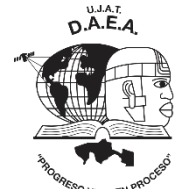




UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES



**DIFUSIÓN DE LA CERTIFICACIÓN INSTITUCIÓN 2030 EN LA UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA DE TABASCO**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

LIC. CRISTINA GUADALUPE VIVAS LIZAMA

BAJO LA DIRECCIÓN DE:

DRA. ROSA CORNELIO LANDERO

EN CODIRECCIÓN:

DRA. JUANA MAY LANDERO

VILLAHERMOSA, TABASCO, JULIO DE 2025.

Anexo 2

Declaración de Autoría y Originalidad

En la Ciudad de Villahermosa, Tabasco, el día 4 del mes julio del año 2025, el que suscribe Cristina Guadalupe Vivas Lizama alumna(o) del Programa de Gestión Educativa con número de matrícula 222J27005, adscrito a la División Académica de Educación y Artes, de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, como autora de la Tesis presentada para la obtención del grado y titulada Difusión de la Certificación Institución 2030 en la Universidad Tecnológica de Tabasco dirigida por Dra. Rosa Cornelio Landero Directora y Dra. Juana May Landero Codirectora .

DECLARO QUE:

La Tesis es una obra original que no infringe los derechos de propiedad intelectual ni los derechos de propiedad industrial u otros, de acuerdo con el ordenamiento jurídico vigente, en particular, la LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR (Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley Federal del Derecho de Autor del 01 de Julio de 2020 regularizando y aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia), en particular, las disposiciones referidas al derecho de cita.

Del mismo modo, asumo frente a la Universidad cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la autoría o falta de originalidad o contenido de la Tesis presentada de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente

Villahermosa, Tabasco a 4 de julio 2025



Cristina Guadalupe Vivas Lizama

DIRECCIÓN

Villahermosa, Tabasco; a 02 de julio de 2025

REF.DAEA/0896/2025

Asunto: Autorización de impresión de tesis

Dra. Patricia Ordóñez León
Directora de Servicios Escolares
Presente

Conforme a lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la UJAT, le comunico a usted que la **Dra. Rosa Cornelio Landero** (Directora) y la **Dra. Juan May Landero** (Codirectora) dirigieron y supervisaron el trabajo recepcional de "Tesis" denominado: "**Difusión de la Certificación Institución 2030 en la Universidad Tecnológica de Tabasco**", elaborado por la **C. Cristina Guadalupe Vivas Lizama**. El jurado para el examen profesional del mismo (Dra. Adriana Esperanza Pérez Landero Dra. Juana May Landero, Dra. Rosa Cornelio Landero, Dr. Armando Morales Murillo, y Dr. José Concepción Aquino Arias) le revisaron y señalaron las modificaciones necesarias para dicho trabajo y que el interesado ha llevado a cabo. Por lo tanto, puede imprimirse.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente


M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra
Directora



C.c.p. Lic. Maribel Valencia Thompson. -Jefe del Depto. de Certificación y Titulación de la UJAT
Archivo
MBA'CGOG

Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura, Col. Magisterial,
Villahermosa, Centro, Tabasco, Mex. C.P. 86040.
Tel (993) 358 15 00 e-Mail: direccion.daea@ujat.mx

Anexo 4

Carta de Cesión de Derechos

Villahermosa, Tabasco a 04 de julio de 2025

Por medio de la presente manifestamos haber colaborado como AUTOR(A) y/o AUTORES(RAS) en la producción, creación y/o realización de la obra denominada Difusión de la Certificación Institución 2030 en la Universidad Tecnológica de Tabasco


Con fundamento en el artículo 83 de la Ley Federal del Derecho de Autor y toda vez que, la creación y/o realización de la obra antes mencionada se realizó bajo la comisión de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; entendemos y aceptamos el alcance del artículo en mención, de que tenemos el derecho al reconocimiento como autores de la obra, y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco mantendrá en un 100% la titularidad de los derechos patrimoniales por un período de 20 años sobre la obra en la que colaboramos, por lo anterior, cedemos el derecho patrimonial exclusivo en favor de la Universidad.

COLABORADORES



Cristina Guadalupe Vivas Lizama

ALUMNO(A) O EGRESADA(O)



Dra. Rosa Cornelio Landero

DIRECTOR(A)




Dra. Juana May Landero

CODIRECTOR(A)

TESTIGOS



Dra. Hilda Ofelia Eslava Gómez



Dra. Gisela Domínguez Barrera

DEDICATORIA

A mis papás por su cariño y comprensión en mi trayectoria académica, a mis abuelitos paternos y maternos por servirme de guía para formarme como persona y a toda mi familia por la motivación día con día.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la sabiduría y resiliencia para afrontar los tiempos difíciles.

A mi mamá Faby por ser mi mentora en el camino de la investigación por darme las herramientas necesarias para triunfar académica, personal y espiritualmente, por su compañía en todo momento, por darme ánimos en cada proceso de mi maestría con amor y comprensión y su apoyo económico para terminar mis estudios.

A mi papá Juan por aconsejarme en todo momento y darme tranquilidad con sus ánimos, por su cariño y comprensión en mi trayectoria académica y por su apoyo económico para concluir mis estudios

A mi Abuelita Esperanza por su cariño y amor, por sus palabras de aliento cuando las necesitaba, por su ayuda en cada momento y por su protección.

A mi hermano por siempre confiar en mí y darme palabras de motivación que fortalecieron mi autoestima.

A mi Directora la Dra. Rosa Cornelio Landero por su accesibilidad en todo momento, por guiarme en la realización de la tesis siempre de forma muy amable.

A mi codirectora la Dra. Juana May Landero por su disponibilidad y amabilidad en cada proceso de la maestría.

A mi Tutora la Dra. Adriana Esperanza Pérez Landero por guiarme con amabilidad y comprensión desde el primer semestre, por motivarme a realizar actividades académicas que ayudaron a mi crecimiento profesional.

A todos los docentes que me impartieron clases con excelencia en la maestría por sus enseñanzas y por formarme como gestora educativa.

Al personal de posgrado por su ayuda y cordialidad en cada trámite.

ÍNDICE

RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I. CREACIÓN DE LAS CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN.	6
1.1 Conocimiento del contexto de actuación	7
1.1.1 Descripción de la escuela	8
1.1.2 EL problema inicial.....	14
1.1.3 La escuela y su dinámica.....	16
1.1.4 Las dimensiones	17
1.1.5 Equipo de trabajo.....	17
1.1.6 Participantes potenciales.....	19
1.1.7 La investigación-acción	20
CAPITULO II EL DIAGNÓSTICO	21
2.1 Justificación.....	21
2.2 Fases del diagnostico.....	23
2.2.1 Objetivo del diagnóstico	23
2.2.2 Procedimiento del diagnóstico	24
2.2.3 Establecimiento de las necesidades de información y materiales de apoyo.	25
2.2.4 Preguntas guías del diagnóstico	27
2.2.5 Selección y diseño de las herramientas del diagnóstico.....	27
2.2.6 Diseño del plan diagnóstico	28
2.2.7 Resultados del diagnóstico	29
2.2.8 Análisis de los resultados del diagnóstico	36
2.2.9 Socialización de la información	37
2.2.10 Establecimiento de prioridades	39
2.2.11 Toma de decisiones para continuar la formulación del proyecto.	39
CAPÍTULO III INTERVENCIÓN	41
3.1 Propósito de la intervención	42
3.2 Objetivos	42

General	42
Específicos	42
3.3 Plan de Intervención	42
3.4 Diseño general de la intervención.....	45
3.5 Primer ciclo de intervención.....	46
3.5.1 Primera acción de cambio: socialización de la información	47
3.5.2 Segunda acción de cambio: sensibilización a docentes sobre sustentabilidad	49
3.6 Segundo ciclo de intervención	50
3.6.1 Primera acción de cambio: diseño e implementación de la capacitación a docentes.	50
3.7 Tercer ciclo de intervención	54
3.7.1 Primera acción de cambio: conferencia a estudiantes sobre desarrollo sustentable y capacitación interinstitucional.....	54
3.7.2 Segunda acción de cambio del tercer ciclo de intervención: capacitación interinstitucional	57
IV. REFLEXIONES	59
4.1 El gestor educativo ante el proceso de cambio en las	60
organizaciones educativas	60
4.2 Pertinencia del problema abordado acorde	61
a las tendencias actuales de la educación	61
4.3 Efectividad de los ciclos de intervención.....	62
4.4 Clima organizacional y acciones de cambio	63
4.5 Ajustes en el proceso de planeación	64
4.6 Alcance del propósito de la intervención	65
4.7 Aprendizajes como investigador y líder de la investigación	66
CONCLUSIÓN	67
REFERENCIAS	69
ANEXOS	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.-Trayectoria de rectores.....	9
Tabla 2.-FODA.....	22
Tabla 3.-Necesidades de información.....	26
Tabla 4.-Plan diagnóstico.....	29
Tabla 5.-Resultados entrevista docentes.....	35
Tabla 6.-Establecimiento de prioridades.....	39
Tabla 7.-Plan de Intervención primer ciclo.....	43
Tabla 8.-Plan de Intervención segundo ciclo.....	44
Tabla 9.-Plan de Intervención tercer ciclo.....	45
Tabla 10.-Cronograma de actividades.....	52
Tabla 11.-Cronograma de capacitación estudiantes.....	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.-Oferte educativa UTTAB.....	10
Figura 2.-Plantilla docente UTTAB.....	11
Figura 3.-Matrícula estudiantil.....	12
Figura 4.-Organigrama.....	13
Figura 5.-Ciclos de Intervención.....	46
Figura 6.-Acciones de cambio ciclo 1.....	46
Figura 7.-Acciones de cambio ciclo 2.....	50
Figura 8.-Acciones de cambio ciclo 3.....	54

RESUMEN

Esta investigación está conformada por cuatro capítulos en los que se realiza el diseño e implementación de la intervención. En donde se describe la creación de las condiciones para las posibles acciones presentándose el contexto interno de la institución, el diagnóstico para la identificación del problema, el diseño e implementación; este proyecto tiene una fundamentación metodológica de la investigación-acción el cual a través del diagnóstico y los resultados obtenidos se crean y diseñan soluciones viables para que sean implementadas a través de diferentes actividades.

Los instrumentos utilizados para la realización de la investigación fueron encuestas dirigidas a estudiantes y una entrevista dirigida a docentes líderes del desarrollo sustentable, las cuales permitieron el análisis e identificación de las problemáticas existentes dentro de la institución educativa enfocadas en la agenda 2030. En los resultados obtenidos de la investigación se optó por el diseño y aplicación de capacitaciones y proyectos sustentables fomentando estrategias de enseñanza de los objetivos de desarrollo sostenible con la finalidad de actualizar y mejorar la integración de la comunidad educativa en estándares que marca la certificación Institución 2030.

Palabras Claves: Sustentabilidad, Gobernanza, Liderazgo

ABSTRACT

This research is made up of four chapters in which the design and implementation of the intervention is carried out. Where the creation of the conditions for possible situations is described, presenting the internal context of the institution, the diagnosis for the identification of problem actions, the design and implementation; This project has a methodological foundation of action research which, through the diagnosis and the results obtained, viable solutions are created and designed to be implemented through different activities.

The instruments used to carry out the research were surveys directed at students and an interview directed at leading teachers of sustainable development, which allowed the analysis and identification of the existing problems within the educational institution focused on the 2030 agenda. In the results Those obtained from the research were chosen for the design and application of sustainable training and projects, promoting teaching strategies for the sustainable development objectives with the purpose of updating and improving the integration of the educational community in standards that mark the Institution 2030 certification.

Keywords: Sustainability, Governance, Leadership

INTRODUCCIÓN

Las nuevas tendencias de la educación han mostrado y encaminado a los centros educativos a volverse líderes en pro de la sustentabilidad para lograrlo diversos organismos han creado certificaciones que pueden dirigir a las instituciones para que se vuelvan pioneras en la agenda 2030.

Este proyecto se justifica ya que actualmente la UNESCO y otros organismos buscan ejercer de manera efectiva los ODS, especialmente integrarlos y formar una participación en la comunidad educativa.

Las instituciones de educación superior son formadoras de estudiantes por lo tanto el brindarles proyectos sustentables permite que formen su liderazgo con base en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. “La educación universitaria no debe llegar tarde a la cita con la gestión de la sostenibilidad.” (Escámez et al.,2017, p.175).

Con la intención de ayudar a mejorar los contextos educativos, se realizó este trabajo de investigación aplicado en una escuela de educación superior, en donde se detectó la problemática educativa en la difusión de la certificación Institución 2030 así como en la integración de estrategias de enseñanza referente a la sustentabilidad por parte de la gobernanza universitaria. Por otra parte, fue de interés crear una solución eficaz que mejore la colaboración docente - estudiantil para la creación de proyectos que promuevan la agenda 2030 y favorezcan la permanencia de la certificación.

Para la creación de la intervención fue necesario conocer el contexto de actuación, es decir, el funcionamiento administrativo, infraestructura, organigrama y organización docente y participación estudiantil, lo cual permite analizar directamente el contexto real en el que se desempeña la institución. Partiendo de esto, la aplicación del diagnóstico es la parte medular de la intervención, ya que permite obtener información relevante para la identificación de los problemas existentes dentro de la institución, en donde se ubicó como problema central el desconocimiento de la

certificación 2030 lo cual no permite el involucramiento de la comunidad educativa, por lo tanto, las políticas públicas institucionales no son aplicadas de forma efectiva.

Ante este resultado se diseñó una serie de acciones que favorecieran la mejora educativa en la institución, en donde se realizó una sensibilización comunitaria para posteriormente trabajar con la formación y actualización de los docentes y estudiantes. Ante estas actividades se logró crear un ambiente participativo y respetuoso en donde se dio paso a la retroalimentación e innovación respecto al desarrollo de proyectos alineados a la sustentabilidad.

Como resultado de estas acciones se obtuvo una respuesta y participación de todos los agentes educativos y de la comunidad estudiantil, ya que tienen la disposición e interés de mejorar para ofrecer una educación socialmente responsable, apegándose a las exigencias sociales actuales para formarse como ciudadanos que difundan la agenda 2030.

En el capítulo número 1 se abordaron temas de gran importancia como el conocimiento del contexto de actuación, la descripción de la escuela para conocer la filosofía, valores, servicios, políticas. Seguidamente se mostró el problema inicial con aportaciones de autores, también se describe la escuela y su dinámica para conocer qué acciones desarrolla la institución de educación superior. Las dimensiones son presentadas las cuales se eligió la pedagógica y organizativa. Se plantea el equipo de trabajo que ayudó con la gestión del proyecto. Se indican los participantes potenciales para implementar la intervención educativa y se explica teóricamente el método de la investigación-acción.

En el capítulo número 2 se desarrolló lo referente al diagnóstico como la justificación, las fases del diagnóstico para conocer en que tiempos se ejecutarían las acciones. Se describe el objetivo y el procedimiento requerido el cual está formado por actividades, herramientas y estrategias. De igual forma se establecen las necesidades de información

y materiales de apoyo para lograr exitosamente los análisis de información. También se muestran las preguntas guías del diagnóstico las cuales orientaron a formular acciones para la intervención y se indican las herramientas elegidas y la creación de cada una.

En el capítulo numero 3 se define el propósito de la intervención el cual fue aplicado en la UTTAB, después se describen los objetivos generales y objetivos que son enfocados a buscar una óptima solución para la intervención. Seguidamente se comienza a plantear toda la planeación de la intervención con sus diferentes acciones de cambio, en esta intervención se optó por 3 ciclos de intervención integrados por sensibilización a docentes y alumnos, capacitación y realización de proyectos sustentables comunitarios.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

CAPITULO I. CREACIÓN DE LAS CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN.

Este apartado es realizado con la finalidad de conocer el contexto en el que se desarrollara el proyecto de intervención, se especifican los factores internos y externos en los que se desarrolla la acción escolar. Para interpretar la problemática y diseñar una solución es necesario conocer y comprender como es el funcionamiento interno de la institución para lograr las enseñanzas de aprendizaje esperadas, la vinculación de proyectos comunitarios y el logro de objetivos de la academia.

En el contenido de este capítulo inicial se muestra la descripción de la escuela en la que se menciona el organigrama, personal activo y la matrícula de alumnos; la infraestructura y distribución de espacios con los que cuenta la institución educativa. El problema inicial es descrito desde su identificación hasta como es tratado dentro de la institución y que acciones estratégicas han sido creadas internamente para su solución. Es importante mencionar que la escuela tiene una forma de trabajo en la cual la gestión es relevante para el logro de objetivos.

Como ultimas consideraciones para la elaboración de este capítulo se visualizaron las dimensiones que derivan de los proyectos de intervención, para seguidamente ubicar este proyecto dentro de la dimensión pedagógica-organizativa y definir a la misma; el equipo de trabajo para la realización de esta investigación es formado desde el inicio del proyecto, por lo que se asignaron quienes serán y las actividades que desempeñarán.

Por otro lado, se establecen los participantes potenciales que son quienes participaron activamente en el proyecto y se beneficiaron de las acciones a realizar; por último, se presenta a la investigación – acción como el referente metodológico a implementar durante toda la investigación y se describe y fundamenta a la misma para su aplicación en el proyecto.

Para poder lograr correctamente el proyecto se necesita conocer como es el contexto en el cual se desarrolla la intervención, ya que de esta forma se pueden analizar las problemáticas a nivel estatal, nacional e incluso internacional y se pueden aplicar comparaciones en las estrategias y proyectos que se realizan en otras instituciones.

Es importante fundamentar con autores lo que sucede en diversos lugares que realizan investigaciones con base en la problemática abordada que en esta intervención es sobre la certificación institución 2030.

Conocer cómo se aplica la certificación 2030 en otras instituciones de educación superior nos permite tener ideas claras y poder impulsar a la comunidad educativa para participar en actividades sustentables de diversas áreas, pero siempre alineadas a los planes de estudio que parten del plan de desarrollo institucional.

1.1 Conocimiento del contexto de actuación

“Los contextos son una construcción dinámica a partir del aporte activo de los individuos, de sus tradiciones sociales y culturales” (Angulo et al., 2019, p. 34). De la definición anterior, se entiende que el contexto es el lugar donde se pueden desarrollar las acciones y actividades de los colaboradores.

Los contextos de actuación son fundamentales ya que permiten verificar el ambiente y forma de trabajo de un grupo definido de personas. Al hacer un análisis se pueden obtener las áreas de oportunidad y crear estrategias para combatir los problemas detectados. Cuando se logra intervenir en el sitio se ven beneficios para la comunidad educativa, lo cual da apertura a proyectos futuros, vinculaciones y acciones.

Para llevar a cabo de forma exitosa la investigación es importante adentrarse al centro educativo para conocer todas las necesidades de la Universidad Tecnológica de Tabasco, ya que se pueden analizar los

procesos, las directivas, las políticas y sobre todo como es el manejo del personal.

Para poder organizar e intervenir de forma correcta se indagó en el contexto de actuación en referencia con la intervención educativa con esta información se dio apertura a idear estrategias necesarias que se detectaron para combatir las debilidades de la institución las cuales se mostraron en el diagnóstico y utilizando las herramientas necesarias para una eficiente realización de la intervención lo cual ofrece una permanencia y apertura de una institución 2030.

1.1.1 Descripción de la escuela

En Tabasco se ubican 2 Universidades Tecnológicas las del Usumacinta que se encuentra en el municipio de Emiliano Zapata y la de Tabasco en el municipio de Centro. Ambas instituciones tienen el objetivo de formar profesionales autónomos que sean competentes para el mercado laboral, puliendo sus habilidades, talentos y aptitudes durante la trayectoria académica de cada estudiante. En estas instituciones de educación superior la investigación es un tema central ya que consideran que la divulgación científica es una herramienta para dar una imagen superior académicamente y para integrar a toda la comunidad educativa especialmente en ejes sustentables.

Es muy importante que la universidad cuente con líderes que la dirijan de forma correcta, siempre con la visión de impulsar a todos los colaboradores para que se desempeñen estratégicamente en sus áreas, durante años la UTTAB ha pasado por diferentes rectores que han innovado en acciones que lleven a éxito institucional.

En la siguiente tabla se representa la trayectoria de los rectores de la UTTAB:

Tabla 1

Trayectoria de Rectores UTTAB

Rectores	Año
Dr. Walter Ramírez Izquierdo	1996-2002
Ing. José Francisco Fuentes Esperón	2002-2008
M.C Saraí Aguilar Barojas	2008-2013
Mtro. Fernando Calzada Falcón	2013-2018
Dr. Lenín Martínez Pérez	2019

Nota: Fuente: Elaboración Propia

En 2009 inició la licenciatura en Gestión y Desarrollo turístico enfocada a al modelo basado en competencia que permite a los estudiantes ser autónomos y líderes al egresar e insertarse al mundo laboral.

Los líderes institucionales son muy importantes ya que brindan las herramientas fundamentales para que toda la comunidad educativa pueda destacar en diferentes áreas y sobre todo puedan participar en actividades académicas de índole científica lo cual es necesario actualmente en todas las instituciones.

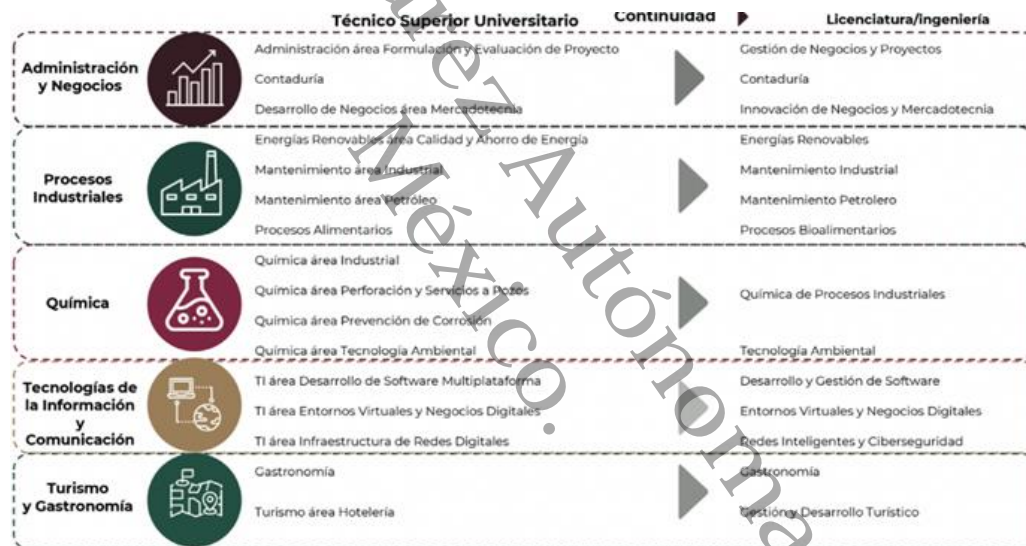
Por eso al existir gestores educativos en las universidades se puede cumplir adecuadamente con la imagen que demanda una institución de

excelencia como lo son las tecnológicas.

A continuación, se muestran los siguientes datos que refieren a la oferta educativa que se imparte en la UTTAB la cual se divide en Técnico Superior Universitario y Licenciatura/Ingeniería y se integran en 5 divisiones:

Figura 1

Oferta Educativa de la UTTAB



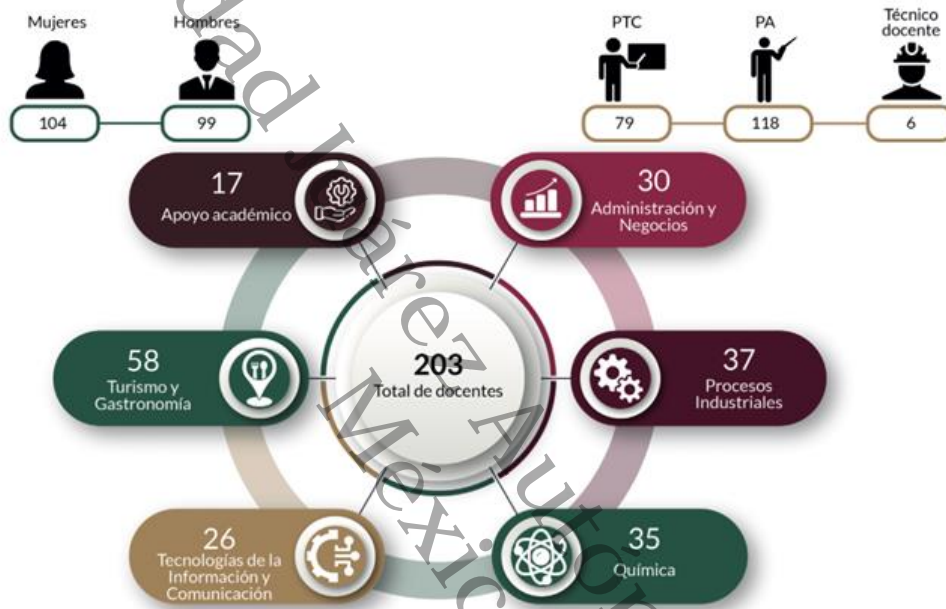
Nota: Portal web UTTAB

La plantilla docente es fundamental en cada institución de educación superior ya que son los formadores de los estudiantes y son los que guían durante el camino universitario también se puede definir como “Conjunto de cursos o eventos académicos con validez oficial, que tienen por objeto habilitar la práctica y/o actualizar a quienes realizan funciones de docencia, en las teorías, procedimientos y técnicas para impartir la

enseñanza” (Arenas y Fernández,2009, p.11).

Figura 2

Plantilla docente UTTAB



Nota: Sistema Institucional de Información y Estadística (SIIE-UTTAB) 2022.

Los docentes son clave para que una institución tenga una imagen reconocida ya que los estudiantes los miran como sus guías en el camino de la investigación y se sienten motivados cuando en las aulas de clase los formadores los integran en proyectos de ciencia.

Para que los estudiantes puedan conocer a detalle las certificaciones, normativas o actividades que realiza su casa de estudios debe ser comentada por los docentes e incluso abordar las temáticas en resultados

de aprendizaje y en las rubricas.

Seguidamente se presenta la matrícula estudiantil de la UTTAB la cual es parte necesaria para el funcionamiento de la universidad ya que los estudiantes son los que conforman gran parte de la comunidad educativa:

Figura 3

Matrícula Estudiantil



Fuente: Sistema Institucional de Información y Estadística (SIIE-UTTAB) 2022.

Nota: Sistema Institucional de Información y Estadística (SIIE-UTTAB) 2022.

A continuación, se describe el objetivo de la UTTAB ya que con este se pueden crear proyectos y estrategias necesarias para llegar a las metas deseadas:

En la UTTAB se cuenta con docentes destacados que promueven la divulgación científica, en cada proyecto se busca la integración de la comunidad educativa para obtener una imagen universitaria reconocida

académicos, científicos en ámbitos que se relacionan mucho con la sustentabilidad.

La Universidad Tecnológica de Tabasco promueve valores que son muy importantes ya que guían a la comunidad institucional a formarse como personas y a formar proyectos con integridad siguiendo siempre la ética, entre los valores se encuentran el liderazgo que es necesario para ser innovadores en cada actividad, la transparencia, la integridad, el contar con un entorno cultural y ecológico, la generosidad, la austeridad y racionalidad, la inclusión para hacer sentir aceptado a cada integrante de la institución, la imparcialidad y el respeto e igualdad.

Conociendo como está conformada la Institución de educación superior y como es el manejo de cada una de las áreas, se puede indagar en el problema inicial que se detecta a primera vista, en esta etapa se sustenta la elección del tema de intervención educativa que es basado en la Agenda 2030, por ello los temas abordados serán de sustentabilidad y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

1.1.2 EL problema inicial

Actualmente la agenda 2030 es un tema muy abordado, por tal motivo se han creado políticas públicas que brindan herramientas para que las universidades puedan impulsar acciones donde se involucre a toda la comunidad educativa:

La Agenda para el DS, plantea una reflexión a realizarse por parte de organismos sobre un sendero del desarrollo frágil. (Girón,2016, p.3).

Las certificaciones Institucionales son necesarias para impulsar la imagen universitaria y mejorar los procesos y calidad “Se logra un compromiso institucional en universidades que cuentan con acreditación de alta calidad,” (González et al.,2022, p.59).

Por esta razón la Universidad Tecnológica de Tabasco tiene un gran

compromiso al contar con la certificación Institución 2030 ya que dicha certificación presenta lineamientos de sustentabilidad.

En la UTTAB es parte sustancial la responsabilidad social ya que se realizan muchas actividades que buscan el beneficio social y sobre todo el impacto que genera en los participantes de la comunidad institucional “La Responsabilidad Social pretende que la institución universitaria revele sus impactos sobre el cuerpo social” (Palacios,2023, p.9).

Las Instituciones de Educación Superior son lugares de formación para estudiantes en diferentes temas, por esto es primordial que los docentes estén informados de las actividades que se impulsan en la escuela para poder invitar y progresar en las acciones estratégicas que promueve la filosofía institucional. “En México las IES públicas están observando en los procesos de acreditación una forma de obtener recursos a través de programas federales” (Casas y Olivas,2011, p.53).

El que una universidad obtenga certificaciones o acreditaciones impulsa a la calidad educativa ya que se persiguen las metas planteadas y para lograrlo se implementan estrategias y apertura de proyectos. La UTTAB le da importancia a sustentabilidad y sostenibilidad de los proyectos, pero siempre se deben guiar de rubros que deriven de planes de desarrollo o de los objetivos, por eso es importante identificar como se incluye la sustentabilidad en las Universidades.

La sustentabilidad es concebida en su forma más elemental como el mantenimiento de un trébol vital” (Toledo,2020, p.1). La sostenibilidad también es influyente en las instituciones y tiene ciertos objetivos como “Mantener la empresa en el tiempo. Por esto, el mercado viene a ser la fuente generadora de recursos” (Damián et al.,2022, p.1537).

La gobernanza universitaria está presente en la Universidad Tecnológica de Tabasco ya que existe la vinculación interinstitucional integrada por diferentes rubros como lo aplica la siguiente definición “La Gobernanza implica cooperación y coordinación, legitimidad y estabilidad” (Acosta et al.,2021, p.5).

La acreditación Institución 2030 fue otorgada a la UTTAB el día 13 de octubre de 2022. La entrega de la certificación fue con el fin de lograr objetivos que promuevan en impulsen la imagen educativa.

La cultura organizacional está presente en cada acción y estrategia que se realice en las áreas educativas “La Cultura organizacional es el entorno social o normativo que mantiene unida a una institución.” (Yopan,2020, p.265).

Para poder realizar la intervención educativa fue importante establecer y analizar en que dimensiones se englobaban las acciones y estrategias que querían realizarse.

1.1.3 La escuela y su dinámica

Al ser una universidad 2030 es necesario promover una cultura sustentable primordialmente en la gobernanza ya que si los altos mandos son flexibles y difunden de forma adecuada la certificación la comunidad educativa se integraría con una participación y positiva.

Una cultura de gestión enfocada a los ODS contagia a toda la comunidad educativa, en todas las áreas e incluso se forman alianzas estratégicas. En el caso de la UTTAB se cuenta con muchos cuerpos académicos que se dedican a realizar investigaciones sobre el ambiente, agenda 2030, liderazgo, gobernanza y muchos otros aspectos.

Los estudiantes tienen un desconocimiento sobre la certificación 2030 ya que no se les invita a conferencias, platicas, eventos, divulgación sobre temas de agenda 2030 y los talleres brindados no contienen información concreta sobre las acciones que promueve la certificación 2030. Por este motivo la gobernanza no se ejerce de forma efectiva ya que las políticas que pide dicha certificación deben ser cumplidas correctamente y con la participación entusiasta de la comunidad institucional.

1.1.4 Las dimensiones

Para el desarrollo del proyecto de intervención se utilizarán 2 dimensiones:

Pedagógica:

Esta dimensión permitirá la construcción teórica y metodológica. La siguiente definición nos permite enriquecer el conocimiento de la dimensión pedagógica “En esta dimensión pedagógica resultan fundamentales las estrategias de articulación con la escuela, (Urcullú,2020, p.12). Los conocimientos transmitidos a los estudiantes son realizados por parte de sus docentes en las aulas de clase, por eso al incorporar la pedagogía en la intervención se fomentan más actividades estudiantiles.

Organizativa:

La comunidad educativa realiza actividades y funciona de acuerdo con normativas y políticas por eso es necesario conocer las gestiones administrativas para el logro de objetivos y metas. “La dimensión organizacional es el aspecto estructural de cada comunidad de enseñanza encaminado al funcionamiento responsable” (Huamán et al.,2022, p.60).

Con estas dimensiones identificadas se procedió a elegir el equipo de trabajo que cumpliera con las necesidades para cumplir y desarrollar las acciones y estrategias de la intervención educativa.

1.1.5 Equipo de trabajo

El equipo de trabajo es primordial para el logro y gestión adecuada de cada acción que se quiera realizar ya que las alianzas estratégicas permiten difundir masivamente las actividades.

El equipo de trabajo “Se trata de trabajar sistemáticamente en el logro de los objetivos y metas” (Matos et al.,2018, p.228)

A continuación, se presenta el equipo de trabajo que se conformó para el logro exitoso de la intervención educativa:

Secretario de Vinculación:

Experiencia: Diversos proyectos de desarrollo sustentable como la gestión de la certificación “Institución 2030”, en la revisión de la guía consultiva para el Desarrollo Municipal, organización del Simposio Internacional de Desarrollo Sustentable de la UTTAB.

Funciones: Promover alianzas estratégicas con otras instituciones para el logro de convenios nacionales e internacionales.

Profesora-Investigadora

Experiencia: Doctorado en Ciencias Organizacionales, ha participado en proyectos como la evaluación de la agenda para el desarrollo municipal y actualmente coordinadora de posgrado en la división de Turismo y Gastronomía.

Profesora-Investigadora SNI

Experiencia: Doctorado en Ciencias Sociales con enfoque al Desarrollo Sustentable y ha realizado proyectos en la metodología para la certificación de Pueblos Mágicos.

Profesora-Investigadora SNI

Experiencia: Doctorado en Ecología y Desarrollo Sustentable y ha participado en proyectos como el Plan estratégico de la Ruta del Cacao al Chocolate.

Gestora Educativa

Experiencia: Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico y ha realizado ponencias enfocadas a la agenda 2030.

Cada uno de los integrantes del equipo de trabajo cuenta con la experiencia necesaria para aportar conocimientos, habilidades e ideas

innovadoras y sobre todo para que las gestiones se pudieran concretar de forma efectiva.

Con el equipo de trabajo definido se realizó un análisis para elegir los participantes potenciales que pudieran estar activamente en el trayecto de la intervención, ya que para tener éxito en las estrategias y actividades que se plantearon es fundamental que los participantes tuvieran esa apertura en este caso se eligió a docentes, estudiantes y padres de familia o la sociedad en general.

1.1.6 Participantes potenciales

Analizando el proyecto se determinó cuáles serían los participantes que podrían aportar conocimientos y acciones a la intervención ya que tenían que estar activos para generar las acciones y actividades que se optaron en las planeaciones y sobre todo serían participantes que obtendrían un beneficio académico. Por lo tanto, se seleccionaron los siguientes:

Estudiantes UTTAB

Los alumnos serán de gran apoyo para la realización de actividades como participación en los proyectos que se desarrollen durante la intervención, presencia conferencias que se realicen como estrategias. Conocer expectativas de los estudiantes.

Directivos de las divisiones

Los directivos de las divisiones participarán en dar apertura a la participación en las actividades designadas para la intervención por normativas, reglamentos u otros oficios correspondientes.

Docentes

Los docentes permitirán el acceso a actividades relacionadas a la agenda 2030 alineadas a sus planes y programas de las materias.

Padres de Familia

Los padres de familia serán de utilidad para asistir a eventos generados durante la intervención. Es muy importante conocer los puntos de vista de

los miembros externos de la comunidad educativa para ampliar el panorama de la investigación.

Cada acción de cambio desarrollada tuvo un fin para cumplir con metas institucionales, pero también para otorgar experiencia y mejoras en la comunidad educativa ya que al adentrarse en proyectos los docentes y estudiantes forman su autonomía y liderazgo lo cual promueve la agenda 2030.

1.1.7 La investigación-acción

Para el desarrollo de la tesis se implementó bajo la investigación acción la cual es definida: “Es un método aplicado en los procesos de transformaciones actuales, para alcanzar las modificaciones deseadas” (Vidal y Rivera,2007, p.1).

Muchas veces para lograr correctamente los objetivos se necesita buscar soluciones reales que beneficien no solo la imagen institucional sino también a toda la comunidad educativa ya que así se estaría fomentando una mejora global.

Otra definición importante de la IA “Es una acción supone entender la enseñanza como un proceso de investigación” (Bausela,2004, p1).

La práctica educativa se ve mejorada con acciones que se realicen de forma eficiente, indagando en los posibles problemas de un centro educativo, ya que si se conocen el foco principal de lo que está generando deficiencias en ciertas temáticas se puede combatir exitosamente con una intervención aplicada y adecuadamente gestionada.

La vinculación estratégica es significativa para que exista una acción concretada esto porque se tienen recursos y apoyo para cumplir con todo lo establecido en los cronogramas.

CAPÍTULO II EL DIAGNÓSTICO

Dentro del desarrollo organizacional El diagnóstico es un procedimiento fundamental cuando se trata de crear planes y rutas de mejora dentro de las instituciones, permitiendo la participación de todos los involucrados: participantes potenciales y gestores “Es un proceso temporal de acciones estructuradas e interrelacionadas” (Arriaga,2015, p.69).

En este capítulo el diagnóstico permite conocer una realidad educativa dentro de la institución, la cual es realizada a través de encuestas y entrevistas realizadas a los participantes potenciales (docentes y estudiantes), con la finalidad de obtener información relacionada al problema inicial en relación al conocimiento que tiene la comunidad educativa en referencia a la certificación 2030 y a los ODS, en el cual a través de los resultados obtenidos permitirá el establecimiento de prioridades, diseño y planeación de la intervención.

2.1 Justificación

Es relevante aplicar la investigación acción participativa para poder aplicar el diagnóstico en una institución educativa ya que se permite el acercamiento con los participantes y se comienza a observar la problemática concreta, por ello, es importante conocer definiciones de IAP como la siguiente:

La IAP genera conciencia entre los participantes en el proceso incluyendo a los investigadores como a los miembros del grupo o comunidad. Finalmente, “La IAP permite un contexto concreto para involucrar a un grupo en el proceso de investigación como agentes de cambio y no como objetos de estudio” (Balcazar,2003, p.61).

FODA

Es una herramienta para conocer detenidamente las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que se encuentran en una institución y permite crear posibles estrategias.

. “El análisis FODA se basa en una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización” (Ponce,2007, p.114).

Tabla 2

FODA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none">• Planes y programas de estudio alineados a la Agenda 2030.• Obtención de la acreditación “Institución 2030”• Refrendo del distintivo de RSU• Planes de estudio acreditados• Docentes SIN, SEI y Perfil deseable	<ul style="list-style-type: none">• Desconocimiento de la acreditación “Institución 2030” en la comunidad universitaria.• Baja afluencia en proyectos de los ODS
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">• Algunos Cuerpos académicos tienen el estatus de consolidados• Existen las condiciones para difundir la productividad académica de los docentes (Divulgación científica)• Vincular a la UTTAB con empresas o instituciones para el fortalecimiento de la capacitación docente y estudiantil	<ul style="list-style-type: none">• Políticas gubernamentales con poco impulso a la certificación “institución 2030”• Políticas públicas con bajo impulso en los ODS• Riesgo latente de no lograr la Recertificación por escasa difusión

Nota: Elaboración Propia

2.2 Fases del diagnóstico

Estos momentos del diagnóstico nos permiten determinar los pasos o proceso a seguir para la planificación y producción del proyecto. A través de las fases del diagnóstico se establecen el objetivo, procedimientos, establecimiento de información y materiales, preguntas guías del diagnóstico y la selección y diseño de herramientas, todo esto con el fin de obtener información suficiente que permita el análisis e identificación verdadera de las necesidades educativas existentes que por medio de la calendarización de fechas y actividades podrá realizarse adecuadamente. Estas fases del diagnóstico permiten establecer desde el inicio del proyecto el objetivo general que se aborda, en donde la finalidad principal es crear estrategias favorables y viables que respondan a las necesidades sociales y las nuevas demandas educativas que establecen la agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sustentable.

2.2.1 Objetivo del diagnóstico

Analizar la percepción de estudiantes y académicos con relación a la certificación “Institución 2030”, para la implementación de estrategias que fortalezcan su difusión.

Objetivos específicos

- Identificar mediante el FODA necesidades de mejora en materia de sustentabilidad para la implementación de estrategias de difusión efectivas.
- Describir y Promover acciones de la certificación “Institución 2030” en la institución para fomentar y dar a conocer su importancia en la comunidad universitaria.

2.2.2 Procedimiento del diagnóstico

El proceso por seguir para la aplicación y ejecución del diagnóstico es establecido a través de una serie de fases que determinan específicamente las acciones a realizar, con motivo de organizar y agendar el diagnóstico para llevarlo de manera organizada, obteniendo resultados exitosos que permitan el diseño adecuado del plan de intervención. Este procedimiento de diagnóstico consta de cuatro fases las cuales están organizadas de la siguiente manera:

- *Primera Fase* Gestión de permisos para la realización del proyecto de intervención: Por medio de reuniones entre la gestora educativa y el equipo de trabajo para plantear la intención y objetivo del proyecto de intervención, los cuales por medio de oficios de solicitud para la realización del proyecto se establecerán las actividades a realizar y la información que se llegue a requerir.
- *Segunda Fase* Aplicación de entrevistas a docentes y cuestionarios a alumnos de la institución: Como herramientas seleccionadas para la realización de esta segunda fase se encuentran la entrevista y la encuesta, las cuales serán aplicadas a docentes y alumnos con la finalidad de obtener información referente a la actualización docente y estudiantil en estrategias de agenda 2030 y sustentabilidad.
- *Tercera Fase* Análisis FODA de la información recopilada a través de la entrevista y encuestas: Con la información recopilada a través de la aplicación de los instrumentos, se complementará y anexarán datos que enriquezcan el FODA con la finalidad de establecer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se encuentren a través del diagnóstico.
- *Cuarta Fase* Socialización de los resultados obtenidos durante la entrevista y encuestas: Consta de recopilar la información y datos

obtenidos por medio de las encuestas y la entrevista, los cuales serán interpretados y analizados para posteriormente presentarlos en una reunión al equipo de trabajo para establecer la intervención y diseñar las acciones de cambio.

Todas las fases son esenciales para la realización de la intervención ya que todo lo encontrado en el diagnóstico es muy importante y todo se debe poner en práctica formando así estrategias que sirvan para cada acción de cambio que es planeada durante la trayectoria de la intervención.

El equipo de trabajo y la gestora al establecer que herramientas serán útiles para el logro de objetivos pueden comenzar a plantearse que actividades pueden integrar a los participantes potenciales de la comunidad educativa, los cuales en este caso serían los docentes y los estudiantes ya que se pretende que se involucren con la agenda 2030 y con la certificación institución 2030, formando así proyectos sustentables que les permitan reforzar sus conocimientos, autonomía y habilidades en su área de formación.

Seguidamente se muestran las que fueron elegidas para recabar información adecuada:

2.2.3 Establecimiento de las necesidades de información y materiales de apoyo

Para el diseño adecuado del proyecto de intervención fue necesario contar con información proporcionada a través de diferentes documentos institucionales, los cuales sirvieron como argumentación para anexar y considerar dentro del diagnóstico. Establecer las necesidades de información y de materiales permite la organización del proceso del diagnóstico, ya que a través de este se tiene claro que información es pertinente y la organización de esta.

La información fue recabada a través de diferentes técnicas de recolección de datos para llevar una base de datos completa.

Tabla 3

Necesidades de Información

Datos requeridos	Fuentes	Técnicas	Instrumento	Medios	Responsable	Justificación de la técnica	
Contexto	Filosofía de la institución	Análisis de documentos	Matrices	PC Paquetería de office	investigador	Sagastizabal y Perlo (2002)	
		Análisis de documentos	Matrices	PC Paquetería de office	investigador Secretario de Vinculación	Latorre (2005)	
	Norma y políticas de la institución	Análisis de documentos	Matrices	PC Paquetería de office	investigador Secretario de Vinculación	Latorre (2005)	
		Planes de desarrollo a corto y largo plazo de la institución	Análisis de documentos	Matrices	PC Paquetería de office		Latorre (2005)
	Informes de rectoría de institución lo datos recabados				El investigador Secretario V		
	Bases de datos escolares de la institución.		Análisis de documentos	Matrices		El investigador	Latorre (2005)
					PC Paquetería de office		
Identificación de los procesos	Norma escolar	Análisis de documentos	Matrices	PC Paquetería de office	El investigador	Latorre (2005)	
		Análisis de documentos	Matrices	PC Paquetería de office	El investigador	Latorre (2005)	
	Respons. del área	Entrevista	Guía de entrevista estructurada y semi estructurada	PC Paquetería de office	El investigador	Latorre (2005)	
				PC Paquetería de office guion de la entrevista.			
Percepción de los actores relacionados con el problema	Alumnos	Encuesta	Cuestionario	Formulario de Google forms	El investigador	Sagastizabal y Perlo (2002)	
	Docentes	Entrevista	Guía de entrevista estructurada y semi estructurada	Guion de la entrevista	El investigador Cuerpo académico	Sagastizabal y Perlo (2002)	

Nota: Adaptado de Ceballos-Herrera (2014). Planificación de la recolección de datos. Notas de clase no publicadas. Doctorado en Educación, Universidad Anáhuac Mayab (citado en Tesis de Maestría en Gestión Educativa de la UJAT).

2.2.4 Preguntas guías del diagnóstico

Para desarrollar adecuadamente las estrategias del proyecto de intervención se formularon preguntas claves que permiten conocer aspectos fundamentales en referencia al conocimiento en interpretación de los docentes y alumnos sobre la Certificación Institución 2030:

¿Cómo participa la comunidad educativa de la UTTAB para dar a conocer la certificación “Institución 2030”?

¿Qué estrategias de difusión ha implementado la UTTAB para dar a conocer la certificación Institución 2030”?

¿Cuál ha sido el impacto de la certificación Institución 2030” en relación con la Responsabilidad Social Universitaria?

¿En cuales documentos institucionales existen lineamientos o políticas referentes a la certificación Institución 2030?

¿Cuáles son los lineamientos o políticas que favorecen la permanencia de la certificación?

¿Cuáles son los beneficios que ha obtenido la UTTAB por el otorgamiento de la certificación?

¿Cuáles son los programas de capacitación que ha implementado la universidad para el personal académico y estudiantil?

Las preguntas guías son fundamentales para acertar en la búsqueda de la problemática institucional “Las preguntas tienen que aclararse y delimitarse para delimitar el área del problema” (Duana,2023, p.7).

2.2.5 Selección y diseño de las herramientas del diagnóstico

Las herramientas seleccionadas para la realización de este proyecto son

entrevistas y cuestionarios ya que se considera que a través de estos medios de recolección de información se obtendrá información que permita un diagnóstico del problema adecuado, proporcionando posibles soluciones que ayuden al desarrollo al proyecto de intervención.

Se definen a la entrevista como “Una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (Díaz et al., 2013, p.163). Este instrumento permitirá un dialogo fluido y en confianza a los entrevistados, proporcionando información relevante.

“El cuestionario debe recoger información sobre todas las variables elegidas” (García et al.,2006, p.232).

Las herramientas utilizadas para la realización del diagnóstico tienen la finalidad de proporcionar información relevante y de utilidad, que permita definir las líneas de acción y soluciones viables que favorezcan a la planeación, desarrollo y aplicación del proyecto de intervención, ayudando a mejorar la calidad educativa que ofrece la institución.

2.2.6 Diseño del plan diagnóstico

El diseño del plan diagnostico ayuda al establecimiento de fechas y actividades a realizar, lo cual es importante dentro del diagnóstico ya que permite organizar y mantener un margen de tiempo para llevar a cabo cada actividad establecida dentro del diagnóstico. Las actividades establecidas en el plan diagnóstico son en función de establecimiento de prioridades mencionadas anteriormente, las cuales constan de la solicitud de permisos, aplicación de los instrumentos y el análisis de la información obtenida. El diseño del plan diagnóstico se presenta a continuación, calendarizando las fechas y actividades que se presentan en la figura 9, especificando las actividades y fechas.

Tabla 4

Plan Diagnóstico

Acciones para realizar	Técnicas y procedimientos	Lugar	Responsable	Recursos	Fecha
Revisión documental	Doc. Institucionales, Artículos	UTTAB	Gestor	Artículos Libros	Feb-Nov 2023
Entrevista	Guía de entrevista	UTTAB	Gestor	Cámara Espacio	Feb-Nov 2023
Encuesta	Cuestionario	UTTAB	Gestor y equipo de trabajo	Internet	Feb-Nov 2023

Nota: Elaboración Propia

2.2.7 Resultados del diagnóstico

Los instrumentos aplicados permitieron la obtención de información relevante para la investigación la cual será parte esencial para el diseño de la intervención.

A continuación, se muestran los resultados del cuestionario aplicado a estudiantes de la división de Turismo y Gastronomía.

En la Pregunta número 1 se identificó que los alumnos están totalmente en desacuerdo en referencia al conocimiento de la certificación institución 2030 que actualmente se encuentra activa en la UTTAB lo cual indica que en la división de turismo no se informa de forma constante a la comunidad educativa sobre la permanencia de la certificación, un bajo porcentaje de estudiantes optó por la respuesta totalmente de acuerdo esto indica que la mayoría no se encuentra familiarizado con dicha certificación.

Para que las certificaciones puedan tener la efectividad esperada es necesario que se conozca cada detalle y se pueda enriquecer a cada miembro de la institución como la UNESCO (2017) atribuye se deben implementar diferentes ejes para un fomento al desarrollo sostenible los cuales son brindar responsabilidad social en las universidades, que se ofrezca acceso , igualdad y calidad en cada servicio o proyecto que se presente, pretende que el aprendizaje llegue de forma innovadora y efectiva en cada espacio , así como impulsar la investigación en los jóvenes que conforman la comunidad educativa.

En la pregunta número 2 podemos interpretar que el 41.10% de los estudiantes están totalmente en desacuerdo con que no se les involucra en acciones o proyectos referentes a la certificación Institución 2030 y tan solo el 10% menciona que se encuentran totalmente de acuerdo esto es un área de oportunidad para la universidad ya que el desarrollo de actividades de los ODS es un indicador que viene integrado en el plan de desarrollo institucional por lo tanto se espera que los estudiantes sean parte del liderazgo de la aplicación de la agenda 2030. De la Rosa et al., (2019) reconoce que la agenda 2030 invita a cada tipo de institución ya sea pública o privada a participar de forma activa en los problemas que abarcan lo social, económico y sustentable.

En la pregunta número 3 se comprende que el 48.90% de los estudiantes se encuentran totalmente en desacuerdo con la difusión que maneja la Utab para promocionar las acciones integradas en el ámbito sustentable. Tan sólo un 0.5% respondieron que están totalmente de acuerdo con la forma de promoción de acciones que realizan en la Universidad. Con esto podemos decir que se debe reforzar la integración de los estudiantes y todos los agentes de la universidad así se estaría generando una gobernanza adecuada.

Si existe una adecuada difusión en las universidades incluso se fortalece la academia y por consecuencia los estudiantes serán beneficiados en el conocimiento sobre la agenda 2030. Si en un plan de desarrollo están

fortalecidos los ODS se podrán crear acciones y vinculaciones necesarias para inculcar a jóvenes que promuevan la sostenibilidad universitaria. Para lograrlo es fundamental que se dé el acercamiento necesario en cada aula y en cada espacio de la escuela.

En la pregunta número 4 más del 50% de los alumnos coincidieron en que están en desacuerdo con alusión a la impartición de cursos que estén alineados a la agenda 2030. Lo cual es algo que debe corregirse ya que un objetivo de la certificación 2030 es que se den pláticas, conferencias y talleres que relacionen temas acordes a la agenda 2030. Núñez (2017) relaciona que las universidades son formadoras de personas que después van a transmitir conocimientos en la sociedad, por eso durante la trayectoria académica es importante brindarles las herramientas necesarias dentro de las cuales entraría la estrategia de conferencias por expertos que puedan aportar y generar un cambio en los agentes potenciales que en este caso serían los estudiantes

En la pregunta número 5 se puede observar que el 60% de los estudiantes están en desacuerdo de que la certificación Institución 2030 no tiene relevancia en el impacto del plan de estudios, esto sería consecuencia de un desconocimiento de la agenda 2030 y los ODS ya que si no es encuentran enriquecidos en conocimiento no pueden visualizar los beneficios que trae esta certificación a la universidad y a su curricular.

En la pregunta número 6 se interpreta que el 56.80% de los alumnos afirman que, si se promueve el desarrollo sostenible en la filosofía institucional, esto es una fortaleza para la institución ya que es un argumento relevante para proceder a la realización de actividades importantes que tengan como objetivo el empapar a los estudiantes en materia de sustentabilidad.

Si una institución cuenta con políticas que se desglosen en filosofía sustentable logran una gestión correcta de proyectos que atraen a los estudiantes a que participen activamente para el logro, esto le da un gran alcance a la universidad y a los involucrados.

En la pregunta número 7 el 51.10% de los encuestados coinciden en que están en desacuerdo con el conocimiento sobre beneficios que ha ganado la universidad en general por la acreditación 2030. Muchas veces los estudiantes no se sienten motivados para participar de forma positiva en actividades que son indicadas y promovidas por la agenda 2030 pero esto se debe a la falta de motivación que les brinda la escuela. Galdos et al., (2020) mencionan que la universidad en la mayor parte del mundo son portadoras de conocimientos con base en tecnologías e innovaciones, para que se dé el acercamiento de la comunidad educativa se puede invitar a los estudiantes a ferias, talleres, conferencias que tengan como objetivo que se vuelvan líderes y emprendedores de un desarrollo sostenible.

En la pregunta número 8 el 47.80% está de acuerdo en que, si están enterados sobre los proyectos que se ejecutan en la universidad, la ventaja de este resultado es que los estudiantes si conocen que la universidad es generadora de sustentabilidad especialmente en congresos que se realizan cada determinado tiempo.

Martínez y González (2015) afirman que las redes son necesarias para alianzas interinstitucionales que ayuden a vincular estratégicamente a los estudiantes, para esto se forman los proyectos ya que se divulga el conocimiento de la comunidad estudiantil ante diferentes personas o empresas que puedan interesarse en formar conjuntos que vayan por el mismo objetivo que es impulsar la agenda 2030.

En la pregunta número 9 el 61.10% de los estudiantes están en desacuerdo sobre que el contenido que se muestra en las materias que se les imparten en clases no tienen enfocados los ODS por lo tanto no pueden conocer a fondo cada lineamiento y acción que pretende cada objetivo los cuales son fundamentales para el logro de una institución 100% 2030. Los alumnos de universidad serán los futuros líderes que tendrán puestos importantes con colaboradores a los cuales les podrán mostrar el sentido de la agenda 2030, en la etapa universitaria se puede

formar el entendimiento a los estudiantes sobre lo positivo que es ejercer la A2030.

En la pregunta número 10 la mayoría de los estudiantes con 51.10% afirman que sus profesores realizan actividades de investigación alusivas a la agenda 2030 lo cual es positivo para la permanencia de la certificación institución 2030 ya que se los docentes son destacados en el ámbito sustentable los indicadores se estarían cumpliendo de forma adecuada.

La gobernanza universitaria debe ser flexible para que los docentes puedan trabajar de forma sistémica y formar equipos de trabajo estratégicos ya que las investigaciones estarían reforzadas. La divulgación científica les da éxito a las universidades.

En la gráfica número 11 el 46.10% de los estudiantes no conocen las estrategias que se realizan en la universidad con motivo de la agenda 2030 al no estar en sintonía con las actividades ellos no se pueden involucrar y participar en actividades sustentables y sólo la minoría son activos en estas acciones derivadas de los ODS.

Se debe profundizar e integrar a toda la comunidad universitaria y después difundirlo a la sociedad, con esto la universidad estaría siendo socialmente responsable.

En la pregunta número 12 se observa que el 51.70% de los estudiantes menciona que conocen proyectos de investigación que son aplicados por sus profesores. Los docentes son inspiración para los estudiantes y al ver que ellos desarrollan proyectos académicos sustentables se sentirán motivados para integrarse o crear sus propios proyectos innovadores.

Los docentes son agentes de cambio muy importantes para los estudiantes ya que son su guía durante toda la etapa de su paso por la universidad, incluso si los docentes reclutan a estudiantes talentosos puedan aportar cosas esenciales para la agenda 2030. El objetivo de la universidad debe ser potencializar a las juventudes con ayuda de sus profesores.

En la pregunta número 13 se puede observar que el 57.30% de los

estudiantes están dispuestos a unirse a proyectos ya sea con ideas, propuestas, prototipos, participación en cuestiones científicas. Un punto muy significativo de la agenda 2030 es incluir a la juventud en lineamientos que se deriven de los ODS y es cuando las universidades toman un papel influyente ya que es donde miles de estudiantes se forman académicamente.

Las universidades movilizan a toda su comunidad educativa ya que al interesarse por la implementación de proyectos sustentables transforman a los estudiantes positivamente para que se involucren y demuestren sus competencias que cuando egresen les servirán en el área laboral.

En la pregunta número 14 se puede observar que el 49.40% de los estudiantes se encuentran de acuerdo con que la UTTAB promueve actividades de RSU lo cual es muy relevante ya que la universidad cuenta con el distintivo de responsabilidad social universitaria por lo tanto existe una congruencia con los objetivos que se plantean en los lineamientos de dicho distintivo. Si los alumnos y la comunidad educativa se informan completamente y se vinculan con proyectos socialmente responsables la universidad destaca.

Ayala, (2011) afirma que para que una universidad aplique de forma correcta la RSU debe existir una gestión adecuada, por ellos los docentes deben estar capacitados para promover y construir actividades que ayuden a la sociedad y de igual forma a la comunidad educativa.

En la pregunta número 15 se puede interpretar que el 55.30% de los alumnos han participado más veces en talleres enfocados a RSU ya que la UTTAB brinda muchas temáticas ambientales que ayudan a la sociedad. De igual manera se invitan a expertos a que impartan charlas en conferencias dedicadas a estudiantes y docentes para que conozcan como pueden ser socialmente responsables, se cuenta con un área de RSU y muchas veces son los encargados de fomentar este tipo de actividades. Una forma de que las universidades se involucraren con la sociedad y el gobierno es mediante proyectos y actividades de RSU y de

esta forma se amplían las vinculaciones estratégicas

En la pregunta número 16 se puede verificar que la gran mayoría de encuestados con el 70.60% mencionan que las actividades que más realizan alineadas a la agenda 2030 son las exposiciones en el aula de clases lo cual es bueno para su conocimiento, pero la participación en foros sería beneficioso para los alumnos ya que practicarían sus conocimientos, así como las competencias que se les enseñan en la universidad.

Lacruhy (2024) afirma que los temas de agenda 2030 en el aula de clases genera un valor compartido tanto en el docente como en los estudiantes provocando un entusiasmo y optimismo para innovar en futuras investigaciones de los ODS.

Seguidamente se muestran en la tabla las categorías de los resultados de entrevistas que se dieron a docentes destacados de la UTTAB.

Tabla 5

Resultados entrevista a docentes expertos en sustentabilidad

Personal	Directivos	Docentes	RSU
Difusión	Talleres y Conferencias	Lineamientos y Motivación	Integración de la comunidad
Estrategias	Congresos y Divulgación	Proyectos y Capacitación	Proyectos y Concursos
Acciones	Alianzas y Diplomados	Cursos con expertos	Fomento a la sustentabilidad
Impactos	Reconocimiento Institucional	Liderazgo sustentable	Visión en proyectos

Nota: Elaboración Propia

Se realizaron entrevistas con preguntas detonadoras a expertos de la UTTAB especializados en sustentabilidad para que se pudiera conocer cómo se encontraba la institución en ciertos rubros por lo que se establecieron categorías que serían de importancia para elaborar estrategias.

2.2.8 Análisis de los resultados del diagnóstico

Los resultados obtenidos del diagnóstico permitieron conocer las necesidades educativas que tiene la institución, las cuales abarcan desde una participación y difusión de estrategias por parte de los docentes y de las áreas encargadas de la agenda 2030, hasta la gobernanza de la misma escuela. Ante los resultados obtenidos se realizó un resumen de resultados, el cual permite sintetizar e identificar los aspectos más importantes encontrados por medio del diagnóstico:

- 1.- Los estudiantes no se encuentran familiarizados con la certificación institución 2030 ya que no se le brindan pláticas para que ellos puedan involucrarse en proyectos derivados a dicha certificación.
- 2.- Falta la divulgación científica dentro y fuera de la universidad en materia de agenda 2030 y ODS.
- 3.- No existe una vinculación estratégica entre las áreas de la universidad para formar alianzas acertadas.
- 4.-Débil liderazgo en los estudiantes referente a temas ambientales que se propongan con la implementación de la agenda 2030.
- 5.-Áreas de oportunidad en ámbitos de gobernanza universitaria para el logro de objetivos que se plantean en el plan de desarrollo.

2.2.9 Socialización de la información

Los resultados obtenidos fueron presentados con el equipo de trabajo durante una reunión en la universidad. Se comentaron y discutieron los resultados, en los que el equipo de trabajo manifestó conocer de algunas situaciones que se presentaban dentro de los resultados y mencionaron estar preocupadas ante tales indicadores de confirmación, por otra parte, mencionaron que se ha intentado promover pláticas para que se apertura esa sensibilización a estudiantes y docentes pero que no se encontraban las estrategias concretas.

Para que una intervención se realice de forma estratégica los participantes potenciales deben conocer y enriquecerse del tema intervenido, ya que así se sentirán con la necesidad de buscar soluciones para la mejora de su institución educativa y de fortalecer las áreas de oportunidad las cuales definieron la gestora y el equipo de trabajo en la etapa del diagnóstico.

Se necesita una participación en cada acción de cambio, esta sería la forma de poder lograr el objetivo que es la integración de los docentes y alumnos en proyectos que den alusión a la certificación Institución 2030, la autonomía es muy importante porque los implicados en el proyecto podrían implementarlo en las aulas de clases y en la sociedad en general, fomentando así la responsabilidad social que es promovida por la agenda 2030

Lo primordial para que una IES sea galardonada como 2030 es el conocimiento de cada parte de la comunidad educativa, por ello los líderes deben enfocarse en socializar la información en referencia a todo lo relacionado con dicha certificación y con los ODS.

Los gestores deben tener la capacidad de divulgar la información para que la población deseada se integre de forma adecuada y responsable, esto permite el logro de metas y los resultados esperados.

Para que la Universidad tenga una imagen reconocida incluso a nivel internaciones todos los integrantes de la comunidad educativa tienen un gran trabajo para dar el impulso necesario y ser destacados en muchos aspectos.

Actualmente muchos centros de investigación brindan recursos y oportunidades para que los miembros ya sea estudiantes, docentes o incluso personal administrativo puedan participar en convocatorias relacionadas con la ciencia y la tecnología que hoy en día es un tema que se busca solucionar ya que muchas veces no se da una motivación adecuada y se genera un desconocimiento.

Las convocatorias deben ser difundidas de forma masiva y a dar guías de cómo se puede proceder a realizar acciones de cambio enfocadas a ser un buen investigador o gestor educativo.

2.2.10 Establecimiento de prioridades

A continuación, se presenta una tabla con las prioridades elegidas para atender la intervención:

Tabla 6

Establecimiento de Prioridades

Problema	Posible solución	Posible	Factible	Viable	Resultado
Poco liderazgo 2030.	Abordar temas 2030 con docentes y estudiantes	1	1	1	3
Falta de capacitación pedagógica 2030	Plática por expertos en agenda 2030	1	1	1	3
Deficiente integración estudiantil en temas 2030	Capacitación estudiantil y proyecto inter-institucional	1	1	1	1

Nota: Elaboración Propia

2.2.11 Toma de decisiones para continuar la formulación del proyecto.

De acuerdo con el establecimiento de prioridades basado en el diagnóstico realizado en la escuela; los docentes y estudiantes no cuentan con capacitaciones o talleres en las que les proporcionen o actualicen en temas de agenda 2030 y específicamente en el

conocimiento a la certificación Institución 2030.

Partiendo de este resultado, se establece en conjunto con el equipo de trabajo la realización de pláticas a estudiantes para generar sensibilización y concientización sobre la importancia de su participación en proyectos que promueve la certificación 2030. De igual forma, charlas con docentes para formular y accionar proyectos que integren divulgación científica. Por último, impartir conferencia a estudiantes sobre desarrollo sustentable para impulsar actividades de RSU y ODS.

Al definir concretamente el proyecto se puede pensar en los tiempos que serán invertidos para cada acción de cambio, cuáles serán las estrategias que se formulen en cada actividad y cuáles serán los resultados de aprendizajes esperados. Con la ayuda del equipo de trabajo se facilita el desarrollo de toda la intervención ya que las gestiones tienen mayor apertura, se puede tener lluvia de ideas con personas expertas en el tema que determinen la visión y el logro de objetivos de cada dinámica aplicada. Los resultados positivos y exitosos muchas veces son definidos por el liderazgo de cada responsable de las actividades, al abordar el problema y optar por una planeación estratégica que fue visualizada en el diagnóstico se trabaja de forma más especializada en los temas que son área de oportunidad en la institución elegida, que en este caso es realizada en la Universidad Tecnológica de Tabasco con la problemática de la poca difusión a la certificación 2030 y por lo tanto, la escasez de proyectos sustentables que estén alineados a los ODS.

CAPÍTULO III INTERVENCIÓN

El término intervención es definido como “una serie de acciones o hechos secuenciales planificados cuyo fin es ayudar a una compañía a mejorar su eficiencia. Alteran de manera intencional el statu quo; que son intentos deliberados de llevar una compañía o subunidad a un estado distinto y más eficiente” (Gummings y Worley ,2007p.143). Partiendo de esta definición se entiende como intervención al proceso de crear acciones que mejoren el rendimiento y desempeño no solo de la organización sino también de quienes la conforman.

Dentro de este apartado, se diseña como tal la intervención, desde su estructura organizacional hasta la aplicación de este, en donde se definen los propósitos y objetivos de la intervención teniendo como objetivo principal el fomento a la participación en actividades de agenda 2030. Los ciclos de intervención y las acciones que se realizan dentro de cada uno tienen la intención de fortalecer y mejorar la práctica docente y el optimismo de los estudiantes, por lo que se especifica en este capítulo el diseño de las actividades y el objetivo que cada una de estas tienen, permitiendo crear espacios de aprendizaje que vayan en función de las necesidades y debilidades detectadas durante el diagnóstico y establecidas dentro de las prioridades.

Las consideraciones para la creación de este capítulo parten del diseño de los ciclos de intervención, especificando y desglosando las actividades que se realizaron con la finalidad de realizar la intervención, por lo que se establecen el diseño, implementación y evaluación; en las cuales se presentan los cronogramas de trabajo, seguimiento y como se realizó cada una de las acciones. La intervención realizada en la escuela marca un antes y un después en la organización institucional, en la que la participación docente y estudiantil son el resultado final de la misma.

3.1 Propósito de la intervención

Actualización y fortalecimiento de los docentes y estudiantes en referencia a la profundidad de la certificación institución 2030 para dar cumplimiento y permanencia a dicha certificación en la institución.

3.2 Objetivos

General

- Proporcionar estrategias para la activación en proyectos de agenda 2030 por medio de una correcta difusión y promoción.

Específicos

- Sensibilizar a estudiantes y docentes de la UTTAB para lograr su integración en proyectos sustentables ya que las políticas universitarias mencionan la importancia de los ODS.
- Brindar estrategias para que los profesores y alumnos puedan desarrollar actividades de RSU para una efectiva institución 2030.

3.3 Plan de Intervención

El plan de intervención fue diseñado para establecer las acciones a realizar dentro de cada ciclo de intervención, en el cual las actividades son descritas específicamente para su realización; dentro del plan de intervención es necesario considerar la meta de cada acción, es decir cómo será comprobable o que se pretende alcanzar con la acción realizada, los indicadores son los medios por los que se podrá presentar el alcance que se tuvo; mientras que el tiempo, recurso y responsable indican la duración, los materiales utilizados y quienes estuvieron a cargo de cada una de las actividades.

Seguidamente se establece una tabla donde se especifican los ciclos de

intervención con las respectivas actividades y responsables:

Tabla 7

Plan de Intervención Primer Ciclo

Acciones	Metas	Actividades	Indicadores	Tiempo	Recurso	Respon.
Socializar resultado del diagnóstico	Difusión del problema	Lista de Asistencia	FODA	1 hora	Aula Cañón Laptop	Gestora
Sensibilizar a docentes	Divulgación de la agenda 2030 en la comunidad educativa	Presentar Videos e Información de ODS.	Lluvia de Ideas de expertos	Abril 2024	Aula Laptop Cañón	Gestora

Nota: Elaboración Propia

Tabla 8

Plan de Intervención Segundo Ciclo

Acciones	Metas	Actividades	Indicadores	Tiempo	Recurso	Respon.
Plática a docentes sobre Agenda 2030	Generar estrategias para una cultura 2030	Gestionar participación de expertos. Exponer temas sustentables Hacer mesas de trabajo	Opiniones sobre proyecto sustentable	3 horas abril 2024	Aula Cañón Laptop	Gestora

Nota: Elaboración Propia

Tabla 9*Plan de Intervención Tercer Ciclo*

Acciones	Metas	Actividades	Indicadores	Tiempo	Recurso	Respon.
Conferencia estudiantil	Lograr alianzas estratégicas	Exponer temas sustentables Guía de proyecto	Opiniones de proyecto	3 horas	Aula Cañón Laptop	Gestora
Capacitación Inter institucional	Cumplir como institución 2030	Realizar proyecto sustentable	Pregunta sustentable	Mayo 2024	Material didáctico Transporte	Gestora

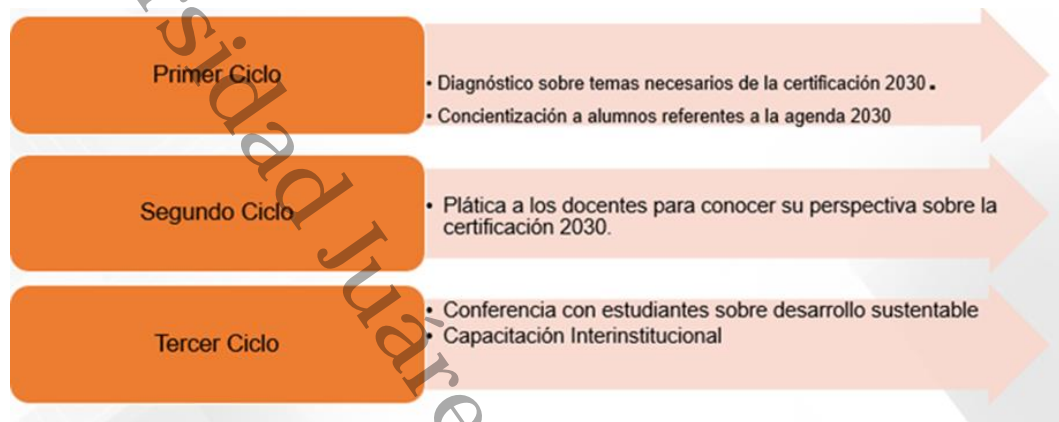
Nota: Elaboración Propia

3.4 Diseño general de la intervención

Los ciclos de intervención fueron diseñados para la realización y aplicación de las actividades de intervención; este proyecto está conformado por tres ciclos de intervención, en los cuales se establecen distintas acciones de cambio que pretenden atender y solucionar la problemática detectada durante el diagnóstico. Estos ciclos de intervención se enfocan en distintas áreas, desde una concientización institucional hasta la práctica docente y estudiantil.

Figura 5

Ciclos de Intervención



Nota: Elaboración Propia

3.5 Primer ciclo de intervención

Figura 6

Acciones de cambio Ciclo 1



Nota: Elaboración Propia

3.5.1 Primera acción de cambio: socialización de la información

DISEÑO

Esta primera acción dentro del ciclo de intervención tiene como objetivo dar a conocer a los profesores y al equipo de trabajo los resultados obtenidos durante el diagnóstico, los cuales fueron recabados de las encuestas aplicadas a alumnos y de las entrevistas a los docentes. La finalidad de dar a conocer los resultados del diagnóstico es sensibilizar a los docentes sobre la importancia de crear una soluciones y estrategias ante la problemática presentada y establecer las acciones de cambio posteriores a esta que se realizarán.

La responsable de aplicar la primera acción fue la gestora educativa, por lo que se implementó de la siguiente manera.

Realización de una entrevista a los docentes con un total de 5 preguntas detonadoras, que hacían referencia a actividades de agenda 2030, participación en proyectos, liderazgo universitario (Ver anexo 4).

- Aplicación de encuesta de 16 preguntas a estudiantes de Turismo referentes al conocimiento de agenda 2030, innovación sustentable, certificación 2030 (Ver anexo 5).

Con los resultados obtenidos del diagnóstico se realizó la socialización de la información, en la que se prestó mayor atención a las estrategias para fomentar la certificación 2030.

Los resultados del diagnóstico fueron presentados por medio de gráficas en un documento en Word.

- La presentación de resultados fue realizada por la gestora educativa, quien realizo esta primera acción.

- Se solicitó a dirección un espacio para una reunión en donde se informaría de lo recabado.

- La reunión se llevó a cabo dentro del salón audiovisual de la

institución, a la que asistieron docentes y el equipo de trabajo tuvo una duración de 1 hora en la que informo de los resultados y se establecieron las posibles soluciones de la problemática.

- Los materiales que se utilizaron para la reunión fueron: laptop, proyector y documento de Word.

IMPLEMENTACIÓN

Se llevó a cabo una reunión en donde se presentaron los resultados del diagnóstico realizado, en la que de manera general se le hizo conocer al equipo de trabajo la problemática encontrada, concientizando a los docentes de la institución sobre la importancia de crear soluciones factibles que mejoren el desempeño de docentes y alumnos en temas innovadores de agenda 2030

La gestora educativa se apoyó en un documento en Word donde se tenía el concentrado de los resultados obtenidos durante el diagnóstico. Durante la presentación de resultados se le dio mayor énfasis a las estrategias de fomento a actividades que se integren al plan de desarrollo institucional, se quería detectar que ideas promovían los docentes para ver su nivel de conocimiento e interés sobre el tema. Posteriormente se presentó el FODA que fue complementado con los resultados obtenidos durante el diagnóstico, enfocándose en las fortalezas y oportunidades con las que cuentan los docentes para que a partir de estas se diseñe la posible solución.

El equipo de trabajo y docentes prestaron atención durante la presentación de resultados, los docentes mostraron preocupación al ver los resultados ya que dentro de la institución se cuenta con una certificación pero no se invita a la integración, se vieron interesados en crear una solución y reiteraron el compromiso con la gestora de apoyarla para continuar con el proyecto de intervención; las doctoras del equipo de trabajo accedieron al apoyo y diseño del proyecto de intervención en

cuanto pudieran ajustarse a los tiempos de trabajo, todas proporcionaron ideas sobre las posibles soluciones que podrían efectuarse ante la problemática.

EVALUACIÓN

Para la evaluación de esta primera acción se tomaron opiniones por escrito que proporcionaron los docentes y se inscribieron para un segundo curso de capacitación sobre agenda 2030.

3.5.2 Segunda acción de cambio: sensibilización a docentes sobre sustentabilidad

DISEÑO

Esta acción de cambio tiene por objetivo conocer que temas son de interés para los docentes en referencia a la agenda 2030

- Se invitó a los docentes personalmente para que asistieran a dar sus ideas sobre la creación de un proyecto sustentable.
- Se gestionó un aula para poder realizar la reunión
- Los docentes asistieron y externaron sus ideas para desarrollar proyectos y explicaron la importancia según su criterio.

Implementación

La gestora educativa estuvo a cargo del desarrollo de esta acción estratégica:

Dio la bienvenida a los docentes que estuvieron dispuestos a ir a la reunión.

En un documento en Word la gestora anotó las ideas de los profesores que asistieron.

Al final se dio una retroalimentación de todas las ideas y se eligió un tema para abordar un proyecto el cual sería sobre RSU ya que los docentes así se podrían implicar con la certificación 2030.

EVALUACIÓN

Para evaluar esta acción se anotaron las ideas de proyectos y se realizó

una lista de invitados que aceptaron ir a la siguiente capacitación y a participar en el proyecto sustentable

Y entre los temas que dieron fueron: Responsabilidad Social Universitaria, Vinculación de los ODS, Liderazgo y Gobernanza, de los cuales se eligió la RSU.

3.6 Segundo ciclo de intervención

Seguidamente se establecen la acción implementada para la intervención:

Figura 7

Acciones de Cambio ciclo 2



Nota: Elaboración Propia

3.6.1 Primera acción de cambio: diseño e implementación de la capacitación a docentes.

DISEÑO

La acción de cambio del segundo ciclo de intervención consiste en brindar una capacitación a los docentes de Turismo y Gastronomía que son especialistas en desarrollo sustentable (Ver anexo 6).

Modalidad: Presencial-Práctica

Fecha de aplicación: 20 de Mayo del 2024

Duración: 3 horas (9:00 a.m. – 12:00 p.m.)

Objetivo: Proporcionar y actualizar a los docentes en estrategias y desarrollo de proyectos sustentables que se adapten a la certificación 2030.

Justificación: Una forma primordial para que los docentes se puedan involucrar en temas de agenda 2030 es llevar todo a la práctica, siendo maestros de turismo pueden visitar otros lugares del estado e impulsar la RS.

Dirigido a: Docentes

Imparte: Especialista en desarrollo sustentable

La metodología del curso fue de forma colaborativa la cual es un método de aprendizaje que permite el desarrollo de nuevas ideas que parten desde una base propuesta por el facilitador, lo que permite a todos los participantes construir de manera colectiva un conocimiento en común, considerando las opiniones y perspectivas de cada uno. Dentro de esta metodología de enseñanza facilitador fomenta a la resolución de problemas, crea situaciones que permitan desarrollar el conocimiento de los participantes y propone perspectivas diferentes que enriquezcan la participación y conocimiento de los involucrados.

IMPLEMENTACIÓN

A continuación, se muestra el cronograma de la actividad realizada como acción de cambio:

Tabla 10

Cronograma de Actividades

Hora	Actividad	Responsable
9:00-9:15	Bienvenida	Gestora
9:15-9:25	Presentación del tema "Proyectos sustentables"	Experto en ODS
9:25-10:30	Muestra de los ODS	Experto en ODS
10:30-11:00	Votación Integración de proyecto	Experto en ODS
11:00-11:30	Unión mesas de trabajo	Experto en ODS
11:30-12:00	Retroalimentación	Experto en ODS

Nota: Fuente: Elaboración Propia

Se tuvo la recepción de docentes invitados y se les asignó sus lugares correspondientes, seguidamente se acomodaron los materiales digitales que proporcionó la especialista en Desarrollo Sustentable.

Cuando los participantes estaban completos se invitó a empezar con su presentación a la maestra la cual estuvo enfocada en los lugares que podrían ser aptos para llevar a cabo un proyecto por parte de los docentes ya que esos destinos contaban con áreas de oportunidad que se podrían combatir con los ODS.

De igual forma se les mostró como podían relacionar la agenda 2030 con

la divulgación científica lo cual les pareció sumamente importante ya que la mayoría están involucrados es cuestiones de la ciencia y la tecnología. Luego se formaron mesas de trabajo para que los docentes pudieran dar sus puntos de vista e intercambiar opiniones ya que así sería más productivo la implementación del proyecto, cada docente de acuerdo con su experiencia enriqueció la toma de decisiones (Ver anexo 9).

Por último, se dio una retroalimentación dada por cada mesa de trabajo y así todos los presentes se llenaron de conocimiento sobre agenda 2030 e incluso vieron que podrían hacer vinculaciones futuras.

Se concretó el lugar en el cual se llevaría el proyecto y optaron por una comunidad rural para dar una plática a los pobladores y hacer conciencia social en ellos para que conozcan los ODS.

EVALUACIÓN

Para verificar la efectividad de la plática los docentes hicieron de forma práctica el proyecto (Ver anexo 15) que estaba conformado por puntos que se les dieron durante las acciones de cambio, así ellos pudieron externarlas a parte de la sociedad la cual trajo beneficios como:

- Vinculación con otras comunidades lo cual fomenta alianzas
- Transmisión de conocimiento a zonas rurales sobre la agenda 2030
- Divulgación científica
- Impulso de los ODS y mejora de la imagen universitaria

3.7 Tercer ciclo de intervención

A continuación, se muestran las acciones de cambio implementadas para el ciclo número 3

Figura 8

Acciones Ciclo de Intervención 3



Nota: Fuente: Elaboración Propia

3.7.1 Primera acción de cambio: conferencia a estudiantes sobre desarrollo sustentable y capacitación interinstitucional.

DISEÑO

La primera acción de cambio del tercer ciclo de intervención consiste en brindar una capacitación a los estudiantes de turismo para la creación de proyectos sustentables basados en la agenda 2030 (Ver anexo 12).

Modalidad: Presencial-Práctica

Fecha de aplicación: 25 de Mayo del 2024

Duración: 3 horas (9:00 a.m. – 12:00 p.m.)

Objetivo: Proporcionar y actualizar a los estudiantes en estrategias y desarrollo de proyectos sustentables que se adapten a la certificación 2030.

Justificación: Una forma primordial para que los estudiantes se puedan involucrar en temas de agenda 2030 es llevar todo a la práctica, siendo estudiantes de turismo pueden visitar otros lugares del estado e impulsar la RS.

Dirigido a: Estudiantes de turismo

Imparte: Gestora Educativa Cristina Gpe. Vivas Lizama

La acción de cambio del segundo ciclo de intervención consiste en brindar una capacitación a los docentes de Turismo y Gastronomía que son especialistas en desarrollo sustentable:

Tabla 11

Cronograma de Capacitación a estudiantes

Hora	Actividad	Responsable
9:00-9:15	Bienvenida	Gestora
9:15-9:25	Presentación de Certificación 2030	Gestora
9:25-10:30	Muestra de los ODS y RSU	Gestora
10:30-11:00	Votación Integración de proyecto	Gestora
11:00-11:30	Unión mesas de trabajo	Gestora
11:30-12:00	Retroalimentación	Gestora

Nota: Fuente: Elaboración Propia

IMPLEMENTACIÓN

Se tuvo la recepción de los estudiantes invitados y se les asignó sus lugares correspondientes, seguidamente se acomodaron los materiales digitales que proporcionó la gestora educativa.

Cuando los participantes estaban completos se invitó a empezar con su presentación la cual estuvo enfocada en la certificación institución 2030 y en los lugares que podrían ser aptos para llevar a cabo un proyecto ya que esos destinos contaban con áreas de oportunidad que se podrían combatir con los ODS.

De igual forma se les mostró como podían relacionar la agenda 2030 con la divulgación científica lo cual les pareció sumamente importante ya que la mayoría están involucrados en cuestiones de la ciencia y la tecnología. Luego se formaron mesas de trabajo para que los estudiantes pudieran dar sus ideas innovadoras e intercambiar opiniones ya que así sería más productiva la implementación del proyecto.

Por último, se dio una retroalimentación dada por cada mesa de trabajo y así todos los presentes se llenaron de conocimiento sobre agenda 2030 e incluso vieron que podrían hacer vinculaciones futuras.

Se concretó el lugar en el cual se llevaría el proyecto y optaron por una comunidad rural de Tapijulapa para dar una plática a los pobladores y hacer conciencia social en ellos para que conozcan los ODS.

EVALUACIÓN

Se logró concretar el proyecto con entusiasmo de los estudiantes, se gestionó el lugar donde sería la plática, se promovió la responsabilidad social.

3.7.2 Segunda acción de cambio del tercer ciclo de intervención: capacitación interinstitucional

DISEÑO

Durante la capacitación que se les impartió a los estudiantes sobre agenda 2030 y certificación 2030 ellos abordaron las temáticas y crearon material lúdico para exponer sus conocimientos a los pobladores promoviendo así la RSU (Ver anexo 17).

IMPLEMENTACIÓN

Itinerario

10:00 Los estudiantes acordaron de verse en el centro del pueblo de Tapijulapa

10:30 Recepción de los pobladores que se invitaron por parte de la

difusión que hicieron los gestores

11:00 Apertura con un baile de folklor para amenizar el momento y promover la cultura

11:20 Presentación de la agenda 2030, la certificación institucional 2030, liderazgo sustentable

12:30 Juegos referentes a los ODS para hacer un aprendizaje lúdico

13:00 Clausura de la capacitación

EVALUACIÓN

Para verificar la efectividad de la plática los docentes hicieron de forma práctica el proyecto que estaba conformado por puntos que se les dieron durante las acciones de cambio, así ellos pudieron externarlas a parte de la sociedad la cual trajo beneficios como:

- Alianzas y gestión con pobladores de la localidad elegida
- Capacitación a personas de comunidades rurales sobre ODS
- Implementación de la RSU por parte de los estudiantes
- Logro e impulso del plan de desarrollo institucional

Se le aplico a los 24 estudiantes 4 preguntas abiertas para que ellos pudieran expresar su opinión de forma creativa y se pudiera ver el aprendizaje obtenido durante las actividades, así como también conocer sus ideas para incluir en la universidad.

A continuación, se muestran las preguntas y seguidamente las categorías que destacaron:

Pregunta 1 ¿Crees que las acciones realizadas en la universidad son parte de la responsabilidad social universitaria?

Pregunta 2: ¿En qué aspecto Consideras que las charlas impartidas en el contribuyeron a mejorar los proyectos sustentables en referencia a la

Agenda 2030?

Pregunta 3: ¿Qué otras acciones crees que la UTTAB debe implementar para mejorar los proyectos sustentables?

Pregunta 4: ¿Consideras que la sustentabilidad fomenta a mejorar la imagen de la UTTAB como institución 2030?

Entre las respuestas más sobresalientes se encontraron el fortalecimiento institucional, mejoramiento de la imagen de la UTTAB, promoción e inclusión de la responsabilidad social universitaria, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el compromiso social por parte de la comunidad estudiantil fomentando su autonomía, desarrollo óptimo de sus materias de forma práctica, creación de nuevos proyectos y campañas con empresas y otros organismos y vinculación estrategias y alianzas.

Cada estudiante dio su aportación de acuerdo con su enseñanza de aprendizaje, sin duda esta acción de cambio fue de mucho interés y optimismo para los estudiantes ya que participaron siempre de forma activa y responsable para cumplir con todo lo establecido, con esto se promueve correctamente la investigación acción participativa no solo institucionalmente sino con comunidades cercanas a su centro de estudio.

IV. REFLEXIONES

En este último capítulo, se realizó un análisis e interpretación respecto al proyecto de intervención, desde su implementación hasta el papel del gestor educativo dentro de las organizaciones educativas, estas reflexiones finales permiten analizar total y completamente la intervención, y comprobar la pertinencia de su realización hasta los resultados finales obtenidos. Es fundamental mencionar que dentro de las reflexiones se realiza una evolución se menciona la pertinencia del tema abordado durante la intervención en los contextos actuales educativos, en

los cuales se promueve la agenda 2030 como pieza fundamental de las universidades para una capacitación docente y estudiantil.

Dentro de este apartado también se abordó la efectividad de los ciclos de intervención, en donde por medio de la reflexión y evaluación se establecieron los resultados obtenidos y se realizaron recomendaciones pertinentes y adecuadas de acuerdo a los resultados finales de la intervención; por otro lado se hace referencia el clima organizacional de la institución, el manejo de la misma por parte del equipo de trabajo y la gestión que realiza, y como impacta el clima organizacional en la motivación y formación de docentes y estudiantes con base a temas sustentables.

Como últimos apartados se mencionan los ajustes en el proceso de la planeación, haciendo referencia si fue necesario rediseñar u organizar las actividades debido a factores externos que pudieron afectar la ejecución de las mismas; el alcance del propósito de la intervención, es decir, si el objetivo y metas establecidas desde el inicio fueron alcanzadas y logradas para solucionar la problemática, y por último el apartado de aprendizajes como investigador y líder de la investigación, en donde el gestor educativo hace una reflexión final entorno a su trabajo y labor realizadas durante la intervención.

4.1 El gestor educativo ante el proceso de cambio en las organizaciones educativas

Un gestor educativo es de gran relevancia para las instituciones educativas ya que posee conocimientos, habilidades y talentos para lograr proyectos, actividades, acciones de diferentes índoles.

Para aplicar un trabajo de Intervención es necesario contar con un gestor calificado ya que se requieren muchas actividades para lograr todo lo previsto en los diseños previos y sobre todo debe llegar al resultado esperado de cada acción de cambio.

El gestor educativo tendrá el reto de afrontarse a las nuevas tendencias de la educación que evolucionan día con día para buscar abordar las problemáticas de forma adecuada e innovadora, esto realmente es lo que le da a un gestor el reconocimiento.

Un buen gestor debe vincularse y aliarse con instituciones y en ellas buscar equipos de trabajo que puedan tener la visión de ayudarlo en todo momento, para que se pueda avanzar con todos los objetivos de la intervención.

El trabajo del gestor educativo tiene un alto impacto dentro de las instituciones educativas, ya que es el encargado de detectar los problemas educativos existentes y crear las soluciones más adecuadas y pertinentes que verdaderamente corrijan los problemas.

El logro de objetivos y llegar a la meta es el verdadero éxito de un gestor educativo ya que al verificar que cada indicador es efectivo puede saber que su trabajo se está desarrollando de forma correcta y concreta en la institución donde se está aplicando.

4.2 Pertinencia del problema abordado acorde a las tendencias actuales de la educación

Actualmente los ODS son promovidos por muchas instituciones y organismos universales, se explican los beneficios que implican el que una escuela sea activamente 2030

La Agencia Internacional de Calidad Educativa decidió crear una certificación que le pudiera permitir a las universidades tener una guía de como integrar los ODS en sus normativas, en el plan de desarrollo universitario, en la curricular educativa, ya que muchas veces las instituciones no tenían conocimiento de cómo aplicar de forma efectiva la agenda 2030.

La difusión es necesaria para que todo tipo de acreditación realmente funcione adecuadamente, para lograrlo debe existir una gobernanza

flexible y que los encargados de las certificaciones sean personas líderes que motiven a la comunidad educativa a ser parte y desarrollar proyectos. La etapa universitaria es importante ya que los jóvenes que serán futuros líderes pueden enriquecerse de conocimiento sobre temas actuales como lo son los ODS.

4.3 Efectividad de los ciclos de intervención

La creación de los ciclos de intervención, surge del establecimiento de prioridades establecidas durante el diagnóstico realizado como primera fase el proyecto de intervención, en donde se detectó que los docentes y estudiantes no están familiarizados con la certificación 2030 lo que se estableció como solución la creación de capacitaciones y realización de proyectos prácticos que promueven los ODS y la RSU.

A partir de lo anterior, los ciclos de intervención fueron diseñados y aplicados durante el proyecto fueron creados con la finalidad de proporcionarle a los docentes y estudiantes herramientas de enseñanza que pudieran aplicar y desarrollar durante sus proyectos. La intervención consto de tres ciclos de intervención, que van desde la sensibilización comunitaria respecto a la agenda 2030, hasta impartir capacitaciones en estrategias de temas sustentables, en donde se le proporcionaron técnicas y herramientas de enseñanza a los docentes para trabajar con la responsabilidad social universitaria y cumplir con los estándares que da la certificación 2030.

Los ciclos de intervención atienden las necesidades detectadas durante el diagnóstico, estos con la finalidad de fortalecer y mejorar las actividades que lleven al cumplimiento de una universidad 2030. De esta manera las acciones y actividades realizadas eran llevadas a cabo por profesionales en el área, en donde se trataba de dar un panorama general desde documentos de organismos internacionales, hasta su aplicación y realización de los proyectos en comunidades.

El resultado general obtenido de los ciclos de intervención fue favorable y de provecho para los docentes y estudiantes, ya que en todo momento mostraron interés y participación en cada de una de las acciones a realizar durante los ciclos. En las evaluaciones finales de cada acción los docentes y alumnos comentaban que les gustaría seguir recibiendo capacitaciones y actualizaciones que fortalezcan su divulgación y liderazgo en temas sustentables.

Como resultado final del último ciclo de intervención los estudiantes pudieron organizar y transmitir todo lo aprendido durante las conferencias y capacitaciones referentes a la agenda 2030, lo cual es beneficioso para la institución ya que para la permanencia de la certificación institución 2030 se deben lograr proyectos que sean de aporte social y científico.

4.4 Clima organizacional y acciones de cambio

Tal como la siguiente definición “Un conjunto amplio y flexible de la influencia ambiental en la motivación.” (Chiavenato, 2002, p. 50).

El clima organizacional será parte fundamental del desempeño de los individuos y el compromiso que estos tengan con la organización, por lo que siempre será recomendable formar ambientes agradables y cómodos para los participantes y generar en ellos emociones positivas que impacten y generen satisfacción a los individuos.

En la escuela en donde se realizó la intervención su clima organizacional es poco participativo entre docentes y estudiantes, ya que existe un ambiente rutinario y con poco liderazgo, que evita la participación colaborativa y la creación de espacios de colaboración para la efectividad de proyectos. Esto fue evidente dentro de la aplicación del diagnóstico en donde los alumnos comentaban que no existía una integración en proyectos de agenda 2030 y que no se les daban conferencias u otras formas de otorgarles conocimientos sustentables.

El impacto del clima organizacional en el trabajo docente que existe dentro

de la institución ha orillado a los docentes a que no sigan actualizándose en cuanto a la agenda 2030, ya que la motivación es baja provocando frustración, desinterés, apatía e insatisfacción profesional. Ante este resultado obtenido, se identificaron problemas de clima organizacional dentro de la institución que impactan directamente a la administración escolar y al rendimiento profesional académico en proyectos, por lo que resulta necesario que los docentes no solo reciban capacitaciones y asesorías, sino que también la institución sea reestructurada y reorganizada donde el clima organizacional mejore y repercuta en el rendimiento docente, sobre todo la gobernanza que se flexible y que cada idea sea reconocida para que los docentes se sienta con libertad de crear estrategias y proyectos con los estudiantes.

Con la intervención tanto los docentes como alumnos pudieron convivir con sus compañeros, intercambiar opiniones, ser respetuosos, reconocerse los talentos en diferentes áreas. Incluso al viajar a realizar el proyecto fuera del ambiente de trabajo les permitió conocerse y tener una convivencia armoniosa.

4.5 Ajustes en el proceso de planeación

El concepto de planeación es definido en los nuevos tiempos, como “la función administrativa que define objetivos y decide sobre los recursos y tareas necesarios para alcanzarlos adecuadamente.

Por lo tanto, la planeación será una herramienta que ayude a planificar, organizar y establecer actividades, objetivos y metas que deseen alcanzarse al finalizar la aplicación de las acciones o actividades; la planeación también ayuda a mantener una buena estructura administrativa que permite la organización y acompañamiento adecuado de no solo de quienes participan sino también de las instituciones que la realizan.

En el diseño de la planeación fue fundamental la aprobación de la

institución en cuanto a la realización de las actividades, por lo que fue necesario presentar previamente las actividades a la dirección y justificar cada una de ellas; planteando los objetivos y resultados que se esperaban en beneficio de la institución los docentes y estudiantes. Una vez aprobada se continuo con la planeación de fechas y duración que tendrían cada una de estas.

La dirección de la división educativa y secretaria de vinculación mostro accesibilidad para la realización de las actividades, por lo que agendar los días para las actividades de la intervención se otorgaron permisos a los docentes y alumnos.

Durante la realización de la intervención no fue necesario realizar ningún ajuste, ya que se respetaron los días y horas establecidos inicialmente, en donde se permitió la participación de todos los docentes y alumnos comisionándolos a las actividades. La planeación de la intervención logro atender los aspectos previstos desde su diseño hasta su implementación, dando como resultado el aprendizaje esperado en cuanto a que los alumnos y docentes se involucraran en acciones que son fomentadas por la certificación.

4.6 Alcance del propósito de la intervención

La realización de la intervención permitió resultados exitosos en la comunidad educativa, ya que permitió a los mismos la actualización en estrategias de sustentabilidad, del mismo modo el exponer y compartir los casos o situaciones que se viven dentro de la institución dio paso a que las actividades se aplicaran y apegaran a los contextos reales en los que los docentes y alumnos intervienen diariamente.

Las acciones diseñadas fueron realmente las precisas para la difusión de la agenda 2030 en docentes y alumnos, en donde el objetivo de integrar a los docentes en estrategias sustentables de agenda 2030 se cumplió. No solo con la finalidad de atender a las poblaciones minoritarias dentro

de la institución, sino que los docentes y alumnos sean capaces de trabajar con la sociedad integrándolos y considerando sus capacidades y habilidades, enriqueciendo el aprendizaje colaborativo de una bidireccional entre comunidad educativa y sociedad.

El alcance de las acciones es reflejado durante las planeaciones y proyectos que los docentes y alumnos realizan, ya que se aplican los conocimientos obtenidos durante las capacitaciones; de esta forma los docentes y alumnos trasladan la teoría a su realidad educativa en la sociedad, haciendo uso de las estrategias de enseñanza que se adecuen a las asignaturas, temas y actividades que aborden.

Los propósitos y objetivos establecidos en el diseño del proyecto fueron alcanzados y se comprueba a través de las evaluaciones de cada una de las acciones realizadas.

4.7 Aprendizajes como investigador y líder de la investigación

En la educación es fundamental estar siempre a la vanguardia ante los nuevos retos educativos que uno como investigador y gestor se enfrenta, crear soluciones que respondan a las demandas educativas actuales permite que la educación realmente sea de calidad. El trabajo del gestor educativo es realmente importante, ya que identifica, establece, diseña y crea soluciones que respondan a las necesidades detectadas y está comprometido con mejorar un sistema en donde verdaderamente se solucionen las problemáticas educativas.

Como gestora educativa considero que es muy importante formar alianzas estratégicas para lograr todo lo propuesto. También considero que es necesario indagar para obtener recursos y así poder tener mayor efectividad en las acciones.

Una buena gestora debe saber buscar sus equipos de trabajo que le permitan concluir de forma correcta cada una de las actividades que se ponen en la planeación.

Durante esta investigación pude desarrollar y mejorar las habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos que fueron pieza clave para la organización, diseño y aplicación del proyecto de intervención, permitiéndome conocer mis aptitudes y habilidades de trabajo ante situaciones de conflicto y necesidades educativas, las cuales considero importantes y principales a desarrollar dentro de la gestión educativa.

Mi formación durante la maestría y con el plan de estudios pude reforzar mis conocimientos para poder gestionar de forma innovadora y exitosa en una institución de educación superior

CONCLUSIÓN

La agenda 2030 actualmente es fundamental en la educación ya que permite optar por lineamientos que guíen tanto a los directivos, docentes y alumnos a ser mejores investigadores con temas que aporten algo social.

La responsabilidad social va de la mano con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible ya que las actividades que se realizan en las universidades en responsabilidad del área de RSU son beneficiosas para formar alianzas estratégicas, para promover una cultura de paz en las instituciones, para cuidar del medio ambiente.

La importancia de la capacitación y formación continua de los docentes deber ser la parte principal de atender cuando se habla de impulso de agenda 2030, ya que son ellos quienes trabajan directamente con los alumnos y pueden motivarlos a hacer proyectos sustentables. La gestión de talleres, capacitaciones, pláticas y cursos para los docentes referente a las estrategias logro de los ODS deben ser promovidas por parte de la dirección de las escuelas, ya que son los responsables en crear los espacios de aprendizaje para los docentes, asegurándose en cumplir y

alcanzar los objetivos del plan de desarrollo que se establece a nivel nacional e institucional en donde se comprometen las instituciones educativas en cumplir con ser socialmente responsables.

Los docentes y estudiantes deben estar comprometidos con su continua capacitación y formación, ya que ellos deben de poseer vocación no solo por aprender sino también por mejorar y ser líderes 2030, siendo autodidactas en cuanto a buscar su mejora académica a través de cursos, talleres y capacitaciones que actualicen y los ayuden a desarrollar sus habilidades y estrategias de enseñanza aplicadas en todos los contextos de sustentabilidad.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

REFERENCIAS

- Acosta-Silva, A., Ganga-Contreras, F., & Rama-Vitale, C. (2021). Gobernanza Universitaria: enfoques y alcances conceptuales. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12(33), 3-17.
- Angulo-Vergara, M. L., Arteaga-Valdes, E., & Carmenate-Barrios, O. (2019). La significación del contexto. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 33-41. Recuperado el 18 de marzo de 2024
- Arenas-Castellanos, M. V., & Fernández de Juan, T. (2009). Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la Facultad de Ciencias Administrativas de la UABC. *Revista de la Educación Superior*, 38(150), 7-18.
- Arriaga-Hernández, M. (2015). El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes. *Atenas*, 3(31), 63-74.
- Ayala-García, M. (2011). Responsabilidad Social Universitaria. *Universidad Francisco Gavidia*.
- Balcazar, F. E. (2003). Investigación acción participativa: aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en humanidades*, 4(7), 59-77.
- Bausela-Herreras, E. (2004). La docencia a través de la investigación acción. *Revista Iberoamerica de Educación*, 35(1), 1-9.
- Casas-Medina, E. V., & Olivas-Valdez, E. (2011). El proceso de acreditación en programas de educación superior: un estudio de caso. *OMNIA*, 17(2), 53-70.
- Chiavenato, I. (2002). *Adminsitación en los nuevos tiempos*. Mc.Graw-Hill.
- Dámian-Tibacuy, C. A., Hernández-Cáceres, A., Garzón-Baquero, J. E., & Bellón-Monsalve, D. (2022). Desde la sostenibilidad hasta el

- desarrollo sustentable: una radiografía de la evolución del concepto. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 1536-1550.
- De la Rosa-Ruiz, D., Giménez-Armentia, P., & De la Calle-Maldonado, C. (2019). Educación para el desarrollo sostenible: el papel de la Universidad en el Agenda 2030. *Prisma Social*(25), 179-202.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
- Duana-Ávila, D., García-Velázquez, M., & Hernández, G. (2023). Preguntas de investigación. Pachuca, Hidalgo, México. Recuperado el 09 de Junio de 2024
- Escámez-Sánchez, J., Peris-Cancio, J. A., & Escámez-Marsilla, J. I. (2017). Educación de los estudiantes universitarios y gestión de la sostenibilidad. *Perfiles educativos*, 39(156), 174-190. Recuperado el 18 de Mayo de 2024
- Galdos-Frisancho, M., Ramírez, M., & Villalobos, P. (2020). El rol de las universidades en la era de los objetivos de desarrollo sostenible. *Serie IIBC-Working Papers, WP1*, 1-10.
- García-Alcaraz, F., Alfaro-Espín, A., Hernández, Martínez, A., & Molina-Alarcón, M. (2006). Diseño de cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista clínica de medicina de familia*, 1(5), 232-236.
- Girón, A. (2016). Objetivos del Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 frente a las políticas públicas y los cambios de gobierno en América Latina. *Problemas del desarrollo*, 47(186), 3-8. Recuperado el 25 de Junio de 2024
- González-Campo, C. H., Ico-Brath, D., & Murillo-Vargas, G. (2022). Integración de los objetivos de desarrollo sostenible para el cumplimiento de la Agenda 2030 en las Universidades Públicas Colombianas. *Formación Universitaria*, 15(2), 53-60.

- Gummings, T., & Worley, C. (2007). *Diseño organizacional y cambio* (8a. ed.).
- Huamán-Ramos, D. M., Muñoz-Valera, R. E., Diestra-Cueva, E. T., & Luque-Malaga, N. M. (2021). Gestión escolar y prácticas inclusivas en la institución educativa General Prado. *Revista de Educación*, 4(11), 56-68.
- Lacruhy-Enríquez, C. (2024). Agenda 2030 en el contexto de la educación superior y su incidencia en la contribución de la creación de valor compartido. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28).
- Martínez-Fernández, C., & González-Gaudiana, E. (2015). Las políticas para la sustentabilidad de las instituciones de educación superior en México: entre el debate y la acción. *Revista de la educación superior*, 44, 61-74.
- Matos de Rojas, Y., Martina-Mejía, M., Barreto, Y. A., & Vethencourt, M. (2018). El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales. *Telos*, 20(2), 226-237.
- Morocho-Loja, F. F. (2013). *Diseño de un organigrama institucional y de los subsistemas para la implementación de un departamento de recursos humanos en la comunidad educativa particular Pío XII de la Ciudad de Cuenca en el Período Enero-Julio del 2013*. (1a. ed.). Cuenca, Ecuador: Universidad Salesiana. Recuperado el 08 de Julio de 2024
- Núñez-Jover, J. (2017). Educación superior, ciencia, tecnología y agenda 2030. *Cuadernos de universidades*, 2(44), 88.
- Palacios-Sanabria, L. (2023). "Escuela para migrantes: educación para el ejercicio de derechos y responsabilidades" como práctica de responsabilidad social universitaria. *Revista de educación y derecho*, 1-28. doi:<https://doi.org/10.1344/REYD2023.27.39855>
- Ponce-Talancón, H. (2007). La matriz FODA: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas

- organizaciones. *Enseñanza en investigación en psicología*, 12(1), 113-130.
- Seva-Larrosa, P. e. (2021). Conocimiento y percepción de los alumnos en el ámbito universitario sobre los objetivos de desarrollo sostenible. *Redes de investigación e innovación en docencia universitaria*, 161-170.
- Toledo, V. M. (2020). ¿De qué hablamos cuándo hablamos de sustentabilidad? *Revista internacional de salarios dignos*, 1(2), 61-85.
- UNESCO-IESALC. (2017). *Educación Superior y Sociedad Nueva Etapa* (1a. ed., Vol. 22). Santiago, Chile: UNESCO.
- Urcullú, J. (2020). *Los espacios de memoria y su dimensión pedagógica: un estudio de las propuestas educativas del parque de la memoria para la escuela media*. Buenos Aires, Argentina: FLACSO.
- Vidal-Ledo, M., & Rivera-Michelena, N. (2007). Investigación-Acción. *Educación médica superior*, 21(4), 1-15.
- Yopan-Fajardo, J. L., Palmero-Gómez, N., & Santos-Mejía, J. R. (2020). Cultura organizacional. *Controversias y concurrencias latinoamericanas*, 11(20), 263-289.

ANEXOS



Institución donde se realizó la intervención educativa (UTTAB)

Anexo 1



División de Turismo Y Gastronomía Anexo 2



Reunión con el equipo de trabajo en el cual se integró por docentes-investigadoras expertas en sustentabilidad y en el liderazgo de proyectos. Anexo 3



Entrevista a docentes destacados de la UTTAB Anexo 4



Visita a las aulas de la UTTAB para sensibilización de alumnos

Anexo 5



Capacitación docente sobre desarrollo sustentable

Anexo 6



Evento para fomento de la Certificación 2030

Anexo 7

Mesa de trabajo 2 de la capacitación docente
Anexo 10



Mesa de trabajo 3

Anexo 11



Capacitación a estudiantes de la Certificación Institución 2030

Anexo 12



Plática a estudiantes sobre cómo aplicar los ODS en proyectos. Anexo 13



Alumnos de Participación de turismo en la capacitación

Anexo 14



Difusión de la Certificación 2030 y promoviendo la RSU por parte de los docentes. Anexo 15



Visita de los docentes a una radio difusora comunitaria para promover la agenda 2030. Anexo 16



Proyecto de los estudiantes como resultados de la capacitación y poniendo en práctica las acciones que recomienda la certificación 2030.

Anexo 17



Difusión de la agenda 2030 por parte de los estudiantes capacitados e invitación al público. Anexo 18



Estudiantes capacitando a comunidades cercanas de la Institución promoviendo un bien social con liderazgo. Anexo 19



La capacitación fue un éxito ya que se difundió correctamente la agenda 2030 y se pusieron en práctica los ODS. Anexo 20

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Anexo 7

Alojamiento de la Tesis en el Repositorio Institucional	
Título de Tesis:	Difusión de la Certificación Institución 2030 en la Universidad Tecnológica de Tabasco.
Autor(a) o autores(ras) de la Tesis:	Cristina Guadalupe Vivas Lizama
ORCID:	0009-0000-4848-6343
Resumen de la Tesis:	<p>Esta investigación está conformada por cuatro capítulos en los que se realiza el diseño e implementación de la intervención. En donde se describe la creación de las condiciones para las posibles acciones presentándose el contexto interno de la institución, el diagnóstico para la identificación del problema, el diseño e implementación; este proyecto tiene una fundamentación metodológica de la investigación-acción el cual a través del diagnóstico y los resultados obtenidos se crean y diseñan soluciones viables para que sean implementadas a través de diferentes actividades. Los instrumentos utilizados para la realización de la investigación fueron encuestas dirigidas a estudiantes y una entrevista dirigida a docentes líderes del desarrollo sustentable, las cuales permitieron el análisis e identificación de las problemáticas existentes dentro de la institución educativa enfocadas en la agenda 2030. En los resultados obtenidos de la investigación se</p>

	<p>optó por el diseño y aplicación de capacitaciones y proyectos sustentables fomentando estrategias de enseñanza de los objetivos de desarrollo sostenible con la finalidad de actualizar y mejorar la integración de la comunidad educativa en estándares que marca la certificación Institución 2030.</p>
<p>Palabras claves de la Tesis:</p>	<p>Sustentabilidad, Gobernanza, Liderazgo</p>
<p>Referencias citadas:</p>	<p>Acosta-Silva, A., Ganga-Contreras, F., & Rama-Vitale, C. (2021). Gobernanza Universitaria: enfoques y alcances conceptuales. <i>Revista Iberoamericana de Educación Superior</i>, 12(33), 3-17.</p> <p>Angulo-Vergara, M. L., Arteaga-Valdes, E., & Carmenate-Barrios, O. (2019). La significación del contexto. <i>Universidad y Sociedad</i>, 11(5), 33-41. Recuperado el 18 de marzo de 2024</p> <p>Arenas-Castellanos, M. V., & Fernández de Juan, T. (2009). Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la Facultad de Ciencias Administrativas de</p>

la UABC. *Revista de la Educación Superior*, 38(150), 7-18.

Arriaga-Hernández, M. (2015). El diagnóstico educativo, una importante

herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes. *Atenas*, 3(31), 63-74.

Ayala-García, M. (2011). Responsabilidad Social Universitaria.

Universidad Francisco Gavidia.

Balcazar, F. E. (2003). Investigación acción participativa: aspectos

conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en humanidades*, 4(7), 59-77.

Bausela-Herreras, E. (2004). La docencia a través de la investigación

acción. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35(1), 1-9.

Casas-Medina, E. V., & Olivas-Valdez, E. (2011). El proceso de acreditación en programas de educación superior: un estudio de caso. *OMNIA*, 17(2), 53-70.

Chiavenato, I. (2002). *Administración en los nuevos tiempos*. Mc.Graw-

Hill.

Dámian-Tibacuy, C. A.,
Hernández-Cáceres, A., Garzón-
Baquero, J. E.,

& Bellón-Monsalve, D.

(2022). Desde la
sostenibilidad hasta el
desarrollo sustentable: una
radiografía de la evolución
del concepto. *Revista
Latinoamericana de
Ciencias Sociales y
Humanidades*, 3(2), 1536-
1550.

De la Rosa-Ruiz, D., Giménez-
Armentia, P., & De la Calle-
Maldonado, C.

(2019). Educación para el
desarrollo sostenible: el
papel de la Universidad en
el Agenda 2030. *Prisma
Social*(25), 179-202.

Díaz-Bravo, L., Torruco-García,
U., Martínez-Hernández, M., &
Varela-

Ruiz, M. (2013). La
entrevista, recurso flexible y
dinámico. *Investigación en
educación médica*, 2(7),
162-167.

Duana-Ávila, D., García-

Velázquez, M., & Hernández, G. (2023).

Preguntas de investigación. Pachuca, Hidalgo, México. Recuperado el 09 de Junio de 2024

Escámez-Sánchez, J., Peris-Cancio, J. A., & Escámez-Marsilla, J. I.

(2017). Educación de los estudiantes universitarios y gestión de la sostenibilidad. *Perfiles educativos*, 39(156), 174-190. Recuperado el 18 de Mayo de 2024

Galdos-Frisancho, M., Ramírez, M., & Villalobos, P. (2020). El rol de las

universidades en la era de los objetivos de desarrollo sostenible. *Serie IIBC-Working Papers, WP1*, 1-10.

García-Alcaraz, F., Alfaro-Espín, A., Hernández, Martínez, A., & Molina-

Alarcón, M. (2006). Diseño de cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista clínica de medicina de familia*, 1(5), 232-236.

Girón, A. (2016). Objetivos del

Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030

frente a las políticas públicas y los cambios de gobierno en América Latina. *Problemas del desarrollo*, 47(186), 3-8. Recuperado el 25 de Junio de 2024

González-Campo, C. H., Ico-Brath, D., & Murillo-Vargas, G. (2022).

Integración de los objetivos de desarrollo sostenible para el cumplimiento de la Agenda 2030 en las Universidades Públicas Colombianas. *Formación Universitaria*, 15(2), 53-60.

Gummings, T., & Worley, C. (2007). *Diseño organizacional y cambio* (8a. ed.).

Huamán-Ramos, D. M., Muñoz-Valera, R. E., Diestra-Cueva, E. T., &

Luque-Malaga, N. M. (2021). Gestión escolar y prácticas inclusivas en la institución educativa General Prado. *Revista de Educación*, 4(11), 56-68.

Lacruhy-Enríquez, C. (2024). Agenda 2030 en el contexto de la

educación

superior y su incidencia en la contribución de la creación de valor compartido. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28).

Martínez-Fernández, C., & González-Gaudiana, E. (2015).

Las políticas

para la sustentabilidad de las instituciones de educación superior en México: entre el debate y la acción. *Revista de la educación superior*, 44, 61-74.

Matos de Rojas, Y., Martina-Mejía, M., Barreto, Y. A., & Vethencourt, M.

(2018). El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales. *Telos*, 20(2), 226-237.

Morocho-Loja, F. F. (2013).

Diseño de un organigrama institucional y de

los subsistemas para la implementación de un departamento de recursos humanos en la comunidad

educativa particular Pío XII de la Ciudad de Cuenca en el Período Enero-Julio del 2013. (1a. ed.). Cuenca, Ecuador: Universidad Saleciana. Recuperado el 08 de Julio de 2024

Núñez-Jover, J. (2017). Educación superior, ciencia, tecnología y agenda

2030. *Cuadernos de universidades*, 2(44), 88.

Palacios-Sanabria, L. (2023). "Escuela para migrantes: educación para el

ejercicio de derechos y responsabilidades" como práctica de responsabilidad social universitaria. *Revista de educación y derecho*, 1-28.

doi:<https://doi.org/10.1344/REYD2023.27.39855>

Ponce-Talancón, H. (2007). La matriz FODA: alternativa de diagnóstico y

determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. *Enseñanza en investigación en psicología*, 12(1), 113-130.

Seva-Larrosa, P. e. (2021). Conocimiento y percepción de los

alumnos en

el ámbito universitario
sobre los objetivos de
desarrollo sostenible.

*Redes de investigación e
innovación en docencia
universitaria*, 161-170.

Toledo, V. M. (2020). ¿De qué
hablamos cuándo hablamos de

sustentabilidad? *Revista
internacional de salarios
dignos*, 1(2), 61-85.

UNESCO-IESALC. (2017).
*Educación Superior y
Sociedad Nueva Etapa* (1a.
ed., Vol. 22). Santiago,
Chile: UNESCO.

Urcullú, J. (2020). *Los espacios de
memoria y su dimensión
pedagógica:*

*un estudio de las
propuestas educativas del
parque de la memoria para
la escuela media*. Buenos
Aires, Argentina: FLACSO.

Vidal-Ledo, M., & Rivera-
Michelena, N. (2007).
Investigación-Acción.

Educación médica superior,
21(4), 1-15.

Yopan-Fajardo, J. L., Palmero-
Gómez, N., & Santos-Mejía, J. R.
(2020).

Cultura organizacional.

	<p><i>Controversias y conurrencias latinoamericanas, 11(20), 263-289.</i></p>
--	---

*Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.*