



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES



**“AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO COMO FACTORES RELACIONADOS
AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL
SECUNDARIA”**

TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE:

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PRESENTAN:

CECILIA GUADALUPE HERNÁNDEZ MÉNDEZ

BLANCA ESTELA LUCIANO DE LA CRUZ

DIRECTOR DE TESIS:

DR. LUIS CARLOS CUAHONTE BADILLO

VILLAHERMOSA TABASCO, FEBRERO 2019

Cecilia Guadalupe Hernández Méndez, Blanca Estela Luciano De la Cruz.pdf

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:549726799

Fecha de entrega

26 ene 2026, 8:15 p.m. GMT-6

Fecha de descarga

26 ene 2026, 8:19 p.m. GMT-6

Nombre del archivo

Cecilia Guadalupe Hernández Méndez, Blanca Estela Luciano De la Cruz.pdf

Tamaño del archivo

2.8 MB

94 páginas

16.070 palabras

114.557 caracteres




1% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)
- ▶ Abstract
- ▶ Methods and Materials

Fuentes principales

- 1%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad




N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 1%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
reunir.unir.net		<1%
2	Internet	
docplayer.es		<1%
3	Internet	
www.coursehero.com		<1%
4	Internet	
hdl.handle.net		<1%
5	Internet	
apirepositorio.unh.edu.pe		<1%



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE



División
Académica
de Educación
y Artes



COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco, a 11 de diciembre de 2018

LIC. MARIBEL VALENCIA THOMPSON
JEFE DEL DEPTO. DE CERTIFICACIÓN
Y TITULACIÓN DE LA U.J.A.T.
P R E S E N T E.

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicar a Usted que el Dr. Luis Carlos Cuahonte Badillo, dirigió y supervisó el Trabajo Recepcional de "TESIS" denominado "AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO COMO FACTORES RELACIONADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA". Elaborado por las C. C. Blanca Estela Luciano de la Cruz y Cecilia Guadalupe Hernández Méndez pasante de la Licenciatura en Ccs. de la Educación. El jurado para el examen profesional de la misma (Dr. José Benito Romero López, Mtro. Alexis Moreno López, Dr. Luis Carlos Cuahonte Badillo, Mtra. Araceli Nieto León y Dra. Ángela García Morales). Le revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que las interesadas ha llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

ATENTAMENTE


DRA. VERÓNICA GARCÍA MARTÍNEZ
DIRECTORA



c.c.p. Archivo,
D'VGM/L'ARG/ivv.

Miembro CUMEN desde 2008
Consortio de
Universidades
Mexicanas
UNA ALMIRAZA DE CALIDAD POR LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura, Col. Magisterial, c.p. 86040 Villahermosa, Tabasco
Tel. (993) 358.15.00 Ext. 6251 E-mail: dirección.daea@ujat.mx

Carta de autorización

El que suscribe, autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la tesis de grado denominada "AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO COMO FACTORES RELACIONADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA". De la cual soy autor y titular de los derechos de autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco a los 17 días del mes de Enero del año 2019

Autorizo

Cecilia Guadalupe Hernández Méndez



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Carta de autorización

El que suscribe, autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la tesis de grado denominada "AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO COMO FACTORES RELACIONADOS AL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA". De la cual soy autor y titular de los derechos de autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco a los 17 días del mes de Enero del año 2019

Autorizo

Blanca Estela Luciano de la Cruz



AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por haberme concedido el don de la fuerza, paciencia y sabiduría, misma con la que he llegado a culminar este proyecto de tesis, uno de mis más grandes sueños y anhelos.

A mis padres

Por su esfuerzo, cariño y comprensión; por haberme brindado su apoyo incondicional en cada una de las etapas más importantes de mi vida.

A mis hermanas(os)

Por ser quienes me han motivado durante la realización de este trabajo.

A todos gracias

Cecilia Guadalupe Hernández Méndez

AGRADECIMIENTOS

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

La mejor herencia que nos pueden dejar los padres son los “estudios”. Ellos son fueron pilares fundamentales; por haberme apoyado incondicionalmente por su esfuerzo, trabajo, oraciones, dedicación, paciencia, por su confianza y por todo lo que me han dado a lo largo de mi carrera y de mi vida.

A mis tres hermanos por su cariño, amor, y apoyo incondicional durante todos estos años de mi carrera profesional, por estar conmigo en todo momento.

También quiero agradecer a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco por haberme brindado tantas oportunidades, a todos los docentes que con su conocimiento y apoyo, me motivaron a desarrollarme como persona en mi formación académica.

Finalmente, mi más grande sincero agradecimiento a nuestro Director de Tesis Mtro. Luis Carlos Cuahonte Badillo, principal colaborador durante este proceso quien con su experiencia, dirección, enseñanza, conocimiento y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

Blanca Estela Luciano de la cruz

“La gente con un grado alto de autoestima seguramente puede derrumbarse por un excesivo número de problemas, pero tendrá la capacidad de sobreponerse con mayor rapidez otra vez”.

Nathaniel Branden

“La batalla de la vida no siempre la gana el más fuerte o el más ligero, porque tarde o temprano, el hombre que la gana es aquel que cree poder hacerlo”

Napoleón Hill

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I: ORIENTACIÓN METODOLÓGICA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.2 OBJETIVOS.....	7
1.2.1 OBJETIVO GENERAL.....	7
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	8
1.4 SUPUESTOS.....	9
1.5 METODOLOGIA.....	10
1.6 JUSTIFICACIÓN.....	11

CAPÍTULO II: GENERALIDADES DE LA AUTOESTIMA Y EL AUTOCONCEPTO

2.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS CONSTRUCTOS DE AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO.....	14
2.2 CARACTERÍSTICAS DE LA AUTOESTIMA.....	18
2.2.1 NIVELES DE AUTOESTIMA: CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS CON BAJA Y ALTA AUTOESTIMA.....	20
2.3 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOCONCEPTO.....	22
2.4 FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA Y EL AUTOCONCEPTO.....	26

CAPITULO III: PERSPECTIVA EVOLUTIVA DE LA AUTOESTIMA Y EL AUTOCONCEPTO: UNA MENCIÓN EN LA ETAPA ADOLESCENTE

3.1 AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO EN LA ADOLESCENCIA.....	29
---	----

CAPITULO IV: LA FUNCION DE LA ESCUELA EN LA FORMACION DE LA AUTOESTIMA Y EL AUTOCONCEPTO

4.1 AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO EN LA ESCUELA.....	35
4.1.1 CARACTERISTICAS DE LA ESCUELA SECUNDARIA.....	37
4.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA.....	41
4.2 RELACION DOCENTE ALUMNO.....	42
4.3 ROL O INTERVENCION DEL DOCENTE.....	44
4.4 IMPORTAMCIA DE LA AUTOESTIMA Y EL AUTOCONCEPTO EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES.....	49

CAPITULO V: ASPECTOS GENERALES DEL RENDIMIENTO ACADEMICO

5.1 RENDIMIENTO ACADEMICO.....	53
5.2 AUTOESTIMA, AUTOCONCEPTO Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	56

CAPITULO VI: ESTUDIO DE CAMPO

6.1 CONTEXTUALIZACIÓN.....	61
6.2 ESTRUCTURA DE LA ENTREVISTA REALIZADA AL DIRECTIVO DE LA INSTITUCIÓN	63
6.3 ESTRUCTURA DE LA ENTREVISTA REALIZADA A DOCENTES.....	65
6.4 BITÁCORA DE OBSERVACIONES DE CLASES.....	73
6.5 CONCLUSIÓN.....	77

ANEXOS

GLOSARIO

BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un estudio cualitativo sobre la autoestima y el autoconcepto como factores relacionados al bajo rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundaria. Esta investigación se enfocó en estudiar el fenómeno dentro del contexto escolar, pues es la escuela el lugar en donde se desarrollan aspectos vinculados a la personalidad del estudiante, debido a las relaciones que establece el educando con profesores, pares, y demás actores educativos. La escuela debe brindar al educando la oportunidad de seguir creciendo en el plano cognitivo, social y personal; no obstante resulta paradójico que sea precisamente el contexto escolar el lugar en donde con frecuencia se originan una serie de problemáticas que terminan afectando la autoestima y el autoconcepto de los estudiantes.

En los siguientes capítulos se abordaran aspectos tales como; las definiciones de los constructos de autoestima y autoconcepto, la autoestima y el autoconcepto en la adolescencia, la función de la escuela en la formación de la autoestima y el autoconcepto, capítulo dentro del cual se hace mención a la relación docente alumno, así como el rol o intervención docente a nivel áulico; y por último, los aspectos generales al rendimiento académico y su relación con la autoestima y el autoconcepto.

Es importante puntualizar que en la presente investigación se estudió a dos grupos con características definidas para el análisis de la problemática, en las cuales se observaron diferencias significativas. Las conclusiones obtenidas al finalizar esta investigación dejaron entrever la importancia de la autoestima y el autoconcepto no solo en lo que concierne al rendimiento escolar de los estudiantes, sino también en la vida misma; así como la transcendencia de las condiciones del contexto escolar en donde los alumnos pasan la mayor parte del tiempo, y en las que por lo regular se vivencian más experiencias negativas que positivas.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

CAPITULO I: ORIENTACION METODOLÓGICA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la licenciatura en ciencias de la educación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) es una práctica común el realizar visitas a planteles educativos de diversos niveles, con el fin de aplicar los conocimientos que han sido adquiridos en el aula.

En este contexto es que se ha podido identificar la problemática de un aumento considerable de estudiantes de nivel secundaria con bajo rendimiento escolar, aunado a ambientes educativos en los que lejos de brindarles una intervención pertinente que les permitan mejorar sus niveles de rendimiento académico muchas veces se manifiestan actitudes que terminan dañando la autoestima y el autoconcepto de los estudiantes.

Durante nuestras prácticas hemos sido testigos de constantes comparaciones realizadas por docentes, entre estudiantes que obtienen mejores notas frente a las que no las tienen; aulas en donde con frecuencia se observa el aislamiento, miedo, inseguridad o falta de valía de algunos estudiantes a causa muchas veces de una baja autoestima y un autoconcepto empobrecido. Las etiquetas descalificativas que muy a menudo utilizan algunos profesores para identificar a un alumno como el “malo del salón” o “el atrasado del grupo”; los comentarios negativos generados de manera consciente o inconsciente por parte de maestros, compañeros, o padres de familia. Situación que nos lleva a investigar si existe una relación entre el bajo rendimiento escolar que presentan los estudiantes con las dimensiones de autoestima y autoconcepto; así como investigar la función que debe ejercer el contexto escolar en la formación de estos dos constructos.

Para Rice (2000) el autoconcepto es la dimensión cognitiva consiente y evaluación que las personas realizan sobre sí mismas, mientras que la autoestima es la dimensión afectiva; implica la valoración positiva, o negativa de la propia persona

y es la que nos impulsa a determinadas acciones¹. Ambos estarán influenciados por el entorno sociocultural dentro de los cuales se sitúa el contexto escolar y las relaciones que el estudiante establece con maestros, compañeros, y demás agentes educativos.

Es necesario estudiar a profundidad esta problemática; ayudar los estudiantes a conocerse mejor, valorizar sus logros, y perfeccionar sus habilidades académicas con el fin de mejorar o incrementar su nivel de rendimiento en diferentes áreas.

¹ Rabell, C. M. (octubre de 2012). Autoestima y rendimiento académico: Un estudio aplicado al aula de educación primaria. (tesis, Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España p.9

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo general

- ✓ Investigar si existe una relación entre el bajo rendimiento escolar de los estudiantes con los constructos de autoestima y autoconcepto.

1.2.2 Objetivos específicos

- ✓ Investigar la función que debe ejercer el contexto escolar en la formación de la autoestima y el autoconcepto de los estudiantes
- ✓ Analizar el impacto que genera la autoestima y el autoconcepto en el rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundaria
- ✓ Reconocer la importancia de la adquisición de un nivel adecuado de autoestima y autoconcepto en la vida escolar de los alumnos
- ✓ Conocer las principales características de los estudiantes con problemas de autoestima y autoconcepto.

1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACION

- ❖ ¿Cuál es la función que debe ejercer el contexto escolar en la formación de la autoestima y el autoconcepto de los estudiantes
- ❖ ¿Cuál es el impacto que genera la autoestima y el autoconcepto en el rendimiento académico de los estudiantes?
- ❖ ¿Qué importancia tiene el reconocer la adquisición de un buen nivel adecuado de autoestima y autoconcepto en la vida escolar de los alumnos?
- ❖ ¿Cuáles son principales características de los estudiantes con problemas de autoestima y autoconcepto?

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

1.4 SUPUESTOS

Si se produce un ambiente escolar idóneo en el cual se aliente la autoestima y el autoconcepto del estudiante; este generara un interés por el estudio, lo que incrementara su nivel de rendimiento académico.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

1.5 METODOLOGIA

La realización de este trabajo de investigación es de carácter cualitativo, este paradigma se caracteriza por intentar comprender al fenómeno desde una dimensión naturalista, holística e interpretativa.

Tipo de investigación

El tipo de investigación que se consideró apropiado fue el estudio de casos, en este método, el investigador observa las características de una unidad, niño, aula etc. con el propósito de analizar profundamente distintos aspectos de un mismo fenómeno. Con lo que respecta a este trabajo se eligieron a dos grupos, ambos con características propias para el análisis de la problemática.

Instrumentos de investigación

Los instrumentos de investigación fueron los siguientes:

Entrevistas: se refiere a la conversación mantenida entre investigador/investigados para comprender, a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados, las perspectivas, situaciones, problemas etc.

Observaciones: Es una técnica cualitativa que nos permite obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como este se produce.

Población: Este estudio se realizará en la Escuela Secundaria Técnica num.35 ubicada en la calle avenida mártires de cananea de la colonia Indeco Villahermosa Tabasco. Se optó por elegir a dos grupos con características propias el 3"B" (quien mantiene un buen rendimiento académico en la institución) y el 3"A" (quien mantiene el nivel más bajo de rendimiento escolar) ambos con un número de 32 y 34 estudiantes respectivamente.

1.6 JUSTIFICACIÓN

La temática de la autoestima y el autoconcepto han cobrado una gran relevancia en diferentes disciplinas, llegando a imperar en el campo educativo, en la que diversos autores coinciden con la idea de que ambos constructos condicionan el aprendizaje y contribuyen a obtener un mejor nivel de rendimiento académico. Tener un autoconcepto ajustado y una autoestima positiva es condición indispensable para una relación social, afectiva, sana y estable.

La labor educativa se considera uno de los ejes primordiales para fomentar el desarrollo de la autoestima y el autoconcepto; bajo esta óptica conviene explicar los motivos por los cuales se ha decidido estudiar esta problemática; el primero se debe a la existencia de un aumento considerable de estudiantes de nivel secundaria con bajo rendimiento escolar, el segundo se debe a que durante nuestras prácticas como estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación, hemos observado ambientes educativos en los cuales lejos de brindar a los alumnos una intervención pertinente para mejorar su nivel de rendimiento académico, se manifiestan actitudes que hacen que los estudiantes no tengan una autoestima y un autoconcepto positivo haciendo que el alumno caiga en un círculo vicioso.

Este estudio pretende investigar si existe una relación entre el bajo rendimiento escolar de los educandos con las dimensiones de autoestima y autoconcepto así como el indagar la función que debe ejercer el contexto escolar en la formación de estos dos constructos, ya que consideramos que este, es un determinante en el desarrollo de la autoestima y el autoconcepto de los alumnos tal como lo puede ser el entorno familiar.

Gutiérrez, Camacho y Martínez (2007) con una muestra de 74 adolescentes concluyeron que los escolares con alto rendimiento escolar tenían una autoestima alta en el 68% de los casos y que los escolares con bajo rendimiento escolar tenían una autoestima baja en el 78% de los casos. Concluyendo que la

autoestima es un factor de riesgo en el rendimiento académico². Mientras que Mori (2002) en su estudio realizado en Perú denominado "Personalidad, autoconcepto, percepción del compromiso parental: sus relaciones con el rendimiento académico en alumnos de sexto grado" confirma la estrecha relación entre el autoconcepto como una valoración personal y subjetiva que el alumno hace de sí mismo, como determinante del éxito o del fracaso escolar³.

Puesto que la autoestima y el autoconcepto son trascendentales en los diferentes ámbitos de vida del ser humano, también deben ser tomados en cuenta en el quehacer educativo, en el que se propicie el crecimiento sano de la personalidad del estudiante. Ante esto es necesario que las instituciones de educación se sientan realmente comprometidos con la formación académica de los estudiantes, brindando herramientas psicopedagógicas a los docentes que coadyuven a identificar o ayudar a los estudiantes que presentan algún tipo de dificultades motivacionales y de aprendizaje, a través de la estimulación positiva de la autoestima y el autoconcepto de los alumnos.

Este estudio permitirá un acercamiento a la comprensión de la problemática brindando información certera en cuanto al de rendimiento escolar de los estudiantes así como las condiciones del contexto escolar en los que están inmersos. Se considera importante trabajar a nivel institucional de manera conjunta con padres y maestros para garantizar una verdadera educación integral, ayudar a los jóvenes a que se conozcan mejor, fomentar el desarrollo de sus habilidades en las áreas en las que presentan un menor rendimiento y evitar los problemas como deserción escolar, reprobación de materias, inasistencias, etc.

² Rabell, C. M. (octubre de 2012). Autoestima y rendimiento académico: Un estudio aplicado al aula de educación primaria. (tesis, Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España.p.30

³ Morí, P. (2002). Personalidad, autoconcepto y percepción del compromiso parental su relación con rendimiento académico en alumnos de sexto grado (Tesis doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad del Perú decana de América).

**CAPÍTULO II: GENERALIDADES DE LA AUTOESTIMA Y
EL AUTOCONCEPTO**

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

2.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS CONSTRUCTOS DE AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO

Existe una complejidad en el abordaje de las definiciones entre la autoestima y el autoconcepto, una de las primeras dificultades para lograr esta precisión, surge de la utilización de términos como «autoimagen», «autoconfiguración», «concepto de sí mismo», entre otros, como sinónimos de autoestima y autoconcepto. En este capítulo se resaltan algunos de los términos más empleados por diversos autores o especialistas en la materia.

Según la RAE (Real academia española) la autoestima es la valoración generalmente positiva de uno mismo. Se relaciona con el sentimiento de dignidad, con la conciencia que la persona tiene acerca de la propia valía, por lo tanto una consideración positiva hacia uno mismo puede impulsar la autorrealización y ejercer influencia en nuestra vida (Martínez –Otero, 2007)⁴

Stanley Coopersmith, psicólogo infantil, pionero en el campo de la investigación sobre la autoestima la define como “la evaluación que el individuo hace y mantiene con respecto a sí mismo; expresa una actitud de aprobación o desaprobación, e indica hasta donde el individuo cree que es capaz de ser exitoso, significativo, capaz y trascendente⁵.”

Musuti (2001) señala lo siguiente: La autoestima incluye la valoración según sus cualidades que provienen de la experiencia y que son consideradas como negativas o positivas mientras que Markus y Wurf (1987) definen la autoestima

⁴ Rabell, C. M. (octubre de 2012). Autoestima y rendimiento académico: Un estudio aplicado al aula de educación primaria. (tesis, Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España.p.6

⁵ Yapura, M.E. (2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico de los primeros años de escolaridad primaria.(tesis, Universidad Abierta interamericana) p. 28

como los juicios sobre la propia valía, que se puede ver afectada por los rasgos culturales (servicialidad, honestidad, etc.)⁶

Una de las definiciones más comunes de autoestima es la de Rodríguez (1985) quien explica que es la base y centro de desarrollo humano, el reconocimiento, concentración y practica de todo su potencial, y cada individuo es la medida de amor a sí mismo, su autoestima de referencia sobre la cual se proyecta⁷. Para Rice (2000) la autoestima es la dimensión afectiva (autoconfianza, autorespeto, autovaloración, etc.)⁸

Entre las definiciones más modernas podemos encontrar las del psicoterapeuta Branden (2011) para él la autoestima es la disposición a considerarse competente para hacer frente a los desafíos básicos de la vida y de sentirse merecedor de la felicidad⁹. La autoestima es una estructura cognitiva de experiencia evaluativa real e ideal que el individuo hace de sí mismo, condicionada socialmente en su formación y expresión, lo cual implica una evaluación interna y externa del yo. Interna en cuanto al valor que le atribuimos a nuestro yo, externa en cuanto al valor que creemos que otros nos dan. (Gonzales- Arriata 2000)¹⁰

Cuando hablamos de autoestima, nos estamos refiriendo a una actitud hacia uno mismo. Significa aceptar ciertas características determinadas tanto antropológicas como psicológicas, respetando otros modelos. Si la contemplamos como una actitud, nos referimos a la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. Se trata así de la disposición permanente para enfrentarnos con

⁶ Yapura, M.E.(2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico de los primeros años de escolaridad primaria.(tesis, Universidad Abierta interamericana) p.29

⁷ Yapura, M.E. (2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico de los primeros años de escolaridad primaria.(tesis, Universidad Abierta interamericana) p.30

⁸ Rabell, C. M. (octubre de 2012). Autoestima y rendimiento académico: Un estudio aplicado al aula de educación primaria. (tesis, Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España.p.9

⁹ Branden N. (1995) Los seis pilares de la autoestima. Madrid, Paidós.p.46

¹⁰ Yapura, M.E. (2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico de los primeros años de escolaridad primaria.(tesis, Universidad Abierta interamericana)

nosotros mismos y el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias. La autoestima conforma nuestra personalidad, la sustenta y le otorga un sentido. Se genera como resultado de la historia de cada persona, no es innata; es el resultado de una larga secuencia de acciones y sentimientos que se van sucediendo en el transcurso de nuestros días.

Una vez definido el constructo de autoestima es necesario definir el otro tópico que nos interesa el autoconcepto. En cuanto a las definiciones de autoconcepto o concepto de sí mismo, son términos que se utilizan para describirse a uno mismo. A pesar de su uso intercambiable, la mayoría de los autores coinciden en que el término «autoconcepto» es el más apropiado para esta descripción (Rosenberg, 1979; Burns, 1990; Cole, 1991; Tomás, Oliver y Pastor, 1996; Arroyo, 1999).¹¹

Respecto a los términos autoimagen y autoconfiguración, que con frecuencia se han utilizado como sinónimos de autoconcepto; Burns, (1990) entiende que no sólo no pueden considerarse como intercambiables respecto al de autoconcepto, sino que aquellos son términos estáticos, inadecuados e incapaces de expresar el contenido dinámico del autoconcepto; son solamente uno de los elementos del autoconcepto.¹²

Por otro lado Hamayeck (1981) define que el autoconcepto de sí mismo: “Es el conjunto de ideas y actitudes de las que se tienen conciencia en un momento determinado, se ve en él una estructura cognoscitiva organizada, y derivada de las experiencias del yo personal: de la conciencia acerca de uno surgen las ideas (o conceptos) sobre la clase de persona que cada individuo piensa ser¹³.”

Mientras tanto, los autores la Rosa y Díaz- Loving (1988) coinciden en que se pueden aseverar en términos generales, que el autoconcepto es la percepción que

¹¹ González M.M. Algo sobre la autoestima que es y cómo se expresa. Universidad de Salamanca. Facultad de Educación P.219

¹² González, M.M. Algo sobre la autoestima que es y cómo se expresa. Universidad de Salamanca. Facultad de Educación P.219

¹³ Osnaya, R.G. y Gómez E. Autoestima y Autoconcepto en el rendimiento escolar de los adolescentes con y sin vulnerabilidad. Universidad Pedagógica Nacional

una persona tiene de sí mismo, y que esta comprende varias dimensiones y depende del medio social y cultural en el que el individuo se desenvuelve¹⁴.

El autoconcepto (estructura cognitiva) comprenderá los pensamientos, juicios y autoevaluaciones conscientes del individuo, y la autoestima (estructura afectiva) corresponderá a los sentimientos conscientes, preconscientes, e inconscientes del individuo.

Para González (1999) el autoconcepto hace referencia a aspectos cognitivos o de conocimiento. Se define como el conocimiento y las creencias que el sujeto tiene de él mismo en todas las dimensiones y aspectos que lo configuran como persona (corporal, psicológico, emocional, social, etc.)¹⁵. Implica una descripción objetiva o subjetiva de uno mismo, descripción que lógicamente contiene multitud de elementos o atributos (que sirven para distinguir a una persona como única y diferente de todas las demás. El autoconcepto participa considerablemente en la conducta y en las vivencias del individuo. La persona va desarrollando su autoconcepto, va creando su propia autoimagen, el autoconcepto al igual que la autoestima no es algo innato.

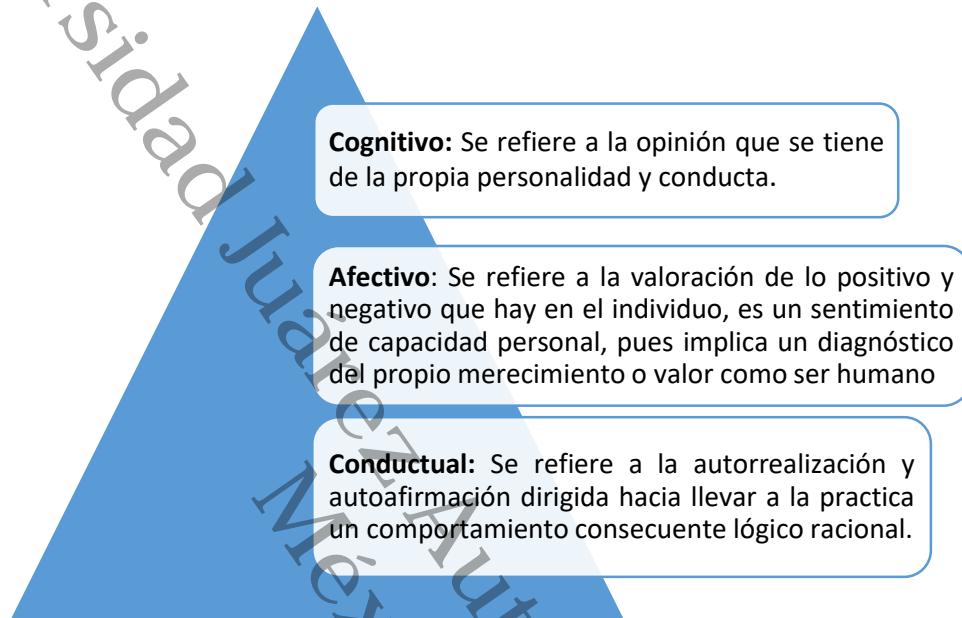
Como puede percibirse aunque ambos términos están relacionados no son equivalentes; en el autoconcepto prima la valoración cognitiva, mientras que en la autoestima prevalece la valoración afectiva. Así, en las últimas décadas los psicólogos, los psicopedagogos, los educadores y los trabajadores sociales en general se han interesado especialmente por los términos autoconcepto y autoestima y en la medida en que estos conceptos están relacionados con el proceso educativo y más específicamente, en lo que se ha denominado “educación afectiva”. Una vez aclarada las diferencias entre ambos términos nos centraremos a profundizar en las características de ambos constructos.

¹⁴ Osnaya, R.G. y Gómez E. Autoestima y Autoconcepto en el rendimiento escolar de los adolescentes con y sin vulnerabilidad. Universidad Pedagógica Nacional

¹⁵ Cazalla, L.N. y Molero, D. (2013) Revisión teórica sobre el autoconcepto (Revista electrónica de investigación y docencia) p. 55

2.2 CARACTERÍSTICAS DE LA AUTOESTIMA

Según Mruk (1999) la autoestima posee tres grandes componentes. El primero sería el componente cognitivo (lo que pienso), el segundo el componente afectivo (lo que siento), y finalmente, el componente conductual (lo que hago)¹⁶.



Coopersmith (1967) estableció cuatro dimensiones de la autoestima que se caracterizan por su amplitud:¹⁷

- ✚ **Autoestima en el área personal:** Hace referencia a la autovaloración que la persona realiza y frecuentemente mantiene de sí misma sobre su aspecto físico y sus cualidades personales, valora aspectos como si es capaz, productivo, importante y digno.
- ✚ **Autoestima en al área académica:** Se trata de una autovaloración que la persona realiza y suele conservar sobre su actividad en el entorno académico. Se valoran aspectos como si es capaz, productivo, importante y digno en este ámbito.

¹⁶ Mruk, (1999) Autoestima-teoría y práctica. Barcelona: Editorial Desclee de Brouwer S.A

¹⁷ Carmona M.A. (2013) Proyecto de mejora de autoestima, hacia una educación integral del alumno. Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España.p.9

✚ **Autoestima en el área familiar:** Consiste en la autovaloración que hace la persona sobre sí misma, y que suele conservar, sobre sus relaciones con los miembros de su unidad familiar.

✚ **Autoestima en el área social:** Es la valoración que se realiza sobre uno mismo y que suele conservar en el tiempo sobre sus relaciones sociales.

El psicoterapeuta Branden señala que la autoestima posee dos componentes relacionados entre sí:¹⁸

✚ **La eficacia personal:** Se trata de la confianza en la propia mente, en la capacidad para pensar y entender los hechos relacionados con uno mismo; en definitiva confianza ante los desafíos de la vida.

✚ **El respeto a uno mismo:** Se trata de reafirmar la propia valía personal, de pensar que se es digno de vivir y ser feliz, de aceptar positivamente los propios sentimientos, deseos, y necesidades. El reconocer que la felicidad y el estar satisfecho con uno mismo son derechos naturales.

¹⁸ Branden N. (1995) Los seis pilares de la autoestima. Madrid, Paidós

2.2.1 NIVELES DE AUTOESTIMA: CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS CON BAJA Y ALTA AUTOESTIMA

Es importante mencionar que dentro de las características de este constructo algunos autores han catalogado la existencia de distintos niveles de autoestima que pueden llegar a desarrollarse en las personas. Según Campos y Muños (1992) están son las principales características de las personas de acuerdo a sus niveles de autoestima.¹⁹

Personas con autoestima alta o sana	Personas con autoestima baja o débil
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Saben que cosas pueden hacer bien y qué pueden mejorar. ➤ Se sienten bien consigo mismos. ➤ Expresan su opinión. ➤ No temen hablar con otras personas. ➤ Participan en las actividades que se desarrollan en su centro de estudio o trabajo. ➤ Se valen por sí mismas en las situaciones de la vida, lo implica dar y pedir apoyo. ➤ Les gusta los retos y no les temen. ➤ Tiene consideración por los otros, sentido de ayuda y están dispuestos a colaborar con las demás personas. ➤ Son creativas y originales ➤ Aprenden actividades nuevas. ➤ Luchan por alcanzar lo que quieren. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Piensan que no pueden, que no saben nada. ➤ No valoran sus talentos. Miran sus talentos pequeños, y los de los otros los ven grandes. ➤ Le tienen miedo a lo nuevo y evitan los riesgos. ➤ Son muy ansiosos y nerviosos, lo que los lleva a evadir situaciones que le dan angustia y temor ➤ Son muy pasivos, evitan tomar la iniciativa. ➤ Son aisladas y casi no tienen amigos ➤ Evitan participar en las actividades que se realizan en su centro de estudio o en su trabajo. ➤ Temen hablar con otras personas.

¹⁹ Romero S.H. y Jaramillo S.R. (2011) Clima organizacional: Su relación con el factor humano. Subsecretaría de administración y finanzas. Dirección general de recursos humanos.

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Disfrutan las cosas divertidas de vida, tanto de la propia como de la de los demás. ➤ Preguntan cuándo no saben algo 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dependen mucho de otras personas. ➤ Se dan por vencidas antes de realizar cualquier actividad. ➤ No conocen sus emociones, por lo que no pueden expresarlas ➤ Le cuesta obtener sus metas. ➤ No le gusta esforzarse. ➤ Sienten que no controlan su vida.
---	---

Mientras que Maslow describió dos versiones de necesidades de estima una baja y otra alta²⁰:

- ✚ **Baja autoestima:** Es la del respeto de los demás, la necesidad de status, fama, gloria, atención, reputación, apreciación, dignidad e incluso dominio.
- ✚ **Alta autoestima:** Comprende las necesidades de respeto a uno mismo, incluyendo sentimientos tales como la confianza, competencia, logros, independencia y libertad.

Por otra parte Coopersmith, plantea que existen distintos niveles de autoestima y caracteriza a las personas con alta, media, y baja autoestima²¹:

- ✚ **Autoestima alta:** Son personas expresivas, asertivas, con éxito académico y social confían en sus propias percepciones y esperan siempre el éxito, consideran su trabajo de alta calidad y mantienen expectativas altas con respecto a trabajos futuros, manejan la creatividad se autorrespetan y sienten orgullos de sí mismos, caminan hacia metas realistas.
- ✚ **Autoestima media:** Son personas expresivas, dependen de la aceptación social, igualmente tienen alto número de afirmaciones positivas, siendo más moderadas en sus expectativas y competencias que las anteriores.

²⁰ Naranjo. P.L (2007). Autoestima: Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Actualidades Investigativas en Educación.

²¹ Sparisci.V.M. Representación de la autoestima y la personalidad en protagonistas de anuncios visuales de automóviles. Universidad abierta interamericana.

✚ **Autoestima baja:** Son individuos desanimados, deprimidos, aislados, consideran no poseer atractivo, son incapaces de expresarse y defenderse: se sienten débiles, para vencer sus deficiencias, tienen miedo de provocar el enfado de los demás, su actitud hacia uno mismo es negativa, carecen de herramientas internas para tolerar situaciones y ansiedades.

Para Branden las personas con alta autoestima son alegres por quienes son y no por sentirse mejores que los demás. Mientras que para Silberstein (2011) las personas con alta autoestima no son las que se creen perfectas, si no las que saben que son imperfectas y que cometen fallos, pero también conocen que poseen los recursos necesarios para mejorarse a sí mismos y a su calidad de vida. Los niveles de autoestima pueden fluctuar dependiendo de las circunstancias de la misma²².

2.3 CARACTERÍSTICAS DEL AUTOCONCEPTO

Shavelson, Hubner y Stanton destacan las características del autoconcepto en las que resaltaremos las siguientes:²³

- ✚ **Es multidimensional.** Al principio el autoconcepto es global, y poco a poco, con la edad y con la acumulación de experiencias, se van diferenciando distintas facetas y dimensiones. El número de dimensiones del autoconcepto depende de la edad, del sexo, de los conocimientos que posee.
- ✚ **Tiende a ser estable:** Aunque no por eso deja de ser modificable. La estabilidad de las percepciones dependerán de nivel al que pertenezcan, cuanto más general es la dimensión, mayor estabilidad mantiene.
- ✚ **Es una realidad aprendida.** Se aprende y modifica a través de las experiencias que el individuo tiene en los distintos ambientes en los que se

²² Rabell, C. M. (octubre de 2012). Autoestima y rendimiento académico: Un estudio aplicado al aula de educación primaria. (tesis, Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España.

²³ Cazalla ,L.N. y Molero, D. (2013) Revisión teórica sobre el autoconcepto (Revista electrónica de investigación y docencia) p. 58

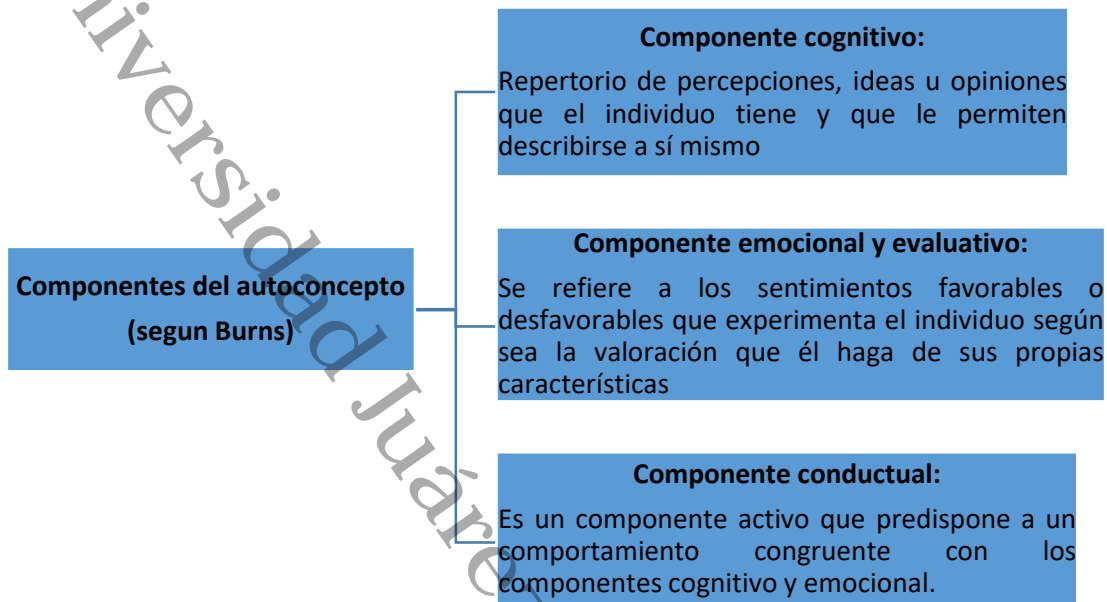
mueve, y depende principalmente de sus experiencias de éxito y de fracaso en las tareas a las que se enfrenta.

El autoconcepto es una realidad psíquica muy compleja, dentro de lo que es autoconcepto general se distinguen otros autoconceptos más concretos que se refieren a áreas específicas de la experiencia²⁴:

- ❖ **Autoconcepto físico:** La percepción que uno tiene tanto de su apariencia y presencia físicas como de sus habilidades y competencia para cualquier tipo de actividad
- ❖ **Autoconcepto académico:** El resultado de todo el conjunto de experiencias, éxitos, fracasos y valoraciones académicas que el alumno tiene a lo largo de los años escolares.
- ❖ **Autoconcepto social:** Consecuencia de las relaciones sociales de su habilidad para solucionar problemas sociales, de la adaptación al medio y de la aceptación de los demás.
- ❖ **Autoconcepto personal:** Incluye la percepción de la propia identidad y el sentido de responsabilidad, autocontrol y autonomía personales.
- ❖ **Autoconcepto emocional:** Se refiere a los sentimientos de bienestar y satisfacción, el equilibrio emocional, a la aceptación de sí mismo y a la seguridad y confianza

²⁴ Sparisci.V.M. Representación de la autoestima y la personalidad en protagonistas de anuncios visuales de automóviles. Universidad abierta interamericana.

Burns distingue tres componentes que conforman este constructo²⁵:



Podemos hablar del Psicólogo humanista Carl Rogers. Para este autor, el concepto de sí mismo se compone de tres factores:²⁶

- ✚ **La imagen de ti mismo, o cómo te ves.** Es importante darse cuenta de que la auto-imagen no coincide necesariamente con la realidad. La gente puede tener una auto-imagen inflada y creer que son mejores las cosas de lo que realmente son. Por el contrario, las personas también son propensas a tener auto-imagen negativa y percibir o exagerar los defectos o debilidades.
- ✚ **La autoestima, o cuánto te valoras.** Una serie de factores puede afectar a la autoestima, incluso cómo nos comparamos con los demás y cómo responden los demás ante nosotros. Cuando la gente responde

²⁵ Cazalla, L.N. y Molero, D. (2013) Revisión teórica sobre el autoconcepto (Revista electrónica de investigación y docencia)

²⁶ Sparisci, V.M. Representación de la autoestima y la personalidad en protagonistas de anuncios visuales de automóviles. Universidad abierta interamericana.

positivamente a nuestra conducta, somos más propensos a desarrollar una autoestima positiva.

- + **El Yo ideal, o cómo te gustaría ser.** En muchos casos, la forma en que nos vemos y cómo nos gustaría vernos a nosotros mismos no coincide.

Por otra parte Papalia y Wendkos (1995) definen otras características que componen este constructo.²⁷

- + **Autoconciencia:** Se refiere a la comprensión que se inicia en la infancia acerca de nuestra independencia de otras personas lo que nos permite reflexionar sobre nuestras actitudes, en relación con los estándares sociales.
- + **Autorreconocimiento:** Es la habilidad para reconocer nuestra propia imagen
- + **Autodefinición:** Son las características físicas y psicológicas que la persona considera importantes para definirse a sí mismas.
- + **Yo real:** Es el concepto de la persona sobre cómo es.
- + **Yo ideal:** Es el concepto de la persona sobre lo que desea ser.

Damon y Hart distinguen cuatro aspectos o componentes del autoconcepto a lo largo de las distintas etapas de la vida²⁸.

- ❖ **El yo físico:** Está integrado por las características personales, el nombre y los bienes materiales. Predomina en los años correspondientes a la educación infantil. La estimación depende de la valoración que el realiza de sus cualidades físicas: gordo, flaco.
- ❖ **El yo activo:** Incluye las conductas y habilidades personales. Predomina en los primeros años de la escolaridad primaria y se entiende como la percepción que tiene de sus propias habilidades en relación con sus compañeros.

²⁷ Cazalla, L.N. y Molero, D. (2013) Revisión teórica sobre el autoconcepto (Revista electrónica de investigación y docencia)

²⁸ Naranjo, P.L (2007). Autoestima: Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Actualidades Investigativas en Educación.

- ❖ **El yo social:** Incluye las características del individuo en cuanto miembro de un grupo y sus relaciones con sus semejantes. Se da en la adolescencia, donde el componente social será el más importante: el cómo se ve a sí mismo en sus relaciones con los demás.
- ❖ **El yo psicológico:** Incluye las creencias, actitudes, sentimientos, rasgos psicológicos y pensamientos. Se da al final de la adolescencia.

2.4 FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA Y EL AUTOCONCEPTO

Diversos autores han considerado que la construcción de la autoestima y autoconcepto son paralelos y complementarios que se producen a lo largo del ciclo vital de la persona. Las personas en general adquieren y modifican estos constructos de acuerdo a la interacción con diversos factores.

Los contextos familiar y escolar son dos marcos importantísimos en los que tienen lugar la acción de esos dos determinantes. La escuela y la familia como instituciones sociales adquieren un papel complementario en la formación de la autoestima y el autoconcepto que permitirá al sujeto el desarrollo de habilidades y destrezas.

- ✚ **El contexto familiar:** (que cronológicamente es el factor que interviene primero) Las primeras experiencias tienen lugar dentro de la familia, y son las relaciones y el feedback de sus hermanos mayores y padres lo que determina la percepción inicial. El clima familiar se considera un factor importante en el desarrollo de la personalidad, el autoconcepto y el desarrollo afectivo. La familia es el grupo social natural primario que tiene los objetivos de ser protector y matriz del desarrollo psicosocial de sus miembros a través de los padres, además de transmitir la cultura con el fin de que el adolescente tenga los valores y las bases para una autoestima alta y la autorrealización. Según el estudio de Coopersmith este factor demuestra como la familia es responsable de la autoestima del niño según

su estilo (democrático o no); el nivel de afecto y comunicación; las reglas (permisivas, flexibles, autoritarias o indiferentes)²⁹

- ✚ **El contexto escolar:** La escuela también será, con posterioridad, un lugar importante en aspectos como los factores evaluativos, la interacción con profesores y compañeros. Así, la autoestima y el autoconcepto parecen relacionarse con el éxito o el fracaso académico, ya que en el medio escolar, la evaluación es una constante a lo largo de todo el proceso educativo.

²⁹ Rabell, C. M. (octubre de 2012). Autoestima y rendimiento académico: Un estudio aplicado al aula de educación primaria. (tesis, Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

**CAPITULO III: PERSPECTIVA EVOLUTIVA DE LA
AUTOESTIMA Y EL AUTOCONCEPTO: UNA MENCIÓN
EN LA ETAPA ADOLESCENTE**

3.1 AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO EN LA ADOLESCENCIA

La etapa adolescente es una de las más importantes en la vida del ser humano, en el que se despabilan las emociones, se descubre el carácter y se suscitan cambios que pueden reorientar el sentido de la vida misma.

La adolescencia es una de las etapas que enmarcan la vida del ser humano; la metamorfosis fisiológica y psicológica se dejan notar a primera vista; sus principales manifestaciones, son el aumento de talla, la aparición del vello axilar y púbico, el desarrollo morfológico conforme al sexo y sus procesos singulares (Gallego, 2006), desde la parte fisiológica. En cuanto a lo psicológico, comienzan a tener cambios repentinos de humor, actitudes de rebeldía, una compleja atracción por las transgresiones a las normas y valores del mundo adulto (Peñas, 2008), pero también un enorme desarrollo de la curiosidad y la necesidad de pertenencia que los envuelve muchas veces en la apatía, hostilidad y holgazanería³⁰.

Según afirman Kimmel y Weiner (1998) la adolescencia es el período de la vida comprendido entre la infancia y la edad adulta, que va desde los 13 a los 19 años aproximadamente, sin embargo el significado y edades de ésta varía en cada cultura y época histórica³¹.

Para Erikson (1951) la adolescencia representa una crisis en la identidad y tiene que ver con los roles a desarrollar sexual, social, físico, psicológico, el moral, ideológico y vocacional. Esta etapa se caracteriza por la experiencia de acontecimientos novedosos y a veces estresantes que suponen un desafío para la visión que los adolescentes tienen de sí mismos y su estabilidad emocional (Steinberg y Morris, 2001; Twenge y Campbell, 2001 (Larson, Moneta, Richards y Wilson, 2001)³².

³⁰ Silva E.I. S. (2015). Autoestima, Adolescencia y Pedagogía. Revista Electrónica EDUCARE,

³¹ García F. L. (Mayo de 2005). Autoestima, Autoconcepto y su relación con el rendimiento académico. Nuevo León, Monterrey, México

³² García F. L. (Mayo de 2005). Autoestima, Autoconcepto y su relación con el rendimiento académico. Nuevo León, Monterrey, México

Stanley Hall, denomina a la adolescencia como el periodo de “tormenta y estrés”, dice que los cambios físicos ocurridos durante la adolescencia producen de igual forma cambios psicológicos. En su intento de adaptarse a estos cambios, el joven, procura vincularse a su grupo de pares, en donde siente seguridad y comprensión al compartir con personas que atraviesan por circunstancias similares.³³

Alcaide (2009) considera que la adolescencia se diferencia de otros periodos evolutivos por su característica crisis de identidad. En este periodo, con frecuencia los jóvenes intentan responder a preguntas tales como ¿quién soy?, ¿qué haré con mi vida? y otras muchas de contenido autorreferente³⁴. Este cuestionamiento interno se manifiesta en el intento del joven por desarrollar nuevos roles, identificación de preferencias ocupacionales y, especialmente, en el intento por conseguir la independencia familiar y de otros adultos significativos.

La adolescencia marca un hito importante en el cual autoconcepto y autoestima pasan a ocupar un lugar central en la construcción de la propia identidad. En particular, los adolescentes se muestran singularmente preocupados por todo lo concerniente a su propio cuerpo, a sus caracteres físicos y sexuales, y a su atractivo para el otro sexo. La apariencia es un factor muy importante para el adolescente que afecta la formación del autoconcepto y la autoestima. La autoestima física del joven (sentimiento sobre su apariencia) es el predictor más esencial de la autovaloración (Harter (1990), y es aún más importante para las niñas que para los niños. Según diversas investigaciones existe una perspectiva de que las chicas tienden a tener más baja autoestima que los chicos³⁵.

El adolescente busca describirse en términos de identidad, haciéndose esta etapa cada vez más diferenciada y menos global. Si bien gran parte del sustrato de su autoconcepto ya se encuentra construida, esta es la etapa crucial para definirse en términos de autovaloración social. De este modo, el conjunto de interacciones

³³ Luisa, N. P. (2007). Autoestima: Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Actualidades Investigativas en Educación.

³⁴ Cazalla, L.N. y Molero, D. (2013) Revisión teórica sobre el autoconcepto (Revista electrónica de investigación y docencia)

³⁵ García F. L. (Mayo de 2005). Autoestima, Autoconcepto y su relación con el rendimiento académico. Nuevo León, Monterrey, México

sociales vivenciadas por el adolescente van a definir gran parte de sus vivencias de éxito y fracaso y, por tanto, van a reforzar o introducir cambios en su autoconcepto. Es esperable, por tanto, que dada la gran cantidad de tiempo que permanece en el sistema escolar, serán las interacciones sociales que viva en la escuela las que jueguen también el rol más relevante en esta construcción.

El grado de importancia que un adolescente le dé a aspectos particulares de sí mismo, y la apreciación de sus habilidades en esa área, son los fundamentos de su autoconcepto y al ser este un constructo multidimensional, en donde el individuo puede tener diferentes percepciones de su capacidad en diversas áreas del funcionamiento, es mayor que la mera suma de la percepción de las distintas áreas.

El autoconcepto, tiene múltiples dimensiones, la cual envuelve comparaciones internas y externas. Los adolescentes comparan su propio desempeño, con el de sus pares, así como también su propio desempeño en otras áreas. A partir de estos esquemas multidimensionales y conducidos a través de algunos años, se han realizado estudios en adolescentes que comprueban que las diferentes dimensiones internas del concepto de sí mismo pueden seguir procesos a lo largo de los años bien diferenciados. La organización del concepto de sí mismo podría modificarse hasta una edad muy avanzada.

La formación de la autoestima y autoconcepto además de causar un efecto sobre los rasgos del adolescente en cuanto a la personalidad, adaptación, seguridad, aceptación, reconocimiento familiar, entre otros, influyen en otros contextos de la vida cotidiana de la adolescencia.

Todas las vivencia que el sujeto experimenta están mediatizadas por el contexto, de tal manera que el concepto de sí mismos dependerá en gran medida de estos referentes personales entre los que destacan el grupo de iguales, los profesores y familia. Un buen autoconcepto y una buena percepción del otro estimulan positivamente las emociones y favorece el balance emocional del adolescente y de esta manera el incremento de la autoestima en un contexto donde es aceptado.

El autoconcepto de las personas adolescentes puede constituirse como un constructo fluctuante y muy definido por conceptos externos.

Así, los jóvenes de estas edades manifiestan, con frecuencia, no sólo una disminución sino también fuertes fluctuaciones en sus niveles de autoestima, las cuáles tienden a disminuir conforme avanza la adolescencia y se alcanza la edad adulta (Block y Robins, 1993). Hirsch y Dubois (1991) muestran que tanto la disminución como las fluctuaciones en la autoestima que se producen en la adolescencia temprana se encuentran conectadas con experiencias negativas significativas como las dificultades académicas o la pérdida de apoyo por parte de los iguales³⁶.

Los adolescentes con una autoestima inferior son a su vez más vulnerables al impacto de los acontecimientos cotidianos que los que presentan una mayor autoestima. Los investigadores han atribuido el descenso de la autoestima en la adolescencia a los cambios asociados a la maduración con la pubertad, los cambios asociados con la aparición del pensamiento operacional y los cambios del contexto social asociados con la transición de la escuela primaria al bachillerato.

Cuando los jóvenes con menor autoestima experimentan fracaso en áreas que son relevantes para su autoestima, llevan a cabo un afrontamiento menos eficaz. Así, tienden a sobre generalizar los fracasos (Kernis, Brockner y Frankel, 1989) y dirigen sus conductas a evitar las emociones negativas que éstos les producen (Park y Maner, 2009)³⁷.

Las expectativas de los adolescentes, así como las de cualquier persona, varían de acuerdo con su situación familiar, social y económica. Son, en parte, resultado de la gran cantidad de información que obtienen en los medios de comunicación masiva o en las redes sociales, por lo que resulta imperativo desarrollar en los

³⁶ Rodríguez N.C. Y Caño G. A. Autoestima en la adolescencia, análisis y estrategias de intervención. International Journal of psychology and psychologil therapy. Universidad de Almería España p.392.

³⁷ Rodríguez N.C. Y Caño G. A. Autoestima en la adolescencia, análisis y estrategias de intervención. International Journal of psychology and psychologil therapy. Universidad de Almería España.p.391

jóvenes, las competencias que les permitan contar con un buen nivel de conocimientos, habilidades y valores para afrontar diversas circunstancias en la vida, favorables algunas, adversas otras

Por último, es destacable que una autoestima baja durante la adolescencia es un factor de riesgo para diversos problemas en la edad adulta. En un estudio longitudinal, Trzesniewski et al. (2006) encuentran que los individuos con baja autoestima en la adolescencia tienen un riesgo mayor de sufrir una peor salud física y mental en la edad adulta, una peor proyección laboral y económica, y una mayor probabilidad de verse implicados en actuaciones criminales, en comparación con los adultos que presentaban una elevada autoestima cuando eran adolescentes³⁸. Este conjunto de hallazgos permite concluir que mejorar la autoestima y autoconcepto en adolescentes puede resultar útil para prevenir un amplio rango de problemas de conducta, emocionales y de salud tanto en la propia adolescencia como en la vida adulta.

³⁸ Rodríguez N.C. Y Caño G. A. Autoestima en la adolescencia, análisis y estrategias de intervención. International Journal of psychology and psychologil therapy. Universidad de Almería España.p.394

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

**CAPITULO IV: LA FUNCIÓN DE LA ESCUELA EN LA
FORMACION DE LA AUTOESTIMA Y EL
AUTOCONCEPTO**

4.1 AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO EN LA ESCUELA.

Socialmente a la escuela se le concede una importancia fundamental tanto por su función sociocultural como por el efecto determinante en la génesis de la personalidad del alumno. Debido a ello el interés por los problemas de inadaptación, fracaso, aprendizaje, también han incrementado significativamente, así como las investigaciones respecto al aprovechamiento escolar, estrategias y demás tópicos relacionados a la escolaridad.

El contexto escolar influirá de forma decisiva en el desarrollo del autoconcepto y la autoestima, sobre todo en la dimensión académica. La escuela parece cumplir un papel preponderante en la formación y cambio del autoconcepto de las personas estudiantes. Es enorme el papel de la escuela en la formación y el cambio del concepto de sí mismo; porque ella dispensa elogios y críticas, aceptación y rechazo, todo en una escala colosal. La escuela proporciona no solamente el escenario en el que se presenta gran parte del drama de los años formativos de la persona sino que, además, contiene el público más crítico del mundo: los pares y los maestros.

La escuela constituye un lugar importante en la formación de la autoestima y el autoconcepto, por aspectos que se desarrollan dentro de este contexto tales; como los factores evaluativos, y la interacción con profesores y compañeros. Por lo que debe procurar ejercer experiencias educativas positivas que coadyuven a mejorar el aprendizaje integral de los estudiantes.

Alcántara (2004) define la calidad de la labor educativa en función de la consideración que se da al autoestima del alumno “tomar conciencia de la trascendencia de la autoestima en un presupuesto determinante de la eficacia y la perfección que deseamos alcanzar en la formación de nuestros alumnos”. Según Duclos (2011) la escuela consiste en acompañar al alumno en su vida afectiva, social, intelectual y moral.³⁹

³⁹ Yapura, M.E. (2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico de los primeros años de escolaridad primaria.(tesis, Universidad Abierta interamericana)

La autoestima y el autoconcepto sustentan y caracterizan el comportamiento relacional y el potencial de interacción que se da en el contexto escolar, entendiendo el carácter formativo que promueven las instituciones. La función que ejerce el contexto escolar influye significativamente en la consolidación de la personalidad del individuo, los sentimientos de buena o mala relación con los compañeros parecen influir directamente sobre la autoestima y el autoconcepto y ésta desempeña un importante efecto protector sobre los estresantes diarios provenientes del entorno escolar, como el rechazo o enfrentamiento con compañeros

Tal como lo muestran diversos antecedentes entorno a un estudio realizado en Chile (1989), el cual contó con la participación de 74 alumnos y 78 profesores, se logró establecer la relación entre alumno – profesor, donde las mutuas expectativas de rendimiento se explicaban a partir del autoconcepto y autoestima de los alumnos⁴⁰. Estudios como el mencionado demuestran que para niños y jóvenes, el sistema escolar, que los acoge en un espacio de convivencia desde temprana edad, puede ser un factor relevante en la construcción de la autoestima de esos niños y jóvenes, tal como lo puede ser su entorno familiar inmediato.

Considerando el papel del sistema escolar en la formación del estudiante, en el cual tiene efectos de larga duración que no se cambian fácilmente, es que se visualiza la importancia de promover los recursos y capacidades individuales que posee el alumno, que sin duda, tiene efecto sobre el rendimiento, ya que consistentemente la autoestima le genera una mayor solidez en las expectativas propias de motivación, las cuales se relacionan directamente en la adquisición de un determinado rendimiento académico que muchas veces refleja el grado de confianza y valoración que tienen de sí mismos.

La autoestima de los alumnos aumenta cuando perciben claramente que el clima escolar permite la autonomía y la iniciativa. El clima escolar que implica al

⁴⁰ Rabell, C. M. (octubre de 2012). Autoestima y rendimiento académico: Un estudio aplicado al aula de educación primaria. (tesis, Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España.

estudiante en elecciones y autoexpresiones creativas parece asociado una autoestima más alta.

Al principio cuando el niño llega por primera vez a la escuela posee un autoconcepto ya formado por las experiencias vividas en el seno familiar. En el colegio establece una serie de relaciones entre iguales y con sus educadores, que van a suponer nuevas experiencias y formas de ver al mundo y verse a sí mismo. En consecuencia modificara el autoconcepto que poseía. El alumno recibe de sus profesores y pares valoraciones, críticas e informaciones que dejan huella en él, afectándole de manera positiva o negativa. El papel que juega el centro escolar y los educadores es decisivo en el desarrollo del autoconcepto y la autoestima de los alumnos.

La labor educativa exige una inminente responsabilidad tanto por padres de familia como por docentes de las instituciones de educación, ya que es contexto escolar en donde el estudiante desarrolla sus capacidades intelectuales y emocionales. El ingreso a la educación secundaria supone un nuevo reto para el adolescente principalmente en esta etapa de vida que se caracteriza como ya hemos mencionado en capítulos anteriores por diversos cambios tanto físicos como psicológicos; tomando esto en cuenta es necesario analizar las características de la educación secundaria para obtener una mejor comprensión de la temática a investigar.

4.1.1 CARACTERÍSTICAS DE LA ESCUELA SECUNDARIA

Para caracterizar a la escuela secundaria es necesario que reconozcamos a la educación como un derecho humano fundamental y un bien público que permite asegurar el ejercicio de otros derechos, y a la escuela como el espacio que puede ofrecer experiencias formativas esenciales para el desarrollo individual y social de las personas.

Una de las adiciones al Artículo 3° constitucional en la más reciente de sus reformas, la que atañe a la educación de calidad, si bien ha sido interpretada como una nueva base para exigir el máximo logro educativo a las maestras y los

maestros de grupo, consagra la obligación de la federación, estados y municipios de garantizar las condiciones idóneas para que sea posible alcanzar esa meta, y ello incluye la infraestructura, el equipamiento, los programas de estudio, los materiales educativos, la organización escolar y la función directiva; es decir, no sólo —como se ha querido ver— la idoneidad del personal docente y directivo de cada escuela. El derecho a la educación supone también garantizar a los estudiantes el logro de aprendizajes pertinentes para su vida presente y futura; y esto también incluir el garantizar una educación capaz de desarrollar en los estudiantes el desarrollo cognitivo, personal y social.

Tedesco (2001) al igual que otros expertos, afirma que la enseñanza secundaria debe brindar formación básica para responder al fenómeno de la universalización de la matrícula, preparar para los niveles superiores a aquellos que aspiran a continuar estudiando, preparar para el mundo del trabajo a los que dejan de estudiar y quieren o tienen que integrarse a la vida laboral y formar una personalidad integral⁴¹.

Hablamos de una etapa que se sitúa entre la educación primaria o básica, general, establecida para todos y la preparación y comienzo de los estudios superiores. La educación secundaria contiene, por tanto, una parte de educación básica común, que prolonga a otras edades la educación primaria, y una parte especializada, no común que conduce hacia estudios superiores, profesionales, técnicos, etc.

La educación secundaria es fundamental en el desarrollo de las competencias para la vida de los estudiantes de educación básica. Por tal motivo, lo que puede ofrecerles la escuela resulta un reto enorme porque compete, por una parte, con otro tipo de intereses y deseos generados por el contexto en el que se desenvuelven los adolescentes, y por otra, con las maneras en que ellos perciben su relación con la secundaria (desde quienes no tienen ningún interés por lo que ésta pueda ofrecerles como espacio de aprendizaje y participación, a quienes

⁴¹ Zorrilla M. La educación secundaria en México: Al filo de su reforma. Revista Iberoamericana sobre la calidad eficacia y cambio en la educación. P. 1

representa el lugar donde comparten con sus pares, o hasta quienes la consideran un espacio que les permite formarse individualmente y lograr movilidad social).

En México se denomina educación secundaria al nivel educativo que atiende a los alumnos entre 12 y 15 años. La educación secundaria se desarrolló a partir de la necesidad de que existiera un nivel educativo entre la educación primaria y lo que a principios del siglo veinte era la educación preparatoria. Si observamos el proceso histórico en la escolarización de nuestro país, primero se fue desarrollando la educación primaria denominada durante mucho tiempo como “educación elemental” y hasta 1993 la única obligatoria.

De los años treinta en adelante, la educación secundaria se empezó concebir en México y en todo el mundo con un carácter eminentemente social, por lo que se intentaba mantenerla en contacto con los tópicos político, económico, social, ético y estético de la vida. Estos planteamientos permitieron ir viendo a la educación secundaria como una unidad dentro del sistema educativo nacional. Una de las consecuencias de esta concepción fue la de incluir una formación de carácter técnico. Por este motivo, se pidió a las escuelas generales ofrecer al joven elementos de capacitación para el trabajo, aunque esto no significaría que no pudiera seguir estudiando el nivel superior. En este sentido se conservó su carácter propedéutico

En el país existen poco más de 36, 500 escuelas secundarias, en las que estudian casi 6.2 millones de jóvenes. La educación secundaria se imparte en cinco tipos: telesecundaria, a la que corresponden la mitad de las escuelas; secundaria general, con 31% de los planteles; técnica (13%); comunitaria (6%), y las secundarias para trabajadores, con 1%. La presencia de estos distintos tipos de servicio varía sustancialmente entre entidades federativas. La gran mayoría de las escuelas secundarias el (88%) es de financiamiento público.

En nuestro país la educación secundaria se cursa después de haber concluido seis grados de primaria y es requisito para ingresar al nivel medio superior. Los egresados de primaria menores de dieciséis años pueden continuar su educación básica en cualquiera de las modalidades que ofrece el sistema educativo. A

continuación nos centraremos en describir las modalidades que ofrece la educación secundaria:

Secundaria para trabajadores: Las secundarias para trabajadores desarrollan una función social de reinserción de jóvenes que fueron excluidos del sistema de secundarias diurnas por motivos diversos.

Secundaria comunitaria: Se ofrece en comunidades rurales de menos de 100 habitantes, donde el Consejo presta el servicio de educación primaria y cuya población demanda este nivel educativo. La Secundaria Comunitaria recibe a los alumnos egresados de nivel primaria, que tienen el interés de certificar este nivel, toda vez que es una modalidad innovadora que abarca los objetivos y contenidos definidos por la Secretaría de Educación Pública y que pueden hacer uso de la tecnología informática y multimedia disponible en sitio, tanto para el desarrollo del programa de estudios, como para apoyar el trabajo docente.

Secundaria General: La secundaria general se encuentra en áreas urbanas y rurales, y atiende, principalmente, a alumnos de 13 a 15 años de edad. Se distingue por contar con talleres y laboratorios, y porque cada asignatura es impartida por un profesor especializado en el tema.

Secundaria Técnica: Hace énfasis en la educación tecnológica, de acuerdo con la actividad económica de cada región, ya sea agropecuaria, pesquera, forestal o de servicios, tanto en comunidades rurales como urbanas. Su meta es que, al concluir, el estudiante pueda incorporarse a alguna actividad productiva.

Telesecundaria: Fue creada en 1986 y está diseñada para atender a jóvenes de localidades urbanas, suburbanas, rurales y marginadas del país, en las que no ha sido posible instalar escuelas secundarias generales o técnicas, entre otras razones porque hay un número reducido de egresados de primaria.

4.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA

Durante la Educación Secundaria es muy común observar a jóvenes que no muestran interés por aprender, los educandos requieren mayor comprensión, asesoría y apoyo tutorial, pues enfrentan diferentes situaciones en su tránsito por el nivel educativo: desde los cambios físicos y psicológicos, hasta la organización misma de sus estudios, en los que cada asignatura es impartida por un docente especializado. Estos aspectos y el incremento de la presión social que se traduce en el tránsito a la vida adulta, hacen que los tres años de educación secundaria requieran de apoyos diferenciados a las necesidades de los estudiantes.

El estudiantado adolescente necesita de una estimulación activa de sus docentes. Si distinguimos los papeles que regularmente se juegan en el aula de secundaria, resultaría muy simple destacar que la mayoría de los alumnos y alumnas intentan socializar, pertenecer a un grupo, buscar simpatía y focalizar su energía física; en el otro extremo, el profesorado busca que se cumplan sus objetivos de aprendizaje a toda costa.

Los jóvenes que cursan el nivel de secundaria se caracterizan por:

- ✚ Vivir cambios físicos y emocionales determinados por su desarrollo biológico y por su contexto familiar y social.
- ✚ Cubrir sus expectativas de acuerdo con las necesidades emocionales, familiares y sociales.
- ✚ Incorporarse, algunos, al campo laboral para convertirse en sustento de familia o para ayudar a la economía familiar.
- ✚ Querer aprender en ambientes de trabajos democráticos, cálidos, con base en estrategias interesantes y acordes con sus intereses.
- ✚ Tener acceso a la información con mayor rapidez que las generaciones anteriores.
- ✚ Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para buscar información, comunicarse con sus iguales, y elaborar trabajos escolares aprovechando diferentes recursos.

4.2 RELACION DOCENTE ALUMNO

En el ámbito escolar existe la relación educativa entre el docente y el alumno. El papel del educador va mucho más allá de la transmisión de conocimientos, y ejerce una influencia significativa en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes. Ambos ejercen papeles diferentes, por una parte el educador es el formador, y por otra el educando está en proceso de formación; el docente es considerado como la autoridad ya que tiene el control o dominio de cualquier situación en el aula. En la acción pedagógica de los docentes intervienen dos aspectos cruciales:

Cognitivo: Implica el conocimiento de la asignatura que imparte el profesor.

Emocional: Se refiere a las emociones que son percibidas por los estudiantes y que repercute en la manera en como el profesor despliega sus clases. El educador debe saber interpretar las emociones de los alumnos, en relación con la materia que enseña y con el proceso que el alumno está viviendo.

Cabe destacar que dentro del aula se viven situaciones complejas con las que el profesorado debe lidiar, sobre todo durante la etapa de la adolescencia donde los estudiantes se encuentran más vulnerables. Las actitudes que se generan en la escuela pueden ir desde una simple expresión de desidia hasta la más de las viles agresiones verbales o incluso físicas. Muy a menudo los estudiantes generan sentimientos de pereza, y apatía, no ponen empeño en sus labores o no muestran interés por aprender.

Frente a estas situaciones que se viven en el aula es muy común que el docente comience a categorizar o etiquetar a cada uno de los estudiantes como el flojo, o el inteligente, de acuerdo con estas categorizaciones el docente acomoda y dispone los lugares que han de ocupar los estudiantes en el aula. Las etiquetas tanto positivas como negativas generaran un impacto significativo en el autoconcepto y la autoestima de los estudiantes.

Cuando el profesor posee un concepto bajo del alumno, este lo advierte, se sitúa en clara desventaja frente a la opinión del profesor, experto y dotado de

reconocimiento oficial. Con el tiempo el alumno acaba aceptando la opinión negativa del profesor y se comporta como un mal alumno (efecto Pigmalión). Diversos estudios como los de Rosenthal y Jacobson que efectuaron en los años sesenta comprueban este fenómeno⁴². Estas actitudes de los docentes hacia los alumnos no son favorables para el desarrollo de la persona ni para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las comparaciones innecesarias que con frecuencia se realizan dentro del aula tratando de ejercer una competencia positiva pueden tener un efecto negativo; así los alumnos que carecen de habilidades procuran no participar en la competencia y solo lo hacen cuando están seguros. Hay que recordar que todos los estudiantes son diferentes tanto en su manera de aprender, como en su forma de relacionarse con los demás.

Otro factor que parte de esta relación del profesor alumno son las relativas a la manera de corregir a los estudiantes, en ocasiones se castigan los errores haciendo que los alumnos se repriman o a un más se sientan humillados sin poder esperar que de los errores puedan aprender; el alumno sabe que podrá equivocarse nuevamente y enfrenta este reto con temor o inseguridad. Es muy importante que los estudiantes se sientan autoeficaces, mayormente en la escuela cuando se requiere que trabajen en algo, debido a que es uno de los factores principales en la automotivación escolar. La autoeficacia se debe trabajar constantemente y, además, se deben enaltecer los resultados cuando son positivos, es decir, si un alumno o alumna ha demostrado periódicamente que no ha conseguido un avance en cierta área cognitiva y alguna vez lo logra, este hecho debe generar una automotivación consciente mediante el reconocimiento público y la inyección de ego a su autoestima.

La forma de dirigirse a los alumnos es también importante para fortalecer este vínculo en el que se propicie un trato cálido, amable, y respetuoso; cada frase que se expresa resulta trascendental para el estudiante; cuando estas palabras son

⁴² Yapura, M.E. (2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico de los primeros años de escolaridad primaria.(tesis, Universidad Abierta interamericana)

descalificadoras o resaltan las fallas, suelen ayudar a provocar los futuros fracasos escolares. Las medidas de represión que muchos docentes implementan dentro del aula no ayudan en lo absoluto a favorecer verdaderos aprendizajes, si no que en la mayoría de los casos hacen que los estudiantes adopten actitudes desafiantes o de rebeldía.

El problema motivacional-afectivo que surge y que frecuentemente sufren algunos alumnos, se presentan a partir de sentimientos de incapacidad sistemática hacia el aprendizaje, donde probablemente en un comienzo no sea posible observar con claridad la naturaleza del problema del alumno, pero es evidente que enfrenta una dificultad y no se siente en condiciones de resolverla.⁴³ Es probable, que el alumno presente actitudes que afecten la participación en clases, poca atención y falta en el cumplimiento de las tareas que debe realizar en su casa. Este tipo de alumno muestra gran dependencia de su profesor y/o de sus compañeros para obtener las respuestas a preguntas que él mismo podría resolver con un poco de reflexión y de trabajo personal, en cuanto al reconocimiento de aquellos recursos propios que le permiten enfrentar la enseñanza aprendizaje. Por ello es importante que el docente establezca un clima escolar que propicie el aprendizaje óptimo de los alumnos.

4.3 ROL O INTERVENCIÓN DEL DOCENTE

El papel de los educadores es provocar cambios significativos empleando metodologías innovadoras que promuevan el interés por aprender. Es sumamente indispensable diseñar formas de intervención áulicas que dialógicamente fortalezcan el autoconcepto y la autoestima de los estudiantes en razón de sus virtudes y no de sus defectos. El cuerpo docente debe tener muy presente que el autoconcepto de cada sujeto a su cargo es un elemento indispensable en su formación y desarrollo, de él depende no solamente su autoestima sino también la manera de proyectarse y conducirse en buena medida.

⁴³ Silva E.I. (2015). Autoestima, Adolescencia y Pedagogía. Revista Electrónica EDUCARE

Nubia Saffie Ramírez (2000) plantea que para que un alumno rinda bien debe interactuar con su profesor de una manera directa que provoque un clima afectivo y motivador para el aprendizaje. La intervención del docente como mediador es un factor de gran importancia en la formación de la autoestima y el autoconcepto del alumno. Reasoner (1982) después de dos años de investigaciones, concluye que es importante crear las condiciones básicas en los alumnos dentro de la sala de clases:⁴⁴

- ✚ Sentido de seguridad
- ✚ Sentida de identidad y autoconcepto
- ✚ Sentido de pertenencia
- ✚ Sentido de propósito
- ✚ Sentido de logro personal

El siguiente cuadro muestra de manera más explícita las condiciones que según Reasoner (1982) deben tomarse en cuenta dentro del aula.

CONDUCTAS DESEADAS EN LOS ESTUDIANTES	ROLES DEL PROFESOR PARA LOGRAR ESTAS CONDUCTAS
Sentido de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> -Establecer límites reales -Enfatizar las reglas constantemente -Desarrollar autorrespeto y responsabilidad -Desarrollar la confianza en sí mismo y con los otros

⁴⁴ Yapura, M.E.(2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico de los primeros años de escolaridad primaria.(tesis, Universidad Abierta interamericana)

Sentido de pertenencia	<ul style="list-style-type: none"> -Crear ambiente cálido -Explorar las responsabilidades de los miembros de un grupo -Incentivar la aceptación e inclusión
Sentido de propósito	<ul style="list-style-type: none"> -Crear confianza y fe -Transmitir expectativas -Ayudar a los alumnos a establecer metas -Ayudar a los alumnos a tomar decisiones -Proveer de entusiasmo y apoyo
Sentido de logro personal	<ul style="list-style-type: none"> -Proveer de reconocimientos y premios -Ayudar a los alumnos en una evaluación personal

Ganem Alarcón (2004) propone las siguientes recomendaciones prácticas que se pueden realizar para mejorar el ambiente escolar y fortalecer al mismo tiempo la autoestima de los alumnos:⁴⁵

- + Reconocer las habilidades y las capacidades del alumno
- + Realizar exposiciones que integren todas las inteligencias, como juegos, dramatizaciones, reflexiones, la realización de mapas mentales, carteles, graficas etc.
- + No pretender que todos los alumnos uniformen su conducta; se debe recordar que cada estudiante tiene su temperamento y sus inteligencias y que bien canalizados pueden fructificar en resultados positivos.
- + Evitar hacer énfasis en una sola conducta del estudiante

⁴⁵ Yapura, M.E. (2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico de los primeros años de escolaridad primaria.(tesis, Universidad Abierta interamericana)

- ✚ En lo posible se debe ignorar o no hacer énfasis en conductas negativas de los alumnos y estimular las positivas
- ✚ Al corregir o llamar la atención, se debe ser correcto y calificar este hecho, no la persona
- ✚ El efecto y la alegría de parte de los maestros son emociones que los estudiantes pueden asociar con el aprendizaje, de la misma forma que el enojo o el aburrimiento
- ✚ Se deben ofrecer estímulos positivos incondicionales antes que los alumnos empiecen hacer cosas inadecuadas
- ✚ Reflejar en los alumnos imágenes positivas de sí mismo
- ✚ Hacer sentir importantes a los alumnos que generan problemas
- ✚ Actuar imparcialmente y dar el mismo trato a todos los alumnos
- ✚ Hacerles sentir que todos merecen su atención y cuentan con su apoyo.
- ✚ Elogiar basándose en conductas y rendimientos objetivos y realistas.
- ✚ Proponer a los alumnos tareas apropiadas a sus capacidades.

Coopersmith y Feldman señalan las condiciones para que el alumno consiga desarrollar un concepto positivo de sí mismo⁴⁶:

- ✚ **La aceptación:** la condición principal para que el alumno desarrolle un autoconcepto o autoestima favorable es que sea aceptado. La aceptación por parte del profesor favorece el desarrollo de la autoestima a través de un doble mecanismo. Si el alumno interpreta bien la conducta del profesor, dejará de tener miedo a ser rechazado. La aceptación por parte del profesor le hace ver que se le trata en virtud de lo que él mismo puede hacer y no por lo que hace en comparación con los demás.
- ✚ **La existencia de límites y de directrices claramente definidos:** Indican las expectativas que tiene el profesor respecto del alumno, esto es, lo que quiere o

⁴⁶ Rabell, C. M. (octubre de 2012). Autoestima y rendimiento académico: Un estudio aplicado al aula de educación primaria. (tesis, Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España.

espera que haga o no haga, en qué medida y cómo. El alumno se sirve de esas directrices para evaluar su conducta.

- ✚ **El trato respetuoso:** El alumno se valora positivamente si percibe que el profesor lo estima y lo respeta.

Por su parte Rogers señala las condiciones necesarias para facilitar un desarrollo positivo del autoconcepto de los alumnos:

- ✚ Suministrar a los estudiantes amplias oportunidades para participar en clase: imprescindible una atmósfera con una estructura libre de amenazas y que suministre seguridad y apoyo. Cuando los grupos son pequeños, hay más oportunidades. Alentar a los alumnos a participar y valorar sinceramente sus comentarios.
- ✚ Permitir oportunidades para la expresión de los sentimientos: la causa del alineamiento de muchas personas se debe a que han aprendido a no expresar sus sentimientos. La tristeza, el miedo, la felicidad y la alegría deberían poder ser expresados por los estudiantes en clase.
- ✚ Crear una atmósfera de aceptación en clase: tomar a los estudiantes por lo que son, pero no aceptar determinadas conductas. Separar el rechazo de los actos del rechazo de la persona.
- ✚ Establecer reglas claras de conducta. Sugiere que la ausencia de motivación es a veces simplemente el resultado de una pobre comunicación de expectativas al estudiante.
- ✚ Insistir en actividades que tienen probabilidades de conducir al éxito: para evitar que los estudiantes desarrollen un autoconcepto negativo

4.4 IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA Y EL AUTOCONCEPTO EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES

El autoconcepto y la autoestima se configuran como elementos determinantes en la esfera personal y social de cada ser humano, donde los éxitos y los fracasos, la satisfacción de uno mismo, el bienestar psíquico y el conjunto de relaciones sociales llevan su impronta. Tener un autoconcepto y una autoestima positivos es de la mayor importancia para la vida personal, profesional y social. El autoconcepto favorece claramente el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el que interpretar la realidad externa y las propias experiencias, influye en el rendimiento, condiciona las expectativas y la motivación y contribuye a la salud y al equilibrio psíquico.

La importancia de la autoestima y el autoconcepto es una realidad inevitable, es una necesidad humana. Cuanto mejor sea, la persona se sentirá más preparada para afrontar los problemas que puedan presentarse a lo largo de la vida. Según Branden (2011) "la gente con un grado alto de autoestima seguramente puede derrumbarse por un excesivo número de problemas, pero tendrá capacidad de sobreponerse con mayor rapidez otra vez".

Alcántara (2003) establece una serie de facetas de la persona que favorece la autoestima:⁴⁷

- ✚ Sirve para superar las dificultades de la vida: una persona con alta autoestima se siente con fuerza para reaccionar y superar obstáculos
- ✚ Fundamenta la responsabilidad: La responsabilidad es difícil que crezca en personas que se autodescalifican o se desmerecen; las personas que confían en sí mismas y creen en sus aptitudes, que tienen autoestima, son capaces de superar las dificultades que suponen las responsabilidades.
- ✚ Apoya la creatividad: La sociedad de hoy necesita personas creativas y altamente preparadas y es muy difícil que una persona con baja autoestima tenga la suficiente fe en sí misma, en su originalidad y en sus capacidades

⁴⁷ Alcántara, J.A. (2003:) Educar la autoestima, Barcelona: CEAC

para confiar en su propia creatividad ya que hace falta una autovaloración positiva para ser capaz de mostrar al mundo las ideas propias y originales.

- + Determina la autonomía personal: Uno de los principales objetivos de la educación es formar alumnos autónomos, autosuficientes, seguros de sí mismos, que puedan tomar decisiones y que se acepten a sí mismos como son. Pero para ello es necesario desarrollar previamente una autoestima positiva
- + Posibilita una relación social saludable: Cuando una persona se aprecia y se respeta a sí misma posee la base adecuada para relacionarse con otras personas y una de las razones es que los demás se sentirán cómodos en su presencia.
- + Garantiza la proyección futura de la persona: Al ser consciente de las propias cualidades, la persona puede proyectarse hacia el futuro, autoimponerse unas aspiraciones y unas expectativas de realización, sentirse capaz de perseguir sus objetivos, surgiendo de ella misma la esperanza y las fortalezas necesarias para conseguirlos.
- + Constituye el núcleo de la personalidad: La persona es un ser en busca de su identidad y como tal la tendencia es llegar a ser el mismo y autorealizarse. Para que la persona cumpla con su objetivo hay que educar promoviendo la autoestima.
- + Condiciona el aprendizaje: El aprendizaje de nuevos conocimientos está supeditado a las actitudes básicas de la persona; de manera que de estas, depende si está dispuesto o no para atender y concentrarse. Si el alumno tiene una imagen negativa de sí mismo le será más difícil esforzarse para aprender.

La importancia del autoconcepto reside en su relevante aportación a la formación de la personalidad, pues tiene que ver con la competencia social, ya que influye sobre la persona en cómo se siente, cómo piensa, cómo aprende, cómo se valora, cómo se relaciona con los demás y, en definitiva, cómo se comporta, el autoconcepto se considera una necesidad humana profunda y poderosa, básica para la vida sana, con un buen funcionamiento y para la autorrealización. El autoconcepto mantiene la consistencia interna, es decir, la conducta es

consistente con el autoconcepto. Tendemos a actuar de acuerdo con la clase de persona que creemos ser, el alumno que tiene un autoconcepto positivo tiende:

- ✚ Actuar en congruencia: La conducta está ligada a lo que si el estudiante posee un autoconcepto negativo considera que tiene poca capacidad, y evitará las tareas que impliquen un riesgo de terminar en fracaso. Las autopercepciones negativas influyen en la conducta de un modo más determinante que las positivas.
- ✚ Determina sus expectativas: El alumno que tiene un bajo concepto de sí mismo espera resultados negativos, anticipa su fracaso y desiste en su esfuerzo para salvar las dificultades. Si su autoconcepto es positivo, sus expectativas son elevadas, espera un trato favorable por parte de los demás y persiste ante los obstáculos. Los alumnos que tienen un autoconcepto positivo manifiestan unas actitudes más favorables hacia la escuela y una conducta más adaptada dentro del aula.

Muchos autores y autoras coinciden en que las personas que presentan un autoconcepto positivo, tienen mayor capacidad para actuar en forma independiente, para tomar decisiones y asumir responsabilidades, para enfrentar retos y una mayor tolerancia a la frustración, que les permiten afrontar de mejor manera las contradicciones y los fracasos.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

**CAPITULO V: ASPECTOS GENERALES DEL
RENDIMIENTO ACADEMICO**

5.1 RENDIMIENTO ACADEMICO

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un curso. En otras palabras, el rendimiento es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud (Calderón, 2004).⁴⁸

Para Figueroa (2004) el rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional;⁴⁹ en otras palabras se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias

Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico”⁵⁰ encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, una de las metas hacia las que convergen todos los

⁴⁸ Monsalve, C.H. (2016) Aproximaciones hacia una definición del bajo rendimiento escolar. Universidad de Manizales

⁴⁹ Suarez B.A. Análisis de los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de un curso de informática. Revista de pedagogía.

⁵⁰ Morales, S.A. Rendimiento escolar. Revistas de humanidades tecnología y ciencia del instituto politécnico nacional.

esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia, y alumnos.

No se trata de cuanto material ha memorizado los educandos si no de cuanto han incorporado realmente a su conducta manifestándolo en su manera de sentir, de resolver problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

Diversos autores coinciden al sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno. Para Martínez-Otero (2007), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares”⁵¹. Pizarro (1985) refería el rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación⁵².

Para Caballero, Abello y Palacio (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos⁵³.

Por su parte, Torres y Rodríguez (2006, citado por Willcox, 2011) definen el rendimiento académico como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la norma, y que generalmente es medido por el promedio

⁵¹ Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar Propósitos y Representaciones. Academia Peruana de Psicología.p314

⁵²Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar Propósitos y Representaciones. Academia Peruana de Psicología.p315

⁵²Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar Propósitos y Representaciones. Academia Peruana de Psicología. p. 316

⁵² Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar Propósitos y Representaciones. Academia Peruana de Psicología. p.216

escolar⁵⁴. El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.

En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno.

Dentro de esta definición cabe destacar que en la década de los ochenta Martínez (1981) analizó el hecho del bajo rendimiento escolar como fruto de una inhibición intelectual que lleva al alumno a una desvinculación más o menos permanente de las tareas escolares y consecuentemente a la falta de éxito⁵⁵.

Para otros autores el bajo rendimiento académico es definido como el desacuerdo entre la capacidad de un alumno y su rendimiento; el bajo rendimiento escolar se da cuando los estudiantes no adquieren los resultados esperados, según la programación, y los tiempos establecidos. Es decir que siendo un estudiante con las capacidades intelectuales y físicas necesarias para tener un buen rendimiento escolar no logran alcanzar los desempeños en un tiempo prudente. El bajo rendimiento escolar puede ser caracterizado como un desfasaje entre la capacidad del aprendizaje del sujeto y los resultados obtenidos en las calificaciones.

La consideración del término, por muchos estudiosos del tema, como ambigua, polisémica y difusa ha motivado que se acuñen otros términos para denominar el mismo fenómeno tales como fracaso escolar, fallo escolar, fracaso en el

⁵⁵Suarez B.A. Análisis de los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de un curso de informática. Revista de pedagogía.

aprendizaje, rechazo escolar, bajo rendimiento académico, pero que no aportan soluciones al problema que el término bajo rendimiento escolar.

5.2 AUTOESTIMA, AUTOCONCEPTO Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

La relación entre autoestima, autoconcepto y rendimiento académico es uno de los aspectos que más se han estudiado dentro del ámbito escolar.

Sánchez (2004) se basa en una gran cantidad de estudios científicos realizados con anterioridad para demostrar, nuevamente, el vínculo existente entre autoconcepto y rendimiento escolar. En su trabajo demuestra que se encuentra una mayor correspondencia entre el autoconcepto académico y el rendimiento académico. Además, se puede observar que se da una relación directamente proporcional entre la visión que tiene el alumno de su valía académica con los resultados académicos que obtiene y que alumnos con peor rendimiento académico suelen tener un autoconcepto y autoestima bajos⁵⁶.

El estudio que Rosenthal y Jacobson efectuaron en los años sesenta trasladó la idea del efecto Pigmalión a la aulas y demostró que las expectativas que un educador tiene sobre el alumno, pueden ejercer una influencia tal en el que este haga suyas las expectativas del educador, tanto si son positivas como negativas, provocando finalmente una alteración en su autoconcepto y su autoestima⁵⁷. En consecuencia, el alumno modifica su conducta y este repercute en su rendimiento escolar. A medida que pasa el tiempo, el alumno se comporta de forma que cada vez se aproxime más estrechamente a lo que se espera de él. Por lo tanto, las opiniones y expectativas que los educadores tengan de sus alumnos van a ser decisivas a la hora de formar su autoconcepto y su autoestima.

⁵⁶ Rabell, C. M. (octubre de 2012). Autoestima y rendimiento académico: Un estudio aplicado al aula de educación primaria. (tesis, Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España.

⁵⁷ Yapura, M.E. (2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico de los primeros años de escolaridad primaria.(tesis, Universidad Abierta interamericana)

Díaz et al. (2002) De acuerdo a los resultados de su investigación sobre el bajo rendimiento académico y síntomas depresivos en un grupo de adolescentes de preparatoria, señalaron que: "Las bajas calificaciones generan en el joven sentimientos de culpabilidad, percepción negativa del autoconcepto y de sus habilidades académicas y que vendrán a sumarse a los factores que ya estuvieran influyendo sobre el mal rendimiento" "a peor rendimiento escolar, mayor puntuación en síntomas depresivos"⁵⁸.

Mori (2002) en su estudio realizado en Perú denominado "Personalidad, Autoconcepto, percepción del compromiso parental: sus relaciones con el rendimiento académico en alumnos de sexto grado" confirma la estrecha relación entre el autoconcepto como una valoración personal y subjetiva que el alumno hace de sí mismo, como determinante del éxito o del fracaso escolar. ⁵⁹Según Morí (2002), sus resultados son semejantes a otros citados en la literatura, Núñez et al. (1998) y Villarroel (2000) que encuentran una relación lineal entre autoconcepto y rendimiento académico.

Los resultados de un estudio denominado "La relación del autoconcepto con el aprovechamiento en matemáticas" elaborado por González en el año de 2003 en México sugiere que la retroalimentación que reciben los estudiantes a través de pruebas estandarizadas o por evaluación del profesor influye en su autoconcepto, y viceversa.

Treviño, Hernández y González (2002) en su estudio, "influencia del estado de salud física y emocional en el Rendimiento Escolar y la eficiencia terminal de los estudiantes de la Preparatoria No. 9 UANL" encontraron que la autoestima apareció como un factor con alta significancia relacionado con calificaciones.

Rodríguez Espinar (1982) en su estudio sobre la incidencia de factores personales intelectuales y no intelectuales en el rendimiento, concluye que estas variables de

⁵⁸ García F. L. (Mayo de 2005). Autoestima, Autoconcepto y su relación con el rendimiento académico. Nuevo León, Monterrey, México

⁵⁹ García F. L. (Mayo de 2005). Autoestima, Autoconcepto y su relación con el rendimiento académico. Nuevo León, Monterrey, México

personalidad, el autoconcepto es la variable de mayor incidencia en el rendimiento académico⁶⁰.

Para autores como Quiles y Espada (2004) han afirmado que la autoestima académica y el rendimiento se influyen mutuamente⁶¹. Ambos constructos están relacionados de manera positiva y significativa y ambos son excelentes predictores entre sí. Para tener resultados positivos (rendimiento) es imprescindible tener una autoestima académica alta y unos buenos resultados escolares incrementan la autoestima académica. De igual manera la carencia de la autoestima lleva a obtener malas notas y estas le inducen a tener menos estimación por sí mismo y a considerarse menos entrando en un ciclo vicioso.

Se ha comprobado que los adolescentes repetidores poseen menor autoestima y mayor ansiedad/aislamiento que los que no son repetidores (Navarro, Tomas y Oliver 2006)⁶² Los alumnos que necesitan mejorar o alcanzar puntuaciones de insuficiente o suficiente son los que se autoperciben con una autoestima menor y estos resultados permiten concluir que las variables escolares y en concreto el rendimiento académico, aparecen relacionados con el estado emocional del alumno.

Tal como lo muestran diversos antecedentes entorno a un estudio realizado en Chile (1989), el cual contó con la participación de 774 alumnos y 78 profesores, se logró establecer la relación entre alumno – profesor, donde las mutuas expectativas de rendimiento se explicaban a partir del autoconcepto y autoestima de los alumnos

⁶⁰ Rabell, C. M. (octubre de 2012). Autoestima y rendimiento académico: Un estudio aplicado al aula de educación primaria. (tesis, Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España.

⁶¹ Rabell, C. M. (octubre de 2012). Autoestima y rendimiento académico: Un estudio aplicado al aula de educación primaria. (tesis, Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España.

⁶² Yapura, M.E. (2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico de los primeros años de escolaridad primaria.(tesis, Universidad Abierta interamericana)

Gutiérrez, Camacho y Martínez (2007) con una muestra de 74 adolescentes concluyeron que los escolares con alto rendimiento escolar tenían autoestima alta en el 68% de los casos y que los escolares con bajo rendimiento escolar tenían una autoestima baja en el 78% de los casos⁶³. Concluyendo que la autoestima es un factor de riesgo en el rendimiento académico

⁶³ Carmona M.A. (2013) Proyecto de mejora de autoestima, hacia una educación integral del alumno. Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España. p.20

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

CAPITULO VI: ESTUDIO DE CAMPO

6.1 CONTEXTUALIZACIÓN

Este estudio se llevó a cabo en la Escuela Secundaria Técnica num.35 ubicada en la calle avenida con mártires de cananea de la colonia Indeco Villahermosa Tabasco. Esta institución cuenta con una matrícula de 332 estudiantes inscritos; y una plantilla docente integrada por 29 profesores en las que se imparten clases en los turnos matutino y vespertino



Actualmente se cuenta con un total de 11 grupos y 18 aulas de clase, así como áreas deportivas o recreativas, plaza cívica con techado, sanitarios, sala de cómputo, cooperativa, y recientemente un área psicopedagógica en los que se tratan asuntos relevantes de algunos estudiantes que requieren seguimiento.



La realización de este trabajo de investigación es de carácter cualitativo este paradigma se caracteriza por intentar comprender al fenómeno desde una dimensión naturalista, holística e interpretativa; en nuestro caso buscamos no solo investigar la posible relación del bajo rendimiento escolar con las dimensiones de autoestima y autoconcepto de los estudiantes; sino también analizar la problemática desde los distintos significados, experiencias, y percepciones de los sujetos inmersos.

El tipo de investigación que se utilizó fue el estudio de casos, mismo en el que se optó por elegir a dos grupos con características propias, esto con el fin de facilitar el análisis, partiendo del estudio de las diferencias de rendimiento académico entre ambos grupos el 3°B (quien mantiene un buen rendimiento académico en la institución) y el 3°A (quien mantiene el nivel más bajo de rendimiento escolar) ambos del turno matutino con un número de 32 y 34 estudiantes respectivamente. Cabe destacar que esta selección fue tomada en base a la entrevista previa con el directivo de la institución y los informes que se tienen en cuanto al rendimiento escolar de los estudiantes; a continuación se muestran los resultados de las entrevistas y observaciones realizadas durante el proceso de investigación.



6.2 ESTRUCTURA DE LA ENTREVISTA REALIZADA AL DIRECTIVO DE LA INSTITUCIÓN

Se realizó una entrevista previa con el director de la institución, a continuación se presenta la estructura de la entrevista aplicada con la información recabada durante la implementación del mismo.

- 1- **¿Observa usted problemas de rendimiento escolar en los alumnos de esta institución?** Si claro, este es un problema que se presenta en cada ciclo escolar
- 2- **¿De la población estudiantil que asiste a esta escuela cuáles son los grupos que presentan más problemáticas vinculadas al rendimiento académico?** Dentro de estos grupos tenemos al 3ro "A" generalmente se tienen reportes constantes de ellos por parte de sus maestros.
- 3- **¿De acuerdo a la información que dispone podría mencionar a un grupo que presente un mejor rendimiento en comparación con el citado anteriormente?** El grupo del 3ro "B" un grupo en particular muy disciplinado y con buen nivel de aprovechamiento escolar.
- 4- **¿Reconoce problemas de autoestima y autoconcepto en los alumnos de los grupos que presentan un menor rendimiento académico?** Sí, ha habido casos de profesores que me comentan que observan este problema en los salones de clases. Los alumnos que presentan estas dificultades suelen ser introvertidos o inseguros, son estudiantes que provienen de contextos familiares complejos.
- 5- **¿Considera usted que el bajo rendimiento escolar de estos estudiantes se deba a problemas de autoestima y autoconcepto?** Sí, podría considerarlo, tal vez no en todos los casos, pero sí podrían ser factores que pudieran estar afectando a algunos estudiantes.
- 6- **¿Se han aplicado proyectos o estrategias que promuevan el trabajo con estos estudiantes?** Se realizan reuniones constantes con los tutores de estos estudiantes para que de esa manera estén informados sobre el proceso formativo de sus hijos.

- 7- **¿Considera importante trabajar la autoestima y el autoconcepto en lo estudiantes para mejorar su rendimiento académico?** Claro, sería interesante trabajar estos temas con los alumnos, algunos docentes me han comentado que observan a estudiantes introvertidos o tímidos y esto afecta su rendimiento, yo creo que trabajar la autoestima y al autoconcepto podría ser de gran ayuda para estos alumnos.
- 8- **¿Se cuenta con un área psicopedagógica?** Sí, tenemos un área específica pero desafortunadamente el psicólogo que atiende no puede cubrir la alta demanda de alumnos que requieren algún tipo de seguimiento.

México.

Autónoma de Tabasco.

6.3 ESTRUCTURA DE LA ENTREVISTA REALIZADA A DOCENTES

Las entrevistas fueron aplicadas a 4 docentes de la institución educativa mismos que imparten clases en ambos grupos; los datos obtenidos se organizaron en las siguientes categorías.

Categoría 1: Diferencias de rendimiento académico entre ambos grupos

Categoría 2: Problemas de autoestima y autoconcepto en los alumnos

Categoría 3: Autoestima, autoconcepto y bajo rendimiento escolar

Categoría 4: Estrategias docentes

Categoría 5: Relación entre pares

Categoría 6: Relación con la familia

Categoría 7: Importancia de la autoestima y el autoconcepto en el rendimiento académico

ENTREVISTAS

1. ¿Observa usted diferencias de rendimiento académico entre ambos grupos 3ro "A" y 3ro "B" ?
2. ¿Cómo docente ha identificado problemas de autoestima y autoconcepto en los alumnos del 3ro "A" que son los que presentan un menor rendimiento académico?
3. ¿Considera usted que el bajo rendimiento escolar de estos estudiantes se deba a problemas de autoestima y autoconcepto?
4. ¿Cuáles son las estrategias docentes que implementa con los estudiantes que presentan esta problemática?
5. ¿Cómo es la relación de estos alumnos con el resto de sus compañeros?
6. ¿Cómo es la relación de estos alumnos con sus familias?
7. ¿Considera importante trabajar la autoestima y el autoconcepto en lo estudiantes para mejorar su rendimiento académico?

CATEGORIA 1: DIFERENCIAS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO ENTRE AMBOS GRUPOS

Se les pregunto a los docentes si observaban marcadas diferencias de rendimiento académico entre ambos grupos (3ro "A" y 3ro "B") todos coincidieron en que si existen diferencias. La mayoría de los docentes hicieron hincapié en problemas relativos a la conducta de los estudiantes.

"Definitivamente son grupos muy diferentes el 3ro "B" es un grupo mucho más disciplinado, los chicos suelen aplicarse más en sus trabajos escolares por lo que siempre logran el éxito en rendimiento académico. En el 3ro "A" hay alumnos que no cumplen con las actividades en tiempo y forma, estos suelen ser más inquietos por lo que siempre los vemos reprobando algunas asignaturas"

"Puedo decirte que el 3ro "B" es un grupo en el que la mayoría de los estudiantes muestran más responsabilidad en cuanto a su aprendizaje, ahora bien, en el 3ro "A" he observado que la gran mayoría de los alumnos se encuentran desmotivados; esta situación hace que estos estudiantes se vean envueltos en problemas de bajo rendimiento académico".

"Considero que si existe diferencias, el 3ro "B" es un grupo en el que los alumnos muestran más interés por aprender, son más respetuosos, colaborativos, y participativos. En el 3ro "A" tengo chicos un tanto rebeldes, desmotivados, tímidos etc. estas actitudes son los que los llevan a tener un rendimiento más bajo en comparación con los demás grupos."

"El 3ro "B" es uno de los grupos más disciplinados la mayoría de los chicos de este grupo mantienen excelentes calificaciones y puedo decirte que con lo que respecta a mi asignatura hasta ahora en este grupo no he tenido ningún problema. En cuanto al 3ro "A" tengo una lista de estudiantes que están exentos a reprobador la asignatura; por problemas de inasistencias o irresponsabilidad para efectuar las actividades escolares; incluso en este grupo hay alumnos que aún no han aprendido las tablas de multiplicar".

CATEGORIA 2: PROBLEMAS DE AUTOESTIMA Y AUTOCONCEPTO

Se les pregunto a los profesores si identificaban problemas de autoestima y autoconcepto en los alumnos del 3ro "A" que según informes del directivo de la institución son los que en su mayoría presentan bajo rendimiento escolar; la gran mayoría afirmo que efectivamente existe esta problemática algunos docentes resaltaron la influencia del contexto familiar.

"Si, la mayoría de estos chicos son inseguros, poco participativos sobre todo cuando se les pide efectuar actividades que requieren habilidades como las verbales; evitan exponer una temática en particular frente al grupo sabiendo que esto puede afectar severamente sus calificaciones"

"He observado casos de estudiantes que muestran inseguridad, o vergüenza para hablar frente al grupo y cuando lo hacen muestran angustia, temor y frustración. Muchos de estos problemas vienen de casa debido a que en ocasiones los padres son los que en su mayoría terminan por afectar la autoestima y el autoconcepto de los estudiantes, sobre todo cuando estos no logran alcanzar buenas calificaciones y son comparados con sus hermanos mayores o con sus compañeros de clase."

"En mi caso he observado a estudiantes que se aíslan de actividades con otros compañeros o casos de chicos con excesiva timidez, es interesante observar que suelen ser pasivos solo cuando se les cuestiona sobre algo referente algún tema de la asignatura o en algunas actividades escolares, porque por lo general suelen ser muy indisciplinados e inquietos.

"En mi experiencia he entablado conversaciones con algunos alumnos que presentan problemas de esta índole y en la mayoría de los casos he percibido que este problema radica en el núcleo familiar; es muy frecuente que en casa sus padres o hermanos los lastimen con frases como "no sabes hacer nada" "eres un bruto" etc., estas actitudes de los padres hacia los hijos repercuten en su conducta convirtiéndolos en chicos rebeldes, desmotivados, e irrespetuosos"

CATEGORIA 3: AUTOESTIMA, AUTOCONCEPTO Y BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

Se les pregunto a los docentes si consideraban que el bajo rendimiento académico de estos estudiantes se debía a problemas de autoestima y autoconcepto. La mayoría de los profesores contestaron que si relacionaban el fenómeno del bajo rendimiento escolar con las variables de autoestima y autoconcepto, mientras que otros docentes consideraron que esta problemática está más vinculada a factores como el contexto familiar.

“Yo creo que el problema del bajo rendimiento escolar en este grupo, se debe más al desinterés de los padres de familia por involucrarse en la formación académica de sus hijos”

“Si, efectivamente el bajo rendimiento escolar puede estar ligado a problemas de autoestima y autoconcepto. La gran mayoría de estos estudiantes presentan esta problemática porque sienten que no cuentan con las capacidades suficientes son muy inseguros dicen “yo no puedo” “yo no sé hacerlo”

“Yo creo que un nivel bajo de autoestima y autoconcepto originan problemas de rendimiento académico; ellos tienen que aprender a respetarse y quererse como personas. Muchas veces no quieren participar en clases porque creen que no tienen las habilidades para hacerlo a diferencia de sus otros compañeros o incluso hay chicos que consideran que sus compañeros son más listos que ellos,”.

“Tal vez el bajo rendimiento escolar se deba a la falta de apreciación, aceptación, y seguridad de estos estudiantes; he observado casos de alumnos con un gran potencial pero que muchas veces por temor o por vergüenza optan por no participar en clases, pudiendo dar todo. Tarde o temprano estas actitudes terminan mermando sus niveles de rendimiento académico.

CATEGORIA 4: ESTRATEGIAS DOCENTES

Se les cuestiono a los docentes sobre las estrategias que implementan con los alumnos que presentan problemas de autoestima y autoconcepto. En base a la información obtenida pudimos percibir que algunos tienen una idea de la manera en que deben intervenir para fomentar estos constructos en los estudiantes; no obstante es necesario proveer más herramientas psicopedagógicas a los docentes con el fin de que estos puedan accionar ante esta problemática.

“Por lo general entablamos una conversación con sus tutores para que estos conozcan los avances de sus hijos y sus problemas de aprendizaje”

“Una de las estrategias que uso siempre son las de motivar a estos estudiantes”

“Trato de resaltar sus aciertos, creo que de esa manera ellos pueden sentirse bien con sus logros y seguramente querrán intentarlo de nuevo”

“Una de las estrategias que utilizo es la de motivarlos a seguir intentando realizar algún tipo de actividad aunque este no haya sido efectuado con éxito, esto lo hago con el fin de que no se sientan desmotivados”

CATEGORIA 5: RELACION ENTRE PARES

Se les pregunto a los docentes sobre cómo es la relación de estos alumnos con el resto de sus compañeros. Algunos profesores mencionaron que con frecuencia notan que estos estudiantes tienden a aislarse de sus compañeros principalmente cuando se requiere que trabajen de manera colaborativa en actividades escolares.

“Los alumnos que presentan este tipo de problemáticas suelen aislarse de sus otros compañeros sobre todo cuando se les pide que trabajen en equipos, no les gusta trabajar colaborativamente, para ellos esto representa un verdadero problema y muchas veces piden realizar los trabajos de manera individual”

“Generalmente optan por trabajar de manera individual, debido a que en ocasiones son excluidos de algunas actividades por sus propios compañeros de clases, esto sucede más con aquellos chicos que suelen ser más indisciplinados o aquellos que no cumplen con sus actividades académicas; estos son quienes con frecuencia son más rechazados por sus compañeros”.

“Son estudiantes a quienes se les dificulta relacionarse con sus compañeros, a veces son rechazados para realizar algunas actividades o ejercicios en el aula pero nuestra tarea como docentes es la de integrarlos”

“Son chicos que en su mayoría tienen problemas para relacionarse con los demás, se les dificulta esta parte, por lo que es muy frecuente verlos siempre solos”

CATEGORIA 6: RELACION CON LA FAMILIA

Se les cuestiono a los profesores sobre la relación de estos alumnos con sus familias, algunos docentes mencionaron que lo estudiantes que presentan problemas de autoestima y autoconcepto provienen de familias disfuncionales, así mismo resaltaron la importancia de que los padres de familia se involucren en aspectos relativos a la educación de sus hijos.

“Son estudiantes que en su mayoría provienen de padres separados o divorciados, creo que esto les afecta severamente debido a que están en una edad que podría considerarse compleja”

“Con frecuencia estos alumnos son chicos desatendidos por sus padres o que viven situaciones de maltratos físicos y verbales en casa; muchos de estos alumnos traen al aula cargas emocionales fuertes que no les permiten atender sus estudios”

“Me he encontrado casos de estudiantes que me comentan que se encuentran a cargo de sus abuelitos o sus hermanos mayores; debido a que sus padres trabajan y no les dedican el tiempo adecuado”.

“He observado que son estudiantes que en casa no reciben el apoyo de sus padres, esto resulta difícil para el docente que requiere que el estudiante mejore su nivel de rendimiento, es necesario que los padres muestren interés por el aprendizaje de sus hijos por ejemplo; en las reuniones de padres de familia es muy frecuente observar la ausencia de sus tutores”

CATEGORIA 7: IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA Y EL AUTOCONCEPTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Se les pregunto a los docentes si consideraban importante trabajar la autoestima y el autoconcepto en los estudiantes para mejorar sus niveles de rendimiento académico. Todos mencionaron que si consideran importante este aspecto.

“Creo que es importante ya que la autoestima y el autoconcepto nos permite conocernos mejor como personas, aceptarnos, respetarnos en fin, considero que sería una buena idea trabajarlo con los estudiantes”

“Claro que lo considero importante ya que de esa manera aumentaríamos la seguridad, y la motivación de los estudiantes que presentan estos problemas y por lógica mejoraríamos su rendimiento escolar”.

“Si considero importante este aspecto, pero creo que también deberíamos contar con el apoyo de los padres de familia”

“Sería de gran importancia, yo creo que trabajar estos elementos podría mejorar el aprendizaje de los estudiantes”

6.4 BITACORA DE OBSERVACIONES DE CLASES

Escenario	Observaciones	Comentarios
<p>Salón de clases (Durante la asignatura de matemáticas)</p> <p>3RO "A"</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La mayoría de los alumnos se mantienen inquietos; mientras que una minoría se observa cohibida por la presencia del investigador; la maestra encargada de la asignatura realiza el pase de lista después de terminar pregunta a los estudiantes si recuerdan la actividad de la clase pasada; algunos dicen acordarse otros prefieren quedarse callados. ➤ La profesora comienza a realizar una serie de actividades aritméticas algunos estudiantes ponen atención, otros están distraídos mirando hacia los pasillos; la profesora se percata de ello y les pregunta directamente sobre la actividad, sin obtener respuesta alguna. ➤ La maestra explica detalladamente cada paso y pregunta constantemente si existe alguna duda en relación a la actividad; sin embargo ningún estudiante se atreve a preguntar. Prosigue a dejar actividad. ➤ la profesora hace una pausa para preguntarle a una estudiante si estaba enferma o le dolía algo; mandándola a la dirección, pues no estaba realizando el ejercicio debido a que efectivamente no se encontraba en condiciones de seguir con la clase. ➤ Algunos alumnos manifiestan nerviosismo, ansiedad, y desesperación al tratar de resolver la actividad. ➤ Al final solo 5 estudiantes lograron terminar el ejercicio; y entregaron sus actividades. La maestra insistió en recordarles que quienes entregaran el ejercicio en tiempo y forma se hacían acreedores a un punto que contaba para sus participaciones ➤ Antes de retirarse la maestra ánimo a los alumnos que no pudieron terminar la actividad, dándoles la oportunidad de entregarlo al día siguiente, sin embargo admitió que solo se contaría como tarea y ya no como participación. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes se encuentran distraídos. ➤ La profesora anima al grupo a aclarar sus dudas de manera grupal o personal en relación con la temática que expone, sin embargo se pudo percibir una carencia motivacional en cuanto al aprendizaje de los alumnos de este grupo ➤ Proporciona estímulos a estudiantes que participan en clases. ➤ Se percata de los estudiantes que suelen estar distraídos; y realiza una serie de cuestionamientos para proveer la atención de los estudiantes ➤ Realiza constantemente comparaciones de la actividad con sucesos de la vida cotidiana. ➤ Da oportunidad a los estudiantes de corregir las actividades y poder entregarlas en la siguiente clase.

Escenario	Observaciones	Comentarios
<p>Salón de clases (Durante la asignatura de Ética y valores) 3RO "A"</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La mayoría de los estudiantes se observan en los pasillos, dejando el aula vacía, solo 3 jóvenes se mantienen sentadas en el salón en la espera de la profesora responsable de la asignatura. ➤ Al cabo de unos minutos la profesora llega y comienza a realizar un dictado. ➤ Algunos estudiantes se encuentran platicando y otros aún no han ingresado al aula, situación que incomoda a la maestra quien termina cerrando la puerta, sin embargo deja pasar a algunos chicos que llegan después. ➤ La maestra llama la atención a un grupo de chicos que se mantenían conversando durante las clases y opta por acercarse a ellos con tal de conseguir su atención. ➤ Algunos estudiantes piden a la profesora que repita partes del dictado sin embargo; no se percata de esto y continua desarrollando el mismo. ➤ Al término del dictado pide a los estudiantes realizar una actividad que se encuentra en el libro. ➤ Algunos alumnos muestran indiferencia y falta de motivación para realizar la actividad. ➤ Después de terminar con el ejercicio la profesora pide la participación de los estudiantes. ➤ Uno de los alumnos que al principio de la clase se encontraba conversando se muestra interesado por participar, pidiendo la palabra durante tres ocasiones sin ser tomado en cuenta por la profesora, quien opta por tomar la participación de otros estudiantes; sus compañeros se percatan de esto y comienzan a burlarse de él. ➤ La profesora termina las clases calificando las actividades 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La profesora muestra un poco de ansiedad por terminar las clases. ➤ Suele no percatarse de algunos cuestionamientos que realizan los estudiantes en relación a las actividades. ➤ Falta motivar a los estudiantes para que sientan interés por aprender acerca de la asignatura. ➤ Durante las participaciones y comentarios de algunos estudiantes; la responsable de la asignatura solía distraerse frecuentemente. Es necesario hacerles sentir a los alumnos que todos merecen atención. ➤ Existe una ausencia de imparcialidad, ya que es necesario proveer el mismo trato a todos los estudiantes, hacerles saber que son importantes al igual que el resto de sus compañeros.

Escenario	Observaciones	Comentarios
<p>Salón de clases (Durante la asignatura de matemáticas)</p> <p>3RO B</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se observa a una minoría de alumnos cansados dentro del aula. ➤ La profesora llega y comienza con el pase de lista; después de unos segundos unos estudiantes llegan y tocan la puerta la profesora los deje entrar a clases. ➤ Después pregunta a los estudiantes si recuerdan sobre la actividad pendiente de la clase pasada la mayoría dice acordarse. ➤ La maestra opta por empezar a contar las participaciones, muchos estudiantes muestran interés por pasar al pizarrón y resolver la actividad pendiente; algunos chicos se encuentran molestos por no ser tomados en cuenta para participar debido a que solo eran 4 ejercicios ➤ La profesora comienza a revisar los resultados de las ecuaciones, la mayoría de estas fueron efectuadas de manera correcta, por los estudiantes. ➤ La maestra prosigue dejando otra actividad solo un grupo de chicos se observa sin ganas de realizar la actividad, expresándolo de manera directa a la profesora. ➤ Al cabo de unos minutos los estudiantes terminan la actividad y la maestra prosigue a calificarlos; algunos estudiantes se equivocaron en sus repuestas y la maestra los mandaba a corregir el ejercicio. ➤ Al final la mayoría de los alumnos terminaron con la actividad y sus ejercicios fueron calificados a excepción de 2 estudiantes que no concluyeron con las operaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La maestra explica las actividades y desarrolla sus clases; tomando en cuenta los comentarios, dudas y participaciones de los estudiantes. ➤ Tal vez los 2 estudiantes que no concluyeron con la actividad estaban fatigados debido a que anteriormente habían tenido clase de educación física lo que no les permitió concentrarse. ➤ La profesora proporciona estímulos a estudiantes que participan en clases ➤ En general se pudo percibir que existe un clima de cordialidad y respeto mutuo.

Escenario	Observaciones	Comentarios
<p>Salón de clases (Durante la asignatura de Historia) 3RO "B"</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La mayoría de los estudiantes se encuentran realizando algunas actividades quizás de otra asignatura, otros están platicando sentados en la espera de la profesora; y una minoría se muestra cohibida por la presencia del investigador. ➤ Algunos alumnos se acercan a preguntar si yo era quien impartiría la clase, debido a que la profesora aun no llegaba. ➤ Al cabo de unos minutos se ve entrar a la maestra que saluda amigablemente a los estudiantes, después procede hacer el pase de lista. ➤ La maestra forma equipos de trabajo para continuar con una actividad de periódico mural ➤ Durante la clase la profesora observa a cada uno de los equipos para cerciorarse que todos los integrantes trabajan colaborativamente. ➤ La maestra hace algunas sugerencias de cómo realizar el periódico mural. ➤ La mayoría de los estudiantes se muestran concentrados trabajando. ➤ El timbre suena y la maestra opta por despedirse de los alumnos, resaltando que en la próxima clase continuarían con la actividad. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La profesora muestra un trato cálido y cercano con los estudiantes. ➤ La mayoría de los estudiantes se muestran motivados, quizás porque la actividad requiere de mucha creatividad ➤ Por lo general se pudo percibir trabajos de buena calidad y originalidad.

6.5 CONCLUSIÓN

De acuerdo con la información recabada durante el proceso de investigación se logró percibir diferencias significativas entre ambos grupos (3ro" A" y 3ro" B"), mismas que confirman que existe una vinculación entre el bajo rendimiento escolar y los constructos de autoestima y autoconcepto de los estudiantes.

Así los alumnos del 3ro" B" categorizados por sus profesores como disciplinados y responsables, muestran una actitud más positiva en relación a su aprendizaje que se ve reflejado en adecuados resultados académicos, mientras que en el 3ro" A" percibidos por sus maestros como indisciplinados, inseguros, e irresponsables mantienen niveles afectivo emocionales más bajos, lo que los hace ser más vulnerables a problemas de rendimiento académico.

Esto implica la responsabilidad de tomar medidas a nivel institucional que coadyuven a mejorar los aspectos relativos al rendimiento escolar de los alumnos a través del desarrollo de una autoestima positiva y un autoconcepto saludable, estas acciones deben de involucrar no solo a los actores educativos sino también a los padres de familia.

En las entrevistas muchos docentes resaltaron la importancia de que los padres sean partícipes del proceso formativo de sus hijos, ya que en ocasiones son ajenos a estos aspectos y este se convierte en una barrera para los profesores que necesitan de la colaboración de los tutores. Cabe destacar que cuando se les cuestiono a los docentes sobre la relación de estos estudiantes con sus familias, estos respondieron que observaban que los alumnos con estas deficiencias provenían de familias disfuncionales en las que no se les proporcionaba la atención necesaria, o que incluso los bajos niveles de autoestima y autoconcepto de estos alumnos se debían a que en su mayoría muchos de ellos eran menospreciados o desvalorizados en casa.

Dentro de estas medidas se debe considerar brindar de herramientas psicopedagógicas a los docentes, con el fin de que estos puedan implementarlas para detectar casos de estudiantes con problemas de autoestima y autoconcepto

o para estimular estos constructos a nivel áulico. En las entrevistas se pudo conocer que la gran mayoría de los docentes desconocen de estos recursos.

Es necesario puntualizar que durante las observaciones de clase se percibió que aquellos alumnos etiquetados como inquietos o indisciplinados son pocas veces tomados en cuenta en actividades escolares por parte de sus compañeros o maestros; esta situación puede afectar severamente la autoestima y el autoconcepto escolar del alumno, diversos estudios demuestran que a menor autoestima peor rendimiento escolar, se debe actuar imparcialmente y dar el mismo trato a todos los estudiantes.

Así mismo se observó que existe una carencia motivacional entre los alumnos del grupo del 3ro "A" por lo que los profesores deben proporcionar más estímulos positivos a estos estudiantes, con el fin de que puedan tener una actitud más favorecedora en cuanto a sus aprendizajes; es aquí en donde se hace patente la importancia de establecer las condiciones básicas dentro del aula mediante un clima afectivo y motivador.; por ello es fundamental que los educadores conozcan los recursos adecuados para fomentar estos constructos entre los educandos, y evitar estas actitudes erróneas.

También es necesario realizar las gestiones pertinentes para solicitar los servicios profesionales de un psicopedagogo ya que como vimos existe una carencia emocional entre los estudiantes del 3ro "A" que presentan problemas de rendimiento académico y que merecen ser tratados a tiempo; en entrevista con el directivo de la institución menciono que a pesar de que se cuenta con un área psicopedagógica y un psicólogo este no puede cubrir las altas demandas de los estudiantes lo que limita el ejercicio de esta labor.

Así mismo se considera primordial reforzar las habilidades académicas de los alumnos en las asignaturas o áreas en las que presenten un menor rendimiento, ya que de esa manera se puede no solo mejorar su rendimiento escolar, si no también mejorar la autoestima y el autoconcepto escolar de estos alumnos; estas actividades pueden ser llevadas a cabo a través de talleres de cada asignatura y

en las que se contemplen solo a los estudiantes con bajos niveles de rendimiento académico.

Es urgente que las instituciones educativas comiencen a reconocer la relevancia de la autoestima y el autoconcepto dentro del proceso educativo, los alumnos necesitan de un estado emocional favorable que les permitan adquirir verdaderos aprendizajes significativos.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

ANEXOS







GLOSARIO

Autoconcepto: Es la dimensión cognitiva consiente y evaluación que las personas realizan sobre sí mismas.

Autoestima: Es la valoración afectiva generalmente positiva o negativa de uno mismo.

Fluctuación: Incremento, o reducción alternada, de algo en particular.

Psicopedagogía: Rama de la psicología que analiza los fenómenos de orden psicológico con el fin de formular de manera más adecuada los métodos didácticos y pedagógicos. Es el resultado del cruce psicología y educación.

Cognoscitivo: Se refiere a los procesos a través de los cuales los individuos son capaces de generar y asimilar el conocimiento.

Sociocultural: Hace referencia a cualquier proceso o fenómeno relacionado con los aspectos sociales y culturales de una comunidad o sociedad.

Multidimensional: Que concierne varios aspectos de un asunto o que involucra varios aspectos.

Metamorfosis: Proceso biológico por el cual el ser humano se desarrolla desde su nacimiento.

Adolescencia: Periodo de la vida comprendido entre la aparición de la pubertad, que marca el final de la infancia y el inicio de la edad adulta.

Pubertad: Primera fase de la adolescencia en el que se desarrollan los caracteres sexuales secundarios y se alcanza la capacidad de reproducción.

Proceso de enseñanza aprendizaje: Procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales de una materia.

Autorrealización: Logro efectivo de las aspiraciones o los objetivos de una persona por sí misma.

Autorreconocimiento: Es la habilidad para reconocer nuestra propia imagen.

Categorización: Establecimiento de un criterio de clasificación.

Personalidad: Conjunto de características físicas, genéticas, y sociales que reúne un individuo, y que lo hace diferente y único respecto al resto de los individuos.

Autoeficacia: Es la confianza en la propia capacidad para lograr los resultados aprendidos.

Percepciones: Forma en la que el cerebro detecta las sensaciones que recibe a través de los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad física de su entorno.

Constructos: En psicología es una entidad hipotética de difícil definición dentro de una teoría científica. Un constructo es algo que se sabe que existe, pero cuya definición es difícil o controvertida.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

BIBLIOGRAFÍA

- Autoestima y rendimiento académico: Un estudio aplicado al aula de educación primaria. (Tesis, Universidad Internacional de la Rioja facultad de Educación) Barcelona, España.
https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1009/2012_11_14_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1
- Morí, P. (2002). Personalidad, autoconcepto y percepción del compromiso parental su relación con rendimiento académico en alumnos de sexto grado (Tesis doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad del Perú decana de América).
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/564/Mori_sp.pdf?sequence=1
- Yapura, M.E. (2015). Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico de los primeros años de escolaridad primaria. (Tesis, Universidad Abierta interamericana)
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC118097.pdf>
- González M.M. Algo sobre la autoestima que es y cómo se expresa. Universidad de salamanca. Facultad de Educación.
<http://revistas.usal.es/index.php/0214-3402/article/view/3530>
- Osnaya, R.G. y Gómez E. Autoestima y Autoconcepto en el rendimiento escolar de los adolescentes con y sin vulnerabilidad. Universidad Pedagógica Nacional. <http://200.23.113.51/pdf/24341.pdf>
- Cazalla, L.N. y Molero, D. (2013) Revisión teórica sobre el autoconcepto (Revista electrónica de investigación y docencia)
<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/viewFile/991/818>
- Carmona M.A. (2013) Proyecto de mejora de autoestima, hacia una educación integral del alumno. Universidad Internacional de la Rioja facultad de

- Educación) Barcelona, España.
https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1825/2013_05_24_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1
- Branden N. (1995) Los seis pilares de la autoestima. Madrid, Paidós
- Murk, (1999) Autoestima-teoría y práctica. Barcelona: Editorial Desclee de Brouwer S.A
- Romero S.H. y Jaramillo S.R. (2011) Clima organizacional: Su relación con el factor humano. Subsecretaría de administración y finanzas. Dirección general de recursos humanos.
[http://dgrh.salud.gob.mx/Formatos/MANUAL%20DEL%20PARTICIPANTE%20CLIMA%20ORGANIZACIONAL%20\(1\).pdf](http://dgrh.salud.gob.mx/Formatos/MANUAL%20DEL%20PARTICIPANTE%20CLIMA%20ORGANIZACIONAL%20(1).pdf)
- Naranjo. P.L (2007). Autoestima: Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Actualidades Investigativas en Educación. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
- Sparisci.V.M. Representación de la autoestima y la personalidad en protagonistas de anuncios visuales de automóviles. Universidad abierta interamericana.
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC113919.pdf>
- Silva E.I. S. (2015). Autoestima, Adolescencia y Pedagogía. Revista Electrónica EDUCARE. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194132805013.pdf>
- García F. L. (Mayo de 2005). Autoestima, Autoconcepto y su relación con el rendimiento académico. Nuevo León, Monterrey, México.
<http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1080127503.PDF>
- Luisa, N. P. (2007). Autoestima: Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Actualidades Investigativas en Educación. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
- Rodríguez N.C. Y Caño G. A. Autoestima en la adolescencia, análisis y estrategias de intervención. International Journal of psychology and psychologil therapy. Universidad de Almería España.

<https://www.ijpsy.com/volumen12/num3/337/autoestima-en-la-adolescencia-analisis-ES.pdf>

Zorrilla M. La educación secundaria en México: Al filo de su reforma. Revista Iberoamericana sobre la calidad eficacia y cambio en la educación.
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55120106.pdf>

Alcántara, J.A. (2003:) Educar la autoestima, Barcelona: CEAC

Monsalve, C.H. (2016) Aproximaciones hacia una definición del bajo rendimiento escolar. Universidad de Manizales.
http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/2613/1/Monsalve_Henry_De_Jes%C3%BAs_2016.pdf

Suarez, B.A. Análisis de los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de un curso de informática. Revista de pedagogía.
<https://www.redalyc.org/pdf/659/65954978009.pdf>

Morales, S.A. Rendimiento escolar. Revistas de humanidades tecnología y ciencia del instituto politécnico nacional.
http://revistaelectronicaipn.org/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar Propósitos y Representaciones. Academia Peruana de Psicología.
<http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/74/152>