

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Educación y Artes

**“ESTUDIO COMPARATIVO EN TORNO A LAS
EXPECTATIVAS DE LOS TUTORADOS HACIA EL TUTOR
Y EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LOS ESTUDIANTES
DE LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES
DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO”.**

TESIS

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTA:

DIANA LAURA MARÍN MONTEJO.

DIRECTOR DE TESIS:

DR. MANUEL JESÚS DOMÍNGUEZ MARÍN.

CODIRECTOR:

DR. SALVADOR OCTAVIO AGUILAR MARTÍNEZ

VILLAHERMOSA, TABASCO.

ENERO DE 2019.

Diana Laura Marín Montejo.pdf

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:549978328

Fecha de entrega

27 ene 2026, 2:39 p.m. GMT-6

Fecha de descarga

27 ene 2026, 2:59 p.m. GMT-6

Nombre del archivo

Diana Laura Marín Montejo.pdf

Tamaño del archivo

1.8 MB

73 páginas

14.151 palabras

90.302 caracteres




8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe



- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)
- ▶ Abstract
- ▶ Methods and Materials

Fuentes principales

- 8%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad




N.º de alertas de integridad para revisión

-  **Caracteres reemplazados**
38 caracteres sospechosos en N.º de páginas
Las letras son intercambiadas por caracteres similares de otro alfabeto.
-  **Texto oculto**
52 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 8%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
www.ujat.mx		2%
2	Internet	
www.researchgate.net		1%
3	Internet	
rconvergencia.uaemex.mx		<1%
4	Internet	
atenas.reduniv.edu.cu		<1%
5	Internet	
tutoriasmiprojectodeinvestigacionblo.blogspot.com		<1%
6	Internet	
www.archivos.ujat.mx		<1%
7	Internet	
www.unsis.edu.mx		<1%
8	Internet	
www.rabid.ujat.mx		<1%
9	Internet	
atlante.eumed.net		<1%
10	Internet	
ujat2014.ujat.mx		<1%
11	Internet	
forotutoriasdiana.blogspot.com		<1%

12	Internet	ri.ujat.mx	<1%
13	Internet	www.coursehero.com	<1%
14	Internet	www.scielo.org.mx	<1%
15	Internet	www.redalyc.org	<1%
16	Internet	www.saie.uady.mx	<1%

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.



COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco, a 18 de enero de 2019

LIC. MARIBEL VALENCIA THOMPSON
JEFE DEL DEPTO. DE CERTIFICACIÓN
Y TITULACIÓN DE LA U.J.A.T.
PRESENTE.

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicar a Usted que el Dr. Manuel Jesús Dominguez Marin y el Dr. Salvador Octavio Aguilar Martinez, dirigieron y supervisaron el Trabajo Recepcional de "TESIS" denominado "ESTUDIO COMPARATIVO EN TORNO A LAS EXPECTATIVAS DE LOS TUTORADOS HACIA EL TUTOR Y EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO". Elaborado por la C. Diana Laura Marin Montejo, pasante de licenciatura en Ccs. de la Educación. El jurado para el examen profesional de la misma (Mtra. María Teresa Gomonotegui Salas, Dr. José Del Carmen Hernández Pedrero, Dr. Manuel Jesús Dominguez Marin, Dr. Jesús Figueroa Vidal Y Lic. Aurelio Ramón Garcia). Le revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que la interesada ha llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

ATENTAMENTE

DRA. VERÓNICA GARCÍA MARTÍNEZ
DIRECTORA





COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco. A18 de enero del 2019

El que suscribe

DIANA LAURA MARIN MONTEJO

autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la tesis de grado denominada:

"Estudio comparativo en torno a las expectativas de los tutorados hacia el tutor y el programa de tutorías en los estudiantes de la división Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco"

De la cual soy autor y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enérgica más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABD) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco

A los: 25

Días del mes de: enero

Del año: 2019

Autorizó

DIANA LAURA MARIN MONTEJO

Sara M.M.

El tesista

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS

A DIOS: por todas sus bendiciones al darme la vida y ser día a día mi fortaleza, por amarme y cuidarme, a ti sea la honra y la gloria, gracias al permitirme llegar hasta donde estoy, sin ti nunca lo hubiera logrado.

A MIS PADRES: Javier Marín Córdova y Leticia Montejo Osorio por su gran sabiduría de haberme instruido en un camino recto, que se que no fue fácil pero su constante amor, apoyo y llamado de atención en todo este tiempo lograron hacerme entender que con dios y ustedes todo es posible, gracias por ser un ejemplo de lucha en toda mi vida.

A MIS HERMANAS: Roció, Yesenia, Silvia y jazmín, en especial a ti Silvia que muchas veces me apoyaste con algunas dudas y actividades académicas, porque fueron de gran ayuda todas en algún momento de mi carrera.

A MI ESPOSO: Efrén, gracias por tu apoyo y esfuerzo al contribuir a ayudarme en esta etapa de mi vida.

A MI ASESOR: Dr. Manuel Jesús Domínguez Marín, por su confianza y apoyo constante en la realización de este trabajo, por su afecto y amistad.

A MI MAESTRA: Dr. Blanca Lilia Ramos por gran apoyo incondicional en este trabajo, por su afecto, amistad y palabras de aliento que nunca faltaron.

A MI UNIVERSIDAD: que me abrió las puertas para ser parte de ella.

Y aquellas amistades y compañeros que contribuyeron en este proyecto.

¡Muchas Gracias!

INTRODUCCIÓN

La UJAT ha trabajado desde el año 2000 en la implementación y capacitación del Programa Institucional de Tutorías, la Dirección de Estudios y Servicios Educativos de la Secretaría de Servicios Académicos impulsó equipos de trabajo en cada una de las Divisiones Académicas mismas que formaron comisiones sus integrantes, previo una amplia capacitación, por parte de Instituciones como la Universidad Veracruzana, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, y la ANUIES; se les otorgó la responsabilidad de elaborar un Programa Divisional de Tutorías. (UJAT, 2005)

El Programa Institucional de Tutoría contribuye a la formación integral del alumno, mejorando la calidad de su proceso educativo, para potenciar capacidades que incidan en su beneficio personal, adquirir habilidades para la toma de decisiones y para construir respuestas que atiendan tanto necesidades sociales, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad, como las exigencias individuales de su propio proyecto de vida. (Ídem, 2005)

Esta investigación pretende mostrar y comparar las expectativas de los estudiantes/tutorados con respecto al acompañamiento del tutor y al programa institucional de tutorías de la UJAT, para mejora de todos los involucrados en el programa. Se aplicará en la División Académica de Educación y Artes de la UJAT a estudiantes de segundo y quinto ciclo escolar que cursan la Lic. En Ciencias de la Educación, con enfoque cuantitativo utilizando el instrumento de recolección de datos encuesta.

El trabajo se encuentra organizado de la siguiente forma:

Capítulo I. Presenta las generalidades de la investigación, en donde se describe el planteamiento del problema y su justificación, de igual forma los objetivos para no perder el fin de la investigación y la hipótesis del mismo.

Capítulo II. Se aborda el marco teórico de la investigación, en donde se encontrará información del tema aquí presente.

Capítulo III. Se encuentra toda la información referente a la metodología utilizada en la investigación. En este apartado se describe el tipo de investigación, su enfoque, sujetos de estudios, contexto, su proceso metodológico que llevo a cabo, técnicas de investigación y la aplicación del instrumento que se utilizó para la recolección de la información.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

INDICE

Introducción	6
Capítulo I. Generalidades de la investigación	
1.1 Planteamiento del problema	9
1.2 Justificación	12
1.3 Objetivos	13
1.4 Preguntas de investigación	14
1.5 Hipótesis	14
1.6 Estado del Arte	15
Capítulo II. Marcos de referencia	
2.1 Marco teórico	25
2.2 Marco contextual	29
2.3 Marco conceptual	31
2.4 Marco metodológico	38
Capítulo III. Fase práctica	
3.1 Análisis e interpretación de la información	39
Conclusión	63
Recomendaciones	66
Bibliografía	68
Anexos	70

CAPÍTULO I: GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En la experiencia obtenida en el devenir de los estudios profesionales se considera que uno de los problemas que se presenta en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) en la División Académica de Educación y Artes (DAEA) es que los estudiantes no muestran interés en las tutorías, viéndolo como algo sin importancia en ocasiones, esto deriva en un conjunto de problemas para el estudiante, uno de ellos es que su trayectoria académica se vea afectada, al permitir el sistema cargar a su horario materias que están seriadas y al reprobar una la tienen que repetir para poder llevar la siguiente, otro problema recurrente es cargar materias que son de semestres avanzados.

El problema se origina desde que empieza el programa institucional en los estudiantes y hasta que terminan con su 45% de la carrera, porque si el tutorado no tiene una orientación y apoyo del tutor, este puede sentirse solo y orillado a dejar su carrera, o en el caso darle de baja a dicha asignatura y/o ciclo escolar. Cuando los estudiantes no llevan una trayectoria académica correcta, desertan por falta de apoyo de un tutor que los oriente y les brinde la confianza y comunicación cuando el estudiante o tutorado lo necesite, pero para que el tutor lo apoye en todo momento si es el caso del estudiante, estos deben de mostrar mucho interés, tiempo y responsabilidad en el programa de Tutorías y por ende en sus estudios.

Pero ¿qué sucede después del 45% de avance curricular? En este caso si el estudiante no aprovecho o no le dio la importancia al programa institucional, se dará cuenta que al cumplir dicho avance no tendrá apoyo del tutor, si no se orientó y no supo generar su trayectoria académica se verá solo sin apoyo de alguien que lo oriente si está correcto o incorrecto con su avance curricular, en este sentido el estudiante debe tomar en práctica todo el apoyo e información que el tutor le brindó,

deberá ser muy autónomo para la toma de decisiones en los momentos que lo amerita en el seguimiento autogestivo de sus estudios universitarios.

Es por ello que se desea saber, mostrar y comparar las expectativas de los estudiantes/tutorados de segundo y quinto ciclo escolar con respecto al acompañamiento del tutor y al programa institucional de tutorías de la UJAT y si recomendarían un tutor u si no por qué motivo.

Este problema se manifiesta a través de la constante baja de materias o mala trayectoria en los tutorados, en como los compañeros tutorados con frecuencia andan buscando apoyo del tutor cuando ven que ya no pueden más con su trayectoria académica que les está generando problemáticas por no poner el interés desde el inicio o necesitan de algún tutor para que les brinde esa confianza y no se sientan solo ante cualquier duda, porque cada vez los alumnos optan por darle de baja a las materias o abandonan su carrera por no contar con el apoyo de alguien que los oriente, de tal forma que se llegan a sentir solos por no contar con el apoyo de su tutor al inicio de su carrera.

También es un problema porque cuando uno se reinscribe en los primeros semestres antes de cumplir un avance curricular de 45%, el estudiante debe contar con su tutor que lo oriente a cómo crear su trayectoria con las materias y en muchos casos el tutor solo los inscribe pidiéndoles las materias que el estudiante registre sin orientarlo si está bien o no dichas materias, pero el tutorado debe de mostrar interés para que el tutor haga lo mismo.

La investigación es con estudiantes de segundo y quinto ciclo escolar, se aplicará a toda la población del turno vespertino de la Lic. en ciencias de la educación, ya que es una población menor de 100 en los grupos de segundo y quinto, se realizará una encuesta a todos ellos, en donde la encuesta constara de 22 ítem que contendrá reactivos múltiples, en el periodo 2018-2 y con esto tener ciertos resultados de las expectativas de los tutorados y saber en qué está fallando el tutor y el programa,

que acciones se pueden implementar para mejorarlo en base a los resultados de la encuesta que se realizara y así realizar un estudio comparativo para poder proponer propuestas de mejora en el programa.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

1.2 JUSTIFICACIÓN

“La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales para el cambio institucional, como un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno, con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México”. (UJAT, 2005).

Las tutorías son un gran programa institucional preocupado por tener estudiantes de calidad, por lo que es de vital importancia realizar esta investigación y examinar sus bondades y causas por las cuales los estudiantes no la consideran viable en sus trayectorias, por ejemplo (falta de tiempo, responsabilidad, comunicación, profesionalismo, confianza, etc., o necesidades de los estudiantes, como puede ser dedicación a su trabajo en clase, el horario, la responsabilidad del tutorado, la inmadurez de los tutorados, confianza, entre otros más).

“La institución UJAT en la división DAEA pretende incidir en algunos aspectos del estudiante, sean éstos académicos o no, que le impiden lograr un desempeño adecuado durante sus estudios, orientando al alumno con su programa (Tutorías) para que resuelva sus problemas, y este minimicen el rezago, la reprobación, la deserción y la baja eficiencia terminal, entre otros parámetros”. (Ídem, 2005).

Es por ello que las tutorías son de vital importancia en los estudiantes acompañándolos en el desarrollo de su carrera profesional, ya sea de manera individual o grupal, por lo que es de gran importancia conocer las expectativas de los estudiantes de la DAEA con el fin de conocer si se cumple con el objetivo del programa institucional de tutorías y que motivaciones o estrategias consideran los tutorados con el fin de apoyar a sus tutores para mejor aprovechamiento del programa, y dar pequeñas recomendaciones o técnicas con respecto a las expectativas de los estudiantes de 2do y 5to semestre.

1.3 OBJETIVO GENERAL

Comparar las expectativas de los estudiantes/tutorados de segundo y quinto ciclo escolar con respecto al acompañamiento del tutor y al programa institucional de tutorías de la UJAT.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las expectativas de los tutorados sobre el acompañamiento que brinda el tutor.
- Conocer las expectativas de los tutorados respecto al programa institucional de tutorías de la UJAT.
- Revisar el alcance del programa institucional de tutorías para comparar las expectativas de los tutorados con el programa de la institución.

1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- 1- ¿Conocer las expectativas de los tutorados de 2do y 5to ciclo hacia el tutor y el programa institucional de tutorías de la DAEA?
- 2- ¿Qué estrategias consideran como tutorados que les apoyaría a los tutores para ser mejores en el programa de Tutorías?
- 3- Resaltar las principales expectativas del programa de tutorías, ¿Cómo trabajar con pequeñas soluciones o respuestas positivas después de realizar el estudio comparativo?

1.5 HIPÓTESIS

Si la atención de los tutores hacia los tutorados es efectiva, las expectativas del tutorado serían muy altas cumpliendo con el programa institucional de tutorías.

Variable Dependiente: Los tutores y tutorados.

Variable Independiente: El programa institucional.

1.6 ESTADO DEL ARTE

A continuación, se sustenta una indagación bibliográfica de algunos artículos de investigación relevantes a la temática de estudio abordado.

Investigación 1: (Obaya & Vargas, 2014) en su artículo “La tutoría en educación superior” con enfoque cualitativo con información documentada y análisis interpretativo en la Universidad Nacional Autónoma de México con estudiantes de química, profesores (tutores), aborda los siguientes problemas: Qué tan conveniente y necesario es promover la tutoría en el ámbito de la educación química, papel de la tutoría desde la perspectiva de una educación integral y en base a sus experiencias docente en el área de química, se presentan acciones, actividades y sugerencias para consolidar la acción del tutor.

En resumen, el artículo habla de que:

Plantear a la tutoría como modalidad de la docencia en la educación química, se debe reconocer que sigue prevaleciendo como asesoría para elaborar tesis o trabajos para la titulación, y que la acción del tutor debe estar centrada en los jóvenes estudiantes, considerando que no son solamente estudiantes y la formación como profesionales de la química va más allá de la adquisición de conocimientos disciplinarios. (Obaya y Vargas, 2014. P.478)

Se considera entonces al tutor como un instrumento de ayuda ofrecida al estudiante, fundamentalmente en el plano académico y en el profesional. Por lo que se está convencido:

“Debe caracterizarse por unos objetivos claros, debidamente programados, y que han de estar coordinados con la programación docente del profesor, ya que entendemos que la docencia y la tutoría son funciones interdependientes que confluyen en el aprendizaje del estudiante” (Obaya y Vargas, 2014.P.481).

Sugerencias para el desarrollo de la acción del tutor: “Integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela, Seguimiento del proceso académico de los alumnos,

Convivencia en el aula y en la escuela y Orientación hacia un proyecto de vida” (Obaya y Vargas, 2014, p.481). Esta investigación da como resultado que la tutoría tiene como propósito fomentar en el grupo vínculos de diálogo, reflexión y acción, con el fin de fortalecer la interrelación con los alumnos respecto al desempeño académico.

Investigación 2: (Carrillo & Ruiz, 2017) con título “La tutoría: Una herramienta indispensable para el Estudiante Universitario” con enfoque cuantitativo con análisis interpretativo, alumnos de las licenciaturas en enfermería, ingeniería en diseño e ingeniería en agroindustrias. Menciona el problema: de la evaluación al programa de tutorías y la importancia de su difusión para que sea bien conocido por los tutorados.

Nos menciona que en la Universidad de la Costa el Programa de Tutorías Académicas se implementó a partir del año 2014. Este pretende ser un servicio de apoyo educativo que se encargue de vincular al alumno con el docente, beneficiando la toma de decisiones, el rendimiento académico y el desarrollo personal. “Las tutorías pretenden disminuir la deserción escolar y aumentar y mejorar el rendimiento académico. En la Universidad se realizó una encuesta para conocer el impacto del Programa de Tutorías Académicas en la comunidad estudiantil” (Carrillo & Ruiz, 2017, P.41).

Carrillo y Ruiz (2017) afirma. “El uso de un tríptico fue indispensable para que el alumnado conociera el objetivo del Programa de Tutorías Académicas y estableciera un clima de confianza con el tutor, el cual, es necesario para sus problemas académicos” (p.42). Los alumnos que habían aprendido de su tutor técnicas de aprendizaje las pusieron en práctica y los que habían aprendido de su tutor hábitos de estudio, los implementaron.

En este artículo se evidenció que la presencia cordial, respetuosa y de confianza del tutor se convierte en una herramienta poderosa capaz de generar cambios positivos

en el tutorado, es necesario que reciban capacitaciones para incrementar estas habilidades docentes.

En conclusión, Carrillo y Ruiz (2017) afirman. “Dentro de la comunidad estudiantil existe resistencia mínima para participar de forma activa en los procesos del Programa de Tutorías Académicas y aunque el tríptico mostró ser una herramienta útil en la divulgación, es necesario buscar otros medios para llegar a la totalidad de los alumnos y generar mayor presencia y difusión del contenido esencial del programa dentro del ámbito universitario” (p.50).

En lo personal se logra observar que realmente se necesita de más apoyo que un tríptico para generar interés y participación de todos los actores en el programa de tutorías académicas, con el fin de que este llegue a todos, y obtener mejores resultados del programa en la institución cumpliendo con sus objetivos.

Investigación 3: (Rubio & Martínez, 2012) “La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí” en este artículo nos aborda las concepciones y expectativas de los alumnos de la acción tutorial que los programas de tutorías implementan en la institución, así como la percepción de estos y las problemáticas que se hacen presentes en el momento de llevar a cabo los programas de acción tutorial en las Escuelas y facultades de la UASLP. Es una Investigación exploratoria descriptiva, con enfoque mixto con análisis interpretativo, con alumnos de la UASLP.

En resumen, citando a (Rodríguez, Ariza y Ocampo, 2004) nos dice:

La acción tutorial se ha convertido en un aspecto fundamental de la innovación educativa en el contexto de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), dados los compromisos de esta institución respecto de la formación de profesionales adecuados para las nuevas realidades del contexto laboral. De tal forma, la tutoría universitaria forma parte de las estrategias de esta Universidad para atender las nuevas demandas de los alumnos que acoge en

Universi... México Autónoma de Tabasco

sus aulas, las cuales tienen que ver especialmente con el ámbito académico, el desarrollo personal y social y el perfil profesional. (Rubio y Martínez, 2012, p.29)

“Tutoría constituye un campo flexible y práctico de intervención continua para todas las personas en todos sus aspectos, en la medida en que es capaz de potenciar el desarrollo humano a lo largo de la vida” (Rubio y Martínez, 2012, P.29).

Después de analizar y revisar este artículo, se dice que el objetivo primordial de la orientación en la educación es atender y resolver todos los aspectos que implican en la educación, a través de acciones: informar para prevenir y ayudar en la toma de decisiones, propiciando la autonomía en cada uno de ellos. Álvarez (2002), citado por Rubio y Martínez (2012) “clasifica los ámbitos de intervención tutorial como: Académica, Profesional, Personal, Social, Administrativa, Escolar, Vocacional” (p. 29).

En conclusión, los autores afirman:

Que los alumnos conceptualizan la acción tutorial en cinco ámbitos de atención: académico profesional, escolar y de aprendizaje, de integración y permanencia, vocacional y desarrollo personal social. En cuanto a las implicaciones mencionan que las problemáticas operacionales que más inciden en la implementación de los programas de tutoría tienen que ver con la organización y la disposición del tutor para impartir las actividades tutoriales; estas debilidades, enmarcadas en la práctica de los programas de tutoría, denotan la preocupación y el deseo de los alumnos porque haya mejora y cambio en su práctica, sobre todo en los aspectos de su organización. (Rubio y Martínez, 2012, p.44).

Investigación 4: Artículo “La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica” con enfoque cualitativo, problemas donde afirma. Gómez (2012)

“Conocer la percepción de los tutorados sobre la manera en que los tutores les

proporcionan asesoría, orientación y apoyo, en su desarrollo académico, profesional y personal, así como conocer si el tutor les brinda la información necesaria para su adaptación al contexto universitario” (p.209).

En el artículo se aborda el Programa de Tutoría Académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, elaborado en el año 2001.

Seguimiento académico de los tutorados asignados. Para la generación 2002-2007 se contaba con ocho tutores de tiempo completo que atendían en promedio a 20 alumnos bajo el mismo esquema voluntario. En la generación 2003-2008 se tenían 12 tutores para atender un aproximado de 15 tutorados. Todos estos tutores debían capacitarse para fungir como tales; hasta dicho momento el plan de estudios vigente era el rígido (Gómez, 2012).

Como respuesta a la problemática se encontró que los tutorados le toman menos interés al programa por lo que se deben de actualizar o hacer cambios para que impacte y forme parte de las autoridades de la institución, así también cambie del pensamiento de aquellos alumnos que lo perciben como algo malo de pésima calidad. “Esto indica que la acción tutorial no está respondiendo a las expectativas de los alumnos y urge un cambio, realizar ajustes o reorientar al mismo”. (Gómez, 2012, p.226).

En conclusión, se afirma que para que un programa de acción tutorial funcione correctamente se debe de hacer lo siguiente:

Que todos los actores involucrados participen de forma activa en los aspectos positivos y aplicables de instituciones de educación superior que han experimentado estos planes de intervención tutorial exitosos y que han dado resultados benéficos para el desarrollo académico y personal de los tutorados en los aspectos axiológicos, ontológicos y desarrollo de hábitos de estudios y actitudes que favorezcan una Cultura de Paz. Después se realicen

evaluaciones en tres momentos diferentes, como mínimo: al inicio del proceso, en el desarrollo y al final del mismo. (Gómez, 2012, p.227)

Es fundamental enseñar a los tutorados a ser críticos para construir aportes a su área de conocimiento, reflexivos, creativos y propositivos en su vida cotidiana, con el fin de lograr un objetivo, el acompañar a los tutorados en su trayectoria académica para tener una educación de calidad en beneficio de todos y para todos.

Investigación 5: (Álvarez, 2008) con título del artículo “ La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior” aborda temas sobre la aportación al papel que ha de jugar la tutoría académica en el Espacio Europeo en Educación Superior y lo fundamental en la función del docente y su importancia.

De manera general nos habla que la educación universitaria se centra en el aprendizaje de cada uno de los estudiantes para el logro de competencias académicas y profesionales que cada uno desarrollara con el apoyo principal del profesor cumpliendo con su papel de profesor motivador que transmite los contenidos curriculares en ellos.

Se destacan retos que ha de asumir el profesorado en la universidad, que es el acompañamiento y apoyo en los procesos de aprendizaje u desarrollo integral en la vida de los universitarios, etc. Pero para que esto se logre el docente debe cumplir con su papel de tutor.

Lo importante es que la acción tutorial desde el alumnado se convierte en un servicio de atención que le va a proporcionar información, formación y orientación sobre su proceso formativo, en donde el docente optimiza su práctica docente cumpliendo con su plan de estudios.

Desde “la propia institución, la acción tutorial permite detectar las necesidades, los déficits, las insuficiencias, los solapamientos que se producen en el plan de estudios.

También las carencias que muestra el alumnado en su desarrollo personal y profesional” (Álvarez, 2008, p.75).

El tutor ha de facilitar en el estudiante su apropiado aprendizaje y apoyarlo a desarrollar su potencial para un mejor rendimiento. Como resultado la tutoría se convierte en un factor de calidad de la educación, en un valor añadido en el desarrollo integral del estudiante desarrollando las competencias tanto a nivel personal como profesional.

Investigación 6: La tutoría “Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios” aborda temas como “El papel de la tutoría en relación con la reciente revaloración de la cultura juvenil, y la necesidad de tratar a los estudiantes como jóvenes en la perspectiva de una educación integral” (Arredondo y Narro, 2013, P.16). Y la situación actual de la tutoría en la Universidad Nacional Autónoma de México y así como algunas reflexiones sobre los problemas y retos para su adecuada implantación institucional, su metodología es Investigación cualitativa de revisión documental de corte descriptivo explicativo en la UNAM (Arredondo y Narro, 2013).

Este autor escribe que, tanto en la perspectiva de la institución como de los profesores, las labores de tutoría deben atender a los jóvenes de manera amplia, cabal y no parcelada. Lo primordial es brindar atención en el proceso o estancia de los estudiantes de la educación universitaria en dicha institución, ya que se puede evitar dificultades o confusiones frecuentemente en su trayectoria con apoyo del tutor “pues en la educación superior, y sobre todo en las universidades públicas, es donde hay más flexibilidad, un mayor espacio de libertad y un mayor margen de autonomía para la toma de decisiones de los alumnos” (Arredondo y Narro, 2013, p.136).

Por consiguiente, este artículo da a conocer la importancia de brindar mayor atención en los primeros años en la carrera universitaria, ya que es donde el joven universitario presenta u experimenta cambios a los cuales deberá enfrentarse, demostrando su autonomía y habilidad para enfrentar y adaptarse a esas nuevas

situaciones. La mayor proporción de los abandonos escolares o de deserción de los estudiantes se da precisamente durante el primer año de la formación universitaria (Ezcurra, 2007). Por consiguiente, se concluye con el resultado de la importancia de la tutoría en el sistema educativo.

El desarrollo de un sistema adecuado de tutoría es un recurso muy valioso para conseguir mejoras significativas tanto en la calidad como en la pertinencia y la equidad de la educación superior, es necesario ampliar y consolidar el sistema de tutoría en el bachillerato y la licenciatura y, de ser el caso, también en el posgrado, para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y en la perspectiva de que las acciones de ese sistema impactaran positivamente en la permanencia, rendimiento y egreso de todos nuestros alumnos. (Arredondo y Narro, 2013, p.149).

Investigación 7: (Santiago , 2012) en su artículo “La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior” aborda que es el tutor, y su importancia ejercida en la tutoría en las instituciones de nivel superior. Encontrando que asesoría, tutoría y orientación, son actividades de apoyo y guía para el estudiante, que pretenden orientar sus actividades de aprendizaje y son un complemento de la docencia, con características diferentes, pero con objetivos similares.

“La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la tutoría es entendida como el acompañamiento y apoyo al estudiante en el transcurso de su vida escolar, atendiendo múltiples factores (...)” (Santiago, 2012, p.73).

El verdadero tutor contribuye y entiende que debe realizar sus tareas de manera adecuada, es decir diferenciar el papel que tiene un tutor en las licenciaturas y las del posgrado, en donde en la licenciatura el tutor está orientado a poyar el tránsito de la estancia del estudiante en sus carrera, mientras que en el posgrado se enfoca a

apoyar el proceso de investigación que realiza aspirante o alumno, se concluye que entonces el papel del tutor es de asesoría y acompañamiento, con un solo fin que ambos desean (tutor, tutorado e institución).

La asesoría entonces apoya en algo, es una tarea permanente que siempre deben de realizar los docentes con su equipo de trabajo para propiciar el interés u importancia en los estudiantes para obtener estudios- carreras, además que puede ser parte de la tarea del tutor.

Llegando a la conclusión este autor afirma:

No obstante, y a pesar de que (de alguna manera), cada vez se observa mayor reconocimiento a la figura del tutor, aún no ha sido cabal el entendimiento de su significado, lo cual trae como consecuencia que la actividad no se desarrolle como debiera y se confunda con asesoría académica o bien con orientación educativa, lo cual acarrea un conjunto de críticas, entre las que se encuentran la acusación de “simulación” de la actividad. (Santiago, 2012, p.82)

Investigación 8: (Mazabel & Tamayo, 2014) nos abordan temas como el papel de la tutoría en la educación superior, alcances que puede llegar a tener y algunas de las problemáticas que conlleva el ejercicio de la actividad, algunas problemáticas que afectan los procesos de trabajo tutorial y consideraciones finales y recomendaciones para la tutoría distingue los principales enfoques y orientaciones de la tutoría, esto en su artículo “La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior”.

El resumen aborda que la preocupación que se presenta en México por una formación integral y de calidad en el individuo es grande, por ello en el año 2000 a través de una propuesta por la ANUIES y con apoyo de las instituciones públicas de educación media superior y superior se comenzó a implantar programas en las instituciones antes mencionadas para su organización y función. “...con la finalidad

de mejorar la calidad de los procesos formativos tendientes a incrementar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, al abatir los altos índices de reprobación, rezago, deserción y la baja eficiencia terminal que en algunas IES son alarmantes...” (UG, 2005:7). Citado por Mazabel & Tamayo

Analizamos entonces que la tutoría académica es afectada por varios factores que están inmersos en la institución; docentes y estudiantes, ya que de estos dependerá el compromiso, involucramiento y desempeño de las tutorías, de modo que tenga cumplimiento sus objetivos para el bien de todos los actores inmersos en este programa académico para solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos y métodos de aprendizaje, trabajo, reflexión y convivencia social.

En conclusiones la tutoría debe:

Incluir en todos los casos el acompañamiento académico y personal a lo largo del proceso formativo del estudiante, con el objetivo de mejorar el rendimiento académico, a través de la enseñanza de estrategias de aprendizaje, y promover el manejo de emociones y el desarrollo de habilidades sociales para la convivencia social, además que el programa de tutorías de la ANUIES y universidades e instituciones públicas de educación superior en México, constituye un paso significativo y alentador, y está en sintonía con los modelos educativos de otros países en los que la educación emocional y social constituye un eje importante de la formación (Mazabel & Tamayo, 2014).

CAPÍTULO 2. MARCOS DE REFERENCIA

2.1 MARCO TEÓRICO

En este apartado se hará referencia al marco teórico, contextual y conceptual de la investigación, por lo anterior se considera necesario comenzar analizando la misión del programa institucional de tutorías y es como a continuación se menciona:

Misión: El Programa Institucional de Tutorías de la UJAT, tiene como propósito contribuir a la formación integral de los alumnos y a la mejora de la calidad de la educación, a través del apoyo y orientación de tutores, que ejercen la tutoría con honestidad, discreción, seriedad y compromiso, en un marco de respeto a la libertad de ideas y reconocimiento de las diferencias individuales; mediante una atención personalizada y/o grupal, evaluando la situación académica, de salud, psicológica, afectiva, creativa y económica de los estudiantes, detectando las causas que puedan afectar su trayectoria académica. (UJAT, 2005).

Basándose en (Carrera & Mazzarella, 2001) nos menciona que Vigotsky denominó a la zona en la cual el estudiante se siente seguro como zona de desarrollo real (ZDR). “Tutoría puede ser entendida como un agente mediador, facilitadora de andamios para que el alumno transite desde su ZDR (competencias y habilidades iniciales) superando su nivel de desarrollo real, denomina ayuda educativa”.

Según el autor mencionado en el párrafo anterior Vigotsky “considera que el aprendizaje estimula y activa una variedad de procesos mentales que afloran en el marco de la interacción con otras personas, interacción que ocurre en diversos contextos y es siempre mediador por el lenguaje...”, en afirmación de este autor nos dice que la interrelación con otras personas mejora los procesos mentales, es por

ello que el acompañamiento del tutor ayuda a desarrollar un mejor aprendizaje cognitivo en los tutorados.

Medina 2007 citado por (Ledesma, 2014) nos dice; “Vigotsky señalaba enfáticamente la circunstancia de que casi todo el aprendizaje humano se gesta con la mediación de otras personas más versadas, situación que se torna más evidente y esencial en el ámbito escolar, en la interacción entre alumno y maestro”.

Caicedo, 2012, citado por Ledesma “El ser humano es constructivista, construye su propio aprendizaje a partir del estímulo del medio social, mediatizado por agentes sociales a través del lenguaje. El conocimiento no es algo que se pueda transferir de uno a otro, este se construye por medio de operaciones y habilidades cognitivas que se inducen en la interacción social”. (Idem, 2014).

“Es necesaria en el establecimiento de lazos de cordialidad, seguridad y empatía con el grupo... así como también la responsabilidad y compromiso del programa institucional, del tutor y tutorado para el buen funcionamiento y resultado de esta, obteniendo un programa de alta calidad generando aprendizajes de destrezas o habilidades en el caso del tutorado, y así evitar baja de materias u deserción escolar”. (Obaya & Vargas, 2014)

También Ledesma nos menciona al autor (Ramírez y Gago, 1995) que la tutoría promueve la voz y acción de los estudiantes, generando un autoconocimiento, comunicación por medio del diálogo reflexivo, desenvolvimiento de habilidades, identificación de factores de riesgo los cuales coadyuvan en la convivencia y la conformación de su identidad.

Esta investigación hace referencia al “Estudio comparativo en torno a las expectativas de los tutorados hacia el tutor y el programa institucional de tutorías en los estudiantes de la División Académica de Educación y Artes de la Universidad

Juárez Autónoma de Tabasco”, estará sustentada por la teoría humanista, la cual aparece con la teoría de las relaciones humanas, que se preocupa por las personas, comportamiento racional e irracional, integración social, necesidades psicológicas, sociales y el estudio de la organización informal.

Teoría Humanista

Es necesario hacer un mayor esfuerzo educativo, para que surja un nuevo hombre: con mayor compromiso, conocimiento y aceptación como ser humano, de comportamiento autónomo y espíritu de grupo con fines y propósitos comunes, alegres y agresivos ante la vida, que enfrente los problemas en forma creativa e innovadora.

A partir de 1930 surge una nueva orientación de la gestión denominada teoría de relaciones humanas, interesada por el estudio de las relaciones entre personas que deben trabajar juntas para el logro de los objetivos y bien común.

Formalmente la escuela de las relaciones humanas o gestión humanística aparece en los Estados Unidos en 1920, en la necesidad de humanizar a las organizaciones y el hacer uso de las ciencias sociales iniciado por Elton Mayo.

La teoría de las relaciones humanas es de vital importancia para la relación de las personas con la sociedad, su principal motivo de surgimiento es la necesidad de corregir la fuerte tendencia que la sociedad presenta deshumanización del trabajo que surge por la aplicación de métodos rigurosa, científica u precisa, junto con los trabajadores que deben forzarse.

Otro elemento importante que favorece el logro de objetivos y el adecuado funcionamiento de las instituciones del sector educativo lo es la comunicación.

Valores como el respeto de diferencias, la tolerancia a la crítica, la confianza, etc., pasan a ser importantes para las relaciones humanas en la organización partiendo de considerar al ser humano como el valor y preocupación central. Un ser humano activo, histórico y social y transformador de la realidad.

Comprende que el ser humano no es ni objeto, ni recurso, ni ser aislado, sino una persona que convive en armonía con la humanidad.

La educación en sí, tiene en sus manos la capacidad de proporcionar al hombre ese razonamiento acerca de la calidad que ha de imprimir en su trabajo de poder despertar en cada ser humano, la posibilidad de comprender la importancia que tiene la organización, así como la autorrealización y la convicción de creer en sí mismo.

La comunicación en el ámbito educativo se realiza de dos formas; por tratarse de un sistema estructurado en niveles, cada nivel deberá aceptar las decisiones de los niveles superiores y transmitirlos a los niveles inferiores.

2.2 MARCO CONTEXTUAL

Misión de la DAEA:

Contribuir en la formación integral de profesionales, con pleno respeto a la diversidad cultural y a la sustentabilidad del entorno; que atiendan con ética las necesidades sociales a través de la generación y aplicación del conocimiento y competencias en las áreas del lenguaje, la educación, la comunicación, el desarrollo cultural y artístico, para coadyuvar en el fortalecimiento del Estado y la Nación (Carrera, 2015, p.8)

Visión de la DAEA:

Ser una División Académica de reconocida calidad regional, nacional e internacional, con programas educativos re acreditados, impartidos por profesores posgraduados, comprometidos con las funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación y extensión, que participen en la formación integral e interdisciplinar de profesionistas en las áreas de educación, lenguaje, comunicación, desarrollo cultural y artístico del Estado; en un marco de transparencia, respeto a las diferencias y al medio ambiente.(Ídem, 2015, p.8)

La DAEA se fundó en 1990, albergando en sus instalaciones de esa fecha a la actualidad los Programas Educativos (PE's) de Licenciatura en Ciencias de la Educación (creada en 1973), Licenciatura en Idiomas (creada en 1990), la especialidad en docencia (creada en 1991) Licenciatura en Comunicación (creada en 1991), la Maestría en Educación (creada en 1996), Maestría en Docencia (creada en 1999). En 1994 inician los trabajos del Centro de Desarrollo de las Artes, la reestructuración organizacional realizada en la UJAT en el 2011, el CEI y el CEDA dejan de formar parte de la estructura

formal de la DAEA y se integran al organigrama de la Secretaría de Servicios Académicos. (Ídem, 2015, p.9)

“Actualmente, la División Académica de Educación y Artes (DAEA) durante el año escolar agosto 2017 – junio 2018 se atendió a una matrícula de 3953 estudiantes con el trabajo de 250 profesores” (Martinez, 2018, pág. 10).

La institución se encuentra ubicada en Av. Universidad S/N Zona de la Cultura CP. 86040 Tel. (993) 3581500 Ext. 6251, 3581569 o 314 23 99 Villahermosa, Tabasco.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

“La tutoría es el proceso mediante el cual la UJAT ofrece a los estudiantes de las licenciaturas en forma individual o grupal una atención especializada y sistemática e integral con el propósito de facilitar su incorporación al medio universitario” (Jiménez, 2011)

Entonces decimos que el propósito de las tutorías en la UJAT es satisfacer a los estudiantes potencializando sus habilidades y destrezas de cada uno de ellos en compañía de su tutor para crear estudiantes capaces de desenvolverse en la sociedad enfrentando y resolviendo problemas en diferentes contextos.

Según el diccionario de la Lengua Española:

(1992 por la Real Academia Española) citado por el tutor es la persona que se encarga de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura, también señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza, en la cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor (Mercado, Palmerín y Sesentón, 2011).

Por lo tanto, el Programa Institucional de Tutorías de la UJAT considera al programa como una estrategia centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, siendo este el eje principal, basándose en una relación de acompañamiento del tutor en el momento que forma parte de la institución para evitar las deserciones, etc.

El programa institucional estará dirigido, a todos los alumnos que ingresen a la UJAT en el modelo educativo flexible, alumnos con problemas académicos, alumnos de alto rendimiento y becarios.

Después de analizar los elementos de la definición anterior, se entiende entonces que la tutoría es un acompañamiento que brinda apoyo a la persona durante su proceso de desarrollo humano y formación académica en su trayecto en la institución, ya que influirá e impactará en toda su vida.

“Tutoría implica intervención educativa centrada en el acompañamiento sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido en el Facilitador y Asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial” (Gómez y González, 2013, p. 1).

En el programa institucional de la UJAT 2005 se encuentra a los actores del proceso tutorial, los cuales son los que a continuación se detallan:

“Tutor: La figura y función del tutor está definida por un profesor investigador, que imparte docencia en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y brinda atención, apoyo y orientación personalizada o grupal a estudiantes asignados a su cargo” (UJAT, 2011, P. 23).

“Asesor: Es el profesor encargado de desarrollar estrategias para asistir en las áreas de habilidades específicas a los alumnos que se encuentren en situación de riesgo académico, a solicitud del Tutor” (UJAT, 2011, P. 23).

Tutorado: Es el estudiante universitario que recibe apoyo y orientación académica de un tutor, en las siguientes condiciones: Es un estudiante a quien se ha asignado un tutor y un estudiante beneficiado por el Programa Nacional de Becas (PRONABE), a quien se asigna un tutor que posea perfil PROMEP. Recibirá atención del tutor durante el tiempo que conserve la beca (UJAT, 2011).

Mentor: Es un estudiante universitario que ha cubierto el 80% de los créditos de la licenciatura, distinguido por su alto rendimiento, quien podrá apoyar

acciones de tutoría bajo la encomienda y supervisión de su tutor académico. La aplicación de tutoría será en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje (UJAT, 2011).

De igual forma el programa institucional nos menciona cuales deben de ser las funciones u obligaciones del tutor:

- Diseñar un programatutorial por cada alumno tutorado.
- Tener entrevistas programadas con sus tutorados a lo largo del ciclo escolar y previo a los procesos de inscripción. Sin embargo, en el caso de que los alumnos requieran de alguna entrevista extra en el periodo escolar, el tutor debe atender esta petición. Cuando los alumnos sean de nuevo ingreso, el tutor deberá prestar atención y apoyo desde el momento en que éstos le sean asignados, así como orientar y autorizar las asignaturas que cursará en cada ciclo al que se inscriba.
- Ofrecer la información académica-administrativa actualizada a los tutorados.
- Elaborar el diagnóstico individual del tutorado por medio de las herramientas disponibles y la información proporcionada por el mismo tutorado.
- Dar seguimiento al desempeño académico del tutorado.
- Detectar y canalizar, a los tutorados hacia las instancias correspondientes, en situaciones que requieran de la atención de un experto.
- Elaborar informes sobre la acción tutorial ejercida.
- Dar seguimiento y evaluación de las acciones consideradas en el plan de trabajo individual.
- Mantener el registro actualizado de la situación académica y administrativa de sus tutorados. (UJAT, 2005, p. 30-31)

“Derechos del tutorado: Recibir los servicios de tutoría al contar con un tutor de apoyo, posibilidad de solicitar cambio de su tutor y solicitar la programación de cursos remediales específicos” (UJAT, 2011, P. 31)

Compromisos del tutorado: Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, que debe de corresponsabilizarse y cumplir con las actividades diseñadas en el programa de tutorías donde debe de mantener comunicación constante con el tutor, particularmente en los trámites de la administración escolar, asistir puntualmente a las sesiones con el profesor tutor y presentar los avances de trabajo en las fechas establecidas y proveerse de los recursos necesarios para realizar las actividades establecidas en los programas de tutoría (UJAT, 2011).

De acuerdo al programa institucional de tutorías, el tutor puede brindar a un estudiante, dos modalidades de tutorías, considera las siguientes:

Tutoría individual: La tutoría personalizada, es el nivel de atención más importante dirigido al estudiante de manera constante en los primeros ciclos escolares por ser la etapa de adaptación y al sistema educativo universitario. Además, en los primeros ciclos es más aguda la problemática de rezago y deserción. (UJAT, 2005, p. 33)

Tutoría grupal: Es la atención que brinda el tutor a grupos de estudiantes, de entre 15 y 25 personas, cifra que podrá variar según necesidades emergentes. Se recurrirá a esta forma de tutoría para tratar asuntos generales que competan al grupo, pero estará también orientada a detectar los casos problema que requieran atención individualizada. Se brindarán a los estudiantes a partir del 5º ciclo tiempo en el que se estima que el alumno se ha integrado al sistema educativo de la UJAT, y que le ha dado definición a su trayectoria escolar. (UJAT, 2005, p. 33)

En opinión de Latapi, 1988, citado por (Arredondo & Narro, 2013) nos dice:

En el fondo, lo que se pretende en dicha opción no es sino sistematizar y generalizar lo que todo buen profesor hace espontáneamente con algunos de sus estudiantes: a los que tienen más deficiencias les ofrece ayudarlos en privado, dedicando a ello un poco de tiempo adicional; a los que no saben

estudiar trata de enseñarles cómo hacerlo; e inclusive, procura orientar y ayudar a los que tienen problemas personales. A los maestros que alguna vez hicieron esto con nosotros los consideramos buenos maestros; y a la educación que nos dieron, una educación de calidad. (Arredondo y Narro, 2013, P.133)

Analizando este artículo nos encontramos a (Tinto, 1992) que menciona:

Por lo que es de suma importancia prestar la mayor atención a los dos primeros semestres de la carrera, ya que es cuando los estudiantes experimentan la transición de rupturas diversas y el reto de adaptarse a situaciones nuevas, incluso a la necesidad de rectificar decisiones que pueden ser trascendentales en su vida, dado que la mayor proporción de los abandonos escolares o de deserción de los estudiantes se da precisamente en el primer año de la formación universitaria. (Obaya y Vargas, 20014, p.478)

Entonces según esto el estudiante debe tener comunicación-confianza, en todo momento.

La deserción escolar no es una decisión individual, está condicionada por factores contextuales. Se define deserción como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2004). La CEPAL (2003) reporta que, en promedio cerca de 37% de los adolescentes latinoamericanos que tienen entre 15 y 19 años de edad, abandonan la escuela a lo largo del ciclo escolar. Es la oportunidad de saber más acerca de los alumnos, saber que piensan, que sienten, que los motiva a estar en el aula. Es, más que acompañamiento, la materialización de la convicción de afinidad de caracteres entre el tutor y tutorado, que permita un desarrollo armónico y totalmente innovador. (Román, Cubillas, Moreno, 2008, p. 2)

Retomando el artículo 5 del reglamento de tutorías de la UJAT “la Tutoría se concibe como un proceso de acompañamiento durante la formación del alumno... por lo que se necesita el apoyo del profesor para mejorar sus aspectos cognoscitivos, contribuyendo a la mejora de su estancia en la universidad generando una buena trayectoria escolar en la UJAT. (Jiménez, 2011)

Entonces las “tutorías tienen como propósito fomentar el diálogo, reflexión y acción, con el fin de fortalecer la interrelación de los estudiantes respecto al desempeño académico”. Entonces el tutor debe generar estrategias preventivas y formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso de los estudiantes.

“El Programa de Tutorías Académicas pretende ser un servicio de apoyo educativo que se encargue de vincular al alumno con el docente, beneficiando la toma de decisiones, el rendimiento académico y el desarrollo personal”. (Carrillo & Ruiz, 2017).

Comúnmente se concibe a la tutoría como la actividad de proporcionar a los estudiantes las herramientas y ayuda necesaria para que cubran con éxito las metas académicas, personales y profesionales que se plantearon al ingresar a la universidad. También es una acción pedagógica que trata de favorecer las situaciones educativas para generar un modelo educativo que ayude al proceso de enseñanza-aprendizaje de manera individual y grupal (Gómez, 2012, p. 211)

La tutoría debe ser un proceso constante de manera activa u dinámica, donde su fin es cumplir su objetivo deseado, debe tener siempre planificación a mediano y largo plazo ya que es un proceso de aprendizaje, en donde implica una actividad entre padres, profesores, estudiantes e institución.

La función principal del tutor es ser reflexivo para propiciar en el alumno la mejor toma de decisiones y acciones, respecto a su formación profesional y personal. La tutoría académica se convierte en parte fundamental del modelo educativo; esto favorece el logro de los objetivos académicos y contribuye a la

adaptación del alumno al ambiente universitario, al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo, así como a desarrollar los aspectos afectivo, de confianza y de identidad de los estudiantes en relación con el medio ambiente que los rodea, además de apoyar su formación de valores profesionales y personales. (Gómez, 2012, p. 218)

Considero que la tutoría es un proceso en donde se implica la comunicación y la interacción de los profesores; implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos.

“La tutoría es una actividad especializada y debe ser llevada a cabo por un tutor formado para ello, este tutor tiene la función de apoyar y acompañar al tutorado en el transcurso de su vida escolar...” (Santiago, 2012).

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

METODOLOGÍA

La utilidad de esta investigación nos permitirá conocer y comparar las expectativas de los estudiantes/tutorados, respecto al acompañamiento del tutor y el programa institucional de tutorías de la UJAT, que cuenta con varias carreras, en donde me enfocare en Lic. En Ciencias de la Educación turno vespertino de la DAEA que ayudará tanto a estudiantes, como a todos los involucrados en la institución para ir mejorando y reparando errores, así retroalimentar este programa.

Será una investigación con enfoque cuantitativo, en donde se realizará una investigación de campo de tipo interpretativo con un análisis explicativo, con los tutorados de segundo y quinto semestre.

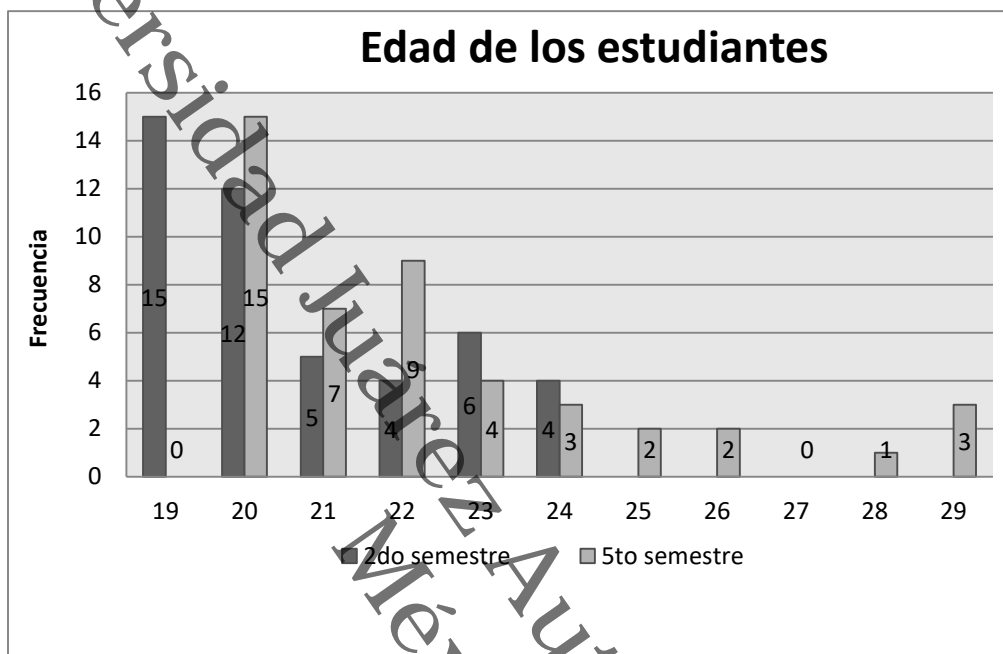
El tipo de muestra que se utilizara es no probabilístico, pues la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra (Hernández, 2014, p.75).

La técnica que será utilizada es la encuesta con 22 ítems que contendrá reactivos múltiples, será de los alumnos de segundo semestre que cuentan con el programa institucional de tutorías y alumnos de quinto semestre que ya culminaron con el programa. Se realizará a inicios del periodo 2018-2, que son de generación de año 2015-1 será en ese ciclo, sin ningún mes en específico.

Con el fin de conocer las expectativas de los estudiantes de 2do y 5to semestre para compáralo y conocer sus ventajas y desventajas del programa, así como, si la universidad cumple con el programa en beneficio de agentes que en él participan, con el objetivo de comparar estos resultados y dar posibles recomendaciones o soluciones a los problemas encontrados.

CAPÍTULO III FASE PRÁCTICA

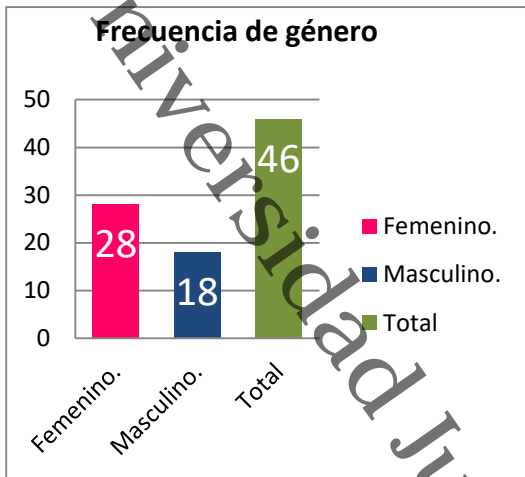
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN



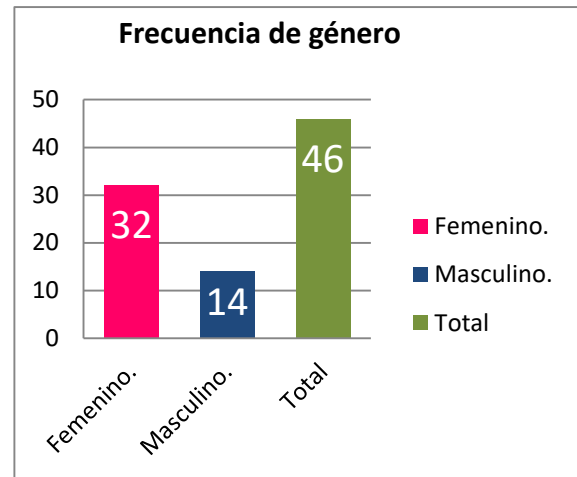
Gráfica: Frecuencia de edad.

Del 100% de la población de estudio de segundo y quinto semestre, se dio un total de 92 estudiantes como se observa en la gráfica, en donde se muestra que el 50% (46 estudiantes) son de segundo semestre, donde 15 estudiantes tienen una edad de 19 años, 12 cuentan con 20 años, 5 con 21 años, 4 alumnos con 22 años, 6 con 23 años y 4 con 24 años de edad, mientras que el resto de la población pertenece a quinto semestre, donde se cuenta con 15 estudiantes de 20 años, 7 de 21 años, 9 de 22 años, 4 de 23 años, 3 de 24 años, 2 de 25 años, 1 de 28 años y tan solo 3 de 29 años de edad.

En ambos grupos se observa una similitud de edades de 20 a 24 años que los estudiantes tanto de segundo como de quinto cuentan, en lo que se diferencia que 8 estudiantes de quinto semestre muestran una edad de 25 a 29 años de edad.



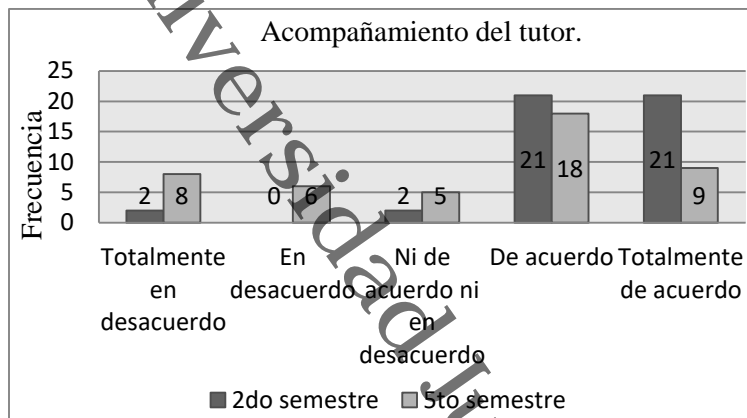
Gráfica: Estudiantes de 2do semestre.



Gráfica: Estudiantes de 5to semestre.

Del 100% (92estudiantes) de la población de estudio, el 50% corresponde a estudiantes de segundo semestre. En la presente podemos observar que de los 46 estudiantes 28 son del sexo femenino y 18 corresponden al sexo masculino, mientras que en la gráfica 3 se observa el 50% de la población restante corresponde a los estudiantes de quinto semestre en donde 32 son del sexo femenino y 14 del sexo masculino, quedando de manifiesto que predomina el sexo femenino.

1- ¿Actualmente cuentas con el acompañamiento de un tutor?



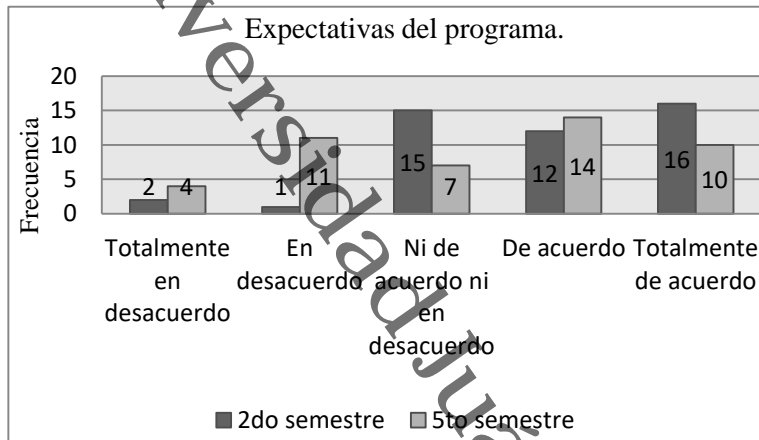
Gráfica 1.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que 2 estudiantes de segundo semestre están totalmente en desacuerdo al igual que 8 alumnos de quinto semestre, en la segunda columna ningún estudiante de segundo está en desacuerdo, mientras 6 estudiantes de quinto semestre opinan que si cuentan con el acompañamiento de un tutor, en la tercera columna se muestra una minoría de 2 estudiantes de segundo semestre nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo cuentan con el acompañamiento de un tutor, contrario a 5 de quinto semestre que respondieron los mismo, en la cuarta columna se muestra que una gran mayoría de 21 de los 46 estudiantes de segundo están de acuerdo al igual que 18 de quinto y en la última columna se observa nuevamente que de 46 estudiantes de segundo, solo 21 están totalmente de acuerdo al igual que 9 de quinto semestre.

En la gráfica se observa con claridad como los estudiantes de segundo semestre, una mayoría de 42 muestran un resultado positivo de tener el acompañamiento de un tutor, mientras que 27 estudiantes de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 2 estudiantes de segundo semestre que opinan no contar con el acompañamiento de un tutor, al igual que, 14 alumnos de quinto semestre. Sin embargo 2 alumnos de segundo y 5 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo de contar con el acompañamiento de un tutor.

2- ¿En tu opinión el acompañamiento de tu tutor cumple con tus expectativas al programa?



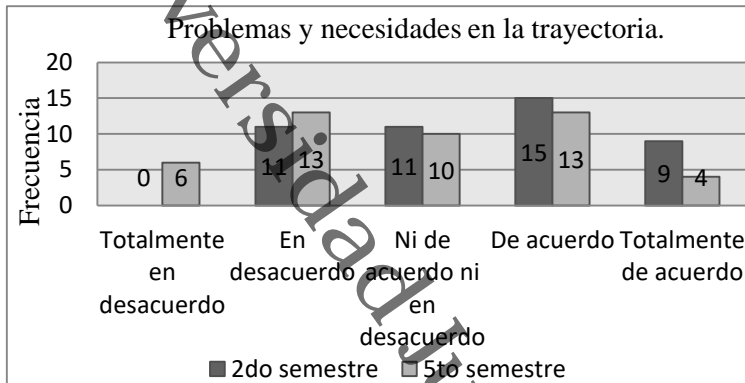
Gráfica 2

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que 2 estudiantes de segundo semestre están totalmente en desacuerdo al igual que 4 estudiantes de quinto semestre, en la segunda columna de la gráfica solo 1 estudiante está en desacuerdo, mientras una mayor cantidad de 11 estudiantes de quinto semestre opinan lo mismo, en la tercera columna se muestra como una mayor cantidad de 15 estudiantes de segundo semestre nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo el tutor cumplió con sus expectativas, contrario a una minoría de 7 de quinto semestre que respondieron lo mismo, en la cuarta columna se muestra que 12 estudiantes de segundo y 14 de quinto están de acuerdo y en la última columna se muestra una mayoría de estudiantes de segundo (16) y solo 10 de quinto semestre están totalmente de acuerdo.

En esta gráfica se muestra con claridad como los estudiantes de segundo semestre, solo 28 muestran un resultado positivo al acompañamiento de tutor al cumplir con sus expectativas al programa institucional, mientras que, 24 estudiantes de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 3 estudiantes de segundo semestre que opinan que el acompañamiento del tutor no cumple con las expectativas, al igual que, 15 estudiantes de quinto semestre. Sin embargo 15 estudiantes de segundo y 7 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta.

3- ¿Identificó el tutor con apoyo del programa de tutorías fácilmente los problemas y necesidades que tuviste en tu trayectoria?



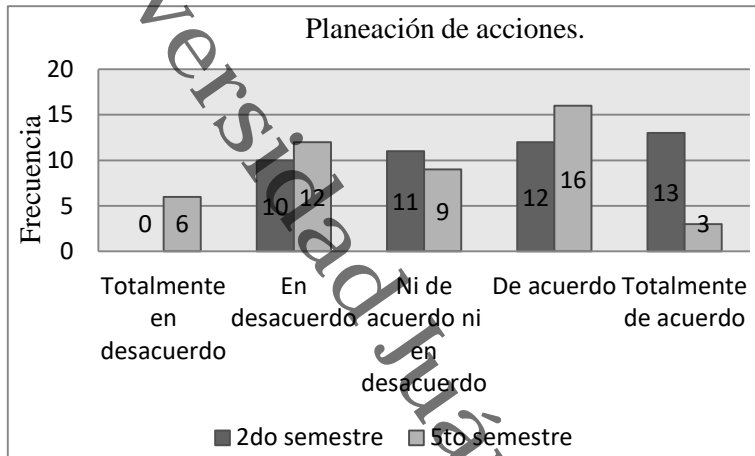
Gráfica 3.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que solo 6 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo, mientras que ninguno de segundo, en la segunda columna 11 estudiantes de segundo está en desacuerdo al igual que 13 de quinto, que no identificó el tutor problemas y necesidades que tuvo en su trayectoria, en la tercera columna se muestra una minoría de 11 estudiantes de segundo semestre, nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo el tutor identificó fácilmente los problemas y necesidades, al igual que 10 de quinto semestre respondieron lo mismo, en la cuarta columna se muestra que una gran mayoría de 15 estudiantes de 46 de segundo están de acuerdo, lo mismo que 13 de quinto y en la última columna se observa nuevamente 9 estudiantes de segundo y una minoría de 4 de quinto que están totalmente de acuerdo que el tutor con apoyo del programa identificó fácilmente problemas y necesidades en su trayectoria.

Como se observa en la presente queda de manifiesto, como los estudiantes de segundo semestre, una mayoría de 24 muestran un resultado positivo ya que el tutor identificó con apoyo del programa de tutorías fácilmente los problemas y necesidades que tuvo en su trayectoria, mientras que 17 estudiantes de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 11 estudiantes de segundo opinan no identificó el tutor problemas y necesidades y 19 de quinto opinan lo mismo y en las columnas de en medio se mantienen al margen 11 de segundo y 10 de quinto que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo que el tutor haya identificado problemas y necesidades en su trayectoria.

4- ¿Lograste acuerdos con tu tutor al iniciar el semestre, para planear acciones a realizar durante el semestre?



Gráfica 4.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50%

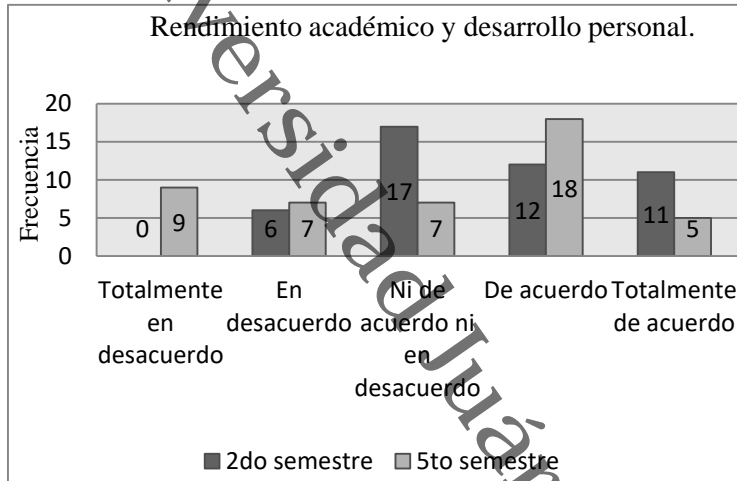
(46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que 6 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo mientras que ninguno de segundo, en la segunda columna de la gráfica, 10 estudiantes de segundo está en desacuerdo, al igual que 12 de quinto, en la tercera columna se muestra 11 estudiantes de segundo semestre decir que ni de acuerdo ni en desacuerdo logro acuerdos con su tutor para planear acciones, contrario a una minoría de 9 de quinto semestre que respondieron los mismo, en la cuarta columna se muestra que de 46 solo 12 estudiantes de segundo están de acuerdo al igual que 16 de quinto y en la última columna se observa que 13 estudiantes de segundo de 46 encuestados están totalmente de acuerdo y solo una minoría de 3 de quinto semestre.

Se muestra con claridad como los estudiantes de segundo semestre una mayoría de 25 muestran un resultado positivo de lograr acuerdos con su tutor durante el semestre, mientras que 19 estudiantes de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 10 estudiantes de segundo semestre que opinan que están totalmente en desacuerdo y 18 con de quinto con el mismo resultado.

Sin embargo, 11 alumnos de segundo y 9 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo de lograr acuerdos para planear acciones con su tutor.

5- ¿El acompañamiento de un tutor mejoró tu rendimiento académico y desarrollo personal?



Gráfica 5.

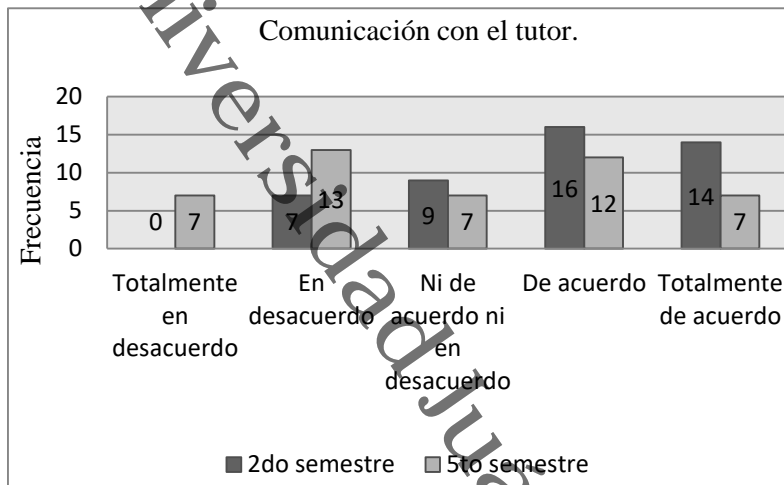
Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que 9 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo, en la segunda columna de la gráfica 6 estudiantes de segundo está en desacuerdo, al igual que 7 de quinto, en la tercera columna se muestra como una mayoría de 17 estudiantes de segundo nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo logro el acompañamiento de su tutor mejorar su rendimiento académico y desarrollo personal, contrario a una minoría de 7 de quinto semestre que respondieron los mismo, en la cuarta columna se muestra solo 12 estudiantes de segundo están de acuerdo y 18 de quinto y en la última columna se observa que de 46 encuestados 11 estudiantes de segundo están totalmente de acuerdo y solo una minoría de 5 de quinto semestre.

En la gráfica se muestra como los estudiantes de segundo semestre 23 y 23 de quinto muestran un resultado positivo del acompañamiento de su tutor para mejora de su rendimiento académico y desarrollo personal, contrario a la opinión de 6 estudiantes de segundo semestre que opinan que estar totalmente en desacuerdo y 16 de quinto con el mismo resultado.

Sin embargo 17 estudiantes de segundo y 7 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo que el acompañamiento de su tutor mejore su rendimiento académico y desarrollo personal.

6- ¿El tutor estableció una comunicación factible en el periodo de tutorías?



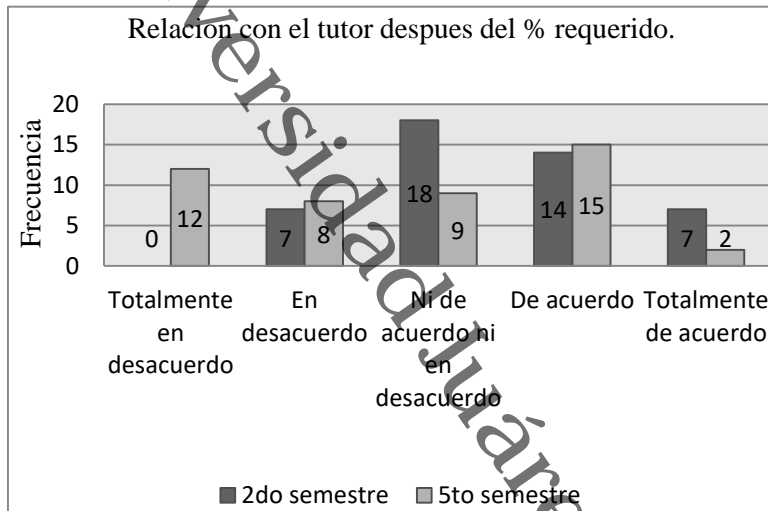
Gráfica 6.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

Se observa en los resultados que 7 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo con haber establecido una comunicación factible con su tutor, en la segunda columna solo 7 estudiantes están en desacuerdo, mientras una mayor cantidad 13 de quinto semestre opinan lo mismo, en la tercera columna se muestra 9 estudiantes de segundo semestre opinan que ni de acuerdo ni en desacuerdo, contrario a una minoría de 7 de quinto que respondieron lo mismo, en la cuarta columna se muestra que 16 estudiantes de segundo están de acuerdo al igual que 12 de quinto y por último se observa 14 estudiantes de segundo están totalmente de acuerdo al igual que 7 de quinto semestre, que el tutor estableció una comunicación.

En la gráfica se muestra con exactitud como los estudiantes de segundo semestre, 30 muestran un resultado positivo de que el tutor si estableció una comunicación factible en el periodo de tutorías, mientras que, 19 estudiantes de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 7 estudiantes de segundo semestre que opinan que el tutor no estableció una comunicación factible, al igual que 20 estudiantes de quinto semestre. Sin embargo 9 de segundo y 7 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

7- ¿Mantiene una relación con su tutor después de haber cumplido el 45% de su avance curricular?



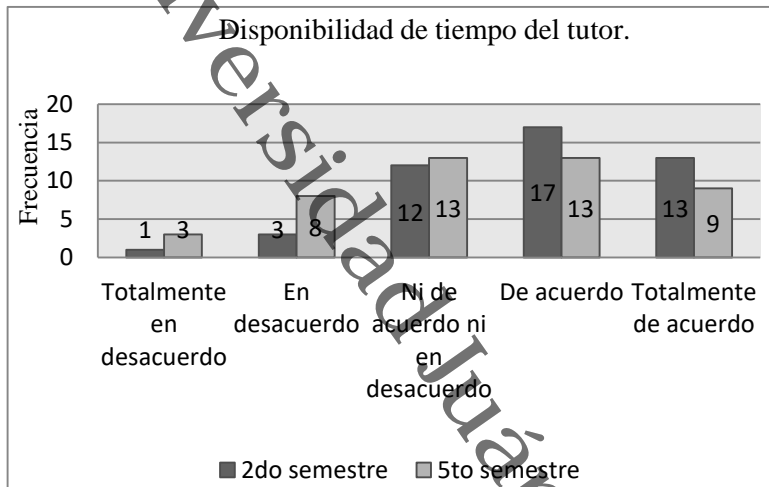
Gráfica 7.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que 12 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo, en la segunda columna de la gráfica 7 estudiantes de segundo está en desacuerdo, mientras que 8 estudiantes de quinto semestre opinan lo mismo, en la tercera columna se muestra como una mayor cantidad de 18 estudiantes de segundo semestre nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo mantienen una relación con su tutor, contrario a una minoría de 9 de quinto semestre que respondieron lo mismo, en la cuarta columna se muestra que 14 estudiantes de segundo y 15 de quinto están de acuerdo que mantiene una relación con su tutor después de cumplir su 45% de avance curricular y en la última columna se observa 7 alumnos de segundo están totalmente de acuerdo al igual que 2 de quinto semestre.

En esta gráfica se muestra con claridad como los estudiantes de segundo semestre 21 muestran un resultado positivo al seguir manteniendo una relación con su tutor, 17 estudiantes de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 7 estudiantes de segundo semestre que opinan estar en desacuerdo, al igual que 20 estudiantes de quinto semestre. Sin embargo 18 estudiantes de segundo y 9 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta.

8- ¿El tutor mostró disponibilidad de tiempo para atender tus dudas o problemáticas?



Gráfica 8.

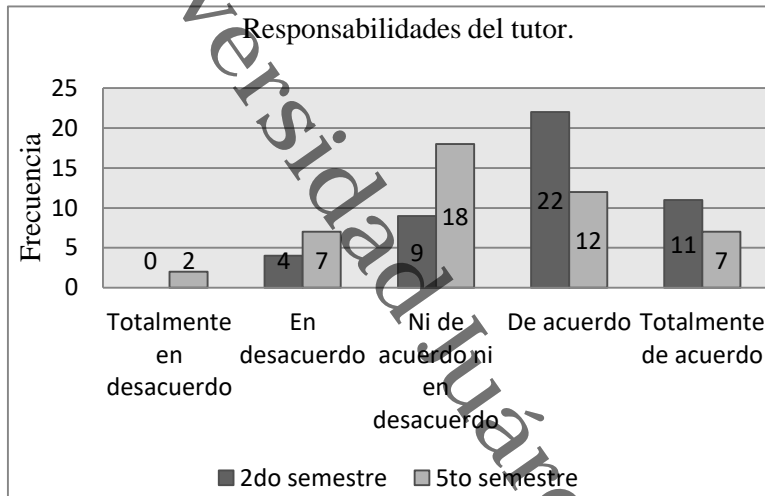
Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo

semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

Se observan en los resultados a 1 estudiante de segundo semestre que está totalmente en desacuerdo, al igual que 3 de quinto semestre, en la segunda columna de la gráfica solo 3 estudiantes de segundo están en desacuerdo, mientras una mayor cantidad de 8 estudiantes de quinto opinan lo mismo, la tercera columna se muestra como una mayor cantidad de 12 estudiantes de segundo y 13 de quinto semestre nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo, en la cuarta columna se muestra que 17 estudiantes de segundo están de acuerdo, al igual que 13 de quinto, de que el tutor mostro disponibilidad de tiempo para atender dudas y problemáticas y en la última columna se observa a estudiantes de segundo (13) están totalmente de acuerdo, lo mismo 9 de quinto semestre.

En esta gráfica se muestra con claridad como los estudiantes de segundo semestre, solo 30 una mayoría muestran un resultado positivo, mientras que 22 de estudiantes de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 4 estudiantes de segundo semestre opinan estar en desacuerdo, al igual que, 11 estudiantes de quinto semestre. Sin embargo 12 estudiantes de segundo y 13 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el cuestionamiento

9- ¿El tutor cumplió con sus responsabilidades marcadas en el programa institucional de tutorías?



Gráfica 9.

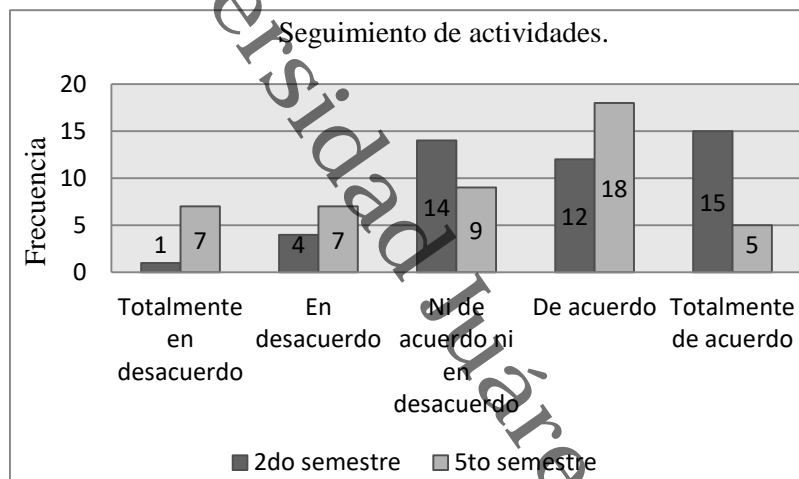
Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto

semestre.

Como se observa en los resultados 2 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo con el cumplimiento de las responsabilidades marcadas en el programa institucional de tutorías, en la segunda columna de la gráfica solo 4 estudiantes están en desacuerdo, mientras una mayor cantidad de 7 estudiantes de quinto opinan lo mismo, en la tercera columna se muestra como 9 estudiantes de segundo nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo el tutor cumplió con sus responsabilidades, contrario a una mayoría de 18 de quinto semestre que respondieron lo mismo, en la cuarta columna se muestra que 22 estudiantes de segundo y 12 de quinto están de acuerdo, en la última columna se observa 11 alumnos de segundo y 7 de quinto están totalmente de acuerdo.

En esta gráfica se muestra con claridad como una mayoría de 33 estudiantes de segundo semestre muestran un resultado positivo que el tutor cumplió con sus responsabilidades marcadas, mientras 19 estudiantes de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 4 estudiantes de segundo semestre que opinan negativamente, al igual que, 9 estudiantes de quinto semestre. Sin embargo 9 estudiantes de segundo y el doble de quinto 18 se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

10-¿El tutor programó sesiones al inicio del semestre y dio seguimiento a las actividades y acuerdos establecidos antes de cumplir con tu avance curricular?



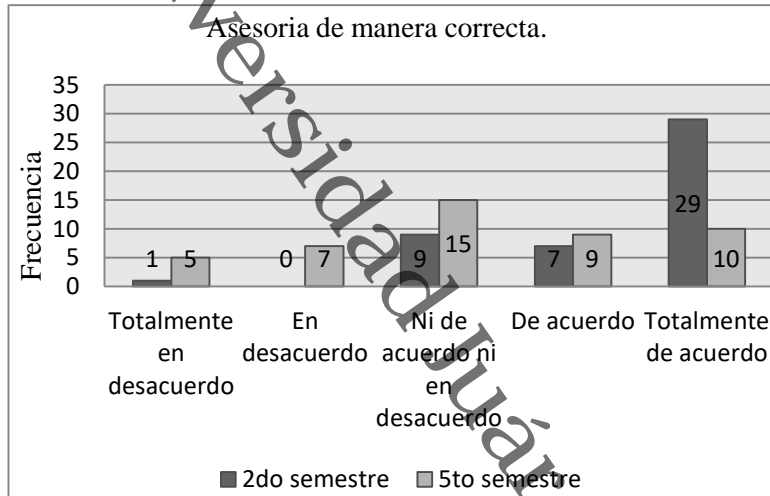
Gráfica 10.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que 1 estudiante de segundo semestre está totalmente en desacuerdo al igual que 7 alumnos de quinto semestre, en la segunda columna solo 4 estudiantes están en desacuerdo, mientras 7 de quinto opinan lo mismo, en la tercera se muestra una mayor cantidad de 14 estudiantes de segundo semestre, dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo el tutor programo sesiones, contrario a una minoría de 9 de quinto semestre que respondieron lo mismo, en la cuarta columna se muestra que 12 estudiantes de segundo están de acuerdo y 18 de quinto, en la última columna se observa a 15 de segundo están totalmente de acuerdo y solo 5 de quinto semestre.

En esta gráfica se muestra con claridad como los estudiantes de segundo semestre, 27 muestran un resultado positivo de que el tutor programo sesiones al inicio del semestre y dio seguimiento, mientras que, 23 estudiantes de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 5 estudiantes de segundo semestre que opinan lo negativo, al igual que, 14 estudiantes de quinto semestre. Sin embargo 14 estudiantes de segundo y 9 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

11-¿El tutor te asesoró de manera correcta para seleccionar las asignaturas adecuadas dependiendo tu semestre?



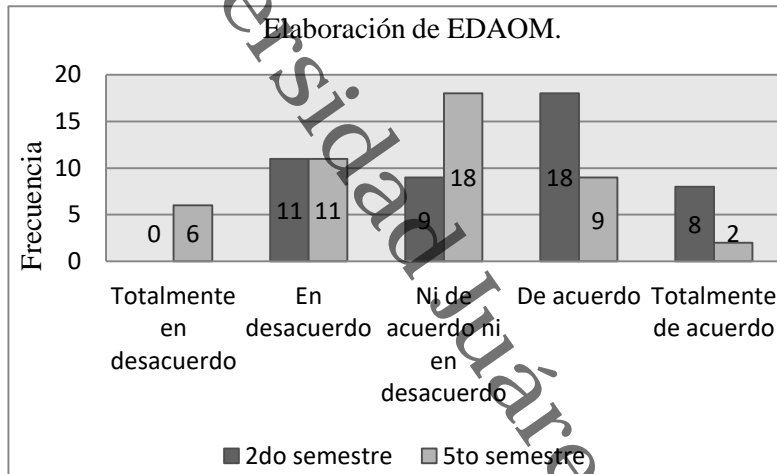
Gráfica 11.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que solo 1 estudiante de segundo semestre está totalmente en desacuerdo al igual que 5 estudiantes de quinto semestre, en la segunda columna de la gráfica solo se muestra a 7 estudiantes de quinto que está en desacuerdo, en la tercera columna se observa como 9 estudiantes de segundo semestre nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo el tutor lo asesor de manera correcta, contrario a una mayoría de 15 de quinto semestre que respondieron lo mismo, en la cuarta columna se muestra que 7 estudiantes de segundo y 9 de quinto están de acuerdo y en la última columna se observa una mayoría de estudiantes de segundo (29) están totalmente de acuerdo y solo 10 de quinto semestre.

Se observa con claridad como una mayoría de 36 estudiantes de segundo semestre muestran un resultado positivo al cuestionamiento, mientras que 19 de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 1 estudiante de segundo y 12 de quinto semestre que el tutor no lo asesoro de manera correcta. Sin embargo 9 estudiantes de segundo y 15 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

12-¿Diseñó el tutor con los tutorados un plan para atender las necesidades académicas (EDAOM)?



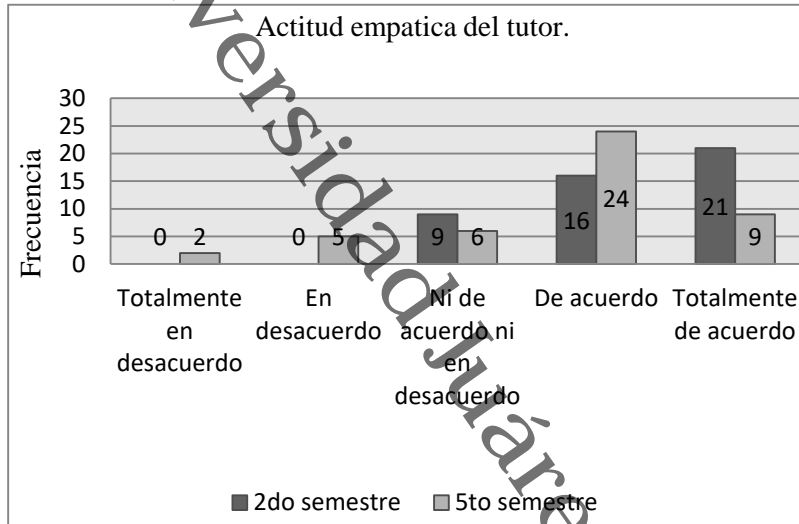
Gráfica 12.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que solo 6 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo, en la segunda columna ambos grupos con una cantidad de 11 estudiantes están en desacuerdo de que el tutor diseño con los tutorados un plan para entender las necesidades académicas (EDAOM), en la tercera columna se muestra como 9 estudiantes de segundo y 18 de quinto semestre nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo, en la cuarta columna se muestra que 18 estudiantes de segundo están de acuerdo al igual que 9 de quinto, en la última columna se observa 8 de segundo y solo 2 de quinto están totalmente de acuerdo que el tutor diseño un plan para atender las necesidades académicas.

Se muestra con claridad como una mayoría de 26 estudiantes de segundo semestre muestran un resultado positivo de que el tutor si diseño con los tutorados un plan para atender las necesidades académicas, mientras que, 11 estudiantes de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 11 estudiantes de segundo y 17 de quinto semestre opinan lo contrario. Sin embargo 9 estudiantes de segundo y 18 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

13-¿El tutor mostró una actitud empática en el programa de tutorías, que lo consideras como un buen tutor?



Gráfica 13.

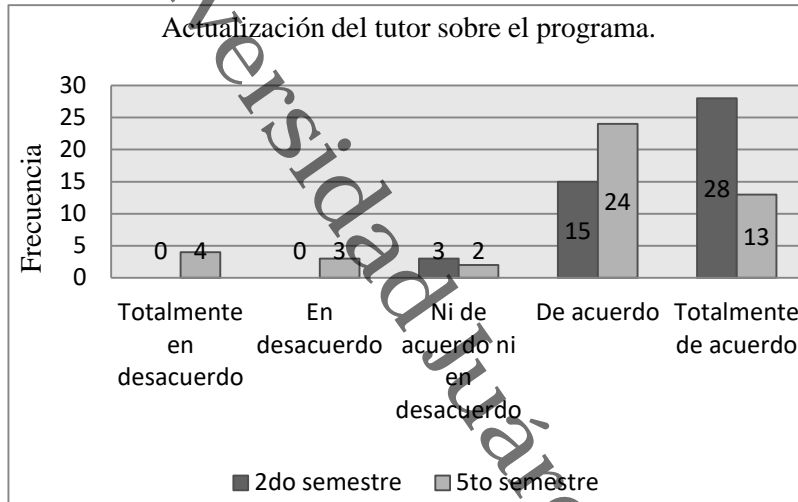
Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo

semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que 2 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo, en la segunda columna solo 5 estudiantes de quinto está en desacuerdo, en la tercera columna se muestra como 9 estudiantes de segundo semestre nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo con la actitud empática, contrario a una minoría de 6 de quinto semestre que respondieron lo mismo, en la cuarta columna se muestra que 16 estudiantes de segundo y una mayoría de 24 de quinto están de acuerdo y en la última columna se observa 21 estudiantes de segundo están totalmente de acuerdo y solo 9 de quinto semestre.

En esta gráfica se muestra con claridad como los estudiantes de segundo semestre, una mayoría de 37 muestran un resultado positivo con la actitud empática del tutor en el programa de tutorías, considerándolo como un buen tutor mientras que, 33 estudiantes de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 7 estudiantes de quinto semestre que opinan lo negativo al no considerarlo como un buen tutor. Sin embargo 9 estudiantes de segundo y 6 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

14-¿Consideras que el tutor debe mantenerse informado y actualizado sobre el programa institucional?



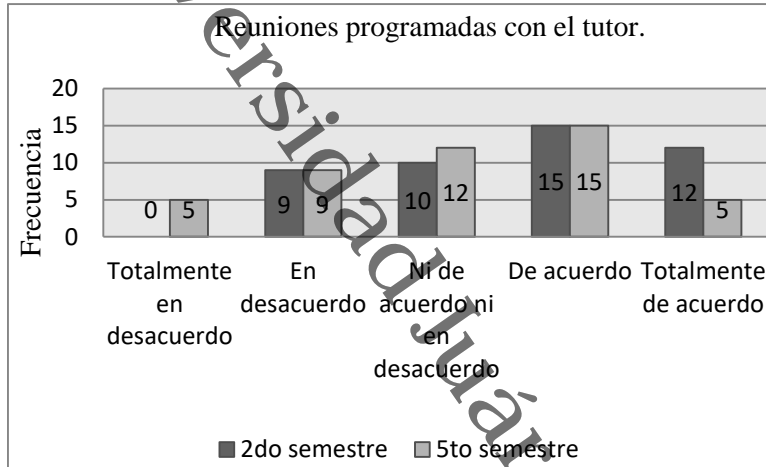
Gráfica 14.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que 4 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo, en la segunda columna solo 3 de quinto están en desacuerdo, mientras que 3 estudiantes de segundo y 2 de quinto semestre nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo que el turo debe de mantenerse informado y actualizado sobre el programa institucional, contrario a 15 alumnos de segundo y una mayoría de 24 de quinto semestre que respondieron lo mismo que están de acuerdo que el tutor debe de mantenerse informado y actualizado, y en la última columna se observa una mayoría de alumnos de segundo (28) y 13 de quinto están totalmente de acuerdo.

En esta gráfica se muestra con claridad como los estudiantes de segundo semestre, una mayoría de 43 muestran un resultado positivo al considerar que el tutor debe mantenerse informado y actualizado sobre el programa, mientras que, 37 de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 7 estudiantes de quinto opinan estar en desacuerdo. Sin embargo 3 estudiantes de segundo y 2 de quinto minoría se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

15-¿Estás de acuerdo con la cantidad de reuniones que tienes con tu tutor en todo el tiempo que dura las tutorías?



Gráfica 15.

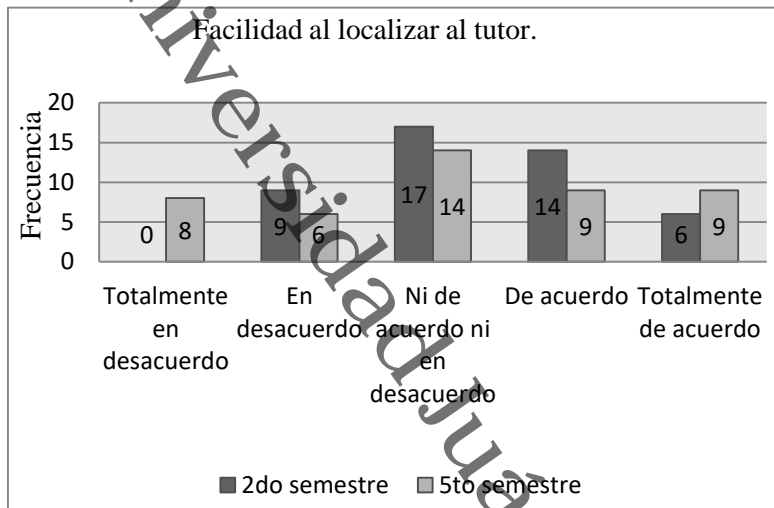
Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo

semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que 5 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo, en la segunda columna se observa como ambos grupos con 9 estudiantes nos dicen estar en desacuerdo con la cantidad de reuniones que tienen con el tutor, posteriormente en la tercera columna 10 estudiantes de segundo y 12 de quinto no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, en la cuarta columna nuevamente ambos grupos, 15 de segundo y 15 de quinto respondieron lo mismo que están de acuerdo con la cantidad de reuniones que tienen con el tutor y en la última columna se observa a 12 estudiantes de segundo y una minoría de 5 de quinto semestre que están totalmente de acuerdo.

Como se observa con claridad los estudiantes de segundo semestre, una mayoría de 27 muestran estar totalmente de acuerdo con las reuniones que tienen con su tutor mientras que 20 de quinto opinan lo mismo, contrario a la opinión de una minoría de 14 de quinto opinan estar totalmente en desacuerdo, al igual que 9 de segundo. Sin embargo 10 estudiantes de segundo y 12 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

16-¿Te ha sido fácil o fue fácil localizar a tu tutor cuando lo has necesitado?



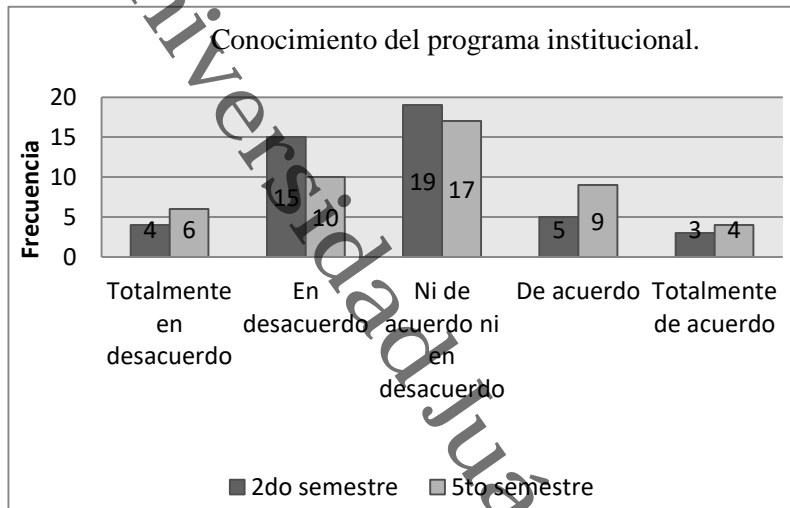
Gráfica 16.

Encuesta aplicada a 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que 8 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo, en la segunda columna se observa como 9 estudiantes de segundo nos dicen estar en desacuerdo con la facilidad de localizar a su tutor, mientras que 6 de quinto opinan lo mismo, posteriormente en la tercera columna 17 estudiantes de segundo y 14 de quinto no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, en la cuarta columna, 14 de segundo y 9 de quinto respondieron estar de acuerdo y en la última columna se observa a 6 estudiantes de segundo y 9 de quinto estar totalmente de acuerdo con la facilidad de localizar al tutor cuando lo han necesitado.

En los resultados se observa que solo 20 estudiantes de segundo semestre muestran un resultado positivo de que les fue fácil localizar al tutor cuando lo han necesitado, al igual que 18 estudiantes de quinto, contrario a la opinión de 14 estudiantes de quinto que muestran lo negativo al decir no estar de acuerdo que les fuera fácil localizar a su tutor, mientras que solo 9 de segundo opinan lo mismo. Sin embargo 17 estudiantes de segundo y 14 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo

17-¿Conoces en qué consiste el programa institucional de tutorías de la UJAT?



Gráfica 17.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo

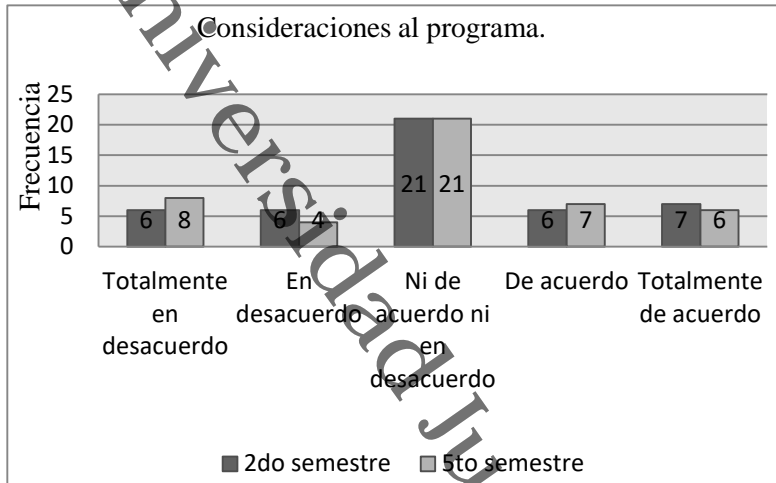
semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que 4 estudiantes de segundo semestre están totalmente en desacuerdo y 6 de quinto opinan lo mismo que no conocen en qué consiste el programa de tutorías, en la segunda columna 15 de segundo y 10 de quinto están en desacuerdo, mientras que una mayoría de 19 estudiantes de segundo y 17 de quinto nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo, contrario una minoría de 5 estudiantes de segundo respondieron estar en acuerdo con 9 de quinto que conocen en qué consiste el programa institucional de tutorías, en donde en la última se observa una minoría de 3 estudiantes de segundo y 4 de quinto estar totalmente de acuerdo de conocer en qué consiste el programa.

En esta gráfica se muestra con claridad como los estudiantes de segundo semestre, una gran minoría de 8 estudiantes dan un resultado positivo de conocer en qué consiste el programa de tutorías de la UJAT, mientras que solo 13 de quinto opinan lo mismo, en total en ambos grupos solo 21 de 92 estudiantes conocen el programa, mientras que 19 de segundo dan un resultado negativo de no conocer en qué consiste, lo mismo que 16 de quinto.

Contrario a la opinión de 19 estudiantes de segundo y 17 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

18-¿Recomendarías el programa institucional de tutorías?



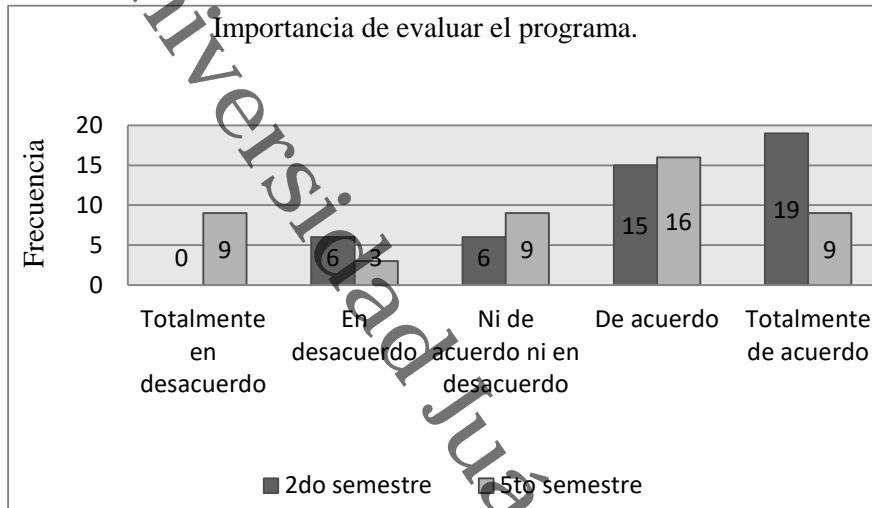
Gráfica 18.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa a 6 estudiantes de segundo semestre estar totalmente en desacuerdo, por lo que no recomendarían el programa de tutorías al igual que 8 de quinto, en la segunda columna 6 de segundo y una minoría de 4 de quinto están en desacuerdo al recomendar el programa, mientras que en ambos grupos una mayoría de 21 estudiantes de quinto y segundo nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo recomendarían el programa institucional, contrario a 6 estudiantes de segundo y 7 de quinto semestre que respondieron lo mismo al decir estar de acuerdo y si recomendarían el programa, y en la última columna se observa nuevamente una minoría de 7 de segundo y 6 estudiantes de quinto estar totalmente de acuerdo.

En la presente se concluye con claridad como los estudiantes de segundo (13) y quinto semestre (13), en ambos grupos con un total 26 (del total de 92) dan un resultado positivo al recomendar el programa institucional de tutorías, mientras que, 12 de segundo y 12 de quinto con un total de 24 muestran un resultado negativo de no recomendar el programa. Sin embargo 21 estudiantes de ambos grupos con un total de 42 se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

19- ¿Consideras que es de gran importancia evaluar el programa de tutorías?



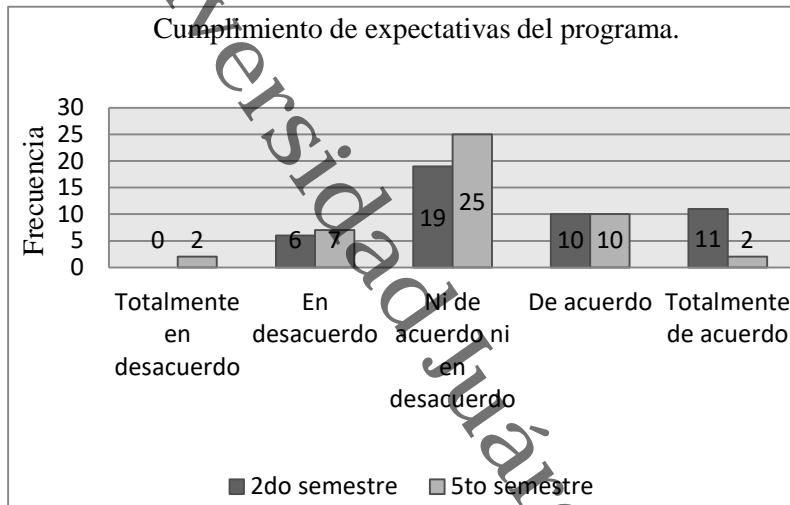
Gráfica 19.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se observa que en la primera columna, 9 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo, en la segunda columna solo 6 de segundo y una minoría quinto (3) están en desacuerdo, mientras que 6 estudiantes de segundo y 9 de quinto semestre nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo consideran que es de gran importancia evaluar el programa de tutorías, contrario a 15 estudiantes de segundo y 16 de quinto semestre que respondieron lo mismo al estar de acuerdo que es de gran importancia evaluar el programa, y en la última columna se muestra una mayoría de alumnos de segundo (19) y una minoría de quinto (9) estar totalmente de acuerdo.

Como se observa con claridad hay una mayoría de estudiantes de segundo (34) y quinto (25) dan un resultado positivo al considerar que es de gran importancia evaluar el programa de tutorías, contrario a la opinión de 11 estudiantes de quinto y 6 de segundo opinan un resultado negativo. Sin embargo 6 estudiantes de segundo y 9 de quinto se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la importancia de evaluar el programa.

20-¿En tu opinión el programa institucional de tutorías cumple con tus expectativas deseadas?



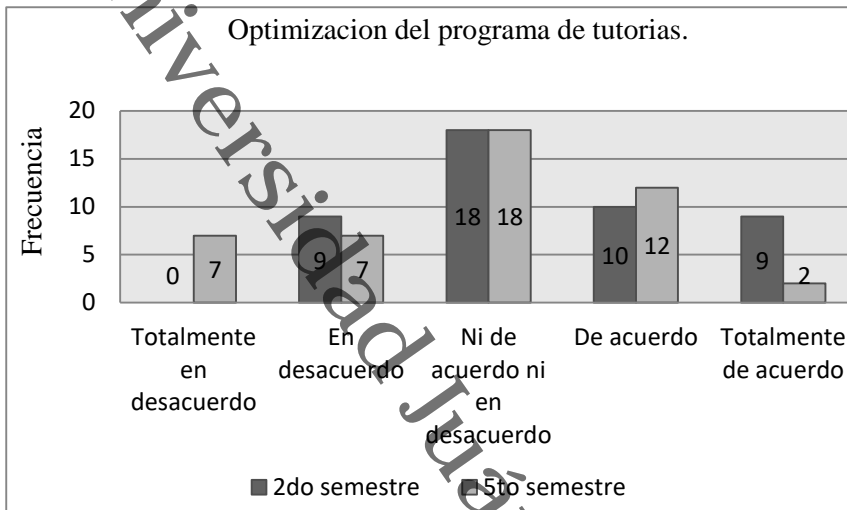
Gráfica 20.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

Se observa en los resultados se observa a 2 estudiantes de segundo semestre estar totalmente en desacuerdo, en la segunda columna solo 6 de segundo y 7 de quinto están en desacuerdo, mientras que una mayoría de segundo (19) y quinto (25) estudiantes, nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo consideran que han tenido un cumplimiento de sus expectativas deseadas sobre el programa, contrario 10 en ambos grupos, en total 20 respondieron los mismo que están de acuerdo que han tenido un programa de tutorías optimo, y en la última columna se observa 11 de segundo y una minoría de 2 estudiantes de quinto están totalmente de acuerdo.

Se muestra con claridad como los estudiantes de segundo semestre, 21 muestran un resultado positivo al considerar que han tenido un cumplimiento de sus expectativas sobre el programa, mientras que, 12 de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 9 estudiantes de quinto opinan estar en desacuerdo, lo mismo que 6 de segundo. Sin embargo, en ambos grupos, se muestra una mayoría de segundo (19) y quinto (25), con un total de 44 estudiantes se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

21-¿Consideras que has tenido un programa de tutorías óptimo?



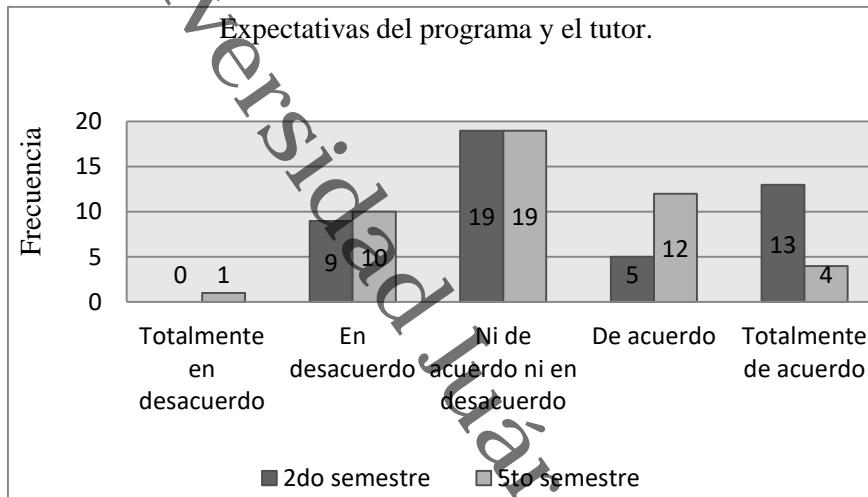
Gráfica 21.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

Como se observa en los resultados del cuestionamiento 21, 7 estudiantes de quinto semestre están totalmente en desacuerdo de haber tenido un programa de tutorías optimo, en la segunda columna solo 9 de segundo y 7 de quinto están en desacuerdo, mientras que estudiantes de ambos grupos con un total de 36 nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo han tenido un programa de tutorías optimo , contrario a 10 estudiantes de segundo y 12 de quinto semestre que respondieron lo mismo que están de acuerdo que han tenido un programa de tutorías optimo, y en la última columna se observa 9 estudiantes de segundo 2 de quinto están totalmente de acuerdo.

Como se observa en la gráfica, se muestra con claridad como los estudiantes de segundo semestre, una minoría de 19 muestran un resultado positivo al considerar que han tenido un programa de tutorías optimo, mientras que, 14 de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 14 estudiantes de quinto opinan estar en desacuerdo, lo mismo que 9 de segundo. Sin embargo, una mayoría de 18 en ambos grupos con un total de 36 estudiantes se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

22-¿Cumplió el programa institucional de tutorías tus expectativas en el transcurso de tus encuentros con el tutor?



Gráfica 22.

Encuestados 50% (46 estudiantes) de segundo semestre y el resto 50% (46 estudiantes) de quinto semestre.

En los resultados se analiza que 1 estudiante de quinto semestre está totalmente en desacuerdo con el cumplimiento de sus expectativas con el programa y el tutor, en la segunda columna se observa , 9 estudiantes de segundo y 10 de quinto estar en desacuerdo, mientras que una mayoría de 19 estudiantes en ambos grupos con un total de 38 nos dicen que ni de acuerdo ni en desacuerdo se cumplieron sus expectativas con el programa y el tutor, contrario a 5 estudiantes de segundo y 12 de quinto semestre que respondieron estar de acuerdo de que se cumplieron sus expectativas, y en la última columna 13 estudiantes de segundo y 4 de quinto están totalmente de acuerdo.

En la presente queda de manifiesto con claridad como los estudiantes de segundo semestre, una minoría de 18 muestran un resultado positivo al considerar que se cumplieron sus expectativas del programa y el tutor en el transcurso de su encuentro, mientras que, 16 de quinto muestran el mismo resultado, contrario a la opinión de 11 estudiantes de quinto opinan que estar en desacuerdo, al igual que 9 de segundo. Sin embargo, una gran mayoría de estudiantes de ambos grupos (38) se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

CONCLUSIÓN

Después de haber estado involucrada en la presente investigación “Estudio comparativo en torno a las expectativas de los tutorados hacia el tutor y el programa institucional de tutorías en los estudiantes de la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco”, se concluye con los hallazgos más representativos que a continuación se detallan:

- Ambos grupos de segundo y quinto semestre, con un total de 69 estudiantes, mayoría (92 encuestados), muestran un resultado positivo al contar con el acompañamiento de un tutor, mientras que 29 (2 de segundo) de ambos grupos opinan lo contrario de no contar con un tutor y 7 (2 de segundo) se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- Queda de manifiesto como los estudiantes de ambos grupos, un total de 52 estudiantes muestran un resultado, de que el tutor cumple con sus expectativas al programa institucional (28 de segundo), contrario a la opinión de 18 (3 de segundo) que el acompañamiento del tutor no cumple con las expectativas, sin embargo 22 (15 de segundo) se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta.
- Se observó que los estudiantes (24 de segundo) con un total de 41 muestran un resultado positivo, el tutor identificó con apoyo del programa de tutorías fácilmente los problemas y necesidades que tuvo en su trayectoria, contrario a 30 (11 de segundo), que el tutor no identificó problemas y necesidades, en cambio 21 estudiantes (11 de segundo) se mantienen al margen, no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- Se mostró una mayoría de estudiantes de ambos grupos (25 de segundo) con un total de 44, que lograron acuerdos con su tutor durante el semestre para planear acciones a realizar, contrario a la opinión de 28 de ambos grupos (10 de

segundo) que están totalmente en desacuerdo con su tutor ya que no planeo acciones a realizar, en cambio 20 estudiantes de ambos grupos (11 de segundo) que se mantiene al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

- En este caso los estudiantes con un total de 45 (22 de segundo) revelan que el acompañamiento de su tutor mejoró su rendimiento académico y desarrollo personal, en cambio 22 (6 de segundo) opinan estar totalmente en desacuerdo, sin embargo 24 estudiantes (17 de segundo) se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- Se mostró con exactitud como los estudiantes de ambos grupos, 49 (30 de segundo) respondieron que el tutor si estableció una comunicación factible, contrario a la opinión de 27 estudiantes (7 de segundo) que el tutor no estableció una comunicación factible, sin embargo 16 (9 de segundo) se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- Se observó con claridad como los estudiantes con un total de 38 (21 de segundo) tienen una relación con su tutor, en cambio 27 no mantienen una relación con su tutor (7 de segundo), al igual que 27 (18 de segundo) se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la pregunta.
- Una mayoría de 52 estudiantes el tutor mostró disponibilidad de tiempo para atenderlos (30 de segundo), en cambio una minoría de 15 (4 de segundo) están en desacuerdo, sin embargo 25 (12 de segundo) se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- Una mayoría de 52 estudiantes (33 de segundo) opinaron, el tutor cumplió con sus responsabilidades, mientras 13 (4 de segundo) marcaron que el tutor no

cumplió con sus actividades, contrario a 27 de ambos grupos (9 de segundo) que se mantiene al margen.

- En los resultados se observó a 50 estudiantes (27 de segundo), que el tutor programó sesiones al inicio del semestre y dio seguimiento a las actividades y acuerdos establecidos, contrario a 19 que el tutor no programó sesiones (5 de segundo), pero 23 (14 de segundo) se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- Una mayoría de 55 estudiantes que el tutor los asesoró de manera correcta (36 de segundo), contrario a una minoría de 13 (1 de segundo) que el tutor no los asesoró de manera correcta y 24 (9 de segundo) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- En opinión de 37 estudiantes (26 de segundo) el tutor sí diseñó un plan para atender las necesidades académicas, en cambio 28 (11 de segundo) opinaron lo contrario, y 27 (9 de segundo) no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- Una mayoría de 60 estudiantes (37 de segundo), el tutor mostró una actitud empática en el programa de tutorías, considerándolo como un buen tutor, contrario a 7 estudiantes de segundo, al no considerarlo como un buen tutor, a excepción de 15 (9 de segundo) que se mantienen al margen y no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

RECOMENDACIONES

Recomendaciones para la comisión divisional de tutorías de la UJAT en la DAEA.

- Que se evalúe el programa de tutorías cada año de manera general, a través de un sistema que nos permita conocer la actualización continua de dicho programa.
- Que se oriente al tutor, capacite y actualice: para que sepan y puedan lograr con técnicas o métodos una comunicación factible con sus tutorados, identifique problemas y necesidades en la trayectoria del tutorado, a través de su acompañamiento y se obtengan un mejor rendimiento académico y desarrollo personal en los tutorados.
- Que el tutor muestre disponibilidad de tiempo a sus tutorados para atender dudas o problemas a través de diálogos y que lleguen a un acuerdo de responsabilidad y respeto.
- Que el tutor revise y conozca en qué consiste sus responsabilidades como tutor, así como también del tutorado.
- Que la comisión divisional de tutorías promueva una evaluación del tutorado hacia el tutor con el propósito de mostrar la satisfacción o insatisfacción del papel que desempeñan los docentes como tutores.
- Que sea mayor el número de reuniones que el tutor tenga con su tutorado, ya que solo son pocas las reuniones y no es suficiente para los estudiantes.

- Que se reparta a la comunidad estudiantil de primero a quinto ciclo escolar trípticos. Para difundir en qué consiste el programa institucional de tutorías, ya que hay un desconocimiento de ello, así como la decidida participación de los estudiantes en el programa.
- Que se destine al término de cada uno de los parciales un día en exclusividad para la atención de los tutorados.
- Que se cuente con el acompañamiento del tutor para la realización presencial de entrevista y elaboración del EDAOM.

BIBLIOGRAFÍA

- Abril, E., Román, R., Cubillas, M., & Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-16.
- Álvarez, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 71-88.
- Arredondo, M., & Narro, J. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 132-151.
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 41-44.
- Carrera, R. (10 de 02 de 2012). *Plan Estratégico de Desarrollo Divisional DAEA 2011-2015*. Recuperado el 20 de 08 de 2018
- Carrillo, D., & Ruiz, M. I. (2017). La tutoría: Una herramienta indispensable para el estudiante universitario. *Salud y administración*, 41-51.
- De La Cruz, G., Chehaybar, E., & Felpe, L. (2011). Tutoría en educación superior: Una Revisión Analítica de la Literatura. *Revista de la educación superior*, 189-209.
- Fuente, Y. L. (10 de 03 de 2013). *revistas.utp.ac.p*. Recuperado el 26 de 10 de 2018, de TUTORÍA ACADÉMICA. EL PROGRAMA DE LA FES ZARAGOZA-UNAM: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/974/2211#>
- Gil, C. (01 de 01 de 2011). *Dirección de Estudios y Servicios Educativos*. Obtenido de Reglamento de tutorías: http://www.archivos.ujat.mx/2011/dese/PIT/1_REGLAMENTO_PROGRAMA_INSTITUCIONAL_TUTORIA.pdf
- Gómez, M. E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el programa de Tutoría Académica. *Convergencia revista de ciencias sociales*, 209-233.
- Hernández, R. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la investigación* (págs. 170-191). México: McGraw-Hill.

- Jiménez, C. V. (15 de 08 de 2011). *Reglamento de tutorías*. Recuperado el 18 de 06 de 2018
- Ledesma, M. A. (2014). *Análisis de la teoría de Vygotsky para la reconstrucción de la inteligencia social*. Ecuador: 1-126.
- Martínez, V. G. (2018). *3er informe de actividades DAEA 2017-2018*. Mexico: UJAT.
- Mazabel, D., & Tamayo, V. (2014). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. *Atenas*, 1-6.
- Mercado Vargas, H., Palmerín Cerna, M., & Sesento Garcia, L. (2011). Eumed.net. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1-10. Recuperado el 3 de 12 de 2018, de <http://www.eumed.net/rev/ced/31/vcg.html>
- Obaya, A., & Vargas, Y. M. (2014). La tutoría en la educación superior. *Investigación educativa*, 478-487.
- Roberto, C. R. (01 de 01 de 2015). *Plan Estratégico de Desarrollo Divisional*. Recuperado el 05 de 10 de 2018
- Rubio, P. P., & Martínez, J. F. (2012). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. *Perfiles Educativos*, 28-45.
- Santiago, R. (2012). La Importancia del Tutor en el Ejercicio de la Tutoría en Instituciones de Educación Superior. *Atenas*, 72-82.
- Sanz, R. (2005). Integración del estudiante en el Sistema Universitario La tutoría. *Cuadernos de Integración Europea*, 69-95.
- UJAT. (27 de 02 de 2005). *Programa Institucional de Tutorías*. Recuperado el 20 de 05 de 2018
- UJAT. (01 de 01 de 2005). *Programa Institucional de Tutorías*. Obtenido de Programa Institucional de Tutorías 2005: http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas_proyectos_estrategicos/programa_institucional_tutorias/programa_institucional_tutorias2005.pdf
- UJAT. (01 de 01 de 2015). *Plan de Desarrollo Divisional 2015-2019*. Obtenido de plan_desarrollo_DAEA: http://www.archivos.ujat.mx/2016/diy-daea/plan_desarrollo_DAEA.pdf

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

ANEXOS



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO



División Académica de Educación y Artes.

Objetivo: Conocer y analizar las expectativas de los estudiantes acerca del programa institucional de tutorías de la UJAT, respecto al acompañamiento del tutor, para su desarrollo académico.

Semestre _____ Grupo _____ Género _____ Edad _____

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y seleccione la opción que considere a la expectativa que usted tiene respecto al programa de tutorías de la UJAT de la DAEA.

Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Hacia el tutor					
1.- ¿Actualmente cuentas con el acompañamiento de un tutor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- ¿En tu opinión el acompañamiento de tu tutor cumple con tus expectativas al programa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- ¿Identificó el tutor con apoyo del programa de tutorías fácilmente los problemas y necesidades que tuviste en tu trayectoria?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- ¿Lograste acuerdos con tu tutor al iniciar el semestre, para planear acciones a realizar durante el semestre?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- ¿El acompañamiento de un tutor mejoró tu rendimiento académico y desarrollo personal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- ¿El tutor estableció una comunicación factible en el periodo de tutorías?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.- ¿Mantiene una relación con su tutor después de haber cumplido el 45% de su avance curricular?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.- ¿El tutor mostró disponibilidad de tiempo para atender tus dudas o problemáticas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.- ¿El tutor cumplió con sus responsabilidades marcadas en el programa institucional de tutorías?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.- ¿El tutor programó sesiones al inicio del semestre y dio seguimientos a las actividades y acuerdos establecidos antes de cumplir con tu avance curricular?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.- ¿El tutor te asesoró de manera correcta para seleccionar las asignaturas adecuadas dependiendo tu semestre?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.- ¿Diseñó el tutor con los tutorados un plan para atender las necesidades académicas (EDAOM)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.- ¿El tutor mostró una actitud empática en el programa de tutorías, que lo consideras como un buen tutor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.- ¿Consideras que el tutor debe mantenerse informado y actualizado sobre el programa institucional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.- ¿Está de acuerdo con la cantidad de reuniones que tienes con tu tutor en todo el tiempo que dura las tutorías?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.- ¿Te ha sido fácil o fue fácil localizar a tu tutor cuando lo has necesitado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sobre el programa institucional

17.- ¿Conoces en qué consiste el programa institucional de tutorías de la UJAT?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.- ¿Recomendarías el programa institucional de tutorías?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.- ¿Consideras que es de gran importancia evaluar el programa de tutorías?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.- ¿En tu opinión el programa institucional de tutorías cumple con tus expectativas deseadas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.- ¿Consideras que has tenido un programa de tutorías óptimo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.- ¿Cumplió el programa institucional de tutorías tus expectativas en el trascurso de tus encuentros con el tutor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>