



**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO**  
**DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES**

---

---

**“FACTORES QUE AFECTAN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE 6TO. GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA URBANA ESTATAL LIC. LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA, DEL MUNICIPIO DE CENTRO EN VILLAHERMOSA, TABASCO”**

**TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE:**

## **TESIS**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTAN:**

**ROSA JOAQUINA COLLADO ULÍN**

**MARIANA IZQUIERDO DIONISIO**

**DIRECTORA DE TESIS:**

**DRA. DORIS LAURY BEATRIZ DZIB MOO**

**CODIRECTORA DE TESIS:**

**MTRA. ROCÍO DEL CARMEN HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ**

**Villahermosa, Tab. Junio 2019.**

# Rosa Joaquina Collado Ulín, Mariana Izquierdo Dionisio.pdf

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

## Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:549978523

Fecha de entrega

27 ene 2026, 2:46 p.m. GMT-6

Fecha de descarga

27 ene 2026, 3:08 p.m. GMT-6

Nombre del archivo

Rosa Joaquina Collado Ulín, Mariana Izquierdo Dionisio.pdf

Tamaño del archivo

5.2 MB

110 páginas

18.711 palabras

124.941 caracteres




# 5% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe


- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)
- ▶ Abstract
- ▶ Methods and Materials

## Fuentes principales

- 5%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad




### N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Caracteres reemplazados**  
153 caracteres sospechosos en N.º de páginas  
Las letras son intercambiadas por caracteres similares de otro alfabeto.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

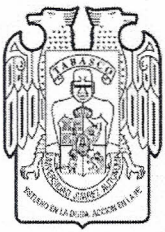
## Fuentes principales

- 5%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
www.scribd.com		2%
2	Internet	
www.transformacion-educativa.com		<1%
3	Internet	
sites.google.com		<1%
4	Internet	
blogparadocentesdepreescolar.blogspot.com		<1%
5	Internet	
repositorio.unasam.edu.pe		<1%
6	Internet	
www.slideshare.net		<1%
7	Internet	
repositorio.ucv.edu.pe		<1%
8	Internet	
grupoconciencia colectiva.blogspot.com		<1%
9	Internet	
vsip.info		<1%
10	Internet	
hdl.handle.net		<1%



# UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

“ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE”



## DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco, a 14 de junio de 2019

LIC. MARIBEL VALENCIA THOMPSON  
JEFE DEL DEPTO. DE CERTIFICACIÓN  
Y TITULACIÓN DE LA U.J.A.T.  
PRESENTE.

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicar a Usted que la **Dra. Doris Laury Beatriz Dzib Moo** y la **Mtra. Rocío del Carmen Hernández Hernández**, dirigió y supervisó el Trabajo Recepcional de “TESIS” denominado “FACTORES QUE AFECTAN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE 6TO. GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA URBANA ESTATAL LIC. LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA, DEL MUNICIPIO DE CENTRO EN VILLAHERMOSA, TABASCO” Elaborado por las **C.C. ROSA JOAQUINA COLLADO ULÍN Y MARIANA IZQUIERDO DIONISIO**, pasante de la Licenciatura en Ccs. de la Educación. El jurado para el examen profesional de la misma (Dr. Catalino Díaz Soberanes, Mtro. Miguel Ney Garrido Bolaños, Dra. Doris Laury Beatriz Dzib Moo, Dr. Manuel Torres Jiménez y Mtro. Rodolfo Sánchez Reyes). Le revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que la interesada ha llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

ATENTAMENTE

DRA. VERÓNICA GARCÍA MARTÍNEZ  
DIRECTORA



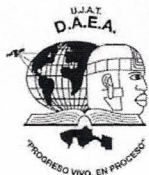
www.ujat.mx

www.facebook.com/ujat.mx | www.twitter.com/@ujat | www.youtube/UJATmx



**UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO**

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División  
Académica  
de Educación  
y Artes

**COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES**

Villahermosa, Tabasco. A 18 de Junio del 2019

El que suscribe

Rosa Joaquina Collado Ullín

autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la tesis de pregrado denominada:

"FACTORES QUE AFECTAN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE 6TO. GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA URBANA ESTATAL LIC.LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA, DEL MUNICIPIO DE CENTRO EN VILLAHERMOSA, TABASCO".

De la cual soy autor y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco

A los: 18

Días del mes de: Junio

Del año: 2019

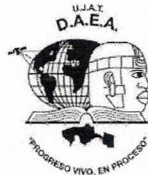
Autorizó

FIRMA



**UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO**

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División  
Académica  
de Educación  
y Artes

**COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES**

Villahermosa, Tabasco. A 18 de junio del 2019

El que suscribe

Mariana Izquierdo Dionisio

autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la tesis de pregrado denominada:

"FACTORES QUE AFECTAN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE 6TO. GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA URBANA ESTATAL LIC.LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA, DEL MUNICIPIO DE CENTRO EN VILLAHERMOSA, TABASCO".

De la cual soy autor y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco

A los: 18

Días del mes de: Junio

Del año: 2019

Autorizó

FIRMA

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios:**

Quiero expresar mi gratitud a Dios que con su bendición llena siempre mi vida y me ha permitido cumplir una meta más en mi formación profesional.

### **A mi madre:**

Sra. Magnolia Ulín Valencia. Gracias por tu amor , paciencia y apoyo incondicional, por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer en las adversidades porque Dios está conmigo siempre, he logrado llegar hasta aquí, es un orgullo y privilegio ser tu hija.

### **A mi padre:**

Sr. Gilberto Collado Hernández. Dicen que las personas mueren cuando ya no es recordada en los corazones, pero yo siento tu amor infinito aun, gracias papá por todo lo que me diste, gracias por haber hecho de mí la hija que siempre quisiste, siempre me decías que estabas orgulloso de mis logros y esto sin duda te lo debo mucho a ti, jamás podre olvidarte y estarás en mi memoria por siempre.

### **A mis hermanas y hermano:**

A mis hermanos Julia, Adriana, María, Dulce Y Gilberto gracias por su cariño y apoyo incondicional, durante este proceso, por estar conmigo en todo momento.

### **A mi Persona Favorita:**

Ing. Daniel Eduardo González Martínez. Gracias amor por ser mi mejor amigo, confidente, compañero de aventuras y apoyarme siempre extendiendo tu mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, siempre te llevo en mi corazón.

### **A mi Directora de Tesis:**

Dra. Doris Laury Beatriz Dzib Moo. Por haberme guiado, en la elaboración de este trabajo de titulación y haberme brindado el apoyo para desarrollarme profesionalmente y seguir cultivando mis valores.

Rosa Joaquina Collado Ulín

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios:**

Él cual es el centro de mi vida y de mi existencia y que es quien me hizo con un firme propósito y es el de ser feliz, gracias infinitas doy a mi Señor por el maravilloso don de la vida con la que me permite disfrutar todo cuanto tengo hasta el día de hoy, estoy segura que si no lo tuviera como el número uno y no depositara mis sueños en sus manos, nada de lo que he logrado hasta el día de hoy se hubiera podido hacer realidad, todos mis logros serán testimonio de que quien tiene a Dios en su corazón todo lo puede y yo hoy puedo decir que tengo todo porque Dios está conmigo.

### **A mis Padres:**

Los cuales son los pilares más preciados que el Señor me pudo mandar para que fueran mis padres.

Gracias Mamá Lili Dionisio Ruíz porque más que mi madre eres mi confidente, mi amiga, mi hermana sé que podré contar contigo siempre y sé que estas muy orgullosa de mí, porque mucho de lo que soy es gracias a ti y a tu ejemplo, sé que lo que tú no pudiste tener quieres que tus hijos lo tengan y por ello has sacrificado muchas cosas para que a nosotros no nos falte, Te Amo mamá.

Gracias Papá Manuel Izquierdo Arias que sin duda eres el mejor papá que Dios me pudo dar, eres un gran hombre que siempre me ha cuidado como si aún fuera tu niña, lo cual me has dicho que siempre lo seré para ti, agradezco infinitamente tus consejos y principios que a nosotros tus hijos nos has inculcado y que aunque no lo creas siempre los he tomado para hacerlos vida en mi vida, Te Amo papá.

### **A mis hermanos:**

A mi hermano mayor Manuel que a pesar de nuestras tontas peleas siempre vamos a estar unidos, Te Quiero; a mi Hermanita Sarita que siempre me alegraba cuando estaba angustiada estudiando y a la cual le pido que no seas como yo sino aún mejor que yo, Te Quiero.

### **A mi Directora de Tesis:**

Dra. Doris Laury Beatriz Dzib Moo. Por haberme guiado, en la elaboración de este trabajo de titulación y haberme brindado el apoyo para desarrollarme profesionalmente y seguir cultivando mis valores.

Mariana Izquierdo Dionisio

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	13
<b>CAPITULO I: GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema .....	15
1.2. Justificación .....	18
1.3. Objetivos (General y específicos) .....	19
1.4. Pregunta de Investigación .....	19
1.5. Hipótesis .....	19
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Teoría de Jean Piaget .....	20
2.2. Teoría de Lev Vigotsky .....	22
2.3. Teoría de Abraham Maslow .....	24
2.4. Teoría de Frida Díaz Barriga .....	25
<b>CAPITULO III: FACTORES Y ENFOQUES MÁS COMUNES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.</b>	
3.1. Enfoques de clasificación propuestos por Suarez Yañes (1998) .....	27
3.1.1. El enfoque psicológico (Médico) de las dificultades de aprendizaje .....	27
3.1.2. El enfoque psicológico de las dificultades de aprendizaje .....	28
3.1.3. El enfoque de las funciones del profesor antes las dificultades de aprendizaje .....	33
3.2. Factores más comunes que intervienen en el aprendizaje .....	36
3.2.1. Factor cognitivo .....	36

3.2.1.1 Las NEE (Necesidades Educativas Especiales) .....	37
3.2.1.2 Los alumnos con déficit auditivo.....	38
3.2.1.3. Los alumnos con déficit visual.....	39
3.2.1.4. Los alumnos con retraso mental .....	40
3.2.1.5. Los alumnos con autismo u otros trastornos generalizados del desarrollo ..	42
3.2.1.6. Los alumnos con altas capacidades.....	44
3.3. Factores afectivo-sociales.....	46
3.3.1. La familia como base en el aprendizaje de los niños .....	46
3.3.2. La pobreza y sus consecuencias en la educación .....	49
3.3.3. Acoso Escolar (Bullying) y sus consecuencias en la educación.....	52
3.3.4. Inseguridad y sus efectos en la educación.....	53
<b>CAPITULO IV METODOLOGÍA</b>	
4.1. Técnica e instrumento (cuestionario) de investigación de campo .....	55
4.2. Población y muestra.....	56
4.3. Contexto de los participantes .....	57
4.4. Interpretación de los resultados .....	61
4.4.1. Resultados del cuestionario aplicado a un docente .....	61
4.4.2. Resultados del cuestionario aplicado a los Padres de Familia.....	72
4.4.3. Resultados del cuestionario aplicado a los alumnos .....	83
4.4.4 Comparación de respuestas entre padres, docente y alumnos.....	94

CONCLUSIONES .....	99
APORTACIONES .....	101
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	103
ANEXOS .....	105

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.  
México.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años en el estado de Tabasco los indicadores demuestran que en el nivel básico de educación (especialmente primaria) se perciben más niños con situaciones de vulnerabilidad en el aula.

Por lo anterior la educación es un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es un proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es también un factor determinante para la adquisición de conocimientos.

Ante esto, esta investigación nace a raíz de lo que se desea conocer, los “FACTORES QUE AFECTAN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE UN GRUPO DE 6TO. GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA URBANA ESTATAL LIC. LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA, DEL MUNICIPIO DE CENTRO EN VILLAHERMOSA, TABASCO”.

El aprendizaje y la enseñanza deben estar enfocados en el desarrollo del alumno para que este sea capaz de resolver los problemas a los que se enfrenta con ayuda de su profesor, así mismo fortalece el aprendizaje significativo para poder actuar con claridad y eficacia en su vida diaria. La realización y desarrollo de esta investigación consta de 4 capítulos distribuidos de la siguiente manera:

El primer capítulo está enfocado en las generalidades de la investigación el cual incluye el planteamiento del problema, la justificación, el objetivo general y específicos, pregunta de investigación y la hipótesis; los cuales son la base principal donde se argumenta la investigación.

En el segundo capítulo se señala las principales teorías de diversos autores quienes dan diversas concepciones y puntos de vista acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños, por ejemplo la Teoría pedagógica de Jean Piaget, Teoría sociocultural de Lev Vygotsky, Teoría humanista de Abraham Maslow, Teoría constructivista de Frida Díaz Barriga.

En el tercer capítulo se encuentran los enfoques y factores más comunes que afectan el aprendizaje, los cuales son: los enfoques de clasificación propuestos por Suarez Yañes en donde se nombra el enfoque neuropsicológico de las dificultades de aprendizaje, el enfoque psicológico de las dificultades de aprendizaje y el enfoque de las funciones del profesor ante las dificultades de aprendizaje. Los factores que se citan son el cognitivo que incluye las NEE (Necesidades Educativas Especiales), los alumnos con déficit auditivo, con déficit visual, con retraso mental, con autismo u otros trastornos generalizados del desarrollo y con altas capacidades. Se hace mención también de los factores afectivo sociales en donde se encuentran la familia como base en el aprendizaje de los niños, la pobreza y sus consecuencias en la educación, el acoso escolar (bullying) y sus consecuencias en la educación y la inseguridad y sus efectos en la educación. En el cuarto capítulo se encuentra la Metodología, que está compuesto por: la técnica e instrumento de investigación de campo, la población y muestra, las características de los participantes y la interpretación de los resultados.

Finalmente se da a conocer la conclusión general y las aportaciones, así como también, el material bibliográfico que sirvió de apoyo para la realización de la investigación y por último se presentan los anexos.

## **CAPITULO I: GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Al realizar la revisión de la literatura sobre los estudios de los factores que influyen en el aprendizaje de los alumnos de educación primaria son muy pocos. En este sentido esta investigación busca dar camino a esta tarea académica de suma importancia buscando fortalecer e implementar la calidad en la educación de este nivel.

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez, Gimenez y Osicka, 2000).

Por lo anterior la presente investigación se abordará desde 4 ámbitos:

- a) Familiar:
- b) Sociales/económicos:
- c) Personales:
- d) Institucionales

Como bien se sabe la familia juega un papel muy importante en el desarrollo del niño, porque es aquí en donde este recibe los primeros estímulos para que pueda desarrollar ciertas habilidades, valores, costumbres, etc. Y sobre todo es en esta en donde recibe lo más importante el amor de familia y la comunicación entre padres e hijos.

Pero ¿Qué sucede si en una familia no hay amor y comunicación?, se puede esperar que el niño (a) no encuentre apoyo en sus padres, que se convierta en un ser

violento por recibir ese tipo de tratos y por ende puede llegar a recaer en los vicios llámese alcoholismo o drogadicción; todo esto repercute de manera negativa en el aprendizaje del niño (a), porque este no estaría recibiendo el apoyo y cariño que debería tener por parte de sus pares, en ciertas ocasiones cuando se presentan este tipo de situaciones, no se puede juzgar el porqué del nulo avance en cuestión de aprendizaje, porque no se saben todas las cargas que lleva consigo nuestro sujeto.

En relación a lo anterior también se podría justificar porque la familia del niño es así, es importante destacar en estas líneas que, la situación económica y laboral de estos tiempos es muy complicada para algunos particularmente como por ejemplo la falta de empleo o el desempleo, este es un factor que afecta a muchas familias por lo que los padres en muchas ocasiones no hayan de qué manera hacer que sus hijos reciban una educación porque sus recursos son limitados y solo les alcanza para lo básico y el sustento de sus integrantes y es en estos casos y debido a los escasos recursos económicos que poseen que en muchas ocasiones tienen que optar porque su hijo (a) abandone la escuela y no por gusto, sino por la situación complicada que se enfrenta.

Aunado a todo esto también y debido a estos limitantes sociales estas familias “marginadas” por así llamarlas, suelen vivir en barrios o colonias que son poco favorables para el progreso y desarrollo de la misma, en la mayoría de estos lugares abunda el vandalismo, los círculos viciosos, entre otros, los cuales afectan mucho al niño porque es un lugar en el que este no puede salir a jugar con tranquilidad por el miedo que se tiene de que algo malo pueda pasar afuera, esto puede llegar a hacer al niño un ser antisocial al aislarse y no convivir con otros.

Debido a todos estos factores que se han mencionado hasta el momento cabe destacar que por vivir en esa situación poco favorable, el niño puede empezar a tener baja autoestima y desmotivación por lo que realiza. Si bien a pesar de todas las dificultades por las que pueda atravesar la familia, con su mayor esfuerzo hacen que

su hijo pueda tener una educación, este no la aprovecharía al máximo porque la mayoría de los estímulos que tiene son negativos para él, lo cual hace que ya no tenga motivación ni ganas por estudiar, lo que daría como resultado las bajas calificaciones y en ocasiones la deserción.

A continuación se hará mención de un punto de suma importancia y que se debe tener muy en cuenta sobre todo por parte de los padres y del docente, estos son los problemas físicos o cognitivos que puede tener el alumno. En muchas ocasiones son tantas cosas y preocupaciones que traen en la cabeza los padres de familia, que descuidan a sus hijos y no identifican si estos pueden estar presentando algún problema que les impida aprender significativamente y estar llevando de forma adecuada sus actividades escolares cotidianas, de igual forma esto puede suceder en el aula de clases cuando el docente no identifica a tiempo si su alumno puede estar presentando algún problema de aprendizaje y si los padres no lo informan porque puede que ni ellos mismos sepan, el docente por falta de visión tampoco podrá identificar si se presentan estos tipos de problemas, que podrían estar repercutiendo en las notas y calificaciones del alumno.

Este punto es de suma importancia, porque en muchas ocasiones se suele juzgar y culpar al niño de porque no aprende pero en realidad no se le ha puesto la atención necesaria para poder identificar del porqué de sus resultados.

Haciendo referencia a lo anterior puede presentarse el acoso escolar (bullying) entre compañeros dentro y fuera inclusive de la institución educativa, lo cual incluye principalmente insultos, apodos e inclusive golpes. Todo lo anterior se puede detener si el docente actúa de manera oportuna, porque cabe destacar que el docente es la máxima autoridad en el aula de clases y este debe poner en claro cuales son las reglas y sobre todo implementar los valores, ya esto va más encaminado en el tipo de materiales que el docente utiliza y plan de estudios que la institución maneja.

## 1.2. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es de suma importancia, porque no existen muchas investigaciones sobre el tema de “los factores que afectan el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria”, cabe destacar que el presente proyecto tiene esa finalidad de conocer cuáles son esos factores que intervienen de alguna manera al buen desenvolvimiento de estos estudiantes de este nivel.

Hoy en día se ha considerado que el nivel socioeconómico de las familias es un factor que está predominando de gran manera en la educación, ya que hoy en día va en constante crecimiento la pobreza del país y del mundo; los estudiantes se ven muy afectados debido a este problema ya que aunque se dice que la educación es gratuita, siempre se tiene que invertir en ella para recibir una educación de “calidad”. Otro factor de gran relevancia son los problemas familiares, los cuales son los más comunes en la actualidad, se sabe de antemano que las agresiones y las separaciones entre los matrimonios son factores que afectan mayormente a los hijos, ya que estos son los que están de por medio y más aún cuando estos son menores de edad y que tienen que estar viviendo diariamente los problemas que tienen sus padres, hay niños que debido a estos problemas suelen comportarse de manera agresiva con los demás, descuidan sus estudios, si es que los tienen, y en muchas ocasiones a pesar de su corta edad suelen refugiarse en las adicciones, siendo las más comunes el alcoholismo y la drogadicción; pero se dirá que los niños de primaria no rebasan los doce años, aunque no se crea ya hay chicos que se están abandonando en estos vicios a su corta edad debido a aquellos factores que ya se mencionaron con anterioridad y de otros factores que están por descubrirse.

Esta es la razón de ser de este proyecto de investigación, el conocer como los diversos factores de la sociedad están afectando el aprovechamiento académico de los estudiantes de la primaria Lic. Luis Donald Colosio Murrieta de la Col. Casa Blanca del municipio de Centro, Tabasco., con el fin de conocer cuáles pueden ser las posibles soluciones a este problema estudiantil.

### 1.3. OBJETIVOS

#### **Objetivo general:**

Analizar los factores que afectan el aprendizaje de los niños de un grupo de 6° grado de primaria de la escuela “Lic. Luis Donaldo Colosio Murrieta” de la Colonia Casa Blanca 2da. Sección del municipio de Centro en Villahermosa, Tabasco. Con el fin de contar con propuestas que mejoren el rendimiento escolar de los alumnos.

#### **Objetivos específicos.**

- Identificar los factores que dentro de la institución educativa están interviniendo en el aprendizaje de los alumnos.
- Enlistar los factores de mayor a menor incidencia.
- Describir de qué forma influye la familia en el aprendizaje de los niños de 6° grado de primaria.
- Proponer alternativas que mejoren el rendimiento escolar de los alumnos.

### 1.4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cómo afectan los factores económicos, familiares, sociales y emocionales en el aprendizaje de los alumnos de la escuela Lic. Luis Donaldo Colosio Murrieta de la Col. Casa Blanca del municipio de Centro, Tabasco?

### 1.5. HIPÓTESIS

- La inseguridad, la economía y la falta de comunicación entre padres e hijos influye de forma negativa o positiva en la formación y aprovechamiento escolar de los alumnos de un grupo de sexto grado de la escuela primaria Lic. Luis Donaldo Colosio Murrieta, de la Colonia Casa Blanca 2da. Sección del municipio de Centro, Tabasco.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Teoría de Jean Piaget.

La idea central de esta investigación es como se plantea el objetivo general: Analizar los factores que intervienen en el aprendizaje de los niños de un grupo de sexto grado de una escuela primaria publica, por lo tanto cabe fundamentar la presente investigación en base a teorías planteadas por varios autores que a lo largo de la historia han aportado grandes estrategias y alternativas con respecto al desarrollo del aprendizaje en la persona en su edad infantil. El aprendizaje en si es conceptualizado de formas distintas y desde diferentes posturas, tal es el caso de Jean Piaget que para explicar el aprendizaje, no era necesario recorrer por separado al factor de necesidad o motivación, no porque no intervenga sino porque está incluido desde el inicio en la concepción del esquema de asimilación. Desde este punto de vista, la necesidad sería el aspecto afectivo de un esquema, en cuanto reclama su asimilación normal, quiere decir, los objetos que él puede asimilar. El interés es la relación afectiva entre la necesidad y el objeto susceptible de satisfacerla. De este modo, decir que el sujeto se interesa por un resultado o un objeto significa, pues, que él lo asimila o que anticipa una asimilación, y decir que él tiene necesidad significa que está en posesión de esquemas que exigen su utilización. Evidentemente, dice Piaget, podremos decir que cuando dos esquemas incompatibles tienden a aplicarse a un objeto, el esquema que se aplica es aquel que es compatible con el mayor número de otros esquemas activados en este momento en el grado máximo), pero falta comprender por qué ellos alcanzan precisamente un grado máximo (Piaget, 1974, p. 66).

La solución propuesta por Piaget, sobre este punto, nos habla con respecto al aspecto de las estrategias cognitivas: en el nivel en el que varios esquemas a escoger están a disposición del sujeto, y principalmente en el que las variaciones de la acomodación tienden a volverse isomorfas a las combinaciones posibles en la coordinación de los esquemas, el problema de la elección se resolverá

necesariamente bajo la forma de ganancias o pérdidas: lo que rinde y lo que cuesta una acomodación por un lado, y lo que rinde una asimilación, por otro lado, pero también lo que perdemos no eligiendo otros esquemas de asimilación (se deja de ganar). Para este autor, es una cosa notable que cuanto más joven es el niño tanto menos las novedades le parecen nuevas. En suma, la teoría de aprendizaje de Piaget contribuye a otorgar al sujeto una actividad verdaderamente activa y constructiva en la apropiación y adquisición de los conocimientos y de sus estructuras. Es evidente que la potencia de la teoría del aprendizaje construida por Piaget, fundamentada en el análisis epistemológico y en el trabajo experimental de muchas décadas, precisa ser probada por la práctica educativa y re-educativa. Dicha teoría del aprendizaje que plantea este autor solamente podrá ganar poder transformador si colocamos a los niños y a los adolescentes en la condición de verdaderos sujetos activos del aprendizaje y por esto en situaciones de auténticos investigadores, de descubridores y creadores de conocimientos. Cabe hacer hincapié que para este tipo de práctica, es preciso abrazar una utopía transformadora comprometida con la formación de sujetos libres y autónomos. Ya que sin esa utopía, la escuela y la educación tradicional continuarán caducas, pero siempre de pie cosa que no es lo mejor para las nuevas generaciones. Si otras teorías del aprendizaje se acomodan fácilmente con la práctica tradicional de la enseñanza centrada en la transmisión y en la reproducción mecánica de los contenidos, la teoría de aprendizaje de Piaget no podría adaptarse sin conflictos y sin una reforma radical de ella. La teoría de aprendizaje de Piaget exige otras relaciones pedagógicas diferentes de la simple instrucción y de la imposición de saberes, precisa de relaciones donde el niño se constituya en sujeto activo del conocimiento, a todo lo mencionado se trata de garantizar relaciones pedagógicas, donde las condiciones de creación e invención de saberes y reglas de convivencia existan efectivamente y no sean meros discursos. A todo lo antes mencionado Jean Piaget crea la Teoría del Desarrollo Cognitivo donde afirma que el desarrollo cognitivo está en el centro del organismo humano, y el lenguaje es contingente en el conocimiento y la comprensión adquirida a través del desarrollo cognitivo. La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget

es una teoría completa sobre la naturaleza y el desarrollo de la inteligencia humana. Fue desarrollada por primera vez por un psicólogo del desarrollo suizo Jean Piaget (1896-1980). Piaget creía que la infancia del individuo juega un papel vital y activo con el crecimiento de la inteligencia, y que el niño aprende a través de hacer y explorar activamente. La teoría del desarrollo intelectual se centra en la percepción, la adaptación y la manipulación del entorno que le rodea. Es conocida principalmente como una teoría de las etapas de desarrollo, pero, de hecho, se trata de la naturaleza del conocimiento en sí y cómo los seres humanos llegan gradualmente a adquirirlo, construirlo y utilizarlo. Las etapas de la teoría de desarrollo cognitivo de Piaget son: el período sensorio-motor, en esta etapa los niños construyen progresivamente el conocimiento, y la comprensión del mundo mediante la coordinación de experiencias (como la vista y el oído) con la interacción física con objetos (como agarrar, chupar, y pisar). Otra etapa es la pre-operacional, donde los niños aún no entienden lógica concreta y no pueden manipular mentalmente la información. Se incrementa el juego y pretenden tener lugar en esta etapa los juegos de los niños se clasifican principalmente por el juego simbólico y la manipulación de símbolos. Continuamos con la etapa de las operaciones concretas, durante este estadio, los procesos de pensamiento de un niño se vuelven más maduros y “como un adulto”. Empieza solucionando problemas de una manera más lógica. El pensamiento hipotético, abstracto, aún no se ha desarrollado y los niños solo puede resolver los problemas que se aplican a eventos u objetos concretos. Por ultimo tenemos la etapa de las operaciones formales, donde la inteligencia se demuestra a través de la utilización lógica de símbolos relacionados con los conceptos abstractos. En este punto, la persona es capaz de razonar hipotéticamente y deductivamente. Durante este tiempo, las personas desarrollan también la capacidad de pensar en conceptos abstractos. (Piaget, 1974).

## **2.2. Teoría de Lev Vigotsky.**

Otro autor con un concepto un tanto distinto es Lev Vigotsky quien considera que el aprendizaje es una actividad social, y no sólo un proceso de realización individual

como hasta el momento se ha sostenido; una actividad de producción y reproducción del conocimiento mediante la cual el niño asimila los modos sociales de actividad y de interacción, y más tarde en la escuela, además, los fundamentos del conocimiento científico, bajo condiciones de orientación e interacción social.

De acuerdo con Vigotsky (1977) el aprendizaje precede al desarrollo. Entre el aprendizaje y el desarrollo existe una relación de tipo dialéctica. Una enseñanza adecuada contribuye a crear zonas de desarrollo próximo; “es decir va a servir de imán para hacer que el nivel potencial de desarrollo del educando se integre con el actual. Vigotsky considera a la educación formal, es decir a la escuela, como fuente de crecimiento del ser humano, si en ella, se introducen contenidos contextualizados, con sentido y orientados no al nivel actual de desarrollo del niño, sino a la zona de desarrollo próximo. Para él lo esencial no es la transferencia de habilidades de los que saben más a los que saben menos sino es el uso colaborativo de las formas de mediación para crear, obtener y comunicar sentido (Moll, 1993).

De todo lo anterior Vigotsky formuló una teoría (Teoría Sociocultural) a fines de los años veinte, en la que planteaba que el “desarrollo ontogenético es decir el desarrollo de un organismo, de la psiquis del hombre está determinado por los procesos de apropiación de las formas histórico-sociales de la cultura; es decir el autor articula los procesos psicológicos y los socioculturales y nace una propuesta metodológica de investigación genética e histórica a la vez” (Matos, 1996:2), de tal manera para este autor, las funciones superiores del pensamiento son producto de la interacción cultural.

Vigotsky indica que para comprender la psiquis y la conciencia se debe analizar la vida de la persona y las condiciones reales de su existencia, pues la conciencia es “un reflejo subjetivo de la realidad objetiva” y para analizarla es necesario tomar como “un producto sociocultural e histórico, a partir de una concepción dialéctica del desarrollo” (Matos, 1996:3). Por lo tanto este autor planteó el fundamento epistemológico de su teoría indicando que “el problema del conocimiento entre el sujeto y el objeto se resuelve a través de la dialéctica marxista (S-O: Sujeto-Objeto),

donde el sujeto actúa (persona) mediado por la actividad práctica social (objetal) sobre el objeto (realidad) transformándolo y transformándose a sí mismo” (Matos, 1996:4). En este proceso de conocimiento son esenciales el uso de instrumentos socioculturales, especialmente de dos tipos: las herramientas y los signos. Las herramientas producen cambios en los objetos y los signos transforman internamente al sujeto que ejecuta la acción. (Moll, 1993:13).

Cabe recalcar que en este punto de análisis y reflexión sobre la teoría el niño y la niña se van apropiando de las manifestaciones culturales que tienen un significado en la actividad colectiva, es así como “los procesos psicológicos superiores se desarrollan en los niños a través de la enculturación de las prácticas sociales, a través de la adquisición de la tecnología de la sociedad, de sus signos y herramientas, y a través de la educación en todas sus formas” (Moll, 1993:13).

De lo anterior se desglosa lo que considera Vigotsky, que el momento más significativo en el desarrollo del infante, es cuando el lenguaje y la actividad práctica convergen, siendo anteriormente dos líneas de desarrollo totalmente independientes, “en un momento dado se unen y el lenguaje se vuelve racional y el pensamiento verbal. De acuerdo con esta teoría, el lenguaje se da en un primer momento a nivel social, luego es egocéntrico y más adelante interiorizado (Vigotsky, 1978).

Como se puede apreciar los aportes teóricos de Vigotsky son propuestas pertinentes para repensar la educación y la práctica pedagógica. Estos postulados coinciden en la importancia de respetar al ser humano en su diversidad cultural y de ofrecer actividades significativas para promover el desarrollo individual y colectivo con el propósito de formar personas críticas y creativas que propicien las transformaciones que requiere nuestra sociedad.

### **2.3. Teoría de Abraham Maslow.**

Otro de los autores que nos hablan sobre el aprendizaje y se fundamentan en una teoría, en su caso la Teoría Humanista es Abraham Maslow. La educación humanista pretende ser eminentemente subjetiva para así desembocar en lo puramente

objetivo. Para Maslow, el hacerse, el aprender a ser completamente humano, implica una fusión de lo subjetivo con lo objetivo. Vamos aprendiendo y experimentando subjetivamente nuestra forma particular de ser, nuestras potencialidades, nuestro estilo, nuestros gustos, nuestros valores, la dirección en que se orienta nuestro cuerpo, donde nos llevan nuestros instintos biológicos. Resumiendo, al propio tiempo que nos descubrimos "diferentes" de los demás aprendemos lo que significa ser un "animal humano", un ser "semejante", precisamente, a todos los demás. (Gimeno 1983).

Uno de los aportes de esta teoría al campo educativo es que se ha comprobado que muchos niños que obtienen buenos rendimientos escolares o deportivos, tienen padres y profesores que los alientan y estimulan su independencia. En lugar de controlar en exceso, ya sea con amenazas o con recompensas. Lo importante es que el niño actúe no tanto por las motivaciones extrínsecas como por el placer de lo que está haciendo. La teoría de Maslow responde al porque la gente se esfuerza, de allí entonces que el aporte de Maslow a la educación fue el proveer un sistema que estimule al estudiante a esforzarse. El autor considera que la meta educativa más importante para los estudiantes, es aprender de acuerdo a sus capacidades y al nivel en que sus necesidades se ajusten, por lo tanto su teoría aborda también cuestiones como las del orden como fuente de la afectividad en el aula. El papel de los maestros considera este autor, que son las piezas claves en el desarrollo de cada estudiante; concluyó que era necesario motivar de manera individual a los alumnos, la cual es también una responsabilidad de los maestros, que deben incluir medios de estímulo en sus programas de enseñanza y de lograr que el estudiante tome interés y se auto-motive. (Gimeno 1983).

#### **2.4. Teoría de Frida Díaz Barriga.**

Por ultimo citamos a una autora que tiene una conceptualización un tanto distinta de lo que es el aprendizaje y más bien se basa en lo que son las estrategias de aprendizaje, esta autora es la Dra. Frida Díaz Barriga que nos dice que las estrategias de aprendizaje son procedimientos (conjuntos de pasos, operaciones o

habilidades) que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas (Díaz Barriga, Castañeda y 1986; Gaskins y Elliot, 1998). En definitiva, son tres los rasgos más característicos de las estrategias de aprendizaje (véase Pozo y Postigo, 1993):

a) La aplicación de las estrategias es controlada y no automática; requieren necesariamente de una toma de decisiones, de una actividad previa de planificación y de un control de su ejecución. En tal sentido, las estrategias precisan de la aplicación del conocimiento metacognitivo y, sobre todo, autorregulador.

b) La aplicación experta de las estrategias de aprendizaje requiere de una reflexión profunda sobre el modo de emplearlas. Es necesario que se dominen las secuencias de acciones e incluso las técnicas que las constituyen y que se sepa además cómo y cuándo aplicarlas flexiblemente.

c) La aplicación de las mismas implica que el aprendiz las sepa seleccionar inteligentemente de entre varios recursos y capacidades que tenga a su disposición. Se utiliza una actividad estratégica en función de demandas contextuales determinadas y de la consecución de ciertas metas de aprendizaje.

### **CAPITULO III: FACTORES Y ENFOQUES MÁS COMUNES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.**

Los antecedentes de las dificultades de aprendizaje escolar se abordaran en diferentes enfoques, donde se fundamenta la concepción y aplicación de las teorías del aprendizaje, que explican, desde perspectivas diferentes, el aprendizaje del alumno, y el papel que tienen los profesores ente este.

Desde sus orígenes, el campo de las dificultades de aprendizaje estuvo dominado por un enfoque médico que, aunque generó un volumen importante de estudios dirigidos a localizar las causas de las dificultades de aprendizaje, tuvo escasas aportaciones de intervención eficaces. Esta deficiencia, unida al auge de la psicología conductista, propició la transición de las explicaciones neurológicas a las explicaciones psicológicas, configurándose el conductismo como el fundamento teórico dominante en el estudio de las dificultades de aprendizaje escolar.

#### **3.1. Enfoques de clasificación propuestos por Suarez Yañes (1998)**

##### **3.1.1. El enfoque neuropsicológico (Médico) de las dificultades de aprendizaje**

Este orienta los primeros conocimientos y definiciones sobre las dificultades en el aprendizaje. Los médicos fueron los que, en primer lugar, se preocuparon por estas manifestaciones en pacientes con lesiones cerebrales. Usualmente, se asocian con términos como “déficit”, “trastorno”, “disfunción”, “diagnóstico”, “pronóstico”, y “tratamiento”. Yañes (1998).

Según este enfoque, las causas de las dificultades se encuentran en el propio individuo, en relación con sus deficiencias orgánicas y aunque es posible que, en muchos casos, existan deficiencias neurológicas, físicas o sensoriales, cuya consecuencia afecte el trabajo escolar, no todas las dificultades tienen este antecedentes. Por lo que las dificultades de aprendizaje no se consideran en términos de déficit, sino como una insuficiencia en la práctica y experiencias en

relación con las tareas de aprendizaje, olvidando potenciar las capacidades reales del alumno. Yañes (1998).

### **3.1.2. El enfoque psicológico de las dificultades de aprendizaje.**

Es el más amplio y se percibe como una continuidad del enfoque médico. Los psicólogos son quienes generalmente lo trabajan y sus propuestas de intervención tienden a hacer énfasis en el mejoramiento de los procesos psicológicos como la atención, la memoria, la senso-percepción y la cognición.

En este sentido, el enfoque psicológico incluye otras líneas teóricas con orientaciones muy diversas entre las que se pueden señalar: la psicometría, la conductual, la humanista, la psicoanalítica, la cognitiva y la meta cognitiva. Todas ellas fundamentan una concepción diferente sobre las dificultades, así:

Para la psicometría, la lesión cerebral generalmente es la causa y su presencia produce trastornos en la percepción, la conceptualización, la psicomotricidad y las funciones psicológicas básicas. En esta línea se ubican autores como Forness, Bender, Stambak, Forstig y otros, quienes basados en pruebas diagnósticas como los test nominan a la intervención, “recuperación diagnóstica”. “Una de las críticas que se le hace a esta línea es que las evaluaciones atribuyen a las personas rasgos intelectuales, de personalidad y actitudinales, predictores de su comportamiento o de su “potencial de aprendizaje y aunque la descripción puede ser amplia, los tratamientos apenas se enuncian (Suarez Yañes 1998).

La línea conductual resalta la importancia de los estímulos exteriores, precedentes y posteriores de los comportamientos, y de las respuestas observables que han sido desarrolladas, mantenidas o extinguidas por el procedimiento como el reforzamiento, el moldeamiento, el control de estímulos, tiempo fuera, entre otros. Bajo este modelo, se han desarrollado propuestas de intervención sistemática para la recuperación progresiva de las habilidades y

las destrezas perceptuales y motoras, perdidas por el trastorno. En este campo son famosos los trabajos de Strauss, Cruickshank y Stambak.

Las dificultades estaban centradas en desordenes perceptivos de tipo visual y auditivo, y motores. Con relación a la percepción destacan los problemas relacionados con la discriminación, la orientación espacial de las letras, la constancia de las formas de las letras, la confusión auditiva de las palabras que comparten sonidos similares, la memoria de sonidos o las palabras leídas, la integración perceptiva para obtener una información adecuada y responder de forma organizada y coherente. En la motora se señala las dificultades que pueden ser ocasionadas por problemas en la coordinación viso motora. (Suarez Yañes 1998).

Los primeros programas de recuperación y reeducación que reconocieron en esta línea, muy comunes en la década de los setenta, fueron: el visual, auditivo, kinestésico VAK de Gillingham y Stillman, la técnica del trazado de Fernald y el método gestual de Borel Maissonny.

Estos programas definen los objetivos de aprendizaje en términos operativos, la evaluación se hace con base a criterios y se exige el control de los ambientes de aprendizaje, aspectos que en muchos casos suscitó críticas, pues, en el marco de la teoría conductual, se aprecian problemas para fomentar la responsabilidad y la actividad autónoma del alumno, y no posibilitar que los logros se generalicen a conductas o situaciones relacionadas.

Para la línea psicodinámica con representantes como Mucielli y Burcier, plantean que la estrategia para superar las dificultades está no enfrentar directamente los síntomas, sino en desbloquear, liberar las tensiones que impiden el aprendizaje, mejorando las interacciones personales y la autoestima. La tartamudez, la enuresis, las fobias, la irritabilidad, el retraimiento, los tics, entre otras, son manifestaciones de los casos de ansiedad que pueden encontrarse en las dificultades en el aprendizaje desde esta perspectiva.

Tiene el interés de modificación y el desarrollo del individuo como resultado de sus experiencias individuales. Sostiene que la emoción como fuente de motivación para el sostenimiento del desempeño, juegan un papel importante en el aprendizaje de alumno.

En la línea humanista sus representantes critican fuertemente los sistemas de enseñanza y de aprendizaje que se mantienen en las aulas, porque no potencian el desarrollo personal del alumno. Centran su interés en potenciar no solo el desarrollo de las habilidades cognitivas, sino la sensibilidad, a partir de experiencias significativas que trasciendan la diversidad de alternativas para la solución de los problemas. No están de acuerdo con las categorías diagnósticas; favorecen la compensación y no la remediación, así como el desarrollo de la creatividad, de las preguntas que estimulan la reflexión y no insisten, aprendizajes mecánicos, como la decodificación o la ortografía en el área de lectoescritura. Sin embargo, reconociendo la concepción de sujeto en que se fundamenta este enfoque, se le critica la falta de trabajo sistemático en las destrezas de decodificación y ortográficas, indispensables en el proceso inicial del aprendizaje de la lengua escrita (Suarez Yañes, 1998).

La línea cognitiva y metacognitiva “supera el modelo conductual y avanza hacia los procesos, imprescindibles en la comprensión del comportamiento. Otorga un papel significativo a la persona que los construye y a las formas de procesamiento de la información”

Esta corriente afirma que obedecen a problemas en el procesamiento de la información y al poco desarrollo de la competencia metacognitiva. Se deben trabajar propuestas para el desarrollo de técnicas de estudio que favorezcan la composición de textos escritos y la comprensión de lectura.

Jean Piaget (1952) “sostiene que el crecimiento intelectual se lleva a cabo a través de una serie de etapa, en cada una de ellas el mundo cognitivo y su comportamiento

es radicalmente diferente”. Dentro de cada etapa Piaget distinguió tres niveles: fracasos, éxito parcial y éxito.

Primera etapa sensoriomotora. Esta etapa se desarrolla desde el nacimiento hasta los dos años de edad. En ella se cree poder observar cómo y de donde nace la inteligencia, “esta presenta una sorprendente continuidad con el proceso innatos y adquiridos de los cuales depende y de los cuales hace uso. Así es apropiado antes de analizar lo que es la inteligencia, encontrar como la formación de hábitos y aun el ejercicio de los reflejos prepara su aparición. (Piaget 1952: p.21)

El niño a través de la maduración de estructuras y funciones innatas y de sus activas transacciones con el ambiente, durante esta etapa pasa desde la sub-etapa de los reflejos, tales como mamar o chupar, a acciones repetitivas y variadas con los mismos, a la habilidad de imitar reproduciendo gestos o movimiento que observan en la persona que lo rodeas, a la coordinación de acciones que permitan repeticiones diversas o el mantenimiento en el tiempo de una experiencia, al descubrimiento de acciones que producen resultados nuevos y finalmente, en la sexta y última sub-etapa, a la habilidad de representarse simbólicamente objetos y eventos ausentes de su vida.

En esta etapa propiamente llamada sensoriomotora, los objetos, las acciones y el individuo forman un total, indivisible. Toda ella se caracteriza por que el sujeto no es consciente de que aquello que lo rodea es independiente de sí mismo. Además, los esquemas cognoscitivos que desarrolla están fundados en consecuencias de acción-objeto: mano-chupón, mano-sonaja, mano-galleta, mano-móvil. Etc. De hecho, este último tipo de juguete se ha ideado justamente para tratar de proveer al niño de variadas experiencias de ojo-brazo-mano-móvil, y así facilitarle la creación de un buen número de esquemas sensoriomotores diferentes. Durante esta etapa, particularmente después del primer año, los objetos y las personas del mundo externo son concebidos pragmáticamente. En una ocasión, la palabra “papá”, puede significar “levantame del suelo”, en otra “no me deje solo”. Los símbolos están entonces totalmente a los servicios de las necesidades de infante. Un gran logro de

esta etapa es lo que Piaget de nómima permanencia de objeto. Durante gran parte de dicha etapa el objeto o la persona que desaparezca de la vista del pequeño, desaparece de su existencia. Si se le muestra un juguete y se permite que toque, el niño es toda atención hacia el juguete, pero si este se le pone debajo de una tela, frente a él desde ese momento literalmente deja de existir. En camino, casi todos los niños de alrededor de dos años levanta la tela y se apoderan de juguete: este, aun cuando no está a la vista permanece en su cognición.

Segunda etapa preoperacional. Esta etapa se desarrolla desde los 2 años a 7 años de edad. Aun al principio de este periodo el niño recibe ya la independencia de los objetos, de las acciones necesarias para manejarlo y del individuo que la maneja pero su mundo cognoscitivo permanece, como la llamo Piaget (1952), egocéntrico. Es interesante advertir que su pensamiento, además, se centra en un solo aspecto de las situaciones o en una característica de un grupo de ideas de objetos. Esta rigidez excluye cualquier otra dimensión que pudiera agrupar las cosas o cualquier perspectiva diferente, esto parece indicar que el niño existe una tendencias a que las cosas se agrupen tal como el, y nadie más de sea que se agrupe. Así sella la atención el tamaño de las cosas, todo los objetos que se le den deberán agruparse de acuerdo con el tamaño, independiente mente de los mismos objetos deberían seleccionarse en conjunto más apropiados, económico, o simplemente Más reales. Durante esta etapa especialmente durante el rededor de los 4 o 5 años de edad, el pensamiento de los niños tiende hacer fuertemente animista, es decir, a considerar que todo objeto tiene vida, en especial si el mismo tiene movimiento.

Tercera etapa operaciones concretas. Esta etapa se desarrolla desde 7 años a 12 años. En esta etapa se comprende la conservación, razona con respecto a objetos físicos y concretos, los niños durante esta etapa necesitan una demostración física para llegar a ver, tocar y medir. La más importante de las operaciones intelectuales que el niño adquiere durante esta etapa es llamada reversibilidad. Ejemplo del vaso delgado y el vaso ancho, el niño comprende que aun cuando la cantidad del líquido cambia de vasos, y aparece como mucho más en el delgado que en el ancho, la

cantidad permanece siendo la misma. En muchos aspectos, ahora su mente se ha independizado de la experiencia inmediata y ha aprendido que la mutabilidad de las experiencias inmediatas no interfiere con la conservación de la magnitud. Piaget (1952).

Cuarta etapa operaciones formales. Esta etapa se desarrolla desde 12 años de edad. Durante el periodo los niños parecen desprenderse por completo de la experiencia inmediata. Según Piaget, este proceso es fundamental para que se alcance la etapa adulta de la inteligencia. Los niños en las etapas anteriores tienen graves dificultades con problemas en los que, dadas varias características de una situación de van definir cuáles serán los posibles resultados. Piaget ha postulado que el desarrollo de las actividades intelectuales sigue siempre estas consecuencias de etapas, si bien la edad en que aparece cada una de las actividades pueda variar considerablemente. Piaget (1952).

### **3.1.3. El enfoque de las funciones del profesor ante las dificultades de aprendizaje.**

En este enfoque, las dificultades en el aprendizaje obedecen a una cuestión de orden didáctico, entre las que se pueden destacar las propuestas de enseñanza, los conocimientos de los profesores, las metodológicas empleadas y un sistema escolar y curricular incapaz de hacer adaptaciones para atender todas las necesidades particulares de los alumnos. Las implicaciones para atender las necesidades particulares de los alumnos supone cambios en los objetivos, los contenidos, la metodología y la evaluación, y requieren del trabajo conjunto del profesor, y especialistas de diferentes campos. Esta alternativa se convierte en un fundamento para resolver y aclarar los problemas asociados con las dificultades en el aprendizaje, en un sistema escolar como el nuestro, donde persisten formas tradicionales de enseñanza basadas únicamente en el modelo de aprendizaje. El giro que ha de experimentar la Concepción del profesor, es el cambio de la mentalidad de este en el aula hasta sus funciones en la propia educación y en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se señala como punto

prioritario la importancia de las actitudes del profesor en el buen funcionamiento de la integración. Son continuas a que las referencias a la actitud positiva del profesor, cuestión que se plasma en mejores y más adecuadas respuestas a las necesidades educativas especiales de los niños. El cambio de mentalidad que se hace preciso, implica en primer lugar un cambio en la misma concepción que el profesor posee de la escuela. Se ha de ir reformando esa idea de escuela solo y exclusivamente como lugar de instrucción para pasar a una escuela como espacio de comunicación. La concepción del niño que acude a la escuela ha de ser la de una persona que es capaz de participar activamente, de elaborar información y construir estructuras internas de captación, transformación, interpretación y respuesta. El profesor debe mentalizarse de que las bases de cualquier materia pueden enseñarse a cualquiera, a cualquier edad, en alguna forma. Así mismo debe de asumir que las dificultades de aprendizaje no son algo drástico y definitivo para el niño que las presenta, sino que pueden resolverse más o menos fácilmente, sobre todo si estas son las expectativas del profesor.

Estas concepciones implican también que el profesor debe de adoptar la idea de que su papel no es el de un instructor que enseña a los alumnos unos conocimientos. Ha de ser un educador en un sentido más profundo, más pleno. El profesor debe de recuperar el verdadero sentido de ser maestro, ser un sujeto capaz de emitir juicios, tomar decisiones y actuar de un modo racional. El maestro como profesional que sabe adaptar y acomodar su plan de actuación a la diversidad de sus alumnos, a las peculiaridades y características de cada uno. Las actitudes del profesor deben enfocarse a los siguientes principios:

- 1) Educar es más que instruir.
- 2) Se educan personas concretas, individuales, con particularidades propias que la educación ha de respetar, aprovechar, enriquecer y desarrollar.
- 3) Se educa la persona entera (Este encargo ha de cumplirlo en su docencia ordinaria, con el grupo entero de alumnos).

Por otra parte, ante determinadas dificultades que puedan surgir en algún momento con determinados niños, ha de adoptar medidas bien preventivas, de resolución. Estas medidas que en algún sentido son extraordinarias, en realidad son ordinarias, puesto que se precisan realizar en toda aula y con todo grupo de alumnos, y caen dentro de la intervención educativa que cabe pedir a todo profesor. Es preciso romper con esta actitud del profesor de poner etiquetas previas en cuanto se presenta alguna dificultad de aprendizaje en un alumno, de maximizar el problema y en consecuencia, dejar de lado o aislar a este alumno porque no es competencia suya. Es necesario también cambiar las expectativas de este profesor que ante este problema realiza un falso y poco objetivo pronóstico que acaba por cumplirse. Es hora ya de que el profesor deje de pensar que esta dificultad que ha aparecido en el niño es consecuencia y causa del propio niño, de alguna limitación o déficit que posee. Es preciso que adopte una mentalidad mucho más abierta y comprensiva y sea capaz de considerar que son muchos los factores que pueden intervenir en esta dificultad, empezando por el propio proceso de aprendizaje, complejo proceso que condiciona también la capacidad para aprender del alumno. El profesor debe de convencerse de que una actitud positiva hacia el niño que presenta dificultad de aprendizaje, actitud de confianza en el propio niño, de mejora de su autoestima, de transmitir esta confianza al propio alumno, de refuerzo ante sus éxitos y en definitiva, de unas expectativas altas con respecto al éxito del alumno pueden ser determinantes para la resolución de dicha dificultad. Se ha demostrado que estas actitudes y expectativas, en muchas ocasiones, logran por sí solas la desaparición de la dificultad aparecida en el alumno en un determinado momento o ante un determinado aprendizaje. La experiencia indica que una actitud de aceptación de la diversidad promueve estados de bienestar y equilibrio en los niños, llegando incluso a compensar los desequilibrios de sus déficits. Para el profesor que enfrenta las dificultades de aprendizaje en el aula tiene como competencias su conocimiento y la habilidad, en este sentido, el maestro debe avanzar hacia una comprensión significativa de las dificultades en el aprendizaje bajo una perspectiva que le permita integrar, pero a la vez diferenciar, ambos sentidos (amplio y

específico), pues sólo desde esta mirada evita estigmatizar y etiquetar de manera discriminatoria a los niños y las niñas que presentan ya necesidades educativas especiales, ya dificultades específicas en el aprendizaje. Así mismo, esa nueva perspectiva debe posibilitarle espacios de reflexión que le permitan tomar decisiones respecto al uso de estrategias eficaces de prevención e intervención en el aula. (Piaget, 1952).

### **3.2. Factores más comunes que intervienen en el aprendizaje**

#### **3.2.1. Factor cognitivo.**

La corriente de la psicología encargada de la cognición es la psicología cognitiva, que analiza los procedimientos de la mente que tienen que ver con el conocimiento. Su finalidad es el estudio de los mecanismos que están involucrados en la creación de conocimiento, desde los más simples hasta los más complejos. La psicología cognitiva puede definirse como la rama de la psicología que intenta proporcionar una explicación científica de cómo el cerebro lleva a cabo funciones mentales complejas como la visión, la memoria, el lenguaje y el pensamiento. La psicología cognitiva surgió en una época en la cual los ordenadores comenzaban a causar un gran impacto en la ciencia y, probablemente, era natural que los psicólogos cognitivos establecieran una analogía entre los ordenadores y el cerebro humano. (Parkin, A.J. 1999:3).

La psicología cognitiva estudia los problemas relacionados con seis estructuras y procesos: a) Atención: cómo se capta y selecciona la información. b) Percepción: cómo los datos sensoriales se transforman en experiencias perceptivas. c) Memoria: como se almacena y se recupera la información. d) Pensamiento: cómo razonó para procesar la información. e) Lenguaje: cómo se comprendió la información a partir de la organización lingüística de la misma. f) Aprendizaje: cómo se adquieren conceptos, competencias y habilidades cognitivas. (Duarte, González y otros, 1988).

### **3.2.1.1. Las NEE (Necesidades Educativas Especiales)**

Para educar en la inclusión y responder a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) de los estudiantes, es necesario identificarlas y abordarlas realizando los cambios pertinentes en los contenidos curriculares, instalaciones locativas, materiales de aprendizaje y preparación de los docentes. Debe entonces considerarse la educación inclusiva como la posibilidad de ofrecer un entorno educativo que se caracterice por un ambiente profesional sensible a las necesidades y demandas específicas de todos los alumnos que les permita el aprendizaje significativo de los contenidos curriculares, pero también desarrollar sus habilidades sociales y emocionales como seres humanos capaces de sentir y mostrar sus sentimientos, aún y cuando entre ellos exista algún tipo de NEE.

A continuación se muestra una de las definiciones más concretas sobre lo que son las Necesidades Educativas Especiales: "Conjunto de medios (materiales, arquitectónicos, metodológicos, curriculares y profesionales) que es preciso instrumentalizar para la educación de alumnos que por diferentes razones, temporalmente o de manera permanente no están en condiciones de evolucionar hacia la autonomía personal y la integración social con los medios que habitualmente están a disposición de la escuela ordinaria" (Puigdemívol, 1999:62).

Se cree que alrededor del 20% de los niños necesitan algún tipo de educación especializada a lo largo de su escolarización. La gran mayoría de ellos tienen problemas que se resolverán dentro de las escuelas ordinarias; sólo una pequeña minoría de las ayudas educativas especializadas pueden requerir, por su mayor exigencia y complejidad, la existencia de medios, centros y un conjunto de servicios que permitan asegurar que la evaluación se ajuste a las necesidades de esos niños.

En cada escuela y en cada clase hay un ciclo de evaluación, planificación, enseñanza y revisión de las necesidades de todos los niños. Esos estudios generales tienen en cuenta el amplio abanico de habilidades, aptitudes e intereses que cada chico trae a la escuela. La mayoría de los niños aprenden y progresan

dentro de estos condicionamientos locales. Pero quienes encuentran dificultad en ello pueden tener lo que se ha denominado necesidades educativas especiales. (Puigdemívol, 1999:62).

Se considera que un niño tiene una dificultad especial si muestra una mayor dificultad para aprender que el resto de los niños de su misma edad; si tiene una disfunción que le impide o dificulta hacer uso de las facilidades educativas de un cierto nivel proporcionadas a los de la misma edad en las escuelas de su zona y nivel. La amplitud de estas dificultades afecta a la habilidad de los niños para aprender y progresar en la escuela y será inducida por una variedad de factores, que incluye las disponibilidades escolares, la disponibilidad de ayudas adicionales y la etapa en la que la dificultad haya sido inicialmente identificada. A continuación se presentan las diferentes Necesidades Educativas que existen: (Puigdemívol, 1999:62).

### **3.2.1.2 Los alumnos con déficit auditivo.**

Se puede definir a la persona con sordera como aquella cuya audición no es funcional para la vida ordinaria y por lo tanto no le posibilita la adquisición de un lenguaje oral de forma espontánea, sino que este debe ser enseñado-aprendido con técnicas especializadas. Es un grupo de alumnos/as muy heterogéneo que precisa de abordajes educativos diferenciados, no solo por el tipo y grado de déficit auditivo que presentan sino por cómo está incidiendo dicho déficit en su proceso escolar, en sus relaciones sociales, en su desarrollo personal. Son cuatro los factores que determinan esta heterogeneidad: 1) El grado de pérdida auditiva, 2) La edad de comienzo de la sordera, 3) Las causas que la provocan y 4) Los factores educativos y comunicativos. (Puigdemívol, 1999:62).

Las causas que producen pérdida de audición pueden ser hereditarias o adquiridas, y, a veces, están asociadas con otras lesiones o problemas la sordera son de dos tipos: las que tienen una base, sobre todo cuando son producidas por anoxia (falta de oxigenación durante el parto), incompatibilidad de RH o rubeola. La importancia

que tiene el lenguaje en la autorregulación y planificación de la conducta hace que los alumnos y alumnas sordas manifiesten dificultades y retrasos en este aspecto. Para adquirir conocimientos es necesario recibir información y aprender a elaborarla de modo adecuado. Los problemas en la comunicación oral y en la escrita que presentan los alumnos y alumnas con sordera hacen que el acceso a la información se limite considerablemente por lo que se produce un enlentecimiento en los procesos de aprendizaje. Para favorecer la adquisición y desarrollo del lenguaje oral se deben usar todas las posibilidades sensoriales del alumno o alumna. (Puigdellívol, 1999:62).

### **3.2.1.3. Los alumnos con déficit visual.**

En función de la gravedad del déficit visual se pueden establecer como dos grandes grupos: niños/as con ceguera que por carecer del sentido de la visión se van a tener que relacionar con su entorno a través de los otros sentidos y niños/as de baja visión que presentan deficiencias visuales graves pero que con una estimulación visual adecuada podrán desarrollar su visión funcional. Desde un punto de vista educativo será ciego aquel alumno o alumna que a nivel de lectoescritura precise utilizar el sistema Braille y que para acceder a los diferentes niveles de conocimiento lo hace fundamentalmente a través de experiencias táctiles. (Puigdellívol, 1999:62).

En los alumnos y alumnas con deficiencias visuales, especialmente si mantienen un resto visual, puede manifestarse una tendencia a la dispersión y a la hiperactividad. Debido a sus dificultades de percepción les resulta difícil otorgar significado a lo que ven, encontrándose cosas que no les dicen nada. Ante esta situación se dispersan y van de una cosa a otra buscando algo que les motive. La necesidad que tienen los niños/as con deficiencias visuales de que la persona adulta les muestre las cosas y les enseñe a conocerlas e interpretarlas, provoca que mantengan una dependencia más prolongada que el resto. La intervención de la persona adulta estará basada en el apoyo posibilitando el desarrollo de la autonomía de la persona con deficiencia visual. Algunas necesidades educativas especiales que presentan son: (Puigdellívol, 1999:62).

- ligadas a la orientación y reconocimiento del espacio (saber dónde se encuentra, reconocer los lugares y orientarse en los mismos)
- ligadas al desplazamiento (caminar, moverse por un espacio conocido o no)
- ligadas a la motricidad (desarrollar el equilibrio, la seguridad en el movimiento, la coordinación motriz, el control postural)
- ligadas a la autonomía en la vida cotidiana (higiene personal, alimentación, desplazamientos autónomos en diferentes medios)
- ligadas a la comunicación (acompañar correctamente el mensaje oral, gesticular de forma adecuada a la situación, mirar al que habla)

La estrategia fundamental a utilizar será la realización de las adaptaciones necesarias en los materiales del aula con objeto de que puedan acceder a la misma información que el resto de sus compañeros videntes. Será necesario realizar adaptaciones en los materiales y recursos didácticos y utilizar el sistema Braille para permitir que accedan a la misma información que el resto de sus compañeros videntes. (C.N.R.E.E.: Recursos materiales para Alumnos con Necesidades Educativas Especiales. M.E.C.-C.N.E.E. Madrid, 1.991).

#### **3.2.1.4. Los alumnos con retraso mental.**

Retraso mental hace referencia a limitaciones sustanciales en el funcionamiento actual. Se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente inferior a la media, que generalmente coexiste junto a limitaciones en dos o más de las siguientes áreas de habilidades de adaptación: comunicación, autocuidado, vida en el hogar, habilidades sociales, utilización de la comunidad, autodirección, salud y seguridad, habilidades académicas funcionales, tiempo libre, y trabajo. El retraso mental se ha de manifestar antes de los 18 años de edad. (Asociación Americana de Retraso Mental). (Puigdemívol, 1999:62).

En la evaluación de los alumnos y alumnas con retraso mental habría que tener en cuenta lo siguiente:

- Evaluar de forma sistemática las áreas fuertes y débiles del alumno/a en los ámbitos funcionales de la cognición, comportamiento socio afectivo y funcionamiento sensoriomotor.
- Evaluar, además, los factores facilitadores y los obstáculos significativos para el progreso del alumno/a en los ámbitos anteriores considerando los diferentes contextos en los que se desenvuelve.
- Para determinar el progreso del alumno será necesario realizar como mínimo dos evaluaciones del aspecto considerado en una situación contextual concreta. La evaluación centrada en el alumno y en el contexto nos permite una mejor comprensión de como interaccionan las variables del ambiente y de la persona en la ejecución actual. (Puigdemívol, 1999:62).

Cuando se trabaja con alumnado con dificultades más o menos graves de aprendizaje uno de los objetivos fundamentales es conseguir que los alumnos y alumnas tengan éxito en los aprendizajes que se le proponen con el fin de generar su motivación e implicación activa en el proceso. Para ello será necesario:

- a) Plantear actividades adecuadas a su nivel de competencia, b) reforzar toda realización positiva por pequeña que sea, aumentando la seguridad del alumno ante las tareas, c) plantear aprendizajes que le sean útiles en la vida diaria d) darles información de los aciertos y errores a lo largo del proceso de aprendizaje, e) ajustar las expectativas del profesorado y de la familia a las posibilidades “reales” del alumno o alumna, manteniendo un nivel de exigencia acorde con sus capacidades, f) conocer las preferencias, intereses y disposición ante las tareas que se le proponen, g) aportarles la ayuda necesaria, en función de su estilo de aprendizaje, para que el alumno o alumna realice una actividad determinada o resuelva una situación que se le plantee. (Puigdemívol, 1999:62).

Las ayudas pueden ser de tres tipos: físicas, verbales y visuales. Con la ayuda física se pretende sostener, guiar o apoyar a un alumno o alumna en la realización de una actividad determinada. La ayuda verbal implica darle instrucciones antes y durante la realización de una tarea con el fin de que entienda lo que tiene que hacer y que el lenguaje actúe de regulador de las acciones a realizar. La ayuda visual permite orientar y facilitar la realización de las tareas en base a estímulos visuales. (C.N.R.E.E.: El alumno con retraso mental en la escuela ordinaria. Serie Formación. M.E.C.-C.N.E.E. Madrid, 1.991).

### **3.2.1.5. Los alumnos con autismo u otros trastornos generalizados del desarrollo.**

El autismo, considerado como un síndrome dentro de los trastornos generalizados del desarrollo, se caracteriza por la presencia simultánea de alteraciones que afectan al desarrollo de aspectos afectivos, emocionales y cognitivos de la persona. No se trata de un retraso en el desarrollo de estas áreas evolutivas en relación a la pauta normal, sino de alteraciones que afectan la evolución de las mismas de forma profunda y desde momentos muy precoces del desarrollo. Los niños y niñas con autismo u otros trastornos generalizados del desarrollo se caracterizan porque:

- Presentan un deterioro cualitativo en el desarrollo de la interacción social, la comunicación y lenguaje,
- Presentan déficits cognitivos, que afecta a la capacidad imaginativa y a la comprensión del mundo social,
- Presentan un funcionamiento rígido, inflexible y estereotipado,
- Pueden presentar otros problemas no específicos del autismo como son hiperactividad, rabietas, etc.

En la edad correspondiente a la etapa primaria los alumnos que tienen Autismo u otro Trastorno Profundo en el Desarrollo es característico el deterioro cualitativo que tienen en la habilidad para comunicarse. El déficit de Comunicación con los demás y el empleo del lenguaje constituye una de las características centrales del trastorno.

- A menudo presentan alteraciones severas en las habilidades comunicativas no verbales, básicas para el desarrollo posterior del lenguaje. Son notables las dificultades para establecer y mantener el contacto visual cara a cara, para expresarse mediante gestos faciales y para iniciar y modular la interacción social.
- El lenguaje, cuando no está ausente, presenta una estructura gramatical inmadura, ecolalia, inversión de pronombres, así como dificultad para utilizar términos abstractos, siendo habitual también que expresen con una entonación peculiar del lenguaje.
- Los problemas que presentan en el lenguaje no son sino un aspecto parcial de una incapacidad más general para usar símbolos y signos, incapacidad que se refiere a un déficit en la codificación.
- El lenguaje y las habilidades comunicativas, limitadas cuando existe este trastorno desde una época muy temprana, son factores que determinan el nivel de adaptación social del alumno o de la alumna, el desarrollo cognitivo y la comprensión del mundo, que en estos casos es muy limitada y peculiar.

Los alumnos y alumnas con autismo tienen las mismas necesidades básicas que cualquier niño o niña de su edad. Todos necesitan afecto, atención personal, espacios de juego, de ocio, mantener cierto grado de actividad, etc. Además tienen ciertas necesidades especiales y necesitan que se realicen determinadas adaptaciones para fomentar su aprendizaje y relación social. Las necesidades educativas se centran principalmente en:

- Desarrollo de habilidades y estrategias de Comunicación,
- Desarrollo de la interacción social,
- Desarrollo de habilidades cognitivas: percepción, atención, memoria, imitación, imaginación y juego simbólico,
- Desarrollo de habilidades de autonomía y de resolución de problemas.

Las situaciones de aprendizaje tienen que estar altamente estructuradas sin que esto implique rigidez, ni se haya de obligar siempre al alumno a actuar. Establecer ciertas

limitaciones a los comportamientos de los alumnos y hacerle ver con claridad lo que se espera de él. Estructurar los estímulos y estructurar de alguna manera también las respuestas controlándoles para que adopten una conducta correcta. (C.N.R.E.E.: Intervención educativa en autismo infantil. Serie Formación. M.E.C.-C.N.E.E. Madrid, 1989).

### **3.2.1.6. Los alumnos con altas capacidades.**

En un sentido amplio se podría hablar de alumnos y alumnas con altas capacidades para referirse a un grupo muy heterogéneo que tienen manifestaciones destacadas y/o una habilidad potencial en alguna o en varias de las siguientes áreas: habilidad intelectual general, aptitud académica específica, pensamiento productivo o creativo, habilidad de liderazgo, artes visuales o de representación y habilidad psicomotriz.

A pesar de que los niños y niñas con altas capacidades presentan tantas diferencias entre sí como el resto de la población se podrían considerar como dos tipos genéricos de alumnado:

- Aquellos que presentan un nivel de rendimiento intelectual superior en una amplia gama de aptitudes y capacidades y que aprenden con facilidad en cualquier área. Se caracterizan además por presentar un alto nivel de creatividad, con una gran originalidad en muchas de sus realizaciones, y por un alto grado de motivación y dedicación en las tareas. Se utiliza el término de “superdotación” para referirse a este grupo de alumnos y alumnas.
- Aquellos que muestran habilidades específicas en áreas muy concretas: académica, matemática, verbal, motriz, social, artística, musical, creativa. En este caso se dice que presentan un “talento” determinado en alguna de las áreas anteriores. (Vitoria-Gasteiz, 1992).

Los alumnos y alumnas con altas capacidades son muy diferentes entre sí y por lo tanto precisan de estrategias educativas distintas en función de las características y necesidades educativas que presentan. Sería erróneo pensar que todos los alumnos

y alumnas con altas capacidades van a destacar en todas las áreas del currículo y que van a mostrar un alto interés y motivación en todas las tareas que se les propongan. (Vitoria-Gasteiz, 1992).

A partir de la información obtenida en los procesos de evaluación inicial, del análisis de los trabajos que los alumnos realizan en el aula y de la observación de su comportamiento, en el que pueden darse algunas de las características enumeradas anteriormente, se podrá llegar a identificar a aquellos alumnos y alumnas que destacan significativamente en el grupo y que posiblemente van a precisar de una atención educativa especial. (Vitoria-Gasteiz, 1992).

La intervención educativa debe centrarse más en orientar el trabajo de los alumnos y alumnas facilitando la adquisición de estrategias que les permitan “aprender a aprender” que en enseñar directamente los contenidos. Los métodos más apropiados para estos alumnos y alumnas son los que hacen hincapié en el trabajo autónomo, en el dominio de habilidades para aprender a pensar, en la experimentación, en la resolución creativa de problemas, en el dominio progresivo de los métodos propios de cada disciplina, etc. Estos alumnos y alumnas son especialmente aptos para trabajar con programas individualizados del tipo de proyectos y contratos de aprendizaje, estudio independiente, tutoría entre iguales, etc. Aunque la expresión escrita sigue siendo fundamental deben ser estimulados a presentar sus trabajos bajo formatos más divergentes, como construcciones, demostraciones, entrevistas, grabaciones, artículos, representaciones, etc. (C.WANG, M: 1995).

Las medidas que se adopten para responder a la diversidad incluyen a los alumnos y alumnas con NEE y son las primeras que hay que tomar si se quiere conseguir su integración y participación en el contexto ordinario. No es posible la integración de alumnos y alumnas con NEE si el contexto ordinario no está pensado y diseñado para responder a grupos heterogéneos, si no tiene la flexibilidad suficiente para ajustar la respuesta educativa a las características y necesidades de todos y cada uno de ellos.

### **3.3. Factores afectivo-sociales.**

Hoy en día se reclama con urgencia una educación que reconozca y se ocupe del desarrollo integral, armónico y equilibrado de la personalidad de niños y jóvenes, sin embargo, tal como lo afirman Fernández, et al. (2009: 35) “la Escuela no cumple aún las exigencias para una educación socio-afectiva porque tradicionalmente ha primado el conocimiento por encima de las emociones, sin tener en cuenta que ambos aspectos no se pueden desvincular.” En este orden de ideas, Juárez (2003) considera que aproximarse a la formación y práctica de valores humanos amerita hacerlo desde lo racional, pero también desde lo afectivo, puesto que las emociones y los sentimientos conforman un punto central de dicha formación, debido a que dinamizan el comportamiento moral individual y colectivo, además de jugar un papel importante en la toma de decisiones, conductas y juicios emitidos por la persona.

#### **3.3.1. La familia como base en el aprendizaje de los niños.**

La familia es un componente vital en la formación de los individuos, además de constituir la sociedad más antigua de la historia, lo que la convierte en el primer vínculo de socialización que posee cualquier ser humano. Varias son las investigaciones que se han realizado en torno a esta, las cuales favorecen positivamente el funcionamiento de la misma. La familia es un sistema que a su vez se compone de subsistemas; el primero de ellos el conyugal (papá y mamá), el segundo paterno-filial (padres e hijos) y el fraternal (hermanos). Todas las familias tienen características que las pueden hacer distintas o similares a otras, algunas características tipológicas son: la composición (nuclear, extensa o compuesta) y el desarrollo (tradicional o moderno) (Mendoza, Soler, Sainz, Gil, Mendoza & Pérez, 2006).

Para poder entender esta serie de sistemas es importante conocer acerca del ámbito familiar en el cual existen diversas reglas que restringen el comportamiento de cada persona respecto a su entorno, un factor importante a tener en cuenta es el espacio

o lugar donde se encuentra ubicada la residencia (urbana, suburbana o rural), la ocupación de los miembros de la familia (campesino, empleado o profesional), la forma en la cual se encuentra integrada (integrada, semi-integrada o desintegrada), entre otras, de igual manera existen otras características que son indispensables de conocer, las cuales son útiles para determinar el grado de funcionalidad familiar.

Según Forero, Avendaño, Durán, Duarte y Campo (2006), la familia es una unidad biopsicosocial y una de sus funciones más importantes es contribuir a la salud de todos sus miembros, por medio de la transmisión de creencias y valores de padres a hijos, así como el apoyo brindado. Así, los niños adquieren nuevas experiencias con el paso del tiempo, esto les permite desarrollarse adecuadamente mientras avanzan hacia la etapa adolescente, al llegar a esta, algunos presentan dificultades en su comportamiento, cambios a nivel cognitivo, físico y psicológico lo cual convierte al adolescente en un integrante que genera inestabilidad al interior de la estructura familiar y puede generar malestar en cuanto a su funcionalidad debido a los cambios tanto emocionales como comportamentales que está experimentando el individuo.

En México, González, Corral, Frías y Miranda (1998), asociaron el afecto de los padres, el tiempo de dedicación a sus hijos y el interés por conocer a sus maestros, con la alta autoestima del hijo, la cual, a su vez, estimula el esfuerzo escolar. Martínez (2004), sugiere que el factor más influyente en el desempeño escolar son las prácticas familiares, incluso por encima de los aspectos demográficos, económicos y comunitarios que rodean al estudiante.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés, 2004), aboga por la articulación familia y fundamenta esta necesidad en tres razones: el reconocimiento de que los padres son los primeros educadores de sus hijos e hijas; el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños; y la familia como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2003), sostiene que para la mejora de la calidad de la educación es indispensable lograr una interacción efectiva entre los padres de familia y los docentes y en general, entre todos los sectores de la sociedad. Este organismo incluye, entre sus indicadores presentes y próximos para evaluar la calidad del sistema educativo, los siguientes aspectos relacionados con la familia: índice de equipamiento básico en el hogar, índice de hacinamiento en los hogares, índice de acceso a medios de comunicación en los hogares, escolaridad de los padres, porcentaje de alumnos cuyos padres tienen expectativas de educación media superior o más, porcentaje de padres que tienen el hábito de la lectura, índice de participación de los padres y porcentaje de padres que participan en reuniones de padres de familia en la escuela.

Guzmán y Martín del Campo (2001) mencionan que, a diferencia de otros países como Inglaterra, en donde los padres toman decisiones en lo pedagógico y organizativo en las escuelas, en México habitualmente los padres no participan en estas decisiones. Existen teóricamente los consejos de participación social, en los cuales pueden proponer cuestiones pedagógicas y participar para mejorar los procesos educativos, pero en la práctica estos organismos casi no existen y por lo tanto, no desempeñan las funciones mencionadas.

La participación parental se refiere al involucramiento de los padres en una o varias actividades relacionadas con la escuela, por ejemplo, asistir a las juntas de padres de familia, participar de manera voluntaria en la mejoramiento de la escuela, ayudar a los hijos con la tarea y animar los logros de los hijos, por mencionar algunas. Según Hoover-Dempsey, Bassler y Burow (1995), existen varios factores que favorecen la participación de los padres en las actividades relacionadas con la escuela. El primero es que los padres hayan observado la participación modelada por sus propios padres y otros adultos; el segundo, se refiere a que los padres se involucran más si experimentan un sentido de eficacia personal para ayudar a sus hijos a tener éxito en la escuela. Esta percepción de eficacia puede ser disminuida si los padres consideran que carecen de las habilidades y el conocimiento para ayudar

a sus niños a tener éxito. El tercer factor es un aumento en participación de los padres si perciben oportunidades, invitaciones o exigencias de ayuda del personal escolar y de sus hijos.

En cuanto a los factores familiares que influyen en el rendimiento escolar de los hijos, se ubica el tipo de supervisión del aprendizaje de los mismos que los padres ejercen en la casa. Avanzini (1969) menciona que existen padres despreocupados que se niegan a realizar de manera constante los esfuerzos que demanda apoyar a los hijos en sus actividades educativas y otros padres que se percatan de que deben apoyar a los hijos pero les es imposible hacerlo por falta de tiempo y de cultura.

Después de reflexionar con lo citado anteriormente existe la necesidad de diseñar políticas escolares dirigidas a incrementar la participación de padres y madres en las actividades académicas de los hijos. En especial, es importante el desarrollo de acciones que procuren fomentar la comunicación entre los padres y las madres con los maestros y el conocimiento del currículo de la escuela. Por último, es necesario sensibilizar a padres y madres para eliminar los estereotipos de género que atribuyen a la mujer la responsabilidad de la educación de los hijos y dejan a los padres solo en una posición periférica.

### **3.3.2. La pobreza y sus consecuencias en la educación.**

Algunos estudios empíricos de académicos y entidades multilaterales muestran una relación entre educación y pobreza, pero teóricamente aún no se ha establecido un modelo que nos demuestre qué variable afecta a cuál y mucho menos de qué forma, lo que resulta necesario para el desarrollo de una acertada política social. Si el grado de pobreza depende decrecientemente del nivel educativo, entonces se requiere de una política que lo incremente en los sectores más necesitados de la sociedad. Por el contrario, si el nivel educativo está supeditado de manera decreciente al de pobreza, entonces se precisa una política social que atenúe dicha situación. Si la relación de causalidad implica retroalimentación entre los niveles de pobreza y de

educación —es decir, se es pobre por detentar bajos grados de educación y viceversa—, el diseño de la política social debería considerar de forma conjunta la dinámica educación-pobreza. Puesto que existen 220 millones de habitantes (CEPAL, 2005) en situación de pobreza en Latinoamérica, se requiere que los gobiernos delinear políticas sociales para reducir la situación, uno de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ONU, 2000).

A pesar de que se registran millones de personas en todo el mundo en estado de pobreza, no existe unanimidad en la comunidad académica acerca de una definición, sin embargo existen tres enfoques para estudiarla y comprenderla en diferentes sociedades y durante el transcurso del tiempo.

El primero se fundamenta en el ingreso, el consumo y, hasta cierto punto, en el bienestar humano; es ampliamente aceptado por los economistas para entender y medir la condición de pobreza y bienestar de las personas. Por consiguiente, una persona es pobre si sus ingresos no le permiten adquirir los bienes de la canasta básica familiar. El segundo se concibe como una situación de incapacidad que experimenta un individuo para adquirir bienes que se consideran primarios, como son la educación o la salud, para alcanzar un nivel básico de bienestar humano. El tercero, compartido especialmente por sociólogos y antropólogos, se concentra en los factores sociales, de comportamiento y políticos del bienestar humano. La implantación de cada método para medir la pobreza, además de requerir decisiones metodológicas previas sobre la elección de la unidad de análisis y la variable de bienestar, precisa de dos etapas: a) la identificación (¿cuáles individuos son pobres y qué tan pobres son?) y b) la agregación (¿cuántos pobres hay?). La línea de pobreza es el costo del nivel mínimo de utilidad para escapar de la pobreza a los precios corrientes y dados las características personales del hogar. Esta ecuación relaciona cómo ir de la pobreza en términos de utilidad a la pobreza en términos de dinero, pero no cómo definir el nivel de utilidad de la pobreza (Ravallion, 1998:3).

Ahora bien, la educación, definida como proceso social orientado a la inclusión crítica y ética de los individuos en la cultura, de carácter continuo y que se desarrolla a lo

largo de la vida de formas distintas, se considera un derecho fundamental en la sociedad (Artículo 26, Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948), por lo cual las políticas públicas deben estar dirigidas a asegurar el acceso y logro de determinados niveles educativos, que permitan desarrollar conocimientos y habilidades a los seres humanos.

Si la noción de pobreza se establece en función del ingreso, pobres son quienes tienen ingresos inferiores a un umbral de pobreza. Luego, no poseen los suficientes ingresos monetarios y subsisten con un mínimo de condiciones de vida socialmente aceptadas, que por lo general son establecidas a partir de requerimientos nutricionales y otros bienes esenciales. Ello sugiere diseñar políticas que promuevan mejoras en los niveles de ingreso para situarlas por encima de dicha línea.

La teoría del capital humano plantea que un aumento en la educación genera efectos positivos en los ingresos de los individuos; ésta incrementa la productividad de un trabajador y eleva los salarios (Becker, 1962; Dahlin, 2003:17; Borjas, 1999:249). En el nivel agregado, la educación también afecta positivamente el crecimiento del producto y la difusión de la tecnología (Barro, 1991; Dahlin, 2003; Sala-i-Martin, 2001).

En resumen, el argumento principal de la teoría del capital humano es una alta correlación causal entre educación, productividad y salario.

Hasta este punto es importante hacer hincapié en lo siguiente:

*“La educación consolida varias dimensiones del desarrollo humano: como capital humano, es una medida de la inversión que la sociedad hace en las personas, como factor de producción, el principal motor de desarrollo al crear conocimiento para mejorar la calidad de vida y favorecer procesos continuos de innovación y como aumento de las capacidades humanas permite que las personas absorban conocimiento, accedan y disfruten de los bienes de la cultura universal (DNP, PNUD, PNDH y GTZ, 2006:7)”.*

De manera adicional, en países en desarrollo, la educación es un sector que puede combatir la reducción de la pobreza y mejorar la equidad, “La inversión en capital educativo es un factor esencial para la reducción de la pobreza y la desigualdad, sobre todo por su capacidad de contribuir a la movilidad social y a la ruptura de la transmisión intergeneracional de la privación” (CEPAL, 2005:77).

Desde el punto de vista de la teoría del capital humano, se sugiere que la educación —por sus efectos sobre la productividad y la generación de ingresos— constituye un instrumento clave en la política de superación de la pobreza. No obstante, pocos estudios empíricos analizan la interrelación de educación y pobreza. Una posible salida del círculo vicioso entre educación y pobreza sería subsidiar la educación en todos sus niveles y que todas las personas tengan acceso a la misma.

### **3.3.3. Acoso Escolar (Bullying) y sus consecuencias en la educación.**

Con frecuencia la violencia en la escuela se asocia a situaciones como indisciplina, robos, peleas y destrucción del material y de la infraestructura de las instituciones educativas.

El acoso escolar es un tipo de violencia que se manifiesta por agresiones psicológicas, físicas o sociales, repetidas, que sufre un niño en el entorno escolar por sus compañeros. Para distinguir el acoso escolar de otras acciones violentas, como por ejemplo, una pelea entre compañeros, es necesario reconocer dos características que identifican el acoso escolar. La primera es la existencia intrínseca de una relación de poder (dominio-sumisión) que tiene uno o varios agresores sobre otro que es el agredido o acosado. La segunda es que, en el acoso, las situaciones de agresión se presentan en forma reiterada. La definición de acoso escolar de Piñuel y Oñate (2008) es la siguiente:

*“...un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”. Piñuel y Oñate (2008).*

Un niño acosado puede presentar depresión, temor, baja autoestima, aislamiento y sentimientos de rechazo. Estas y otras características del niño acosado afectan su vida diaria, su desarrollo personal y, en general, todas sus actividades. El acoso puede incluso impulsar al alumno a tomar decisiones extremas como el suicidio. Las conductas agresivas o violentas que perciben los niños de parte de sus compañeros pueden pasar desapercibidas por el personal de la escuela, como también por algunos padres que consideran estos comportamientos típicos de la edad y que los ayudan a crecer (Rodríguez, Seoane & Pedreira, 2006). Otra situación que dificulta la valoración del problema es el pacto de silencio entre agresores y agredido (Gumpel & Meadan 2000; Cerezo, 2006). Las conductas de agresión y violencia alteran el ambiente escolar repercutiendo negativamente en el aprendizaje. Un buen clima escolar que favorece el aprendizaje estaría definido por tres factores: no violencia, ausencia de perturbaciones para estudiar y amistad (Ascorra, Arias & Graff, 2003).

#### **3.3.4. Inseguridad y sus efectos en la educación**

En cuanto al problema de la inseguridad, la palabra remite a los cuerpos de seguridad, a los organismos encargados de la seguridad, y seguro a una posible ficción prospectiva: “libre y exento de todo peligro, daño o riesgo”. Podemos asegurar que no es “infalible” la existencia de un lugar así, y menos una escuela que pueda lucir esas características.

Desde que existen las escuelas se aprecian prácticas violentas por parte de los actores que coexisten en ellas. Un texto del siglo XIII trae el siguiente relato:

*“No sea el discípulo violento con su maestro. Sirva como muestra de violencia Albino, hijo de Albeo, quien, aunque era un hijo querido, pero más bien precursor de infelicidad, golpeó a su maestro Grillo cierto día que éste tartamudeaba, y mancilló su venerable vejez con una ignominiosa patada (Pseudo Boecio. Disciplina Escolar, 1990: 45)”.*

La perspectiva de la violencia en las escuelas ha sido construida mediante múltiples debates teóricos acerca del papel de las incivildades en la detonación del acoso, el hostigamiento y la agresión. Los estudios que enfatizan este prisma señalan que a pesar de su ambigüedad el concepto de incivildad contribuye a la comprensión de las relaciones entre víctimas y victimarios en la escuela (Debarbieux, 2006; Roché, 2008; Lec y otros, 2007; Blaya y otros, 2006).

Este tipo de análisis es muy útil porque a través de Observatorios de la violencia escolar han impulsado investigaciones comparadas sobre el problema hasta llegar a crear una agenda global acerca de la violencia en las escuelas. Los trabajos de esta perspectiva se centran en el concepto de bullying. Esta práctica de acoso y hostigamiento entre estudiantes y entre estos y profesores de ambos géneros es tematizada mediante una observación de las escuelas y sus entornos, los perfiles de las víctimas y victimarios y generalmente ofrecen soluciones prácticas para los padres de familias y los profesores (Olweus, 2006). Otra perspectiva prominente del problema es la mediación de conflictos en el aula, orientada más a la mediación y el control escolar que al conocimiento de los motivos y las causas de éste.

Las perspectivas anteriores han tenido fuertes resonancias en México. La preocupación pública reciente por las incivildades, acosos, hostigamientos y violaciones de mujeres menores en las escuelas son producto de una reflexión situada de lo que acontece en el país a la luz de las experiencias de las sociedades europeas y latinoamericanas. La recepción de las teorías europeas y estadounidenses, el diseño de diagnósticos y programas institucionales para enfrentar el problema son evidencias de la preocupación institucional por un problema que se desarrolla en el marco de la creciente inseguridad en el país. En México no existe aún un campo definido de estudios acerca de la violencia escolar y en particular acerca de la violencia de género en las escuelas, pero existen algunos esfuerzos teóricos e institucionales por construir este campo (INEE, 2007).

## CAPITULO IV METODOLOGÍA

Para la realización de este trabajo se usó el enfoque metodológico de la investigación cuantitativa que según Sampieri (2010) lo define como el “Uso de la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.” Por lo anterior se optó por utilizar dicho enfoque para así analizar los “factores que afectan el aprendizaje de los alumnos 6to. Grado de la escuela primaria urbana estatal Lic. Luis Donald Colosio Murrieta, del municipio de centro en Villahermosa, Tabasco”.

### 4.1. Técnica e instrumento (cuestionario) de investigación de campo

El enfoque cuantitativo, utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar la hipótesis y pretende darnos una visión general, de tipo aproximativo, respecto a una determinada realidad y confiar en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población según Tamayo (2007) en esta primera aproximación, se detectaran las variables, y condiciones de la investigación.

En esta fase, la técnica de investigación considerada como el procedimiento operativo riguroso, bien definido, transmisible y específico de una disciplina, nos orienta para obtener el conocimiento confiable y verídico; así, para lo cuantitativo nos hicimos valer de los cuestionarios de preguntas cerradas para los padres, alumnos y profesores. Es por ello que se utilizó como instrumento para la recolección de los datos el cuestionario, el cual es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Este debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2008) este tipo de instrumento es necesario para analizar y determinar el análisis de los resultados aproximados de la

presente investigación. Como se puede apreciar esta investigación se basa en el enfoque cuantitativo explicativo y como instrumento de investigación se le da uso a los cuestionarios dirigidos al profesor, padres de familia y alumnos, para los cuales se empleó una escala de Likert.

Las llamadas escalas Likert son instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional (Bertram, 2008). Estos instrumentos suelen ser reconocidos entre los más utilizados para la medición en Ciencias Sociales (Cañadas y Sánchez-Bruno, 1998; Dawes, 1975). Este tipo de escala surgió en 1932, cuando Rensis Likert (1903-1981) publicó un informe en el que exponía cómo usar un tipo de instrumento para la medición de las actitudes (Likert, 1932; Edmondson, 2005).

#### **4.2. Población y muestra**

La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación, Tamayo y Tamayo (1997).

La población es el conjunto de todas las cosas que concuerdan con una serie determinada de especificaciones. Cuando seleccionamos algunos elementos con la intención de averiguar algo sobre una población determinada nos referimos a este grupo de elementos como muestra. La muestra es la que puede determinar la población ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. Tamayo y Tamayo (2007), afirma que la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico.

La aplicación de la encuesta se realizara mediante el instrumento del cuestionario de 11 preguntas cerradas de escala tipo Likert versión 24 para los padres y alumnos el cual consta de tres opciones a elegir y fueron analizados mediante el método

estadístico y de esta manera poder sustentar la metodología del enfoque cuantitativo, con la intención de obtener información y definir su situación actual.

Al profesor asignado al grupo, de igual manera se le aplicó el cuestionario de 11 preguntas cerradas el cual consta de tres opciones a elegir, que permitirá interpretar y conocer su experiencia, lo que opina, lo que sucede y lo que sabe del aprendizaje de sus alumnos y cuales problemas enfrentan en el aula de clases.

#### **4.3. Contexto de los participantes**

La presente investigación se llevó a cabo en la escuela primaria “Luis Donaldo Colosio Murrieta” CLAVE: 27DPRI957C, ZONA ESCOLAR: 14 SECTOR: 02 que se encuentra ubicada en la calle Abedul s/n. de la colonia Casa Blanca 2da. Sección, del estado de Tabasco en el municipio de Centro; su actual director es el Licenciado Andrés García Hernández.

La institución cuenta con 12 grupos (A y B por cada grado).

Actualmente cuenta con 391 alumnos, 14 profesores, de los cuales: 12 están frente a grupo, 1 profesor de Física y 1 de Artística.

La infraestructura y servicios con los que cuenta la institución es el siguiente:

- 13 aulas para clase
- Barda
- Una plaza cívica (no techada)
- Áreas verdes,
- Una dirección,
- Un consultorio psicopedagógico,
- Una cooperativa,
- Estacionamiento,
- 2 baños (de 5 cubículos) de los cuales: 1 baño es de mujeres y 1 baño de hombres,

- Energía eléctrica,
- Servicio de agua de la red pública,
- Drenaje y
- Cisterna

Algunas de las carencias en cuestión de infraestructura y servicio son:

- La plaza cívica no está techada
- No todas las aulas están climatizadas
- La cooperativa no está terminada
- No cuenta con sala de cómputo
- No tiene biblioteca
- No cuenta con una línea de Teléfono
- No hay señales de protección civil
- No hay rutas de evacuación
- No se cuenta con salidas de emergencia
- No hay personal de vigilancia ni seguridad

Los datos anteriores se obtuvieron directamente con el acercamiento a la institución y en base a la plataforma digital MejoraTuEscuela.org la cual se alimenta de las bases de datos más actualizadas que están disponibles. La información sobre grupos, maestros, alumnos e infraestructura se basa en lo reportado en el Censo de Escuelas, Maestros y Alumnos de Educación Básica y Especial (CEMABE), realizado por el INEGI y la SEP.2013 En relación a la colonia esta es una comunidad que cuenta con:

- 4,500 habitantes
- 1,250 viviendas
- 5 Instituciones educativas
- 6 Centros religiosos
- Servicios básicos

- 1 Centro de salud
- 10 Puntos de venta de alcohol

#### CALIFICACIÓN CIUDADANA:

- Inseguridad- Alta
- Calles- Mal estado
- Alumbrado Público- Mal estado



- Recolección de basura- Mal estado
- Agua potable – Buena
- Marginación- Regular
- Venta de alcohol – Alta

#### PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS:

- Predios abandonados
- Centros de vicio cerca de espacios públicos
- Calles en mal estado
- Muchos autos abandonados

**Imagen No.1.** Ubicación geográfica de la Esc. Lic. Luis Donald Colosio Murrieta de la Colonia Casa Blanca 2da. Sección. Fuente Google Maps 2019.

Cabe hacer mención en este punto de la investigación, que la Colonia Casa Blanca ha venido sufriendo de mala reputación sobre todo en cuestión a la inseguridad que hay en la comunidad. Desde autos abandonados, lotes baldíos, problemas de recolección de basura, falta de pavimentación, hasta atracos y robos a comercio, es lo que tienen que vivir los habitantes de la colonia Casa Blanca; la mayoría de los vecinos señala que las autoridades los tienen olvidados, siendo una de las zonas con más índices de delincuencia, aun estando cerca del centro de la ciudad. Por las noches es muy poco común ver a las personas caminando por las calles por el hecho de que ya se vive con miedo de poder ser víctimas de la delincuencia.

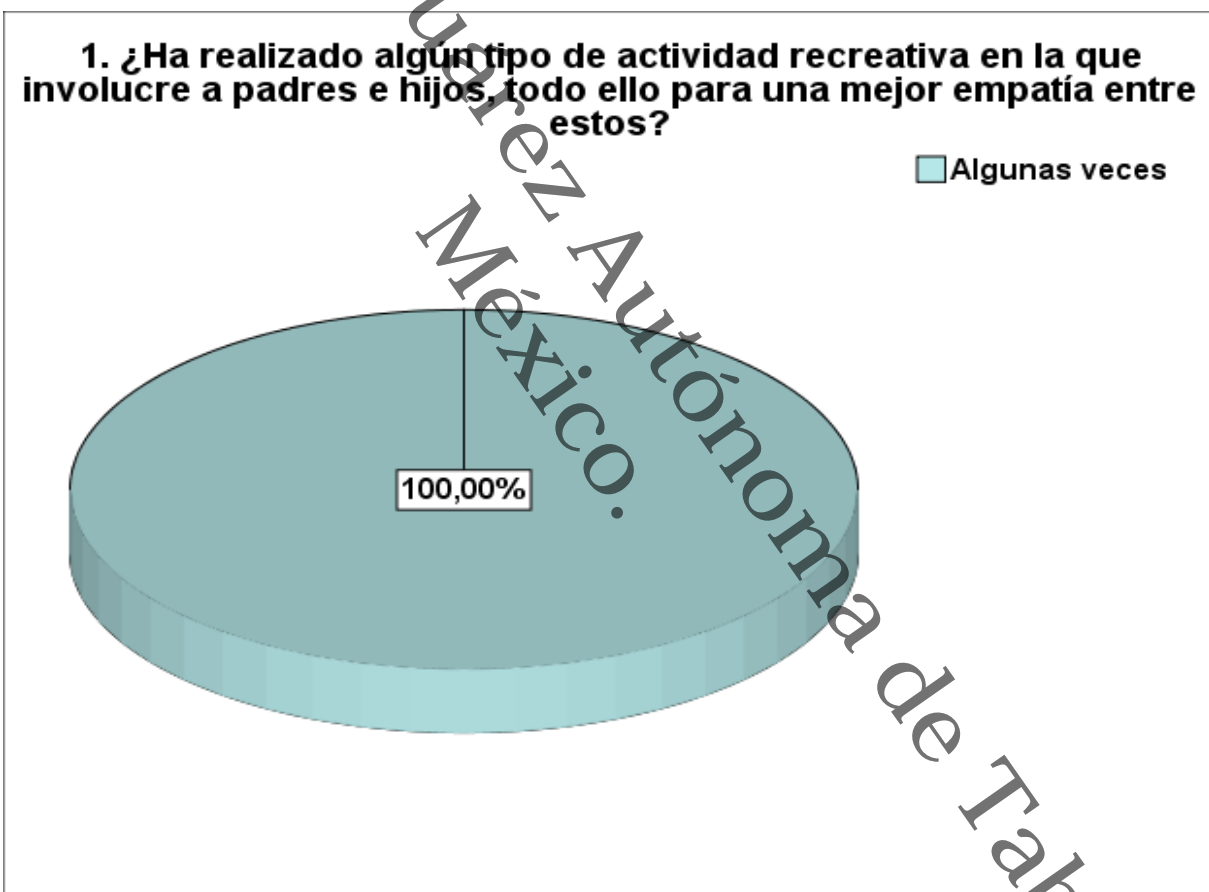
Tan solo en las principales calles de esta colonia existen alrededor de 30 autos abandonados y desvalijados, mismos que se han convertido en un problema constante que afecta a terceros, ya que es nido de animales ponzoñosos y algunas unidades son usadas por vándalos como guarida, esos coches fueron abandonados desde la inundación de 2007; tampoco las autoridades se han hecho cargo de ellos.

Los predios baldíos son un peligro que existe debido a que ahí se han encontrado serpientes y otros animales ponzoñosos, ha habido casos de mordeduras o picaduras a menores de edad y adultos que viven en esa demarcación.

#### 4.4. Interpretación de los resultados

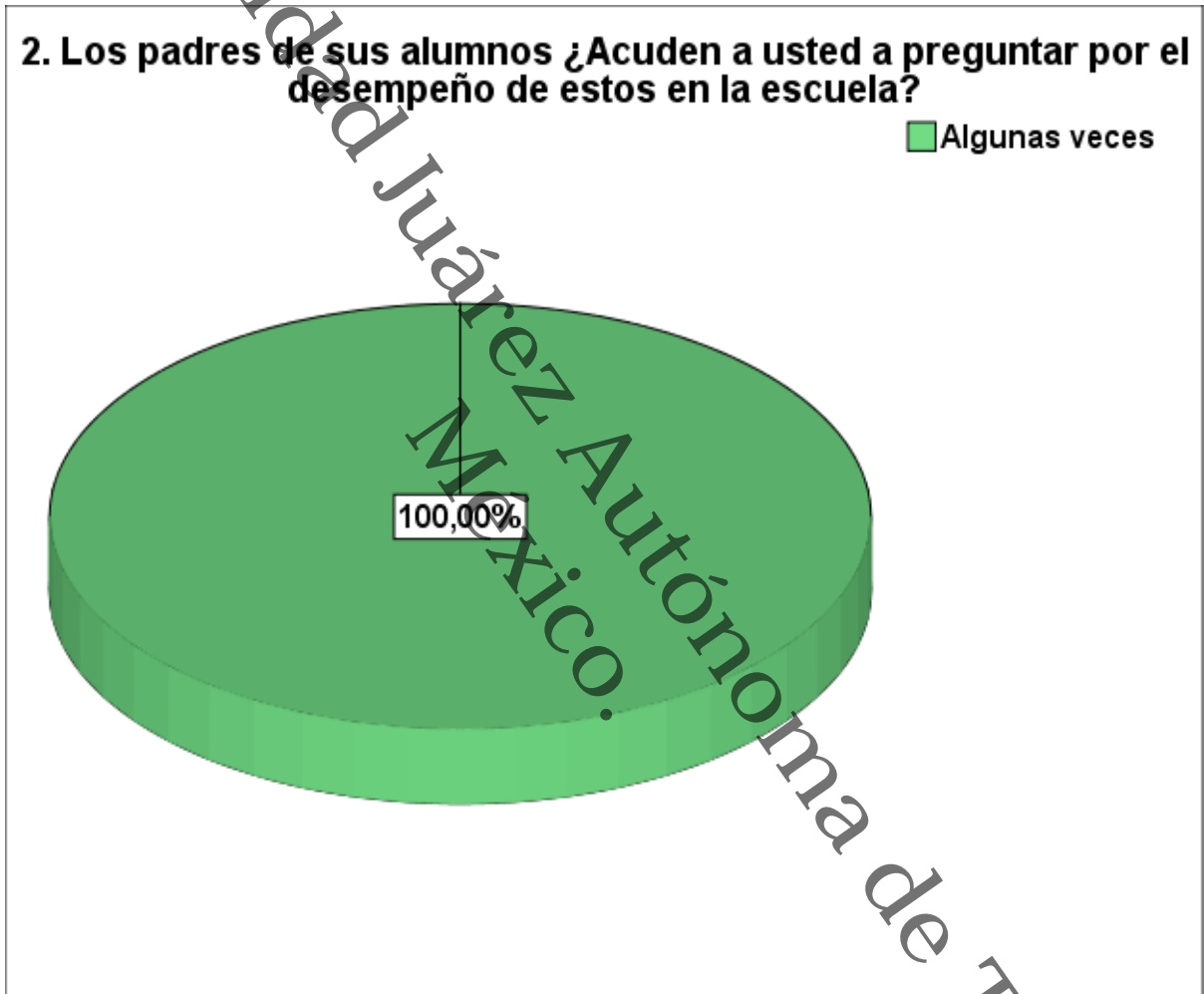
##### 4.4.1. Resultados del cuestionario aplicado al docente

1. ¿Ha realizado algún tipo de actividad recreativa en la que involucre a padres e hijos, todo ello para una mejor empatía entre estos?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	100,00%	100,00%	100,00%



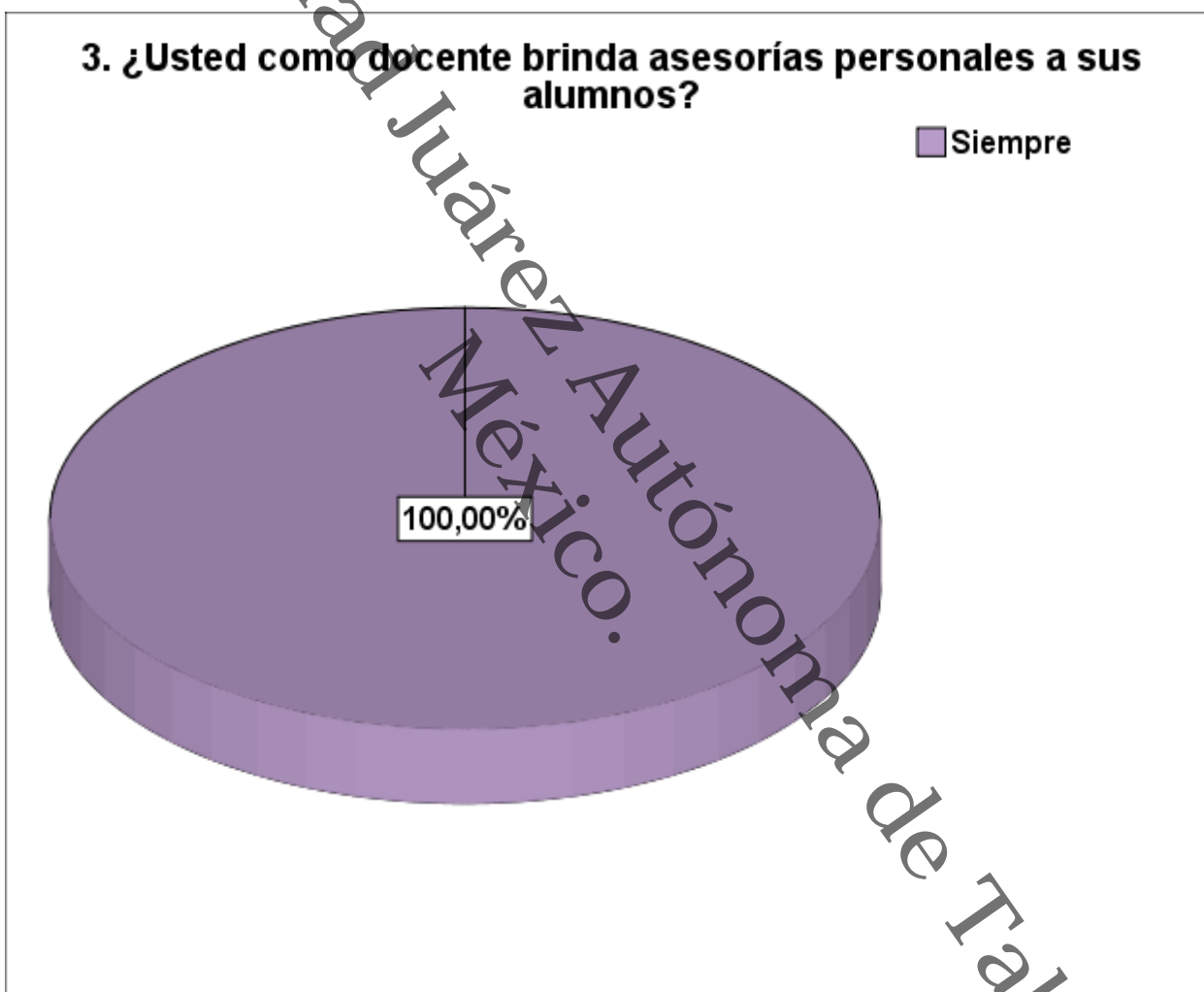
**Figura 1.** De acuerdo al resultado de las gráficas, se observa que la docente en un 100% afirmó que solo que algunas veces ha realizado algún tipo de actividad recreativa en la que involucre a padres e hijos, todo ello para una mejor empatía entre estos.

2. Los padres de sus alumnos ¿Acuden a usted a preguntar por el desempeño de estos en la escuela?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	100,00%	100,00%	100,00%



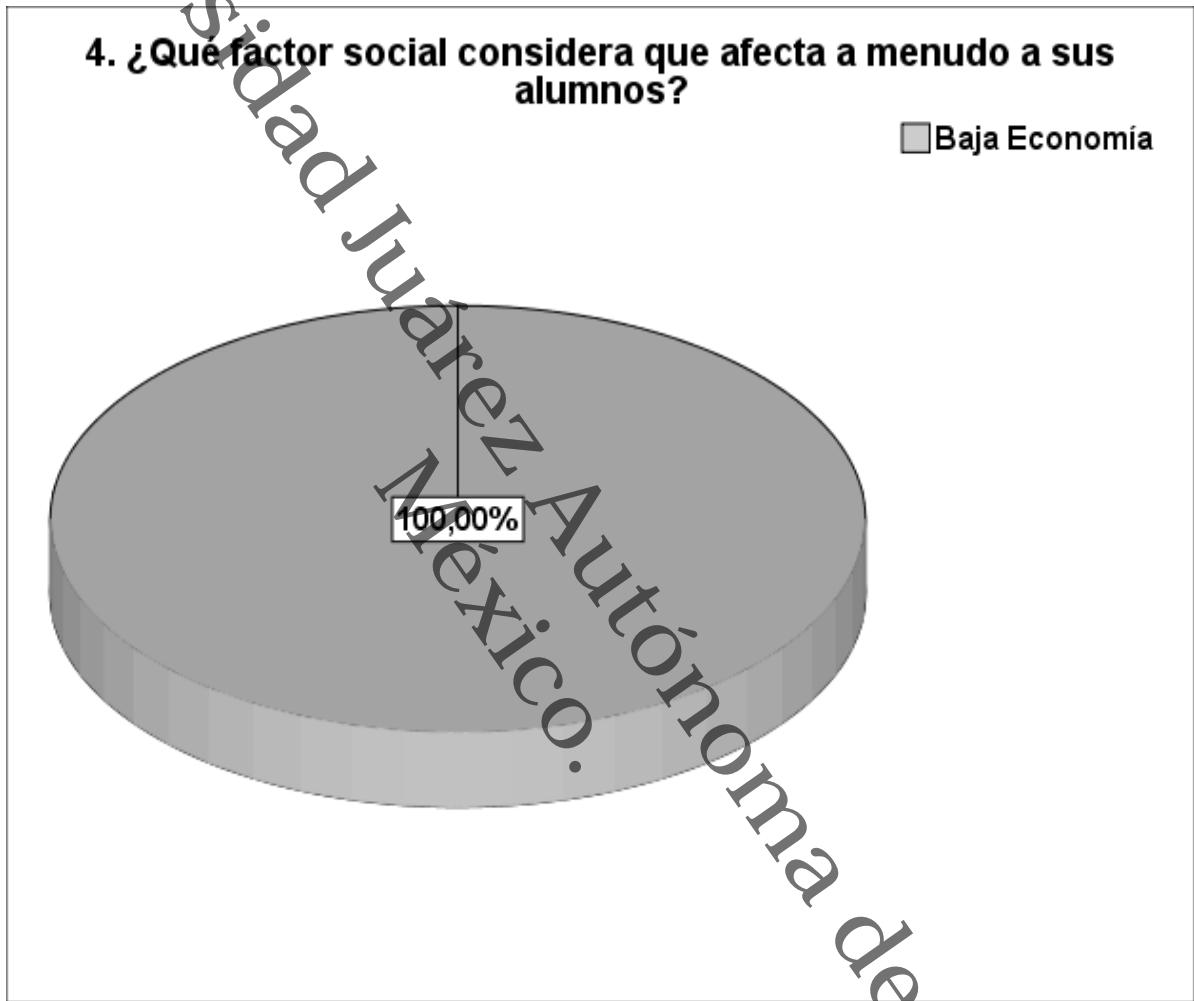
**Figura 2.** De acuerdo a los resultados, la docente respondió en un 100% que solo algunas veces los padres de sus alumnos han acudido a preguntar por el desempeño de sus hijos.

3. ¿Usted como docente brinda asesorías personales a sus alumnos?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	100,00%	100,00%	100,00%



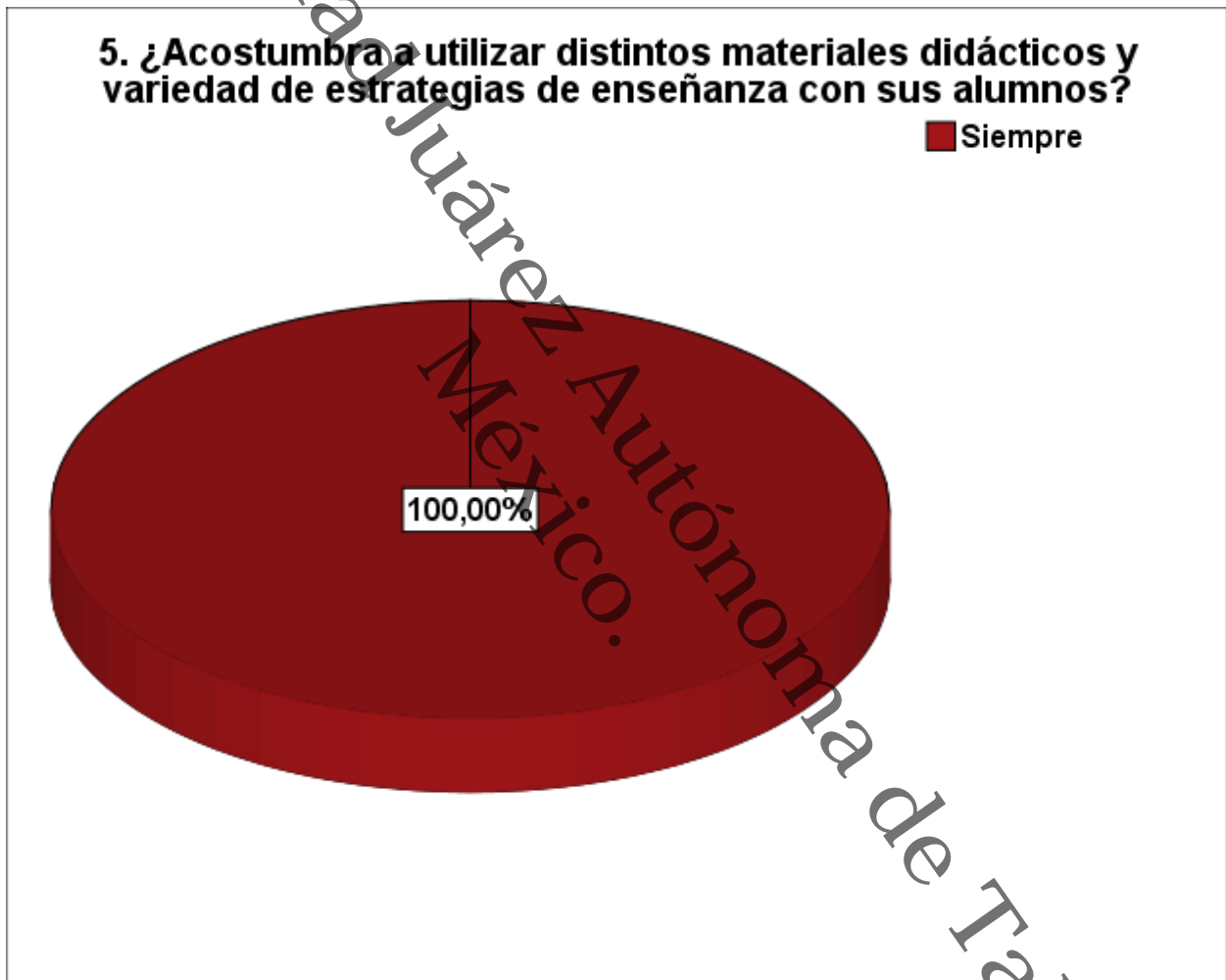
**Figura 3.** Como se representó en la gráfica anterior, la docente respondió en un 100% que siempre ha brindado asesorías personales a sus alumnos.

4. ¿Qué factor social considera que afecta a menudo a sus alumnos?					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido		Porcentaje acumulado
Válido	Baja Economía	1	100,00%	100,00%	100,00%



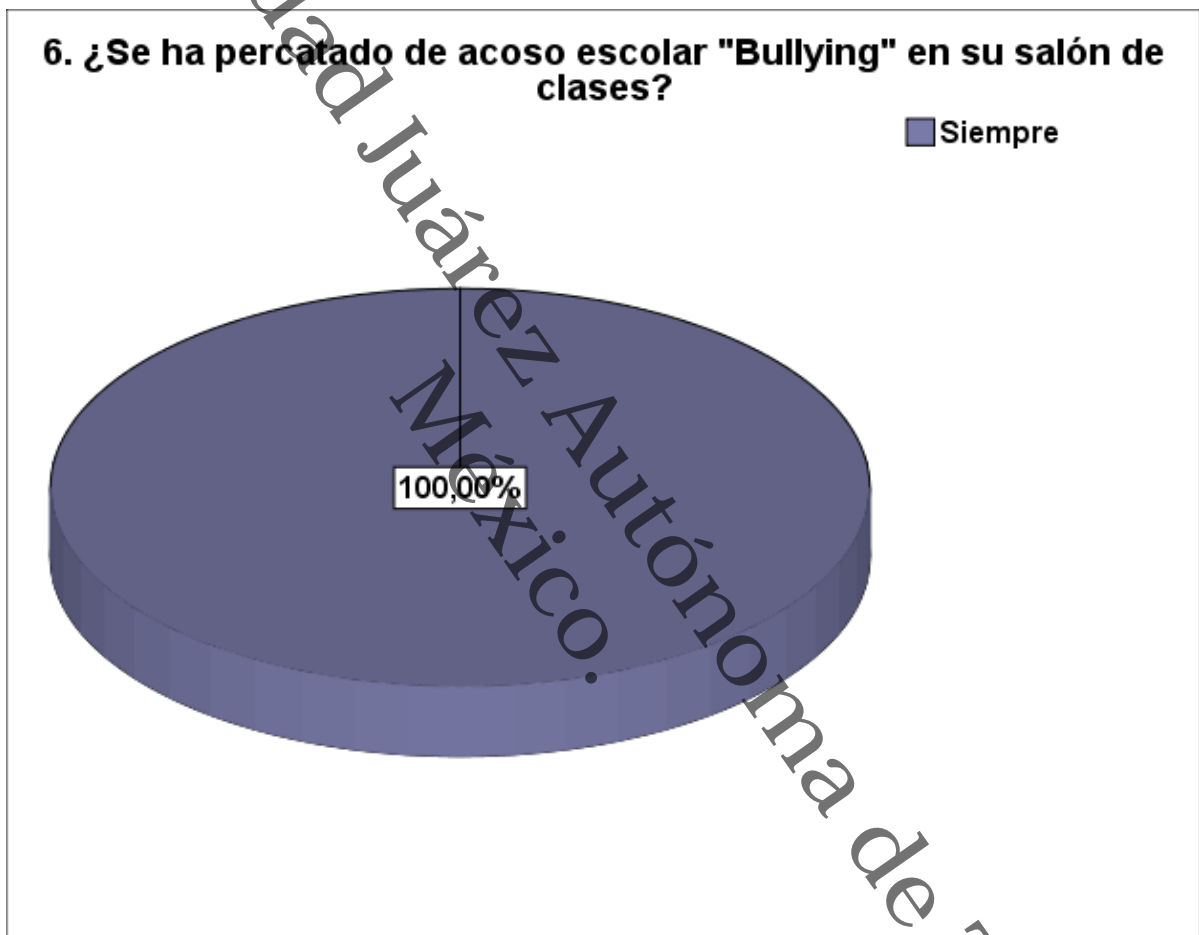
**Figura 4.** De acuerdo a los resultados de la gráfica, el docente respondió que considera en un 100% que el factor social que afecta a menudo a sus alumnos es la baja economía.

5. ¿Acostumbra a utilizar distintos materiales didácticos y variedad de estrategias de enseñanza con sus alumnos?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	100,00%	100,00%	100,00%



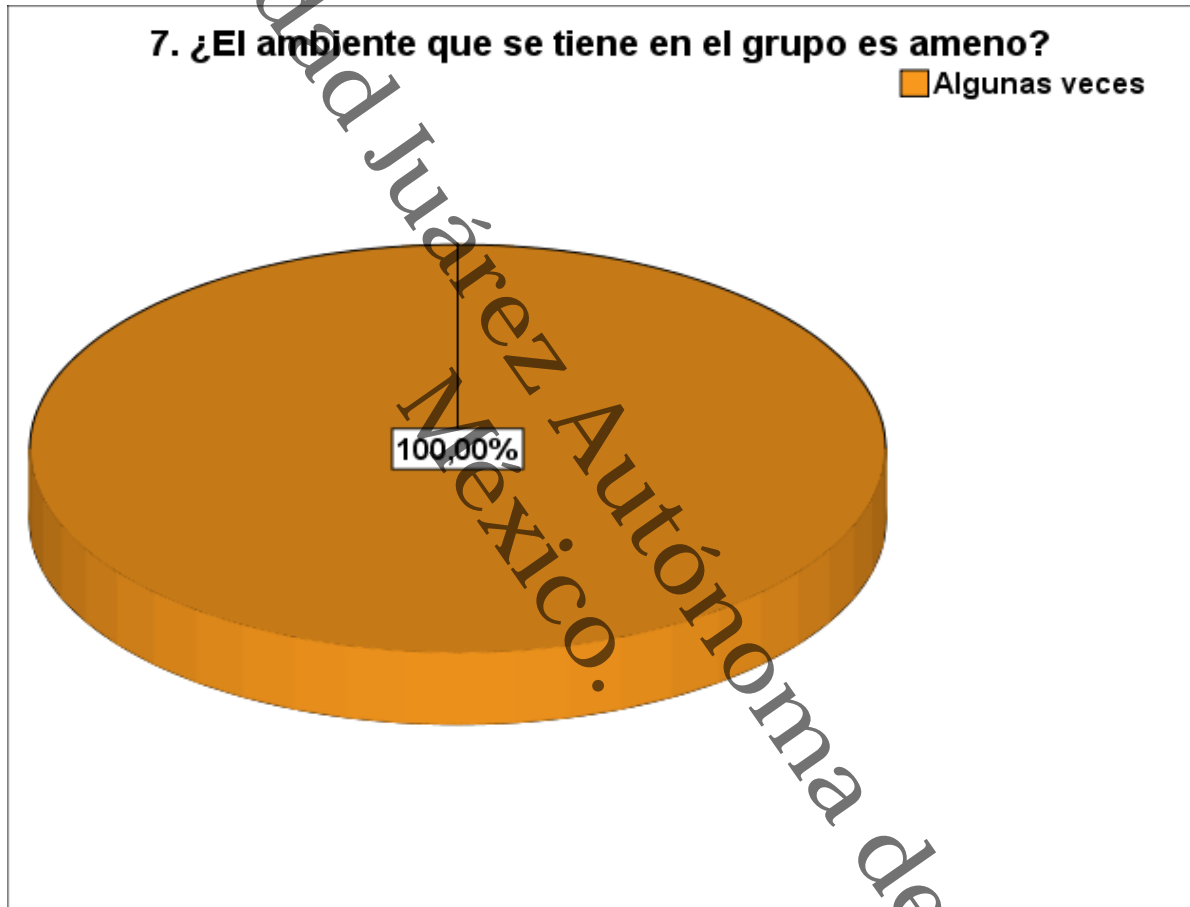
**Figura 5.** En un 100% la docente indicó que siempre ha acostumbrado a utilizar distintos materiales didácticos y variedad de estrategias de enseñanza con sus alumnos.

6. ¿Se ha percatado de acoso escolar "Bullying" en su salón de clases?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	100,00%	100,00%	100,00%



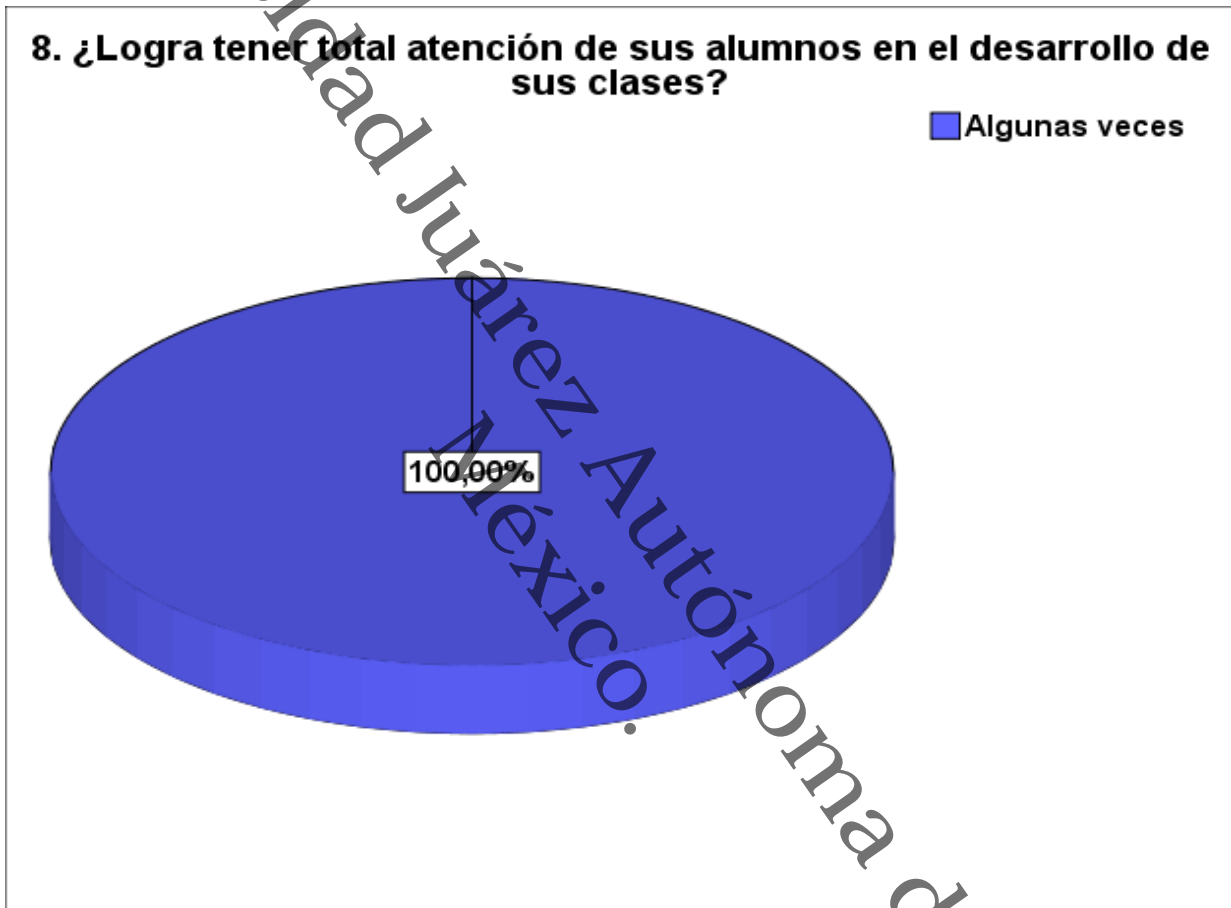
**Figura 6.** Con el grafico anterior se nos muestra que en un 100% la docente afirmó que siempre se ha percatado de que existe acoso escolar "Bullying" en su salón de clases.

7. ¿El ambiente que se tiene en el grupo es ameno?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	100,00%	100,00%	100,00%



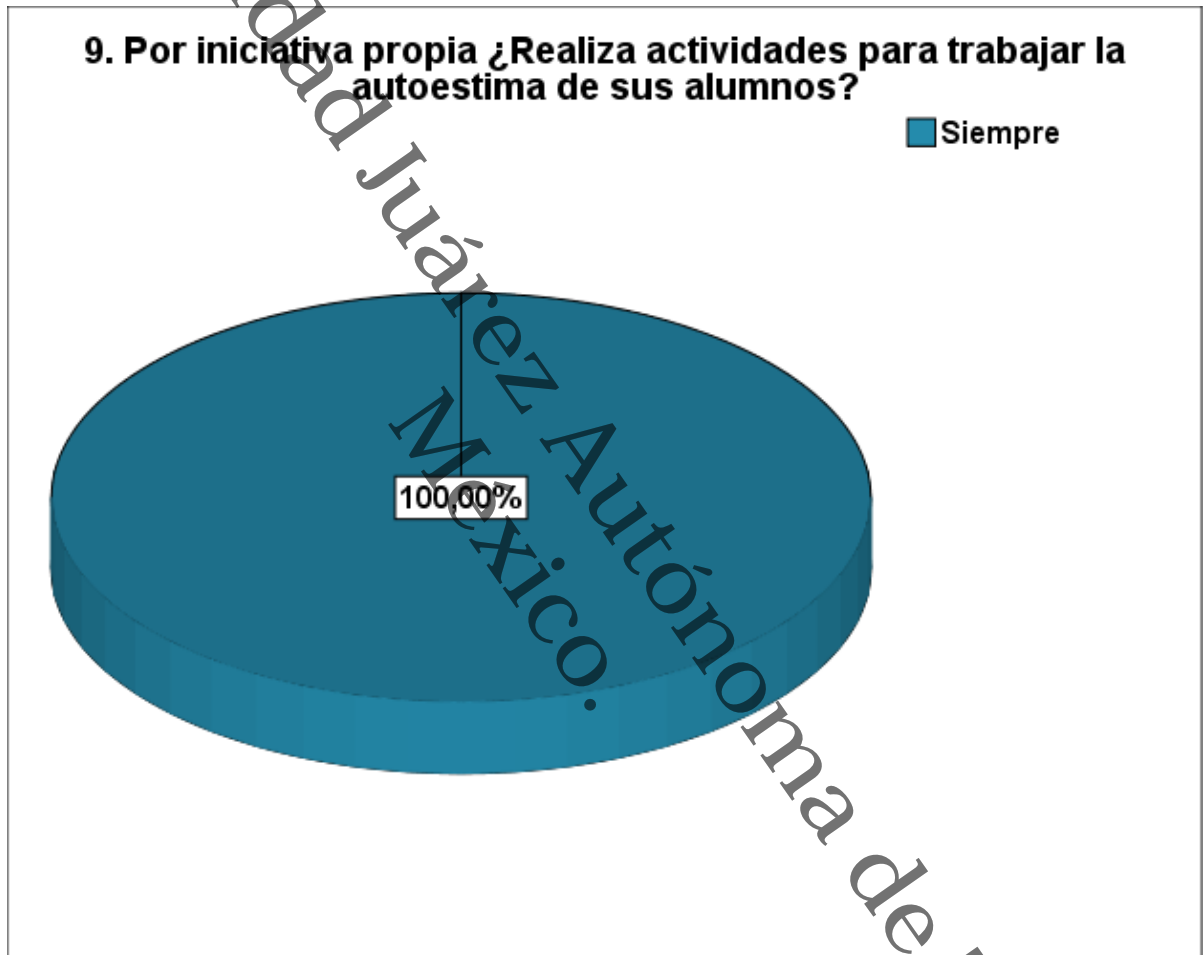
**Figura 7.** De acuerdo a los resultados de la gráfica anterior, en un 100% la docente respondió que solo algunas veces el ambiente que tiene el grupo en su salón de clases es ameno.

8. ¿Logra tener total atención de sus alumnos en el desarrollo de sus clases?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	100,00%	100,00%	100,00%



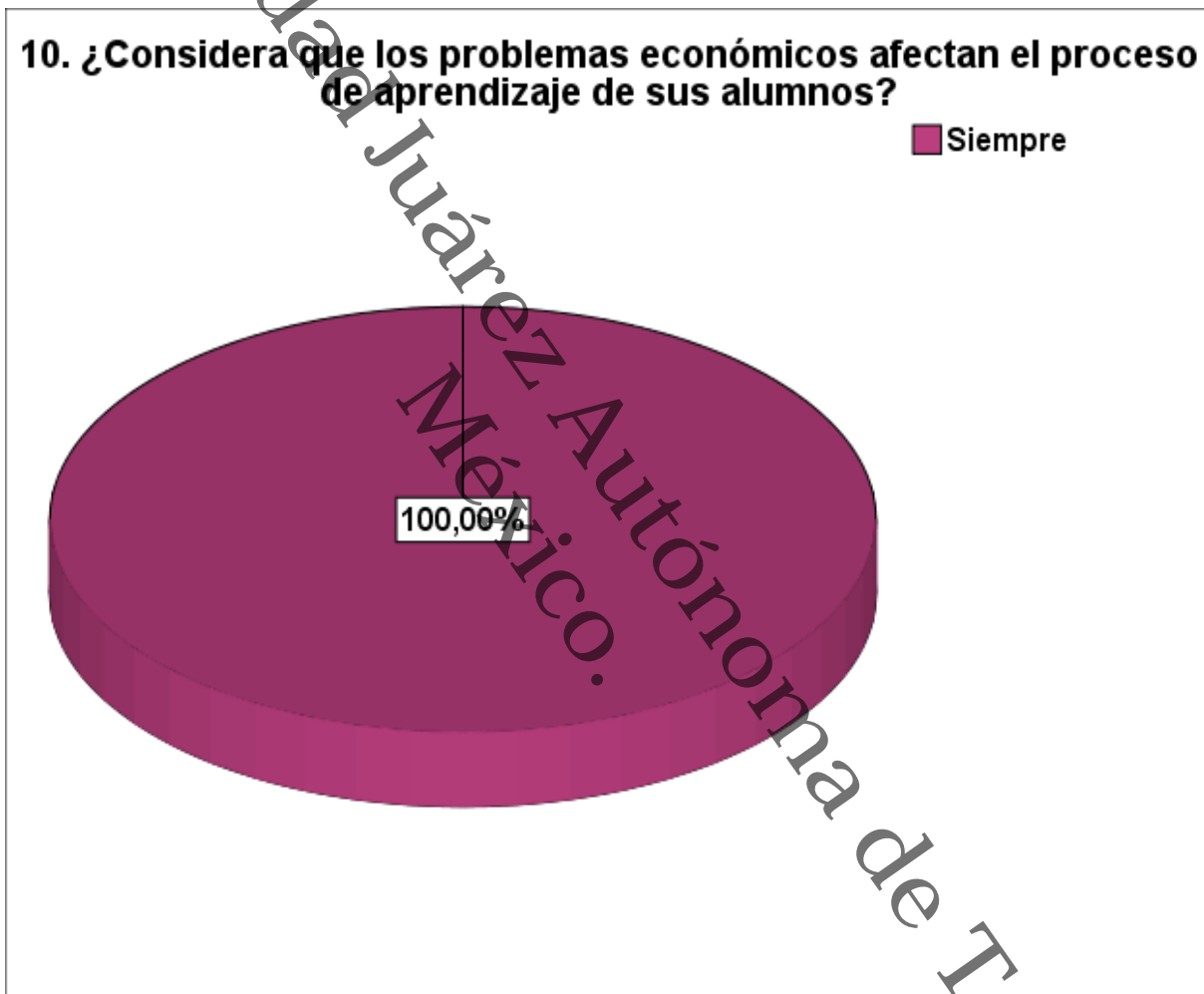
**Figura 8.** La docente expresó al 100% que solo algunas veces logra tener la total atención de sus alumnos durante sus horas de clases en el aula.

9. Por iniciativa propia ¿Realiza actividades para trabajar la autoestima de sus alumnos?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	100,00%	100,00%	100,00%



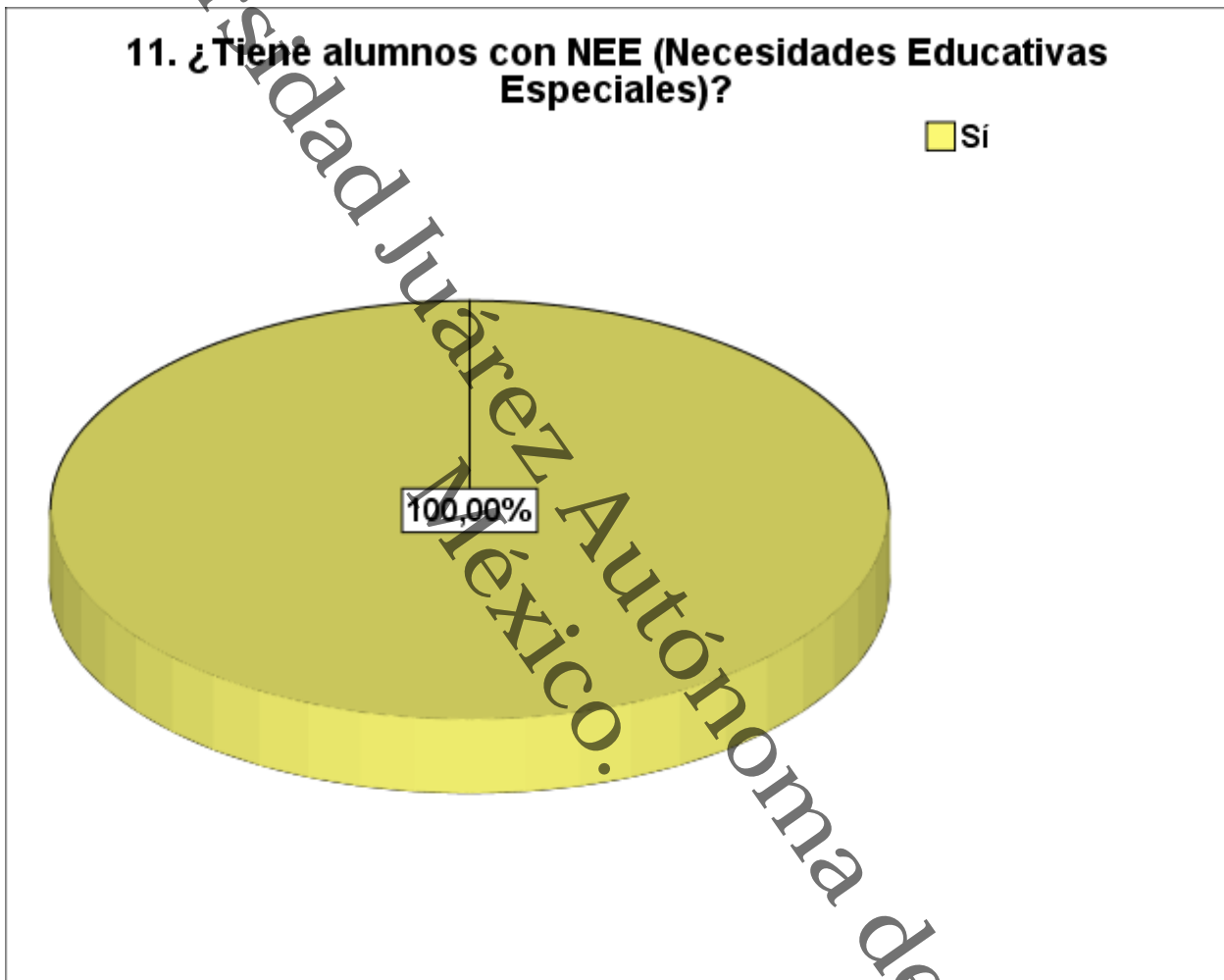
**Figura 9.** De acuerdo a los resultados de la gráfica, en un 100% la docente respondió que siempre realiza actividades para trabajar la autoestima de sus alumnos aunque no sea obligatorio en el programa de estudio, ella lo hace por iniciativa propia.

10. ¿Considera que los problemas económicos afectan el proceso de aprendizaje de sus alumnos?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	100,00%	100,00%	100,00%



**Figura 10.** Con el resultado anterior en cuanto a esta cuestionante, en un 100% la docente indicó que siempre ha considerado que los problemas económicos afectan el proceso de aprendizaje de sus alumnos.

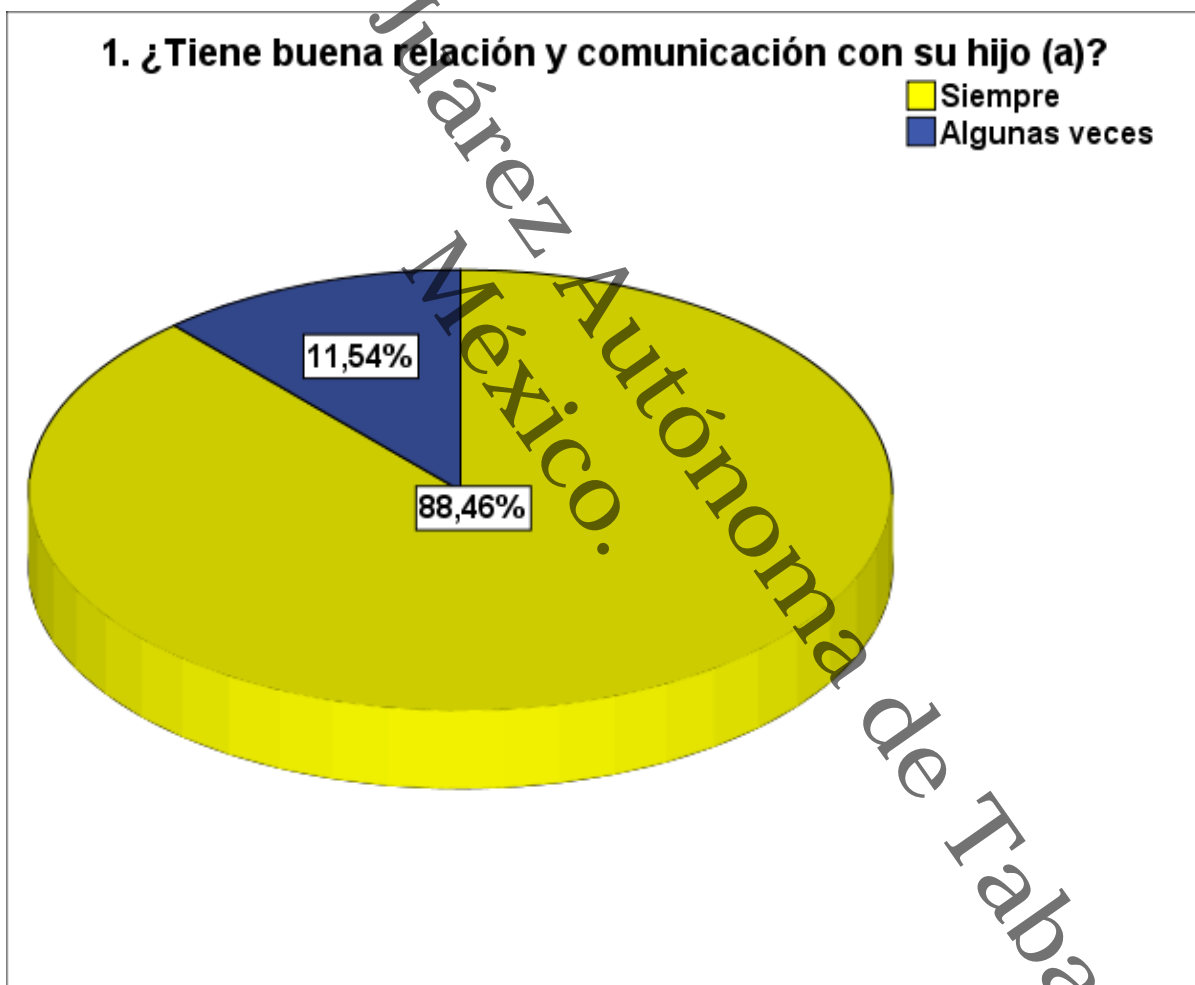
11. ¿Tiene alumnos con NEE (Necesidades Educativas Especiales)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	1	100,00%	100,00%	100,00%



**Figura 11.** De acuerdo a los resultados de la gráfica anterior, en un 100% la docente expresó que si hay en su salón de clases alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

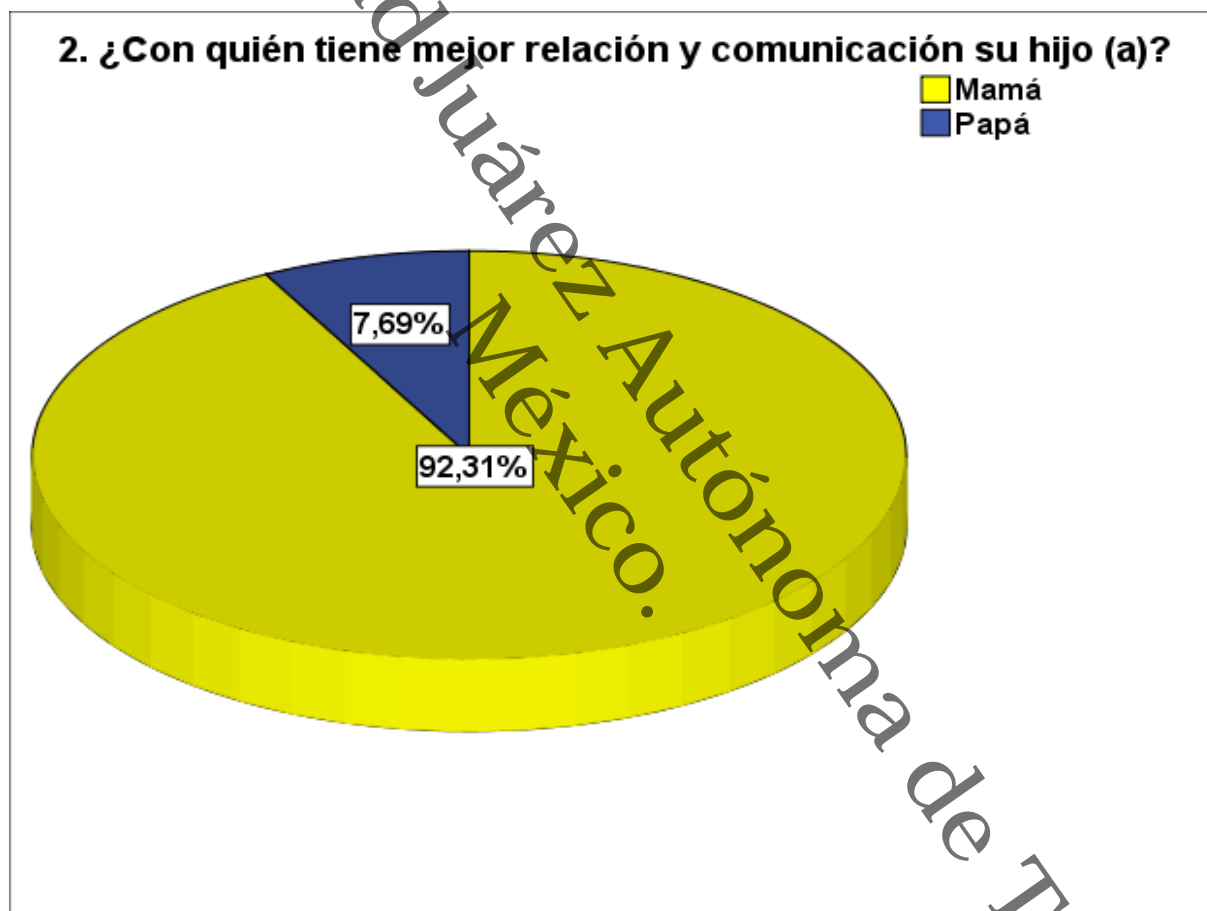
#### 4.4.2. Resultados del cuestionario aplicado a los Padres de Familia

1. ¿Tiene buena relación y comunicación con su hijo (a)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	23	88,5%	88,5%	88,5%
	Algunas veces	3	11,5%	11,5%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



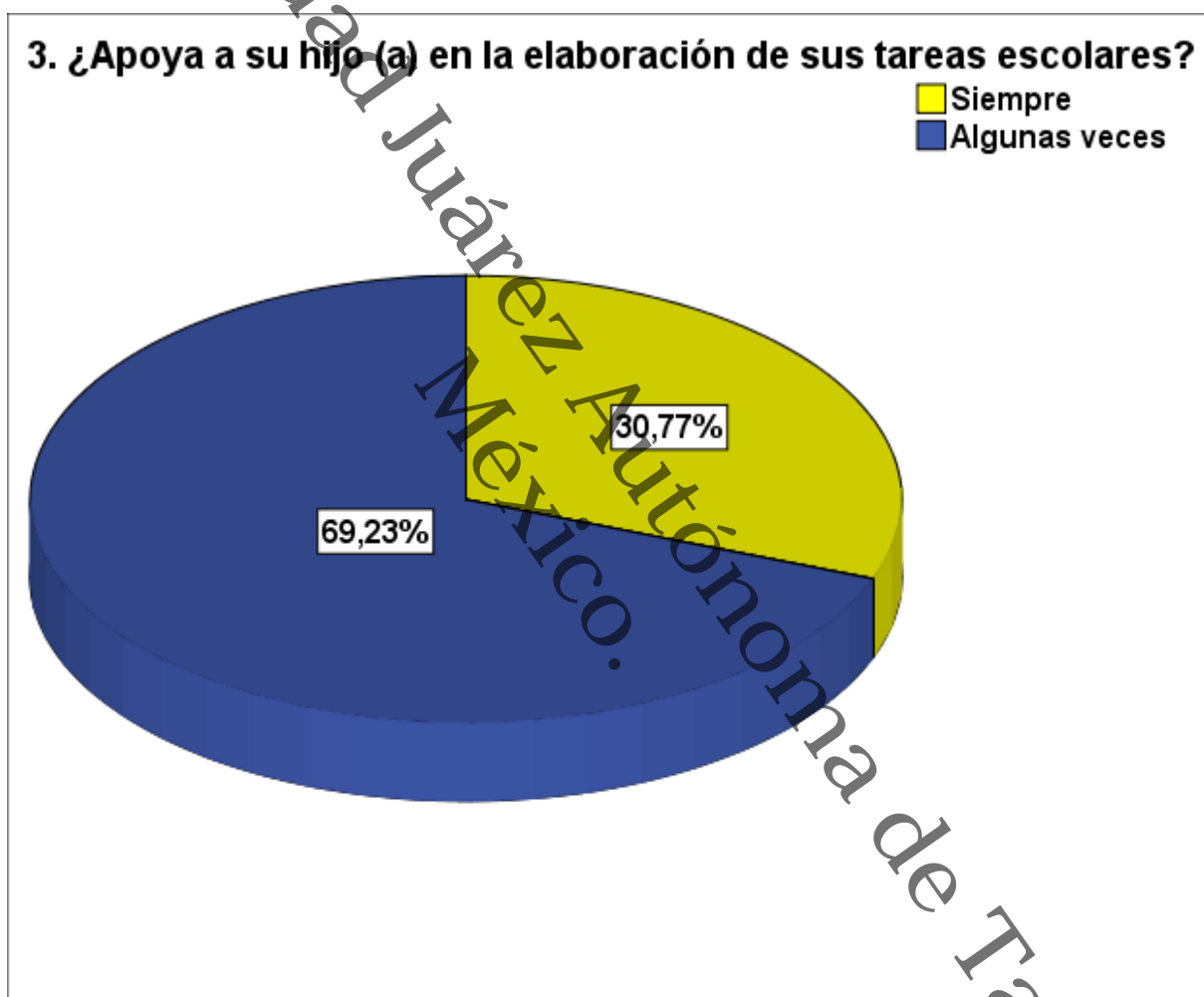
**Figura 1.** De acuerdo a los resultados, se puede apreciar que 88,45% de los padres aseguran tener siempre una buena relación y comunicación con sus hijos, mientras que el 11,54% respondió que solo algunas veces logra tener una buena relación y comunicación con sus hijos.

2. ¿Con quién tiene mejor relación y comunicación su hijo (a)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mamá	24	92,3%	92,3%	92,3%
	Papá	2	7,7%	7,7%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



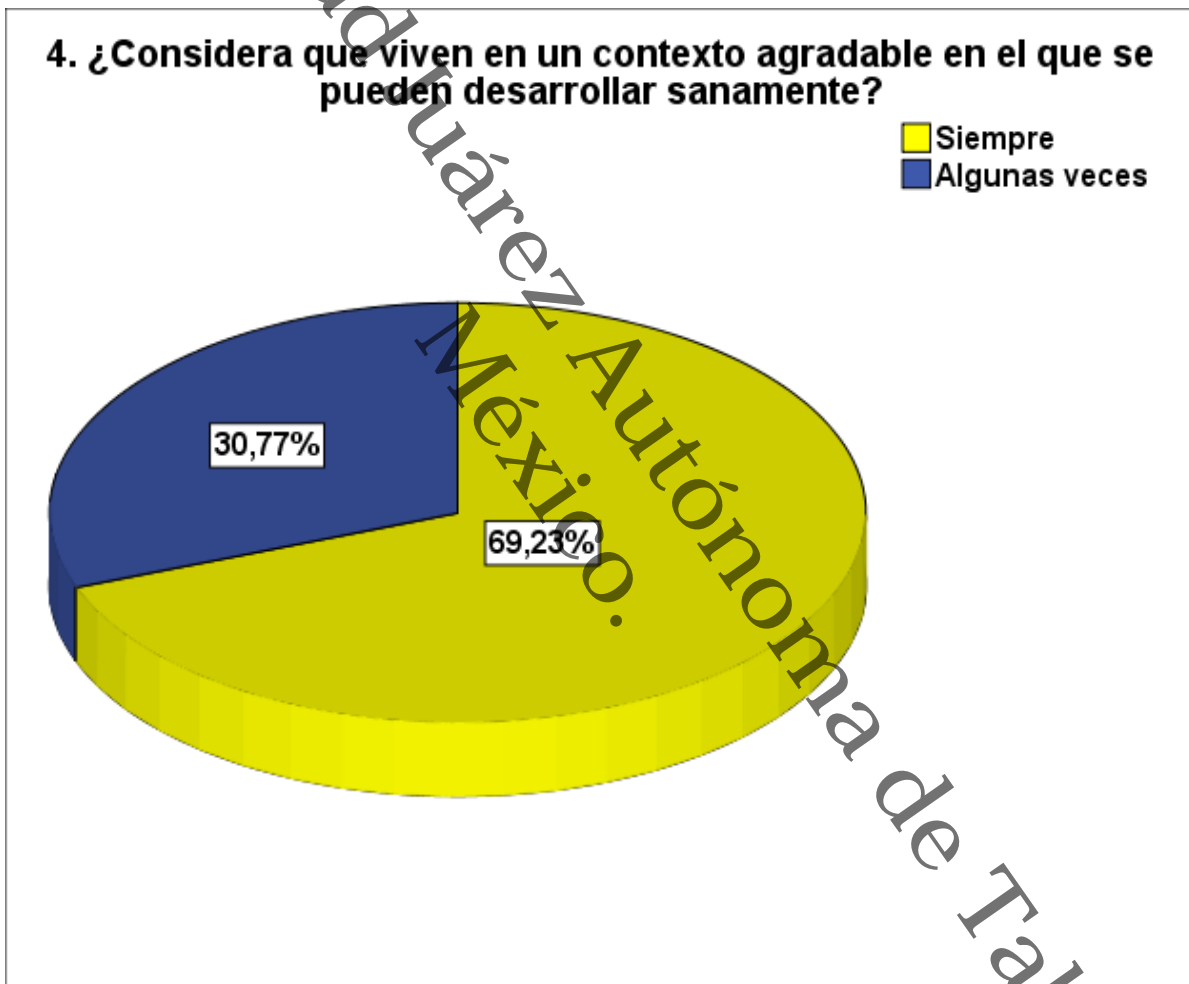
**Figura 2.** Como se observa en los resultados, se puede apreciar que 93,31% de los padres aseguran que sus hijos tienen una buena relación y comunicación con su mamá, mientras que el 7,69% restante respondió que sus hijos tienen una buena relación y comunicación con su papá.

3. ¿Apoya a su hijo (a) en la elaboración de sus tareas escolares?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	30,8%	30,8%	30,8%
	Algunas veces	18	69,2%	69,2%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



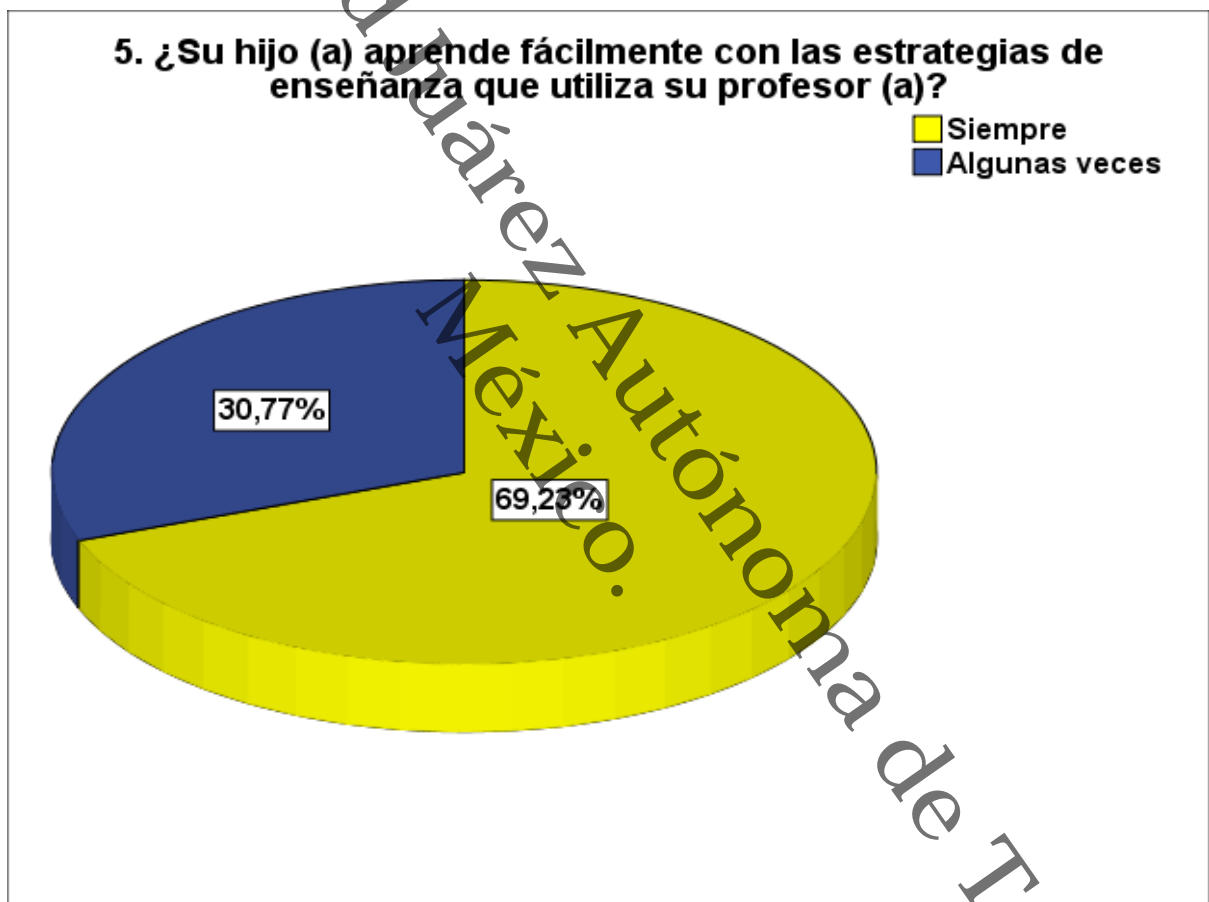
**Figura 3.** Se puede apreciar que 69,23% de los padres respondieron que solo algunas veces apoya a su hijo en la elaboración de tareas escolares y el 30,77% restante respondieron que siempre apoya a su hijo en la elaboración de tareas escolares.

4. ¿Considera que viven en un contexto agradable en el que se pueden desarrollar sanamente?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	18	69,2%	69,2%	69,2%
	algunas veces	8	30,8%	30,8%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



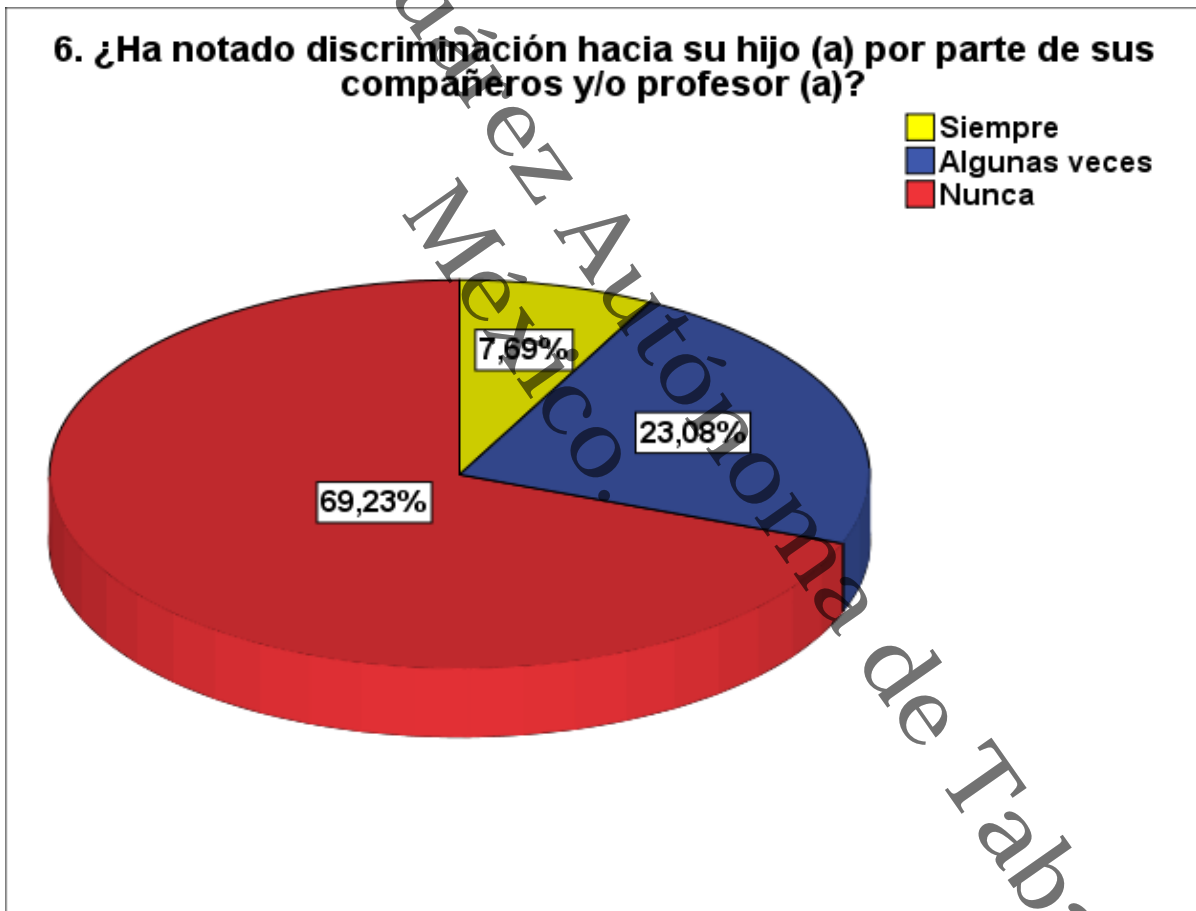
**Figura 4.** Con lo anterior, se puede apreciar que 69,23% de los padres consideran que siempre han vivido en un contexto agradable en el niño se puede desarrollar sanamente y el 30,77% restante respondieron que algunas veces han vivido en un contexto agradable en el niño se puede desarrollar sanamente.

5. ¿Su hijo (a) aprende fácilmente con las estrategias de enseñanza que utiliza su profesor (a)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	18	69,2%	69,2%	69,2%
	Algunas veces	8	30,8%	30,8%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



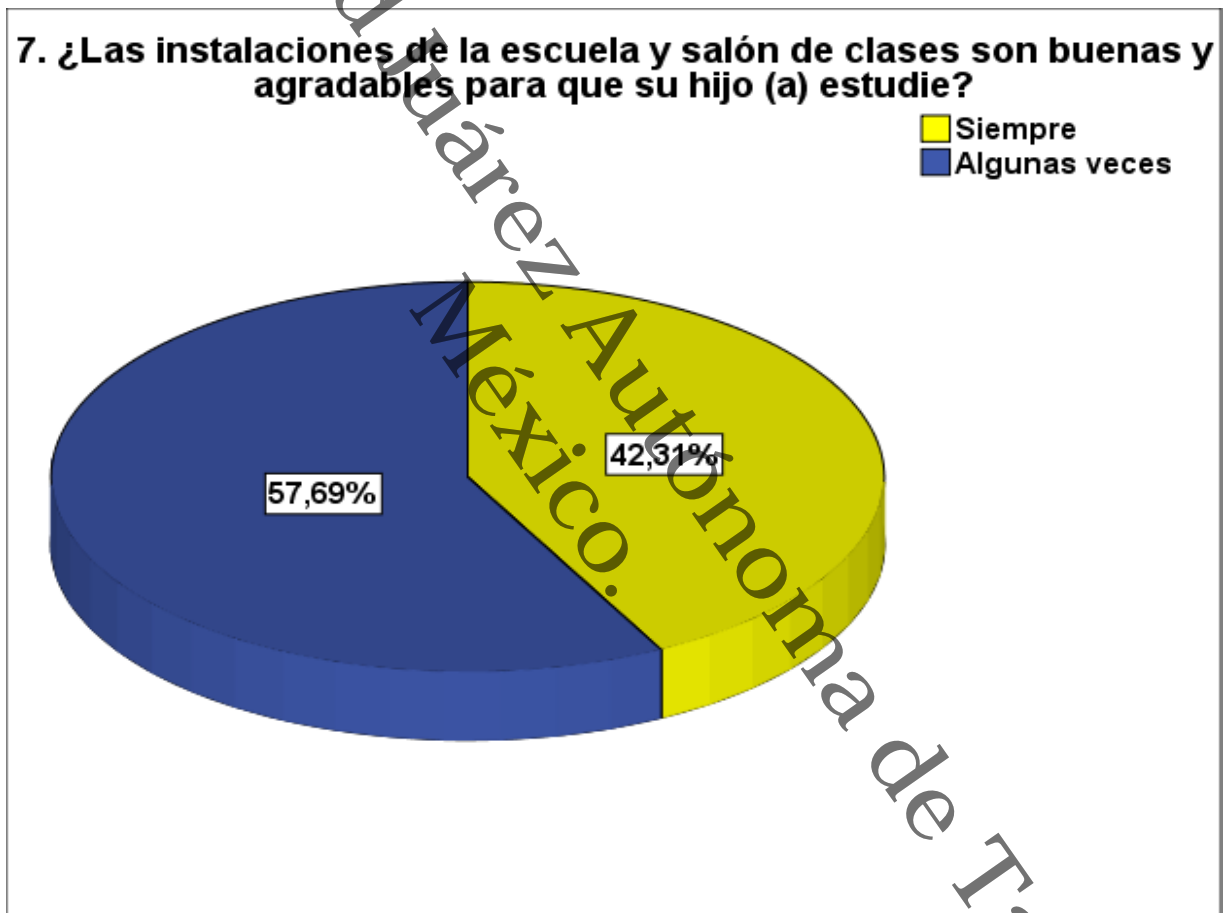
**Figura 5.** A continuación se observó que el 69, 23% de los padres consideran que su hijo siempre aprende fácilmente con las estrategias de enseñanza que utiliza su profesor y el 30,77% restante respondieron que solo algunas veces sus hijos aprenden con las estrategias de enseñanza que utiliza el profesor.

6. ¿Ha notado discriminación hacia su hijo (a) por parte de sus compañeros y/o profesor (a)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	7,7%	7,7%	7,7%
	Algunas veces	6	23,1%	23,1%	30,8%
	Nunca	18	69,2%	69,2%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



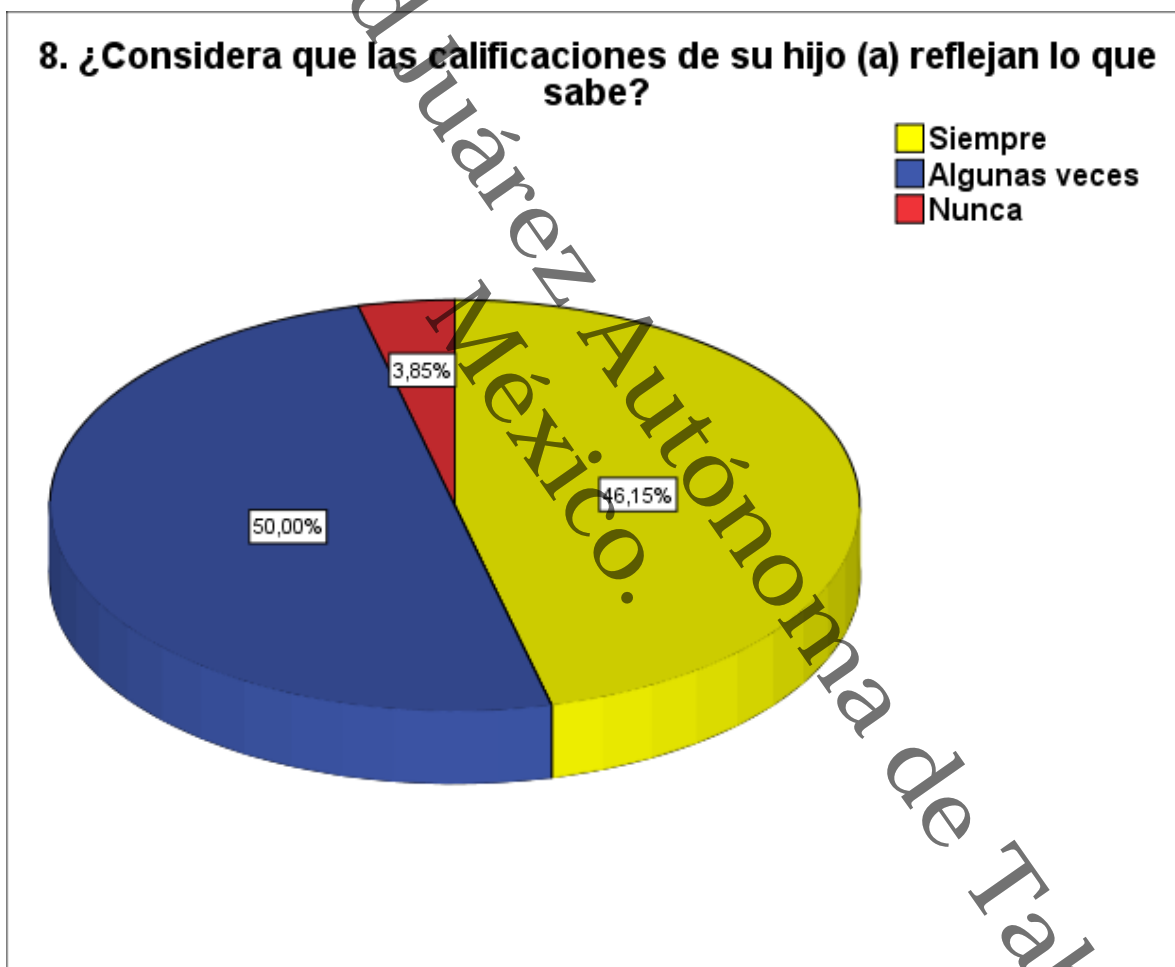
**Figura 6.** Con la gráfica anterior se puede apreciar que el 69,23% de los padres nunca ha notado discriminación hacia su hijo (a) por parte de sus compañeros y/o profesor (a), el 23,08% que algunas veces ha notado discriminación hacia su hijo (a) por parte de sus compañeros y/o profesor (a) y el 7,69% restante siempre ha notado hacia su hijo (a) por parte de sus compañeros y/o profesor (a).

7. ¿Las instalaciones de la escuela y salón de clases son buenas y agradables para que su hijo (a) estudie?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	42,3%	42,3%	42,3%
	Algunas veces	15	57,7%	57,7%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



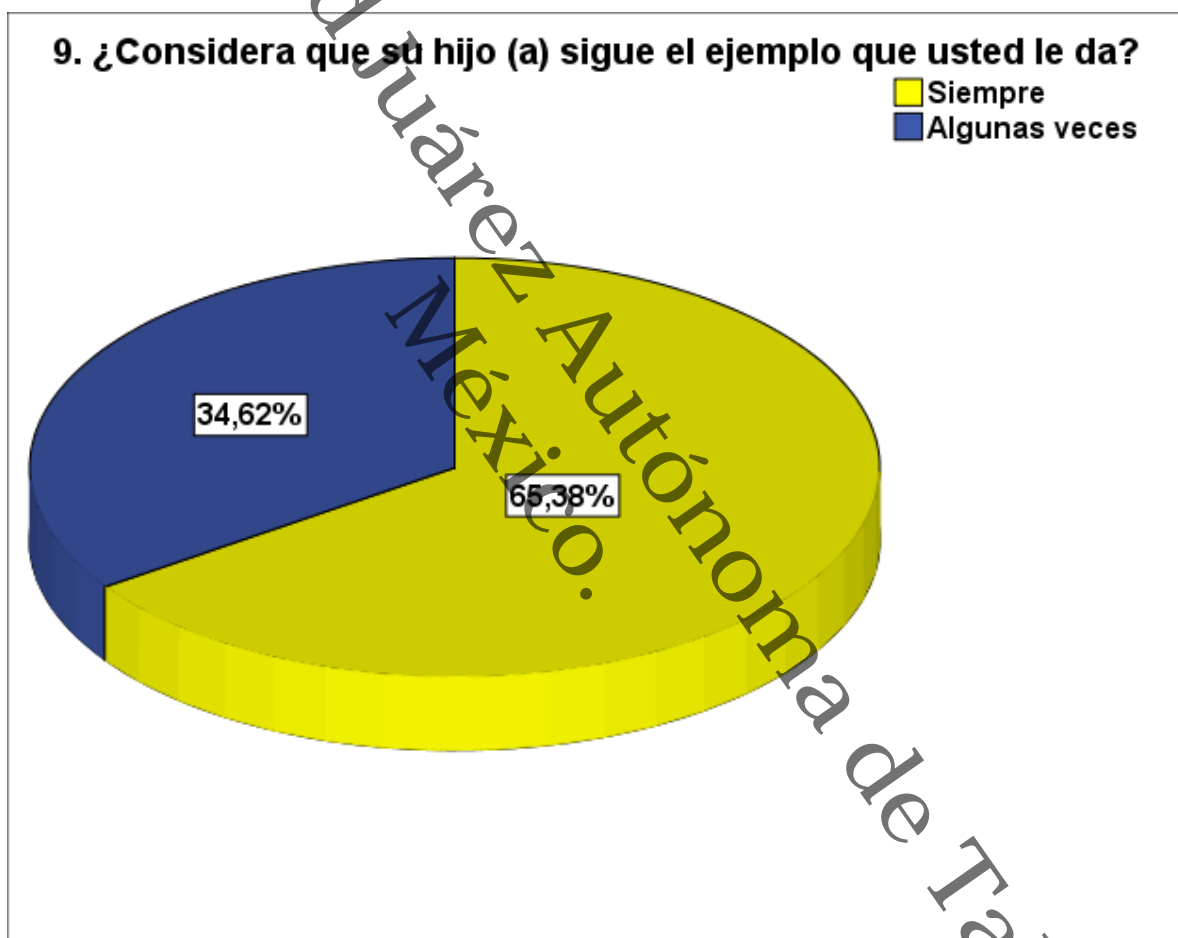
**Figura 7.** Como bien se puede apreciar en la gráfica anterior, el 57,69% de los padres consideran que las instalaciones de la escuela y salón de clases son buenas y agradables para que su hijo (a) estudie, mientras que el 42,31% restante considera que siempre han tenido instalaciones y salón de clases en condiciones agradables para el estudio de sus hijos.

8. ¿Considera que las calificaciones de su hijo (a) reflejan lo que sabe?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	12	46,2%	46,2%	46,2%
	Algunas veces	13	50,0%	50,0%	96,2%
	Nunca	1	3,8%	3,8%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



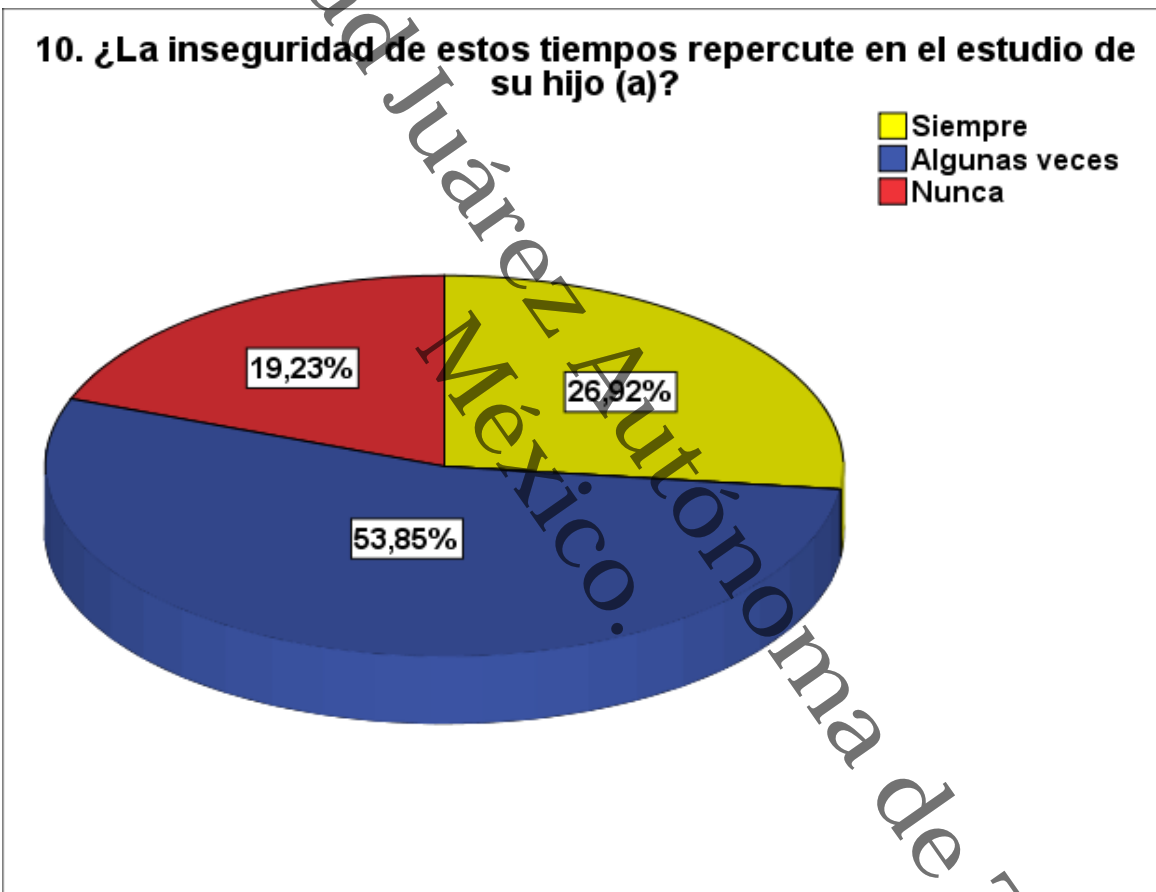
**Figura 8.** Del 100% de los padres de familia encuestados se puede apreciar que el 50,00% de los padres considera que algunas veces las calificaciones de su hijo (a) reflejan lo que sabe, mientras que el 46,15% considera que siempre las calificaciones de su hijo (a) reflejan lo que sabe y solo el 3,85% considera que las calificaciones nunca reflejan lo que sabe su hijo.

9. ¿Considera que su hijo (a) sigue el ejemplo que usted le da?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	17	65,4%	65,4%	65,4%
	Algunas veces	9	34,6%	34,6%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



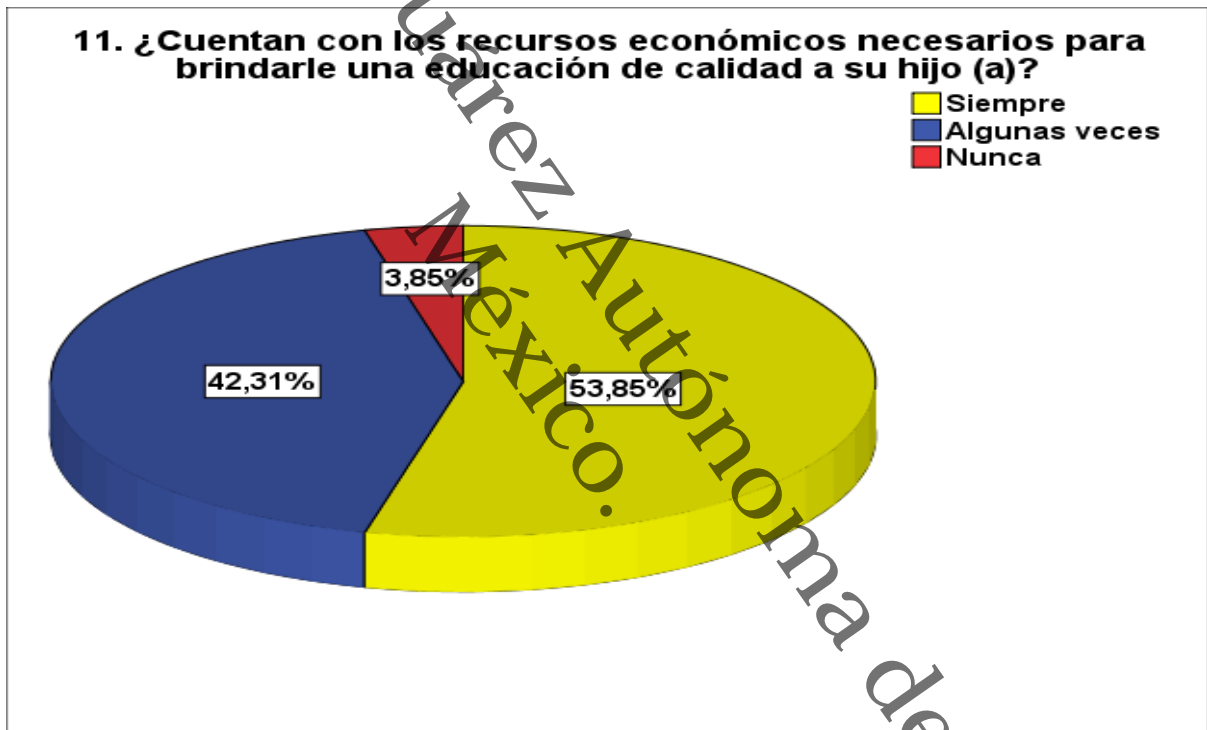
**Figura 9.** De acuerdo a los resultados obtenidos, se aprecia de forma muy clara que el 65,4% de los padres considera que su hijo (a) siempre sigue el ejemplo que le dan, mientras que el 34,62% restante respondió que solo algunas veces su hijo sigue el ejemplo que le dan.

10. ¿La inseguridad de estos tiempos repercute en el estudio de su hijo (a)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	26,9%	26,9%	26,9%
	Algunas veces	14	53,8%	53,8%	80,8%
	Nunca	5	19,2%	19,2%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



**Figura 10.** Con el grafico anterior se puede observar que el 53,85% de los padres respondieron que algunas veces La inseguridad de estos tiempos repercute en el estudio de su hijo (a), mientras que el 26,9% considera que siempre la inseguridad ha repercutido en el estudio de sus hijos y solo el 19,23% considero que nunca la inseguridad ha repercutido en el estudio de sus hijos.

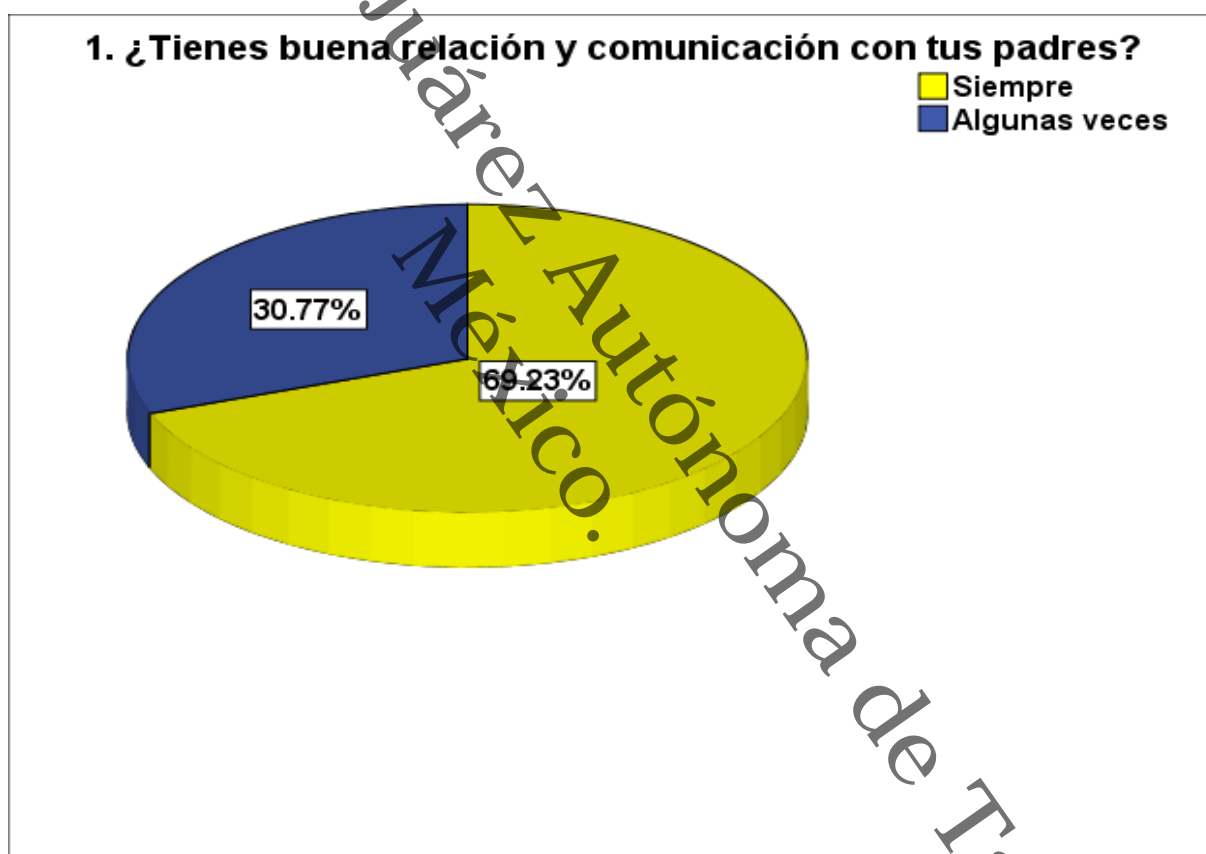
11. ¿Cuentan con los recursos económicos necesarios para brindarle una educación de calidad a su hijo (a)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	14	53,8%	53,8%	53,8%
	Algunas veces	11	42,3%	42,3%	96,2%
	Nunca	1	3,8%	3,8%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



**Figura 11.** Con esta última cuestionante en el rango de los padres, se puede observar que el 53,85% de los padres respondieron que siempre cuentan con los recursos económicos necesarios para brindarle una educación de calidad a su hijo (a), mientras que el 42,31% respondió que algunas veces cuentan con los recursos económicos necesarios para brindarle una educación de calidad a su hijo (a) y solo el 3,85% respondió que nunca.

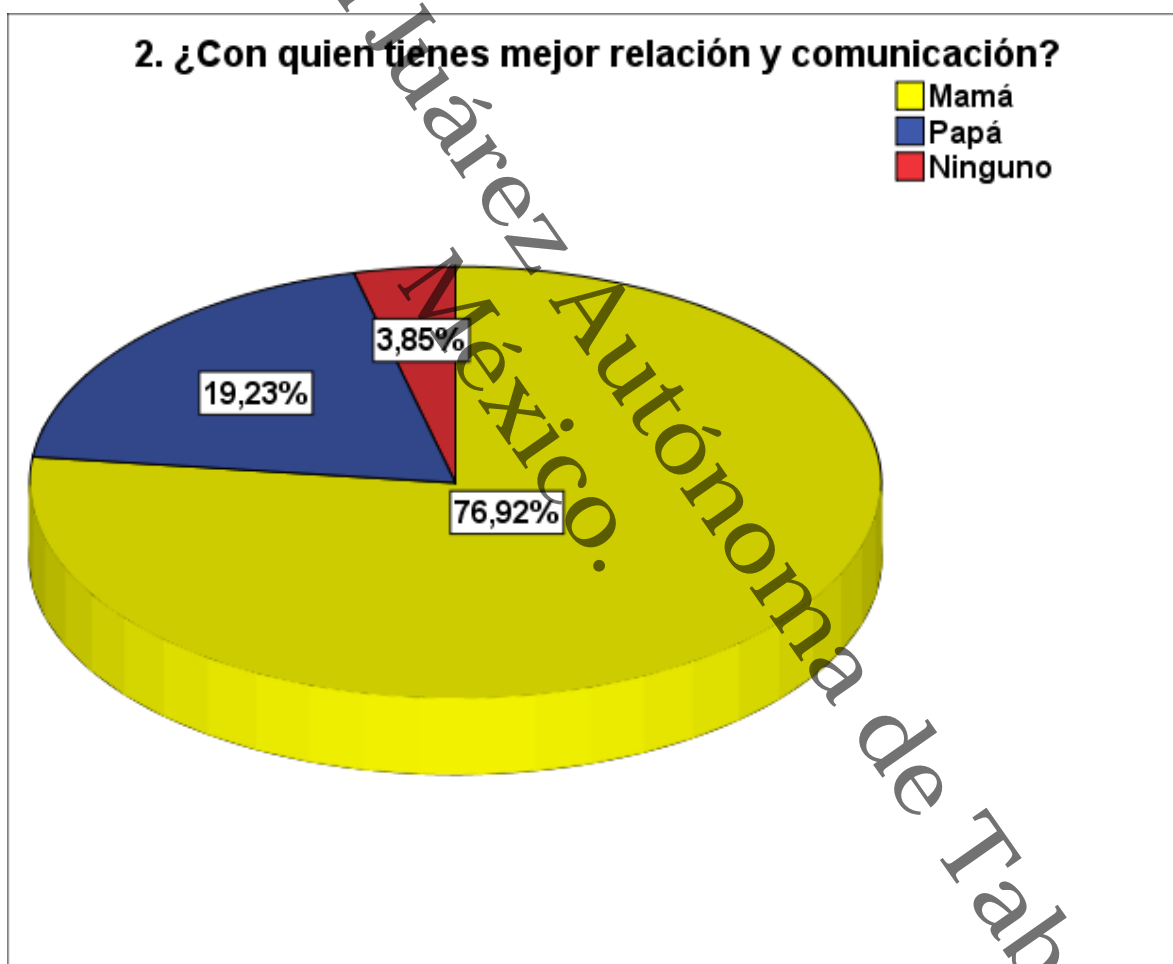
#### 4.4.3. Resultados del cuestionario aplicado a los alumnos

1. ¿Tienes buena relación y comunicación con tus padres?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	18	69.2%	69.2%	69.2%
	Algunas veces	8	30.8%	30.8%	100.0%
	Total	26	100.0%	100.0%	



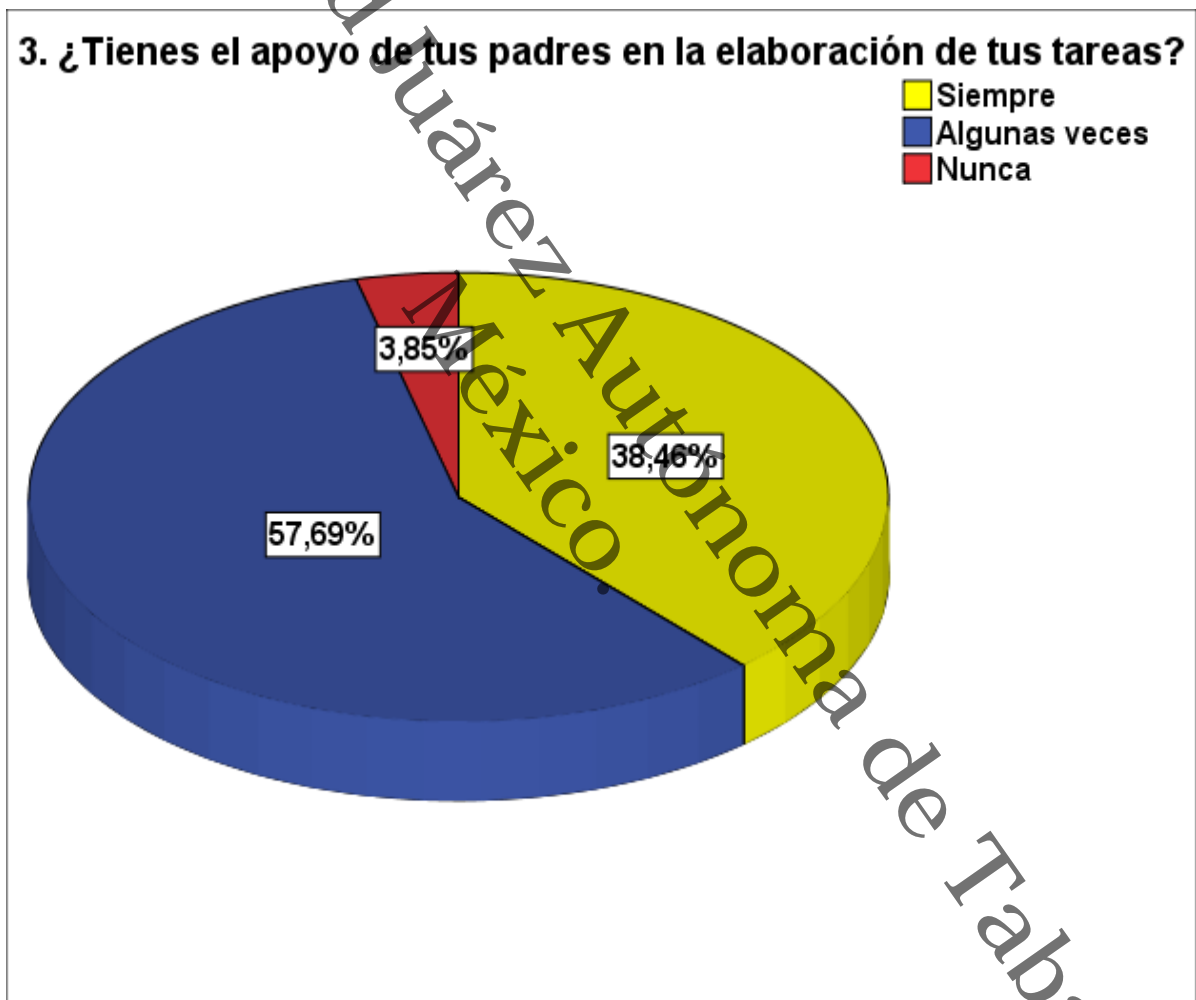
**Figura 1.** El 69,23% de los alumnos expresaron en este caso que solo algunas veces tienen una buena relación y comunicación con sus padres y el 30,77% restante expresó que siempre tienen buena relación y comunicación con sus padres.

2. ¿Con quién tienes mejor relación y comunicación?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mamá	20	76,9%	76,9%	76,9%
	Papá	5	19,2%	19,2%	96,2%
	Ninguno	1	3,8%	3,8%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



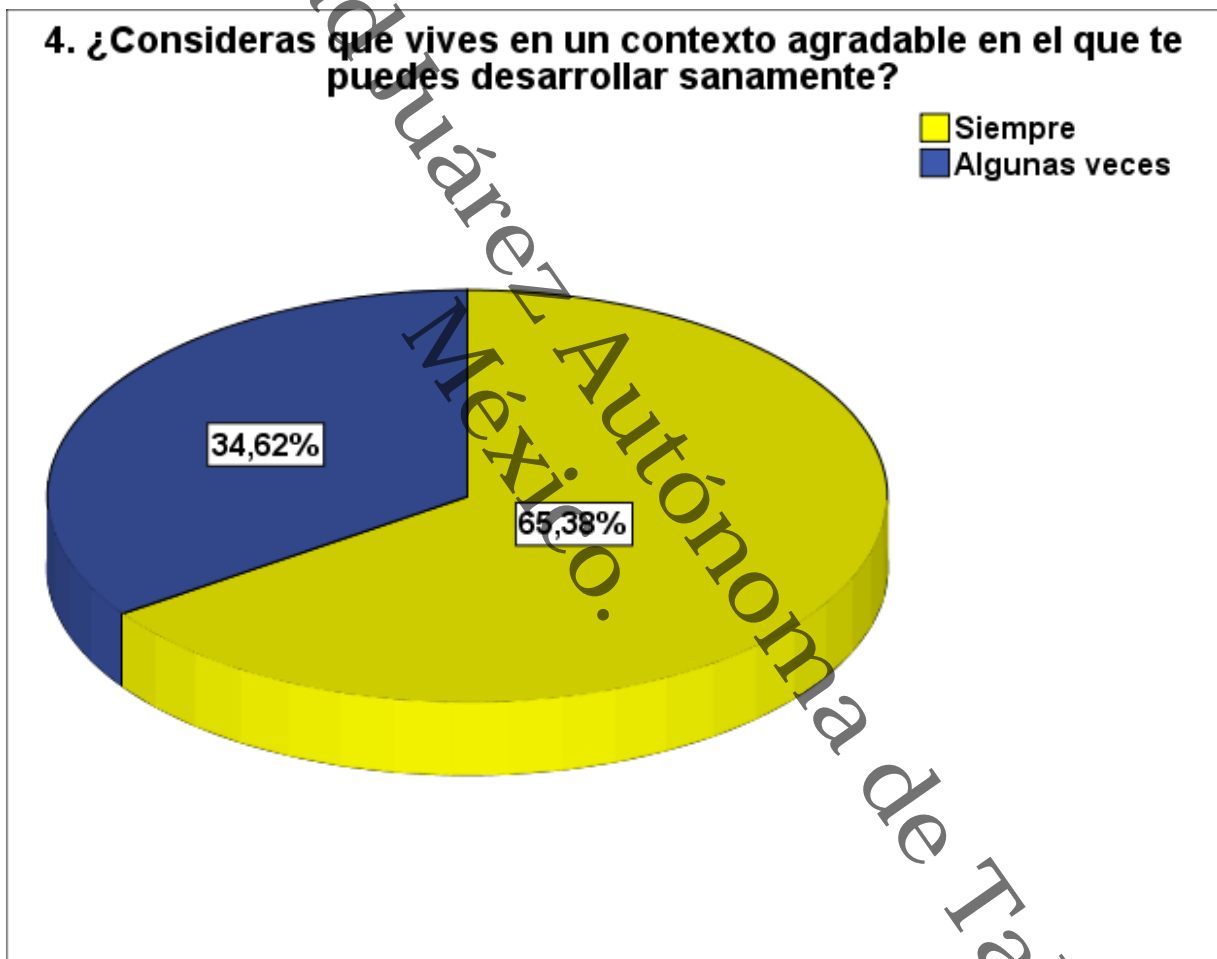
**Figura 2.** En esta grafica se representa que el 76,92% de los alumnos tienen una mejor relación y comunicación con su madre, el 19,23% la tienen con su padre y el 3,85% restante expresan que con ninguno de los dos tienen mejor relación y comunicación.

3. ¿Tienes el apoyo de tus padres en la elaboración de tus tareas?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10	38,5%	38,5%	38,5%
	Algunas veces	15	57,7%	57,7%	96,2%
	Nunca	1	3,8%	3,8%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



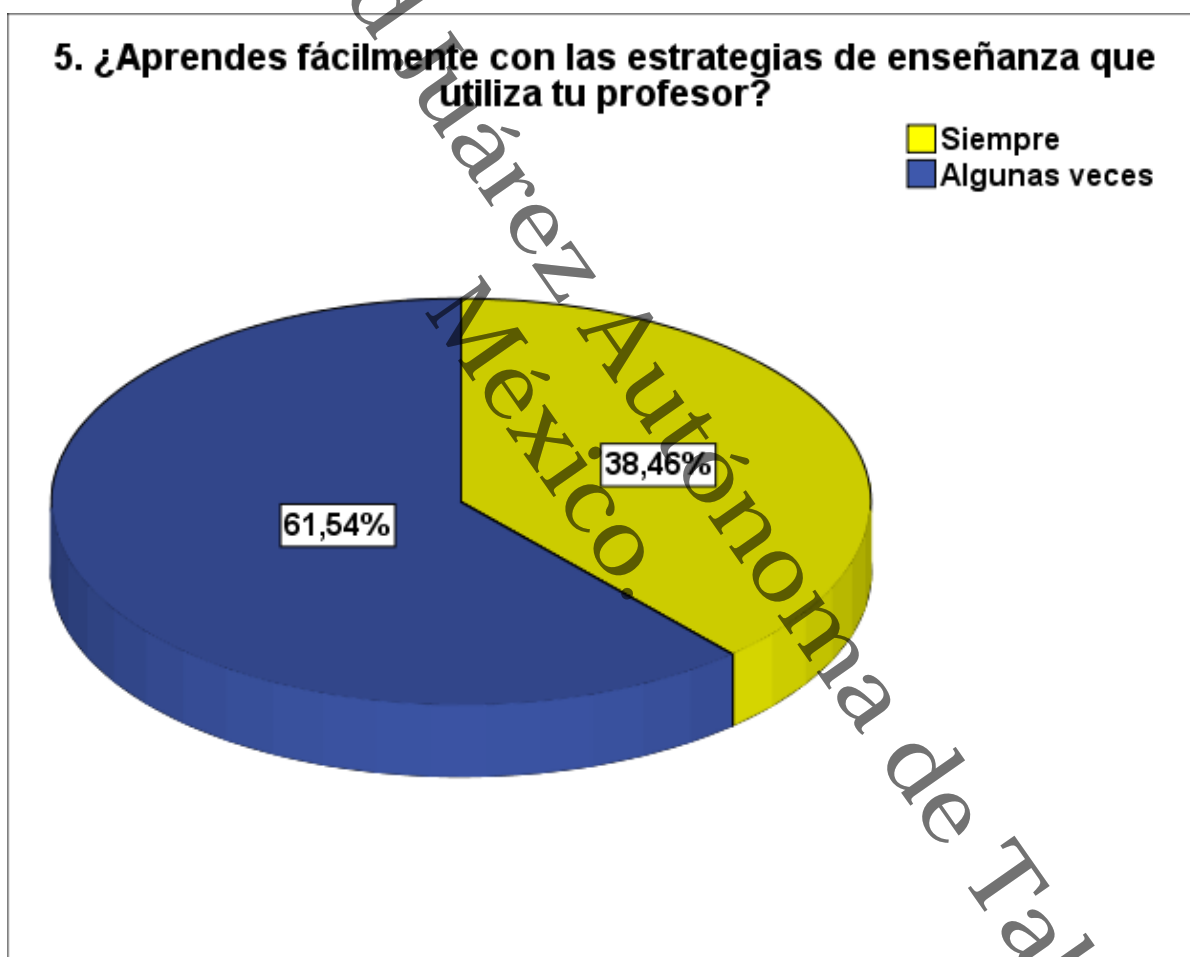
**Figura 3.** Aquí se muestra que el 38,46% de los alumnos expresó que siempre tienen el apoyo de sus padres en la elaboración de sus tareas, el 57,69% expresó que solo algunas veces cuentan con este apoyo y el último 3,85% expresó que nunca cuentan con el apoyo de sus padres en la elaboración de sus tareas.

4. ¿Consideras que vives en un contexto agradable en el que te puedes desarrollar sanamente?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	17	65,4%	65,4%	65,4%
	Algunas veces	9	34,6%	34,6%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



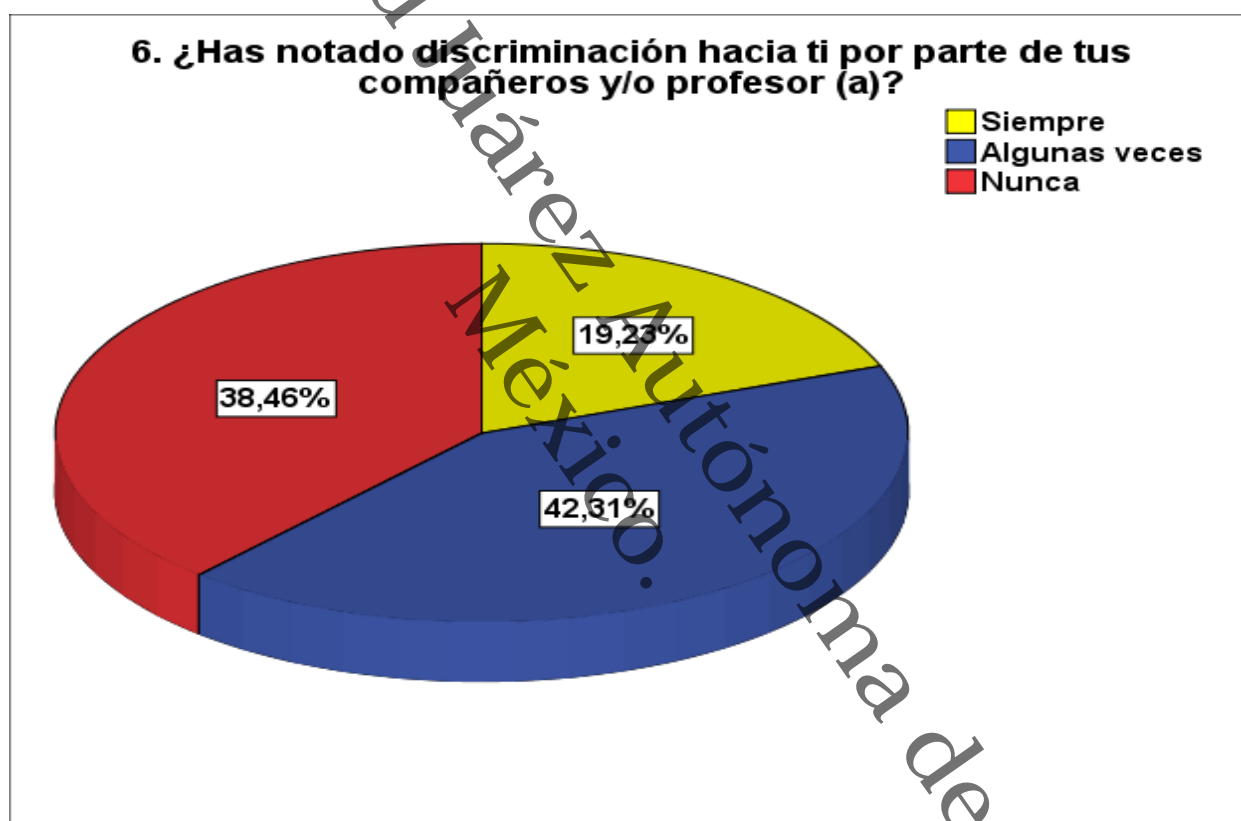
**Figura 4.** De acuerdo con las respuestas de los alumnos encuestados se muestra que el 65,38% de los alumnos considera que siempre viven en un contexto agradable en el que se pueden desarrollar sanamente, mientras que el 34,82% opinan que solo algunas veces pueden considerar que viven en un contexto agradable en el que se podrían desarrollar sanamente.

5. ¿Aprendes fácilmente con las estrategias de enseñanza que utiliza tu profesor?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10	38,5%	38,5%	38,5%
	Algunas veces	16	61,5%	61,5%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



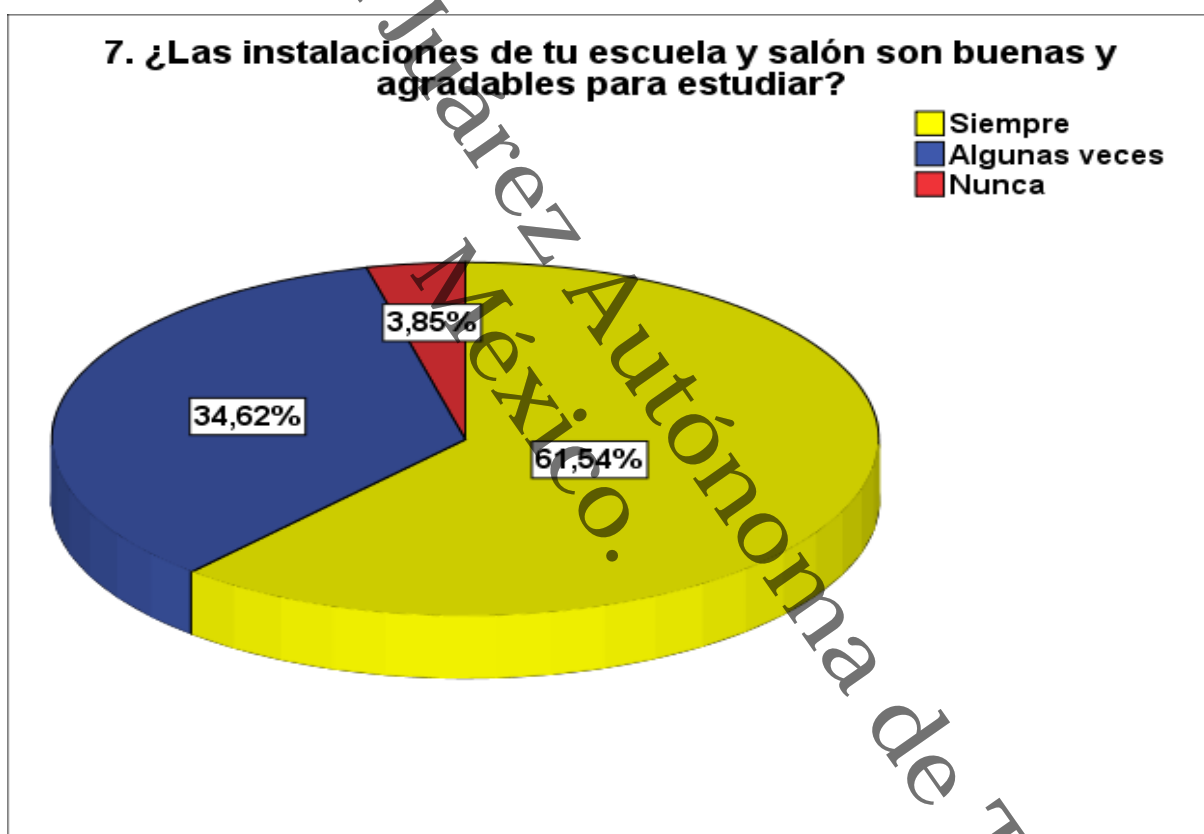
**Figura 5.** En este gráfico se muestra que de la población total de alumnos encuestados el 38,46% de estos considera que siempre logran aprender fácilmente con las estrategias de enseñanza que utiliza su profesor y el 61, 54% opina que solo algunas veces logran aprender fácilmente con las estrategias de enseñanza que utiliza su profesor en clases.

6. ¿Has notado discriminación hacia ti por parte de tus compañeros y/o profesor (a)?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	19,2%	19,2%	19,2%
	Algunas veces	11	42,3%	42,3%	61,5%
	Nunca	10	38,5%	38,5%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



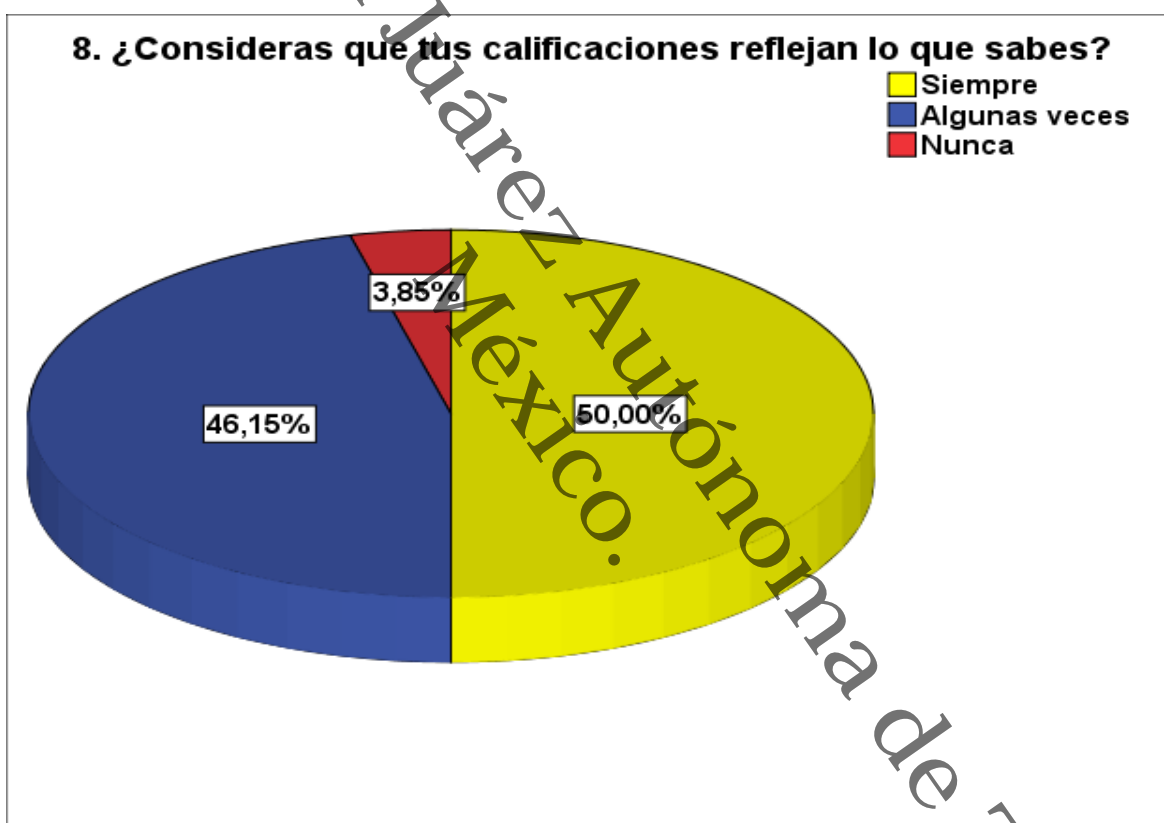
**Figura 6.** De lo anterior se deduce que el 19,23% de los alumnos contestaron que siempre han notado discriminación hacia ellos por parte de sus compañeros y de su profesor, el 42,31% expresó que solo algunas veces han notado discriminación hacia ellos por parte de sus compañeros y profesor y por último el 38,46% de los alumnos expresó que nunca han notado algún tipo de discriminación hacia sí mismos por parte de sus compañeros y profesor.

7. ¿Las instalaciones de tu escuela y salón son buenas y agradables para estudiar?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	16	61,5%	61,5%	61,5%
	Algunas veces	9	34,6%	34,6%	96,2%
	Nunca	1	3,8%	3,8%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



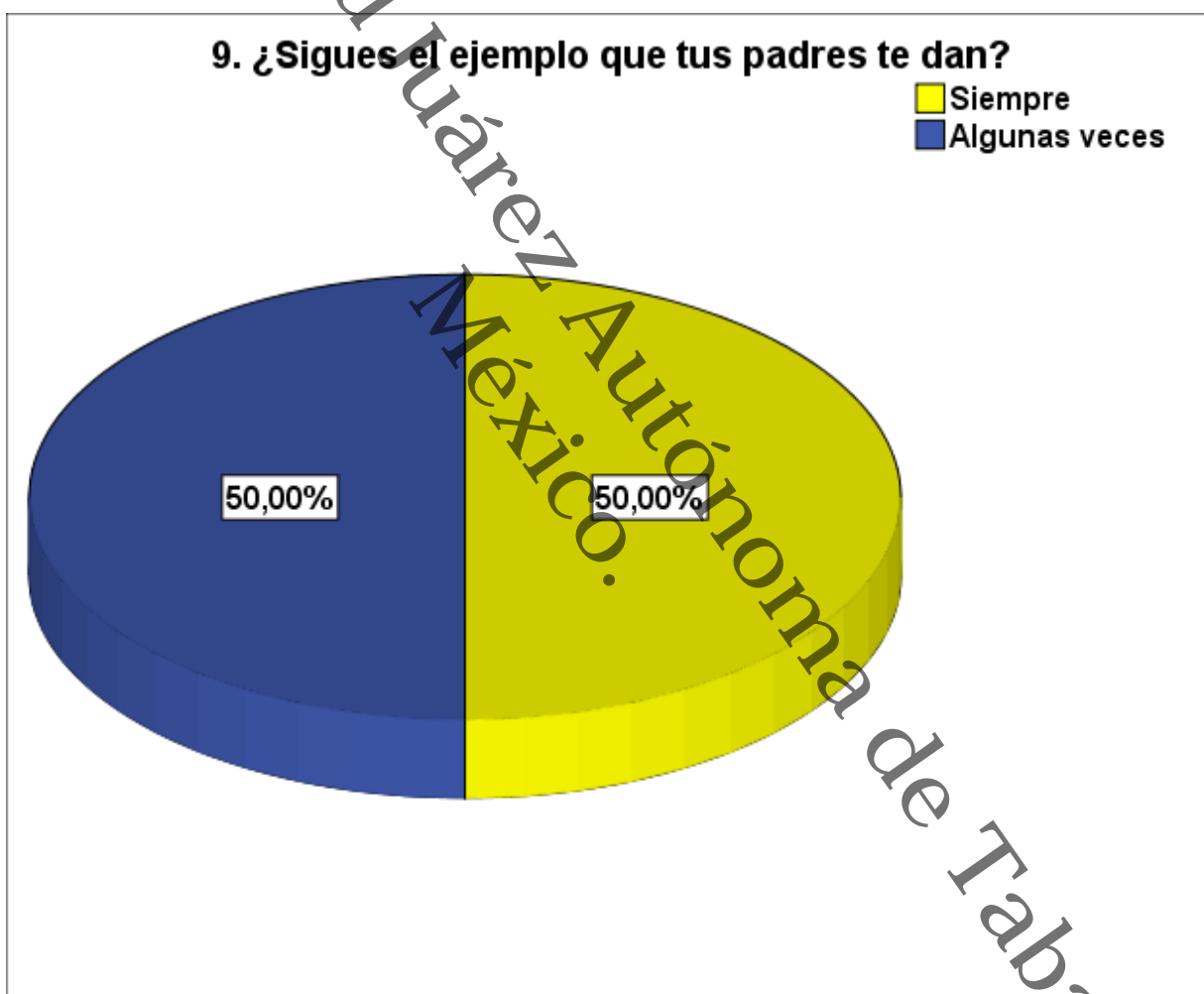
**Figura 7.** Del 100% de los alumnos el 61,54% mencionó que siempre las instalaciones de la escuela y su salón son buenas y agradables para estudiar, mientras que el 34,62% de los alumnos mencionó que solo algunas veces han notado que las instalaciones de la escuela y salón son buenas y agradables para estudiar, por último el 3,85% restante mencionó que nunca han notado que las instalaciones de la escuela y salón de clases sean buenas y agradables para estudiar.

8. ¿Consideras que tus calificaciones reflejan lo que sabes?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	50,0%	50,0%	50,0%
	Algunas veces	12	46,2%	46,2%	96,2%
	Nunca	1	3,8%	3,8%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



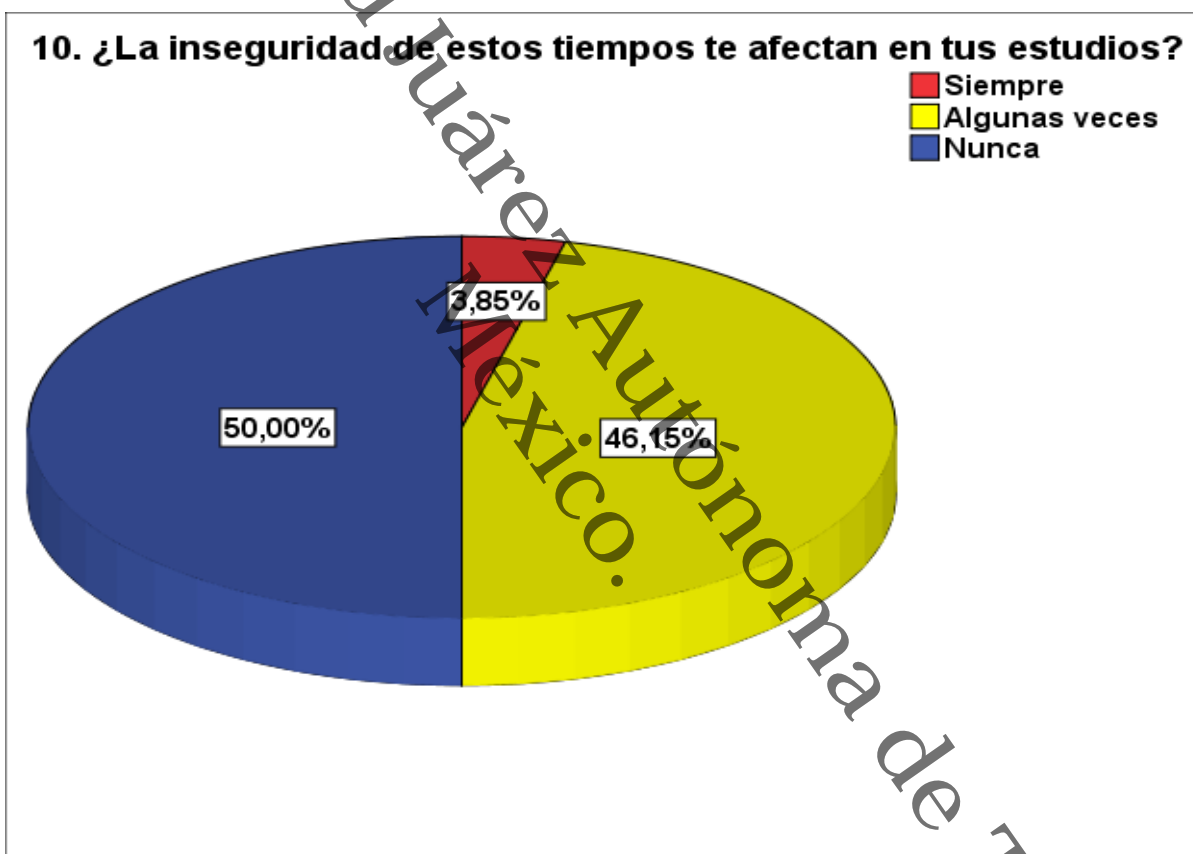
**Figura 8.** En este grafico se muestra que la mitad de la poblacion total de los alumnos encuestados contestó que siempre han considerado que sus calificaciones reflejan lo que saben, el 46,15% de los alumnos respondió que solo algunas veces consideran que sus calificaciones reflejan lo que saben y el 3,85% restante contestó que nunca han considerado que sus calificaciones reflejen lo que saben.

9. ¿Sigues el ejemplo que tus padres te dan?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	50,0%	50,0%	50,0%
	Algunas veces	13	50,0%	50,0%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



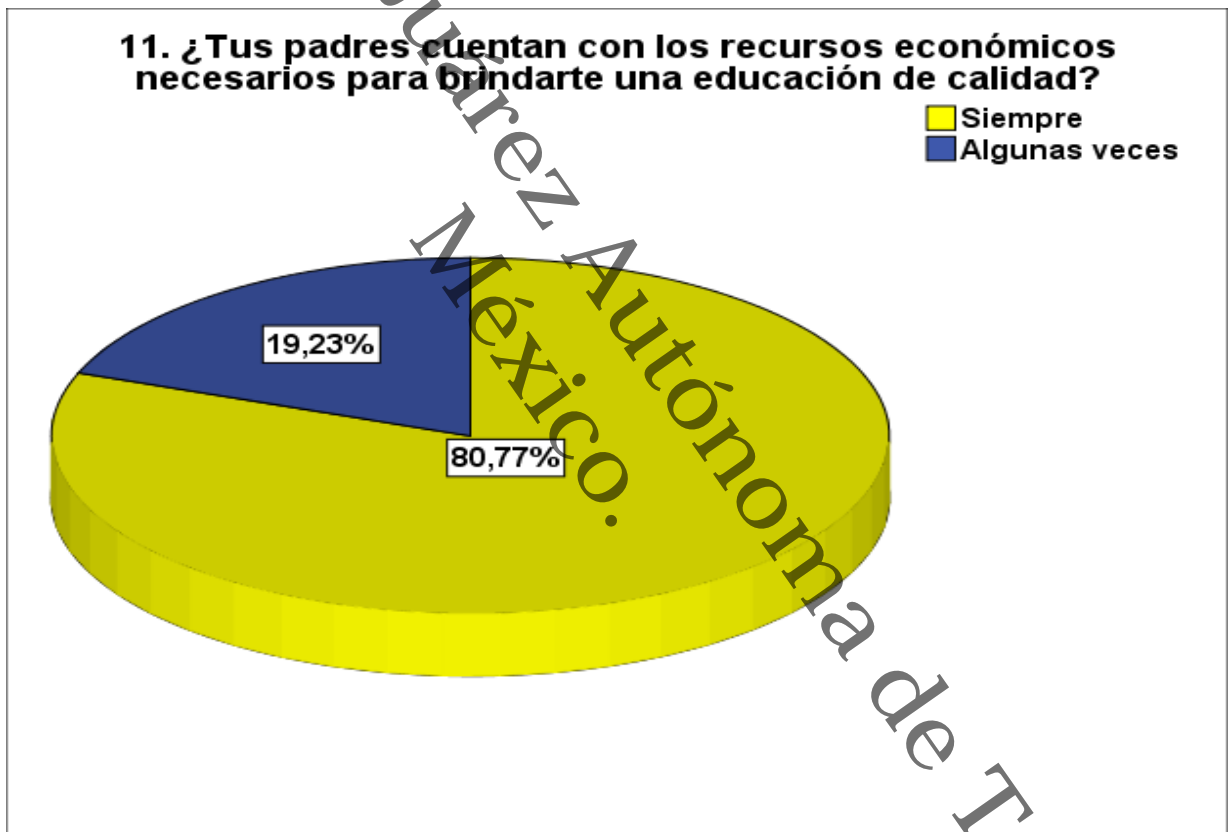
**Figura 9.** Del 100% de la población total de los alumnos encuestados, la mitad de la población mencionó que siempre han seguido el ejemplo que sus padres le dan y la otra mitad restante mencionó que solo algunas veces siguen el ejemplo que sus padres le dan.

10. ¿La inseguridad de estos tiempos te afectan tus estudios?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3,8%	3,8%	3,8%
	Algunas veces	12	46,2%	46,2%	50,0%
	Nunca	13	50,0%	50,0%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



**Figura 10.** Como se puede apreciar en la gráfica anterior el 3,85% de los alumnos expresó que siempre han considerado que la inseguridad de estos tiempos le afecta en sus estudios, el 46, 15% expresó que algunas veces han considerado que la inseguridad de estos tiempos afecta en sus estudios, mientras que la mitad de la población total de alumnos encuestados expresó que nunca han considerado que la inseguridad de estos tiempos le afecten en sus estudios.

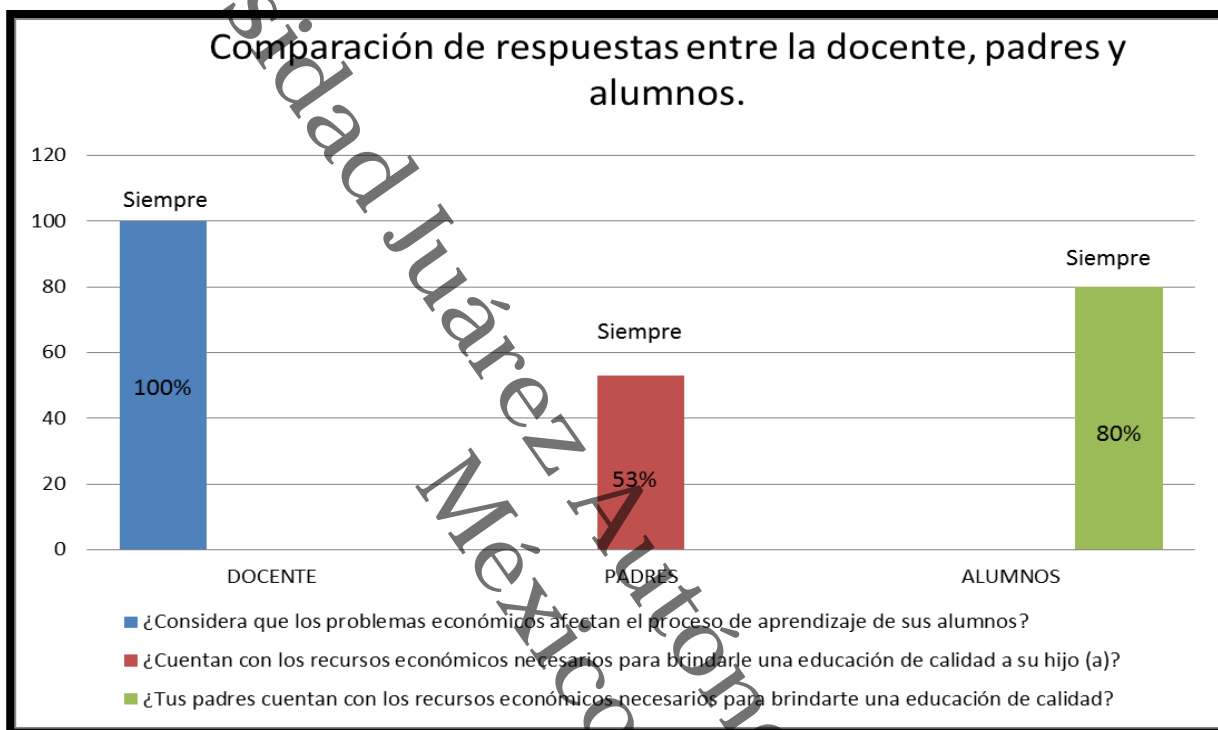
11. ¿Tus padres cuentan con los recursos económicos necesarios para brindarte una educación de calidad?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	21	80,8%	80,8%	80,8%
	Algunas veces	5	19,2%	19,2%	100,0%
	Total	26	100,0%	100,0%	



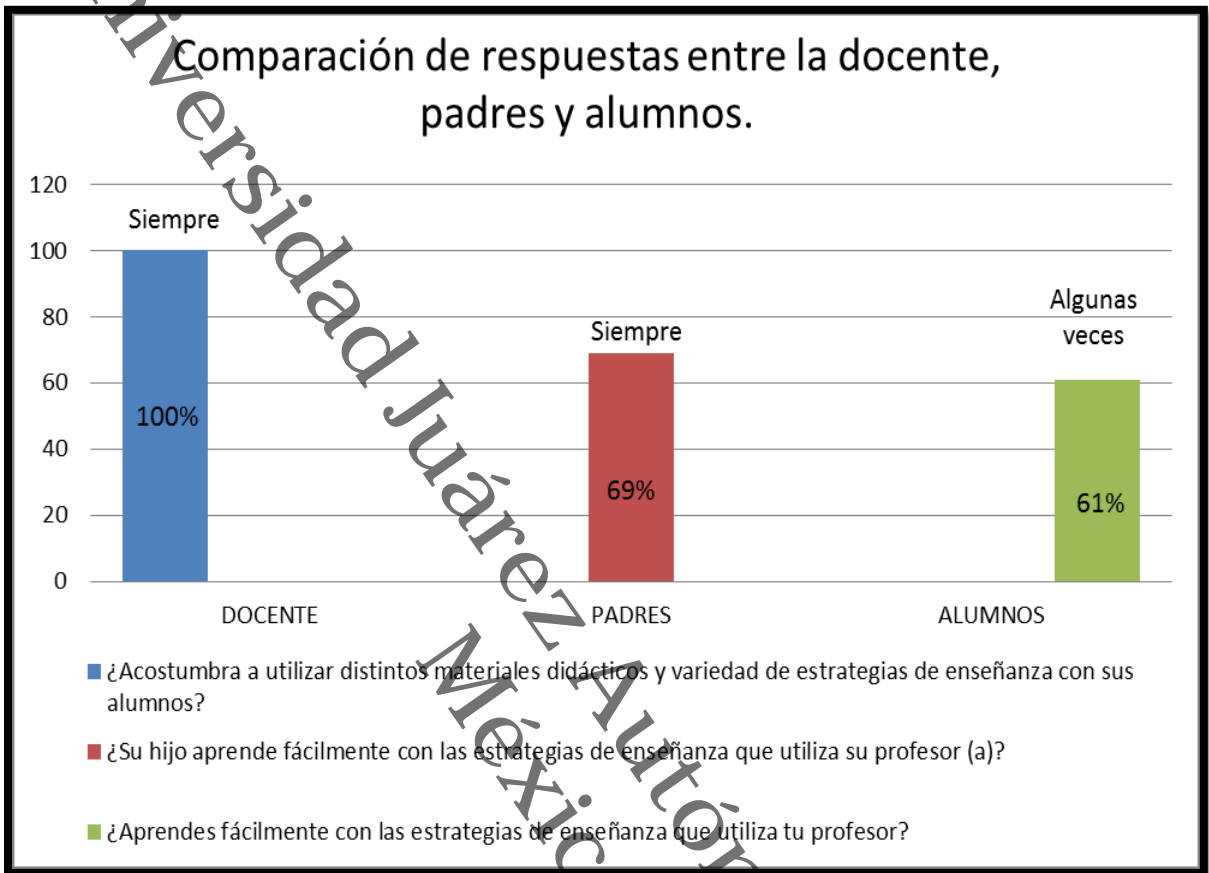
**Figura 11.** En este último grafico se muestra que la mayor parte de la población de los alumnos encuestados es decir el 80,77% respondió que sus padres siempre cuentan con los recursos económicos necesarios para brindarle una educación de calidad, mientras que el 19,23% mencionó que solo algunas veces sus padres cuentan con los recursos económicos necesarios para brindarle una educación de calidad.

#### 4.4.4. Comparación de respuestas entre el docente, padres y alumnos.

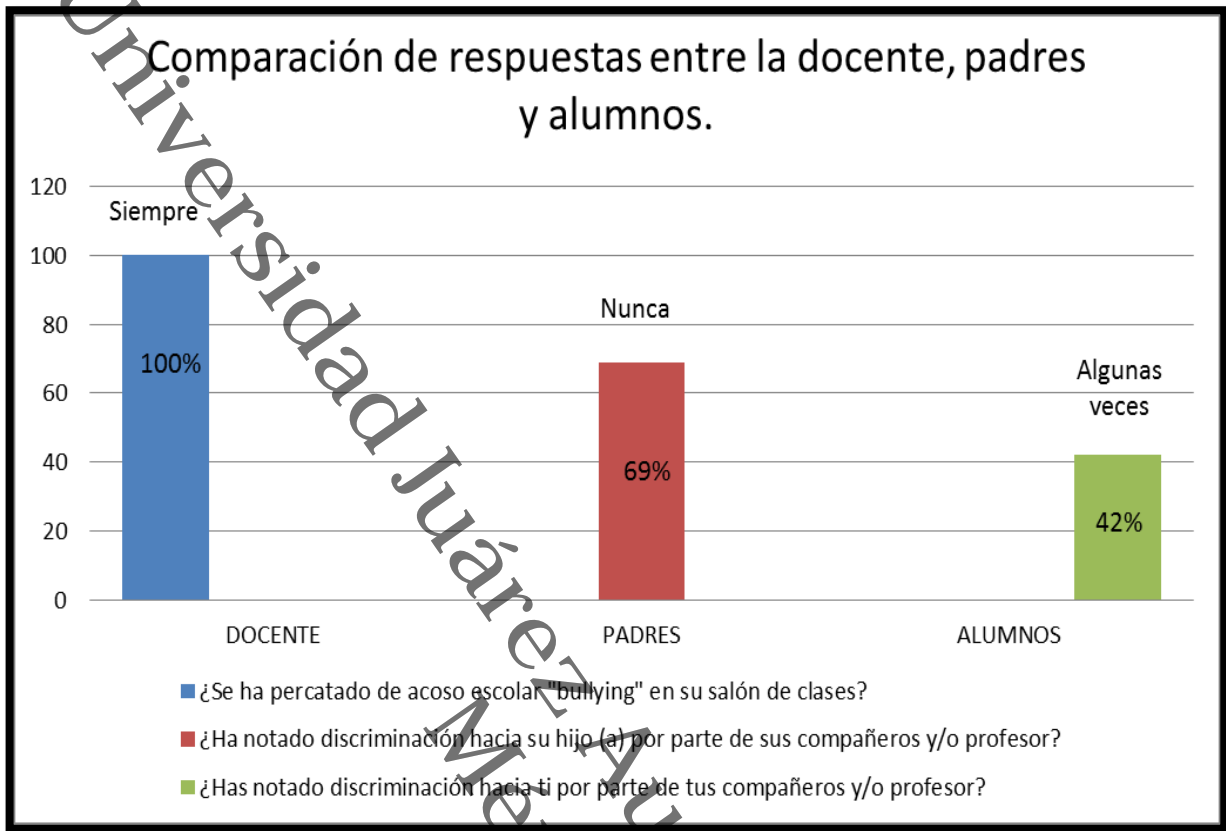
En este apartado se presenta los resultados del cruce de las variables, problemas económicos, inseguridad, comunicación



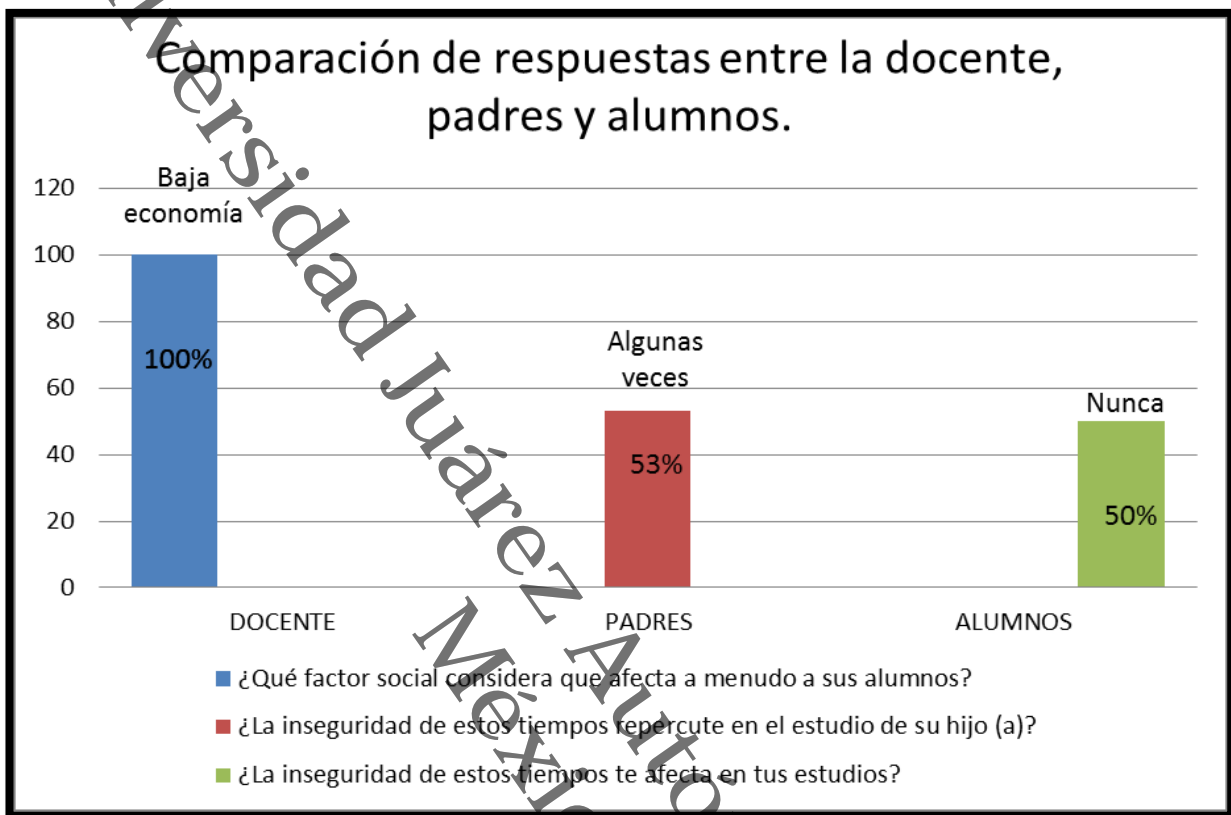
**Figura 1.** De las encuestas aplicadas a la docente, padres y alumnos se presenta el comparativo de preguntas que más impacto reflejaron en los resultados. De acuerdo a las encuestas aplicadas el docente considera al 100% que los problemas económicos siempre han afectado el proceso de aprendizaje de sus alumnos, mientras que el 53% de los padres respondieron que si cuentan con los recursos económicos necesarios para brindarle una educación de calidad a sus hijo (a) y el 80% de los alumnos contestaron que sus padres siempre cuentan con los recursos económicos necesarios para brindarte una educación de calidad. Todos estos resultados dan a conocer que la docente si considera que los problemas económicos afectan en el estudio de sus alumnos, mientras que más de la mitad de la población entrevistada de padres y alumnos consideran que tienen los recursos necesarios para seguir estudiando.



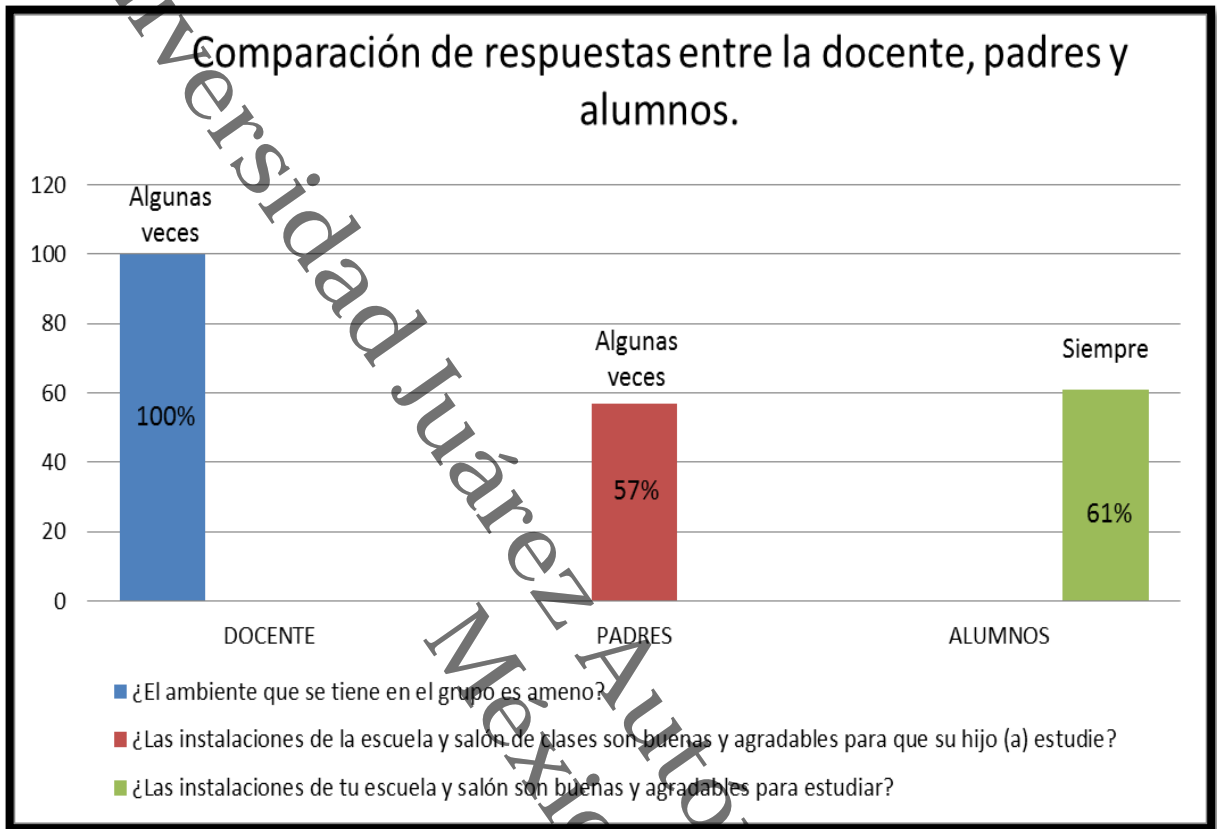
**Figura 2.** De las encuestas aplicadas a la docente, padres y alumnos se presenta el comparativo de preguntas que más impacto reflejaron en los resultados. De acuerdo a las encuestas aplicadas la docente indica en un 100% que siempre acostumbra a utilizar diversos materiales didácticos y variedad de estrategias de enseñanza con sus alumnos, aunado a ello el 69% de los padres indicaron que sus hijos siempre aprenden con las estrategias de enseñanza que utiliza el profesor y el 61% de los alumnos respondieron que solo algunas veces aprenden fácilmente con las estrategias de enseñanza que utiliza su profesor. Todos estos resultados dan a conocer que las estrategias que la docente utiliza para sus clases en ocasiones no logran el objetivo deseado en este caso el aprendizaje, ya que sus alumnos no siempre aprenden fácilmente con las estrategias que esta utiliza, aunque los padres piensen lo contrario.



**Figura 3.** De las encuestas aplicadas a la docente, padres y alumnos se presenta el comparativo de preguntas que más impacto reflejaron en los resultados. De acuerdo a las encuestas aplicadas la docente indica en un 100% que si se ha percatado que haya “bullying” en su salón de clases, mientras que el 69% de los padres respondieron que nunca han notado discriminación o bullying hacia su hijo (a) por parte de sus compañeros o profesor y el 42% de los alumnos respondieron que algunas veces si han notado discriminación o bullying por parte de sus compañeros hacia ellos. Todos estos resultados dan a conocer que los padres desconocen o no se dan cuenta si su hijo sufre de algún tipo de acoso escolar, bullying o discriminación en su salón de clases.



**Figura 4.** De las encuestas aplicadas a la docente, padres y alumnos se presenta el comparativo de preguntas que más impacto reflejaron en los resultados. De acuerdo a las encuestas aplicadas a la docente, esta indica en un 100% que la baja economía es un factor que afecta a menudo a sus alumnos, mientras que el 53% de los padres respondieron que la inseguridad es la que repercute en el estudio de sus hijos y el 50% de los alumnos contestaron que la inseguridad nunca los ha afectado en sus estudios. Todos estos resultados dan a conocer que la baja economía y la inseguridad son factores que afectan en estos tiempos el proceso de enseñanza de los alumnos desde el punto de vista de padres y docente, porque los niños no se dan cuenta que son sus padres quienes los protegen y por ello no perciben el riesgo que se corre fuera de una institución.



**Figura 5.** De las encuestas aplicadas a la docente, padres y alumnos se presenta el comparativo de preguntas que más impacto reflejaron en los resultados. De acuerdo a las encuestas aplicadas en un 100% la docente indicó que algunas veces se logra tener un ambiente ameno en el grupo, mientras que el 57% de los padres respondieron que solo algunas veces el salón de clases se encuentra en condiciones buenas y agradables para que su hijo estudie y el 61% de los alumnos respondieron que siempre han estado en condiciones buenas y agradables tanto la escuela como su mismo salón de clases para que estudien. Todos estos resultados dan a conocer que la escuela y los salones necesitan mantenimiento ya que no cuentan con la infraestructura adecuada para que los alumnos puedan tener un ambiente de calidad y agradable para su estudio, aunque los niños consideren que sí.

## CONCLUSIONES

Después de haber concluido la investigación que lleva por título “Factores que Afectan el Aprendizaje de los Alumnos de 6to. Grado de la Escuela Primaria Urbana Estatal Lic. Luis Donald Colosio Murrieta, del Municipio de Centro en Villahermosa, Tabasco”, se presentan las siguientes conclusiones:

- En el grupo donde se aplicaron los cuestionarios se detectó que el docente requiere de más cursos de mejora continua, esto con la intención de mejorar sus clases y de aplicar y descubrir nuevas técnicas y estrategias que puedan favorecer el proceso de enseñanza- aprendizaje de los alumnos a su cargo.
- En cuanto a los reactivos aplicados al docente, padres de familia y alumnos y después de hacer una comparación de respuestas se detectó que no existe paridad en el canal de la comunicación.
- También se detectó que existe “bullying” en el salón de clases pero, los padres muy pocas veces se dan cuenta de que sus hijos están siendo víctimas de acoso, mientras que los alumnos y la misma docente si se han percatado de que existe y sin embargo no se ha atendido la problemática.
- La inseguridad y la baja economía, son factores muy comunes y que afectan en gran medida el buen desarrollo integral y académico de los alumnos.

Para lograr un aprendizaje, derivamos mediante la hipótesis a seguir “La inseguridad, influye de forma negativa o positiva en la formación y aprovechamiento escolar de los alumnos de un grupo de sexto grado de la escuela primaria Lic. Luis Donald Colosio Murrieta, de la Colonia Casa Blanca 2da. Sección del municipio de Centro, Tabasco”. La hipótesis queda demostrada, ya que con las encuestas aplicadas al docente, padres y alumnos, los padres respondieron que la inseguridad es un factor que repercute en el estudio de sus hijos, mientras que los mismos alumnos contestaron que la inseguridad nunca los ha afectado en sus estudios esto es porque los niños no se dan cuenta que son sus padres quienes los protegen cuidan y por ello no perciben el riesgo que se corre fuera de una institución.

Se puede constatar que actualmente el nivel educativo de nuestro estado, está siendo afectado por la crisis económica y la inseguridad por la que estamos pasando sin embargo, también hay otros factores que afectan al mismo, como el sistema, ya que el profesor es un engranaje del mismo, surgiendo entonces una dialéctica suscitada entre él y su contexto social, la influencia de su formación y los vicios del sistema en el rendimiento escolar.

Desde hace algunos años, la sensibilidad social ante el rendimiento escolar o académico ha suscitado múltiples controversias. Determinar los factores que conllevan al éxito escolar, no es tarea fácil, pues en ella intervienen tanto factores internos como ambientales. Partiendo de los resultados, podemos intuir que la economía la inseguridad quizá sean unos de los factores que más directamente inciden en el éxito académico y en la buena predisposición hacia el estudio. La base para mejorar el rendimiento académico radica en una responsabilidad compartida ente el alumnado, el profesorado y la familia. Si en este engranaje, alguno de sus elementos falla, el rendimiento académico puede verse seriamente afectado. La educación juega un papel decisivo en el desarrollo de las personas pero es una labor que no depende solo de los docentes.

## APORTACIONES

- Se sugiere que se concientice a los padres de familia a través de talleres o pláticas impartidas por personal capacitado en las temáticas que se quieran tratar ya que, ellos representan una fuerza muy importante dentro de la labor educativa del alumno, por ello se debe insistir en que deben acudir con frecuencia a los centros educativos para informarse del avance que están teniendo y de los obstáculos que se les presentan y ayudarlos junto con el profesor a solucionar sus dificultades y que los alumnos puedan salir adelante. Son ellos quienes les brindan la primera orientación en su formación, la cual se reflejara en su vida futura. Ellos les deben dar elementos y educación que los acompañen a lo largo de su existencia.
- También es importante mencionar que, para mejorar el nivel educativo de la institución y contrarrestar el bajo aprovechamiento escolar es importante señalar que la orientación educativa desarrolle sus actividades e intervenga en la práctica docente, es indispensable que exista una vinculación entre la institución, el profesor, el alumno y los padres de familia.
- Que a partir de las problemáticas que surjan en la práctica cotidiana del profesor y dentro del proceso enseñanza.- aprendizaje, se pueda detectar como afecta tal situación al proceso educativo, con el objeto de que posteriormente el profesor logre vincular los objetivos de la orientación educativa con el aprovechamiento escolar del alumno a través de la elaboración de estrategias para solucionar y/o prevenir cualquier situación que afecte al proceso enseñanza – aprendizaje.
- La mejora continua de los docentes debe ir de acuerdo a las necesidades de su contexto actual para resolver las dificultades de aprendizaje que presentan los alumnos en el aula.

- Los docentes deben profesionalizarse en técnicas y estrategias de aprendizaje actualizadas e innovadoras con el fin de favorecer a sus alumnos.
- Que el docente como mayor autoridad en el aula de clases, genere un ambiente agradable dentro del salón, en donde se fomente sobre todo el respeto mutuo y así prevenir más casos de bullying, todo ello a través de actividades recreativas y de inclusión.
- A la institución educativa le hace falta un personal de seguridad o guardia, por lo cual sería muy recomendable gestionarlo.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.  
México.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, Hernández, P. Y. (2008). *LOS PROBLEMAS FAMILIARES AFECTAN EL APRENDIZAJE ESCOLAR DE NIÑOS DE PRIMARIA*. Mexico, Morelia, michoacan : Educar para leer el mundo .
- Edel Navarro, Rubén. El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 1, núm. 2, julio-diciembre, 2003, p. 0
- Adrián Dongo M. (2008). La teoría del aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis educativa. REVISTA IIPSI Facultad De Psicología UNMSM, 11, 167-181.
- María Elena Jorge González, Ricardo Arencibia Jorge. (2003). El pensamiento psicológico y pedagógico de Jean Piaget. Revista cubana de psicología, Vol. 20.
- Chaves Salas Ana L. (2001). Implicaciones Educativas de la Teoría Sociocultural de Vigotsky. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, 25, p. 59-65.
- Isaza Mesa, Luz Stella. "Hacia una contextualización de las dificultades en el aprendizaje de la lectura y la escritura". Revista Educación y Pedagogía. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Educación. Vol. XIII, No. 31, (octubre-diciembre), 2001. p. 113-133
- C.N.R.E.E.: *Las necesidades educativas especiales del niño con deficiencia auditiva*. Serie Formación. M.E.C.-C.N.E.E. Madrid, 1.991
- C.N.R.E.E.: *Alumnos con dificultades de aprendizaje en la Educación Primaria*. M.E.C.- C.N.E.E. Madrid, 1.991
- Gobierno Vasco. *Deficiencia Visual y Necesidades Educativas Especiales*. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Vitoria-Gasteiz, 1.992.
- C.N.R.E.E.: *Intervención educativa en autismo infantil*. Serie Formación. M.E.C.-C.N.E.E. Madrid, 1.989

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio* (6a. ed. –.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Cepeda-Guervo, Edilberto; Pacheco-Durán, Pedro N.; García-Barco, Liliana; Piraquive-Peña, Claudia J. Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media. *Revista de Salud Pública*, vol. 10, núm. 4, septiembre, 2008, pp. 517-528. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia.
- Moreno Méndez, Jaime Humberto; Chauta Roza, Laura Camila. Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. *Revista Psychologia. Avances de la disciplina*, vol. 6, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 155-166. Universidad de San Buenaventura. Bogotá, Colombia.
- Víctor R. Jama-Zambrano, MSc. Jeovana K. Cornejo-Zambrano, 2016, Las condiciones socioeconómicas y su influencia en el aprendizaje: un estudio de caso. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*. VOL.2, P. 102-117.
- Valdés, Á. A., Martín, M. y Sánchez Escobedo, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11 (1).
- La violencia en las escuelas de educación básica en Veracruz. Proyecto/SEB-2009-1/CONACY. Fondo I0017
- Furlán Malamud A. 2012. Inseguridad y violencia en la educación. Problemas y alternativas. *Perfiles Educativos* | vol. XXXIV, número especial.
- Mirete Ruiz Ana Belén, Pérez Rubio Raquel y Maquilón Sánchez Javier J.2018. Estudio comparativo de los enfoques de aprendizaje de los estudiantes de los Grados en Pedagogía y Educación Primaria. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 36 no 1 pp. 173-194.
- Frida Díaz Barriga Arceo, Gerardo Hernández Rojas. (2004). ESTRATEGIAS DOCENTES PARA UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO. Una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Mejoratu escuela.org

## ANEXOS

### CUESTIONARIO DIRIGIDO A ALUMNOS

**Objetivo:** Identificar los factores que intervienen en el aprendizaje de los alumnos de 6to. Grado de la escuela primaria “Lic. Luis Donaldo Colosio Murrieta”.

**Grupo:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_ **Genero:** Masculino/ Femenino

**Instrucciones:** Lee con atención cada pregunta y subraya la que consideres que se acerca más a tu respuesta. Hago de tu conocimiento que este cuestionario será totalmente anónimo.

1.\_ ¿Tienes buena relación y comunicación con tus padres?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

2.\_ ¿Con quién tienes mejor relación y comunicación?

a) Mamá                      b) Papá                      c) Ninguno                      d) Otro: \_\_\_\_\_

3.\_ ¿Tienes el apoyo de tus padres en la elaboración de tus tareas?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

4.\_ ¿Consideras que vives en un contexto agradable en el que te puedes desarrollar sanamente?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

5.\_ ¿Aprendes fácilmente con las estrategias de enseñanza que utiliza tu profesor?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

6.\_ ¿Has notado discriminación hacia por parte de tus compañeros y/o profesor (a)?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

7.\_ ¿Las instalaciones de tu escuela y salón son buenas y agradables para estudiar?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

8.\_ ¿Consideras que tus calificaciones reflejan lo que sabes?

- a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

9.\_ ¿Sigues el ejemplo que tus padres te dan?

- a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

10.\_ ¿La inseguridad de estos tiempos te afecta en tus estudios?

- a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

11.\_ ¿Tus padres cuentan con los recursos económicos necesarios para brindarte una educación de calidad?

- a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

#### CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES

**Objetivo:** Identificar los factores que intervienen en el aprendizaje de los alumnos de 6to. Grado de la escuela primaria “Lic. Luis Donaldo Colosio Murrieta”.

Edad: \_\_\_\_\_ Nivel de estudios: \_\_\_\_\_ A qué se dedica (trabajo actual): \_\_\_\_\_ Género: Masculino/ Femenino

**Instrucciones:** Lea con atención cada pregunta y subraye la que considere que se acerque más a su respuesta. Le hago de su conocimiento que este cuestionario será totalmente anónimo.

1.\_ ¿Tiene buena relación y comunicación con su hijo (a)?

- a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

2.\_ ¿Con quién tiene mejor relación y comunicación su hijo (a)?

- a) Mamá                      b) Papá                      c) Ninguno                      d) Otro: \_\_\_\_\_

3.\_ ¿Apoya a su hijo (a) en la elaboración de tus tareas escolares?

- a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

4.\_ ¿Considera que viven en un contexto agradable en el que se pueden desarrollar sanamente?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

5.\_ ¿Su hijo (a) aprende fácilmente con las estrategias de enseñanza que utiliza su profesor (a)?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

6.\_ ¿Ha notado discriminación hacia su hijo (a) por parte de sus compañeros y/o profesor (a)?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

7.\_ ¿Las instalaciones de la escuela y salón de clases son buenas y agradables para que su hijo (a) estudie?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

8.\_ ¿Considera que las calificaciones de su hijo (a) reflejan lo que sabe?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

9.\_ ¿Considera que su hijo (a) sigue el ejemplo que usted le da?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

10.\_ ¿La inseguridad de estos tiempos repercute en el estudio de su hijo (a)?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

11.\_ ¿Cuentan con los recursos económicos necesarios para brindarle una educación de calidad a su hijo (a)?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

## CUESTIONARIO DIRIGIDO AL DOCENTE

**Objetivo:** Identificar los factores que intervienen en el aprendizaje de los alumnos de 6to. Grado de la escuela primaria “Lic. Luis Donaldo Colosio Murrieta”.

**Grado Académico:** \_\_\_\_\_ **Antigüedad en la institución:** \_\_\_\_\_  
**Edad:** \_\_\_\_\_ **Genero:** Masculino / Femenino

**Instrucciones:** De las siguientes preguntas subraye la respuesta que mejor refleje su punto de vista. Le hago de su conocimiento que este cuestionario será totalmente anónimo.

1.\_ ¿Ha realizado algún tipo de actividad recreativa en la que involucre a padres e hijos, todo ello para una mejor empatía entre estos?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

2.\_ Los padres de sus alumnos ¿acuden a usted a preguntar por el desempeño de estos en la escuela?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

3.\_ ¿Usted como docente brinda asesorías personales a sus alumnos?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

4.\_ ¿Qué factor social considera que afecta a menudo a sus alumnos?

a) Inseguridad                      b) Economía                      c) Desempleo

5.\_ ¿Acostumbra a utilizar distintos materiales didácticos y variedad de estrategias de enseñanza con sus alumnos?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

6.\_ ¿Se ha percatado de acoso escolar “bullying” en su salón de clases?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

7.\_ ¿El ambiente que se tiene en el grupo es ameno?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

8.\_ ¿Logra tener total atención de sus alumnos en el desarrollo de sus clases?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

9.\_ Por iniciativa propia ¿realiza actividades para trabajar la autoestima de sus alumnos?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

10.\_ ¿Considera que los problemas económicos afectan el aprendizaje de sus alumnos?

a) Siempre                      b) Algunas veces                      c) Nunca

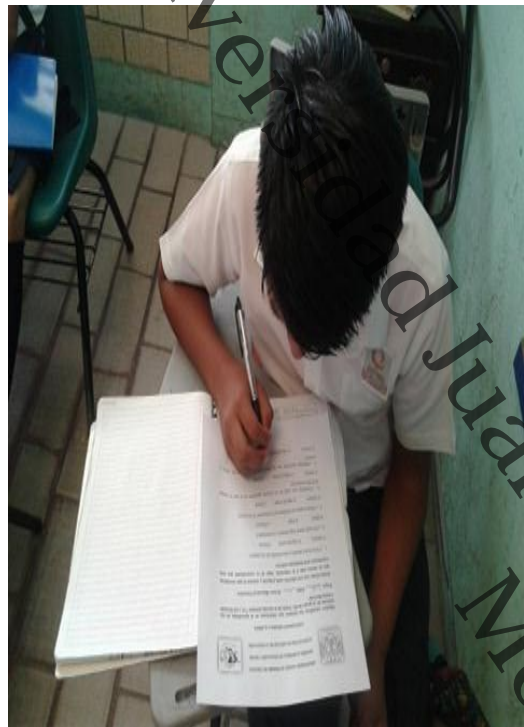
11.\_ ¿Tiene alumnos con NEE (Necesidades Educativas Especiales)?

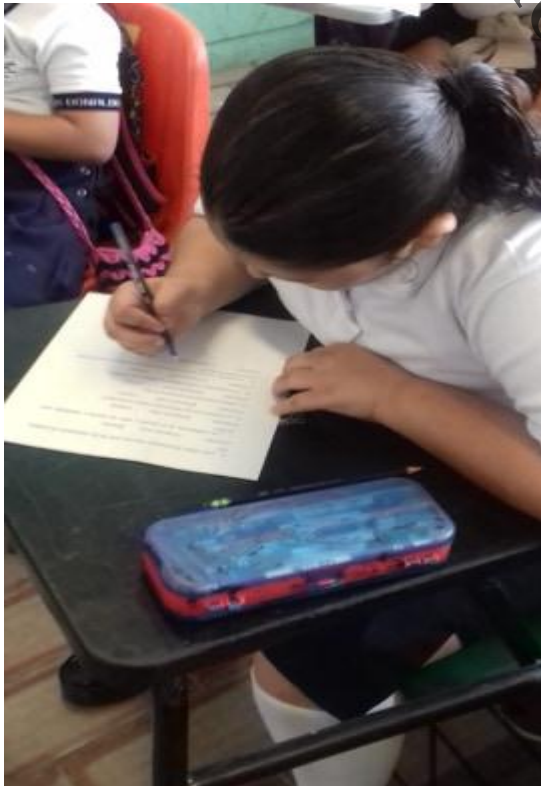
a) Si                                      b) No

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.  
México.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

### Evidencias de las encuestas aplicadas a los alumnos





Evidencias de las encuestas aplicadas a los padres



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

**Evidencia de la encuesta aplicada al docente**

