



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

División Académica de Educación y Artes

LOS CANALES DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA EN LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN CON LOS DOCENTES, PARA LA ENSEÑANZA DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. CASO: ESCUELA PRIMARIA JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN.

Tesis para Obtener el título de:

LICENCIADA EN COMUNICACIÓN

Presenta:

NELVY MONTHSERRAT DE LA CRUZ ESTRADA

Director:

DRA. ROCÍO LÓPEZ MARTÍNEZ

Villahermosa, Tabasco

Noviembre, 2021

Nelvy Monthserrat De la Cruz Estrada.pdf

 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:584675189

Fecha de entrega

29 abr 2026, 3:38 p.m. GMT-6

Fecha de descarga

29 abr 2026, 3:47 p.m. GMT-6

Nombre del archivo

Nelvy Monthserrat De la Cruz Estrada.pdf

Tamaño del archivo

2.9 MB

86 páginas

15.356 palabras

117.341 caracteres

14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 20 palabras)
- Abstract
- Methods and Materials

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 1%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión



Caracteres reemplazados

45 caracteres sospechosos en N.º de páginas

Las letras son intercambiadas por caracteres similares de otro alfabeto.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 1%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	docplayer.es	2%
2	Internet	cienciauanl.uanl.mx	1%
3	Internet	documentop.com	1%
4	Internet	ri.ujat.mx	<1%
5	Internet	www.gestiopolis.com	<1%
6	Internet	man-ek032.blogspot.com	<1%
7	Internet	repositorio.ug.edu.ec	<1%
8	Internet	uady-fiic-ticimul.blogspot.com	<1%
9	Internet	docente.ucol.mx	<1%
10	Internet	www.slideshare.net	<1%
11	Internet	www.scribd.com	<1%

12	Internet	repositorio.umsa.bo	<1%
13	Internet	www.coursehero.com	<1%
14	Internet	repositorio.una.ac.cr	<1%
15	Internet	www.eoi.es	<1%
16	Internet	temp.oitcinterfor.org	<1%
17	Internet	www.brookings.edu	<1%
18	Internet	www.nuestro-mexico.com	<1%
19	Internet	sib.ucab.edu.ve	<1%
20	Internet	dehesa.unex.es:8080	<1%
21	Internet	www.reporteindigo.com	<1%
22	Internet	setab.gob.mx	<1%
23	Publicación	Daniel Rolando Martí Capitanachi. "E-RUA 03 Vol. 15", e-rua, 2023	<1%
24	Internet	www.unicienciabga.edu.co	<1%
25	Internet	repositorio.une.edu.pe	<1%

26	Internet	repositorio.uss.edu.pe	<1%
27	Internet	mariannis.wordpress.com	<1%
28	Internet	repository.udistrital.edu.co	<1%
29	Internet	www.velatia.com	<1%

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



DIRECCIÓN

REF: DAEA/1006/21

Villahermosa, Tabasco; a 08 de noviembre de 2021

Lic. Maribel Valencia Thompson
Jefe del Depto. de Certificación
y Titulación de la U.J.A.T.
P R E S E N T E

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicar a Usted que la Dra. Rocío López Martínez (Directora), dirigió y supervisó el Trabajo Recepcional de "TESIS" denominado "LOS CANALES DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA EN LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN CON LOS DOCENTES, PARA LA ENSEÑANZA DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. CASO: ESCUELA PRIMARIA JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN." elaborado por la C. Nelvy Monthserratt de la Cruz Estrada, pasante de la Licenciatura en Comunicación. El jurado para el examen profesional de la misma (Dra. Maritza Concepción Baños Everardo, Mtro. Juan José García Moreno, Dra. Rocío López Martínez, Dra. Amada de los Ángeles Santiago Ruiz, Mtra. Claudia del Carmen Magaña Cadena), revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que la interesada ha llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

Atentamente

M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra
Directora



mf c.p Archivo



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División
Académica
de Educación
y Artes

COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco a 15 de noviembre de 2021.

El/La que suscribe **Nelvy Monthserrat de la Cruz Estrada** autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la **tesis de pregrado** denominada:

LOS CANALES DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA EN LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN CON LOS DOCENTES, PARA LA ENSEÑANZA DEL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. CASO: ESCUELA PRIMARIA JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN

De la cual soy autor(a) y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco a los quince, del mes de noviembre del año dos mil veintiuno.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, quienes con tanto esfuerzo me brindaron educación, excelentes valores que me ayudaron en la vida que tengo hasta este momento, estoy enormemente agradecida. Además de sus sabios consejos y amor que siempre han estado presente en nuestra relación. ¡Los amo!

A Antonio que me ha motivado en momentos de estancamiento, haciéndome ver que siempre se pueden realizar las cosas y a mi Cookie, que desde su llegada mi vida cambio y en momento de tristeza y estrés, me apoyó con su amor incondicional.

A mis amigos, sus palabras de motivación e inspiración para concluir mis estudios y emprender nuevas cosas para un mejor futuro. Por sus conocimientos que me han compartidos todos estos años y por su amor sincero que me acompaña en los buenos y malos momentos.

A todos mis profesores de todos mis grados académicos, siempre presentes en mi mente como ejemplo de lo que quiero llegar a ser.

Finalmente, a mi directora de tesis. Quien con su paciencia y sabiduría me apoyó en la realización de este proyecto, gracias por su tiempo y dedicación, sin usted no lo hubiera logrado.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, tiene como objetivo principal analizar la importancia de los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública utiliza con los docentes para la enseñanza del cuidado del medio ambiente. En la actualidad, la enseñanza de temas de la protección ambiental es clave para un futuro saludable, se han visto cambios climáticos en diversos países, afectando los ecosistemas y eliminando la materia prima que utilizamos para vivir.

Los docentes desempeñan una labor sumamente importante, por ese motivo los educadores deben de poseer conocimientos y habilidades en los canales de comunicación, ya que aplicando y eligiendo correctamente el adecuado para el tema, el proceso comunicativo en la transmisión del mensaje de emisor a receptor llegará sin ninguna intervención que diversos factores pueden interferir en el mensaje y podría existir retroalimentación.

Igualmente, los profesores deben de aplicar métodos de enseñanza moderno, utilizando herramientas tecnológicas para que el alumno tenga una educación de calidad, tomando en cuenta que la preparación es clave fundamental para el cumplimiento de metas individuales. ¿Por qué en educación básica? Es el nivel en donde el alumno empieza presentar una actitud mental que proviene de su experiencia en convivencia con el mundo, lo que crea conciencia de sus acciones y esto ayuda en la comprensión del tema.

El niño inicia a generar pequeños impactos en el entorno en donde reside, comienza a existir en él los buenos y malos hábitos que seguirá realizando en la mayor parte de su vida. La comunicación está compuesta por diversas herramientas que sirven como apoyo, los medios de comunicación transmiten informaciones veras y actualizada además que los presenta de forma atractiva, lo que puede cautivar al estudiante.

En 2015 se realizó una reunión en Nueva York para aprobar la Agenda para el Desarrollo Sostenible. El documento se llama: “Transformar Nuestro Mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, el cual incluye los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible cuyos objetivos principales son poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y hacer frente al cambio climático sin que nadie quede rezagado para el 2030. (Organización de las Naciones Unidas, s.f)

México como uno de los 193 estados miembros de las naciones unidas, ha modificado sus políticas públicas de educación para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sustentable (ODS). “Nos interesa la importancia de garantizar una educación de calidad, que consiste en una educación incluyente y equitativa [...] y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todas y todos” (Organización de las Naciones Unidad, s.f). Ya que considera que la educación es un papel importante para fomentar y formar la conciencia de las futuras generaciones del desarrollo sostenible.

El interés de esta investigación comienza, desde que se observó la insuficiente importancia que se tiene de la perseverancia del planeta, la población no cambia sus modos de vivir por lo que los niños, los estudiantes de educación básica, observan lo que ocurre a su alrededor y copian esas actitudes que traen terribles consecuencias.

A pesar de que actualmente existen planes en el país con objetivos de tener un futuro favorable para la sociedad en cuestiones ambientales, las acciones de las personas siguen siendo las mismas. Recibir una educación de calidad, representa adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para asegurar el reconocimiento y el respeto permanente a todos los derechos humanos (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, s.f)

Por lo cual, la enseñanza del cuidado del medio ambiente en educación básica es importante para un futuro sustentable. A través de canales de comunicación adecuados al tema, la transmisión de la información es recibida sin ninguna distorsión. El estudio del proceso comunicativo es importante y complejo debido a que se estudian diversos factores que en conjunto crean la causa y efecto de un mensaje. El modelo de Harold Lasswell propuesto en 1948 que consiste en los elementos de: ¿Quién? ¿Dice que? ¿En qué canal? ¿A quién? ¿Con que efecto? (Gracia Guzmán Martínez, s.f). Del cual han surgido diversas categorías de análisis siendo primordial en este proyecto de investigación: el análisis del canal.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	5
INTRODUCCIÓN.....	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	10
<i>TABLA 1</i> 38	10
<i>TABLA 2</i> 45	10
ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN.....	10
<i>ILUSTRACIÓN 1:</i>	15
10	
<i>ILUSTRACIÓN 2</i>	16
10	
<i>ILUSTRACIÓN 3</i>	19
10	
<i>ILUSTRACIÓN 4</i>	20
10	
<i>ILUSTRACIÓN 5</i>	28
10	
<i>ILUSTRACIÓN 6</i>	30
10	
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.2 JUSTIFICACIÓN	13
1.3 CONTEXTUALIZACIÓN:	15
1.4 OBJETIVO GENERAL:	17
1.4.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	17
1.5 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:.....	17
CAPITULO II: COMUNICAR PARA EDUCAR	18
2.1 MODELO DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN DE HAROLD LASSWELL	18
2.2 COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA SUSTENTABLE	21
2.3 LA COMUNICACIÓN Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA	22
2.4 LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	23
2.4.1 CANALES DE COMUNICACIÓN DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	24
2.5 MODELO DE GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATÉGICA	25
2.5.1 COMPONENTES DEL MODELO DE GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATÉGICA	26

2.6 PROCESO COMUNICATIVO ENTRE PROFESOR Y ALUMNO.....	28
CAPITULO III: CUIDADO AMBIENTAL	30
3.1 MODELO DE COMUNICACIÓN PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL:	30
3.1.1 BIOSFÉRICO:	31
3.1.2 SOCIALES/ ALTRUISTAS:.....	31
3.1.3 EGOÍSTA:	31
3.1.4 CREENCIAS DEL NUEVO PARADIGMA ECOLÓGICO (NEP):.....	31
3.1.5 CREENCIAS ESPECÍFICAS HACIA EL MEDIO AMBIENTE (AC):	31
3.2 ANTECEDENTES DE LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL	32
3.3 AGENDA 2030	33
3.4 IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN SUSTENTABLE	35
CAPITULO IV: METODOLOGÍA	37
4.1 ENFOQUE:	37
4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN:.....	37
4.3 CATEGORÍA DE INVESTIGACIÓN:.....	38
4.4 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN:.....	45
4.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS A USAR:	51
4.6 DISEÑO DE INSTRUMENTO:	52
4.6.1 ENTREVISTA	52
4.6.2 ENCUESTA	53
CAPITULO V: RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LOS DATOS	58
5.1 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA:.....	58
5.2 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS:	65
5.3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.	68
CONCLUSIÓN.....	72
REFERENCIAS	76
ANEXOS	81

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1.....	38
TABLA 2.....	45

ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN

ILUSTRACIÓN 1:	15
ILUSTRACIÓN 2	16
ILUSTRACIÓN 3	19
ILUSTRACIÓN 4	20
ILUSTRACIÓN 5	28
ILUSTRACIÓN 6	30

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La contaminación al medio ambiente es uno de los problemas más importantes que afectan a nuestro planeta. Desde los comienzos de la humanidad el hombre siempre ha dependido de la naturaleza para sobrevivir, utilizando la agricultura para alimentarse y las pieles de los animales para su vestimenta. Pero con el paso de los años eso fue cambiando, la humanidad fue evolucionando, las técnicas que antes tenían para conseguir sus alimentos y su vestimenta fueron sustituidos por la nueva tecnología que dio comienzo a la Revolución Industrial.

La Revolución Industrial inició en los Estados Unidos a finales del siglo XIX, la contaminación comenzó a percibirse en 1950 y en pleno siglo XXI sigue existiendo los cambios en el ambiente. El hombre no ha sido debidamente un ejemplo a seguir, sus acciones son el reflejo de la enseñanza en su niñez, los hábitos difícilmente se pueden cambiar siendo ya una persona adulta que ha vivido por mucho tiempo, los niños van aprendiendo a actuar desde lo que observan ya que son imitadores de las acciones que los adultos hacen.

Es por ello, por lo que la enseñanza del cuidado del medio ambiente en la educación básica debe de ser impartida, para actuar con moral y ética, ya que “es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”, CMMAD (UANL, s.f) Para que desde niños las personas vayan formándose con los conocimientos necesario para hacer un mundo más sustentable.

El alumno, por medio de las enseñanzas que realice el profesor en el aula a través de los canales de comunicación, podrá tener la oportunidad de cuidar el entorno en donde vive, despertará la curiosidad de saber los beneficios que tendría, poco a poco podrá ser un hábito nuevo, uno positivo y posteriormente cuando sea mayor podrá aplicarlo en su vida, a su trabajo y al mismo tiempo compartirá ese conocimiento que desde pequeño adquirió en su escuela.

Por lo cual, la Secretaría de Educación Pública (SEP), institución que rige a los catedráticos los temas de enseñanza mediante los programas de estudio, tiene como misión crear condiciones que permitan asegurar el acceso de todas las mexicanas y mexicanos a una educación de calidad, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden.

Las instituciones educativas se vuelven el segundo hogar de los niños debido a que pasan la mayoría de las horas del día tomando clases, aprendiendo de los profesores sobre las materias básicas que más adelante esos conocimientos adquiridos les ayudará a otros niveles educativos y así en un futuro en su campo laboral. Pero ¿Cuáles canales de comunicación utiliza la Secretaria de Educación Pública con sus docentes para la enseñanza del cuidado del medio ambiente?

La educación actualmente se ha constituido en un instrumento valioso para coadyuvar al logro de un mundo más sustentable, esto fue ratificado y delineado en la reunión Cumbre de Johannesburgo en 2002, dando paso a la década de educación para el desarrollo sustentable, que la Organización de las Naciones Unidas impulsó de 2005 a 2014. (Cantú-Martínez, P., 2014).

¿Cuáles canales de comunicación ejecuta la Secretaria de Educación Pública capacitar a sus educadores en temas del cuidado del medio ambiente? En muchas ocasiones los docentes no se capacitan por decisión propia en los temas ambientales, esto se debe a diversos aspectos los cuales podrían ser: el interés en los temas, las herramientas tecnológicas, el conocimiento para el uso de equipos de cómputo, etc.

Los profesores, de igual forma, deben de transmitir esta información hacia sus alumnos a través de la selección de canales de comunicación aptos para la enseñanza. Existen diversas opciones para llevar el proceso de aprendizaje, el docente debe de conocer y tener habilidades para implementarlas, debido a que hubiera una selección errónea, el mensaje no llegaría al receptor (alumnos).

Las investigaciones han revelado que los canales difieren en su capacidad de transmitir información. Algunos son bastos en el sentido de que tienen la capacidad de: manejar claves múltiples de forma simultánea, facilitan la retroalimentación rápida y son muy personales. Otros tienen la debilidad de no cumplir con estos tres factores. Lengel, R., & Daft, R. (1988).

1.2 Justificación

La adopción de un acto consciente ante el entorno que nos rodea y del cual formamos parte, depende en gran medida de la enseñanza. Es necesario abordar la temática del cuidado del medio ambiente con la seriedad necesaria para poder revertir los hábitos que causaron daños hasta la fecha, a nuestro planeta.

Es por ello, que la relevancia del trabajo radica en analizar los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública utiliza con los docentes para la enseñanza del cuidado del medio ambiente. Así mismo de describir los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública emplea para capacitar a los docentes en temas del medio ambiente. Además de indicar el uso de las herramientas tecnológicas como apoyo en la comunicación en el proceso de enseñanza del cuidado del medio ambiente

Los profesores de primaria deben de fomentar más este tipo de pensamiento “ecológico” a sus alumnos, ya que la escuela desempeña un papel fundamental en este proceso. Al impartirse temas del cuidado del medio ambiente a los alumnos, les ayudaría a modificar sus valores, conducta y estilos de vida, así como ampliar sus conocimientos para impulsarlos a la acción mediante la prevención y mitigación de los problemas existentes y futuros.

Indicar el uso de las herramientas tecnológicas como apoyo en la comunicación en el proceso de enseñanza del cuidado del medio ambiente para poder compartir información actualizada y veras a los alumnos, de manera más didáctica y atractiva. Dejando a un lado las herramientas obsoletas que desde tiempo atrás se han venido utilizando.

Como se ha visto, a la gente adulta les es difícil acostumbrarse a los cambios, no utilizan las bolsas reciclables, siguen tirando basura a la calle y no les importa las consecuencias que habría. En cambio, los niños una vez que se les enseñe cómo se debe respetar al planeta, lo realizarán hasta su vida adulta, optando por los nuevos cambios siendo parte de ellos.

El beneficio de esta investigación en elegir el canal de comunicación adecuado de acuerdo con el tema es que mejorará la transmisión de la información del receptor siendo directa, clara, precisa y rápida, además de que puede haber una retroalimentación por parte del receptor. Lo que ayudará a que los alumnos comprendan mejor lo que deben saber y hacer para conservar la naturaleza del planeta. Dejando a un lado los mensajes ambiguos que existen en una enseñanza,

lo que retrasan el proceso de comunicativo. Es por ello por lo que muy importante poder identificar los diversos canales por el cual pasará información relevante que tendrá un impacto en las acciones del ser humano.

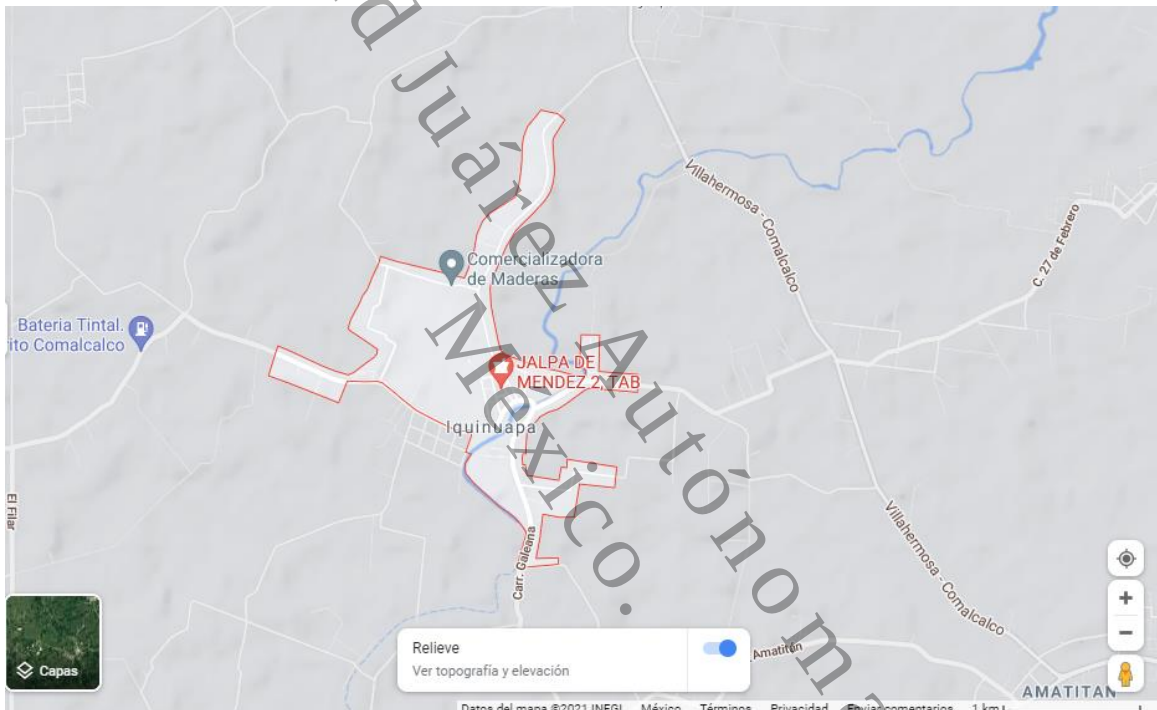
Es necesario conocer los canales de comunicación con relación a la edad, genero e intereses, porque una buena selección captará la atención del receptor, comprenderá con mayor facilidad y rapidez la información recibida, en el caso de los alumnos podrían generar preguntas sobre el cuidado del medio ambiente y como ellos pueden mejorar la situación que actualmente vivimos.

1.3 Contextualización:

La escuela primaria “José María Morelos I Pavón” con clave 27DPR0565I, perteneciente a la zona 22, sector 08. Ubicada en la calle principal del poblado Iquinuapa se localiza en el Municipio Jalpa de Méndez del Estado de Tabasco, México y se encuentra en las coordenadas GPS: Longitud (dec): -93.120556 Latitud (dec): 18.19583.

Ilustración 1:

Ubicación geográfica del poblado Iquinuapa, Jalpa de Méndez, Tabasco.



Nota. INEGI (2021)

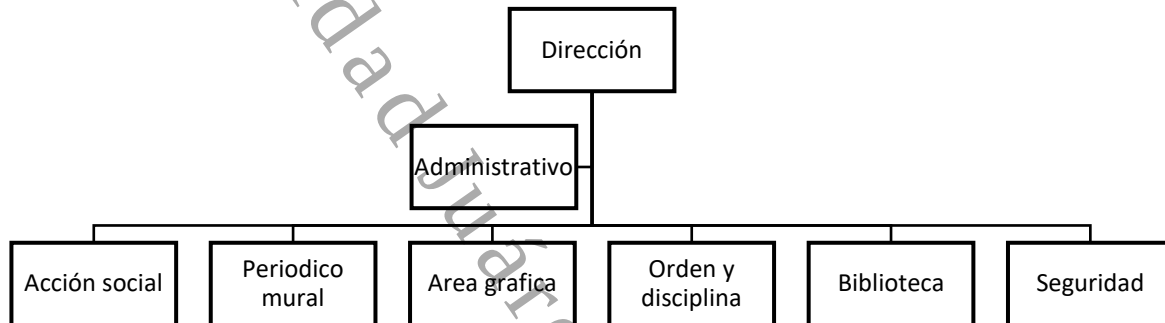
La localidad se encuentra a una mediana altura de 10 metros sobre el nivel del mar. La población total de Iquinuapa es de 2851 personas, de los cuales 1422 son masculinos y 1429 femeninas. Los ciudadanos se dividen en 1097 menores de edad y 1754 adultos, de cuales 212 tienen más de 60 años.

Aparte de que hay 136 analfabetos de 15 y más años, 7 de los jóvenes entre 6 y 14 años no asisten a la escuela. De la población a partir de los 15 años 112 no tienen ninguna escolaridad, 754 tienen una escolaridad incompleta. 460 tienen una escolaridad básica y 621 cuentan con una

educación superior a la básica. Un total de 280 de la generación de jóvenes entre 15 y 24 años han asistido a la escuela.

Ilustración 2

Organigrama de la escuela primaria.



Nota. Representación gráfica del organigrama de la escuela primaria “José María Morelos y Pavón”. Elaboración propia

El total de docentes que laboran en la institución Pública frente a grupo son 12, de apoyo son 4 (educación artística, educación física, educación especial y se cuenta con dos personas de asistencia al plantel educativo). Los alumnos que actualmente están inscritos a la escuela primaria es un total de 337.

1.4 Objetivo general:

- Analizar los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública utiliza con los docentes para la enseñanza del cuidado del medio ambiente.

1.4.1 Objetivos específicos:

- Describir los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública emplea para capacitar a los docentes en temas del medio ambiente.
- Identificar los canales de comunicación que usan los docentes con sus alumnos para la enseñanza del cuidado del medio ambiente.
- Indicar el uso de las herramientas tecnológicas como apoyo en la comunicación en el proceso de enseñanza del cuidado del medio ambiente.

1.5 Preguntas de investigación:

- General:

¿Cuáles son los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública utiliza con los docentes para la enseñanza del cuidado del medio ambiente?

- Específicas:

¿Cuáles son los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública emplea para capacitar a los docentes en temas del medio ambiente?

¿Cuáles son los canales de comunicación que usan los docentes con sus alumnos para la enseñanza del cuidado del medio ambiente?

¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que ayudan en la comunicación para la enseñanza del cuidado del medio ambiente?

CAPITULO II: COMUNICAR PARA EDUCAR

2.1 Modelo del proceso de comunicación de Harold Lasswell

Científico político norteamericano. Se destaca por ser uno de los primeros en investigar seriamente el efecto que provocan los medios en los lectores (Red cultural del banco de la República, s.f). El modelo comunicativo de Lasswell también conocido como paradigma de Lasswell, el cual fue difundido en 1948 en forma de artículo “Estructura y función de la comunicación de masas”.

Lasswell apoya su modelo comunicativo analizando estudios políticos, de opinión pública y sociales. En este artículo trata de explicar el comportamiento de las masas en respuesta a unos estímulos determinados ofrecidos por el emisor. Esta idea da pie para su más conocida teoría, que incluye las preguntas que han de llevar a cabo para analizar e interpretar un acto de comunicación, tales como ¿quién lo dice? ¿qué cosa dice? ¿en qué y por qué me dio lo dice? ¿a quién se lo dirige? ¿cuál es su finalidad? Este modelo viene en parte derivado del modelo aristotélico enunciado con anterioridad (Caldera Serrano, J., & Alonso Zapico, f. 2004).

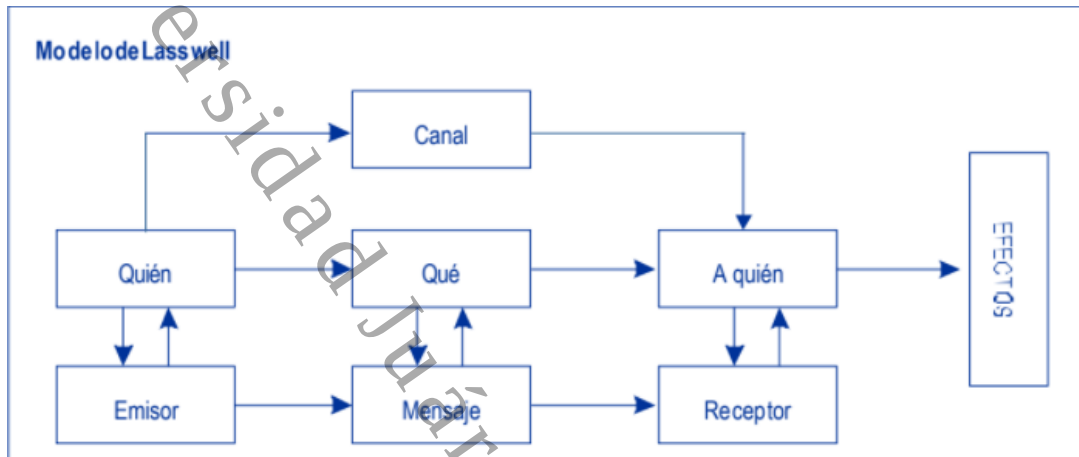
Para Lasswell cualquier proceso comunicativo cuenta con los siguientes elementos:

- **Quién:** que se corresponde con el emisor, por lo cual se estudia la procedencia del mensaje.
- **Qué:** que correspondería con el mensaje, y servicio para hacer el análisis de contenido.
- **Por qué medio o qué canal:** correspondería al canal en el modelo clásico, lo cual ayuda a analizar los medios de comunicación.
- **A quién va dirigida la comunicación:** sería el receptor, lo que permitiría realizar diferentes estudios de la audiencia.
- **Con qué efectos:** analiza no tan sólo el mensaje sino lo que éste produce.

2.1.1 Canales de comunicación

Ilustración 3

Modelo de Lasswell



Nota: Modelo de Lasswell. Caldera Serrano, J., & Alonso Zapico, f. (2004).

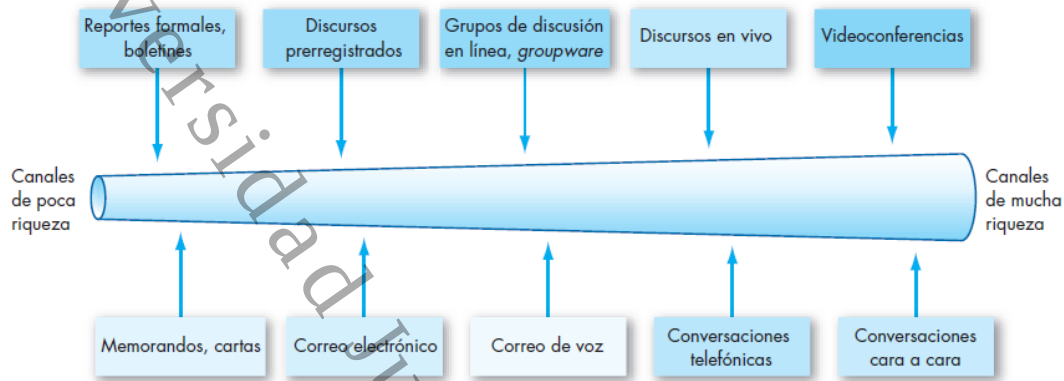
Después de presentar el modelo del proceso comunicativo de Harold Lasswell, se observa que hay muchos aspectos que los componen y todos muy importantes y esenciales ya que, si faltara alguno, la comunicación no se efectuaría de manera idónea. En este proyecto se enfocará al canal de comunicación, la importancia que tiene en la transmisión del mensaje.

Robbins y Judge, explican la importancia de la elección de un canal de comunicación en una organización. Las investigaciones han revelado que los canales difieren en su capacidad de transmitir información. Algunos son bastos en el sentido de que tienen la capacidad de: manejar claves múltiples de forma simultánea, facilitan la retroalimentación rápida y son muy personales.

La elección de un canal sobre otro depende de si el mensaje es de rutina o no. Los mensajes del primer tipo tienden a ser directos y tienen un mínimo de ambigüedad. Los del segundo son complicados y tienen el potencial de entenderse mal. Los gerentes comunican mensajes rutinarios con deficiencia a través de canales de menor riqueza. (Robbins, S. P., Judge, T. A. & Enríquez Brito, J. 2009)

Ilustración 4

Riqueza de la información de los canales de comunicación.



Nota. Riqueza de la información de los canales de comunicación. Robbins, S. P., Judge, T. A. & Enríquez Brito, J. (2009).

En la anterior imagen se comprende que uno de los canales más eficaces en las relaciones humanas es la de cara a cara y videoconferencias, debido a que existe mayor cantidad de información por observar las posturas, ademanes, expresiones que conllevan a la forma de comunicación no verbal, además de poder recibir el mensaje más rápido, lo que dará a existir una retroalimentación inmediata. En cambio, los canales con poca riqueza son los reportes formales, boletines, memorandos y cartas, ya que cabe la posibilidad de que no exista una retroalimentación porque la transmisión será lenta y transportará pocos elementos que no ayudarán en una completa comunicación.

María Luisa Muriel y Gilda Rota definen a los medios o canales de comunicación como el método de difusión que se emplea para enviar el mensaje. Estos pueden dividirse a grandes rasgos: mediatizados y directos. Los canales mediatizados son los que requieren de algún tipo de tecnología para la producción de mensajes y el contacto entre la fuente y el receptor o receptores, no es directo, sino a través de algún vehículo físico externo. Los canales directos dependen de la capacidad y habilidad individual para comunicarse con otros cara a cara. Por ejemplo, hablar, escuchar, indicios no verbales, etc. (Muriel, M. Luisa y G. Rota, 1980).

2.2 Comunicación en la enseñanza sustentable

La formación del individuo se basa en la enseñanza que brinda los padres a sus hijos en su hogar, moldeándolo para ser un ser humano con sensibilidad al entorno. Con apoyo de los centros educativos, el niño adquiere conocimientos que les ayudará en su futuro laboral. Los docentes comparten sus conocimientos a través de la enseñanza con apoyo de herramientas tecnológicas para que el alumno comprenda la información que se le hace llegar.

La comunicación es una habilidad que para muchas personas es complicada de realizar si se desconocen los aspectos que ayudan a complementarla. Un docente con conocimiento de comunicación puede planificar adecuadamente y hacer uso de otras herramientas para persuadir al alumno, hacer que este muestre interés en los tópicos de la asignatura.

La enseñanza de la sustentabilidad es esencial en todos los niveles de educación, si prevalece el entorno habrá un futuro en donde podremos subsistir. ¿Por cuál canal de comunicación se transmitirá información importante? Por supuesto, la elección del canal es muy importante porque dependiendo del cual sea puede haber interrupciones en el proceso y si existiera, el mensaje se distorsionaría.

La comunicación en el centro educativo es de gran importancia, ya que con esta el trabajo se realiza con más eficiencia. Además, ayuda a tener un ambiente laboral armonioso; por lo que logra un mejor desempeño en las actividades y por ende mayor crecimiento, es decir el logro de los objetivos (Acosta, 2017)

Se debe de crear conciencia que saber comunicar de forma efectiva y eficaz para el proceso de enseñanza profesor-alumnos, es transcendental. Para autores como Sarramona (1988) el docente en su acción comunicativa ordinaria recurre al lenguaje como herramienta básica de la comunicación y a otros recursos didácticos. Establecer un intercambio que genera reflexión, crítica y construcción de significados compartidos, a través de una negociación constante entre los participantes.

2.3 La comunicación y las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza

Sin duda alguna, para una enseñanza de calidad los docentes deben contar con una buena capacidad comunicativa en la que se incluye: la personalidad, la voz y el lenguaje que utiliza para comunicar. Además, en la actualidad las tecnologías son una herramienta indispensable para obtener una enseñanza fácil, rápida y eficaz.

Los docentes, deben de poseer conocimientos que les ayude a informar de temas por medio de las tecnologías. Las estrategias que se han utilizado desde tiempos remotos para el proceso del aprendizaje van evolucionando al ritmo en el que la tecnología se actualiza. En diversos casos la utilización de este recurso es escasa por parte de los docentes, la relación de amor y odio que siempre se ha presentado por la falta de practicidad. En el caso de los alumnos, se les facilita utilizar diversos softwares debido a que han crecido alrededor de las nuevas tecnologías.

En el aula, el docente debe comportarse como la máxima autoridad, persona que decide lo que se enseñará, como será transmitida la información y las herramientas que se usará para la obtención de una enseñanza educativa. Es preciso considerar que la comunicación es el vehículo esencial del proceso enseñanza-aprendizaje (del Barrio, José A., & Castro, Ana, & Ibáñez, Alba, & Borragán, Alfonso, 2009).

La comunicación eficaz del docente se encuentra en que postura se mantenga enfrente de la clase. Hablar con un ritmo constante, abrir la boca para que todo lo que exprese llegue sin ninguna distorsión en el proceso, el tono de la voz que se emplee en ciertos momentos hará un cambio notable en la recepción del mensaje en el alumno. Los temas serán más claros e interesantes, además la comunicación no verbal hará que los tópicos sean entretenidos, expresivos lo que dará como resultado un mayor interés de aprender en el estudiante.

Las tecnologías de igual forma pueden ayudar a que las cátedras tengan el mismo resultado. La creatividad del docente debe ser expandida en todos los sentidos, utilizar todas las herramientas que las tecnologías nos colocan al alcance de nuestras manos. Los medios audiovisuales son efectivos siempre y cuando haya dinamismo, si el ritmo es lineal el alumno puede llegar a dejar de tener interés y causar una mala recepción el mensaje.

Algunas de las competencias que el docente debe asumir, según la Conferencia Mundial sobre Educación Superior (UNESCO, 1998)

1. Identificar y comprender los estilos de aprendizaje de los alumnos,
2. Saber diagnosticar y evaluar al alumno
3. Compromiso científico con la asignatura.
4. Aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación
5. Sensibilidad ante la situación del mercado laboral
6. Dominar las vías presenciales y a distancia.
7. Considerar diferentes puntos de vista (incluido el de los alumnos)
8. Habilidad para enseñar a grupos de alumnos heterogéneos, en grupos grandes y pequeños.
9. Desarrollar estrategias para afrontar situaciones personales y profesionales.

Estos elementos pueden componer a un excelente profesor capaz de realizar el proceso de enseñanza eficaz. Se puede comprender que es esencial el adecuado uso de la comunicación y de las nuevas tecnologías que ayudarán a lograr los objetivos deseados.

2.4 La Secretaría de Educación Pública

La Secretaría de Educación Pública (SEP) se creó el 3 de octubre de 1921, a través de la publicación del decreto en el Diario Oficial de la Federación. De acuerdo con las ideas de Adolfo de la Huerta, el proyecto era crear una Secretaría de Educación Pública Federal que requiriera de una reforma constitucional; en tanto esto ocurría, asumió la rectoría de la Universidad Nacional el Licenciado José Vasconcelos Calderón, quien se había revelado como uno de los más firmes partidarios de dar a la educación carácter federal.

Todavía como titular del Departamento Universitario, creó el primero de marzo de 1921 la Dirección General de Educación Técnica. Desde esta Dirección General se crearon las siguientes instituciones: Escuela de Ferrocarriles, Escuela de Industrias Textiles, Escuela Nacional de Maestros Constructores, Escuela Tecnológica para Maestros, Escuela Técnica de Artes y Oficios, Escuela Nacional de Artes Gráficas, Escuela Técnica de Taquimecanógrafos, Escuela Hogar para Señoritas "Gabriela Mistral". (Secretaría de Educación Pública, 2015).

La misión que tiene es crear condiciones que permitan asegurar el acceso de todas las mexicanas y mexicanos a una educación de calidad, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar

donde la demanden. Y su visión, la educación es el principal componente del tejido social y el mejor instrumento para garantizar equidad y acceso a una mejor calidad de vida para todos, además de ser formadora del talento humano requerido para la competitividad y el desarrollo del país. (Secretaría de Educación Pública, 2020).

Por todo lo anterior, los gestores de este conocimiento que en este caso son los docentes de la educación básica deben de hacer uso de técnicas y herramientas que ayuden a producir este interés en los alumnos para el cuidado del medio ambiente mediante acciones que puedan hacer cambios.

Hoy día, se puede ver que dentro de algunas de las instituciones educativas el director o subdirector no transmite la información hacia su personal de manera eficaz por diversas razones, entre ellas; inasistencias de los directores en los planteles, informaciones emanadas de niveles jerárquicos superiores tardías, informaciones no claras ni precisas al ser emitidas por los gerentes educativos repercutiendo de esta manera en fallas, malos entendidos, incomodidades entre el personal de los planteles educativos (Céspedes, R, 2016).

2.4.1 Canales de comunicación de la Secretaría de Educación Pública

Se creó el reglamento interior de la Secretaría de Educación Pública para dar a conocer funciones de los puestos de la estructura organizacional, así como las responsabilidades y canales de comunicación que permitan la operación de la unidad administrativa y de los elementos internos.

Algunas de las responsabilidades y canales de comunicación que utiliza la Secretaria de Educación Pública son las siguientes (Diario oficial de la federación, 2020):

La SEP hace uso de los manuales de organización para los procedimientos que contienen la información sobre la estructura orgánica y la forma de realizar las actividades de las diversas unidades, procurando que éstos y demás instrumentos de apoyo interno, se mantengan debidamente actualizados.

Para dar a conocer las tareas de planeación de la infraestructura, equipamiento escolar y nuevos temas de estudios el canal de comunicación que utilizan son los oficios los cuales contienen

sellos y firmas que son recibidos por los directivos de cada institución. Además, realiza capacitaciones al personal docente para el cumplimiento de los objetivos vigentes.

Establece el calendario escolar para los planteles de educación preescolar, primaria, secundaria, con el fin de la formación de maestros de educación básica. El cual lo comunica a través del portal de internet para el público en general y oficios certificados en cada institución educativa con el fin de que los docentes realicen sus planeaciones de trabajo.

Implementa medidas que impulsen la modernización en los centros educativos, a fin de procurar su constante actualización en los equipos. Así los docentes podrán hacer uso de las herramientas tecnológicas en la impartición de clases.

Divulga a través de canales y sistemas de comunicación interna entre el personal de la Secretaría y del sector educativo, elaborando, además, materiales informativos que contribuyan al mejor desempeño de sus atribuciones y tareas. Así mismo impulsa políticas y opera programas para la actualización, formación y superación del personal académico de las instituciones.

Diseña, edita, desarrolla, innova, produce, encomienda y actualiza materiales educativos para la formación y capacitación de docentes de educación básica y especial, considerando los criterios que establezca la Dirección General de Formación Continua a Docentes y Directivos.

2.5 Modelo de gestión educativa estratégica

Transformar la gestión de la escuela para mejorar la calidad de la educación básica tiene varios significados e implicaciones, debe ser modificada a través de un proceso a largo plazo; que tiene como núcleo el conjunto de prácticas de los actores escolares (directivos, docentes, alumnos, padres de familia, supervisores y personal de apoyo), y que conlleva el crear y consolidar formas de hacer distintas, que permitan mejorar la eficacia, la eficiencia, la equidad, la pertinencia y la relevancia de la acción educativa. (SEP, 2009)

Para Robbins y Coulter (2005) gestión se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convierte en el objetivo principal de toda gestión. Reflexionar sobre cuáles serían los indicadores relevantes para monitorear el logro en la equidad de la educación, hizo emerger

progresivamente la necesidad de iniciar cambios y reformas en varios aspectos de las organizaciones escolares. (Pilar Ponze, 2000)

Desde el 2001, el objetivo general del PEC ha sido, lograr una mayor calidad de los resultados educativos, a partir de la transformación de la gestión de las escuelas, promoviendo la construcción de un modelo de autogestión basado en una capacidad de toma de decisiones fortalecida, un liderazgo compartido, trabajo en equipo, participación social responsable prácticas docentes más flexibles que atiendan a la diversidad de los alumnos; una gestión basada, también, en la evaluación para la mejora continua y la planeación participativa, impulsando la innovación educativa. (SEP, 2009)

Para el cumplimiento de objetivos en que exista educación de calidad en las escuelas, es clave realizar un cambio en la gestión entre los individuos que componen al personal. Al existir una relación más íntima y así una red de confianza, trabajo en equipo, además de vínculos saludables que los alumnos pueden percibir en el ambiente escolar.

Se entiende por gestión escolar, el ámbito de la cultura organizacional de la escuela, conformada por directivos, el equipo docente, las normas, las instancias de decisión escolar y los actores y factores que están relacionados con la “forma” peculiar de hacer las cosas en la escuela, el entendimiento de sus objetivos e identidad como colectivo, la manera como se logra estructurar el ambiente de aprendizaje y los nexos con la comunidad donde se ubica la escuela. (SEP, 2009)

2.5.1 Componentes del modelo de gestión educativa estratégica

El modelo cuenta con ocho componentes los cuales se vinculan e interrelacionan, sin privilegiar ninguno, el grado de atención que merezca uno u otro será dado por el usuario del modelo de acuerdo con las necesidades y características del centro escolar (SEP, 2009):

- **Liderazgo directivo:** el proceso de conducir a un grupo de personas en una determinada dirección por medios no coercitivos. (Kotter, 1990)
- **Trabajo colaborativo:** conjunto de individuos con habilidades complementarias, que dependen unos de otros para cumplir un propósito común o establecer metas mutuas. (Harvey, Don y Brown, 1996)
- **Prácticas docentes flexibles:** Son las actividades de los maestros orientadas a asegurar aprendizajes en sus alumnos, específicamente se asocia a la configuración del ambiente

áulico, la estructura de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y la gestión de los recursos instruccionales. (Armando Loera, 2006)

- **Planeación participativa:** Retoma el sentido del qué, del cómo, del cuándo y del para qué se planea. Incluye a los alumnos, padres de familia, maestros, director y, como apoyos externos, a los supervisores, jefes de sector y de enseñanza.
- **Evaluación para la mejora continua:** Permite contar con los elementos necesarios para la toma de decisiones y establecimiento de estrategias para lograr metas a corto y mediano plazo, y atacar las deficiencias encontradas.
- **Participación social responsable:** Los padres de familia, comunidad y organismos interesados en el acontecer de la escuela, en cooperar con el colegiado en la formulación y ejecución del plan escolar tomando decisiones conjuntas y realizando tareas de contraloría social.
- **Rendición de cuentas:** Los procesos que establece la escuela para informar a la comunidad educativa de las actividades y resultados de su gestión, y comprende el clima organizacional, el áulico, el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos y la administración de los recursos.
- **Libertad de tomas de decisiones:** La capacidad interna de las escuelas para tomar sus propias decisiones respecto a la resolución de asuntos internos que les competen.

Ilustración 5

Componentes del modelo



Nota. Componentes del modelo. SEP, 2009.

2.6 Proceso comunicativo entre profesor y alumno

La enseñanza de las asignaturas que se presentan a lo largo de la Educación Básica pasa por un proceso comunicativo entre profesor alumnos, el cual debe de tener un lenguaje apropiado por la edad de los alumnos:

El lenguaje cumple, primordialmente, una función de comunicación, es decir, “de entendimiento personal, participación intencionada o puesta en común de informaciones con ayuda de señales, sistemas de signo, sobre todo por medio del lenguaje en situaciones signícas” (Lewandowski, 1986) cuyo cumplimiento implica proceso compuesto por una serie de fases sucesivas.

En el *Curso de Lingüística General*, Saussure, no habla genéricamente de comunicación, sino específicamente de comunicación lingüística, en la que puede detectarse un lado individual y un lado social. (S. Ferdinand, 1945).

Desde el comienzo, pues la comunicación lingüística es concebida por él como una interacción social, iniciada por un acto individual de voluntad y de inteligencia, o acto de habla, mediante el cual se puede reconstruir el circuito de la palabra. Desde el momento en que se le concibe como proceso de interacción social, se necesitan como mínimo dos personas para que dicho circuito del habla se establezca.

Los docentes deben de utilizar palabras comunes, no técnicas para que la comprensión del niño sea buena, no se quede con dudas o malentendidos. La comunicación debe de ser circular, el cual trata de que la comunicación que se produce establece un proceso de ida y vuelta del contenido (mensaje), para que exista una retroalimentación pueda quedar claro lo que el alumno entendió de la clase. Más allá del tipo de comunicación que se presente es lineal o circular, el análisis de la transmisión ofrece otra serie de categorizaciones de los modelos comunicativos en función de los modos de comunicación y que se centran en cuatro grandes procedimientos: círculo, rueda, cadena y total.

En el primer caso, el flujo comunicacional parte de un sujeto para volver al mismo después de pasar por otra serie de miembros de la organización. En ese proceso se pueden establecer, asimismo, modelos unidireccionales o bidireccionales entre los diferentes participantes. En el modo rueda, un sujeto mantiene relaciones comunicativas –que a su vez pueden ser de ida, o de ida y vuelta, con otra serie de miembros de la organización que no tienen contacto entre sí. En la cadena, se establece un flujo comunicacional similar al del círculo pero sin llegar a completarse en el último eslabón, el que une al último sujeto con el primero.

Por último, en el modo total todos los sujetos se relacionan entre sí, ya sea de forma lineal o circular. Junto a estas tipologías que Lucas Marín recoge de Rogers, existe también el modo estrella, que se caracteriza porque se dan dos o más circuitos de comunicación entre los miembros de la organización en función de los entornos e independientemente de los niveles. Así, los de un mismo nivel no tienen comunicación con los miembros de otro entorno. (F. F. Beltran, Modelos de la Comunicación Interna, s.f)

Por lo tanto, el modelo que se presenta entre el docente y el alumno, basándonos en los Modelos de la Comunicación Interna es total, debido a que el alumno dependiendo de la temática de la

clase puede contar con una retroalimentación que la vuelve a circular o en dado caso de que no, sería lineal y el Modelo Total puede abarcar ambos.

CAPITULO III: CUIDADO AMBIENTAL

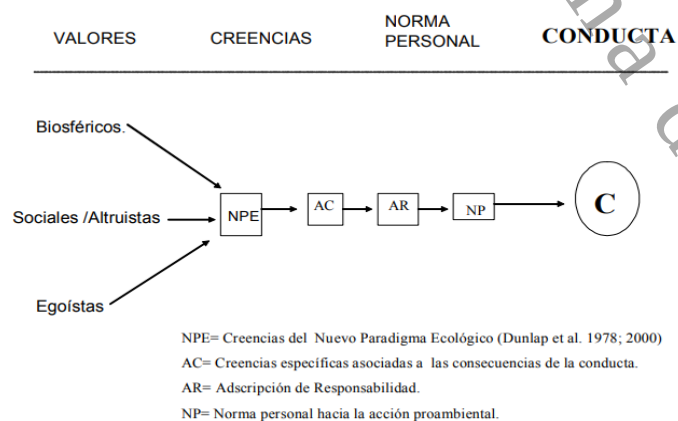
3.1 Modelo de comunicación para la gestión ambiental:

Han surgido distintos modelos que tratan de predecir y explicar la conducta ecológica y que incluyen algunas de estas variables. Uno de los que ha recibido mayor atención es el Modelo del valor, las normas y las creencias hacia el medio ambiente (V-N-C) planteado por Stern, Dietz, Abel, Guagnano y Kalof (Álvarez, Pedro, & Vega, Pedro, 2009). Este modelo busca comprender porque la sociedad actúa de cierta forma en pro al medio ambiente, para contrarrestar el daño que los demás hacen.

En el modelo V-N-C se considera que, para que la conducta proambiental se produzca, es necesario que estén presentes una serie de variables que la preceden, por lo tanto, este modelo se encuentra dividido:

Ilustración 6

Componentes del Modelo del Valor, las Normas y las Creencias hacia el medio ambiente.



Nota. Componentes del Modelo del Valor, las Normas y las Creencias hacia el medio ambiente. Stern, 1999.

3.1.1 Biosférico:

Se definen teóricamente como aquellos principios guía en la vida de las personas que representan la preocupación por especies no humanas y por la biosfera en su conjunto. (Aguilar-Luzón, García-Martínez, Monteoliva-Sánchez y Martínez de Lecea. 2006)

Esta orientación incluye cinco valores, de los cuales los tres primeros: unión con la naturaleza, un mundo de belleza y proteger el medio ambiente, mientras que los dos restantes: prevenir la contaminación y respeto por la tierra.

3.1.2 Sociales/ Altruistas:

Ha sido definida desde el modelo como aquellos principios guía en la vida de las personas que representan la preocupación por el bienestar de otras personas. Esta orientación incluye cuatro valores: un mundo de paz, igualdad, justicia social y ayudar a los demás. (Aguilar-Luzón, García-Martínez, Monteoliva-Sánchez y Martínez de Lecea. 2006)

3.1.3 Egoísta:

Se define como aquellos principios guía en la vida de las personas que representan la preocupación por uno mismo. En este caso, se han considerado cuatro valores: autoridad, poder social, saludable e influyente. (Aguilar-Luzón, García-Martínez, Monteoliva-Sánchez y Martínez de Lecea. 2006)

Y las restantes variables del que se compone el Modelo del Valor, las Normas y las Creencias son:

3.1.4 Creencias del Nuevo Paradigma Ecológico (NEP):

Stern et al. (1999) y Stern (2000), definen esta variable como aquellas visiones generales sobre el mundo, recogidas en las ideas que las personas manifiestan sobre su relación con el medio ambiente y la naturaleza. (Aguilar-Luzón, García-Martínez, Monteoliva-Sánchez y Martínez de Lecea. 2006)

3.1.5 Creencias específicas hacia el medio ambiente (AC):

Las creencias asociadas a las consecuencias que pueden tener las condiciones medio ambientales para los otros, para uno mismo o para la biosfera en su conjunto. (Aguilar-Luzón, García-Martínez, Monteoliva-Sánchez y Martínez de Lecea. 2006)

A partir de este modelo se puede entender que, basado en las creencias de los hombres, sus conductas son reflejo de ella. Es por ello por lo que desde el siglo XVIII cuando surgió la revolución industrial el hombre empezó a incrementar la contaminación. Crearon nueva tecnología que les facilitaría el trabajo que hacían los hombres, se empezó a sustituir la mano el hombre y creían que esto no tendría consecuencias que les afectaría en la salud, economía, el ambiente, etc.

3.2 Antecedentes de la Revolución Industrial

Desde los comienzos de la humanidad el hombre siempre ha dependido de la naturaleza para sobrevivir. Utilizando la agricultura como un procedimiento para producir alimentos de origen vegetal, como lo son las verduras, frutas, hortalizas, cereales, entre otros más. Además de las pieles de los animales para su vestimenta que les ayudaba a sobrevivir los cambios climáticos como el invierno.

Pero con el paso de los años eso fue cambiando, la humanidad fue evolucionando, las técnicas que antes tenían para conseguir sus alimentos y su vestimenta fueron sustituidos por la nueva tecnología que empezaba a hacer presencia en la vida cotidiana. Aunque ignoraban que las innovaciones tecnológicas que el ser humano había desarrollado traerían consecuencias al medio ambiente, fenómeno conocido como contaminación. La Revolución Industrial produjo un cambio radical en todos los ámbitos de la sociedad inglesa y, más tarde, del resto de las sociedades europeas, creando un nuevo modelo de vida como un problema ambiental.

A mediados del siglo XVIII en Inglaterra, se caracterizó por cambios de índoles tecnológicos, socioeconómicos y culturales. En los tecnológicos el uso de nuevos materiales como el acero, fuentes energéticas como el carbón y máquinas motrices (máquina de vapor), considerada como el origen de inicio de la Revolución Industrial. (Gepeese, s.f)

Los cambios más notables que trajo la revolución industrial es el crecimiento demográfico las ciudades fueron aumentando su población debido a la elevada natalidad y el descenso de la mortalidad catastrófica resultado de avances sanitarios, como las vacunas, y a una mejor alimentación de la población. La aparición de los medios de transporte y el consumo de inmensas cantidades de carbono y otros tipos de combustibles, fueron aumentando la

contaminación del aire. Fenómeno que ha incrementado geográficamente, desde las zonas urbanas hasta llegar a las rurales.

La magnitud de estos va dependiendo de la dosis que ha sido inhalada, el tiempo y frecuencia de la exposición, las propiedades físicas y químicas que contiene la o las sustancias, las concentraciones que se encuentren en el aire ambiente, además de las características de la población como su nivel socioeconómico, estado nutricional y susceptibilidad genética. (Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios, 2017)

3.3 Agenda 2030

La Asamblea General de la ONU adoptó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia.

El concepto de Desarrollo Sostenible comenzó a formularse en los años setenta bajo el término de “eco-desarrollo”. Se basa, en la constatación, corroborada por otra parte por el sentido común, de que en la naturaleza nada crece indefinidamente, sino que, al alcanzar determinados umbrales máximos, en todo proceso se produce el colapso y la degradación y las componentes degradadas o fragmentadas pasan a formar parte de nuevos procesos de desarrollo. (Plan Verde de CD de México, 2011).

En septiembre de 2015, más de 180 estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), entre ellos México, acordaron un nuevo plan de acción a partir del balance de los ODM, "de las personas, por las personas y para las personas Así, se estableció la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, mejor conocida como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). (Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, 2017).

Los objetivos son 17 y abarcan los ámbitos más importantes para el desarrollo humano. Además de poner fin a la pobreza en el mundo, los ODS incluyen, entre otros puntos, erradicar el hambre y lograr la seguridad alimentaria; garantizar una vida sana y una educación de calidad; lograr la igualdad de género; asegurar el acceso al agua y la energía; promover el crecimiento económico

sostenido; adoptar medidas urgentes contra el cambio climático; promover la paz y facilitar el acceso a la justicia. (Centro de noticias de la ONU, 2015)

Objetivos y metas del desarrollo sostenible:

1. Fin de la pobreza (Dona lo que no uses; más de 700 millones de personas todavía viven en la pobreza extrema)
2. Hambre cero (Reduce el desperdicio de comida y apoya a los agricultores locales; un tercio de los alimentos del mundo se desperdician mientras 821 millones de personas están desnutridas)
3. Salud y bienestar (Vacuna a tu familia; gracias a las vacunas, las muertes por sarampión se redujeron en un 80% entre 2000 y 2017)
4. Educación de calidad (Ayuda a educar a los niños de tu comunidad; 617 millones de niños y adolescentes carecen de competencias básicas en lectura y matemáticas)
5. Igualdad de género (Empodera a las mujeres y las niñas y defiende sus derechos; 1 de cada 3 mujeres han sufrido violencia física y/o sexual)
6. Agua limpia y saneamiento (No desperdicies agua; la falta de agua afecta a más del 40% de la población)
7. Energía asequible y no contaminante (Usa electrodomésticos e iluminación eficientes; tres mil millones de personas no tienen acceso a tecnologías ni combustibles limpios para cocinar)
8. Trabajo decente y crecimiento económico (Crea oportunidades laborales para los jóvenes; una quinta parte de la población joven no estudia ni trabaja)
9. Industria; innovación e infraestructuras (Financia proyectos de infraestructura básica; muchos países en desarrollo todavía no cuentan con carreteras, agua, saneamiento y electricidad)
10. Reducción de las desigualdades (Apoya a las personas marginadas y necesitadas; el 40% más pobre de la población mundial gana menos del 25% de los ingresos mensuales)
11. Ciudades y comunidades sostenibles (Anda en bicicleta, camina o usa el transporte público; 9 de cada 10 personas que viven en ciudades respiran aire contaminado)

12. Producción y consumo responsable (Recicla papel, el plástico, el vidrio y el aluminio; en 2050 se necesitaría el equivalente a casi tres planetas para mantener nuestro estilo de vida actual)
13. Acción por el clima (Actúa ahora para frenar el calentamiento global; las emisiones de dióxido de carbono han aumentado casi un 50% desde 1990)
14. Vida submarina (No uses bolsas de plástico para mantener limpios los océanos; más de 3 millones de personas dependen de la biodiversidad marina y costera para sobrevivir)
15. Vida de ecosistemas terrestres (Planta un árbol y ayuda a proteger el medio ambiente; los bosques albergan más del 80% de todas las especies de animales, insectos y plantas del planeta)
16. Paz, justicia e instituciones sólidas (Defiende los derechos humanos; en 2018 el número de personas que se encontraban huyendo de guerras, persecución y conflictos superó los 70 millones)
17. Alianza para lograr los objetivos (Pide a tu gobierno que aumente la ayuda al desarrollo; lograr los ODS podría generar oportunidades de mercado por valor de 12 billones de dólares y crear 380 millones de nuevos puestos de trabajo para el 2030)

3.4 Importancia de la educación sustentable

Los cambios en el ambiente que años atrás no se visualizaban, han cambiado la mentalidad de las personas provocando la importancia de la mejora o cuidado del entorno en el cual habitamos. La preocupación se hace presente debido a que la degradación ambiental va avanzando a un ritmo acelerado de manera significativa.

Entre los problemas más connotados de orden global se pueden citar los relacionados con el cambio climático, debilitamiento de la capa de ozono, contaminación atmosférica en las áreas urbanas, disposición de residuos peligrosos, deforestación de los bosques y contaminación del agua, por citar algunos. En este sentido, el informe del Panel de Evaluación de los Ecosistemas del Milenio detalla concisamente:

...en los últimos 50 años, los seres humanos han transformado los ecosistemas más rápida y extensamente que en ningún otro

periodo de tiempo de la historia humana con el que se pueda comparar. (Montes, C., y Sala, O. (2007)

Dando auge a los temas relacionados como el reciclaje, el no utilizar bolsas de plástico, tampoco consumir alimentos que estén envasados en unicel o plástico, no tirar basura en la calle ya que provoca que los drenajes se tapen y no desagüe el agua y se presenten inundaciones y entre otras actividades que el hombre trata de evitar para que no se muy tarde y perjudiquen el bienestar humano; por ello es importante la educación.

La educación actualmente se ha constituido en un instrumento valioso para coadyuvar al logro de un mundo más sustentable, esto fue ratificado y delineado en la reunión Cumbre de Johannesburgo en 2002, dando paso a la década de educación para el desarrollo sustentable, que la Organización de las Naciones Unidas impulsó de 2005 a 2014. (Cantú-Martínez, P. 2014). Esta iniciativa promovió una reorientación de los sistemas educativos en el mundo, haciendo énfasis en la comprensión de valores y actividades que permitieran alcanzar la conservación del entorno, la promoción de la equidad social y el fomento a la sustentabilidad económica. (Cantú Martínez, 2016)

Se presenta en la educación ambiental que procura inducir al comportamiento humano para que con sus acciones no afecte a los ecosistemas, en cambio que los cuide y preserve al y que mismo tiempo comparta sus conocimientos con relación a esto. Ahora la educación ambiental hace hincapié en la sustentabilidad, tratando temas sobre la búsqueda de soluciones a los problemas locales.

Esta educación es recomendable que se induzca a los niños desde pequeños, en educación primaria, para que se vayan formando con una mentalidad ecológica y que, con ello en un futuro con acciones que tendrán mayor impacto apoye a esta problemática que es la contaminación ambiental, con el fin de disminuirla para radicar las consecuencias que provoca en el entorno.

CAPITULO IV: METODOLOGÍA

4.1 Enfoque:

El trabajo es desde el enfoque mixto puesto que permitió utilizar técnicas y herramientas cualitativas que recolectó información más profunda y concreta acerca del tema en los docentes de la escuela primaria. Y por otro lado, el método cuantitativo que a partir de sus herramientas se obtuvieron datos precisos que complementaron la información con representaciones graficas para comprender la realidad que se presenta en la situación académica y de comunicación en los elementos de la institución pública. El enfoque mixto surge, según Sam Sieber citado por Creswell, 2005 (Historia de los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto: raíces y momentos decisivos, s.f), en 1973 como la combinación de estudios de casos cualitativos con encuestas, creando “un nuevo estilo de investigación” y la integración de distintas técnicas en un mismo estudio.

El enfoque posibilita la utilización de datos numéricos, verbales, textuales y visuales, lo cual permite tener una visión más amplia de los problemas. Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri, R. 2014).

4.2 Tipo de investigación:

Tamayo y Tamayo (2002) definen a la investigación como un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna, para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento. La investigación será descriptiva, se redactarán e interpretarán los resultados obtenidos por los sujetos de investigación, acerca de los canales de comunicación que en la Secretaria de Educación Pública realizan con los profesores y estos con sus alumnos de educación básica para la enseñanza del cuidado del medio ambiente. Al igual que identificar las herramientas tecnológicas para el manejo de información.

en la enseñanza ambiental. La interpretación mostrará los resultados de manera clara, explicando los hechos reales al momento de la aplicación de los instrumentos.

La investigación descriptiva, se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente; trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta. (Tamayo y Tamayo, 2002). Se explicarán los datos empíricos obtenidos para el cumplimiento de los objetivos.

4.3 Categoría de investigación:

Una categoría es un concepto o un conjunto de conceptos que sirven para agrupar una serie de fenómenos que se suceden socialmente, como una regularidad y que guarda relación con otra serie de realidades (U. Flick, 2007). En el siguiente esquema, se muestran las categorías que se utilizaron para el desarrollo de los instrumentos de investigación. Siendo el uso de las herramientas tecnológicas, formas y vías de comunicación las principales variables para el desarrollo de la investigación. Estas categorías han sido derivadas de los objetivos de la presente investigación que se desean completar.

Tabla 1

Categorías

Objetivos	Categoría	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Analizar los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública utiliza con los docentes y estos con los	Canales de comunicación: Institución- docente	Boletines Correo electrónico Celular Videollamadas Oficios impresos Discursos Consejo técnico	Canal. (se refiere al medio por el cual se transmiten y/o comparten información relevante de un emisor a un receptor)	¿Cuáles son los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública utiliza para comunicar a sus docentes temas del medio ambiente?

alumnos para la enseñanza del cuidado del medio ambiente.		Publicidad en medio masivos de comunicación Tableros informativos Cursos	Efectividad. (Se refiere a un resultado positivo o negativo del medio que se utiliza)	¿Cuál es el canal de comunicación que más utiliza la Secretaria de Educación Pública para la transmisión de información?
			Factible. (Se refiere a la facilidad de utilizar y/o conseguir cumplimiento de los objetivos por el canal elegido)	¿Considera que el canal de comunicación que actualmente la Secretaria de Educación Pública utiliza para compartir información sea efectiva? ¿Por qué?
				¿Por cuál canal de comunicación desearía que la Secretaria de Educación Pública le comunicara información?

	Canales de comunicación: Docente- alumno	Reuniones grupales Reuniones individuales Test Correo electrónico Videollamada Carteles Fotografías Videos Cursos	Canal. (se refiere al medio por el cual se transmiten y/o comparten información relevante de un emisor a un receptor)	¿Cuáles son los canales de comunicación que utiliza con sus alumnos para la enseñanza del cuidado ambiental?
			Efectividad. (Se refiere a un resultado positivo o negativo del medio que se utiliza)	¿Considera que con el canal de comunicación utilizada con sus estudiantes obtenga buenos resultados en la transmisión de información? ¿Por qué?
			Factible. (Se refiere a la facilidad de utilizar y/o conseguir cumplimiento de los objetivos por el canal elegido)	Teniendo en cuenta su experiencia en el proceso de enseñanza. ¿Cuál canal de comunicación es más efectivo para que exista una retroalimentación con sus alumnos? ¿Por qué?

	Cuidado del medio ambiente	Acciones de mejora Conciencia planetaria Contaminación Afectados	Preservar. (Se refiere a la información sobre alternativas que se pueden hacer para mantener un ambiente ideal)	Cuando se habla del cuidado del medio ambiente ¿Por cuál canal transmite a sus alumnos información de dicho tema?
			Ejemplos de hábitos. (Se refiere a las acciones que se llevan a cabo dentro y fuera del aula para enseñar a los alumnos las consecuencias de malos hábitos en la vida cotidiana)	¿Qué información comunica cuando enseña temas de cuidar nuestro entorno?
Describir los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública emplea para	Temas del medio ambiente	Sustentabilidad Contaminación Consecuencias Acciones de disminución	Problemáticas de la actualidad. (se refiere a los temas de enseñanza basados en los problemas de la actualidad)	¿Cada cuánto es actualizada la información que posee en relación con el medio ambiente para impartir sus

capacitar a los docentes en temas del medio ambiente			Acciones para un mejor futuro. (Se refiere al manejo de información que los docentes comparten con sus alumnos para que realicen acciones sanas)	conocimientos en clase?
	Capacitación	Periodicidad Herramientas de estudio Información Retroalimentación	Materiales de estudio. (Se refiere a las herramientas que la institución da a sus docentes para una mejor enseñanza en capacitación)	¿La Secretaria de Educación Pública los capacita para impartir temas del cuidado del medio ambiente?
			Periodo de tiempo. (Se refiere a las cuantas veces en determinado tiempo la institución capacita a sus docentes)	¿Cuáles son los canales de comunicación que usa la Secretaria de Educación Pública para transmitirles información?

			Canales de comunicación. (Se refiere a si el canal que usa la institución es efectivo para tener resultados positivos)	¿Considera que la Secretaría de Educación Pública deba manejar otro canal de comunicación en las capacitaciones para que la información se reciba sin ningún problema de distorsión?
			Comunicación reciproca. (Se refiere a la posible existencia de tener respuestas a dudas que haya en las capacitaciones)	
Identificar los canales de comunicación que usan los docentes con sus alumnos para la enseñanza del cuidado del medio ambiente.	Enseñanza	Proceso de enseñanza	Transmisión de mensaje. (Se refiere al proceso de comunicación desde un emisor a receptor para transmitir información)	¿Cómo identifica el canal de comunicación que utilizará con sus alumnos en clase y que este sea el adecuado para el tema, situación y lugar?
	Docentes-alumno	Canales de comunicación	Canal de comunicación. (Se refiere al medio por el que viaja un mensaje,	

			siendo el más adecuado para que cumpla los objetivos)	
Indicar el uso de las herramientas tecnológicas como apoyo en la comunicación en el proceso de enseñanza del cuidado del medio ambiente.	Herramientas tecnológicas	Videollamadas Computadoras Videos Correos electrónicos Diapositivas	Conocimiento computacional. (Se refiere el saber cómo se utiliza el equipo tecnológico, como sus partes y sus ventajas)	¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que usa en la impartición de clases?
			Adaptabilidad. (Se refiere a los cambios que se han tenido con nueva tecnología en la enseñanza en clases)	¿Tuvo capacitación por parte de la Secretaría de Educación Pública para utilizar herramientas computacionales? ¿Por cuál canal de comunicación fue realizado?
			Tiempo de utilización. (Se refiere al periodo promedio de tiempo en que	¿En qué periodo de tiempo utiliza dichas herramientas

			hacen uso de estas herramientas para una enseñanza de calidad)	tecnológicas en clase?
--	--	--	--	------------------------

Nota. Aquí se muestran las categorías que se desglosan de los objetivos de la investigación. Elaboración propia.

4.4 Variables de investigación:

Una variable según Carballo Barcos, Miriam, & Guelmes Valdés, Esperanza Lucía. (2016), se utilizan para representar atributos, conceptos, constructos. En cada caso la variable es el símbolo que se utiliza para representar cualquiera de los estadios particulares del aspecto de la realidad representada, esos estadios son los valores de la variable y en cada manifestación particular, en cada caso concreto, la variable asume uno de esos valores. En el siguiente esquema, se muestran las variables que se utilizaron para el desarrollo de los instrumentos de investigación. Siendo el uso de las herramientas tecnológicas, formas y vías de comunicación las principales variables para el desarrollo de la investigación. Estas categorías han sido derivadas de los objetivos de la presente investigación que se desean completar.

Tabla 2

Variables

Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Analizar los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública utiliza con los	Canales de comunicación: Institución- docente	Boletines Correo electrónico Celular Videollamadas Oficios impresos Discursos Consejo técnico	Canal. (Se refiere al medio por el cual se transmiten y/o comparten información relevante de un emisor a un receptor)	Los canales de comunicación implementados por la institución, ¿Considera que son los adecuados para comunicar temas

docentes y estos con los alumnos para la enseñanza del cuidado del medio ambiente.		Publicidad en medio masivos de comunicación Tableros informativos Cursos		referentes al medio ambiente?
			Efectividad. (Se refiere a un resultado positivo o negativo del medio que se utiliza)	¿Puede identificar el canal de comunicación más utilizado por la Secretaria de Educación Pública para difundir información relevante?
			Factible. (Se refiere a la facilidad de utilizar y/o conseguir cumplimiento de los objetivos por el canal elegido)	¿Considera que la Secretaria de Educación Pública transmitiría información de mejor manera a través de otro canal de comunicación?

	Canales de comunicación: Docente- alumno	Reuniones grupales Reuniones individuales Test Correo electrónico Videollamada Carteles Fotografías Videos Cursos	Canal. (Se refiere al medio por el cual se transmiten y/o comparten información relevante de un emisor a un receptor)	¿Considera contar con conocimientos suficientes para seleccionar correctamente los canales de comunicación en la enseñanza del medio ambiente?
			Efectividad. (Se refiere a un resultado positivo o negativo del medio que se utiliza)	¿Los canales de comunicación que utiliza en las clases obtiene resultados favorables en la transmisión de información?
			Factible. (Se refiere a la facilidad de utilizar y/o conseguir cumplimiento de los objetivos por el canal elegido)	Teniendo en consideración su experiencia en el proceso de enseñanza ¿Piensa que los canales de comunicación crean retroalimentación en los alumnos?

	Cuidado del medio ambiente	Acciones de mejora Conciencia planetaria Contaminación	Preservar. (Se refiere a la información sobre alternativas que se pueden hacer para mantener un ambiente ideal)	Cuando se habla del cuidado del medio ambiente. ¿Estudia los diversos factores para elegir un canal de comunicación apto para temas ambientales?
			Ejemplos de hábitos. (Se refiere a las acciones que se llevan a cabo dentro y fuera del aula para enseñar a los alumnos las consecuencias de malos hábitos en la vida cotidiana)	La información que posee en relación con el medio ambiente. ¿Es actualizada para impartirlos en clases?
Describir los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública emplea para	Capacitación	Periodicidad Herramientas de estudio Información Retroalimentación	Periodo de tiempo. (Se refiere a las cuantas veces en determinado tiempo la institución capacita a sus docentes)	¿La Secretaría de Educación Pública los capacita para impartir temas del cuidado del medio ambiente?

capacitar a los docentes en temas del medio ambiente			Materiales de estudio. (Se refiere a las herramientas que la institución da a sus docentes para una mejor enseñanza en capacitación)	¿Considera que la Secretaría de Educación Pública utiliza adecuadamente los canales de comunicación para una mejor capacitación?
			Comunicación recíproca. (Se refiere a la posible existencia de tener respuestas a dudas que haya en las capacitaciones)	¿Existe retroalimentación por parte de la Secretaría de Educación Pública en las capacitaciones?
			Transmisión de mensaje. (Se refiere al proceso de comunicación desde un emisor a receptor para transmitir información)	¿La Secretaría de Educación Pública capacita a los docentes de manera muy constante?

Identificar los canales de comunicación que usan los docentes con sus alumnos para la enseñanza del cuidado del medio ambiente.	Enseñanza	Proceso de enseñanza	Transmisión de mensaje. (Se refiere al proceso de comunicación desde un emisor a receptor para transmitir información)	Al momento de impartir clases a sus alumnos, ¿Cree que identifica correctamente los canales de comunicación que utilizará de acuerdo con el tema, situación y lugar?
	Docentes-alumnos	Canales de comunicación	Canal de comunicación. (Se refiere al medio por el que viaja un mensaje, siendo el más adecuado para que cumpla los objetivos)	
Indicar el uso de las herramientas tecnológicas como apoyo en la comunicación en el proceso de enseñanza del cuidado del medio ambiente.	Herramientas tecnológicas	Videollamadas • Computadoras Videos Correo electrónico Diapositivas	Conocimiento computacional. (Se refiere el saber cómo se utiliza el equipo tecnológico, como sus partes y sus ventajas)	En clase ¿Utiliza frecuentemente las herramientas tecnológicas para complementar el aprendizaje?
			Adaptabilidad. (Se refiere a los cambios que se han tenido con	¿Considera tener conocimientos en herramientas de cómputo?

			nueva tecnología en la enseñanza en clases)	
			Tiempo de utilización. (Se refiere al periodo promedio de tiempo en que hacen uso de estas herramientas para una enseñanza de calidad)	¿La Secretaria de Educación Pública capacita a los docentes para mejorar sus habilidades con las nuevas tecnologías?

*Nota. Aquí se muestran las variables que se desglosan de los objetivos de la investigación.
Elaboración propia.*

4.5 Técnicas e instrumentos a usar:

Para recabar los datos se utilizarán el instrumento de la encuesta, la cual se considera como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto. (García Ferrando, M. Alvira, F. Alonso, L. E y Escobar, M. 2015)

De igual manera la entrevista, se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar (Díaz-Bravo, Laura, & Torruco-García, Uri, & Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita, 2013). Canales la define como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de

obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”
(Canales Cerón M. 2006)

4.6 Diseño de instrumento:

4.6.1 Entrevista

Nombre:

1. ¿Cuáles son los canales de comunicación que la Secretaria de Educación Pública utiliza para comunicar a sus docentes temas del medio ambiente?
2. ¿Considera que el canal de comunicación que actualmente la Secretaria de Educación Pública utiliza para compartir información sea efectiva? ¿Por qué?
3. ¿Cuáles son los canales de comunicación que utiliza con sus alumnos para la enseñanza del cuidado ambiental?
4. Teniendo en cuenta su experiencia en el proceso de enseñanza. ¿Cuál canal de comunicación es más efectivo para que exista una retroalimentación con sus alumnos? ¿Por qué?
5. ¿La Secretaria de Educación Pública los capacita para impartir temas del cuidado del medio ambiente?
6. ¿Considera que la Secretaria de Educación Pública deba manejar otro canal de comunicación en las capacitaciones para que la información se reciba sin ningún problema de distorsión? ¿Por qué?
7. ¿Cómo identifica el canal de comunicación que utilizará con sus alumnos en clase y que este sea el adecuado para el tema, situación y lugar?
8. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que usa en la impartición de clases?
9. ¿Tuvo capacitación por parte de la Secretaria de Educación Pública para utilizar herramientas computacionales? ¿Por cuál canal de comunicación fue realizado?

4.6.2 Encuesta



UJAT
UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO
"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



Objetivos:

Objetivo general:

- Analizar los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública utiliza con los docentes y estos con los alumnos para la enseñanza del cuidado del medio ambiente.

Objetivos específicos:

- Describir los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública emplea para capacitar a los docentes en temas del medio ambiente.
- Identificar los canales de comunicación que usan los docentes con sus alumnos para la enseñanza del cuidado del medio ambiente.
- Indicar el uso de las herramientas tecnológicas como apoyo en la comunicación en el proceso de enseñanza del cuidado del medio ambiente.

Instrucciones: Para contestar este formulario deberá marcar la respuesta que crea adecuada conforme a las interrogativas (*marque solo una*).

Encuesta: Canales de comunicación

Sexo: a) Masculino b) Femenino

1. Los canales de comunicación implementados por la institución, ¿Considera que son los adecuados para comunicar temas referentes al medio ambiente?

a) Totalmente en desacuerdo	b) En desacuerdo	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	d) De acuerdo	e) Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	------------------------	---	------------------	--------------------------------

2. ¿Puede identificar el canal de comunicación más utilizado por la Secretaría de Educación Pública para difundir información relevante?

a) Totalmente en desacuerdo	b) En desacuerdo	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	d) De acuerdo	e) Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	------------------------	---	------------------	--------------------------------

3. ¿Considera que la Secretaría de Educación Pública transmitiría información de mejor manera a través de otro canal de comunicación?

a) Totalmente en desacuerdo	b) En desacuerdo	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	d) De acuerdo	e) Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	------------------------	---	------------------	--------------------------------

4. ¿Considera contar con conocimientos suficientes para seleccionar correctamente los canales de comunicación en la enseñanza del medio ambiente?

a) Totalmente en desacuerdo	b) En desacuerdo	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	d) De acuerdo	e) Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	------------------------	---	------------------	--------------------------------

5. Teniendo en consideración su experiencia en el proceso de enseñanza ¿Piensa que los canales de comunicación crean retroalimentación en los alumnos?

a)	b)	c)	d)	e)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

6. La información que posee en relación con el medio ambiente. ¿Es actualizada para impartirlos en clases?

a)	b)	c)	d)	e)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

7. ¿La Secretaria de Educación Pública los capacita para impartir temas del cuidado del medio ambiente?

a)	b)	c)	d)	e)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

8. ¿Considera que la Secretaria de Educación Pública utiliza adecuadamente los canales de comunicación para una mejor capacitación?

a)	b)	c)	d)	e)
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

		en desacuerdo		
--	--	------------------	--	--

9. ¿Existe retroalimentación por parte de la Secretaria de Educación Pública en las capacitaciones?

a) Totalmente en desacuerdo	b) En desacuerdo	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	d) De acuerdo	e) Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	------------------------	---	------------------	--------------------------------

10. ¿La Secretaria de Educación Pública capacita a los docentes de manera muy constante?

a) Totalmente en desacuerdo	b) En desacuerdo	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	d) De acuerdo	e) Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	------------------------	---	------------------	--------------------------------

11. Al momento de impartir clases a sus alumnos, ¿Cree que identifica correctamente los canales de comunicación que utilizará de acuerdo con el tema, situación y lugar?

a) Totalmente en desacuerdo	b) En desacuerdo	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	d) De acuerdo	e) Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	------------------------	---	------------------	--------------------------------

12. En clase ¿Utiliza frecuentemente las herramientas tecnológicas para complementar el aprendizaje?

a) Totalmente en desacuerdo	b) En desacuerdo	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	d) De acuerdo	e) Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	------------------------	---	------------------	--------------------------------

13. ¿Considera tener conocimientos en herramientas tecnológicas?

a) Totalmente en desacuerdo	b) En desacuerdo	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	d) De acuerdo	e) Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	------------------------	---	------------------	--------------------------------

14. ¿La Secretaría de Educación Pública capacita a los docentes para mejorar sus habilidades con las nuevas tecnologías?

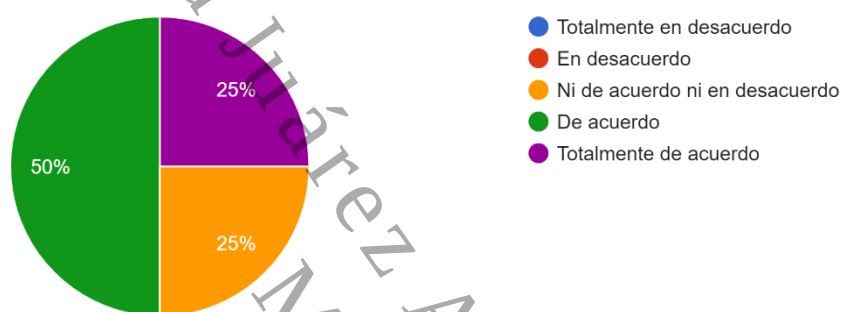
a) Totalmente en desacuerdo	b) En desacuerdo	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	d) De acuerdo	e) Totalmente de acuerdo
--------------------------------------	------------------------	---	------------------	--------------------------------

CAPITULO V: RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

5.1 Resultados y análisis de la encuesta:

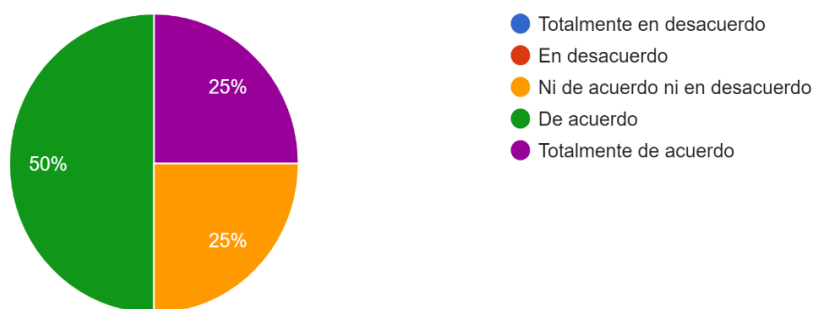
Se encuestaron a 8 docentes de educación primaria de los cuales el 12.5% es del sexo masculino y el 87.5% del femenino.

1. Los canales de comunicación implementados por la institución, ¿Considera que son los adecuados para comunicar temas referentes al medio ambiente?



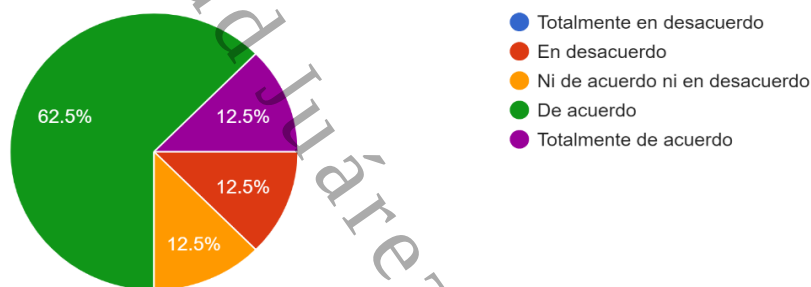
Como se observa en la gráfica, los docentes consideran adecuados los canales de comunicación que la institución utiliza para comunicar temas del medio ambiente, por lo que se comprende que el mensaje se recibe con claridad y sin distorsión. El 50% de la población se encuentra de acuerdo, mientras que los otros dos 25% restantes están totalmente de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo.

2. ¿Puede identificar el canal de comunicación más utilizado por la Secretaría de Educación Pública para difundir información relevante?



Del total de encuestados, el 50% puede identificar el canal de comunicación más utilizado por la Secretaría de Educación Pública, un 25% se encuentra mucho más seguro de saber cuáles son estos y el restante 25% se encuentra neutral. Se comprende que los docentes identifican claramente los canales y solo un pequeño porcentaje considera no estar muy conforme con esto.

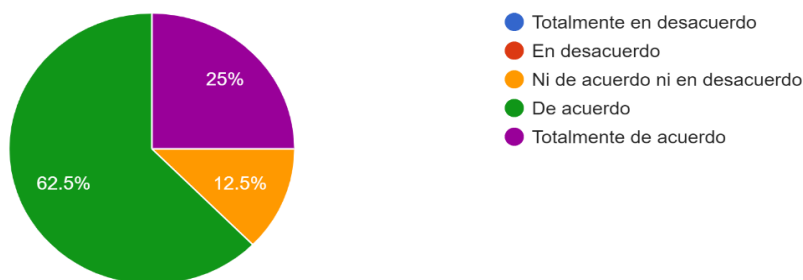
3. ¿Considera que la Secretaría de Educación Pública transmitiría información de mejor manera a través de otro canal de comunicación?



Los canales de comunicación que actualmente utiliza la institución transmiten los mensajes claramente, aunque el 62% considera que si la Secretaría de Educación Pública utilizara otras alternativas para comunicar información importante se pueden obtener mejores resultados en la comunicación interna.

Aunque un 12.5% dice estar en desacuerdo, dando a comprender que se encuentran conformes y cómodos con los canales de comunicación que son utilizados actualmente.

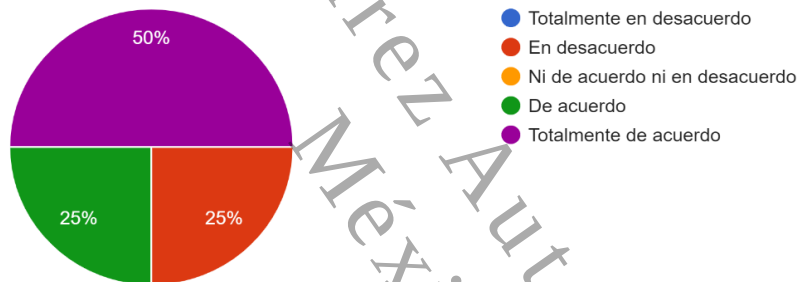
4. ¿Considera contar con conocimientos suficientes para seleccionar correctamente los canales de comunicación en la enseñanza del medio ambiente?



La importancia de elegir correctamente el canal de la comunicación en el proceso de enseñanza es mucho ya que, dependiendo de este, la información llega correctamente, además de rápido y sin distorsiones para que los alumnos comprendan los temas de clases.

El 62.5% del 100% de los sujetos encuestados piensa que ayuda de sus conocimientos, saben elegir correctamente el canal de comunicación para temas del medio ambiente. El 25% consideran estar muy seguros de sus elecciones mientras que el 12.5% se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo en esta variable.

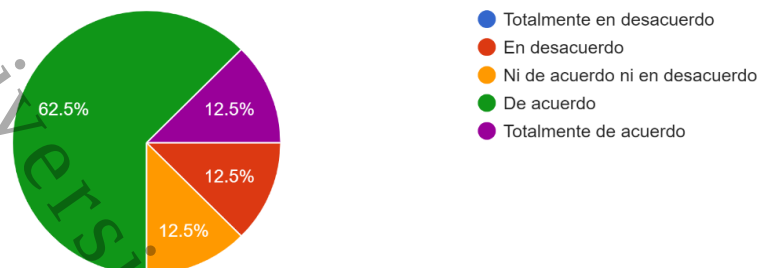
5. Teniendo en consideración su experiencia en el proceso de enseñanza ¿Piensa que los canales de comunicación crean retroalimentación en los alumnos?



La retroalimentación en el proceso de enseñanza por parte de los estudiantes es un factor importante porque da a entender que los alumnos se encuentran interesados en los temas, creando preguntas y comentarios que puedan crear una completa información para ellos.

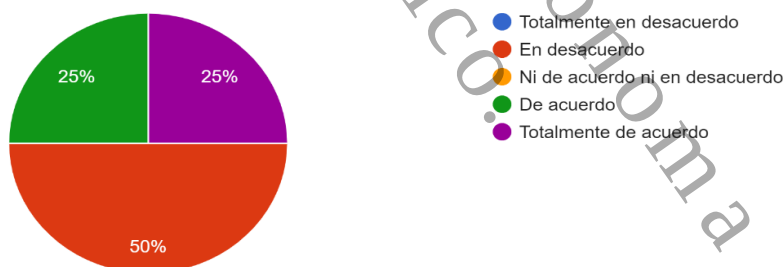
El 50% de los sujetos encuestados están totalmente de acuerdo en que los canales de comunicación crean retroalimentación en los alumnos, en cambio un 25% dice estar en desacuerdo. Lo que da a entender que estos últimos estén utilizando un canal de comunicación no apto para los temas y exista una falta de interés y comprensión en los alumnos.

6. La información que posee en relación con el medio ambiente. ¿Es actualizada para impartirlos en clases?



Utilizar información actualizada, veras y concisa para compartir en clases es necesaria para una educación de calidad. El 62.5% está de acuerdo en que utilizan información actualizada, un 12.5% se encuentran neutrales considerando el estado en el que se encuentra la información que usan, aunque un 12.5% se encuentra en desacuerdo en utilizar información actual, lo que puede perjudicar al estudio de los estudiantes y demuestra que el docente no cuenta con material de calidad.

7. ¿La Secretaria de Educación Pública los capacita para impartir temas del cuidado del medio ambiente?

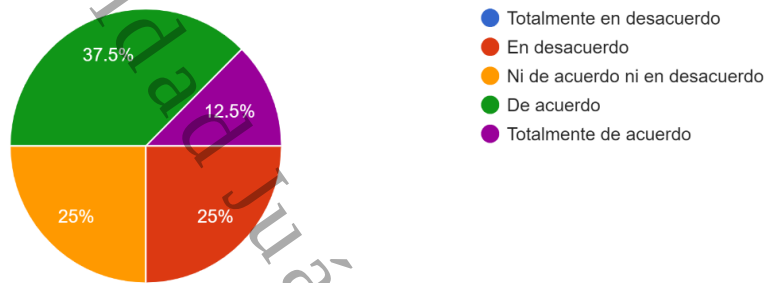


Del total de los sujetos encuestados, el 50% dice estar en desacuerdo en que la Secretaria de Educación Pública los capacita para temas del cuidado del medio ambiente, situación alarmante ya que ellos desde su propia decisión deben de aprender por sí solos sin apoyo de la institución para quien trabajan.

Aunque un 25% comenta estar de acuerdo y el restante 25% se encuentra totalmente de acuerdo en que son capacitados. Esto da a entender que no todos los docentes cuentan con las

posibilidades de ser capacitados, también puede ser la existencia de poco de interés o unos escasos de comunicación por parte de la institución.

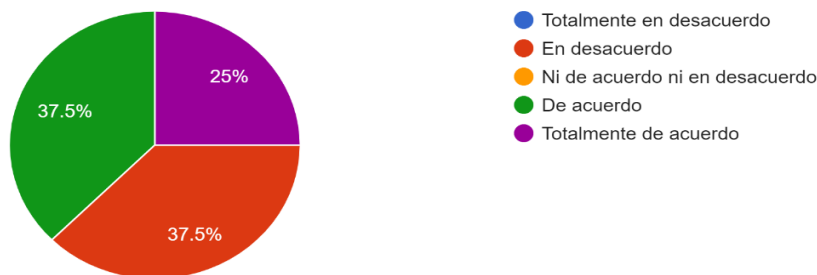
8. ¿Considera que la Secretaria de Educación Pública utiliza adecuadamente los canales de comunicación para una mejor capacitación?



Desde el modelo de comunicación de Harold Laswell se puede comprender la importancia de los canales de comunicación en las transmisiones de los mensajes. Por lo que es un punto significativo en las capacitaciones, a lo que el 37.5% dice estar de acuerdo en que la Secretaria de Educación Pública utiliza adecuadamente los canales para una buena capacitación, aunque un 25% dice estar en desacuerdo en esta variable y un restante 25% comenta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

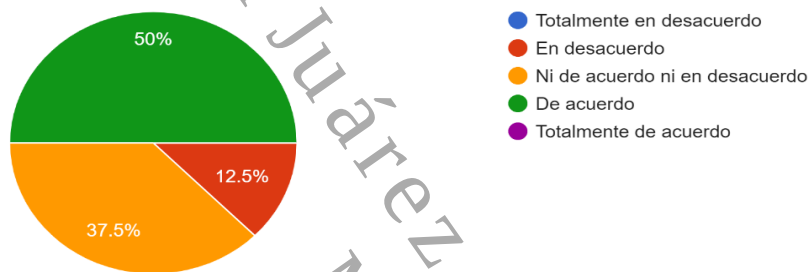
Por lo tanto, se entiende que en ciertas capacitaciones la Secretaria de Educación Pública no elige adecuadamente un canal para las capacitaciones, lo que puede dar como resultados que los docentes no comprendan la información y tengan problemas en horas de clases.

9. ¿Existe retroalimentación por parte de la Secretaria de Educación Pública en las capacitaciones?



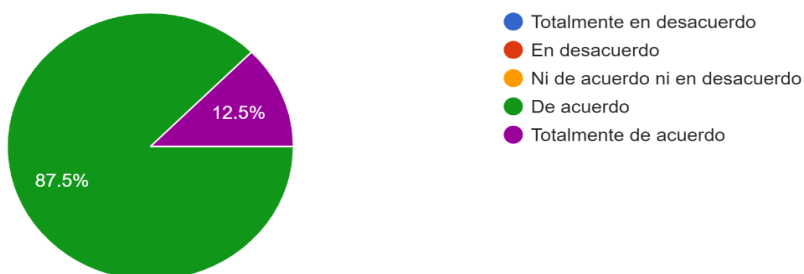
Del total de los encuestados un 37.5% dice estar de acuerdo en que existe una retroalimentación por parte de la Secretaría de Educación Pública en las capacitaciones, mientras que el otro 37.5% responde en estar en desacuerdo y un último 25% está en totalmente de acuerdo. Esto quiere decir que no todos tienen las oportunidades de tener retroalimentación o no todos tienen capacitaciones adecuadas por el canal elegido por la institución. Lo que da como consecuencia la existencia de dudas y deficiencias en habilidades en temas de enseñanza.

10. ¿La Secretaría de Educación Pública capacita a los docentes de manera muy constante?



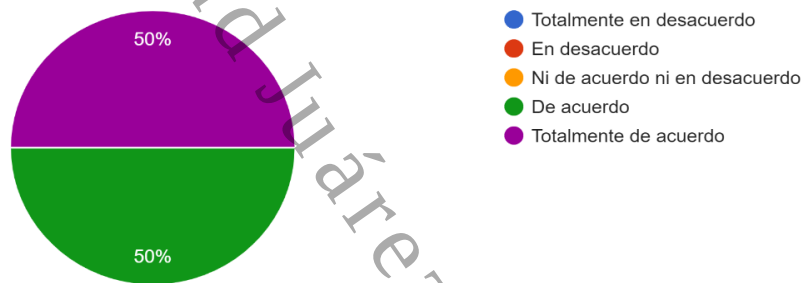
El 50% de los sujetos encuestados, respondieron estar de acuerdo que en reciben muy constantemente capacitaciones por parte de la Secretaría de Educación Pública, aunque el 37.5% contestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el restante 12.5% dijo estar en desacuerdo. Estas respuestas manifiestas que existen capacitaciones por parte de la Secretaria de Educación Pública, pero estas no se presentan en corto tiempo, en lo contrario, se realizan gradualmente en cuestión del ciclo escolar.

11. Al momento de impartir clases a sus alumnos, ¿Cree que identifica correctamente los canales de comunicación que utilizará de acuerdo con el tema, situación y lugar?



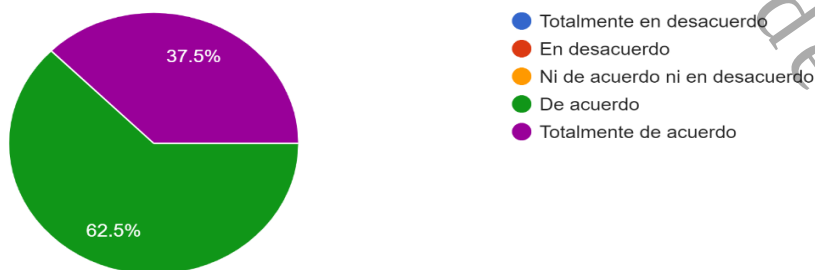
El 87.5% se encuentra de acuerdo en que identifican correctamente los canales de comunicación que utilizará de acuerdo con el tema, situación y lugar y el restante 12.5% están totalmente de acuerdo. Por lo que todos los sujetos no tienen problemas en comunicar la información en horas de clases hacia sus alumnos.

12. En clase ¿Utiliza frecuentemente las herramientas tecnológicas para complementar el aprendizaje?



Actualmente, las tecnologías se han vuelto necesarias en nuestras vidas. En las escuelas son herramientas necesarias para un buen proceso de enseñanza a los alumnos, por lo que un 50% está totalmente de acuerdo en que utilizan frecuentemente las herramientas tecnológicas, mientras que el otro 50% está de acuerdo, lo que da a entender de que todos los docentes hacen uso de al menos una herramienta tecnológica para impartir clases.

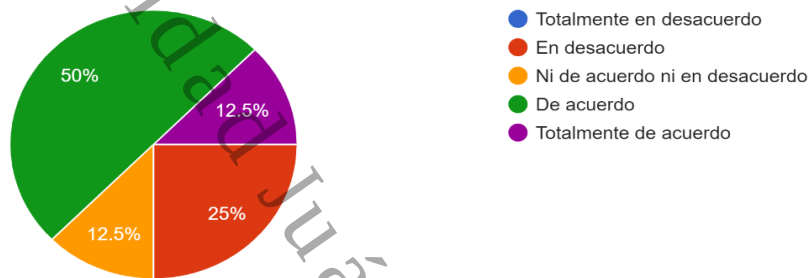
13. ¿Considera tener conocimientos en herramientas de tecnológicas?



Las herramientas tecnológicas en ciertos momentos, dependiendo de la edad, situación económica y educación son difíciles de usar. Se requiere practica y un dispositivo para poder

aprender a emplearlo. El 62.5% contestó estar de acuerdo en tener conocimientos de herramientas tecnológicas y el otro 37.5% se encuentra totalmente de acuerdo.

14. ¿La Secretaría de Educación Pública capacita a los docentes para mejorar sus habilidades con las nuevas tecnologías?



El 50% de los encuestados contestaron en estar de acuerdo en que la Secretaria de Educación Pública capacita a los docentes para mejorar sus habilidades con las nuevas tecnologías, aunque un 25% dijo estar en desacuerdo y un 12.5% se encuentra neutral en su decisión. Lo que se entiende de que la Secretaria de Educación Pública hace pocas capacitaciones del uso de herramientas tecnológicas o que no que no todos los profesores llevan estas capacitaciones para mejorar sus habilidades.

5.2 Resultados y análisis de las entrevistas:

Se entrevistaron a 2 profesores de educación primaria en base a su experiencia dando clases, los cuales en modo de conclusión respondieron de la siguiente manera:

Ambos sujetos de investigación son de sexo femenino y actualmente hay una nueva modalidad de estudio por pandemia por COVID-19, por lo que ahora los docentes tienen amplios conocimientos por su experiencia en clases presenciales y a distancia, por lo cual los sujetos en ciertas respuestas mencionarán ambas modalidades.

1. ¿Cuáles son los canales de comunicación que la Secretaria de Educación Pública utiliza para comunicar a sus docentes temas del medio ambiente?

En esta pregunta, ambas contestaron de diversa manera. Un sujeto dijo que la dirección de la escuela emite oficios que a través de formatos les hacen llegar la información a las aulas y al

final de analizar la información firman de recibido los formatos que nos llegan. En cambio, el otro sujeto consideró otros canales de comunicación y algunos de estos se usan momentáneamente, cabe recalcar que todo es subjetivo de acuerdo con como recibe la información cada sujeto: circulares, internet, vía telefónica, email, mensajes de WhatsApp, radio, prensa y televisión

2. ¿Considera que el canal de comunicación que actualmente la Secretaria de Educación Pública utiliza para compartir información sea efectiva? ¿Por qué?

Ambos sujetos dijeron que si existe una efectividad en el canal de comunicación que utiliza la institución. Aunque uno de los sujetos comentó ahora con la nueva modalidad el canal más usado es el WhatsApp, que crea cierta duda en los oficios que enviar por medio de la aplicación, ya que contiene una firma digital que genera poca credibilidad en los docentes, además de que si su jefe inmediato (director del plantel educativo) no puede aclarar ciertas dudas al momento, estos se tienen que dar a la tarea de preguntar a su jefe inmediato para solucionarla. El otro sujeto opina que deben involucrarse más en los recursos tecnológicos para siempre poder estar informados y que así la comunicación sea más efectiva, puesto que ciertos profesores se les olvida revisar si les llegó alguna información importante.

3. ¿Cuáles son los canales de comunicación que utiliza con sus alumnos para la enseñanza del cuidado ambiental?

En enseñanza presencial, el canal de comunicación es cara a cara porque existe una retroalimentación en cuanto a lo que enseñan, los alumnos realizan sus preguntas e inmediatamente resuelven las dudas. En enseñanza a distancia, los sujetos de investigación usan WhatsApp en el cual envían formatos en donde describen todo para los procesos de aprendizaje que deben realizar los alumnos en sus casas. Otro canal que utilizan es la televisión, a través de los programas que el gobierno mando a transmitir para que los alumnos en sus casas aprendan los temas de estudios y por ultimo las plataformas de Classroom y Meet en donde realizan videoconferencias para observar a sus alumnos, aunque es muy controlado, ya que hay un tiempo estipulado para la enseñanza, existe la interacción de turnos, etc.

4. Teniendo en cuenta su experiencia en el proceso de enseñanza. ¿Cuál canal de comunicación es más efectivo para que exista una retroalimentación con sus alumnos? ¿Por qué?

Ambos sujetos coincidieron que el único canal más efectivo es el dialogo directo/modo presencia entre profesor y alumno, ya que contiene factores que el maestro puede observar para un diagnóstico en el momento de estudio. Aunque un sujeto añadió los videos de YouTube y documentales como refuerzos en temas que hayan quedado débiles. Queda claro que el dialogo cara a cara es el más funcional.

5. ¿La Secretaria de Educación Pública los capacita para impartir temas del cuidado del medio ambiente?

La Secretaria de Educación Pública no realiza capacitaciones regularmente, solo proporciona ciertos materiales con información que ayudaran en la enseñanza en clase. Los profesores interactúan unos con otros para resolver dudas y así se autocapacitan. Se comprende que la institución no mantiene a sus docentes actualizados a como ellos esperan.

6. ¿Considera que la Secretaria de Educación Pública deba manejar otro canal de comunicación en las capacitaciones para que la información se reciba sin ningún problema de distorsión? ¿Por qué?

Ambos sujetos afirmaron que la Secretaria de Educación Pública deba manejar otro canal de comunicación. Un sujeto añadió que deben evitar las cadenas de comunicación ya que se distorsiona el mensaje por la percepción de cada uno. El otro sujeto de investigación dijo que las tecnologías fallan por lo que prefiere las conferencias o talleres presenciales para una mejor comunicación.

7. ¿Cómo identifica el canal de comunicación que utilizará con sus alumnos en clase y que este sea el adecuado para el tema, situación y lugar?

Los sujetos realizan un diagnóstico del contexto, información y el alumno para elegir un canal de comunicación adecuado. Dan ejemplos: si son procesos de lectura, el docente necesita ver y escuchar, por pandemia de COVID-19, el canal más efectivo es una videollamada. Se puede

entender que la observación es necesaria para calificar al alumno y que dependiendo de ciertos factores variará el canal de comunicación.

8. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que usa en la impartición de clases?

Cada docente tiene sus técnicas y herramientas para poder impartir una excelente clase en la cual el alumno pueda comprender de la mejor manera del contenido. En las herramientas tecnológicas se encuentra: computadora, el teléfono celular, plataformas educativas digitales (Meet y Classroom) y las redes sociales como el WhatsApp, Facebook y YouTube. Cada herramienta complementa los temas y ayuda a los profesores con la información.

9. ¿Tuvo capacitación por parte de la Secretaría de Educación Pública para utilizar herramientas computacionales? ¿Por cuál canal de comunicación fue realizado?

Por pandemia de COVID-19 la Secretaría de Educación Pública realizó capacitaciones en línea por medio de plataformas digitales (Meet), aunque los sujetos de investigación aprendieron de dos diversas formas a complementar los conocimientos tecnológicos: a través de videos en YouTube y preguntándose uno con otros docentes dudas que puedan existir, generando una capacitación mutua, además de exploración propia.

5.3 Análisis e interpretación de los datos.

Para el cumplimiento de los objetivos de la presente investigación, se aplicaron encuestas y entrevistas a un total de 8 docentes de educación primaria. Se realizó a través de herramientas tecnológicas vía internet, como lo son Google Forms y llamadas telefónicas, ya que por causa de la pandemia por COVID-19 fue imposible aplicar los instrumentos de manera presencial en la escuela primaria. Lo que provocó un retraso en la obtención de respuestas debido a que los docentes no habitúan a utilizar estas herramientas, además, se encontraban en periodo de ciclo escolar y no contaban con el tiempo necesario para poder contestar los instrumentos.

Posteriormente, los resultados que se obtuvieron en la aplicación de los instrumentos, siendo como categorías y variables: Canales de comunicación: Institución-docente, canales de comunicación: Docente-alumno, cuidado del medio ambiente, temas del medio ambiente, capacitación, enseñanza, docentes-alumno, herramientas tecnológicas.

Los canales de comunicación son necesarios e importantes para un proceso de comunicación efectivo, se entiende que los docentes consideran que la Secretaría de Educación Pública utiliza canales adecuados para el manejo de temas ambientales que se comparten con los docentes y estos cuentan con datos para impartir clases de estos tópicos, aunque un pequeño porcentaje dijo estar neutral con lo que piensan.

Los docentes reciben información de diversos canales, algunos de estos son los oficios que emite la dirección de la escuela y otros por medio de WhatsApp, correos electrónicos, medios de comunicación y llamadas telefónicas. Estos canales de comunicación dependerán de la situación en la que se encuentre los docentes de la escuela, ya que debido a la pandemia por COVID-19, los canales se modificaron o adaptaron por la nueva modalidad de enseñanza.

Los docentes, piensan que existe cierta efectividad en los canales que la institución utiliza, ya que hay diversos factores que pueden llegar a distorsionar la información debido a que actualmente utilizan oficios mandados por correos y WhatsApp que contiene firmas electrónicas que genera poca credibilidad en ellos, teniendo en cuenta que habituaban a recibir oficios impresos con firmas con tinta, que de cierta manera no creaban dudas.

Además, contaban con retroalimentación inmediata por parte de su jefe (director) de acuerdo con la información y ahora por la pandemia por COVID-19 si existiera un duda, la aclaración demoraría más porque dependen de tecnologías que pueden llegar a fallar en cualquier momento y de los que no están acostumbrados a usar.

Es por ello por lo que gran porcentaje de docentes opinan que, si la Secretaría de Educación Pública utilizara otros canales de comunicación, mejoraría mucho el proceso de comunicación generando una mejor fluidez en los mensajes teniendo retroalimentación inmediata y mejor credibilidad en la información que se envía.

Acorde con lo anterior, los docentes consideran contar con conocimientos suficientes para seleccionar correctamente los canales de comunicación en la enseñanza del medio ambiente, recalcando que una elección oportuna facilitaría el proceso de enseñanza en el alumno ya que se puede captar su atención con mayor facilidad. Los docentes realizan diagnósticos del contexto, información y el alumno para elegir un canal de comunicación adecuado al tema tratar.

Por consiguiente, los docentes dijeron que los canales de comunicación que usan en sus clases es la de cara a cara porque existe una retroalimentación en cuanto a lo que se enseña así, los alumnos realizan sus preguntas e inmediatamente se resuelven las dudas, siendo este el canal de comunicación más efectivo ya que contiene factores que el maestro puede observar para un diagnóstico en el momento de estudio.

Aunque actualmente por la modalidad a distancia, hacen uso de otros canales para complementar los temas como lo son: documentales, videos de YouTube y programas de televisión (aprende en casa) y siempre utilizando información actualizada para clases de calidad.

Por otro lado, la mitad de los docentes comentaron que la Secretaría de Educación Pública no los capacita para temas ambientales y la otra mitad dijeron que si, esto da a entender que no todos pueden participar en las capacitaciones o las reciben por otros medios. Aunque los docentes comentaron que la Secretaría de Educación Pública no realiza capacitaciones regularmente, solo proporciona ciertos materiales con información que ayudaran en la enseñanza en clase. Los profesores interactúan unos con otros para resolver dudas y así se autocapacitan, entonces se comprende que la institución no mantiene a sus docentes actualizados a como ellos esperan.

No obstante, cierto porcentaje de los docentes dijeron que el canal de comunicación que utiliza la institución es adecuadamente para una mejor capacitación, pero por la existencia de diversas cadenas de mandos el mensaje se distorsiona debido a que cada individuo lo percibe de distinta manera, llegando a los docentes información muy diferente. Y de igual manera un grupo de docentes comentan que no existe retroalimentación por parte de la institución en las capacitaciones, pero otro porcentaje dice que, si existe, lo que comprende que no todos tienen la oportunidad de resolver sus dudas de los temas o no hay respuesta inmediata.

Las herramientas tecnológicas siempre se encuentran actualizando, habiendo mejoras y nuevas formas de utilización. En pleno año 2021, las escuelas cuentan con infraestructuras aptas para las herramientas, las cuales son utilizadas por los docentes como un apoyo en los temas de enseñanza con los alumnos.

Los docentes consideran que tienen conocimientos suficientes para el uso de las herramientas tecnológicas, ya que las utilizan frecuentemente en la hora de estudio. Las necesidades de contar

con ciertas habilidades fueron aumentando debido a la pandemia por COVID-19, la modalidad de clase fue de presencial o distancia, siendo la tecnología vital para dar clases a sus alumnos, lo que a muchos docentes les llevó mucho tiempo de practica ya que antes no dependían 100% de ellos, es por ello por lo que la Secretaria de Educación Pública es responsable de capacitar a sus docentes en esta área de herramientas tecnológicas.

Los docentes entrevistados contestaron que la institución realizó capacitaciones en línea por medio de plataformas digitales (Meet), aunque los sujetos de investigación aprendieron de dos diversas formas a complementar los conocimientos tecnológicos: a través de videos en YouTube y preguntándose uno con otros docentes dudas que puedan existir, generando una capacitación mutua, además de exploración propia. Lo que creó una expansión de herramientas tecnológicas como lo son: computadora, el teléfono celular, plataformas educativas digitales (Meet y Classroom) y las rede sociales como el WhatsApp, Facebook y YouTube. Las cuales son utilizadas por la pandemia por COVID-19.

CONCLUSIÓN

El presente trabajo de investigación se desarrolla a partir de alcanzar los objetivos planteados, obteniendo conclusiones a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos anteriormente presentadas, enfocada en el uso de los canales de comunicación entre la Secretaría de Educación Pública—docentes en la enseñanza del cuidado del medio ambiente

Uno de los factores que influyeron en la aplicación y obtención de los resultados fue por la pandemia por COVID-19, lo que impidió realizarlo presencialmente. Se había previsto encuestar a los alumnos para poder saber si los canales de comunicación que utilizan los docentes son efectivos, pero por la pandemia fue imposible realizarlo, debido a que no todos los alumnos cuentan con dispositivos tecnológicos para poder utilizar encuestas online, dejando ese objetivo pendiente en otra investigación.

Así mismo, los docentes no contaban con el conocimiento tecnológico suficiente para poder contestar las preguntas de las entrevistas y encuestas, debido a que se aplicó por medio de herramientas tecnológicas: Google Forms, y por diferencias de tiempo, este proceso se prolongó más de lo esperado, dando como resultado un atraso en el proyecto de investigación y además, en el proceso de recopilación de datos la información obtenida no fue la esperada ya que se extrajo información de modalidad presencial y a distancia. E igualmente hubo escasez, los docentes no contestaron detalladamente y no proporcionaron evidencia de actividades de campo para incentivar el cuidado del medio ambiente en el alumno.

El motivo por el cual elegí un tema entorno al cuidado del medio ambiente es porque hace un par de años se empezó a ver las afectaciones en los recursos naturales. Comenzó la escases de agua, lugares sobrepoblados y mucha basura generada por el hombre que provoca las muertes de muchos especiales animales. Muchas empresas y personas han buscado alternativas para poder frenar y en algún futuro parar estas acciones contaminantes y que personalmente empecé a emplear en mi vida. Hice cambios en mi rutina diaria, comencé a difundir la información a familiares de las consecuencias y las alternativas que podrían hacerse que ya siendo adultos es difícil aplicarlas en el día a día. Por lo cual surgió la curiosidad de saber si en el nivel básico de estudios se hablaba del tema y a través de que canales.

Por lo tanto, desde la aplicación de los instrumentos y con el análisis de los resultados puedo concluir que el impacto de los canales de comunicación es notorio ya que, dependiendo de la selección de canal a utilizar, existirá un resultado favorable o desfavorable. En la educación, la transmisión de mensajes de profesor a alumno está reflejado con el ejemplo que brinda la Secretaria de Educación Pública, en referencia de llevar mucho tiempo comunicándose con sus subordinados, dando a entender que al paso de los años se ha mejorado la comunicación interna, sin embargo, aunque posee ciertas expectativas, la Secretaria de Educación Pública tiene problemas en los canales de comunicación que usa con sus docentes.

No todos los docentes se encuentran actualizados de información académica o institucional, a causa de que hay muchas cadenas de mando o niveles jerárquicos por los cuales viaja el mensaje y cada individuo lo percibe de distinta manera la información, lo que provoca una distorsión en este que al final impedirá el cumplimiento de los objetivos. Lo que proponen los docentes entrevistados, es que se creara un departamento especialmente para comunicar información que dirige la Secretaria de Educación Pública a ellos con el fin de que haya enseñanza de calidad y no exista interrupciones en la transmisión del mensaje.

De igual manera, actualmente por la pandemia por COVID-19, la Secretaria de Educación Pública se vio obligado a cambiar los canales de comunicación que llevaba años usando, ya que no había existido la suspensión de clases presenciales por un gran periodo de tiempo. Por lo cual, empezó a enviar por medio de aplicaciones de mensajería (WhatsApp), los oficios que contienen información relevante a los profesores, quienes añadieron que consideran que si existe cierta funcionalidad pero que genera cierta duda la validez del documento.

Los oficios son escaneados y enviados a los directivos escolares y estos reenvían el documento a los docentes, los cuales estaban acostumbrados a sentir el papel, ver la firma con tinta y firmar de recibido. Estos aspectos que ya no se realizan ahora, es lo que genera poca credibilidad en los avisos que envía la Secretaria de Educación Pública por oficios escaneados.

Así mismo es importante que los docentes tengan acceso a capacitaciones en temas del cuidado del medio ambiente y del uso de herramientas tecnológicas, estos dos se complementan para que el alumno comprenda con más facilidad y rapidez los temas. La tecnología avanza día con día y junto con ello la información empleada en cátedras, nuevos autores aparecen con nuevas

vivencias y diversas perspectivas, las cuales son valiosas para compartir y la Secretaría de Educación Pública no capacita con regularidad a sus docentes.

Los profesores respondieron que la Secretaría de Educación Pública no los capacita como ellos esperan que lo hicieran. Al contrario, solo les envían materiales con información para que lean, se informen y pongan en práctica lo aprendido. La Secretaría de Educación Pública debe de mejorar las capacitaciones, utilizando otros canales de comunicación además de materiales como libros, documentos y páginas web, sino que también utilicen el canal de comunicación más funcional en el cual existirá una retroalimentación inmediata en los cuales los profesores no tendrán que autocapacitarse o preguntarle a otro docente para resolver sus dudas, el cual es “cara a cara”.

No haciendo menos útil a las herramientas que ayudan a complementar la educación, el canal de comunicación cara a cara, según los docentes encuestados, es el más funcional ya que se puede observar el comportamiento de los alumnos, el cual ayudara en el diagnóstico y con ello poder ver en que ayudarlos para que ellos generen sus dudas y sean resultados de inmediato.

Para las clases presenciales los docentes solían utilizar herramientas tecnológicas necesarias para realizar enseñanza administrada y didáctica, contaban con computadoras y teléfono celular, los demás eran materiales y actividades que apoyaban al alumno a una mejor comprensión. Pero desde la pandemia, las clases se convirtieron a distancia, los alumnos se encontraban en sus casas y los profesores en las suyas, por lo que la Secretaría de Educación Pública compartió información de plataformas digitales que usarían para impartir clases.

Los profesores indagaron por sí mismos, otros se preguntaban mutuamente para poder aprender a utilizar cierta tecnología que nunca habían escuchado como lo son: Google Meet, Classroom y YouTube. Hoy en día, poseen habilidades tecnológicas que los facilita a impartir sus clases, actualizándose cada día y buscando otras alternativas de estas herramientas.

Igualmente concluyo, que los canales de comunicación de la Secretaría de Educación Pública no todos son utilizados a como dicen hacerlo. Los docentes reciben información ya sea del medio ambiente y general (otros temas) por medio de otros canales, que actualmente estos canales se han cambiado para adaptarse a la nueva modalidad de clases a distancia.

Por parte de los docentes, no se encontraban preparados ya que no cuentan con la suficiente conocimiento y habilidad tecnología, debido a que comentan que no los capacitan a como ellos desean. Por lo tanto, los canales que ellos utilizan en el aula de clases para impartir temas ambientales no son variados en tecnologías, si no en canales tradicionales.

Aunque desde la nueva modalidad de enseñanza, han que tenido que adaptarse y aprender por ellos mismos a utilizar ciertas plataformas de enseñanza, diversas estrategias de aprendizaje, etc. Modalidad que ha sido difícil debido a que los alumnos tampoco cuentan con las tecnologías para poder recibir la enseñanza correctamente. Los canales de comunicación han cambiado y han afectado en cierta forma a los docentes, la información que reciben por medio de fotos no genera credibilidad.

La elección de los canales de comunicación es importante, el es medio por donde se envía la información y dependiendo de cual se haya elegido, podrá cumplir o no los objetivos planteados. La comunicación se puede ver afectada tanto en el emisor como en el receptor, debido a que se puede distorsionar y al final no llegue el mensaje ideal. Y eso es lo que pasa actualmente con la Secretaria de Educación Pública con los docentes, hay distorsión en los mensajes que envían, llegan con retrasos y por canales que generan desconfianza de la información.

REFERENCIAS

Acosta, Y. R. (2017). *Importancia de la comunicación en el Centro Educativo*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/importancia-la-comunicacion-centro-educativo/>

Aguilar-Luzón, García-Martínez, Monteoliva-Sánchez y Martínez de Lecea. (2006). *El modelo del valor, las normas y las creencias hacia el medio ambiente en la predicción de la conducta ecológica*. Editorial: Resma 7(2), 21-44. Recuperado de: <https://docplayer.es/404368-El-modelo-del-valor-las-normas-y-las-creencias-hacia-el-medio-ambiente-en-la-prediccion-de-la-conducta-ecologica.html>

Álvarez, Pedro, & Vega, Pedro (2009). *Actitudes ambientales y conductas sostenibles. implicaciones para la educación ambiental*. Revista de Psicodidáctica, 14 (2), 245-260. ISSN: 1136-1034. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17512724006>

Caldera Serrano, J., & Alonso Zapico, f. (2004). *La fórmula de comunicación de Lasswell como método para implementar bases de datos documentales en los medios audiovisuales*. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.22201/ibi.0187358xp.2004.37.4048>

Canales Cerón M. (2006). *Metodología de la investigación social*. Recuperado de: <https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-ceron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>

Cantú Martínez. (2016). *Sustentabilidad y educación*. Recuperado de: <http://cienciauanl.uanl.mx/?p=5795>

Cantú-Martínez, P. (2014). *Educación ambiental y la escuela como espacio educativo para la promoción de la sustentabilidad* Educare. 18(3), 39-52. Recuperado de: <https://doi.org/10.15359/ree.18-3.3>

Carballo Barcos, Miriam, & Guelmes Valdés, Esperanza Lucía. (2016). *Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación*. Revista Universidad y Sociedad, 8(1), 140-150. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202016000100021&lng=es&tlng=es

Centro de noticias de la ONU. (2015). *La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Recuperado de:

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Céspedes, R. (2016). *La comunicación en la gestión educativa*. Recuperado de:

<https://www.eoi.es/blogs/gestioneducativa/2016/05/20/la-comunicacion-en-la-gestion-educativa/>

Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios. (2017). *Calidad el ambiente exterior y salud*. Recuperado de <https://www.gob.mx/cofepris/acciones-y-programas/3-efectos-a-la-salud-por-la-contaminacion-del-aire-ambiente>

del Barrio, José A., & Castro, Ana, & Ibáñez, Alba, & Borragán, Alfonso. (2009). *El proceso de comunicación en la enseñanza*. Recuperado en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832321042>

Diario oficial de la federación. (2020). *Reglamento interior de la Secretaría de Educación Pública*. Recuperado de:

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5600454&fecha=15/09/2020

Díaz-Bravo, Laura, & Torruco-García, Uri, & Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en Educación Médica, 2(7),162-167. ISSN: 2007-865X. Recuperado en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

F. F. Beltran. (s.f). *Modelos de la Comunicación Interna*. Recuperado de:

https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10464/06_modelos.pdf?sequence=7&isAllowed=y

García Ferrando, M. Alvira, F. Alonso, L. E y Escobar, M. (2015). *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación (4ª edición)*. Recuperado en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=997/99746727010>

Gepeese. (s.f). *La revolución industrial (1760-1840)*. Recuperado de: http://www.finanzasparatodos.es/gepeese/es/inicio/laEconomiaEn/laHistoria/revolucion_industrial.html

Gracia Guzmán Martínez. (s.f). *Modelo de Laswell: los elementos de la comunicación*. Recuperado de: <https://psicologiaymente.com/psicologia/modelo-de-lasswell>

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Historia de los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto: raíces y momentos decisivos. (s.f) Recuperado de: https://www.uv.mx/personal/vcarreon/files/2012/02/Historia_enfoques.pdf

Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal. (2017) *¿Qué es la agenda 2030 para el desarrollo sostenible?* Recuperado de: <https://www.gob.mx/inafed/articulos/que-es-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible>

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (s.f) *¿Qué es la calidad educativa?* Recuperado de: <https://historico.mejoredu.gob.mx/directrices-para-mejorar/que-es-la-calidad-educativa/>

Lengel, R., & Daft, R. (1988). *The Selection of Communication Media as an Executive Skill*. Recuperado de: <http://www.jstor.org/stable/4164833>

Lewandowski, T. (1986). *Diccionario de lingüística* (1a. ed., 1a. reimp.). Madrid: s.p.i.

Montes, C., y Sala, O. (2007). *Evaluación de los ecosistemas de Milenio: Las relaciones entre el funcionamiento de los ecosistemas y el bienestar humano*. *Ecosistemas*, 16(3), 137-147.

Muriel, M. Luisa y G. Rota (1980). *Comunicación Institucional: Enfoque Social de Relaciones Humanas*. Ecuador: Ciespal.

Organización de las Naciones Unidas. (s.f). *17 objetivos para transformar nuestro mundo*. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>

Plan Verde de CD de México, (2011). *Origen del concepto de sustentabilidad*. Recuperado de: <http://www.planverde.cdmx.gob.mx/ecomundo/69-miscelanea/500-origen-del-concepto-de-sustentabilidad.html>

Ponze, P. (2000). *Gestión Educativa Estratégica*. Buenos Aires.

Red cultural del banco de la Republica. (s.f). *Harold Laswell*. Recuperado de: https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Harold_Lasswell#Citas

Robbins, S. P., Judge, T. A. & Enríquez Brito, J. (2009). *Comportamiento organizacional* (13a. ed.). México D.F.: Pearson Educación. Recuperado de: https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf

Robbins, Stephen P. y Coulter. (2005). *Administración*. Recuperado de: <https://www.auditorlider.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion-8ed-Stephen-P.-Robbins-y-Mary-Coulter-1.pdf>

S. Ferdinand. (1945). *Curso de lingüística en general*. Recuperado de: https://fba.unlp.edu.ar/lenguajemm/?wpfb_dl=59

Sarramona, J. (1988). *Comunicación y educación*. Barcelona.

Secretaria de Educación Pública. (2009). *Modelo de gestión educativa estratégica*. Recuperado de: <https://educra.cl/wp-content/uploads/2015/07/DOCUMENTO-modelodegestionEE.pdf>

Secretaría de Educación Pública. (2015). *Historia de la Secretaría de Educación Pública*. Recuperado de: <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/historia-de-la-secretaria-de-educacion-publica-15650?state=published>

Secretaria de Educación Pública. (2020). *Visión y Misión de la SEP*. Recuperado de: <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/vision-y-mision-de-la-sep?state=published>

Tamayo Tamayo, Mario. (2004). *El proceso de la investigación científica*. México: Grupo noriega editores.

U. Flick. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Recuperado de: <https://dpp2017blog.files.wordpress.com/2017/08/disec3b1o-de-la-investigac3b3n-cualitativa.pdf>

UANL. (s.f) *¿Qué es desarrollo sustentable?* Recuperado de: http://sds.uanl.mx/desarrollo_sustentable/

UNESCO. (1998). *Conferencia mundial sobre la educación superior*. Recuperado de: <http://sigc.uqroo.mx/Documentos%20Externos/Educacion%20Siglo%20XXI%20UNESCO.pdf>

f

ANEXOS

Transcripción de entrevistas:

Primera entrevista:

1. ¿Cuáles son los canales de comunicación que la Secretaria de Educación Pública utiliza para comunicar a sus docentes temas del medio ambiente?

Cuando estamos de manera presencial la dirección de la escuela, emite oficios que a través de formatos nos hace llegar la información a las aulas, nosotros los docentes le damos lectura a la información que nos llega a la mano y hacemos un análisis de ciertas acciones que debemos emprender y de esa misma manera, firmamos de recibido los formatos que nos llegan.

2. ¿Considera que el canal de comunicación que actualmente la Secretaria de Educación Pública utiliza para compartir información sea efectiva? ¿Por qué?

Si tiene una efectividad, lo que pasa es que hay dos formas actualmente. Digamos que se ha generado una nueva forma de canal de comunicación debido a la situación sanitaria que se está viviendo mundialmente.

En general los canales de comunicación, ya dijimos que generalmente son a través de oficios que bajan de la secretaria a través de las cadenas de mando, como lo es la dirección de primaria cuando quiere comunicar algo a los centros escolares.

Manda la información a los jefes de sectores, estos a los supervisores, los supervisores a los directores y los directores a los docentes. Esa es una manera general, es efectiva porque baja y es funcional, de hecho en ese canal de comunicación se da una retroalimentación porque en algo que nosotros tengamos dudas inmediatamente están nuestros jefes para aclararlas pero una modalidad nueva u otro canal de comunicación que se ha dado, es a través de la digitalización con la modalidad a distancia y esta se da por medio de las red social de WhatsApp que llegan simplemente fotos de los formatos que a la cadena de mando le llegan y es un reenvío.

Saltan dudas al momento que leemos que a veces ni los mismos jefes pueden aclarar de manera inmediata si no que se tiene que dar a la tarea de estar preguntando también a través de las redes sociales a sus jefes. También da un poco de temor porque a veces no sabemos si realmente son

mandatos fidedignos, ya que son fotos y no es lo mismo tener y firmar algo de puño y letra que recibir una firma digitalizada y no sabemos si es autentico el formato.

3. ¿Cuáles son los canales de comunicación que utiliza con sus alumnos para la enseñanza del cuidado ambiental?

De manera general cuando estamos en modalidad presencial, la comunicación es presencial, hay un circuito de habla de retroalimentación en cuanto a lo que se enseña, nos regresan las dudas, resolvemos y digamos que es puntual.

Otra modalidad que ha surgido por la pandemia COVID-19 es la modalidad a distancia en la que nos basamos para enseñar a través de WhatsApp en donde enviamos formatos, en donde describimos todas las acciones de sus procesos de aprendizaje que ellos deben de realizar en casa. En lo personal, cuando ellos tienen dudas me mandan audio o de manera escrita sus dudas y de la misma forma yo le contesto. Pues no hay nada como la socialización para reforzar esas dudas.

Otro canal por el que me comunico son las plataformas classroom a través de las videoconferencias de Meet, esa es otra forma de vernos que a través de WhatsApp ya que estamos interactuando y nos estamos viendo, digamos que es funcional, más sin embargo es un poco controlado porque tenemos que controlar la forma de hablar y entran muchos códigos de interacción por turnos, saber entablar una pregunta por el tiempo estimado de enseñanza.

4. Teniendo en cuenta su experiencia en el proceso de enseñanza. ¿Cuál canal de comunicación es más efectivo para que exista una retroalimentación con sus alumnos? ¿Por qué?

Realmente la única canal que es efectiva para retroalimentar a un alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje es el modo presencial, no hay otro. Ahí entran factores cognoscitivos del alumno que el maestro puede observar cómo: su análisis, su creatividad, su concentración y atención. Y se está viendo que él está respondiendo a ese mismo canal de comunicación, es de observación.

En cambio, el que estamos viviendo, deja un poco de carencias, no podemos saber si realmente la información de tareas que nos regresan son auténticas de ellos. Hay cosas que no podemos

alcanzar a medir para ser evaluados, en cambio la que tiene mucho peso es la socialización, esa interacción que se da con sus mismos compañeros y con el docente.

5. ¿La Secretaría de Educación Pública los capacita para impartir temas del cuidado del medio ambiente?

Mayormente no, la secretaria de Educación emite ciertas convocatorias apegadas a ciertas efemérides que van enfocadas al cuidado del medio ambiente. Siempre se emiten estos documentos en el cual se invita a participar para toda la comunidad escolar. Pero en sí, no hay una capacitación simplemente son dudas que surgen cuando vamos a comunicar cierta información sobre el medio ambiente, que vamos a resolver. Nos volvemos docentes autodidactas porque preguntamos o interactuamos con otros docentes de otras escuelas y así vamos resolviendo nuestras dudas y así nos autocapacitamos.

6. ¿Considera que la Secretaría de Educación Pública deba manejar otro canal de comunicación en las capacitaciones para que la información se reciba sin ningún problema de distorsión? ¿Por qué?

Si, definitivamente creo que deben de evitar tantas cadenas de comunicación. O sea debe haber solo un canal de comunicación y evitar las cadenas de comunicación de que baja cierto departamento y luego a otro y luego a otro. ¿Por qué? Porque ahí es donde se distorsiona la información. Uno entiende de una manera y otros de otra forma.

7. ¿Cómo identifica el canal de comunicación que utilizará con sus alumnos en clase y que este sea el adecuado para el tema, situación y lugar?

Todo canal de comunicación va a depender del tipo de información que voy a manejar con el alumno para su proceso de aprendizaje. Por ejemplo, si son procesos de lectura que necesito escuchar y ver que lo hace, en esta situación de COVID-19 el canal que se me hace más efectivo es una videollamada, a que sea un solo audio porque no lo estoy viendo. Si son avisos de cosas sencillas de hacer, simplemente esa información la escribo, vacío en un formato, le tomo foto y la envío para que ellos lean y todo. Pero si son otros procesos en el cual necesito que el alumno actúe se me hace más viable las videollamadas.

8. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que usa en la impartición de clases?

Dentro de las herramientas muy funcionales, muy necesarios es una computadora personal ya que guardamos información, las planeaciones de enseñanza de clases a través de ahí podemos hacer uso y manejo de toda la información que enviamos a los padres y también el teléfono es una herramienta muy útil porque a través de WhatsApp que tiene más peso en el sentido de que por el tipo de comunidad escolar con el que tenemos en la escuela todos manejan esa red, todos la traen en su celular.

Otras aplicaciones o plataformas como el Meet, el Classroom, no nos enfocamos mucho ellos puesto que los padres no cuentan con una computadora y el Classroom no puede llevarse a cabo desde un dispositivo móvil porque la pantalla es muy pequeña. Y entre las herramientas es el WhatsApp, el celular, la computadora y es todo lo que manejo.

9. ¿Tuvo capacitación por parte de la Secretaría de Educación Pública para utilizar herramientas computacionales? ¿Por cuál canal de comunicación fue realizado?

Digamos que no fue una capacitación formal, pero fue a través de la plataforma Meet, por una videollamada todo nos conectamos. La institución digamos que nos formalizó un correo de Gmail y nos adhirió a través de esas plataformas, es la que ha sido útil de manera a distancia, poder resolver ciertas acciones de la escuela y actualmente la mayoría de los compañeros y directores hemos ido desarrollando ciertas habilidades tecnológicas que desconocíamos y en lo personal, no conocía la plataforma Classroom, ni idea para que era.

Y preguntando también a los que saben un poco más digamos que a esa forma nos ayudamos mutuamente a capacitarnos, pero en si una capacitación normal no hemos recibido, aunque si todavía hay muchas cosas que seguir explorando, también a través del Facebook hay muchas cosas que comparten de otras escuelas y otros estados de la república y de esa manera analizo, reflexiono y aplico en mis herramientas de trabajo.

Segunda entrevista:

1. ¿Cuáles son los canales de comunicación que la Secretaría de Educación Pública utiliza para comunicar a sus docentes temas del medio ambiente?

Circulares, internet, vía telefónica, email, mensajes de WhatsApp, radio, prensa y televisión.

2. ¿Considera que el canal de comunicación que actualmente la Secretaría de Educación Pública utiliza para compartir información sea efectiva? ¿Por qué?

Si, pero hace falta que nosotros los docentes tratemos de involucrarnos más en este tipo de recursos, porque a veces se nos olvida checar correos o situaciones que hacen que la comunicación ya no sea tan efectiva.

3. ¿Cuáles son los canales de comunicación que utiliza con sus alumnos para la enseñanza del cuidado ambiental?

Internet, teléfono, mensajes de WhatsApp y aprende en casa (televisión).

4. Teniendo en cuenta su experiencia en el proceso de enseñanza. ¿Cuál canal de comunicación es más efectivo para que exista una retroalimentación con sus alumnos? ¿Por qué?

Videos de YouTube, documentales de temas de interés en la televisión, algunos simuladores y el dialogo directo entre el docente y el alumno, porque permite el reforzamiento directo sobre las partes que hayan quedado débiles en el tema trabajado.

5. ¿La Secretaría de Educación Pública los capacita para impartir temas del cuidado del medio ambiente?

Si, más bien nos proporciona guías u orientaciones didácticas para abordar estos temas.

6. ¿Considera que la Secretaría de Educación Pública deba manejar otro canal de comunicación en las capacitaciones para que la información se reciba sin ningún problema de distorsión? ¿Por qué?

Si, porque sería en todo caso el dialogo presencial. Las conferencias o talleres presenciales porque la tecnología también falla, se nos va el internet o cuestiones así.

7. ¿Cómo identifica el canal de comunicación que utilizará con sus alumnos en clase y que este sea el adecuado para el tema, situación y lugar?

A través del diagnóstico del grupo, tomando en cuenta el contexto y las características de los alumnos: sus estilos, ritmos de aprendizaje e intereses.

8. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que usa en la impartición de clases?

Plataformas educativas digitales, clases a través de videoconferencias, audios, cuestionarios, computadoras y las aplicaciones más usadas como son: Facebook, YouTube y WhatsApp Web.

9. ¿Tuvo capacitación por parte de la Secretaria de Educación Pública para utilizar herramientas computacionales? ¿Por cuál canal de comunicación fue realizado?

Si, hubo cursos en línea, aunque yo lo aprendí, a través de tutoriales en YouTube o en el conocimiento compartido con compañeros docentes.