



**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y
ARTES**



**“DISPOSITIVOS MÓVILES EN LA COMUNICACIÓN DE LAS
FAMILIAS TABASQUEÑAS”**

TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE:

TESIS

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN**

PRESENTA:

**IDANIA DEL CARMEN CORZO
TRINIDAD**

DIRECTORA:

DRA. ANGELICA MARIA FABILA ECHAURI

VILLAHERMOSA, TABASCO.

MAYO 2021.

Idania Del Carmen Corzo Trinidad.pdf

 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:584666854

Fecha de entrega

29 abr 2026, 3:38 p.m. GMT-6

Fecha de descarga

29 abr 2026, 3:46 p.m. GMT-6

Nombre del archivo

Idania Del Carmen Corzo Trinidad.pdf

Tamaño del archivo

2.8 MB

158 páginas

31.458 palabras

220.134 caracteres

2% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 20 palabras)
- Abstract
- Methods and Materials

Fuentes principales

- 2%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión



Caracteres reemplazados

51 caracteres sospechosos en N.º de páginas

Las letras son intercambiadas por caracteres similares de otro alfabeto.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

2%	 Fuentes de Internet
1%	 Publicaciones
0%	 Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	docshare.tips	<1%
2	Internet	www.slideshare.net	<1%
3	Internet	www.psikis.cl	<1%
4	Internet	www.pure.ed.ac.uk	<1%
5	Internet	repositorioinstitucional.buap.mx	<1%
6	Internet	todo-bonito-2.blogspot.com	<1%
7	Internet	fr.slideshare.net	<1%



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



DIRECCIÓN

REF: DAEA/041/21

Villahermosa, Tabasco; a 21 de enero de 2021

Lic. Maribel Valencia Thompson
Jefe del Depto. de Certificación
y Titulación de la U.J.A.T.
P R E S E N T E

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicar a Usted que la Dra. Angélica María Fabila Echauri (Directora) dirigió y supervisó el Trabajo Recepcional de "TESIS" denominado "DISPOSITIVOS MOVILES EN LA COMUNICACIÓN DE LAS FAMILIAS TABASQUEÑAS" elaborado por la C. Idania del Carmen Corzo Trinidad, pasante de la Licenciatura en Comunicación. El jurado para el examen profesional de la misma (Mtro. Hugo Angulo Fuentes, Dra. Aurora Kristell Frías López, Dra. Angélica María Fabila Echauri, Dra. Jacinta Hernández Pérez y Mtra. Luz del Alba Narváez Osorio) revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que la interesada ha llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

Atentamente

M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra
Directora



DIRECCIÓN
DIVISIÓN ACADÉMICA
DE EDUCACIÓN Y ARTES

C.c.p Archivo.

MAEETLRB/mvc*

REF: DAEA/041/21

Consorcio de
Universidades
Mexicanas
UNA ALIANZA DE CALIDAD POR LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Av. Universidad S/N, Zona de la Cultura, Col. Magisterial, C.P. 86040 Villahermosa, Tabasco
Tel. 01(993) 358.15.00 Ext. 6250-6251 ó (993) 314.23.99, 312.22.00
E-mail: direccion.daea@ujat.mx



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División
Académica
de Educación
y Artes

COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco a 21 de Mayo de 2021.

La que suscribe **Idania del Carmen Corzo Trinidad** autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la **tesis de pregrado** denominada:

DISPOSITIVOS MOVILES EN LA COMUNICACIÓN DE LAS FAMILIAS TABASQUEÑAS

De la cual soy autora y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco a los veintiuno días, del mes de Mayo del año dos mil veintiuno.

Firma

AGRADECIMIENTOS

A mí mami Arcenia por sus esfuerzos, desvelos, cuidados y porque sin tener estudios hoy presentas esta tesis conmigo, mis logros siempre serán tuyos.

A Raquel por darme la vida y estar conmigo, en la distancia.

A todas las profesoras que me inspiraron a lo largo de la licenciatura, porque no sólo me llenaron de conocimientos para desarrollarme profesionalmente, sino me dieron esperanzas para la vida.

A mi familia.

A mis amigas y amigos.

A todas las mujeres violentadas, abusadas y por las que nos faltan, esto es por ustedes.

A todas las niñas para que crezcan libres, sin miedo y felices.

A mí, por seguir resistiendo.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO I PROTOCOLO DEL PROYECTO	9
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.2 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.2.1 OBJETIVO GENERAL	11
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	11
1.3.1 PREGUNTA GENERAL	11
1.3.2 PREGUNTAS ESPECÍFICAS.....	11
1.4 JUSTIFICACIÓN	12
1.5 HIPÓTESIS	13
CAPÍTULO II MARCO CONCEPTUAL, TEÓRICO Y CONTEXTUAL	14
2.1 FAMILIA	14
2.2 DISPOSITIVOS MÓVILES.....	17
2.2 MARCO TEÓRICO.....	22
2.5 MARCO CONTEXTUAL	28
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	29
3.1 MARCO METODOLÓGICO.....	29
3.1.1 Tipo y diseño de la investigación	29
3.1.2 TIPO Y ALCANCE DE ESTUDIO.....	29
3.1.3 ALCANCE TEMPORAL DEL ESTUDIO	30
3.1.4 POBLACIÓN O UNIVERSO DE ESTUDIO	30
3.1.5 MUESTRA	31
3.1.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	31
3.2 DISEÑO DE INSTRUMENTOS	33
3.3 APLICACIÓN DE INSTRUMENTO.....	36
CAPÍTULO IV RESULTADOS	37
4.1 ANÁLISIS	37
CAPÍTULO V	48
5.1 DISCUSIÓN	48
5.2 CONCLUSIÓN	52

REFERENCIAS.....	56
ANEXOS.....	58
ANEXO 1 “GUÍA DE ENTREVISTA”	58
ANEXO 2 “REGISTRO DE FAMILIAS”	59
ANEXO 3 “VERSIÓN ESTENOGRÁFICA DE LAS ENTREVISTAS”	62
ANEXO 4 “MATRICES DE ANÁLISIS”	105
MATRIZ DE ANÁLISIS #1	105
MATRIZ DE ANÁLISIS #2	111
MATRIZ DE ANÁLISIS #3	115
MATRIZ DE ANÁLISIS #4	132

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

INTRODUCCIÓN

La familia es la primera institución a la que pertenecemos, en ella desarrollamos lazos comunicativos particulares que definen una interacción que mantendremos a lo largo de nuestras vidas, estas interacciones irán variando dependiendo de las modificaciones internas o externas que reciba el proceso de comunicación familiar.

La comunicación familiar se da particularmente dependiendo de la dinámica comunicativa que esta misma desarrolle.

Los dispositivos móviles han llegado a nuestra vida para adecuarse al uso que decidamos otorgarles, facilitar el trabajo, limitar la comunicación o dar nuevas experiencias a ella, todo depende de quién los use y de qué manera se integre.

No es un secreto que la comunicación familiar ha incorporado en muchos de los casos este tipo de sus dispositivos, en la siguiente investigación indagamos sobre qué papel tienen los celulares en la interacción familiar y cómo se integran a ellas.

En el capítulo I presentamos el protocolo del proyecto que se integra por el planteamiento del problema en el planteamos la situación en la que recopilando cifras de un estudio realizado por la ENDUITH (2017), exponemos cifras sobre el uso de la tecnología e internet por parte de los tabasqueños. La investigación posee un objetivo general y 4 específicos en los cuáles se pretende conocer e identificar los cambios en la dinámica familiar que provoca el uso de los dispositivos móviles en la comunicación de las familias tabasqueñas y describirlos, contrastar las modificaciones percibidas por los integrantes, determinar las valoraciones que ellos mismos realizan ante la comunicación que poseen con sus familiares y establecer cuáles son las diferencias entre estas valoraciones, las preguntas establecidas fueron de la mano con los objetivos y nos ayudaron a determinar la investigación y formular las dos hipótesis generadas, en la justificación exponemos la importancia de haber realizado la investigación.

El capítulo II está constituido por una recopilación de conceptos y teorías para sustentar nuestra investigación.

El capítulo III conforma la metodología de la investigación, allí diseñamos el marco metodológico en el que se estructuró y seleccionó el tipo de investigación, el alcance de estudio, se delimitó la población y muestra así cómo qué técnicas e instrumento se utilizarían para el diseño y aplicación del instrumento de recolección de datos.

Los capítulos IV y V van de la mano, ya que en ellos se analizaron los resultados de la investigación, se generó una discusión y se llegó a la conclusión.

Al final encontramos las referencias de las bases de datos, libros, artículos, etc. que se consultaron a lo largo de la realización de la investigación.

En los anexos encontramos un extenso vaciado de información en formato de "matrices de análisis", una guía de entrevistas, un registro de las familias que apoyaron a la investigación con sus testimonios, así como el instrumento utilizado para la recolección de datos y la versión estenográfica de las entrevistas realizadas.

CAPÍTULO I PROTOCOLO DEL PROYECTO

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El 40 por ciento de los tabasqueños menores de 25 años son “adictos” a la tecnología que requiere el uso del internet, estos datos se pueden encontrar en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH,2017).

Visualizando nuestro alrededor con atención, podemos percibir algunas modificaciones en la interacción que tienen las familias cuando están conviviendo en algún lugar público utilizando sus dispositivos móviles, podríamos coincidir en que estos dispositivos en algunos casos han obtenido un papel primordial en la comunicación de las diferentes familias.

Según cifras publicadas por el Diario Presente en su portal web en el mes de mayo del 2017, los dispositivos móviles se han constituido como asunto importante entre las familias tabasqueñas:

La entidad se encuentra en la posición número 7 a nivel nacional en uso, ya que el 70 por ciento de los habitantes tienen acceso a dispositivos como Smartphone, tabletas electrónicas y computadoras portátiles o de escritorio.

El teléfono celular es una de las plataformas más utilizadas, debido a la facilidad en la compra de este objeto tecnológico y los bajos precios en los planes para acceder a internet. (Pola, M., 2017)

La nota, que brinda un panorama del uso de los dispositivos móviles de comunicación en la entidad, destaca las diferencias generacionales en uso de dispositivos móviles reportados por la encuesta (ENDUTIH, 2017), al señalar que “las generaciones después de los 25 años logran tener un uso moderado de los dispositivos electrónicos, sin embargo, también destinan aproximadamente cuatro horas al día para redes sociales. Los mayores a 30 años son quienes figuran en la posición más baja en

adicción a la tecnología, debido a que crecieron en la era “análoga”, donde los teléfonos inteligentes y computadoras eran poco accesibles.” (Diario Presente, 2017).

El siglo XXI nos sitúa frente a un panorama distinto al que se enfrentaron nuestros padres o abuelos, en el que la tecnología ha cobrado primacía y se hace presente en los múltiples procesos y dinámicas sociales, educativos, económicos y hasta familiares. Las formas, los tiempos y los medios con los que interaccionamos y nos relacionamos actualmente unos con otros y con el mundo, parecen adoptar características emblemáticas que marcan una pauta significativa en la época.

La familia, como estructura clave en el tejido social que constituye y regula las interacciones de los individuos, es un escenario susceptible a las eventuales modificaciones que vienen aparejadas con la apropiación de la tecnología digital, ya que como primer agente de socialización del individuo determina, o al menos sugiere, modelos de intercambio entre las personas. De ahí el interés de éste estudio sea explorar los hábitos y dinámicas comunicativas de las familias a partir de la incorporación de dispositivos móviles de comunicación para buscar respuestas sobre ¿Cómo ha sido la incorporación o apropiación de dispositivos móviles de comunicación en la familia? ¿Qué importancia brindan a estos dispositivos en sus dinámicas de interacción? ¿Qué cambios han inducido en sus interacciones y dinámicas familiares estas tecnologías?

Es decir, explorar “por qué” y “para qué” utilizan los dispositivos móviles las familias tabasqueñas es la intención de esta investigación, describiendo de manera más precisa la dinámica que existe entre la comunicación familiar y los dispositivos móviles.

1.2 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.2.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar los cambios en la dinámica familiar que provoca el uso de los dispositivos móviles en la comunicación dentro del entorno tabasqueño.

1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir el uso que le dan a los dispositivos móviles los miembros de la familia.
2. Contrastar las modificaciones percibidas por los integrantes de la familia a partir del uso de dispositivos móviles en la comunicación interfamiliar.
3. Determinar la valoración que hacen de su comunicación los integrantes de la familia a partir del uso los dispositivos móviles.
4. Establecer las diferencias entre las valoraciones que los diferentes miembros de la familia dan al uso de los dispositivos móviles para comunicarse entre sí.

1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 PREGUNTA GENERAL

¿Cuáles son los cambios en la dinámica familiar que han sido provocados por el uso de los dispositivos móviles en la comunicación dentro del entorno familiar tabasqueño?

1.3.2 PREGUNTAS ESPECÍFICAS

1. ¿Qué uso dan a los dispositivos móviles cada miembro de la familia?
2. ¿Cuáles son las modificaciones en la comunicación interfamiliar, percibidas por los integrantes de la familia a partir del uso de dispositivos móviles?
3. ¿Qué valoración hacen de su comunicación los integrantes de la familia a partir del uso que dan a los dispositivos móviles?
4. ¿Qué diferencias existen entre las valoraciones que los miembros de la familia dan al uso de los dispositivos móviles para comunicarse entre sí?

1.4 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación resulta necesaria ya que aborda un fenómeno que, en la actualidad, y debido al avance de las tecnologías, cobra vigencia ya que los dispositivos móviles parecen haber adquirido un lugar preponderante en el proceso de comunicación de las familias.

No hay como tal una guía en donde se pueda exponer una pedagogía del uso de los dispositivos móviles en la comunicación de las familias, que apunte a que la relación familiar no se vea afectada ni modificada, es decir que dé prioridad a mantener la unión y comunicación familiar a pesar de incorporar nuevas herramientas tecnológicas. Esta investigación podría ilustrar las formas y perspectivas que adopta la convivencia familiar mediante la incorporación de dispositivos.

Como ya se mencionó anteriormente, con base a la siguiente investigación se pueden desarrollar proyectos de intervención y concientización en las escuelas para que los padres de familia trabajen con sus hijos desarrollando técnicas que refuercen la comunicación familiar y orienten sobre las mediaciones tecnológicas, para que ésta no se vea afectada por la influencia de los dispositivos móviles.

Como comunicadora es importante realizar este tipo de investigación ya que, a partir de eso, se pueden desarrollar nuevos estudios actualizados con nuevas variables que nos permitan seguir conociendo a fondo la dinámica que tienen los dispositivos móviles en la comunicación de las familias tabasqueñas.

De igual forma, la siguiente investigación podría aportar un antecedente ante nuevos cambios o variables en el mundo que coloquen a los dispositivos móviles en situaciones donde se converjan en un medio de apoyo imprescindible ante la sociedad.

1.5 HIPÓTESIS

Hipótesis 1: La comunicación que tienen las familias Tabasqueñas se ve modificada en medida que los dispositivos móviles son incorporados a su dinámica.

Hipótesis 2: Existen diferencias en las percepciones sobre los cambios en la dinámica comunicativa en la familia en los diversos integrantes de la misma.

CAPÍTULO II MARCO CONCEPTUAL, TEÓRICO Y CONTEXTUAL

2.1 FAMILIA

Los modelos tradicionales familiares han sido la base de la evolución en los modelos contemporáneos, la familia como sistema se modifica dependiendo del entorno y quiénes la conforman.

A lo largo de la evolución de la sociedad digitalizada en la que vivimos, también se ha presentado una notable modificación y diferencia entre los modelos familiares, las familias de hoy presentan algunas diferencias y cambios que las de hace 20 o 30 años, ésta comparación la hace Alberto León (s/f), quien ofrece una definición y categorización de 14 modelos familiares diferentes con sus definiciones, de los cuales rescatamos algunos:

Familias Nucleares:

Este modelo familiar está compuesto por una pareja de adultos con uno o más hijos biológicos. Es la familia clásica y es el concepto tradicional popular cuando se hace referencia la “familia” aunque cada vez se va modificando más el término.

Familias Homoparentales:

Este tipo de familias están formadas por dos padres o madres homosexuales con uno o más hijos, el rechazo hacía este tipo de familia viene de sectores y creencias sociales arraigadas sobre los roles de género en cuanto a maternidad y paternidad.

Familias Monoparentales:

La familia monoparental está conformada como su nombre lo indica por un solo padre o madre, sea hombre o mujer. Hasta hace unos años, en este perfil familiar era más común el de la madre soltera que se ocupaba de los niños, en el caso de los padres solteros presentaban una minoría. A lo largo de los años, este concepto ha

evolucionado en el caso de las madres que deciden tener hijos por medio de algún método de reproducción asistida y no contar con alguna pareja.

Familias de tres generaciones o extensas:

Están conformadas por miembros pertenecientes a distintas generaciones y que conviven juntos. Se considera a este otro tipo de familia tradicional extendido.

Familias adoptivas:

Este tipo de familia están más presentes en países desarrollados cuyas familias poseen más recursos económicos para adoptar niños de su propio país o de otros.

Familias sin hijos:

Son las formadas por dos adultos heterosexuales y homosexuales que no poseen hijos, ya sea por decisión propia o porque no han podido. Las generaciones actuales se suman a este modelo ya que sea por situación económica, social o simple realización personal, no consideran que tener hijos sea una decisión prioritaria.

Familia de Abuelos:

Se da cuando los abuelos cuidan a sus nietos debido a diferentes situaciones como abandono o muerte por parte de sus padres o cuando tienen problemas de adicciones o legales. Dependiendo de la situación de los abuelos, los nietos pueden quedarse con ellos hasta que puedan decidir o entrar en adopción.

Familias con padres separados:

Aunque se interprete como “familia rota”, siguen siendo una familia, ya que los hijos de por medio ameritan vínculos, derechos y obligaciones.

El tipo de familia que se eligió para la realización de la investigación es el “Modelo familiar nuclear”, ya que es el más tradicional y precursor de la mayoría de los modelos contemporáneos, por lo que consideramos podría haber un interés en la interacción moderna de los dispositivos y la tecnología con lo arcaico del sistema familiar tradicional ya mencionado.

De acuerdo con el antropólogo George Murdock (1949) quien investigó la existencia de la familia nuclear en 250 sociedades, llegando a la conclusión que la misma era universal. El autor define a la familia como:

Un grupo social caracterizado por la residencia común, cooperación económica y reproducción. Incluye adultos de ambos sexos los cuales por lo menos dos de ellos deben mantener relaciones sexuales, y uno o más niños propios o adoptados por aquellos adultos unidos por lazos de sexualidad y cohabitación. (Murdock, G. 1949)

Por otra parte, Claude Lévi-Strauss (1982) propone construir un concepto ideal de familia que incluye a un grupo social que está conformado por al menos tres de las siguientes características:

1. Tiene su origen en el matrimonio.
2. Está formado por el marido, la esposa y los hijos(as).
3. Los miembros de la familia están unidos por:
 - a. Lazos legales.
 - b. Derechos y obligaciones económicas, religiosas y de otro tipo.
 - c. Una red precisa de derechos y prohibiciones sexuales, y sentimientos psicológicos variantes y diversos (amor, temor, respeto, etc.)

2.2 DISPOSITIVOS MÓVILES

Un dispositivo móvil se puede definir como un dispositivo pequeño con capacidades de procesamiento, una conexión permanente o intermitente a una red con memoria limitada que está diseñado específicamente para varias funciones generales. Existen una variedad de dispositivos móviles, desde reproductores de audio portátiles hasta navegadores GPS, pasando por teléfonos celulares, PDA o tabletas.

La característica principal de los dispositivos es que deben poseer movilidad para poder transportarse y poder ser utilizados en su transporte, de igual manera deben ser pequeños y tener la capacidad de sincronización para actualizaciones con otros sistemas.

La conectividad es importante:

el que se pueda conectar a una red inalámbrica, por ejemplo, un teléfono móvil, los comunicadores de bolsillos o PDAs. Este tipo de dispositivos se comportan como si estuvieran directamente conectados a una red mediante un cable, dando la impresión al usuario que los datos están almacenados en el propio dispositivo.

Los conceptos de móvil y sin cables muchas veces se confunden. Un PDA con datos en él y aplicaciones para gestionarlos, puede ser móvil pero no tiene por qué ser inalámbrico, ya que puede necesitar un cable para conectarse a la computadora y obtener o enviar datos y aplicaciones. Por otro lado, un teléfono móvil equipado con un pequeño navegador puede hacer uso de Internet, considerándose inalámbrico, pero no móvil ya que no dispone de un valor agregado que aporte como característica extra alguna función en las aplicaciones del dispositivo cuando éste no está conectado a otros sistemas tales como: Computadoras, cámaras, etc. Si el PDA es capaz de conectarse a una red para obtener datos "en medio de la calle", entonces también se considera inalámbrico. (Guevara, Soriano, A., 2018)

¿Cuáles son los dispositivos móviles? Guevara Soriano, A. (2018) los clasifica:

- Paginadores.
- Comunicadores de bolsillo.
- Internet Screen Phones.
- Sistemas de navegación de automóviles.
- Sistemas de entretenimiento.
- Sistemas de televisión e Internet (WebTV).
- Teléfonos móviles.
- Organizadores y asistentes personales digitales (Personal Digital Assistant).

Elaborando una breve retrospectiva en cuanto a la implementación e innovación en las formas de comunicación más relevantes en los últimos años, encontramos que, opuesto a las inferencias físicas del diseño en los dispositivos, la manera de comunicar se ha simplificado y esto ha sido gracias a los avances tecnológicos y facilidades que nos ofrecen los dispositivos móviles.

Contrastamos así que antes lo más práctico en cuanto a comunicación era realizar una llamada, luego nos apropiamos de la facilidad de los SMS como la herramienta más corta y precisa para comunicar algo de manera breve; ahora, revolucionamos los dos conceptos anteriores en un punto de conversión donde una herramienta como “la video llamada” puede hacer a un lado las limitantes comunicacionales de dos personas que no se encuentran en un mismo espacio. Cabe destacar, que en el presente año (2020) el uso de la “video llamada” adaptada en diversas plataformas digitales, ha hecho de las “videoconferencias” la herramienta más útil ante las situaciones que impiden una comunicación presencial, aplicable para toda la sociedad en general.

En la actualidad, las redes sociales y las aplicaciones innovan cada vez más en el desarrollo de una comunicación virtual, esto nos permite no solamente mandar un mensaje, una llamada, video llamada o audio, sino compartir archivos, ubicaciones, hacer transacciones bancarias, pagar servicios, etc. En una infinidad de posibilidades.

Las redes sociales también han aportado mucho en cuanto a la dinámica comunicacional de las personas y la manera en la que éstas se conectan con el mundo; basta con un simple mensaje en Facebook o en “WhatsApp” para comenzar un intercambio de información con alguien, también se puede hacer uso de las “notas de voz” como sustitutos de una llamada, la distancia no implica un problema comunicacional puesto que las “video llamadas” nos permiten ver y conversar con alguien que se encuentra en otro espacio territorial.

Existen “gadgets” o plataformas virtuales que facilitan la vida de cualquiera sin importar el estilo que mantenga, un estudiante puede apoyarse en una de las tantas disponibles en tiendas de apps para mejorar su aprendizaje, un trabajador puede hacer menos laborioso su trabajo si encuentra el gadget correcto, en cuestiones de cuidado personal, o cualquiera que sea la situación, en la gran mayoría de los casos habrá una aplicación a la cual recurrir. Día a día la tecnología desarrolla estas herramientas para ciertas necesidades y en ocasiones basta con crear una nueva necesidad para lanzar una nueva aplicación.

La Rosa (2008) identifica 8 funciones en los celulares que son aplicadas en el uso de quien lo porta:

- **Como instrumento de comunicación personal**
- **Como recurso para una interacción más constante**
- **Como sistema de ayuda**
- **Como recurso lúdico**
- **Como elemento de entretenimiento**
- **Como medio testimonial**
- **Como signo de estatus**
- **Como elemento de control**
- **Como instrumento de negocios**

Retomando a La Rosa (2008), es fácil identificar qué tipo de uso damos a los dispositivos móviles, incorporándolos en los ejemplos muy claros y precisos de la cotidianeidad.

Es muy claro que el utilizar los teléfonos móviles como instrumento de comunicación personal ya es una realidad, de igual manera, se ha convertido en un recurso para que la comunicación sea una interacción más constante y reciproca en algunos casos, dependiendo siempre de diversos factores como la conectividad y cobertura del servicio que cada persona ha decidido utilizar.

De igual manera, podemos considerar que se están empleando como un sistema de ayuda que permite a quien lo utiliza sacar el máximo provecho del dispositivo dependiendo de la situación personal para lo que sea requerido, entretenimiento, seguridad, herramienta de trabajo o de estudio, etc.

Gracias a la accesibilidad que se tiene actualmente, es de suma facilidad utilizar los teléfonos móviles como un medio para dar testimonio de algún suceso, esto gracias a que en una era digital como en la que nos ubicamos, el proceso de captar, almacenar y enviar fotografías o videos en tiempo real a cualquier parte del mundo o dispositivo es una de las muchas facilidades que nos ofrecen los dispositivos.

También, como muchas cosas que poseemos, se tiene la creencia de que “a mayor precio, mayor estatus” y esto se puede apreciar en las diferencias económicas que se perciben cuando se posee algo, en este caso un teléfono móvil, la gran mayoría puede contar con uno, pero, sólo los que posean mayor poder adquisitivo pueden costear uno que ofrezca mayores y mejores características o simplemente un estatus de marca.

Otra perspectiva expuesta a identificar sería la de Biljon (2006), quien diferencia cuatro tipos de contexto acerca del uso de los teléfonos móviles:

- 1. Contexto físico:** Es el escenario en el cual se desarrolla la comunicación y que por la propia naturaleza del intercambio se moviliza a la par que sus usuarios. Habría que diferenciar las características físicas del aparato como las propias del entorno inmediato que rodea a cada individuo que participa en el intercambio. Puede variar según el autor en cuanto a ubicación. Iluminación, ruido ambiental, temperatura; tanto más las variaciones pueden ser continuas debido al uso del equipo en entornos diversos.

2. Contexto social: Es la interacción social que involucra el empleo del equipo, haciendo posible el intercambio en cualquier momento y en cualquier lugar dentro del rango de servicios del operador. Cualquier usuario se encuentra simultáneamente en dos espacios: El que ocupa físicamente y el espacio virtual de la conversación.

3. Contexto tecnológico: Comprende los recursos del equipo y las redes a las cuales tiene acceso, lo cual depende por supuesto de las condiciones del contrato con el proveedor de servicios.

4. Contexto mental: Involucra la comprensión de los recursos que posee el móvil que se emplea para el intercambio. En el uso del teléfono móvil están implicados recursos cognitivos y metacognitivos.

Probablemente el nativo digital accederá a un mayor número de recursos que la migrante digital. No obstante, es posible que, por las propias peculiaridades de su estilo de uso del móvil, cualquier usuario desconozca o no emplee parte de los recursos con los que cuenta. (Biljon, 2006)

Los diversos tipos situaciones en los que son utilizados los teléfonos celulares nos remarcen el uso que tenemos de ellos como una “necesidad” a la cual como personas nos hemos sometido. Las múltiples e innovadoras herramientas que nos ofrecen están en constante desarrollo, lo que nos invita a cuestionarnos si con ello se crean nuevas “necesidades” digitales.

El uso de un dispositivo móvil por parte de una persona se ha convertido en una “necesidad” ya sea para estar comunicado con alguien o para trabajar, depende mucho de los contextos anteriores en el que la persona decida aplicar las herramientas móviles para su desarrollo personal, educativo o laboral.

2.2 MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de este capítulo, partiremos del análisis de dos vertientes teóricas, en la primera retomaremos dos trabajos que tienen como base la escuela de Palo Alto y para complementar, en la segunda parte, analizaremos parte del trabajo de Diego Lizarazo Arias.

Palo Alto es una escuela que nace gracias al Mental Research Institute fundado en 1959, conocida también como "el colegio invisible" sus fundadores principalmente investigadores como Gregory Bateson y Paul Watzlawick.

Virginia Satir es una integrante poco conocida de la escuela de Palo Alto, fue una terapeuta familiar exitosa en la década de los sesenta y los setenta, conocida por la visión en la comunicación humana y autoestima. En su Terapia Familiar Sistémica construye su "Idea de Comunicación", en ella, Satir interpreta a la familia cómo un sistema social en el que la comunicación se da, aunque no se esté diciendo nada verbalmente, esa idea facilitada por la autora ya mencionada, nos permitió tener una perspectiva de estudio para las familias Tabasqueñas y su dinámica en la comunicación.

Satir, V. (1989) define la comunicación como:

El proceso de dar y recibir información; reconoce que para estudiar la comunicación hay que hacerlo también de los procesos que intervienen: la conducta verbal y no verbal; las técnicas que las personas usan para interactuar, los modos para obtener, procesar y emitir información de acuerdo a distintas finalidades. (Satir, V., 1989, citada por Karam, T., 2004.)

La autora asume la postura que Watzlawick (1981) esboza en su teoría de la comunicación y que es característica clave en cuanto a Palo Alto, comenzando con "No es posible no comunicarse" lo que en palabras de Karam (2004) "equivale a decir que conducta es igual a comunicación", de esta manera se detallan los dos aspectos o dimensiones de la comunicación siendo 1. Contenido y 2. Aspecto relacional, logrando una Meta comunicación cuando el segundo aspecto califica al primero. De

igual forma, (Satir, V., 1989, citada por Karam, T., 2004.) al referirse a la Comunicación, afirma que "Una serie de comunicaciones puede entenderse como una secuencia ininterrumpida de intercambios". También resalta que los intercambios comunicacionales pueden darse de manera simétrica o complementaria, esto dependerá de las bases que sostengan entre igualdad o diferencia.

Por otro lado, y desde la óptica de Miguel Roiz (1989), otro representante de la escuela de Palo Alto, la comunicación se constituye en lo que él llama "juego social" ya que la interacción de los participantes no solamente se da cuando emiten un mensaje con información, sino también cuando existe un flujo comunicacional.

Para complementar la primera fase en cuanto a Palo Alto de esta investigación, incluimos parte del trabajo de Miguel Roiz en La Familia, desde la teoría de la comunicación de Palo Alto (1989).

El autor denomina "juego social" a la interacción de los participantes no solamente cuando emiten un mensaje con información, sino también cuando existe un flujo comunicacional.

Para Roiz (1989) los individuos que participan en un proceso comunicativo, "Pertenece por derecho propio al mensaje, en el que están integrados y al mismo tiempo les pertenece: siendo sujetos y al mismo tiempo objetos de la comunicación al estar situados en un contexto social y cultural que selecciona y organiza la significación del intercambio" (p 119)

El autor retoma aportaciones de Watzlawick al enfatizar que son las relaciones que tenemos con las demás personas las que predominan en la interacción con ellas, no tanto el intercambio de información o los mensajes en un "sentido estricto".

P. Watzlawick (1967, en Roiz 1989) lo explica así:

Es mi intuición personal, sin prueba objetiva, lo que me dice que tal vez una quinta parte de toda la comunicación humana sirve para el intercambio de información, mientras que el resto corresponde al interminable proceso de

definición, confirmación, rechazo y redefinición de la naturaleza de nuestras relaciones con los demás (p 120).

Watzlawick (1967, retomado por Roiz en 1989), afirma que, en los procesos de comunicación humana, el elemento componente más relevante o significativo es la relación que los participantes sostienen al entablar la comunicación. concreta en cuanto a la implicación de la relación:

Pero existe una diferencia significativa entre la percepción de los objetos y de las relaciones... En el dominio de las relaciones humanas no existe una verdad objetiva de la que uno de los asociados sería más consciente que el otro y sobre la que sería posible un acuerdo. En este dominio no hay más que concepciones individuales de la naturaleza de la relación, y estas concepciones son más o menos fatalmente discordantes (p. 120)

Hasta ahora, entendemos que lo importante no es solamente la objetividad del mensaje, sino la subjetividad con la que éste llega y cómo es decodificado por los integrantes de la familia.

Tal como lo maneja el autor y la escuela de Palo Alto, percibimos a la familia como un “sistema de interacción”, institución social y grupo en el que todos sus componentes están en constante interacción logrando una o las tres concepciones mencionadas anteriormente de acuerdo a su dinámica particular, pero hay dos características específicas que vinculan las ideas mencionadas, por una parte, visualizar a la familia como un “sistema” y por otra, la existencia de “control y autorregulación” en ella.

N. Wiener (1948) compara en sus investigaciones la explicación cibernética de los mecanismos de comunicación y sus semejanzas en los principios de autocontrol en las maquinas, a fin de que ambos logren un objetivo. La explicación se basa en la hipótesis de que el curso que llevan los acontecimientos se someten a diversas restricciones, por lo tanto, no es consecuencia de sucesos ni objetos sino la información que los integran y que se transportan de diversas maneras los mismos sucesos y objetos.

Otro elemento a resaltar en la comunicación, es el momento del “feed back” donde no es estrictamente necesaria una “respuesta objetiva” lineal, sino que el proceso comunicativo mantenga una subjetividad en la respuesta que va más allá de un simple contenido e implica la relación signada entre los participantes.

En términos generales, el “feed-back” desde la óptica del interaccionismo simbólico, se considera una técnica de control en la que por medio de una respuesta casi inmediata ante un patrón que ya está preestablecido, se logra un intercambio de información. Cuando hay un error o desviación, el sistema controlador actúa reestructurando el contenido para reestablecer el patrón deseado.

La perspectiva del interaccionismo simbólico en el “feed back” implica un complejo proceso de interacción en el que se producen cambios con motivo de la interacción, que si resultan eficaces redundaran en la disminución de la tensión interna que genera la misma interacción. Para explicarlo Roiz (1989) cita a Deutsch (1969)

Para que el sistema se acerque con eficacia al objetivo, debe darse la condición de realimentación... los mensajes son a menudo negativos, pues se oponen a las acciones previas al sistema, con el propósito de no sobrepasar el blanco (meta u objetivo) ... El sistema debe ser capaz de responder a esa información mediante cambios adicionales en su propia posición o comportamiento. Valido de estos mecanismos, y si se le ofrece la libertad suficiente, el sistema tenderá entonces a acercarse a su objetivo... Finalmente, sí estos cambios resultan eficaces y el sistema alcanza su objetivo, disminuirá por lo común parte de su impulso o tensión interna. (p. 205)

En el caso de las entidades sociales, como la familia, cuando en el momento del “feed back” una de las dos partes que participan de la interacción, no logra digerir el mensaje, se producen cambios o ajustes, y el éxito o fracaso que puede tener la autocorrección es de carácter impredecible. En palabras de Roiz (1989) “la información acerca de los efectos de la acción regresa para afectar al sistema” (p. 121).

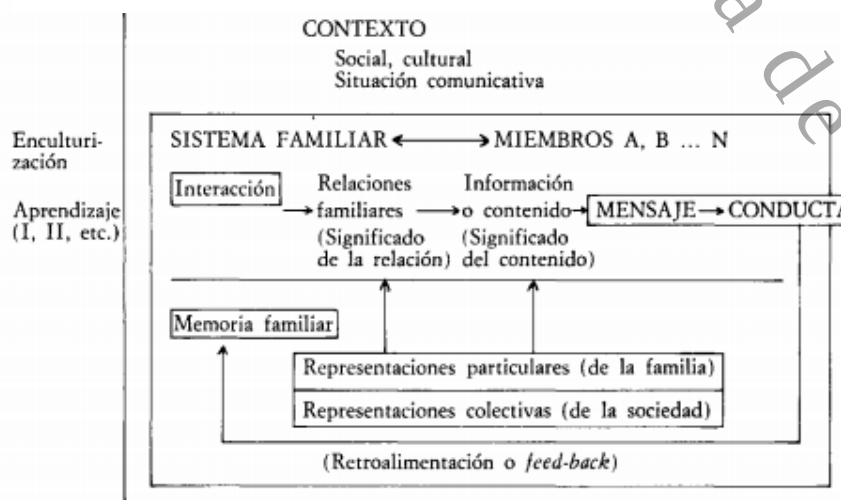
El autor, denomina a la familia como una "unidad interactiva y sistema" en la que aparte de integrarse en un modelo único general, se derivan dentro de éste varios modelos específicos, esto se debe a la particularidad de las interacciones que sostiene un integrante con otro.

La representación de la interacción se refiere a los procesos en los que la codificación humana se ve influenciada por los sucesos del mundo exterior, estos procesos pueden ser tanto intra como interpersonales, ya que los instrumentos mediadores de los individuos son los órganos sensoriales con los que perciben el mundo externo. Esta concepción de interacción se refiere al contacto comunicativo entre personas que pueden o no ser miembros de un grupo, articula sistemas de codificación con sistemas de valores. Siendo así, que todo mensaje comprende tres elementos principales: a) el contexto, b) la codificación y c) el valor.

G. Baterson realizó diversos artículos donde destaca el papel del "contexto" donde se inscribe la familia y en el que toman forma dos de los componentes que participan y significan en la interacción familiar: Relaciones familiares, es decir significado de la relación y la información o contenido, esto es el significado del contenido. Elementos representados en el esquema de la figura 1.

Figura 1

Esquema sistémico de la comunicación familiar



Fuente: Roiz, M. (1989, pág. 12).

Como ya se mencionó al principio, se considera que, para esta investigación, se pueden retomar fragmentos del trabajo de Diego Lizarazo Arias, específicamente una de las paradojas de las que plantea en paradojas de la sociedad cibernética.

El autor establece la existencia de una “aldea global” en la que todos estamos conectados y logramos una “re-territorización”. Traza una serie de señalamientos de una manera crítica en la que se ubica en un terreno más sereno un proceso histórico que ha crecido en la implementación de una vida social dimensionada en una aldea global, todo esto como resultado de una constante extensión y uso de las tecnologías informativo-comunicativas.

La paradoja información/sentido, se entiende cómo la más sensible de la sociedad cibernética, debido a que se establece en ella una gran capacidad de producción, almacenamiento y distribución de información, de la mano con su dificultad de sentido.

Ya que es “imposible no comunicar” asumimos que de alguna manera siempre estamos atribuyendo significados a lo que comunicamos, Lizarazo afirma que de alguna manera producimos significados, los cuales organizamos y utilizamos, pero carecemos de una facilidad para darle sentido a la existencia humana. Es inevitable pensar que nunca dejamos de comunicar, incluso cuando no queremos hacerlo, estamos atribuyendo un significado, el resultado de este radica en la manera en que lo expresamos y esto podría causar cierto desentendimiento si no conocemos el sentido o si el receptor no conoce el código, lo que causa dificultad en algunas ocasiones. Esto podría ser resultado de lo que plantea la paradoja, estamos conectados en una sociedad que se encuentra en constante saturación de información, pero es precaria y carece de sentido, ya que siempre debemos cuestionar desde dónde y para qué de la información.

En el proceso comunicacional expuesto en la investigación, la atención se centra en los aspectos relación/información de los familiares, todo esto para saber cómo influyen los dispositivos móviles en el desarrollo del intercambio de comunicación, pero también es importante conocer todos los aspectos que pudieran intervenir en un correcto o incorrecto desarrollo del mismo.

2.5 MARCO CONTEXTUAL

El contexto familiar en el que se desarrolló la investigación incluye familias formadas por ambos padres e hijos, como se describe a continuación.

Se buscó analizar familias del tipo urbana y rural, en el caso de la urbana se requirió que vivieran en una zona céntrica que no impida ni limite la interacción en la ciudad, contando con todos los servicios públicos.

En el caso de las familias del tipo rural, se buscó que la ubicación geográfica permitiera el acceso a la mayoría de los servicios públicos, así como de ser posible el uso de datos móviles en caso de no contar con conexiones inalámbricas de internet. La definición de la familia rural no está definida por la lejanía física o el contexto del núcleo urbano.

La razón por la que se eligió comparar los dos tipos de familias es porque se buscó indagar en sí la lejanía geográfica poseía alguna influencia en el uso de los teléfonos móviles o en su defecto, qué aprovechamiento y cómo se habían involucrado en la dinámica de la familia.

La ocupación de los padres puede variar, pero es indispensable que las dos familias (rural y urbana) tengan un nivel económico que les permita solventar este tipo de dispositivos.

La edad de los hijos podría variar puesto que actualmente hay niños que utilizan dispositivos móviles como modo de entretenimiento, así como jóvenes en edad escolar que los utilizan para la realización de tareas o “chatear” (de ser posible contar con redes sociales).

El uso de aplicaciones de mensajería como “WhatsApp” es fundamental en la investigación pues se busca que de ser posible la familia cuente con un grupo familiar en esta red social lo que también aportará datos a la investigación.

Los dispositivos que deben usar los integrantes de la familia pueden ser desde celulares hasta tabletas electrónicas, mientras tengan acceso a internet ya sea por datos móviles o módem.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 MARCO METODOLÓGICO

3.1.1 Tipo y diseño de la investigación

El estudio se realiza bajo el enfoque Cualitativo. En este enfoque, como su nombre lo indica, se analizan las cualidades del fenómeno estudiado, se caracteriza por que el método para generar de conocimiento es inductivo y no se fundamenta en la estadística.

La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, principalmente los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente).

Postula que la “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades. De este modo, convergen varias “realidades”, por lo menos la de los participantes, la del investigador y la que se produce mediante la interacción de todos los actores. (Hernandez-Sampieri, et al 2006, p. 9)

Bajo estas consideraciones, algunas de las cualidades a estudiar del fenómeno serán las formas en las que las familias interactúan a través de dispositivos móviles y la manera en la que los integrantes de la familia se apropian y hacen uso de éstos.

3.1.2 TIPO Y ALCANCE DE ESTUDIO

El tipo de estudio se describe como exploratorio con alcance descriptivo, este tipo de investigación es utilizado cuando se requiere investigar un tema poco estudiado, tal es el caso de la comunicación familiar mediada por dispositivos en el contexto tabasqueño. El tema de la interacción a través de dispositivos electrónicos tiene algunos años desarrollándose, sin embargo, no ha sido estudiado en el contexto tabasqueño.

Hernández- Sampieri (2006), destaca las cualidades de los estudios exploratorios, al señalar que:

Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto a un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados. (Hernández- Sampieri, et al. 2006, p.101).

La razón por la que se utilizó este tipo de estudios es porque al no ser un tema explorado, se buscó obtener la mayor cantidad de información que facilite nuevos estudios sobre el tema con conceptos y argumentos innovadores en el desarrollo del mismo.

3.1.3 ALCANCE TEMPORAL DEL ESTUDIO

El alcance temporal se define como transversal ya que el levantamiento de datos se realizará en una única ocasión.

Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández-Sampieri, et al 2006 p. 27)

3.1.4 POBLACIÓN O UNIVERSO DE ESTUDIO

La población es el conjunto total de individuos, objetos casos o fenómenos objeto de estudio determinado en virtud de que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado (Pacheco, 2006). Acorde con lo anterior, la población del estudio que se realiza son familias nucleares del municipio de Centro, Tabasco, con acceso a internet, que al menos dos de sus integrantes tengan y usen dispositivos móviles para su comunicación o entretenimiento. Se entiende como nuclear al modelo familiar integrado por padre, madre e hijos; tal como se ha definido en el marco conceptual de la investigación. La naturaleza de la población de estudio y

la variada composición de las familias en la actualidad, hacen no se pueda determinar de manera precisa un dato numérico, condición que se refleja en el diseño de muestra para el estudio.

3.1.5 MUESTRA

La fracción de la población a estudiar será de tipo Cualitativa por conveniencia.

James, H. McMillan y Sally Schumacher (2005) señalan que en el muestreo no probabilístico “El investigador toma sujetos que resultan accesibles o que pueden representar ciertos tipos de características” (p. 140), y al referirse al muestreo por conveniencia agregan que “Una muestra por conveniencia es un grupo de sujetos seleccionados sobre la base de ser accesibles o adecuados.” (p.140)

La muestra por conveniencia “Se compone de aquellos que sean más convenientes, se seleccionan a los individuos más cercanos para participar y se repite el proceso hasta que se obtenga el tamaño de la muestra deseado” (Cohen, Manion, & Morrison, 2003, p. 56).

De acuerdo con lo anterior, para el estudio se realiza una selección por conveniencia de 3 familias que vivan en zona urbana y 3 en zona rural, las diferencias entre las zonas serán marcadas por la lejanía que se encuentren (rural) mientras cumplan con los servicios básicos (agua potable, luz eléctrica, drenaje), de igual forma deberán utilizar dispositivos móviles y tener internet ya sea de modem o datos.

3.1.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

El acercamiento al fenómeno estudiado se proyecta a través de la aplicación de la entrevista como técnica de investigación.

De acuerdo Folgueiras (2009), la entrevista, es una... “Técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación a la situación que se está estudiando” (p. 19). En el estudio se diseña una entrevista tipo semi-estructuradas: que posibilite obtener información detallada sobre el uso de los dispositivos en la familia, cómo influyen,

cómo se adaptan los unos a los otros, qué tan efectiva es la comunicación, así como los pros y contras que encuentran en ella.

Las entrevistas serán realizadas a los integrantes de las familias de forma individual, mediante éstas se busca que ellos mismos valoren la comunicación que tienen con los demás familiares a partir del uso de los dispositivos electrónicos, también conocer para qué y cómo son usados estos dispositivos, los factores negativos y positivos que puedan percibir en la comunicación familiar que tienen y la interacción con la tecnología ya mencionada.

Para la realización de entrevistas semiestructuradas Miguel Martínez (1998) sugiere:

- Elegir un lugar agradable que favorezca, buscar entablar un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.
- Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o video-grabarla.
- La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.
- Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea.
- No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas. (p. 163-164)

Con base en estas sugerencias se diseñó la guía de entrevista que se detalla a continuación.

3.2 DISEÑO DE INSTRUMENTOS

Para la recolección de datos se diseñó como instrumento, una guía de entrevista para ser utilizada en la aplicación de la entrevista semi-estructurada a dos integrantes de las familias seleccionadas.

Froufe (1998) denominó la Pedagogía de los Medios, como la creación de un modelo comunicativo familiar en donde tenían lugar acciones mediáticas por parte de los padres ante el uso del televisor, que en ese año era una de las tecnologías más populares e influyentes. Retomando lo dicho por él y aplicándolo a un panorama más actual donde los dispositivos móviles toman el papel central en el estudio comunicativo familiar que se centra en la investigación, analizamos el apartado de “Los medios de comunicación como instrumentos de aprendizaje social” donde Froufe menciona que:

“Los medios de comunicación reflejan la cultura de una sociedad determinada y son considerados como instrumentos moduladores del grupo social.” (Froufe 1998, p. 25).

El autor menciona que “La familia se convierte en el mejor intérprete de la relación simbólica con los medios de comunicación. Las relaciones entre los moradores de la familia se ven amenazadas por la influencia de los medios.” (Froufe 1998, p. 25).

Aplicando lo dicho por el autor en nuestra investigación, la familia puede ser entendida como un modulador en la relación con los dispositivos móviles, ya que, para el uso de ellos, se establecen ciertas reglas o indicaciones que modulan, en cierta medida, las formas de uso que los integrantes de la familia dan a estos medios.

Con base en lo anterior, se definen como categorías de análisis de la investigación : “el uso” y “la frecuencia” de utilización , es decir cómo y cuándo son utilizados los dispositivos; “privacidad” es decir las medidas que cada miembro toma para restringir o permitir el acceso a la información de su dispositivo a los otros integrantes de la familia al momento de interactuar con ellos; “ valoración” esto es, la forma en la que los integrantes de la familia considera que estos instrumentos de comunicación se han convertido en moduladores de las relaciones intrafamiliares; y por último, con base en las aportaciones de Miguel Roiz, que se rescatan en el marco teórico de este estudio

se derivan dos categorías de análisis más: “información” (¿Qué se dice?) y la “relación” (¿Quién lo dice? desde donde y desde que rol).

El instrumento de investigación fue diseñado, entonces teniendo en la mira atender las categorías de análisis descritas. Y que a mayor detalle aquí se retoman:

Uso ésta categoría engloba como característica, el uso que le da el entrevistado al dispositivo para su beneficio, entretenimiento o fin.

Frecuencia de uso es importante saber cuánto tiempo y en qué momentos le dedica al uso del dispositivo cada entrevistado, y si éste interfiere o no en las actividades de la dinámica familiar.

Privacidad de la información ésta categoría busca indagar en cómo es la privacidad que mantiene cada miembro en su dispositivo, si existen restricciones del contenido que comparte en ciertas aplicaciones con familiares y si existe una modulación de la familia en cuanto a reglas o indicaciones de uso.

Valoración de dispositivos en la comunicación familiar ésta se enfoca al resultado que tienen los miembros de la familia al incorporar los dispositivos móviles dentro de su comunicación, la valoración que da el entrevistado a ésta y si existen modificaciones en el lenguaje o escritura de la familia a partir de la incorporación de los dispositivos.

Información o contenido de las comunicaciones familiares: ésta categoría busca indagar en los contenidos que comparte el individuo con su familia en la interacción con los dispositivos, avisos, permisos, cadenas, fotos, etc.

Rasgos de la relación con los integrantes de la familia: El objetivo de ésta es analizar el papel del individuo en cuanto al significado otorgado a los mensajes o a la información, dependiendo de quién sea su interlocutor, la manera en cómo se dice y cómo se interpreta.

Categoría	Indicador	Ítem
Uso	Tipos de uso	¿Qué uso le da su dispositivo móvil? ¿En qué situaciones ha beneficiado o perjudicado el uso de alguna aplicación?
Frecuencia	Frecuencia de uso	¿Qué tan frecuente utiliza su dispositivo móvil? ¿Qué aplicación usan para comunicarse con mayor frecuencia?
Privacidad	Privacidad de la información	¿Restringe ciertas publicaciones que hace para que su familia no las vea? ¿Permite que su familia tenga acceso a su dispositivo o a sus redes sociales?
Valoración	Valoración de dispositivos en la comunicación familiar	¿De qué forma ha influido el uso de los dispositivos móviles en su familia? ¿Qué posición mantiene al respecto? ¿El uso de los dispositivos móviles ha ocasionado modificaciones en el lenguaje o escritura en la comunicación familiar?
Información	Contenido de las comunicaciones familiares	¿Cómo utiliza la familia el dispositivo para interactuar entre sí?
Relación	Rasgos de la relación con los integrantes de la familia	No se estableció una pregunta de forma objetiva, ya que la información fue dada de manera subjetiva en cada entrevista por parte del integrante entrevistado.

La guía de entrevista quedo constituida por 10 preguntas básicas con las que se hurgan las categorías de análisis mencionadas anteriormente y que a mayor referencia se incluye en el anexo 1 de este documento.

La validación del instrumento realizó mediante una validación por jueces quiénes revisaron los ítems e hicieron los ajustes pertinentes, el instrumento se probó con una entrevista previa a una familia antes de ser aplicada a los demás objetos de estudio.

3.3 APLICACIÓN DE INSTRUMENTO

La aplicación de las entrevistas se realizó con previa cita a cada familia por llamadas telefónicas, después de ello, se acudió a los domicilios de las familias en un periodo entre el mes de Abril - Mayo del año 2019.

Cada entrevista tuvo una duración de 10 a 25 minutos dependiendo los tiempos del entrevistado.

Para la mayoría de las entrevistas se utilizó la guía impresa y se llenó en hojas blancas.

Una pequeña parte de las entrevistas utilizó la guía en formato digital escribiendo las respuestas directamente a la computadora.

Las entrevistas con los integrantes comenzaron con una charla describiendo generalmente los rasgos de la guía mencionando algunas preguntas, posteriormente se fue desenvolviendo a medida que los entrevistados iban incorporando en la plática las respuestas a las preguntas plasmadas en la guía, no siguiendo el orden establecido la mayoría de las veces, sino a medida que se desenvolvía la plática, en pequeñas ocasiones se retomaba una que otra pregunta para no salirse del tema de interés. Es por ello que en la redacción estenográfica de las entrevistas no se establece un orden similar al que mantiene de la guía, pero sí se abordan todos los aspectos señalados en las categorías de análisis.

Los horarios que se utilizaron para aplicar las entrevistas tuvieron una variación dependiendo del horario disponible de las familias.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS

Los resultados obtenidos en la versión estenográfica de las entrevistas, se encuentran clasificados en las matrices de análisis referidas anteriormente y contenidas en los anexos de este documento. Se destacan los rasgos por parte de las dos familias (Urbanas-Rurales) en la que se establece que el uso de los dispositivos móviles y la apropiación de éstos a su dinámica comunicacional no tiene como fundamento la ubicación geográfica sino, la dinámica que se presenta en el núcleo de la convivencia de cada familia y la interacción de sus miembros; dicho de otra forma, no importa la lejanía geográfica del lugar donde viven, los dos tipos de familia adaptaron el uso de los dispositivos para establecer un canal de comunicación basado en su integración familiar.

Con base a la incorporación de los dispositivos por parte de las familias, se ofrecen resultados en función de las categorías de análisis establecidas en la investigación:

Uso: categoría que explora la finalidad del dispositivo móvil por cada integrante de la familia y las entrevistas permiten identificar diversos usos relacionados con la dinámica que tienen los entrevistados con demás integrantes, en esto se incluye: mensajes, llamadas y aplicaciones.

Tanto padres e hijos manifiestan un “uso” de contacto” el cual se da con los integrantes a su núcleo cercano.

“Sí estoy dentro de mi casa usamos whatsapp o Messenger, ahora sí estoy fuera de casa es llamada o mensaje normal.” – Madre, Fam U1

Así como con familiares lejanos, conocidos y amigos, éstos en diversas aplicaciones de las cuales destacaron: WhatsApp, Facebook, Messenger. Y tradicionalmente llamadas y mensajes de texto.

“También he logrado contactar con familiares lejanos por parte de mi papá, tengo también varios grupos de Whats, uno de todos los primos de apellido Nucamendi, que

está compuesto por mi hermana, unos primos, y unos tíos de allá de Tuxtla, otra de toda la familia de parte de mi papá que son los Espinosa, ahí tengo una prima, unos cuantos primos y hasta ya gente de mi edad más o menos, de vez en cuando nos ponemos de acuerdo para hacer reuniones cuando voy a Chiapas” – Padre, Fam R3

Otro uso develado en esta categoría es como medio de “entretenimiento”, cuya naturaleza varia adaptado al integrante y el papel social-familiar al que corresponda.

“El grupo de whats de mis amigos de la secundaria ahí mandan imágenes críticas, sobre todo de política o los recuerdos de la secundaria, vacilamos, ponemos fechas para reuniones, alguno que otro loco que sube contenido porno

El “feis”, lo uso para ver los chismes que suben a “Panorama sin reservas, checo ciertas noticias, amigos, las indirectas que tiran los amigos, casi no subo fotos al Facebook.

La finalidad con la que uso el celular es como medio de entretenimiento y comunicación”

-Padre, Fam U2

Las diferencias generacionales pueden presentar una variación en cuanto al uso de los dispositivos ya sea para contacto o entretenimiento

“Las aplicaciones que uso normalmente para comunicarme son: WhatsApp, Facebook Messenger, Gmail, Outlook, Instagram y en ocasiones Tinder

Con mis amigos por ejemplo tenemos el grupo de la escuela, normalmente hablamos sobre los maestros que nos cagan y que dejan muchas tareas y cosas así, cuando tenemos eventos escolares, cuando no va a haber clases o cuando hay ausencia de algún maestro, incluso pasamos copias de algunas actividades

Facebook para ver cosas que han sucedido (noticias y hechos en todos lados), también para ver y compartir memes y videos, de igual forma lo uso para ver en un grupo los chismes y cosas que pasan en mi estado

El youtube lo consumo mucho para ver distintos contenidos por ejemplo videojuegos, música, videos sobre coches o cualquier contenido que me parezca interesante en el momento. Instagram me gusta ver el contenido que suben las otras personas. El spotify lo uso para escuchar música. Tinder solo cuando necesito satisfacer ciertas necesidades. **“-Hijo, Fam U2**

Además de los usos recurrentes de contacto y entretenimiento, la funcionalidad de los dispositivos se diversifica acorde con cada miembro y las necesidades.

Así como el uso de herramientas “básicas” que cada dispositivo ofrece en su configuración y es aprovechado por el usuario *“A mí me ha servido mucho porque uso la brújula, la calculadora, las notas, tengo el radio y cuando me aburro escucho el radio, consulto el estado de cuenta, spotify, por ejemplo, el clima simplemente le pregunto a Siri como va estar el día y es casi exacto, además consulto el mapa si quiero ir a algún lugar. También lo utilizo para comprar por internet. También puedo pagar la luz el teléfono, el internet me llegan los mensajes del banco, del trabajo, del seguro médico, tengo el monedero electrónico de una tienda, los envíos de Amazon*

También tiene un acelerómetro, un contador de pasos, de calorías quemadas, un nivel y aunque no la uso la tienda tiene muchas cosas como un editor de texto algo así como Word y puedo ver videos como tengo plan a veces me pongo a ver videos en mi tiempo libre o me pongo a escuchar música mientras leo. - **Madre, Fam R2**

La apropiación de los dispositivos por cada integrante, permite asignarles un uso que algunos catalogan como “positivo” pues enriquece en ellos algún aspecto, genera conocimiento o permite que transmita ese conocimiento

“Saber mis calificaciones o los asuntos que le pueden ejercer al maestro para dar clases, para mejorar aprendizajes, me ha ayudado a ser autodidacta” **Hijo, FamU1**

“Para las investigaciones o dudas en momento de clases, para preguntar si hay tareas, preguntar dudas y ahora con un simple mensaje a mis compañeros o al mismo profesor

se pone uno de acuerdo o se entera de las tareas y las hago y hasta las puedo enviar sin necesidad de ir hasta la escuela. “**Hijo FamU3**

Frecuencia: Ésta categoría explora cuánto tiempo y en qué momentos el integrante hace uso de su dispositivo y si éste interfiere o no en las actividades de la dinámica familiar.

Es relevante mencionar que los resultados obtenidos develan un panorama en el que “la frecuencia” de uso es una dimensión temporal que varía de acuerdo al individuo. Esto depende del rol familiar al que pertenece y la dinámica de su cotidianidad.

La dimensión temporal de frecuencia no es como tal el establecimiento de un “horario fijo” de uso del dispositivo sino, la creación de “espacios” de uso dependiendo de la dinámica diaria en la que se desarrolla el individuo y del tiempo que pase conectado a lo largo del día:

“Todo el día. Mayormente en la noche, porque en la mañana lo uso una pequeña parte, en la tarde pues pon igual un rato, pon que en el día lo agarro las veces que son necesarios.” **–Mamá, Fam U1.**

Sin embargo, existe un contacto permanente del dispositivo, y en ocasiones se crean espacios predestinados a una revisión más detallada del contenido.

“Lo uso cada que tengo tiempo libre, entre el trabajo y la casa o los fines de semana, un rato en la mañana quizás, si tengo una pausa en el trabajo pues lo agarro, sino hasta que regreso ya en la nohecita ahí si tengo más tiempo para usarlo.” **–Mamá, FamU3**

Para algunos miembros, los dispositivos pasan a ser una “extensión” más de ellos que, aunque no estén utilizándolo para alguna actividad, parecen estar condicionados a interactuar con ellos.

“Yo uso mi celular todo el día, obviamente no las 24 horas, pero es difícil la verdad que me despegue de él, siempre lo tengo a la mano por cualquier cosa que pueda pasar”

–Hijo, FamU3

“Desde que me despierto lo primero que hago es revisar mi celular. Cuando vengo de la escuela también uso mi celular. Prácticamente utilizo mi celular todo el día La frecuencia con la que uso el celular, pues desde que despierto a las 5 am hasta que me duermo a la 1 am.”

–Hijo, FamU2

La incorporación de los celulares a las vidas, hace evidente que la frecuencia de exposición es permanente y está dada a la necesidad y dinámica de la vida. La frecuencia de uso no está sistematizada en una periodicidad.

Privacidad:

La categoría privacidad explorada a través de las entrevistas permitió identificar particularmente las restricciones del contenido que comparten y en comparación con otros miembros de la red y si hay una modulación de la familia en cuanto a reglas o indicaciones de uso.

En este sentido la apertura de acceso al contenido de las publicaciones de los padres es notoriamente más abierto que el de los hijos. Es decir, los padres dijeron no acostumbrar restringir o bloquear sus publicaciones, mientras que para los hijos es una decisión recurrente el reservar algunos de sus contenidos a los padres y familiares cercanos. Incluso bloquearlos como medida para resguardar la libertad de expresión que le posibilita la red.

“Me preocupa que puedan invadir mi Facebook y me espíen mis contactos o amistades porque se pueden malinterpretar algunas cosas o publicaciones (sus padres) . Le quita un poco la privacidad y yo al menos me tuve que hacer otra cuenta donde puedo hacer mis cosas sin que ellos me molesten. (Facebook), También porque considero que mis papas se metieron solo para vigilarme y vigilar que hacía”

–Hijo, FamR1

“Aunque mi mamá sigue a las mismas personas no puede ver lo que yo hago así que está bien para tener mi espacio privado donde puedo relajarme sin preocuparme mucho por lo que escribo o si insulto a alguien. Es muy difícil tener mis cosas aparte y he pintado una raya de que no se toca mi teléfono por que puede tener cosas que son mi problema y de las que mis padres no tienen ni tendrían por qué molestarse en ver o enterarse ya que puedo resolverlas yo solo o son insignificantes.” **–Hijo, FamR2**

También se identifica un “Conocimiento de las posibilidades de acceso y privilegios” esto se devela en las sospechas de algunos integrantes de la familia ante posibles restricciones por parte de otros miembros en el contenido que comparten

“Yo nada más comparto publicaciones para que los vean mis amigos, no suelo restringir, a veces puedo ver lo que mis hijos comparten pues estoy segura de que bloquean ciertas cosas que suben para que yo y su papá no las veamos, en el caso de Facebook ellos tienen restringida la info, pero en whats sí puedo ver los estados que ellos suben”. **-Mamá, FamU3**

Cada integrante tiene una apropiación de la privacidad, pero suelen existir ciertas preocupaciones en cuanto a la “seguridad” de los contenidos compartidos que va más allá de restringir publicaciones, se enfoca a la imagen que se quiere proyectar en la red; muchos usuarios tienen una presencia en la red distinta a la que transmiten en la realidad, para ellos es importante mantener la imagen creada en ese espacio virtual y que ésta no interfiera con la imagen fuera de la red.

“Respecto al privacidad si soy algo recatado en el aspecto de la escuela porque hay casos que los docentes hacen grupos en las redes sociales (Facebook o WhatsApp)”

-Hijo, FamU1

También, existen riesgos al estar en la red, y esto ha generado el tomar medidas para una buena “seguridad” en cuanto a la privacidad, gracias a las facilidades de la tecnología, es posible tener un monitoreo que permite el control de las cuentas y accesos.

“Sobre la dinámica de privacidad la verdad es que de mi parte tengo la privacidad de todas mis redes sociales hasta el “full” ya que tengo todo protegido para que solo las personas que yo quiero que vean

Para mí eso de la privacidad es un aspecto muy importante porque nos protege de todos los problemas que se suscitan como acoso y robo de información, solo permito que mi familia y amigos más cercanos vean todo lo que publico y no acepto a nadie que no conozca. “-Hijo, FamU3

“Yo no publico mucho en mis redes sociales, y no entiendo mucho eso de la privacidad, pero lo que yo sé que mis hijos me han dicho que no me preocupe por eso, que la seguridad es buena, que solo tienen agregados a puro conocido y familiar.

Para mi creo que es bueno eso de la privacidad y si funciona porque como están las cosas ahora de que te secuestran o ven tus perfiles para saber de ti, pues mis hijos me tienen configurado todo para que nadie que no conozca no sepa nada de mí y no vean nada de mis cosas y la verdad yo me siento segura de cierta forma” –Mamá, FamU3

La categoría que analiza la **Valoración de dispositivos en la comunicación familiar** busca conocer los resultados que tienen los miembros de la familia mediante la incorporación de los dispositivos en su dinámica comunicacional y la valoración que perciben incluyendo la modificación en sus interacciones producto del uso de los mismos.

Cabe destacar que la valoración realizada por cada integrante de la familia considera diferentes aspectos acordes al uso y a la utilidad, las siguientes estimaciones no están establecidas ante una sola posición o preferencia, esta variación en la valoración que otorga cada miembro de la familia es particularmente propia de quién la emite.

“Es bueno o malo dependiendo para qué lo uses, varía, según la persona, a mí me da igual. Mantengo una posición neutral, porque cada persona, nuevas generaciones pues se adapta a sus necesidades” –Papá, FamU2

“Con el uso el uso de esos aparatos ha beneficiado a la familia porque todos pueden estar en constante comunicación Siento que ha influido en aspectos buenos, pero más aspectos malos La posición que mantengo es negativa.” –Mamá, FamR2

“Los dispositivos móviles nos han facilitado la comunicación y a su vez hemos perdido esos lapsos para poder hablar de lo que ocurrió en el día. Me encuentro en una posición neutral , me ha beneficiado bastante y estos también me han perjudicado” – Hijo, FamU1

Las percepciones acerca de la valoración dependen mucho de situaciones tanto fuera y dentro de la familia, en donde los dispositivos han adquirido un lugar en la comunicación familiar:

“Me parece bueno el uso de los celulares, ya que así nos mantenemos más informados y comunicados ante cualquier situación que pueda pasar” –Hijo, FamU2

“Ha influido en estar en más en contacto con ellos ya que pues por cuestiones laborales no puedo estar todo el día en casa. Me gusta estar comunicado” –Papá, FamR1 •

“Existe un cambio en la comunicación ya que yo al estar todo el día en la casa con las labores del hogar y mis hijos en la escuela y mi esposo en el trabajo. Ha influido en que es más fácil comunicarse si estoy ocupada” –Mamá, FamU3

La apropiación de los dispositivos ha ocasionado en ciertos casos variaciones en la modificación del lenguaje (escrito y oral) de los integrantes, esto a su vez repercute en la posición en cuanto al uso de los dispositivos:

“Ha modificado muchísimo, los jóvenes se han vuelto “bucos guturales” esas son las personas que no le dan el acento adecuado a las palabras o escrituras

También para poner “qué pedo” ahora es “qp2” jaja o sea no entiendo. Mi familia usa emojis, yo sí los uso, stickers y esas cosas.” –Papá, FamU2

“No ha cambiado para nada en lo que a mí respecta no, ellos sí, cambian un poco su forma de expresarse, por ejemplo, mi mamá usa el “xq” y rara vez emojis, mi papá sí usa emojis, mi mamá opta por enviar imágenes deseando buenos días o cosas así.

–Hijo, FamU1

“A veces cuando me escriben mis hijos usamos emoticones o les pongo corazones, pero fuera de ahí no hay otra variación respecto a la modificación del lenguaje así que no le llega el mensaje o no entienden que estoy diciendo como es diferente su teléfono en el mío se ve una cosa y en el de ellos se ve otra cosa” –Mamá, FamR2

De igual manera, la exposición a contenidos digitales ha ocasionado que los miembros de la familia sean susceptibles a adoptar ciertas modificaciones en el lenguaje familiar.

“Vemos a un humorista de Nicaragua llamado JR INN, y sin querer adoptamos una de sus frases cuando hablamos entre la familia, solo ha cambiado en el lenguaje escrito y cuando es de manera informal, por ejemplo, un “k” en lugar de “qué”. También hemos adoptado una frase de unos videos que a veces frecuentamos en la familia, en lugar de decir “Hijo de la gran...” decimos siempre, “Hijo de la gran puchica”. –Papá,

FamR3

“Desde que mis padres están en Facebook, han adoptado palabras de algunos contenidos vistos igual me han llegado preguntar cosas o palabras nuevas”

-Hijo, FamR1

La exposición a diferentes contenidos consumidos en redes por cada miembro de la familia, hace que sean susceptibles a malos entendidos con otros, ya que es malinterpretado o no entendido, esto por las diferentes preferencias, comportamientos o experiencias de lo que visualizan en redes.

“Perjudicialmente Facebook por todas las tonterías que publico y las cosas que me hacen gracia y luego me andan inventando chismes y mi mama se los cree sobre todo los que hablan de negatividad de la vida o el comunismo, las drogas, las armas, la Deep web, el tráfico de personas, la pobreza, la balacera, el temblor, los chistes racistas, mi mama se lo cree todo porque le han llenado la cabeza de mentiras ya le dije que mejor vea otra cosa y no haga caso” **-Hijo, FamR2**

“Ellos pueden tener una ideología muy cerrada sobre todo cuando un amigo publica que se va suicidar y ven que es el hijo de la vecina se entera todo mundo.” **-Hijo, FamR1**

La valoración que otorga cada individuo, se fundamenta en el aprovechamiento de los dispositivos dentro de las actividades que desarrolla él mismo o con su familia:

“Me gusta llegar del trabajo y hablar con mi familia de todo lo que vi, ya sea en video o leyendo en páginas en la internet” **-Papá, FamR2**

“Me gusta usarlo porque así sigo en contacto con amigos de la universidad o que he tenido a lo largo de mi vida” **-Mamá, FamR1**

“Me evito de malas caras o disgusto por parte de mis hijos o esposo. Yo mantengo una posición a favor ya que para mí es más fácil para lo que necesito, a veces por el montón de trabajo que tengo en la casa no puedo salir a hacer compras, o si necesito pagar algo mando un whats a mis hijos o a mi esposo y les pido que hagan lo que necesito.”

-Mamá, FamU1

Una constante encontrada en las entrevistas, tiene como resultado que los dispositivos cumplen una función fática al facilitar el contacto entre los familiares cuando estos no tienen una cercanía física o la distancia no les permite una comunicación manera presencial.

“Sobre todo, cuando estoy en clases. Sin duda ha beneficiado para estar más en contacto, a veces mi mamá está más tranquila porque sabe dónde estoy.” –Hijo, FamR1

“El uso de los celulares con mi familia es bueno, usualmente estoy fuera de casa y ellos contestan rápido a mis mensajes o llamada, también me han perjudicado, por ejemplo: cuando necesito hablarle a mi mama y no entra la llamada o ella no contesta”

–Hijo, FamU1

“Como regularmente lo tengo en silencio porque estoy en clase puede llegar a desesperarles es que me están marcando, no contesto” –Hijo, FamR2

Las diferentes valoraciones de los entrevistados, nos ofrecen como resultado posiciones “Positivas, neutrales y negativas” en cuanto a la postura de cada uno de los miembros de las familias con el uso de dispositivos móviles dentro de su comunicación.

CAPÍTULO V

5.1 DISCUSIÓN

En el siguiente apartado, discutimos las consideraciones expuestas por los familiares entrevistados y las teorías que sustentan el marco teórico de la investigación, contrastando las similitudes y diferencias encontradas en ambas.

Retomando la idea que Virginia Satir nos ofrece mediante la Comunicación en la Terapia Familiar Sistémica centrándonos en la idea que la autora mantiene acerca de la estructura familiar como un sistema social en donde la comunicación se da aún si no se está diciendo nada de manera verbal, esto es, la variación y facilidad que nos ofrecen los dispositivos móviles para no usar solamente la comunicación verbal, sino, las diversas aplicaciones o maneras en las que se intercambia información entre los familiares.

Las familias han integrado a su comunicación el uso de los dispositivos móviles, un aspecto compartido de todos los entrevistados es “lo usamos para comunicarnos”, independientemente de qué es lo que se comparte, los dispositivos se han convertido en una extensión para lograrlo.

La información compartida depende de la dinámica que tenga cada integrante con los demás, ya que, la comunicación se da de una manera particular con cada familiar, hay hijos que se comunican de mejor manera con uno de sus padres o bien, se sienten más cercanos a ellos para compartir algo mediante el celular en lugar de una comunicación presencial, o madres que sienten pueden tener más acercamiento a sus hijos cuando físicamente están alejados por diversas razones (Trabajo o escuela). De igual manera hay quienes argumentan que los dispositivos móviles han contribuido a perjudicar la comunicación familiar pues “los aleja”. Estas discrepancias en cuanto a favor o en contra, varían ya que cada familia es única.

El intercambio de información va de la mano con la relación de cada integrante, esto es la composición de ciertos códigos que se pueden hacer presentes en la comunicación.

Retomando a Satir, V. quien asume la postura que Watzlawick (1981) esboza en su teoría de la comunicación con “No es posible no comunicarse” lo que en palabras de Karam (2004) “equivale a decir que conducta es igual a comunicación”, es así cómo los dos aspectos o dimensiones de la comunicación en las que se sustenta ésta investigación: 1. Contenido y 2. Aspecto relacional, logran una Metacomunicación en la familia cuando el segundo aspecto califica al primero.

Dado que “no es posible no comunicarse” todos los integrantes de la familia comunican algo aun cuando no están diciendo nada de forma verbal, esto va de la mano con el aspecto relacional y el contenido que comparten con los demás, por ejemplo, un hijo suele mandar un mensaje de texto a su padre cada que surge una ocasión con un mínimo de palabras, en su caso el mismo hijo manifiesta tener una relación más extensa con la mamá, quién es más frecuente lo llame.

Otro claro ejemplo, puede ser el de los hermanos, que no comparten nada en sus dispositivos, tanto así que no se tienen agregados en redes sociales, pero, su comunicación verbal en la casa es fluida, o también los mismos hermanos, usan alguna aplicación como WhatsApp para comunicarse cosas físicamente no pueden expresar.

Miguel Roiz en La Familia, desde la teoría de la comunicación de Palo Alto (1989). Menciona la existencia de un “juego social” donde la interacción de los participantes no es solamente cuanto emiten un mensaje con contenido sino cuando se crea un flujo en la comunicación.

La inferencia de “Juego social” puede ser percibida en ocasiones donde se tiene un código entre dos integrantes de la familia en el que una respuesta simple como un emoji o un “ok” por más corto que sea, denota una respuesta, esto da continuidad a un flujo en la dinámica comunicacional.

Roiz, M. retoma las aportaciones de Watzlawick para enfatizar la importancia que tiene la relación sobre la interacción que se tiene en el intercambio de mensajes, siendo así “la relación” el componente más significativo en las relaciones humanas y la comunicación.

P. Watzlawick (1967, en Roiz 1989) lo explica así:

Es mi intuición personal, sin prueba objetiva, lo que me dice que tal vez una quinta parte de toda la comunicación humana sirve para el intercambio de información, mientras que el resto corresponde al interminable proceso de definición, confirmación, rechazo y redefinición de la naturaleza de nuestras relaciones con los demás (p. 120).

El intercambio de información que tienen los entrevistados, no presenta como tal una variación en cuanto a la influencia de la ubicación geográfica (Urbana, Rural), ya que en el caso de las madres entrevistadas y uno que otro padre, es de mucha ayuda el mantener una comunicación con sus hijos mediante el dispositivo cuando éstos se encuentran en la escuela o salen a alguna fiesta, debido a que la inseguridad ha creado en ellos una preocupación que de cierta manera los dispositivos minimiza pues pueden estar en palabras de ellos “más al pendiente de dónde y con quién están sus hijos”.

En el caso de los hijos, existen ciertas diferencias en cuanto a con quién de los integrantes de la familia entablan un intercambio de información mediante dispositivos, puede que con uno de los dos padres haya más flujo comunicacional o bien no exista éste mismo flujo con alguno de sus hermanos.

Una particularidad común entre los hijos, es saber que los padres son una representación de “superioridad, autoridad y respeto” por ende, deben responder a ellos cuando los llaman o mandan mensaje.

El “feedback” es un elemento clave en la investigación, ya que, gracias a ese proceso se crea el “interaccionismo simbólico” del que se habló anteriormente, siempre hay una respuesta, pero en éste caso, resulta necesario resaltar que cada proceso comunicativo de las familias estudiadas cuenta con una codificación propia lo que devela un feedback estructurado en su dinámica comunicativa, dicho de otra manera, puede que haya una respuesta sin necesidad de involucrar muchas palabras, basta con ciertas acciones que solamente ellos conocen.

Para explicarlo Roiz (1989) cita a Deutsch (1969: p. 205): Para que el sistema se acerque con eficacia al objetivo, debe darse la condición de realimentación.

También, se estructura una concepción de interacción que se refiere al contacto comunicativo entre personas que pueden o no ser miembros de un grupo, articula sistemas de codificación con sistemas de valores. Resaltando que todo mensaje comprende tres elementos principales:

- a) el contexto; b) la codificación; y c) el valor

Retomando lo anterior, añadimos que, para la interpretación del proceso comunicativo de las familias en el intercambio de mensajes, sería: a) el medio utilizado para el mensaje b) cómo se estructuró, y la manera en la que se dice, c) la relación que tiene el emisor del mensaje con el receptor.

En los testimonios de los familiares, existen hallazgos que refuerzan lo dicho anteriormente, por ejemplo, cada familia ha creado un código de acuerdo a la situación en la que se comunican y esto se interpreta como feedback:

Por ejemplo, un hijo que está en clases y su mamá lo llama

“si le mando solo unos puntitos o unos signos de interrogación sabe que estoy bien o simplemente copio su mensaje, le dije un día que si hago eso es porque no puedo contestar” -Hijo,FamR1

El flujo comunicacional que se presenta mayormente es atribuido a que, los padres buscan saber dónde, con quién y cómo están sus hijos, en respuesta a esto, sus hijos buscan informar a sus padres pues ambos reconocen que, de no hacerlo, conlleva a un estado de preocupación y consigo ciertos castigos o regaños.

5.2 CONCLUSIÓN

Los resultados de la investigación empírica y la discusión con las referencias teóricas relativas al fenómeno de las interacciones familiares a través de los dispositivos móviles, nos permiten dar respuestas a las preguntas que guiaron el desarrollo de esta pesquisa. Todo esto en conjunto nos permitió descubrir, conocer y analizar la influencia que tienen los dispositivos móviles en las familias tabasqueñas y cómo éste fenómeno comunicacional se ha ido adaptando a las diversas situaciones y dinámicas sociales.

La dinámica familiar ha presentado cambios en sus procesos comunicativos interpersonales y grupales. Los ajustes o cambios son diversos, estas, variaciones se deben a que, cada familia, con independencia del entorno donde se ubica (urbana y rural) ha adaptado los dispositivos móviles a su relación con los demás integrantes, acorde con sus necesidades, posibilidades y rasgos característicos.

Los cambios en la comunicación e interacción de los integrantes que dan cuenta, denotan que los dispositivos móviles han sido incluidos en la comunicación de la familia de manera significativa ocupando un lugar protagónico en la nueva dinámica familiar y por ende el protagonismo que adquirieron en su dinámica, ha generado cambios.

La razón por la que la comunicación y la interacción se ha visto influenciada es porque en gran medida estas dependen actualmente de los dispositivos móviles, los cuales se convirtieron en parte fundamental, no solo como un dispositivo de uso propio sino como un medio de coordinación e interacción con los miembros de la familia, convirtiéndose en una extensión entre ellos y de sus necesidades.

De acuerdo con el estudio, se identificaron algunas similitudes entre los usos que cada miembro da a los dispositivos móviles, pero contrario a lo que se preveía al iniciar la investigación estas similitudes no están asociadas con la condición de la clasificación urbano o rural de las familias sino con los roles de los integrantes de las familias (madre, padre hijo), la ubicación geográfica no muestra dependencia con los rasgos de uso.

En la comparación de uso de dispositivos, realizada entre padres e hijos, se encontraron ciertas similitudes, siendo que ambos grupos encuentran que la utilidad más común es “para mantenerse comunicado”; esta función comunicativa no sólo es aprovechada con los miembros de la familia nuclear sino también con otros familiares y amigos (cercaños y lejanos). Los dispositivos aportan diferentes alternativas para estar en contacto esto incluye mensajes de texto, llamadas e interacciones por redes sociales.

Los dispositivos también son reconocidos por las familias como un medio de entretenimiento personal, en el que cada integrante lo usa de acuerdo con su interés y sus espacios de tiempo.

Por un lado, los hijos hacen uso del dispositivo móvil como un medio didáctico o de aprendizaje, mientras que, para los padres, este uso que no es significativo en ellos se traduce como un medio para sostener sus relaciones laborales, de entretenimiento o información.

Uno de los hallazgos que nos permitió la investigación es identificar que cada familia ha desarrollado un código en la comunicación que sostiene con los demás integrantes, esto ha dado como resultado un doble cambio en la comunicación e interacción de la familia; por una parte, figura el cambio de la comunicación general en la familia, acompañado por el cambio más específico en la comunicación e interacción singular entre los diferentes integrantes de ésta. Como se ha mencionado anteriormente, los dispositivos han generado el establecimiento de formas diferenciadas de comunicación entre la familia; la exploración realizada a través de este acercamiento nos permitió identificar que estas modificaciones se dan, al menos en dos sentidos: a) En la manera particular en que cada uno de sus miembros se comunica con la familia y b) En la generalidad de la comunicación familiar considerada como un sistema.

Esto se traduce en que la dinámica de comunicación no solamente cambió las formas y la frecuencia de interacción familiar (b), también y sobre todo, hay un reconocimiento de los miembros de la familia sobre los cambios en los códigos o dinámicas particulares de comunicación que de manera individual cada integrante establece con los demás a partir del uso de los dispositivos (a).

La valoración que cada integrante emite sobre la comunicación familiar está particularmente sustentada en diferentes situaciones, experiencias o necesidades en las que la persona aprovecha los dispositivos y la convergencia que éstos presentan en la dinámica comunicativa en la familia. No hay un solo sentido de valoración estructurada en “buena, regular mala” expresada por los entrevistados sobre estos implementos comunicativos.

Los puntos de valoración que consideran las personas para establecer un juicio sobre los dispositivos, dependen de la subjetividad, siendo así que cada entrevistado tiene un criterio acorde con sus vivencias, pero, existen algunas similitudes en las opiniones de los familiares donde califican de igual manera un aspecto o en su caso, difieren en cuanto a una valoración expresada, sin embargo, las valoraciones son independientes de la clasificación (rural o urbana) donde se ubica la familia; la relación se suscribe a las similitudes o asociaciones del núcleo familiar.

Una de las consideraciones que se tuvieron al inicio de la investigación, fue la supuesta diferencia de usos y valoraciones de los dispositivos entre familias del ámbito rural y familias urbanas y sus dinámicas, en ese sentido concluimos que no existen diferencias en las percepciones de la importancia dada a los dispositivos móviles entre las familias rurales y urbanas, ambas presentan diferencias y similitudes en la incorporación y valoración de los dispositivos, pero éstas conjeturas no se vinculan directamente a la ubicación geográfica (urbana o rural).

Para finalizar, la investigación posibilitó ver cómo los dispositivos ocupan un lugar en la vida del individuo siendo los celulares en la mayoría de los casos, una extensión indispensable de nuestras vidas, de igual manera, la comunicación está en un proceso incesante de cambio, por ende, existe la necesidad de mantener una investigación constante asociada con las tecnologías. ¿Qué pasaría si ante un hecho social, de salud pública, político, económico o sus derivados, tuviéramos que buscar alternativas para una nueva normalidad a través de dispositivos electrónicos? Bueno, el levantamiento de esta investigación se llevó a cabo en el año 2019, previo a una situación que nos obligó a contestar esa pregunta y plantear nuevos paradigmas en

cuánto a qué tan necesario es crear una pedagogía entre el uso de la tecnología y el impacto que generó en la comunicación de las personas durante un aislamiento mundial obligatorio.

La experiencia investigativa que deja este levantamiento muestra cómo en el campo de la comunicación una investigación siempre cierra con un punto y aparte, ya que, los fenómenos comunicativos no permiten cerrar con un punto final, al menos por ahora.

REFERENCIAS

1. Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2003). *Research methods in education* (5ta ed.). London: RoutledgeFalmer.
2. Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, I. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, Volumen 2 (7), 162–167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
3. Folgueiras Bertomru, P. (2009). *Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa*. Buenos Aires: Universidad de Barcelona.
4. Froufe Quintas, S. (1998). Familia y medios de comunicación. *Revista Comunicar*, (10) pp. 21-26. Salamanca, España.
5. Guevara, Soriano., A. (2018). Dispositivos Móviles. *Seguridad Cultura de prevención para TI*, (7). Universidad Autónoma de México. Recuperado de <https://revista.seguridad.unam.mx/numero-07/dispositivos-moviles>
6. Gladarev, B (2006) La transformación de las condiciones y estructuras de la comunicación diaria de los usuarios de tecnología de la información: el caso de la telefonía móvil. Tesis, Instituto de Sociología de la Academia de Ciencias de Rusia, San Petersburgo.
7. INEGI en colaboración con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) (2018). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)*.
8. Karam, T., (2004). La Idea de Comunicación en la Terapia Familiar Sistémica de Virginia Satir. *Razón y Palabra*, 40, <http://razonypalabra.org.mx/anteriores/n40/tkaram.html>.
9. La Rosa, A. (2012). TELÉFONOS MÓVILES, COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN. *AV. PSICOL*, 20 (01), 69-79.
10. Leon, A. (s/f). Los 14 Tipos de Familia que Existen y sus Características. Lifeder.com. <https://www.lifeder.com/tipos-de-familia/>

11. Lévi-Strauss, C. (1982). La familia. En Lévi-Strauss, C., Spiro, M. y Gough, K. *Polémica sobre el origen y la universalidad de la familia*. Editorial Anagrama, Barcelona.
12. Lizarazo, D. (Mayo, 2013). "Paradojas de la sociedad cibernética". WordPress. Recuperado de <http://www.diegolizarazo.com/documentos/articulos/paradojas-de-la-sociedad-cibernetica/>
13. Martínez M. *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas; 1998. p. 65-68.
14. McMillan, J.H. y Schumacher, S (2005) *Investigación educativa* 5.a edición. Madrid: PEARSON EDUCACIÓN, S. A.
15. Murdock, G.P. (1949). *Social Structure*. The Macmillan Company, New York.
16. Morin, E. (1994): *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona, Gedisa.
17. McMillan, J. H. & Schumacher, S. (2001). *Research in education: A conceptual introduction* (5a ed.). New York: Addison Wesley Longman.
18. Hernández Sampieri, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
19. Hernández Sampieri, R, Fernández, C, Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación* (5ta. ed.). D.F., México: McGraw Hill.
20. Pola, M. (04 de junio de 2017). *Tabasqueños son adictos a la tecnología*. *Diario Presente*. Recuperado de <http://www.diariopresente.mx/villahermosa/tabasquenos-son-adictos-a-la-tecnologia/19179>.
21. Roiz, M., (1989). La familia, desde la Teoría de la Comunicación de Palo Alto. *REIS: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, ISSN 0210-5233, Volumen (48), pp.117-136. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249259>
22. Watzlawick Paul et al (1981) *Teoría de la Comunicación Humana*, Barcelona, Herder [1ª en inglés, 1967]

ANEXOS

ANEXO 1 “GUÍA DE ENTREVISTA”

- **USO general**
 - ¿Qué uso le da a su dispositivo móvil?
 - ¿En qué situaciones ha beneficiado o perjudicado el uso de alguna aplicación?
- **FRECUENCIA de uso**
 - ¿Qué tan frecuente utiliza su dispositivo móvil?
 - ¿Qué aplicación usan para comunicarse con mayor frecuencia?
- **PRIVACIDAD de la información**
 - ¿Restringe ciertas publicaciones que hace para que su familia no las vea?
 - ¿Permite que su familia tenga acceso a su dispositivo o a sus redes sociales?
- **VALORACIÓN de la comunicación**
 - ¿De qué forma ha influido el uso de los dispositivos móviles en su familia?
 - ¿Qué posición mantiene al respecto?
 - ¿El uso de los dispositivos móviles ha ocasionado modificaciones en el lenguaje o escritura en la comunicación familiar?
- **INFORMACIÓN/contenido de las comunicaciones**
 - ¿Cómo utiliza la familia el dispositivo para interactuar entre sí?
- **RELACIÓN**

Rasgos de la relación del entrevistado con los miembros de la familia y que mantienen unos con otros.

Se establece a partir de la información sobre la familia y su dinámica

ANEXO 2 “REGISTRO DE FAMILIAS”

Familia #1

Domicilio: Calle Niños Héroes Col. Águila

Composición de la familia:

Padre: Ednael, 37 años, Médico Familiar

Madre: Carmen, 37 años, Médico Familiar

Hijos:

Oscar, 20 años, estudiante universitario

Laura, 8 años, estudiante primaria

Familia #2

Domicilio: Calle Venustiano Carranza Col. Águila

Composición de la familia:

Padre: Tilo, 42 años, abogado

Madre: Sandra, 44 años, ama de casa

Hijos:

Alejandro, 20 años, estudiante universitario

Javier, 17 años, estudiante preparatoria

Familia #3

Domicilio: Calle Servicios Municipales Fracc. El Triunfo Col. La Manga 1

Composición de la familia:

Padre: 37 años, Taxista

Madre: Sara, 46 años, ama de casa

Hijos:

Uriel, 21 años, estudiante universitario

Lenin, 17 años, estudiante preparatoria

Familia #4

Domicilio: Carretera Villahermosa-Teapa km 12 Ranchería "La Lima"

Composición de la familia:

Padre: Roldán, 52 años, contador

Madre: Elizabeth, 48, ama de casa

Hijos:

Alejandro, 23 años, estudiante universitario

Brenda, 20 años, estudiante universitaria

Familia #5

Domicilio: R/a Plátano y Cacao 2da.

Carretera Villahermosa a Cárdenas km 148+500

Composición de la familia:

Padre: Felipe, 46 años, contador

Madre: Laura, 46 años, Profesora Lic. De Informática

Hijos:

Gabriel, 22 años, estudiante universitario

Beatriz, 19 años, estudiante universitaria

Familia #6

Domicilio: R/A Anacleto Canabal 1ra Sección Callejón "El Sacrificio"

Composición de la familia:

Padre: Juan Alberto, 52 años, Técnico fumigador

Madre: Nuvia, 48 años, Técnica fumigadora

Hijos:

Juan José, 22 años, estudiante universitario

Francisco Javier, 17 años, estudiante de preparatoria

ANEXO 3 “VERSIÓN ESTENOGRÁFICA DE LAS ENTREVISTAS”

Categorías de análisis para la entrevista:

- Uso
- Frecuencia
- Privacidad
- Valoración
- Información
- Relación

Familia #1

Ficha de entrevistado

Datos generales del entrevistado:

Familia 1

Domicilio: Calle Niños Héroes Col. Aguila

Nombre: Carmen

Ocupación: Médico Familiar (IMSS)

Tiempo usando dispositivos móviles: 17 años

Edad: 37 años

Lugar en la familia: Madre

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Buenas noches, como ya sabe soy estudiante de Comunicación del 8vo semestre, el fin de ésta entrevista es conocer cómo se desarrolla la dinámica familiar en cuanto a la comunicación y el papel que ésta tiene en la familia.

Sí ha habido cambios desde que comenzamos a usar celulares en la comunicación familiar, por ejemplo, se perdió porque cuando estamos comiendo, mis hijos están con el celular en la mano y comiendo o de repente sí suena, en vez de esperar ellos corren a contestar las llamadas o mensajes, prefieren agarrar el celular para jugar, primero

juegan después comen, en lugar de platicar en familia, nadie abre una plática familiar y cada quien su mundo, ah tengo un hijo que todo el día está en el teléfono y le estoy hable y hable y nada que contesta porque está con los audífonos.

La posición que mantengo es variada, a veces estoy en contra porque causa mucha distracción al momento que estamos en un momento familiar y a veces estoy a favor porque a veces aunque distrae a mis hijos es por alguna situación de la escuela o un familiar que no está con nosotros y requiere ayuda en algo.

Pues respecto a la privacidad, déjame pensar, yo nada más comparto publicaciones para que los vean mis amigos, no suelo restringir, a veces puedo ver lo que mis hijos comparten pues estoy segura de que bloquean ciertas cosas que suben para que yo y su papá no las veamos, en el caso de Facebook ellos tienen restringida la info, pero en whats sí puedo ver los estados que ellos suben.

Lo incorporé de tal forma que yo sepa dónde están mis hijos, o por ejemplo cuando mi esposo sale de viaje y yo quiero saber cómo está y pues ya le hablo, o hay veces que mis hijos me hablan porque necesitan algo y llevárselo a la escuela obviamente regañándolos jaja por no llevar las cosas cuando se necesitan jaja.

Sí estoy dentro de mi casa usamos whatsapp o Messenger, ahora sí estoy fuera de casa es llamada o mensaje normal porque no me gusta usar mis datos fuera de mi hogar. Sólo les mando whats para saber cómo están o si están enfermos para saber cómo se sienten, cuando me dicen que van a llegar tarde o cosas por el estilo.

Ha beneficiado en que con ellos como mayormente estoy en el trabajo, tengo la facilidad de comunicarme cuando ellos lo necesitan o requieren de algún tipo de apoyo, perjudicado porque pues ya cuando estamos en casa porque ellos estén con el celular no hacen las cosas o el favor que les pido en el momento.

Es un dispositivo que sí uno lo sabe usar adecuadamente puede ser bueno, así pienso yo.

Es bueno sí lo sabes usar, porque tiene muchas formas de comunicarte, ah yo digo que es malo porque en ocasiones los muchachos de la actualidad se duermen con el

celular conectado a la corriente o con los audífonos puestos, yo siento que ahí sí está mal porque no lo usan como debe de ser.

Me gusta usarlo porque así sigo en contacto con amigos de la universidad o que he tenido a lo largo de mi vida, el que uso mayormente es whatsapp y Messenger, para compartir imágenes, videos, para saludar a mis amigos, para saber cómo va uno de mis hijos en la escuela ya que tengo relaciones amistosas con autoridades educativas en el plantel donde estudia uno de ellos, en youtube veo videos de música, porque mis hijos no me dejan poner música en el estéreo, esos videos no los veo muy seguidos, cada fin de semana, por las noches veo documentales, la rosa de Guadalupe, cómo desenterrar las uñas o videos así raros dónde sacan lipomas de la piel jaja, cosas así.

El celular lo uso mayormente en la noche, porque en la mañana lo uso una pequeña parte, en la tarde pues pon igual un rato, pon que en el día lo agarro las veces que son necesarios.

Uso la linterna cuando la requiero, o ciertos juegos, algunas fechas, a veces la calculadora cosas así. Checo los resultados del,,, del.. de esa cosa para ver alguna información sobre alguna planta medicinal, buscar enfermedades cosas así, resultados del tris cosas por el estilo de una mamá jaja, a veces para saber los efectos de algunos medicamentos, cosas relacionadas a mi carrera, cortes de cabello, cosas de mujeres tú entiendes jajaja. Pongo la alarma del celular, para levantarme y pues así.

Sí, yo abrevio mucho, mando esas caritas de feliz de triste, de encabronada, mis hijos sí usan muchos emojis, también es más fácil expresar ciertos sentimientos mediante el celular, pero no descarto esa parte de la comunicación interpersonal, que también es fundamental.

Familia #1

Ficha de entrevistado

Datos generales del entrevistado:

Familia 1

Domicilio: Calle Niños Héroes Col. Aguila

Nombre: Oscar

Ocupación: Estudiante universitario

Tiempo usando dispositivos móviles: 8 años

Edad: 20 años

Lugar en la familia: Hijo

DESARROLLO DE ENTREVISTA

Buenas noches Oscar, como te comenté, ésta entrevista tiene como fin conocer más de como implementan tú y tú familia sus dispositivos móviles en su comunicación, la efectividad, frecuencia, uso y aplicaciones que utilizan.

Pues si he experimentado un cambio notorio en la comunicación interfamiliar ya que los dispositivos móviles nos han facilitado la comunicación y a su vez hemos perdido esos lapsos para poder hablar de lo que ocurrió en el día, como le fue a cada integrante de la familia en su respectivo campo laboral o educativo, que problemas tuvimos. Etc.

Como ya mencioné anteriormente ha influido de manera notoria, ya que nos ayuda a comunicarnos de mejor manera, como por ejemplo cuando me encuentro en la escuela y madre quiere saber algunas cosas que ella necesite en ese momento, que si ¿quién está en la casa?, ¿a qué hora llegare?, ¿qué quiero almorzar?, entre otras circunstancias que se pueden dar en el transcurso del día.

Me encuentro en una posición neutral del uso de los dispositivos móviles ya que favorece o facilita la comunicación entre amigos, familia, pareja o incluso en el campo estudiantil, ya que actualmente los docentes que imparten clases en universidades solicitan que les envíen trabajos a su correo personal y esto es un punto que no

favorece ya que ellos no saben si los alumnos cuentan con un correo o los mismos docentes te cambien la hora de envío de ese documento, cuando ellos no tienen conocimiento si el estudiante tiene las posibilidades de enviarlo en ese momento y por ello terminas reprobando dicha materia.

Respecto al privacidad si soy algo recatado en el aspecto de la escuela porque hay casos que los docentes hacen grupos en las redes sociales (Facebook o WhatsApp) para dar avisos sobre lo que se hará en clases o porque el maestro no podrá asistir a clases y/o para pedir un trabajo y en el aspecto relacionados a la familia y amigos si soy de mostrar lo que hago, ya que hay confianza y para que vean como soy un poco más a fondo.

Para saber si hay algún problema en mi casa o mis padres me avisan de alguna emergencia, para saber mis calificaciones o como ya mencioné los asuntos que le pueden ejercer al maestro para dar clases ese día u otras situaciones que se pueden incorporar en el día.

La aplicación que uso con mayor frecuencia para comunicarme con mi familia es Whatsapp, mensajes y llamadas, pero estos últimas dos las uso cuando no tengo datos móviles, cuando las aplicaciones tienen un fallo o cuando al integrante de mi familia no contesta razonablemente rápido los mensajes de Whatsapp y necesito saber la respuesta en ese instante y por eso tengo que llamar o mandar un mensaje de texto.

El uso de los dispositivos móviles me ha beneficiado bastante ya que con estos he podido conocer a bastantes personas por redes sociales, tener mayor facilidad de hacer alguna tarea, tener mayor facilidad de obtener alguna información rápidamente, y estos también me han perjudicado como por ejemplo: cuando necesito hablarle a mi mama y no entra la llamada o ella no contesta, como también el caso que ya mencione de los maestros dando clases y que también es un distractor cuando estas en una clase, cuando dices que harás algo pero con tal de no dejar el celular no la haces y a largas dicha actividad y esto te perjudica.

Considero que el uso de los celulares con mi familia es bueno, siento que me conecta más con ellos, usualmente estoy fuera de casa y ellos contestan rápido a mis mensajes o llamada. Habitualmente soy mejor escribiendo un whats lleno de sentimientos o

palabras que no puedo expresarles a mis padres en persona, sin embargo, no descarto que sea mejor en ocasiones expresarlo en persona.

La finalidad con la que uso mi cel es para mejorar aprendizajes, me ha ayudado a ser autodidacta, aprender cosas que mis profes no explican correctamente, trato de complementar mi educación con ello, para entretenimiento lo uso viendo videos de todo tipo, juegos, música, casi no subo fotos en redes sociales aunque sí tengo presencia en ellas, en whats hablo con mis amigos y la chica que me gusta, igual a veces la etiqueto en publicaciones de Facebook, instagram la uso para subir fotos pocas veces pero más para ver las fotos que suben mis amigos, para nada hablo con mi hermana en el celular, nuestra relación se limita solamente al trato personal, no la tengo en mis redes sociales.

Uso el celular desde que despierto, chequeo las redes sociales o mensajes que tenga pendiente, cuando llego a la escuela también doy una "checada" entre clases (7 am a 4pm) y pues desde que llego de la escuela hasta la madrugada que duermo jaja, cabe recalcar que no siempre lo uso para perder el tiempo como todos creen jaja.

No ha cambiado para nada en lo que a mí respecta no, ellos sí, cambian un poco su forma de expresarse, por ejemplo, mi mamá usa el "xq" y rara vez emojis, mi papá sí usa emojis, mi mamá opta por enviar imágenes deseando buenos días o cosas así.

Uso auto-corrector en algunas palabras debo admitirlo, pero no abreviaciones.

Muchas gracias por tú tiempo.

Familia #2

Ficha de entrevistado

Datos generales del entrevistado:

Domicilio: Calle Venustiano Carranza col. Aguila

Nombre: Tilo

Ocupación: Abogado

Tiempo usando dispositivos móviles: 23 años

Edad: 42

Lugar en la familia: Padre

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Buenas noches, como ya sabe soy estudiante de Comunicación del 8vo semestre, el fin de ésta entrevista es conocer cómo se desarrolla la dinámica familiar en cuanto a la comunicación y el papel que ésta tiene en la familia.

Sí **ha habido un cambio, en el hogar se ha distanciado mucho la comunicación, ya que todos se ocupan con el celular, la Tablet, la relación familiar se ha dividido un poco, ha influido de manera directa e indirecta, en la primera por la información estudiantil, es más práctica que por medio del celular me entere de lo que mis hijos hacen en la escuela o también les sirve para cuando necesitan investigar algo;** indirecta pues ya las nuevas generaciones no son de ir a una biblioteca, de leer, prácticamente todo es copiar y pegar, no razonan las investigaciones o las tareas.

Pues mantengo una posición neutral, porque pues cada persona como le quieras llamar, nuevas generaciones pues se adapta a sus necesidades, tan hermosa que era la vida en los años 80s y 90s, todo mundo convivía, platicaba, se relacionaban o se reunían, los alumnos para platicar las tareas, entre todos convivían como amigos, padres, hermanos etc.

De hoy en día las nuevas generaciones, o sea los jóvenes ya no tienen esa unión de años anteriores, solo comunicación por internet, WhatsApp, Facebook, Instagram,

Messenger, ahora anda rolando eso del “pack” antes te lo enseñaban, ahora ya todo es mandado, hasta para eso jaja antes era el “paquetón” jajaja, que mamada. Pura estupidez juvenil.

Ya no hay privacidad, ha cambiado, la gente es más liberal, la comunicación es muy diferente, antes no se hablaba abiertamente de sexualidad y ahora los jóvenes te hablan de un criterio amplio, mis publicaciones son de fotos, cosas que no ofendan a nadie, sin groserías, solo convivencia, no bloqueo las publicaciones, mis hijos estoy seguro de que sí las bloquean para que uno no las vea. Ah sí, se me olvidaba, ahora la nueva “modalidad de estudio” de los catedráticos ya es por internet, hasta ellos viven en un estrés, “post-traumático-catedrático” porque no hay esa comunicación alumno-maestro.

Pues para una unión más cercana, para estar más en contacto con ellos para cuando van a la escuela o al cine con sus amigos, porque ahorita tiene uno que tener una mayor comunicación con su familia, porque hay muchos asaltos, secuestro, extorsión y ese tipo de cosas.

Usamos para comunicarnos whatsapp y Facebook, bueno, el whatsapp lo usamos para platicar con los amigos, mis hijos, mandar videos o fotos, por ejemplo, tengo una “chingonería” en el grupo de whats de mis amigos de la secundaria, ahí mandan pura “mamada”, imágenes críticas, sobre todo de política o los recuerdos de la secundaria, vacilamos, ponemos fechas para reuniones, alguno que otro loco que sube contenido porno, pero pues así son esos.

El grupo de la prepa que tengo en el “whats” es el más aburrido, suben pura estupidez, no platican, puros memes aburridos, no dicen nada interesante, no tienen ninguna coherencia.

El de la universidad está “más aburrido que mandado a hacer” no hay nada “chido” son muy serios, no comentan nada, haga de cuenta que estás en una congregación de hermanos de la religión aburrida que es una hipocresía.

El grupo de WhatsApp de la colonia, fue creado por el delegado actual, llevo ahí dos años aproximadamente, en eso grupo no comento, pero sí estoy informado de lo que pasa en la colonia, de los robos de los asaltos, temas de la comisión, ahí manda el comunicado, estando en ese grupo hemos agarrado a varios delincuentes, hemos corrido a los de la comisión federal por abuso, porque sabemos que la colonia está en resistencia civil pero pues ahí andamos.

El grupo familiar, ese grupo lamentablemente está muy dividido ya que teníamos una unión muy fraternal, pero a raíz de que un sobrino se accidentó afectó muchísimo la familia y hasta la foto de perfil que era la de él la tuvimos que cambiar, había una integrante que vendía paletas, una pequeña emprendedora de la familia que ahí nos vendía su producto, desafortunadamente el grupo no funcionó porque la familia se alejó y se desintegró el grupo. Ya que desafortunadamente la familia de nosotros es muy interesada, no saben lo que es la unidad familiar, eso ha hecho que el grupo se desintegre.

El "feis", lo uso para ver los chismes que suben a "Panorama sin reservas" jajaja, suben cada cosa sin sentido, más que nada checo ciertas noticias, amigos, las indirectas que tiran los amigos que son "mangoneados" por las esposas, casi no subo fotos al Facebook, a veces un sobrina me etiqueta en puras publicaciones de "jartazon" pobrecita la tenemos limitada porque pesaba 100 kilos y ahora bajó a 99.9 jajajaja no es cierto, pero sí bajó, es un pequeño chistecillo para alivianar la entrevista aburrida jajajaja no cierto y pues así con el face.

Ah eso sí, en qué afecta, ah porque mensualmente hay que pagar el desgraciado internet porque éstos hijos que tengo se frustran cuando se quedan sin internet y hay que pagarlo y eso influye en la economía. Me beneficia porque pues como te dije, puedo ver qué onda con mis hijos, qué hacen o cosas así.

Es bueno o malo dependiendo para qué lo uses, varía, según la persona, a mí me da igual.

La finalidad con la que uso el celular es como medio de entretenimiento y comunicación, no soy de las personas que estoy pegado, cuando logro tener señal de datos pues los uso, no me gusta gastar en eso de las recargas yo puro wifi, veo en Youtube, documentales, series, o películas, hay una muy interesante que se llama “el día de los albañiles” me da mucha risa, mexicanas, tú sabes pues, “sparta” me gusta mucho, un buen documental para los maestros que se quieran des-estresar , para cambiar estilos de vida puede ser “la mujer maravilla, el hombre verde, el avispon verde” jajaja. “La calculadoreishon”, jajaja por cierto un momento de humor en en qué se parece una calculadora a una toalla, en que la calculadora se calcula y la toalla seca el... jajajaja. Cosas básicas como la lamparita del cel para buscar cosas o ya sabes.

Uso el cel cuando ando aburrido, para checar cosas o grabar cosas del sonido, subir estados cuando cubrimos un evento, cosas así.

Uso mi celular cada vez que puedo, como no es muy indispensable cuando comienza a fallar sí me enoja y lo aviento al suelo jaja, ya he roto varios celulares, entro a lugares así en mercado libre o mercado negro tabasco, como tengo un pequeño equipo de sonido pues ahí busco para comparar precios de ciertos equipos, ver videos referentes a música o cosas de esa índole.

Sí, ha modificado muchísimo, los jóvenes se han vuelto “bucos guturales” esas son las personas que no le dan el acento adecuado a las palabras o escrituras, por ejemplo nosotros los tabasqueños que en vez de decir “asado” dicen “asao” . También para poner “qué pedo” ahora es “qp2” jaja o sea no entiendo. Mi familia usa emojis, yo sí los uso, stickers y esas cosas.

Bueno gracias por su tiempo y sus respuestas.

Familia #2

Ficha de entrevistado

Datos generales del entrevistado:

Domicilio: Calle Venustiano Carranza col. Aguila

Nombre: Javier

Ocupación: Estudiante de preparatoria

Tiempo usando dispositivos móviles: 6 años

Edad: 17

Lugar en la familia: Hijo

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Buenas noches, el fin de la siguiente entrevista es como ya te comenté saber cómo se desarrolla la dinámica en la comunicación de tu familia referente a los dispositivos móviles...

Sí ha habido varios cambios en la comunicación familiar como por ejemplo al momento de estar fuera de casa, se me facilita la comunicación con mis padres. Se me hace graciosa la manera en la que mis padres utilizan las redes sociales, ya que mi mamá se la pasa publicando imágenes de Piolín con un mensaje de buenos días. No suelo bloquear a mis padres en mis publicaciones, porque casi no publico cosas y cuando lo hago son cosas con poca importancia.

Las aplicaciones que uso normalmente para comunicarme son:

- WhatsApp
- Facebook
- Messenger
- Gmail
- Outlook
- Instagram y en ocasiones Tinder.

WhatsApp, lo utilizo para platicar, mandarle un mensaje a mi mamá cuando voy a hacer una actividad, salir tarde o temprano; cuando me dejan solo en la casa y no sé qué comer. Con mis amigos por ejemplo tenemos el grupo de la escuela, normalmente hablamos sobre los maestros que nos cagan y que dejan muchas tareas y cosas así, cuando tenemos eventos escolares, cuando no va a haber clases o cuando hay ausencia de algún maestro, incluso pasamos copias de algunas actividades.

También tengo un grupo con mis amigos donde hablamos sobre diferentes temas de burla, donde pasamos "packs" o cosas así de chavos, mandamos memes, también mandamos "por ahí" a nuestros compañeros más cercanos que nos caen mal.

Me beneficia diariamente usar whatsapp, como te comenté para cosas escolares, con mi familia pues para saber qué pasa cuando no estoy en casa, pero, cuando no tengo acceso a internet o cosas así me frustra mucho pues yo sí considero indispensable el estar conectado la mayoría del tiempo.

Me parece bueno el uso de los celulares, ya que así nos mantenemos más informados y comunicados ante cualquier situación que pueda pasar o así.

Principalmente utilizo las redes sociales para comunicarme con mi familia y amigos, desde que me despierto lo primero que hago es revisar mi celular y entrar a facebook para ver cosas que han sucedido (noticias y hechos en todos lados), también para ver y compartir memes y videos, de igual forma lo uso para ver en un grupo los chismes y cosas que pasan en mi estado, incluso hay ocasiones en las que exhiben personas por x motivos.

Cuando vengo de la escuela también uso mi celular pues para ver lo mismo y comunicarme con mis amigos, para ver si no tengo alguna actividad pendiente o para checar si hay clases u otras actividades en la escuela.

El youtube lo consumo mucho (incluso más que las drogas jaja) para ver distintos contenidos por ejemplo videojuegos, música (principalmente grupo mamamarrano), videos sobre coches o cualquier contenido que me parezca interesante en el momento.

Instagram es una red social que no utilizo mucho, porque no suelo tomarme fotos, pero me gusta ver el contenido que suben las otras personas.

El spotify lo uso para escuchar música, pues pa'que más jejeje.

Tinder es una aplicación que no uso mucho, solo cuando necesito satisfacer ciertas necesidades (no especificaré más del tema jejejeje).

Prácticamente utilizo mi celular todo el día, para diferentes actividades, a veces suelo usar la calculadora pues para hacer cálculos no mms jajja que pendejo y la lámpara pues para iluminar los caminos del señor.

No ya, la frecuencia con la que uso el celular, pues desde que despierto a las 5 am hasta que me duermo a la 1 am jajja.

En lo personal creo que nos seguimos hablando de la misma manera, ya que tengo que guardarle respeto a mi mamá y a mi papá, con mi hermano casi no hablamos por medio de redes sociales, sí al caso lo etiqueto en uno que otro meme, rara vez, hablamos sólo en persona.

Por el otro lado, con mis amigos (eso se ve mal), lo utilizo para comunicarme todos los días y hablar de distintas cosas ya sean personales o escolares.

Gracias por tú tiempo y tus respuestas

Familia #3

Ficha de entrevistado:

Datos generales del entrevistado:

Domicilio: Calle Servicios Municipales Fracc. El Triunfo Col. La Manga 1

Nombre: Sara

Ocupación: Ama de casa

Tiempo usando dispositivos móviles: 13 años

Edad: 46 años

Lugar en la familia: Madre

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Buenas tardes señora Sara, como ya le había comentado esta es una entrevista para saber cómo es el uso que le da usted y su familia a los dispositivos móviles, la finalidad, la frecuencia, la forma en la que la implementan en su dinámica familiar diaria y saber si ha influido o no en su perspectiva, las preguntas son abiertas, usted me las puede contestar con toda la libertad, son preguntas confidenciales, todas las respuestas no van más allá de solo una investigación y para ello necesito que usted conteste con toda la sinceridad posible, iniciamos.

Si existe un cambio en la comunicación ya que yo al estar todo el día en la casa con los labores del hogar y mis hijos en la escuela y mi esposo en el trabajo pues a veces nos comunicamos por el teléfono mientras todos están en sus labores ya que pues no podemos hablar directamente en esos momentos, y a veces cuando yo necesito pedirles algo lo hago mediante el teléfono, con un mensaje, una llamada, un whats, igual ha influido en que es más fácil comunicarse si estoy ocupada y no puedo mantener una conversación pues con un whats ya nos comunicamos, pregunto si que quieren comer y lo hago y no espero a que lleguen, o si necesito algo de la casa solo es cuestión de un mensajito y pido las cosas y no espero a que lleguen a la casa y pedirselos y me evito de malas caras o disgusto por parte de mis hijos o esposo, para mi es más fácil la verdad. Yo mantengo una posición a favor ya que para mí es más

fácil para lo que necesito, a veces por el montón de trabajo que tengo en la casa no puedo salir a hacer compras, o si necesito pagar algo pues mando un whats a mis hijos o a mi esposo y les pido que hagan lo que necesito y así yo dejo de salir y termino más rápido mi trabajo. Yo no publico mucho en mis redes sociales, son mis hijos los que me etiquetan en fotos donde salgo con ellos y no entiendo mucho eso de la privacidad pero lo que yo sé que mis hijos me han dicho que no me preocupe por eso, que la seguridad es buena, que solo tienen agregados a puro conocido y familiar y las veces que checo las fotos en las que me etiquetan solo me comentan amigos y familiares, para mí creo que es bueno eso de la privacidad y si funciona porque como están las cosas ahora de que te secuestran o ven tus perfiles para saber de ti, pues mis hijos me tienen configurado todo para que nadie que no conozca no sepa nada de mí y no vean nada de mis cosas y la verdad yo me siento segura de cierta forma porque hasta el día de hoy no he tenido ningún problema, no entiendo como esta eso de la privacidad pero al menos Facebook que es lo único que utilizo no me ha dado problemas y estoy conforme y pues también es fácil de usar y solo mis amigos y conocidos ven lo que publico y pues también te avisa si alguien te quiere agregar como amigo te avisa y pues si no lo conozco no lo acepto y para mí eso es seguridad y privacidad.

Pues como ya le había dicho yo uso mi teléfono para hablar con mi familia, mis hijos y mi esposo, por si necesito algo o algo para la casa o comida con un mensaje o una llamada lo pido y me ahorro el tiempo de salir a comprarlo o el disgusto de mi familia cuando llegan a la casa y se los pido y me digan me hubieras llamado la verdad que el uso en ese caso es de mucha ayuda, igual uso mi teléfono para hablar con mi familia que está aquí mismo en Villahermosa o la que tengo fuera, con la que tengo aquí en Villa pues nos ponemos de acuerdo para salir, para ir a su casa de visita, para cualquier cosa que necesitemos la verdad nos ayuda mucho y con la familia que tengo lejos pues nos acerca ya que hablamos por teléfono casi diario o al menos un whats o un mensajito y ya estamos comunicados, la verdad que el uso en mi vida de mi celular es, muy bueno la verdad que me ayudó demasiado, y lo uso constantemente, igual para comprar cosas como medicamentos o comida rápida cuando no quiero cocinar es muy útil, hay días que amanezco sin querer hacer nada y le pregunto a mi familia

si que quiere comer y pedimos una pizza y en media hora ya están ahí, o pollo, hamburguesas, sinceramente en ese caso me ayuda demasiado, no es siempre pero es de mucha ayuda, igual con las medicinas se mandan a pedir y ya no salgo o salimos a comprarlas, igual yo veo que cuando queremos ir al cine mis hijos buscan las funciones que hay disponibles y hasta los boletos se pueden comprar y ya solo llegamos a la taquilla a recogerlos y nos ahorramos mucho tiempo. La aplicación que más uso es el whats y luego el Facebook y cuando quiero escuchar música pues el YouTube, el whats. El whats como ya lo dije lo uso para enviar mensaje a mis hijos, a mi esposo, para mí su uso es muy bueno como ya lo mencione pues me acerca con mis seres queridos más lejanos o los que tengo aquí en villa, nos enviamos fotos y compartimos lo que estamos haciendo ya que pues a los que están lejos no los veo muy seguido y así me siento cerca de ellos, el face lo uso para ver memes, ver videos o enterarme de noticias locales o de otros lados, la verdad que para mí el Facebook para mi es solo para entretenerme, cuando estoy aburrida pues entro a face y me entretengo y así paso el tiempo, también a veces he encontrado a amigos de hace años y platicamos, he encontrado conocidos de hace años y pues platicamos de nuestras vidas y de cómo nos ha ido y la verdad que para mí si funciona, el YouTube lo utilizo solo para ver videos de las canciones que escucho, mis hijos me enseñaron a conectarme al teatro en casa y cuando empiezo mis labores del día pues lo que hago es conectarme por el bluetooth y entro al YouTube y busco las canciones que quiero ver y empiezo con mi que hacer escuchando la música que me gusta así hasta terminar, también uso el YouTube para ver películas no aparecen muchas pero he encontrado algunas de mi agrado y a veces me paso todo el día ahí ya que en la televisión no pasan nada bueno, la verdad que para mi estas aplicaciones me hacen más fácil y divertida mis días como ama de casa.

Bueno la verdad yo no soy una mujer con la mejor ortografía del mundo pero trato de escribir a como debe ser, porque si he visto abreviaciones o palabras que luego ni entiendo y ahí me vez tratando de averiguar qué quiere decir o tengo que preguntar que escribieron, con el paso del tiempo pues ya logro identificar que me quieren decir pero al principio si fue algo difícil, lo que si es que yo soy mucho de usar iconos o muñequitos porque se me hacen bonitos, pero en cuestión de la escritura pues si trato

de escribir bien, aparte veo que una opción de los celulares es la corrección ortográfica al menos yo le dije a mis hijos que me configuraran esa parte de forma automática entonces cuando escribo mal esto me lo corrige, para mí es de mucha ayuda, porque pienso que la forma de escribir dice mucho de una persona, y siento que abreviar o escribir palabras “claves” es como flojera de la persona porque se quiere ahorrar mucho texto, o bueno eso es lo que yo pienso, luego las personas que no sabemos mucho de tecnología o esas cosas no entendemos y por pena de que vean que no sabemos que nos vean que no entendimos, que nos escribieron no preguntamos y a veces hasta a mí me da pena preguntarle a mis hijos o hasta mi esposo y luego me responden como con molestia es esto mamá o es esto amor y la verdad que no me gusta eso, por eso siento que debemos escribir a como es porque pues eso es algo que ya está establecido, porque cambiar las palabras si las palabras ya existen, no hay que ser flojos, yo igual regaño a mis hijos cuando escriben con falta de ortografía y les digo que si así les enseñan en la escuela, porque luego se acostumbran y cuando vayan a hacer una tarea o ya estén trabajando y tengan que hacer un documento importante no puede ir con faltas de ortografía, porque igual por eso luego existen problemas porque si algo no está bien escrito, no sirve aunque se entienda, entonces para mí la ortografía aunque yo sea ama de casa para mí es muy importante, igual luego veo anuncios con falta de ortografía y lo único que uno hace es reírse o burlarse y decimos que es por ignorancia pero, para mí es más ignorante el que escribe mal a propósito porque es por flojera o al menos eso es lo que yo pienso, para mí el teléfono o cualquier otra cosa como las tablets son herramientas que fueron hechas para hacernos más fácil la vida de alguna forma pero la realidad es que no todos las usamos para lo que es, y a veces en vez de hacernos más fácil las cosas nos embrutecen y terminamos haciendo todo mal o como con la escritura por flojera hacemos algo mal, creo que debemos usar las cosas correctamente y obtener beneficios no perjuicios, a como hay muchas cosas a favor hay cosas en contra, de mi parte como ama de casa y como persona si le doy un uso correcto a los teléfonos y trato de que mi familia lo haga de esa forma, claro no puedo controlar todo lo que hacen sobre todo cuando no estoy con ellos, pero en lo que pueda ahí estoy, porque esto es algo muy delicado y si

hacemos un mal manejo podemos tener consecuencias malas y ahí si ya nos metemos en problemas que podemos evitar.

Y pues así con el teléfono nena, lo uso cada que tengo tiempo libre, entre el trabajo y la casa o los fines de semana, un rato en la mañana quizás, sí tengo una pausa en el trabajo pues lo agarro para ver que hay o saber qué pasa con mis hijos, sino hasta que regreso y le marco a mi esposo y ya en la nochecita ahí sí tengo más tiempo para usarlo.

Muchas gracias por la entrevista.

Familia #3

Domicilio: Calle Servicios Municipales Fracc. El Triunfo Col. La Manga 1

Nombre: Uriel

Ocupación: Estudiante universitario

Tiempo usando dispositivos móviles: 9 años

Edad: 21 años

Lugar en la familia: Hijo

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Buenas tardes joven Uriel, como ya te había comentado esta es una entrevista para saber cómo es el uso que le das tu y tu familia a los dispositivos móviles, la finalidad, la frecuencia, la forma en la que la implementan en su dinámica familiar diaria y saber si ha influido o no en su perspectiva, las preguntas son abiertas, usted me las puede contestar con toda la libertad, son preguntas confidenciales, todas las respuestas no van más allá de solo una investigación y para ello necesito que usted conteste con toda la sinceridad posible, iniciamos.

Al incorporar el uso de mis dispositivo móviles en la comunicación con mi familia ha existido un cambio importante ya que ha influido en cómo me comunico con mi familia, ya que al estar todo el día en la escuela y no verlos pues por WhatsApp o por Facebook, Instagram o llamada telefónica me comunico con ellos entonces así estamos en contacto todo el día, hablamos o cualquier cosa que necesite o ellos necesiten pues nos comunicamos o nos informamos, por ejemplo yo soy muy distraído y olvido mucho mis llaves y antes me pasaba que llegaba a la casa y no había nadie y tenía que esperar a que llegaran para poder entrar y ahora con el teléfono un whats aviso que si salen me dejen mis llaves escondidas afuera o ellos me avisan que van a salir y checo si traigo o no mis llaves y ya les aviso, igual con mis amigos de la escuela me sirve para preguntar dudas sobre tareas o trabajos, no solo se aplica a la familia sino a todos los grupos sociales a los que pertenezco, yo mantengo una posición a favor porque como ya dije antes para mí es muy importante y yo uso mi dispositivo

móvil para todo, los maestros nos piden que enviemos las tareas por correo y desde mi celular puedo hacer eso, puedo hacer hasta mis tareas y eso es una forma de comunicación, con mi mamá o papá les pregunto si me dan permiso de ir a algún lado después de la escuela y me ahorro el tiempo de ir hasta mi casa, para preguntar si puedo llevar a algún amigo a la casa, o hasta para preguntar si olvidé algo, también para las investigaciones o dudas en momento de clases es de mucha ayuda y para mí eso también es comunicación, con mi hermano me sirve porque nos contamos cosas que luego no queremos que nadie más se entere. Sobre la dinámica de privacidad la verdad es que de mi parte tengo la privacidad de todas mis redes sociales hasta el "full" ya que tengo todo protegido para que solo las personas que yo quiero que vean lo que publico lo vean, o restrinjo que personas si y que personas no pueden ver todo lo que subo o comparto, para mí es fácil y rápido sin complicaciones, lo puedo hacer desde mis dispositivos y hay algo que me gusta y es que puedes ver a qué hora y de dónde alguien entro a mis redes sociales y da la opción cerrarla y eso para mí es algo super importante y de mucha ayuda, igual al momento de que bloqueas a alguien automáticamente la aplicación o red social no le permite ni siquiera encontrarte entonces por lógica mucho menos deja ver lo que yo comparto y eso es algo que también me gusta, para mí eso de la privacidad es un aspecto muy importante porque nos protege de todos los problemas que se suscitan como acoso y robo de información aunque a veces crean perfiles falsos con fotos personales, pero ahí mismo la privacidad te da la opción de denunciar o reportar y con hechos y datos exactos es posible cerrar esos perfiles falsos, yo solo permito que mi familia y amigos más cercanos vean todo lo que publico y no acepto a nadie que no conozca porque por ahí puede darse algo que no.

Pues yo lo incorporo en un uso familiar para preguntar cosas en mi casa cuando no estoy por ahí, pedir permisos, saber que hay de comer. Con mi hermano solamente intercambio preguntas sobre si están en la casa, y lo que te comenté anteriormente de la confianza. En la escuela pues para preguntar si hay tareas, preguntar dudas, eso de los grupos de WhatsApp es muy bueno ya que así todos se comunican y se pasan los recados o se preguntan las dudas, porque antes si no iba a la escuela por

enfermedad o por cualquier cosa antes tenía que ir a la escuela o mandar a mi hermano o mamá o papá y ahora con un simple mensaje a mis compañeros o al mismo profesor se pone uno de acuerdo o se entera de las tareas y las hago y hasta las puedo enviar sin necesidad de ir hasta la escuela, en ese aspecto la verdad que me hace más fácil, igual para hablar con mi novia si no nos podemos ver por nuestras actividades estamos en contacto todo el tiempo si no podemos hablar por teléfono siempre estamos comunicados por cualquier red social y es como si la tuviera a mi lado. Yo la aplicación que más uso es WhatsApp ya que Facebook para mí no es de tanta importancia y sólo la uso en caso de que no me respondan por WhatsApp, para mí el whats es una herramienta de mucho uso ya que mando mensajes, fotos, tareas, archivos y trae la opción de llamar, para cuando no tengo saldo me conecto al wifi y de ahí hago una llamada sin problemas, la verdad que desde que salió cambio mi vida completamente la comunicación por esa aplicación es tan fácil de usar que hasta mi mamá y papá la usan, hacemos video llamadas y eso también es algo muy interesante, hasta uno sube estados de lo que está haciendo o se entera uno de lo que hacen mis contactos, para mí el whats es una aplicación indispensable hasta ahora a menos que en el futuro saliera otra aplicación mejor pero no lo creo, ya que al whats siempre lo están actualizando y mejorando yo no tengo ninguna queja al respecto de esta aplicación para mí hace mi vida más fácil, su uso en mi vida es muy bueno ya que como dije antes no solo es para platicar, se puede usar para enviar fotos o videos personales, también para el envío de archivos, tareas, y al menos eso es muy bueno ya que en cuestión de segundos compartes un archivo, también hago uso de mi correo electrónico ya sea Hotmail o Gmail que tal vez no son aplicaciones como tal pero también le doy uso ya que por ahí envío mis tareas también y hay una herramienta muy útil sobre todo del Gmail y es el OneDrive, que es una “nube” donde se guardan archivos y no los tienes en el teléfono ocupando espacio y cuando los necesito voy los busco y los descargo, pero la aplicación principal que uso es el whats ya de ahí en 2do lugar serían los correos electrónicos y como herramienta dentro del correo sería el OneDrive.

Honestamente, yo uso mi celular todo el día, obviamente no las 24 horas, pero es difícil la verdad que me despegue de él, siempre lo tengo a la mano por cualquier cosa que pueda pasar.

En mí no ha causado ningún problema con la escritura ya que pues a mí siempre me ha gustado escribir correctamente, soy de las personas que piensan que una excelente ortografía es una buena presentación y habla bien de la persona, entonces en este caso para mí ortografía es como mi carta de presentación y trato de esmerarme en ella, no usos abreviaturas, si uso de vez en cuando iconos o los stickers pero solo es para hacer énfasis en lo que estoy diciendo, uso el corrector ortográfico porque pues no soy perfecto y no se todas las palabras o suelo tener errores y es de mucha ayuda y así es como voy aprendiendo, igual no ha modificado la forma de comunicación con mi familia ya que yo sigo hablando con ellos, algo que hemos implementado en mi familia es que al momento de comer o convivir como familia dejemos los teléfonos o tablets a un lado y conversemos cara a cara para no perder la comunicación y que no todo sea a través de nuestros dispositivos, es algo que nos ha servido como familia y creo que también a nivel personal y social, porque que feo es platicar con alguien y que no te preste atención por estar en su dispositivo, al menos cuando alguien me cuenta o platica algo yo suelto mi teléfono y presto toda la atención posible ya que por educación así debe ser, los dispositivos nos pueden desconectar de este mundo pero al mismo tiempo nosotros debemos entender que no todo está ahí, si no también afuera en lo que nos rodea ya que no todo el tiempo existieron y habían otras formas de comunicación llegaron para facilitarnos la vida pero como dice mi mama no por flojos nos vamos a olvidar de todo lo demás de fuera, de platicar de frente con familia y amigos, todo tiene su momento y cuando se necesite usar el dispositivo de usa y cuando se debe comunicar algo de frente se debe hacer porque como ya dije no todo el tiempo han existido.

Familia #4

Datos generales del entrevistado:

Domicilio: Carretera Villahermosa-Teapa km 12 Rancheria "La Lima"

Nombre: Roldán

Ocupación: Contador

Tiempo usando dispositivos móviles: 20 años

Edad: 52

Lugar en la familia: Padre

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Buenas tardes, el fin de la siguiente entrevista es como ya le comenté saber cómo se desarrolla la dinámica en la comunicación de tu familia referente a los dispositivos móviles...

De mi parte **el cambio que ha habido es el intercambio de información** ya que **soy una persona a la cual le gusta andar todo el día en mi dispositivo móvil** viendo las noticias o **entrándome de cosas de interés popular o cultural** y **luego eso que aprendo viendo me gusta transmitirlo a mis hijos, esposa, a toda mi familia ya que yo lo veo como algo importante y que nos ayuda,** **para mi influye demasiado como ya dije en la comunicación y adquirir conocimiento que luego puedo compartir,** **igual ha influido en estar en más en contacto con ellos ya que pues por cuestiones laborales no puedo estar todo el día en casa, pero con mi dispositivo móvil lo puedo usar en cualquier momento del día para hablar con mi esposa, con mis hijos, mi familia y amigos.** Yo mantengo una posición a favor de los dispositivos móviles llámense teléfonos, tablets, etc. Ya que **si se les da el uso correcto podemos llegar muy lejos no solo en comunicación,** ya que es una herramienta que se puede usar en cualquier momento y en casi todas partes, **y nos ayuda en el ámbito laboral o hasta en el estudiantil y el de la vida diaria, la verdad que desde que uso un dispositivo móvil mi vida ha cambiado sobre manera, ayuda en mi trabajo, antes localizar a una persona digamos que era**

difícil o hablar con ella porque estaba muy lejos de mi lugar de residencia y ahora con solo apretar unos botones ya la tienes del otro lado y puedes pasar horas y horas hablando por teléfono y es como si la tuvieras cerca. Con respecto a la privacidad en las aplicaciones que uso que en este caso serían WhatsApp y Facebook, pues se me hace una dinámica fácil no tiene ciencia entrar y ponerle la privacidad a todo, ya que por nuestra seguridad eso debemos hacer, yo solo tengo a mi familia y amigos en mi Facebook y en WhatsApp puedes bloquear a la persona que no quieras que te moleste y es muy fácil, para mí que eso de la privacidad funciona muy bien, decides quien puede ver o no tus fotos o lo que compartes, para mí al principio fue difícil y con el cambio de tecnología pues me fue difícil pero con el paso del tiempo ahora es mucho más fácil y la verdad que si le entiendo y lo se usar.

Como ya mencione antes yo incorporo el uso de mi dispositivo móvil cuando veo algo de tecnología, ciencia, historia, cultura, deporte, me gusta llegar del trabajo y hablar con mi familia de todo lo que vi, ya sea en video o leyendo en páginas en la internet, la verdad que es muy entretenido y no da el tiempo para hablar de todo pero siempre trato de tocar los puntos importantes y no exagerar, igual lo incorporo cuando no puedo ver algún partido de futbol pues entro desde mi dispositivo móvil a verlo por internet ya sea el minuto a minuto o el partido, igual le hablo a mi esposa si quiere que lleve algo de comer, o si le hace falta algo o a mis hijos si ya están o salieron de la universidad, me gusta estar comunicado. La aplicación que más uso para comunicarme es whatsapp la verdad que esa aplicación para mi es una maravilla desde que salió siempre he dicho que es lo mejor que se ha inventado, me ha beneficiado el uso de esta aplicación que con un solo mensaje te pones en contacto con quien quieras pero obvio tiene sus detalles o desventajas que es que necesitas saldo si no tienes internet pero si no tienes saldo y tienes internet ósea conectado a una red wifi pues el mensaje si sale y puedes llamar desde la aplicación aunque no es muy buena la calidad de esa llamada, igual tienen la opción de video llamada la verdad es que esa función me gusta mucho, me gusta hablar con mi esposa mientras estoy en el trabajo por la video llamada y la puedo ver y enamorarme más de ella, para mí el uso es bueno y la frecuencia de uso es prácticamente todo el tiempo.

El uso de los dispositivos móviles en mi persona modificaciones como tal no, pero si he aprendido a usar gracias a mis hijos los emoticones, los famosos stickers que andan de moda ahorita, los he aprendido a interpretar y entender cosa que al principio me costó mucho, pero como en mi trabajo son números me he acostumbrado a que la escritura de todo sea correcta un error por muy mínimo y puede ocurrir un desastre, pero en esa cuestión si de mi parte yo no abrevio nada y he visto a mis hijos escribirme con faltas de ortografía y siempre les digo que si para eso van a la escuela, porque pienso que el escribir así es por pura flojera porque si sabemos escribir menos mal una persona que no sabe escribir bien y escribe todo mal, pero personas ya preparadas no deberían tener faltas de ortografía aunque claro no todos somos perfectos y cometemos errores, pero esos errores se pueden corregir ya hasta existe el corrector autográfico en los celulares es una función muy buena y ahí deberíamos aprender.

Familia #4

Datos generales del entrevistado:

Domicilio: Carretera Villahermosa-Teapa km 12 Ranchería "La Lima"

Nombre: Alejandro

Ocupación: Estudiante universitario

Tiempo usando dispositivos móviles: 9 años

Edad: 23

Lugar en la familia: Hijo

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Buenas tardes, el fin de la siguiente entrevista es como ya le comenté saber cómo se desarrolla la dinámica en la comunicación de tu familia referente a los dispositivos móviles...

El uso que le doy para comunicarme con mi familia es moderado, porque con quiénes más hablo es con mis amigos la mayoría del tiempo, y con los que comparto las cosas quizás por eso me siento más unido a ellos, normalmente siempre que estoy fuera de casa es cuando lo utilizo para comunicarme con mis padres, aunque se ha dado el caso de que mi papá lo usa para hablarme cuando está fuera y necesita que revise algo o que le lleve algo que olvidó en casa. A veces que olvidó la llave y están atrás y no escuchan, les llamo para que me vengán a abrir el portón. Puesto que ahora en la familia todos tenemos celulares y tengo agregados a mis papás recibo mensaje de ellos regularmente, y de vez en cuando solo nos mantenemos en Facebook cuando estamos en la sala o así, con mi hermana no hablo por los dispositivos, nuestra comunicación es personal cuando logro verla, también cuando salen pues lo usamos para que me avisen por cualquier situación que necesiten algo o viceversa como cuando me voy por mi cuenta y me llevan porque suelo comprar mis cosas mientras ellos compran otra cosa o se pone a mirar algo y luego para localizarlos en el Wal-Mart uso mi teléfono y ya les llamo o les mando mensaje y así no tiene que preocuparse,

me ha dado por así decirlo algo de libertad, sobre todo cuando estaba más chico me podían dejar en casa de mis amigos o en alguna fiesta y estaban más seguros que solo tenía que llamar para que vinieran a recogerme lo uso desde hace un tiempo y me sirve mil. Si no contesto cuando me llaman y tengo a mis papás con pendiente pues me han llegado llamar la atención de que se preocupan mucho porque con la inseguridad me dicen que pasan muchas cosas.

Pues, con mis padres no hay tanto problema, ya que tampoco se vician tanto, pero de vez en cuando si me sigue pareciendo raro verlos en el teléfono, sobre todo a mi mamá que creo que había con sus amigas todo el rato o escucha los chismes que dicen mis tías por whats en el grupo familiar. Cuando mis padres quieren saber dónde estoy, o simplemente quieren compartir algo conmigo es cuando lo usan por ejemplo el otro día le tuve que pedir a mi papá que comprara un libro para la escuela y le tome foto para que supiera cuál es por qué la librería no está abierta en la tarde. Puede que a veces ahí noté que con sus amigos y sobre todo mi papá que nunca me lo imaginé, maneja muy bien su teléfono pues como herramienta de trabajo. Creo que el uso que le damos es primario. En todo momento sin dudarlo por que ocupa parte indispensable en nuestras vidas para algunas cosas, hubiera sido más difícil como en el libro o comunicarnos con mis tías.

Pues, desde que mis padres están en Facebook, han adoptado palabras de algunos contenidos vistos igual me han llegado preguntar cosas o palabras nuevas, aunque me preocupa que puedan invadir mi Facebook y me espíen mis contactos o amistades porque se pueden malinterpretar algunas cosas o publicaciones y ellos pueden tener una ideología muy cerrada sobre todo cuando un amigo publica que se va suicidar y ven que es el hijo de la vecina se entera todo mundo. Le quita un poco la privacidad y yo al menos me tuve que hacer otra cuenta donde puedo hacer mis cosas sin que ellos me molesten. También algo que les suelo tener que explicar y que uso mucho son los emojis por que como a mí me gusta usarlos, aunque no todos, puesto que varían de teléfono a teléfono, luego no entienden por qué puse una: c o cosas así en palabras en inglés me preguntan que sí que es.

No tengo ningún conflicto en que usemos el celular para comunicarnos, siempre hemos cuidado el no romper la barrera de la comunicación interpersonal dañándola al usar tecnología y ha funcionado bastante bien. Aparte prefiero responderles un "WhatsApp" que una llamada es más fácil y práctico. Sobre todo, cuando estoy en clases y es mi mamá preguntando en donde estoy o qué hago o si ya barrí mi cuarto porque después por llamada, no le entiendo o no la escucho.

Lo que más utilizo es WhatsApp pero también uso Snapchat y antes usaba Facebook más para varias cosas, como la video llamada cuando recién la sacaron pero se ha quedado muy mal y es no es práctica y cuando algo no es práctico no sirve para comunicarse. También porque considero que mis papas se metieron solo para vigilarme y vigilar que hacia ahora ya no porque pues es irrelevante, pero en ese tiempo si se preocupaban y dejo de ser un lugar para expresarme de todo y paso a ser un muro de cosas que quiero olvidar que dije. Cada quien tiene sus cosas en sus teléfonos. Yo veo sus estados en WhatsApp pero debo admitir que hay ciertos estados que configuro para que ellos no los vean, o de plano lo mando por inbox a quienes quiero que lo vean. Lógico no les voy contar cosas que ya en este momento son de mi vida privada mía y no de ellos y pues como les cuento todo lo que es importante, así como la escuela y eso pues no he tenido ningún problema porque eso lo que no les cuento es porque son mis asuntos si no hablo a alguien o si me enoje con alguien por ejemplo o esos mensajes donde me la paso quejándome de alguna cosa en particular que seguramente ellos ven como sin sentido, pero a mí me importa.

Al menos mi mamá ya usa emoticones y seguro que está chismeando con mis tías o la vecina, mi papá pues un poco, creo que de los dos el que le saca más provecho es mi papá debido a su trabajo como profesor. A veces mi papá nos muestra cómo es su trabajo como el enseña primaria luego nos muestra fotos de bailables o de actividades que tiene su grupo como una actividad del día del deporte o cuando organizan al equipo de voleibol, aunque en la casa no lo use mucho, le enseñe como pasarlas a su laptop para que las guarde. Mi mamá se suele desesperar cuando un el teléfono lo responde es alérgica a la tecnología en general y se desespera y se estresa mi papá suele preguntarme a mi o mis primos de cómo funciona y por eso ha aprendido más

considero que es un recuerdo importante que yo aprendo de él y el de mi por lo menos ahora lo entiendo de cuando nos lo dijeron una vez en la escuela.

Sin duda ha beneficiado para estar más en contacto, a veces mi mamá está más tranquila porque sabe dónde estoy, por ejemplo con mi mamá es más para que sepa que estoy bien inclusive si le mando solo unos puntitos o unos signos de interrogación sabe que estoy bien o simplemente copio su mensaje, le dije un día que si hago eso es porque no puedo contestar y con mi papá es para compartir videos o contenido considero y me he dado cuenta que me parezco más a mi papá gracias a esto porque nos hace gracia las mismas cosas y el mismo me lo ha dicho que soy como él y por supuesto también le aviso de cuando llego a la casa jajajaja aunque suelo pasarle cosas de la escuela o mis calificaciones para que las vea, luego ando con mis amigos y él sí me entiende, siempre me he sabido moderar y pues él con ver donde estoy supongo que se queda tranquilo en saber que quede para comer con mis compañeros de la Uni y no ando por ahí en un antro o drogándome.

Bueno gracias por su tiempo y sus respuestas.

Familia #5

Ficha de entrevistado

Datos generales del entrevistado:

Domicilio: R/a plátano y cacao 2da.

Carretera Villahermosa a Cárdenas km 148+500

Nombre: Laura

Ocupación: Profesora Lic. De Informática

Tiempo usando dispositivos móviles: 15 años

Edad: 46

Lugar en la familia: Madre

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Buenas tardes, el fin de la siguiente entrevista es como ya te comenté saber cómo se desarrolla la dinámica en la comunicación de tu familia referente a los dispositivos móviles...

Si, mira con el uso el uso de esos aparatos ha beneficiado a la familia porque todos pueden estar en constante comunicación lo malo es que muchas madres pienso yo, que les dan el celular para que se entretengan, igual les dan la Tablet para que se entretengan y no las estén molestando. **Siento que ha influido en aspectos buenos, pero más aspectos malos especialmente cuando no contesta me preocupo más por seguridad y debería de contestarme, aunque sea con un mensajito. La posición que mantengo es negativa,** mi hermana me dice que a veces no le hacen caso por estar en el celular o que los regaña por que saquen el celular en la mesa o en la misa y lo usan mis sobrinitos lo usan nada más para jugar y yo sé bien de unas mamás que solo usan para distraer a los niños y tenerlos entretenidos porque no quieren vigilarlos y eso también lo ha visto ella. Sé que no es igual en todas las culturas por que todo mundo puede tener acceso a esos dispositivos incluso de segunda mano y es muy diferente en otras partes.

Por ejemplo, yo sé que los niños en Japón no les dan un celular si no es más como un tamagochi que solo tiene dos números, está muy restringido el uso de los celulares, las tabletas a menos que sea con supervisión donde puedan verlos, yo cuando prestaba mi computadora a los niños les puse control parental. Se ha visto en las noticias en muchos países que jovencitas han sido dañadas por personas mayores y pervertidas en Facebook como la trata de blancas o cualquier cosa peor y le pido a dios que nunca nos llegue a pasar nada de eso de los secuestros y la extorción. El dispositivo que tiene los niños de Japón supuestamente es para que tengan una alarma por si los intentan secuestrar o algo, pero siempre están usándolos para llamar la atención o llaman a sus mamás en medio una clase sobre todo los que eran pequeños como de 7 años lo usaban para llamar por que sí. Yo como madre me hubiese gustado una cosa así pero como trabajo hubiese sido poco práctico eso sí, sé que se entera si el hijo de fulanito le pego a su hijo porque algunos tienen cámara y se le pueden mandar la orden de tomar un foto en automático o activársele el micrófono y escuchar lo que está pasando por que tienen que viajar lejos o no pueden ir con ellos mi hijo por ejemplo a perdido un montón de veces la cartera y se suele quedar sin dinero para el transporte público para llegar a la casa.

Aunque a mí me ha servido mucho porque uso la brújula, la calculadora, las notas, tengo el radio y cuando me aburro escucho el radio, consulto el estado de cuenta, spotify, por ejemplo, el clima simplemente le pregunto a Siri como va estar el día y es casi exacto, además consulto el mapa si quiero ir a algún lugar. También lo utilizo para comprar por internet. También puedo pagar la luz el teléfono, el internet me llegan los mensajes del banco, del trabajo, del seguro médico, tengo el monedero electrónico de una tienda, los envíos de Amazon y es donde guardo las fotos de la familia que me envían. También tiene un acelerómetro, un contador de pasos, de calorías quemadas, un nivel y aunque no la uso la tienda tiene muchas cosas como un editor de texto algo así como Word y puedo ver videos como tengo plan a veces me pongo a ver videos en mi tiempo libre o me pongo a escuchar música mientras leo.

Siempre lo utilizo para llamarle mi hijo en el día y para estar en contacto cuando sale de la casa y dónde está y cuando quiero ver en el mapa en tiempo real en dónde está.

Porque siempre me he preocupado y siempre me preocuparé de dónde está, aunque él no le guste y de hecho escogimos un celular que tuviera WhatsApp para poder estar comunicados y el celular es principalmente para eso. Para que me llame esté donde esté o que yo le llame a él, ya lo demás que haga con él no me importan mucho porque sé que, aunque lo vaya a usar para jugar lo suele usar más en sus tareas de traducción.

Mi hijo ahora escribe con mejor ortografía porque tiene muy mala ortografía y también mis compañeros que parece que escriben con los pies. Su lenguaje cambio y es curioso porque hablamos en dos idiomas en inglés y español y a mí me sirve para aprender porque mi hijo sabe inglés y si lo escribe completo, cuando las personas que normalmente me escriben lo abrevian. Era horrible escribía "abeces" sin todo junto y con b grande hasta a mí me daba vergüenza que escribiera así.

Como toda madre me preocupo cuando mi hijo no responde o no sé lo que hace, pero de igual forma cuando sale y me avisa o sé que responde rápido el teléfono pues agradezco un poco el uso de los celulares y en varios dispositivos antes teníamos una Tablet que tenía la encarta y varias funciones, como la de video llamada, la usábamos para llamar a la familia porque era la que mejor cámara tenía aunque hasta que no llegó el internet rápido no servía de mucho.

Usamos WhatsApp en el grupo de la familia donde comparten desde cumpleaños hasta chismes de la vecina y sobre todo muchas fotos de comida siempre, casi siempre es lo que comparten mi hermano las comparte para que mis primas estén de antojadas y se le haga agua la boca de maldad. Estoy en varios grupos del trabajo, uno de aquí que nos organizamos varios para estar comunicados de por el vecindario, guardo algunos contactos importantes y el de mi banco que también atienden por WhatsApp. Por supuesto tengo el chat de mi hijo anclado en la parte de arriba y el de mi hermano porque son los que más uso.

Facebook, ese lo uso para estar en contacto con varias personas que están lejos por ejemplo con don guiabanni que es un italiano que conozco varios amigos del trabajo y de la prepa y también tengo agregado a mi hijo

A veces cuando me escriben mis hijos usamos emoticones o les pongo corazones, pero fuera de ahí no hay otra variación respecto a la modificación del lenguaje así que no le llega el mensaje o no entienden que estoy diciendo como es diferente su teléfono en el mío se ve una cosa y en el de ellos se ve otra cosa, recuerdo que si yo pongo el de cara preocupada a ellos les sale un mono todo feo ue ni viene al caso. Y no pinta nada y esa es una de las cosas que no gusta y quisiera que fueran diferentes porque a mí tampoco me salen los mismos y no se les entiende últimamente mi hijo usa mucho el “uwu” u doble u y otra u que es monito pero hasta que no me explico me quede con cara de “what”

Casi no tenemos problemas respecto a la privacidad, al menos yo me tomo muy enserio sobre todo al hacer videoconferencias en momentos comprometedores o que invadan el tiempo del otro en ciertos momentos del día por ejemplo cuando está en clases o cuando aún está durmiendo ya que a veces se devela para entregar sus tareas al día siguiente .Como nos preocupamos mucho pues si llegamos a revisarle el teléfono en una ocasión por que no tenía contraseña de bloqueo y se quedó una semana sin hablarme cuando se enteró.” El laurito” se le subió lo enojón de la familia y siguió así por un mes.

Me ha beneficiado a mí porque he sabido sacar provecho de todas las aplicaciones, pero muchas personas la usan para otras aplicaciones por ejemplo supe de alguien que le pedían dinero sus amantes y de matrimonios que se echan a perder por el mal uso de esas aplicaciones. Y yo ya platiqué con mi hijo acerca de que me pueden intentar extorsionar a través de las apps. Mi hermano tenia agregadas las tarjetas de crédito y debido para que le llegaran movimientos y estados de cuenta, pero cuando se lo encontró su mujer que se lo cambiaron a correspondencia se enojó mucho con el banco porque no le podía dar sorpresas a mi nuera, y como es muy bromista dijo a los del banco muy enojado que no le importaba si porque si él tenía una querida no era asunto de ellos pero que se la mandaran a su celular porque así lo requería.

En general uso el celular todo el día, siempre trato de estar al pendiente en cuanto estoy entre clases o haciendo cosas en el hogar. Gracias por la entrevista.

Familia #5

Ficha de entrevistado

Datos generales del entrevistado:

Domicilio: R/a plátano y cacao 2da.

Carretera Villahermosa a Cárdenas km 148+500

Nombre: Gabriel

Ocupación: Estudiante

Tiempo usando dispositivos móviles: 10 años

Edad: 22

Lugar en la familia: Hijo

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Buenas tardes, el fin de la siguiente entrevista es como ya te comenté saber cómo se desarrolla la dinámica en la comunicación de tu familia referente a los dispositivos móviles...

Me beneficia mucho el celular porque mi mamá quiere que le esté avisando si estoy bien y para mal porque debido al teléfono mis tías le cuentas muchos chismes que me han llevado a discusiones innecesarias que me afectan muy seguido casi a diario. Ha influido negativamente. La posición que mantengo al respecto, aunque en general es buena yo le quitaría el teléfono a mi madre y el mío y los tiraría a un río o al mar para no verlos nunca jamás, pero ella insiste en que debo tener un teléfono. Aunque a mí me estresó a tal punto que iba comprarme uno que no tuviera whats ni Facebook ni nada de esos baratos que solo sirven para llamar y prenden lucecita mi mamá me insistió hasta el cansancio que comprase uno bueno porque llamarme y localizarme, con lo exagerada que puede llegar a ser me estuvo insistiendo hasta que compre uno con whats y que le tuviera una duración extensa de la batería al principio casi ni lo usaba puesto dure más de varios meses sin tener teléfono, para mí fue tanto práctico como poco práctico no tenerlo porque siempre que preguntaban no tenía teléfono y mi

mamá estaba siempre como dicen ellos con el Jesús en la boca por que salía tarde la universidad.

Es muy útil para explicar algo por qué puedo adjuntar una imagen con el texto y explicar el objeto en cuestión, pero a la hora de comunicarnos comenzó siendo muy difícil debido a que no sabía expresarme de manera que me entendieran me han llegado a decir que hablo en clave y como estoy acostumbrado a escribir muchos mensajitos en vez de solo uno pues se desesperaba. Todo sobre todo mi tía se tarda bastante en responderme cuando les hablo sale el mensajito que están escribiendo por 20 minutos para que al final escribieran 3 palabras, otra cosa que me he dado cuenta es que como regularmente lo tengo en silencio porque estoy en clase puede llegar a desesperarles es que me están marcando, no contesto y hasta que no saco el teléfono para lo que sea como ver la hora no me doy cuenta.

Ahora escribimos en 4 idiomas en lugar de solo uno, lo que le interesa mucho a mi mamá porque ella quiere aprender inglés y siempre quiere que le enseñe nuevas palabras, nuevas cosas, inclusive si no son del inglés porque por ejemplo de Japón o Alemania o Bulgaria, ni siquiera sabíamos que vemos a las mismas personas que explican la vida en otros países, también le gusto ver como es la cultura y descubrimos que tenemos eso en común, fue así como me di cuenta que eso nos unió más porque sé que ella entiende que a veces no va entender o que son culturas muy diferentes pero el auto corrector sigue poniéndome de los nervios porque cuando escribes en 4 idiomas el dispositivo no puede seguirte el paso y no sabe si la palabra que escribí está mal escrita o está en inglés o italiano el auto corrector me ha ayudado con mis faltas de ortografía pero no por eso he dejado de cometerlas cuando escribo a mano. Y eso también le desespera a mi mamá pero ya le dije que como es fuera de la escuela escribo como quiero jeje. y así.

Con mi hermana nunca hablo por el cel, de hecho, nuestra comunicación está limitada a un “hola” cuando nos vemos en persona, ya sabes, cosas de hermanos.

Con mi papá sólo intercambio un mensaje cada que surge la ocasión, como una llamada es muy rara, nuestra comunicación es más personal.

Yo lo que uso, no lo usaba mucho ni lo uso tanto solo que ahora tengo grupos de amigos que están en otra parte del país o del mundo y los contacto por WhatsApp tenemos nuestras llamadas o video llamadas a veces también lo uso para llamarle a mi mamá, pero no es tan común porque ella primero suele llamarme a mi número

Facebook porque lo usaba antes mucho pero ya no lo uso casi nada, de hecho, yo no tenía Facebook hasta que hicieron un grupo de estudio y ponían las actividades que tenías que llevar para la clase o las fotocopias del material.

Discord porque allí es en donde tengo la mayoría de mis contactos de juegos y de otras partes de mundo también es donde estoy en contacto en algunos grupos de traducción de mangas o desarrolladores a los que conozco. Sobré todo es la que más uso por que no tiene bloqueos de país y tiene más funciones y está libre de que me vena miradas que no quiero que me vean.

Twitter porque es en donde hago y deshago a mi antojo y donde más veo memes, aunque mi mamá sigue a las mismas personas no puede ver lo que yo hago así que está bien para tener mi espacio privado donde puedo relajarme sin preocuparme mucho por lo que escribo o si insulto a alguien.

No suelo utilizar el celular todo el día, realmente es ocasional cuando estoy aburrido o mi mamá me llama por teléfono, cuando voy camino a casa o camino a algún lado, sólo de esa manera utilizo el celular.

Sobre todo, porque ahora hablamos de memes y cosas, conectamos con cosas que vemos día a día, desde noticas hasta chistes y cosas populares en la red por ejemplo a ambos nos gustan cosas del espacio lo que en mi opinión favorece la comunicación, al menos yo siento que mi mamá me entiende mejor y entiende mejor que no todo lo que publico tiene el significado explicito por ejemplo hay un meme que es de una película muy conocida y puede ser un tabú sin embargo es solo un chiste. Nos ha ayudado a encontrar cosas que tenemos en común y también ha sido y pienso que ha sido mi mayor fuente de disgustos hasta el momento porque cuando quiere hablar por algo es y eso solo me estresa muchas veces no me ayuda en nada. Lo bueno es que puedo decidir si abrir el mensaje y decirle que no lo había visto y así me evito la fatiga

de que me reproche algo que no considero e importancia o alguna situación que prefiera ignorar.

Es muy difícil tener mis cosas aparte y he pintado una raya de que no se toca mi teléfono por que puede tener cosas que son mi problema y de las que mis padres no tienen ni tendrían por qué molestarse en ver o enterarse ya que puedo resolverlas yo solo o son insignificantes. Ni ellos ni casi y digo casi porque seguramente tenga excepciones con quien toca mi teléfono y para que por que sobre todo es mi teléfono y lo que este escrito o no en las llamadas que haya contestado o recibido son mis llamadas yo le tengo una manía que cualquier día lo agarro y lo rompo contra el piso de las cosas que me han llegado a decir.

Perjudicialmente Facebook por todas las tonterías que publico y las cosas que me hacen gracia y luego me andan inventando chismes y mi mama se los cree sobre todo los que hablan de negatividad de la vida o el comunismo, las drogas, las armas, la Deep web, el tráfico de personas, la pobreza, la balacera, el temblor, los chistes racistas, mi mama se lo cree todo porque le han llenado la cabeza de mentiras ya le dije que mejor vea otra cosa y no haga caso a lo dicen en la tele si me diesen a elegir entre si quitar la tele o Facebook definitivamente preferiría Facebook porque muchas cosas que echan en la tele no son más que basura como esa y yo le dije y le enseñe a buscar reseñas de los productos de la tele tienda de los anuncios y que buscara opiniones porque muchas veces veía algo novedoso y la convencían pero a final de cuentas cuando algo es malo lo publican hasta en la sopa y es así como le enseñe a ser compradora prudente y buscar reseñas de todo lo importante

Bueno gracias por su tiempo y sus respuestas

Familia #6

Ficha de entrevistado

Datos generales del entrevistado:

Domicilio: R/A Anacleto Canabal 1ra Sección Callejón "El Sacrificio"

Nombre: Juan Alberto Espinosa Nucamendi

Ocupación: Técnico fumigador

Tiempo usando dispositivos móviles: 10 años

Edad: 52 años

Lugar en la familia: Padre

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Buenas noches, el fin de la siguiente entrevista es como ya le comenté saber cómo se desarrolla la dinámica en la comunicación de su familia referente a los dispositivos móviles...

Sí, ha cambiado bastante, debido a la forma en la que ha influido nos es más fácil comunicarnos entre nosotros, estar informados sobre dónde y que están haciendo los integrantes de la familia, a veces que compartimos imágenes que encontramos en Facebook, es más solo mandar algún WhatsApp a mis hijos o a mi esposa a gastar saldo para llamadas a celular, la posición que mantengo al respecto pues me gusta, facilita la vida.

En el entretenimiento y en la comunicación, disfruto de compartir videos o publicaciones con mi familia, siempre o casi siempre vemos a un humorista de Nicaragua llamado JR INN, y sin querer adoptamos una de sus frases cuando hablamos entre la familia, solo ha cambiado en el lenguaje escrito y cuando es de manera informal, por ejemplo, un "k" en lugar de "qué". Y como mencioné, también hemos adoptado una frase de unos videos que a veces frecuentamos en la familia, en lugar de decir "Hijo de la gran..." decimos siempre, "Hijo de la gran puchica".

De vez en cuando veo alguna predica de algún pastor o simplemente lo conecto al estéreo para escuchar música cuando la familia viene a comer y también he logrado contactar con familiares lejanos por parte de mi papá, tengo también varios grupos de Whats, uno de todos los primos de apellido Nucamendi, que está compuesto por mi hermana, unos primos, y unos tíos de allá de Tuxtla, otra de toda la familia de parte de mi papá que son los Espinosa, ahí tengo una prima, unos cuantos primos y hasta ya gente de mi edad más o menos, de vez en cuando nos ponemos de acuerdo para hacer reuniones cuando voy a Chiapas, un grupo de puros amigos de mi calle donde crecí en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, ahí pues están los compañeros que conozco desde muchacho que pues, la gran mayoría son alcohólicos, menos yo, casi siempre hablan de ir a beber, pero como yo ya no vivo en Tuxtla pues no voy, otro grupo de mi grupo de Alcohólicos Anónimos, ahí pues a veces los compañeros pasan memes o chistes, normalmente lo agarran para echar relajo, y otro más que es del callejón, ese lo administra una delegada de ahí, ya cualquier cosa que pasa nos avisa. saber cómo están o dónde. Creo que es bueno, es más fácil y barato hablarse por teléfono, incluso video llamada.

Personalmente considero que nuestra relación con los celulares es buena, siempre intento estar más pendiente de la tecnología y aprovecharla, aunque a veces me es complicado, por lo menos logro saber usar lo básico, también me ha servido para revisar cuando me llega algún deposito del banco o algún retiro que se haga, de igual forma lo ocupo mucho para el trabajo, contactar con clientes y estar más pegados a ellos, al principio no tenía como mucha seguridad para usar Whatsapp, pero vi que muchos de mis clientes, proveedores y algunas empresas ya usaban este método, pues tuve que entrar también a los teléfonos inteligentes, también me sirve para saber si pasa algo en mi comunidad, por ejemplo, tenemos un grupo de todo Anacleto Canabal en Facebook, ahí se pasa alguna información de lo que pase en la calle, también lo usan mucho para promocionar sus productos y servicios, mayormente de comida, hamburguesas, tacos, tortas, etcétera. Es por eso que el celular lo tengo la mayor parte del día a mi lado, trato de estar al pendiente todo el tiempo.

Principalmente WhatsApp y Facebook, también uso Google para checar lo que es mi correo, y también tengo una aplicación del banco para checar trámites o cosas correspondientes al dinero de la casa.

El celular es algo privado e individual, aunque a veces mi esposa lo usa por si sale algún llamado de trabajo, si estoy ocupado en otras cosas o simplemente quiero descansar del teléfono, de hecho, mi perfil de Facebook es usado por mi desde mi celular, y por mi esposa desde su teléfono, así que en ese sentido tenemos un uso más compartido con respecto a las redes sociales.

Gracias por sus respuestas y la entrevista.

Familia #6

Ficha de entrevistado

Datos generales del entrevistado:

Domicilio: R/A Anacleto Canabal 1ra Sección Callejón "El Sacrificio"

Nombre: Juan José Espinosa Ehuán

Ocupación: Estudiante

Tiempo usando dispositivos móviles: 11 años

Edad: 23 años

Lugar en la familia: Hijo

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Buenas noches, el fin de la siguiente entrevista es como ya le comenté saber cómo se desarrolla la dinámica en la comunicación de su familia referente a los dispositivos móviles...

El uso que le doy para comunicarme con mi familia es moderado, normalmente siempre que estoy fuera de casa es cuando lo utilizo para comunicarme con mis padres. Con mi hermano pues lo veo todos los días así que sólo usamos WhatsApp para intercambiar uno que otro mensaje con avisos o preguntas. Pues ahora todos en la familia tenemos celulares, y de vez en cuando solo nos mantenemos en Facebook cuando estamos en la sala o así, también cuando salen pues lo usamos para que me avisen por cualquier situación que necesiten algo o viceversa. Casi siempre me mantengo más en Facebook para hablar con mis amigos, ver alguno que otro meme, y también al tener un canal en YouTube, lo uso más que nada para compartir mi contenido, y darle publicidad a otras cosas, siempre me mantengo en un grupo de chistes y memes sobre lucha libre llamado Broken WDLG, creo que de mi familia soy quien más le da uso al celular además de Facebook y Whatsapp, también uso como ya comenté, YouTube, para ver videos y subir mi propio material, casi todo el día ando buscando que ver en esa plataforma, sigo demasiado a alguno que otro "youtuber", o

simplemente lo ocupo para escuchar música mientras hago mis ocupaciones. De igual forma uso Instagram para subir fotos o a veces puedo pasarme la noche entera viendo las historias que suben algunas de las personas que sigo, ya sé que Facebook y Whatsapp también tienen esa opción, pero me parecen más entretenidas las de Instagram, a veces he logrado charlar con algún famoso que sigo por ahí, y también me ha ayudado a conocer más personas, además que me gustan las fotos que van publicando. Y por último de las que más he empezado a usar es Twitter, pero ese lo uso más para leer noticias, ya sea de espectáculos, nacionales o internacionales, y como que poco a poco he logrado tener acercamiento con algunas amistades de ahí, en verdad trato de sacarle el mayor provecho a cada red social que uso.

Cuando mis padres quieren saber dónde estoy, o simplemente quieren compartir algo conmigo es cuando lo usan, igual a veces ahí platican con sus amigos y pues como herramienta de trabajo. Creo que el uso que le damos es primario.

Cada quien tiene sus cosas en sus teléfonos. Yo veo sus estados en WhatsApp pero debo admitir que hay ciertos estados que configuro para que ellos no los vean, ya sea por pena, o a veces subo mis estados en Instagram para que no los vean.

Pues, con mis padres no tengo tanto problema, al contrario, nos ha ayudado a entender que podemos comunicarnos con los celulares y seguir siendo una familia que comunica lo que piensa así en persona, igual por la cuestión de la inseguridad ellos están más tranquilos porque pueden saber dónde estoy y todo el rollo, integramos bien los celulares a nuestra familia, quiero creer. Realmente no tengo ningún conflicto en que usemos el celular para comunicarnos, siempre hemos cuidado el no romper la barrera de la comunicación interpersonal dañándola al usar tecnología y ha funcionado bastante bien. Aparte prefiero responder un whats que una llamada es más fácil y practico. Además que la ventaja de que no necesariamente crecí con la tecnología en la mano, me hace saber cuándo usarla y cuando no, por decir, en alguna reunión familiar o simplemente a la hora de comer o cuando dejo cargando el celular, o cuando me ocupo en otras cosas lo dejo por un momento, inclusive a veces lo ignoro con tal de terminar lo que estoy haciendo, porque así como puedo dejarlo un momento, sé

que si me distraigo un momento y lo tomo, me pico bastante, y prefiero dejarlo un lado por un momento.

Uso la mayor parte del tiempo WhatsApp, Facebook, YouTube, Instagram y Twitter, no todo el día, pero sí en constante frecuencia, despierto, checo mi cel, desayuno y hago otras cosas y así a lo largo del día siempre lo tengo junto a mí.

No creo que haya muchas modificaciones en cuanto a la escritura o habla, al menos mi mamá ya usa emoticones, y de vez en cuando manda notas de audio por Whatsapp, mi papá pues siempre anda compartiendo memes o videos que se topa o le mandan, creo que de los dos el que le saca más provecho es mi papá, ya que lo ocupa más para cosas de trabajo que para ocio.

Desde que mis padres están en facebook, han adoptado palabras de algunos contenidos vistos, y esto no solo ha sido exclusivo de mis papás, sino mis tios también usan esas palabras, bueno, creo que ahí depende de cada quien, cada quien tiene su propio contenido que ve y que le gusta, por eso los celulares son más personales, porque a mí me pueden gustar o adoptar ciertos comportamientos o gestos, o palabras de lo que veo, pero en ellos es diferente, uno va buscando el contenido que uno quiere ver, entonces ellos ven algo que les gusta y lo aplican o lo usan en las pláticas o para echar relajo entre la familia.

Gracias por sus respuestas.

ANEXO 4 “MATRICES DE ANÁLISIS”

MATRIZ DE ANÁLISIS #1

La siguiente matriz de análisis se conforma por la comparación de las respuestas registradas en cuanto a “usos” del dispositivo móvil, en las entrevistas realizadas a cada integrante de cada familia (urbana, rural).

Registra las respuestas separadas en cuanto a integrantes y se les anexan las casillas correspondientes a los integrantes de su familia.

Los órdenes expuestos corresponden a “U” para “Urbana” y “R” para “Rural” acompañado del número asignado en el registro de familias.

¿Cómo lo usa?

¿Para qué?

Familia U1

Relación	Padre		Hijo 1		Hijo 2		Madre	
Entrevistado								
Madre	Llamadas	Saber cómo está	Llamadas Whats App	Llevar algo que se les olvidó Saber dónde están, cómo están Desempeño académico Avisos	Llamadas Whats App	Llevar algo que se les olvidó Saber dónde están, cómo están Desempeño Académico Avisos		
Hijo 1	Llamadas Mensajes de texto	Avisos Expresar Emociones			No hay comunicación	No hay Comunicación	Mensajes Llamadas Whats app	Avisos Preguntas Saber cómo está

	Whats app	Emergencias						Problemas en casa Emergencias Calificaciones Expresar emociones Permisos
--	-----------	-------------	--	--	--	--	--	--

Familia U2

Relación	Padre		Hijo 1		Hijo 2		Madre	
Entrevistado								
Padre			Llamarlas Whats App Facebook	Saber dónde están Permisos Desempeño Académico Mandar contenido multimedial	Llamarlas Whats App Facebook	Saber dónde están Permisos Desempeño Académico Mandar contenido multimedial	Llamarlas Whats App Facebook	Intercambiar Contenido Multimedia

Hijo 1	Whats App	Avisos Permisos Emergencias Problemas En casa			Facebook	Contenido multimedia	Whats App	Avisos Permisos Emergencias Problemas En casa
--------	-----------	---	--	--	----------	----------------------	-----------	---

Familia U3

Relación	Padre		Hijo 1		Hijo 2		Madre	
Entrevistado								
Mamá	Mensajes de texto Llamada WhatsApp Facebook	Favores Avisos Saber cómo están Fotos	Mensajes de texto Llamada WhatsApp Facebook	Favores Avisos Saber cómo están Fotos	Mensajes de texto Llamada WhatsApp Facebook	Favores Avisos Saber cómo están Fotos		
Hijo 1	Llamadas WhatsApp Facebook	Permisos Avisos			Mensajes	Preguntas Contar cosas	Llamadas WhatsApp Facebook	Permisos Avisos

Familia R1

Relación	Padre		Hijo 1		Hijo 2		Madre	
Entrevista do								
Padre			Llamadas	Saber cómo está Y dónde está	Llamadas	Saber cómo está Y dónde está	Llamadas Video llamada	Saber cómo está Llevar algo Comprar algo Avisos Verla durante el trabajo
Hijo 1	Llamadas Mensajes	Avisos Compras Preguntas Saber dónde estoy			No hay	No hay	Llamadas Mensajes	Avisos Preguntas Saber dónde estoy

Familia R2

Relación	Padre		Hijo 1		Hijo 2		Madre	
Entrevistado								
Madre	Whats App	Grupo familiar donde comparten contenido multimedia, cumpleaños, chismes	Llamadas Mensajes Whats App	Cómo está Dónde está y ubicación en tiempo real Grupo familiar donde comparten contenido multimedia, cumpleaños, chismes	Llamadas Mensajes Whats App	Saber cómo está Grupo familiar donde comparten contenido multimedia, cumpleaños, chismes		
Hijo 1	Mensajes Llamadas	Situaciones necesarias			No hay	No hay	Llamadas Mensajes Whats App	Decirle donde esto y Mandarle mi ubicación en tiempo real

Familia R3

Relación	Padre		Hijo 1		Hijo 2		Madre	
Entrevistado								
Padre			Mensajes Llamadas Whats App Facebook	Saber cómo y dónde están Compartir contenido multimedia	Mensajes Llamadas Whats App Facebook	Saber cómo y dónde están Compartir contenido multimedia	Mensajes Llamadas Whats App Facebook	Saber cómo y dónde están Compartir contenido multimedia
Hijo 1	Mensajes Llamadas Whats App Facebook	Permisos Avisos Contenido multimedia			Whats App	Avisos Preguntas	Mensajes Llamadas Whats App Facebook	Permisos Avisos Contenido multimedia

MATRIZ DE ANÁLISIS #2

Los siguientes modelos son la representación de la valoración que hacen los integrantes de las familias en relación a la comunicación que establecen con los otros miembros.

Cada elemento representa a un miembro de la familia (triángulos y círculos) mientras que las flechas indican la dirección de la comunicación y el color de las mismas la valoración recibida por los miembros.

Se representan tres valoraciones asignadas a cada color:

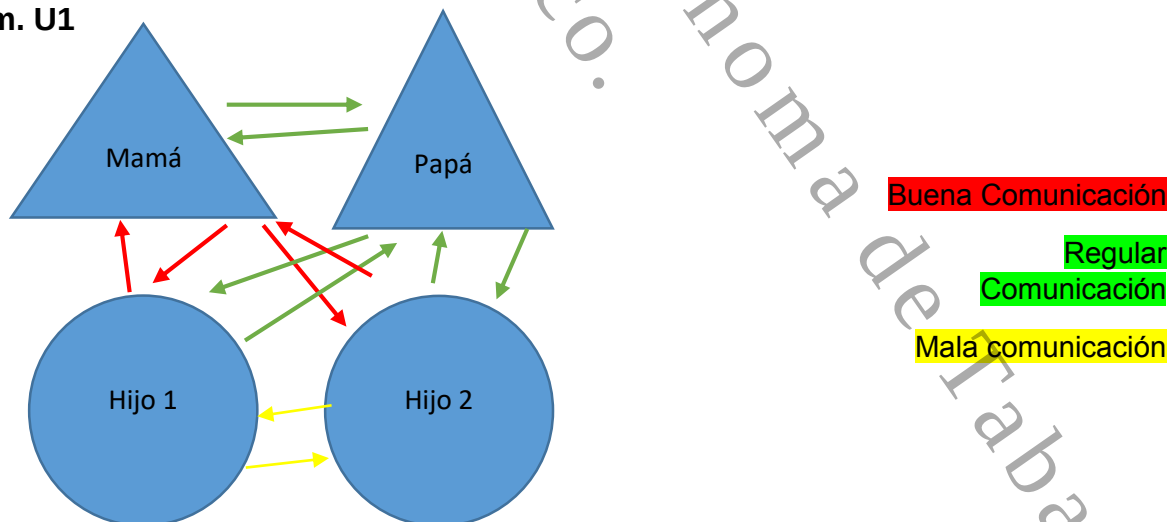
Rojo: Buena comunicación

Verde Regular comunicación

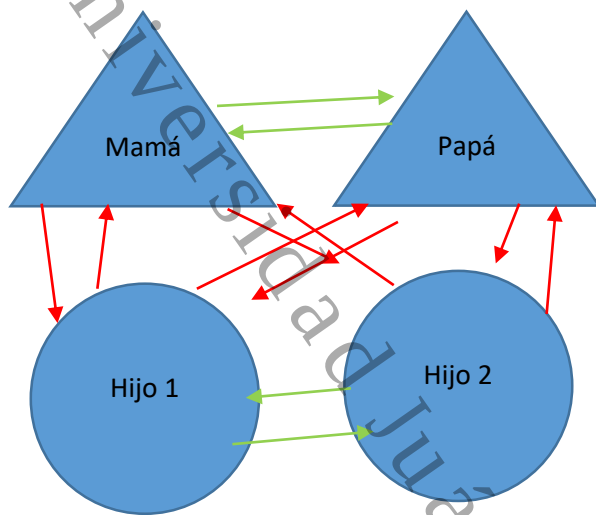
Amarillo: Mala o nula comunicación

Se presenta a las familias como U: Urbana, R: Rural y el número de familia que corresponde.

Fam. U1



Fam. U2



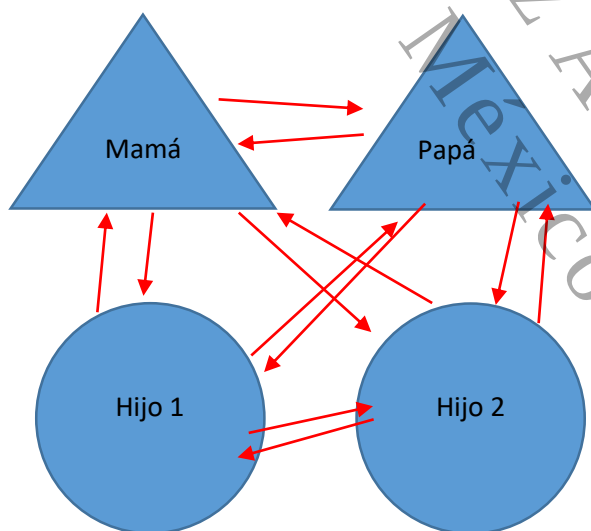
Buena Comunicación

Regular

Comunicación

Mala comunicación

Fam. U3

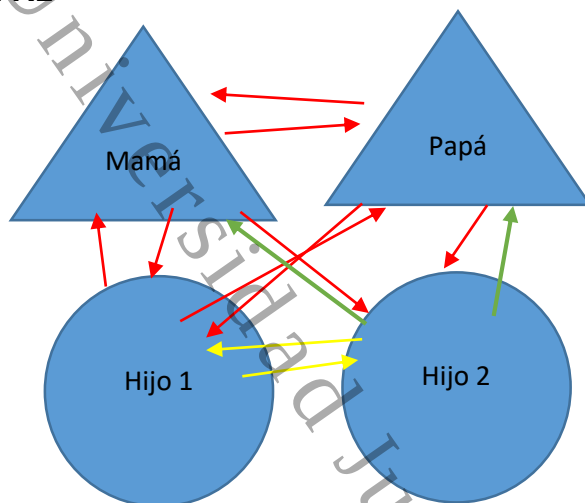


Buena Comunicación

Regular Comunicación

Mala comunicación

Fam. R1

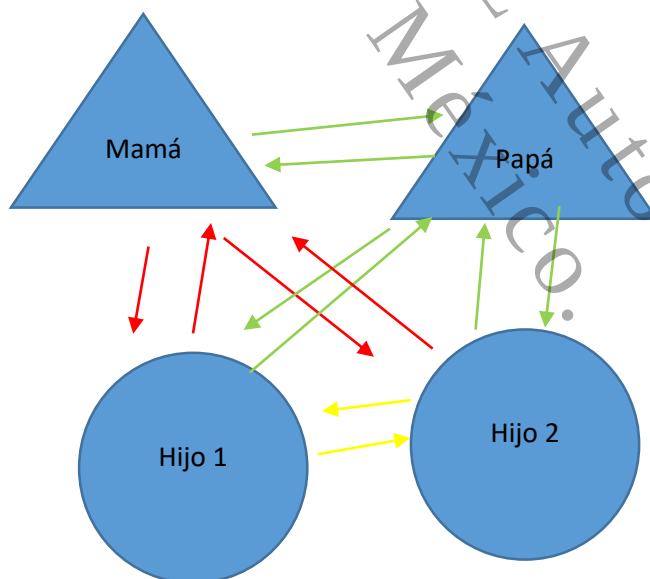


Buena Comunicación

Regular Comunicación

Mala comunicación

Fam. R2

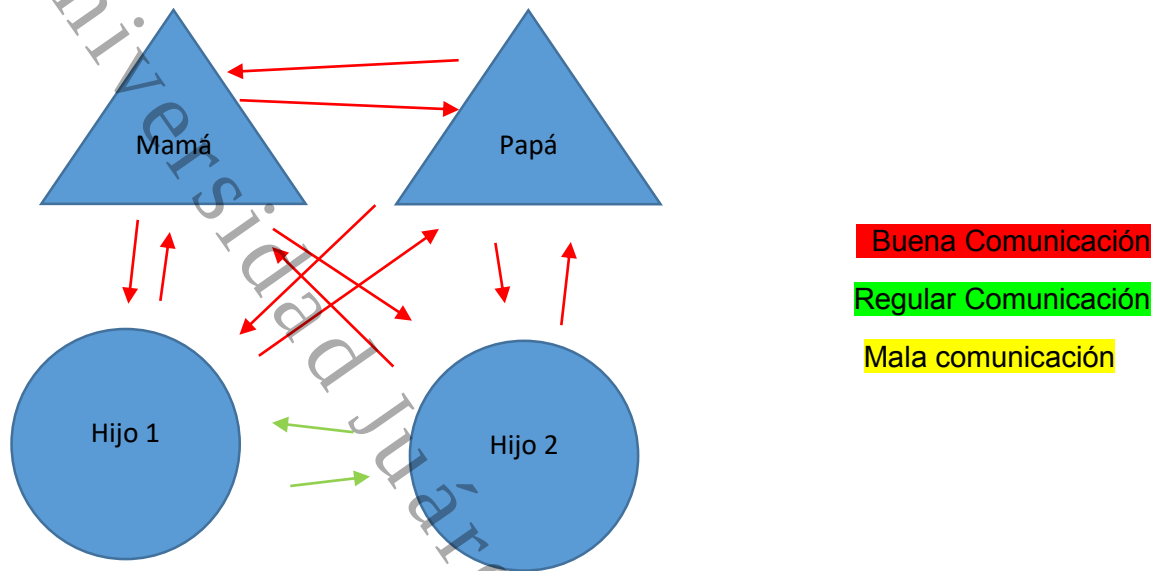


Buena Comunicación

Regular Comunicación

Mala comunicación

Fam. R3



MATRIZ DE ANÁLISIS #3

La siguiente matriz de análisis está conformada por la comparación entre las respuestas recabadas de las entrevistas y mostradas en la versión estenográfica de las mismas, se conforma por tres columnas, categoría, Madre o Padre entrevistado e Hijo. El orden de las matrices de análisis, es el mismo que en las fichas de familias. Se incluyen las primeras 3 familias Urbanas y después las 3 rurales.

Fam. Urbana #1

Categoría	Madre	Hijo
USO	Sí estoy dentro de mi casa usamos WhatsApp o Messenger, sí estoy fuera de casa es llamada o mensaje normal porque no me gusta usar mis datos fuera de mi hogar. Uso mayormente WhatsApp y Messenger, para compartir imágenes, videos, para saludar a mis amigos, para saber cómo va uno de mis hijos en la escuela En YouTube veo videos de música. Veo documentales, la rosa de Guadalupe, cómo desenterrar las uñas o videos dónde sacan lipomas de la piel, cosas así. Uso la linterna cuando la requiero, o ciertos juegos, algunas fechas, a veces la calculadora cosas así, ver alguna información sobre alguna planta medicinal, buscar enfermedades, resultados del tris cosas por el estilo de una mamá. Para saber los efectos de algunos medicamentos, cosas relacionadas a mi carrera, cortes de cabello, cosas de mujeres.	Para saber mis calificaciones asuntos que le pueden ejercer al maestro para dar clases ese día u otras situaciones que se pueden incorporar en el día. He podido conocer a bastantes personas por redes sociales, tener mayor facilidad de hacer alguna tarea, tener mayor facilidad de obtener alguna información rápidamente. La finalidad con la que uso mi celular es para mejorar aprendizajes, me ha ayudado a ser autodidacta, para entretenimiento lo uso viendo videos de todo tipo, juegos, música, casi no subo fotos en redes sociales, aunque sí tengo presencia en ellas, en whats hablo con mis amigos y la chica que me gusta, igual a veces la etiqueto en publicaciones de Facebook, instagram la uso para subir fotos pocas veces, pero más para ver las fotos que suben mis amigos,

	La alarma del celular.	Uso auto-corrector en algunas palabras
Frecuencia	(se refiere a videos) no los veo muy seguidos, cada fin de semana, por las noches mayormente en la noche (uso de celular para comunicarse y buscar información) en el día lo agarro las veces que son necesarios.	Revisión de redes sociales “desde que despierto” doy una “checada” entre clases” desde que llego de la escuela hasta la madrugada que duermo,
Privacidad	Comparto publicaciones para que las vean mis amigos, no suelo restringir, A veces puedo ver lo que mis hijos en el caso de Facebook ellos tienen restringida la info, pero en whats sí puedo ver los estados que ellos suben.	Soy algo recatado en el aspecto de la escuela, el aspecto relacionados a la familia y amigos si soy de mostrar lo que hago, ya que hay confianza y para que vean como soy un poco más a fondo.
Valoración	Sí ha habido cambios desde que comenzamos a usar celulares en la comunicación familiar, se perdió porque, prefieren agarrar el celular para jugar, primero juegan después comen, en lugar de platicar en familia, nadie abre una plática familiar y cada quien su mundo. La posición que mantengo es variada, a veces estoy en contra porque causa mucha distracción al momento que estamos en un momento familiar y a veces estoy a favor porque a veces, aunque distrae a mis hijos es por alguna situación de la escuela o un familiar que no está con nosotros y requiere ayuda en algo. Ha beneficiado en que con ellos como mayormente estoy en el trabajo, tengo la facilidad de comunicarme cuando ellos lo necesitan o requieren de algún tipo de apoyo, perjudicado porque pues ya cuando estamos en casa porque ellos estén con el celular no hacen las cosas o el favor que les pido en el momento.	He experimentado un cambio notorio en la comunicación interfamiliar ya que los dispositivos móviles nos han facilitado la comunicación y a su vez hemos perdido esos lapsos para poder hablar de lo que ocurrió en el día, cómo le fue a cada integrante de la familia en su respectivo campo laboral o educativo, que problemas tuvimos. Etc. Ha influido de manera notoria, ya que nos ayuda a comunicarnos de mejor manera Me encuentro en una posición neutral del uso de los dispositivos Me ha beneficiado bastante y estos también me han perjudicado Considero que el uso de los celulares con mi familia es bueno, siento que me conecta más con ellos, usualmente estoy fuera de casa y ellos contestan rápido a mis mensajes o llamada

	Me gusta usarlo porque así sigo en contacto con amigos de la universidad o que he tenido a lo largo de mi vida yo abrevio mucho, mando esas caritas de feliz de triste, de encabronada, mis hijos sí usan muchos emojis, también es más fácil expresar ciertos sentimientos mediante el celular.	No ha cambiado para nada en lo que a mí respecta no, ellos sí, cambian un poco su forma de expresarse, por ejemplo, mi mamá usa el “xq” y rara vez emojis, mi papá sí usa emojis, mi mamá opta por enviar imágenes deseando buenos días o cosas así.
Información	Yo sepa dónde están mis hijos, o por ejemplo cuando mi esposo sale de viaje y yo quiero saber cómo está, hay veces que mis hijos me hablan porque necesitan algo y llevárselo a la escuela Cuando me dicen que van a llegar tarde o cosas por el estilo.	Cuando me encuentro en la escuela y mi madre quiere saber algunas cosas que ella necesita en ese momento. Para saber si hay algún problema en mi casa o mis padres me avisan de alguna emergencia. La aplicación que uso con mayor frecuencia para comunicarme con mi familia es Whatsapp, mensajes y llamadas, pero estos últimos dos los uso cuando no tengo datos móviles
Relación	Regañándolos por no llevar las cosas cuando se necesitan. whats para saber cómo están o si están enfermos para saber cómo se sienten ellos estén con el celular no hacen las cosas o el favor que les pido en el momento.	Habitualmente soy mejor escribiendo un whats lleno de sentimientos o palabras que no puedo expresarles a mis padres en persona, para nada hablo con mis hermanos en el celular, nuestra relación se limita solamente al trato personal, no los tengo en mis redes sociales.

Fam. Urbana #2

Categoría	Padre	Hijo
U S O	El grupo de whats de mis amigos de la secundaria, prepa y universidad El grupo de whatsapp de la colonia. El “feis” (para informarse en cuanto a noticias o grupos de los que es miembro, así como interactuar con amigos y familiares) La finalidad con la que uso el celular es como medio de entretenimiento y comunicación. Veo en Youtube, documentales, series, o películas. Cosas básicas como la lamparita del cel. Uso el cel cuando ando aburrido, para checar cosas o grabar cosas del sonido, subir estados cuando cubrimos un evento, cosas así. Entro a lugares así en mercado libre o mercado negro tabasco, como tengo un pequeño equipo de sonido pues ahí busco para comparar precios de ciertos equipos, ver videos referentes a música o cosas de esa índole.	Las aplicaciones que uso normalmente para comunicarme son: WhatsApp Facebook Messenger Gmail Outlook Instagram y en ocasiones Tinder. Principalmente utilizo las redes sociales.El youtube lo consumo mucho para ver distintos contenidos por ejemplo videojuegos, música videos sobre coches o cualquier contenido que me parezca interesante en el momento Suelo usar la calculadora pues para hacer cálculos y la lámpara

Frecuencia	No soy de las personas que estoy pegado, cuando logro tener señal de datos pues los uso, no me gusta gastar en eso de las recargas Uso mi celular cada vez que puedo,	Desde que me despierto lo primero que hago es revisar mi celular Cuando vengo de la escuela también uso mi celular Prácticamente utilizo mi celular todo el día
Privacidad	Ya no hay privacidad, ha cambiado, la gente es más liberal, la comunicación es muy diferente, antes no se hablaba abiertamente de sexualidad y ahora los jóvenes te hablan de un criterio amplio, mis publicaciones son de fotos, cosas que no ofendan a nadie, sin groserías, solo convivencia, no bloqueo las publicaciones, mis hijos estoy seguro de que sí las bloquean para que uno no las vea.	No suelo bloquear a mis padres en mis publicaciones, porque casi no publico cosas y cuando lo hago son cosas con poca importancia.
Valoración	ha habido un cambio, en el hogar se ha distanciado mucho la comunicación, ya que todos se ocupan con el celular, la Tablet, la relación familiar se ha dividido un poco, ha influido de manera directa e indirecta, en la primera por la información estudiantil, es más práctica que por medio del celular me entere de lo que mis hijos hacen en la escuela o también les sirve para cuando necesitan investigar algo Pues mantengo una posición neutral, porque pues cada persona como le quieras llamar, nuevas generaciones pues se adapta a sus necesidades, para una unión más cercana afecta, ah porque mensualmente hay que pagar el internet, Es bueno o malo dependiendo para qué lo uses, varía, según la persona, a mí me da igual.	Sí ha habido varios cambios en la comunicación familiar Me beneficia diariamente usar whatsapp, como te comenté para cosas escolares, con mi familia Me parece bueno el uso de los celulares, ya que así nos mantenemos más informados y comunicados ante cualquier situación que pueda pasar o así. En lo personal creo que nos seguimos hablando de la misma manera,

	ha modificado muchísimo, los jóvenes se han vuelto “bucos guturales” Mi familia usa emojis, yo sí los uso, stickers.	
Información	Para estar más en contacto con ellos para cuando van a la escuela o al cine con sus amigos Usamos para comunicarnos whatsapp y Facebook, bueno, el whatsapp lo usamos para platicar con los amigos, mis hijos, mandar videos o fotos.	Al momento de estar fuera de casa, se me facilita la comunicación con mis padres. Mandarle un mensaje a mi mamá cuando voy a hacer una actividad, salir tarde o temprano; cuando me dejan solo en la casa y no sé qué comer. para comunicarme con mi familia
Relación	Ahorita tiene uno que tener una mayor comunicación con su familia, porque hay muchos asaltos, secuestro, extorción y ese tipo de cosas. El grupo no funcionó porque la familia se alejó y se desintegró el grupo.	Se me hace graciosa la manera en la que mis padres utilizan las redes sociales, ya que mi mamá se la pasa publicando imágenes de Piolín con un mensaje de buenos días. Tengo que guardarle respeto a mi mamá y a mi papá, con mi hermano casi no hablamos por medio de redes sociales, sí al caso lo etiqueto en uno que otro meme, rara vez, hablamos sólo en persona.

Fam. Urbana #3

Categoría	Madre	Hijo
Uso	Yo uso mi teléfono para hablar con mi familia, mis hijos y mi esposo, por si necesito algo o algo para la casa o comida con un mensaje o una llamada lo pido Con las medicinas se mandan a pedir Comprar boletos de cine La aplicación que más uso es el whats y luego el Facebook para ver memes y noticias, entretenimiento y cuando quiero escuchar música pues el YouTube,	Puedo hacer y enviar mis tareas, compartir archivos a la nube y correo Yo la aplicación que más uso es WhatsApp para hablar con mi novia, tareas de la escuela y amigos Ya que Facebook para mí no es de tanta importancia
Frecuencia	Lo uso cada que tengo tiempo libre, entre el trabajo y la casa o los fines de semana ya en la noche ahí sí tengo más tiempo para usarlo.	Yo uso mi celular todo el día siempre lo tengo a la mano
Privacidad	Pues mis hijos me tienen configurado todo para que nadie que no conozca no sepa nada de mí y no vean nada de mis cosas	Para mí eso de la privacidad es un aspecto muy importante porque nos protege de todos los problemas que se suscitan como acoso y robo de información Tengo la privacidad de todas mis redes sociales hasta el "full" ya que tengo todo protegido

			Yo solo permito que mi familia y amigos más cercanos vean todo lo que publico y no acepto a nadie que no conozca.
Valoración	Existe un cambio en la comunicación ha influido en que es más fácil comunicarse si estoy ocupada Nos ayuda mucho y con la familia que tengo lejos pues nos acerca si he visto abreviaciones o palabras que luego ni entiendo tengo que preguntar que escribieron Yo soy mucho de usar iconos o muñequitos porque se me hacen bonitos		Ha influido en cómo me comunico con mi familia En mí no ha causado ningún problema con la escritura Uso de vez en cuando iconos o los stickers
Información	Nos comunicamos por el teléfono mientras todos están en sus labores Con un whats ya nos comunicamos Son mis hijos los que me etiquetan en fotos donde salgo con ellos (en cuanto a contenidos en redes sociales) Para ver que hay o saber qué pasa con mis hijos		Por WhatsApp o por Facebook, Instagram o llamada telefónica me comunico con ellos les pregunto si me dan permiso de ir a algún lado para preguntar si puedo llevar a algún amigo a la casa, o hasta para preguntar si olvide algo (haciendo referencia a sus padres) Con mi hermano solamente intercambio preguntas sobre si están en la casa
Relación	Cuando yo necesito pedirles algo lo hago mediante el teléfono, con un mensaje, una llamada, un whats,		Es una forma de comunicación, con mi mamá o papá con mi hermano me sirve porque nos contamos cosas que luego no queremos que nadie más se entere.

Fam. Rural #1

Categoría	Padre	Hijo
Uso	Viendo las noticias o entrándome de cosas de interés popular o cultural adquirir conocimiento que luego puedo compartir nos ayuda en el ámbito laboral o hasta en el estudiantil y el de la vida diaria La aplicación que más uso para comunicarme es whatsapp	Para comunicarme con mi familia con quiénes más hablo es con mis amigos utilizo WhatsApp, Snapchat y antes usaba Facebook.
Frecuencia	Prácticamente todo el tiempo.	En todo momento sin dudarlo por que ocupa parte indispensable en nuestras vidas
Privacidad	Fácil, no tiene ciencia entrar y ponerle la privacidad a todo, ya que por nuestra seguridad eso debemos hacer Yo solo tengo a mi familia y amigos en mi Facebook y en WhatsApp puedes bloquear a la persona que no quieras que te moleste y es muy fácil, para mí que eso de la privacidad funciona muy bien,	Me preocupa que puedan invadir mi Facebook y me espíen mis contactos Yo al menos me tuve que hacer otra cuenta donde puedo hacer mis cosas sin que ellos me molesten. considero que mis papas se metieron solo para vigilarme Yo veo sus estados en WhatsApp pero debo admitir que hay ciertos estados que configuro para que ellos no los vean Yo veo sus estados en WhatsApp pero debo admitir que hay ciertos estados que configuro para que ellos no los vean

Valoración	El cambio que ha habido es el intercambio de información igual ha influido en estar en más en contacto con ellos ya que pues por cuestiones laborales no puedo estar todo el día en casa (contacto con los miembros de la familia) mantengo una posición a favor de los dispositivos móviles Me gusta estar comunicado El uso de los dispositivos móviles en mi persona modificaciones como tal no, pero si he aprendido a usar gracias a mis hijos los emoticones, los famosos stickers que andan de moda ahorita, los he aprendido a interpretar y entender cosa que al principio me costó mucho de mi parte yo no abrevio nada y he visto a mis hijos escribirme con faltas de ortografía	Me ha dado por así decirlo algo de libertad, (en cuanto a pedir permisos) Con mis padres no hay tanto problema, ya que tampoco se vician tanto, pero de vez en cuando si me sigue pareciendo raro verlos en el teléfono les suelo explicar el uso de los emojis No tengo ningún conflicto en que usemos el celular para comunicarnos, siempre hemos cuidado el no romper la barrera de la comunicación interpersonal dañándola al usar tecnología y ha funcionado bastante bien. ha beneficiado para estar más en contacto Me he dado cuenta que me parezco más a mi papá gracias a esto porque nos hace gracia las mismas cosas
Información	Le hablo a mi esposa si quiere que lleve algo de comer, o si le hace falta algo o a mis hijos si ya están o salieron de la universidad Me gusta hablar con mi esposa mientras estoy en el trabajo por la videollamada	Cuando estoy fuera de casa lo utilizo para comunicarme con mis padres Cuando salen pues lo usamos para que me avisen por cualquier situación que necesiten algo o viceversa Cuando mis padres quieren saber dónde estoy, o simplemente quieren compartir algo conmigo es Cuando lo usan prefiero responderles un "WhatsApp" que una llamada es más fácil y practico. mi papá nos muestra cómo es su trabajo

Relación	La puedo ver y enamorarme más de ella,	Mi papá lo usa para hablarme cuando está fuera y necesita que revise algo o que le lleve algo que olvidó en casa. Con mi hermana no hablo por los dispositivos, nuestra comunicación es personal cuando logro verla, Uso mi teléfono y ya les llamo o les mando mensaje y así no tiene que preocuparse, Si no contesto cuando me llaman y tengo a mis papás con pendiente pues me han llegado llamar la atención Si le mando solo unos puntitos o unos signos de interrogación sabe que estoy bien o simplemente copio su mensaje, le dije un día que si hago es(respecto a la comunicación de su mamá) él con ver donde estoy supongo que se queda tranquilo (respecto a la comunicación con su papá)
----------	---	---

Fam. Rural #2

Categoría	Madre	Hijo
Uso	Uso la brújula, la calculadora, las notas, tengo el radio, consulto el estado de cuenta, spotify, el clima, consulto el mapa, comprar por internet, pagar servicios, acelerómetro, un contador de pasos, de calorías quemadas, entretenimiento (ver videos, videollamadas, grupos de whatsapp y fb)	Es muy útil para explicar algo por qué puedo adjuntar una imagen con el texto y explicar el objeto en cuestión No lo usaba mucho ni lo uso tanto (en cuanto a WhatsApp) Facebook porque lo usaba antes mucho pero ya no lo uso casi nada Twitter porque es en donde hago y deshago a mi antojo y donde más veo memes el auto corrector me ha ayudado con mis faltas de ortografía
Frecuencia	Uso el celular todo el día, siempre trato de estar al pendiente	No suelo utilizar el celular todo el día, realmente es ocasional cuando estoy aburrido o mi mamá me llama por teléfono, cuando voy camino a casa o camino a algún lado, sólo de esa manera utilizo el celular.
Privacidad	No tenemos problemas respecto a la privacidad, al menos yo me tomo muy en serio sobre todo al hacer videoconferencias en momentos comprometedores pues si llegamos a revisarle el teléfono en una ocasión por que no tenía contraseña de bloqueo y se quedó una semana sin hablarme cuando se enteró yo cuando prestaba mi computadora a los niños les puse control parental	Aunque mi mamá sigue a las mismas personas no puede ver lo que yo hago así que está bien para tener mi espacio privado donde puedo relajarme sin preocuparme mucho por lo que escribo o si insulto a alguien. y he pintado una raya de que no se toca mi teléfono por que puede tener cosas que son mi problema y de las que mis

		padres no tienen ni tendrían por qué molestarse en ver o enterarse
Valoración	El uso de esos aparatos ha beneficiado a la familia porque todos pueden estar en constante comunicación Ha influido en aspectos buenos, pero más aspectos malos La posición que mantengo es negativa escogimos un celular que tuviera WhatsApp para poder estar comunicados y el celular es principalmente para eso. agradezco un poco el uso de los celulares y en varios dispositivos antes teníamos una Tablet que tenía la encarta y varias funciones, agradezco un poco el uso de los celulares y en varios dispositivos antes teníamos una Tablet que tenía la encarta y varias funciones, A veces cuando me escriben mis hijos usamos emoticones pero fuera de ahí no hay otra variación	Me beneficia mucho el celular (en cuanto a comunicarse con su mamá) Ha influido negativamente. La posición que mantengo al respecto, aunque en general es buena yo le quitaría el teléfono a mi madre y el mío y los tiraría a un río o al mar para no verlos nunca jamás, pero ella insiste en que debo tener un teléfono. porque llamarme y localizarme. Como regularmente lo tengo en silencio, puede llegar a desesperarles es que me están marcando, no contesto y hasta que no saco el teléfono para lo que sea como ver la hora no me doy cuenta. Yo siento que mi mamá me entiende mejor y entiende mejor que no todo lo que publico tiene el significado explícito Nos ha ayudado a encontrar cosas que tenemos en común y también ha sido y pienso que ha sido mi mayor fuente de disgustos hasta el momento porque cuando quiere hablar por algo es y eso solo me estresa muchas veces no me ayuda en nada (en cuanto a la relación con su mamá) Perjudicialmente Facebook por todas las tonterías que publico y las cosas que me hacen gracia y luego me andan inventando chismes y mi mamá se los cree

Información	Siempre lo utilizo para llamarle mi hijo en el día y para estar en contacto cuando sale de la casa y dónde está y cuando quiero ver en el mapa en tiempo real en dónde está En el grupo de la familia donde comparten desde cumpleaños hasta chismes de la vecina Tengo el chat de mi hijo anclado en la parte de arriba y el de mi hermano porque son los que más uso.	Con mi papá sólo intercambio un mensaje cada que surge la ocasión, como una llamada es muy rara lo uso para llamarle a mi mamá, pero no es tan común porque ella primero suele llamarme a mi numero
Relación	Especialmente cuando no contesta me preocupo más por seguridad y debería de contestarme, aunque sea con un mensajito. Porque siempre me he preocupado y siempre me preocuparé de dónde está, Como toda madre me preocupo cuando mi hijo no responde o no sé lo que hace pero de igual forma cuando sale y me avisa o sé que responde rápido el teléfono	Mi mamá quiere que le esté avisando si estoy bien Con mi hermana nunca hablo por el cel, de hecho, nuestra comunicación está limitada a un “hola” cuando nos vemos en persona, ya sabes, cosas de hermanos. Nuestra comunicación es más personal. (en cuanto a su papá) Sí sobre todo porque ahora hablamos de memes y cosas, conectamos con cosas que vemos (en cuanto a su mamá) Lo bueno es que puedo decidir si abrir el mensaje y decirle que no lo había visto y así me evito la fatiga de que me reproche algo que no considero e importancia o alguna situación que prefiera ignorar. (en cuanto a su mamá)

Fam. Rural #3

Categoría	Padre.	Hijo
Uso	En el entretenimiento y en la comunicación, disfruto de compartir videos o publicaciones con mi familia De vez en cuando veo alguna predica de algún pastor o simplemente lo conecto al estéreo para escuchar música cuando la familia viene a comer y también he logrado contactar con familiares lejanos tengo también varios grupos de Whats para revisar cuando me llega algún depósito del banco lo ocupo mucho para el trabajo Google para checar lo que es mi correo	Para comunicarme con mi familia Casi siempre me mantengo más en Facebook para hablar con mis amigos, ver alguno que otro meme, y también al tener un canal en YouTube, WhatsApp, escuchar música, Instagram para subir fotos Twitter
Frecuencia	El celular lo tengo la mayor parte del día a mi lado, trato de estar al pendiente todo el tiempo.	No todo el día pero sí en constante frecuencia, despierto, checo mi cel, desayuno y hago otras cosas y así a lo largo del día siempre lo tengo junto a mí.
Privacidad	El celular es algo privado e individual, aunque a veces mi esposa lo usa por si sale algún llamado de trabajo, si estoy ocupado en otras cosas o simplemente quiero descansar del teléfono, de hecho, mi perfil de Facebook es usado por mi desde mi celular, y por mi esposa desde su teléfono, así que en ese sentido tenemos un uso más compartido con respecto a las redes sociales.	Cada quien tiene sus cosas en sus teléfonos. Yo veo sus estados en whatsapp pero debo admitir que hay ciertos estados que configuro para que ellos no los vean, ya sea por pena, o a veces subo mis estados en Instagram para que no los vean.

Valoración	Ha cambiado bastante, debido a la forma en la que ha influido nos es más fácil comunicarnos entre nosotros la posición que mantengo al respecto pues me gusta, facilita la vida. sin querer adoptamos una de sus frases cuando hablamos entre la familia (refiriéndose al contenido que miran), solo ha cambiado en el lenguaje escrito y cuando es de manera informal como mencioné, también hemos adoptado una frase de unos videos que a veces frecuentamos en la familia. Creo que es bueno, es más fácil y barato hablarse por teléfono, incluso video llamada. Personalmente considero que nuestra relación con los celulares es buena, siempre intento estar más pendiente de la tecnología y aprovecharla, aunque a veces me es complicado, por lo menos logro saber usar lo básico.	Con mis padres no tengo tanto problema, al contrario, nos ha ayudado a entender que podemos comunicarnos con los celulares y seguir siendo una familia que comunica lo que piensa así en persona integramos bien los celulares a nuestra familia Aparte prefiero responder un whats que una llamada es más fácil y practico No creo que haya muchas modificaciones en cuanto a la escritura o habla, al menos mi mamá ya usa emoticones creo que de los dos el que le saca más provecho es mi papá, Desde que mis padres están en facebook, han adoptado palabras de algunos contenidos vistos, y esto no solo ha sido exclusivo de mis papás, sino mis tios también usan esas palabras
Información	A veces que compartimos imágenes que encontramos en Facebook, es más solo mandar algún whatsapp a mis hijos o a mi esposa	Normalmente siempre que estoy fuera de casa es cuando lo utilizo para comunicarme con mis padres. sólo usamos WhatsApp para intercambiar uno que otro mensaje con avisos o preguntas. (en cuanto a su hermano) también cuando salen pues lo usamos para que me avisen por cualquier situación que necesiten algo o viceversa. O simplemente quieren compartir algo conmigo es cuando lo usan en cuanto a sus padres)

Relación	Estar informados sobre dónde y que están haciendo los integrantes de la familia	Con mi hermano pues lo veo todos los días Pues ahora todos en la familia tenemos celulares, y de vez en cuando solo nos mantenemos en Facebook cuando estamos en la sala o así, Cuando mis padres quieren saber dónde estoy Igual por la cuestión de la inseguridad ellos están más tranquilos porque pueden saber dónde estoy
----------	--	--

MATRIZ DE ANÁLISIS #4

Las siguientes matrices de análisis muestran las comparaciones en cuanto a las respuestas recolectadas de padres (rurales y urbanos) como de hijos (rurales y urbanos) en las categorías de análisis.

La información es presentada en las siguientes casillas donde se separan las concepciones como “U” para “Urbano” y “R” para “Rural” numerado en el orden que se presenta dentro de la versión estenográfica de las entrevistas.

Categoría: Usos	
Padres	
U1	Sí estoy dentro de mi casa usamos whatsapp o Messenger, ahora sí estoy fuera de casa es llamada o mensaje normal. Uso mayormente WhatsApp y Messenger, para compartir imágenes, videos, para saludar a mis amigos, para saber cómo va uno de mis hijos en la escuela. Veo videos de música, documentales, la rosa de Guadalupe, cómo desenterrar las uñas o videos así raros dónde sacan lipomas de la piel. Uso la linterna cuando la requiero, o ciertos juegos, algunas fechas, a veces la calculadora, la alarma. Información sobre alguna planta medicinal, buscar enfermedades, efectos de medicamentos, resultados del trís. Cosas relacionadas a mi carrera, cortes de cabello, cosas de mujeres.
U2	El grupo de whats de mis amigos de la secundaria ahí mandan imágenes críticas, sobre todo de política o los recuerdos de la secundaria, vacilamos, ponemos fechas para reuniones, alguno que otro loco que sube contenido porno. El grupo de la prepa que tengo en el “whats” es el más aburrido, no platican, puros memes aburridos, no dicen nada interesante, no tienen ninguna coherencia. En el de la universidad son muy serios, no comentan nada. El grupo de whatsapp de la colonia, fue creado por el delegado actual, estoy informado de lo que pasa en la colonia, de los robos de los asaltos, temas de la comisión. El “feis”, lo uso para ver los chismes que suben a “Panorama sin reservas, checo ciertas noticias, amigos, las indirectas que tiran los amigos, casi no subo fotos al Facebook. La finalidad con la que uso el celular es como medio de entretenimiento y comunicación

	veo en Youtube, documentales, series, o películas, la lamparita del cel para checar cosas o grabar cosas del sonido, subir estados cuando cubrimos un evento, entro a lugares así en mercado libre o mercado negro tabasco, como tengo un pequeño equipo de sonido pues ahí busco para comparar precios de ciertos equipos
U3	Uso mi teléfono para hablar con mi familia, mis hijos y mi esposo, por si necesito algo o algo para la casa o comida con un mensaje o una llamada lo pido Con las medicinas se mandan a pedir y ya no salgo o salimos a comprarlas, igual yo veo que cuando queremos ir al cine mis hijos buscan las funciones que hay disponibles y hasta los boletos se pueden comprar y ya solo llegamos a la taquilla a recogerlos La aplicación que más uso es el whats y luego el Facebook y cuando quiero escuchar música pues el YouTube y también para ver películas El face lo uso para ver memes, ver videos o enterarme de noticias locales o de otros lados, la verdad que para mí el Facebook para mi es solo para entretenerme,
R1	Viendo las noticias o entrándome de cosas de interés popular o cultural En el ámbito laboral o hasta en el estudiantil y el de la vida diaria, la verdad que desde que uso un dispositivo móvil mi vida ha cambiado sobre manera, ayuda en mi trabajo, antes localizar a una persona digamos que era difícil o hablar con ella porque estaba muy lejos de mi lugar de residencia y ahora con solo apretar unos botones ya la tienes del otro lado y puedes pasar horas y horas hablando por teléfono y es como si la tuvieras cerca. Yo incorporo el uso de mi dispositivo móvil cuando veo algo de tecnología, ciencia, historia, cultura, deporte Cuando no puedo ver algún partido de futbol pues entro desde mi dispositivo móvil a verlo por internet ya sea el minuto a minuto o el partido La aplicación que más uso para comunicarme es whatsapp la verdad que esa aplicación para mi es una maravilla desde que salió siempre he dicho que es lo mejor que se ha inventado, me ha beneficiado el uso de esta aplicación que con un solo mensaje te pones en contacto con quien quieras pero obvio tiene sus detalles o desventajas que es que necesitas saldo si no tienes internet pero si no tienes saldo y tienes internet ósea conectado a una red wifi pues el mensaje si sale y puedes llamar desde la aplicación aunque no es muy buena la calidad de esa llamada, igual tienen la opción de video llamada la verdad es que esa función me gusta mucho

R2	A mí me ha servido mucho porque uso la brújula, la calculadora, las notas, tengo el radio y cuando me aburro escucho el radio, consulto el estado de cuenta, spotify, por ejemplo, el clima simplemente le pregunto a Siri como va estar el día y es casi exacto, además consulto el mapa si quiero ir a algún lugar. También lo utilizo para comprar por internet. También puedo pagar la luz el teléfono, el internet me llegan los mensajes del banco, del trabajo, del seguro médico, tengo el monedero electrónico de una tienda, los envíos de Amazon También tiene un acelerómetro, un contador de pasos, de calorías quemadas, un nivel y aunque no la uso la tienda tiene muchas cosas como un editor de texto algo así como Word y puedo ver videos como tengo plan a veces me pongo a ver videos en mi tiempo libre o me pongo a escuchar música mientras leo. Video llamada, la usábamos para llamar a la familia porque era la que mejor cámara tenía, aunque hasta que no llego el internet rápido no servía de mucho. Estoy en varios grupos del trabajo, uno de aquí que nos organizamos varios para estar comunicados de por el vecindario, guardo algunos contactos importantes y el de mi banco que también atienden por WhatsApp. Facebook, ese lo uso para estar en contacto con varias personas que están lejos por ejemplo con don Guiabanni que es un italiano que conozco varios amigos del trabajo y de la prepa y también tengo agregado a mi hijo
R3	En el entretenimiento y en la comunicación, disfruto de compartir videos o publicaciones con mi familia, vemos a un humorista de Nicaragua llamado JR INN. De vez en cuando veo alguna predica de algún pastor o simplemente lo conecto al estéreo para escuchar música cuando la familia viene a comer y también he logrado contactar con familiares lejanos por parte de mi papá, tengo también varios grupos de Whats, uno de todos los primos de apellido Nucamendi, que está compuesto por mi hermana, unos primos, y unos tíos de allá de Tuxtla, otra de toda la familia de parte de mi papá que son los Espinosa, ahí tengo una prima, unos cuantos primos y hasta ya gente de mi edad más o menos, de vez en cuando nos ponemos de acuerdo para hacer reuniones cuando voy a Chiapas, un grupo de puros amigos de mi calle donde crecí en Tuxtla Gutiérrez Otro grupo de mi grupo de Alcohólicos Anónimos, ahí pues a veces los compañeros pasan memes o chistes, normalmente lo agarran para echar

	relajo, y otro más que es del callejón, ese lo administra una delegada de ahí, ya cualquier cosa que pasa nos avisa. saber cómo están o dónde. Me ha servido para revisar cuando me llega algún deposito del banco o algún retiro que se haga, de igual forma lo ocupo mucho para el trabajo, contactar con clientes y estar más pegados a ellos, al principio no tenía como mucha seguridad para usar Whatsapp, pero vi que muchos de mis clientes, proveedores y algunas empresas ya usaban este método, pues tuve que entrar también a los teléfonos inteligentes, también me sirve para saber si pasa algo en mi comunidad, por ejemplo, tenemos un grupo de todo Anacleto Canabal en Facebook, ahí se pasa alguna información de lo que pase en la calle, también lo usan mucho para promocionar sus productos y servicios, mayormente de comida, hamburguesas, tacos, tortas, etcétera. Principalmente WhatsApp y Facebook, también uso Google para checar lo que es mi correo, y también tengo una aplicación del banco para checar trámites o cosas correspondientes al dinero de la casa.
--	---

Categoría: Usos

Hijos

U1	Saber mis calificaciones o los asuntos que le pueden ejercer al maestro para dar clases He podido conocer a bastantes personas por redes sociales, tener mayor facilidad de hacer alguna tarea, tener mayor facilidad de obtener alguna información rápidamente Es para mejorar aprendizajes, me ha ayudado a ser autodidacta Viendo videos de todo tipo, juegos, música, casi no subo fotos en redes sociales aunque sí tengo presencia en ellas, en whats hablo con mis amigos y la chica que me gusta, igual a veces la etiqueto en publicaciones de Facebook, instagram la uso para subir fotos pocas veces pero más para ver las fotos que suben mis amigos Uso auto-corrector en algunas palabras
U2	Las aplicaciones que uso normalmente para comunicarme son: WhatsApp, Facebook Messenger, Gmail, Outlook, Instagram y en ocasiones Tinder Con mis amigos por ejemplo tenemos el grupo de la escuela, normalmente hablamos sobre los maestros que nos cagan y que dejan muchas tareas y cosas así, cuando tenemos eventos escolares, cuando no va a haber clases o cuando hay ausencia de algún maestro, incluso pasamos copias de algunas actividades. También tengo un grupo con mis amigos donde

	hablamos sobre diferentes temas de burla, donde pasamos “packs” o cosas así de chavos, mandamos memes, también mandamos “por ahí” a nuestros compañeros más cercanos que nos caen mal. Facebook para ver cosas que han sucedido (noticias y hechos en todos lados), también para ver y compartir memes y videos, de igual forma lo uso para ver en un grupo los chismes y cosas que pasan en mi estado El youtube lo consumo mucho para ver distintos contenidos por ejemplo videojuegos, música, videos sobre coches o cualquier contenido que me parezca interesante en el momento. Instagram me gusta ver el contenido que suben las otras personas. El spotify lo uso para escuchar música. Tinder solo cuando necesito satisfacer ciertas necesidades. Suelo usar la calculadora y la lámpara.
U3	Para las investigaciones o dudas en momento de clases, para preguntar si hay tareas, preguntar dudas y ahora con un simple mensaje a mis compañeros o al mismo profesor se pone uno de acuerdo o se entera de las tareas y las hago y hasta las puedo enviar sin necesidad de ir hasta la escuela. Para hablar con mi novia si no nos podemos ver por nuestras actividades estamos en contacto todo el tiempo si no podemos hablar por teléfono siempre estamos comunicados por cualquier red social y es como si la tuviera a mi lado. Yo la aplicación que más uso es WhatsApp ya que Facebook para mí no es de tanta importancia. El whats es una herramienta de mucho uso ya que mando mensajes, fotos, tareas, archivos y trae la opción de llamar, para cuando no tengo saldo me conecto al wifi y de ahí hago una llamada sin problemas, la verdad que desde que salió cambio mi vida completamente Hago uso de mi correo electrónico ya sea Hotmail o Gmail que tal vez no son aplicaciones como tal, pero también le doy uso ya que por ahí envié mis tareas también y hay una herramienta muy útil sobre todo del Gmail y es el OneDrive
R1	Para comunicarme con mi familia, con quienes más hablo es con mis amigos Lo que más utilizo es WhatsApp pero también uso Snapchat y antes usaba Facebook más para varias cosas, como la video llamada cuando recién la sacaron pero se ha quedado muy mal y es no es práctica y cuando algo no es practico no sirve para comunicarse
R2	Es muy útil para explicar algo por qué puedo adjuntar una imagen con el texto y explicar el objeto en cuestión El auto corrector me ha ayudado con mis faltas de ortografía

	Yo lo que uso, no lo usaba mucho ni lo uso tanto solo que ahora tengo grupos de amigos que están en otra parte del país o del mundo y los contacto por WhatsApp tenemos nuestras llamadas o video llamadas Facebook porque lo usaba antes mucho pero ya no lo uso casi nada, de hecho, yo no tenía Facebook hasta que hicieron un grupo de estudio y ponían las actividades que tenías que llevar para la clase o las fotocopias del material. Discord porque allí es en donde tengo la mayoría de mis contactos de juegos y de otras partes de mundo también es donde estoy en contacto en algunos grupos de traducción de mangas o desarrolladores a los que conozco. Sobré todo es la que más uso por que no tiene bloqueos de país y tiene más funciones y está libre de que me vena miradas que no quiero que me vean. Twitter porque es en donde hago y deshago a mi antojo y donde más veo memes
R3	El uso que le doy es para comunicarme con mi familia Casi siempre me mantengo más en Facebook para hablar con mis amigos, ver alguno que otro meme, y también al tener un canal en YouTube, lo uso más que nada para compartir mi contenido, y darle publicidad a otras cosas, siempre me mantengo en un grupo de chistes y memes sobre lucha libre llamado Broken WDLG, creo que de mi familia soy quien más le da uso al celular además de Facebook y Whatsapp, también uso como ya comenté, YouTube, para ver videos y subir mi propio material, casi todo el día ando buscando que ver en esa plataforma, sigo demasiado a alguno que otro "youtuber", o simplemente lo ocupo para escuchar música mientras hago mis ocupaciones. De igual forma uso Instagram para subir fotos o a veces puedo pasarme la noche entera viendo las historias que suben algunas de las personas que sigo Facebook y Whatsapp también tienen esa opción, pero me parecen más entretenidas las de Instagram, a veces he logrado charlar con algún famoso que sigo por ahí, y también me ha ayudado a conocer más personas, además que me gustan las fotos que van publicando. Y por último de las que más he empezado a usar es Twitter, pero ese lo uso más para leer noticias, ya sea de espectáculos, nacionales o internacionales, y como que poco a poco he logrado tener acercamiento con algunas amistades de ahí, en verdad trato de sacarle el mayor provecho a cada red social que uso. Uso WhatsApp, Facebook, YouTube, Instagram y Twitter

Categoría: Frecuencia	
Padres	
U1	Todo el día Mayormente en la noche, porque en la mañana lo uso una pequeña parte, en la tarde pues pon igual un rato, pon que en el día lo agarro las veces que son necesarios.
U2	No soy de las personas que estoy pegado, cuando logro tener señal de datos pues los uso Uso mi celular cada vez que puedo
U3	Lo uso cada que tengo tiempo libre, entre el trabajo y la casa o los fines de semana, un rato en la mañana quizás, sí tengo una pausa en el trabajo pues lo agarro, sino hasta que regreso ya en la nohcecita ahí sí tengo más tiempo para usarlo.
R1	Soy una persona a la cual le gusta andar todo el día en mi dispositivo móvil La frecuencia de uso es prácticamente todo el tiempo.
R2	En general uso el celular todo el día, siempre trato de estar al pendiente en cuanto estoy entre clases o haciendo cosas en el hogar.
R3	Siempre o casi siempre vemos a un humorista de Nicaragua llamado JR INN. El celular lo tengo la mayor parte del día a mi lado, trato de estar al pendiente todo el tiempo.

Categoría: Frecuencia	
Hijos	
U1	Desde que despierto (7 am a 4pm) y pues desde que llego de la escuela hasta la madrugada que duermo
U2	Desde que me despierto lo primero que hago es revisar mi celular Cuando vengo de la escuela también uso mi celular Prácticamente utilizo mi celular todo el día La frecuencia con la que uso el celular, pues desde que despierto a las 5 am hasta que me duermo a la 1 am jaja.
U3	Yo uso mi celular todo el día, obviamente no las 24 horas, pero es difícil la verdad que me despegue de él, siempre lo tengo a la mano por cualquier cosa que pueda pasar.
R1	El uso que le doy para comunicarme con mi familia es moderado, porque con quiénes más hablo es con mis amigos la mayoría del tiempo En todo momento sin dudarlo por que ocupa parte indispensable en nuestras vidas
R2	No suelo utilizar el celular todo el día, realmente es ocasional cuando estoy aburrido o mi mamá me llama por teléfono, cuando voy camino a casa o camino a algún lado, sólo de esa manera utilizo el celular.
R3	El uso que le doy para comunicarme con mi familia es moderado Puedo pasarme la noche entera viendo las historias que suben algunas de las personas que sigo Uso la mayor parte del tiempo WhatsApp, Facebook, YouTube, Instagram y Twitter, no todo el día, pero sí en constante frecuencia, despierto, checo mi cel, desayuno y hago otras cosas y así a lo largo del día siempre lo tengo junto a mí.

Categoría: Privacidad	
Padres	
U1	yo nada más comparto publicaciones para que los vean mis amigos, no suelo restringir, a veces puedo ver lo que mis hijos comparten pues estoy segura de que bloquean ciertas cosas que suben para que yo y su papá no las veamos, en el caso de Facebook ellos tienen restringida la info, pero en whats sí puedo ver los estados que ellos suben.
U2	Ya no hay privacidad, ha cambiado, la gente es más liberal, la comunicación es muy diferente, antes no se hablaba abiertamente de sexualidad y ahora los jóvenes te hablan de un criterio amplio, mis publicaciones son de fotos, cosas que no ofendan a nadie, sin groserías, solo convivencia, no bloqueo las publicaciones, mis hijos estoy seguro de que sí las bloquean para que uno no las vea
U3	Yo no publico mucho en mis redes sociales, y no entiendo mucho eso de la privacidad, pero lo que yo sé que mis hijos me han dicho que no me preocupe por eso, que la seguridad es buena, que solo tienen agregados a puro conocido y familiar. Para mi creo que es bueno eso de la privacidad y si funciona porque como están las cosas ahora de que te secuestran o ven tus perfiles para saber de ti, pues mi hijos me tienen configurado todo para que nadie que no conozca no sepa nada de mí y no vean nada de mis cosas y la verdad yo me siento segura de cierta forma porque hasta el día de hoy no he tenido ningún problema, no entiendo como esta eso de la privacidad pero al menos Facebook que es lo único que utilizo no me ha dado problemas y estoy conforme y pues también es fácil de usar y solo mis amigos y conocidos ven lo que publico y pues también te avisa si alguien te quiere agregar como amigo te avisa y pues si no lo conozco no lo acepto y para mi eso es seguridad y privacidad
R1	Con respecto a la privacidad en las aplicaciones que uso que en este caso serían WhatsApp y Facebook, pues se me hace una dinámica fácil no tiene ciencia entrar y ponerle la privacidad a todo, ya que por nuestra seguridad eso debemos hacer, yo solo tengo a mi familia y amigos en mi Facebook y en WhatsApp puedes bloquear a la persona que no quieras que te moleste y es muy fácil, para mí que eso de la privacidad funciona muy bien, decides quien puede ver o no tus fotos o lo que compartes, para mí al principio fue difícil y con el cambio de tecnología pues me fue difícil pero con el paso del tiempo ahora es mucho más fácil y la verdad que si le entiendo y lo se usar.

R2	Yo cuando prestaba mi computadora a los niños les puse control parental Casi no tenemos problemas respecto a la privacidad, al menos yo me tomo muy enserio sobre todo al hacer videoconferencias en momentos comprometedores o que invadan el tiempo del otro en ciertos momentos del día por ejemplo cuando está en clases o cuando aún está durmiendo ya que a veces se devala para entregar sus tareas al día siguiente .Como nos preocupamos mucho pues si llegamos a revisarle el teléfono en una ocasión por que no tenía contraseña de bloqueo y se quedó una semana sin hablarme cuando se enteró.” El laurito” se le subió lo enojón de la familia y siguió así por un mes.
R3	El celular es algo privado e individual, aunque a veces mi esposa lo usa por si sale algún llamado de trabajo, si estoy ocupado en otras cosas o simplemente quiero descansar del teléfono, de hecho, mi perfil de Facebook es usado por mi desde mi celular, y por mi esposa desde su teléfono, así que en ese sentido tenemos un uso más compartido con respecto a las redes sociales.

Categoría: Privacidad

Hijos	
U1	Respecto al privacidad si soy algo recatado en el aspecto de la escuela porque hay casos que los docentes hacen grupos en las redes sociales (Facebook o WhatsApp) para dar avisos sobre lo que se hará en clases o porque el maestro no podrá asistir a clases y/o para pedir un trabajo y en el aspecto relacionados a la familia y amigos si soy de mostrar lo que hago, ya que hay confianza y para que vean como soy un poco más a fondo.
U2	No suelo bloquear a mis padres en mis publicaciones, porque casi no publico cosas y cuando lo hago son cosas con poca importancia.
U3	Sobre la dinámica de privacidad la verdad es que de mi parte tengo la privacidad de todas mis redes sociales hasta el "full" ya que tengo todo protegido para que solo las personas que yo quiero que vean lo que publico lo vean, o restrinjo que personas si y que personas no pueden ver todo lo que subo o comparto, para mi es fácil y rápido sin complicaciones, lo puedo hacer desde mis dispositivos y hay algo que me gusta y es que puedes ver a qué hora y de dónde alguien entro a mis redes sociales y da la opción cerrarla y eso para mí es algo super importante y de mucha ayuda, igual al momento de que bloqueas a alguien automáticamente la aplicación o red social no le permite ni siquiera encontrarte entonces por lógica mucho menos deja ver lo que yo comparto y eso es algo que también me gusta, para mí eso de la privacidad es un aspecto muy importante porque nos protege de todos los problemas que se suscitan como acoso y robo de información aunque a veces crean perfiles falsos con fotos personales, pero ahí mismo la privacidad te da la opción de denunciar o reportar y con hechos y datos exactos es posible cerrar esos perfiles falsos, yo solo permito que mi familia y amigos más cercanos vean todo lo que publico y no acepto a nadie que no conozca porque por ahí puede darse algo que no.
R1	Me preocupa que puedan invadir mi Facebook y me espíen mis contactos o amistades porque se pueden malinterpretar algunas cosas o publicaciones (sus padres) Le quita un poco la privacidad y yo al menos me tuve que hacer otra cuenta donde puedo hacer mis cosas sin que ellos me molesten. (Facebook) También porque considero que mis papas se metieron solo para vigilar me y vigilar que hacia ahora ya no porque pues es irrelevante, pero en ese tiempo si se preocupaban y dejo de ser un lugar para expresarme de todo y paso a ser un muro de cosas que quiero olvidar que dije. Cada quien tiene sus cosas en sus teléfonos. Yo veo sus estados en WhatsApp pero debo admitir que

	hay ciertos estados que configuro para que ellos no los vean, o de plano lo mando por inbox a quienes quiero que lo vean.
R2	Aunque mi mamá sigue a las mismas personas no puede ver lo que yo hago así que está bien para tener mi espacio privado donde puedo relajarme sin preocuparme mucho por lo que escribo o si insulto a alguien. Es muy difícil tener mis cosas aparte y he pintado una raya de que no se toca mi teléfono por que puede tener cosas que son mi problema y de las que mis padres no tienen ni tendrían por qué molestarse en ver o enterarse ya que puedo resolverlas yo solo o son insignificantes. Ni ellos ni casi y digo casi porque seguramente tenga excepciones con quien toca mi teléfono y para que por que sobre todo es mi teléfono y lo que este escrito o no en las llamadas que haya contestado o recibido son mis llamadas yo le tengo una manía que cualquier día lo agarro y lo rompo contra el piso de las cosas que me han llegado a decir.
R3	Cada quien tiene sus cosas en sus teléfonos. Yo veo sus estados en WhatsApp pero debo admitir que hay ciertos estados que configuro para que ellos no los vean, ya sea por pena, o a veces subo mis estados en Instagram para que no los vean.

Categoría: Valoración

Padres	
U1	Sí ha habido cambios desde que comenzamos a usar celulares en la comunicación familiar, por ejemplo, se perdió porque cuando estamos comiendo, mis hijos están con el celular en la mano y comiendo o de repente sí suena, en vez de esperar ellos corren a contestar las llamadas o mensajes, prefieren agarrar el celular para jugar, primero juegan después comen, en lugar de platicar en familia, nadie abre una plática familiar y cada quien su mundo. Ha beneficiado en que con ellos como mayormente estoy en el trabajo, tengo la facilidad de comunicarme cuando ellos lo necesitan o requieren de algún tipo de apoyo, perjudicado porque pues ya cuando estamos en casa porque ellos estén con el celular no hacen las cosas o el favor que les pido en el momento. Es un dispositivo que sí uno lo sabe usar adecuadamente puede ser bueno, así pienso yo. Es bueno sí lo sabes usar, porque tiene muchas formas de comunicarte, ah yo digo que es malo porque en ocasiones los muchachos de la actualidad se duermen con el celular conectado a la corriente o con los audífonos puestos, yo siento que ahí sí está mal porque no lo usan como debe de ser. Me gusta usarlo porque así sigo en contacto con amigos de la universidad o que he tenido a lo largo de mi vida Yo abrevio mucho, mando esas caritas de feliz de triste, de encabronada, mis hijos sí usan muchos emojis, también es más fácil expresar ciertos sentimientos mediante el celular
U2	Ha habido un cambio, en el hogar se ha distanciado mucho la comunicación, ya que todos se ocupan con el celular, la Tablet, la relación familiar se ha dividido un poco, ha influido de manera directa e indirecta, en la primera por la información estudiantil, es más práctica que por medio del celular me entere de lo que mis hijos hacen en la escuela o también les sirve para cuando necesitan investigar algo Pues mantengo una posición neutral, porque pues cada persona como le quieras llamar, nuevas generaciones pues se adapta a sus necesidades Afecta, ah porque mensualmente hay que pagar el desgraciado internet porque éstos hijos que tengo se frustran cuando se quedan sin internet y hay que pagarlo y eso influye en la economía. Me beneficia porque pues como te dije, Es bueno o malo dependiendo para qué lo uses, varía, según la persona, a mí me da igual.

	Ha modificado muchísimo, los jóvenes se han vuelto “bucos guturales” esas son las personas que no le dan el acento adecuado a las palabras o escrituras También para poner “qué pedo” ahora es “qp2” jaja o sea no entiendo. Mi familia usa emojis, yo sí los uso, stickers y esas cosas.
U3	Existe un cambio en la comunicación ya que yo al estar todo el día en la casa con las labores del hogar y mis hijos en la escuela y mi esposo en el trabajo Ha influido en que es más fácil comunicarse si estoy ocupada y no puedo mantener una conversación Me evito de malas caras o disgusto por parte de mis hijos o esposo, para mí es más fácil la verdad. Yo mantengo una posición a favor ya que para mí es más fácil para lo que necesito, a veces por el montón de trabajo que tengo en la casa no puedo salir a hacer compras, o si necesito pagar algo mando un whats a mis hijos o a mi esposo y les pido que hagan lo que necesito y así yo dejo de salir y termino más rápido mi trabajo. Me ahorro el tiempo de salir a comprarlo o el disgusto de mi familia cuando llegan a la casa y se los pido y me digan me hubieras llamado la verdad que el uso en ese caso es de mucha ayuda La verdad nos ayuda mucho y con la familia que tengo lejos pues nos acerca Muy bueno la verdad que me ayudad demasiado Si he visto abreviaciones o palabras que luego ni entiendo y ahí me vez tratando de averiguar qué quiere decir o tengo que preguntar que escribieron, con el paso del tiempo pues ya logro identificar que me quieren decir, pero al principio si fue algo difícil, lo que si es que yo soy mucho de usar iconos o muñequitos porque se me hacen bonitos, Cuando escribo mal esto me lo corrige, para mí es de mucha ayuda
R1	El cambio que ha habido es el intercambio de información Igual ha influido en estar en más en contacto con ellos ya que pues por cuestiones laborales no puedo estar todo el día en casa, pero con mi dispositivo móvil lo puedo usar en cualquier momento del día para hablar con mi esposa, con mis hijos, mi familia y amigos. Yo mantengo una posición a favor de los dispositivos moviles llámense teléfonos, tablets, etc. Ya que si se les da el uso correcto podemos llegar muy lejos no solo en comunicación. Me gusta llegar del trabajo y hablar con mi familia de todo lo que vi, ya sea en video o leyendo en páginas en la internet Me gusta estar comunicado

	El uso de los dispositivos móviles en mi persona modificaciones como tal no, pero si he aprendido a usar gracias a mis hijos los emoticones, los famosos stickers que andan de moda ahorita, los he aprendido a interpretar y entender cosa que al principio me costó mucho, de mi parte yo no abrevio nada y he visto a mis hijos escribirme con faltas de ortografía.
R2	Si, mira con el uso el uso de esos aparatos ha beneficiado a la familia porque todos pueden estar en constante comunicación Siento que ha influido en aspectos buenos, pero más aspectos malos especialmente cuando no contesta me preocupa más por seguridad y debería de contestarme, aunque sea con un mensajito. La posición que mantengo es negativa. Aunque él no le guste (Su hijo) y de hecho escogimos un celular que tuviera WhatsApp para poder estar comunicados y el celular es principalmente para eso Mi hijo ahora escribe con mejor ortografía porque tiene muy mala ortografía y también mis compañeros que parece que escriben con los pies. Su lenguaje cambio y es curioso porque hablamos en dos idiomas en inglés y español y a mí me sirve para aprender porque mi hijo sabe inglés y si lo escribe completo, cuando las personas que normalmente me escriben lo abrevian. Era horrible escribía “abeces” sin todo junto y con b grande hasta a mí me daba vergüenza que escribiera así. Agradezco un poco el uso de los celulares y en varios dispositivos antes teníamos una Tablet que tenía la encarta y varias funciones A veces cuando me escriben mis hijos usamos emoticones o les pongo corazones, pero fuera de ahí no hay otra variación respecto a la modificación del lenguaje así que no le llega el mensaje o no entienden que estoy diciendo como es diferente su teléfono en el mío se ve una cosa y en el de ellos se ve otra cosa, recuerdo que si yo pongo el de cara preocupada a ellos les sale un mono todo feo ue ni viene al caso. Y no pinta nada y esa es una de las cosas que no gusta y quisiera que fueran diferentes porque a mí tampoco me salen los mismos y no se les entiende últimamente mi hijo usa mucho el “uwu” u doble u y otra u que es monito pero hasta que no me explico me quede con cara de “what” Me ha beneficiado a mí porque he sabido sacar provecho de todas las aplicaciones
R3	Sí, ha cambiado bastante, debido a la forma en la que ha influido nos es más fácil comunicarnos entre nosotros

	Gastar saldo para llamadas a celular, la posición que mantengo al respecto pues me gusta, facilita la vida. Vemos a un humorista de Nicaragua llamado JR INN, y sin querer adoptamos una de sus frases cuando hablamos entre la familia, solo ha cambiado en el lenguaje escrito y cuando es de manera informal, por ejemplo, un "k" en lugar de "qué". Y como mencioné, también hemos adoptado una frase de unos videos que a veces frecuentamos en la familia, en lugar de decir "Hijo de la gran..." decimos siempre, "Hijo de la gran puchica". Creo que es bueno, es más fácil y barato hablarse por teléfono, incluso video llamada. Personalmente considero que nuestra relación con los celulares es buena, siempre intento estar más pendiente de la tecnología y aprovecharla, aunque a veces me es complicado, por lo menos logro saber usar lo básico
--	---

Categoría: Valoración

Hijos	
U1	He experimentado un cambio notorio en la comunicación interfamiliar ya que los dispositivos móviles nos han facilitado la comunicación y a su vez hemos perdido esos lapsos para poder hablar de lo que ocurrió en el día, como le fue a cada integrante de la familia en su respectivo campo laboral o educativo, que problemas tuvimos. Etc. Ha influido de manera notoria, ya que nos ayuda a comunicarnos de mejor manera Me encuentro en una posición neutral del uso de los dispositivos móviles ya que favorece o facilita la comunicación entre amigos, familia, pareja o incluso en el campo estudiantil, ya que actualmente los docentes que imparten clases en universidades solicitan que le envíen trabajos a su correo personal me ha beneficiado bastante y estos también me han perjudicado como, por ejemplo: cuando necesito hablarle a mi mama y no entra la llamada o ella no contesta Considero que el uso de los celulares con mi familia es bueno, siento que me conecta más con ellos, usualmente estoy fuera de casa y ellos contestan rápido a mis mensajes o llamada No ha cambiado para nada en lo que a mí respecta no, ellos sí, cambian un poco su forma de expresarse, por ejemplo, mi mamá usa el "xq" y rara vez emojis, mi papá sí usa emojis, mi mamá opta por enviar imágenes deseando buenos días o cosas así.

U2	Sí ha habido varios cambios en la comunicación familiar Me beneficia diariamente usar whatsapp, como te comenté para cosas escolares Me parece bueno el uso de los celulares, ya que así nos mantenemos más informados y comunicados ante cualquier situación que pueda pasar o así. En lo personal creo que nos seguimos hablando de la misma manera (en cuanto a la comunicación interpersonal)
U3	Al incorporar el uso de mis dispositivo móviles en la comunicación con mi familia ha existido un cambio importante ya que ha influido en cómo me comunico con mi familia, ya que al estar todo el día en la escuela y no verlos pues por ejemplo yo soy muy distraído y olvido mucho mis llaves y antes me pasaba que llegaba a la casa y no había nadie y tenía que esperar a que llegaran para poder entrar y ahora con el teléfono un whats aviso que si salen me dejen mis llaves escondidas afuera o ellos me avisan que van a salir y checo si traigo o no mis llaves y ya les aviso, igual con mis amigos de la escuela me sirve para preguntar dudas sobre tareas o trabajos, no solo se aplica a la familia sino a todos los grupos sociales a los que pertenezco, yo mantengo una posición a favor porque como ya dije antes para mí es muy importante y yo uso mi dispositivo móvil para todo En mí no ha causado ningún problema con la escritura ya que pues a mí siempre me ha gustado escribir correctamente Si uso de vez en cuando iconos o los stickers, pero solo es para hacer énfasis en lo que estoy diciendo Algo que hemos implementado en mi familia es que al momento de comer o convivir como familia dejemos los teléfonos o tablets a un lado y conversemos cara a cara para no perder la comunicación y que no todo sea a través de nuestros dispositivos, es algo que nos ha servido como familia y creo que también a nivel personal y social Todo tiene su momento y cuando se necesite usar el dispositivo de usa y cuando se debe comunicar algo de frente se debe hacer porque como ya dije no todo el tiempo han existido.
R1	Me ha dado por así decirlo algo de libertad, sobre todo cuando estaba más chico me podían dejar en casa de mis amigos o en alguna fiesta y estaban más seguros que solo tenía que llamar para que vinieran a recogerme lo uso desde hace un tiempo y me sirve mil. Pues, desde que mis padres están en Facebook, han adoptado palabras de algunos contenidos vistos igual me han llegado preguntar cosas o palabras nuevas y ellos pueden tener una ideología muy cerrada sobre todo cuando

	un amigo publica que se va suicidar y ven que es el hijo de la vecina se enteran todo mundo. También algo que les suelo tener que explicar y que uso mucho son los emojis por que como a mí me gusta usarlos, aunque no todos, puesto que varían de teléfono a teléfono, luego no entienden por qué puse una: c o cosas así en palabras en inglés me preguntan que sí que es. No tengo ningún conflicto en que usemos el celular para comunicarnos, siempre hemos cuidado el no romper la barrera de la comunicación interpersonal dañándola al usar tecnología y ha funcionado bastante bien. Prefiero responderles un “WhatsApp” que una llamada es más fácil y practico. Sobre todo, cuando estoy en clases. Al menos mi mamá ya usa emoticones Sin duda ha beneficiado para estar más en contacto, a veces mi mamá está más tranquila porque sabe dónde estoy. Me he dado cuenta que me parezco más a mi papá gracias a esto porque nos hace gracia las mismas cosas
R2	Me beneficia mucho el celular porque mi mamá quiere que le esté avisando si estoy bien y para mal porque debido al teléfono mis tías le cuentan muchos chismes que me han llevado a discusiones innecesarias que me afectan muy seguido casi a diario. Ha influido negativamente. La posición que mantengo al respecto, aunque en general es buena yo le quitaría el teléfono a mi madre y el mío y los tiraría a un río o al mar para no verlos nunca jamás, pero ella insiste en que debo tener un teléfono. Aunque a mí me estresó a tal punto que iba comprarme uno que no tuviera whats ni Facebook ni nada de esos baratos que solo sirven para llamar y prenden lucecita mi mamá me insistió hasta el cansancio que comprase uno bueno porque llamarme y localizarme, Otra cosa que me he dado cuenta es que como regularmente lo tengo en silencio porque estoy en clase puede llegar a desesperarles es que me están marcando, no contesto y hasta que no saco el teléfono para lo que sea como ver la hora no me doy cuenta. Lo que le interesa mucho a mi mamá porque ella quiere aprender inglés y siempre quiere que le enseñe nuevas palabras, nuevas cosas, inclusive si no son del inglés porque por ejemplo de Japón o Alemania o Bulgaria, ni siquiera sabíamos que vemos a las mismas personas que explican la vida en otros países, también le gusto ver como es la cultura y descubrimos que tenemos eso en común, fue así como me di cuenta que eso nos unió más Al menos yo siento que mi mamá me entiende mejor y entiende mejor que no todo lo que publico tiene el significado explicito

	Nos ha ayudado a encontrar cosas que tenemos en común y también ha sido y pienso que ha sido mi mayor fuente de disgustos hasta el momento porque cuando quiere hablar por algo es y eso solo me estresa muchas veces no me ayuda en nada Perjudicialmente Facebook por todas las tonterías que publico y las cosas que me hacen gracia y luego me andan inventando chismes y mi mama se los cree sobre todo los que hablan de negatividad de la vida o el comunismo, las drogas, las armas, la Deep web, el tráfico de personas, la pobreza, la balacera, el temblor, los chistes racistas, mi mama se lo cree todo porque le han llenado la cabeza de mentiras ya le dije que mejor vea otra cosa y no haga caso a lo dicen en la tele
R3	Pues, con mis padres no tengo tanto problema, al contrario, nos ha ayudado a entender que podemos comunicarnos con los celulares y seguir siendo una familia que comunica lo que piensa así en persona Integramos bien los celulares a nuestra familia, quiero creer. Realmente no tengo ningún conflicto en que usemos el celular para comunicarnos, siempre hemos cuidado el no romper la barrera de la comunicación interpersonal dañándola al usar tecnología y ha funcionado bastante bien. Aparte prefiero responder un whats que una llamada es más fácil y practico. Además, que la ventaja de que no necesariamente crecí con la tecnología en la mano, me hace saber cuándo usarla y cuando no No creo que haya muchas modificaciones en cuanto a la escritura o habla, al menos mi mamá ya usa emoticones, y de vez en cuando manda notas de audio por Whatsapp, mi papá pues siempre anda compartiendo memes o videos que se topa o le mandan, creo que de los dos el que le saca más provecho es mi papá, ya que lo ocupa más para cosas de trabajo que para ocio. Desde que mis padres están en facebook, han adoptado palabras de algunos contenidos vistos, y esto no solo ha sido exclusivo de mis papás, sino mis tios también usan esas palabras

Categoría: Información

Padres	
U1	Yo sepa dónde están mis hijos, o por ejemplo cuando mi esposo sale de viaje y yo quiero saber cómo está y pues ya le hablo, o hay veces que mis hijos me hablan porque necesitan algo y llevárselo a la escuela. Cuando me dicen que van a llegar tarde o cosas por el estilo.
U2	Para estar más en contacto con ellos para cuando van a la escuela o al cine con sus amigos (Con sus hijos) Usamos para comunicarnos WhatsApp y Facebook, bueno, el WhatsApp lo usamos para platicar con los amigos, mis hijos, mandar videos o fotos El grupo familiar, ese grupo lamentablemente está muy dividido ya que teníamos una unión muy fraternal, pero a raíz de que un sobrino se accidentó afectó muchísimo la familia y hasta la foto de perfil que era la de él la tuvimos que cambiar, había una integrante que vendía paletas, una pequeña emprendedora de la familia que ahí nos vendía su producto
U3	Nos comunicamos por el teléfono mientras todos están en sus labores ya que pues no podemos hablar directamente en esos momentos. Con un whats ya nos comunicamos, pregunto si que quieren comer y lo hago y no espero a que lleguen, o si necesito algo de la casa solo es cuestión de un mensajito y pido las cosas y no espero a que lleguen a la casa y pedírselos. Mando un whats a mis hijos o a mi esposo y les pido que hagan lo que necesito Son mis hijos los que me etiquetan en fotos donde salgo con ellos Las veces que checo las fotos en las que me etiquetan solo me comentan amigos y familiares Hablar con mi familia que está aquí mismo en Villahermosa o la que tengo fuera, con la que tengo aquí en Villa pues nos ponemos de acuerdo para salir, para ir a su casa de visita, para cualquier cosa que necesitemos Ya que hablamos por teléfono casi diario o al menos un whats o un mensajito y ya estamos comunicados Para enviar mensaje a mis hijos, a mi esposo, para mí su uso es muy bueno como ya lo mencioné pues me acerca con mis seres queridos más lejanos o los que tengo aquí en villa, nos enviamos fotos y compartimos lo que

	estamos haciendo ya que pues a los que están lejos no los veo muy seguido y así me siento cerca de ellos. Para ver que hay o saber qué pasa con mis hijos. Le marco a mi esposo
R1	Igual le hablo a mi esposa si quiere que lleve algo de comer, o si le hace falta algo o a mis hijos si ya están o salieron de la universidad Me gusta hablar con mi esposa mientras estoy en el trabajo por la video llamada y la puedo ver y enamorarme más de ella.
R2	Es donde guardo las fotos de la familia que me envían (Su celular) Siempre lo utilizo para llamarle mi hijo en el día y para estar en contacto cuando sale de la casa y dónde está y cuando quiero ver en el mapa en tiempo real en dónde está Usamos WhatsApp en el grupo de la familia donde comparten desde cumpleaños hasta chismes de la vecina y sobre todo muchas fotos de comida siempre, casi siempre es lo que comparten mi hermano las comparte para que mis primas estén de antojadas y se le haga agua la boca de maldad. Por supuesto tengo el chat de mi hijo anclado en la parte de arriba y el de mi hermano porque son los que más uso.
R3	A veces que compartimos imágenes que encontramos en Facebook, es más solo mandar algún WhatsApp a mis hijos o a mi esposa.

Categoría: Información	
Hijos	
U1	Cuando me encuentro en la escuela y madre quiere saber algunas cosas que ella necesite en ese momento, que si ¿quién está en la casa?, ¿a qué hora llegare?, ¿qué quiero almorzar?, entre otras circunstancias que se pueden dar en el transcurso del día. Para saber si hay algún problema en mi casa o mis padres me avisan de alguna emergencia. La aplicación que uso con mayor frecuencia para comunicarme con mi familia es Whatsapp, mensajes y llamadas, pero estos últimos dos los uso cuando no tengo datos móviles, cuando las aplicaciones tienen un fallo o cuando al integrante de mi familia no contesta razonablemente rápido los mensajes de Whatsapp y necesito saber la respuesta en ese instante y por eso tengo que llamar o mandar un mensaje de texto.
U2	Al momento de estar fuera de casa, se me facilita la comunicación con mis padres. Mandarle un mensaje a mi mamá cuando voy a hacer una actividad, salir tarde o temprano; cuando me dejan solo en la casa y no sé qué comer (WhatsApp) Para comunicarme con mi familia (Redes sociales)
U3	Por WhatsApp o por Facebook, Instagram o llamada telefónica me comunico con ellos entonces así estamos en contacto todo el día, hablamos o cualquier cosa que necesite o ellos necesiten pues nos comunicamos o nos informamos. Les pregunto si me dan permiso de ir a algún lado después de la escuela, para preguntar si puedo llevar a algún amigo a la casa, o hasta para preguntar si olvidé algo. Pues yo lo incorporo en un uso familiar para preguntar cosas en mi casa cuando no estoy por ahí, pedir permisos, saber que hay de comer. Con mi hermano solamente intercambio preguntas sobre si están en la casa.
R1	Normalmente siempre que estoy fuera de casa es cuando lo utilizo para comunicarme con mis padres, les llamo para que me vengán a abrir el portón. Puesto que ahora en la familia todos tenemos celulares y tengo agregados a mis papás recibo mensaje de ellos regularmente, y de vez en cuando solo nos mantenemos en Facebook cuando estamos en la sala o así, cuando salen pues lo usamos para que me avisen por cualquier situación que necesiten algo o viceversa como cuando me voy por mi

	cuenta y me llevan porque suelo comprar mis cosas mientras ellos compran otra cosa o se pone a mirar algo y luego para localizarlos en el Wal-Mart. Cuando mis padres quieren saber dónde estoy, o simplemente quieren compartir algo conmigo es cuando lo usan por ejemplo el otro día le tuve que pedir a mi papá que comprara un libro para la escuela y le tome foto para que supiera cuál es por qué la librería no está abierta en la tarde. Aparte prefiero responderles un "WhatsApp" que una llamada es más fácil y practico. Sobre todo, cuando estoy en clases y es mi mamá preguntando en donde estoy o qué hago o si ya barrí mi cuarto porque después por llamada, no le entiendo o no la escucho. A veces mi papá nos muestra cómo es su trabajo como el enseña primaria luego nos muestra fotos de bailables o de actividades que tiene su grupo como una actividad del día del deporte o cuando organizan al equipo de voleibol. Mi mamá está más tranquila porque sabe dónde estoy, por ejemplo con mi mamá es más para que sepa que estoy bien, y con mi papá es para compartir videos o contenido. También le aviso de cuando llego a la casa jajajaja aunque suelo pasarle cosas de la escuela o mis calificaciones para que las vea, luego ando con mis amigos y él sí me entiende
R2	Con mi papá sólo intercambio un mensaje cada que surge la ocasión, como una llamada es muy rara Lo uso para llamarle a mi mamá, pero no es tan común porque ella primero suele llamarme a mi numero
R3	Normalmente siempre que estoy fuera de casa es cuando lo utilizo para comunicarme con mis padres. Así que sólo usamos WhatsApp para intercambiar uno que otro mensaje con avisos o preguntas. (Con su hermano) También cuando salen pues lo usamos para que me avisen por cualquier situación que necesiten algo o viceversa, o simplemente quieren compartir algo conmigo es cuando lo usan

Categoría: Relación

Padres	
U1	Está en el teléfono y le estoy hable y hable y nada que contesta porque está con los audífonos. (Su hijo) obviamente regañándolos jaja por no llevar las cosas cuando se necesitan jaja. Sólo les mando whats para saber cómo están o si están enfermos para saber cómo se sienten Ellos estén con el celular no hacen las cosas o el favor que les pido en el momento.
U2	Ahorita tiene uno que tener una mayor comunicación con su familia, porque hay muchos asaltos, secuestro, extorción y ese tipo de cosas. El grupo no funcionó porque la familia se alejó y se desintegró el grupo. (Relación en el grupo de WhatsApp) Puedo ver qué onda con mis hijos, qué hacen o cosas así.
U3	Cuando yo necesito pedirles algo lo hago mediante el teléfono, con un mensaje, una llamada, un whats Yo igual regaño a mis hijos cuando escriben con falta de ortografía
R1	Eso que aprendo viendo me gusta transmitirlo a mis hijos, esposa, a toda mi familia ya que yo lo veo como algo importante y que nos ayuda Me gusta hablar con mi esposa mientras estoy en el trabajo por la video llamada y la puedo ver y enamorarme más de ella
R2	Especialmente cuando no contesta me preocupo más por seguridad y debería de contestarme, aunque sea con un mensajito. (a su hijo) Porque siempre me he preocupado y siempre me preocuparé de dónde está. Para que me llame esté donde esté o que yo le llame a él Como toda madre me preocupo cuando mi hijo no responde o no sé lo que hace, pero de igual forma cuando sale y me avisa o sé que responde rápido el teléfono
R3	Estar informados sobre dónde y que están haciendo los integrantes de la familia

Categoría: Relación

Hijos	
U1	Habitualmente soy mejor escribiendo un whats lleno de sentimientos o palabras que no puedo expresarles a mis padres en persona. Para nada hablo con mi hermana en el celular, nuestra relación se limita solamente al trato personal, no la tengo en mis redes sociales.
U2	Se me hace graciosa la manera en la que mis padres utilizan las redes sociales, ya que mi mamá se la pasa publicando imágenes de Piolín con un mensaje de buenos días. Para saber qué pasa cuando no estoy en casa Creo que nos seguimos hablando de la misma manera, ya que tengo que guardarle respeto a mi mamá y a mi papá, con mi hermano casi no hablamos por medio de redes sociales, sí al caso lo etiqueto en uno que otro meme, rara vez, hablamos sólo en persona.
U3	Es una forma de comunicación, con mi mamá o papá (su celular) Con mi hermano me sirve porque nos contamos cosas que luego no queremos que nadie más se entere.
R1	Mi papá lo usa para hablarme cuando está fuera y necesita que revise algo o que le lleve algo que olvidó en casa. Con mi hermana no hablo por los dispositivos, nuestra comunicación es personal cuando logro verla Les llamo o les mando mensaje y así no tiene que preocuparse Si no contesto cuando me llaman y tengo a mis papás con pendiente pues me han llegado llamar la atención de que se preocupan mucho porque con la inseguridad Cuando estoy en clases y es mi mamá preguntando en donde estoy o qué hago inclusive si le mando solo unos puntitos o unos signos de interrogación sabe que estoy bien o simplemente copio su mensaje, le dije un día que si hago eso es porque no puedo contestar Él con ver donde estoy supongo que se queda tranquilo en saber que quedé para comer con mis compañeros de la uni y no ando por ahí en un antro o drogándome. (Su papá)

R2	Mi mamá quiere que le esté avisando si estoy bien Con mi hermana nunca hablo por el cel, de hecho, nuestra comunicación está limitada a un “hola” cuando nos vemos en persona, ya sabes, cosas de hermanos. Con mi papá sólo intercambio un mensaje cada que surge la ocasión, como una llamada es muy rara, nuestra comunicación es más personal. Sobre todo, porque ahora hablamos de memes y cosas, conectamos con cosas que vemos día a día, desde noticas hasta chistes y cosas populares en la red por ejemplo a ambos nos gustan cosas del espacio lo que en mi opinión favorece la comunicación Lo bueno es que puedo decidir si abrir el mensaje y decirle que no lo había visto y así me evito la fatiga de que me reproche algo que no considero e importancia o alguna situación que prefiera ignorar.
R3	Con mi hermano pues lo veo todos los días así que sólo usamos WhatsApp para intercambiar uno que otro mensaje con avisos o preguntas. Pues ahora todos en la familia tenemos celulares, y de vez en cuando solo nos mantenemos en Facebook cuando estamos en la sala o así Cuando mis padres quieren saber dónde estoy Igual por la cuestión de la inseguridad ellos están más tranquilos porque pueden saber dónde estoy

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.