



**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO**  
**DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES**



**“IMPACTO DEL ENTORNO FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO  
ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE NIVEL SECUNDARIA DEL  
COLEGIO MANUEL SÁNCHEZ MÁRMOL DE TEAPA, TABASCO”**

**TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTAN:**

**AIDE LUVIA CRUZ ORTIZ  
DIANA LAURA LEÓN  
HERNÁNDEZ**

**DIRECTOR(A):**

**DRA. ARACELI NIETO LEÓN**

**CODIRECTOR(A):**

**MTRO. RIGOBERTO GARCÍA CUPIL**

**VILLAHERMOSA, TABASCO.**

**MARZO, 2021.**

## Reporte de similitud de Software Antiplagio

# Impacto del entorno familiar en el rendimiento escolar de los alumnos de nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol de Teapa, Tabasco

*Por Aide Luvia Cruz Ortiz*

---

INFORME DE ORIGINALIDAD

---

**18%**

ÍNDICE DE SIMILITUD

---



**UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO**

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



DIRECCIÓN

REF: DAEA/138/21

Villahermosa, Tabasco; a 03 de marzo de 2021

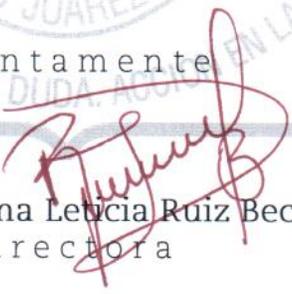
Lic. Maribel Valencia Thompson

Jefe del Depto. de Certificación  
y Titulación de la U.J.A.T.

P R E S E N T E

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicar a Usted que la Dra. Araceli Nieto León y el Mtro. Rigoberto García Cupil, dirigieron y supervisaron el Trabajo Recepcional de "TESIS" denominado "IMPACTO DEL ENTORNO FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE NIVEL SECUNDARIA DEL COLEGIO MANUEL SÁNCHEZ MÁRMOL DE TEAPA, TABASCO" elaborado por las CC. Aide Luvia Cruz Ortiz y Diana Laura León Hernández, pasantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. El jurado para el examen profesional de la misma (Dr. José Concepción Aquino Arias, Dr. Luis Carlos Cuahonte Badillo, Dra. Araceli Nieto León, Dr. José Ángel Juárez González, Dr. José Benito Romero López), revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que las interesadas han llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

Atentamente

  
M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra  
Directora



 C.c.p. Archivo.  
MAEE TLRB/mvc\*

  
UNA ALIANZA DE CALIDAD POR LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Av. Universidad S/N, Zona de la Cultura, Col. Magisterial, C.P. 86040 Villahermosa, Tabasco  
Tel. 01(993) 358.15.00 Ext. 6250-6251 ó (993) 314.23.99, 312.22.00  
E-mail: direccion.daea@ujat.mx



UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División  
Académica  
de Educación  
y Artes

## COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco a 07 de mayo de 2021.

Las que suscriben **Aide Luvia Cruz Ortiz** y **Diana Laura León Hernández** autorizan por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la **tesis de pregrado** denominada:

### **IMPACTO DEL ENTORNO FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE NIVEL SECUNDARIA DEL COLEGIO MANUEL SÁNCHEZ MÁRMOL DE TEAPA, TABASCO**

De la cual somos autores(as) y titulares de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, liberamos a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco a los siete días, del mes de mayo del año dos mil veintiuno.

Firma

Firma

## AGRADECIMIENTOS

A Dios, en primer lugar, por brindarme sabiduría y vida para lograr culminar con este proceso. Todos mis éxitos son gracias a él.

A mis padres, por ser el apoyo que necesitaba en todo momento, por alentarme y animarme a seguir adelante con mis estudios. Por forjarme como la persona que soy en la actualidad, mucho de los logros se los debo a ustedes, incluyendo este.

A mis maestros, por ser los mejores consejeros y guías en este proceso. Por ser parte de mi formación académica aportando gran conocimiento en mis estudios.

*Diana L. León Hernández*

Agradezco a Dios por su amor y bondad. Este trabajo ha sido una gran bendición en todos los sentidos.

A mi familia, gracias por todo su amor, apoyo y celebrar mis logros como suyos. Gracias infinitas a mis padres por siempre desear y anhelar lo mejor para mi vida, por sus consejos y por ser ese soporte en los días difíciles.

A mis amigos, que no hace falta mencionarlos pues ellos se sienten aludidos.

Gracias a todos los profesores que contribuyeron en mi formación profesional y en especial a mis directores de tesis, quienes fueron pieza fundamental para el desarrollo de este trabajo.

*Aide L. Cruz Ortiz*

## DEDICATORIA

A Dios, por su misericordia y amor.

A mis padres, por ser mis guías, mi inspiración y fortaleza.

A mis abuelitos, por brindarme su amor.

A toda mi familia por ser parte de este proceso y darme su apoyo emocionalmente.

*Diana L. León Hernández*

Con mucho amor, dedico este proyecto a mis padres y a mi familia en general.

*Aide L. Cruz Ortiz*

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.  
México.

## Introducción

Según Boritzer (2016), una familia puede estar compuesta por mamá, papá, hijas e hijos, hermanas y hermanos, parientes como abuelos, tíos, primos y sobrinos. La familia es un espacio en el que aprenden unos de otros, se comparten cosas buenas y se ayudan para que cada uno llegue a ser lo mejor que pueda ser.

De acuerdo a lo anterior, se puede decir que tradicionalmente la familia está conformada por padres, hijos y en su caso, mascotas.

Cuando se menciona que en el núcleo familiar se comparten cosas buenas y que los que la integran coadyuvan a que cada uno llegue a ser lo mejor que pueda ser, esto también incluye el apoyo académico.

De acuerdo a Padilla (2016), la familia es un núcleo vital tanto para la sociedad como para el desarrollo del ser humano, es para el niño el primer transmisor de pautas culturales y su primer agente de socialización. Por esto, los responsables primarios de la educación son los padres.

La educación es tarea primordial de la familia, aunque compartida de una manera significativa con la escuela, con el entorno y con el contexto social. Porque es ahí que el niño realiza los aprendizajes sociales básicos que le ayudarán en su relación consigo mismo y con los otros. Poco a poco irá conociendo normas, pautas de actuación y comportamiento humano y para que la relación entre familia y escuela sea efectiva, se trata, de poner en práctica una escuela abierta, en que esta comparte con la familia la labor de educar, completando y ampliando sus experiencias formativas.

Conseguir que la educación sea eficaz depende totalmente de una unidad de criterios educativos en casa y en la escuela.

La educación es una tarea compartida entre padres y educadores, cuyo objetivo es la formación integral del niño y la niña. Por esto, la línea de acción debe llevarse a cabo de manera conjunta, el tutor es responsable de hacer partícipes a los padres y de facilitarles toda la información para que se sientan unidos a la escuela y, por tanto, responsables del proceso educativo de sus hijos.

Cuando los padres participan en la enseñanza, por lo general, los hijos obtienen buenos resultados, mejoran su comportamiento y su actitud hacia la escuela y crecen siendo más exitosos en la vida.

Cuando se habla de la familia, en la mayoría de las ocasiones se relaciona el término con hogar, unión y amor, pero esto no siempre es así, lo cual se puede ver reflejado en el ambiente escolar, específicamente en el rendimiento de los alumnos. Es por ello, que el presente trabajo de investigación se centra en analizar el impacto que tiene el entorno familiar en el rendimiento escolar de los alumnos de nivel Secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol, con la finalidad de diseñar una propuesta que coadyuve en la mejora de todo lo que incluye el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para ello, el presente trabajo toma la investigación cualitativa como método científico, abarca capítulos donde se desarrollan las bases, fundamentos y metodología de la investigación; se analizan e interpretan los resultados de los instrumentos aplicado y se finaliza con propuestas de mejoras.

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| <b>Introducción</b> .....   | I  |
| <b>Resumen</b> .....  | 1  |
| <b>CAPÍTULO I. Bases de la investigación</b> .....                    | 3  |
| <b>1.1 Planteamiento del problema</b> .....                           | 3  |
| <b>1.2 Preguntas de investigación</b> .....                           | 7  |
| <b>1.3 Objetivos de investigación</b> .....                           | 8  |
| <b>1.3.1 Objetivo general</b> .....                                   | 8  |
| <b>1.3.2 Objetivos específicos</b> .....                              | 8  |
| <b>1.4 Supuesto</b> .....   | 8  |
| <b>1.5 Justificación</b> .....  | 9  |
| <b>CAPÍTULO II. Fundamentos de la investigación</b> .....             | 12 |
| <b>2.1 Marco contextual</b> .....                                     | 12 |
| <b>2.2 Marco teórico</b> .....  | 13 |
| <b>2.2.1 Historia de la secundaria</b> .....                          | 14 |
| <b>2.2.2 Teorías</b> .....  | 16 |
| <b>2.3 Marco referencial</b> .....                                    | 23 |
| <b>2.4 Viabilidad de la investigación</b> .....                       | 31 |
| <b>2.5 Limitaciones para el estudio</b> .....                         | 32 |
| <b>CAPÍTULO III. Metodología de la investigación</b> .....            | 34 |
| <b>3.1 Investigación cualitativa</b> .....                            | 35 |
| <b>3.2 Diseño descriptivo</b> .....                                   | 36 |
| <b>3.3 Investigación-acción</b> .....                                 | 36 |
| <b>3.4 Enfoque constructivista</b> .....                              | 37 |
| <b>3.5 Estudio de casos</b> .....                                     | 38 |
| <b>3.6 Técnica</b> .....  | 38 |
| <b>3.7 Instrumentos</b> .....   | 39 |
| <b>3.7.1 Observación participante</b> .....                           | 39 |
| <b>3.7.2 Cuestionario</b> .....                                       | 40 |
| <b>CAPÍTULO IV. Análisis e interpretación de los resultados</b> ..... | 42 |
| <b>4.1 Categorías y subcategorías</b> .....                           | 42 |

|       |  |           |
|-------|--|-----------|
| 4.2   | Definiciones de las subcategorías.....   | 43        |
| 4.3   | Análisis e interpretación de resultados de acuerdo a las categorías.....                                     | 46        |
| 4.3.1 | Factores del entorno familiar que influyen en el rendimiento escolar (FEF).....                              | 46        |
| 4.3.2 | Factores del entorno familiar que tienen mayor impacto en el rendimiento escolar (FMI).....                  | 47        |
| 4.3.3 | Resultados obtenidos con el instrumento (ROI).....   | 48        |
|       | <b>CAPÍTULO V. Propuestas de mejora .....</b>  | <b>49</b> |
|       | <b>CAPÍTULO VI. Conclusión.....</b>  | <b>53</b> |
|       | <b>Referencias bibliográficas .....</b>  | <b>55</b> |
|       | <b>Anexos .....</b>  | <b>59</b> |
|       | <b>Anexo 1. Porcentaje de la población de 3 años y más que asiste a la escuela</b>                           | <b>59</b> |
|       | <b>Anexo 2. Tasa neta de matriculación en los niveles educativos preescolar, primaria y secundaria .....</b> | <b>59</b> |
|       | <b>Anexo 3. Desempeño académico (resultados de la prueba PLANEA, 2018) .</b>                                 | <b>60</b> |
|       | <b>Anexo 4. Desempeño académico (resultados de la prueba ENLACE (2006 – 2013) .....</b>                      | <b>60</b> |
|       | <b>Anexo 5. Semáforo de resultados educativos: Colegio Manuel Sánchez Mármol .....</b>                       | <b>61</b> |
|       | <b>Anexo 6. Observación participante .....</b>   | <b>61</b> |
|       | <b>Anexo 7. Instrumento aplicado a los padres de familia.....</b>  | <b>63</b> |
|       | <b>Anexo 8. Instrumento aplicado a los alumnos.....</b>  | <b>65</b> |
|       | <b>Anexo 9. Vaciado de información (alumnos).....</b>  | <b>67</b> |
|       | <b>Anexo 10. Vaciado de información (padres de familia).....</b>   | <b>67</b> |

## Resumen

El presente trabajo de investigación abarca el análisis del impacto familiar en el rendimiento escolar de los alumnos en nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol, en el municipio de Teapa, Tabasco. De igual manera, hace énfasis en la necesidad de diseñar una propuesta de atención a la situación, para alcanzar y obtener éxito en los objetivos planteados.

Los objetivos fueron planteados de manera que se puedan conocer factores familiares desde una perspectiva teórica, identificar los que tienen un mayor impacto e interpretar cada uno de ellos para diseñar la propuesta que coadyuve al rendimiento escolar de los alumnos.

El trabajo de investigación se desarrolla bajo los siguientes capítulos:

### *Capítulo I. Bases de la investigación.*

Se plantea la problemática, se establece el objetivo general y los objetivos específicos, así como un supuesto presentando una solución tentativa al problema de investigación. Por último, la justificación.

### *Capítulo II. Fundamentos de la investigación.*

El segundo capítulo hace referencia al marco contextual (explica cada una de las características del Colegio Manuel Sánchez Mármol), marco teórico (se profundizan distintas teorías en relación al tema) y, de igual manera, se plantea la viabilidad y los límites de la investigación.

### *Capítulo III. Metodología de la investigación.*

El tercer capítulo está compuesto por la metodología de la investigación, el mejor de los instrumentos con el que se cuenta para poder conocer, explicar, interpretar y transformar la realidad.

### *Capítulo IV. Análisis e interpretación de los resultados.*

Es el seguimiento de lo realizado en el tercer capítulo. Se interpretan cada uno de los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados.

### *Capítulo V. Propuestas de mejora.*

Se plantean las propuestas de intervención mediada que pueden beneficiar el rendimiento de los alumnos en nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol, considerando los resultados obtenidos.

Cada una de las propuestas de mejora representan un objetivo planteado, sin embargo, se requiere la participación de cada departamento para que el resultado de cada propuesta sea satisfactorio.

### *Capítulo VI. Conclusión.*

Por último, se presenta la conclusión a la que se llegó con el estudio realizado, respondiendo cada uno de los objetivos del presente trabajo de investigación.

## **CAPÍTULO I. Bases de la investigación**

### **1.1 Planteamiento del problema**

En el ámbito educativo existe una gran variedad de problemas en los estudiantes, uno de ellos es el bajo rendimiento académico que hoy en día se presenta en la mayoría de las escuelas del país.

El bajo rendimiento académico es una preocupación de todos los docentes y padres de familia, debido a que éste afecta de manera negativa no solo el rendimiento académico sino también el desarrollo de las clases.

En relación al tema que corresponde, algunos resultados extraídos de diversas investigaciones actuales señalan que los factores que impactan en el rendimiento académico de los alumnos son: el entorno educativo, el ambiente familiar y social.

De acuerdo a investigaciones como la de Rojas, G.; Alemany, I. y Ortiz, M. “Influencia de los factores familiares en el abandono escolar temprano. Estudio de un contexto multicultural” y la de Espinoza, O.; Castillo, D.; González, L. y Loyola, J. “Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile” se muestra que el nivel socioeconómico de las familias de los alumnos que tienen un bajo rendimiento académico es pobre, caracterizado con un mayor porcentaje de desempleo y con un nivel de estudio de Educación Primaria y Secundaria obligatoria.

Cada vez está más extendida y desarrollada la idea de que el nivel educativo de la familia y el grado de participación en la formación de sus hijos influyen directamente en el progreso y el rendimiento académico de los alumnos. Pero no solo eso, otras de las

manifestaciones más comunes que se dan también a nivel familiar y que provocan este tipo de problema son: violencia, falta de comunicación, maltrato físico, psicológico, verbal y sexual, separaciones, divorcios, emigración de uno de los padres, entre otros. El aumento de los problemas familiares ha producido un alarmante número de separaciones formales o prácticas, desacuerdo entre los cónyuges en materia de educación y una mayor despreocupación hacia los hijos, lo cual repercute enormemente en la personalidad del alumno, provocando un bajo rendimiento académico.

Considerando los Censos y Conteos de Población y Vivienda y la Encuesta Intercensal 2015 realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el porcentaje de la población de 3 años y más que asiste a la escuela ha ido disminuyendo considerablemente del año 2010 al 2015 (ver anexo 1).

Así como el porcentaje de la población que asiste a la escuela ha ido disminuyendo, la tasa neta de matriculación en los niveles educativos preescolar, primaria y secundaria también tiene porcentajes notables tanto de incremento como disminución a lo largo del año 2000 al 2017 (ver anexo 2).

Hace 25 años la educación era muy diferente, los padres y madres de familia tenían menos educación que los padres actuales, se preocupaban mucho de la educación de sus hijos, visitaban la escuela con mucha frecuencia, dialogaban con los maestros sobre el avance de la educación de sus hijos, eran permanentemente colaboradores, más hoy al parecer el trabajo y la supervivencia han restado importancia en la educación de los hijos, ocasionando que en la escuela y en su hogar no exista el involucramiento y compromiso de los padres y madres

de familia para contribuir a mejorar el entorno familiar, los niveles de aprendizaje y rendimiento escolar de los alumnos (Cubero, 2013).

Datos del *Programme for International Student Assessment* (PISA) en 2011, muestran que las diferencias en el rendimiento que están asociadas a la dedicación de los padres reflejan en parte las diferencias en los antecedentes socioeconómicos de las familias, puesto que, como promedio, los estudiantes de familias aventajadas desde un punto de vista socioeconómico disfrutaban de un ambiente más propicio para un aprendizaje diverso, incluyendo el tener padres más involucrados.

Aunque esos mismos datos señalan que un rendimiento pobre en la escuela no es consecuencia automática de un entorno socioeconómico desfavorecido, el ambiente familiar parece influir poderosamente en el rendimiento.

En su mayoría, los padres saben, instintivamente, que dedicar más tiempo a sus hijos e implicarse de manera activa en su educación les proporcionará una gran ventaja en la vida. Pero, como muchos padres tienen que hacer malabarismos a la hora de hacer compatible las demandas del trabajo con las del hogar, parece que nunca hay suficiente tiempo. Además, con frecuencia los padres son reacios a ofrecer a sus hijos ayuda con las tareas escolares porque piensan que les faltan algunas de las habilidades que permitirían influir en el éxito de sus hijos en la escuela (PISA, 2011).

Uno de los grandes problemas hoy en día, es que cada vez se toma menos en cuenta el rol de los padres en la vida familiar, asegura Paloma Valladares Ortiz, psicóloga especialista en Educación. La estudiosa del tema mencionó que, en la actualidad, los niños se quedan mucho tiempo solos en casa porque los padres se ven obligados, por las

necesidades económicas, a salir a trabajar todo el día. Por lo mismo, los padres no muestran interés por falta de tiempo y los niños a causa de su soledad, pierden la motivación que surge en el hogar. Este es el primer eslabón que se rompe entre los padres y los hijos. Se pierde la vigilancia en la educación y en las actividades rutinarias de los niños, recalcó Valladares, (Univision, 2010).

De la misma manera, el bajo rendimiento en la escuela es uno de los problemas que afecta a los jóvenes que se encuentran cursando el nivel medio superior. El cumplimiento de altos niveles de escolaridad en la población es uno de los indicadores de desarrollo de un país. Sin embargo, un factor común en muchos países es la baja asistencia de los adolescentes a las aulas de clase con el argumento de que la ausencia de estos obedece a la necesidad de realizar trabajo en las granjas o campos agrícolas o ganaderos, por cuanto el tiempo invertido en la escuela es mejor aprovechado en casa (Dorman, 2008).

En este sentido, la solución a los problemas en la continuidad de los procesos educativos en las nuevas ruralidades exige una visión holística del campo con la consideración de un desarrollo sustentable en donde la educación es fundamental. Pero en ocasiones los requerimientos de trabajo asociados a los patrones económicos de los padres pueden llegar a poner en riesgo y a comprometer el rendimiento escolar de los jóvenes trabajadores (Sherin, 2007, 31-43). En estos casos, el grupo de jóvenes que labora entra a ser parte de la estadística que representa el trabajo infantil y que, por ende, puede engrosar los índices de deserción escolar (Serrano, Serrano, Mármol & Mesa, 2015).

Se puede mencionar, que en la actualidad muchas de las madres trabajan o estudian fuera del hogar y con frecuencia los adolescentes cuidan de sí mismos al salir de clase.

Así se llega al problema principal en esta investigación, puesto que es el caso de algunos estudiantes del Colegio Manuel Sánchez Mármol de Teapa, Tabasco. Por la cercanía que existe con la secundaria mencionada anteriormente y empleando la técnica observación participante, se ha podido observar que algunos estudiantes no asisten a sus clases diarias y no cumplen con la mayoría de sus tareas, además, resultado de una prueba piloto, se tiene el escaso conocimiento de que algunos alumnos de esa institución no tienen el apoyo familiar adecuado, lo cual repercute en su aprovechamiento escolar.

Después de lo expresado en las líneas anteriores, se cierra este apartado con la pregunta que dirige la realización de este trabajo de investigación:

¿Qué factores del entorno familiar impactan en el rendimiento escolar de los estudiantes?

## **1.2 Preguntas de investigación**

1. ¿Qué factores del entorno familiar influyen en el rendimiento escolar?
2. ¿Qué factores del entorno familiar tienen mayor impacto en el rendimiento escolar de los alumnos?
3. ¿Cómo beneficia el apoyo familiar en el rendimiento escolar de los alumnos?
4. ¿Cuáles son las características de un óptimo entorno familiar?

### **1.3 Objetivos de investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Analizar el impacto del entorno familiar en el rendimiento escolar de los alumnos de nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol de Teapa, Tabasco, con el fin de diseñar una propuesta de atención a la situación.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Conocer bajo las perspectivas teóricas los factores del entorno familiar que influyen en el rendimiento escolar.
- Identificar los factores de mayor impacto en el rendimiento escolar de los alumnos de nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol.
- Interpretar los resultados obtenidos para generar una propuesta que coadyuve al rendimiento escolar de los alumnos de nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol.
- Diseñar una propuesta que enfrente los factores que impiden el buen rendimiento escolar de los alumnos de nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol.

#### **1.4 Supuesto**

Un óptimo entorno familiar influirá de manera favorable en el rendimiento escolar de los alumnos, permitiendo también, que el estudiante desarrolle sus competencias de manera adecuada.

## 1.5 Justificación

El ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres (García, 2015).

Un óptimo entorno familiar permite que el estudiante desarrolle sus competencias adecuadamente, para ello, lo ideal es que los padres de familia tengan un nivel básico de estudios, un estado socioeconómico que satisfaga las necesidades esenciales de la familia, que la estructura familiar este completa (integrada por papá, mamá e hijos), que los padres de familia estén presentes durante todo el proceso de formación educativa de sus hijos (por mencionar algunos) de manera que todo esto en conjunto contribuyan al buen desarrollo de las competencias de los alumnos.

Todos los padres pueden ayudar a sus hijos a desplegar todo su potencial dedicando tiempo a hablar y a leer con ellos, sobre todo, y especialmente, cuando son muy pequeños. Los profesores, las escuelas y los sistemas educativos deben estudiar cómo pueden ayudar a los padres, que están muy ocupados, a desempeñar un papel más activo en la educación de sus hijos, tanto dentro como fuera de la escuela (PISA, 2011).

La educación siempre transformará vidas, es un medio que te permite crecer como persona, como profesional y, por ende, como país. Además, hoy en día la educación es un mecanismo importante de inclusión social.

De acuerdo al Plan Educativo Nacional (2012) de la Universidad Nacional Autónoma de México en el Capítulo 1 Hacia una reforma del Sistema Educativo Nacional, en su publicación “Importancia de la educación para el desarrollo” la educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos.

La educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de los jóvenes; para vigorizar los valores cívicos y laicos que fortalecen las relaciones de las sociedades; para el avance democrático y el fortalecimiento del Estado de derecho; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación.

La educación siempre ha sido importante para el desarrollo, pero ha adquirido mayor relevancia en el mundo de hoy que vive profundas transformaciones, motivadas en parte por el vertiginoso avance de la ciencia y sus aplicaciones, así como por el no menos acelerado desarrollo de los medios y las tecnologías de la información.

En las economías modernas el conocimiento se ha convertido en uno de los factores más importantes de la producción. Las sociedades que más han avanzado en lo económico y en lo social son las que han logrado cimentar su progreso en el conocimiento, tanto el que se transmite con la escolarización, como el que se genera a través de la investigación. De la educación, la ciencia y la innovación tecnológica dependen, cada vez más, la productividad y

la competitividad económicas, así como buena parte del desarrollo social y cultural de las naciones.

Atrás quedaron los tiempos en que se consideraba a las erogaciones en educación como un gasto. En la actualidad, el conocimiento constituye una inversión muy productiva, estratégica en lo económico y prioritaria en lo social.

En suma, la educación contribuye a lograr sociedades más justas, productivas y equitativas. Es un bien social que hace más libres a los seres humanos.

El presente trabajo aportará una nueva visión a la práctica docente; mejorará el desarrollo profesional de los mismos, haciendo especial énfasis en la importancia que tiene el entorno familiar y todo lo que éste involucra para que el niño pueda desarrollar sus competencias de la mejor manera. Si el estudiante se ve apoyado por su núcleo familiar, sus padres muestran interés en las actividades diarias y escolares, les dará autoestima y beneficiará el logro del éxito escolar.

*"La escuela sí es la principal fuente de educación en el niño, sin embargo, para que esto se dé tiene que estar la familia atrás, porque antes de que vaya el niño la escuela el primer contacto que tiene con el exterior es por medio de la familia", (Univision, 2010).*

## CAPÍTULO II. Fundamentos de la investigación

### 2.1 Marco contextual

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en el Colegio Manuel Sánchez Mármol de Teapa, Tabasco.

Dicho colegio se encuentra ubicado en el kilómetro 1, carretera Las Grutas, colonia Las Grutas en el municipio de Teapa, Tabasco. Es una escuela de control privado (particular) que cuenta únicamente con el turno matutino y los siguientes niveles:

- Primaria
- Secundaria
- Bachillerato / Preparatoria

Por lo que se refiere a la posición estatal, el Colegio se ubica en el lugar 497 de 1,413 englobando primaria y secundaria, mientras que el nivel bachillerato ocupa el lugar 73 de 246.

De acuerdo a datos obtenidos por los directivos del mismo, el Colegio Manuel Sánchez Mármol cuenta con un total de 12 grupos: 6 de primaria, 3 de secundaria y 3 de bachillerato (1ro y 2do semestre un grupo, 3ro y 4to semestre un grupo y 5to y 6to semestre un grupo); un total de 298 alumnos, de los cuales 118 pertenecen al nivel primaria, 82 al nivel secundaria y 98 al nivel preparatoria; su personal está conformado por 18 profesores, un contador, una secretaria, un director, una subdirectora y una prefecta, haciendo un total de 23 colaboradores. En cuanto a la infraestructura, el colegio posee 2 edificios que abarcan los 12 salones donde los alumnos toman sus clases, un baño para caballero y niños, 2 baños para

mujeres y un baño para niñas; una dirección donde se encuentra también la secretaría y contaduría, una subdirección, una biblioteca, una sala de cómputo y una sala para clases de música; cuenta con 2 canchas, de las cuales una está techada y una cooperativa donde se venden los alimentos.

Por otro lado, según evaluaciones encontradas en la página web [mejoratuescuela.org](http://mejoratuescuela.org), en el año 2018 se aplicó la prueba PLANEA, evaluando un total de 13 alumnos, teniendo como resultado a nivel estatal que el 69% se ubica en el nivel de “insuficiente” y el 5,4% en el nivel “sobresaliente” en la asignatura de matemáticas. En cuanto a los resultados a nivel nacional, el 58,8% se sitúa en “insuficiente” y el 9% en “sobresaliente”.

Por lo que respecta a la asignatura de español, a nivel estatal, el 59,9% se encuentra en “insuficiente” y el 2,6% en “sobresaliente”; a nivel nacional, el 51,5% se ubica en “insuficiente” y el 3,7% en “sobresaliente” (ver anexo 3).

También han sido evaluados 80 alumnos con la prueba ENLACE, encontrándose un porcentaje del 0.06% en nivel reprobatorio (ver anexo 4).

De manera general y tomando en cuenta el semáforo de resultados educativos, se puede mencionar que el Colegio Manuel Sánchez Mármol se ubica en la categoría “de panzazo” (ver anexo 5).

## **2.2 Marco teórico**

En este apartado se profundizarán distintas teorías en relación al tema, ya que otorgarán un valor científico al presente trabajo de investigación, así mismo, se resumirá

como punto principal el tema de cómo surge el nivel secundaria y cuál fue el propósito de crear este nivel educativo.

### **2.2.1 Historia de la secundaria**

Zorrilla (2004), menciona que los orígenes más remotos de la secundaria se encuentran en el siglo XIX, como ocurrió en la mayor parte de los países de América Latina. Sin embargo, adquirió carta de ciudadanía en el sistema nacional de educación en los años posteriores a la Revolución Mexicana (1921) y se estableció su obligatoriedad hasta los primeros años de la última década del siglo XX.

Un artículo encontrado en el sitio web EcuRed, menciona que los sistemas de educación más antiguos tenían dos características comunes: enseñaban religión y mantenían las tradiciones del pueblo. En el antiguo Egipto, las escuelas de los templos enseñaban religión, pero también los principios de la escritura, ciencias, matemáticas y arquitectura.

Algo parecido sucedió en México, pero la educación era muy selectiva, es decir, para el ciudadano de elite las mujeres eran totalmente marginadas de la educación. De forma semejante, en la India como en México en la época de la Colonia, la mayor parte de la educación estaba en las manos de los españoles, criollos, mientras que en México estaba a cargo de los sacerdotes.

En 1861 se declaró la educación gratuita, y en 1867 la ley orgánica de Instrucción Pública hizo que la primaria fuera obligatoria; el número de planteles aumentó, así como la población escolar en todos los niveles, sin embargo, las posibilidades educativas crecieron a un ritmo menor que el número de escolares.

José Vasconcelos declaró que algunas de las finalidades educativas de este nuevo sistema eran preparar a los jóvenes para adquirir una profesión y hacer accesible la educación a todas las clases sociales, lo que implicó en los jóvenes que tuvieran un mayor acceso a la educación y mejores oportunidades.

En el año 1925 la educación secundaria se establece formalmente como un nivel específico y se crea un órgano para regularla; las ideas y concepciones educativas de Sáenz imprimen una huella que marcará a las escuelas secundarias en México.

En la historia de la educación secundaria mexicana se reconoce al maestro Moisés Sáenz (1888-1941) como su fundador. En 1912 el maestro Sáenz se incorpora como profesor de educación secundaria, lo que le permite formar sus primeras ideas sobre cómo educar a los adolescentes; a partir de 1917 comienza a promover, por distintos medios, la distinción de lo que es propio de los estudios secundarios, los fines que deberían tener según las condiciones de nuestro país y las orientaciones predominantes de la educación en el mundo, sobre todo la importancia de ofrecer una formación educativa específica a los adolescentes, atendiendo a sus características y edad, así como la manera de educarlos en las escuelas.

En el Programa de Modernización Educativa 1989-1994 se explicita que la finalidad de la Educación Secundaria es ampliar y profundizar los contenidos de los niveles precedentes, con el propósito de sentar las bases para la vida productiva y preparar a los educandos para proseguir estudios en el siguiente nivel. Quedo plasmado en la nueva Ley General de Educación que se promulgó en el año de 1993.

## 2.2.2 Teorías

### 2.2.2.1 Teoría de Skinner

Triglia (s.f.), menciona que Burrhus Frederick Skinner es el encargado de revolucionar la investigación de la acción humana a través de su conductismo radical. Aspiraba a comprender el comportamiento humano observable.

Skinner desarrolló sus estudios dentro de los métodos y la filosofía del conductismo, una tradición de la Psicología joven por aquel entonces que rechazaba los métodos introspectivos como forma de estudiar y modificar la mente. Este mismo concepto, el de "la mente", se le antojaba a Skinner como algo demasiado confuso y abstracto como para ser tenido en cuenta, y es por eso que situó su objeto de estudio en la pura conducta observable (Triglia, s.f.).

Una característica identificadora del conductismo es considerar que las acciones de los individuos son el resultado de estímulos externos, es decir, el individuo es sometido a un contexto al que irremediablemente responde, no porque él decida hacerlo, sino que, estimulado por factores externos a él, se ve obligado a hacerlo.

Skinner es el autor de lo que se conoce como el Condicionamiento Operante. Es una teoría que toma mucha fuerza a partir de la década de los cuarenta hasta los sesenta del siglo pasado, tanto dentro del propio conductismo, como en la psicología en general. El condicionamiento operante es un aspecto de la postura skinneriana que ha logrado tener un gran impacto en el ámbito educativo. A partir de él es que podemos entender la forma en cómo se ha entendido el proceso de aprendizaje-enseñanza en dicho ámbito. En palabras de

Skinner, el aprendizaje es definido como “un cambio en la probabilidad de la respuesta” considera que se puede incidir en el comportamiento del individuo y hacer que llegue a una respuesta que se pretende o desea como la más probable. En este sentido, se entiende al Condicionamiento Operante como una teoría conductista que plantea la posibilidad de condicionar la generación de un determinado comportamiento en el individuo (Webscolar, 2018).

Según Skinner, el científico describe lo que ve y todo lo que ve buscando las relaciones "funcionales" entre el fenómeno dado y los fenómenos anteriores y consecuentes. Se inclina Skinner por las operaciones, es decir, un empirismo radical que rechaza cualquier perspectiva especulativa en la investigación científica. La conducta opera sobre el ambiente. Para Skinner el ambiente es el gran "seleccionador" de la conducta. La selección que ejerce el ambiente se da sobre un organismo que tiene su historia particular, pertenece a una especie determinada, posee patrimonio genético propio y en el momento en que da la respuesta se encuentra en un estado de privación más o menos grande. La selección opera sobre el conjunto de estos datos (Prada, 2006).

#### ***2.2.2.2 Teoría sociocultural de Vygotsky***

La Teoría Sociocultural de Vygotsky pone interés en la participación proactiva de los menores con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo. Lev Vygotsky sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social, van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Aquellas actividades que se realizan de

forma compartida permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamiento de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas.

Por otra parte, Antonio Lucci en su publicación “La propuesta de Vygotsky: La psicología socio-histórica” menciona que Vygotsky surge en la psicología en un momento significativo para la nación rusa. Inmediatamente después de haberse consolidado la revolución, emerge una nueva sociedad, que, consecuentemente, exige la constitución de un nuevo hombre. En ese sentido, la primera misión que la Revolución imprimió a la psicología fue el análisis de los problemas prácticos. Por su formación humanista y su bagaje cultural, Vygotsky reunía las condiciones necesarias para idealizar una nueva concepción de la Educación, Paidología (ciencia del niño) y Psicología. La teoría por él propuesta surge como un medio para superar el cuadro presentado por la psicología, que se encontraba dividida en dos orientaciones: la naturalista y la cognitivista. En su percepción, tal división acentuaba la cuestión del dualismo mente-cuerpo, naturaleza-cultura y conciencia-actividad.

Según Vygotsky, uno de los reflejos del dualismo es la diversidad de objetos de estudio elegidos por la psicología – el inconsciente (psicoanálisis); el comportamiento (behaviorismo) y el psiquismo y sus propiedades (gestalt) y la incapacidad de ellas para dar respuestas a los fenómenos psicológicos, ya que trabajan con hechos diferentes. O sea, para él, los desarrollos que se realizaban no explicitaban claramente la génesis de las funciones psicológicas típicamente humanas.

Ante tal panorama, él propuso una nueva psicología que, basada en el método y en los principios del materialismo dialéctico, comprendiera el aspecto cognitivo a partir de la descripción y explicación de las funciones psicológicas superiores, que, en su visión, estaban

histórica y culturalmente determinadas. Es decir, propone una teoría marxista del funcionamiento intelectual humano que incluye tanto la identificación de los mecanismos cerebrales subyacentes a la formación y desarrollo de las funciones psicológicas, como la especificación del contexto social en que ocurrió tal desarrollo.

Los objetivos de su teoría son:

“caracterizar los aspectos típicamente humanos del comportamiento para elaborar hipótesis de cómo esas características se forman a lo largo de la historia humana y se desarrollan a lo largo de la vida del individuo”.

a) el hombre es un ser histórico-social o, más concretamente, un ser histórico cultural; el hombre es moldeado por la cultura que él mismo crea;

b) el individuo está determinado por las interacciones sociales, es decir, por medio de la relación con el otro el individuo es determinado; es por medio del lenguaje el modo por el que el individuo es determinado y es determinante de los otros individuos;

c) la actividad mental es exclusivamente humana y es resultante del aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales;

d) el desarrollo es un proceso largo, marcado por saltos cualitativos, que ocurren en tres momentos: de la filogénesis (origen de la especie) a la sociogénesis (origen de la sociedad); de la sociogénesis a la ontogénesis (origen del hombre) y de la ontogénesis para la microgénesis (origen del individuo);

e) el desarrollo mental es, esencialmente, un proceso sociogénico;

f) la actividad cerebral superior no es simplemente una actividad nerviosa o neuronal superior, sino una actividad que interioriza significados sociales que están derivados de las actividades culturales y mediadas por signos;

g) la actividad cerebral está siempre mediada por instrumentos y signos;

h) el lenguaje es el principal mediador en la formación y en el desarrollo de las funciones psicológicas superiores;

i) el lenguaje comprende varias formas de expresión: oral, gestual, escritura, artística, musical y matemática;

j) el proceso de interiorización de las funciones psicológicas superiores es histórico, y las estructuras de percepción, la atención voluntaria, la memoria, las emociones, el pensamiento, el lenguaje, la resolución de problemas y el comportamiento asumen diferentes formas, de acuerdo con el contexto histórico de la cultura;

k) la cultura es interiorizada bajo la forma de sistemas neurofísicos que constituyen parte de las actividades fisiológicas del cerebro, las cuales permiten la formación y el desarrollo de los procesos mentales superiores (Lucci, 2006).

Vygotsky declara que la importancia en el desarrollo de las funciones psicológicas superiores es el papel desempeñado por el aprendizaje. Desde ese punto de vista, y para que el individuo se desarrolle en su plenitud, el desarrollo de las funciones psicológicas superiores dependerá del aprendizaje que ocurre en un determinado grupo cultural, por las interacciones entre sus miembros. En esa perspectiva, el aprendizaje es contemplado como un proceso que antecede al desarrollo, ampliándolo y posibilitándolo. En otras palabras, los

procesos de aprendizaje y desarrollo tienen influencias mutuas, generando condiciones en las que a mayor aprendizaje mayor desarrollo y viceversa.

### **2.2.2.3 Teoría socio-crítica**

Fernández (s.f.) menciona que existe una "jungla" de teorías que intentan explicar la organización educativa que proviene, en gran medida, de la aplicación de modelos pertenecientes a otras áreas de estudio (Sociología, Economía, Teoría Política, Dirección y Organización de Empresas, etc.), lo cual hace que sean escasos modelos propios ajustados a su peculiar status, nacidos del estudio de las condiciones en que vive y se desarrolla la escuela. Un elevado número de autores se refieren a tres formas de acercamiento a la realidad educativa (paradigmas) inspirados unos, en el positivismo lógico (estructura de la racionalidad científica), otros en la corriente interpretativa o simbólica (hermenéutico-fenomenológica) y, finalmente, en la denominada perspectiva socio-crítica (política).

La teoría "socio-crítica" se encuadra entre los modelos "políticos". En estos modelos subyace el paradigma del conflicto, el cual se entiende como un proceso derivado del poder y de la interacción que se produce en el seno de las organizaciones.

El enfoque "socio-crítico" recibe la objeción de que no es conocimiento verdaderamente científico, sino una forma dialéctica de predicar el cambio y la alteración del orden social existente, en función de criterios de emancipación y concienciación.

Otro problema que se le plantea es que no resuelve la cuestión del paso de las teorías que propugna a su realización práctica. La perspectiva crítica o socio-crítica no se conforma con explicar y controlar las relaciones sociales, sino que busca crear las condiciones mediante

las que dichas relaciones puedan ser transformadas en acción organizada, en lucha política compartida por la que las personas superan la injusticia que desvirtúa sus vidas. Esta lucha política ha de llevar al género humano hacia la "emancipación". Habermas postula que el método demandado por la ciencia social-crítica es el de la crítica ideológica (Carr y Kemmis, 1988), y por esa razón la investigación educativa crítica en la que debe incluirse la "investigación/acción", considera la educación como un proceso histórico formado ideológicamente.

Habermas define "emancipación" como autonomía o capacidad del individuo de reflexionar sobre la realidad para responder así a las injusticias y desigualdades de la sociedad.

La teoría socio-crítica quiere dar un paso más allá del entendimiento (interpretativo), para encontrar las soluciones a los problemas sociales y procurar los cambios que sean precisos.

Giroux (1980) afirma que, frente a otras teorías, sobre todo tecnocráticas, se impone "defender las escuelas como instituciones esenciales para el mantenimiento y el desarrollo de una democracia crítica y también, para defender a los profesores como intelectuales transformativos que combinan la reflexión y la práctica académicas con el fin de educar a los estudiantes para que sean ciudadanos reflexivos y activos" (172). El conflicto en este enfoque tiene, según hemos visto, una finalidad emancipadora y concienciadora. Según Sáez Carreras (1989), "a través de la potenciación de la contradicción y del conflicto se consigue la crítica colectiva necesaria para el progreso social. La estructura de racionalidad socio-crítica,

política y/o "emancipatoria", procura elaborar una lectura más estructural de lo social, por un lado, y más ideológica y políticamente motivada por otro (Fernández, s.f.).

La teoría descrita brevemente en líneas anteriores, surge de una visión innovadora de la educación que desde la mirada crítico-social (la cual inspira, cuestiona y emancipa) busca construir nuevos sentidos éticos y nuevas formas de vida donde se pueda alcanzar una sociedad más justa y más buena. Para esta teoría, los contenidos, los recursos didácticos, los años de experiencia docente, el aumento de la jornada escolar, representan accesorios de segundo orden y de naturaleza meramente instrumental. Pretende, en relación con los sujetos, no sólo iluminar su pensamiento, sino también, dotarlos de un proceso reflexivo y crítico para su inserción en un proceso más amplio de transformación social.

### **2.3 Marco referencial**

El marco de referencia es una base que determina teorías, antecedentes, regulaciones o límites de un proyecto, investigación, programa o proceso. Recopila las consideraciones teóricas y las investigaciones previas que se tomaron como parte del proyecto o investigación.

En esta sección se hará un estudio a profundidad para presentar las investigaciones relacionadas con el tema y así, conocer el entorno en el que se desarrolla el presente trabajo de investigación, de manera que también se tenga un sustento en la realización del mismo.

El bajo rendimiento académico es un tema de gran inquietud, ya que es uno de los problemas más notables en los países en vías de desarrollo. De acuerdo a los resultados de las investigaciones se ha demostrado que las causas de este problema, por lo general, no están

ligadas solamente a factores relacionados con el plan del sistema escolar ni a las capacidades individuales de las personas, se puede decir que está relacionado a un número importante de factores de origen social, escolar, familiar y cultural.

En general, los diversos estudios que intentan explicar el fracaso escolar lo hacen partiendo de las variables que aluden a los tres elementos que intervienen en la educación: padres (determinantes familiares), profesores (determinantes académicos) y alumnos (determinantes personales).

Entre las variables personales más estudiadas se encuentran la motivación y el autoconcepto. La motivación se considera como un elemento propiciador de la implicación del sujeto que aprende: cuando un alumno está fuertemente motivado todo su esfuerzo y personalidad se orienta hacia el logro de una determinada meta, empleando para ello todos sus recursos.

Según González (1997) existe cierto consenso entre las diversas teorías y enfoques motivacionales al conceptualizar la motivación en términos de creencias conscientes y valores.

En torno a la influencia de la motivación existen opiniones y resultados de todo tipo, algunas investigaciones ponen de manifiesto que la motivación mantiene una relación circular con el nivel de procesamiento de la información y éste, a su vez, con el rendimiento. En otras investigaciones se ha hallado que la motivación es uno de los elementos que más discrimina entre repetidores y no repetidores, siendo los repetidores los que más se aburren en clase (Campuzano, 2001).

Otros autores han hallado que los estudiantes efectúan auto atribuciones del bajo rendimiento a la poca capacidad y a la suerte, y una mejoría del rendimiento, de la motivación (task goal orientation), de las conductas autorreguladas y de competencia en función de las características de la tarea (Slater, 2002).

En otras investigaciones también se encontraron correlaciones positivas entre el valor dado a la tarea y las percepciones de autoeficacia y el rendimiento. Sin embargo, en una revisión teórica, De la Fuente (2002), pone de manifiesto cómo se produce un sesgo hacia el estudio de las metas académicas, en detrimento de las de carácter social, aunque éstas se han mostrado especialmente importantes en los contextos sociales más desfavorecidos.

La influencia del clima educativo familiar se define por el grado y estilo de ayuda familiar a los hijos que viene determinado por los elementos del contexto familiar, como la dinámica de relaciones de comunicación y afectivas, las actitudes frente a los valores, las expectativas, etc. En consonancia con esto, Marchesi y Martín (2002), informan que las expectativas de los padres tienen una notable influencia en los resultados académicos, incluso controlando los conocimientos iniciales y el contexto socioeconómico. Por su parte, Castejón y Pérez (1998) encuentran relaciones indirectas, sobre el rendimiento, de la percepción del alumno sobre la importancia que sus padres conceden al estudio en casa. Otros estudios muestran que el nivel de cohesión familiar (Caplan et al., 2002) y las relaciones familiares (Buote, 2001) se muestran con capacidad de predicción del rendimiento. El estilo educativo de los padres (democrático, autoritario, etc.) también es influyente tanto en el proceso educativo de los estudiantes como en las relaciones familia-escuela.

Investigaciones como la de Rodríguez (s.f.), manifiestan como un clima familiar positivo favorece la formación de sujetos adaptados, maduros, estables e integrados y un clima familiar desfavorable promueve la inadaptación, inmadurez, desequilibrio e inseguridad.

En una investigación realizada por Muñoz, C., Rodríguez, P., Restrepo, P. & Borrani, C. (2005), titulada “El síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema educativo” se muestra que los factores con más predominio en el rendimiento académico son los sociales y económicos. Todos los estudios efectuados con anterioridad, han encontrado que estos factores (la ocupación y la escolaridad del padre, la escolaridad de la madre y de los hermanos del sujeto) explican una alta proporción del rendimiento y de la retención de los sistemas escolares. La investigación que hemos llevado a cabo recogió, por su parte, evidencias que señalan que tales factores pueden tener una alta capacidad para explicar las diferencias existentes entre los promedios de rendimiento educativo que obtienen las escuelas urbanas y los que obtienen las escuelas rurales. Sin embargo, al intentar explicar el hecho de que dentro de las escuelas correspondientes a cada uno de estos medios algunos alumnos hayan sido removidos al grado subsecuente y otros estén repitiendo el curso anterior, advertimos que los citados factores sociales y económicos intervinieron fuertemente en la repetición de alumnos inscritos en las escuelas urbanas, pero tuvieron una incidencia bastante menor en la repetición de alumnos en las escuelas rurales. (Esta observación, como todas las que siguen, se basa en el número de escuelas en las que cada factor o proceso educativo generó diferencias no aleatorias entre los alumnos repetidores y los alumnos regulares). Se puede apreciar, además, que en las escuelas rurales la escolaridad de la madre y de los hermanos de los sujetos interviene más frecuentemente en la repetición de lo que lo hace la escolaridad del padre de

los mismos. En cambio, en las escuelas urbanas la escolaridad de ambos progenitores resultó igualmente importante. En forma correlativa a lo anterior, se observan tendencias que apuntan en la dirección de que algunos fenómenos socioeconómicos interfieren más frecuentemente en el proceso educativo de las escuelas urbanas. Ello puede inferirse del análisis de las variables denominadas: Inasistencias por razones económicas; Impuntualidad por razones económicas; El sujeto trabaja sin obtener remuneraciones en dinero; y El sujeto ayuda en los quehaceres domésticos. Los datos antes mencionados reflejan, muy probablemente, que los niños que repiten cursos en las escuelas urbanas estuvieron expuestos, durante la edad preescolar, a un proceso de socialización menos fecundo, por pertenecer a familias de menor educación. Además, en la actualidad estos niños tienen que satisfacer necesidades económicas que sus propios familiares no pueden solventar de otra manera, lo cual, obviamente, hace más difícil el proceso de aprendizaje de los mismos. Ahora bien, los análisis de las variables relacionadas con el “desempeño de la familia del alumno” agregan una dimensión más a estos problemas. En efecto, tales análisis señalan que, a lo ya mencionado, se agrega el hecho de que los alumnos regulares (por pertenecer a familias que recibieron más educación que las de los alumnos repetidores) viven especialmente en las zonas urbanas en ambientes que favorecen el desarrollo de una serie de actitudes y características de la personalidad que, a su vez, son funcionales para el aprovechamiento escolar. (Nos referimos a la expresividad, a la orientación hacia el logro, a la independencia y a la organización), (Muñoz, Rodríguez, Restrepo & Borrani, 2005).

En la investigación resumida anteriormente “El síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema educativo” se tuvo como objetivo central identificar los factores y los procesos educacionales que pueden determinar la permanencia o el abandono de los alumnos

a lo largo de su trayectoria educativa. Dicha investigación comprobó que la mayoría de los desertores de las escuelas primarias rurales y urbanas que se analizaron, habían presentado diversas situaciones de atraso escolar y que éstas fueron procedentes en gran medida de los factores socioeconómicos de los alumnos. De acuerdo a los resultados, se concluye que las variables asociadas con la escolaridad de los padres y su proceso de socialización por estar en una escuela rural o urbana, provoca una alta proporción del nivel del rendimiento académico y la retención escolar.

Otra de las investigaciones realizadas en el barrio Costa Azul de Colombia por Espitia, R. & Montes, M. (2009), nombrada “Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del Barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia)” afirma que los padres destinan porcentajes muy bajos para la educación de sus hijos, lo cual, según Hernández, Márquez y Palomar (2006), resulta relevante para el rendimiento académico, dado que las familias que menos gastan en educación, comúnmente están en una difícil situación de pobreza, lo que influye en el menor desempeño académico de los niños. Por otra parte, la jornada de trabajo de los miembros de la familia evidencia que el 65% labora la mayor parte del día. Esta situación puede influir en que los padres del barrio Costa Azul dispongan de poco tiempo para acompañar a los hijos en las responsabilidades escolares, dado que la gran mayoría de ellos se encuentran todo el día fuera de casa. En la observación se vivenció que muchos niños quedan solos en sus viviendas, situación que obliga a que tengan la necesidad de recurrir a vecinos, líderes de la comunidad y hermanos mayores para cumplir con sus deberes escolares; además, su tiempo libre lo dedican a ver TV, jugar y permanecer en la calle. A pesar de eso los padres consideran que los estudios escolares son importantes para que los hijos puedan acceder a “buenos trabajos”, “a un mejor futuro”, “una mejor vida”;

entre otras; y le asignan al aprendizaje un amplio valor para obtener beneficios insustituibles y útiles para su proyecto de vida. Estos significados que los padres tienen sobre la educación permiten que ellos desde el momento del ingreso de sus hijos al sistema escolar formulen hipótesis en cuanto a su futuro educativo. Estas hipótesis o expectativas educativas hacen posible que los padres del barrio Costa Azul desarrollen aspiraciones hacia sus hijos relacionadas con sus éxitos escolares, elección de una carrera profesional, reconocimientos a nivel social, etc. Las expectativas que los padres tienen de la educación de sus hijos las relacionan con algunas profesiones que tienen amplio reconocimiento social, tales como medicina, docencia, ingeniería, entre otras, lo que representa para ellos la obtención del status social y económico que anhelan tener dentro de su entorno (Espitia & Montes, 2009).

Conforme a la investigación descrita anteriormente, se observa que la situación económica es causante del bajo rendimiento de los niños en la escuela. Gracias al uso de técnicas cualitativas como la observación directa y cuantitativa como el uso de encuestas aplicadas a una muestra de familias, se obtuvieron informes relacionados con la composición familiar, nivel de escolaridad, ocupación laboral y situación económica. Los resultados mostraban que la totalidad de las familias de la muestra vivían en un sector marginal urbano, los padres trabajaban la mayor parte del día y en la mayoría de las familias los adultos y jefes del hogar poseían un nivel educativo bajo. En lo que respecta a las madres, estas contaban con un menor nivel educativo que el de los padres. Por ello, se puede interpretar que una de las causas principales que influyen en el bajo rendimiento escolar es el que los padres dispongan de poco porcentaje económico para el gasto educativo y de poco tiempo para realizar actividades escolares con sus hijos, además de brindar un mínimo apoyo en las tareas escolares de sus hijos, debido a su bajo nivel de estudios, los padres atribuyen importancia

significativa a la educación, pero carecen de condiciones para impulsarla ya que sus prácticas educativas, recursos, hábitos y tiempo están muy limitados.

En el artículo publicado en Maracaibo, Venezuela, “Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile”, teniendo como autores a Espinoza, Oscar; Castillo, Dante; González, Luis Eduardo y Loyola, Javier, (2012), se demuestra la asociación existente entre deserción y pobreza, misma que obliga a incluir el fenómeno del abandono escolar como un elemento central en la agenda de las políticas educativas. Declara que la posibilidad de un mejor futuro para los jóvenes de sectores vulnerables depende precisamente de la solución de este problema. El artículo se propone como objetivo principal evaluar la presencia y el peso específico que tienen una serie de factores familiares en los contextos de los desertores escolares de educación básica de un sector o comuna urbana pobre de la ciudad de Santiago de Chile. De igual forma, los resultados muestran que las familias de los desertores presentan algunas características claras: son numerosas, monoparentales y presentan bajos niveles de escolaridad e importantes problemas económicos. Se concluye que el bajo nivel socioeconómico y la existencia de ciertos problemas en las familias se expresan en un pobre desempeño escolar y en un escaso involucramiento parental como antecelas del abandono. Se confirma la importancia que tienen algunas de las principales variables de orden familiar identificadas por la literatura a la hora predecir la deserción escolar, sin embargo, no permiten hacer aseveraciones concluyentes respecto de la manera específica en que dichos factores ejercen su influencia.

## 2.4 Viabilidad de la investigación

Cuando se habla de viabilidad de la investigación se hace referencia al aspecto de un proyecto científico, la viabilidad está relacionado con si el proyecto es realizable o no. Alude a la idea de investigación viable, puesto que, si es todo lo contrario, será imposible realizarla y, por lo tanto, deberá ser descartada.

La viabilidad de la investigación se relaciona con los recursos disponibles para poder llevar a cabo el proyecto. Entre los distintos recursos que se pueden necesitar para realizar con éxito un proyecto/trabajo de investigación, destacan los siguientes: materiales, humanos y económicos/financieros.

En este apartado se mencionarán todos aquellos aspectos que hicieron posible el desarrollo exitoso del presente trabajo de investigación.

- Relación laboral

Se cuenta con una relación laboral en el Colegio Manuel Sánchez Mármol y esto coadyuvó en la realización del presente trabajo de investigación.

El acceso al colegio no implicó tantos trámites y la observación de los problemas tanto como la aplicación del cuestionario fue satisfactorio, pues se encontraban inmersos en el escenario.

- Situación académica

El presente trabajo de investigación fue posible debido a que el contexto del Colegio Manuel Sánchez Mármol, en su nivel educativo Secundaria no es muy favorable.

Muchos de los problemas planteados al inicio se encontraban en el nivel Secundaria.

- Psicólogo escolar

El psicólogo escolar tiene como objetivo la intervención en el comportamiento de los individuos en situaciones educativas. Apoya a los alumnos y alumnas a superar los procesos que perjudiquen su aprendizaje, dificultades personales y relaciones con compañeros, familiares (hermanos y padres) y profesores.

En el ámbito escolar, los psicólogos refuerzan la función del docente y ayudan en la resolución de conflictos.

El Colegio Manuel Sánchez Mármol cuenta con una psicóloga, misma que brindó información detallada y específica de los alumnos que se ven más perjudicados con aquellos factores mencionados.

## **2.5 Limitaciones para el estudio**

Las limitaciones del plan de tesis pueden referirse al alcance de la investigación, a los topes o restricciones de los investigadores para ejecutarla.

En la investigación se encontraron algunas limitantes, las cuales se mencionan a continuación:

- No se permite el acceso a personas externas de la institución

De acuerdo al tema de investigación, se decidió realizar la investigación en la Escuela Secundaria Técnica #1 ubicada en la Calle Heroico Colegio Militar no. 132 en la Colonia Atasta de Serra en Villahermosa Tabasco.

Al asistir a la Escuela Secundaria por primera vez para obtener un permiso, se presentaron las intenciones de la investigación y el formato de la entrevista ante el subdirector. Después de un mes de esperar una respuesta, finalmente se nos informó que la entrada había sido denegada por ser personas externas y no contar con uniforme universitario.

Por otra parte, la información solicitada en la entrevista, provocó predisposición de las autoridades, ya que perciben que los resultados podrían perjudicar la imagen de la institución ante la sociedad.

- Falta de interés por parte de los padres de familia

Al obtener una respuesta negativa en la primera institución, se decidió visitar el Colegio Manuel Sánchez Marmol ubicado en Teapa, Tabasco, obteniendo respuestas favorables, brindando la oportunidad de poder llevar a cabo la investigación.

Al momento de aplicación de la entrevista, se detectó que el contacto con los padres de familia no es tan accesible debido a los tiempos y actividades personales, por lo tanto, no se pudo obtener la respuesta deseada, pero fue un claro ejemplo del porqué muchos alumnos no tienen el suficiente rendimiento escolar.

### **CAPÍTULO III. Metodología de la investigación**

La investigación científica es el más importante instrumento con que cuenta el hombre para conocer, explicar, interpretar y transformar la realidad. Su desarrollo desde las diferentes disciplinas científicas es indispensable para la búsqueda de soluciones a los principales problemas que afronta en su actividad social y para la generación de nuevos conocimientos que la expliquen y orienten su transformación. La investigación y el método científico proporcionan además al profesional en su respectiva disciplina una perspectiva de análisis crítico de la información que maneja y de los conocimientos en los cuales fundamenta su acción profesional (Monje, 2011).

En este capítulo se presentan los métodos de estudios que permiten concretar con éxito los objetivos de la investigación, además brindarán fundamento a la conclusión y propuesta de investigación.

De acuerdo a lo anterior y como egresadas de la Licenciatura en Ciencias de la Educación nos dimos a la tarea de seleccionar un método de investigación, el cual nos proporcionara la información necesaria para indagar sobre el bajo rendimiento escolar, realizando así un análisis crítico que nos permita diseñar una propuesta que enfrente los factores que impiden el buen rendimiento escolar de los alumnos de nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol.

El método cualitativo se trata de métodos de base lingüístico-semiótica. Emplean técnicas distintas a la encuesta y al experimento, tales como entrevistas abiertas, grupos de discusión o técnicas de observación participante. Aspira a recoger los discursos completos sobre un tema específico, para luego proceder a su interpretación, enfocándose así en los

aspectos culturales e ideológicos del resultado, en lugar de los numéricos o proporcionales (Raffino, 2020). Se parte de un método cualitativo porque implica comprender el contexto de forma natural y cotidiano del sujeto estudiado.

### **3.1 Investigación cualitativa**

Según Monje (2011), el diseño cualitativo es un diseño flexible a partir de información cualitativa, que no implica un manejo estadístico riguroso, ya que su estructura se orienta más al proceso que a la obtención de resultados.

Finalidad:

- Caracterizar y responder de manera conjunta y articulada: - ¿cómo siente?, - ¿cómo piensa? y - ¿cómo actúa la gente?
- Describir y comprender lo que la gente vive y cómo lo vive.
- Interpretar los contextos de la realidad social donde se desarrolla la vida cotidiana de las personas y grupos.
- Explicar cómo las personas conocen e interpretan la realidad.
- Internalizar el mundo socio simbólico y cultural de sus contextos.

La presente investigación tiene como enfoque el cualitativo ya que se busca analizar el impacto que tiene el entorno familiar en el rendimiento escolar de los alumnos, para posterior a ello, describir e interpretar el contexto en el que se desarrollan los mismos y así, finalmente, diseñar una propuesta que beneficie la situación.

### **3.2 Diseño descriptivo**

El diseño de investigación descriptiva es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera. (Explorable, s.f.).

La investigación descriptiva o método descriptivo de investigación es el procedimiento usado en ciencia para describir las características del fenómeno, sujeto o población a estudiar (Martínez, s.f.).

Se hace uso del diseño descriptivo ya que implica observar y describir al sujeto de estudio sin influir de ningún modo y, asimismo, conocer los factores predominantes en el rendimiento escolar de los alumnos mediante la descripción exacta de los mismos.

### **3.3 Investigación-acción**

Desde su origen la Investigación Acción fue configurándose fundamentalmente como una metodología para el estudio de la realidad social, de hecho, su creador Kurt Lewin, la describía como una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social y con el fin de que ambos respondieran a los problemas sociales.

Lewin concibió este tipo de investigación como la emprendida por personas, grupos o comunidades que llevan a cabo una actividad colectiva en bien de todos, consistente en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada y en la que no hay distinción entre lo que se investiga, quién investiga y el proceso de investigación.

Suarez Pazos (ob.cit) refiere que la Investigación acción es “una forma de estudiar, de explorar, una situación social, en nuestro caso educativa, con la finalidad de mejorarla, en la que se implican como “indagadores” los implicados en la realidad investigada”.

La investigación-acción se presenta en este caso, no solo como un método de investigación, sino como una herramienta epistémica orientada hacia el cambio educativo. (Colmenares & Piñero, 2008).

Se considera una investigación-acción debido a que se analizará los factores del entorno familiar que repercuten de manera negativa en el rendimiento escolar de los alumnos y que, debido a su naturaleza, requieren respuesta.

### **3.4 Enfoque constructivista**

De acuerdo a Latorre, Del Rincón & Arnal (s.f.), el enfoque de investigación de la metodología constructivista/cualitativa se caracteriza por ser holístico, inductivo e idiográfico. Holístico por estudiar la realidad desde un enfoque global sin fragmentarla ni seccionarla en variables. Inductivo porque las categorías, patrones e interpretaciones se construyen a partir de la información obtenida y no a partir de teorías o hipótesis previas. Ideográfico porque se orienta a comprender e interpretar lo singular de los fenómenos sociales.

La perspectiva constructivista complementa la investigación cualitativa en la investigación social y aborda integralmente el objeto de estudio, además permite al investigador la construcción de la realidad que describe, comprende y explica.

La presente investigación comprende el enfoque constructivista ya que aporta elementos básicos para la fundamentación, tales como, teorías y la comprensión e interpretación de lo estudiado.

### **3.5 Estudio de casos**

Según Munarriz (s.f.) el investigador de estudios de casos observa las características de una unidad, niño, aula, institución, etc., con el propósito de analizar profundamente distintos aspectos de un mismo fenómeno.

El concepto caso es aplicable a una persona, aula, o centro sin una pretensión de alcanzar conclusiones generalizables.

El presente trabajo de investigación, tiene como método el estudio de casos, debido a que se parte del supuesto de que en cualquier caso nos encontramos con múltiples realidades y que para analizarlas se necesita comprender los acontecimientos tal y como los conciben los participantes.

### **3.6 Técnica**

Considerando la importancia que tiene que los resultados representen un hecho real en una investigación, a continuación, se hará mención de la técnica a utilizar para la comprobación objetiva de los datos en el estudio.

Examen sistemático de los datos: el investigador realiza un examen a partir de los datos acumulados, para verificar la base de la evidencia de una afirmación, buscando pruebas a favor y en contra (Munarriz, s.f).

Por otra parte, Grande & Abascal (2009) señalan que un cuestionario es un conjunto articulado y coherente de preguntas para obtener la información necesaria para poder realizar la investigación que la requiere. Desempeña funciones esenciales, como:

- Traslada el objetivo de la investigación a preguntas concretas que serán respondidas por las personas encuestadas.
- Homogeniza la obtención de información, porque todos los encuestados responden a los mismos ítems, ya que el cuestionario los formula a todos por igual.

Dicho lo anterior, se utilizará la encuesta para la recolección de la información mediante la aplicación de una entrevista estructurada, de la que posteriormente se hará mención con más detalle. Después de ello, se hará el examen sistemático de los datos para ir confirmando o bien, reformular lo planteado.

### **3.7 Instrumentos**

#### **3.7.1 Observación participante**

La observación, especialmente la observación participante, ha sido utilizada en varias disciplinas como instrumento en la investigación cualitativa para recoger datos sobre la gente, los procesos y las culturas (Kawulich, 2006).

Kawulich (2006) menciona que Marshall y Rossman definen la observación como "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado". Las observaciones facultan al observador a describir situaciones

existentes usando los cinco sentidos, proporcionando una "fotografía escrita" de la situación en estudio.

El Colegio Manuel Sánchez Mármol es una institución creada con el fin de brindar un servicio de atención a las diversas situaciones que se presentan en cada alumno. Al estar presente en el ambiente tomando en cuenta dichas realidades, se pudo observar que se exteriorizaba una situación alarmante de bajo rendimiento escolar, se encontraron múltiples contextos donde los alumnos mostraban ausencia a sus clases diarias, falta de responsabilidad al entregar sus tareas, apatía por obtener un aprendizaje y un gran desinterés por parte de algunos padres de familia al momento de asistir a juntas o atender detalles de conducta de los alumnos. Durante el trabajo de observación participante la ausencia de la mayor parte de los alumnos era notoria, aumentando solamente su asistencia cuando empezaba la semana de exámenes (ver anexo 6).

### **3.7.2 Cuestionario**

Lo que permite operativizar a la técnica es el instrumento de investigación (Martínez, 2013).

Se formuló un cuestionario para los padres de familia y un cuestionario para los alumnos, ambos divididos en los siguientes dos apartados:

- Datos generales
- Preguntas medulares

Estructurar los cuestionarios de esa manera, permitirá sintetizar y hacer más comprensiva la información para el lector, además, ayudará en la evaluación de resultados de la investigación.

El instrumento para los padres de familia consta de una serie de 17 preguntas (preguntas medulares), y por lo que se refiere al instrumento para los alumnos, está conformado por 16 preguntas encontradas también en el apartado de “preguntas medulares” (ver anexo 7 y 8).

El instrumento descrito con anterioridad, fue aplicado a un total de 53 padres de familia y 53 Alumnos, distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla 1.**  
*Distribución de cuestionarios aplicados a los padres de familia*

| <b>GRADO</b> | <b>TOTAL DE PADRES DE FAMILIA / TUTORES</b> | <b>TOTAL DE PADRES DE FAMILIA / TUTORES ENCUESTADOS</b> |
|--------------|---|---|
| 2do          | 17  | 17  |
| 3ro          | 16  | 16  |
| Total        | 33  | 33  |

Fuente: Elaboración propia (2019).

**Tabla 2.**  
*Distribución de cuestionarios aplicados a los alumnos*

| <b>GRADO</b> | <b>TOTAL DE ALUMNOS</b> | <b>TOTAL DE ALUMNOS ENCUESTADOS</b> |
|--------------|-------------------------|-------------------------------------|
| 2do          | 17                      | 17                                  |
| 3ro          | 16                      | 16                                  |
| Total        | 33                      | 33                                  |

Fuente: Elaboración propia (2019).

## CAPÍTULO IV. Análisis e interpretación de los resultados

Para poder analizar e interpretar los datos, se escogieron diferentes categorías atendiendo los temas principales, los cuales son:

1. Factores del entorno familiar que influyen en el rendimiento escolar
2. Factores del entorno familiar que tienen mayor impacto en el rendimiento escolar
3. Resultados obtenidos con el instrumento

Cada categoría tiene subcategorías, mismas que responden a indicadores aportados por los distintos informantes y vinculados directamente con los temas mencionados anteriormente, lo cual permitió hacer manejable el cúmulo de información recogida durante la investigación, y así, presentar los resultados en función de los objetivos propuestos.

### 4.1 Categorías y subcategorías

**Tabla 3.**

*Sistema de categorías y subcategorías*

| Categoría   | Código | Subcategorías  |
|---|--------|--|
| 1. FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR             | FEF    | - Teorías referentes al entorno familiar                       |
| 2. FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR QUE TIENEN MAYOR IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR | FMI    | - Factores que intervienen en el bajo rendimiento escolar      |
|   |        | - Causa de los factores vinculados al bajo rendimiento escolar |

|  |     |                                   |
|--|-----|-----------------------------------|
| 3. RESULTADOS<br>OBTENIDOS CON EL<br>INSTRUMENTO | ROI | - Respuestas en el<br>instrumento |
|--|-----|-----------------------------------|

Por otra parte, en lo que respecta a la presentación de los resultados e interpretación de los instrumentos aplicados, se hará el análisis desde las perspectivas de las subcategorías mencionadas con anterioridad y definidas de la siguiente manera:

#### 4.2 Definiciones de las subcategorías

**Tabla 4.**  
*Definiciones de subcategorías*

|  |
|--|
| <b>1. FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR (FEF)</b> |
|--|

| SUBCATEGORÍA                             | DEFINICIÓN  |
|--|---|
| - Teorías referentes al entorno familiar | Las teorías describen que la actividad mental es exclusivamente humana y es resultante del aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales.<br><br>Por lo tanto, el individuo está determinado por las interacciones sociales, es decir, por medio de la relación con el otro el individuo es determinado; es por medio del lenguaje el modo por el que el individuo es determinado y es determinante de los otros individuos. |

**2. FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR QUE TIENEN MAYOR IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR (FMI)**

| SUBCATEGORÍA   | DEFINICIÓN   |
|--|--|
| <p>- Factores que intervienen en el bajo rendimiento escolar</p> | <p>Uno de los fenómenos más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico. Es importante saber que el término rendimiento procede del latín “Rendere” que significa vencer, dar fruto o utilidad a una cosa”. Ahora bien, el rendimiento académico se define como el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares. Cuando un alumno no consigue seguir el nivel medio de aprendizaje del resto de la clase y la situación se perpetúa curso tras curso, es muy probable que acabe engrosando el nutrido porcentaje de fracaso escolar, la mayoría de estudios intentan explicar el fracaso escolar partiendo de las variables que intervienen en los tres principales elementos que influyen en la educación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinantes personales. Los factores que se originan en el interior de los propios alumnos.</li> <li>• Determinantes socio familiares. Básicamente la influencia de los padres y del entorno.</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinantes académicos. Sistema educativo, maestros y profesores.</li> </ul>  |
| <p>- Causa de los factores vinculados al bajo rendimiento escolar</p> | <p>El bajo rendimiento escolar es algo que debe atenderse, no solo por el aspecto académico sino por el bienestar del individuo. Lo primero que se debe tener en cuenta es la causa. De esta forma podremos ser asertivos a la hora de proponer y aplicar soluciones. Las causas pueden ser externas o internas. Las primeras responden a factores como: entorno escolar, interacción social, maestros y técnicas de enseñanza, mientras que las internas se refieren a problemas en el hogar, estado emocional y madurez del niño, principalmente.</p> <p>Independientemente de cuál pueda ser la causa, el bajo rendimiento escolar no es una situación que amerite castigo. No se trata de echarle la culpa a nadie sino atender las fallas y solucionarlas.</p> <p>En otras palabras, una actitud proactiva será lo más beneficioso. Por otra parte, la colaboración de los maestros y terapeutas también será muy importante.</p> |

### 3. RESULTADOS OBTENIDOS CON EL INSTRUMENTO (ROI)

| SUBCATEGORÍA                          | DEFINICIÓN  |
|---------------------------------------|---|
| <p>- Respuestas en el instrumento</p> | <p>Un instrumento de investigación es la herramienta utilizada por el investigador para recolectar la información de la muestra</p> |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <p>Universidad Juárez<br/>México</p> | <p>seleccionada y poder resolver el problema de la investigación, que luego facilita resolver el problema de mercadeo. Está ligado al método de levantamiento. Pueden ser entrevistas, encuestas, grupos focales, observación, documental, etc.</p> <p>Cuando hablamos de cuestionarios, es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas puedan ofrecer toda la información.</p> |
|--------------------------------------|--|

### **4.3 Análisis e interpretación de resultados de acuerdo a las categorías**

#### **4.3.1 Factores del entorno familiar que influyen en el rendimiento escolar (FEF)**

- Teorías referentes al entorno familiar

Al analizar las respuestas de los alumnos en las entrevistas en cuanto a la categoría FEF, se puede mencionar que los factores que influyen en su rendimiento escolar son: económico, laboral y salud.

Por otra parte, las respuestas proporcionadas por los padres de familia coinciden con la de los alumnos, asegurando que los factores que influyen en el rendimiento escolar son el económico, laboral y salud, además de la falta de atención por parte de los padres a sus hijos.

#### **4.3.2 Factores del entorno familiar que tienen mayor impacto en el rendimiento escolar (FMI)**

- Factores que intervienen en el bajo rendimiento escolar

Partiendo de las respuestas de los alumnos en lo que a la categoría FMI se refiere, el factor de mayor impacto es el económico.

Por lo que respecta a las contestaciones de los padres de familia, el factor de mayor impacto es el laboral, lo que a su vez conlleva, problemas económicos.

Se puede mencionar que la falta de empleo trae consigo los problemas económicos.

Se detecta que, como consecuencia de lo anterior, los padres de familia tienen que trabajar mucho (horas extras) o bien, dedicarse a otra cosa (aparte del empleo fijo que ya tienen) para poder obtener más recursos, lo que significa también, que tienen poco tiempo para dedicarle a sus hijos.

- Causa de los factores vinculados al bajo rendimiento escolar

Considerando las respuestas aportadas por los alumnos y padres de familia, las causas principales que traen consigo los factores mencionados en líneas precedentes, es la falta de tiempo por parte de los padres debido a que tienen que trabajar mucho para poder llevar recursos económicos a casa.

Por lo anterior, los padres tienen una escasa comunicación con sus hijos y tampoco le brindan la atención adecuada a los mismos para que ellos puedan gozar de un buen desenvolvimiento escolar y que éste se vea reflejado en su desarrollo personal y rendimiento académico.

### 4.3.3 Resultados obtenidos con el instrumento (ROI)

- Respuestas en el instrumento

Para hacer manejable el cúmulo de información, se elaboró una base de datos en la cual se fueron vaciando las respuestas dadas por los alumnos y padres de familia (ver anexo 9 y 10).

Las respuestas brindadas se resumen en la ausencia de empleo, esto impacta en la economía familiar, por ello, los padres de familia tienen que trabajar la mayor parte del tiempo para poder obtener recursos.

La falta de tiempo por parte de los padres se hace presente en el hogar y el alumno no tiene la atención necesaria para tener un desarrollo óptimo tanto personal como académico. Por otra parte, la comunicación entre padre e hijo es casi nula, ya que para poder tener un sustento económico que les permita vivir por lo menos con lo básico, demanda la separación de ellos.

## CAPÍTULO V. Propuestas de mejora

La mejora continua es el proceso mediante el cual cada comunidad educativa analiza su realidad en los ámbitos institucionales y pedagógicos, planificando en un determinado tiempo; propuestas, objetivos y metas estratégicas, las cuales se ponen en práctica para alcanzar (como institución educativa) lo que se ha formulado. La mejora continua supone un cambio en los comportamientos de las personas que integran una organización, por ello, una propuesta de mejora debe incentivar las modificaciones requeridas en los procesos.

De acuerdo con la UNESCO (2005) para que las propuestas de mejora cumplan con sus objetivos y brinden una educación de calidad hay que tomar en cuenta dos puntos: el desarrollo de las capacidades cognitivas para adaptarse ante cualquier situación y tener soluciones satisfactorias, así como la formación de ciudadanos con buena conducta cívica y el adecuado desarrollo afectivo y creativo del estudiante.

Un plan de mejora representa un elemento indispensable para lograr una cultura de calidad en los centros educativos. En la actualidad cada institución debe mantener elementos permanentes para asegurar la calidad de la enseñanza. Cada día son mayores las exigencias sociales y es necesario que las instituciones se transformen en agentes sociales para responder a los cambios y situaciones que se presentan a diario.

En este sentido, un plan de mejora se justifica para que cada institución, particularmente los protagonistas del proceso educativo, sean responsables de impulsar y desarrollar propuestas de calidad y mecanismos de mejora continua.

En este capítulo se plantean las propuestas de intervención mediada que puede beneficiar el rendimiento de los alumnos del nivel secundaria en el Colegio Manuel Sánchez Mármol.

Al diseñar nuestras propuestas de mejora se están representando cada objetivo planteado dentro de nuestra investigación, sin embargo, se requiere la participación de cada departamento para que el resultado de cada propuesta sea satisfactorio.

Los instrumentos en nuestra investigación, como la observación participante y el cuestionario aplicado a alumnos y padres han sido de gran ayuda para poder consolidar las siguientes propuestas de mejora:

1. **Ámbito familiar:** la familia es escuela de humanidad, es la primera escuela para todos. Cada uno de los valores debe de ser trabajado primero en casa. Es esencial la participación de los integrantes de la familia para un buen desarrollo integral de los niños, ya que es el primer entorno social donde se desenvuelven. Los padres son los primeros maestros que educaran a sus hijos en comportamientos, valores y principios que cada niño desarrolle a lo largo de su vida.

A continuación, declaramos algunas propuestas para que tengan una participación más activa en la educación de sus hijos.

**Organizar actos deportivos y culturales:** cada evento que se realice en la escuela debe ser planeado dinámicamente en la que los alumnos puedan convivir de manera más cercana con sus padres. Por ejemplo, rally deportivo, juegos de estrategias, exposiciones de un determinado tema cultural, cuadros escenificados.

**Día de la familia:** planificar un día dedicado a compartir con las familias de los alumnos. Es una ocasión donde se puede charlar en un ambiente más informal y obtener un contexto de compañerismo entre los padres.

**Eventos ambientales:** dar seguimiento a proyectos ambientales como plantar árboles, construir jardines y practicar el reciclaje, no solo se fortalecerá la relación padre e hijo, sino también se creará una cultura ambiental.

**Entrevistas y tutorías:** las entrevistas son reuniones personalizadas en las que los docentes se encuentran con las familias, el objetivo de estas será fomentar el diálogo, intercambiar información, plantear dudas, consultar tareas, etc., recordando que no es necesario abrumar a las familias con una cantidad de actividades que resulten excesivas e innecesarias, sino que se debe involucrar a las familias en la medida de lo posible.

**Talleres educativos en casa:** por medio de la página oficial del Colegio Manuel Sánchez Mármol, se pueden impartir talleres de cocina, costura, bordado, manualidades, dibujo, en la que participen padres y alumnos y se desarrolle mutuamente la convivencia y el aprendizaje.

En la búsqueda de propuestas para que las instituciones educativas se integren con la realidad sociocultural de las familias se contempla una valoración bastante buena tanto para la institución como para los padres de familia y por supuesto los estudiantes, logrando alcanzar así una alianza padres-alumnos.

La participación de los padres en la vida escolar parece tener resultados tales como:

- Mayor autoestima en los alumnos.
- Mejor rendimiento escolar.

- Mejores relaciones entre padres e hijos.
- Mejor actitud por parte de los padres hacia la escuela.

Los efectos repercuten incluso en el profesorado, ya que los padres y madres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.  
México.

## CAPÍTULO VI. Conclusión

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar el impacto del entorno familiar en el rendimiento escolar de los alumnos de nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol de Teapa, Tabasco, para poder crear una propuesta de atención a la situación.

De acuerdo con este problema se tomó la investigación cualitativa como método científico, abarcando capítulos donde se desarrollaron las bases, fundamentos y metodología de la investigación. Se analizó e interpretó cada uno de los resultados de los instrumentos aplicados y se finalizó con propuestas de mejoras.

En relación con el tema que corresponde, algunos resultados extraídos de diversas investigaciones actuales ayudaron a la identificación de los principales factores que impactan en el rendimiento académico de los alumnos, los cuales son: el entorno educativo, el ambiente familiar y social. Gracias a dichas investigaciones y la información de los factores claves fue más fácil realizar la observación participante y las encuestas aplicadas a padres y alumnos en el colegio. La observación participante es una herramienta que ayuda en la recolección de datos y permite tener una interacción social amplia entre el investigador y los informantes.

Acorde a estas herramientas utilizadas, se concluye que el ambiente familiar sí influye de manera significativa en el desarrollo de los alumnos. Se detectó que, por problemas económicos, los padres de familia tienen que trabajar mucho o dedican su tiempo a otros asuntos para poder obtener más recursos. Por lo anterior, los padres tienen una escasa comunicación con sus hijos y tampoco le brindan la atención adecuada a los mismos para

que ellos puedan gozar de un buen desenvolvimiento escolar y que éste se vea reflejado en su desarrollo personal y rendimiento académico.

Al identificar los problemas principales, se diseñaron las propuestas donde se representa cada objetivo planteado dentro de la investigación, sin embargo, se requiere la participación de cada departamento para que el resultado de cada propuesta sea satisfactorio.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.  
México.

## Referencias bibliográficas

- Boritzer, E. (2016). *¿Qué es la familia?* Colombia: Bilineata Publishing.
- Chay Sacayón, J. A. (Octubre de 2016). Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje L1 del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez. Mazatenango, Guatemala.
- Colmenares E., A. M., & Piñero M., M. L. (2008). La Investigación Acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Revista de Educación Laurus*, 96-114.
- Cubero, B. E. (2013). "EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL CENTRO ESCOLAR EXPERIMENTAL No. 1 "ELOY ALFARO", UBICADO EN LA PARROQUIA SAN BLAS, DEL CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA". Recuperado el 22 de Julio de 2018, de file:///C:/Users/windows/Documents/TESIS/ARTÍCULOS/TESIS%20ENTORNO%20FAMILIAR%20INFLUENCIA%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR1.pdf
- Documenta: Asesoría & Servicios E.I.R.L. (11 de Enero de 2019). *Instrumentos de Investigación*. Obtenido de Documenta: Asesoría & Servicios E.I.R.L.: <https://www.documenta.pe/instrumentos>
- EcuRed. (31 de Marzo de 2011). *Historia de la educación: EcuRed*. Obtenido de EcuRed Web Site: [https://www.ecured.cu/Historia\\_de\\_la\\_educaci%C3%B3n](https://www.ecured.cu/Historia_de_la_educaci%C3%B3n)
- Espinoza, O., Castillo, D., González, L. E., & Loyola, J. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 136-150.
- Espitia Carrascal, R. E., & Montes Rotela, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del Barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación y Desarrollo*, 17, 84-105. Recuperado el 20 de Septiembre de 2018, de file:///C:/Users/windows/Documents/TESIS/v17n1a04.pdf
- Explorable. (s.f.). *Explorable*. Obtenido de <https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva>
- Fernández Nares, S. (s.f.). Consideraciones sobre la teoría socio-crítica de la enseñanza. *EUSAL Ediciones Universidad de Salamanca*, 241-259.
- Flores, L. (2017). *Intervención para la enseñanza de la investigación y planeación de medios publicitarios*. México: UNID Editorial Digital.
- García, J. M. (2015). *solohijos*. Obtenido de [solohijos.com: http://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2/](http://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2/)

- Godínez Alarcón, G., Reyes Añorve, J., García Sánchez, M. d., & Antúnez Salgado, T. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 107-125.
- Grande Esteban, I., & Abascal Fernández, E. (2009). *Fundamentos y técnicas de investigación comercial*. Madrid: ESIC.
- Kawulich, B. (Mayo de 2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum Qualitative Social Research*, 6(2). Recuperado el 07 de Diciembre de 2019, de <http://diverrisa.es/uploads/documentos/LA-OBSERVACION-PARTICIPANTE.pdf>
- Kawulich, B. B. (2006). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum: Qualitative Social Research*, 1-23.
- Latorre, A., Rincón, D., & Arnal, J. (s.f. de s.f. de s.f.). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Obtenido de <https://docs.google.com/document/d/1rJVvR3V2a1GhWWBvujpdvIys4UmfyZaqkVmi-00SAJU/edit#!>
- Lucci, A. (2006). La Propuesta de Vygotsky: La Psicología Socio-Històrica. *Revista del Currículum y Formaciòn del Profesorado.*, 2-11. Recuperado el 20 de octubre de 2018, de file:///C:/Users/windows/Documents/TESIS/TEORIA%20VIGOTSKY.pdf
- Martínez Godínez, V. L. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación*. Obtenido de Academia: [https://www.academia.edu/6251321/M%C3%A9todos\\_t%C3%A9nicas\\_e\\_instrumentos\\_de\\_investigaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/6251321/M%C3%A9todos_t%C3%A9nicas_e_instrumentos_de_investigaci%C3%B3n)
- Martínez, C. (s.f.). *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>
- Mejora tu escuela. (s.f.). *Mejoratuescuela.org*. Obtenido de <http://www.mejoratuescuela.org/>
- Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Neiva.
- Munarriz, B. (s.f. de s.f. de s.f.). *Técnicas y métodos en investigación cualitativa*. Obtenido de CORE: <https://core.ac.uk/download/pdf/61903317.pdf>
- Muñoz Izquierdo, C., Rodríguez, P. G., Restrepo de Cepeda, P., & Borrani, C. (2005). El síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema educativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 35(3-4), 221-285. Recuperado el 20 de Septiembre de 2018
- Narro Robles, J., Martuscelli Quintana, J., & Barzana García, E. (2012). *Plan Educativo Nacional*. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de México: [http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP\\_00/Text/00\\_05a.html#:~:text=Im](http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_00/Text/00_05a.html#:~:text=Im)

- portancia% 20de% 20la% 20educaci% C3%B3n% 20para% 20el% 20desarrollo,nos% 20caracteriza% 20como% 20seres% 20humanos.
- overblog. (23 de Junio de 2009). *Servicios para el Desarrollo Integral Humano*. Obtenido de <http://serintegralhumano.over-blog.com/article-33000487.html>
- Padilla, J. (28 de Marzo de 2016). *La importancia de la familia en el proceso escolar: Jonathan Padilla*. Obtenido de La Prensa/Opinión: [https://impresa.prensa.com/opinion/importancia-familia-proceso-Jonathan-Padilla\\_0\\_4447805245.html](https://impresa.prensa.com/opinion/importancia-familia-proceso-Jonathan-Padilla_0_4447805245.html)
- Pazmiño, M. (2012). *Factores familiares y cambios de conducta de adolescentes, en el programa de libertad asistida del centro de orientación juvenil Virgilio Guerrero*. Ecuador.
- PISA. (2011). ¿Qué pueden hacer los padres para ayudar a sus hijos a tener éxito en los centros educativos? *PISA IN FOCUS*, 1-4.
- Prada, R. (2006). *Escuelas Psicológicas y Psicoterapéuticas*. Bogotá, Colombia: San Pablo.
- Raffino, M. E. (23 de Enero de 2020). *Concepto de Método Cualitativo*. Obtenido de Concepto.de: <https://concepto.de/metodo-cualitativo/>
- Rojas Ruiz, G., Alemany Arrebola, I., & Ortiz Gómez, M. M. (2011). Influencia de los factores familiares en el abandono escolar temprano. Estudio de un contexto multicultural. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 1377-1402.
- Sánchez Peralta, A. (11 de Marzo de 2019). *6 causas del bajo rendimiento escolar en niños*. Obtenido de Eres mamá: <https://eresmama.com/bajo-rendimiento-escolar-en-ninos/>
- Serrano Guzmán, M. F., Serrano Guzmán, M. N., Mármol Ríos, M. D., & Mesa Rivera, M. (2015). Impacto de trabajo infantil en el rendimiento escolar de adolescentes en poblaciones rurales: estudio de caso. *Lasallista de Investigación*, 147-153. Recuperado el 20 de Octubre de 2018, de file:///C:/Users/windows/Documents/TESIS/ARTÍCULOS/69542290014.pdf
- Serrano, M., Serrano, M., Màrmol, M., & Mesa, M. (2015). Impacto de trabajo infantil en el rendimiento escolar de adolescentes en poblaciones rurales: estudio de caso. *Lasallista de investigaciòn*, 147-253. Recuperado el 20 de Octubre de 2018, de file:///C:/Users/windows/Documents/TESIS/ARTÍCULOS/69542290014.pdf
- Significados*. (9 de Febrero de 2017). Obtenido de Significados: <http://www.significados.com>
- Triglia, A. (s.f.). *B. F. Skinner: vida y obra de un conductista radical*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiaymente.com/biografias/bf-skinner-vida-obra-conductista>
- Universidad Internacional de Valencia. (21 de Marzo de 2018). *Factores determinantes del bajo rendimiento en el aprendizaje*. Obtenido de Universidad Internacional de

- Valencia: <https://www.universidadviu.com/factores-determinantes-del-bajo-rendimiento-en-el-aprendizaje/>
- Univision. (4 de Mayo de 2010). *Univision*. Obtenido de univisionnoticias / Educación: [www.univision.com](http://www.univision.com)
- Webscolar. (11 de Marzo de 2018). *Webscolar.com*. Obtenido de <http://www.webscolar.com/condicionamiento-operante-de-skinner>
- Zorrilla, M. (2004). La educación secundaria en México: al filo de su reforma. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.  
México.

## Anexos

### Anexo 1. Porcentaje de la población de 3 años y más que asiste a la escuela

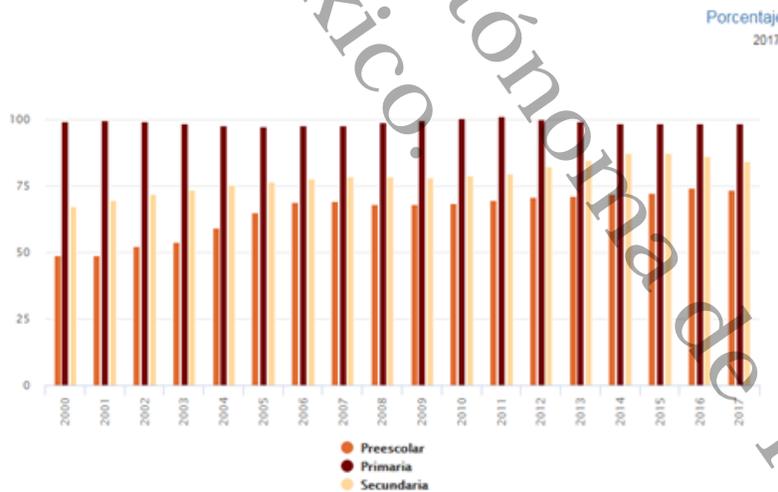


Fuente:

INEGI. Censos de Conteos de Población y Vivienda.

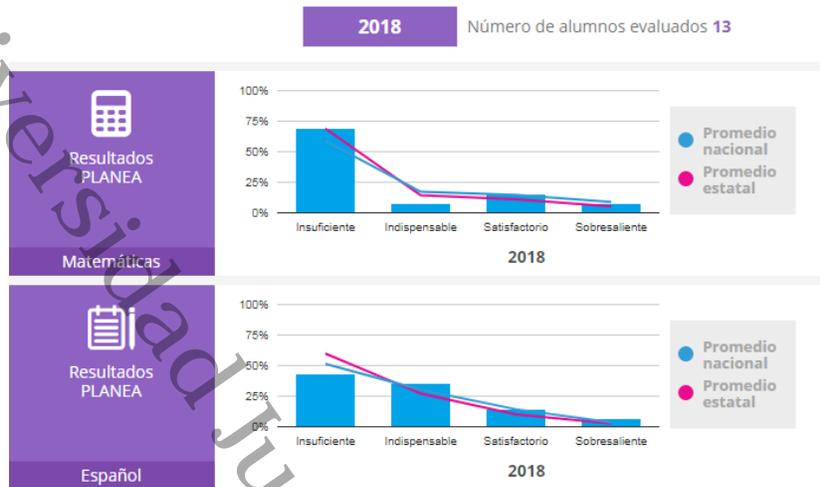
INEGI. Encuesta Intercensal 2015.

### Anexo 2. Tasa neta de matriculación en los niveles educativos preescolar, primaria y secundaria



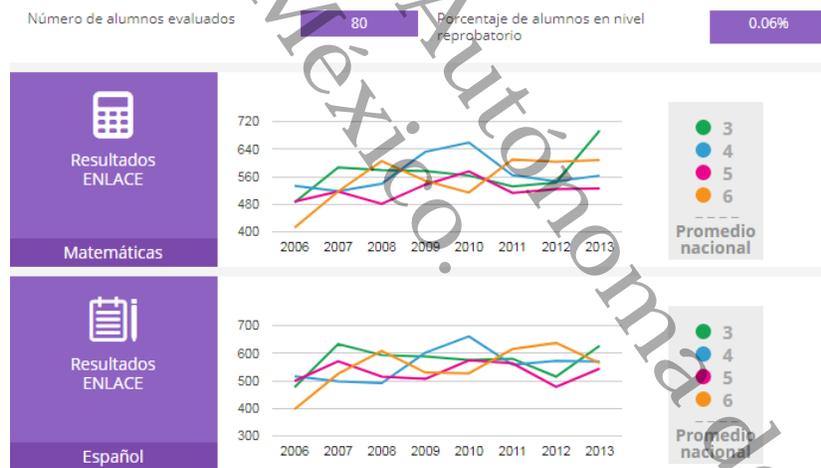
Fuente: Secretaría de Educación Pública (SEP). Base de datos del formato 911 de educación básica y media superior (inicio del ciclo escolar). CONAPO. Estimaciones de Población de México 1990-2010; Proyecciones de Población de México 2010-2050.

### Anexo 3. Desempeño académico (resultados de la prueba PLANEA, 2018)



Fuente: Mejora tu escuela (s.f.).

### Anexo 4. Desempeño académico (resultados de la prueba ENLACE (2006 – 2013))



Fuente: Mejora tu escuela (s.f.).

**Anexo 5. Semáforo de resultados educativos: Colegio Manuel Sánchez Mármol**

| Semáforo de Resultados Educativos |  |
|-----------------------------------|--|
| Excelente                         |  |
| Bien                              |  |
| De panzazo                        |  |
| Reprobado                         |  |

Fuente: Mejora tu escuela (s.f.).

**Anexo 6. Observación participante**

**Guía de observación participante**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Lugar:</b>                 |  |
| <b>Fecha:</b>                 |  |
| <b>Personas involucradas:</b> |  |

|                         |
|-------------------------|
| <b>Relato del caso:</b> |
|-------------------------|

**Descripción de las actividades:**

Empty rectangular box for activity description.

Fuente: Elaboración propia (2019).

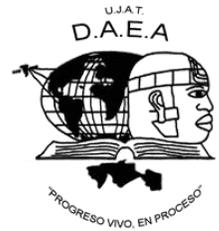
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.  
México.

## Anexo 7. Instrumento aplicado a los padres de familia



### UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

#### División Académica de Educación y Artes Licenciatura en Ciencias de la Educación



*“Impacto del entorno familiar en el rendimiento escolar de los alumnos de nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol de Teapa, Tabasco”*

#### Datos generales:

Nombre del padre o tutor: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Analizar el impacto del entorno familiar en el rendimiento escolar de los alumnos de nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol de Teapa, Tabasco, con el fin de diseñar una propuesta de atención a la situación.

#### Preguntas medulares:

1. ¿Quiénes integran su hogar?
2. ¿Cuál es su ocupación?
3. ¿Cuántos trabajan en su hogar?
4. ¿Hasta qué grado de escolaridad cursó?
5. ¿Considera que en su hogar existen factores familiares que provoquen un bajo rendimiento académico en su hijo?  
a) Sí                      b) No
6. ¿Qué factores familiares considera que impacten en el rendimiento escolar de los estudiantes?  
a) Económico              b) Salud                      c) Laboral
7. ¿De qué manera impactan estos factores en el rendimiento escolar de los estudiantes?

- a) Positiva                      b) Negativa                      c) Intrascendente
8. ¿Cuáles son los factores familiares internos (dentro del hogar) que pueden influir en el rendimiento escolar de sus hijos?
9. ¿Cuáles son los factores familiares externos (fuera del hogar) que pueden influir en el rendimiento escolar de sus hijos?
10. ¿Cuál de esos factores familiares influye de manera particular y con más frecuencia en el rendimiento académico de sus hijos?
11. ¿Cuál de los integrantes de la familia está condicionado directamente con el factor de mayor influencia?  
a) Papá                      b) Mamá                      c) Abuela(o)                      d) Tía(o)
12. ¿Cómo califica el rendimiento académico de sus hijos?  
a) Bueno                      b) Malo                      c) Regular
13. ¿Cómo es la relación entre usted y su hijo(a)?
14. ¿Cuánto tiempo dedica a platicar con su hijo(a) sobre temas personales, como la escuela, actividades diarias, sentimientos?
15. ¿Dedica tiempo para realizar tarea con su hijo(a)?
16. ¿Asiste a cada una de las reuniones o juntas que realiza la escuela para informe de calificaciones o cualquier otra cuestión educativa de su hijo(a)?
17. ¿Cree que se deben mejorar algunos aspectos en su hogar para que su hijo tenga un buen rendimiento académico?

## Anexo 8. Instrumento aplicado a los alumnos



### UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

División Académica de Educación y Artes  
Licenciatura en Ciencias de la Educación



*“Impacto del entorno familiar en el rendimiento escolar de los alumnos de nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol de Teapa, Tabasco”*

#### Datos generales:

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Analizar el impacto del entorno familiar en el rendimiento escolar de los alumnos de nivel secundaria del Colegio Manuel Sánchez Mármol de Teapa, Tabasco, con el fin de diseñar una propuesta de atención a la situación.

#### Preguntas medulares:

1. ¿Quiénes integran tu hogar?
2. ¿Cuántos integrantes de tu hogar cuentan con un empleo?
3. ¿Cómo consideras la convivencia en tu hogar?  
b) Buena                      b) Mala                      c) Regular
4. ¿Cómo consideras la relación con tus padres?  
a) Buena                      b) Mala                      c) Regular
5. ¿Crees que tu comportamiento es bueno con el resto de los integrantes de tu familia?  
a) Sí                              b) No

Si tu respuesta es negativa escribe por qué:

6. ¿Consideras que en tu hogar existen factores familiares que provoquen un bajo rendimiento en tus estudios? Cómo:

- b) Económico                      b) Salud                      c) Laboral
7. ¿Cuánto tiempo dedican tus padres a platicar contigo sobre temas personales, como la escuela, actividades diarias, sentimientos?
8. ¿En tu hogar, existe interés por el estudio?  
a) Sí                      b) No
9. ¿Tus padres dedican tiempo para realizar tareas y proyectos contigo?  
a) Sí                      b) No
10. ¿Qué acciones realiza tu familia en relación a tus estudios y deberes escolares?
11. ¿Presentas alguna dificultad en tu hogar para realizar tareas o actividades de tu escuela?
12. ¿Tus padres asisten a cada una de las reuniones o juntas que realiza la escuela para informe de calificaciones o cualquier otra cuestión educativa?  
a) Siempre                      b) Nunca                      c) A veces
13. ¿Cómo consideras tu rendimiento escolar?  
a) Bueno                      b) Malo                      c) Regular
14. ¿Consideras que tienes un buen desempeño escolar?  
a) Sí                      b) No
15. ¿Llevas una buena relación con tus maestros y compañeros?  
a) Sí                      b) No
16. ¿Crees que se deben mejorar algunos aspectos en tu hogar para que tengas un buen rendimiento académico?

## Anexo 9. Vaciado de información (alumnos)

| No. | Sexo      | Edad | P. 1                    | P. 2 | P. 3    | P. 4    | P. 5 | P. 5 *   | P. 6      | P. 7                  | P. 8          | P. 9    | P. 10                              | P. 11                                     | P. 12   | P. 13   | P. 14       | P. 15   | P. 16   |
|-----|-----------|------|-------------------------|------|---------|---------|------|--|-----------|-----------------------|---------------|---------|------------------------------------|---|---------|---------|-------------|---------|---|
| 1   | Femenino  | 13   | Mamá, papá, hija        | 3    | Buena   | Buena   | No   | NC   | Económico | Más de dos horas      | Sí            | Sí      | Mucho                              | No  | Siempre | Bueno   | Sí          | Sí      | Sí  |
| 2   | Femenino  | 13   | Mamá, papá, hijos       | 2    | Regular | Mala    | Sí   | NA   | Económico | Menos de 15 minutos   | Sí            | No      | Ninguno                            | No, a mí se me olvida realizar mis tareas | A veces | Regular | Sí          | Sí      | Sí, porque no me ponen la atención necesaria y no confío en mis padres y hermanos |
| 3   | Masculino | 13   | Abuelos maternos, nieto | 0    | Buena   | Buena   | Sí   | NA   | NC        | Una a dos horas       | Sí            | No      | Apoyo en cualquier situación       | No  | Siempre | Regular | Más o menos | Sí      | No  |
| 4   | Femenino  | 13   | Mamá, papá, hijos       | 2    | Buena   | Regular | Sí   | NA   | Laboral   | No me dedican tiempo  | No            | No      | Ninguno                            | No  | Nunca   | Regular | No          | Sí      | No  |
| 5   | Masculino | 14   | Mamá, papá, hijos       | 1    | Regular | Buena   | Sí   | NA   | Ninguno   | Más de dos horas      | Sí            | Sí      | Apoyo en cualquier situación       | No  | Siempre | Bueno   | Sí          | Sí      | No, hasta ahora está todo bien  |
| 6   | Femenino  | 14   | Mamá, hijos             | 1    | Buena   | Buena   | Sí   | NA   | Ninguno   | Más de dos horas      | Sí            | Sí      | Apoyo en cualquier situación       | No  | Siempre | Bueno   | Sí          | Sí      | No, me siento contenta con mi familia y su apoyo en todo lo que necesito          |
| 7   | Masculino | 14   | Mamá, papá, hijos       | 1    | Buena   | Buena   | No   | En ocasiones no cumplo con mis responsabilidades | Ninguno   | 15 a 30 minutos       | Sí            | No      | Ninguno, solo pagan mi colegiatura | No  | Siempre | Bueno   | Sí          | Sí      | No, pero yo debo ser más responsable  |
| 8   | Masculino | 14   | Mamá, papá, hijo        | 2    | Buena   | Buena   | Sí   | NA   | Ninguno   | 30 minutos a una hora | Sí            | Casi no | Exigir buenas notas                | No  | Siempre | Regular | No          | Sí      | Sí  |
| 9   | Masculino | 14   | Muchos                  | 1    | Buena   | Buena   | Sí   | NA   | Salud     | NC                    | Sí            | Sí      | NC                                 | NC  | A veces | Regular | No          | No      | NC  |
| 10  | Masculino | 14   | Mamá, hijos             | 1    | Buena   | Buena   | Sí   | NA   | Económico | NC                    | Sí            | Sí      | Apoyo en actividades escolares     | No  | Nunca   | Regular | No          | Sí      | No  |
| 1   | Masculino | 14   | Mamá, papá, hijo        | 1    | Buena   | Buena   | Sí   | NA   | Ninguno   | Más de dos horas      | Sí            | Sí      | Apoyo en la lectura                | No  | Siempre | Bueno   | Sí          | Sí      | No  |
| 2   | Masculino | 14   | Mamá, papá, hijos       | 1    | Buena   | Buena   | No   | Soy grosero y rebelde                            | Ninguno   | Más de dos horas      | Sí            | Sí      | No, porque voy bien                | No  | A veces | Bueno   | Sí          | Sí      | No  |
| 3   | Masculino | 14   | Mamá, papá, hijos       | 2    | Regular | Regular | Sí   | NA   | Ninguno   | Menos de 15 minutos   | Sí            | Sí      | No sé                              | A veces                                   | A veces | Regular | No          | Sí      | No  |
| 4   | Femenino  | 14   | Mamá, papá, hijas       | 2    | Regular | Regular | Sí   | NA   | Laboral   | Menos de 15 minutos   | Sí            | No      | Pagar la colegiatura               | Sí, atención                              | Siempre | Regular | No          | Regular | No  |
| 5   | Masculino | 14   | Mamá, papá, hijos       | 1    | Regular | Regular | Sí   | NA   | Económico | Menos de 15 minutos   | Sí            | No      | Pagar la colegiatura               | No  | Siempre | Regular | Sí          | Sí      | No  |
| 6   | Femenino  | 15   | Mamá, papá, hijos       | 2    | Regular | Buena   | Sí   | NA   | Ninguno   | Más de dos horas      | Sí            | Sí      | Apoyo en actividades escolares     | No  | Siempre | Bueno   | Sí          | Sí      | No, todo está en perfectas condiciones porque mi promedio es bueno                |
| 7   | Femenino  | 15   | Mamá, papá, hijos       | 2    | Buena   | Buena   | Sí   | NA   | Económico | 15 a 30 minutos       | Sí            | No      | Apoyo cuando lo requiero           | Sí  | A veces | Regular | Sí          | Sí      | No  |
| 8   | Masculino | 15   | Mamá, hijos             | 3    | Buena   | Buena   | Sí   | NA   | No        | Menos de 15 minutos   | Sí            | Sí      | Apoyo cuando lo requiero           | No  | Siempre | Bueno   | Sí          | Sí      | Tal vez   |
| 9   | Femenino  | 15   | Mamá, hijos             | 1    | Regular | Regular | No   | Porque sí  | Laboral   | 15 a 30 minutos       | No            | No      | Ninguno                            | Sí  | A veces | Malo    | No          | No      | No  |
| 10  | Femenino  | 14   | Mamá, papá, hijos       | 2    | Buena   | Buena   | Sí   | NA   | Salud     | 30 minutos a una hora | Sí, pero poco | Sí      | Apoyo en cualquier situación       | No  | Siempre | Bueno   | Sí          | Sí      | Sí, la economía   |

Fuente: Elaboración propia (2019).

## Anexo 10. Vaciado de información (padres de familia)

| No. | Sex       | Eda | P. 1              | P. 2                 | P. 3 | P. 4                | P. 5 | P. 6      | P. 7           | P. 8  | P. 9                            | P. 10                                  | P. 11       | P. 12   | P. 13                | P. 14                 | P. 15              | P. 16 | P. 17                                     |
|-----|-----------|-----|-------------------|----------------------|------|---------------------|------|-----------|----------------|---|---------------------------------|--|-------------|---------|----------------------|-----------------------|--------------------|-------|---|
| 1   | Femenino  | 43  | Mamá, papá, hijos | Médico pediatra      | 2    | Licenciatura        | No   | Salud     | Positiva       | Falta de atención y cariño a nuestros hijos | Malas amistades y drogas        | Falta de tiempo por el trabajo         | Mamá y papá | Bueno   | Hermosa, respetuosa  | Una a dos horas       | Sí                 | Sí    | Sí, siempre se puede mejorar la situación |
| 2   | Masculino | 36  | Mamá, papá, hijos | Comerciante          | 1    | Preparatoria        | No   | Laboral   | Positiva       | Falta de tiempo y comunicación              | Malas amistades, redes sociales | Redes sociales y falta de comunicación | Mamá        | Bueno   | Buena                | 15 a 30 minutos       | A veces            | Sí    | Sí, la comunicación entre padres e hijos  |
| 3   | Femenino  | 47  | Mamá, papá, hijos | Comerciante          | 2    | Secundaria          | Sí   | Laboral   | Negativa       | Falta de tiempo                             | Ninguno                         | Video juegos                           | Mamá        | Regular | Buena                | Menos de 15 minutos   | No                 | Sí    | Sí  |
| 4   | Masculino | 40  | Mamá, papá, hijos | Administrativo       | 1    | Preparatoria trunca | No   | Económico | Negativa       | Falta de atención y comunicación            | Favoritismo, enfermedades       | Economía y salud                       | Mamá y papá | Bueno   | Excelente            | 30 minutos a una hora | Sí                 | Sí    | Sí  |
| 5   | Femenino  | 38  | Mamá, papá, hijos | Ama de casa          | 2    | Secundaria          | No   | Salud     | Negativa       | Laboral y salud                             | Conducta                        | Economía                               | Mamá        | Bueno   | Excelente            | 30 minutos a una hora | Sí                 | Sí    | No  |
| 6   | Femenino  | 43  | Mamá, papá, hijos | Ama de casa          | 1    | Secundaria          | No   | Salud     | Positiva       | Economía y salud                            | Atención                        | NC                                     | Mamá y papá | Bueno   | Buena                | 30 minutos a una hora | Cuando lo necesita | Sí    | Sí  |
| 7   | Femenino  | 40  | Mamá, hijos       | Empleada de gobierno | 1    | Licenciatura        | No   | Económico | Intrascendente | NC  | Redes sociales                  | NC                                     | Mamá        | Bueno   | Buena                | 30 minutos a una hora | Sí                 | Sí    | Sí  |
| 8   | Femenino  | 38  | Mamá, papá, hijo  | Empleada             | 2    | Licenciatura        | Sí   | Otro      | Negativa       | Padres separados                            | Ninguno                         | NC                                     | Papá        | Regular | Buena                | 15 a 30 minutos       | Cuando lo necesita | Sí    | Sí  |
| 9   | Femenino  | 38  | Mamá, papá, hijos | Docente              | 2    | Licenciatura        | No   | Laboral   | Negativa       | Falta de tiempo y                           | NC                              | NC                                     | NC          | Regular | Buena                | Una a dos horas       | No                 | Sí    | Sí  |
| 10  | Femenino  | 43  | Mamá, papá, hija  | Estilista            | 2    | Secundaria          | No   | Salud     | Positiva       | Buen ejemplo de los padres                  | NC                              | NC                                     | Mamá        | Bueno   | Respetuosa, amigable | Una a dos horas       | Sí                 | Sí    | Sí, siempre se puede mejorar la           |

|           |    |           |    |                   |                     |   |              |    |                     |                |                                |                                |                                 |             |         |                         |                       |         |    |                                  |
|-----------|----|-----------|----|-------------------|---------------------|---|--------------|----|---------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------|---------|-------------------------|-----------------------|---------|----|----------------------------------|
| 3er Grado | 1  | Masculino | 43 | Mamá, papá, hijo  | Docente             | 1 | Licenciatura | No | Laboral             | Negativa       | Padres separados               | Malas amistades                | Falta de interés por el estudio | Papá        | Bueno   | Excelente               | Una a dos horas       | Si      | Si | Si, no depender de la tecnología |
|           | 2  | Femenino  | 48 | Mamá, papá, hijos | Funcionario público | 3 | Licenciatura | No | Laboral             | Negativa       | Falta de atención              | Malas amistades                | Falta de atención               | Mamá        | Regular | Excelente               | 15 a 30 minutos       | Si      | Si | Si                               |
|           | 3  | Femenino  | 37 | Mamá, papá, hijo  | Comerciante         | 2 | Licenciatura | Si | Económico y laboral | Negativa       | Falta de tiempo y comunicación | Fiestas o reuniones familiares | Dormir tarde                    | Papá        | Malo    | Regular                 | 30 minutos a una hora | A veces | Si | Si                               |
|           | 4  | Masculino | 40 | Mamá, papá, hijos | Comerciante         | 2 | Licenciatura | No | Salud               | Intrascendente | Padres separados               | Malas amistades                | Malas amistades                 | Papá        | Regular | Buena                   | 30 minutos a una hora | Si      | Si | Si                               |
|           | 5  | Femenino  | 35 | Mamá, papá, hijo  | Docente             | 2 | Licenciatura | No | Económico           | Negativa       | Celulares y video juegos       | Malas amistades                | Ninguno                         | Mamá        | Bueno   | Excelente               | Una a dos horas       | Si      | Si | Si                               |
|           | 6  | Femenino  | 46 | Mamá, papá, hijo  | Empresaria          | 2 | Preparatoria | No | Laboral             | Intrascendente | Falta de tiempo y              | Malas amistades                | Falta de atención               | Mamá        | Regular | Excelente               | 15 a 30 minutos       | Si      | Si | Si                               |
|           | 7  | Femenino  | 40 | Mamá, papá, hijos | Ama de casa         | 1 | Licenciatura | No | Laboral             | Positiva       | Celulares y video juegos       | NC                             | NC                              | Mamá        | Bueno   | Excelente               | Una a dos horas       | Si      | Si | Si                               |
|           | 8  | Femenino  | 41 | Mamá, papá, hijos | Docente             | 2 | Licenciatura | No | NC                  | NC             | Falta de atención              | Malas amistades                | Falta de atención               | Mamá y papá | Bueno   | Confianza, compañerismo | Una a dos horas       | Si      | Si | Si                               |
|           | 9  | Femenino  | 53 | Mamá, papá, hijos | Ama de casa         | 1 | Secundaria   | No | Laboral             | Negativa       | NC                             | Acoso escolar                  | NC                              | Mamá        | Regular | Buena                   | NC                    | Si      | Si | Si                               |
|           | 10 | Femenino  | 38 | Mamá, papá, hijos | Ama de casa         | 1 | Preparatoria | No | Falta de atención   | Negativa       | Falta de atención              | Malas amistades                | Autoestima baja                 | Mamá        | Bueno   | Buena                   | 30 minutos a una hora | NC      | NC | NC                               |

Fuente: Elaboración propia (2019).

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.