



**“TRAYECTORIA ESCOLAR Y LA FLEXIBILIDAD CURRICULAR
EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN”**

TESIS:

Que para Obtener el título de:
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Presentan:

Cynthia Miranda Méndez
Irais del Carmen Chacón Díaz

Directora:

Dra. Asbinia Suárez Ovando

Codirector:

Dr. José Concepción Aquino Arias

Villahermosa, Tabasco

Junio, 2019

Cynthia Miranda Méndez, Irais del Carmen Chacón Díaz.pdf

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:549736090

Fecha de entrega

26 ene 2026, 8:16 p.m. GMT-6

Fecha de descarga

26 ene 2026, 8:20 p.m. GMT-6

Nombre del archivo

Cynthia Miranda Méndez, Irais del Carmen Chacón Díaz.pdf

Tamaño del archivo

2.8 MB

109 páginas

18.354 palabras

126.386 caracteres




0% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe


- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)
- ▶ Abstract
- ▶ Methods and Materials

Fuentes principales

- 0%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad




N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Caracteres reemplazados**
32 caracteres sospechosos en N.º de páginas
Las letras son intercambiadas por caracteres similares de otro alfabeto.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 0%  Fuentes de Internet
 - 0%  Publicaciones
 - 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)
-

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

“ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE”



DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco, a 12 de junio de 2019

LIC. MARIBEL VALENCIA THOMPSON
JEFE DEL DEPTO. DE CERTIFICACIÓN
Y TITULACIÓN DE LA U.J.A.T.
PRESENTE.

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicar a Usted que la Dra. Asbinia Suárez Ovando y el Dr. José Concepción Aquino Arias, dirigieron y supervisaron el Trabajo Recepcional de “TESIS” denominado “TRAYECTORIA ESCOLAR Y LA FLEXIBILIDAD CURRICULAR EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN” Elaborado por las C.C. Cynthia Miranda Méndez y Irais del Carmen Chacón Díaz pasante de la Licenciatura en Ccs. de la Educación. El jurado para el examen profesional de la misma (Dr. Roberto Carrera Ruiz, Dra. Rosa Cornelio Landero, Dra. Asbinia Suárez Ovando, Dr. Manuel Jesús Domínguez Marín y Dra. Blanca Lilia Ramos González). Le revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que las interesadas han llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

ATENTAMENTE

DRA. VERÓNICA GARCÍA MARTÍNEZ
DIRECTORA

c.c.p. Archivo.
D'VGML'ARG.mts.

Consortio de
Universidades
Mexicanas

UNA ALIANZA DE CALIDAD POR LA EDUCACIÓN SUPERIOR

www.ujat.mx

www.facebook.com/ujat.mx | www.twitter.com/@ujat | www.youtube/UJATmx



**UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**

ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE



División
Académica
de Educación
y Artes

COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco. A 18 de junio del 2019

El que suscribe

Cynthia Miranda Méndez

autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la tesis de pregrado denominada:

Trayectoria escolar y la Flexibilidad Curricular en la formación de los estudiantes de Ciencias de la Educación.

De la cual soy autor y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco

A los: 18

Días del mes de: junio

Del año: 2019

Autorizó

Cynthia Miranda Méndez

El tesista.



**UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**

"ESTUDIO EN LA FEUDA. ACCIÓN EN LA FE"



**División
Académica
de Educación
y Artes**

COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco. A 18 de junio del 2019

El que suscribe

Irais del Carmen chacón Díaz

autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la tesis de pregrado denominada:

Trayectoria escolar y la Flexibilidad Curricular en la formación de los estudiantes de Ciencias de la Educación.

De la cual soy autor y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco

A los: 18

Días del mes de: junio

Del año: 2019

Autorizó

Irais del Carmen Chacón Díaz

El tesista.

AGRADECIMIENTOS

La vida, es un sin fin de nuevas oportunidades, un vaivén de logros y decepciones, nosotros somos los arquitectos de nuestro propio destino y decimos hacia dónde queremos ir, y en este trabajo, yo demuestro que he decidido concluir una licenciatura, cumplir con una de las metas propuestas en mi vida, agradezco infinitamente a quienes a lo largo de mi trayectoria académica me apoyaron y me brindaron todo su conocimiento, experiencias, sabidurías, aliento y consejos, a mis padres que con tanto esfuerzo hicieron posible uno de mis grandes anhelos, a mis maestros, porque sin ellos no hubiera podido adquirir las bases que necesito para poder desempeñarme en mi labor diaria como docente, a mis amigos y compañeros, que me dieron aliento, me colmaron de momentos agradables y me mostraron que la amistad es un valor importante, a mi alma máter, que me dio refugio y me cobijó académicamente, gracias, sin el conjunto anterior no hubiera podido llegar a este momento.

Con este trabajo sello un ciclo importante en mi vida, la base para nuevas oportunidades, y comienzo a forjar el camino hacia nuevos objetivos, nuevas metas que me llevarán por nuevos caminos que estoy dispuesta a recorrer.

(Iraís del Carmen Chacón Díaz)

AGRADECIMIENTOS

Los siguientes agradecimientos van dirigido a los seres y personas que a lo largo de mi vida han representado mucho y contribuido al ser humano que hoy soy. A Dios, Gracias Señor por permitirme culminar mis estudios universitarios, porque eres mi mayor fuente de inspiración y de ayuda, gracias porque siempre estás conmigo guiándome en cada paso que doy, y hasta aquí me has ayudado mucho, gracias por tanto amor, te amo Jesús.

A mis padres, gracias a mis padres por su esfuerzo en educarme, por su apoyo incondicional y por darme las herramientas necesarias para llegar a ser lo que soy hasta hoy, porque con su ejemplo de responsabilidad y dedicación han marcado mi vida.

A mis asesores de investigación, por sus consejos y por sus sacrificios al ayudarme en esta labor investigativa que demanda mucho esfuerzo y capacidad, muchas gracias, estoy en deuda. Del mismo modo, a mis profesores, gracias a mis profesores universitarios por sus enseñanzas y la pasión que dedican en su labor como docentes, su ejemplo y carisma quedará siempre en mi corazón.

A mis compañeros y amigos, gracias a los compañeros y amigos que he podido conocer a lo largo de esta trayectoria, siempre los recordaré y llevaré en mi memoria con mucho cariño.

A mi institución educativa la UJAT, gracias doy porque me ha formado como una profesional de la educación y por la oportunidad brindada de poder ser una mejor profesionista, estaré en deuda con ella y con esta sociedad.

(Cynthia Miranda Méndez)

ÍNDICE

	Págs.
AGRADECIMIENTOS	i
ÍNDICE	iii
LISTA DE TABLAS	v
LISTA DE GRÁFICOS	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.- PERSPECTIVA ANALÍTICA Y APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO	3
1.1.- Planteamiento del problema	3
1.2.- Preguntas de investigación	6
1.3.- Justificación	7
1.4.- Objetivo general	8
1.5.- Objetivo específicos	8
1.6.- Supuesto	9
1.7.- Metodología	9
CAPÍTULO II.- PLAN FLEXIBLE EN LA UJAT	10
2.1.- Del Currículum Rígido al Plan Flexible	10
2.2.- Necesidades de cambio	15
2.3.- La llegada del Plan Flexible a la UJAT	18
CAPÍTULO III.- ESCENARIOS DE LA FLEXIBILIDAD CURRICULAR EN LA DAEA	22
3.1.- Mitos de la flexibilidad curricular en la DAEA	22
3.2.- Evolución y actualización curricular en la DAEA y su vinculación con la flexibilidad curricular	29
3.3.- Aciertos y desaciertos	32
3.4. Logros académicos y comportamiento de la matrícula escolar en la DAEA 2015-	38

2019

CAPÍTULO IV.- LA TUTORÍA COMO APOYO A LA FLEXIBILIDAD CURRICULAR	42
4.1.- Nociones de la Tutoría	43
4.2.- Diferencia entre tutoría y asesoría	48
4.3.- Estrategias de apoyo tutorial en la UJAT	53
4.4.- La tutoría y la flexibilidad curricular en la DAEA	55
4.5.- Estrategias de apoyo al estudiante universitario en la DAEA	57
CAPITULO V.- FASE METODOLÓGICA	60
5.1.- Tipo de estudio	60
5.2.- Enfoque de investigación	60
5.3.- Población y muestra	61
5.4.- Instrumentos para la recolección de datos	63
5.5.- Análisis de datos	65
CONCLUSIONES	84
SUGERENCIAS	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
APÉNDICES	91

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1. Proceso de reestructuración realizadas al Plan de Estudios de la Licenciatura en Ciencias de la Educación/ Pág. 30
- Tabla 2. Estadística Escolar DAEA / Pág.42
- Tabla 3. Diferencia entre asesoría y tutoría/ Pág. 52
- Tabla 4. Pregunta uno del cuestionario de informantes/ Pág. 65
- Tabla 5. Pregunta dos del cuestionario de informantes / Pág. 66
- Tabla 6. Pregunta tres del cuestionario de informantes / Pág.67
- Tabla 7. Pregunta cuatro del cuestionario de informantes / Pág. 68
- Tabla 8. Pregunta cinco del cuestionario de informantes / Pág. 69
- Tabla 9. Pregunta seis del cuestionario de informantes / Pág. 70
- Tabla 10. Pregunta siete del cuestionario de informantes / Pág.71
- Tabla 11. Pregunta ocho del cuestionario de informantes / Pág.72
- Tabla 12. Pregunta nueve del cuestionario de informantes / Pág. 73
- Tabla 13. Pregunta 10 del cuestionario de informantes / Pág. 74
- Tabla 14. Pregunta 11 del cuestionario de informantes / Pág. 75
- Tabla 15. Pregunta 12 del cuestionario de informantes / Pág.76
- Tabla 16. Pregunta 13 del cuestionario de informantes / Pág. 77
- Tabla 17. Pregunta 14 del cuestionario de informantes / Pág. 78
- Tabla 18. Pregunta 15 del cuestionario de informantes / Pág. 79
- Tabla 19. Pregunta 16 del cuestionario de informantes / Pág. 80
- Tabla 20. Pregunta 17 del cuestionario de informantes / Pág. 81
- Tabla 21. Pregunta 18 del cuestionario de informantes / Pág. 82

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

LISTA DE GRÁFICOS

- Gráfico 1. Resultados de pregunta uno/ Pág. 65
- Gráfico 2. Resultados de pregunta dos/ Pág. 66
- Gráfico 3. Resultados de pregunta tres/ Pág. 67
- Gráfico 4. Resultados de pregunta cuatro/ Pág. 68
- Gráfico 5. Resultados de pregunta cinco/ Pág. 69
- Gráfico 6. Resultados de pregunta seis/ Pág. 70
- Gráfico 7. Resultados de pregunta siete/ Pág. 71
- Gráfico 8. Resultados de pregunta ocho/ Pág. 72
- Gráfico 9. Resultados de pregunta nueve/ Pág. 73
- Gráfico 10. Resultados de pregunta 10/ Pág. 74
- Gráfico 11. Resultados de pregunta 11/ Pág. 75
- Gráfico 12. Resultados de pregunta 12/ Pág. 76
- Gráfico 13. Resultados de pregunta 13/ Pág. 77
- Gráfico 14. Resultados de pregunta 14/ Pág. 78

INTRODUCCIÓN

La educación superior es parte fundamental e incubadora del capital humano requerido en una sociedad, por ende, una institución de educación superior debe estar sujeta a los cambios y demandas que el mundo interpone. Por lo cual se necesita de planes de estudios capaz de brindarle el apoyo suficiente a los estudiantes, que les facilite la obtención de conocimientos y aprendizajes, y al mismo tiempo que les permita adaptar sus tiempos y espacios de estudio para obtener un grado académico superior y poder desenvolverse en el campo laboral de manera eficiente. En el nivel educativo superior es necesario la mejora continua de sus planes y programas basados en competencias que permita que el alumno sea capaz de resolver diferentes problemáticas que se le presenten en cualquier ámbito y sea reconocido por sus habilidades y destrezas, que lo lleven a cumplir sus metas y objetivos.

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco siendo emblemática en el estado de Tabasco, debe cumplir un perfil educativo demandante que genere estudiantes capaces de desenvolverse en cualquier ámbito sea nacional o internacional contando con la confianza de que su formación académica y ética lo respaldan.

Acorde a lo mencionado anteriormente se realizó un estudio del modelo educativo que rige a la UJAT denominado “plan flexible”, con el fin de conocer su funcionamiento e impacto académico en los estudiantes.

El presente trabajo de investigación está integrado por cinco capítulos en los que se plantean las predominantes características del fenómeno de estudio, tales como: qué es el currículo flexible, las bases que le dan dirección, se analiza el surgimiento y procesos de cambio en esta modalidad educativa, la función, y el impacto de la tutoría en los estudiantes como apoyo al manejo del plan flexible, de igual forma, la División Académica de Educación

y Artes (DAEA) como escenario de diversas condiciones entre los estudiantes, las principales problemáticas que se han presentado entre ellos, mitos, datos estadísticos que le dan exactitud al estudio, el comportamiento de la matrícula durante el periodo de avance del plan y los logros que se han generado, tomando en cuenta la opinión de los estudiantes que desde su experiencia nos relatan cómo ha sido su vida académica entorno al modelo educativo. Por último, se presenta el apartado metodológico que permitió constatar lo que como objetivos se planteó y validar la problemática existente.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

CAPÍTULO I.- PERSPECTIVA ANALÍTICA Y APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Planteamiento del problema

En la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), se gestó la flexibilidad curricular desde el año 2005, mismo que desde entonces ha tenido muchos beneficios para quienes han decidido cursar la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la División Académica de Educación y Artes. Dicho sistema de flexibilidad, se centra en su Modelo Educativo, documento base que explica las funcionalidades sobre las cuales la educación superior de esta Casa de Estudios presta sus servicios de educación.

Por tal motivo, los ejes que caracterizan al Modelo Educativo aprobado por el Consejo Universitario el 9 de diciembre de 2005, señala que deber ser “Formación integral, centrado en el aprendizaje y apoyado en la flexibilidad curricular”. (Modelo Educativo UJAT, 2005, p. 21), para propiciar que los egresados obtengan una formación integral acorde con los perfiles profesionales que el conocimiento y el contexto regional, nacional e internacional requieren, en la época actual y en el porvenir.

Aun cuando han pasado algunas transiciones en cuanto a la reestructuración a los Planes y Programas de Estudios que la UJAT ofertó desde hace trece años a la fecha, se perciben algunas experiencias en el colectivo estudiantil no muy favorables, esto obedece a que tanto las autoras de este trabajo así como el sentir de otros estudiantes quienes cursaron el Plan de Estudios 2005 y 2010, vivieron algunas de las problemáticas de esta flexibilidad, mismas que, desembocaron en una baja matrícula de alumnos en algunas asignaturas, reprobación, deserción escolar, bajas temporales y definitivas, así como la firma de algunos

convencios de alumnos para con algunas asignaturas, trastocando con ello una mala trayectoria escolar.

Del mismo modo y tomando en cuenta la diversidad de procedencia de los estudiantes que estudian en la UJAT, es importante mencionar que muchos de ellos viajan, hay alumnos que por pertenecer a otros municipios tienen que permanecer en la escuela tiempo completo, lo que el plan flexible llama más cómodo se convierte en una situación demasiado tediosa, también algunos de ellos tienen que optar por un trabajo de medio tiempo para costear sus estudios pero les es difícil organizar su horario de clases de modo que puedan obtener un rendimiento escolar satisfactorio.

Otras de las líneas abordadas como problemáticas en este trabajo de investigación, denominado "*Trayectoria escolar y la flexibilidad curricular en la formación de los estudiantes de ciencias de la educación*", se vincula a las tutorías en virtud de que los tutores son quienes orientan a los estudiantes en la planeación de su trayectoria académica y la selección de horarios hasta que ellos obtienen el cuarenta y cinco por ciento de avance curricular. En este tenor, algunos no tienen la idea de la importancia que en los alumnos tiene su acción tutorial y se limitan a solo realizar su trabajo de docencia sin involucrarse de verdad en la formación integral de los estudiantes.

En muchas ocasiones aunque los tutores estén comprometidos a ayudar al alumno a tomar estas decisiones en cuanto a la planeación de sus trayectorias académicas no resulta fácil la tarea del tutor ya que tomando en cuenta las diferentes clases extracurriculares que tienen que cursar los estudiantes según sus carreras, por ejemplo inglés, y los puntos de cultura emprendedora, en los cuales, para que el alumno pueda acumular cierta cantidad de dichos puntos, tiene que asistir a congresos, talleres, organizar eventos culturales entre otras

actividades que requieren tiempo y dedicación, sin duda son elementos de alto impacto para la formación integral de los estudiantes pero se debe considerar el efecto de estos en la vida cotidiana del estudiante, otro factor que influye mucho es la reprobación de alguna asignatura, ya que el alumno pierde el privilegio de reinscribirse en tiempo y forma y por ende, tiene que optar por grupos sobrantes en horarios muy salteados o poco convenientes, haciéndose todo esto una lucha constante contra el sistema y contra el tiempo que desean pasar en la institución.

Posiblemente, el trabajo colegiado que desarrollaron las comisiones que en su momento estuvieron a cargo de estas reestructuraciones lo hicieron no con la intención de perjudicar a la población estudiantil, sino para facilitar el tránsito, por ejemplo, de alumnos que trabajan y estudian, sin embargo, algunas de estas transformaciones, por así decirles, trajeron consigo efectos secundarios que es necesario analizar con mucho detenimiento y disposición.

Asimismo, es importante mencionar que esta la flexibilidad curricular obedeció también a una política educativa propiciada por la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior, A.C. (ANUIES), quien señaló:

“que dadas las características de la demanda curricular, resulta imprescindible el análisis y replanteamiento de las bases teóricas y operativas que sustentan al quehacer educativo en las instituciones de enseñanza superior, las cuales tenían la necesidad de hacer un cambio y generar: 1) un acercamiento al trabajo interdisciplinario, producto de 2) una organización flexible, que obedezca a 3) un enfoque integrador para 4) elevar la calidad del trabajo académico y centrar la educación en el aprendizaje de formas y métodos de pensamiento e

investigación, y así como 6) generar en los estudiantes la capacidad de autoaprendizaje y de trabajo interdisciplinario” (Publicaciones ANUIES, 2004).

Con esto vemos que la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco es resultado de una larga trayectoria educativa, construida con el esfuerzo de toda la comunidad universitaria comprometida con la sociedad, cuyo propósito fundamental ha sido el de contribuir al desarrollo del estado, la región y el país, pero tarea que desde la postura del tema abordado necesita de un análisis profundo para tomar algunas decisiones en cuanto a la pertinencia y efectividad de sus planes y programas de estudios.

1.2. Preguntas de Investigación

Para seguir con la investigación, como primera fase se realizó una búsqueda sobre las investigaciones versadas sobre el mismo tema y al mismo tiempo recuperar algunos de los alcances de esas investigaciones, de tal manera que las preguntas guías que aquí se plantean, tuvieran niveles de coincidencia para que posteriormente se plantearan los objetivos tanto el general como específicos. De ahí entonces, que las preguntas orientadas al desarrollo del trabajo se mencionan a continuación:

- ¿Cuáles son las bases de efectividad para la aplicación del Plan Flexible en la Licenciatura en Ciencias de la Educación?
- ¿Cuáles son las alternativas o soluciones que se desarrollan al interior de la dependencia para mejorar las trayectorias escolares?
- ¿Qué influencia tienen las tutorías en la operación del Currículum Flexible?
- ¿Qué acciones realizan las comisiones de los planes y programas de estudios, tutorías y academia de ciencias de la educación, para coadyuvar en una eficiente trayectoria escolar de los estudiantes?

- ¿Cuáles son las estrategias de intervención que el profesor realiza para brindar alternativas de solución en alumnos que presentan problemáticas en su trayectoria escolar?

1.3. Justificación

La investigación se realizó por y para los alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, una de las licenciaturas de mayor matrícula de la División Académica de Educación y Artes (DAEA), como en muchas sus divisiones académicas de la UJAT, acoge estudiantes de distintos municipios del estado de Tabasco y estados vecinos, por lo que es la máxima casa de estudios de la entidad, así que es importante tomar en cuenta la opinión de los estudiantes que la prefieren entre muchas universidades.

En este trabajo se busca trascender en el tema de las trayectorias académicas de los estudiantes, y así aportar información útil para que el modelo educativo sea más flexible, abriéndose al punto de vista de los alumnos, y así poder hacer una mejor evaluación de la eficiencia del mismo y avanzar en pro de la calidad de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, y de ser posible a nivel universidad.

Las ventajas del actual plan de estudios, son muchas, pero algunas de las características de las cuales carece, pueden ser contraproducentes en su ejecución, con la ayuda de esta investigación, el panorama crecerá y se pueden encontrar soluciones pertinentes para los problemas más comunes en este ámbito.

Los estudiantes de esta licenciatura, tienen la necesidad de egresar como profesionales, con ciertos rasgos específicos, competencias, habilidades y conocimientos, es necesario formar estudiantes capaces de desempeñar su papel como, docentes, investigadores, agentes

administrativos y resolver problemas en muchas áreas de estudio en el ámbito educativo, también debe considerarse que es necesario el buen rendimiento de los estudiantes, que los horarios de clases permitan que los alumnos, tengan un alto nivel de desempeño escolar, para poder alcanzar, todas las metas planteadas en la misión y visión de la licenciatura, no solo es importante considerar el esfuerzo de los alumnos como alumnos, de igual manera percatarse de su procedencia, ya sea el tiempo que tarda en trasladarse a la universidad y también que, no muchos cuentan con los recursos para poder residir en un alojamiento cercano a esta, por eso la importancia de conocer las necesidades de los estudiantes y ayudar a que las bajas temporales y definitivas, las reprobaciones o una mala planeación y ejecución de sus trayectorias académica trunque o dañe de alguna manera su formación académica.

Son muy variados los aspectos a tomar en cuenta entre los estudiantes y en su formación escolar, así como las características del plan flexible, por esto, se pretende conocer esos problemas sin resolver y resolverlos de la manera más eficaz, para el logro de una trayectoria académica ideal y condiciones de estudio más favorables.

1.4. Objetivo General

Contrastar la efectividad del Modelo Educativo Flexible en el Plan de Estudios y la trayectoria escolar de los alumnos de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

1.5. Objetivos específicos:

- Conocer las alternativas o soluciones que mejoren el uso del plan flexible y las tutorías.
- Determinar cuáles son los factores que provocan una deficiente trayectoria escolar en la población estudiantil de ciencias de la educación.
- Conocer cuáles son las estrategias de intervención que el profesor realiza para brindar soluciones a los alumnos que presentan problemáticas en su trayectoria escolar.

- Indagar sobre el papel de las tutorías en la trayectoria escolar de los estudiantes.
- Conocer el trabajo colegiado que realizan las comisiones divisionales para coadyuvar en una eficiente trayectoria escolar de los estudiantes.

1.6. Supuesto

“Los Planes de Estudios deben cursarse conforme a las trayectorias ideales propuestas”

1.7. Metodología

Este trabajo de investigación se basa en un paradigma cuantitativo en la cual se tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables que se presenten haciendo uso de cuestionarios y la indagación en los documentos de las trayectorias académicas de los estudiantes y tomando como población a los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación del séptimo y noveno ciclo escolar. Se pretende analizar el problema teniendo en cuenta la profundidad del mismo y medir con la mayor precisión posible.

CAPÍTULO II.- PLAN FLEXIBLE EN LA UJAT

2.1. Del Currículum Rígido al Plan Flexible

De acuerdo con Pedroza (2005), la universidad pública en México, en su historia contemporánea, mantiene dos tipos de currículum diferente. Esto a partir de la concepción que se tiene de la institucionalización del conocimiento en las profesiones y de la movilidad de los actores académicos: currículum rígido y currículum flexible. (p.191)

La universidad en México tiene dos principales modalidades de currículum, el primero es el currículum rígido, podemos decir que es el tradicional, por ser este el que surge antes, y el currículum flexible el más reciente por surgir después, pero no quiere decir que sea algo muy actual pues tiene décadas de antigüedad desde su implementación en nuestro país.

Lo que se buscaba con la implementación del nuevo currículum, es que este fuera innovador y de mejor calidad, para responder a las necesidades que fueron surgiendo en el país y el currículum rígido era visto como limitante, en muchos aspectos.

Serrano y Chávez (2004), lo describen la transición de estos dos tipos de currículum de una manera similar, pero añaden que es necesario que exista un pensamiento abierto a los cambios para poder innovar y salir de lo estipulado o tradicional: “este tipo de cambios necesitan la transformación del pensamiento, pues se requiere moverse de un sistema de educación superior cerrado, en uno abierto, flexible e innovador”. (p. 332)

El término de flexibilidad curricular se encuentra fuertemente vinculado a las políticas nacionales de financiamiento y planificación, y observa recomendaciones de índole internacional, tendientes a un nuevo enfoque educativo muy orientado hacia la calidad: “la noción de flexibilidad de la educación superior adquiere fuerza en México a partir de las

políticas educativas nacionales impulsadas desde finales de la década de los años noventa” (Nieto y Díaz Villa, 2005, p.55).

Este tipo de currículo se vincula con políticas en nuestro país sobre el financiamiento y la planificación de la educación, para responder con las necesidades nacionales, pero tomando como referencia las necesidades y tendencias a nivel internacional, puesto que se enfoca a la calidad educativa y se adopta de culturas extranjeras que buscaban en ese entonces un mayor desarrollo científico y tecnológico, la razón por la que México no quiso quedarse atrás en esta nueva tendencia educativa. También se menciona que esta modalidad toma mucha fuerza en década de los noventa, pero tiene sus inicios desde la década de los setenta cuando se implementa el modelo departamental, y el currículum flexible fue una de sus principales características innovadoras.

Con esta nueva flexibilización, el sistema de educación superior en México pudo contraer nuevos vínculos sociales, no solamente hablando en materia interinstitucional nacional, sino también a nivel internacional.

En el panorama institucional son muchos los factores afectados por la flexibilización, aunque uno de los más representativos para la UJAT son la de contenidos, espacio y tiempo como se mencionados en su informe de actividades 2006-2007.

La flexibilidad de espacios supone transitar hacia el aula y la universidad virtual. El fortalecimiento del Centro de Cómputo, que a su vez es una fortaleza de la División Académica, permite que en el mediano plazo se puedan desarrollar asignaturas totalmente en línea. La Dirección de Estudios y Servicios Educativos avala que varios de nuestros profesores cuentan con la formación necesaria para hacerse cargo de estas actividades, en un principio de las asignaturas comunes a toda la universidad. (Gil, 2006, p.27).

Como bien se menciona aquí, la flexibilidad llevó a la necesidad de crear inclusive espacios virtuales, para aquellos alumnos a los que se les facilite cursar materias a distancia y así afectar tiempos y espacios y flexibilizarlos, apoyando de igual forma con la creación del centro de cómputo para uso exclusivo de alumnos.

La transición de un currículum rígido a uno de índole flexible no ha sido tarea fácil, se necesita que existan pasos a seguir, considerar muchos elementos del currículum y que se inserten los nuevos enfoques de manera pertinente para que sea de aprovechamiento para alumnos, profesores, personal administrativo entre otros, que se involucran en un currículum institucional, para así poder sacar provecho de las nuevas innovaciones curriculares que se han estipulado a lo largo de este proceso transitivo.

Al hablar de currículo flexible nos referimos a diversos ámbitos que son afectados y llevados a la flexibilización, para que el alumno los adecúe a sus necesidades y propósitos, tal como el Modelo Educativo de la UJAT menciona: “debe entenderse como un principio estratégico para llevar adelante los propósitos de la formación integral de profesionales, en sus diferentes expresiones: académica, curricular, pedagógica, administrativa y de gestión” (Ángeles, 2008, p. 24).

En el panorama universitario podemos observar muchos factores que tienen en si una flexibilidad se tiene la idea que currículo abarca muchas áreas dentro de una institución educativa, ya sea, personal docente, administrativo, planes de estudio, programas etcétera, pero lo que queremos abordar en este caso es la flexibilidad que existe en los planes de estudio, la cual es una de las partes más importantes dentro del currículo, un plan de estudio, en este caso, flexible, es una de los componentes de currículo con el que tienen más interacción los estudiantes.

Los estudiantes en la UJAT se desenvuelven en un modelo educativo innovador, que permite que los estudiantes sean autónomos, independientes y más responsables, hasta cierto punto, en la toma de decisiones en cuanto a su formación y la elaboración de sus trayectorias académicas, se goza inclusive de libertad en la elaboración de horarios de clases y en muchas ocasiones, los profesores de su preferencia.

Tal como lo menciona el Modelo Educativo Institucional:

“La flexibilidad entendida desde quien aprende, se refiere a la posibilidad de elegir o seleccionar la forma, el lugar y el momento de su aprendizaje, de acuerdo con sus intereses, necesidades y posibilidades” (p. 24).

Esto implica, autonomía de elegir entre espacios y tiempos, en los que el estudiante desee invertir en su propio aprendizaje, siendo este también en ocasiones un motivo por el que se requiere del valor de la responsabilidad en los estudiantes. Como en todo sistema, existen siempre ciertas limitantes que el estudiante tiene que enfrentar, pero la flexibilidad curricular permite abrir oportunidades de mejoramiento y optimización de los recursos con los que ya cuentan los alumnos, para que tengan una educación adaptada a las necesidades de cada uno de ellos.

Tal es la importancia del currículo flexible, que este mismo menciona que forma parte de uno de los tres ejes sustanciales y estos son de igual forma fragmento de un proceso de reforma institucional, que él, este menciona diversos puntos de vista por el cual puede apreciarse su utilidad o función; el del profesor, quien se abre a desempeñar un nuevo papel como tutor del estudiante y en la práctica docente se convierte en facilitador, esto con el fin de favorecer un aprendizaje autónomo, así mismo, se presenta el punto de vista institucional que busca proporcionar a los estudiantes diversidad de medios y apoyos para una educación de

calidad y amplia cobertura que responda a las necesidades que la sociedad demanda y por consiguiente el punto de vista interinstitucional que permite el intercambio de alumnos y profesores en cuanto a convenios y acuerdos se refiera.

En sí, como menciona este modelo curricular “La flexibilidad curricular se refiere a la apertura de los límites y, por consiguiente, de las relaciones entre las diferentes asignaturas en las áreas de formación que configuran el programa educativo.” (p.36). Son cuatro áreas de formación que se han configurado entorno al plan de estudios, área general, área sustantiva profesional, área transversal e integral profesional, en dichas áreas se han dividido las asignaturas a cursar los estudiantes y son parte de su formación integral.

También se establece un sistema de créditos, educación a base de ciclos y ha adoptado modalidades tales como la abierta y a distancia para una mejor cobertura educativa, esto con la finalidad de abrirse paso a la flexibilidad y permitir que el estudiante sea su propio diseñador, en cuanto a la elaboración de su trayectoria académica.

Existe una flexibilidad de tiempo, no es necesario terminar estudios en un tiempo rígido, ya que el estudiante puede diseñar su trayectoria de 3.5 años mínimos y 7 años máximos. El estudiante puede elegir el tiempo y los espacios que invertirá en su formación, haciéndose con esto también presente una flexibilidad en cuanto a los espacios de estudio y por último la flexibilidad de contenidos, la cual implica que el estudiante puede construir de manera particular y personal el perfil que desea poseer, esto gracias a la diversidad de materias optativas, que permitan que el estudiante tenga más opciones a elegir entre las asignaturas que debe cursar y por consiguiente la amplia las posibilidades de personalizar su perfil de egreso de acuerdo a sus necesidades.

Por esta razón el currículo flexible implica: ajuste de ritmos y necesidades de los estudiantes, la necesidad de un tutor, responsabilidad de parte de estudiantes, mejora la calidad del proceso educativo, por lo menos esto plantea el modelo curricular de la UJAT, pero que tan real es el beneficio que del plan flexible pueden obtener los estudiantes, es necesario corroborar si lo estipulado por la universidad dentro del modelo educativo es lo que promete a los alumnos y si existen todos los beneficios mencionados.

Es necesario conocer la parte práctica y que tan flexible resulta para los estudiantes el sistema de créditos mínimos y máximos, la elaboración de sus horarios de clases, si al caso conocen las áreas de formación existentes y tienen la oportunidad de elaborar la trayectoria académica que les permita tener un perfil de egreso personalizado y con los requerimientos que demanda el mercado laboral, todas estas cuestiones caben a destacar dentro de este tema que busca comprender y delimitar los alcances y limitantes que el plan flexible otorga a los estudiantes.

2.2. Necesidades de cambio

Es necesario plantear el punto exacto donde surge la necesidad de hacer un cambio dentro de la estructura curricular de la universidad, no solamente en la UJAT sino a nivel nacional e internacional, que factores influyeron para la toma de esta decisión que hasta el día de hoy ha impactado la vida universitaria de miles de estudiantes en nuestra institución educativa.

A partir de la década de los 70's la universidad en México era caracterizada por su rigidez que impedía el desarrollo de las instituciones y por consiguiente el avance tecnológico y científico, se quería hacer un cambio de reglas y disposiciones legales, para permitirse responder con eficacia a las demandas sociales que se vivían en aquel entonces.

En asambleas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, se discutía acerca de las limitantes del sistema de las universidades de ese entonces, haciendo mención de, desacuerdos con el plan rígido.

Se veía al a universidad en México como un sistema rígido que limitaba en muchos sentidos el desarrollo del país en el área de educación superior y en esa misma asamblea es donde se exponen diversos factores a cambiar para el mejoramiento de la universidad, expuestos por Olac Fuentes:

“Entre los factores más importantes de esta situación académica debe mencionarse: a) La duración uniforme de los estudios (...) b) La inexistencia de salidas alternativas a diferentes niveles escolares (...) c) El aislamiento y la autosuficiencia de escuelas y carreras (...) d) Uniformidad de planes de estudio (...) e) Formalismo reglamentario (...) f) Falta de coordinación entre instituciones... (Fuentes, 1972, pp. 1-2).

Habiendo mencionado en la asamblea los descontentos en contra de la rigidez curricular también se menciones de propuestas en cuanto a la transformación del currículum, como, por ejemplo:

“...las transformaciones de la práctica educativa (...), requieren de ciertos instrumentos formales que permitan su implementación fluida y eficaz. Entre estos instrumentos se considera que el sistema de créditos es uno de los más importantes desde el punto de vista práctico, por la flexibilidad que puede dar al funcionamiento de una institución y al conjunto de instituciones de educación superior (...) El uso de créditos posibilitará: a) Flexibilidad en el tiempo (...). b)

Flexibilidad en el contenido educativo (...). c) Flexibilidad en cuanto a las posibilidades de egreso...” (Fuentes, 1972, pp. 3-4).

Se hacen las primeras menciones del sistema de créditos que actualmente maneja la UJAT, y se habla de su utilidad para flexibilizar el contenido de estudio, tiempo invertido y una posible diversidad en opciones de egreso, bondades de las que el plan de estudios de la licenciatura en Ciencias de la educación, y demás carreras de la UJAT se caracterizan actualmente.

“Una de las preocupaciones que dieron origen a las reformas propuestas en la asamblea de la ANUIES es la de lograr una mayor flexibilidad en el sistema de enseñanza superior, de manera que pueda responder mejor a la diversidad de necesidades educativas que se originan en las desigualdades económicas del país, en las diferencias de condiciones e intereses de la población y en los avances constantes de la ciencia y la tecnología. (Pérez, 1972, p.1).

Un factor importante que ha impulsado el cambio de currículo rígido a flexible en el país y en muchos más, es sin duda el económico, permitiendo que sea más la cobertura de educación superior y dirigido a personas de diversos niveles económicos y ocupaciones.

Martínez, Toledo & Román (2009), consideran que, si bien en aras de la innovación se reclama una modificación de las estructuras curriculares y de la forma en que las universidades realizan la formación profesional, en el fondo del problema se encuentra un interés económico, más que educativo. Dado que:

“la innovación en la historia se reconoce vinculada a la investigación para el desarrollo tecnológico, condicionada en gran medida al desarrollo de la economía” (p.2)

Lo que aquí nos interesa destacar es lo siguiente: por lo general, la noción de innovación curricular se tomaba como sinónimo de incorporación de las novedades educativas del momento, sin una reflexión profunda sobre sus implicaciones ni una previsión clara de su incorporación a las estructuras curriculares o a la realidad del aula, o pasando por alto la cultura y prácticas educativas prevalecientes en una comunidad educativa dada. Con relación al nivel de participación de los actores en los procesos de reforma curricular, a pesar de que se habla de proyectos participativos, la realidad es que la elección u orquestación de las innovaciones que se introducen en el currículo procede de los expertos en contenido o de los diseñadores curriculares, por lo que en muchos casos se sigue trabajando en una lógica de implantación unidireccional o incluso imposición de las autoridades o especialistas hacia los actores (profesores y alumnos).

2.3. La llegada del plan flexible a la UJAT

Una vez visto que es un plan rígido y flexible y que ha impulsado para que se establezca en las instituciones de educación superior, debemos hacer mención de cómo se dio el cambio de plan rígido a plan flexible en la UJAT y conocer como fue el impacto para personal académico, administrativo y estudiantes que han lidiado con él, y siguen haciéndolo y cuál es la realidad que se vive en relación a este.

Desde la llegada del currículum flexible, se han llevado a cabo tareas necesarias para su correcta aplicación, como explica el primer informe de actividades 2006/2007, un factor importante fueron los cursos y talleres que se llevaron a cabo para una aproximación al nuevo modelo educativo:

“Una de las estrategias explicitadas en el documento del Modelo, es la formación de agentes de cambio. La instrumentación de cursos y talleres acerca del modelo

educativo fueron una primera aproximación ya que es necesaria la apropiación del mismo por todos los involucrados en el proceso”. (Gil, 2006, p. 25).

Dentro de la aplicación de este proceso de cambio, se comisiono personas expertas dentro de la universidad que conocieran las implicaciones que tiene la nueva modalidad, para analizarlo y aportaron al cambio de conciencia entre los estudiantes universitarios. En el mismo informe se comunica la necesaria selección de personal que estuviera familiarizada con el nuevo modelo para ayudar a su correcta implementación. Asimismo, y en apego al mismo, se han conformado comisiones académicas que, dentro del logro de la calidad educativa, contribuyan al análisis y la discusión de las ventajas y desventajas que plantea el modelo, en la perspectiva de la apropiación del mismo para el cambio en la conciencia que significa flexibilidad de tiempo, contenidos y espacios.

Desde el primer año del plan flexible en la universidad, se observó un seguimiento de este, a manera evaluarlo con sus ventajas y desventajas, para percatarse de una buena implementación del mismo y darle el sentido de aplicación correcto, logrando una educación de calidad para los estudiantes, que responda a sus necesidades y sea de pertinencia. El cambio que se vivó en los primeros años del plan flexible fue un tanto brusco, debido a la reestructuración de los planes, programas de estudio y asignaturas de las licenciaturas en donde debió existir un camino para esto es la elaboración de programas sintéticos de asignaturas y la reelaboración del perfil de egreso de las licenciaturas que se ha realizado en esta administración.

En ese panorama educativo, cambio por completo el papel de los docentes, ahora se vieron en la tarea de fungir como facilitadores del aprendizaje, adquirir competencias nuevas y hacerse empleadores de un rol de investigadores, para aportar al buen manejo del nuevo

modelo. Ya que, de acuerdo con los lineamientos del modelo, se requiere de un programa de formación y actualización del personal docente, con el fin de contar con un docente que asuma su papel como facilitador del proceso y que cuente con las herramientas para la formación de competencias del manejo de la información, se han calendarizado cursos y talleres con este fin, ya que de acuerdo a esos lineamientos, en concordancia con los requerimientos de los organismos externos de evaluación y acreditación, los docentes deberán realizar, entre otras actividades, el uso de la investigación y de la solución de problemas como estrategias de formación; definir y utilizar diversas vías para fomentar la adquisición de competencias profesionales previstas en los planes de estudio.

Se tomaba mucho en cuenta la acción tutorial para fortalecer la transición de un modelo a otro, y se implementó para todos los estudiantes universitarios, quienes ya empezaban a manejar el nuevo plan, acción que antes solo se tomaba en cuenta para los alumnos inscritos en el programa nacional de becas.

Otro de los mecanismos que fortalecen la transición hacia la apropiación del modelo educativo es el programa institucional de tutorías. Para este fin se ha fomentado entre los profesores la formación de competencias necesarias para fungir como tutores de los estudiantes, ya no sólo a los beneficiarios del Programa Nacional de Becas, sino a todos los estudiantes en general.

La llegada del modelo curricular flexible en la UJAT no fue una tarea sencilla, sobre todo para estudiantes y profesores, quienes tuvieron que optar por tomar roles un tanto distintos a los que se estaba acostumbrado en el plan rígido, roles que inclusive no existían para ellos en el tiempo del antiguo plan de estudios, por lo cual, fue necesario hacer un arduo

trabajo de difusión a través de cursos y talleres que se llevaron a cabo por manos de expertos para apoyar a los que aún no estaban familiarizados en el tema.

Todas las medidas que se tomaron fueron bajo la idea de una mejora del proceso educativo, flexibilizando desde el contenido que se enseñaba en las aulas, hasta la flexibilidad de tiempos y espacios para adquirir estos nuevos saberes.

A penas en ese entonces se estaba adquiriendo la implementación de la investigación y solución de problemas como estrategias de formación, y fue dándose importancia entre los docentes el manejo de la información, todos estos nuevos requerimientos en concordancia con los organismos acreditadores y de evaluación existentes.

CAPÍTULO III.- ESCENARIOS DE LA FLEXIBILIDAD CURRICULAR EN LA DAEA

3.1. Mitos de la flexibilidad curricular en la DAEA

Durante la introducción de la flexibilidad curricular en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco el panorama se pintaba como un cambio positivo y al parecer sin fallas, que llevaría a la universidad a la incrementación de la matrícula, brindándole más oportunidades a los estudiantes deseosos de obtener un grado académico que le permitiera sobresalir en la sociedad y aspirar a un buen empleo; con este objetivo y con la esperanza de erradicar la deserción escolar y quitarle obstáculos en cuanto a tiempo y calidad educativa al estudiante, la UJAT se enorgulleció al anunciar y poner en marcha en el 2003 el nuevo plan flexible, pues le sería más factible crear y organizar al educando su propio horario escolar basado en un mapa curricular que le guiara en la selección de sus asignaturas para llevar un orden acorde a su progreso académico, al igual que el acompañamiento constante de tutores especializados que orientaran dicho proceso.

Tal parece que el concepto de formación de dicho plan era una innovación en la educación superior del Estado, dándole sede en el alma máter, poniendo en auge la educación universitaria con un nuevo enfoque pedagógico que llevaría al estudiante a otro nivel, preparándolo para un mundo globalizado totalmente, haciendo uso de las nuevas tecnologías, y utilizando temas actuales que le muestren un panorama real al educando, dotándolo de calidad educativa al igual que proporcionándole una identidad universitaria cobijado por los servicios y motivación que le guíen en la continuación de sus estudios, todo esto debía ser reflejado en todas y cada una de las divisiones académicas sin excepción alguna, incluyendo la División Académica de Educación y Artes, en cuya estructura desde un principio se pretendía

inculcar en el alumno el respeto a la diversidad cultural y a la sustentabilidad del entorno, con actitudes éticas, competitivas y pasión por su formación.

Todo lo anterior contrastaría con la educación superior que se había enfrentado a una estructura académica y administrativa rígida, porque se intentaba formar al estudiante de una vez y para siempre.

Es decir, la universidad proporcionaba una formación profesional terminal, cuya finalidad era brindar los conocimientos, habilidades y aptitudes básicas para desempeñar una profesión determinada, y al finalizar los estudios tras presentar su trabajo recepcional, se le proporcionaba al estudiante un título que le servía para ejercer una profesión durante toda su vida.

Sin embargo, las nuevas tendencias más los efectos de la globalización y la competitividad que se requieren para vivir en una sociedad de cambios constantes, provocan que todas las profesiones necesiten una constante actualización, esto también lleva a la idea de que no hay empleos permanentes, ya que no es posible tener un empleo y una profesión de por vida, por los altos niveles de competitividad, por esto también nace la interdisciplina, que ha empezado también a desempeñar un papel trascendental para realizar diversas actividades y entender el porqué de ellas. Así, el perfil de formación del estudiante debe trasladarse del saber hacia la intelectualización del propio saber.

De esta forma la educación superior debe tender a ser más equitativa, permanente y democrática para que un mayor número de personas pueda acceder a una misma educación que sea de calidad y contenga pertinencia social y relevancia disciplinar. Para lograr lo anterior se requiere de un currículo flexible cuya justificación, de acuerdo con Díaz Villa (2005), precisa de las siguientes bases:

- La primera es que la sociedad requiere de personas que dinamicen las potencialidades productivas de los distintos grupos poblacionales, pues el acceso a niveles más complejos de competitividad laboral y profesional, y la generación de nuevas oportunidades de trabajo, pasan por el incremento de las oportunidades de formación, de la flexibilidad temporal de ésta, y de las posibilidades de permanencia y movilidad en el sistema de educación superior.
- La segunda podría asociarse con la necesidad de formación y reciclaje laboral (en términos más académicos, reconversión) de acuerdo con las contingencias tecnológicas del mercado y la reformulación de las profesiones y ocupaciones. El desarrollo tecnológico ha modificado tanto las actividades profesionales como las ocupacionales, lo cual ha afectado las formas tradicionales de seleccionar y organizar los conocimientos profesionales, pues su progresiva obsolescencia parecería irreversible frente a la creatividad y productividad científica y las nuevas tecnologías de información dotadas de nuevas dinámicas de mercado en un mundo donde prima la economía del conocimiento regida por relaciones globales. Lo anterior implicaría el desarrollo de competencias laborales, de una capacidad dinámica para aprender que nos llevaría hacia nuevos conceptos y de estrategias pedagógicas para el desarrollo de un aprendizaje profesional permanente.
- La tercera se relaciona con la rápida expansión y democratización de las formas y contextos de aprendizaje [...] la educación superior comenzaría a operar con una visión más moderna y abierta a través de una mayor articulación vertical de

etapas y secuencias (lo cual implicaría una formación continua) y una mayor flexibilidad horizontal que favorecería la movilidad educativa.

- La cuarta podría referirse a la necesidad de los países de adoptar, un marco de referencia común y flexible de grados y calificaciones que tenga impacto en el sistema de transferencias y en la valoración de los estudios y, como consecuencia, en la movilidad educativa y laboral de quienes acceden al sistema de educación superior (p.66).

Todo lo anterior llevaría a la Universidad a reconsiderar sus currículos de formación profesional y el proceso clave que debían analizar es la flexibilidad curricular, lo que en la División Académica de Educación y Artes se ha venido implementando, así como en toda la universidad, pero entorno a ello han surgido interrogantes que se derivan de la aplicación del mismo ¿qué sucede con el plan flexible?, ¿Hasta la fecha ha cumplido adecuadamente con sus objetivos? ¿Fue benéfico para los estudiantes?, ¿Están conformes los estudiantes con los resultados de dicho cambio?

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, está organizada académica y administrativamente en doce Campus o Divisiones Académicas. Los procesos curriculares, en cada uno de estos campus tuvieron diferentes desarrollos, determinados tanto por la formación académica y disciplinar de los responsables de las comisiones en cada una de las divisiones académicas, así como de la dinámica misma del proceso.

Cabe destacar que, de acuerdo al Modelo Educativo de la UJAT, aprobado por el H. Consejo Universitario en diciembre de 2005, este documento asentó y estableció en uno de los ejes *el currículo flexible*, es cual es conceptualizado como “una parte fundamental del proceso

de reforma institucional”. Por tanto, debe entenderse como un principio estratégico para llevar adelante los propósitos de la formación integral de profesionales, en sus diferentes expresiones: académica, curricular, pedagógica, administrativa y de gestión.

La Licenciatura en Ciencias de la Educación es uno de los 44 PE (programas educativos) de pregrado (portal web UJAT, 2019). Particularmente en la oferta académica actual de la DAEA, su plan de estudios fue reestructurado en 2003, bajo los lineamientos de la flexibilidad curricular, caracterizado por el manejo de cargas crediticias máximas y mínimas, requiriéndose 34 créditos como mínimo y 64 créditos como máximo por periodo, cursando entre 5 y 12 asignaturas, en el entendido que tendrán bajo el concepto de flexibilidad-, entre 3.5 y 7 años para cursar una Licenciatura. El Plan de estudios de Ciencias de la Educación estuvo conformado por 84 materias, la estructura curricular estaba constituida por diez campos disciplinares distribuidos en las áreas de formación: *general, sustantiva profesional, integral profesional y transversal*. El programa se conformó por 63 asignaturas de carácter obligatorio y 21 asignaturas de carácter electivo que hacen un total de 84. Actualmente coexiste con otro Plan de Estudios 2010.

Los Ciclos, denominados anteriormente como semestres, se conforman por 16 semanas de trabajo escolar y hay dos por año, en el periodo intermedio, se oferta ciclo corto por 6 semanas y solo pueden cursar 3 asignaturas. La trayectoria escolar o flujo ideal para cursar la carrera en 3.5 años o 7 ciclos, supone 64 créditos y 11 asignaturas aproximadamente, para cursarla en 5 años o 10 ciclos, tendría que llevar de 7 a 8 asignaturas y cubrir 45 créditos, el problema es que el Plan de estudios quedó fragmentado en extremo, por lo que algunas asignaturas quedaron con bajo valor crediticio.

El modelo educativo de la UJAT señala los siguientes aspectos:

- a) **Flexibilidad en el tiempo:** El estudiante tiene la posibilidad de elegir la duración de su carrera en un margen de 3.5 a 7 años, de acuerdo a sus inquietudes y/o necesidades.
- b) **Flexibilidad de espacios:** Consiste en la movilidad de los actores académicos, mediante la elección de la forma, el lugar y el momento de su aprendizaje;
- c) **Flexibilidad en contenido:** El estudiante le imprime a su formación el sentido o matiz de su preferencia. Elegir bajo la acción tutorial entre una gama de posibilidades educativas, con diferentes modalidades, de manera que, pueda conformar un perfil profesional individual (p.28).

El Plan de Estudios que se reestructuró en 2003 y para 2007 este Plan se mejoró requiriendo a la carga crediticia de las asignaturas y disminución de asignaturas en general.

De acuerdo a un estudio realizado por docentes investigadores de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (María del Carmen Vargas López[†] y Paz Diéguez Delgadillo) quienes trabajaron con un grupo focal que se constituyó por 21 alumnos de los cuales 17 eran mujeres y 4 eran hombres, que tenían en promedio 23 años, la mayoría son solteros, trabajaban 4 de ellos y 8 ya habían cursado el 91% de los créditos del PE. La mayoría cursaba entre 8 y 9 asignaturas, aunque el promedio de asignaturas cursadas es de 7.

En este estudio, la participación de los actores de ese grupo focal tuvo un papel importante, los cuales externaron que la flexibilidad curricular para ellos era:

A1.- “Provocar en el alumno la apertura para organizar su trayectoria académica de acuerdo a sus necesidades y proyectos de vida”.

¿Funciona el modelo?

A1.- “Como la flexibilidad nos dio la libertad de elegir las materias y la cantidad de estas yo tuve a bien cursar ciclo corto con el propósito de avanzar, sin embargo, no creo haber logrado

salir en menos tiempo. Así mismo la carga de materias era en su mayoría de 9 a 10 por semestre, lo que provocaba un estrés en mis actividades, así como cansancio y fatiga”.

A3.- “Puesto que no se lleva una secuencia adecuada de las asignaturas y por ende cuando adelantas una materia y no has llevado la anterior, puede que no te desempeñes igual”.

Proceso de reinscripción:

A1.- “Es un caos, ya que los grupos se saturan y al final recurre a materias que quedan disponibles y no las yo quiero. Pienso que se debe realizar un análisis al respecto”.

Seriación de materias:

A.3.-Además, en algunas asignaturas no he encontrado relación con las subsecuentes, ya que en ocasiones no se pueden llevar la asignatura antecedente”.

Algo más que quieras agregar:

A3. “Creo que los profesores y catedráticos no están relacionados con la flexibilidad curricular. Y los catedráticos que se encargan de estructurar los planes de estudio no lo hacen relacionándolo con el contexto social de la entidad”.

Refieren los alumnos, duplicidad de contenidos en diferentes asignaturas, poco compromiso de los docentes en el trabajo áulico y múltiples problemas en el proceso de reinscripción en línea, donde aparecen grupos llenos y en realidad hay 20 alumnos inscritos, pero el sistema ya no les permite tomar la materia”.

A1. Cursa 9°. Ciclo con 9 asignaturas y lleva un avance del 90% en sus créditos

A3. Cursa de 8°. Ciclo 8 asignaturas y lleva un avance del 81 % en sus créditos. (López, 2004, p.357).

Como se puede observar en la investigación, existe discrepancia entre lo que la universidad establece en su descripción y estructuración del plan flexible y la percepción y

vivencia de los alumnos, pues a pesar de que se creó con el propósito de apoyar al estudiante y brindarle un mejor servicio, la realidad es distinta de acuerdo al estudio de los docentes investigadores.

Este contraste nos lleva a analizar que posiblemente lo establecido por la universidad respecto al cambio innovador en la educación en el que se buscaba mejorar la calidad educativa, desvió su propósito o sólo la aplicación no es acorde a los requerimientos, la falla podría estar radicando en los estudiantes al hacer mal uso de los programas o el plan que guía el sistema contiene lagunas que distorsionan el uso del mismo.

Cabe destacar que toda gira en torno a un ambiente de progreso, la universidad desea que los servicios brindados sean de calidad, esa es la meta principal y pone su confianza en especialistas que le guíen para que todo vaya acorde a lo que desea, esa es la verdad de la institución educativa, sin embargo, puede que la realidad de acuerdo a lo visto y vivido por los estudiantes sea distinta.

3.2. Evolución y actualización curricular en la DAEA y su vinculación con la flexibilidad

Para la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, de acuerdo a la “la estrategia de transformación de un Modelo Educativo, conllevó una transición que permitió pasar gradualmente, de la rigidez a la flexibilidad académica, sin perder la identidad institucional y preservando la herencia de una tradición histórica y cultural, razón por la cual en la presente tabla se concretiza el histórico de cada una de las reestructuraciones de los planes de estudios gestados al interior del programa educativo de ciencias de la educación y actividad que sin duda marcó un precedente en cada generación formada en estos planes.

PROCESO DE RESTRUCTURACIÓN REALIZADAS AL PLAN DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Fecha	Acontecimiento
1985	Da inicio el primer plan de estudios de la licenciatura en ciencias de la educación el cual se caracterizó por tener en su estructura curricular áreas terminales de formación.
1990	Inician los trabajos para la primera reestructuración del plan de estudios de 1990
2003	Se encuentra en transición el modelo educativo rígido al modelo educativo flexible al interior de la UJAT
14 de Julio de 2005	Entra en vigor el modelo educativo flexible con su primer plan de estudios
08 de Noviembre de 2007	Se efectúa la enmienda del plan de estudios del modelo educativo flexible para la disminución de créditos.
02 de Julio de 2010	Se realiza la segunda Reestructuración al plan de estudios del modelo educativo flexible.
Agosto 2010-Enero 2011	Entra en vigor el Plan de Estudios con su segunda reestructuración del modelo educativo flexible.
Agosto 2018-Enero 2019	Entra en vigor el nuevo plan de estudios de la licenciatura en ciencias de la educación con una integración de créditos SATCA, basado en Competencias

Tabla 1. Elaboración propia, 26 de Noviembre 2018.

Se puede notar que, desde la llegada de la flexibilidad curricular en el año 2005 en la UJAT, se han ido mejorando las prácticas educativas en la institución, el informe de actividades de la universidad 2006-2007, plantea que el cambio dentro del modelo educativo planeaba ser gradual, con la finalidad de no perder la esencia de historia y cultura dentro de ella.

El modelo curricular flexible inició en la DAEA en febrero de 2004. Es importante mencionar que, con el firme propósito de establecer un proceso de mejora continua de los planes de estudio de Ciencias de la Educación, Comunicación e Idiomas, así como la Licenciatura en Desarrollo Cultural hoy reestructurada como Gestión y Promoción de la Cultura. Estas reestructuraciones se han efectuado para atender diversidad de áreas de oportunidad tales como:

- Un alto número de créditos en los tres Programas Educativos que rebasan por mucho los estándares marcados por la Secretaría de Educación Pública (SEP).
- Duplicidad de contenidos.
- Falta de una revisión curricular exhaustiva de los planes y programas de estudio.
- Índice de titulación a la baja.
- Falta de seguimiento de las trayectorias escolares para detectar deserción, reprobación, rezago, bajo aprovechamiento, continuidad y congruencia en el flujo ideal de asignaturas, entre otros.

En apego al Plan Estratégico de Desarrollo Divisional (DAEA2011-2015), las mencionadas áreas de oportunidad que el plan estratégico de desarrollo enmarca, eran áreas de mejora que la universidad buscaba evolucionar para ofrecer un plan de estudios de calidad y un mejor aprovechamiento de este por parte de los estudiantes. A continuación, se presentan los distintos puntos que se introdujeron en la reestructuración:

- El servicio social con valor crediticio
- Las prácticas profesionales obligatorias
- Asignaturas que fomentan los valores
- Asignaturas que fomentan el cuidado del medio ambiente
- Asignaturas que incorporan el uso de las nuevas tecnologías
- El aprendizaje de una segunda lengua

Como se puede observar dentro de estos nuevos puntos a introducir, se implementan servicio y prácticas obligatorias y el servicio social por su parte con valor crediticio, nuevas asignaturas a cursar por las licenciaturas que fomentan valores y aspectos sobre el cuidado del medio ambiente, las nuevas tecnologías y también se anexó el aprendizaje de una segunda

lengua. Cada licenciatura tiene sus diferencias en cuanto a la distribución de estos nuevos factores que se adoptaron, pero en cuanto a nivel divisional son los que se tomaron en cuenta, ya que en apego Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) eran prioritarios entenderlos por ser considerados como indicadores de innovación educativa.

3.3. Aciertos y desaciertos

Sin duda alguna siendo la universidad una empresa generadora de recurso humano y dispuesta a cambios que garanticen la mejora continua, crea vínculos nacionales e internacionales abriéndole las puertas a los estudiantes que son el centro de atención y beneficiarios de los programas y actividades establecidas, el personal trabajador soporte de la institución procura brindar un mejor servicio día a día dejándose guiar por la normatividad y decretos que los rigen, como todos los aspectos de la vida, no todo es perfecto y siendo una empresa del conocimiento es sublime a éxitos y fallas en el sistema que se reflejan en la sociedad estudiantil, los cuales son afectados o beneficiados.

De acuerdo a registros y muestras del trabajo dentro de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, podemos observar y constatar parte de la labor realizada dentro de la institución que conlleva a una serie de actividades que involucran desde alumnos hasta administrativos y directivos, esto lo podemos observar en su plan de desarrollo institucional, informe de la directora y del rector, a continuación, una muestra de ello.

En el Plan de Desarrollo Institucional (2012-2016) se destaca que la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco “realiza notables esfuerzos para ampliar el acceso de los jóvenes y garantizar la calidad de sus servicios y de los productos de su quehacer académico” (PDI, 2012, p. 9). Lo anterior se refleja en la ampliación de su matrícula de nuevo ingreso a un 85% de la demanda total, lo cual exige el establecimiento de un proceso de consolidación

académica, que le permita fortalecerse para enfrentar los nuevos desafíos derivados de la dinámica mundial de crecimiento, la demanda de la población y las exigencias que le impone el entorno.

El desarrollo que ha experimentado la institución para llegar a ser la actual Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, desde su origen hasta la actualidad, la sitúan en la entidad y en el contexto nacional como una de las mejores instituciones públicas de educación superior, en virtud que implementa de manera continua procesos de mejora para afianzar los niveles de calidad, eficiencia y reconocimiento, a través del fortalecimiento de sus funciones sustantivas y adjetiva.

Algunos de sus propósitos se orientan al fomento de la investigación, la apreciación del arte y otras actividades humanísticas, con el objeto de elevar la cultura general, reformar el modelo educativo y reorientar el desarrollo de competencias necesarias para la formación de profesionistas que respondan a las exigencias del mercado laboral.

La institución brinda las mejores opciones de educación superior en el estado en las áreas del conocimiento y las disciplinas que demanda la sociedad, a través de las diversas modalidades de enseñanza como la educación a distancia, la escolarizada y la educación continua. Lo anterior amplía sostenidamente la cobertura de la oferta educativa que demandan los jóvenes tabasqueños y de la región.

En este contexto, es importante mencionar que los planes y programas de estudios de licenciatura, además de promover los valores sociales y humanos, contienen innovaciones educativas para el desarrollo del quehacer académico como la inclusión de las prácticas profesionales, el dominio de un segundo idioma, la participación en actividades científicas, humanísticas, culturales, artísticas, deportivas, el fomento al espíritu emprendedor e

investigativo de los estudiantes, la movilidad estudiantil nacional e internacional y el uso de las TIC.

La premisa principal de la UJAT es brindar programas educativos de pregrado y posgrados de calidad; es por ello, que desde 2004 a la fecha, se han sometido a evaluaciones y acreditaciones por organismos externos, con la única finalidad de ofertar planes de estudios pertinentes, flexibles y eficientes. En este proceso de afianzar la calidad, pertinencia y mejora continua en la oferta educativa, la UJAT establece en su visión, estrategias y acciones que le permitan alcanzar los estándares y parámetros de calidad establecidos por organismos acreditadores nacionales e internacionales (PDI, 2012-2016, p.27).

Las funciones sustantivas y adjetivas de esta Casa de Estudios, docencia, investigación, extensión de la cultura, vinculación y gestión y transparencia, representan la esencia que orienta hacia el 2028 el quehacer universitario.

En ese sentido, la Universidad tiene como Misión: Contribuir de manera significativa a la transformación de la sociedad y al desarrollo del país, con particular interés en el Estado de Tabasco, a través de la formación sólida e integral de profesionales capaces de adquirir, generar, difundir y aplicar el conocimiento científico, tecnológico y humanístico, con ética y responsabilidad para ser mejores individuos y ciudadanos (PDI, p. 20).

La Visión de la UJAT hacia el año 2028 se manifiesta en la siguiente formulación: La Universidad tiene reconocimiento nacional e internacional por los excelentes indicadores de calidad de sus programas de estudio, su alta responsabilidad social, su democracia y gobernabilidad interna, por ser abierta e incluyente en la formación cultural; por su impulso al desarrollo de la región, el país y el mundo; a través de la producción y aplicación del conocimiento (PDI, p. 35).

El Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016 de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco asume y promueve los valores de pluralidad, ética, libertad, respeto, equidad, calidad, excelencia, innovación, servicio, presencia social, desarrollo sustentable, integración armónica y transparencia. Este conjunto de valores sustenta el quehacer institucional y orientan el desempeño personal y laboral de la comunidad universitaria para que se alcancen los objetivos trazados por la institución y ésta sea reconocida por la sociedad como una Universidad en armonía entre los miembros que la integran.

Con el claro propósito de contribuir al logro de las tareas institucionales, la UJAT ha sumado esfuerzos para fortalecer las cuatro funciones sustantivas y la adjetiva. Derivado de ello, de los 59 programas educativos de pregrado, 38 están reconocidos con el nivel 1 de los CIEES, mientras que los avalados por los organismos incorporados al COPAES ascienden a 36. En cuanto a los programas educativos de posgrado, 33 están reconocidos en el Padrón Nacional de Posgrado de Calidad del CONACYT (García, 2016, p.28).

Con este resultado se logra atender una matrícula de 55,733 estudiantes en programas educativos de calidad. Además de esta población, otros 25,547 educandos se encuentran inscritos en el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (17,047); Centro de Fomento al Deporte (5,768); y Centro de Desarrollo de las Artes (2,732). La atención en la formación integral a los estudiantes se ha fortalecido con programas transversales, entre los que se destacan la participación en 2015, de 1,182 estudiantes en el Verano de la Investigación Científica, de los cuales 1,173 realizaron sus estancias dentro del país y 9 en el extranjero. Respecto al Programa Institucional de Movilidad Estudiantil, 319 realizaron estudios en otras instituciones, de las cuales 169 fueron a nivel nacional y 150 a nivel internacional.

De acuerdo con el 4to. Informe de Actividades 2016, el 100% de alumnos de la Universidad cursan programas educativos reconocidos por su calidad, los cuales han sido evaluados y acreditados por diversos organismos.

Por esta razón, la función sustantiva de investigación es una actividad que incide en el quehacer académico de esta institución y en la formación integral de los estudiantes. Se le considera como el testimonio público de la aportación científica al bienestar del progreso económico y el logro de mejores condiciones de vida de la población tabasqueña.

Bajo esta premisa, la UJAT cuenta con 63 Cuerpos Académicos (CA), los cuales cultivan un total de 83 Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC).

Aunado a ello podemos observar que, como aciertos en materia educativa, el trabajo que realizan las autoridades hace notar que el impacto pudiera ser mínimo en la formación integral de los estudiantes, sin embargo, en esa labor que se realiza los aciertos y desaciertos en materia de flexibilidad curricular, se ve impactada en las cohortes generacionales.

En este sentido, tales resultados son producto de la calidad que se les ofrece a los estudiantes, razón por la cual en la DAEA se cuenta con todos los programas de pregrado evaluados al 100%, de modo que todos los alumnos cursan planes educativos de calidad; aun así, es prioritario continuar con el seguimiento de las recomendaciones emitidas por los diversos organismos evaluadores, a fin de mantener un plan de mejora continua, conservar el estatus obtenido e incursionar en la evaluación de organismos internacionales que permita a los estudiantes tener mayores oportunidades de aprendizaje en otros países (García, 2017).

Los contextos actuales requieren programas más flexibles que permitan a los estudiantes una formación para la vida, con la capacidad de aprender por sí mismos y enfrentar los nuevos escenarios laborales. Lo anterior hace necesaria la reestructuración de los planes y

programas de estudio actualizados en el año 2010, lo que permitiría atender una de las recomendaciones emitida por los organismos evaluadores. Además, se actualizará el programa de TSUM y la Licenciatura en Gestión y Promoción de la Cultura, a partir de la primera generación de egreso.

Para el caso de los posgrados, en 2015 se diseñaron dos programas: Maestría en Intervención e Innovación de la Práctica Educativa (MIPE) y Maestría en Gestión Educativa (MGE), los cuales se sometieron al proceso para incorporarse al PNPC.

Ambos obtuvieron el registro dentro de este padrón. Otro posgrado que se oferta en la DAEA es la Maestría en la Enseñanza del Idioma Inglés en modalidad a distancia, la cual fue evaluada por la comisión institucional de posgrado durante el 2015.

Asimismo, en aras de fortalecer la formación integral, la DAEA cuenta con las comisiones divisionales de Planes y Programas de Estudio, Tutorías, Seguimiento de Egresados y Emprendedores que de manera colegiada planean y llevan a efecto, en coordinación con la administración, estrategias en apoyo para la mejor operatividad de los programas de estudio. Para impulsar esta labor colegiada es necesario que se incorporen profesores a los trabajos de las diferentes comisiones divisionales, por lo que es recomendable dar seguimiento a los planes de trabajo establecidos, socializarlos y dar a conocer sus resultados. (García, 2017, p.37).

Para contribuir al desarrollo integral del estudiante y a fin de asegurar su permanencia y trayectoria escolar, se identifica como otra oportunidad el establecimiento de cursos de nivelación y remediales que brinden atención particular a los grupos de estudiantes en situación de riesgo y se coopere en mejorar el rendimiento escolar y el equilibrio emocional de los mismos.

Con estas acciones se puede observar que el trabajo de las administraciones desde el año 2004 a la fecha, han estado preocupados por elevar la calidad de los programas educativos de pregrado y posgrado de acuerdo a los estándares nacionales e internacionales para que contribuyan a la formación de profesionales capaces de aprender por sí mismos y enfrentar los nuevos retos que demanda el desarrollo del estado y la región.

3.4. Logros académicos y comportamiento de la matrícula escolar en la DAEA 2015-2019

No se puede juzgar negativo un plan que se construyó con el esfuerzo y preocupación de especialistas en el tema educativo, es necesario analizar las vertientes, los escenarios, la estructura, los actores involucrados y la aplicación para emitir un dictamen de la realidad del panorama de la reestructuración innovadora que conlleva la flexibilidad en la universidad.

En este apartado, se presentan algunos avances importantes que parecieran no indispensable para algunos involucrados en el tema, sin embargo; los avances en materia educativa y porque no decirlo en cuanto a la flexibilidad curricular, han tenido un precedente en los últimos cinco años. De ahí que, en la DAEA se han diseñado e implementado una serie de estrategias que, de manera transversal a través del desarrollo de actividades y procesos, favorecieron el ejercicio y quehacer académico con alto rendimiento de los alumnos. Tales resultados han sido producto de los anuarios más recientes de los informes de actividades DAEA y documentos en donde se pueden corroborar acciones encaminadas a la mejora continua de los programas educativos, particularmente se mencionan acciones que coadyuvaron a fortalecer el PE de Ciencias de la Educación en su primera y última reestructuración. Algunas de estas estrategias encaminadas a favorecer la trayectoria escolar de los estudiantes se mencionan a continuación:

- **Cursos Remediales:** Se constituyen como una de las estrategias que coadyuvan a los procesos de formación integral y se suma a los diversos mecanismos que la DAEA implementa para atender y abatir el rezago educativo. Su aplicación permite atender la necesidad de impulsar el avance curricular y disminuir el rezago de asignaturas entre los estudiantes, a través de la asesoría de profesores en modalidad presencial y con apoyo de diversos recursos tecnológicos. La intención es preparar a los estudiantes para la presentación de los exámenes de Competencia y a Título de Suficiencia de las asignaturas que necesitan aprobar.

El esquema de acción definido para esta estrategia divisional se basa inicialmente en la identificación y análisis de las estadísticas de los estudiantes con atraso de asignaturas, de acuerdo a la base de datos del Sistema de Servicios Escolares de la Universidad. Esto implica de manera paralela, el registro en línea por parte de los alumnos interesados para capacitarse en alguna asignatura que desean o necesitan aprobar por Examen de Competencia o Suficiencia de acuerdo a los periodos establecidos por el Reglamento Escolar del Modelo Educativo vigente.

- **Seguimiento y Apoyo de Estudiantes con Discapacidad:** Como parte indispensable de este cambio educativo y como homogeneidad social, se le abren las puertas a más oportunidades a alumnos con capacidades diferentes quienes tienen acceso a los diversos programas universitarios además de que se adecuan actividades y estrategias que les permita facilitar su proceso académico generándoles un ambiente inclusivo, de respeto y compañerismo que los impulse a continuar con sus estudios y no darse por vencidos, aquí también se refleja parte de esa flexibilidad, al adecuar la pedagogía, las

instalaciones y el ambiente para un mejor desempeño y modelamiento de estos alumnos.

El Plan de Desarrollo Institucional establece en su Estrategia Transversal de Responsabilidad Social (ETR1) la importancia de fomentar las prácticas de inclusión educativa, así como la adecuación de espacios didácticos para la atención de estudiantes con discapacidad.

Considerando lo anterior, la división Académica de educación y Artes cuenta con diversos medios de apoyo para estudiantes con diferentes capacidades, con el fin de llevar a cabo y fomentar la inclusión dentro de la institución, generando confianza y apertura total en los mismos estudiantes, creando así un servicio social, y talleres que le dan la pauta a la plantilla docente y a la sociedad estudiantil, para poder entender y brindar un mejor acompañamiento a estos alumnos.

Otro de los apoyos brindados por la misma universidad, se ve reflejado en los siguientes programas:

Ciclo corto: Con la intención de favorecer el avance curricular, la inclusión educativa y el incremento del índice de eficiencia terminal a través de la implementación de formularios web, para contribuir a las políticas institucionales de cuidado y ahorro de insumos se realizó el estudio de demanda potencial, en el cual se registró la participación de 1320 de los diferentes programas educativos de la División y que en comparación con el año anterior representa un 15% más de participación. Así pues, para el Ciclo Corto 2017, se atendió un total de 1954 estudiantes de la DAEA y de otras divisiones académicas que se incluyeron en los grupos de movilidad. Para atender esta demanda, hubo la participación de 82 profesores con la misma

cantidad de grupos. Así es que, se ha impulsado la política de ampliar el acceso y la permanencia a todos los egresados del nivel medio superior.

Desde tal perspectiva, en el último ciclo escolar, esta Alma Máter aceptó al 81% de los aspirantes, cifra que se encuentra por encima de la media nacional que es del 72.5%. En total, 11,275 aspirantes presentaron el examen de selección, aplicado por el CENEVAL para garantizar la imparcialidad de los resultados. De este modo, la matrícula ascendió a 31,643 alumnos, de los cuales 30,548 cursaron estudios de nivel Técnico Superior Universitario y Licenciatura, así como 1,095 de Posgrado.

Por otro lado, la Máxima Casa de Estudios de los Tabasqueños se ocupa de comunicar, de manera puntual y en los tiempos convenientes, los datos acerca de las opciones académicas que ofrece. Para ello, se tuvo presencia en 25 planteles de los diferentes subsistemas de nivel medio superior que se encuentran en la entidad, beneficiando a 7,103 educandos. Adicionalmente, mediante el Módulo Permanente de Información y Orientación Profesiográfica, ubicado en la Zona de la Cultura, aplicó el Test de Orientación Vocacional a 539 bachilleres, a fin de facilitarles la elección de carrera. Sumado a lo anterior, en los Consultorios Psicopedagógicos se hizo lo propio con 597 jóvenes. En los periodos escolares de los años 2015 al 2018 en la DAEA se matricularon un total de 11,381 estudiantes distribuidos en las Licenciaturas de Idiomas, Ciencias de la Educación, Comunicación, Desarrollo Cultural, Gestión y Promoción Cultural; y Técnico Superior Universitario en Música. Este número de estudiantes coloca a la DAEA entre las divisiones cuyos programas educativos continúan en la preferencia vocacional de los jóvenes tabasqueños. En la siguiente tabla se especifican el número de alumnos inscritos en cada programa:

ESTADÍSTICA ESCOLAR DAEA

Licenciatura	2015-02/2016-01	2016-02/2017-01	2017-02 /2018-01
Ciencias de la Educación	1,274	1,239	1,246
Idiomas	1,422	1,540	1,678
Comunicación	922	893	846
Desarrollo Cultural	29	19	7
Gestión y Promoción de la Cultura		-	31
Técnico Superior Universitario en Música	69	69	97
	3,716	3,760	3,905

Tabla 2. Estadística escolar DAEA 2015-02-2018-0. Fuente: Dirección de Planeación y Evaluación Institucional. Elaboración propia, marzo 2019.

CAPÍTULO IV. LA TUTORÍA COMO APOYO A LA FLEXIBILIDAD CURRICULAR

4.1. Nociones de la tutoría

La tutoría, ese acompañamiento que se da de un profesor a un alumno, que tiene la función de compensar el proceso de adaptación, enseñanza – aprendizaje de manera particular, con el fin de que el alumno logre cumplir sus metas académicas y no desvíe sus propósitos, cimentando en él buenos principios y apoyo a través de la experiencia que pueda compartirle el profesor y le sea de mucha ayuda al estudiante, va desde lo académico hasta lo humano, pues más que ser un protocolo escolar, es un acompañamiento que le brinda tanto apoyo institucional como apoyo moral al estudiante, teniendo en cuenta que al preocuparse por entender y comprender la parte humana, el día a día, las circunstancias y todo lo implícito y explícito del estudiante se reflejará y se obtendrán resultados satisfactorios en el ámbito académico, a través de la tutoría se exhorta al estudiante a continuar con su formación, a mostrarle que el tener cierto grado académico le abre las puertas a mejores oportunidades en este mundo cambiante.

Arbizu, Lobato & del Castillo (2005), definieron la tutoría como “una acción de intervención formativa destinada al seguimiento de los estudiantes y que es considerada una actividad docente más” (p.8).

Por su parte, Flores, García & Abreu (2006) la describen como:

“El proceso formativo de carácter socio cognoscitivo, personalizado y dirigido a convertir a los novatos en individuos competentes, mediante su integración a comunidades de práctica y redes de expertos, que resuelven problemas en

ambientes dinámicos y complejos, crean y recrean la acción profesional y, en su caso, generan conocimiento avanzado” (p.1366).

La tutoría también, es considerada como un “proceso dialéctico, de interacción, intersubjetivo, en donde convergen sentimientos y conocimientos en un juego de emociones y lenguaje [...] La tutoría como proceso de acompañamiento es tarea de compromisos y responsabilidades compartidas [...] para lograr el éxito hay que conjugar la confianza, la comunicación, la comprensión y el respeto de ambas partes” (Gonzales & Avelino, 2016, p. 62).

En base a lo anterior se puede concluir que la tutoría, aplicándolo al escenario educativo, es ese acompañamiento que se da de un profesor a un alumno, que tiene la función de compensar el proceso de adaptación, enseñanza-aprendizaje de manera particular, con el fin de que el alumno logre cumplir sus metas académicas y no desvíe sus propósitos, cimentando en él buenos principios y apoyo a través de la experiencia que pueda compartirle el profesor y le sea de mucha ayuda al estudiante, va desde lo académico hasta lo humano, pues más que ser un protocolo escolar, es un acompañamiento que le brinda tanto apoyo institucional como apoyo moral al estudiante, teniendo en cuenta que al preocuparse por entender y comprender la parte humana, el día a día, las circunstancias y todo lo implícito y explícito del estudiante se reflejará y se obtendrán resultados satisfactorios en el ámbito académico, a través de la tutoría se exhorta al estudiante a continuar con su formación, a mostrarle que el tener cierto grado académico le abre las puertas a mejores oportunidades en este mundo cambiante.

Es necesario rescatar que desde hace ya varios años, existe ese proceso de acompañamiento que no tenía una estructura como tal, pero que sin embargo tenía lugar en la vida del ser humano, de manera indirecta, pero presente, siempre representada con un adulto o

de mayor rango, que guía u orienta a alguien de menor rango o menor de edad para alcanzar esas metas que se ha planteado, tomando como referencia e impulso el bienestar anímico y moral del alumno para que a través de ello se pueda lograr un cambio positivo que lo lleve a su meta. La base de la tutoría es la capacidad de transmitir la motivación y conocimiento amplio de los procesos y servicios educativos, pues estos principios son las herramientas fundamentales para lograr una tutoría de calidad.

La tutoría como tal no es particular de cierto grado escolar, sino que es indispensable y de gran ayuda también en alumnos universitarios que pasan por esa transformación de adolescente a adulto, además, de pasar por un proceso de adaptación profesional, en donde deben tomar sus propias decisiones, asumiendo una actitud más responsable con sus actos, pues dependen de ello para alcanzar sus metas, para convertirse en un profesionista que se desempeñará en un futuro en el campo laboral, aportando mucho a la nación. Más que un proceso meramente académico, es un apoyo moral, el saber escuchar y guiar es parte fundamental.

Es por ello que el tutor debe cubrir un perfil estricto, este papel no lo puede desempeñar cualquier persona, pues debe conocer de psicología para poder comprender a la otra persona, así como conocer a fondo las políticas de la institución educativa, operaciones de los servicios escolares, el plan de estudios correspondiente, las problemáticas más frecuentes en el ámbito escolar que puede enfrentar cada alumno, los recursos de los que se pueda valer el estudiante para mejorar su desempeño escolar, y ética, para que de esta manera trabajando arduamente, logre extraer lo que piensa, dándole estructura a ello e impulsarlo proporcionándole algunas herramientas que le permitan avanzar, dándole seguimiento en todo

momento y manteniendo una comunicación afectiva con él para que el proceso sea adecuado y eficaz.

Desde esta perspectiva, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, preocupándose por el bienestar y acoplamiento de sus alumnos, y con el fin de reducir la deserción escolar, diseñó un programa de tutorías, a través del cual les brindan apoyo a sus estudiantes, ofreciéndoles un acompañamiento desde el primer semestre, hasta que éste cubra el 40% de avance curricular, este programa está basado en el plan flexible que ofrece la universidad, ocupando profesores de la plantilla que para poder desempeñarse como tutores deben cumplir con una serie de requisitos incluyendo una capacitación que le proporcione las habilidades y conocimientos indispensables para desempeñar dicha función.

Este proceso está conformado inicialmente por la presentación del tutor a los alumnos que posteriormente le realiza una entrevista que será medular para dicho proceso, pues se basa en la descripción general del alumno, saber sus antecedentes tanto académicos como personales, enterarse acerca de sus metas, objetivos que desea lograr en la universidad y el por qué eligió estudiar la carrera que inicia, después de realizar esta entrevista, mensualmente el tutor debe estar pendiente del desempeño escolar de cada alumno, además de estar dispuesto a apoyarlo en todo momento; debe conocer el mapa curricular de la carrera para poder orientar a cada alumno en la elección de sus asignaturas, semestre a semestre, estar presente y guiarlo al momento de reinscribirlo.

“...Uno de los principios que sustenta al Modelo Educativo Flexible de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco desde el punto de vista de los valores institucionales, es la formación integral de los alumnos, concebido

como el proceso continuo de desarrollo de potencialidades de la persona, equilibrando los aspectos cognitivos y socio afectivos, hacia la búsqueda de su plenitud en el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir con los demás, como profesionales y personas adaptadas a las circunstancias actuales y futuras.” (UJAT, 2019).

En base a la preocupación expuesta anteriormente por el alma máter, se puede destacar que la principal razón del programa de tutorías fue esta, debido a que el actual enfoque humanista de la educación lo demanda, pues está comprobado que el ser humano actúa de acuerdo a sus emociones, y por la tanto la base académica, la convivencia, la toma de decisiones y empoderamiento del saber, necesitan ese sustento socioemocional, la guía de un experto en el área que pueda orientar al estudiante y generar en él la confianza y la libertad de desenvolverse con firmeza y plenitud en la formación que decidió tomar.

Este programa tan prometedor que genera en el estudiante un ambiente amable y de cierta forma familiar, a través del cual se siente acompañado y respaldado, pues tiene consciencia de dónde y con quién acudir en caso de dudas, situaciones que no pueda manejar por sí mismo y que afecten su proceso académico.

Más que detener o evitar la deserción escolar, este programa es una muestra más del interés de la institución hacia el estudiante, pues se busca conocer más sobre él, situaciones escolares, familiares, personales, entre otras, que impactan en su formación académica y pueden influir en esta, evitando los peligros, u obstáculos en el trayecto trazado hacia su meta.

Se le proporciona al estudiante las herramientas informativas necesarias que le permitan un mejor desenvolvimiento en la institución, haciendo uso adecuado de los servicios brindados, ampliando su conocimiento en cuanto al modelo que cursa, las asignaturas

prudentes de acuerdo a la trayectoria ideal, trayectoria que debe ajustar a su propio beneficio, con la cual se sienta satisfecho y cómodo.

4.2. Diferencias entre tutoría y asesoría

Los términos tutoría y asesoría estuvieron presentes durante la formación de quienes escriben, pero llegó un momento de confusión razón por la cual, es necesario comprenderlos, teniendo en mente que pueden llegar a ser sinónimos, pues ambos conllevan a la realización de una labor externa de apoyo escolar, considerando que no existen diferencias entre ellos, sin embargo se puede asegurar que son dos términos distintos, a pesar de ser procesos importantes dentro de un desempeño académico, cada uno tiene su propio enfoque.

De acuerdo a Posada et al (2007), la asesoría se creó con el propósito de orientar al estudiante en el proceso de aprendizaje, en su desarrollo personal, profesional, y también como miembro de la comunidad. La palabra asesor, significa, sustentar, estar cerca para ayudar, y permite que el estudiante descubra los caminos del conocimiento. (p.5)

Siendo un proceso cuyo propósito fundamental es el lograr que el alumno comprenda temas que le son complicados en clases, adecuando la información proporcionada por los profesores a la manera en que el alumno aprende y de esta manera satisfacer la necesidad cognoscitiva de manera particular.

La asesoría académica es un medio de comunicación abierta y libre entre el alumno que quiere adquirir una preparación profesional en donde el profesor está comprometido en la búsqueda de la verdad. Debemos tener claro este concepto, ya que se corre el peligro de que esa relación lleve a sustituir una acción determinada del alumno no sea, realmente, una ayuda efectiva para enfrentarse tanto a los problemas como a las metas que se vayan presentando.

Este servicio viene a satisfacer una necesidad, muchas veces no sentida de los alumnos, ya que, por su naturaleza, la gente joven tiende a ser autónoma en sus decisiones y pocas veces permite que un adulto intente modificar o guiar su norma de conducta. Ante esta situación, el asesor debe hacer asequibles los medios que el alumno tiene para recibir toda la formación profesional y humana que se imparte en el centro educativo. Los profesores en la medida de sus capacidades tendrán la calidad humana necesaria, la preparación específica y un tiempo disponible para la orientación personal de los alumnos. Por eso, el Asesor debe preocuparse por adquirir la formación adecuada a su cargo, puesto que esta labor reclama de quien educa hacer y enseñar, ejemplo y palabra, vida y doctrina.

Todo lo anterior tiene razón de ser porque trabaja con personas jóvenes cuya personalidad muchas veces no está definida. El asesor orientará partiendo lógicamente de unos principios acordes a la naturaleza humana, pero serán transmitidos y guiados por su modo de ser, por sus características propias y contando además con problemas personales aún no resueltos.

La asesoría académica se concibe como la consulta que brinda un docente (asesor), a estudiantes fuera de lo que se considera su tiempo docente para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina. El objetivo principal es apoyar a los estudiantes en el aprovechamiento de su tiempo, ocupando ciertas horas para trabajar y estudiar, potenciar sus saberes y aumentar sus posibilidades de crecimiento en el ámbito académico. El asesor tiene la responsabilidad de crear y aplicar diferentes estrategias que permitan el aprendizaje de la asignatura o saberes solicitados.

La tutoría es entendida como la acción vinculada o complementaria a la docencia, su función básica radica en la orientación individual a los alumnos o grupos reducidos a partir de los problemas, necesidades académicas o inquietudes y aspiraciones profesionales, se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo reducido, de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos. Se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante.

Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los programas de estudios.

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social, personal, aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica, por lo que es menester que atienda a la mejora de las circunstancias del aprendizaje o en su caso canalizar al alumno a instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que puedan interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre el tutor y el tutorado. Esto exige a su vez la existencia de una interlocución fructífera entre profesores y tutores.

Con base al programa institucional de tutorías propuesto por la ANUIES, el nivel de educación superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para

enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y sus alumnos. Por lo demás, la tutoría, sea como medida emergente o complementaria o como estilo institucional, tiene efectos indudables en el logro institucional de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel superior.

Baudouin (2011), señala la utilización de “la historia de vida” como herramienta que permite al tutor conocer la subjetividad con la que vive el proceso de formación el tutorado, y así poder acompañarlo en tal proceso. Este autor hace alusión además que la tutoría es la experiencia narrativa compartida que permite no sólo un reconocimiento de sí mismo, sino además un aprender a reconsiderar al otro en formación, de tal manera que, aunque este tipo de acompañamiento no sea cabalmente reconocido por algunas instituciones, se tiene que apreciar que las aportaciones personales y formativas que deja en los involucrados, son invaluable. (p.32).

Es así que de manera general se puede identificar que a pesar de que ambos son procesos de apoyo académico, la función de cada una, tiene una particularidad, la asesoría es rígida, trabajando únicamente en los aspectos específicos en cuanto a tareas y actividades escolares, no desvía sus objetivos, sólo se enfoca en explicar contenido de clase confuso para el alumno, trazando un plan de mejora en cuanto a ese aspecto. Indispensable, sí, pues de esta manera se asegura y mejora el aprovechamiento del alumno, se enriquece y adhieren los conocimientos ayudándolo a mejorar en clase.

Existen diferentes tipos de asesoría, que van desde lo presencial hasta lo virtual, desde tareas hasta proyectos o tesis, y cumplen con los requisitos de cubrir con las necesidades específicas de dicho trabajo.

Aunado a ello, al mencionar a la tutoría, en comparación con la asesoría, en primera instancia se puede rescatar que es un proceso de acompañamiento más cercano con el alumno, a través del cual se busca brindar apoyo y desarrollo satisfactorio tanto en el aspecto académico como socio afectivo, guiando al estudiante a desarrollar habilidades de autoestudio, así como orientarlo en cuestiones personales que puedan mejorar su desempeño académico, es un proceso más estructurado con un fin indispensable que es lograr que el estudiante no deserte y pase los obstáculos que puedan impedirle continuar con sus estudios.

En la siguiente tabla se puede apreciar algunos conceptos que hacen alusión a la tutoría y asesoría al mismo tiempo que sus diferencias desde la mirada de una institución educativa de educación superior en el 2015.

<i>Diferencias entre asesoría y tutoría</i>		
Criterio	Asesoría	Tutoría
Definición	Consulta que brinda un docente (asesor), a estudiantes fuera de lo que se considera su tiempo docente para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina.	Acción vinculada o complementaria a la docencia. Acción que emprende un profesor fuera de clases, consultas de apoyo en los temas de las unidades de aprendizaje de la materia que imparte para resolver dudas o preguntas a un estudiante o grupo de estudiantes.
Características	-Facilitar el aprovechamiento del tiempo. -Fomentar hábitos de estudio -Forjar la idea de adquirir unos conocimientos que más tarde le	Orientación individual a los alumnos o grupos reducidos a partir de los problemas, necesidades académicas o inquietudes y aspiraciones

	llevarán a actuar como personas coherentes con la responsabilidad.	profesionales. -Apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje -Fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico. -Perfeccionar su evolución social y personal.
Tipos	Asesoría académica, laboral, jurídica, administrativa, contable, informática.	Académica
Modalidad	Presencial o virtual.	Presencial preferentemente o en el dado caso virtual.
Impartido por	Profesional especializado en el tema solicitado en cada caso.	Profesores.
Espacio	Escuela, vía internet, empresa, despacho, oficina, biblioteca, entre otros, dependiendo la necesidad y el tipo de asesoría.	Escuela o en su caso, vía internet.

Tabla 3. Diferencias entre tutoría y asesoría. Fuente. Programa de tutorías y asesoría académica 2015 de la Universidad Regional del Sureste. Elaboración propia, marzo 2019.

4.3. Estrategias de apoyo tutorial en la UJAT

Siendo parte fundamental del proceso académico y un éxito en otras instituciones, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco decidió actualizar su plan para estar a la vanguardia, de esta manera surgió el programa de tutorías, la cual constituye una de las estrategias fundamentales para el cambio institucional, este es considerado como un instrumento que pueda potenciar la formación integral del estudiante, con una visión humanista, frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo.

Es importante una estructura de ayuda, con programas que le brinden al estudiante las pautas necesarias para resolver las dificultades que se le puedan presentar, buscando siempre la mejora y bienestar del mismo, pues dicho programa surgió de las necesidades mismas de la

sociedad estudiantil, tratando de erradicar los factores que puedan poner en riesgo el futuro profesional y solvente de los alumnos.

Por lo tanto, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, con el fin de brindar un mejor servicio a los estudiantes, sometió en capacitación a los docentes de la platilla ofreciéndoles estrategias de apoyo que pudieran aplicar en los estudiantes y así lograr el objetivo de dicho programa.

Otra de las acciones emprendidas en coordinación con la Comisión Divisional de Tutorías (CDT), ha sido la asignación personalizada de tutores que supervisan a estudiantes en riesgo de deserción, con el propósito de encauzarlos y asegurar la conclusión de sus estudios, influyendo de manera notable en la tasa de egreso de la DES (Dirección de Estudios Superiores). (García, 2016, Pág. 55).

Lo anterior evidencia el esfuerzo y compromiso de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco con los estudiantes, enmarcando la preocupación de la misma hacia el foco central, estas estrategias han generado un cambio significativo en la sociedad estudiantil, donde cada vez son más los que logran cumplir sus metas académicas, creando una comunidad visionaria, con motivación y miras hacia un futuro mejor.

La tutoría procura orientar, así también, dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos de aprendizaje como el desarrollo sus capacidades cognitivas, afectivas, entre muchas otras, pues está más que demostrado que todo ser humano necesita guía para poder lograr aquello que anhela. Busca fomentar su capacidad de crítica, creadora, así como su desarrollo social y personal.

En el nivel de la educación superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación al estudiante, desplegado a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran

capacidad para enriquecer la práctica educativa de igual forma estimular las habilidades, aptitudes para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores.

Es por lo anterior que en el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, se apoya de diferentes instrumentos que le permiten conocer más a los estudiantes y de esta manera poder apoyarlos de manera específica, una de estas pruebas o herramientas tiene el propósito de detectar oportunamente el estilo de aprendizaje del tutorado utilizando la Escala de Orientación y Motivación hacia el Aprendizaje (EDAOM); para canalizarlo con los profesores correspondientes que le brinden el apoyo disciplinar con estrategias didácticas que coadyuven al logro de un mejor aprendizaje. (Gil, 2011, p.10)

En base a dichos resultados, y la detección de dificultades, se recomienda al tutorado asistir con algún mentor, experto en la asignatura en la que desea mejorar, este, tendrá la responsabilidad de guiar al estudiante para poder adquirir los conocimientos necesarios que puedan generarle la confianza en sí mismo y estar regularizado académicamente.

No obstante, cabe señalar que el conjunto de estrategias que lleva consigo el mencionado programa, busca la mejora del docente en todos sus aspectos, además de brindarle el mejor servicio universitario a fin de proporcionarle una experiencia agradable y eficiente que le permita una metamorfosis académica, plena y sustentable.

4.4.- La tutoría y la flexibilidad curricular en la DAEA

La División Académica de Educación y Artes por ser parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, es acreedora de participar en los diferentes programas que la universidad promueve y aplica, manejándose bajo el plan flexible establecido para brindar al estudiante diversidad de facilidades en favor de su formación académica, logrando así que este cumpla sus objetivos sin ningún problema.

Desde el año 2000, la UJAT inicia la implementación del PIT (Programa Institucional de Tutorías), apoyado en capacitaciones realizadas por la Universidad Veracruzana, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Con ello se pone en funcionamiento un servicio de seguimiento a los estudiantes, inscritos al Programa Nacional de Becas (PRONABES). Este antecedente es la base de las tutorías ya institucionalizadas para todos los estudiantes en los Programas Educativos del Plan Flexible en el 2003. (Baños, 2017, p.9).

El plan flexible no sólo incluye horarios acorde a las necesidades de los estudiantes, y no se basa únicamente en un proceso específico de un cúmulo de asignaturas que deben cubrir, sino que de igual forma, engloba una serie de objetivos, programas y apoyos cuyo objetivo es lograr la plenitud total y el desarrollo integral del foco central que es el estudiante, a diferencia de la educación tradicionalista en donde los maestros eran los únicos que tenían la palabra y a quien se le debía un respeto absoluto; hoy en día los papeles se invirtieron afortunadamente, dando paso a la liberación de los estudiantes, hablando del aspecto académico, dando pauta a la apertura de pensamiento y reciprocidad de opiniones que generan un ambiente de crecimiento mutuo dentro de las aulas.

Uno de estos programas principales de los que se habló anteriormente es el de tutorías, el cual favorece la permanencia de los estudiantes en la universidad, aumentando la tasa de egresados conforme a la matrícula de ingreso, a través de diversas estrategias académicas, sociales y psicológicas que brindan un apoyo total en el acompañamiento formativo del estudiante.

Dentro de un modelo de formación holística, las dimensiones de la intervención incluyen aquellas áreas relacionadas con el desarrollo personal del estudiante universitario

dentro de las cuales se encuentran la dimensión intelectual cognitiva, afectivo emotiva, social y profesional (Rodríguez, 2012, p. 23).

Lo anterior mencionado busca la efectividad del quehacer académico, es decir, la conformación de estas dimensiones, de estos programas y este modelo, buscan la calidad de la educación universitaria, generando un capital humano capacitado y vanguardista, capaz de desenvolverse en cualquier ámbito con la certeza y seguridad que su formación académica le brindó. Es así que puede definirse al modelo flexible de la Universidad Juárez autónoma de Tabasco, como una plataforma de oportunidades y facilidades que ofrece a la sociedad juvenil el acceso total a la formación académica profesional que le aporte un futuro mejor, con mayor expectativa y calidad de vida.

4.5.-Estrategias de apoyo al estudiante universitario en la DAEA

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en la cual, a través de su programa de tutorías, se les asigna a los estudiantes un tutor que le acompañará en su proceso de adaptación en esta nueva etapa universitaria, despejando dudas y orientándolo en los servicios ofrecidos por parte de la universidad, durante el primer periodo universitario, deberá acudir a entrevistas con el tutor para darle un seguimiento académico, así como en las fechas acordadas para sus reinscripciones.

Además se señala que una vez que el alumno ha cubierto el 45% de su avance curricular, será dado de baja del programa para que comience con esa autonomía académica que le permita tomar decisiones bajo sus propios criterios, siguiendo los principios marcados por el tutor, que enmarcan la realización de la demanda potencial previa a la reinscripción, manejarse con ética en el centro educativo, el conocimiento de los servicios universitarios y la

guía oficial del mapa curricular para seleccionar las asignaturas a cursar en el siguiente semestre.

Otra actividad para incentivar a los estudiantes, aunado a lo anteriormente mencionado, son los apoyos obtenidos mediante las becas PROBENAES y PAEEL con resultados significativos para los alumnos de la División. (García, 2016, p.39).

Con esto, se asegura la retención de la matrícula, procurando cubrir ciertos gastos que puedan surgirle a los estudiantes y que puedan convertirse en un obstáculo para su formación, es por ello que la Universidad, le apuesta a todo por el todo con el fin de erradicar contratiempos, dificultades y problemas que eviten que los jóvenes logren sus metas.

Esto puede reflejarse en todos los programas, apoyos y servicios en general que forman una parte indispensable y medular en el sistema universitario, a través de los cuales, se les brinda toda la ayuda necesaria, con calidad, esfuerzo, compromiso y lealtad, valores que conllevan a un buen equipo de trabajo y que repercute de manera positiva en la sociedad estudiantil, desde su ingreso, hasta su egreso.

Continuamente se intensifican las actividades relacionadas con su formación integral: cursos, talleres, becas, programas de apoyo a la salud física y psico emocional. También se realizan acciones para elevar el índice de titulación y diversificar sus modalidades, así como para ayudar a los estudiantes en riesgo en sus trayectorias escolares. (García, 2018, p.8)

Además de sólo brindar como tal el apoyo a los estudiantes, y por ser una Universidad Autónoma, e incubadora de emprendedores e investigadores, estudia todos y cada uno de los programas y modelos puestos en práctica, a fin de tener un panorama más amplio y específico del impacto de los mismos, para así, poder crear nuevos y mejorarlos día a día.

Si lo mencionado no fuera de esta manera, la Universidad quedaría obsoleta inmediatamente y los servicios ya no serían de calidad, generando un rezago, lo cual es un problema que afortunadamente la Universidad busca erradicar.

La educación no es transmitir conocimientos, sino lograr que el alumno construya los propios a través del compromiso de los docentes y la misma universidad con ellos, abriéndoles un espacio de desarrollo pleno y cobijados por el apoyo de su alma máter, es así que además de ser apoyados, moral, académica y económicamente a través de los diferentes organismos que respaldan a la Universidad, los estudiantes de la División Académica de Educación y Artes, pueden incrementar sus habilidades motrices y cognitivas en el Centro de Desarrollo de las Artes (CEDA) y el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), obteniendo aprendizajes culturales y adquiriendo un segundo idioma, aspectos que les proporcionan nuevas oportunidades profesionales y laborales.

CAPITULO IV. FASE METODOLÓGICA

5.1. Tipo de estudio

El tipo de estudio al que hace referencia la presente investigación es de carácter descriptivo, ya que es una investigación no experimental, sino más bien busca observar sin tener que hacer intervenciones, como es el caso que nos ocupa, en la forma del comportamiento en la matrícula estudiantil, ni en otros sujetos que están involucrados como parte del objeto de estudio. El investigador observa, describe y fundamenta varios aspectos del fenómeno. No existe la manipulación de variables o la intención de búsqueda de la causa-efecto con relación al fenómeno (Sousa, Driessnack y Costa, 2007, p. 3).

Dicho estudio a su vez se denomina longitudinal debido a que se describen fenómenos educativos en torno al plan flexible propuesta del Modelo Educativo de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y particularmente la adopción de este modelo en la Licenciatura en Ciencias de la Educación y su evolución dentro de un periodo prolongado de tiempo, desde su primera ejecución. El estudio es realizado con base en una población específica y que pretende ser de ayuda para la descripción de los datos que ayuden a profundizar en la problemática que se aborda.

5.2. Enfoque de investigación

Debido al nivel de análisis de los datos que se quieren tomar en esta investigación, su enfoque se denomina mixto, la mezcla entre el enfoque de investigación cuantitativo y el cualitativo, ya que es necesario extraer información de las dos clases de enfoque para una mejor precisión en la descripción del fenómeno educativo.

De acuerdo a Ruiz, Borboa y Rodríguez (2013):

“Las características de ambos enfoques, por una parte, el enfoque cuantitativo al utilizar la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y al confiar en la medición numérica, el conteo y la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población, y por otra parte, el enfoque cualitativo, al utilizarse primero en descubrir y refinar preguntas de investigación y al basarse en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones y por su flexibilidad se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría (p.10)”.

5.3. Población y muestra

De acuerdo con Arias (2012), es necesario señalar la población y muestra a tratar, teniendo como fundamento que la población es un: "(...) conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio" (p.81).

Así que se puede tomar como un conjunto de personas que tienen una o más características en común y que se encuentran dentro de las limitaciones de un problema de investigación o como sujetos de algún estudio.

La población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación (Tamayo, 2004, pág. 178).

Una muestra es un subconjunto de la población, que se obtiene para averiguar las propiedades o características de esta última, por lo que interesa que sea un reflejo de la población, que sea representativa de ella. (Ludewig. C. s.f, pág.2).

Según García, Bernal & López (2013):

“El tamaño de muestra permite a los investigadores saber cuántos individuos son necesarios estudiar, para poder estimar un parámetro determinado con el grado de confianza deseado, o el número necesario para poder detectar una determinada diferencia entre los grupos de estudio, suponiendo que existiese realmente” (p. 1).

La presente investigación es efectuada en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (institución pública), específicamente en la División Académica de Educación y Artes (DAEA), ubicada en la avenida universidad S/N, zona de la cultura, colonia magisterial, Centro, Villahermosa, Tabasco.

La muestra de alumnos, a los que se determinó aplicar el instrumento de investigación, en este caso, cuestionario son estudiantes de tercero, cuarto y noveno ciclo de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, un grupo por cada ciclo que hacen un total de 64 estudiantes, pertenecientes al periodo febrero-agosto 2018.

Para la selección de los participantes, se establecieron los siguientes criterios:

- Alumnos que necesitaron el apoyo de sus tutores durante su estadía académica
- Que conocieran de la temática
- Disponibilidad de tiempo
- Alumnos que tuvieran alguna experiencia sobre la problemática del estudio

En este sentido, el total de los participantes por ciclo estuvieron integrado por los siguientes números de alumnos: 22 de tercer ciclo, 24 de cuarto y 18 de noveno ciclo.

Se determinó así, debido a que esta población de alumnos informantes tiene cierto avance curricular que permitió estudiar su experiencia con el plan curricular flexible. Es importante hacer mención, además, que es una muestra no probabilística a conveniencia ya que los alumnos de cuarto aun necesitan de un tutor para elegir sus horarios de clase y los de noveno por lo regular están a punto de culminar sus estudios de licenciatura, esta diferencia de avance en ambos niveles, permitió hacer observaciones y señalamientos específicos concordados a la investigación.

5.4. Instrumentos para la recolección de datos

Para la aplicación de los instrumentos, se determinó realizarlo bajo la fuente y recomendaciones de ciertos autores, es decir elaboración de un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas.

Este cuestionario sirvió de base para analizar variables más bien cuantificables que arrojaran datos que permitan determinar cierta frecuencia con la que se repitan los casos.

En tal sentido García, (2003), establece que el cuestionario:

“Es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que, para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica” (p.2).

El cuestionario tuvo un total de 18 ítems, en el cual se emplearon preguntas abiertas y cerradas, ambas para una mejor recolección de datos.

Las preguntas abiertas no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, dejan un espacio libre para que el encuestado escriba la respuesta. Esto permite respuestas más amplias y redactadas con las propias palabras del encuestado, pero el número de categorías de respuesta puede ser muy elevado; en teoría es infinito. Este tipo de preguntas suele ser más fáciles de construir, pero su análisis requiere mucho tiempo. Además, responder a este tipo de preguntas requiere de mayor tiempo y esfuerzo por parte del encuestado.

Las preguntas cerradas contienen categorías o alternativas de respuesta previamente delimitadas, es decir, se presentan a los participantes las posibilidades de respuesta y ellos deben circunscribirse a ellas. Pueden ser dicotómicas (dos alternativas de respuesta) o incluir varias alternativas de respuesta. Su elaboración requiere cierto tiempo, ya que hay que pensar cada pregunta y las posibles respuestas, pero posteriormente su análisis es relativamente rápido. Este tipo de preguntas requieren de un menor esfuerzo por parte de los encuestados, ya que éstos no tienen que escribir o verbalizar pensamientos, sino simplemente seleccionar la alternativa que describa mejor su respuesta. Además, responder a un cuestionario con preguntas cerradas toma menos tiempo que contestar a uno con preguntas abiertas.

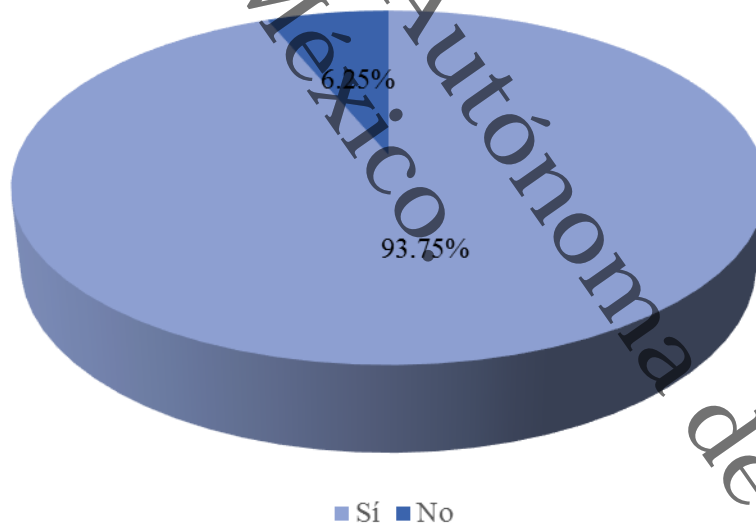
La principal desventaja de este tipo de preguntas es que limita las respuestas de los encuestados y, en ocasiones, ocurre que ninguna de las categorías describe con exactitud lo que las personas tienen en mente (Fernández, 2007, p.3).

5.5.- Análisis de datos

En este apartado se presentan los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de tercero, cuarto y noveno ciclo de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, DAEA-UJAT, con su respectiva descripción y análisis.

1.- ¿Conoces qué es el Plan Flexible?		
CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Sí	60	93.75 %
No	4	6.25 %
Total	64	100%

Tabla 4. Pregunta uno de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.

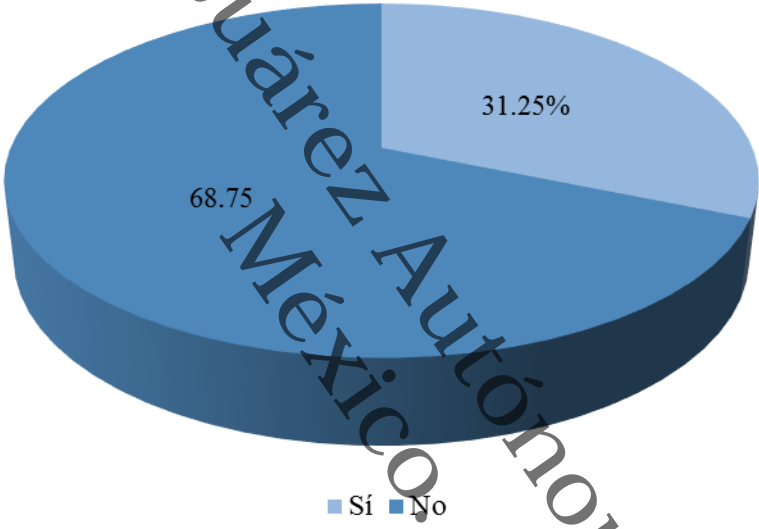


De los alumnos a los que se les aplicó el cuestionario, solo el 6.25% asegura no conocer en qué consiste el plan flexible de la universidad, por lo tanto, se puede afirmar que la mayoría o gran parte de nuestra muestra estudiantil, el 93.75% cree conocer qué es el plan flexible y por ende puede decirse que están familiarizados con el tema que se investiga.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

2.- ¿Estas satisfecho con el flujo de tu trayectoria académica hasta este momento?		
CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Sí	20	31.25
No	44	68.75
Total	64	100

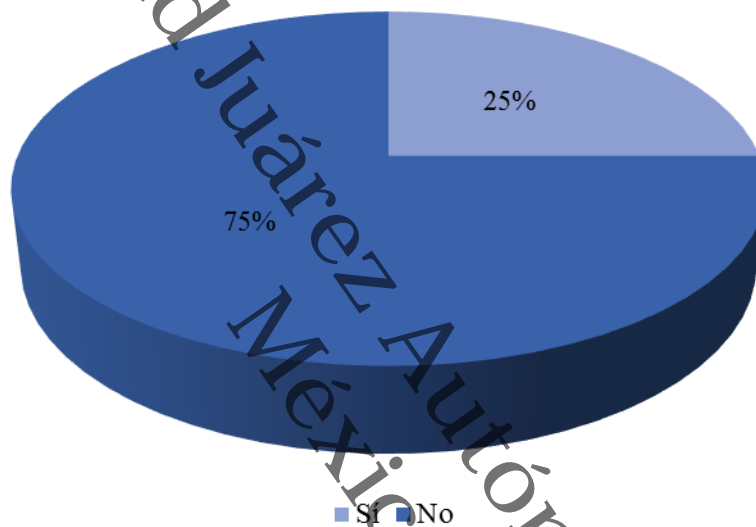
Tabla 5. Pregunta dos de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.



Quando se les preguntó a los alumnos si estaban satisfechos con su trayectoria académica hasta el momento obtenida, el 68.75% respondió que no, es decir la mayoría, mucho más de la mitad, y sólo el 31.25% dijo no estar satisfecho con ella, y esto deja en evidencia las posibles problemáticas que enfrentan los estudiantes en torno al plan curricular flexible.

3.- ¿Asistes o asististe a citas con tu tutor regularmente?		
CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Sí	16	25
No	48	75
Total	64	100

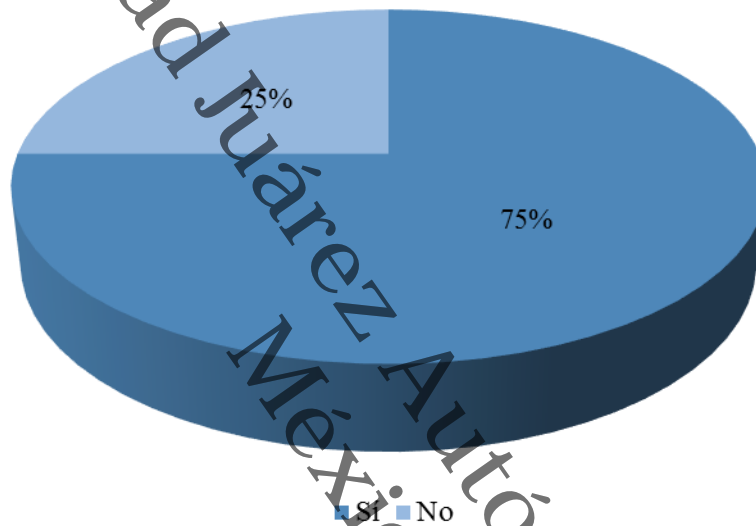
Tabla 6. Pregunta tres de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.



Esta gráfica expresa que la mayoría de los estudiantes, el 75%, no acudió o no acude regularmente a citas con sus tutores académicos, quienes tiene la responsabilidad de acompañar a los estudiantes para planear sus trayectorias escolares, tan solo el 25% afirma ir a citas o ir con regularidad, esto repercute en la elaboración de sus horarios de clase y por ende impacta en sus trayectorias académicas de una manera importante.

4. En tu opinión, ¿crees que has recibido la orientación adecuada acerca del manejo y uso del plan flexible?		
CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Sí	48	75
No	16	25
Total	64	100

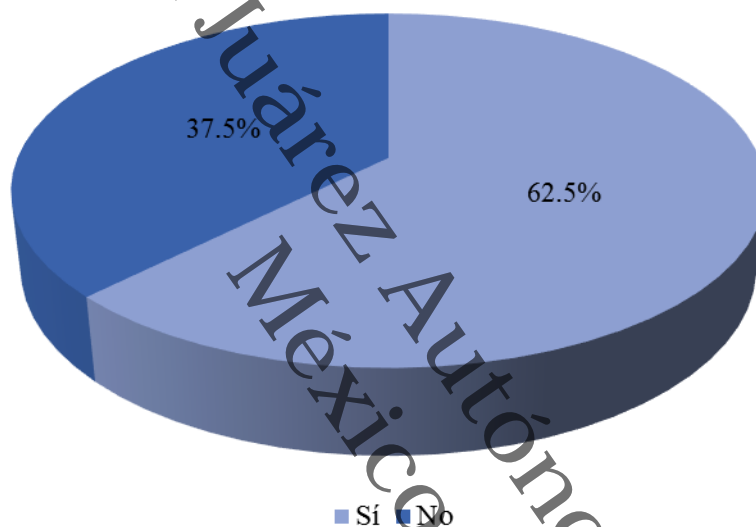
Tabla 7. Pregunta cuatro de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.



Al responder los estudiantes de Ciencias de la Educación, el 75% dijo que no considera haber tenido la orientación adecuada o pertinente para manejar el plan flexible o saber usar este como una óptima herramienta que pudiera ser favorable para manejar y explotar todas sus ventajas, solo el 25% respondió de una manera positiva.

5.- ¿A lo largo de tu trayectoria académica, has sufrido alguna problemática en torno al plan flexible?		
CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Sí	40	62.5
No	24	37.5
Total	64	100

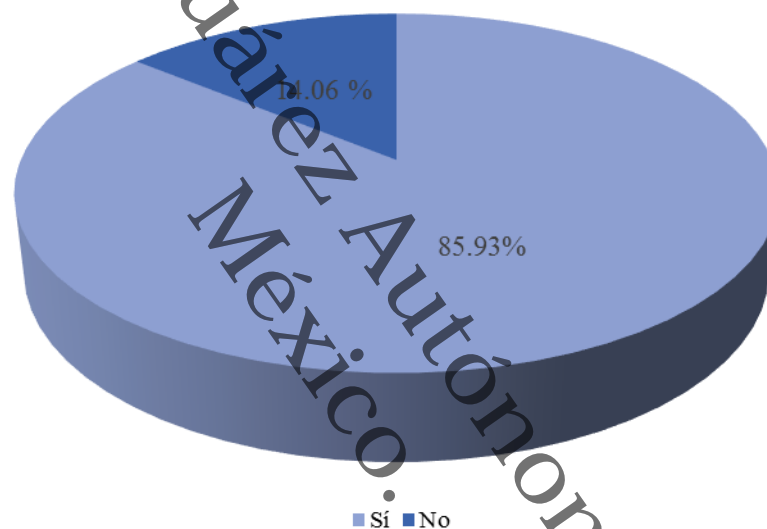
Tabla 8. Pregunta cinco de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.



De los estudiantes a los que se les aplicó este cuestionario, el 62.5% afirmó haber tenido alguna problemática en su trayectoria académica en torno al plan flexible, muchos afirman que las reinscripciones u horarios de clase fueron los más recurrentes, el 37.5% no considera haber tenido problemática de esta índole, aun así, esto es menos de la muestra estudiantil que tomamos y resulta ser significativo.

6.- ¿Crees que el Plan Flexible beneficia de alguna manera tu formación académica?		
CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Sí	55	85.93
No	9	14.06
Total	64	100

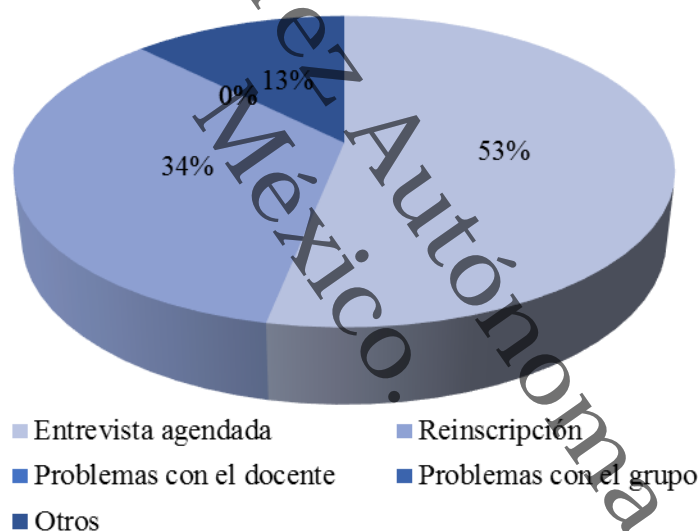
Tabla 9. Pregunta seis de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.



La mayoría de los estudiantes respondió que sí les beneficia el plan flexible, eso asegura que el 85.93% están conformes con él, lo cual indica que es un resultado positivo para la Licenciatura, sin embargo, la discrepancia se encuentra en el 14.06% quienes no creen que tenga ningún beneficio para ellos.

7.- ¿Por qué motivos asistes a las entrevistas con tu tutor académico?		
CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Entrevista agendada	34	53.1
Reinscripción	22	34.3
Problemas con el docente	0	0
Problemas con el grupo	0	0
Otros	8	12.5
Total	64	100

Tabla 10. Pregunta siete de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.

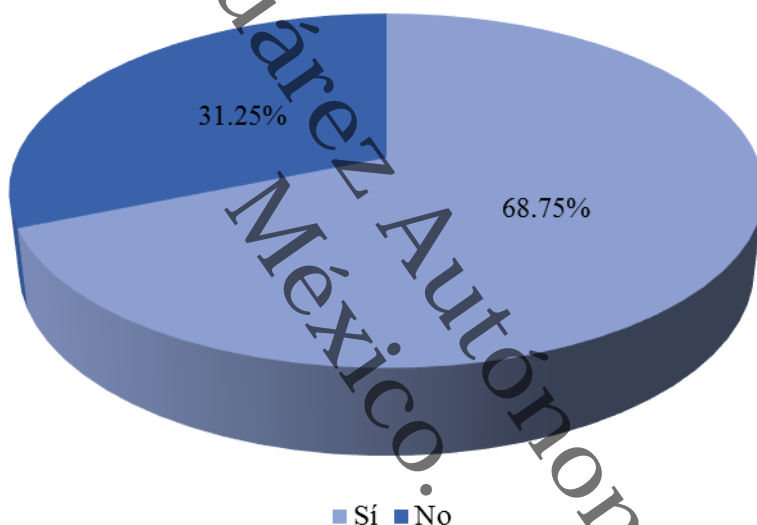


El motivo principal por el cual los estudiantes asisten a citas con su tutor son las reinscripciones y las citas agendadas están en segundo lugar, el 13% asiste por otros y diversos motivos.

8.- En tu opinión, ¿consideras que has recibido la orientación adecuada por parte de tu tutor académico para hacer efectivo el uso del plan flexible?

CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Sí	44	68.75
No	20	31.25
Total	64	100

Tabla 11. Pregunta ocho de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.

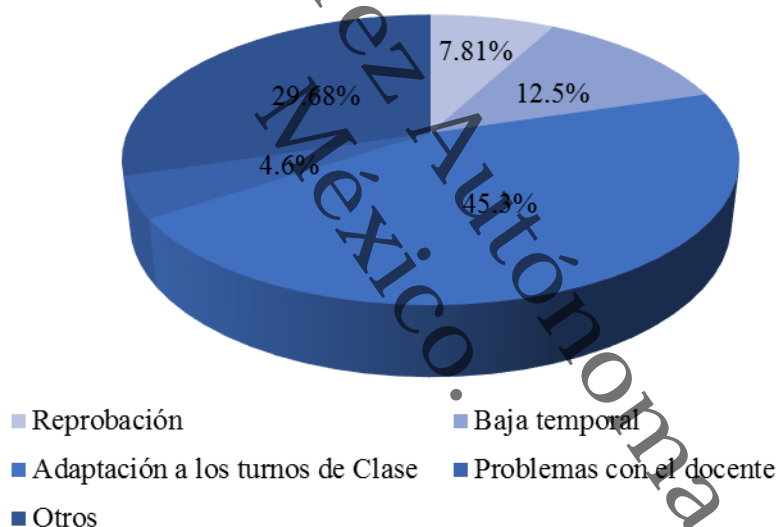


En base a los resultados obtenidos en dicho cuestionamiento, se puede notar que el 68.75% de los estudiantes aprueba una buena orientación por parte de los tutores en torno al plan flexible y el 31.25% no asegura tener una orientación adecuada al respecto.

9.- ¿Cuáles crees que son los problemas escolares más recurrentes entre tus compañeros de clase durante su estancia en la universidad?

CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Reprobación	5	7.81
Baja temporal	8	12.5
Adaptación a los turnos de clases	29	45.3
Problemas con el docente	3	4.6
Otros	19	29.68
Total	64	100

Tabla 12. Pregunta nueve de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.

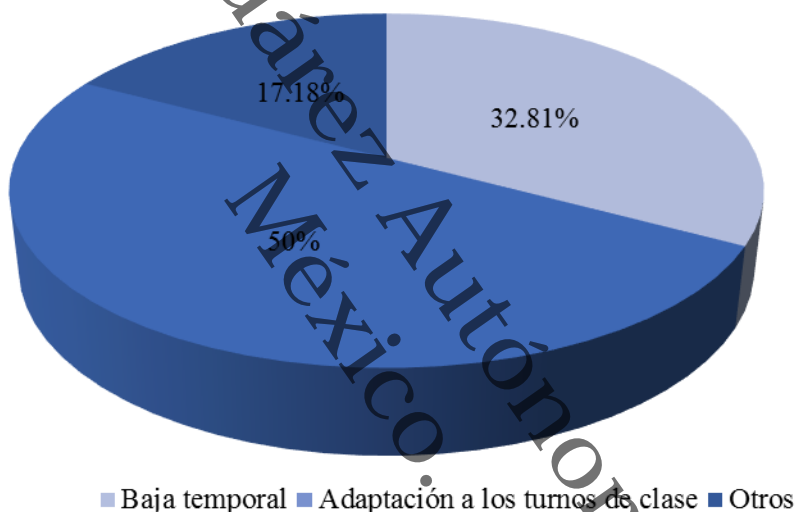


Los estudiantes consideran que el problema más recurrente entre sus compañeros de clase en la es la adaptación a los horarios de clases, representado con el 45.3%, el resto oscila entre situaciones relacionadas con reprobación, baja temporal y problemas con el docente, un 29.68% seleccionó otro tipo de problemas.

10.- ¿Cuál crees que puede ser una de las problemáticas más recurrentes que has tenido a lo largo de tu trayectoria académica?

CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Baja temporal	21	32.81
Adaptación a los turnos de clases	32	50
Otros	11	17.18
Total	64	100

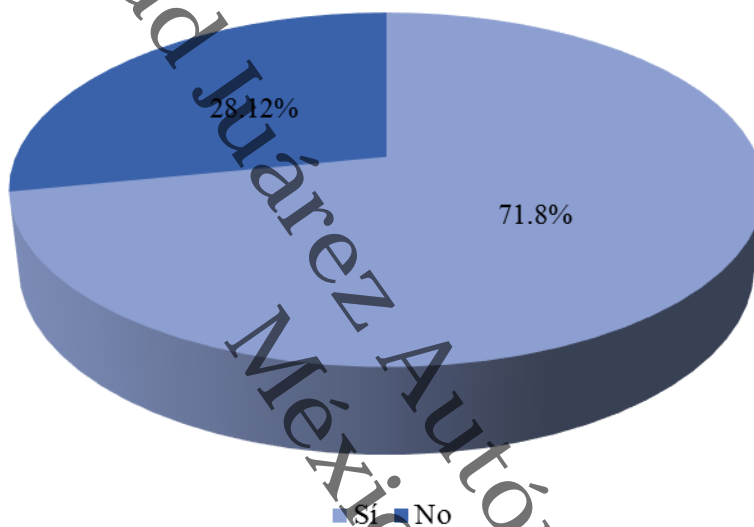
Tabla 13. Pregunta 10 de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.



El 50% de los estudiantes acepto que una de sus problemáticas más recurrentes es la adaptación a los turnos de clase, siendo este el de mayor frecuencia entre los alumnos a los que se les aplicó el cuestionario.

11.- ¿El flujo de tu trayectoria académica es parecida a la que tenías planeada o querías lograr al inicio de la Licenciatura?		
CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Sí	46	71.8
No	18	28.12
Total	64	100

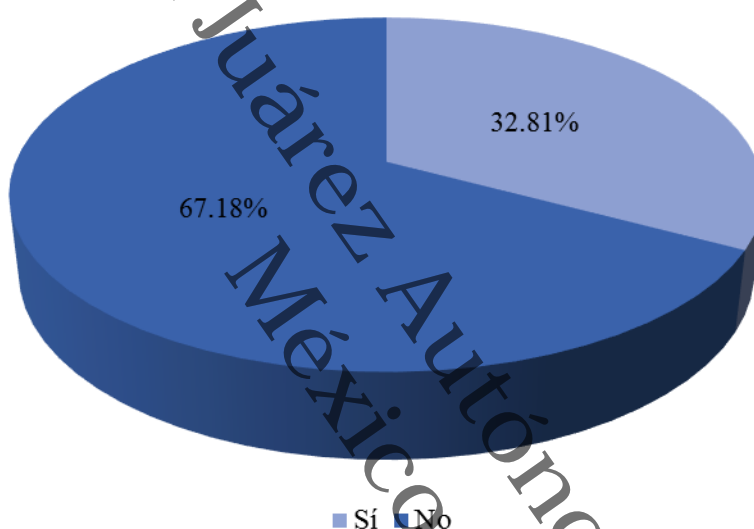
Tabla 14. Pregunta 11 de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.



El 71.8% de los estudiantes asegura que el flujo de su trayectoria académica es parecido a lo que tenían planeado al inicio de su carrera, una gran mayoría con un resultado positivo. Esto obedece posiblemente al trabajo conjunto que los tutores y los alumnos tuvieron al respecto.

12.- ¿Alguna vez has tenido que pasar más tiempo del necesario en la universidad debido a la dispersión de los horarios de tus asignaturas?		
CATEGORIAS	CANTIDAD	%
Sí	21	32.81
No	43	67.18
Total	64	100

Tabla 15. Pregunta 12 de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.

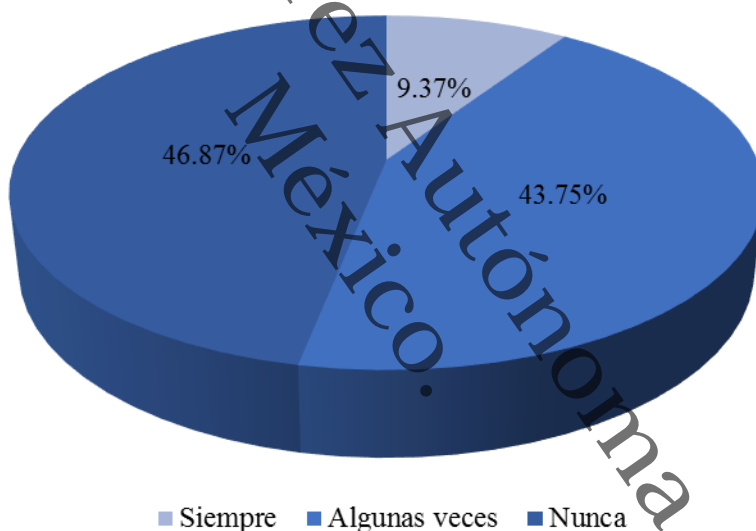


Un 32.81% de los estudiantes tiene que pasar largas horas libres en la universidad a causa de una mala elaboración de horarios de clase en las reinscripciones, lo cual puede impactar en su desempeño académico y bienestar personal.

13.- ¿Con qué frecuencia has tenido que reinscribirte en horarios mixtos debido a la falta de opciones en la oferta de horarios de un solo turno con todas las materias a cursar o debido a una mala organización de estas?

CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Siempre	6	9.37
Algunas veces	28	43.75
Nunca	30	46.87
Total	64	100

Tabla 16. Pregunta 13 de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.

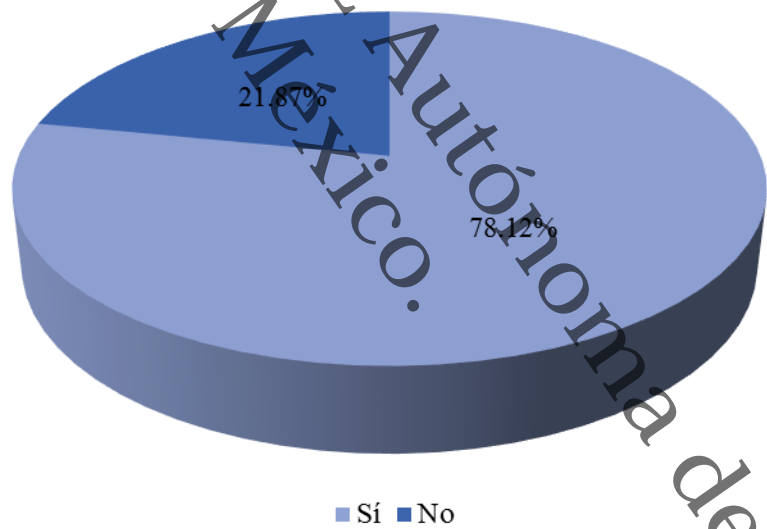


El 9.37% dice presentar siempre este tipo de problemáticas, en las que sólo les queda optar por horarios mixtos a causa de falta en la oferta de horarios completos en un solo turno o a por falta de organización en sus asignaturas a cursar, sin embargo, el 46.87% sólo lo padecen algunas veces, el resto de los encuestados que representan el 43.75%, respondieron que nunca han tenido que pasar por esta situación.

14.- ¿Has revisado o conoces las especificaciones de tu plan de estudios para tener una trayectoria académica satisfactoria, así como el flujo ideal de tu carrera?

CATEGORÍAS	CANTIDAD	%
Sí	50	78.12
No	14	21.87
Total	64	100

Tabla 17. Pregunta 14 de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.



Un 78.12% de los estudiantes asegura conocer o haber revisado su plan de estudios y el flujo ideal de su licenciatura para una mejor organización de su trayectoria escolar.

15.- ¿Crees que la inadecuada organización de tus horarios de clase afecta tu desempeño académico? ¿Cómo?

Para el análisis de esta interrogante, se verificaron los niveles de coincidencia de los informantes. Es así como menos del 40% de los alumnos contestaron que no les ha afectado este problema, que ellos han podido elegir siempre el horario de clases a su conveniencia, en su mayoría son alumnos regulares.

Mientras que más del 50% de los alumnos, afirmaron que este problema les afecta de muchas formas, explicando que tienen turnos mixtos y que se pierde tiempo en horas libres entre clase y clase, algunos son de municipio y tienen que quedarse en la institución por mucho tiempo, dicen que esto también les afecta en su desempeño escolar, no tienen un buen aprendizaje puesto que es difícil organizar sus tiempos de estudio y hacer proyectos y tareas en casa, de igual forma se quejan de no ir llevar sus materias en su flujo ideal.

Tabla 18. Pregunta 15 de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.

16. En tu opinión ¿Qué estrategias crees que puedes implementar para mejorar la organización de tus horarios de clase?

En esta respuesta, se pudo constatar que los estudiantes hicieron observaciones respecto a que recibir una adecuada orientación por parte de los tutores es importante para una buena organización de los horarios de clase, pero principalmente, mencionaron que es necesaria una eficaz comunicación con ellos ya que a veces se muestran desinteresados a asistir a reuniones con tus tutores para resolver dudas o estar incluso en las reuniones que se agendan parcialmente. Otros alumnos, en menor porcentaje respondieron que en este caso es mejor mantenerse como un alumno regular, porque cuando reprobaban asignaturas el sistema de reinscripción les permite crear sus horarios de clases fuera del tiempo, y ya no hay opción de horarios de un solo turno y por lo tanto no existe a veces una flexibilidad al respecto.

Tabla 19. Pregunta 16 de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.

17.- ¿Por qué crees necesario conocer tu plan de estudios y establecer comunicación efectiva con el tutor académico?

La mayoría de los estudiantes concuerdan que conocer su plan de estudios ayuda a una mejor elaboración de sus trayectorias académicas, porque de este modo conocen el flujo ideal de su carrera, así como sus asignaturas optativas y el orden a cursar de ellas, así como conocer los demás requerimientos para culminar la Licenciatura satisfactoriamente y pueden terminar en tiempo y forma sus estudios, también les ayuda a saber qué asignaturas cursar cada semestre y no optar por materias de semestres avanzados.

En segundo lugar, los alumnos contestaron que conocer su plan de estudios y establecer una comunicación con sus tutores les ayuda a estar informados, resolver dudas académicas y saber qué están estudiando.

Una minoría afirman que es necesario conocer su plan de estudios para no tener ninguna inconveniencia a lo largo de su estadía en la universidad, poder tomar decisiones correctas y desempeñar su deber como alumno, conociendo las aptitudes que se necesitan para hacerlo y evitar malos entendidos a lo largo de su formación.

Tabla 20. Pregunta 17 de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.

18.- En tu opinión ¿Cuáles estrategias puede implementar la universidad o tu división para ayudar a la satisfactoria elaboración de trayectorias académicas de los estudiantes?

En esta pregunta los alumnos sugieren que debería haber más opciones de materias, que se organicen más grupos, con más cupos en el horario de su preferencia, para que los horarios sean de agrado y así mejorar la estrategia de oferta para poder elaborar horarios corridos, ya que en muchas ocasiones es escasa. Una minoría de ellos sugieren que el plan de estudios debería ser rígido, que el sistema de los horarios sea proporcionado como en el primer semestre con horario fijo, corrido y en un sólo turno.

Algunos otros mencionan que la atención tutorial debería ser más efectiva con tutores atentos, responsables que proporcionen una mejor orientación y se pueda entablar con ellos una buena comunicación.

También sugieren que otra estrategia sería crear materias de ayuda, con los profesores responsables de cada línea curricular y que se imparta la ayuda necesaria, ya que en muchas ocasiones los profesores que fungen como tutores no conocen al 100% la malla curricular y por ende ellos como alumnos desconocen de este proceso.

Tabla 21. Pregunta 18 de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.

19.- ¿Cómo crees que te afectan los horarios de clase demasiados dispersos o mixtos?

Los alumnos respondieron que les afecta en tener que pasar demasiado tiempo en la universidad, se quejan de que es un desperdicio de tiempo que podría ser utilizado en otras de sus actividades fuera de la institución como por ejemplo en su trabajo y el desplazamiento de la ciudad al municipio en donde residen. Otro menor grupo están de acuerdo en que en ocasiones se les dificulta estudiar, hacer tareas y proyectos, que tienen poco tiempo para estudiar y las horas libres en la escuela los atrasa, también les afecta en cuestiones de salud, ya que el desgaste físico debido a la pérdida de horas para dormir y el desfase de sus horas de comida afectando su desempeño escolar. De igual forma el último grupo de alumnos con una misma proporción respondió que no les afecta de ninguna forma, no tienen horarios dispersos, algunos no han tenido horas libres y otros muy pocas.

Tabla 22. Pregunta 19 de cuestionario a informantes. Elaboración propia, marzo 2019.

CONCLUSIONES

Entre los hallazgos de esta investigación, se encuentran las características del Modelo Educativo del Plan Flexible de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, el flujo ideal del programa educativo, así como materias optativas y líneas curriculares que lo conforman.

Del mismo modo, con este trabajo se pudo constatar que el tema de las trayectorias académicas y el plan flexible no son una problemática exclusiva de la institución educativa objeto de estudio, sino más bien, son estrategias derivada de la operatividad del modelo educativo que rige al programa educativo, acciones que sin duda favorecen en otras estrategias, la elaboración de horarios de clase y por ende de toda la trayectoria académica de los estudiantes.

Por otro lado, los participantes en esta investigación externaron que un primer momento están de acuerdo con la trayectoria propuesta por la institución, sin embargo, conforme avanzan los ciclos escolares, se encontró que existe un descontento de los alumnos debido a: horarios muy dispersos, poco satisfactorios; materias reprobadas, bajas temporales, poca flexibilidad para los alumnos que trabajan y estudian, problemas en el sistema de servicios escolares al momento de realizar su reinscripción y desacuerdo con los tutores.

Aunado a ello, se recuperaron algunas experiencias y estrategias propuesta por la administración central y la División que favorecen el mejoramiento del programa de tutorías, algunas de las cuáles consiste en el seguimiento respecto a la trayectoria académica, alumnos en riesgo de baja definitiva por cúmulo de materias reprobadas, que realiza la comisión de tutorías en conjunto con los profesores tutores, conflicto de carácter pedagógico entre tutorado, solo por mencionar algunos.

Así también, se destaca el trabajo colegiado, para favorecer la estadía académica de los alumnos con discapacidad al interior de la dependencia en donde la administración y el colectivo docente juegan un papel importante el aprovechamiento de estos grupos vulnerables.

Por lo descrito anteriormente, puede afirmarse que el objetivo de la investigación se cumplió, es decir, se logró contrastar que el modelo flexible y las trayectorias académicas son efectivas en la medida que el alumno y el tutor se organizan para dar seguimiento oportuno a los procesos de reinscripción, así como el compromiso que asume el estudiante para evitar interrumpir el proceso de formación académica ya sea por reprobación o algún otro factor que limite la posibilidad de concluir el programa educativo en la temporalidad ideal que establece el flujo ideal.

Del mismo modo, el impacto de las tutorías en la DAEA es parcialmente positivo debido a que aun cuando existen una normativa y un sistema que regula este programa, existen fallas en la operatividad del propio sistema de tutorías, pero además existe una comunicación poco efectiva entre tutores y sus tutorados.

Con base en las opiniones de los participantes en el estudio, manifiestan que no se aprovecha al cien por ciento el sistema de tutorías, porque desconocen los beneficios que se pueden aprovechar de este, en muchos casos ven las citas con tutor como una molestia o solo como un requisito para poder reinscribirse y no se toman en muchos casos el tiempo para asistir con regularidad a ellas o establecer una relación más estrecha con sus tutores para una correcta información, o resolución de problemas y dudas, es poca la frecuencia con la que los alumnos asisten a citas y tienen realmente charlas con sus tutores, razón por la que existen malos entendidos y descontentos con su formación escolar.

SUGERENCIAS

Derivado de este tema investigativo, se proponen algunas sugerencias que pudieran servir para generar otros temas de interés que orienten el camino de la mejora continua en los planes y programas de estudios:

- Disponibilidad al elegir la modalidad del plan, siendo flexible o rígido, al inicio de la Licenciatura en Ciencias de la Educación; en donde los alumnos, dependiendo de sus necesidades considerarán lo que mejor les convenga, dándoles la oportunidad de estudiar la licenciatura sin conflictos.
- Elegir desde los primeros semestres una especialidad concreta o línea curricular de preferencia del estudiante, basándose en las asignaturas introductorias y mostrándoles cierto perfil de cada especialidad. Con ello, el alumno podrá elegir desde el cuarto semestre, la especialidad que más le agrada, preparándose de manera particular en la línea curricular entorno a su elección y poder obtener conocimientos específicos y concretos, esto se hará con ayuda de su tutor, quien será el responsable de explicarles el perfil de ingreso y egreso para cada especialidad, así como mostrarle el mapa curricular dependiendo de la elección del estudiante, previo a la selección.
- Posibilidad de reinscribirse sin la compañía de un tutor; de manera más eficaz y desde la comodidad de sus casas, sin la necesidad de transportarse o esperar un lapso de tiempo prolongado a los tutores, con debida capacitación previa a las inscripciones.
- Realizar la demanda potencial de los estudiantes, en base a turnos y horarios de preferencia de los alumnos; en donde se tomen en cuenta los horarios elegidos por los estudiantes y abran los grupos suficientes que satisfagan sus necesidades y sea más accesible.

- Modificar el sistema en línea, de manera que, al inscribirse, solo puedan visualizarse y ser elegidas las asignaturas del grado a cursar; tomando en cuenta el semestre a cursar al momento de reinscribirse.
- Al momento de reinscripciones, establecer un horario estricto de llegada para los tutores, con amonestaciones al incumplimiento; si se continúa con el programa de tutorías, deberá modificarse el reglamento para los tutores en donde se especifique la hora de llegada en fechas de reinscripción con el fin de habilitar y agilizar el proceso de elección de materias de los estudiantes.
- Constante capacitación al alumnado en la utilización del sistema, al momento de reinscribirse, que se brinde previo a las fechas de reinscripción, solicitando a los estudiantes, informarse para no cometer errores al momento de realizar el proceso.
- Crear un módulo provisional de información en fechas previas y durante la reinscripción, en donde los este módulo sea coordinado por alumnos de servicio y práctica profesional que dominen y conozcan el plan de estudios y las situaciones de los estudiantes.
- Realizar estudios de investigación relacionados a las trayectorias escolares donde se involucren a estudiantes.
- Que existan campañas de difusión en los periodos intersemestrales relacionados al contenido de asignaturas y a los flujos ideales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ángeles, O. (2008). Modelo Educativo UJAT. pp. 21-28, Recuperado de www.archivos.ujat.mx/abogado_gral/legislacion_univ2012/MODELO%20EDUCATIVO.pdf
- Arbizu, F., Lobato C., & Del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria, p.8, revista de psico-didáctica, España. Recuperado de [http://. Archivos educativos.mx](http://ArchivosEducativos.mx)
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica, sexta edición. P.81. Episteme. Caracas, Venezuela.
- Asociación Nacional De Universidades e Instituciones De Educación Superior. (2004). Declaraciones y aportaciones de la ANUIES para la modernización de la educación superior, VIII reunión extraordinaria de la asamblea general, México pp. 1-4.
- Baños, M. (2017). Las significaciones en torno a la tutoría en los actores del Programa de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, p.9, Ciudad de México, México.
- Baudouin, J. (2011). Enfoque autobiográfico, tutoría implícita y dimensiones colectivas del acompañamiento en tutoría y mediación I, p.32, IISUE-UNAM, México.
- De la Cruz G., García T., Abreu L., (2006). Modelo Integrador de la Tutoría, p.1366, Revista Mexicana de Investigación Educativa, Distrito Federal, México.
- Fernández, L. (2007). ¿Cómo se elabora un cuestionario?, p.3, Instituto de Ciencias de la Educación, Barcelona, España. Recuperado de: <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha8-cast.pdf>
- Fuentes, O. (1972). El sistema de créditos como instrumento de flexibilidad, Revista de la educación superior, pp. 1-4 núm. 1 vol. 4, octubre-diciembre, México, ANUIES.
- García, J. A., Bernal A. R. y López J. C. (2013). Cálculo del tamaño de la muestra en educación médica. p. 1. Investigación en educación médica. Vol. 2. México D.F., México.
- García, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. p. 2, Etapas del proceso investigador: Instrumentación. Descargado de: http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

- García, V. (2016). Plan de Desarrollo Divisional, pp.27 - 39 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Tabasco, México.
- García, V. (2016). Primer Informe de Actividades 2015- 2016, p. 55, División Académica de Educación y Artes, Tabasco, México.
- García, V. (2018). Tercer informe de actividades, p.8, Universidad Autónoma de Tabasco, Tabasco, México.
- Gil, C. (2006). Primer Informe de Actividades 2006-2007, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, pp. 25-27, Tabasco, México.
- Gil, C. (2011). Anteproyecto: Reglamento del programa institucional de tutorías, p.10, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Tabasco, México.
- González A., Avelino I., (2016), Tutoría: Una revisión conceptual, p.62, Revista de educación y desarrollo, Guadalajara, México.
- López, M. D. (2004). La flexibilidad curricular desde la perspectiva de los alumnos. Entre el. Construyendo inéditos viables, (págs. 357-361). Puebla.
- Ludewig, D. (s.f.). Universo y muestra. Pag.2
- Martínez, L., Toledo D. y Román R. D. (2009). El currículo frente al pensamiento de la innovación. Un estudio en algunas carreras de ingeniería, p.2, Ponencia presentada en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa, Veracruz, septiembre, México.
- Nieto, L. M. y Díaz, M. (2005). La formación de profesores universitarios para la flexibilidad curricular mediante estrategias virtuales. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, vol. 2, núm. 1, abril-mayo, pp. 55. Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona, España.
- Pedroza, R. y García, B. (2005). Flexibilidad académica y curricular, en las instituciones de educación superior. p.191, Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, Estado de México.
- Pérez, M. (1972). Algunos aspectos de la reestructuración académica de la enseñanza superior: cursos semestrales, salidas laterales y sistemas de titulación. p.1, en Revista de la Educación Superior, Núm. 4, Vol. I (IV), octubre-diciembre, México, ANUIES.
- Posada J., Pérez F., Gaviria O., & Builes R. (2007). Manual del asesor educativo, FUMC, Medellín, Veracruz, México. pág. 5.
- Rodríguez S. (2012). Manual de Tutorías Universitaria, p.23, Octaedro, Barcelona, España.

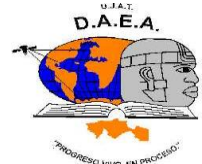
- Ruiz, M. I., Borboa, M. S. y Rodríguez, J. C. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. Tlatemoani, Revista académica de investigación, vol. 13, p.10, España. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/13/estudios-fiscales.pdf>
- Serrano, C. y Chavez, H. (2004). Hacia el currículo flexible en la UAEM, Ciencia Ergo Sum, pp. 322, Estado de México, México.
- Sousa, D., Driessnack, M., y Costa, I. A. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de Investigación cuantitativa. Rev. Latino-Am. Enfermagem, vol.15, n.3, p.3. Recuperado de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf
- Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica, p. 178. Limusa, México, D.F. Tutoría universitaria, Revista de Psicodidáctica, 10 (1), pp.7. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1222702>



**UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**

“ESTUDIO EN LA BUDA. ACCIÓN EN LA FE”

APÉNDICES



División Académica de Educación y Artes

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

Objetivo: El presente instrumento ha sido diseñado con la finalidad de obtener información de los estudiantes universitarios respecto a la elaboración de trayectorias académicas y el impacto del plan flexible en la vida de los estudiantes.

Instrucciones: Responda a cada cuestionamiento, según considere pertinente.

Turno:

Semestre:

Licenciatura:

1.- ¿Conoces qué es el Plan Flexible?

a) Sí

b) No

2.- ¿Estás satisfecho con el flujo de tu trayectoria académica hasta este momento?

a) Sí

b) No

¿Por qué?

3.- ¿Asistes o asististe a citas con tu tutor académico regularmente?

a) Sí

b) No

¿Por qué?

4.- En tu opinión, ¿crees que has recibido la orientación adecuada acerca del manejo y uso del plan flexible?

a) Sí

b) No

¿Por qué?

10.- ¿Cuál crees que puede ser una de las problemáticas más recurrentes que has tenido a lo largo de tu trayectoria académica?

- a) Baja temporal b) Adaptación a los turnos c) Otros
de clases

11.- ¿El flujo de tu trayectoria académica es parecida a la que tenías planeada o querías lograr al inicio de la Licenciatura?

- a) Sí b) No ¿Por qué?

12.- ¿Alguna vez has tenido que pasar más del tiempo necesario en la universidad debido a la dispersión en los horarios de tus asignaturas?

- a) Sí b) No

13.- ¿Con qué frecuencia has tenido que reinscribirte en horarios mixtos debido a la falta de opciones en la oferta de horarios de un solo turno con todas las materias a cursar o debido a una mala organización de estas?

- a) Siempre b) Algunas veces c) Nunca

14.- ¿Has revisado o conoces las especificaciones de tu plan de estudios para tener una trayectoria académica satisfactoria, así como el flujo ideal de tu carrera?

- a) Sí b) No ¿Por qué?

15.- ¿Crees que la inadecuada organización de tus horarios de clase afecta tu desempeño académico? ¿Cómo?

16.- En tu opinión ¿Qué estrategias crees que puedes implementar para mejorar la organización de tus horarios de clase?

17.- ¿Por qué crees necesario conocer tu plan de estudios y establecer comunicación efectiva con el tutor académico?

18.- En tu opinión ¿Cuáles estrategias puede implementar la universidad o tu división para ayudar a la satisfactoria elaboración de trayectorias académicas de los estudiantes?

19.- ¿Cómo crees que te afectan los horarios de clase demasiados dispersos o mixtos?



División Académica de Educación y Artes

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

Objetivo: El presente instrumento ha sido diseñado con la finalidad de obtener información de los estudiantes universitarios respecto a la elaboración de trayectorias académicas y el impacto del plan flexible en la vida de los estudiantes.

Instrucciones: Responde a cada cuestionamiento, según considere pertinente.

Turno: Mixto Semestre: 9^{no} Licenciatura: Ciencias de la Educación

1.- ¿Conoces qué es el Plan Flexible?

a) Sí b) No

2.- ¿Estás satisfecho con el flujo de tu trayectoria académica hasta este momento?

a) Sí b) No

¿Por qué?
Porque he cursado todas mis materias en tiempo y forma

3.- ¿Asistes o asististe a citas con tu tutor académico regularmente?

a) Sí b) No

¿Por qué?
Por falta de organización

4.- En tu opinión, ¿crees que has recibido la orientación adecuada acerca del manejo y uso del plan flexible?

a) Sí b) No

¿Por qué?
Porque a veces se complica organizar horarios de clase

5.- ¿A lo largo de tu trayectoria académica, has sufrido alguna problemática en torno al plan flexible?

a) Sí b) No

¿Cuál?
Optar por horarios mixtos cuando no tengo otra opción

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

6.- ¿Crees que el Plan Flexible beneficia de alguna manera tu formación académica?

a) Sí b) No ¿Cómo?
Porque elijo mis materias

7.- ¿Por qué motivos asistes a las entrevistas con tu tutor académico?

a) Entrevista b) Reinscripción c) Problemas d) Problemas e) Otros
agendada con el docente con el grupo

8.- En tu opinión, ¿consideras que has recibido la orientación adecuada por parte de tu tutor académico para hacer efectivo el uso del Plan Flexible?

a) Sí b) No ¿Por qué?
Porque solo lo veía cuando me reinscribía

9.- ¿Cuáles crees que son las problemáticas escolares más recurrentes entre tus compañeros de clase durante su estancia en la universidad?

a) Reprobación b) Baja c) Adaptación a d) Problemas e) Otros
Temporal los turnos de con el docente
clases

10.- ¿Cuál crees que puede ser una de las problemáticas más recurrentes que has tenido a lo largo de tu trayectoria académica?

a) Baja temporal b) Adaptación a los turnos c) Otros
de clases

11.- ¿El flujo de tu trayectoria académica es parecida a la que tenías planeada o querías lograr al inicio de la Licenciatura?

a) Sí b) No ¿Por qué?
Porque quería acabar la carrera en 9 semestres

17.- ¿Por qué crees necesario conocer tu plan de estudios y establecer comunicación efectiva con el tutor académico?

Para una mejor organización de nuestras trayectorias

18.- En tu opinión ¿Cuáles estrategias puede implementar la universidad o tu división para ayudar a la satisfactoria elaboración de trayectorias académicas de los estudiantes?

Abrir mas grupos

19.- ¿Cómo crees que te afectan los horarios de clase demasiados dispersos o mixtos?

El desempeño académico.