



Representaciones sociales sobre el uso de las TIC por docentes de telesecundaria en Tabasco, México

Social Representations on the use of ICT by Middle School teachers in Tabasco, Mexico

María del Carmen Ramos Ramón

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura, Magisterial, 86040
Villahermosa, Centro, Tabasco
mary_ramos_93@hotmail.com
México

Aurora Kristell Frías López

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura, Magisterial, 86040
Villahermosa, Centro, Tabasco
aurita3@hotmail.com
México

Resumen:

El estudio tiene como objetivo analizar las prácticas y las representaciones sociales sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los docentes de una telesecundaria del municipio de Jalpa de Méndez, Tabasco, México. Se trabajó con seis profesores, los cuales integran el cuadro total de docentes de la institución. Las técnicas empleadas fueron la entrevista semiestructurada y la observación no participante. Los resultados ponen de manifiesto que las prácticas de los docentes respecto al uso de las TIC reflejan el escaso interés mostrado por las autoridades educativas, lo cual repercute en una enseñanza desmotivada.

Palabras clave: TIC; representaciones sociales; prácticas sociales; telesecundaria.

Abstract:

The study aims to analyze teachers' practices and social representations of the use of Communication and Information Technologies (ICT) in a middle school belonging to the telesecundaria system in the municipality of Jalpa de Méndez, Tabasco, Mexico. We worked with the six teachers that make up the whole faculty staff of the middle school. The data collection techniques used were semi-structured interviews and non-participant observation. The results show that teachers' practices regarding the use of ICT mirror the lack of interest shown by the educational authorities; which in turn creates a demotivating teaching environment regarding ICT.

Keywords: ICT; social representations; social practices; middle school.

Recibido: 25/01/2019 | **Aceptado:** 27/05/2019 | **Publicado:** 18/06/2019 | pág. 28 - 46



Representaciones sociales sobre el uso de las TIC por docentes de telesecundaria en Tabasco, México

Introducción

En México, la enseñanza de nivel secundaria forma parte de la educación básica para todos los ciudadanos. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917, en su artículo tercero, manifiesta que toda persona de este país tiene derecho a recibir educación garantizando el máximo logro de los educandos. Además, establece que es una obligación del Estado asegurar que la educación llegue a todos los rincones de la nación.

Desde este principio instaurado en la Carta Magna, el Estado ha creado diversas estrategias para que la educación abarque las zonas rurales más apartadas y de difícil acceso donde, además, la población de educandos no es de alta demanda.

Una de las estrategias utilizadas para cumplir con el objetivo de la educación en México, es el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que han

constituido herramientas para fomentar los aprendizajes esperados entre el alumnado.

En ese sentido, se realizó el presente estudio con el objetivo de analizar las prácticas y las representaciones sociales sobre el uso de las TIC por parte de los docentes de una telesecundaria del municipio de Jalpa de Méndez, perteneciente al estado de Tabasco.

El interés de este trabajo se debe a que en México existen modalidades de nivel secundaria con el fin de que haya educación para todos, uno de ellos es el sistema de Telesecundaria, el cual se creó en 1969 con el propósito de aumentar la capacidad y cobertura del servicio educativo en las poblaciones asentadas en lugares alejados de las manchas urbanas (Zorrilla, 2004).

Este tipo de servicio educativo atiende la demanda de la población que no tiene acceso a escuelas



secundarias generales o técnicas, por lo que principalmente se ubican en comunidades rurales o de alta marginación; se distingue por hacer uso de medios electrónicos y de comunicación tales como la televisión, señal satelital y videos (INEE, 2018).

Esta modalidad se diferencia de otras por sus propias estructuras, además de las condiciones y las exigencias pedagógicas. Asimismo, buscan atender a una población joven cuyo contexto geográfico, social, económico y cultural inciden de manera directa en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Navarro (2014) señala que las telesecundarias no tienen estructuras completas ya que sus directores suelen ser profesores de grupos asignados en comisión a la función directiva. La organización es semejante a las escuelas primarias, en las cuales un mismo docente es quien atiende a los estudiantes de uno o varios niveles en todas las asignaturas.

Desde 1969 a la fecha, en México ha aumentado la matrícula de manera significativa repercutiendo en la población escolar. En la educación secundaria, cuya cobertura aún no

es total (86.2%), se logró expandir la matrícula entre los ciclos 2001-2002 y 2016-2017, en 1.2 millones, al pasar de 5.5 a 6.7 millones de educandos. Dicho aumento se vincula con el avance de la cobertura en localidades pequeñas y aisladas, así como con la expansión de las telesecundarias. Así, en el ciclo escolar 2016-2017 hubo 6 millones 710 mil 845 estudiantes de secundaria, de los cuales 1 millón 433 mil 688 conforman el sistema telesecundaria. Es decir, el 21.3% de los alumnos cursa en esta modalidad, distribuidos en 18 mil 754 planteles y atendidos por 73 mil 063 docentes (INEE, 2018). En el estado de Tabasco, las cifras rebasan la media nacional porque de los 135 mil 550 alumnos de secundaria en la entidad, 50 mil 569 la cursan en la modalidad de telesecundaria, atendidos por 2 mil 248 profesores distribuidos en 459 planteles. Es decir, en Tabasco, 37.3 % de la población escolar de ese nivel estudia en el sistema aquí analizado (Ver Tabla 1).

En la modalidad de telesecundaria la educación utiliza la tecnología como herramienta para desarrollar su programa de estudio. Para ello, es pertinente mencionar que las TIC son definidas por algunos autores



como una posibilidad de buscar y almacenar datos. Ángel y Patiño (2018) describen que la incorporación de estas ha dejado de ser una opción

para convertirse en una realidad y exigencia para los docentes porque son parte de la interacción y mediación tecnológica y pedagógica.

Tabla 1

Estadísticas comparativas de Telesecundaria 2016-2017

	México		Tabasco	
	Secundaria	Telesecundaria	Secundaria	Telesecundaria
Alumnos	6 710 845	1 433 688	135 550	50 569
Profesores	409 272	73 063	7 606	2 248
Planteles	39 265	18 754	776	459

Nota: Datos del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2018).

La brecha digital es uno de los primeros conceptos con que se inicia la reflexión de las TIC; además, le da una concepción más amplia cuando señala las presentaciones, así como el uso multimedia donde la creatividad y el dominio de las mismas es la limitación de su uso.

La aplicación de los recursos tecnológicos en la práctica cotidiana educativa se ve condicionado por diversos factores. Además, las herramientas tecnológicas se vinculan con las nuevas metodologías que los docentes deben aplicar como parte de sus nuevas necesidades formativas en el manejo

de las TIC tanto del profesorado como del alumnado (Martínez -Serrano, 2019).

La comunicación dentro del proceso de enseñanza ha sido considerada desde la década de los noventa con mayor interés debido a que se convierte en una de las herramientas importantes para la transmisión del conocimiento.

La comunicación es un proceso intencional, voluntario y consciente. Aplicando este concepto a las organizaciones educativas, la comunicación organizacional es un proceso que, al mantener esos atributos, se manifiesta a través de la implantación de dispositivos



apropiados, de normas sobre el modo de realizarla y de prácticas organizacionales orientadas a que se haga efectiva. Requiere emisores, canales, mensaje y receptores, y además todo aquello que conforma este proceso de enviar y recibir mensajes (Cantón y García, 2012, p.112).

Entonces la comunicación en los espacios educativos se genera, es decir, se manifiesta con la implementación de dispositivos apropiados, pero también con una práctica dentro de la estructura organizacional que funcione de manera correcta y pueda facilitar al profesor su labor. Esta postura queda como una norma dentro del modelo de telesecundaria donde la tecnología, primordialmente la televisión, es su materia prima para el desempeño del docente.

Castells (2009) señala que las tecnologías son producidas por su historia aunado al uso que se hace de ellas. El autor apunta que Internet se diseñó como una tecnología abierta, de libre uso, con el fin de aportar beneficios a la comunicación global. De esta forma, los sujetos se apropiaron de la tecnología y así avanzó a todos los niveles de

comunicación interactiva, abierta, global y en tiempo escogido.

Las TIC se han incorporado en la educación a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje los cuales han crecido de manera exponencial. Esto se refleja, por ejemplo, en la dotación de herramientas tecnológicas en las escuelas y el constante intento de conectar los centros escolares a Internet en diversos países, incluyendo esfuerzos realizados en México (Medina-Cruz, Lagunes-Domínguez y Torres-Gastelú, 2018).

En el ámbito de la educación, la tecnología se utiliza con el fin de proporcionar otras herramientas de aprendizaje a los estudiantes, además de facilitar al docente la impartición de su clase. Esta función se acrecienta cuando hay sistemas como el de telesecundaria, donde las TIC son necesarias para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje. De ahí la pertinencia de esta investigación, que busca conocer su uso efectivo en el ámbito rural.

Este trabajo se basa en la teoría de las representaciones sociales desde la mirada de Jodelet (2008), quien señala que los pensamientos individuales



van conformándose y entrelazándose a través de las esferas intersubjetivas y transubjetivas, construyendo miradas comunes que conforman la identidad social.

Las representaciones sociales, propuestas en 1969 por Moscovici, son los pensamientos que se instauran en un grupo. Así, sus miembros coinciden en esa colectividad construida sobre las normas, valores, creencias y mitos. La importancia de conocer los pensamientos colectivos de una sociedad reside en descifrar una identidad que los hace distinguirse de otras agrupaciones, entendida la identidad como una categoría general que posibilita que las personas tengan un lugar de adscripción histórico-temporal frente a los demás y que se distingan de los otros sujetos, instituciones, grupos, familias, comunidades, movimientos sociales y naciones (Navarrete, 2015).

Este estudio utiliza el concepto de representaciones sociales a través del análisis de los pensamientos expresados por los docentes, que son los actores sociales que generan la dinámica de la comunicación dentro del ámbito de la enseñanza

aprendizaje. En particular se refiere a los docentes que trabajan en la telesecundaria ya que, como se planteó anteriormente, dicho sistema tiene características específicas que resultan interesantes de estudiar.

Jodelet (2008) ha enumerado cinco características de la representación social: la primera es que siempre es la representación de un objeto; la segunda es que tiene carácter de imagen; en tercer lugar, tiene la propiedad de poder intercambiar lo sensible y la idea; la cuarta característica es que tiene un carácter simbólico y significativo, y la última característica es un carácter constructivo, autónomo y creativo.

Nuestro estudio se acerca a las representaciones sociales de los profesores de una telesecundaria en una comunidad rural en el municipio de Jalpa de Méndez, Tabasco, partiendo de las dimensiones propuestas por Jodelet (2008). Esto significa que los docentes analizados se encuentran con un objeto, que es la dinámica del uso de las TIC en su proceso de enseñanza.

Los docentes de la telesecundaria construyen sus representaciones



sociales respecto al uso de las TIC con base en su experiencia y en su practicidad. Este suceso es el primer paso de la construcción de la representación social. Después de que la imagen queda plasmada en la mente de un ser humano, éste comienza un proceso de comprensión a partir de la experiencia y el conocimiento que ha tenido a lo largo de su existencia. Esto lo relaciona comenzando a sensibilizarse con el objeto para de ahí pasar a la otra etapa que es la de la conversión a un significante simbólico basado en las subjetividades del propio individuo.

Jodelet (2008) afirma que el imaginario colectivo en el que se basan las representaciones sociales lleva un proceso de asimilación y sensibilización con el objeto y después se vuelve autónomo en la mente del individuo; es decir, puede actuar o relacionarse con otros objetos desde ese lugar pero también puede no hacerlo y crear sus propios espacios de construcción generando la creatividad y posteriormente conformando las representaciones sociales en el sujeto, que a su vez lo compartirá con los

otros y éstos con él. Así se forman las representaciones sociales.

Jodelet también asume que en este proceso por el que pasan las representaciones sociales comienzan por la objetivación, que es donde el sentido común trabaja en el sujeto materializando el objeto partiendo de su conocimiento y experiencia cotidiana; luego surge el anclaje que es la significación, así como su uso en la vida cotidiana. Para alcanzar esta representación social hay esferas: la de subjetividad, la de intersubjetividad y la transubjetividad, sobre esto dice Jodelet:

En la formación de las representaciones sociales, la esfera de la transubjetividad se sitúa en relación con la de la intersubjetividad y con la de la subjetividad, y remite a todo lo que es común para los miembros de un mismo colectivo. En efecto, esta comunidad puede tener orígenes variados. Puede resultar del acceso al patrimonio de recursos proporcionados por el aparato cultural para la interpretación del mundo, el cual proporciona los criterios de codificación y de clasificación



de la realidad, los instrumentos mentales y los repertorios que sirven para construir significados compartidos, y constituye la retro-escena que permite la intercomprensión (Jodelet, 2008, p. 53).

Las esferas de las representaciones sociales en los espacios de la educación con el uso de las TIC han generado procesos de cambios reveladores y han tenido un impacto con relación a las reformas. Se sabe que la injerencia de cualquier tecnología depende de cómo se use, en qué contexto y para qué fines, puesto que dicho uso abre posibilidades, así como también nuevas exigencias. En este contexto, las instituciones de educación asumen el compromiso de contribuir en la transformación de la enseñanza aprendizaje. Además, en la actualidad, se gestan otras necesidades en cada estudiante (Hermosa, 2015).

El sistema ha abandonado las memorizaciones típicas de la ilustración, que son los retos que impone una época acelerada de transformaciones tecnológicas y científicas. Con la particularidad

de que se empieza a demandar cada vez más la experiencia audiovisual digital (Tripero, 2010, p.9).

Lo anterior significa que el alumno va construyendo su aprendizaje áulico desde sus vivencias fuera de ese espacio; es decir, va aprendiendo lo que va viviendo y desarrollando mediante la experiencia en el contexto que lo rodea, mientras que los docentes deben aprovechar ese aprendizaje para hacerlo significativo.

Es ahí donde comienza un conflicto para los profesores de telesecundaria en México, porque sus estudiantes no tienen mucho acercamiento con las TIC fuera de clase, debido a su contexto rural. La adaptación a los avances tecnológicos en el campo de la educación en otros espacios, como los urbanos, se traduce en una mejora porque se da una vinculación de la práctica con la experiencia fuera de clases; para los profesores de telesecundaria se presenta otra dinámica.

La UNESCO (2008) dio a conocer públicamente los estándares de competencia en TIC para docentes, que pretende servir de guía a las instituciones formadoras de maestros (programas de



capacitación). Ahí se abordaron las maneras en que el uso de las TIC impacta en el proceso de enseñanza dentro del aula, para lo cual se requiere de la participación de los maestros en cuanto al conocimiento y manejo de las mismas. Sin embargo, también se establece el impacto de otros factores, como el ambiente donde se imparten las clases, su equipamiento (abasto de energía eléctrica), el acceso la tecnología adecuada y el interés de los propios estudiantes.

Este organismo internacional ha marcado estándares en cuanto a la importancia de las TIC en las aulas; incluso publicó las competencias que generan en los estudiantes.

De acuerdo con los estándares Unesco, las competencias para el desarrollo de innovación educativa apoyada por las TIC son: tecnológica, comunicativa, pedagógica, investigativa y de gestión. Desde esta óptica, las TIC pueden ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades, necesarias para ser: Competentes para utilizar tecnologías de la información. Buscadores, analizadores y evaluadores de

información. Solucionadores de problemas y tomadores de decisiones (Hermosa, 2015, p. 124).

Las escuelas telesecundarias están centradas en el uso de las TIC, ya que los planteles de este sistema en México están obligados a utilizar con mayor énfasis los parámetros señalados por la Unesco y por la misma sociedad del conocimiento.

En estudios recientes sobre las telesecundarias y su vinculación real con las TIC se encontró que dichas instituciones rurales han recibido donaciones, así como equipo para estar a la vanguardia de los estándares mundiales en materia de educación. Al respecto Porras, Huerta, Ramos y Salinas (2007) apuntaron que: “en nuestras visitas a distintos centros educativos hemos constatado que las telesecundarias reciben donaciones de equipos y materiales de distintas fuentes tanto gubernamentales como de la sociedad civil, nacionales e internacionales” (p. 1).

Hernández (2010) explica que las telesecundarias cuentan con tecnología adecuada para llevar a cabo el trabajo de enseñanza; sin embargo, apunta que algunas de



ellas tienden a favorecer modelos de computadoras por estudiantes, pero en muchas ocasiones dichos programas no están acompañados de una propuesta de integración de la tecnología en el aula, quedando este factor a criterio del profesor.

El uso de la televisión dentro de la educación formal tiene ventajas tales como el llegar a un amplio sector de la población que de otra forma no podrían acceder, además permite que los estudiantes de escasos recursos tengan la posibilidad de cursar este nivel básico con la modalidad de telesecundaria; sin embargo, sus limitaciones son:

El uso de la televisión en la enseñanza formal . . . también presenta limitaciones; entorpece la creatividad y la interrelación del docente y los educandos; no permite la adecuación de contenidos a la realidad concreta de aquellos; . . . en los programas no se han aprovechado todas las posibilidades del medio, ya que en la mayoría de ellos se traslada el tradicional contexto magisterial a la pantalla televisiva y, por último, debido a que se favorece el concepto de educación que la

considera como transmisión de información (Charles, 1987, p. 6).

Con esta aseveración, queda de manifiesto que el modelo de telesecundaria tiene ventajas para la sociedad, pero también está limitado porque hay otros elementos que inciden en que se lleve a cabo de manera correcta.

| Metodología

Este estudio se realizó en Tabasco, estado mexicano ubicado en el sureste. Dicha entidad está dividida en 17 municipios que a su vez están conformados por colonias, villas, poblados, rancherías y ejidos. Uno de esos municipios es Jalpa de Méndez, localizado en la región de la Chontalpa, colindando con los municipios de Paraíso y Centla, al norte; con Cunduacán, al sur; al este con Nacajuca y al oeste con Comalcalco, Cunduacán y Paraíso. Se encuentra a 29 minutos de la capital de Tabasco: Villahermosa (De la Cruz, 2006, p. 386).

La extensión territorial del municipio es de 472.36 km², los cuales corresponden a 1.92%



respecto del total del estado, ocupando el décimo cuarto lugar con respecto a los otros municipios. Cuenta con una población de 87 mil 249 habitantes (INEGI, 2015) distribuidos en villas, poblados, ejidos y rancherías. Una de estas es Huapacal 2a. sección “Punta Brava”, que cuenta con 1 mil 750 habitantes (INEGI, 2015), donde 6.34% de la población es analfabeta y el grado de escolaridad es de secundaria.

En el proceso de esta investigación, las técnicas utilizadas fueron entrevistas semi estructuradas y la observación no participante. Para la aplicación de las entrevistas se diseñó una guía de preguntas como herramienta y el análisis se realizó con una matriz de análisis de la *descripción densa* de Geertz. En el caso de la observación no participante, se utilizó el diario de campo para la recopilación, interpretación y análisis de los datos. Las entrevistas semi estructuradas se aplicaron a los seis profesores que trabajan en la escuela telesecundaria ubicada en Huapacal 2a. sección “Punta Brava”, los cuales constituyen el total del personal docente.

Por otra parte, se realizaron 30 visitas a la telesecundaria durante los meses de diciembre de 2016 a mayo de 2017, con el objeto de realizar la observación no participante y hacer los registros en el diario de campo.

Con base en los registros, así como de las entrevistas, se construyeron las categorías y se efectuó el análisis de datos para estudiarlos con los referentes teóricos. El análisis de los datos se realizó a partir de la descripción densa de Geertz (1992), la cual se define como la interpretación donde se toma en cuenta a la cultura como una jerarquía ordenada de estructuras de significación socialmente establecidas que el investigador debe desentrañar y explicar para un alcance social. La descripción densa interpreta el flujo del discurso social, por lo que trata de rescatar lo dicho en ese discurso de sus ocasiones precederas y fijarlo de manera tangible. El análisis propuesto por Geertz consiste en hallar las estructuras y determinar su campo social y alcance. El investigador enfrenta una multiplicidad de estructuras conceptuales complejas, superpuestas



o enlazadas entre sí, estructuras irregulares o extrañas, no explícitas, que debe captar primero y explicar después.

|Resultados y discusión

La intención de este estudio con los profesores de la telesecundaria fue generar la interpretación de sus formas discursivas, así como sus prácticas vinculadas con las TIC. Ambas acciones tienen lugar en el aula como parte de su proceso de enseñanza por lo que las dos técnicas aplicadas a lo largo de la investigación permitieron obtener hallazgos para responder las preguntas derivadas de este proceso de estudio.

En la práctica cotidiana de esta telesecundaria se vislumbró, desde las representaciones sociales de los profesores, que existe un interés en desarrollar de manera correcta su trabajo con el uso de las TIC tal como lo marca el mismo modelo de telesecundaria. Sin embargo, hay una desmotivación al encontrarse con obstáculos que les impiden ejercer dicha acción, tales como la misma infraestructura carente

de TIC actualizadas, completas y disponibles para todos.

En el análisis de las entrevistas, al categorizarlas se encontró que los actores sociales tienen inquietud por ofrecerle el conocimiento adecuado a los estudiantes de una zona rural en situación de pobreza y desempleo.

Los docentes afirmaron que no se refleja el interés gubernamental por resolver las carencias de estas escuelas ubicadas en zonas alejadas de las ciudades.

Nosotros como docentes necesitamos ser capacitados, buscar nuestras estrategias y planificar, incluyendo las TIC, ya que hoy en día desde un celular ayuda a la realización de presentaciones; los celulares inteligentes cuentan con una paquetería de Office. Podemos resolver las deficiencias que el gobierno no se preocupa por resolver, pero que podemos mejorar nosotros, siempre y cuando se cuente con el apoyo necesario de las autoridades correspondientes (Informante 1, 2017).

Este testimonio constata que estos profesores no perciben que existe



una preocupación por parte de las instituciones gubernamentales, por lo que piensan que no pueden impartir conocimiento sobre el uso de las TIC. También indican que los propios docentes no pueden utilizarlas con mayor frecuencia y con disponibilidad porque desconocen los procedimientos técnicos, además de que no hay una red de internet para utilizar durante las sesiones de clase.

Otro informante argumentó que hay una separación entre lo que se invierte en realidad en las escuelas de este tipo y lo que se informa a la opinión pública. En este sentido, los docentes afirmaron que sus pares de otras telesecundarias del Estado de Tabasco coinciden en esta observación:

El gobierno hace como que invierte y todo es de mala calidad. Si se hiciera una encuesta de en cuántas escuelas sirve su señal televisión, de 10 podría asegurar que a lo mucho solo una, y muchas veces sucede que ni televisores se tienen en las escuelas (Informante 4, 2017).

Para los actores sociales analizados, el núcleo de las representaciones

sociales reside en el inadecuado equipamiento de las aulas, aunado al desconocimiento en el manejo de las mismas por parte de los profesores, ya que no cuentan con capacitación de las autoridades educativas públicas estatales para aprender el manejo y nuevas técnicas de aprendizaje a través de las TIC.

Ese núcleo central de las representaciones sociales de los actores en estudio coincide con las transcripciones de las bitácoras dentro de la observación no participante, en donde se describieron los procesos didácticos de los profesores de la telesecundaria en análisis respecto al uso de las TIC como herramienta básica de su enseñanza.

El profesor entra a su aula de clases, lleva consigo un proyector que obtuvo de la dirección, aunque cuando lo comenzó a instalar tuvo fallas con la conexión. El profesor sacó de su maleta su computadora, la cual trajo consigo de donde llegó, todo indica que es suya. Alistó una clase en Word porque no puede conectarse a Internet debido a que la red México Conectado, con



la cual deben y pueden trabajar, no funciona. Los alumnos no ponen mucha atención (Bitácora 5, 2017).

Se observó que los profesores sí usan la televisión y el proyector para mostrarles los temas debido a que los profesores tienen actividades vinculadas con internet; sin embargo, muchas veces la señal para recibir que existe por parte de la institución y el gobierno no funciona.

Este fenómeno hace que los estudiantes no puedan tener acceso a los contenidos que el profesor produce o busca para desarrollar la clase. Incluso impide que los alumnos puedan tener mayor vinculación con la cuestión de la tecnología y el internet. Cabe señalar que los maestros que participan en esta escuela no cuentan con conocimientos de informática y lo vinculado con la tecnología, ya que sus equipos de trabajo son muy básicos en cuanto a este rubro. Sin embargo, es recalable el hecho de que ellos hacen el intento de integrar las TIC en sus lecciones, tal como lo expresó uno de los informantes:

Yo cuando empecé en este tipo de secundaria fue exigente el que

yo me preparara para dominar las herramientas que se usan. Además, entendí que la función del docente es preparar bien clases para que los estudiantes puedan entenderle con las TIC y ayuda mía. Eso hago, aunque a veces no funcionan bien estos equipos (Informante 2, 2017).

Durante la observación se pudo constatar que los estudiantes de la escuela telesecundaria tienen débiles habilidades en el manejo de las computadoras y en lo vinculado con dispositivos móviles. Esto disminuye la posibilidad de que tengan mayor conocimiento de las asignaturas o, en el mejor de los casos, puedan utilizarlas como herramienta de fortalecimiento de lo aprendido.

Sin embargo, los alumnos y sus padres han mostrado interés por aprender sobre informática, por lo que contrataron de manera particular el servicio de un maestro de Informática que les enseñe una vez a la semana, con el objetivo de que sus hijos puedan tener mayor dominio del equipo.

Durante el proceso de indagación, uno de los informantes aseveró que ellos como profesores están en la



mejor disposición de poder darle todos los contenidos que marca el plan de estudio, pero reiteran que se trata de una tipología distinta a la de las secundarias tradicionales; entonces, para poder alcanzar ese objetivo deben contar con todas las herramientas requeridas. Al respecto describe:

Uno como profesor sí desea enseñarles más a los alumnos, sobre todo con tantas posibilidades que existen con Internet, pero siempre es un riesgo preparar clases o traer audiovisuales porque ... no hay acceso a la red (Informante 5, 2017).

De esta forma disminuyen las posibilidades de que los profesores puedan contribuir a una formación integral, así como al desarrollo de competencias entre sus alumnos, ya que no se les ofrecen alternativas tecnológicas en cuanto a los materiales didácticos.

Otra observación fue que los jóvenes estudiantes no cuentan con clases de computación de manera diaria debido a que el equipo del centro de cómputo no funciona, ya que muchos de ellos fueron hurtados y no han sido sustituidos, además de

que los propios docentes reconocen que no tienen el conocimiento para enseñarles a usar las plataformas o programas computacionales.

En la bitácora 6, por ejemplo, se observó que en las aulas existe poca infraestructura principalmente en cuanto a equipos de cómputo para el uso de los alumnos:

En el aula se cuenta con la infraestructura -aula y equipo de cómputo- más no existe internet pues es un gran recurso para la investigación y acceso a la información. Dado lo anterior, no existe un titular para dicha materia, ni tampoco el interés por los docentes de impartirla, pues no existe incentivo que les motive (Bitácora 6, 2017).

La periferia de las representaciones sociales de los profesores recae en el estudiante; es decir, en su escaso acercamiento a las TIC como parte de su educación y no sólo como medio de entretenimiento. Ello hace que no haya suficiente motivación y que los docentes se resignen a enseñar lo que se pueda y con lo que se tenga, aunque no se cumplan los objetivos del propio modelo de telesecundaria.



Las representaciones sociales de los docentes de esta telesecundaria respecto al uso y prácticas de las TIC es que sufren de carencias como el no contar con energía eléctrica, que la señal de televisión falle o no llegue, que el internet que el gobierno proporciona sea deficiente, que no se cuente con computadoras o, cuando las hay, ellos mismos no tengan el conocimiento para enseñarles a sus estudiantes, por falta de capacitación.

Ante este panorama, algunos de los profesores, como parte de sus prácticas, han realizado acciones desde el ámbito individual, como comprar sus propios proyectores y prestar sus computadoras para que los alumnos desarrollen actividades adecuadas a los siguientes niveles educativos que cursarán, todo ello con el afán de ejercer su rol en la medida de sus posibilidades, aunque no haya vinculación ni acción gubernamental.

Los docentes también llevan sus computadoras portátiles y preparan sus clases para ofrecer más información aparte de la televisión y videos con los que cuentan. Esto se convierte en una de las esferas

transubjetivas de las representaciones sociales de los profesores de telesecundaria en análisis, porque conforman los contextos que ellos tienen ante el rol que juegan como emisores del mensaje.

La comunicación es el elemento principal que los profesores ejercen en este proceso de enseñanza, hacen uso de la tecnología porque el tipo de secundaria así lo exige; además, se convierte en la principal herramienta del sujeto en estudio.

Otra representación social de los actores sociales es que la parte administrativa de este tipo de escuelas no ejerce adecuadamente el uso de los recursos que son para la adquisición de equipo tecnológico, sino más bien lo utilizan para obras de otro tipo que no repercute directamente en los procesos de enseñanza aprendizaje.

| Conclusiones

La investigación aquí presentada tiene el objetivo de analizar las significaciones que tienen las TIC para los docentes que conforman el sistema telesecundaria en una comunidad rural del municipio de



Jalpa de Méndez en el Estado de Tabasco, México.

Los docentes que participaron consideran necesario que las autoridades educativas realicen cursos de capacitación permanente para el uso de las TIC en este tipo de secundaria, debido a que debería ser la materia prima de dicho modelo.

Los participantes comentaron que es necesario que se adquieran equipos tecnológicos más actualizados y que los haya disponible para cada uno de los docentes, para que no existan carencias y se evite que algunos profesores tengan que usar otro tipo de didáctica que no sea basada en las TIC.

Otra apreciación es que el Internet debe funcionar correctamente y sin fallas frecuentes, debido a que los profesores y los alumnos lo requieren para investigación o búsqueda de actividades en línea.

Adicionalmente, existe una desmotivación de los propios

profesores para utilizar con mayor énfasis las TIC durante sus prácticas docentes debido al panorama que se describió en líneas anteriores; sin embargo, algunos profesores, principalmente los jóvenes, llevan su proyector y/o computadora portátil para que la clase se pueda desarrollar de la mejor manera en beneficio de los estudiantes.

Con base en lo anterior, se concluye que la transformación de las prácticas educativas de los docentes de telesecundaria de esta comunidad rural de Jalpa de Méndez, Tabasco, recae en la vinculación que se logre con las autoridades educativas y en la preocupación de estas por mejorar las condiciones de los estudiantes y profesores en el modelo telesecundaria. Solo así el imaginario colectivo de los docentes analizados se tornará hacia una línea más interesada en ofrecer unas prácticas de enseñanza encaminadas a la excelencia del conocimiento de sus estudiantes.



|Referencias

- Ángel Uribe, I. C. & Patiño Lemos, M. R. (2018). Línea base de indicadores de apropiación de TIC en instituciones educativas. *Educación y Educadores*, 21(3), 435-457. DOI: <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.3.4>
- Castells, M. (2009) *Comunicación y Poder*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Cantón, I. & García, A. (2012). La comunicación en los centros educativos: un estudio de caso. *Tendencias pedagógicas*, 19, 107-130.
- Charles, M. (1987). La televisión: usos y propuestas educativas. *Perfiles educativos*, 36, 3-15.
- De la Cruz, D. (2006). Municipios de Tabasco: Origen e Historia. Villahermosa: Gobierno de Tabasco.
- Geertz, C. (1992). *La interpretación de las culturas*. Ciudad de México, México: Editorial Gedisa.
- Hernández, I., Hernández, M. & Alva, M. (2010). Integración de TIC al currículum de telesecundaria, *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(45), 515-551.
- Hermosa, P. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales, *Revista Cientí*, 13(16), 121-132.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE]. (2018). *Panorama Educativo en México*. Ciudad de México: México: INEE.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE]. (2017) *Principales cifras: Educación básica y Nivel medio superior. Inicio de ciclo 2015-2016*. Ciudad de México, México: INEE.
- Jodelet, D. (2008). El movimiento de retorno al sujeto y el enfoque de las representaciones sociales. *Cultura y representaciones sociales*, 3(5), 32-63.



- Martínez-Serrano, M. C. (2019). Percepción de la Integración y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Estudio de Profesores y Estudiantes de Educación Primaria. *Información Tecnológica*, 30(1), 237-245. DOI: <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000100237>
- Medina-Cruz, H., Lagunes-Domínguez, A. & Torres-Gastelú, C. A. (2018). Percepciones de Estudiantes de Nivel Secundaria sobre el uso de las TIC en su Clase de Ciencias. *Información Tecnológica*, 29(4), 259-266. DOI: <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000400259>
- Navarrete-Cazales, Z. (2015). ¿Otra vez la identidad?: Un concepto necesario pero imposible. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(65), 461-479.
- Porrás, H., López, M. & Huerta, M. (2010). Integración de TIC al currículum de telesecundaria: Incidiendo en procesos del pensamiento desde el enfoque comunicativo funcional de la lengua. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(45), 515-551.
- Ponce, K. (2012). *Las TIC en la escuela telesecundaria*. Ciudad de México, México: Grupo XXI.
- Tripero, T. (2010). La Psicología del Desarrollo de la Inteligencia Fílmica, Digital o Multimedia. *Revista Electrónica de Educación e Innovación Multimedia*, 1(1), 1-10.
- Zorrilla, M. (2004). La educación secundaria en México: al filo de su reforma. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2(1), 1-22.