



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES



**“APROPIACIÓN TECNOLÓGICA EN
FAMILIAS DE ESTUDIANTES DE NIVEL
BÁSICO COMO COMUNICACIÓN DE
EMERGENCIA POR COVID-19”**

TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE

TESIS

**PARA OBTENER EL TÍTULO
DE LICENCIADO EN COMUNICACIÓN**

PRESENTAN:

**GIOVANA PATRICIA ULIN COLORADO
HÉCTOR JESÚS ZUMAYA PÉREZ**

DIRECTORA:

Dra. Martha Elena Cuevas Gómez

VILLAHERMOSA, TABASCO.

OCTUBRE, 2023.

Giovana Patricia Ulin Colorado - Héctor Jesús Zumaya Pérez .pdf

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:579981359

Fecha de entrega

17 abr 2026, 6:45 p.m. GMT-6

Fecha de descarga

17 abr 2026, 6:50 p.m. GMT-6

Nombre del archivo

Giovana Patricia Ulin Colorado - Héctor Jesús Zumaya Pérez .pdf

Tamaño del archivo

2.3 MB

101 páginas

21.198 palabras

146.531 caracteres




5% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe



- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)
- ▶ Abstract
- ▶ Methods and Materials

Fuentes principales

- 5%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad




N.º de alertas de integridad para revisión

-  **Caracteres reemplazados**
62 caracteres sospechosos en N.º de páginas
Las letras son intercambiadas por caracteres similares de otro alfabeto.
-  **Texto oculto**
7609 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 5%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	www.coursehero.com	<1%
2	Internet	issuu.com	<1%
3	Internet	definicion.edu.lat	<1%
4	Internet	www.researchgate.net	<1%
5	Internet	hdl.handle.net	<1%
6	Internet	vsip.info	<1%
7	Internet	www.yumpu.com	<1%
8	Internet	www.slideshare.net	<1%
9	Internet	paulfmm.com	<1%
10	Internet	eprints.rclis.org	<1%
11	Internet	rixplora.upn.mx	<1%

12	Internet	prezi.com	<1%
13	Internet	es.scribd.com	<1%
14	Internet	sites.google.com	<1%
15	Internet	s92bf0b197d41f2d0.jimcontent.com	<1%
16	Internet	humanidades.uni.edu.py	<1%
17	Internet	www.scribd.com	<1%
18	Internet	www.redalyc.org	<1%
19	Internet	repositorio.ulvr.edu.ec	<1%
20	Internet	repositorio.unal.edu.co	<1%

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División Académica
de Educación y Artes



DIRECCIÓN

REF: DAEA/2111/23

Villahermosa, Tabasco; a 26 de octubre de 2023

Lic. Maribel Valencia Thompson

Jefe del Depto. de Certificación

y Titulación de la U.J.A.T.

PRESENTE

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicar a Usted que el Dra. Martha Elena Cuevas Gómez como Directora, dirigió y supervisó el Trabajo Recepcional de "TESIS" denominado "APROPIACIÓN TECNOLÓGICA EN FAMILIAS DE ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO COMO COMUNICACIÓN DE EMERGENCIA POR COVID - 19", elaborado por los CC. Giovana Patricia Ulín Colorado y Héctor Jesús Zumaya Pérez, pasantes de la Licenciatura en Comunicación. El jurado para el examen profesional del mismo, Dra. María Guadalupe Sobrino Mendoza, Dra. Asbinia Suárez Ovando, Dra. Martha Elena Cuevas Gómez, Dra. Jannet Rodríguez Ruiz y Mtro. Antonio Saturnino Flores Domínguez, revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que los interesados han llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse

Atentamente

M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra

Directora



MA C.c.p. Archivo
MAEE*TLRB/amv*



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División
Académica
de Educación
y Artes

COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco a 26 de Octubre de 2023.

Los que suscriben **Giovana Patricia Ulín Colorado y Héctor Jesús Zumaya Pérez**, autorizan por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la **Tesis de pregrado** denominada:

**"APROPIACIÓN TECNOLÓGICA EN FAMILIAS DE ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO
COMO COMUNICACIÓN DE EMERGENCIA POR COVID-19"**

De la cual somos autores y titulares de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, liberamos a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco a los veintiséis días del mes de Octubre del año dos mil veintitrés.

Firma

Firma

ÍNDICE

Introducción	1
Capitulo I. Objeto de estudio	6
1. Justificación	7
2. Planteamiento del problema	7
3. Delimitación	8
4. Preguntas de la investigación	9
4.1 General	9
4.2 Específicas	9
5. Objetivos de investigación	9
5.1 General	9
5.2 Específicos	9
6. Hipótesis	10
7. Marco metodológico	10
Capitulo II. Basamentos teóricos	12
2.1 Teoría de la apropiación tecnológica	13
2.1.1. Conectivismo	14
2.1.2. La teoría de constructivismo	15
2.1.3. Comunicación y educación	16
2.2. TIC en la educación	17
2.2.1 La educación a distancia	19
2.2.2 Función de la comunicación en la educación	20
2.2.3 El estructuralismo en la educación	22
2.3 Confinamiento mundial por Covid-19	22
2.3.1 Modificaciones educativas por pandemia	24

2.3.2 Comunicación de emergencia.....	25
2.3.3 Limitaciones de la educación por pandemia.....	26
2.4 Dificultades familiares con relación a las TIC	26
2.4.1 Analfabetismo digital.....	28
2.4.2 Tribus digitales: nativos e inmigrantes digitales.....	29
2.4.3 Situación contextual de la escuela Hermenegildo Galeana .	29
Capítulo III. Metodología.....	31
3.1. Matriz de investigación	32
3.2 Entrevista	34
3.2.1 Informantes.....	35
3.2.2 Modelo de entrevista.....	37
3.3 Historia de vida.....	37
3.3.1 Informantes.....	39
3.3.2 Modelo de historia de vida.....	41
Capitulo IV. Resultados y análisis	42
4.1 Resultados de entrevista	43
Informante 1 Mtro. Carlos Ramírez López - 1ro de primaria.....	52
Informante 2 Mtra. Francisca Rodríguez Rodríguez - 2do de primaria.....	43
Informante 3 Mtra. Reina María Olivia García - 3ro de primaria.	43
4.1.1 Análisis.....	47
4.2 Resultados de historia de vida.....	50
4.2.2 Análisis.....	58
Conclusiones	61
Bibliografía.....	64
Anexos A: Entrevistas	68
Anexos B: Historias De Vida.....	81

INTRODUCCIÓN

La tecnología es una herramienta que ayuda al individuo en diversas situaciones ya sea, en su vida diaria, laboral, escolar o simplemente como un instrumento que ayude a la interacción con otras personas o grupos. Si es bien sabido que la tecnología acarrea una infinidad de soluciones, donde con un solo clic obtienes miles de respuestas para un solo tema. Pero como todo, también tiene un costo, que para unas personas puede ser un valor insignificante, para otras es excesivamente caro.

Esta problemática ha surgido al mismo tiempo que la pandemia por el virus Covid-19. Se desarrolla a raíz del no poder estar en contacto con las personas, por lo tanto, la educación presencial no sería posible, a menos de que las clases fueran por medio de un moderador, y ahí es donde surge la problemática. Me parece interesante. pandemia ha tomado por sorpresa a todo el mundo se podría decir, en donde nadie estaba preparado para un problema tan grande como el que se vive actualmente.

En los últimos años las nuevas tecnologías se han convertido en algo esencial de la vida del ser humano. Es muy difícil adaptarse a un cambio, pero si el cambio ofrece mejores oportunidades, el proceso de apropiación ser más sencillo las nuevas tecnologías permiten una transformación a una nueva realidad comunicativa, ya que esta aporta un universo extenso de medios.

Este trabajo tiene como objetivo indagar las problemáticas que se viven dentro de un hogar donde un ordenador tecnológico no es tan indispensable como una vida de calidad para los miembros del hogar, el dilema es como los padres de familia con escasos recursos económicos, han podido cumplir con las actividades académicas de sus hijos en medio de este confinamiento social.

La investigación determina los objetivos que se desean indagar y en la cual están expuestas las problemáticas a resolver y que a mi consideración es una problemática social que se está viviendo en la actualidad y en todo el mundo.

Finalmente, la relevancia de esta investigación se centra en profundizar el conocimiento para resolver los problemas de la apropiación de las tecnologías de la información con las familias Tabasqueñas mediante el confinamiento COVID-19.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Capitulo I. Objeto de estudio

1. Justificación

Es conveniente que la educación virtual sea de calidad, por lo tanto, debe contemplar ciertos requisitos tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y servicios necesarios para acceder a los programas educativos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para el alumno, como para el profesor.

En la actualidad los niños asumen con total normalidad las presencias de las tecnologías en la sociedad. Ya que conviven con ellas cotidianamente y las adoptan sin dificultad en su uso cotidiano.

En este sentido los docentes deben propiciar una educación acorde con nuestro tiempo realizando en sus aulas y fuera de ellas nuevas propuestas didácticas, pedagógicas y tecnológicas como herramientas necesarias para el desarrollo de la estimulación, creatividad, experimentación y manipulación de las tecnologías de la información y comunicación.

Esto influirá en la curiosidad y el espíritu de investigación del niño en temprana edad, adquiriendo hábitos de conducta y convivencia que se verán reflejados en el conocimiento intelectual, porque adquieren gran capacidad de aprendizaje al observar a sus maestros desarrollando clases a través de los diferentes recursos digitales tecnológicos, además de incluir al niño en el manejo de estos recursos para que se familiarice con ellos en la práctica del proceso enseñanza – aprendizaje dentro y fuera de las aulas de la educación preescolar.

“Indica el porqué de la investigación exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante.”(Sampieri, 2014)

2. Planteamiento del problema

Debido a la pandemia COVID-19 es ante todo una cuestión de salud pública. Por este motivo y tomando en consideración la alta tasa de contagio del virus COVID-19, la suspensión de actividades en los centros escolares una de las estrategias indispensables para controlar la propagación de la enfermedad.

El desarrollo de las TIC en décadas recientes a mitigar el impacto de las estrategias de distanciamiento social. Por ello, es necesario evaluar el avance de la inclusión digital como base para diseñar soluciones en diversos sectores.

El objetivo de las TIC en la educación es brindar un espacio ameno al estudiante, sumando herramientas en donde puedan desarrollar trabajos ilustrativos, utilizando instrumentos digitales que de igual manera sea sencillo su manejo.

Una de las problemáticas más comunes al menos en Latinoamérica, es que no todas las familias cuentan con los recursos suficientes para adquirir un equipo de cómputo y la conectividad. Por ello la capacitación para llevar a cabo el manejo de estas nuevas tecnologías es un dilema que hace muy difícil desarrollar tareas virtuales. Para apropiarse de los beneficios procurados por las TIC, los países latinoamericanos van a necesitar dotarse de una nueva base cultural, lo que requiere de un proyecto de alfabetización virtual.

En la presente investigación se analiza la problemática de adaptación de las TIC en las familias Tabasqueñas, la cual se produjo desde los comienzos de la pandemia por el COVID-19. Siendo el sector educativo uno de los más afectados por esta crisis sanitaria.

3. Delimitación

La siguiente investigación se aplicará en habitantes de la Ranchería Galeana 1ra sección, Jalpa de Méndez, Tabasco. El estudio se refiere a la apropiación de las TIC para el seguimiento de actividades escolares durante la pandemia COVID-19, entre Marzo del 2020 y Junio del 2021.

La delimitación del tema a investigar es una etapa ineludible en todo proceso de obtención de conocimientos, porque permite reducir el problema inicial a dimensiones prácticas dentro de las cuales es posible efectuar los estudios correspondientes.

4. Preguntas de la investigación

4.1 General

¿Cómo es el proceso de apropiación de las TIC para el seguimiento de actividades escolares durante la pandemia COVID-19, en familias habitantes de la Ranchería Galeana 1ra sección, Jalpa de Méndez, Tabasco?

4.2 Específicas

¿De qué manera es la comunicación entre padres e hijos dentro del proceso de apropiación de las TIC durante el confinamiento entre las familias de la ranchería Galeana 1ra Sección, Jalpa de Méndez, Tabasco?

¿Cuáles son las problemáticas ocasionadas por la apropiación forzosa de las TIC con relación al desarrollo de actividades formativas de sus hijos de nivel básico en las familias durante el confinamiento?

¿De qué forma los padres de familia afrontaron el proceso de apropiación forzada de las TIC, para el proceso de enseñanza de sus hijos en el confinamiento por Covid-19?

5. Objetivos de investigación

5.1 General

Analizar el proceso de apropiación de las TIC para el seguimiento de actividades escolares durante la pandemia COVID-19, en familias habitantes de la Ranchería Galeana 1ra sección, Jalpa de Méndez, Tabasco.

5.2 Específicos

1. Determinar la comunicación entre padres e hijos dentro del proceso de apropiación de las TIC durante el confinamiento entre las familias de la ranchería Galeana 1ra Sección, Jalpa de Méndez, Tabasco.
2. Delimitar cuales son las problemáticas ocasionadas por la apropiación forzosa de las TIC con relación al desarrollo de actividades formativas de sus hijos de nivel básico en las familias durante el confinamiento.

3. Identificar la forma en que los padres de familia afrontaron el proceso de apropiación forzada de las TIC, para el proceso de enseñanza de sus hijos en el confinamiento por Covid-19.

6. Hipótesis

Las TIC acuñadas en la enseñanza de educación inicial y su apropiación juegan un papel fundamental en las familias Tabasqueñas mediante el confinamiento COVID-19 en el municipio de Jalpa de Méndez, Tabasco, con la finalidad de profundizar el conocimiento.

7. Marco metodológico

Castillo (2017) señala que el marco metodológico es un componente crítico de cualquier informe de investigación. Esta sección debe proporcionar los detalles de procedimiento de cómo se realizó el estudio.

Esta investigación se realizará bajo el enfoque de la teoría de apropiación tecnológica, que está relacionada con el uso y manejo de las TIC, puesto que las nuevas tecnologías se adaptan a cualquier ámbito y sobre todo es un instrumento que proporciona una oportunidad de crecimiento intelectual en el contexto escolar. Esta investigación utilizara una metodología cualitativa por ser un método que permite profundizar y comprender la realidad de los individuos analizados desde un contexto natural y cotidiano, intentando interpretar los fenómenos de acuerdo a los significados que le otorgan las personas implicadas.

La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones [...].

Postula que la “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades. De este modo convergen varias “realidades”, por lo menos la de los participantes, la del investigador y la que se produce mediante la interacción de todos los

actores. Además, son realidades que van modificándose conforme transcurre el estudio y son las fuentes de datos. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 9)

La metodología seleccionada proporcionará un conocimiento holístico de la materia, a través de expertos en el tema y de los testimonios de los usuarios que han sido víctima de la problemática respecto a las TIC, con la finalidad de profundizar el conocimiento.

Unidad de análisis	Temporalidad	Propósito de la investigación	Tipo de experimento
Individuos	Transversal	descriptivo	No experimental

Tabla: método de investigación

Técnicas de recolección de datos

La metodología cualitativa ha sido uno de los métodos que se utilizan con mayor frecuencia en trabajos de investigación y el cuál se emplea principalmente en las ciencias sociales. Evoluciona principalmente partiendo de principios teóricos, como la filosofía contemporánea. Tiene como objetivo principal hacer accesibles los hechos.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Capítulo II. Basamentos teóricos

2.1 Teoría de la apropiación tecnológica

Las TIC se han convertido en una herramienta de aprendizaje para alcanzar un nivel de educación de calidad, ya que han sido muchas los beneficios que esta ofrece, desde hacer una búsqueda de información con rapidez, hasta realizar actividades por medio de un computador e incluso desde tu teléfono celular. El internet está siendo la elaboración de trabajos más completa. La adaptación ha sido muy sencilla, puesto que convivimos con las TIC diariamente.

El aporte teórico que se llevará a cabo en el presente trabajo de investigación, adopta la teoría de apropiación tecnológica, que está relacionada con el uso y manejo de las TIC, puesto que las nuevas tecnologías se adaptan a cualquier ámbito y sobre todo es un instrumento que proporciona una oportunidad de crecimiento intelectual en el contexto escolar.

Rieber(1995) sostienen que para evaluar el nivel de apropiación de la tecnología de las personas no es suficiente conocer el grado de satisfacción de los usuarios con respecto a la tecnología, además, es necesario conocer para qué utilizan las TIC; cuál es su opinión sobre la tecnología y cuáles son las características de los recursos y los dispositivos que usan. El hecho de tener todos estos aspectos identificados permite determinar los conocimientos y habilidades que poseen los estudiantes, con el fin de formular estrategias y utilizar los medios que permitan desarrollarlos aún más, para así seleccionar materiales que puedan ser adaptados con el objeto de satisfacer las necesidades de cada individuo.

Las TIC son una herramienta que permite interactuar con la tecnología y abre paso a desarrollar habilidades si esta se utiliza correctamente, con fines de crear una innovación en la sociedad actual, que permitan al docente y al estudiante un mejor desempeño en labores cotidianas, sociales, escolares, entre otras.

Prensky (2002) Opina que los jóvenes de hoy, no aprenden como los de épocas pasadas porque son culturalmente distintos. Si se toma en cuenta el hecho de que las TIC son herramientas culturales que están afectando a la sociedad, pues es preponderante entender cómo se están apropiando de la tecnología los jóvenes y cuáles son las consecuencias de esta apropiación en los contextos académico y laboral, así como en sus momentos de entretenimiento.

Debe considerarse que el uso de las TIC también puede ser dañino en algunas ocasiones, si no se utilizan con el manejo adecuado, la apropiación como ya se mencionó, suele ser sencilla, sin embargo, esto no quita las posibilidades de convertirse en un dependiente de la tecnología, tornando estas herramientas como un proceso de distracción que como una oportunidad de enseñanza – aprendizaje. Al apropiarse de la herramienta, el individuo hace que el conocimiento adquirido tome relevancia. El aprendizaje se muestra como una estructura social. En la apropiación tecnológica entran en juego factores tales como la disposición, la motivación y el interés que cada individuo le aplique. (Lizama Mendoza, 2010)

La apropiación correcta de las nuevas tecnologías ha sido complicada ya que no existe un presupuesto en la educación sobre todo en México destinado al aprovisionamiento de recursos materiales y herramientas tecnológicas derivadas de las TIC, debido a que los programas que se han puesto en marcha, son solo la punta para satisfacer necesidades y nuevas necesidades como los que se enfrentan hoy día.

Entender que los procesos de adopción de la tecnología son complejos permite valorar los factores psicológicos y sociales involucrados, estos últimos no deben ser tratados de manera aislada como dimensiones que no se influyen y determinan mutuamente, ya que, por el contrario, se vinculan entre sí. (Fernández Morales, Vallejo Casarín, & McAnally Salas, 2015)

Es importante reflexionar que las TIC a pesar de que ayuden a la capacidad de enseñanza – aprendizaje, se le brinde el privilegio a los centros urbanos y rurales, para que esto contribuya de gran medida una mejora en la educación y un excelente desarrollo en el aprendizaje de las nuevas generaciones.

2.1.1. Conectivismo

La era tecnológica ha beneficiado en el ámbito del aprendizaje, ya que las herramientas digitales de comunicación están al alcance de diferentes redes virtuales, siempre y cuando se tenga la posibilidad de contar con una conexión a internet que permita la interacción con estas herramientas.

Este aislamiento social que vivimos actualmente, ha dado un giro inesperado a la educación tradicional, sobre todo en el área de nivel básico. En donde se sustituyen libros y cuadernos por la educación que se realiza a través de espacios electrónicos, adoptando nuevos mecanismos de planeación, tanto para los alumnos que no cuenten con una red inalámbrica, como para los que tienen la posibilidad de conectarse a internet.

El conectivismo se adapta a esta nueva modalidad de estudio, ya que comprende el desarrollo asociado con el aprendizaje y la adaptación de conocimiento en el área digital. Desarrolla conceptos con respecto al aprendizaje, para que a través de su propia perspectiva se originen la toma de decisiones para poner en práctica. El conectivismo define a la mente humana como una red que se adapta al entorno, quiere decir que es posible que el aprendizaje en la nueva era digital se desarrolle a través de redes, tiene como ventajas crear mentes activas y creativas.

Sin embargo, este concepto no solo emite una concepción de conocimiento y aprendizaje, sino también entiende la mentalidad colectiva, lo que quiere decir que son redes que permanecen en constante cambio y desarrollo. Esto comienza desde que las redes inalámbricas se conectan a través de dispositivos como el teléfono celular o televisores, entonces se crean las redes sociales, en las cuales se interactúa con personas, son medios de información en donde se muestran las tendencias mundiales.

El conectivismo se presenta como un paradigma en la teoría del conocimiento, pero adaptado a las nuevas tecnologías. Es como una red virtual, llega, se acepta y seguidamente se adapta al entorno, comenzando con las características de adaptación y adquisición de conocimiento de la nueva era tecnológica que se mantiene en constante cambio.

2.1.2. La teoría de constructivismo

El constructivismo en la educación se enfrenta con problemáticas, una de ellas es habilitar la posibilidad de dejar al estudiante que aprenda bajo su propia percepción, estos refieren a que la labor del docente es dejar actividades que proporcionen

instrucciones para después permitir al estudiante realizar la actividad y posteriormente hacer una recapitulación del conocimiento aprendido.

Sin embargo, esta modalidad de estudio, se considera errónea según la teoría de constructivismo ya que esta considera que el docente debe estar a la par con el estudiante, lo que quiere decir que tienen que haber una interacción entre docente – alumno, un intercambio de expresiones lingüísticas de conocimientos por ambas partes, de tal manera que los conocimientos inculcados por el profesor lleguen a formar parte de una definición propia por el alumno y como consecuencia lograr un aprendizaje significativo.

En ocasiones se hace un mal uso en la aplicación de esta teoría, difícilmente se separa la metodología de enseñanza – aprendizaje ya que, como se menciona anteriormente, la manera correcta según la teoría de constructivismo, se requiere de una comunicación mutua entre docente y alumno, exponer dudas por parte del alumno y aclaración de interrogantes por parte del profesor, para que el aprendizaje sea reforzado con los recursos necesario de enseñanza.

Esta teoría explica un nuevo enfoque en los métodos de enseñanza necesarios para una educación más viable, en el desarrollo de la adaptación de aprendizaje. Estos aspectos deben ser congruentes para así brindar buenos resultados al momento de evaluar los conocimientos de alumno.

2.1.3. Comunicación y educación

Si bien la era tecnológica que vivimos actualmente, ha puesto en marcha nuevas herramientas digitales para mejorar de cierta manera la comunicación en la sociedad. Y no solo transforman la comunicación e información en la sociedad, sino también en el ámbito económico, laboral y por supuesto, educativo. La ventaja de estas herramientas es que pues difundir, manipular y almacenar información de una manera más práctica.

La incorporación de las TIC ocupa actualmente un lugar muy significativo entre las prioridades educativas. Estas tecnologías pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza, el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión,

dirección y administración más eficiente del sistema educativo. En consecuencia, su aporte es fundamental para el logro de sociedades con mayor igualdad (UNESCO, 2014)

Para crear un contexto más específico, las nuevas tecnologías giran en torno a la información y nuevos paradigmas sociales que se caracterizan en constante información, en términos educativos se denominan como las tecnologías de información y comunicación, se diseñaron con el objetivo de mejorar y fortalecer la enseñanza en los estudiantes, como también a los docentes que, de cierto modo, son los encargados de la aplicación y enseñanza.

Una de las ventajas más sobresalientes de la creación de este espacio tecnológico en la educación, es que vuelven a la educación más didáctica, ya que permite la interacción del sujeto a un moderador. La comunicación forma parte de este proceso convirtiendo al sujeto en receptor de canales comunicativos y también profundiza la información a estudiar, y esto con la supervisión del docente el cual emitirá las instrucciones de la actividad a realizar.

2.2. TIC en la educación

En los últimos años las nuevas tecnologías se han convertido en algo esencial de la vida del ser humano. Es muy difícil adaptarse a un cambio, pero si el cambio ofrece mejores oportunidades, el proceso de apropiación puede ser más sencillo. En ese contexto las nuevas tecnologías permiten una transformación a una nueva realidad comunicativa, ya que esta aporta un universo extenso de medios.

En un sentido estricto el sistema educativo en nuestros días se vale de un conjunto de herramientas y recursos originados de un sistema comunicativo, a través de un lenguaje global que solo se puede llevar a cabo cuando los interlocutores se ponen de acuerdo al plantear estrategias y realizan acciones en favor del aprendizaje y el conocimiento de los alumnos, sin importar que estos pertenezcan a un sector urbano o rural.

Esto es derivado a lo que en el mundo está sucediendo en relación a la salud y seguridad de las personas que lo habitan, y que de cierto modo cada uno de nosotros desempeña un rol muy importante en el cuidado personal y de los demás

individuos con las que nos relacionamos cotidianamente ya sea por una actividad laboral, educativa o social.

El paso del tiempo ha permitido matizar este término y ser testigos de que, con la revolución tecnológica, lejos de superarse dicha brecha, se ha ido acrecentando y adquiriendo matices diferentes. Se determina la desigualdad de posibilidades de acceso a la información y al conocimiento como una cuestión tecnológica, a la vez que socioeconómica (recursos para la adquisición de equipos, infraestructuras, formación, etc.)

Sin duda, abrir paso a una brecha digital donde se incluya la educación puede enfrentar el seguimiento de una nueva tecnología. Las TIC se utilizan para cambiar el canal de comunicación, pero no para cambiar el modelo pedagógico. En el ámbito educativo las nuevas tecnologías han evolucionado progresivamente, sobre todo sirven como herramientas para facilitar el conocimiento de los alumnos.

Esto dejará una huella profunda en nuestros saberes y haceres educativos, donde los obstáculos se vieron superados por la amplia gama de servicios que ofrece hoy día el sistema comunicativo para ejercer una autonomía tanto en el educador como el educando en el país.

No obstante, puede existir una fractura en este tipo de proceso de enseñanza, debido a ciertos factores que intervienen directamente a no lograr en su totalidad los aprendizajes esperados, y estos tienen que relacionarse con los aspectos económicos, sociales y culturales donde todavía predomina un sistema tradicionalista en el proceso de enseñanza y que en ocasiones es difícil de erradicar debido a una política del conformismo social, político e ideológico.

Para Hernández(2017, pág. 334)Es un hecho que el aporte de las TIC a la educación y a la sociedad como tal, es la flexibilidad, y la adaptación a un entorno cada vez más cambiante; fue quizás en un inicio el trabajo el principal afectado en este proceso, sin embargo, el transcurrir del tiempo ha evidenciado que la sociedad depende de un enfoque tecnológico que lo ayude a construir y adquirir conocimiento.

Actualmente le uso de las TIC, se ha desempeñado factiblemente en el contexto educativo, poniendo en marcha nuevos retos de enseñanza – aprendizaje, que de

igual manera aportan un sinfín de posibilidades consolidándolo como un instrumento cognitivo y procesamiento del intelecto, integrándose como un instrumento innovador y de fácil manejo.

El empleo de esta herramienta abre un espacio promisorio para la potenciación de las áreas cognitivas en estudiantes de educación básica con discapacidad vocal y motora en quienes se constató mejoras cognitivas para el aprendizaje de los tópicos de lógico matemática, comunicación y ciencias sociales. Se evidenció también que el aprendizaje de las aplicaciones de la herramienta *Plaphoons (software)* permitió mejor y mayor desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes evaluados, facilitándoles la interacción social a través de redes virtuales tanto dentro de la Institución educativa como también en sus entornos familiares. (Vértiz, Pérez, Vértiz, & Alain, 2019, pág. 153)

Afortunadamente vivimos en una sociedad donde la tecnología es cada vez más avanzada, existen diversos aparatos electrónicos en donde la enseñanza se vuelve inclusiva, tanto para un estudiante “promedio”, como un estudiante con discapacidades intelectuales. Las TIC brindan un proceso de enseñanza mediante herramientas digitales, menos complejas para el alumno.

Esta colaboración que tienen las TIC con la educación ha producido una motivación el niño se vuelva más independiente al realizar sus actividades, ya que, a través de gráficos, las tareas se vuelven divertidas y de igual manera para el docente.

Como dice Vértiz, Pérez, Vértiz & Alain (2019) Cuando se implementan las TIC en la enseñanza, el estudiante ya tuvo la oportunidad de explotar sus capacidades y habilidades. Y el docente tiene la oportunidad de implementar nuevas técnicas para el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

2.2.1 La educación a distancia

La ciencia y la tecnología es una de las piezas fundamentales para el desarrollo del ser humano la tecnología evoluciona cada día más, sorprendiendo con su nivel del fácil manejo en su aplicación en la vida cotidiana, actualmente existen más de 40 redes sociales en el mundo, con el fin de compartir información y socializar con personas, más allá de los diferentes servicios que ofrece cada una de las redes.

Para la educación, no hay excepción, cada vez van surgiendo nuevas herramientas que facilitan el acceso a la información, sobre todo, el aprendizaje. Con el surgimiento de la pandemia, se tuvo que revolucionar la educación en todas partes del mundo, los sistemas educativos se vieron obligados a implementar el uso de las TIC en los programas. “Clases emitidas en directo por internet, radio y televisión y, sobre todo, centenares de aplicaciones y programas informáticos que han ido creciendo en progresión geométrica para atender las necesidades educativas en todos los niveles del sistema”(Aretio, 2021, pág. 10)

La información que se comparte diariamente a través de las redes, basta de segundos para que se haga pública, existen diferentes tipos de información, desde política, económica, social, entretenimiento, entre otras.

Las personas que están en constante interacción con estas herramientas digitales, ya los convierte en receptores y moderadores de información. Así como existen redes de entretenimiento, también existen portales para la educación, tales como Microsoft Teams, Classroom, Meet, y etc. Y así es como surge la educación a distancia, la opción más viable para personas que se les complica ir de un lugar a otro. Con la finalidad de promover la educación sin la necesidad de asistir a cursos presenciales.

2.2.2 Función de la comunicación en la educación

La comunicación consta de distintos procesos, comenzando por el papel que juega el emisor y el receptor ya que para comunicar o entablar una discusión se requiere intercambiar información entre dos o más participantes, lo que tiene como finalidad recibir y transmitir información, respetando la opinión de los demás y esta va cambiando al mismo tiempo en que avanza la sociedad.

En el sector educativo es primordial la comunicación ya que se mantiene interacción entre el docente, alumno y toda la estructura que conforma una instalación educativa. La comunicación en el aula suele ser más fácil, por lo que se puede entablar una conexión y emitir opiniones acerca de un tema en cuestión, las herramientas audiovisuales sirven de ayuda para mejorar la comunicación dentro

del aula y que la información transmitida sirva de ayuda para el reforzamiento de conocimiento del alumno.

Sin embargo, la comunicación en la educación debe ser expuesta con libertad con el fin de que la enseñanza sea igualitaria en todos los ámbitos, si en algún punto la opinión de un individuo no sea respetada es donde la comunicación toma otro camino, el cual es la ignorancia, hablar sin saber por ello se necesita que dentro y fuera del área educativa se traten a todos por y con respeto, sin llegar a los malos entendidos.

La comunicación es un proceso fundamental en el ámbito académico, Para Chaviano & Serafín (2021) El aprendizaje es un proceso tanto individual como social, ya que el conocimiento no se da, se elabora, y esta elaboración se lleva a cabo mediante la interacción maestro-alumno-grupo.

Para llevar a cabo el aprendizaje, se necesitan replantear los modelos comunicativos con los que se imparte la enseñanza. Acosta (2006) Presenta los modelos comunicativos asociados a la educación.

En primer lugar, da a conocer del modelo comunicativo bancario o informativo, el cual está basado en el paradigma conductista, para la autora, este modelo, pone al alumno el rol de total receptor y duplicador de respuestas y acciones. El alumno se convierte en un ente pasivo encargado de almacenar la mayor información posible para luego replicar las respuestas en situaciones similares a las planteadas.

En el modelo comunicativo bancario sucede exactamente lo mismo, el alumno cumple el mismo rol que en el bancario-informativo, lo que cambia es la forma en la que se presenta la información, en este, el docente se apoya de materiales visuales, audiovisuales y auditivos, pero el objetivo sigue siendo el mismo.

Del modelo anterior se deriva el Modelo de Comunicación Persuasivo, en este modelo, se añade la retroalimentación, pero los alumnos se convierten en una masa homogénea que será moldeable si las respuestas no son "correctas" hasta lograr lo que el profesor desea.

Estos dos modelos, son los que se han venido utilizando con mayor frecuencia en la educación en México, aunque son los más obsoletos y que menos resultados presentan, son los más "fáciles" de implementar.

Entonces, la comunicación permite un intercambio de información de una persona a otra, saberes y puntos de vista de los integrantes del aula, saber escuchar y hablar con conocimiento, contar con herramientas que permitan una mejor interacción con las personas y sobre todo hablar con libertad.

2.2.3 El estructuralismo en la educación

El estructuralismo considera que la educación debe ser regida por la combinación de métodos y estrategias que complementen la educación del alumno, para que este cree un criterio propio basado en sus habilidades. De modo que el sujeto se adapte al ambiente físico y social, los seres humanos vivimos en constante cambio y nos adaptamos si es necesario, y si hay problemas durante el proceso se confrontan los hechos y conceptos.

La educación se encuentra ligada a esta teoría, ya que la educación debe combinar procesos de enseñanza – aprendizaje para que esto pueda mejorar la habilidad de los estudiantes, el docente debe crear estrategias y técnicas en la planeación para que el alumno pueda obtener una visión propia sobre los temas abordados y que estos procesos de aprendizaje los ponga en marcha tanto es su proceso educativo como en su vida diaria.

Los conocimientos obtenidos harán que el alumno tenga un criterio propio sobre el aprendizaje y temas de interés, ya que esta información brindada durante su estancia en el área educativa se convierta en experiencias y así pueda alcanzar sus propósitos en una vida futura.

2.3 Confinamiento mundial por Covid-19

La pandemia por COVID-19 ha puesto al mundo en una situación de incertidumbre, ya que esto provoca entrar en un aislamiento social para evitar la propagación de este virus y prevenir más contagios. Por lo tanto, la suspensión de actividades se ha visto de manera obligada y así abrir paso a la apertura de utilizar las nuevas tecnologías para continuar con la formación educativa de los alumnos.

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud), más del 80% de los casos de la enfermedad son leves y, entre el 20% grave, hay una implicación de varios órganos del cuerpo con secuelas que deberían durar meses después del alta.

Sin embargo, los casos más graves pueden desarrollar insuficiencia respiratoria y otras complicaciones y provocar la muerte. Hasta el 17 de junio de 2020, se habían reportado 8.061.550 casos a la OMS en todo el mundo, con más de 2 millones recuperados y 440.290 mil personas fallecidas.

En el ámbito educativo se han creado dificultades por el escaso manejo de las TIC tanto en profesores, como niños y padres de familia, produciendo una crisis de aprendizaje generalizada. Esta situación de salud pública se ha sido alarmante, ya que todavía el sistema de cuarentena propuesto por el sector salud federal no se ha cumplido al margen de la ley, debido a que las personas no han visto estas estrategias como una forma de reducir y mitigar los contagios, poniendo en riesgo su salud, la de su familia y las personas de su entorno, directamente relacionadas por diferentes tipos de intereses.

La incertidumbre no aparece o desaparece por nuestra capacidad de predecir riesgos, sino por nuestra capacidad de evaluar la exposición asociada a esos riesgos. Paradójicamente, en el mundo real, donde debemos tomar decisiones con información parcial y con el tiempo contado, la incertidumbre epistémica muestra la necesidad de la certidumbre práctica: ante riesgos extremos (en los cuales aparece la ruina como posibilidad), debemos proceder con máxima precaución. (Diez, 2020 citado por Gutiérrez, 2020, pág. 23)

La educación no está excluida, al experimentar nuevos desafíos producto de la pandemia, es por eso que toda la población estudiantil se ha visto afectada ante este dilema. Mientras tanto, el sistema educativo ha buscado formas de continuar con el desarrollo de actividades, hasta buscar estrategias que garanticen que la educación pueda alcanzar niveles cognitivos a pesar de la crisis que se vive.

Esta situación no fue planificada, pero se debe asumir como un aprendizaje. Esto implica evaluar lo que en la actualidad se está haciendo como medida para la continuidad de los estudios y hacer los cambios y ajustes que se requieran para un futuro próximo. (Monasterio & Briceño, 2020, pág. 107)

Desde esta incertidumbre se ha observado que se ha modificado el manejo de planeaciones para la enseñanza de los estudiantes, incluyendo a su paso las TIC que sin duda han servido de un gran apoyo para la continuación del ciclo escolar y así cuidar la salud humana.

La coyuntura impuesta por la pandemia del COVID-19 ha cambiado para siempre lo que conocíamos como vida “normal”. Ni el trabajo, ni a educación serán las que solían ser. La educación mediada por el uso de herramientas que apoyan el proceso tradicional, permitirá mediante el análisis de sus datos adelantar investigaciones de impacto. De esta manera explorar, describir e interpretar fenómenos educativos de diversa índole usando machine learning y sus algoritmos puede generar conocimiento útil para la toma de decisiones, en particular, la incidencia en la salud mental, no solo de estudiantes sino también de docentes que hoy se enfrentan a ambientes inciertos que actúan como disparadores emocionales de estrés y frustración. (Contreras Bravo, 2020, pág. 97)

2.3.1 Modificaciones educativas por pandemia

La pandemia generada por el virus Covid-19 ha puesto al mundo en estado de alerta, ya que la transmisión de esta enfermedad es de persona a persona, lo que quiere decir que convivir con individuos en multitud puede ser riesgoso para la salud. Este virus llegó para instalarse por mucho tiempo ya que hoy día, el confinamiento social persiste, y con ello modificando ciertos hábitos de la vida cotidiana en el sujeto, puesto que es indispensable utilizar mascarillas y priorizar el uso del gel antibacterial.

El ser humano por naturaleza logra adaptarse a cambios constantes, ya que se eso se trata la evolución, adaptarse al entorno, sin embargo, no es fácil amoldar a un mundo entero y mucho menos que todos asimilen los riesgos que un virus mortal pueda causar. A diferencia de otras enfermedades de transmisión vial, esta suele ser un tanto complicada, debido a que el cierre de centros educativos, tiendas departamentales, espacios abiertos, entre otros, ha puesto en crisis la estabilidad económica en todos los aspectos.

El remplazo de libros físicos por actividades digitales es una de los conflictos que se viven actualmente, dado que no todas las familias cuentan con los recursos digitales como una televisión, un teléfono celular o un ordenador en el que los estudiantes de distintos niveles educativos puedan realizar sus actividades escolares y no diferir el aprendizaje en los alumnos.

Hoy día, la nueva modalidad escolar se ha regido a través de la enseñanza virtual, las TIC cumplen una función muy importante en el desempeño la formación académica en todos los niveles educativos, tanto nivel básico hasta nivel superior.

2.3.2 Comunicación de emergencia

La incertidumbre diaria que se vivía a través de las noticias devastadoras causadas por el COVID-19, el aumento de defunciones crecía de manera exponencial, salir a las calles con la intriga a ser contagiado y contagiar a familiares, provocaba una ansiedad social. Ver las calles vacías, supermercados abarrotados de gente desesperada por el problema que se avecinaba, era el fin del mundo para unos y guerra para otros.

Después de tanto sufrimiento llegó la calma, y aún que la pandemia aún persiste en el mundo, la adaptación a esta nueva normalidad ha frenado el caos de los primeros meses en confinamiento. La comunicación entre el estado y el pueblo se volvía cada vez más sucesivo, ya que los hospitales se solidarizaron con el pueblo por la salud mundial.

Si bien hace décadas no se había vivido una pandemia mundial, y aunque la tecnología avanza sucesivamente, esta enfermedad cambió la perspectiva de las personas. Todo tiene ventajas y desventajas, en casos como la educación, se ha abierto la brecha digital y expandiendo el conocimiento de los estudiantes, así como también añadir a las TIC como herramienta de enseñanza tanto en alumnos como en mejorar las habilidades del docente.

El internet es uno de los medios de comunicación más utilizados hoy día, un mensaje puede marcar la diferencia, ya que, con la llegada de estas, se ha facilitado de cierta forma a la exploración de nuevos temas y fenómenos mundiales que desde años atrás habían sucedido y hasta el día de hoy son tendencia en la sociedad.

2.3.3 Limitaciones de la educación por pandemia

El confinamiento social ha venido para quedarse por un largo tiempo, sin embargo, la adaptación a la nueva normalidad para algunos ha sido un problema, desde lo económico, social y uno de los problemas más importantes y que por falta de recursos económicos en las familias, es el tema de educativo. Esto aunado a la falta de recursos tecnológicos dentro de casa, ya que sin ellos en estos tiempos es muy difícil adecuarse al cambio, tal vez la vida se vuelve un poco más difícil pero también son parte del cambio.

Uno de los sectores con más dificultades de adecuación a la pandemia es la educación, es por ello que se han implementado distintas maneras de que la enseñanza siga en marcha sin la necesidad de arriesgar a los estudiantes para su formación académica, por lo tanto el gobierno ha puesto en marcha distintas campañas de educación a distancia a través del televisor, sin embargo la falta de recursos económicos dentro de casa durante la pandemia han aumentado, una de las desventajas y que se ha convertido en un problema incluso antes del confinamiento, es la falta de empleo.

El desempleo y la pobreza son factores delicados y que han sido los más vulnerables ante esta situación, la educación para hijos de familias que apenas cuenten con un televisor no da abasto para el cumplimiento de todas las actividades de un estudiante, un moderador se vuelve un lujo antes que una necesidad. Por lo tanto, la falta de capital financiero es una de las variantes por las cuales la educación se ha visto abandonada durante la pandemia por el COVID-19.

2.4 Dificultades familiares con relación a las TIC

Nadie pone ya en duda de que las TIC, son un instrumento que favorece y desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje. Así como las oportunidades que aportan ser necesarias para apoyar el conocimiento de los alumnos. Estas nuevas herramientas tecnológicas brindan diversas funciones para potenciar la calidad de enseñanza y explorar el desarrollo de aprendizaje de los estudiantes.

Es importante considerar desde una perspectiva familiar que mucho de los padres de familia solo cuentan con recursos y herramientas digitales con una forma de ocio, en otros términos, el manejo de las redes sociales como Facebook, WhatsApp, Instagram, entre otras. Que muy poco ayudan al desarrollo de las actividades escolares de sus hijos, debido a la limitación y desconocimiento de plataformas educativas, medios de interlocución directa como Meet, Zoom, Classroom, Teams, etc. Donde se ven imposibilitados para poner en contacto a sus hijos con estos servicios y profesores.

Posiblemente en un futuro no muy lejano, las personas que viven esta pandemia tendremos que cambiar radicalmente y aceptar el concepto de TIC como parte de nuestra vida cotidiana y vivir de la experiencia que está dejando este confinamiento social.

Y es que no todas las instituciones educativas ni todos los docentes tienen la misma capacidad de respuesta ante el modelo de educación virtual. Por ejemplo, las instituciones educativas privadas, en su mayoría, han incorporado plataformas y entornos digitales como complemento al modelo de educación presencial desde antes del confinamiento. Esta familiarización con los entornos digitales, facilita la adaptación de sus docentes y estudiantes al modelo de educación virtual (Vivanco-Saraguro, 2020, pág. 171)

Considerando el punto de vista del autor, efectivamente no toda la población (o al menos en México) cuentan con acceso a internet, siendo este uno de los problemas más significativos para poder implementar las TIC como un manejo de aprendizaje. Por lo tanto, son muy pocos los recursos conocidos, lo que conlleva a un vago conocimiento de los recursos tecnológicos y da como resultado una dificultad en la formación académica, personal e intelectual de las y los estudiantes.

A medida que las escuelas de todo el mundo hacen la transición al aprendizaje en línea durante la pandemia, los estudiantes, padres, tutores y educadores se preguntan qué hacer con los estudiantes en las regiones rurales, donde el acceso a Internet es limitado e incluso La señal del teléfono es pobre. (Silva, Silva, & Montanari, 2020, pág. 3)

Esta limitación en el acceso a las herramientas digitales es uno de los problemas más comunes en las zonas rurales, por lo tanto, su apropiación se vuelve cada vez más complicado. Y no solo el problema se centra en los alumnos, sino también en maestros que radican en áreas donde la señal satelital es escasa y sobre todo el internet.

En un país donde la mayoría de las escuelas trabajan basándose en un método tradicional, por lo tanto, adaptarse a un nuevo procedimiento de enseñanza en donde apropiar conocimientos actuales y destrezas vinculadas a las TIC, su adecuación es más difícil por los problemas de conectividad antes mencionados.

2.4.1 Analfabetismo digital

Actualmente se vive la era evolutiva rumbo al futuro, en donde las TIC son el instrumento principal de esta digitalización. Llevando consigo aspectos como la comunicación, la tecnología y la información relevante para que esta funcione adecuadamente en cualquiera de los ámbitos ya sea educativo, económico o social, entre otras cuestiones que impliquen la adecuación de estas herramientas de información.

Como muchos la definen, las nuevas tecnologías han venido para facilitar la vida del ser humano, sin embargo, así como estas tienen un amplio número de ventajas, como abrir brechas en distintos espacios del mundo, conocer más sobre la historia de una zona, los computadores y teléfonos celulares son uno de los instrumentos con mayor propagación, ya que es muy práctico de utilizar. Las desventajas suelen ser riesgosas hasta para la salud del individuo en desarrollo, así como también que los aparatos tecnológicos puede que estén al alcance de las personas, pero no todas tienen la facilidad de adquirir al menos uno de estos instrumentos de recolección de datos.

De igual manera, los dispositivos se tienen que utilizar con responsabilidad, no quiere decir que el hecho de que se cuente con un aparato electrónico use solamente como instrumento de ocio, hace falta reforzar los riesgos y beneficios que estas herramientas digitales nos ofrecen.

2.4.2 Tribus digitales: nativos e inmigrantes digitales

En la digitalización existen dos tipos de receptores, los nativos que se podría decir que son los que reciben y crean información para redes sociales, o sea un creador de contenido, el cual está familiarizado con el internet y las distintas redes sociales que este brinda, el manejo de las herramientas digitales para este grupo en específico, son utilizadas con claridad y reflexión, ya que para estos sujetos se les hace fácil adentrarse al mundo digital con experiencia, podría decirse.

También existen los inmigrantes, los arraigados de cualquier instrumento digital o las personas que simplemente no han estado acostumbrados a vivir en un espacio digital, puesto que estas herramientas simplemente no sean de su interés o la gran diferencia la cual es que no cuentan con el recurso económico para poder adquirir un dispositivo digital.

Es cierto que la nueva era, la cual se basa primordialmente en el internet, tiene más de una década adentrándose al mundo como herramienta de apoyo para la investigación de fenómenos mundiales. A lo largo de los años, las TIC han avanzado de manera rápida, ya que cada día se descubre algo nuevo, como una red social, información sobre acontecimientos importantes que han ocurrido en el mundo, y una de las más importantes es que las noticias son vas veraces, Facebook y Twitter en especial, son los encargados de suplir a los medios de comunicación, sin embargo, los medios masivos siguen siendo de vital importancia en la sociedad, puesto que las personas que no cuentan con un dispositivo electrónico siguen utilizando la radio y el periódico como método de información o de entretenimiento.

2.4.3 Situación contextual de la escuela Hermenegildo Galeana

La escuela primaria Hermenegildo Galeana se encuentra ubicada en la ranchería Galeana 1ra sección del municipio de Jalpa, de Méndez, Tabasco. Muchos de los habitantes que residen en el lugar son personas trabajadoras que se mantienen de sus cosechas en el campo, reciben una paga con el salario mínimo, ya que, al ser personas con estudios básicos, no cuentan con un empleo que cumpla con sus habilidades dentro de un área profesional.

Los escasos de aparatos electrónicos dentro de casas de familias numerosas y pocos recursos económicos, son las que se han visto más afectadas durante el cumplimiento de actividades escolares de sus hijos, ya que, al no haber clases presenciales en los centros educativos, los niños de la ranchería que no cuentan con una herramienta digital dentro de casa, tienen que visitar a los profesores para trabajar con actividades con base a un cuadernillo de actividades.

Sin embargo, esta alternativa no ha servido de mucha ayuda con el avance escolar de estos alumnos, ya que las actividades no son entregadas a tiempo, existe un desinterés por parte de los padres de familia al no cumplir de cierta manera al cumplimiento de tareas de sus hijos.

Entonces, la pandemia ha afectado a este grupo de alumnos en específico, que no cuentan con una televisión o dispositivo móvil para poder hacer actividades propuestas por el profesor o ayudarse a través de las herramientas educativas que brinda el gobierno para el desarrollo educativo de los alumnos.

Es lamentable la situación actual debido a la falta de recursos económicos, hacen que la educación de este grupo de alumnos sea escasa, el abandono de interés por parte de los padres, es uno de los problemas que también hacen que esta situación no avance como se tiene planeado.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Capítulo III. Metodología

3.1. Matriz de investigación

Desde el punto de vista metodológico y con el propósito de dar objetividad al presente estudio, se recurrirá al uso de los siguientes instrumentos.

<p>Basamentos Teóricos</p> <p>Teoría de la apropiación</p>	<p>Objetivos de la investigación</p>	<p>Técnicas de recolección de información</p>	<p>Variables observables</p>
<ul style="list-style-type: none"> El nivel de apropiación de la tecnología de las personas no es suficiente con conocer el grado de satisfacción de los usuarios con respecto a las tecnologías En la apropiación tecnológica entran en juego factores tales como la disposición, la motivación y el interés que cada 	<p>General</p> <p>Analizar el proceso de apropiación de las TIC para el seguimiento de actividades escolares durante la pandemia COVID-19, tomando en cuenta la opinión de familias habitantes de la Ranchería Galeana 1ra sección, Jalpa de Méndez, Tabasco.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconstruir el proceso de apropiación de las TIC durante el confinamiento, entre las familias de la 	<p>Cualitativo</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrevista a maestros de los grados 1ro, 2do y 3ro. Historia de vida a tres madres de familia de 1ro, 2do y 3ro. 	<p>Entrevista</p> <ul style="list-style-type: none"> Método de enseñanza por parte de los docentes, conocimientos tecnológicos, desarrollo de actividades formativas y criterios de evaluación. <p>Historia de vida</p> <ul style="list-style-type: none"> Problemáticas con relación al manejo de las TIC, proceso de enseñanza de sus hijos, características que presentan los padres de familia con relación al proceso de enseñanza

<p>individuo le aplique.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite valorar los factores psicológicos y sociales. • Es necesario saber para que se utilizan las TIC •Cuál es la opinión sobre la tecnología. • Cuáles son las características de los recursos y dispositivos que usan 	<p>ranchería Galeana 1ra Sección, Jalpa de Méndez, Tabasco.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Delimitar cuales son las problemáticas <p>Por la apropiación forzosa de las TIC con relación al desarrollo de actividades formativas de sus hijos en las familias durante el confinamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar como los padres de familia afronta el proceso de apropiación forzada de las TIC, para el proceso de enseñanza de sus hijos en el confinamiento por Covid-19. 		<p>de sus hijos, estrategias que recurren los padres de familia para el aprendizaje de los niños.</p>
---	---	--	---

Tabla 1. Matriz de contraste entre teoría y técnicas de recolección de información. Elaboración propia.

3.2 Entrevista

La entrevista como técnica de recolección de información científica propone una conversación con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento de gran beneficio en la investigación cualitativa, que adopta la forma de un diálogo coloquial.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) exponen que la entrevista en la investigación cualitativa puede ser definida como una reunión entre dos o más personas para conversar e intercambiar información mediante una serie de preguntas y respuestas con la intención de conseguir una comunicación íntima, flexible y abierta, así como la elaboración colectiva de significados en relación a un tema específico.

Asimismo, destacan que las entrevistas deben emplearse cuando el problema de estudio es difícil de observar, ya sea por cuestiones éticas o por la complejidad del mismo; enfatizando lo indispensable que resulta que el entrevistador tenga vastos conocimientos en cuanto a técnicas de entrevista, manejo de emociones, comunicación verbal, lenguaje corporal y programación neurolingüística para estar en grado de crear una conexión con el o los entrevistados.

Por su naturaleza más flexible, se considera que a través de la entrevista se pueden obtener más y mejor información que la que se derivaría de un cuestionario. Se caracteriza porque el investigador puede explicar de forma personal el tema que será tratado durante la entrevista.

De esta manera, si existen inquietudes por parte del sujeto de estudio, las podrá plantear de forma abierta y le serán resueltas inmediatamente. Todo esto asegura que haya unas mejores respuestas. En su sentido más amplio, una entrevista de investigación es un sistema de obtención de información oral, que puede darse en uno o varios sentidos, ya que puede ser tomada como una conversación entre el investigador y el sujeto de estudio.

El propósito de las entrevistas es obtener respuestas sobre el tema, problema o tópico de interés en los términos, el lenguaje y la perspectiva del entrevistado (“en sus propias palabras”). El “experto” es el mismo entrevistado, por lo que el entrevistador debe escucharlo con atención y cuidado. Nos interesan el contenido y

la narrativa de cada respuesta [...] naturalidad, espontaneidad y amplitud de respuestas resulta esencial. [...] Es muy importante que el entrevistador genere un clima de confianza en el entrevistado (rapport) y desarrolle empatía con él. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 420).

Las preguntas dentro de este tipo de entrevista van orientadas de tal manera que se pueda obtener la información requerida por un estudio puntual. Las preguntas se plantean de acuerdo con los objetivos definidos por dicho estudio. Es una herramienta de investigación ideal para recopilar información de todo tipo de públicos, ya que no requiere de presentar respuestas escritas.

Peláez (2017) dice que en la entrevista semiestructurada se determina de antemano cual es la información relevante que se quiere conseguir. Se hacen preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más matices de la respuesta, permite ir entrelazando temas, pero requiere de una gran atención por parte del investigador para poder encauzar y estirar los temas. (Actitud de escucha).

Bajo esta premisa se entiende como entrevista una plática entre dos o más personas que enfatizan la importancia de temas totalmente relevantes para el conocimiento científico, aportando de esta manera puntos de vista que pueden crear escenarios complejos o simplificados a la realidad, con el fin de profundizar el conocimiento.

3.2.1 Informantes

Esta investigación se ha fundamentado en la selección de especialistas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto, y tiene en la investigación cualitativa, unas características claramente diferenciadoras.

Como parte fundamental en esta investigación, se le hará la entrevista de manera presencial a los informantes, con el fin de recabar toda la información deseada. Los informantes considerados se eligen porque cumplen ciertos requisitos que, en el mismo contexto educativo o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad. Lo que se cuestiona, por tanto, es la idea misma de población, de grupo indiferenciado de personas con unas características definitorias comunes.

Según Taylor y Bogdan (1986), dependiendo de la posición epistemológica y teórica del investigador, se habla de informante clave y de portero. Se puede decir, que el informante es una persona capaz de aportar información sobre el elemento de estudio y el portero, además de ser un informante clave, es una persona que sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos focales.

La selección de informantes puede definirse, por tanto, como una tarea continuada en la que se ponen en juego diferentes estrategias conducentes a determinar cuáles son las personas o grupos que, en cada momento del trabajo de campo, pueden aportar la información más relevante a los propósitos de la investigación.

Los informantes de esta investigación son:

- 1.- Mtro. Carlos Ramírez López – 1ro de primaria
- 2.- Mtra. Francisca Rodríguez – 2do de primaria.
- 3.- Mtra. Reina María Olivia García – 3ro de primaria.

Los resultados obtenidos de las mismas, serán planteados en el próximo capítulo, en el cual contarán con un respaldo de evidencias que se colocara en el apartado de anexos de este trabajo de investigación.

3.2.2 Modelo de entrevista

Eje temático 1: la apropiación tecnológica como elemento teórico.

- ¿Cómo aplica la apropiación tecnológica en la enseñanza de educación primaria mediante el confinamiento de Covid-19?
- ¿Cómo consideraría el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación primaria?
- ¿Considera usted que la apropiación tecnológica nos hace dependientes y poco reflexivos al momento de utilizarla?

Eje temático 2: la enseñanza de educación primaria con la apropiación tecnológica.

- ¿Las TICS pueden hacer la diferencia en un mejor desarrollo intelectual y social en el alumno?
- ¿Cuáles recursos tecnológicos que pueden abrir posibilidades hacia una educación más efectiva?
- ¿Considera usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizaje en el alumno de nivel primaria?

Eje temático 3: las TICS como enseñanza de educación primaria.

- ¿Qué entienden los padres de familia por el concepto de las TIC?
- ¿Cuál es el interés que toman los padres acerca de las tecnologías de la información y comunicación?
- ¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

3.3 Historia de vida

Historiografía o historia de vida son técnicas de investigación en donde existen autobiografías definidas como vidas narradas por quienes lo han vivido, ayuda a percibir las relaciones existentes entre lo individual y colectivo a través de la reconstrucción de la historia del sujeto.

Denzin (1989) citado por Vélibeau & Giménez (2006, pág. 176) la define como “el estudio y colección de documentos de vida que describen puntos cambiantes en una vida individual” y agrega que se trata de una biografía interpretada, porque el investigador escribe y describe la vida de otras personas.

La historia de vida son relatos o narraciones propias de un sujeto y mediante el cual, expresan pensamientos, deseos y sentimientos en el transcurso de la conversación.

La historia de vida no es simplemente una técnica de recolección común que forma parte del método cualitativo, sino que permite analizar puntos de vista que se vinculan en distintas necesidades.

Por lo tanto, la historia de vida permite descubrir las relaciones existentes entre lo individual y lo colectivo, por medio de la narración de la historia de una persona. No solo se busca recabar información que pueda servir para un proceso de investigación, sino que busca interpretar a través de un relato de una vida expresar

la incertidumbre social, que genere algún impacto de importancia para la investigación.

La perspectiva etnosociológica de Bertaux(1997) citado por Vélibeau & Giménez, (2006, pág. 176) considera que “hay relato de vida desde el momento en que un sujeto cuenta a otra persona, investigador o no, un episodio cualquiera de su experiencia de vida”

La historia de vida tiene como objetivo indagar sobre las experiencias de la vida de un sujeto, intentando destacar y centrar el análisis con base a la experiencia del individuo, mediante la recobración de información, estudio de los testimonios y los relatos personales.

Lozano (1999, pág. 2) menciona que en la historia oral se tratará siempre de recopilar un conjunto de relatos personales que den cuenta de la vida y de la experiencia de los narradores —o informantes— entrevistados. Cada unidad, fragmento o cuadro narrativo forma parte de un relato de vida que los conjunta y articula. Una sucesión amplia y extensa en diversidad y profundidad de relatos de vida, puede llegar a constituir el cuerpo de una "autobiografía" generada en la situación de la entrevista oral; autobiografía que se diferencia de aquel documento personal generado en soledad y que por iniciativa propia produce el personaje.

La historia de vida es una muestra más cercana a una entrevista estructurada. Se utiliza para la acumulación de información y hacer un análisis comparativo. Estos relatos se obtienen mediante entrevistas que reciben el nombre de entrevistas biográficas, ya que comúnmente se realizan preguntas sobre una trayectoria vital. Sin embargo, esto recurre a la exhaustividad, por lo tanto, solo se suelen emplear un cuestionario para consular solamente información clave.

Tognonato(2003) el relato de una vida debe verse como el resultado acumulado de las múltiples redes de relaciones que, día a día, los grupos humanos atraviesan, y a las que se vinculan por diversas necesidades. Esta manera de comprender la historia de vida nos permite descubrir lo cotidiano, las prácticas de vida dejadas de lado o ignoradas por las miradas dominantes, la historia de y desde los de abajo. Por otra parte, (Ferrarotti, 1998) destaca la importancia de la perspectiva del individuo como punto de observación de la sociedad en general.

3.3.1 Informantes

Este proyecto de investigación reúne una serie de informantes con una problemática en común, que ayudará al investigador con información fundamental para determinar el dilema que se presenta en sus hogares. Este estudio con enfoque cualitativo, permite realizar la historia de vida como método de recolección de datos. Ken Plummer (life, 1983) asume que la selección del sujeto de la biografía se basa en criterios de distinto orden, que es útil explicitar. Dichos criterios llevan a elegir entre tres tipos diferentes de persona: la «gran persona», el «marginal» y la «persona común». La elección de uno u otro modelo tienen implicancias distintas para la investigación, y depende también de la concepción que se tenga de la historia, de la sociedad, y de quien la transforma.

Para realizar una historia de vida, como toda investigación, requiere una planificación. Por lo tanto, hacer un bosquejo de preguntas previas sería lo ideal, ya que esto será una pauta para realizar una historia de vida o varios relatos. Por lo tanto, si se decide realizar una historia de vida, ésta se convertirá en un estudio de caso único y si se toma la segunda opción el diseño multivocal y polifónico sería el indicado.

Como mencionaba, las preguntas de investigación serán la guía para la realización de estos métodos, y de ello dependerá la información que se necesite recabar. Durante la entrevista de testimonio personal se irán sumando interrogantes que no estaban planeadas en el bosquejo, sin embargo, las preguntas espontáneas pueden servir de ayuda para obtener información.

Ferrarotti destaca (1998) la potencialidad del relato de la vida de un individuo para expresar las relaciones sociales, se inclinará tal vez por el estudio de un caso único. Este método en ocasiones puede reforzar la comunicación familiar, sin embargo, la entrevista puede ser complicada, ya que los informantes compartirán una visión favorable y ocultarán información que podría servir de ayuda.

Generalmente los investigadores tratan de buscar a los informantes que cumplan con ciertos requisitos para que las preguntas vayan acorde con la problemática a estudiar, por lo tanto, los informantes de esta investigación son seleccionados por

los pocos conocimientos tecnológicos entre toda la población que forma parte del problema de investigación:

1. María Jesús Maldonado Pérez. Madre de 1er Grado.
2. Karla López García. Madre de 2do Grado.
3. Mara de Jesús Avalos. Madre de 3er Grado.

Una vez hecha la historia de vida, se procederá a recopilar la información obtenida y posteriormente las evidencias realizadas se colocarán en el apartado de anexos del trabajo de investigación.

3.3.2 Modelo de historia de vida

¿Has tenido contacto con alguna herramienta tecnológica que te permita ayudar al desarrollo educativo de tu hijo?

¿Qué ventajas han observado al poner en práctica este recurso innovador con su hijo/a?

¿Creen Vds. que el uso de las TIC beneficia a su hijo/a en su proceso de enseñanza-aprendizaje, o por el contrario lo interfiere?

¿Cuáles han sido las dificultades detectadas en su hijo/a durante la realización de sus actividades durante el confinamiento covid-19?

¿Ha aumentado el nivel de motivación tanto en su hijo/a como en Vds. los padres?

¿Creen ustedes que adquirir este conocimiento o habilidad favorece sus labores cotidianas?

¿Piensa usted que esta herramienta es útil para el rendimiento académico de sus hijos?

¿Creen ustedes que es importante usar esta herramienta en las actividades escolares?

¿Se les dificulta a ustedes manipular el computador a la hora de ayudar a su hijo/a?

¿Están de acuerdo que se reemplace los libros y cuadernos por un computador en las Instituciones Educativas?

¿Ha favorecido de alguna manera el uso de esta herramienta en su vida personal?

¿Les gustaría recibir una capacitación para aprender a manejar mejor las TIC en el apoyo de sus hijos?

¿Qué les gustaría aprender de una computadora para que el apoyo hacia sus hijos sea más eficaz?

¿Consideran ustedes que las herramientas tecnológicas son la mejor opción durante el confinamiento covid-19?

¿Les gusta el aula o ambiente donde reciben las clases sus hijos?

¿Consideran que el ambiente del aula en la cual reciben las clases sus hijos es adecuado?

¿Creen que hay compañerismo entre los participantes dentro del aula virtual?

¿Después de obtener los conocimientos básicos de las herramientas tecnológicas les gustaría seguir aprendiendo más para el apoyo constante de sus hijos?

¿Qué consideran ustedes que le faltaría al entorno en la cual se desarrollan las clases?

¿Han participado en todas las actividades que les ofrecen a sus hijos?

¿Qué les sumarían a las clases para que sean más completas y pueda ayudar a sus hijos a fortalecer sus habilidades?

¿Qué importancia le da usted al aprendizaje y manejo de su hijo/a de las TIC?

¿Cuántas horas al día estima que apoya a su hijo/a en las actividades (de lunes a viernes)?

¿Cómo califican el grado de aprovechamiento de su HIJO/A respecto al uso de las TIC?

¿Cómo califican la importancia y necesidad de las TIC en el centro escolar durante el confinamiento covid-19?

¿Cómo califican en general el grado de cumplimiento de su hijo/a?

¿Supervisan en todo momento las horas de su hijo/a en sus actividades académicas?

¿El uso que su hijo/a hace de las TIC crea problemas en casa?

¿Consideran ustedes que el docente está pendiente a las dificultades o inquietudes que presentan sus hijos?

¿Qué conflictos ha causado este nuevo proceso de aprendizaje?

¿El uso de la tecnología ha provocado tensión física y emocional en ustedes los padres?

¿El uso de la tecnología ha provocado tensión física y emocional en sus hijos?

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Capítulo IV. Resultados y análisis

<p>4.1 Resultados de entrevista</p> <p>Eje temático preguntas</p>	<p>Informante 1 Mtro. Carlos Ramírez López – 1ro de primaria</p>	<p>Informante 2 Mtra. Francisca Rodríguez Rodríguez – 2do de primaria</p>	<p>Informante 3 Mtra. Reina María Olivia García – 3ro de primaria.</p>
<p>1. ¿Cómo aplica la apropiación tecnológica en la enseñanza de educación primaria mediante el confinamiento de Covid-19?</p>	<p>Por dos accesos. El primero es por vía WhatsApp y el segundo también por medio del móvil, pero en videollamadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lo hemos aplicado en este caso, como son niños de segundo grado, a través del WhatsApp a medida del celular, video llamadas y audios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Principalmente mediante la aplicación de WhatsApp, videollamadas, llamadas directas.
<p>2. ¿Cómo consideraría el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación primaria?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Son de vital importancia e interesantes - Aun que es un pesado y estresante es dinámico para el desarrollo de la enseñanza lectora. 	<ul style="list-style-type: none"> - Es bueno para la enseñanza de los niños - Se han dado buenos resultados - A través de la tecnología los niños se motivan más. 	<ul style="list-style-type: none"> - Brinda posibilidades para diversificar el uso de información.
<p>3. ¿Considera usted que la apropiación tecnológica nos hace</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Son una telaraña - Si no se saben manejar pueden ser 	<ul style="list-style-type: none"> - Nos acostumbramos tanto que se nos hace más fácil 	<ul style="list-style-type: none"> - Depende la concientización que se le haga al usuario

<p>dependientes y poco reflexivos al momento de utilizarla?</p>	<p>muy absorbentes hasta, tanto que perdemos la vista de muchas cosas</p>	<p>buscar por medio de la tecnología la información y ya no voy a investigarle</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hay veces que nos vuelve dependientes 	
<p>4. ¿Las TIC pueden hacer la diferencia en un mejor desarrollo intelectual y social en el alumno?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si en casa no existe la herramienta de los libros, pues es difícil que el niño pueda tener acceso a lo real. - Tenemos que empezar a educarnos para el manejo de las mismas. 	<ul style="list-style-type: none"> - No, son una herramienta, pero sin embargo sí se necesita el contacto presencial con los niños. - La podemos usar como una parte para para ayudarnos, apoyarnos, pero no que sea que con este medio nos quedemos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sí, porque se brinda muchas posibilidades de comparar información de varios tipos y acceder muchas veces a bibliotecas virtuales.
<p>5. ¿Cuáles recursos tecnológicos que pueden abrir posibilidades hacía una educación más efectiva?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - He venido usando las laptops, el proyector y bocina. 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadora, classroom y el celular 	<ul style="list-style-type: none"> - Bibliotecas virtuales, las enciclopedias digitales, películas educativas, teléfonos móviles, cámaras digitales, la aplicación como el Zoom o el Classroom.

<p>6. ¿Considera usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizaje en el alumno de nivel primaria?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En parte ya que tiene que ir de la mano con la disciplina, porque si no solo se inclinan únicamente a lo que es el juego. 	<ul style="list-style-type: none"> - Si nos ayudan a que hay niños que son visuales de acuerdo a su aprendizaje. - Desarrollan habilidades - La tecnología es un medio para propiciar el aprendizaje para esos niños porque son los que son visuales y los que son auditivos. 	<ul style="list-style-type: none"> - No se tiene la cultura del buen uso hacia las tecnologías principalmente en casa donde se les da un uso discriminado donde no se cuida lo que el alumno usa y observa en las diferentes aplicaciones y páginas de Internet.
<p>7. ¿Qué entienden los padres de familia por el concepto de las TIC?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El concepto de las TIC no está muy, muy arraigado a los padres de familia, es escaso. - Un porcentaje solo tiene acceso a celulares y computadoras 	<ul style="list-style-type: none"> - Hay quienes sí, porque tienen un nivel de preparación este y las manejan saben el dato en el uso. - Hay quienes tenemos que dar orientación para lo que van a utilizar. - Tiene que ver con la falta de tecnología. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hay quienes preguntan si es una nueva materia, sin embargo - Se les explica el concepto de las TIC

<p>8. ¿Cuál es el interés que toman los padres acerca de las tecnologías de la información y comunicación?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El interés si existe, el detalle es el recurso. - Había familias grandes que tienen hijos de primaria, secundaria y preparatoria y las clases muchas veces, pues ahora sí que no tenían acceso más que a un solo televisor en casa, cosa que también era un poquito complicado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Todos tienen diferentes situaciones, en algunos casos su papá se lleva la herramienta, el celular al trabajo y en esta dependencia han mejorado en ese aspecto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presta sus servicios de utilidad como el correo electrónico, la búsqueda y el filtro de la información así lo han ido entendiendo ellos, como lo es la computadora, la Tablet y el internet principalmente
<p>9. ¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Es muy importante, no podemos descartar también la participación del docente por lógica, para poderlos seguir encauzando, porque aquella que es muy el trato personalizado principalmente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Por medio de ellas nosotros podemos hacer infinitudes de dentro de la red y recursos para darle una manera de motivar a los niños y lograr un aprendizaje en ellos, pero si son de gran utilidad y sobre todo darles el uso que debería de ser. 	<ul style="list-style-type: none"> - En la educación primaria el único interés es que es que se compraran una Tablet o computadora para cuando este sucedió muy pocos colaboraron con el cuidado. - En la actualidad algunos alumnos si la conservan, otros no. - Pues para mi este recurso es muy

		<p>- Sobre todo, darle el uso que debería de ser.</p>	<p>importantes y muy valiosos, muy necesarios, pero desafortunadamente no dejan de ser programas políticos y no se estable un verdadero proyecto que establezca propósitos, objetivos y esquemas bien definidos que garanticen el buen uso de los equipos.</p>
--	--	---	--

4.1.1 Análisis

Los informantes señalaron que la adaptación a las tecnologías de la información y comunicación fueron complicadas en un principio, pero muy factibles durante el confinamiento covid-19 para la formación de sus alumnos, al igual que la adaptación de los padres de familia al tomar largas horas en apoyo a la educación de sus hijos en el área virtual.

Señalan que actualmente las tecnologías de la información representan una ventaja, en algunas ocasiones muy importante, ya que brinda muchas posibilidades para diversificar el uso de información y en mayor medida cuando se cuenta más con conexión a Internet, pues a veces tienen que usar otros medios para estar más en contacto con sus alumnos.

Cabe mencionar que imparten las clases a través del WhatsApp a medida del celular, video llamadas, audios y en algunas ocasiones llamadas con los alumnos o con los padres de familia. Algunos cuentan con celular propio y otros lo comparten por factores económicos, por ello señalan que es un poco complicado en algunas ocasiones, impartir clases aun número extenso de alumnos.

Los informantes mencionan que los recursos tecnológicos que abren las posibilidades hacia una educación más efectiva son las bibliotecas virtuales, las enciclopedias digitales, películas educativas, teléfonos móviles, cámaras digitales, la aplicación como el Zoom o el Classroom.

Todo recurso tecnológico los ayuda, pero, si no hay señal, no pueden tener contacto con el alumno y menos si no tienen datos móviles en sus celulares puesto a que la señal se va muy seguido y eso también hace que muchos niños no se puedan comunicar.

Debido a esto los participantes señalan qué han optado incluso por el cuadernillo para ese tipo de situaciones, pero mencionan que no es lo mismo resolver una duda en la clase, que, de manera individual, ya que los grupos son muy extensos en algunas ocasiones.

Mencionaron que el uso de las tecnologías de la información es de vital importancia, y muy interesantes, ya que, en la actualidad muchos de ellos ocupan estas herramientas para la descarga de videos y audios y de esa manera subirles los archivos a sus alumnos en la plataforma, de manera que puedan enseñarles con esos medios, pero también a la vez que vayan aprendiendo a leer de muchas maneras, entre ellas, por ejemplo, videos y audios.

La dependencia tecnológica es señalada por los participantes como algo que dependerá de la concientización que haga al usuario de ella, pues, así como tiene ventajas, también tiene algunas desventajas, dado el número tan importante de información que hay en la red y la facilidad con la que ésta pueda ser descargada. Por otra parte, mencionan que mucho tiene que ver también en la preparación de ellos como docentes. Mucho tendrá que ver en la pedagogía y la paciencia que tengan con ellos.

Afirman que claramente todo tiene que ir de la mano con una disciplina, ya que, los alumnos se pueden inclinar únicamente a lo que es el juego y muchas veces también estas son herramientas caras, y se tiene que estar muy a la expectativa para que el uso que se les dé sea el adecuado y así lograr el objetivo principal.

Los informantes consideran que los padres de familia deben ser capacitados y orientados en el uso de las TIC, ya que no todos cuentan con el nivel de preparación

para saber utilizarlas. La mayoría con lo que es el Internet ya que sí tienen alguna duda podrían resolverlo de inmediato y poco a poco ir adentrándose en la tecnología, porque incluso en el caso de los alumnos, no pueden darles clases por que el padre de familia no hace un uso adecuado del equipo o no tiene el conocimiento.

El interés que toman los padres de familia con las tecnologías de la información y comunicación según la consideración de los informantes es que, en la actualidad, todos se han dado cuenta que es el único medio actualmente que tienen para poder seguir adelante con el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, dándole valor e interés a la herramienta, porque a través de ella se pueden comunicar con ellos y con los alumnos.

Señalan que todos tienen diferentes situaciones, en algunos casos el padre se lleva la herramienta del alumno, porque solo cuentan con un teléfono en casa, y en esa dependencia han mejorado mucho los padres por dar su mejor esfuerzo, pero ante esas situaciones a ellos como docentes les afecta en ocasiones ya que no les es posible avanzar un 100 por ciento.

Finalmente, los informantes consideran de gran importancia las herramientas que ahí en la actualidad, señalan que por medio de ellas se pueden hacer infinidad de cosas dentro de la red y son recursos para motivar a los niños y lograr un aprendizaje en ellos, por su gran utilidad, y sobre todo darles el uso que debería de ser, porque no simplemente es el recurso sino como emplearlo, porque anteriormente cuando empezaban los cursos para el manejo de la computadora, eran pocos los padres de familia que se interesaban en que sus hijos aprendieran con esta modalidad, pero ahora la mayoría ha optado por ellas, pues de alguna manera buscan que sus hijos aprendan a utilizarla con el fin de profundizar el conocimiento.

4.2 Resultados de historia de vida

Informante 1 (María Jesús Maldonado Pérez):

- He tenido contacto con alguna herramienta tecnológica que permita ayudar al desarrollo educativo de mi hijo.
- Pues varias porque por medio del teléfono, está el maestro, por ahí nos manda la tarea y por medio de ahí mi hija hace su actividad.
- Si lo ayuda, pero nosotros no tenemos una computadora o acceso a la tecnología, con lo único que contamos es con acceso a un teléfono y por medio del WhatsApp me manda la tarea el maestro. Y pues, si hemos hecho tarea, pero no podemos utilizar una computadora para la búsqueda de una investigación.
- Pues que cuando le dejan una investigación, en la comunidad donde vivimos no hay señal Telcel y nosotros no tenemos acceso al internet, entonces tenemos que trasladarnos a un ciber para que pueda buscar la información.
- He, no mucho porque yo no nada más tengo un hijo, tengo varios y tengo que atender a todos al mismo tiempo para poder realizar la tarea.
- Pues tengo que tener el tiempo, me tengo que dar el tiempo, con todos los que haces que tengo para que yo pueda realizar las tareas con el niño.
- Si pienso que esta sea una herramienta útil para el rendimiento académico de mis hijos.
- Pues yo digo que no, porque ya que estemos de manera presencial en las escuelas no va haber necesidad de que utilicemos el teléfono para las tareas, ya el maestro le va a volver a dejar la tarea al niño.
- Así es, porque nosotros no tenemos y yo no sé utilizar la computadora.
- Nosotros no tenemos una computadora, a menos de que les regalen una computadora a mis hijos.

- No ha favorecido de alguna manera el uso de esta herramienta en nuestra vida personal.
- Siempre y cuando me regalen una computadora me gustaría recibir una capacitación.
- Primero que nada, saber prenderla, manejarla y pues sobre todo contar con internet para que podamos utilizarla.
- Si son la mejor opción porque mientras exista el covid-19 yo no estoy de acuerdo en mandar a mis hijos a la escuela. Pero también es indispensable que el profesor deje tareas adecuadas dependiendo del nivel en el que nosotros vivimos.
- Pues le tengo un espacio dentro de casa, donde le pego cartulinas o papel bond para que yo pueda apoyarlo desde ahí.
- Si considero que el ambiente del aula en la cual reciben las clases mis hijos es adecuado
- Pues nosotros no manejamos un aula virtual, porque no nos conectamos a ninguna, la red para recibir clases es por medio de planeaciones y hasta que nos mande el maestro por WhatsApp que ni siquiera ha creado, no creo un grupo el maestro.
- Después de obtener los conocimientos básicos de las herramientas tecnológicas claro que si me gustaría seguir aprendiendo.
- Pues nos faltaría la computadora, nos faltaría el internet, nos faltaría una impresora para que así pudiéramos hacerlo todo desde casa y no tener la necesidad de salir a buscar esas herramientas a otro lado.
- En la mayoría, hay cosas a las que no puedo, no lo podemos realizar.
- Pues pienso que es necesario que trabajen más con los libros de texto gratuitos.
- Son importantes porque en un futuro yo sé que ellos se pueden desempeñar mejor con esas herramientas, para su escuela y para sus clases futuras.
- De lunes a viernes yo dispongo de hora y media o dos para hacer las tareas.

- Pues mi hijo todavía no sabe muy bien utilizar una computadora, como le vuelvo a repetir no tengo acceso a una, pero lo poco que sabe, es lo poco que observa cuando vamos a un ciber.
- Si es importante, es muy importante para que los niños puedan aprender, pero cuando uno a veces no tiene los recursos necesarios para tenerla pues no podemos darle seguimiento a ese tipo de tareas.
- Bien, porque tratamos de cumplir con todas las tareas que nos dejan.
- Claro, supervisamos en todo momento las horas de nuestros hijos en sus actividades académicas
- No crea ningún problema.
- Así es, porque a pesar de que nada más es por WhatsApp, la contesta todas nuestras dudas y aparte de que nos deja tarea en los libros, nos explica que es lo que tenemos que hacer.
- Pues al principio como todo no nos adaptábamos a este tipo de trabajo, pero pues poco a poco fuimos entendiendo y fuimos haciendo mejor las cosas sobre todo para el beneficio de los niños.

Claro que el uso de la tecnología ha provocado tensión física y emocional en nosotros como padres. (Comunicación personal, Maldonado, 26 de mayo del 2021).

Informante 2 (Karla López García):

- Hemos tenido contacto con alguna herramienta tecnológica que permita ayudar al desarrollo educativo de mi hijo.
- Pues permite tener la comunicación tanto del padre de familia como la del docente o con el maestro.
- Pues si beneficia en el aspecto de que mantenemos por medio del celular la comunicación con el maestro, por ese medio envía las tareas y nosotros podemos entregarlas.
- Pues, en casa no es igual que cuando están en la escuela, porque allá tienen al maestro que es quien les aclara dudas y nosotros aquí en casa los apoyamos hasta donde podemos, pero no es el mismo resultado.

- A veces si y a veces no, bueno los maestros nos motivan a nosotros a que sigamos ayudando a los niños, pero pues no podemos seguir apoyándolo de la misma forma que ellos lo hacen.
- Pues si hemos aprendido, lo que no sabíamos pues ahí nos lo han explicado los maestros como hacerlo y hemos aprendido un poco, así como otras herramientas y la búsqueda de información.
- Pues si son importantes ya que hoy en día todos necesitan tener, aunque sea un celular a la mano.
- Si es importante porque yo casi no se usar la computadora.
- Los libros siempre serán muy importantes, pues manejan otros temas y además pues no podemos dejar los libros a un lado.
- Pues si ha favorecido utilizar el teléfono, que es lo que más que tenemos a la mano, pero también es complicado pues porque no contamos con otras herramientas tecnológicas
- Si, si me gustaría que nos dieran unas clases o de cómo utilizar la computadora o de cómo ayudar a nuestros hijos en casa.
- Pues primero que nada como utilizarla, que herramientas son las que le benefician o como los niños pueden hacer tarea en una computadora.
- Pues sí, fueron de gran apoyo pues para quienes las tienen fueron de gran apoyo, pero para el que no pues si nos hizo mucha falta esta herramienta.
- Sí, pues tiene contacto con los niños y otros alumnos.
- Si, es adecuado el ambiente, se lleva con otros niños, juega, interactúa con otros compañeros.
- Muy poco, porque nosotros no contamos con la computadora.
- Si, si me gustaría que nos apoyaran más en esa parte de cómo utilizar las herramientas tecnológicas.
- Pues trabajar más con los libros, para no poder estar en las computadoras siempre. Ajá si, son importantes los libros, pero - que nos enseñen también a cómo enseñar a nuestros hijos con los libros también.

- No, no en todas porque a veces no podemos, porque no contamos con los recursos o los materiales que tenemos.
- A que, a veces si no se puede de la forma en la que el maestro está enviando las actividades pues que se busque otra forma de como entregar pues esa tarea.
- Pues es que como nada más tenemos un teléfono pues no todos utilizarlo y es complicado hacer las actividades.
- ¿Diarias? Unas dos horas y media de apoyo, dependiendo que tanta tarea le dejen.
- Pues un poco bajo porque no es lo mismo a que yo le explique a que un maestro que sabe le explique las actividades.
- Pues un poco baja porque no todos contamos con esos recursos y no todos podemos entregar las tareas a tiempo o no tenemos el material al alcance.
- Pues él las entrega, pues casi todas las que podemos entregar, las que podemos hacer y entendemos pues las entregamos, pues en la entrega, sino pues ahí se van quedando.
- Claro, supervisamos en todo momento las horas de nuestro hijo en sus actividades académicas.
- Si, porque a veces quiere utilizar el teléfono para otras cosas y no para hacer la tarea.
- Pues a veces el maestro si está pendiente, si la maestra está pendiente y a veces no.
- Pues que a veces no podamos entregar a tiempo o dificultades en el aprendizaje del niño, pues no aprende bien, hay cosas que no sabemos nosotros.
- Si, porque a veces no podemos ayudarlo y eso a veces nos preocupa o nos desespera. (Comunicación personal, López, 26 de mayo del 2021).

Informante 3 (Mara de Jesús Avalos):

- He tenido contacto con alguna herramienta tecnológica que permita ayudar al desarrollo educativo de mi hija.
- Este nos ha facilitado el cumplimiento de las tareas, de las actividades que su maestra les envía.
- Pues sí, con un poco de apoyo de nosotros con lo poco que sabemos y ahí la vamos ayudando, la vamos apoyando.
- Pues que en ocasiones tiene algunas dudas y en cuanto a algunas explicaciones de alguna tarea, pero pues ya ahí con el apoyo de todos aquí en casa la ayudamos, pero de lo contrario no.
- La verdad si porque hay veces que los papas no tomamos en cuenta algunas de las actividades o decimos pues de no hizo la tarea hoy y ya dejamos pasar el tiempo y no vemos tampoco cual es la conducta de nuestros hijos durante la escuela y ya viéndolo aquí en nuestra casa pues ya es diferente.
- Claro, a todos nos ayuda un poco.
- Si, si es útil, aunque no de todo, pero pues si nos hemos apoyado para que no pierda en sus clases todo esto que estamos pasando.
- Si, si es importante para los niños estas herramientas tecnológicas.
- Pues es que computador no tenemos, no contamos, sino a través del teléfono por medio de WhatsApp nosotros le hacemos llegar, por medio de las fotos le hacemos llegar la tarea a la maestra.
- Pues no del todo porque es necesario que ellos aprendan, con el avance de la tecnología, pero pues no creo que sea conveniente que se los quiten al 100 por ciento, y pues que les dejen sus libros para que continúen leyendo, y obtengan mejor el razonamiento yo siento que es importante los libros.
- Si, si ha favorecido.
- Claro que sí, sería estupendo.
- Pues yo creo que todo es necesario, que nos capaciten, que el gobierno se inclinara a capacitar a los papás y pues también a que los alumnos aprendan.

- Pues sí, la verdad que sí.
- Si, ahí les acondicionamos un espacio porque la maestra nos dio las instrucciones y nosotros le hicimos un espacio para que trate de sentirse un poco en la escuela como si estuviera en ella.
- Si yo digo que si porque tiene comunicación con su maestra y tiene contacto y comunicación con sus compañeritos.
- Es muy poco el compañerismo que existe.
- Claro que si porque es necesario y de mucha ayuda para ellos.
- Pues que nosotros tuviéramos las herramientas necesarias, por ejemplo, una computadora, para que tal vez vieran a su maestra que fuera más frecuente estarla viendo y tener más contacto, un poco más de comunicación con ella.
- Si la verdad que, si hemos participado en todo, hasta en las de educación física para ejercitarnos, convivir más con ellos.
- Pues, que la maestra tuviera más contacto con los alumnos y que la explicación de las tareas fuera mejor.
- Pues, hay que valorarlo mucho, es de mucha importancia porque eso les va a servir más adelante.
- Pues diario es de 3 a 4 horas que estamos sentados con ellos realizando sus actividades, dependiendo de las tareas que sean y de que tan fácil o difícil sea explicarlo para que ella entienda porque tiene que lograr entender de qué se trata su actividad.
- Como un porcentaje entre un 80 por ciento, o un 70 por ciento.
- Pues, que le puedo decir, es importante pero ya debido a lo que estamos viviendo es lo más viable y pues yo digo que es necesario al 100 por ciento.
- Pues cumple totalmente con sus actividades.
- Claro que supervisamos en todo momento las horas de nuestra hija en sus actividades académicas.
- No, pues nos dedicamos a lo que es y ya.

- Pues siento que hace falta un poquito más de atención, pero pues lo entendemos por todo, porque me imagino que no es fácil para su maestra estar de esa forma con tantos alumnos, si en su aula se le hace difícil manejarla pues así es un poco más aún.
- Pues le vuelvo a repetir que lo niños no entiendan alguna tarea a como ellos la explican o a como los maestros la explican, por ejemplo, ya nosotros pues a nuestra manera, a lo poco que sabemos y buscamos información y pues de ese modo siento que es importante que el maestro esté presente explicándole a los alumnos.
 - Si, porque pues tenemos cosas que hacer, por ejemplo, yo soy ama de casa y tengo que hacer muchas cosas, todo lo que hay en una casa, el que hacer y dedicarles también el tiempo a ellos y pues a veces si nos pone estresados y nos saturamos de cosas en el momento, ya que tenemos otras cosas que realizar y claro que también los niños se estresan de estar aquí encerrados y de no poder hacer más por ellos por todo lo que está pasando, ellos se ponen tristes porque pues al menos ella no conoce a su maestra y ella quisiera conocerla bien y todo y a sus compañeritos. Y como ella no ha visto bien a su maestra, no ha tendido ese contacto físico e igual también por no seguir conviviendo con sus compañeritos, con sus amiguitos que ella tenía en su grupo. Entonces pues todo eso es estresante, y triste y sí, claro que nos perjudica a todos. (Comunicación personal, Avalos, 26 de mayo del 2021).

4.2.2 Análisis

Los informantes señalaron que, no han tenido contacto con todas las herramientas tecnológicas en su totalidad pero que la adaptación a las tecnologías de la información fue importante, principalmente por los beneficios que en su formación pedagógica tienen sus hijos, alumnos de primaria, que han ocupado su tiempo en acciones adicionales que incluso les podría generar ganancias a futuro.

Si lo ayuda, pero nosotros no tenemos una computadora o acceso a la tecnología, con lo único que contamos es con acceso a un teléfono y por medio del WhatsApp me manda la tarea el maestro. Y pues, si hemos hecho tarea, pero no podemos utilizar una computadora para la búsqueda de una investigación. (Comunicación personal, con informante 1)

También reconocieron muchas dificultades, entre ellas el acceso a internet, pero asumieron que es responsabilidad tanto del docente como de ellos mismos ser guía para sus hijos durante todo este proceso de aislamiento por motivos del covid-19, ya que entienden que la carga no ha sido nada fácil tanto para los padres de familia, como para los docentes de dicha institución.

Pues que cuando le dejan una investigación, en la comunidad donde vivimos no hay señal Telcel y nosotros no tenemos acceso al internet, entonces tenemos que trasladarnos a un ciber para que pueda buscar la información. (Comunicación personal, con informante 1)

Asimismo, refirieron que el proceso de enseñanza no ha sido nada fácil, ya que durante el confinamiento por covid-19, a muchos de sus hijos se les ha dificultado alguna que otra actividad y no les ha sido posible cubrir todas sus dudas por la manera en la que se está trabajando.

Pues, en casa no es igual que cuando están en la escuela, porque allá tienen al maestro que es quien les aclara dudas y nosotros aquí en casa los apoyamos hasta donde podemos, pero no es el mismo resultado. (Comunicación personal, con informante 2)

Cabe destacar que los informantes señalan que han tenido apoyo por parte de algunos maestros y que este apoyo es en base a las herramientas tecnológicas las cuales les ha permitido avanzar para que el aprendizaje de sus hijos sea aún más efectivo y así lograr el objetivo de sus actividades.

Pues si hemos aprendido, lo que no sabíamos pues ahí nos lo han explicado los maestros como hacerlo y hemos aprendido un poco, así como otras herramientas y la búsqueda de información. (Comunicación personal, con informante 2)

Para los informantes representa de gran importancia estar al pendiente de sus hijos, por ello son importante las horas que invierten con los alumnos, para así poder cumplir con todas las actividades solicitadas por el docente.

Pues diario es de 3 a 4 horas que estamos sentados con ellos realizando sus actividades, dependiendo de las tareas que sean y de que tan fácil o difícil sea explicarlo para que ella entienda porque tiene que lograr entender de qué se trata su actividad. (Comunicación personal, con informante 3)

Por otro lado, el distanciamiento social no ha sido únicamente una separación física, en muchos casos, también ha traído consigo un apartamiento emocional y afectivo. Para los participantes la pandemia vino a fracturar muchas cosas y una de ellas es que la adaptación no solo se basó solo en cuestiones tecnológicas sino con el hecho de tomar las clases desde una habitación, y no de manera presencial.

Si, porque pues tenemos cosas que hacer, por ejemplo, yo soy ama de casa y tengo que hacer muchas cosas, todo lo que hay en una casa, el que hacer y dedicarles

también el tiempo a ellos y pues a veces si nos pone estresados y nos saturamos de cosas en el momento, ya que tenemos otras cosas que realizar y claro que también los niños se estresan de estar aquí encerrados y de no poder hacer más por ellos por todo lo que está pasando, ellos se ponen tristes porque pues al menos ella no conoce a su maestra y ella quisiera conocerla bien y todo y a sus compañeritos. Y como ella no ha visto bien a su maestra, no ha tendido ese contacto físico e igual también por no seguir conviviendo con sus compañeritos, con sus amiguitos que ella tenía en su grupo. Entonces pues todo eso es estresante, y triste y sí, claro que nos perjudica a todos. (Comunicación personal, con informante 3)

Por último, hoy gracias a la pandemia es posible entender que el aprendizaje de los alumnos exige responsabilidad entre padres de familia y docentes. Las condiciones de estudio de los niños y niñas nos llevan a advertir que hacen falta muchas cosas, y que es un enorme desafío el que enfrentan los informantes con las TIC.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Conclusiones

Desde tiempos muy remotos la humanidad ha tratado de establecer ciertas necesidades básicas para mejorar su adaptación con la naturaleza, y el medio que rodea una de ellas es la comunicación como herramienta fundamental en el proceso de socialización entre sus semejantes, además que de este modo puede expresar sentimientos, conocimientos, actitudes y aptitudes en el desarrollo de actividades de supervivencia.

Esta investigación está enfocada a los padres de familia y su apropiación a las TIC, acuñadas a la enseñanza de sus hijos a nivel primaria. Esta problemática ha surgido a causa de la pandemia por COVID-19 y debido a ello, las clases presenciales no se pueden llevar a cabo por tal motivo. El inconveniente que se presenta, es la falta de recursos tecnológicos dentro de casa, por lo tanto, las familias no estaban preparadas para recibir clases virtuales, como también la falta de conocimientos sobre las TIC y manejo de las mismas. De igual manera se presentaron dificultades en relación a la falta de comunicación entre padres y maestros. Estos conflictos se presentan desde los inicios de la pandemia hasta hoy día.

El uso y apropiación de las TIC, suele ser un tanto difícil para una persona que no está acostumbrado al manejo diario de ellas. Para apropiarse de estos recursos, se toma en consideración la disponibilidad de tiempo que le dediques, el grado de motivación que se brinde para aprender el manejo de estos recursos y el interés que se aplique.

Hoy día, los recursos tecnológicos han facilitado la comunicación en sociedad, como también la sencillez en la que nos adaptamos a ellos. Una vez que adoptamos y permitimos que la tecnología se vuelva parte de nuestra vida cotidiana, entonces entra la aplicación de las TIC en diversos canales de comunicación.

En la presente investigación se aplicaron objetivos, los cuales nos ayudaron a establecer las preguntas de la investigación, uno de los objetivos tiene como finalidad identificar como afrontan los padres de familia la apropiación de las TIC,

respecto a la enseñanza de sus hijos mediante el confinamiento, y ellos exponen a través de la técnica de recolección, historia de vida ciertas inconformidades, ya que no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para potenciar la educación de sus hijos a como es debido. Sin embargo, los maestros están al pendiente de los niños a pesar de las dificultades tecnológicas.

De igual manera, por medio de los objetivos tal como, cuáles serían las problemáticas que surgen a través de la apropiación forzosa de las TIC, con respecto al desarrollo de las actividades formativas de sus hijos durante el confinamiento, en donde también explican en la historia de vida, que una de las dificultades con mayor peso, es que no tienen el recurso económico para poder adquirir una herramienta tecnológica que pueda permitir al niño cumplir con sus actividades académicas como es debido, añadiendo que no cuentan con internet, ni red de telefónica, por lo tanto llegar a un ciber sería la solución para la entrega y realización de tareas.

Asimismo, el objetivo general de la investigación busca analizar el proceso de apropiación de las TIC para el seguimiento de actividades escolares, durante la pandemia por Covid-19, a lo que se resuelve igualmente en la técnica de recolección historia de vida, en donde los padres de familia manifiestan tener acceso a un teléfono celular, y por ese medio entregan las actividades de sus hijos por medio de WhatsApp o cuadernillos que el profesor le entrega cada determinado tiempo. Podemos decir que el proceso de apropiación de los padres de familia con la tecnología solo es por medio del teléfono celular y en algunas ocasiones por medio del computador del ciber.

Entonces, los padres de familia se han visto en un dilema desde el comienzo de esta pandemia, y actualmente no se ha tenido un avance en el cual ellos puedan cumplir con el cien por ciento de todas las actividades por la falta de recursos económicos, ya que esto impide tener un computador para poder conectarse frecuentemente con el profesor y tomar una clase virtual junto a los compañeros de clases. Este confinamiento social ha perjudicado en todos los sentidos, pero sobre todo en el ámbito educativo, ya que tanto los padres de familia como los profesores

entrevistados comentan que no es fácil, no es lo mismo tener una clase presencial a una clase virtual, en donde no todos tienen acceso a la tecnología.

La hipótesis creada en este proyecto de investigación se desarrolla en la apropiación de las TIC en la enseñanza de la educación básica, como elemento fundamental en la educación a distancia mediante el confinamiento por COVID-19. Y en efecto, las TIC han servido de ayuda para el proceso de educación a distancia, pero para las familias que tienen acceso a las herramientas tecnológicas necesarias para seguir cumplir con todas las actividades académicas de sus hijos. Sin embargo, la otra cara de la moneda, está en las familias que ni siquiera han tenido contacto con estas, por falta de recursos económicos, aclarando que ciertamente, de los padres de familias entrevistados, si cuentan con al menos un teléfono celular, pero por la falta de recursos económicos no permite acceder a internet y por lo tanto no poder cumplir con todas las actividades de sus hijos, a pesar de ello, comentan que hacen todo lo posible entregar las actividades, pero no es lo mismo una enseñanza desde casa, que una enseñanza en el aula donde tengan contacto directo con su profesor.

Gracias a estas técnicas de recolección aplicadas, las dudas que surgieron al principio de la investigación, han sido resueltas, pero difícilmente se podría tener una solución a esta problemática, ya que la complicación más arraigada es la falta de un computador y señal de internet.

El avance de este proyecto de investigación ha evolucionado de forma adecuada a lo planteado, la recolección de datos fue el punto que sirvió de ayuda para poder tener una conclusión concreta, los objetivos de estudio fueron resueltos, y los resultados obtenidos sirvieron de ayuda para indagar sobre las problemáticas que surgieron mediante el confinamiento COVID-19, sobre todo en el ámbito educativo.

Bibliografía

- Bertaux. (1997). *Historia de vida y métodos biográficos*. Obtenido de http://paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/981/6_Historia_de_vida.pdf
- Briseño. (2011). Obtenido de http://www.oncti.gob.ve/ojs/index.php/rev_ODC/article/view/132/151
- Castellano Gil J. M, Carrera Flores R., Crespo Crespo W. (18 de 05 de 2020). Obtenido de Educación on line en tiempos de COVID-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador): <http://rehpa.net/ojs/index.php/rehpa/article/view/40/75>
- Castells. (2006). Obtenido de <http://tecnocientifica.com.mx/libros/La-Tecnolog%C3%ADa-Recurso-para-el-Desarrollo.pdf#page=26>
- Castillo, I. (21 de Diciembre de 2017). *lifeder.com*. Obtenido de lifeder.com: <https://www.lifeder.com/marco-metodologico/>
- Contreras Bravo, L. E. (2020). Obtenido de <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i7.1021>
- Delgado, S. P. (2020). *Mehjoras de las competencias TIC en tiempos de covid-19*. Obtenido de http://scholar.google.com/scholar_url?url=http%3A%2F%2Friull.ull.es%2Fxmlui%2Fbitstream%2Fhandle%2F915%2F20650%2FMejora%2520de%2520las%2520competencias%2520TIC%2520en%2520tiempos%2520de%2520COVID-19..pdf%3Fsequence%3D1&hl=es&sa=T&oi=gga&ct=gga&cd=3&d=8821
- Denzin. (1989). *Historia de vida y métodos Biográficos*. Obtenido de http://paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/981/6_Historia_de_vida.pdf
- Fernández Morales, K. V. (2015). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3333/333339872008.pdf>
- Ferrarotti. (1998). *Historia de vida y métodos biográficos*. Obtenido de http://paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/981/6_Historia_de_vida.pdf

- Gilda C. S, Q. G. (2009). *Impacto de las tecnologías de la información en la transformación de las organizaciones*. Obtenido de file:///C:/Users/geovani/Downloads/Dialnet-ImpactoDeLasTecnologiasDeLaInformacionEnLaTransfor-3178354%20(1).pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw Hill.
- life, D. o. (1983). *Historia de vida y metodos biográficos*. Obtenido de http://paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/981/6_Historia_de_vida.pdf
- Lizama. (2010). Obtenido de <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/5171/4192>
- Lozano, J. (1999). *Un enfoque metodológico de las historias de vida* . Obtenido de https://korg.pw/index_cut.pdf
- Luisa Rodcio García, P. R. (2020). *Brecha digital en estudiantes españoles ante la contingencia por Covi-19*. Obtenido de <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/26550>
- Luisa Rodcio García, P. R. (2020). *Brecha digital estudiantes españoles ante la crisis por Covid-19*. Obtenido de <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/26550>
- Miranda, J. O. (2008). *Las TIC en la primera infancia: Valorización e integración en la educación inicial a través de del enlace @rcacomum*. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2655Osoriov2.pdf>
- Miranda, J. R. (2008). *Las TIC en la primera infancia: valorización e integración de la educación inicial a través del enlace* . Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2655Osoriov2.pdf>
- Montolla, S. D. (2020). Obtenido de http://scholar.google.com/scholar_url?url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Flibro%2F773392.pdf%23page%3D96&hl=es&sa=T&oi=gpg&ct=res&cd=5&d=12015680522193246648&ei=4of0X_aJPmB6rQP5IO92A0&scisig=AAGBfm03h8M1q_FczxpjaHl4Uh1iQ-Vlg&nossl=1&ws=13

O, E. O. (2012). *Estudio sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el área de la lengua y literatura dentro de los establecimientos de educación básica.*

Obtenido de <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/618>

Peláez, A. (3 de 12 de 2017).

Prensky. (2002). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3333/333339872008.pdf>

Rieber, H. (1995). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3333/333339872008.pdf>

Riquelme, M. (30 de Octubre de 2019). *WEB y empresas.* Obtenido de WEB y empresas:

<https://www.webyempresas.com/justificacion-de-un-proyecto/>

Rosa Rabazo, A. R. (2020). *pensamientos sociales desde la nueva realidad.* Obtenido de

http://scholar.google.com/scholar_url?url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Flibro%2F773392.pdf%23page%3D62&hl=es&sa=T&oi=gpg&ct=res&cd=0&d=64970604179748407&ei=K5_0X8jBGsedyWT_kpa4CQ&scisig=AAGBfm3SVRubR15bG8vOpZF0PHbiCUaQPQ&nossl=1&ws=1366x6

S., G. (2006). *las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación en América latina. Una exploración de indicadores.* Obtenido de

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6133/S0600907_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Silva, T. O. (2020). Obtenido de

<https://www.rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/6053/5829>

SQ. (s.f.).

Taylor, S. y. (1986). *Introducción: ir hacia la gente, en Introducción a los métodos cualitativos.*

Obtenido de <http://ulloavision.org/archivos>

Tognonato. (2003). *Historia de vida y métodos biográficos.* Obtenido de

http://paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/981/6_Historia_de_vida.pdf

UNESCO. (2014). Obtenido de

<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4729/Efecto%20de%20las%20TIC%20en%20el%20rendimiento%20educativo%20el%20Programa%20Conectar%20Igualdad%20en%20la%20Argentina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UNESCO. (2014). Obtenido de <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/618/1/UISRAEL-EC-SIS-378.242-250.pdf>

UNESCO. (2014). Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4729/Efecto%20de%20las%20TIC%20en%20el%20rendimiento%20educativo%20el%20Programa%20Conectar%20Igualdad%20en%20la%20Argentina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

UNESCO. (2014). <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4729/Efecto%20de%20las%20TIC%20en%20el%20rendimiento%20educativo%20el%20Programa%20Conectar%20Igualdad%20en%20la%20Argentina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Vértiz-Osores, R. I.-S.-S.-O. (2019). Obtenido de <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.266>

Vivianco, A. A. (2020). *Teleducación en tiempos de Covid-19: brechas de desigualdad*. Obtenido de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307/518>

ANEXOS A: ENTREVISTAS

Carlos Ramírez López – 1ro de primaria

1 ¿Cómo aplica la apropiación tecnológica en la enseñanza de educación primaria mediante el confinamiento de Covid-19?

Bueno, en la actualidad solamente tenemos dos de este acceso. El primero es por WhatsApp vía WhatsApp y el segundo también por medio del móvil, pero en videollamadas. Estas videollamadas, pues, no se hacen de manera tan reiterada porque no todos gozan con el económico verdadero. El primero es que tengan un celular y el segundo es que tengan para el saldo continuo. Esa es la situación.

2 ¿Cómo consideraría el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación primaria?

Pues la verdad es que son de vital importancia, son muy interesantes. De hecho, en la actualidad muchos de nosotros ocupamos el bajar videos de YouTube para poderlo subir adecuando a nuestros alumnos, por qué pues no todos se pueden dejar de lado con la misma consideración, son diferentes contextos. Cuando ha sido posible y echo esencial, pues se le lleva y puedan observarlo mediante un proyector que pues valga la expresión ya ahorita ya no existe, por qué pues ya con el paso del tiempo ya tenía muchos años, ya no, pero si se les da las herramientas inclusive no nada más tenemos acceso que por lo que es primer año, por ejemplo, tengo la oportunidad de enseñarles con videos, pero también a la vez que vayan con un karaoke también como van aprendiendo a leer y van leyendo la parte de las canciones por partes pues por frases se puede decir, y ahí es una forma para irlos metiendo en la lectura poco a poco se apropian del manejo del micrófono. Una vez que yo no tardo mucho y ya los niños de primer año a la vuelta de quizás un mes, empiezan a participar en los homenajes porque se apropian de esa repetición. Aunque es pesado, aunque es estresado, porque honestamente nosotros no nada

más en lo económico sale de acá, sino que también para poder estar llevando y trayendo, porque no lo puedes dejar por la falta de seguridad. Realmente sabemos que en todas las escuelas hay ese problema.

3 ¿Considera usted que la apropiación tecnológica nos hace dependientes y poco reflexivos al momento de utilizarla?

Si, las herramientas tenemos que saber utilizarlas nosotros, porque efectivamente son muy absorbentes, son una telaraña, como como decían nuestros padres de hace muchos años y nos decían que era una telaraña en la televisión, que todavía no estaba muy metido, lo que era la cuestión del celular. Pero esto es lo que son las redes sociales, si no las sabemos manejar, nos absorben tanto que muchas veces perdemos de vista cosas muy, muy importantes o por demás importantes, como lo que es la vida real, no el compartir con la misma familia. Eso nada más es de interactuar aquí, porque aquí encuentras de todo. Sí, sí, encuentra prácticamente de todo, o sea, y muchas veces, en vez de centrarte en lo que realmente estás queriendo investigar, te vas perdiendo en otras cosas.

4 ¿Las TIC pueden hacer la diferencia en un mejor desarrollo intelectual y social en el alumno?

Si se puede, pero depende mucho también, es como cuando la lectura de los libros, de los cuentos, si en casa no existe la herramienta de los libros, pues es difícil que el niño pueda tener acceso a lo real y lo mismo pasa con esto, Sí desde los hogares no existe el acceso a las herramientas tecnológicas, pues es difícil y es un poquito complicado, pero ni llegado el momento creo que sí se va a poder lograr que cada hogar pueda tener acceso a ellas, pero que tenemos que empezar a educarnos para el manejo de las mismas.

5 ¿Cuáles recursos tecnológicos que pueden abrir posibilidades hacia una educación más efectiva?

Bueno, los recursos que tenemos hablese de las herramientas, mucho yo lo he venido usando las laptops, el proyector, cuando en su momento lo tenían, porque ya pasó a mejor vida, lo que son las bocinas, el micrófono todo eso yo le doy apertura a los niños de que los manipulen y como es este inalámbrico el micrófono, el micrófono se permanece ahí, y cuando vienes a ver en la hora del recreo, los mismos niños les ponen como si fuera música de fondo el karaoke y ellos mismos se ponen a jugar y jugando, jugando van aprendiendo.

6 ¿Considera usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizaje en el alumno de nivel primaria?

Es una parte, es una parte de, porque mucho tiene que ver también la preparación de nosotros como docentes. Si tú puedes tener mucha tecnología, pero si no sabes cómo encauzar ese conocimiento, si no tienes la pedagogía suficiente para poder ser, hacer llegar a los niños y mucho tiene que ver en la pedagogía la paciencia que tengas.

Pero ojo, no perder de vista aquí, valga la redundancia, que tienen que ir de la mano con una disciplina, todo tiene que ir de la mano con una disciplina, porque si no, pues se te van, ahora sí que no sé, no se ubican aquí y se pueden inclinar únicamente a lo que es el juego y muchas veces también esto son herramientas caras, si tienes que estar muy, muy, pero ahora sí que la expectativa. Por ejemplo, como es tuyo aquí te cuesta, pues va a ser difícil que los padres de familia, diga pues yo me hago cargo porque mi hijo tuvo el accidente, pero es un accidente costosísimo.

7 ¿Qué entienden los padres de familia por el concepto de las TIC?

Bueno, el concepto de las TIC no está muy, muy arraigado a los padres de familia, es escaso. Ahora sí, que el conocimiento podrán tenerlo, que es el manejo de los celulares, una que otra familia tener acceso a las computadoras y un porcentaje mínimo se puede decir de lo que es, aunque ya ha ido subiendo un poco lo que es el Internet, porque la mayoría, en su gran mayoría están usando datos móviles.

8 ¿Cuál es el interés que toman los padres acerca de las tecnologías de la información y comunicación?

El interés si existe, el detalle es el recurso, Ósea, si tienen para la comida, si tienen para el vestido de sus hijos, pues muy difícil va a ser que lo puedas destinar de una parte para meterlo a una herramienta es difícil, sin embargo, hay quienes sí lo hacen, hay quienes sí lo hacen y tanto así que por ejemplo, en los celulares hay papás que nada más en la familia hay uno que es el del papá, el papá se va a trabajar y cuando regresan a la noche ya es que les dan acceso al hijo para que puedan mandar sus tareas, para que puedan grabar sus tareas, y así es como está pasando, a veces hay tareas que llegan 11 o 12 alumnos a la media noche porque el papá es esa hora es que puede. Yo soy muy de la idea de que la mejor forma es la presencia, claro definitivamente sí seguir usando las TIC, pero no depender al 100 por ciento como estamos ahora. Bueno, y los televisores, por ejemplo, había familias grandes que tienen hijos de primaria, secundaria y preparatoria y las clases muchas veces, pues ahora sí que no tenían acceso más que a un solo televisor en casa, cosa que también era un poquito complicado.

9 ¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Pues sí, es muy importante, no podemos descartar también la participación del docente por lógica, para poderlos seguir encauzando, porque aquella que es muy

el trato personalizado principalmente, pues es muy vital en todos los grados, pero hállese un poquito más de primero y segundo y hasta tercero, porque tienen que estar apegado si un niño tiene una duda, si un niño no pudo contar algún ejercicio matemático o se le dificulta un dibujo o algo.



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Francisca Rodríguez Rodríguez – 2do de primaria.

1 ¿Cómo aplica la apropiación tecnológica en la enseñanza de educación primaria mediante el confinamiento de Covid-19?

Bueno, pues lo hemos aplicado en este caso, como son niños de segundo grado, a través del WhatsApp a medida del celular, video llamadas, audios y algunas que otras llamadas que se le hacen a la mamá o a los niños, porque en este caso los niños no tienen acceso al celular, sino que comparten el celular o no tienen acceso a uno propio y tienen que compartirla tanto con mamá como con otro hermano que tiene, es un poquito difícil porque pues aunque uno quisiera darles de otra manera las clases no es posible.

2 ¿Cómo consideraría el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación primaria?

Bueno, es un recurso muy bueno para lo que es la enseñanza de los niños, sin embargo, el obstáculo con el que nos encontramos es que no todo en nuestros hogares cuentan, pero sí da muy buenos resultados, porque en el tiempo que llevo de servicio, hemos aplicado lo que son las canciones, todo a través de la tecnología y si vemos que los niños se motivan más y les llama más la atención, buscamos un medio con el que igual puedan interactuar y no hacerlo aburrido.

3 ¿Considera usted que la apropiación tecnológica nos hace dependientes y poco reflexivos al momento de utilizarla?

En algunas ocasiones sí, porque no nos acostumbramos tanto que se nos hace más fácil buscar por medio de la tecnología la información y ya no voy a investigar, no leemos libros, sino que nos vamos y como rapidito tenemos la información a veces y ni la leemos, sino que nada más copiamos y sí siento que sí, pero hay quienes sí lo saben adaptar a su forma de vida sin que caigan en el exceso del uso de la tecnología, pero sí hay veces que nos vuelve dependientes.

4 ¿Las TIC pueden hacer la diferencia en un mejor desarrollo intelectual y social en el alumno?

No, son una herramienta, pero sin embargo sí se necesita el contacto presencial con los niños, con los padres de familia, porque pues también tenemos que tener esa relación, maestro alumno, padres de familia. Entonces es cierto que la podemos usar como una parte para para ayudarnos, apoyarnos, pero no que sea que con este medio nos quedemos.

5 ¿Cuáles recursos tecnológicos que pueden abrir posibilidades hacia una educación más efectiva?

Bueno, estamos hablando de lo que es el uso, de lo que son las TIC, está la computadora, lo que es el programa de Classroom, que también es un medio por el cual no podemos interactuar con los alumnos y con los padres de familia y con el celular en cierta forma sí, también nos ayuda, pero sólo como medio para obtener la ayuda, pero este de, por ejemplo, si no hay señal, no podemos tener contacto con ellos y menos si no tienen datos sus celulares tampoco podemos tener más de ellos, la señal se va muy seguido y eso también hace que muchos niños no se puedan comunicar con uno para esa situación a veces he tenido que ampliar las personas con cuadernillo, los niños que han entregado cuadernillo, ya ellos nos los traen pero no es lo mismo, porque si tienen dudas no tengo manera de mezclar a uno en el momento que la tiene, pero les comenté que si me hablas de la tecnología, que, si la podemos utilizar como una herramienta que con ella podamos sacar todo lo que es natural en alguna parte sí podemos apoyarnos e considerarse como propias.

6 ¿Considera usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizaje en el alumno de nivel primaria?

Si nos ayudan a que hay niños que son visuales de acuerdo a su aprendizaje y este le ayuda en lo que son videos, y entonces esos niños desarrollan esas habilidades, pero hay niños que son más auditivos y no les llama la atención la manera lo que es audios, entonces con eso sí siento que la tecnología es un medio para propiciar el aprendizaje para esos niños porque son los que son visuales y los que son auditivos. Ahora hay niños que son quinestésicos, que tienen que ver todas las habilidades que tienen que manipular, con ellos siento que no sería del todo el avance en su aprendizaje.

7 ¿Qué entienden los padres de familia por el concepto de las TIC?

Pues hay quienes sí, porque tienen un nivel de preparación este y las manejan saben el dato en el uso. Hay quienes, pues hay que darles una orientación de ello y para que lo necesitan utilizar, pero siento que falta la mayoría con lo que es el Internet ya pueden investigar más si tienen alguna duda y ya van adentrándose en la tecnología, porque incluso en el caso de los alumnos, no podemos darles clases por medios especiales porque no tienen el equipo adecuado.

8 ¿Cuál es el interés que toman los padres acerca de las tecnologías de la información y comunicación?

Pues en la actualidad, creo que todos se han dado cuenta que es el único medio actualmente tenemos para poder seguir adelante con lo que hay en proceso, enseñanza, aprendizaje y posible y tan dándole el valor y el interés a la herramienta, porque a través de ella nos podemos comunicar con ellos y con los niños. Todos tienen diferentes situaciones, en algunos casos su papá se lleva la herramienta, el celular al trabajo y en esta dependencia han mejorado en ese aspecto y son unos dos o tres ahí, pero es por su situación que no les es posible correr al 100 por ciento.

9 ¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Pues, yo siento que le debemos de dar una gran importancia a las herramientas, que tenemos, a las TIC, porque por medio de ellas nosotros podemos hacer infinidad de dentro de la red y recursos para darle una manera de motivar a los niños y lograr un aprendizaje en ellos pero si son de gran utilidad y sobre todo darles el uso que debería de ser, porque no simplemente es el recurso sino como emplearlo, porque anteriormente cuando empezaban los cursos para el manejo de la computadora, eran pocos los papás que se interesaban en que sus hijos aprendieran con esta mentalidad de la mayoría, pues de alguna respuesta normalmente buscan la manera de que su hijo aprendan a utilizarla, aprendan a probar con las aplicaciones para poder desarrollar su actividad.



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Reina María Olivia García – 3ro de primaria.

1 ¿Cómo aplica la apropiación tecnológica en la enseñanza de educación primaria mediante el confinamiento de Covid-19?

Principalmente mediante la aplicación de WhatsApp, videollamadas, llamadas directas, pues el medio de los alumnos no les permite a veces hacer otro tipo de actividades o usar este otro medio de tecnologías.

2 ¿Cómo consideraría el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación primaria?

Bueno, pues actualmente esto representa una ventaja en algunas ocasiones son muy importante, ya que brinda muchas posibilidades para diversificar el uso de información y para presentar diversas modalidades de presentaciones que el paquete de Office y en mayor medida cuando se cuenta con conexión a Internet, pues a veces tenemos que usar otros medios para estar más en contacto con los alumnos.

3 ¿Considera usted que la apropiación tecnológica nos hace dependientes y poco reflexivos al momento de utilizarla?

Bueno, ésta dependerá de la concientización que se le haga al usuario, pues, así como tiene ventajas, pues también tiene algunas desventajas, dado el número tan importante que hay en la red y la facilidad con la que ésta pueda ser descargada.

Se nos dificulta en muchas ocasiones, como te comentaba, no todos tienen el acceso directo a una computadora o inclusive un teléfono celular, ya que en casa hay otros niños que dependen de ello, tienen otras actividades también en sus escuelas y es que no podemos a veces estar acordes con ellos, pero de todas maneras a través del tiempo damos un determinado tiempo y ellos nos envían las actividades para ponernos al corriente.

4 ¿Las TIC pueden hacer la diferencia en un mejor desarrollo intelectual y social en el alumno?

En lo personal yo pienso que sí. ¿Por qué?, porque se brinda muchas posibilidades de comparar información de varios tipos y acceder muchas veces a bibliotecas virtuales muy importantes con un solo clic. Posibilidad también que antes no se tenía, es decir, el gran universo de información, y aprenderlos a clasificarlo y brinda la posibilidad de ser crítico, reflexivo en torno a lo que se lee en cuanto a sus actividades que se les manda o se le dan opciones que ellos a través del Internet, los que lo puedan hacer investigar más a fondo y no se queden con dudas, sino que ellos traten de interactuar más con los productos digitales que este medio nos da.

5 ¿Cuáles recursos tecnológicos que pueden abrir posibilidades hacia una educación más efectiva?

Bueno, yo en lo personal he platicado muchas veces con los papás y con los niños y les he dicho que pueden usar las bibliotecas virtuales, las enciclopedias digitales, películas educativas, teléfonos móviles, cámaras digitales, la aplicación como el Zoom o el Classroom.

6 ¿Considera usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizaje en el alumno de nivel primaria?

Bueno, consideró que es un tema muy polémico, pues no se tiene la cultura del buen uso hacia las tecnologías principalmente en casa donde se les da un uso discriminado donde no se cuida lo que el alumno usa y observa en las diferentes aplicaciones y páginas de Internet, el valor más práctico y provechoso se da ya no en estos grados, sino en los grados de secundaria, en este caso los papas tienen que estar más al pendiente en cuanto a los niños a que no se vayan por otras páginas sino que vayan a usar las adecuadas porque ya ven que en el internet hay muchas cosas y ellos le pican por el otro lado donde salen otras cosas, entonces los papas tienen que estar más al pendiente de los alumnos.

7 ¿Qué entienden los padres de familia por el concepto de las TIC?

Bueno, al principio ellos nos decían maestra qué pasa con esto, es una materia, entonces ya uno les va explicando en qué consiste las TIC, Son las llamadas tecnologías de la información y la comunicación que a través del tiempo se han ido utilizando y que pues estos recursos se han ido incrementando actualmente, presta sus servicios de utilidad como el correo electrónico, la búsqueda y el filtro de la

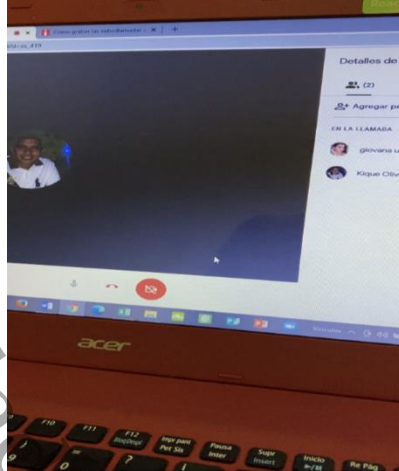
información así lo han ido entendiendo ellos, como lo es la computadora, la Tablet y el internet principalmente.

8 ¿Cuál es el interés que toman los padres acerca de las tecnologías de la información y comunicación?

Bueno, en la educación primaria el único interés es que se compraran una Tablet o computadora para cuando este sucedió muy pocos colaboraron con el cuidado y el buen uso ya que la mayoría de los alumnos en muy poco tiempo la rompieron o causaron desperfecto de algunas, hubo un programa para que se les comprara una computadora a los alumnos, en la escuela vimos nosotros, eran para los grados superiores, quinto y sexto, algunos niños les pareció como un juguete pero nosotros les estuvimos explicando para que era, en qué consistía, que lo tenían que cuidar mucho porque era una herramienta de trabajo para ellos, pero que paso con algunos, por descuido de los papas o de ellos mismos no supieron aprovechar y hasta la fecha hay algunos que si lo conservan todavía pero pues la mayoría no.

9 ¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Pues para mis estos recursos son muy importantes y muy valiosos, muy necesarios pero desafortunadamente no dejan de ser programas políticos y no se estable un verdadero proyecto que establezca propósitos, objetivos y esquemas ben definidos que garanticen el buen uso de los equipos con lo que se le tendría que capacitar y orientar a los padres de familia y a los alumnos de cómo ellos pueden ir observando a través de esas tecnologías el uso adecuado que se les tiene que dar para que a futuro ellos no dependan de un tutorial o de otros aspectos sino que ellos a treves de los medios digitales ellos vayan aprendiendo cada día. En lo personal a mí al principio si me costó trabajo, pero es ir adecuándonos nosotros los maestros como los alumnos a dar una clase diferente, ya no estar de manera presencial, de irles platicando todo el grupo sino ahorita tener que ir explicando a un alumno por alumno porque hemos tenido eso de hacer una reunión por Zoom, pero como teco mentaba no todos cuentan con internet o falla en muchas ocasiones.



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

ANEXOS B: HISTORIAS DE VIDA

Madre de 1ro: María Jesús Maldonado Pérez

1. ¿Ha tenido contacto con alguna herramienta tecnológica que te permita ayudar al desarrollo educativo de su hijo?

- Si

2. ¿Qué ventajas han observado al poner en práctica este recurso innovador con su hijo/a?

- Pues varias porque por medio del teléfono, este el maestro por ahí nos manda la tarea y este por medio de ahí este mi hija hace la tarea.

3. ¿Creen Uds. que el uso de las TIC beneficia a su hijo/a en su proceso de enseñanza-aprendizaje, o por el contrario lo interfiere?

- Si lo ayuda, pero nosotros no tenemos una computadora o acceso a tecnología con lo único que yo cuento es por medio de un teléfono y por medio del WhatsApp me manda la tarea el maestro. Y pues si hemos hecho tarea, pero no podemos utilizar una computadora como para buscar una investigación.

4. ¿Cuáles han sido las dificultades detectadas en su hijo/a durante la realización de sus actividades durante el confinamiento covid-19?

- Pues que cuando le dejan una investigación la comunidad donde vivimos no hay señal Telcel y nosotros no tenemos acceso al internet, entonces tenemos que trasladarnos a un Ciber para que pueda buscar la información.

5. ¿Ha aumentado el nivel de motivación tanto en su hijo/a como en Uds. los padres?

- He, no mucho porque yo no nada más tengo un hijo tengo varios y tengo que atender a todos al mismo tiempo para poder realizar la tarea

6. ¿Creen ustedes que adquirir este conocimiento o habilidad favorece sus labores cotidianas?

- Pues tengo que tener el tiempo, me tengo que dar el tiempo he con todos los que haces que tengo para que yo pueda realizar las tareas con el niño.

7. ¿Piensa Uds. que esta herramienta es útil para el rendimiento académico de sus hijos?

- Pues si

8. ¿Creen ustedes que es importante usar esta herramienta en las actividades escolares?

- Pues yo digo que no porque ya que estemos de manera presencial en las escuelas no va haber necesidad de que utilicemos el teléfono para las tareas, ya el maestro le va a volver a dejar la tarea al niño.

9. ¿Se les dificulta a ustedes manipular el computador a la hora de ayudar a su hijo/a?

- Si porque nosotros no tenemos y yo no sé utilizar la computadora.

10. ¿Están de acuerdo que se reemplace los libros y cuadernos por un computador en las Instituciones Educativas?

- No porque nosotros no tenemos una computadora, a menos de que le regalen una computadora a mis hijos.

11. ¿Ha favorecido de alguna manera el uso de esta herramienta en su vida personal?

- No

12. ¿Les gustaría recibir una capacitación para aprender a manejar mejor las TIC en el apoyo de sus hijos?

- Si siempre y cuando me regalen una computadora.

13. ¿Qué les gustaría aprender de una computadora para que el apoyo hacia sus hijos sea más eficaz?

- Pues manejarla, primero que nada, prenderla saber prenderla, manejarla y pues sobre todo contar con internet para que podamos utilizarla.

14. ¿Consideran ustedes que las herramientas tecnológicas son la mejor opción durante el confinamiento covid-19?

- Si son la mejor opción porque mientras exista el covid-19 yo no estoy de acuerdo en mandar a mis hijos a la escuela. Pero este también es indispensable que el profesor deje tareas adecuadas depende del nivel en el que nosotros vivimos.

15. ¿Les gusta el aula o ambiente donde reciben las clases sus hijos?

- Pues le tengo un espacio dentro de casa donde le pego cartulinas o papel bond para que yo pueda apoyarlo desde ahí.

16. ¿Consideran que el ambiente del aula en la cual reciben las clases sus hijos es adecuado?

- Pues si

17. ¿Creen que hay compañerismo entre los participantes dentro del aula virtual?

- Pues nosotros no manejamos un aula virtual como sea porque no nos conectamos a ninguna, esta red para recibir clases todo es por medio de planeaciones y este que nos mande el maestro por WhatsApp ni siquiera ha creado, no creo un grupo el maestro.

18. ¿Después de obtener los conocimientos básicos de las herramientas tecnológicas les gustaría seguir aprendiendo más para el apoyo constante de sus hijos?

- Claro que si

19. ¿Qué consideran ustedes que le faltaría al entorno en la cual se desarrollan las clases?

- Pues nos faltaría la computadora, nos faltaría el internet, nos faltaría una impresora para que así pudiéramos hacerlo todo desde casa y no tener la necesidad de salir a buscar esas herramientas a otro lado.

20. ¿Han participado en todas las actividades que les ofrecen a sus hijos?

- En la mayoría, hay cosas a las que no puedo, no podemos realizar

21. ¿Qué les sumarían a las clases para que sean más completas y pueda ayudar a sus hijos a fortalecer sus habilidades?

- Pues pienso que es necesario que es necesario que trabajen más con los libros de texto gratuitos.

22. ¿Qué importancia le da usted al aprendizaje y manejo de su hijo/a de las TIC?

- Son importantes porque en un futuro yo sé que ellos se pueden desempeñar mejor ante, con esas herramientas para su escuela y para sus clases futuras.

23. ¿Cuántas horas al día estima que apoya a su hijo/a en las actividades (de Lunes a Viernes)?

- De lunes a viernes yo dispongo de hora y media o dos para hacer las tareas.

24. ¿Cómo califican el grado de aprovechamiento de su HIJO/A respecto al uso de las TIC?

- Pues mi hijo todavía no sabe muy bien utilizar una computadora, como le vuelvo a repetir no tengo acceso a una. Este, pero lo poco que sabe es lo poco que observa cuando vamos a un ciber.

25. ¿Cómo califican la importancia y necesidad de las TIC en el centro escolar durante el confinamiento covid-19?

- Si es importante, es muy importante para que los niños puedan aprender, pero cuando uno a veces no tiene los recursos necesarios para tenerla pues no podemos darle seguimiento a ese tipo de tareas

26. ¿Cómo califican en general el grado de cumplimiento de su hijo/a?

- Bien porque tratamos de cumplir con todas las tareas que nos dejan

27. ¿Supervisan en todo momento las horas de su hijo/a en sus actividades académicas?

- Si

28. ¿El uso que su hijo/a hace de las TIC crea problemas en casa?

- No

29. ¿Consideran ustedes que el docente está pendiente a las dificultades o inquietudes que presentan sus hijos?

- Si porque a pesar de que nada más es por WhatsApp la esta contesta todas nuestras dudas y aparte de que nos deja tarea en los libros y nos explica que es lo que tenemos que hacer.

30. ¿Qué conflictos ha causado este nuevo proceso de aprendizaje?

- Pues al principio como todo no nos adaptábamos a este tipo de trabajo, este, pero pues poco a poco fuimos entendiendo y fuimos hacienda mejor las cosas sobre todo para el beneficio de los niños.

31. ¿El uso de la tecnología ha provocado tensión física y emocional en ustedes los padres?

- Claro que si.



Madre de 2do: Karla López García

1. ¿Has tenido contacto con alguna herramienta tecnológica que te permita ayudar al desarrollo educativo de su hijo?

- Si

2. ¿Qué ventajas han observado al poner en práctica este recurso innovador con su hijo/a?

- Pues este, pues permite tener la comunicación tanto del padre de familia como este con el docente o con el maestro.

3. ¿Creen Uds. que el uso de las TIC beneficia a su hijo/a en su proceso de enseñanza-aprendizaje, o por el contrario lo interfiere?

- Pues si beneficia en el aspecto de que pues mantenemos por medio del celular mantenemos la comunicación con el maestro, por ese medio envía las tareas y nosotros podemos este entregarlas

4. ¿Cuáles han sido las dificultades detectadas en su hijo/a durante la realización de sus actividades durante el confinamiento COVID-19?

- Pues que en casa no es igual que cuando están en la escuela, pues porque allá tienen al maestro que es quien les aclara dudas y nosotros aquí en casa pues este lo apoyamos hasta donde podemos, pero no es el mismo resultado.

5. ¿Ha aumentado el nivel de motivación tanto en su hijo/a como en Uds. los padres?

- Pues este, a veces si y a veces no, este bueno los maestros nos motivan a nosotros a que sigamos ayudando a los niños, pero pues no podemos seguir apoyándolo de la misma forma que ellos lo hacen.

6. ¿Creen ustedes que adquirir este conocimiento o habilidad favorece sus labores cotidianas?

- Pues si hemos aprendido, lo que no sabíamos pues ahí nos han explicado los maestros como hacerlo y este hemos aprendido un poco este como otras herramientas o como buscar información.

7. ¿Piensa usted que esta herramienta es útil para el rendimiento académico de sus hijos?

- ¿los medios tecnológicos? Pues si son importantes pues hoy en día todos necesitan tener, aunque sea un celular a la mano.

8. ¿Creen ustedes que es importante usar esta herramienta en las actividades escolares?

- Si

9. ¿Se les dificulta a ustedes manipular el computador a la hora de ayudar a su hijo/a?

- Si porque yo casi no se usar la computadora

10. ¿Están de acuerdo que se reemplace los libros y cuadernos por un computador en las Instituciones Educativas?

- No, siempre los libros son importantes, pues manejan otros temas y además pues no podemos dejar los libros a un lado.

11. ¿Ha favorecido de alguna manera el uso de esta herramienta en su vida personal?

- Pues si ha favorecido, este utilizar el teléfono que es lo que más tenemos a la mano, pero también es complicado pues porque no contamos con otras herramientas tecnológicas.

12. ¿Les gustaría recibir una capacitación para aprender a manejar mejor las TIC en el apoyo de sus hijos?

- Sí, si me gustaría que nos dieran estas unas clases o de cómo utilizar la computadora o de cómo ayudar a nuestros hijos en casa.

13. ¿Qué les gustaría aprender de una computadora para que el apoyo hacia sus hijos sea más eficaz?

- Pues primero que nada como utilizarla, que herramientas son las que le benefician o como los niños pueden hacer tarea en una computadora.

14. ¿Consideran ustedes que las herramientas tecnológicas son la mejor opción durante el confinamiento COVID-19?

- Pues si fueron de gran apoyo pues para quienes las tienen fueron de gran apoyo, pero para el que no pues si nos hizo mucha falta pues esta herramienta.

15. ¿Les gusta el aula o ambiente donde reciben las clases sus hijos?

- Sí, pues tiene contacto con los niños y otros alumnos.

16. ¿Consideran que el ambiente del aula en la cual reciben las clases sus hijos es adecuado?

- Sí, es adecuado el ambiente, se lleva con otros niños, juega, interactúa con otros compañeros.

17. ¿Creen que hay compañerismo entre los participantes dentro del aula virtual?

- Muy poco porque nosotros no contamos con la computadora.

18. ¿Después de obtener los conocimientos básicos de las herramientas tecnológicas les gustaría seguir aprendiendo más para el apoyo constante de sus hijos?

- Si, si me gustaría que nos apoyaran más en esa parte de cómo utilizar las herramientas tecnológicas.

19. ¿Qué consideran ustedes que le faltaría al entorno en la cual se desarrollan las clases?

- Pues trabajar más con los libros
- Para no poder estar en las computadoras
- Ajá si, son importantes los libros pues que nos enseñen también a cómo enseñar a nuestros hijos con los libros también es importante.

20. ¿Han participado en todas las actividades que les ofrecen a sus hijos?

- No, no en todas porque a veces no podemos porque no contamos con los recursos o los materiales que tenemos.

21. ¿Qué les sumarían a las clases para que sean más completas y pueda ayudar a sus hijos a fortalecer sus habilidades?

- A que, a veces si no se puede de la forma en la que están enviando el maestro las actividades pues que se busque otra forma de como entregar pues esa tarea.

22. ¿Qué importancia le da usted al aprendizaje y manejo de su hijo/a de las TIC?

- Pues es que como nada más tenemos un teléfono pues no, pues no todos pueden utilizarlo y es complicado hacer las actividades.

23. ¿Cuántas horas al día estima que apoya a su hijo/a en las actividades (de Lunes a Viernes)?

- ¿Diarias? Unas dos horas y media de apoyo, dependiendo que tanta tarea le dejen.

24. ¿Cómo califican el grado de aprovechamiento de su HIJO/A respecto al uso de las TIC?

- Pues un poco bajo porque no, no es lo mismo a que yo le explique a que un maestro que sabe le explique las actividades.

25. ¿Cómo califican la importancia y necesidad de las TIC en el centro escolar durante el confinamiento COVID-19?

- Pues un poco baja porque no todos contamos con esos recursos y este, no todos podemos entregar las tareas a tiempo o esté o no tenemos el material al alcance.

26. ¿Cómo califican en general el grado de cumplimiento de su hijo/a?

- Pues él la entrega lo más, pues casi todas las que podemos entregar, las que podemos hacer y entendemos pues las entregamos, pues en la entrega, sino pues ahí se van quedando.

27. ¿Supervisan en todo momento las horas de su hijo/a en sus actividades académicas?

- Si

28. ¿El uso que su hijo/a hace de las TIC crea problemas en casa?

- Si porque a veces quiere utilizar el teléfono para otras cosas y no para hacer la tarea.

29. ¿Consideran ustedes que el docente está pendiente a las dificultades o inquietudes que presentan sus hijos?

- Pues a veces el maestro si está pendiente, si la maestra está pendiente a veces y a veces no.

30. ¿Qué conflictos ha causado este nuevo proceso de aprendizaje?

- Pues que a veces no podemos entregar a tiempo o dificultades en el aprendizaje de niño, pues no aprende bien hay cosas que no sabemos nosotros.

31. ¿El uso de la tecnología ha provocado tensión física y emocional en ustedes los padres?

- Si porque a veces pues no podemos ayudarlo y eso a veces nos preocupa o nos desespera.



Madre de 3ro: Mara de Jesús Avalos

1. ¿Has tenido contacto con alguna herramienta tecnológica que te permita ayudar al desarrollo educativo de su hijo?

- Si

2. ¿Qué ventajas han observado al poner en práctica este recurso innovador con su hijo/a?

- Este pues, este nos ha facilitado el cumplimiento de las tareas, de las actividades que su maestra les envía.

3. ¿Creen usted que el uso de las TIC beneficia a su hijo/a en su proceso de enseñanza-aprendizaje, o por el contrario lo interfiere?

- Pues sí, con un poco de apoyo de nosotros con lo poco que sabemos y ahí la vamos ayudando, la vamos apoyando.

4. ¿Cuáles han sido las dificultades detectadas en su hijo/a durante la realización de sus actividades durante el confinamiento COVID-19?

- Este pues que en ocasiones tiene algunas dudas y en cuanto a algunas explicaciones de alguna tarea, pero pues ya ahí con el apoyo de todos aquí en casa este pues ya la ayudamos, pero de lo contrario no.

5. ¿Ha aumentado el nivel de motivación tanto en su hijo/a como en Vds. los padres?

- La verdad si porque este hay veces que los papas no tomamos en cuenta este algunas de las actividades o decimos pues: De no hizo la tarea hoy y ya dejamos pasar el tiempo y no vemos tampoco cual es la conducta de nuestros hijos

durante que están en la escuela. Y ya viéndolo aquí en nuestra casa pues ya es diferente.

6. ¿Creen ustedes que adquirir este conocimiento o habilidad favorece sus labores cotidianas?

- Este pues si a todos nos ayuda un poco.

7. ¿Piensa usted que esta herramienta es útil para el rendimiento académico de sus hijos?

- Si, si es útil, aunque no de todo, pero pues si nos hemos apoyado para que no pierda en sus clases en todo esto que estamos pasando.

8. ¿Creen ustedes que es importante usar esta herramienta en las actividades escolares?

- Si, si es importante.

9. ¿Se les dificulta a ustedes manipular el computador a la hora de ayudar a su hijo/a?

- Este pues es que computador no tenemos, no contamos, sino a través del teléfono por medio de WhatsApp nosotros le hacemos llegar, por medio de las fotos le hacemos llegar la tarea a la maestra.

10. ¿Están de acuerdo que se reemplace los libros y cuadernos por un computador en las Instituciones Educativas?

- Pues no del todo porque es necesario que ellos aprendan, este con el avance de la tecnología, pero pues no creo que sea conveniente que se los quiten al 100 por ciento, este que les dejen sus libros para que continúen leyendo, este y obtengan mejores este, mejor el razonamiento yo siento que es importante los libros.

11. ¿Ha favorecido de alguna manera el uso de esta herramienta en su vida personal?

- Si, si ha favorecido.

12. ¿Les gustaría recibir una capacitación para aprender a manejar mejor las TIC en el apoyo de sus hijos?

- Claro que sí, sería estupendo.

13. ¿Qué les gustaría aprender de una computadora para que el apoyo hacia sus hijos sea más eficaz?

- Pues yo creo que todo es necesario, que nos capaciten que el gobierno, este se inclinara a capacitar a los papás y pues también a que los alumnos aprendan.

14. ¿Consideran ustedes que las herramientas tecnológicas son la mejor opción durante el confinamiento covid-19?

- Pues sí, la verdad que sí.

15. ¿Les gusta el aula o ambiente donde reciben las clases sus hijos?

- Si, ahí les acondicionamos un espacio pues porque la maestra nos dio las instrucciones y nosotros le hicimos un espacio pues para que trate de sentirse un poco.

- En la escuela

- Ajá en la escuela, como si estuviera en la escuela

16. ¿Consideran que el ambiente del aula en la cual reciben las clases sus hijos es adecuado?

- Si yo digo que si porque tiene comunicación con su maestra y tiene contacto y comunicación con sus compañeritos.

17. ¿Creen que hay compañerismo entre los participantes dentro del aula virtual?

- Es muy poco

18. ¿Después de obtener los conocimientos básicos de las herramientas tecnológicas les gustaría seguir aprendiendo más para el apoyo constante de sus hijos?

- Claro que si porque es necesario es de mucha ayuda para ellos.

19. ¿Qué consideran ustedes que le faltaría al entorno en la cual se desarrollan las clases?

- Pus que nosotros tuviéramos las herramientas necesarias, por ejemplo, una computadora, para que tal vez, este para que tal vez este viese a su maestra que fuera más frecuente estarla viendo y tener más contacto, un poco más de comunicación con ella.

20. ¿Han participado en todas las actividades que les ofrecen a sus hijos?

- Si la verdad que, si hemos participado en todo, hasta en las de educación física para ejercitarnos, este convivir más con ellos.

21. ¿Qué les sumarían a las clases para que sean más completas y pueda ayudar a sus hijos a fortalecer sus habilidades?

- Este que la maestra tuviera más contacto con los alumnos y que la explicación de las tareas fuera mejor.

22. ¿Qué importancia le da usted al aprendizaje y manejo de su hijo/a de las TIC?

- Este pues hay que valorarlo mucho, es de mucha importancia porque eso les va a servir más adelante.

23. ¿Cuántas horas al día estima que apoya a su hijo/a en las actividades (de lunes a viernes)?

- Pues diario es de 3 a 4 horas que estamos sentados con ellos este realizando sus actividades este, dependiendo de las tareas que sean y este y de que tan fácil

o difícil para explicarlo para que ella entienda porque tiene que lograr entender de qué se trata su actividad.

24. ¿Cómo califican el grado de aprovechamiento de su HIJO/A respecto al uso de las TIC?

- Este como un, en porcentaje como un 80 por ciento, un 70 por ciento.

25. ¿Cómo califican la importancia y necesidad de las TIC en el centro escolar durante el confinamiento covid-19?

- Este pues, que le puedo decir cómo, pues es importante, pero este ya debido a lo que estamos viviendo es lo más viable y pues yo digo que es necesario al 100 por ciento.

26. ¿Cómo califican en general el grado de cumplimiento de su hijo/a?

- Pues cumple totalmente

27. ¿Supervisan en todo momento las horas de su hijo/a en sus actividades académicas?

- Si

28. ¿El uso que su hijo/a hace de las TIC crea problemas en casa?

- No, pues nos dedicamos a lo que es y ya

29. ¿Consideran ustedes que el docente está pendiente a las dificultades o inquietudes que presentan sus hijos?

- Pues siento que hace falta un poquito más de atención, pero pues lo entendemos por todo, porque me imagino que no es fácil para su maestra estar de

esa forma este con tantos alumnos, si en su aula se le hace difícil manejarla pues así es un poco más complicado.

30. ¿Qué conflictos ha causado este nuevo proceso de aprendizaje?

- Este pues que le vuelvo a repetir que lo niños este no este, no entiendan alguna tarea a como ellos los explican a como los maestros, este explica bien, ya por ejemplo ya nosotros pues a nuestra manera a lo poco que sabemos y esté buscando, buscamos información y pues de esa manera, de ese modo este siento que este es importante que el maestro esté presente explicándole a los alumnos.

31. ¿El uso de la tecnología ha provocado tensión física y emocional en ustedes los padres?

- Si mucho porque pues tenemos cosas que hacer, por ejemplo, yo soy ama de casa y tengo que hacer estas muchas cosas todo, todo lo que hay en una casa que hay que hacer este y dedicarles también el tiempo a ellos y pues a veces si nos pone estresados y nos saturamos de cosas en el momento, otras cosas que tengamos que realizar. Y también los niños se estresan, también de estar aquí encerrados y este de no poder hacer más por ellos pues por todo lo que está pasando, si este ellos se ponen tristes porque pues al menos ella no conoce a su maestra y ella quisiera conocerla bien y todo y a sus alumnos. Y como ella no ha visto bien a su maestra, no ha tendido ese contacto este físico pues y ella está triste también por no seguir conviviendo con sus compañeritos con sus amiguitos que ella tenía ella en su grupo. Entonces pues todo eso es estresante, es triste y si este nos perjudica a todos.

