



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES



**"LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA
LICENCIATURA EN IDIOMAS SOBRE EL PROGRAMA
INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS"**

TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE

TESIS

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN IDIOMAS**

PRESENTAN:

**ADRIÁN EDUARDO PUIG CALDERÓN
FLOR MONTSERRAT VIEYRA COLORADO**

DIRECTOR:

DR. JAVIER TOLEDO GARCÍA

CODIRECTORA:

DRA. JANNET RODRÍGUEZ RUIZ

VILLAHERMOSA, TABASCO.

ABRIL 2024

ADRIÁN EDUARDO PUIG CALDERÓN.FLOR MONSERRAT VIEYRA COLORADO.pdf

 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:589140707

Fecha de entrega

11 may 2026, 4:37 p.m. GMT-6

Fecha de descarga

11 may 2026, 4:49 p.m. GMT-6

Nombre del archivo

ADRIÁN EDUARDO PUIG CALDERÓN.FLOR MONSERRAT VIEYRA COLORADO.pdf

Tamaño del archivo

2.1 MB

106 páginas

20.141 palabras

153.209 caracteres

9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 20 palabras)
- Abstract
- Methods and Materials

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Caracteres reemplazados**
98 caracteres sospechosos en N.º de páginas
Las letras son intercambiadas por caracteres similares de otro alfabeto.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

9%	 Fuentes de Internet
2%	 Publicaciones
0%	 Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	www.unioviedo.es	1%
2	Internet	www.archivos.ujat.mx	1%
3	Internet	www.researchgate.net	<1%
4	Internet	dspace.uclv.edu.cu	<1%
5	Internet	tesis.ipn.mx	<1%
6	Internet	revistas.pucese.edu.ec	<1%
7	Internet	www.aufop.com	<1%
8	Internet	www.scribd.com	<1%
9	Internet	digibuo.uniovi.es	<1%
10	Internet	www.uaeh.edu.mx	<1%
11	Internet	ddd.uab.cat	<1%

12	Internet	www.coursehero.com	<1%
13	Internet	www.ipn.mx	<1%
14	Internet	dialnet.unirioja.es	<1%
15	Internet	reunir.unir.net	<1%
16	Internet	pequefaceff.blogspot.com	<1%
17	Internet	riaa.uaem.mx	<1%
18	Internet	www.saie.uady.mx	<1%
19	Internet	archivos.ujat.mx	<1%
20	Internet	repositorio.autonoma.edu.pe	<1%



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División Académica
de Educación y Artes



DIRECCIÓN

REF: DAEA/0746/24

Villahermosa, Tabasco; a 12 de abril de 2024

Lic. Maribel Valencia Thompson
Jefe del Depto. de Certificación
y Titulación de la U.J.A.T.
P R E S E N T E

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicar a Usted que el Dr. Javier Toledo García como Director y la Dra. Jannet Rodríguez Ruiz como Co-Directora, dirigieron y supervisaron el Trabajo Recepcional de "TESIS" denominado "LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN IDIOMAS SOBRE EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS", elaborado por los CC. Adrián Eduardo Puig Calderón y Flor Montserrat Vieyra Colorado, pasantes de la Licenciatura en Idiomas. El jurado para el examen profesional Dra. Irma Alejandra Coeto Calcáneo, Mtra. Lorena del Carmen Gallegos Gallegos, Dr. Javier Toledo García, Dra. Edna María Gómez López y Dra. Gabriela Hidalgo Quinto, revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que los interesados han llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

Atentamente

M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra
Directora



DIRECCIÓN
DIVISIÓN ACADÉMICA
DE EDUCACIÓN Y ARTES

C.c.p. Archivo
MAEE/TLRB/amv*

Av. Universidad S/N, Zona de la Cultura, Col. Magisterial, C.P. 86040 Villahermosa, Tabasco
Tel. 01(993) 358.15.00 Ext. 6250-6251 ó (993) 314.23.99, 312.22.00
E-mail: direccion.daea@ujat.mx

www.ujat.mx



**UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



**División
Académica
de Educación
y Artes**

COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco a 12 de Abril de 2024.

El/La que suscribe **Flor Montserrat Vieyra Colorado y Adrián Eduardo Puig Calderón** autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la **Tesis de pregrado** denominada:

LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN IDIOMAS SOBRE EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS"

De la cual soy autor(a) y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la memoria de trabajo mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco a los doce días, del mes de abril del año dos mil veinticuatro .

Firma

Firma

Agradecimientos

Primero, quiero agradecerle a mi madre, por todo el esfuerzo que puso para que yo pudiera llegar hasta este punto de mi vida, por ser mi guía y estar para mí en los momentos más difíciles, agradezco los consejos y la sabiduría en cada momento.

A mis amigos que hicieron de mí una mejor profesional, capaz de luchar por lo que quiere aunque las cosas se pongan difíciles.

A mi compañero de tesis Adrián Puig, le agradezco emprender este camino conmigo, y acompañarme en cada noche de desvelo por la elaboración de este proyecto.

A nuestro asesor, el maestro Javier Toledo, por su paciencia y apoyo durante dicho trayecto, gracias por creer en nosotros desde un inicio.

Y finalmente, agradezco a Dios por la misericordia que ha tenido conmigo y por darme buena salud y fortaleza en todo momento.

Agradecimientos

La realización de este proyecto trajo consigo sacrificio, esfuerzo y dedicación a nivel académico por lo que su culminación implica un logro importante en mi trayectoria académica.

Por lo que le dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia. Principalmente, a mis padres que me apoyaron y contuvieron los momentos malos y en los menos malos. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza ni morir en el intento. Me han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

También quiero dedicarles a todas las personas que directa o indirectamente facilitaron los procesos de investigación porque gracias a su apoyo hicieron posible la culminación del mismo. En especial, quiero dedicar y agradecer a mi compañera Flor Vieyra, ya que sin ella no habría podido concluir este proyecto; por su paciencia, su dedicación y apoyo durante toda su elaboración. Fue un camino largo, pero logramos el objetivo juntos. Siempre serás parte de mi vida.

Finalmente, quiero agradecer a Dios porque me dio las fuerzas para culminar satisfactoriamente mis estudios de la licenciatura.

INDICE

Resumen.....	1
Abstract	2
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1 Introducción	3
1.2. Planteamiento del problema	5
1.3.Hipótesis	7
1.4. Objetivos	7
1.4.1 General	7
1.4.2 Específicos	7
1.5. Preguntas de investigación	8
1.5.1. Pregunta general:	8
1.5.2. Preguntas Específicas:	8
1.6 Justificación	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	10
2.1 Antecedentes de la tutoría	10
2.1.1 Nivel internacional	10
2.1.2 Nivel nacional	14
2.2 Conceptos de tutorías	17
2.3 Tipos de tutorías	19
2.3.1 Académica	19
2.3.2 De acompañamiento	23
2.3.3 Grupal	25
2.3.4 Individual	28
2.3.5 Entre pares	30
2.4 Modalidad de la tutoría	32
2.4.1 Presencial	32
2.4.2 A distancia	34
2.4.3 Mixta	36
CAPÍTULO III. LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO (UJAT)	37
3.1 Modelo Educativo de la UJAT	37
3.1.1 Misión	39

3.1.2 Visión	40
3.2 El Programa Institucional de Tutorías de la UJAT	41
3.2.1 Misión y Visión	42
3.2.2 Objetivos	43
3.2.3 Aspectos conceptuales de la tutoría	45
3.2.4 Estructura del Programa Institucional de tutoría	47
3.2.5 Proceso de seguimiento y evaluación tutorial	48
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA	49
4.1 Tipo de investigación	49
4.2 Población y muestra	50
4.3 Instrumento	51
CAPÍTULO V. RESULTADOS	54
5.1 Interpretación y análisis de resultados	54
Discusión	71
Conclusiones	73
Recomendaciones	75
Referencias:	76
Anexos	87

Resumen

La investigación a continuación presenta el objetivo de conocer la percepción de los estudiantes de la licenciatura de idiomas en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco sobre el Programa Institucional de tutorías. Dicho programa es sustancial para la trayectoria universitaria, ya que es una estrategia destinada a organizar la tutoría en todas las Unidades Académicas del Instituto, además de acompañar a los alumnos en temas personales y académicos durante trayectoria. Esta investigación fue realizada con enfoque cualitativo, usando el cuestionario como técnica para la recolección de datos, el cual fue tomado y adaptado del libro *La Percepción del Estudiante sobre la Acción Tutorial* cuya coordinadora general fue Alejandra Romo López. Dicho cuestionario fue elaborado con escala tipo Likert constituido por 45 ítems. La muestra fue conformada por 316 estudiantes de la licenciatura en idiomas con un avance curricular igual o mayor al 45%. En conclusión, esta investigación abrirá espacios para que se realicen estudios futuros referentes a esta temática de las tutorías, por lo que es importante darle continuidad a este tipo de investigaciones para saber aún más sobre la esencia de las tutorías.

Palabras claves : Programa de tutorías, estudiantes de idiomas, percepción.

Abstract

The aim of the following research is to find out the perception of the students of the Bachelor's Degree in Languages at the Universidad Juárez Autónoma de Tabasco about the Institutional Tutoring Programme. This programme is substantial for the university career, since it is a strategy aimed at organising tutoring in all the academic units of the Institute, as well as accompanying students in personal and academic issues during their career. This research was carried out with a qualitative approach, using the questionnaire as a technique for data collection, which was taken and adapted from the book *La Percepción del Estudiante sobre la Acción Tutorial* (The Student's Perception of Tutorial Action), whose general coordinator was Alejandra Romo López. This questionnaire was elaborated with a Likert-type scale made up of 45 items, and the sample consisted of 316 students of the Bachelor's Degree in Languages with a curricular progress equal to or greater than 45%. In conclusion, this research will open spaces for future studies on the subject of tutoring, so it is important to give continuity to this type of research to learn even more about the essence of tutoring.

Key words : Tutoring programme, language students, perception.

Capítulo I. Planteamiento del Problema

1.1 Introducción

En la República Mexicana se han establecido programas para apoyar a los estudiantes durante su formación académica y, a su vez, coadyuvar con su desarrollo integral para crear ciudadanos capaces de expandir su aprendizaje en su vida. Uno de los programas más importantes es la tutoría, inmersa en las instituciones educativas, en especial en las Instituciones de Educación Superior (IES), es importante para establecer las condiciones ideales para favorecer a la comunidad estudiantil, elaborando trayectorias idóneas y seguimiento constante de los estudiantes para combatir la reprobación, rezago y deserción escolar.

Desde este punto de vista de Morales et al. (2015) la tutoría es una práctica educativa basada en la orientación y asistencia individualizada a los estudiantes, brindándoles apoyo en sus áreas de dificultad y ayudándoles a alcanzar sus metas académicas. Ofrece herramientas y esquemas que producen conocimientos en los estudiantes que enfatizan las problemáticas o carencias que los tutorados puedan presentar y, a la vez, se pueden impulsar los conocimientos y habilidades de cada alumno para favorecer su estancia en la escuela y su futura trayectoria como profesional.

Su origen está en la creación del Programa Institucional de Tutorías (PIT), una estrategia destinada a organizar la tutoría en todas las Unidades Académicas del Instituto Politécnico Nacional (IPN) para acompañar a los alumnos en temas personales y académicos de su trayectoria (Avilés, 2004).

Desde la implementación de dicho programa en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) en el año 2003 con el apoyo de diversas universidades, como la Universidad Veracruzana, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y la Asociación

Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el cuál adoptó cambios en su modelo educativo ya que el nuevo plan de estudios flexible se centra en el aprendizaje de los estudiantes y busca constituir aspectos cognitivos, de habilidades y actitudes que permitan mayor eficiencia académica (Baños 2014, p.2).

De igual manera, un factor importante es el papel que desempeña el docente (tutor) y el tutorado durante dicho proceso, ya que cada uno debe cumplir con objetivos y obligaciones para que la relación tutor-tutorado sea productiva y eficaz (De la Cruz y Abreu, 2008). A su vez, el tutor debe fomentar la exploración, la reflexión y el pensamiento crítico por parte del estudiante, considerándolos como receptores y elaboradores de su conocimiento, actuando más como facilitador en la construcción del aprendizaje y a desarrollar habilidades que les serán útiles más allá del ámbito académico (Gómez, 2006).

El tutor es responsable de conocer el plan de estudios de la licenciatura en aspectos como lo son; el seguimiento correcto de las materias semestrales, entrevistas antes de la inscripción de sus tutorados, y pláticas sobre créditos, actividades extracurriculares, actividades culturales, deportivas, y las distintas modalidades de ciclo (corto, largo y virtual).

Por otro lado, los deberes que el estudiante tiene al ser tutorado son importantes, ya que debe reconocer la necesidad de apoyarlo un profesional con experiencia y poder percibir sus necesidades de orientación personal, académica y profesional y expresarlas de manera clara ante su tutor.

Según la información anterior, este trabajo de investigación emerge para conocer la percepción de los estudiantes de la Licenciatura en Idiomas sobre el PIT y se constituye por cinco capítulos. En el capítulo 1 considera los elementos relacionados con el planteamiento del problema, hipótesis, objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio. El

capítulo 2 presenta el marco teórico de las tutorías, es decir, antecedentes, conceptos, tipos y modalidades de la tutoría. El capítulo 3 basa sus contenidos en aspectos referentes al PIT de la UJAT, en otras palabras, el Modelo Educativo y el Programa Institucional de Tutorías de la UJAT. En el capítulo 4 se precisa los aspectos metodológicos de la investigación, como son, el tipo de investigación, la población y muestra, además del instrumento utilizado para la recolección de datos.

De igual manera, la interpretación de los datos obtenidos en la investigación al igual que el análisis de los resultados se muestran en el capítulo número 5, así como la discusión donde se confrontan los datos obtenidos con lo que establece los estudios teóricos sobre el PIT. Finalmente, se muestran las conclusiones y recomendaciones para la mejora del PIT.

1.2. Planteamiento del problema

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la UJAT es un programa estratégico que busca transformar positivamente la experiencia universitaria, impulsando de manera significativa en la formación integral y holística del estudiante (Aguilar, 2015) con la firme convicción de abatir la reprobación, rezago y deserción, así como incrementar la titulación y la eficiencia terminal” (Gómez, 2012).

Desde hace dos décadas, es parte del Modelo Educativo Flexible de la UJAT, lo que significa que a los estudiantes de la licenciatura en idiomas se les asigna un tutor desde su primer semestre para tener disponible a una persona que pueda responder cualquier duda que pueda surgir y brindar orientación necesaria (Baños, 2014, p.1); de igual manera, el PIT se creó para combatir la baja competitividad en el egreso, sobre todo, con la finalidad de que sus estudiantes construyan aprendizajes centrados en el desarrollo personal y profesional (Nieto et al., 2013).

Asimismo, uno de los principales objetivos de dicho programa de tutorías, es “orientar al tutorado en la identificación de alternativas que le permitan implementar soluciones a los problemas detectados para contribuir así en el aprovechamiento escolar, la eficiencia terminal y la tasa de titulación” (Gil, 2016, p.9). Sin embargo, desde los inicios de la implementación de dicho programa en la universidad, se han presentado muchas deficiencias que generaron el descontento de tutores y tutorados en cuanto a la operatividad.

Existen diversos factores que pueden alterar los objetivos primordiales del PIT en los cuales resalta la falta de contacto o comunicación con el tutor días antes de la reinscripción para que el alumno sea orientado en tiempo y forma y así no haya ningún problema durante dicho proceso (Baños, 2014, p.3) esto se debe a la falta de información de ambas partes lo cual, genera que en la institución se presenten situaciones como estudiantes cursando asignaturas que no corresponden a su nivel académico o no tienen noción acerca de la cantidad de créditos que se deben cursar por ciclo escolar (Cepeda, Rodríguez, y Cruz, 2016).

Uno de los elementos que involucran las problemáticas del PIT es la desactualización que se presenta en el programa, ya que surge como un obstáculo para que los docentes cumplan el rol que les fue asignado, de acuerdo al proyecto “La mirada integral a través del acompañamiento al estudiante” (Aparicio, Rodríguez y Telumbre, 2014, p.15) mencionan que, si bien es cierto que la experiencia del tutor es un gran aporte a la formación universitaria, también es importante recordar que estando ante un panorama de cambios constantes y contrastantes estar a la vanguardia de lo que ofrece la institución a la que se pertenece, refuerza la calidad como académicos y universitarios.

El rol que un profesor ejerce en el PIT permitirá que los alumnos obtengan un mejor

conocimiento y promuevan actitudes positivas sobre la relación tutor-alumno, ya que en los primeros ciclos de la carrera los alumnos requieren de información básica que debe otorgarse mediante tutorías, para evitar futuras confusiones como el desconocimiento del plan de estudios de la licenciatura, talleres y actividades recreativas y orientativas, y programas de ayuda como la motivación para terminar su carrera académica.

1.3.Hipótesis

Los alumnos de la licenciatura de idiomas con un avance curricular igual o mayor al 45% consideran que el Programa Institucional de Tutorías cumple con los objetivos por los cuales fue creado.

1.4. Objetivos

1.4.1 General

Conocer la perspectiva que mantienen los estudiantes de la licenciatura en Idiomas con un avance curricular igual o mayor al 45% sobre el Programa Institucional de Tutorías.

1.4.2 Específicos

- Investigar si el PIT tiene un impacto remarcable sobre la integración y permanencia de los alumnos (con un avance curricular arriba del 45%) dentro de la institución.
- Identificar el efecto que la actividad tutorial tiene sobre la formación vocacional del alumno con un avance curricular igual o mayor al 45%, a lo largo de su trayectoria académica.

- Definir la experiencia que los alumnos con un avance curricular igual o mayor al 45% atraviesan mediante la actividad tutorial para un óptimo desarrollo escolar y de aprendizaje.
- Examinar las ventajas y desventajas que los programas de tutoría ofrecen a los alumnos con un avance curricular igual o mayor al 45% para el crecimiento en el área académica – profesional del alumno.
- Analizar la influencia que la actividad tutorial presenta conforme al desarrollo personal y social del alumno con un avance curricular igual o mayor al 45%.

1.5. Preguntas de investigación

1.5.1. Pregunta general:

¿Cuál es la perspectiva que mantienen los estudiantes de la licenciatura en Idiomas con un avance curricular igual o mayor al 45% sobre el Programa Institucional de Tutorías?

1.5.2. Preguntas Específicas:

- ¿Tiene el PIT un impacto remarcable sobre la integración y permanencia de los alumnos (con un avance curricular arriba del 45%) dentro de la institución?
- ¿Cuál es el efecto que presenta la actividad tutorial sobre la formación vocacional de los alumnos con un avance curricular igual o mayor al 45%?
- ¿Qué experiencia atraviesan los alumnos con un avance curricular igual o mayor al 45% en base a la actividad tutorial para el desarrollo escolar y de aprendizaje?
- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que los programas de tutorías ofrecen a los alumnos con avance curricular igual o mayor al 45% para crecer académica y profesionalmente?

- ¿Qué influencia brinda la actividad tutorial para el desarrollo personal y social de los alumnos con un avance curricular igual o mayor al 45%?

1.6 Justificación

Aunque los tutores trabajan con respecto a las inscripciones, los estudiantes tienden a desconocer las acciones en las que el tutor puede dar apoyo. La gran mayoría de las publicaciones y trabajos de investigación dan seguimiento al impacto y los significados que los factores universitarios le atribuyen, pero muy pocos se han enfocado en su operación y sus efectos.

El principal reto de las universidades es ofrecer programas de calidad con un eje académico que proporcione las herramientas necesarias para que los alumnos logren alcanzar sus metas académicas. Esta investigación es muy importante ya que busca información sobre el acompañamiento y orientación de los tutores sobre las actividades de aprendizaje de los estudiantes, para beneficiar la comunicación entre tutores-tutorados, beneficiando así al PIT y al desempeño de los estudiantes.

De igual manera, gran parte del interés surge gracias a autores como Romo (2004), que ha realizado trabajos importantes de seguimiento, descripción y evaluación, se plantean preguntas de investigación según su lugar de procedencia orientadas al conocimiento de las tutorías y sus efectos con base en el problema planteado. Según el autor, conocer la percepción de los alumnos es fundamental para la retroalimentación del programa y para diseñar e implementar estrategias que mejoren el proceso tutorial y que beneficien a los alumnos (Romo, 2004).

Los resultados ayudarán a los docentes para revalorar la comunicación entre su comunidad estudiantil y el personal académico, además de repercutir en la calidad de las asesorías, mediante el seguimiento y evaluación de los procedimientos aplicados para replantear la gestión, la satisfacción y la respuesta de los alumnos de manera eficiente para el beneficio de la Universidad.

Capítulo II. Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la tutoría

2.1.1 Nivel internacional

En la historia, la tutoría, entendida como el acompañamiento de los estudiantes en la formación académica (Aguilar, 2019), ha tenido un papel primordial en la educación, lo que ha permitido diversas investigaciones para implementarse en distintos países (Fernández, 2014). Un ejemplo de esto es España, puesto que se ha confirmado que la tutoría se origina desde la época de Sócrates en la Antigua Grecia durante la edad media en el siglo XIX, (Cruz y Portocarrero, 2017) ya que sus enseñanzas se basaban en hacer que sus discípulos demostraran sus conocimientos empíricos, mientras que él los guiaba y aconsejaba.

Para Salinero “parte de la responsabilidad de la docencia, en la que se establece una relación más individualizada entre profesores y alumnos, instaura una interacción con el propósito de orientar el aprendizaje de los estudiantes, adecuarlos a sus condiciones personales y estilos de aprendizaje, y permitir que cada alumno domine el nivel más alto posible, por lo que la tutoría es una parte inherente a la formación universitaria” (Salinero, 2014).

Por otro lado, en el año 1930, Estados Unidos, Canadá y en algunos países europeos comienza a surgir la tutoría académica en universidades como Oxford y La Universidad de

Educación Nacional a Distancia (UNED). Según los registros, el Espacio Europeo de Educación Superior ha propiciado la modificación de las metodologías de enseñanza, lo que conlleva a que también hubiera modificaciones en las técnicas de estudio a las que deberán adaptarse los estudiantes (García et al., 2012). Esto propició que establecieran centros de orientación a cargo de Pedagogos y Psicopedagogos, con relación al profesorado ordinario, para llevar a cabo el proceso de las tutorías, el cual consistía en un encuentro semanal de los estudiantes con el profesor asignado. Diseñar toda la formación universitaria de acuerdo con el desarrollo y evaluación de competencia, en la práctica, puede interpretarse como una revolución metodológica docente en las aulas universitarias (Gil, 2016). Esta formulación involucra un cambio en la enseñanza-aprendizaje, hacia el aprendizaje de los estudiantes.

Por consiguiente, incluye el desarrollo de metodologías semejantes y vigentes, en las que la tutoría intenta ocupar un lugar indispensable (Jiménez, 2010). En la actualidad, esta nueva modalidad, entiende a los docentes como “guías” en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, por lo que se matiza de nuevo en la necesidad de los estudiantes de ser suficientemente autónomos (García et al., 2012) necesitando en sus comienzos una persona que les oriente para poder adquirir esta autonomía. Función que puede ser ejercida mediante la acción tutorial (Cano, 2009).

De acuerdo con Hernández (2010) en las universidades anglosajonas la tutoría se práctica en las sesiones de atención personalizada, cuyo objetivo es profundizar en los conocimientos. Para que las tutorías funcionen todo debe estar bien balanceado, los profesores deben cumplir con sus funciones de tutores, pero los alumnos también tienen responsabilidades, asistir a las sesiones de los cursos, concluir todas sus materias satisfactoriamente, participar en actividades extracurriculares, seminarios y asistir a sus

sesiones con sus tutores correspondientes (Hernández et al., 2014).

Para Álvarez y Gonzáles (2008), en el Reino Unido y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina. La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito (essay), que el tutor propone al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno (Mondragón, 2014); y a argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica (Mondragón, 2014 b.).

Según la ANUIES (2002); uno de los modelos de tutoría más reconocidos es el impuesto por la Universidad Abierta desde 1971, en el Reino Unido, en la Universidad Abierta y el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) los estudiantes aprenden individualmente acerca de los materiales de cada programa y se encuentran con sus tutores para resolver problemas de aprendizaje, así como recibir sugerencias” (Badillo, 2009, p.109); de igual manera, la tutoría a través de una computadora, puede contribuir a que los estudiantes mejoren sus habilidades de comunicación, de trabajo colaborativo y de estudio (ANUIES,2002).

De acuerdo con Hernández (2010); la educación europea exterioriza un proceso de equilibrio y convergencia, que puede afectar a todos los niveles, lo cual implica un gran desafío para los países implicados.

En palabras de Feixas; este proceso de equilibrio europeo abarca cuatro ejes principales como la convergencia en la estructura y duración de las titulaciones-grado y máster para el establecimiento de redes universitarias europeas y titulaciones conjuntas, transferibilidad mediante un sistema común de créditos y el reconocimiento académico y profesional de las titulaciones en toda la Unión Europea, la transparencia respecto al

contenido y la calidad de la vida y la cualificación profesional recibida-suplemento europeo al título, así como la movilidad para fomentar la competitividad en el mercado laboral europea (, 2004, p.5).

Con respecto a otras partes del mundo, existen múltiples registros sobre campos de tutorías en universidades de Minnesota, Ohio, Michigan, Missouri, Chicago y Dakota del Norte, en donde se lleva a cabo la realización de cursos de orientación sobre los distintos programas de estudio, así como la implementación de programas de higiene mental propiciadas por psicólogos institucionales, además de ser de carácter obligatorio para todos los estudiantes correspondientes. Las organizaciones nacionales se han dado a la tarea de mejorar la calidad y confiabilidad de las universidades.

Un ejemplo de ello es la Organización de las naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO), ya que se han realizado diversas investigaciones, un ejemplo de ello es la "Recomendación Relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior", publicado en 1997 , el cual, en palabras de la UNESCO, yace del término personal docente, designado a todas las instituciones o programas de enseñanza lo cuales tienen como deber enseñar estudios académicos o investigaciones, prestar servicios educativos a los estudiantes o a la comunidad estudiantil en general”.

La tutoría sin embargo, en plano internacional también yace en países de América Latina, tal es el ejemplo de Argentina ya que, por años en dicho país, se ha llevado a cabo la implementación del PIT en Instituciones de Educación Superior con relación al plano Internacional, en la cual, han mostrado diferentes maneras de usar las tutorías como un aspecto favorecedor para estudiantes y docentes.

2.1.2 Nivel nacional

A nivel nacional, se han realizado diversas investigaciones, proyectos y artículos basados en la implementación de las tutorías en América Latina. Ante la evidencia de los problemas de deficiencias académicas y de formación, la SEP (2007) puso en marcha algunos programas y estrategias para que las instituciones las adaptan e incorporan, de tal manera que se avance en la solución de los problemas en materia de educación (Vázquez et al., 2020).

De esta manera, es cuando el PIT comienza a ser conocido de manera nacional, en las estrategias y líneas de investigación del Programa Sectorial de Educación 2007-2012 para nivel superior se contempla exhortar la adquisición y desarrollo de programas de atención y apoyo diferenciada a los estudiantes (Ariza y Ocampo, 2007), para favorecer su formación integral y mejorar su permanencia, egreso y titulación oportuna (Vázquez et al., 2020). Por ello, se consideraron múltiples estrategias en las que se busca alentar el desarrollo y capacitación del personal docente como tutor (Meza, 2010).

El sistema de tutoría en el nivel de licenciatura tiene sus inicios en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) como parte del sistema de Universidad Abierta, con dos modalidades disponible, las cuales son grupal e individual; en la grupal se beneficia la interacción de los alumnos con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para el desarrollo de nuevos conocimientos y en la individual se toman en cuenta las incertidumbres surgidas en el proceso de estudio personal del alumno.

De igual forma, en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca en contraste al Instituto de Ciencias de la Educación se comenzó a implementar la operación del Programa Universitario de Apoyo a la Calidad y Permanencia Académica (PROUNIVAC). El programa tiene la intención de propiciar la permanencia escolar del estudiante de Licenciatura y fomentar los servicios académicos, de salud, recreativos, sociales y culturales, etc., tomando al

tutor como un referente estratégico e importante para enlazar al estudiante con dichos servicios. De este modo aprovecharlos para fomentar su formación profesional.

Por otra parte, en el Instituto Politécnico Nacional en la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) implementó, como un esfuerzo más para mejorar el funcionamiento del estudiante como aprendiz autónomo y activo, el PIT desde el 2004 en ESCA Santo Tomas, este fue recibido positivamente y apoyado de tal manera que se ha podido observar su crecimiento. Aunque hay una gran cantidad de alumnos, así como maestros participantes en el PIT, aún no se tiene una idea clara de sus eficacias, la forma en que opera y las actividades a cumplir.

A base del proyecto “Impacto del Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Santo Tomás”, se pudieron observar diversos resultados de los cuales se pueden apreciar los siguientes:

- Se reportó una falta de conocimiento por parte de los alumnos y maestros acerca del impacto del programa de tutorías.
- Hasta el momento no se ha desarrollado una cultura sobre la acción tutorial.
- Se descubrió que el alumno está más interesado en poder remediar su situación académica que recibir tutoría (García, 2006, p.10).

Por su parte, el enfoque de tutoría integral ofrecido por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo es un sistema completo y diverso para brindar apoyo a los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar (Hernández, 2010). Este tipo de tutoría va más allá de simplemente abordar aspectos académicos y se enfoca en el bienestar general de los alumnos,

considerando aspectos económicos, sociales y personales que puedan afectar su desempeño académico y su experiencia universitaria en general (Gil, 2016).

En la Universidad de Guadalajara, se formó desde 1992, la tutoría académica, la cual se basa en una herramienta valiosa para ayudar a los estudiantes a superar desafíos y alcanzar su máximo potencial en su trayectoria educativa. Los tutores pueden brindar orientación académica, apoyo emocional y consejos para mejorar el rendimiento académico y la experiencia general de los estudiantes en la universidad. Al hacerlo, se espera que contribuyan al desarrollo personal y académico de los alumnos.

Asimismo, ANUIES, concertó que las funciones tutoriales comprenden las siguientes modalidades:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares.
 - Curso o talleres de nivelación.
 - Asesorías académicas.
 - Orientación para estudios de licenciatura y posgrado con el aval del departamento
- (2002).

En resumen, la literatura existente sobre la tutoría en México permite observar algunas discusiones. Por un lado, hay una propensión de hacer la tutoría como una actividad especializada en la orientación personal del estudiante, por la otra se observa una preferencia a considerar a la tutoría como una categoría que pudiera contener las actividades cotidianas del profesor.

La tutoría se establece como un punto de partida en la construcción de escenarios de conocimiento que permitan intervenir las prácticas educativas desde los docentes y los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Esta relación se encuentra mediada por los propósitos e intenciones que se busquen en el nivel formativo; es decir, en el nivel de formación universitaria se debe contemplar la necesidad de vincular la tutoría al desarrollo de habilidades de pensamiento que se generan en los estudiantes como parte de su formación profesional (Lara, 2002, p.8).

Tabla 1

2.2 Conceptos de tutorías

Autor	Definición
Alañón (2000)	La tutoría es la acción en la que el profesor busca formar y orientar a los alumnos con sus tareas instructivas.
Almajano (2002)	La tutoría persuade que el profesor tutor atiende a sus alumnos y, a partir de lo que oye, pueda convencerlos de ejercer su libertad, sugiriendo caminos y valorando para cada uno de ellos según las ventajas y desventajas que obtengan.
Coriat & Sanz (2005)	Mediante la tutoría el profesor tutor facilita al estudiante una ayuda, basada en una relación personalizada, para conseguir sus objetivos académicos, profesionales y personales a través del uso de la totalidad de recursos institucionales y comunitarios
Gallego (1997)	La tutoría o acción tutorial es aquel proceso orientador en el cual el profesor tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para que, de acuerdo con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en los aspectos académicos y/o profesionales y juntos, puedan establecer un proyecto de trabajo conducente a la posibilidad de que el alumno pueda diseñar y desarrollar su proyecto profesional. El tutor tiene a su cargo el desarrollo cognitivo, personal y profesional de un número determinado de estudiantes, los cuales lo han de tomar como referente

García et al. (2005) La tutoría es una actividad formativa realizada por el profesor tutor encaminada al desarrollo integral (intelectual, profesional y humano) de los estudiantes universitarios. Se pretende que los estudiantes adquieran competencias que le permitan auto dirigir su proceso de aprendizaje durante la carrera y durante su ejercicio profesional.

Elaboración propia con base en fuentes citadas (Alañón et al., 2000)

Tabla 1
Conceptos de tutorías (continuación)

Autor	Definición
Lázaro (2002)	El tutor es un profesor que atiende personalmente a los alumnos en sus problemas científicos y académicos (de inserción en la comunidad universitaria, por ejemplo), atendiendo a sus problemas de desarrollo personal y profesional (...). El tutor es un garante que acompaña científicamente al estudiante, orientándole y asesorándole.
López & Oliveros (1999)	La función tutorial abarca diversos aspectos entre los que se encuentran la aproximación al saber, la motivación y guía de los aprendizajes para asegurar el dominio del currículo y las competencias del futuro profesional, el trazado de itinerarios formativos coherentes, el despertar la curiosidad por la ciencia y el interés por la actividad investigadora.
Rodríguez Espinar (2004)	La tutoría universitaria se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores como una actividad docente más, si bien con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por el profesorado especializado o personal técnico

Sancho (2002)	El conjunto de todas las actividades, actitudes, procesos, intercambios personales y profesionales que caracterizan la relación entre el docente y los estudiantes
Villar & Alegre (2004)	El profesor como tutor será un acompañante en el proceso de enseñanza aprendizaje y un facilitador del logro de capacidades, será quien estimule y proponga aprendizajes autónomos, mientras que asesorará en la selección de materiales y fuentes, organizar situaciones de aprendizajes, etc.
Zabalza (2003)	Los profesores son formadores y ejercen esa tutoría (una especie de acompañamiento y guía del proceso de formación) del alumnado. La tutoría adquiere así un contenido similar al de función orientadora o función formativa de la actuación de los profesores

Elaboración propia con base en fuentes citadas (Alañón et al., 2000)

2.3 Tipos de tutorías

2.3.1 Académica

La función tutorial ha estado presente en la sociedad universitaria cumpliendo con distintas funciones. En la década actual, la tutoría es un recurso de vital importancia gracias a la calidad y optimización de los resultados de aprendizaje con dicho sistema (Aguilar, 2019).

En palabras de Lara, la tutoría académica sirve como una tutoría de apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje y surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía a su cargo a uno o varios aprendices (2002, p.4).

Por ende, es conocida como “alternativa no solo para abatir problemas de deserción y rezago académico, sino como una estrategia en el desarrollo de competencias en lenguas

extranjeras” (Nieto et al., 2013) el tutor ha de involucrarse en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, siendo partícipe de dicho proceso (Paricio, 2005).

De acuerdo con la Universidad Veracruzana, la tutoría académica se trata de cómo el tutor da seguimiento a la trayectoria escolar de cada estudiante asignado durante su permanencia en el programa educativo, con el propósito de orientar a los estudiantes en decisiones con relación a la construcción de su formación profesional, guiándose del plan de estudios. Ahora bien, la tutoría académica es caracterizada por desarrollarse de forma personal, además de ser un protocolo continuo, congruente y acumulativo (2020, p.158).

Siglos atrás, los estudiantes iban a las universidades para conseguir un mayor conocimiento, estudiar, explorar nuevas teorías y adquirir nuevas habilidades. A pesar de esto, ha habido notables diferencias a través de los años. En Europa, la educación superior ha adoptado sistemas distintos para responder a las necesidades orientativas de los estudiantes, por otra parte, actualmente el entorno universitario cree que el alumno es más que el receptor de la acción docente, si no es protagonista de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como consecuencia, de acuerdo con Gairín (2004); las funciones, exigencias y taxonomías de las tutorías académicas tuvieron un cambio drástico (ver tabla 2).

Tabla 2.

Taxonomía de las tutorías

Criterios	Tipos
Funciones que ejercen	Tutorías académicas (vinculadas a materias o áreas) Profesionales Orientadoras/personales

Sujetos	Individuales
	Grupales
	Entre iguales
	Personalizadas
Canal	De auto-orientación
	Presenciales (face-to-face)
	Virtuales (on-line o e-tutorías)
Relación entre la tutoría y la docencia	Tradicionales
	Integradas

Elaboración propia con fuentes citadas (Gairín et al., 2004)

En la Universidad de Oxford, la tutoría académica consiste en un encuentro semanal con el profesor-tutor asignado. Para llevarlo a cabo, el estudiante prepara un ensayo por semana para discutir con su tutor, sin omitir los apoyos educativos como lecturas, clases, biblioteca, prácticas de laboratorio (si la carrera lo requiere), conferencias, etcétera. Incluso, la interacción que se realiza con otros compañeros en la evolución de distintas actividades académicas. Por otro lado, la tutoría académica tiene un papel esencial en este contexto (Feixas, 2004).

No se trata de un debate nuevo, ya que “un ejemplo de esto es la propuesta innovadora reside en tratar de avanzar en el nuevo papel que la tutoría académica adquiere con relación a los créditos europeos para estudios de nivel superior” (Hernández, 2010 p. 12).

Con el tiempo, las tutorías académicas se han convertido en un elemento clave en la labor docente (Álvarez y Gonzáles, 2008). Para obtener una mejor optimización de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Simultáneamente, la confluencia europea implica la necesidad de estandarizar la función tutorial en la educación universitaria. (Lobato y Guerra, 2016).

Mientras que algunos autores entienden que la finalidad de la tutoría académica es el ámbito científico y proponen actividades relacionadas con la formación académica y la promoción de los estudiantes (asesorar sobre los estudios, facilitar fuentes bibliográficas y documentales, asesorar sobre los trabajos de la asignatura, etc.) (Lázaro, 2002), otros abarcan más aspectos al considerar que la tutoría debería ser también un espacio para explicaciones adicionales de la materia (Romo, 2004) o para atender a las deficiencias detectadas en técnicas de estudio o sistemas de trabajo (Zabalza, 2003).

Como consecuencia del interés por mejorar la calidad de la docencia, sobre todo, la responsabilidad de las tutorías académicas, se da surgimiento al principal objetivo, el cual es dar a conocer el nivel de utilización de las tutorías antes mencionadas, así como la importancia dada a los diferentes elementos relacionados a su funcionalidad. Los beneficios de las tutorías en el plano universitario vienen certificados por distintos estudios académicos (Lobato y Guerra, 2016). En los que se resalta de forma general su trascendencia como protección en la trayectoria del proceso de aprendizaje de los estudiantes, con certeza a los requerimientos del Espacio Europeo de Educación Superior (Lobato y Guerra, 2016 b.). Para Álvarez (2008); la principal acción del profesorado yace en alentar e impulsar el aprendizaje de los estudiantes, más allá de difundir conocimientos.

En palabras de Álvarez y Gonzáles (2008) La acción tutorial se puede presentar a partir de distintas visiones que van desde los enfoques principalmente académicos hasta aquellos centrados en las relaciones personales. Por eso es necesario definir y delimitar la acción tutorial y las tutorías académicas. Atendiendo a la revisión de la literatura sobre el tema, la labor tutorial en la universidad puede englobarse en tres modalidades, académica, curricular y personal con cierta permeabilidad entre ellas (Álvarez y Gonzáles, 2008).

2.3.2 De acompañamiento

Una de las vías para garantizar la formación integral del profesional es la tutoría de acompañamiento en las dimensiones académica, personal y social en las ofertas académicas de pregrado. (Moreira, et al., 2020). La tutoría de acompañamiento es un apoyo educativo que se brinda a estudiantes para ayudarles a alcanzar sus metas académicas y personales.

A diferencia de una tutoría tradicional, donde se centra en el aprendizaje de un tema específico, la tutoría de acompañamiento se enfoca en brindar un apoyo integral al estudiante en su desarrollo general. En estas tutorías, el enfoque está en el rendimiento académico y en el desarrollo de habilidades sociales, la gestión del tiempo, la resolución de conflictos, la toma de decisiones, el establecimiento de metas y cualquier otro aspecto que pueda afectar el bienestar del estudiante.

Bisquerra y Álvarez, hacen énfasis en que la tutoría es una acción sistemática, específica, concretada en un tiempo y un espacio en la que el estudiante recibe una especial atención, de manera individual o grupal, reconociéndose como una acción personalizada, porque contribuye a la educación integral, adapta la respuesta educativa a las necesidades particulares previniendo y orientando las posibles dificultades, la toma de decisiones ante las diferentes opciones profesionales, las relaciones como elemento fundamental del aprendizaje cooperativo, de socialización, de interacción de los integrantes de la comunidad educativa (1998).

La tutoría de acompañamiento puede ser especialmente beneficiosa para estudiantes que enfrentan dificultades académicas, falta de motivación, problemas emocionales o que se encuentran en situaciones personales complicadas. El tutor actúa como un apoyo constante, brindando orientación individualizada y personalizada para ayudar al estudiante a superar obstáculos y alcanzar su máximo potencial. Uno de los métodos para garantizar una formación integral del profesional en las dimensiones como académica, social y personal es la tutoría de acompañamiento. Esta se percibe como una articulación entre el alumno y el profesor; pero en esta cuestión tiene la impronta del contexto en el que se desenvuelven.

Por otra parte, el instructivo de la Universidad de los Andes, define la tutoría de acompañamiento como “un proceso de seguimiento académico y personal, con el objetivo de superar las dificultades en su proceso de enseñanza de aprendizaje que les permita desarrollar las competencias profesionales y el acompañamiento para posibilitar una formación integral” (Andes, 2017, p.3).

Igualmente, se alega que la tutoría abarca la actitud del docente para acompañar al alumno a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el aprovechamiento de los objetivos académicos, personales, sociales y profesionales que les ceden a los estudiantes enfrentar los compromisos de sus futuras prácticas profesionales y su titulación; continuidad y egreso constituye un binomio importante en la tutoría de acompañamiento (Moreira et al., 2020).

En resumen, la tutoría de acompañamiento es un enfoque integral de apoyo educativo que busca ayudar al estudiante en su desarrollo académico, emocional y personal, brindándole orientación, motivación y herramientas para superar desafíos y alcanzar sus metas.

2.3.3 Grupal

Según diversos artículos, la tutoría grupal es concretar reuniones guiadas por el tutor cuyas indicaciones de identidad son el apoyo entre ambas partes en el aprendizaje, el progreso de estrategias de trabajo en equipo y la utilización adecuada del tiempo. A tal tutoría se le conoce como la agrupación de llamativas experiencias de aprendizaje y resolución de problemas grupales, los cuales comprometen a todos los miembros del grupo. De acuerdo con Bayón, Grau, Bayón, Otero , Ruíz & Suárez (2016 , p. 6), sus aspectos más importantes son:

- Cooperación: los estudiantes y el profesor se apoyan mutuamente para cumplir un.

doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los alumnos comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol y de los problemas de los demás.

- Responsabilidad: los estudiantes son responsables de manera individual, en la parte de tarea que les corresponde.
- Comunicación: los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se apoyan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las condiciones y reflexiones de cada uno para lograr resultados de mayor calidad.
- Trabajo colaborativo: los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de problemas y conflictos.

Llevar a cabo este sistema de apoyo para el desarrollo académico, facilita el aprovechamiento y evolución de competencias grupales, al igual que, repercute al mejoramiento de las relaciones alumno-alumno y su consecuencia en el desarrollo de la formación, lo cual, es un factor facilitador para el cambio hacia el mundo laboral. Algunos ejemplos de tutoría grupal que han proporcionado excelentes resultados gracias a su desarrollo son: FAP (Fundamentos, apoyo y recuperación), Lectura-debate, Técnica de Puzzle o Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). En palabras de Ruíz (2016).

La Transversalidad y Aplicación, se presenta cuando la mayoría de estudiantes desconocen cierta información respecto a un tema que tiene varios implicados, por lo tanto se debe buscar trabajar en actividades y aplicaciones prácticas. Se puede escoger y establecer.

directrices que den libertad grupal para la elaboración de una exposición que será defendida por los estudiantes, cuestionada y evaluada por el maestro.

Igualmente, el taller de lectura-debate tiene como propósito enraizar las habilidades de expresión oral y el rendimiento en sus distintas materias. Otero (2011) señala que “La clave para obtener buenos resultados en los exámenes se encuentra en su competencia lectora” (p.16) . Por lo tanto, se cree que el problema no está vinculado a las materias, sino más bien al aprendizaje de la lengua.

No obstante, la técnica del puzzle, desarrollada por Aronson en 1997, es una estrategia de aprendizaje cooperativo que busca fomentar la participación activa y la colaboración entre los estudiantes. En esta técnica, un tema del programa de estudio es dividido en diferentes fragmentos o piezas, y cada estudiante recibe una pieza específica para trabajar.

El proceso de enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo de manera autónoma, ya que los estudiantes deben comprender su pieza del puzzle por sí mismos y luego transmitir ese conocimiento al resto del grupo. Esta técnica fomenta el pensamiento crítico, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la responsabilidad individual.

Así mismo, una vez que cada estudiante ha compartido su conocimiento con el grupo, se realiza una actividad de integración en la que todos los fragmentos del puzzle se unen para formar una imagen completa del tema. Los estudiantes deben relacionar y aplicar los conceptos y conocimientos adquiridos para comprender el tema en su totalidad.

Creemos que, si el alumno llega a conocer su estilo de aprendizaje, aplica las técnicas de estudio más convenientes y adquiere adecuados hábitos de estudio, estará en condiciones de aprovechar de manera óptima su aprendizaje; y, por su parte, si el profesor conoce dichos estilos, orienta al alumno en las técnicas más

adecuadas y los anima a que adquieran dichos hábitos, por supuesto que esta sinergia de esfuerzos, dará mejores resultados (Otero, 2010).

2.3.4 Individual

La tutoría individual es un enfoque educativo en el que un estudiante recibe atención y orientación personalizada de un tutor o profesor. A diferencia de las clases tradicionales, donde hay varios estudiantes y un solo profesor, la tutoría individual se centra en las necesidades específicas de un estudiante en particular.

En una tutoría individual, el tutor trabaja de cerca con el estudiante para identificar sus fortalezas y debilidades, establecer metas de aprendizaje y desarrollar un plan de estudio personalizado. El tutor proporciona explicaciones claras, ejemplos adicionales y retroalimentación inmediata para ayudar al estudiante a comprender y superar las dificultades en el aprendizaje.

Durante una sesión de tutoría individual, el tutor trabaja directamente con el estudiante, identificando sus áreas de fortaleza y debilidad, y diseñando estrategias de aprendizaje específicas para ayudar al estudiante a alcanzar sus objetivos académicos. El tutor puede proporcionar explicaciones adicionales, realizar ejercicios prácticos, resolver dudas y ofrecer retroalimentación continua.

Es incluso considerada más importante que la clase, los tutores suelen acudir al salón de clase con el fin de retirar a los estudiantes. No es la única manera pues los tutores también tienen la libertad de desplazarse al lugar en el que el alumno se encuentre dando sus prácticas para hacer el seguimiento de su evolución y encaje, ayudándolo a desarrollar sus competencias pedagógicas y de comportamiento.

De esta forma, se pretende estimular al estudiante a tener un mayor interés por el

saber. Por otro lado, se pretende ayudar a conseguir objetivos personales, pero inscritos dentro de un medio socio profesional del que el alumno también será parte, es decir, que asuma su rol de motor de desarrollo del medio dentro de la red de interacciones, de diversa índole, de la que forma parte (López, 2017). La tutoría individual también ofrece la ventaja de permitir un ritmo de aprendizaje personalizado.

El tutor puede adaptar el contenido y el enfoque según las necesidades y el nivel de comprensión del estudiante. Además, el estudiante puede hacer preguntas libremente y recibir atención inmediata, lo que promueve una mayor participación y claridad en el proceso de aprendizaje. La tutoría individual, que otros llaman asesoría personal (o íntima personal), en la cual el profesor-tutor pretende conocer la situación de cada alumno, lo ayuda personalmente y lo orienta en la planificación y ejecución de sus tareas escolares (Ordoñez, 2004).

Al brindar atención personalizada, el tutor puede reconocer y reforzar las habilidades y logros de cada alumno, lo que contribuye a que estos se sientan valorados y confiados en sus capacidades. Además, la tutoría individual también facilita que los estudiantes asuman sus responsabilidades y nuevos desafíos con entusiasmo. Al tener un acompañamiento cercano, los estudiantes pueden sentirse más motivados y comprometidos con su aprendizaje y desarrollo académico.

Asimismo, este tipo de tutoría permite que los estudiantes puedan expresar sus emociones y sentimientos en un ambiente seguro y confiable. Al compartir sus inquietudes y preocupaciones con el tutor, los alumnos pueden recibir el apoyo emocional necesario para afrontar los desafíos académicos y personales que puedan estar enfrentando. Es importante destacar que, dentro de este tipo de tutoría, implica un compromiso más profundo tanto por parte del tutor como por parte del estudiante (López, 2017). Dado que se abarcan temáticas de

diversa índole, como lo intelectual, afectivo, social, académico, profesional e institucional, se establece una relación más estrecha y personal entre el tutor y el estudiante.

En general, la tutoría individual es una herramienta efectiva para el desarrollo integral de los estudiantes, brindándoles el apoyo necesario para potenciar sus habilidades, superar obstáculos y alcanzar sus objetivos educativos y personales (Grau et al.,2014).

No obstante, de acuerdo con Ordóñez y Villegas a este tipo de tutorías suelen poseer otra noción, dado que a no ser que el profesor cite expresamente al estudiante, es él quien accede libremente según lo estime conveniente. El objetivo es atender al alumno sobre todo en la comprensión de la materia (teoría y práctica), revisión de exámenes o preparación de trabajos propuestos. Por lo tanto, la tutoría de acompañamiento es un enfoque integral de apoyo educativo que busca ayudar al estudiante en su desarrollo académico, emocional y personal, brindándole orientación, motivación y herramientas para superar desafíos y alcanzar sus metas (Ordóñez y Villegas, 2005).

2.3.5 Entre pares

La tutoría entre pares, también conocida como tutoría entre iguales, es una modalidad de apoyo educativo en la que estudiantes más avanzados o con mayor experiencia académica brindan orientación y refuerzo a sus compañeros que se encuentran en etapas de aprendizaje anteriores.

Para Duran y Vidal, “la tutoría entre iguales o pares es una modalidad del aprendizaje basada en la creación de parejas de alumnos, con una relación asimétrica (el rol de tutor y tutorado derivado del diferente nivel de competencia sobre la materia) y un objetivo común, conocido y compartido” (2004, p.38).

Esta estrategia se lleva a cabo en pequeños grupos o en parejas, y tiene beneficios tanto

para los tutores como para los alumnos que reciben la tutoría. Esta modalidad les permite fortalecer sus hábitos de estudio, mejorar su rendimiento académico, aumentar su motivación para estudiar y elevar su promedio de calificaciones.

Al recibir apoyo y guía de compañeros más experimentados, pueden comprender mejor los conceptos, resolver dudas y recibir retroalimentación personalizada. La tutoría entre pares crea un ambiente de confianza y colaboración que facilita el proceso de aprendizaje.

En palabras de Hernández et al., señalan que este método tiene provecho para el tutor y para el tutorado, mencionan que, con este tipo de tutoría. De acuerdo “los beneficiarios refuerzan hábitos de estudio, mejoran el rendimiento académico, adquieren motivación para estudiar y aumentan promedio de calificaciones”. Por otra parte, los tutores también adquieren beneficios, como afianzar conocimientos, obtener valores de solidaridad entre pares y adoptar estrategias y habilidades de comunicación para mejorar la experiencia docente (2013, p.32).

Por otra parte, de acuerdo con Hernández et al., (2013), es cierto que el asesoramiento entre iguales, también conocido como “peer tutoring”, ha sido implementado con éxito en instituciones como la Universidad de Navarra y la Universidad Complutense de Madrid.

Esta práctica tiene una larga tradición y se ha demostrado que es eficaz tanto para los tutores como para los alumnos que reciben la tutoría, lo que lo convierte en una estrategia valiosa en el ámbito educativo. Hernández asegura que “este tipo de tutorías se comenzaron a desarrollar en el año 2000 en Europa gracias al surgimiento del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Sin embargo, existen pruebas de que su verdadero surgimiento fue en la Antigua Grecia” (2010, p.33).

Actualmente los procedimientos en la tutoría en pares han sido investigados y explorados por más de 3 décadas. Por consiguiente, el reconocimiento de la tutoría se pone de

manifiesto al reconocer esta actividad como "un factor indispensable de la función educativa que se desarrolla en las universidades" (Nieto et al., 2013). Lo cual, parte de la tarea propia de todo profesor y es un derecho de todos los alumnos.

Por otra parte, es importante que los estudiantes sean capacitados para brindar apoyo y orientación a sus compañeros en el proceso de aprendizaje. Los tutores, además de fortalecer sus conocimientos en el área de estudio, adquieren habilidades de comunicación, liderazgo y empatía. Esta experiencia de tutoría les permite crecer personalmente al desarrollar una mayor comprensión de las necesidades de los demás y cultivar valores de solidaridad y colaboración.

Según Mondragón; esta modalidad considera que el profesor universitario, en tanto que asesor de sus estudiantes, no tiene por qué intervenir en todas y cada una de las necesidades de ellos, ya que algunas pueden o deben ser atendidas, por ayudantes de profesor y/o por estudiantes de cursos superiores que se capaciten y se comprometan con la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores (2014).

2.4 Modalidad de la tutoría

2.4.1 Presencial

La tutoría presencial es una forma de apoyo educativo en la que un tutor y un estudiante se reúnen físicamente en un lugar específico, como una escuela, una biblioteca o un centro de tutoría, para trabajar en conjunto en el aprendizaje de un tema o asignatura en particular.

En particular, es un hecho que la tutoría en la universidad tiene alcances positivos, ya que consigue detectar necesidades ocultas, además de dar paso a diferentes canales de comunicación entre los miembros de la comunidad universitaria, de tal manera que "la tutoría forma parte de la función docente y debe estar dirigida a favorecer el trabajo individual y grupal de los estudiantes" (Rodríguez et al., 2015, p. 469).

En una tutoría presencial, el tutor y el estudiante pueden interactuar directamente, lo

que permite una comunicación más fluida y una retroalimentación inmediata. El tutor puede proporcionar explicaciones claras, responder preguntas, resolver dudas y guiar al estudiante a través de ejercicios y problemas. Además, puede adaptar su enfoque de enseñanza según las necesidades individuales del estudiante.

Esta modalidad de tutoría también puede permitir una mayor interacción social y colaborativa entre el tutor y el estudiante. El tutor puede conocer mejor las fortalezas y debilidades del estudiante, identificar áreas en las que requiere más atención y brindarle orientación personalizada.

Aunque la tutoría presencial tiene beneficios evidentes, también presenta limitaciones. La principal es la restricción geográfica, ya que tanto el tutor como el estudiante deben estar físicamente presentes en el mismo lugar. Esto puede limitar la disponibilidad y la conveniencia, especialmente si el tutor y el estudiante viven lejos uno del otro. Lo cual, hace constatar el hecho de que “para que la tutoría pueda ser efectiva y eficaz, la tutoría debe incardinarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que implica un aspecto gradual y acumulativo de experiencias que tienen para cada alumno” (Lobato y Guerra, 2016, p. 384).

También la tutoría on-line, que además nos permite diseñar el curso y todas sus actividades, seleccionar contenidos, disponer de materiales de enseñanza en diferentes formatos caracterizados por la interactividad y la personalización, evaluar y ser evaluado, en general, tutorar de manera que se facilite el aprendizaje.

En conclusión, la tutoría presencial es una forma tradicional de apoyo educativo en la que un tutor y un estudiante se reúnen físicamente. Aunque tiene sus ventajas en términos de interacción directa y personalización, también puede presentar limitaciones en cuanto a disponibilidad y conveniencia.

2.4.2 A distancia

Actualmente, la tutoría a distancia dispone de ser uno de los sistemas tutoriales más utilizados, la tutoría on-line es señalada como la correlación establecida entre el tutor y el estudiante disponiendo de la comunicación virtual, con el propósito de simplificar el desarrollo de habilidades y conocimientos, confianza y socialización del alumno, ampliando así sus posibilidades de éxito (Single y Muller), 1999.

En 2012 Martínez y Rubio descubrieron que la tutoría a distancia tiene beneficios muy notables, los cuales son:

- **Flexibilidad:** La tutoría a distancia es altamente flexible, ya que puede adaptarse a las necesidades y circunstancias de cada alumno. Los horarios de las sesiones de tutoría pueden ser acordados de manera conveniente para ambas partes, permitiendo una mayor comodidad y accesibilidad.
- **Adaptabilidad:** Los tutores en educación a distancia están capacitados para adaptarse a los diferentes estilos de aprendizaje, ritmos y necesidades individuales de los alumnos. Pueden personalizar las estrategias de enseñanza y los recursos utilizados para garantizar un aprendizaje efectivo.
- **Apoyo emocional:** La tutoría a distancia también puede proporcionar un valioso apoyo emocional a los alumnos. El tutor puede actuar como un mentor o guía, brindando orientación y motivación, especialmente en momentos de dificultades o desafíos.
- **Retroalimentación constante:** A través de la tutoría en educación a distancia, los alumnos reciben una retroalimentación constante sobre su desempeño académico. El tutor puede revisar y evaluar las tareas y actividades realizadas por el alumno, ofreciendo comentarios constructivos y sugerencias de mejora.

- Seguimiento individualizado: La tutoría a distancia permite un seguimiento individualizado del progreso del alumno. El tutor puede identificar las áreas en las que el alumno necesita más apoyo y diseñar estrategias específicas para abordar esas necesidades (Martínez et al., 2012).

Las e-tutorías son un recurso pedagógico y docente implementado por Internet para facilitar que un alumno logre sus metas académicas, profesionales y personales. En el caso de los estudiantes a distancia es común que se desanimen fácilmente al no tener tutores para comentar los contenidos, ni con compañeros con los que compararse, para que les permitan comprender que no son los únicos con dificultades académicas (Vázquez y Hernández, 2004).

Precisamente encontramos en el entorno virtual el elemento diferenciador ya que pone de relevancia la idea de que las nuevas tecnologías —especialmente Internet— desempeñan un papel fundamental en el ámbito educativo y suponen, a su vez, un nuevo método de comunicación mucho más flexible y económico (Gisbert et al., 2007)

Las tutorías virtuales son un tema innovador y nuevo para muchos maestros, por lo cual, los docentes deben dedicar cierto tiempo a este nuevo instrumento. Puesto que, las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) proporcionan amplitud, flexibilidad e independencia dejando a un lado la distancia entre tutor-alumno, utilizando herramientas virtuales y diseños.

Algunas de las herramientas más utilizadas incluyen foros, chats, glosarios virtuales y formularios de diagnóstico y seguimiento. Estas herramientas permiten generar informes individuales y por grupos con análisis estadísticos y gráficos, lo que brinda información valiosa sobre el progreso y rendimiento de los estudiantes.

Además, se destaca el acceso a herramientas de comunicación y notificación, lo que facilita la interacción entre el alumno y el tutor.

En resumen, la tutoría en educación a distancia desempeña un papel crucial al proporcionar una interacción personal directa entre la institución académica y el alumno sin necesidad de estar presencialmente. Su flexibilidad, adaptabilidad y capacidad para satisfacer las necesidades individuales hacen que sea una herramienta invaluable en el proceso educativo a distancia.

2.4.3 Mixta

La tutoría mixta, también conocida como “tutoría híbrida” o “blended tutoring” en inglés, es un enfoque educativo que combina elementos de la tutoría presencial y la tutoría en línea. El modelo busca aprovechar lo mejor de ambos mundos, permitiendo la interacción cara a cara entre tutor y estudiante, y el uso de recursos digitales y tecnológicos para complementar el aprendizaje (Rodríguez, 2008).

El alumno se ve obligado a participar de forma más activa para seguir las enseñanzas, por lo que aprovechará mejor el aprendizaje (Hidalgo, 2015). En la tutoría mixta, los estudiantes pueden recibir instrucción y apoyo personalizado de un tutor en sesiones presenciales, donde pueden hacer preguntas, discutir conceptos y retroalimentación inmediata.

Estas sesiones pueden llevarse a cabo en un entorno educativo tradicional, como una escuela o una institución de tutoría, o en lugares alternativos, como bibliotecas o espacios de estudio. Por un lado, establece una mayor flexibilidad en términos de horarios y ubicación, ya que los estudiantes pueden acceder a recursos en línea en cualquier momento y lugar conveniente para ellos.

De igual forma, promueve la autonomía y la autorregulación del aprendizaje, ya que los estudiantes tienen la responsabilidad de gestionar su tiempo y utilizar eficazmente los recursos disponibles.

Las ventajas según Bello (2007) son la flexibilidad, movilidad, ampliación de cobertura, eficacia, ahorro en costos, diversidad de presentación de contenidos, actualización e interacción. De la misma manera, esta modalidad de tutoría puede facilitar la personalización del aprendizaje, ya que los tutores pueden adaptar su enfoque a las necesidades individuales de cada estudiante.

Al combinar la tutoría presencial con los recursos digitales, se pueden abordar diferentes estilos de aprendizaje y ofrecer una experiencia educativa más enriquecedora.

Para concluir, la tutoría mixta combina la interacción personalizada de la tutoría presencial con los beneficios de los recursos en línea, creando un entorno de aprendizaje flexible y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes. Este enfoque se ha vuelto cada vez más popular en la educación actual, ya que permite aprovechar las ventajas de la tecnología sin perder la importancia de la interacción humana en el proceso educativo.

Capítulo III. La Tutoría en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT)

3.1 Modelo Educativo de la UJAT

En las últimas décadas la sociedad ha atravesado distintos e importantes cambios de gran impacto que han fomentado de manera significativa la educación a nivel universitario.

Cada año se tiene el propósito de mejorar la calidad educativa. Ante esto, la educación se enfrenta al reto de transformar el modelo educativo vigente, buscando mejorar el proceso de formación estudiantil en el que se incluya “competencia, calidad y evaluación” (Hernández

et al., 2006). Un modelo educativo se refiere a un conjunto de principios, enfoques, estrategias y prácticas que se utilizan en el ámbito educativo para guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Dentro de este marco, un modelo educativo establece la estructura y el concepto de la educación, definiendo los objetivos educativos, los métodos pedagógicos, las actividades de aprendizaje, la evaluación del progreso y otros aspectos relacionados.

Para afrontar los desafíos y retos que se presenten, por lo cual, es importante que el aprendizaje y la enseñanza tome sentido para ambas partes, el que aprende y el que enseña, reconvertirlo en un reflejo de la calidad del modelo educativo (García, 2011).

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) no ha sido una excepción en cuanto a establecer cambios, ya que este proceso ha impactado de diferentes maneras, un ejemplo de esto es el modelo educativo flexible, creado en el año 2005 en el que se expresa “la revisión y transformación académica de la institución, proponiendo como una línea de acción de restauración profunda de la currícula de las licenciaturas” (Garza et al., 2006).

Asimismo, de acuerdo con el modelo educativo de dicha universidad, es de gran importancia tener una buena comprensión sobre la función social que desempeñan las universidades y las demandas que se manifiestan desde un panorama socio-económico; tanto que sea posible reflexionar sobre las perspectivas de la universidad pública en la presente época, esta labor nada fácil está caracterizada por un proceso apresurado de avances científico-tecnológicos, así como de cambios estructurales en el campo económico y político.

Por otra parte, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, se encargará de los retos del tercer milenio, desde sus raíces históricas que les sustenta sus fortalezas existentes y en reconocimiento de la obligación social que le concierne.

El Modelo Educativo; se centra en la transformación académica, buscando atender de una manera efectiva la exigencia de un nuevo alcance de desarrollo en la educación y conocimiento, poniendo énfasis en los retos del cambio y metas de la sociedad, por medio de procesos académicos, con el propósito de un aprendizaje independiente y significativo, centrado en el desarrollo personal que garanticen profesionalismo y competitividad Modelo educativo, (2005).

Una herramienta fundamental que el modelo educativo atribuye es el programa de tutorías con modalidad flexible, en la que se dispone “atender las características individuales y diversas de los estudiantes, es el sistema de tutorías” (Gairín, 2004); dicha modalidad juega un papel clave ya que favorece la estancia del alumno, gracias al fortalecimiento en la relación tutor-estudiante (UJAT, 2003).

La tutoría desempeña un papel crucial en el desarrollo escolar de los estudiantes y es un servicio educativo que brinda seguimiento individual o grupal para ayudar a los alumnos a alcanzar su máximo potencial académico y personal (Vázquez, 2015). Por otro lado, de acuerdo con el actual modelo educativo el rol del tutor es, sin duda, complejo, ya que implica comprender las necesidades únicas de cada estudiante y ofrecerles alternativas de atención específicas para garantizar su progreso.

Esto no solo requiere conocimientos actualizados sobre el contenido y recursos técnicos para la orientación, sino también habilidades sociales, empatía y escucha activa para comprender las inquietudes y dificultades de los estudiantes (Hernández, 2013).

3.1.1 Misión

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, es una institución de educación superior pública, cuyo papel en la sociedad tabasqueña es indispensable, de acuerdo con su modelo.

educativo, su misión busca aumentar el desarrollo del país de forma significativa (UJAT, 2005).

En el año 2005, para lograr dicha misión, el modelo educativo dividió su enfoque en distintos aspectos:

- La formación de profesionales que posean un amplio y riguroso dominio disciplinar; capacidad de percepción y respuesta a las necesidades reales de la región y el país. Los estudiantes con ética, responsabilidad y consciencia en el desarrollo social.
- La creación y aplicación del entendimiento en el área de la ciencia, la tecnología y las humanidades.
- La decisión de garantizar servicios de calidad y educación significativa.
- Acción para recuperar, conservar la cultura estatal, nacional y universal (UJAT, 2005).

3.1.2 Visión

El modelo educativo de la UJAT ha pasado por diversos cambios, buscando el progreso de la calidad educativa en las divisiones del estado de Tabasco, desde 2008, la visión del modelo se enfoca en el fortalecimiento académico y, mantener orden y armonía de las funciones básicas.

Según dicho Modelo Educativo (2005), las funciones básicas se constituyen por 7 puntos

base:

- Cuerpos académicos consolidados.
- Recomposición de su oferta educativa.
- Impulso fuerte a la investigación.
- Acercamiento con los sectores externos.

- Incorporación de beneficios académicos oportunos.
- Conexión con la coordinación y complementación en relación con otras instituciones.
- Lucro de presencia e imagen en los ámbitos estatal, nacional e internacional.
- Legalización de los procesos administrativos y beneficios académicos (UJAT, 2005).

Como estudiante universitario, es cierto que tienen un papel importante y una responsabilidad ante la sociedad. Contribuir al mejoramiento de la universidad y, por ende, a la sociedad en general, es un compromiso que los estudiantes pueden asumir. Algunas formas de organización y participación que pueden ayudar a garantizar que la Universidad cumpla con su misión y visión de manera responsable (UJAT, 2020).

3.2 El Programa Institucional de Tutorías de la UJAT

El PIT de la UJAT (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco) es una iniciativa estratégica que tiene como objetivo principal generar un impacto positivo en la comunidad universitaria (UJAT, 2011.a). Su propósito es contribuir de manera significativa en la formación integral de los estudiantes a través de la colaboración entre profesores y alumnos en todas las actividades universitarias (UJAT, 2011.b).

Dicho programa se enfoca en abordar diversos desafíos que enfrentan los estudiantes, como la reprobación, el rezago académico y la deserción. Además, busca aumentar la titulación y mejorar la eficiencia terminal, es decir, fomentar que los estudiantes concluyan sus estudios en el tiempo esperado.

De acuerdo con el programa, la tutoría se lleva a cabo mediante la asignación de tutores, que suelen ser profesores capacitados y experimentados, a estudiantes que requieren apoyo académico y personal. Estos tutores trabajan de manera cercana con los alumnos,

brindándoles orientación académica, asesoría personal y apoyo emocional (Álvarez, 2012)

El programa fomenta la participación de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, promoviendo la autonomía, la responsabilidad y el desarrollo de habilidades de estudio. Además, busca fortalecer la relación entre profesores y alumnos, creando un ambiente de confianza y colaboración. Mediante el Programa Institucional de Tutorías, la UJAT busca mejorar los indicadores de rendimiento académico, reducir la deserción y promover una educación de calidad. Se considera una herramienta fundamental para el logro de los objetivos institucionales y para garantizar una formación integral de los estudiantes en su paso por la universidad.

3.2.1 Misión y Visión

De acuerdo con el plan de estudios de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2020); con el paso de los años, ha sido foco de diversos cambios dentro de su plan de estudios para beneficiar a los estudiantes, al igual que encontrar los principales problemas que se puedan llegar a hallar, ya que, como institución de nivel superior pública, tiene la misión de asistir de forma significativa al desarrollo de la sociedad de la República Mexicana, con énfasis en el estado de Tabasco, a través de la composición estable e integral de profesionistas con habilidad de conseguir, producir, distribuir y aplicar el discernimiento científico, relacionado a la tecnología y humanística, con valores y responsabilidad para mejorar la individualidad de los ciudadanos.

Sin embargo, específicamente en la división académica de educación y artes, tiene la misión de colaborar en el crecimiento integral de futuros profesionistas, respetando la diversidad cultural y la perdurabilidad del entorno, de igual manera respetar y promover la ética de las exigencias sociales, a través de cada generación desarrollando el perfil cultural y

artístico, así como las áreas del lenguaje de cada estudiante.

De acuerdo con la visión, la UJAT busca lograr contribuir a la transformación sostenible del estado de Tabasco y la República Mexicana, gracias a programas educativos en los que profesionales éticos y competitivos forman parte a nivel global. Además de ser una institución conocida a nivel nacional e internacional, se diferencia por sus relevantes contribuciones en la transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos, la deferencia y promoción de la cultura Tabasqueña, así como la alianza efectiva con su entorno, en el perfil de gestión actual, promoviendo los derechos humanos, la salud, transparencia y rendición de cuentas.

Mientras tanto, a nivel divisional, la DAEA tiene como visión el compromiso en las funciones del docente, la investigación, la afinidad y extensión, las cuales, forman parte de la formación integral e interdisciplinar de profesionales en áreas como la educación, lenguas extranjeras, comunicación, al igual que desarrollo artístico y cultural del estado de Tabasco, respetando los ideales de cada persona. Por otra parte, imparte programas educativos recreditados, impartidos por maestros con posgrados, reconocidos a nivel internacional y nacional (UJAT, 2020).

3.2.2 Objetivos

De acuerdo con el artículo 4 establecido en el capítulo II del reglamento de tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, el PIT tiene como objetivos los siguientes.

(Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT], 2020).

I. General:

- Contribuir a la formación integral del alumno para mejorar la calidad de su proceso educativo, así como potenciar las capacidades que inciden en su beneficio personal y

profesional; fomentando habilidades, cualidades y valores para una consciente toma de decisiones que influyan tanto en sus necesidades individuales, como en los requerimientos sociales de sus respectivos proyectos de vida, con una mayor noción de responsabilidad y solidaridad (UJAT, 2012).

II. Específicos:

- Encaminar al Tutorado en la identificación de elecciones que le cedan efectuar soluciones a los problemas descubiertos que pudieran presentarse a causa de deserción, atraso o reprobación en sus estudios; para contribuir así en el aprovechamiento escolar, la eficiencia terminal y la tasa de titulación.
- Proporcionar el proceso de alianza a la vida universitaria del alumno de recién ingreso por medio de la orientación requerida para un mayor aprovechamiento del acceso a los servicios universitarios y una inducción al uso adecuado de las instalaciones.
- Promover la eficacia del proceso formativo del Tutorado para brindar una mejora mediante acciones anticipadas y correctivas en la edificación de valores, destrezas, actitudes, hábitos y capacidades competitivas.
- Determinar convenientemente el estilo de aprendizaje del tutorado con la ayuda de la Escala de Orientación y Motivación hacia el Aprendizaje (EDAOM); para redirigirlo con los educadores encargados de proveer el apoyo disciplinar con estrategias didácticas que coadyuven al logro de un mejor aprendizaje.
- Reconocer al Tutorado que se halle en peligro de baja del Programa Educativo de Licenciatura o Técnico Superior Universitario, a causa de alguna de las posibilidades examinadas en el Reglamento Escolar del Modelo Educativo Flexible, para referirlo a los servicios de apoyo psicopedagógico de la Universidad con la finalidad de

encontrar solución y la ayuda necesaria.

- En el transcurso del progreso de las asignaturas en la modalidad a distancia, se atenderá y se buscará solución a los asuntos académicos y tecnológicos del alumno a través de dos vías:
 - a) Los medios tecnológicos de información y comunicación y;
 - b) De carácter presencial (UJAT, 2012).

3.2.3 Aspectos conceptuales de la tutoría.

La tutoría es un proceso educativo que implica una relación de apoyo y orientación entre un tutor y un estudiante, o tutorado (Hernández, 2010). Su objetivo principal es facilitar el desarrollo académico, personal y profesional del estudiante, brindándole asesoría y guía en diversos aspectos (Pérez & Alfonso, 2007). “La tutoría, por tanto, se contempla como un planeamiento con el que se espera brindar asesorías y apoyo a los estudiantes en su trayectoria académica, de desarrollo y de formación” (Álvarez et al., 2008, p.53).

De igual manera, la tutoría se dispone en un lugar en íntima conexión con la enseñanza, ya que ambas acciones influyen en el aprendizaje significativo de los estudiantes, con el propósito de obtener el dominio de las competencias generales y específicas que se necesitan para establecerse en la vida social activa de forma satisfactoria (Álvarez y Gonzáles, 2008). Se concreta en la atención personalizada o grupal, por parte de los profesores investigadores, que buscan orientar y dar seguimiento a su trayectoria escolar en los aspectos cognitivo y práctico del aprendizaje, para fortalecer su formación integral (UJAT, 2020).

La tutoría se conceptúa como una labor docente que se fundamenta en guiar al tutorado a través de su proceso formativo centrado en el alumno, el cual involucra múltiples elementos de atención individual o grupal, mediante modelos de intervención (Avendaño et al., 2022).

De acuerdo con el artículo 6 del Modelo Educativo de la UJAT, por el tipo de atención e intervención, se organiza en la tutoría Individual la cual es un componente esencial en la formación y retención de estudiantes universitarios, especialmente durante los primeros ciclos académicos, y su importancia radica en el apoyo cercano y personalizado que brinda para facilitar la adaptación y el éxito estudiantil (UJAT, 2012).

Este nivel de atención es crucial en los primeros ciclos escolares, ya que representa la etapa de adaptación al sistema educativo universitario, donde el rezago académico y la deserción estudiantil pueden ser más comunes.

Su objetivo es brindar un apoyo directo y personalizado al estudiante, lo que puede ayudar a mejorar su desempeño académico, comprensión del plan de estudios y adaptación a la vida universitaria (UJAT, 2011).

Ya que el tutor se convierte en un guía y consejero del tutorado, ofreciendo ayuda en áreas académicas, resolución de dudas, orientación profesional y emocional, entre otras cuestiones. En la modalidad a distancia, la tutoría individual ayuda personalizada a las condiciones entre profesor y alumno; y, en el uso tecnológico de la plataforma (UJAT, 2011 b.).

Según Álvarez y Gonzáles la importancia y la atención que se le viene prestando a la tutoría universitaria, no ha estado exenta de cierta confusión terminológica en tanto cada autor, cada organismo y cada institución han aportado su manera particular de concebir y definir la acción orientadora (2008, p.6).

Otros autores como Gairín resaltan “la necesidad de contar con recursos y medios de apoyo para el desarrollo de la función tutorial” (2014, p.11). La acción tutorial del profesorado universitario no debería ser voluntarista, sino un proceso planificado y sistemático en el que se

integren las acciones complementarias de distintos servicios y agentes y que tenga como final la optimización del sistema formativo y el éxito del alumnado.

Precisamente, se busca por un sistema de orientación universitario en el que se contemplen niveles de actuación que deben funcionar en la práctica coordinadamente: a nivel de aula (tutoría académica), de titulación (tutoría de carrera), de facultad (servicios de información y formación complementaria al alumnado); (Gairín, 2014, p.12).

3.2.4 Estructura del Programa Institucional de tutoría

De acuerdo con la UJAT, en el capítulo IV, artículo 12 del reglamento se establece que la estructura organizacional del Programa Institucional de Tutoría estará integrada por las siguientes instancias:

- I. Comisión Institucional de Tutoría.
- II. Comisión Divisional de Tutoría.
- III. Tutores.
- IV. Tutorados.
- V. Mentores (UJAT, 2012).

Por consiguiente, en el Artículo 13 se puede observar las Instancias de la Universidad, que apoyan el programa:

- I. Sistema Electrónico de Tutoría.
- II. Consultorio Psicopedagógico.
- III. Consultorio Médico.
- IV. Centro de Enseñanza de Idiomas.
- V. Centro de Desarrollo de las Artes.

- VI. Centro de Cómputo Universitario y Centros de Cómputo de las Divisiones Académicas.
- VII. Centro de Comunicación.
- VIII. Centro de Fomento al Deporte.
- IX. Departamento de Servicio Social y Prácticas Profesionales.
- X. Dirección de Educación a Distancia.
- XI. Sistema Bibliotecario (UJAT, 2011).

3.2.5 Proceso de seguimiento y evaluación tutorial

Para lograr una satisfactoria evaluación tutorial y un correcto seguimiento, es necesario realizar acciones y actividades elaboradas para mantener un registro, controlar y evaluar el progreso o desarrollo del programa. Los contenidos de las tutorías son muy diversificados y tienen en común informar, orientar, formar y asesorar al estudiante en cuestiones académicas y personales. Dependen de los objetivos propuestos y de las modalidades tutoriales priorizadas (Gairín, 2004, p.6).

Las reuniones con el tutor sirven para mejora de los métodos de aprendizaje (optimizar el rendimiento académico, superar dificultades concretas, etc.); temas particulares y cuestiones problemáticas diversas (problemas psicológicos, intercambios de estudiantes, etc.); orientación a las prácticas de la carrera (tutoría de las prácticas en instituciones y empresas, desarrollo de habilidades y capacidades para realizar unas prácticas exitosas, etc.) (Gairín, 2004, p.7) ; y orientación para la inserción laboral (información de las salidas profesionales, estrategias para buscar empleo, etc.)

De acuerdo con el artículo 64 del reglamento del programa de tutorías de la UJAT, El objetivo del seguimiento y evaluación de la Tutoría es detectar fortalezas y posibles inconsistencias que posibiliten la retroalimentación y mejoría del Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Gracias a esto, el seguimiento y evaluación se rige a través de:

- La operatividad del Programa Institucional de Tutoría en cada División Académica.
- Las actividades desarrolladas por el Tutor respecto a información, orientación y atención a alumnos, conforme al Programa Institucional de Tutoría.
- Los instrumentos de la actividad tutorial.
- Los servicios de apoyo a la actividad tutorial (UJAT, 2012).

El artículo 66 de dicho reglamento constata que el tutor y tutorado evaluarán la comisión Divisional de Tutoría, además de evaluaciones individuales mediante reuniones que el tutorado agendará con sus tutores, como la entrevista inicial, y las reuniones sobre el seguimiento de su trayectoria escolar, como las inscripciones por semestre hasta que el tutorado pueda realizarlo solo.

Capítulo IV. Metodología

4.1 Tipo de investigación

El enfoque de esta investigación es cuantitativo porque se pretende conocer la percepción de los estudiantes de la Licenciatura en Idiomas sobre el Programa Institucional de Tutorías, y de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) utiliza la recolección de datos para

comprobar una hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de constituir normas de comportamiento y probar teorías.

Se constituye como transversal dado que se llevó a cabo en un momento determinado, dado que las condiciones en las que se efectuó pueden establecer un cambio en consideración al contexto que se presente. Asimismo, se considera una investigación descriptiva ya que se relaciona el Programa Institucional de Tutorías y la percepción de uno de sus actores (estudiantes).

4.2 Población y muestra

La población se establece como el conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se logren de los componentes, elementos o unidades (personas, instituciones, entidades o cosas) implicadas en el trabajo de investigación. La población la constituyeron 602 alumnos inscritos en el Programa Educativo de la Licenciatura en Idiomas que contaban con un avance curricular del 45% o más. La muestra se estableció a través del uso de la calculadora de muestras Asesoría Económica & Marketing S.C. (AEM Research), con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 99%, lo que dio como resultado una muestra de 316 estudiantes, tal como se muestra a continuación:

Margen de error: **5%**

Nivel de confianza: **99%**

Tamaño de población: **602**

Tamaño de la muestra: **316**

Fórmula utilizada para el cálculo de la muestra:

n = Tamaño de muestra

z = Nivel de confianza deseado

p = Proporción de la población con característica

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

deseada (éxito)

q = Proporción de la población con característica

deseada (fracaso)

e = Nivel de error dispuesto

N = Tamaño de la población

La muestra la conformaron 316 estudiantes cuya información se presenta en la tabla número 3.

Tabla 3

Datos de los estudiantes que conformaron la muestra

Sexo	Número	Edad	Estado civil	Realizan actividad Remunerada	Dependientes económicos	Cuántos ciclos recibieron tutorías
Mujeres	214	Entre 18 a 26 años	206 solteras 5 casadas 2 en unión libre 1 viuda	125 no 89 sí	161 no 53 sí	16 alumnas indicaron ninguna vez y el resto señalaron entre 1 a 10 ciclo
Hombres	102	Entre 18 y 32 años	97 solteros 4 casados 1 unión libre	66 no 36 sí	83 no 19 sí	10 alumnos indicaron ninguna ves y el resto señalaron entre 1 a 8 ciclos

Elaboración propia con base a datos obtenidos.

4.3 Instrumento

La técnica para la recolección de datos fue un cuestionario, el cual fue tomado y adaptado del libro “*La Percepción del Estudiante sobre la Acción Tutorial*” cuya coordinadora general fue Alejandra Romo López. Dicho cuestionario fue elaborado con escala tipo Likert constituido por 45 ítems, de los cuales ocho se refieren a los datos generales del estudiante y el resto a cada uno de los indicadores relacionados con las cinco dimensiones de formación de los alumnos a quienes se les administro dicho cuestionario.

En cada una de las cinco dimensiones se considera la percepción de los estudiantes sobre el impacto de la acción tutorial en dos ejes de influencia:

1. Un eje informativo que se refiere al conocimiento y uso actividad tutorial del alumno.
2. Un eje formativo, que se refiere al desarrollo de actitudes, competencias, hábitos, capacidades y habilidades en el estudiante por parte de la actividad tutorial

La organización de los ítems por cada una de las dimensiones se visualiza en la tabla número 4.

Tabla 4

Distribución de los ítems por dimensión y eje

Dimensión	Eje informativo	Eje formativo	Pregunta por dimensión
1. Integración y permanencia	Preguntas: 9, 10, 11, 12	Preguntas: 22, 23, 24, 25, 26	9
2. Vocacional	Preguntas: 13, 14, 15	Preguntas: 27, 28	5
3. Escolar y de aprendizaje	Preguntas: 16, 17	Preguntas: 29, 30, 31, 32, 33, 34	8
4. Académico-Profesional	Preguntas: 18, 19	Preguntas: 35, 36	4
5. Desarrollo personal y social	Preguntas: 20, 21	Preguntas: 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44	10
Total			36

La Percepción del estudiante sobre la acción tutorial de Alejandra Romo López

Asimismo, se usó una escala con la finalidad de interpretar el cuestionario siendo ésta: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo. Cada una de las escalas se encuentran construidas de forma tal que puedan ser comprensibles y claras al

momento de ser contestadas por los estudiantes. Las preguntas relacionadas con la información que los estudiantes obtienen por medio de la actividad tutorial y las interrogantes que se refieren sobre la forma en que la acción tutorial apoya al estudiante en todos los aspectos de su formación, tienen el siguiente significado que se presenta en la tabla 5.

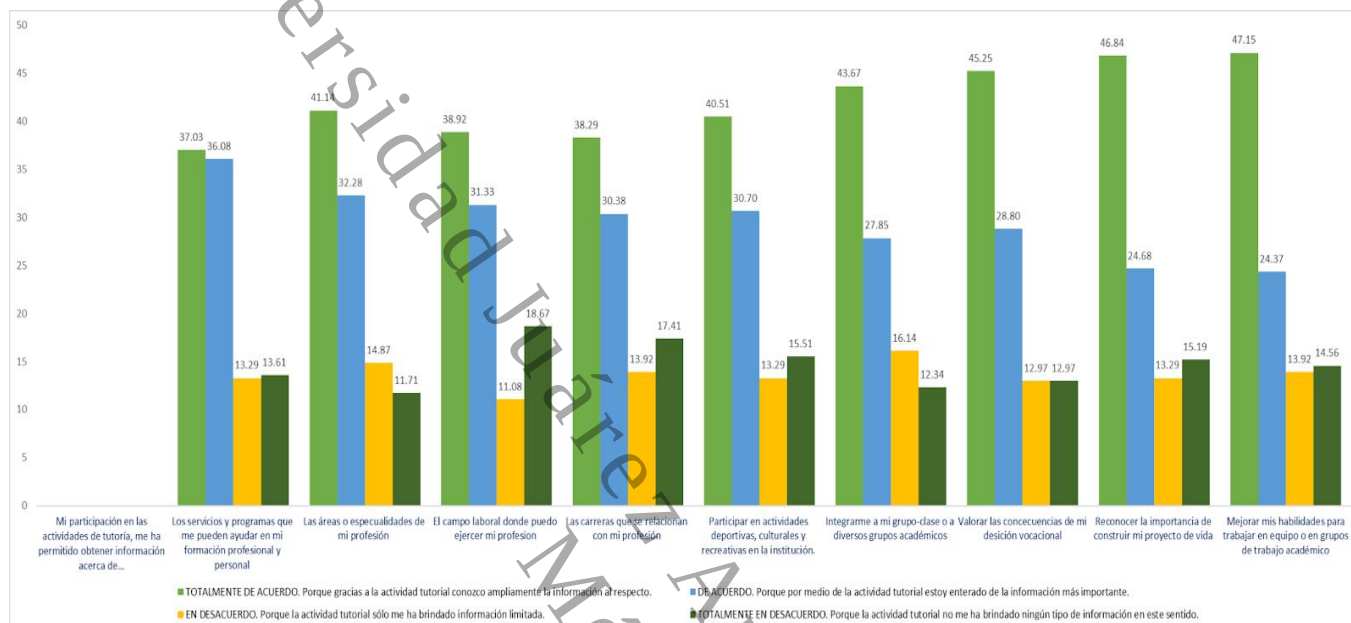
Tabla 5
Significado de las escalas

Eje	Significado
Información	• Totalmente de acuerdo: Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente toda la información al respecto • De acuerdo: Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante • En desacuerdo: Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada • Totalmente en desacuerdo: Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido
Formación	• Totalmente de acuerdo: Porque gracias a la actividad tutorial he logrado este objetivo de manera completa y satisfactoria • De acuerdo: Porque a través de la actividad tutorial he logrado cumplir parte de este objetivo, pero aún me falta. • En desacuerdo: Porque el apoyo de la actividad tutorial no ha sido suficiente para lograr este objetivo • Totalmente en desacuerdo: Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún apoyo para lograr este objetivo

Elaboración propia con base en fuentes citadas.

Capítulo V. Resultados

5.1 Interpretación y análisis de resultados



El primer reactivo se enfoca en la consciencia de los servicios y programas que pueden ayudarse en su formación profesional y personal. Del total de participante encuestados, 117 alumnos respondieron que están “totalmente de acuerdo” lo que equivale a un 37.03% del total, siendo este el porcentaje más alto, pero no el más popular ya que el siguiente reactivo que corresponde a la respuesta “de acuerdo” alcanzó un 36.08% con un total de 114 participante.

Primero, la cantidad de participantes que escogieron la opción “en desacuerdo” fue de 42, lo que representa un 13.29% siendo un porcentaje muy bajo, así mismo los participantes de están “totalmente en desacuerdo” no se ubicó muy lejos, ya que 43 participante la escogieron, obteniendo así un 13.61%, la misma cantidad. Al unir los porcentajes de las dos primeras opciones, obtenemos un total de 73.11% lo que indica que más de la mitad de los alumnos encuestados están satisfechos con la información que les brinda la actividad tutorial.

La siguiente pregunta se enfoca en las áreas o especialidades de la profesión, una gran parte de los participantes (130) reportaron que están “totalmente de acuerdo” en que la actividad tutorial les brinda información al respecto, esto constituye un 41.14% del total, siendo la cifra más alta, pero sin lograr ser más de la mitad. Al menos 102 participantes optaron por la opción “de acuerdo” lo que equivale a un 32.28%. Por otra parte, 47 participantes reportaron que están “en desacuerdo” con esta pregunta, esto acumula un 14.87% del total, una cifra baja en comparación con las positivas. De igual manera, un 11.71% reportó que está totalmente en desacuerdo”, esto recabado de los últimos 37 participantes encuestados.

Por consiguiente, se buscó descubrir si los participante están informados acerca de las carreras que se relacionan con la suya, a lo que 121 participante escogieron la opción “totalmente de acuerdo”, lo que equivale a un 38.29%, lo que se encuentra por debajo de la mitad, pero, de la misma manera, una cantidad de 96 participante optaron por la respuesta “de acuerdo”, lo que brinda un 30.38%. Por otra parte, la baja cantidad de participantes (44) reportaron que están “en desacuerdo”, lo que equivale a un 13.92%, una cantidad baja.

Por último, están participantes (55) que están “totalmente en desacuerdo”, acumulando así un 17.41% del total, lo que sobrepasa la respuesta anterior. Si se juntan las respuestas en las cuales los participante están reportando que están “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”, obtenemos un total de 68.67%, lo que si supera la mitad de los participantes encuestados.

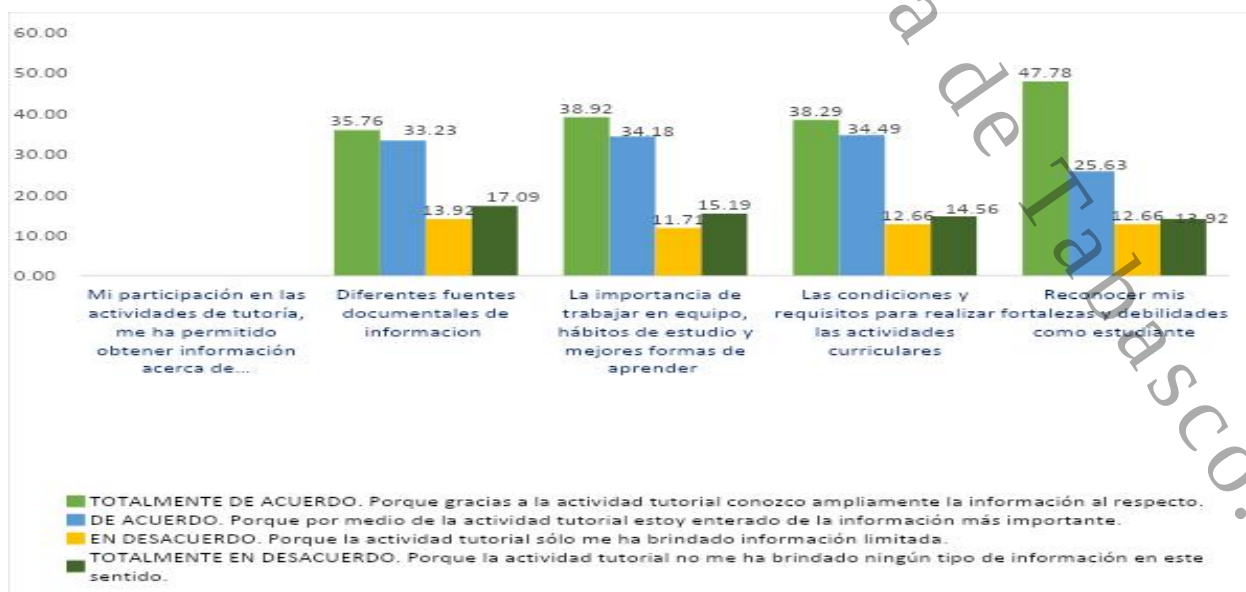
Estas primeras cuatro preguntas formar parte del eje informativo del instrumento.

El siguiente reactivo está enfocado en saber si los participantes han logrado reconocer la importancia de construir un proyecto de vida. Un total de 46.84% está “totalmente de acuerdo”, lo que se generó a partir de 148 estudiantes. Por otra parte, 78 participantes están

“de acuerdo” con la pregunta, obteniendo así un 24.68%. Dentro de los participantes que escogieron “en desacuerdo” se encontraron 42 y los que escogieron “totalmente desacuerdo” fueron 48, generando un total de 28.48%, lo que sigue siendo una cifra bastante baja en comparación con los que dieron respuestas positivas.

La última pregunta de este ámbito está enfocada en conocer si los participantes han logrado mejorar sus habilidades para trabajar en equipo o en grupos de trabajo académico. A lo que 149 participantes están “totalmente de acuerdo”, por lo que se obtiene un 47.15%, casi la mitad de los participantes encuestados. De igual manera, están los participante que están los que están “de acuerdo”, estos fueron 78, generando así un 24.68%. En cambio, los participantes que están “en desacuerdo”, fueron 42, obteniendo así un total de un 13.29%. Por último, están los participantes que están “totalmente en desacuerdo”, 48 encuestados optaron por esta opción, por lo que se obtuvo un 15.19%. Después, está la gráfica que está basada en el ámbito vocacional (ver anexo a.2). De los 5 reactivos, los primeros tres forman parte del eje informativo y los últimos dos son parte del eje formativo (ver gráfica 5.2).

Gráfica 5.2 Ámbito vocacional



La primera pregunta busca indagar si los participantes están “de acuerdo” en que las actividades tutoriales les han permitido obtener información acerca de las diferentes fuentes documentales de información. A lo que la mayoría de los participantes (113) tienden a estar “totalmente de acuerdo”, lo que equivale a un total de 35.76%. Del mismo modo, los participantes que están “de acuerdo”, de los 105 que optaron por esta opción, se puede generar un 33.23%.

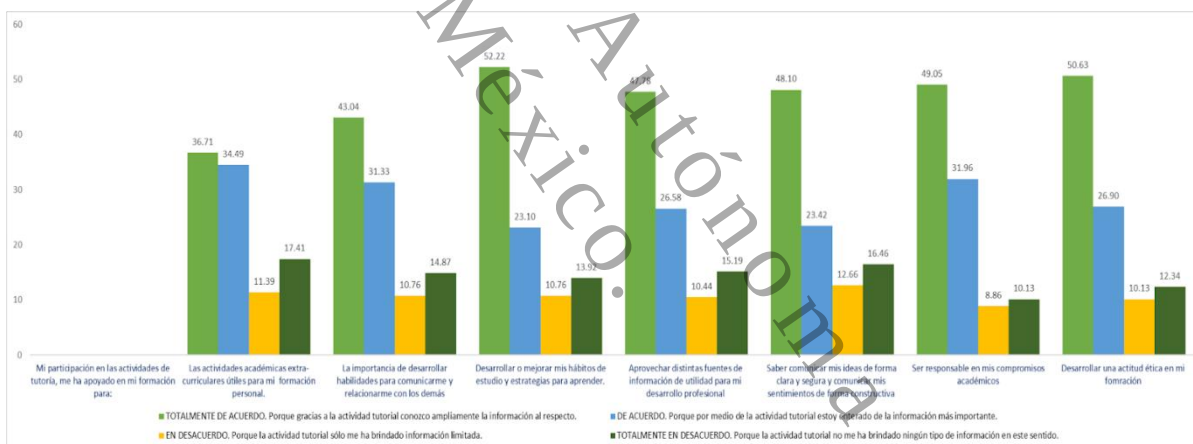
Al contrario, están los participantes que están “en desacuerdo”, siendo estos solo 44 en total, por lo que se obtiene un 13.92%, la cifra más baja de este reactivo. Por último, están los participantes dentro de la opción “totalmente en desacuerdo”, se generó un 17.09% a partir de 54 participantes. Se puede apreciar que hay una respuesta positiva más grande.

La siguiente pregunta habla sobre las condiciones y los requisitos necesarios para que los participantes realicen actividades curriculares. Aquí se puede apreciar que al menos 121 de los participantes encuestados están “totalmente de acuerdo” en que las actividades curriculares les han ayudado en estos procesos. Estos conforman un 38.29%, la cifra más alta de los resultados. Igualmente, los participantes que están “de acuerdo” fueron un total de 109, de los que se puede generar un 34.49%. Por otro lado, los participantes que dieron respuestas negativas se encontraron que al menos 40 participantes están en “en desacuerdo”, por lo que se obtuvo un 12.66%. En cambio, 46 participante reportaron que están “totalmente en desacuerdo”, entonces se reconoció un total de 14.56%

El último reactivo les preguntó a los estudiantes si las actividades tutoriales les han ayudado para mejorar sus respectivos aprovechamientos académicos. A lo que, 164 participantes se posicionan dentro de la opción “totalmente de acuerdo”, por lo que se

interpretó como un 51.90%, la mitad del total de encuestados. Aunque la cantidad de participantes que solo están “de acuerdo” fue de 88, esto generó un total de 27.85%, lo que es considerablemente bajo en comparación con la primera opción. Por otra parte, los participantes que están “en desacuerdo”, fueron 26, la cifra más baja de esta pregunta, generando solamente un 8.23%.

A su vez, los participantes que están “totalmente en desacuerdo” fueron 38, lo que se interpretó como un 12.03%. En general, la respuesta positiva fue mucho mayor a las negativas. El siguiente ámbito corresponde al “escolar y de aprendizaje” (ver gráfica 5.3). Esta sección, al igual que las demás está dividida en dos ejes, el informativo y el formativo. Gráfica 5.3 Escolar y Aprendizaje



Las dos primeras preguntas corresponden al eje informativo mientras que las siguientes seis forman parte del eje formativo. La primera interrogante les pregunta si las actividades tutoriales han brindado la información necesaria acerca de las actividades académicas extracurriculares útiles para una óptima formación personal.

De 316 encuestados, 116 participantes están “totalmente de acuerdo”, lo que se interpretó como un 36.71%. De igual manera, los sujetos que están “de acuerdo” fueron 109, esto generando un 34.49%. Por el contrario, 36 se posicionaron dentro de la opción “en desacuerdo”, generando así un 11.39%. Por último, están los que reportaron estar “totalmente en desacuerdo”, lo cual se interpreta como un 17.41%. Se puede apreciar que una gran parte de los sujetos entrevistados se sienten relativamente satisfechos con la función que juega el PIT en esta sección.

Por otra parte, la siguiente pregunta se enfocó en indagar la importancia de desarrollar habilidades para comunicarse y relacionarse con los demás. Primero, se recolectaron 136 respuestas “totalmente de acuerdo” con esto, por lo que se generó un 43.04% del total. Por lo menos 99 están “de acuerdo” con la pregunta, esta cifra se interpreta como un 31.33%. Por otra parte, la cantidad de “en desacuerdo” fue de 34, una cifra baja en comparación con las otras opciones, se obtuvo un 10.76%. Finalmente, los que se posicionaron en “totalmente en desacuerdo”, abarcando la cantidad de 47, por lo que se obtuvo un 14.87% del total. En conclusión, la suma de las respuestas positivas es de un 74.37%, lo que abarca más de la mitad del total.

El siguiente reactivo se enfoca en dar a conocer si el alumnado puede comunicar sus ideas de forma clara y segura, y comunicar sus sentimientos de forma constructiva. Teniendo en cuenta esto, por lo menos 152 estuvieron “totalmente de acuerdo”, esto acumula un total del 48.10%, llegando a alcanzar casi la mitad, pero si se le suma el porcentaje de los participantes que están “de acuerdo”, el cual es de 23.42%, recolectado de los 74 encuestados se logra alcanza el 72.52%, lo que ya es más de la mitad del total. Mientras que los que están “en desacuerdo” constituye un total de 40, por lo que se agregó un 12.66%, para concluir se

encuentran los que están “totalmente en desacuerdo”, estos fueron 52, esto proporciona un 16.46% que acumula el total de 100%.

La última opción corresponde a los sujetos que están “totalmente en desacuerdo”, del total de encuestados, 42 de ellos optaron por esta respuesta, esto se interpreta como un 13.29%. Al sumar las respuestas con connotaciones positivas, se acumula un porcentaje que está por encima de la mitad, indicando una buena percepción por parte de los participantes. El siguiente ámbito analizado corresponde al eje “académico-profesional”.

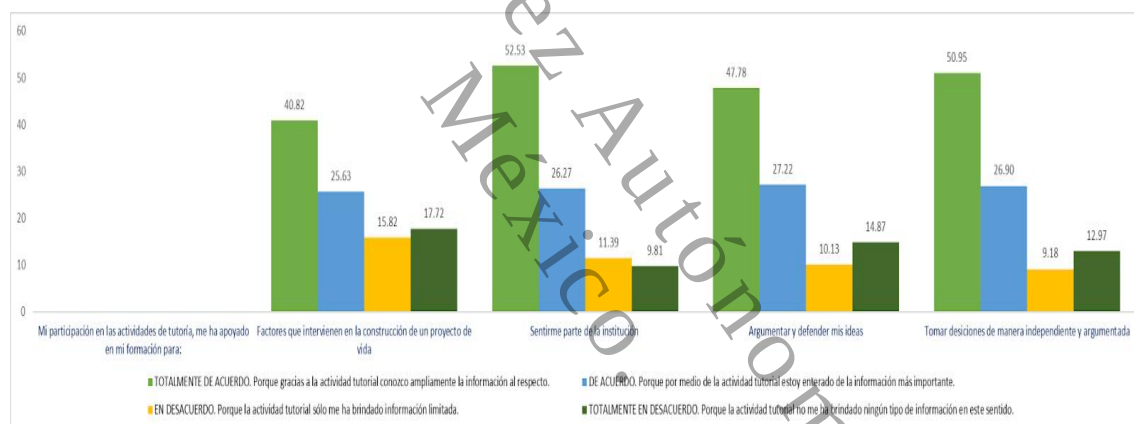
Dentro de este eje, se contempla que los primeros dos reactivos forman parte del eje informativo, mientras que los dos siguientes son parte del eje formativo. De acuerdo con los encuestados, las actividades referentes a la tutoría les han apoyado a encontrar factores que intervengan en la construcción de un proyecto de vida, teniendo en cuenta que 129 respondieron que están “totalmente de acuerdo”, 81 optaron por la opción “de acuerdo”, por otra parte 50 escogieron la opción “en desacuerdo”, mientras que 56 dijeron que estaban “totalmente en desacuerdo”. Tomando en cuenta las cifras podemos apreciar que 129 respuestas corresponden a un 40.82%, 81 respuestas corresponden a un 25.63%, 50 respuestas corresponden a un 15.8 % y finalmente 56 respuestas corresponde a un 17.72%. Es notable que el porcentaje más alto corresponde a los participantes que están totalmente de acuerdo.

La última pregunta de este eje corresponde se enfoca en la capacidad de tomar decisiones de manera independiente y argumentada. De todos los participantes encuestados, se recolectó que un total de 161 están “totalmente de acuerdo”, lo que corresponde a un 50.95 lo que indica que la mitad se consideran capaces de tomar decisiones independientemente y de forma argumentada. Por otra parte, 85 respondieron que están “de acuerdo”, lo que corresponde a un 26.90%, 29 reportaron que están “en desacuerdo”, esto corresponde a un

9.18%, la cifra más baja y por último 41 respondieron que están “totalmente desacuerdo”, esto corresponde a un 12.97%. Es evidente que las actividades tutoriales brindan a los participantes las herramientas necesarias para que puedan tomar decisiones sin tener que depender de alguien más.

El siguiente ámbito (ver gráfica 5.4) analizado corresponde al eje académico-profesional; el cual contiene solo cuatro preguntas, siendo dos de ellas parte del eje formativo y dos del eje informativo (ver anexo a.4).

Gráfica 5.4 Académico-profesional



De acuerdo con los participantes, las actividades referentes a la tutoría les han apoyado a encontrar factores que intervengan en la construcción de un proyecto de vida, teniendo en cuenta que una gran cantidad (129) respondieron que están “totalmente de acuerdo”, 81 optaron por la opción de acuerdo, por otra parte 50 alumnos escogieron la opción en desacuerdo, mientras que 56 participantes “totalmente en desacuerdo”. En cuenta las cifras podemos apreciar que 129 respuestas corresponden a un 40.82 %, 81 a un 25.63 %, 50 a un

15.8 % y 56 a un 17.72 %. Es notable que el porcentaje más alto corresponde a los alumnos que están totalmente de acuerdo.

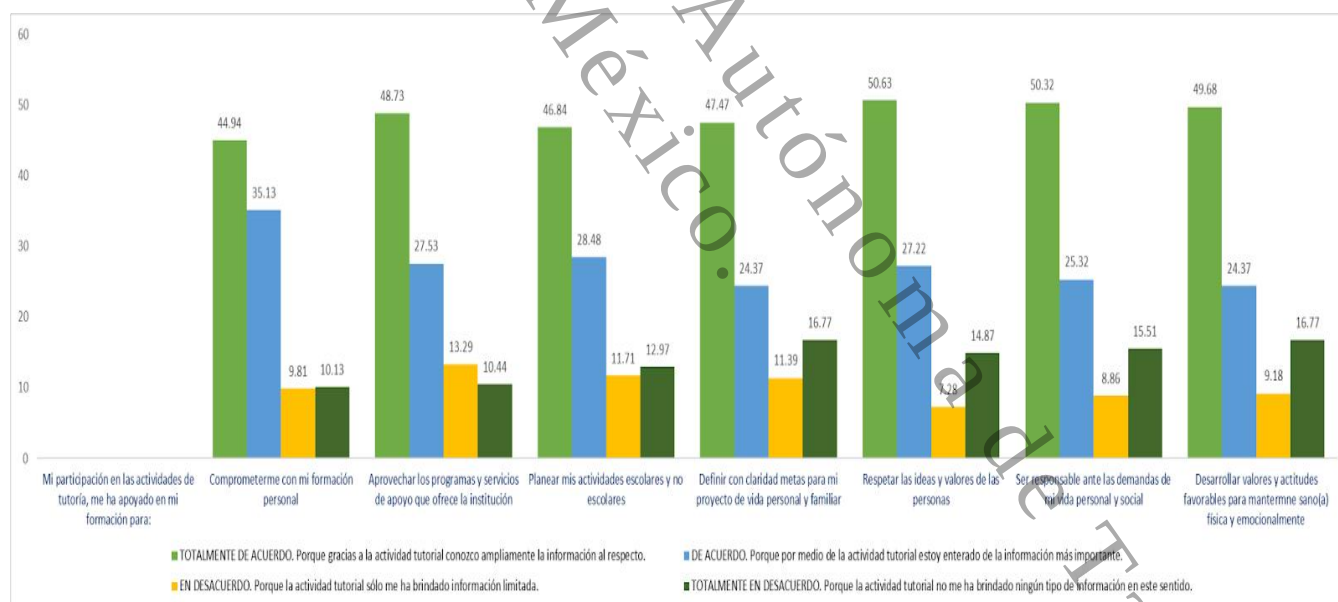
La siguiente pregunta busca conocer si estas actividades tutoriales han servido de ayuda para sentirse parte de la institución, de los 316 alumnos encuestados 166 respondieron que están totalmente de acuerdo, lo que corresponde a un 52.53%, por otra parte 83 alumnos respondieron que están de acuerdo, esto corresponde a un 26.27% total, 36 alumnos respondieron que están en desacuerdo lo que corresponde a un 11.39% y finalmente un total de 31 alumnos respondieron que están totalmente en desacuerdo. Es un hecho que la mayoría de los alumnos si están de acuerdo en que la tutoría les ha hecho considerarse parte de la institución.

La pregunta siguiente se plantea a modo que los participantes expresaran si la tutoría les ha ayudado a argumentar y defender sus ideas. La gran mayoría (151) respondieron que están “totalmente de acuerdo” lo que corresponde a un 47.78% mientras que 86 participantes estuvieron “de acuerdo”, esto corresponde a un 27.22%, al menos 32 respondieron que están “en desacuerdo”, lo que corresponde a un 10.13%. Finalmente, 47 respondieron que están totalmente en desacuerdo, esto corresponde a un 14.87%. La mayoría de los participantes opinan que los programas de tutoría les brindan la capacidad de argumentar y defender sus ideas siempre y cuando lo necesiten.

La última pregunta de este eje se enfoca en la capacidad de tomar decisiones de manera independiente y argumentada. De todos los participantes encuestados, se recolectó que un total de 161 están “totalmente de acuerdo”, lo que corresponde a un 50.95 lo que indica que la mitad de los participantes se consideran capaces de tomar decisiones independientemente y

de forma argumentada. Por otra parte, 85 reportaron que están “de acuerdo”, lo que corresponde a un 26.90%, 29 reportaron que están en desacuerdo, esto corresponde a un 9.18%, la cifra más baja y, por último, los participantes que están totalmente desacuerdo (41), esto corresponde a un 12.97%. Es evidente que las actividades tutoriales brindan las herramientas necesarias para que puedan tomar decisiones sin tener que depender de alguien más.

La siguiente parte del instrumento se enfoca en el eje sobre “Desarrollo personal y social” (ver gráfica 5.5). Los dos primeros reactivos analizados en esta sección forman parte del informativo, por otra parte, los siguientes cinco reactivos forman parte del eje formativo. (ver anexo a.5).



Gráfica 5.5 Desarrollo personal y social

Se busca conocer si las actividades tutoriales han ayudado a los participantes a comprometerse con su formación personal, de los 316 encuestados, 142 participantes están •

“totalmente de acuerdo”, lo que corresponde a un 44.94%. Por otra parte, 111 participantes están “de acuerdo”, esto corresponde a un 35.13%. Asimismo, al menos 31 participantes estaban “en desacuerdo” con esta opción, lo que corresponde a un 9.81% y 32 participantes están “totalmente en desacuerdo”, generando así un 10.13%. La mayoría de los implicados expresaron que tener una participación en las actividades tutoriales sí les ha ayudado a poder comprometerse con sus respectivas formaciones personales.

Estos dos reactivos forman parte del eje informativo del instrumento.

La siguiente pregunta busca averiguar si la participación en el programa de tutorías ayuda a planear sus actividades escolares y no escolares. Un total de 148 de participantes respondieron que están “totalmente de acuerdo”, lo que genera un 46.84%. Por otra parte, los participantes que están “de acuerdo” fueron 90, lo que corresponde a un 28.48%. 37 participantes reportaron que están “en desacuerdo”, lo que genera un 11.71% del total. Por último, tenemos a los participantes que están “totalmente en desacuerdo”, la cantidad de participante que escogieron esta opción fue de 41, lo que genera un 12.97%. Las cifras reportan que la mayoría de los estudiantes sí planean sus actividades escolares o no escolares.

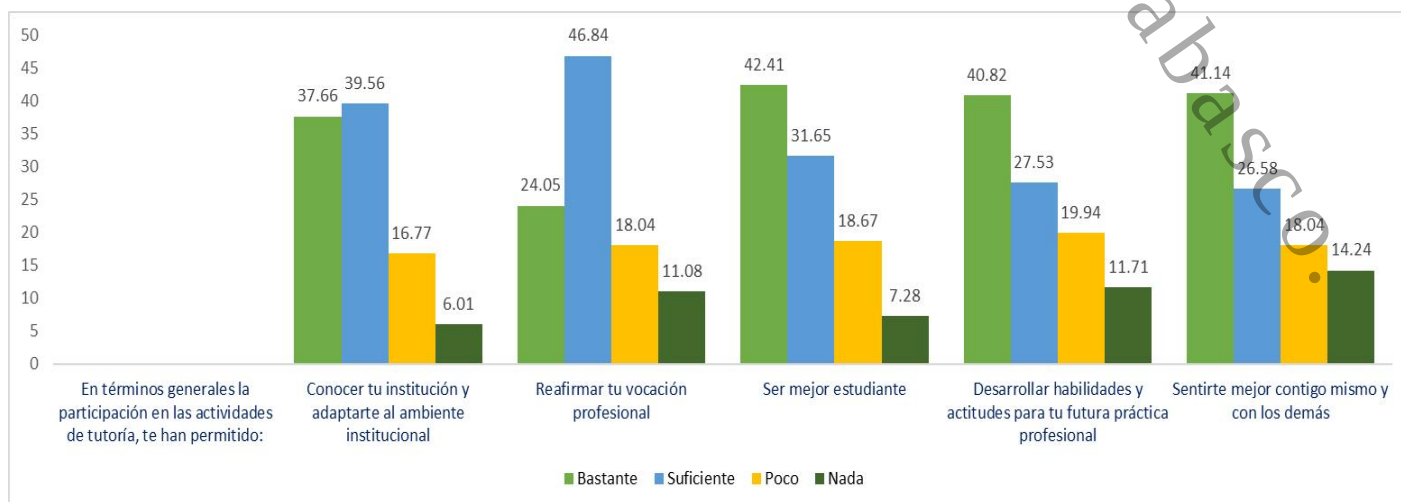
La siguiente pregunta se basa en el respeto de las ideas y valores de las personas. Primero, los participantes “totalmente de acuerdo” (160), lo que genera un 50.63%, siendo esta la cifra más alta. Por lo que se puede reportar que la mayoría sabe que es necesario ser cordial y respetar las ideas y valores de los demás. Un total de 86 participantes están “de acuerdo” con esta afirmación, lo que genera un 27.22%. Por otra parte, 28 participantes están “en desacuerdo” con que la tutoría les ha ayudado a comprender que deben respetar las ideas y valores de los demás, esto genera un total de un 7.28%.

Por último, los participantes que están “totalmente en desacuerdo” (47), generando así un total de 14.87%. Aunque la mitad de los participantes reconocen que la tutoría les ha ayudado a comprender este valor, combinando las cifras de participantes que no están “de acuerdo” y “totalmente en desacuerdo”, se acumula un total de 70, lo que sería un 22.25%.

La última pregunta de este bloque indaga si los participantes se consideran capaces de desarrollar valores y actitudes favorables para mantenerse sano física y mentalmente. Una cantidad de 157 participantes respondieron que están “totalmente de acuerdo”, generando un 49.68%, lo que es casi la mitad de los participantes. Por otra parte, 77 participantes respondieron que están “de acuerdo”, lo que corresponde a un 24.37% del total. Mientras que los participantes que escogieron la opción “en desacuerdo” fueron 29, lo que corresponde a un 9.18%.

Por último, los participantes que están “totalmente en desacuerdo” (53), lo que indica que un 16.77% no se preocupa por desarrollar aptitudes que les ayuden a mejorar su bienestar, por otra parte, si se combinan los “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo” se acumula un total de 234 respuestas, esto significa que un 74.5% de los encuestados busca la manera de desarrollar los valores y aptitudes necesarias para mantener una vida sana, tanto física como mentalmente. Como parte del eje formativo tenemos los últimos 5 reactivos pertenecientes al ámbito “Desarrollo personal y social” (ver gráfica 5.6).

Gráfica 5.6



La última parte del cuestionario se enfoca en un ámbito más general respecto a lo que las actividades del programa de tutorías han permitido a los participantes realizar; la primera propone si los implicados conocen la institución y adaptarse al ambiente institucional a lo que 119 participantes contestaron *bastante*, un 37.66%, no es lo suficiente comprometedor. Por otra parte 125 participantes respondieron *suficiente*, generando un 39.56%, siendo esta la respuesta más seleccionada.

Después, los participantes eligieron la opción *poco*, 53, acumulando un 16.77 % del total, una cifra baja, aunque la cifra con menor cantidad es la que *nada* tuvo un total de 19, generando un 6.01 % del total. Muchos participantes conocen la institución para mejorar su rendimiento académico.

La siguiente parte se enfoca en cómo las actividades tutoriales han ayudado a reafirmar la vocación profesional. 78 participantes respondieron *bastante*, esto significa que un 24.01% de participantes siente que los programas tutoriales les han ayudado a sentirse seguros de estar en la carrera que escogieron. Por otra parte, 148 participantes respondieron *suficiente*, la cual es la opción más seleccionada, generando un 46.84% del total. Mientras que 57 participantes optaron por la opción *poco*, llegando a acumular un 18.04% del total. Por último, están los 35 participantes que escogieron la opción *nada* lo que significa que un 11.08% de participantes siente que el PIT no les ha ayudado reafirmar la decisión de escoger la carrera de Idiomas.

Por otra parte, ¿piensan los estudiantes que las actividades tutoriales les han ayudado a ser mejor estudiante? Al menos 134 participantes escogieron la opción *bastante*, lo que equivale a un 42.41%. Demostrando que el PIT sirve como una herramienta necesaria para mejorar poco a poco en sus trayectorias académicas. Al menos 100 participantes optaron por

la opción *suficiente*, esto generó un 31.65%, demostrando que, si bien pueden no tener un apoyo al 100%, se les brinda lo necesario para que tengan una mejoría en el ámbito universitario. Después están los participantes que escogieron la respuesta *poco* (59). Esto equivale a un 18.67% del total.

Por último, se encuentran los 23 participantes que reportaron que las actividades tutoriales les han aportado *nada* en cuanto a su mejoramiento como estudiantes, generando un 7.28% del total. Aún combinando los porcentajes de las opciones *poco* y *nada*, se obtiene que un 25.95% del total no toman en cuenta el programa de tutorías como algo que les pueda beneficiar en cuanto a su desarrollo académico, esta cifra sigue siendo baja comparada con los que consideran que el PIT realmente les aporta beneficios.

Después de esto, hay un enfoque en las actividades tutoriales y si estas apoyan a desarrollar habilidades y actitudes para sus futuras prácticas profesionales. Una alta cantidad de participantes (129) escogieron la opción *bastante*, un equivalente a un 40.82%, demostrando que casi la mitad de los participantes están de acuerdo. Por otra parte, 87 participantes optaron por la opción *suficiente*, lo que brinda un 27.53% está de acuerdo, pero no llegan a estar seguros.

Mientras que el número de participantes que escogieron la opción *poco* es de 63, por lo que se obtiene que un 19.94% del total está casi en desacuerdo. En cambio, 37 (11.71%) participantes reportaron que las actividades tutoriales les proporcionan *nada* en cuanto al desarrollo de dichas habilidades y actitudes. En general, la mayoría de encuestados están de acuerdo, lo que significa que el programa apoya más de lo que ellos tienen presente.

Para concluir, la última pregunta está enfocada en el bienestar del alumno consigo mismo y alrededor de los demás. Hubo 130 (41.14%) respuestas. Representando la mayoría de

las respuestas de esta sección. De la misma forma, *suficiente* tuvo 84 respuestas, esta cantidad equivale a un 26.58%. Por lo que el porcentaje favorable es de 67.72%, más de la mitad. Al menos 57 reportaron que las actividades tutoriales les han ayudado *poco* en cuanto a esta cuestión. Para finalizar, que opinan que el PIT no les ha aportado ningún tipo de ayuda en cuanto al desarrollo y mantenimiento de su bienestar.

La primera gráfica fue realizada en base a la variable integración y permanencia, la cual fue constituida por 4 preguntas respecto al eje formativo; En cuanto a “los servicios y programas que me pueden ayudar en mi formación profesional y personal” (ítem n.9) Con el porcentaje más alto del 37.03 están de acuerdo, mientras que el 13.61% se mostró desacuerdo. “Las áreas o especialidades de mi profesión (ítem n. 10).

Obtuvo un 41.14 como mayor porcentaje demostrando estar de acuerdo y por el contrario el 11.71 como el porcentaje más bajo en desacuerdo. Al igual que los anteriores, ítems como “El campo laboral donde puedo ejercer mi profesión” con un 40.51% , “Integrarme a mi grupo-clase o a diversos grupos académicos” con 43.67 % , “Valorar las consecuencias de mi decisión vocacional” con 43.25%, “Reconocer la importancia de construir mi proyecto de vida” con 46.58%, “Mejorar mis habilidades para trabajar en equipo o en grupos de trabajo académico” con 47.15% dichos porcentajes, fueron los más altos de acuerdo a los resultados de las gráficas, no obstante los porcentajes contrarios en desacuerdo mostraron tasas muy bajas.

Haciendo énfasis a dicha información, se demostró que el programa de tutorías cumple con las funciones principales de manera positiva.

Para concluir el análisis del instrumento, a los estudiantes se les presentó una sección con preguntas enfocadas a un aspecto más general, por lo cual la frecuencia determinada en esta sección se resumió a las siguientes opciones: *Bastante*, *Suficiente*, *Poco*, *Nada*.

La primera pregunta que se presentó buscó averiguar si la participación en actividades tutoriales ha permitido a los estudiantes conocer la institución, así como adaptarse al ambiente institucional. Al menos 119 estudiantes escogieron la opción “*Bastante*”, por lo que se pudo generar un total del 37.66%, el cual es considerablemente inferior comparado con el 39.56% generado a partir de las 125 respuestas correspondientes a “*Suficiente*”. Por otra parte, se encuentran los 53 estudiantes que reportaron “*Poco*”, lo cual generó un total del 16.77%. Por último, se encuentran los estudiantes que escogieron la opción “*Nada*”, se reportaron 19, acumulando así un 6.01%.

La siguiente pregunta tuvo como propósito indagar si la actividad tutorial ha sido de ayuda al momento de reafirmar la vocación profesional de los estudiantes. La cifra más alta corresponde a la opción “*Suficiente*”, la cual acumuló un total de 148 respuestas, generando así 46.84%. La segunda cifra más alta corresponde a “*Bastante*” con una cantidad de 79 respuestas, equivalente a un 24.05%. Después se encuentra la opción “*Poco*”, a la cual se reportaron 57 estudiantes, por lo que se acumuló un 18.04%. La opción “*Nada*” fue la menos seleccionada con 35 estudiantes, lo que corresponde a un 11.08%.

La tercera pregunta se enfocó en explorar si los estudiantes sienten que las actividades tutoriales les ha permitido “*ser mejor estudiantes*”. Obteniendo la mayor cantidad de respuestas fue la opción “*Bastante*”, con un total de 134, lo que se representa con un 42.41%. Por otra parte, la segunda opción más recurrida fue “*Suficiente*”, con un total de 100, por lo que se generó un 31.65%. Al menos 59 alumnos optaron la opción “*Poco*”, esto se visualiza

como un 18.67% del total. Los estudiantes que reportaron “Nada” fueron 23, la cantidad más baja, acumulando así el mínimo 7.28%.

Se indaga si los estudiantes consideran que sostener una participación activa en las actividades tutoriales les permitió desarrollar habilidades y actitudes para la futura práctica profesional. La opción que generó la mayor atención fue “*Bastante*” con 129 respuestas, lo que genera un total del 40.82%. Por otro lado, la opción “*Suficiente*” se posiciona en segundo lugar con 87 respuestas, acumulando un 27.53%. La opción “*Poco*” recopiló un total de 63 respuestas, una cifra relativamente alta en comparación con la anterior, esta genera un 19.94%. La opción más seleccionada fue “Nada” con un total de 37 respuestas, la cual, comparada con el total de alumnos, representan solamente un 11.71% La cifra más baja.

Por último, es importante conocer si este tipo de actividades tutoriales han sido de ayuda para que los alumnos se sientan mejor consigo mismos, así como con los demás. La opción con más éxito fue “*Bastante*” recolectando 130 respuestas, acumulando un total de 41.14%, el porcentaje más alto. La segunda opción más popular fue “*Suficiente*”, la cual recolectó un total de 84 respuestas, lo que se puede interpretar como 26.58%. En cambio, 57 estudiantes escogieron la opción “*Poco*”, esta cifra se convierte en un 18.04% del total. Por último, está la opción “Nada”, la cual acumuló un total de 45 respuestas, generando así un 14.24%. Aún si se combinan las cifras de las opciones negativas, se obtiene un total del 32.28%, en cambio, al combinar los porcentajes de las respuestas positivas, se genera un total del 67.72%, una cifra que se encuentra por arriba de la mitad.

Discusiones

De acuerdo con el Programa Institucional de Tutorías, implementado en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco desde el año 2000, el cual se sustenta como un “sistema complejo con el fin de ubicar las representaciones de los autores involucrados” (Baños, 2014, p.1), busca ser reconocido como una acción en la que se acompaña al estudiante durante su trayectoria universitaria, favoreciendo la comprensión y búsqueda de soluciones a los problemas con los que se enfrenta el alumno, de manera académica y personal, ANUIES (2000), además de haber sido creado para combatir la baja competitividad de egreso e insertarse en los estándares de calidad requeridos por la Secretaría de Educación en 2003.

Por eso, según Baños fomenta a la UJAT, a dar origen al modelo educativo flexible, el cual, de la mano con el PIT y el currículum flexible busca enfocarse en el desarrollo profesional y personal incentivando a los estudiantes para obtener mejores resultados (2014, p.5).

Los elementos antes mencionados, están inmersos a las 5 dimensiones evaluadas en esta investigación, las cuales son integración y permanencia, vocacional, escolar y de aprendizaje, académico-profesional y desarrollo personal y social, divididas en dos ejes (informativo y formativo).

Según los resultados del capítulo V, donde las dimensiones se evaluaron según su eje perteneciente, se percibir que el programa institucional de tutorías cumple las funciones esenciales por las que se creó.

Más del 80% de los estudiantes respondieron positivamente al programa, una incidencia del 20 al 33 % prevalece en cada dimensión, lo que da conocimiento a ciertas repercusiones en el programa en la carrera de idiomas, tal es el ejemplo en respuestas a la

pregunta 21, donde la mayoría de los alumnos coincidieron en que participar en las actividades de tutoría les han apoyado en su formación para construir un proyecto de vida (67%) en relación a los alumnos que se posicionan del lado negativo (33%).

Este resultado demuestra que al menos 106 alumnos manifestaron que la tutoría proporciona una asistencia regular referente al ámbito personal y social. Lo cual contrasta con la ANUIES, ya que afirma que el programa de tutoría se creó, no sólo para facilitar la trayectoria de los estudiantes a través de la universidad y llevarlos a concluir su carrera de manera exitosa, si no también darle herramientas y guiarlos en beneficio de su vida profesional (2000).

Esto concuerda con Baños, ya que señala que la tutoría es clave del currículum, pero en el contexto de las universidades mexicanas no surgió de una discusión de los actores académicos, sino de un problema institucional para compensar académicamente a los alumnos con dificultades (2014, p.2). Según la información recopilada, se demostró que gran parte de los alumnos reciben el apoyo necesario para enfrentar los problemas presentados y ser conscientes de una figura profesional dentro de la institución que puede brindar asistencia para desarrollarse y crecer en las diferentes áreas mencionadas, no obstante, se debe destacar en las minorías que presentan respuestas negativas, para obtener mejores resultados y enriquecer la experiencia de los estudiantes de licenciatura de idiomas.

Conclusiones

Según el objetivo de esta investigación, que busca dar a conocer la perspectiva de los estudiantes de la licenciatura en idiomas sobre el programa institucional de tutorías (PIT), enfocándose en alumnos con un avance curricular mayor al 45 %, lo cual, se puede apreciar según la información recabada, mediante encuestas realizadas. Se logró parcialmente el objetivo de resolver los interrogantes presentados con base en los conocimientos recabados sobre el funcionamiento del PIT.

Sin embargo, aun cuando el PIT tiene limitaciones significativas, tanto para el tutor, como para el tutorado; existen estrategias de gestión y académicas que permitan mejorar la operación del programa. Para cumplir el objetivo original propuesto en la creación del programa.

En referencia a los objetivos específicos planteados, se obtiene que en esta investigación se analizaron diferentes áreas que buscan averiguar el impacto que los programas de tutorías tienen sobre la dimensión de integración y permanencia, vocacional, escolar y aprendizaje, académico - profesional y finalmente personal y social del estudiante.

Por otra parte, según los estudiantes, el programa alcanza el propósito establecido, al contrario, a lo que indican las cifras recolectadas, a partir de la aplicación del instrumento presencial, se ha podido analizar que gran parte de los estudiantes mantienen incertidumbres sobre la finalidad del programa y los beneficios que este puede brindarles.

La mayoría reportó que la integración y permanencia, enfocado en ayudar a la formación personal y profesional de los alumnos, la participación en las actividades tutoriales les ha permitido información sobre servicios y programas profesionales y personales, y el campo laboral relacionado con la carrera o mejorar habilidades para trabajar en equipo. Por

otro lado está el ámbito vocacional, el cual tuvo el propósito de averiguar si los alumnos están de acuerdo con la ayuda que los programas tutoriales pueden ofrecerles, así como a reconocer la importancia de trabajar en equipo, las condiciones y requisitos necesarios para realizar actividades curriculares o incluso a reconocer las fortalezas y debilidades como estudiante, en función a las respuestas del instrumento se obtuvo que la mayoría de estudiantes están satisfechos con la utilidad del programa.

Es un hecho que muchos alumnos se sienten seguros de que la participación en las actividades tutoriales les ayuda a desarrollar o mejorar habilidades para comunicarse con los demás y aprovechar las fuentes de información de utilidad para su desarrollo profesional, incluso para tener una noción de responsabilidad respecto a compromisos académicos.

Otro factor es el desconocimiento del contenido del programa en donde hay tutorados que no saben con certeza las funciones específicas del programa, lo que ocasiona el no poder brindarle una atención pertinente al estudiante.

Se obtuvo que no existe una estructura orgánica que les permita realizar dichas acciones de manera más funcional y permita llevar un seguimiento de las actividades de cada una de las unidades académicas.

Por lo que se puede concluir, en que la mayoría de los estudiantes con mayor al 45 % avance curricular mostraron inconsistencias respecto al conocimiento de los servicios que el PIT les ofrece como alumnado de la institución educativa, llegando a reconocer solo la información necesaria acerca de este.

La importancia de esta investigación radica en que pueda abrir paso a futuras investigaciones, las cuales puedan dar a conocer y profundizar otros aspectos no enfocados en esta. Asimismo, esta investigación abrirá espacios para que se realicen estudios futuros

referentes a esta temática de las tutorías, por lo que es importante darle continuidad a este tipo de investigaciones para saber aún más sobre la esencia de las tutorías.

Recomendaciones

Esta investigación sirve para el seguimiento de futuros estudios enfocados en los ámbitos previos al PIT, los cuales son integración y permanencia, vocacional, escolar y de aprendizaje, académico profesional y desarrollo personal y social. La postura y manejo del tutor hacia los problemas de los estudiantes. Igualmente, indagar la cantidad y calidad de atención que se le da a la interacción entre tutores y tutorados, mediante encuestas que se pueden llevar a cabo, usando a la población más joven de la carrera (alumnos con menos del 45% de avance curricular) para poder asegurar que estas interacciones son totalmente positivas en todos los grados escolares.

Referencias

- Aguilar Hidalgo, B. L. (2022). La autoría universitaria y el aprendizaje de los estudiantes del programa de estudios de lenguas extranjeras: inglés-francés de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión-2019. [Tesis para obtener el grado de maestro]. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Escuela de posgrado. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2734/1/T026_46464907_T.pdf
- Aguilar Morales, N.; Magaña Medina, D.E.; Surdez Pérez, E.G.; (2014). El papel del profesor en el proceso de tutoría desde la perspectiva del estudiante en una universidad mexicana. *Revista del Congrés Internacional de Docència Universitària Innovació (CIDUI)*. (Nº 2). <https://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/download/656/631>
- Álvarez González, M.; Álvarez Pérez, P.; Esquirol, Á.; Figueroa Gazo, P.; Gisbert Cevera, M.; González Afonso, M.; Pera, M. S. M.; Rodríguez Diéguez, A. Valverde Macías, A. (2017). La acción tutorial en la universidad: un eje en el desarrollo de competencias profesionales en el EEES. Universidad César Vallejo. [oai:repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/22498](https://repositorio.ucv.edu.pe/20.500.12692/22498)
- Aguerrondo, I. (2009). Conocimiento complejo y competencias educativas. IBE/UNESCO Working Papers on Curriculum Issues. Nº 7. <https://wadmin.uca.edu.ar/public/ckeditor/Facultad%20de%20Ciencias%20Sociales/PDF/educacion/articulos-aguerrondo-conocimiento-complejo-y-competencias-educativas.pdf>
- Alfonso Moreira, Y.; Pulido Cárdenas, M.; Padrón Fernández, L.; Padrón Fernández, L.; Gallard Muñoz, I. (2020). La Tutoría de Acompañamiento: Concepciones Teóricas y Experiencias Prácticas. *Revista Científica Hallazgos* 21. (Vol. 5). (Nº 3), <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/482/400>

Alañón Rica, M. T. (2000). *Un modelo de acción tutorial*, en la Universidad Politécnica de Madrid. Rugarte.

Almajano, M.P. (2002). *Experiencias previas de tutoría*. En M. Coriat (Ed.), Jornadas sobre tutorías y orientación. Editorial Universidad de Granada.

Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad*; una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. EOS.

Álvarez Pérez, P. R.; González Afonso, M. C. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el espacio europeo de Educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. (Vol. 22). (Nº 1). <https://www.redalyc.org/pdf/274/27413170003.pdf>

Álvarez Pérez, P. R.; González Afonso, M. C. (2015). Estrategias de intervención tutorial en la universidad: una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias Pedagógicas*. (Vol. 16). <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1952>

Ariza Ordóez, G. I.; Ocampo Villegas, H.B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Revista Universitas Psychologica*. (Vol. 4) (Nº. 1). <https://www.redalyc.org/pdf/647/64740104.pdf>

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). *La educación superior en el siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo: una propuesta de la ANUIES*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). *Programas institucionales de tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*.

Aparicio López, J. L.; Rodríguez Alviso, C.; Telumbre Melgar, R. (2014). *Mirada Integral a través del acompañamiento al estudiante*. Colección de innovación curricular. Dirección General Académica. UAGro. México Primera edición.

Arias Hernández, M. M.; Álvarez Pérez, P. R.; García Andrés, M. C.; Cabrera Figueroa, J.; Martín del Río Aguiar, M. D.; Robayna Delgado, M. C. (2005). La tutoría como respuesta a las necesidades del alumnado universitario: un estudio en el primer curso de Enfermería de la Universidad de La Laguna. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. (Vol. 16). (Nº 2).
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230773008.pdf>

Ariza Ordoñez, G. I.; Ocampo Villegas, H. B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Revista Universitas Psychologica*. (Vol. 4). (Nº 1). Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia.
<https://www.redalyc.org/pdf/647/64740104.pdf>

Arenas Torrado, D. M.; Hernández Manrique, E. F.; Pimentel Ayala, J. O. (2016). La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. *Revista Médicas UIS*. (Vol. 29). (Nº 1).
<https://doi.org/10.18273/revmed.v29n1-2016008>

Badillo Guzmán, J. (2009). La operación de las tutorías en la Universidad Veracruzana y sus efectos en la experiencia escolar.

Baños Everardo, M. C. (2014). El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, como sistema complejo. *Revista división académica de educación y artes*. (Vol. 6). (Nº 14).
<https://revistas.ujat.mx/index.php/Cinzontle/article/download/2478/1908>

Bayón, J.M.; Grau, J.M.; Otero, J.A.; Ruíz, M.M.; Suárez, P.M. (2014). *La tutoría grupal: Nuevas experiencias*. Innovación educativa en las enseñanzas técnicas. *Revista Almadén*. <https://www.unioviedo.es/bayon/osh/Almaden-xxiicuiet.pdf>

Bello, L. D. (2007). *Experiencia Modalidad b-learning curso de muestreo e inferencia estadística del programa Gerencia en Sistemas de información en Salud*. Colombia:

- Universidad de Antioquía.
<http://www.google.es/url?sa=t&source=web&cd=10&ved=0CGIQFjAJ&url>
- Bisquerra, R.; Álvarez, M. (1996). Modelos de intervención en orientación. En R. Bisquerra y M. Álvarez (coords.) (331-351). Manual de orientación y tutoría. Barcelona.
https://tdx.cat/bitstream/handle/10803/8907/OC_Capitulo_V_Def.pdf?sequence=13&isAllowed=y
- Boronat Mundina, J.; Castaño Herrero, N.; Ruiz Ruiz, E. (2005). La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. (Vol. 8). <http://www.aufop.org/xicongreso/documentos/m5comu>.
- Coriat Benarroch, M.; Sanz Oro, R. (2005) (Eds.). *Orientación y tutoría en la Universidad de Granada*. Granada: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada.
- De la Cruz, G.; Abreu, L.F. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas a la sociedad del conocimiento. *Revista de educación superior*. (Vol. 37), N° 147. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60418920008>
- Díaz Villa, M. (2002). *Flexibilidad y Educación Superior en Colombia*. Instituto Colombiano para el Fomento y Desarrollo de la Educación Superior (ICFES). Colombia.
https://acreditacion.unillanos.edu.co/CapDocentes/contenidos/dis_ambientes_metodos_pedagogicos/Memoria3/flexibilidad_educacion_colombia.PDF
- Duran, D.; Vidal, V. (2004). *Tutorías entre iguales: de la teoría a la práctica*. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. Barcelona.
<http://www.xtec.cat/~ilopez15/materials/tutoria/tutoriaentreiguales.pdf>
- Cabero Almenara, J.; Barroso Osuna, J. (2013). La utilización del juicio de experto para la evaluación de TIC: el Coeficiente de competencia experta. *Revista de Pedagogía*. (Vol. 65). (N° 2).
https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/24562/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cano González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias: ¿Cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*. (Vol. 12). (N° 1). <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2956810>

- Cepeda Islas, M. L.; Rodríguez De la Rosa, M. E.; Cruz Cruz, O. (s/f). Seguimiento del programa de tutoría institucional: Opinión de los alumnos. *Revista encuentro nacional de tutoría*. <https://oa.ugto.mx/recuperacion-de-practicas-exitosas-en-la-tutoria-academica-del-programa-de-la-licenciatura-en-educacion-2.html>
- Cruz Castro, L.; Portocarrero Contreras, D. (2017). *Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional*. Universidad Nacional Federico Villarreal. 2015. [Tesis para obtener el grado de maestro]. Universidad César Vallejo. Escuela de posgrado. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5897/Cruz_CL-Portocarrero_CD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Del Rincón, B. (2000). *Tutorías personalizadas en la universidad*. Cuenca: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Feixas, M.; Gairín, J.; Muñoz, J.L.; Gullamón, C. (2010). La tutoría personalizada en la universidad: un estudio de caso. *Revista de Orientación Educativa*. (Vol. 45). (Nº45). doi: 10.6018/rie.36.1.278971
- Fernández-Saliner Miguel, C. (2014). La tutoría universitaria en el escenario del Espacio Europeo de Educación Superior: perfiles actuales. *Revista Teoría de la educación* (Vol. 26) (Nº 1). DOI: <http://dx.doi.org/10.14201/teored2014261161186>
- Gairín, J.; Feixas, M.; Franch, J.; Guillamón, C.; Quinquer, Dolors. (2004a). Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad. *Revista contextos educativos*. (Vol. 6-7). <https://www.semanticscholar.org/reader/2cdb876d0630be25a525471d2a06b4b72dd9dc1e>
- Gallego, S. (1997). *Las funciones del tutor universitario*. Comunicación presentada a la VIII Jornadas Nacionales de la Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía. La Orientación Educativa la Intervención Psicopedagógica integradas en el currículum. Valencia.

García, B. (2006). Impacto del Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Santo Tomás <https://www.escasto.mx/estudiantes/tutorias.html>

García Retana, J. Á. (2011). Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. (Vol. 11). (Nº 3). Universidad de Costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44722178014.pdf>

García Nieto, N.; Asensio Muñoz, I.; Carballo Santaolalla R.; García García, M.; Guardia González, S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*. (Nº 337). <https://www.educacionfpydeportes.gob.es/dam/jcr:d68b0298-9d08-495e-8b72-241bd5ee2605/re33710-pdf.pdf>

García Herrera, M. E.; Conde Rodríguez, M. J.; Sánchez Torrecilla E. M.; Martín Izard, J.F.; Fortea Gil, C.A. (2012). Evaluación de la eficacia de un programa institucional de tutoría universitaria. Experiencia de colaboración intercentros. *Revista CIDUI Journal*. (Nº 1). <https://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/311/304>

García, R. (2000). El conocimiento en construcción. *De las formulaciones de Jean Piaget a la teoría de sistemas complejos*. Barcelona. <https://repositorio.esocite.la/653/>

Gómez Collado, M. E. (2006). El contexto del Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) en la UAEM. *Revista espacios públicos*. (Vol. 9). (Nº 17). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67601728/>

Gómez Collado, M. E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el programa de tutoría académica Convergencia. *Revista de ciencias sociales*. (Vol. 19). (Nº 58). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10520680002/>

Hernández González, C. (2010). Estrategias de mejoramiento para el logro del objetivo del programa institucional de tutorías en el nivel superior del IPN.

Hernández Vargas, Y.; Martínez Espinosa, J. C.; Carranza Núñez, C. I. (2013). Programa Institucional de Tutorías: una estrategia para elevar el nivel de aprovechamiento en una institución educativa. *Revista Acta Universitaria*. (Vol. 23). (Nº 1). <https://doi.org/10.15174/au.2013.395>

Herrera, M.A.; Didriksson, A. (1999). Construcción curricular, innovación, flexibilidad y competencias. *Revista educación superior y sociedad*. (Vol. 10). (Nº 2). <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/146>

Instructivo sobre sistema de tutoría y acompañamiento en la Universidad Autónoma de los Andes. UNIANDES, Ecuador, 2017. Recuperado de https://www.uniandes.edu.ec/ToTheHeightOfYourDreams/wp.content/uploads/2023/12/04_2017-08-

Jiménez, Rodríguez J. (2010). Hacia un nuevo proyecto de tutoría universitaria en el espacio europeo de educación superior. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP)*. (Vol. 21). (Nº 1). <https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/11507/10987>

Lara García, B. (2002). Una aproximación al concepto de tutoría académica en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud. *Revista investigación en salud*. (Vol. 4). (Nº 1). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14240106/>

Lázaro Martínez, Á. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*. (Vol. 8). (Nº 1). Madrid. <file:///C:/Users/guadalupe.rivera/Downloads/ecob,+RCED9797120233A.PDF.pdf>

- Lobato Fraile, C.; Guerra Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Revista Educar*. (Vol. 52). (Nº 2). <https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/311814>.
- Lomelí, C.; J. Peña, A.; Zea Pastrana, A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea. https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU_V/CDUV_11.pdf
- López Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. (Vol. 28). (Nº 2). España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338253221004>
- López Aparicio, J. L.; Rodríguez Alviso, C. R. (2019). Transversalización curricular ambiental en educación superior mediante comités de Diseño curricular. *RIDE. Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*. (Vol. 10). (Nº 19). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.524>
- Mondragón Flores, M.G. (2014). La tutoría grupal desde sus actores: estudiantes y tutores de la carrera de ingeniería. [Tesis para obtener el grado de licenciatura]. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://repositorio.unam.mx/contenidos/281358>
- Oliveros Martín-Varés, L.; López Franco, E. (1999). La Tutoría y la Orientación en la Universidad. *Revista española de orientación y pedagogía*. (Vol. 10). (Nº 17). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199811>
- Ortega Rosario. (2008). Competencias para una educación cosmopolita. *Revista Andalucía educativa*. (Vol. 66). <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/264/00120123000119.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Otero, J. et al., (2010) Actas de CUIEET 2010, Avances en una experiencia de adaptación al EEES, Santander.

Otero, J. et al., (2011) Actas de 15 JAEM, Algunas actividades docentes en las asignaturas de Matemáticas en el marco del EEES, Gijón, (2011).

Paricio, Royo, J. (2005). Objetivos y contenidos de la acción tutorial en el ámbito de las titulaciones universitarias. Instituto de Ciencias de la Educación. *Revista colección documentos*.
https://www.researchgate.net/publication/275660530_Objetivos_y_contenidos_de_la_accion_tutorial_en_elambito_de_las_titulaciones_universitarias

Puerta Gil, Carlos Augusto. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. (Nº 49). Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf>

Rosas Meza, A. (2010). Los programas de tutorías en instituciones de educación superior públicas de México: Análisis descriptivo de cinco casos. *Revista educación*. (Vol. 55).
<https://www.uv.mx/veracruz/odontologia/files/2017/01/Tutoria-en-la-Universidad-de-Chapingo.pdf>

Rodríguez, Hoyos, C.; Calvo Salvador, A.; Haya Salmón, I. (2015). La tutoría académica en la educación superior. Una investigación a partir de entrevistas y grupos de discusión en la Universidad de Cantabria (España). *Revista Complutense de Educación*. (Vol. 26). (Nº 2).
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/43745/45519>

Rodríguez Espinar, S. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la colección. *Revista educación y derecho. Education and Law Review*.
[https://Downloads/DialnetRodriguezEspinarScoord2004ManualDeTutoriaUniversit-5284986%20\(1\).pdf](https://Downloads/DialnetRodriguezEspinarScoord2004ManualDeTutoriaUniversit-5284986%20(1).pdf)

Rodríguez M. (2008) La tutoría como propuesta de cambio en el proceso formativo universitario: sus representaciones entre los estudiantes. Facultad de Filosofía y Letras. UANL http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/1650/114_I14-Rodr%C3%ADguezBulnesMaGuadalupe.pdf?sequence/

Romo López, Á. (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. ANUIES.
<http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro164.pdf>

Rubio P. P. & Martínez, J. F. (2015). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. *Perfiles Educativos*, 34(138).
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2012.138.34153>

Sancho, J. (2002). El sentido y la práctica de las tutorías de asignaturas en la enseñanza universitaria. En Coriat, M. (ed). Jornadas sobre tutorías y orientación, Granada: Editorial Universidad de Granada. (Vol. 17). (Nº 36). SEP. 2007. Programa Sectorial de Educación.
http://www.sep.gob.mx/work/sites/sep1/archivos/prog_sec.pdf

Sonsoles, M.; Gisbert, M.; Isus, S. (2007). E-tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria. Revista electrónica Teoría de la educación. Educación y cultura en la sociedad de la información. (Vol. Extraordinario). <https://repositori.udl.cat/server/api/core/bitstreams/23450ca2-75a9-4874-a210-06d91ce0bde3/content>

Serrano Barquín, C.; Chávez Mayol, H. (2002). Hacia el Currículum flexible en la UAEM. *Revista Ciencia Ergo Sum*. (Vol. 10). (Nº 003). Universidad Autónoma del Estado de México. <https://www.redalyc.org/pdf/104/10410310.pdf>

UJAT, (2011) Programa Institucional de Tutorías. Departamento de orientación educativa. <https://www.ujat.mx/tutorias/2819>

UJAT, (2012) Evaluación del Programa Institucional de Tutorías. Villahermosa, <https://archivos.ujat.mx/dese/departamentos/orientacion/reglamento%20del%20%20programa%20institucional%20de%20tut.pdf>.

UJAT, (2005) Modelo Educativo Flexible. Villahermosa, https://archivos.ujat.mx/abogado_gral/legislacion_univ2012/MODELO%20EDUCATIVO.pdf

Reglamento de tutoría para licenciatura y técnico superior universitario de la modalidad escolarizada presencial. Aprobado en sesión ordinaria por el H. Consejo Universitario el 30 de septiembre de 2011. (2020). Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. “Estudio en la duda. acción en la fe”. *Publicada en la Gaceta Juchimán* en el año VIII. Suplemento 16. <https://www.abogadogeneral.unam.mx/sites/default/files/archivos/Repositorio/Universidad%20Ju%C3%A1rez%20Aut%C3%B3noma%20de%20Tabasco/Reglamento%20de%20Tutor%C3%ADa%20para%20Licenciatura%20y%20T%C3%A9cnico%20Superior%20Universitario%20de%20la%20Modalidad%20Escolarizada%20Presencial.pdf>

Vázquez Cid De León, C.; Montésinos González, S.; Maya Espinoza, I. (2020). Análisis y propuesta de herramientas de mejora para las tutorías en la carrera de ingeniería Industrial. *Revista venezolana de educación*. (Vol. 25). (Nº 81). Universidad de los Andes. <https://www.redalyc.org/journal/356/35666225024/html/>

Villar Ángulo, L.M.; Alegre De la Rosa, O.M. (2004). Manual para la excelencia en la enseñanza superior. Madrid: McGraw Hill.

Anexos

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Cuestionario

Estimado estudiante: El presente cuestionario tiene como propósito el conocer tu percepción hacia la actividad tutorial que se lleva a cabo en la División Académica de Educación y Artes, con el objetivo de evaluar su impacto en tu avance académico y personal en el transcurso de tu licenciatura. Se garantiza la confidencialidad de tus respuestas.

DATOS GENERALES

1. Sexo: _____
2. Edad: _____
3. Estado civil: Soltero (a) ☐ Casado (a) ☐ Unión Libre ☐ Divorciado (a) ☐ Viudo (a) ☐
4. ¿Realizas alguna actividad remunerada?
_____ Si _____ No
5. ¿Tienes dependientes económicos?
_____ Si _____ No
6. ¿Qué carrera estudias? _____
7. Actualmente ¿Qué ciclo estás cursando? _____
8. ¿Durante cuántos ciclos has recibido tutoría? _____

Primera parte: LA INFORMACIÓN

Esta primera parte del cuestionario se refiere a la INFORMACIÓN que obtienes a través de la "actividad tutorial"

Responde en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados. Lee el significado de cada opción para que tengas un criterio antes de elegir tu respuesta.

9. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

La normatividad o reglamentos sobre mis derechos y obligaciones.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

10. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

El Plan de Estudios de mi carrera (materias, seriación, créditos, optativas...)

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO

Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.
--	--	--	--

11. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Trámites administrativos como inscripciones, periodos de exámenes, pagos, expedición de constancias, etc.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

12. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Los servicios y programas que me pueden ayudar en mi formación profesional y personal como: biblioteca, cómputo, intercambios académicos, servicio médico, becas, orientación psicológica, actividades deportivas, eventos culturales, etc.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

13. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Las áreas o especialidades de mi profesión.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este

			sentido.
--	--	--	----------

14. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

El campo laboral en donde puedo ejercer la profesión.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

15. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Las carreras con las cuales se relaciona mi profesión.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

16. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Diferentes fuentes documentales de información (libros, revistas, archivos) y electrónicas (base de datos, páginas Web, etc.) que pueden ser útiles para mi formación profesional.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

17. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

La importancia de trabajar en grupo, de desarrollar hábitos de estudio y mejores formas de aprender.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

18. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Las condiciones y requisitos para realizar las actividades curriculares tales como: el servicio social, prácticas, residencias profesionales, aprendizaje de un idioma extranjero, elaboración de tesis o cualquier otra opción de titulación.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

19. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Las actividades académicas extra-curriculares útiles para mi formación profesional como congresos, seminarios, concursos, foros, veranos de investigación, etc.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

20. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

La importancia de desarrollar habilidades para comunicarme y relacionarme con los demás.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

21. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Factores que intervienen en la construcción de un proyecto de vida.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

Segunda parte: LA FORMACIÓN

Esta segunda parte se refiere a la manera en la que la “actividad tutorial” te apoya en todos los aspectos de tu FORMACIÓN

Responde en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados. Lee el significado de cada opción para que tengas un criterio antes de elegir tu respuesta.

22. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Sentirme parte de la institución

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

23. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Comprometerme con mi formación profesional

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

24. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Aprovechar los programas y servicios de apoyo que ofrece la institución.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

25. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Participar en actividades deportivas, culturales y recreativas en la institución.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

26. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Integrarme a mi grupo-clase o a diversos grupos académicos.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

27. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Valorar las consecuencias de mi decisión vocacional.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

28. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Reconocer la importancia de construir mi proyecto de vida.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

29. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Mejorar mis habilidades para trabajar en equipo o en grupos de trabajo académico.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

30. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

Reconocer mis fortalezas y debilidades como estudiante.

31. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Mejorar mi aprovechamiento académico.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

32. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Desarrollar o mejorar mis hábitos de estudio y estrategias para aprender.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

33. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Aprovechar distintas fuentes de información de utilidad para mi desarrollo profesional.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

34. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Saber comunicar mis ideas de forma clara y segura y comunicar mis sentimientos de forma constructiva.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

35. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Ser responsable en mis compromisos académicos.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

36. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Desarrollar una actitud ética en mi formación profesional.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

37. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Tener la capacidad de relacionarme y resolver conflictos con los demás.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

38. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Argumentar y defender mis ideas.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

39. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Tomar decisiones de manera independiente y fundamentada.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

40. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Planear mis actividades escolares y no escolares.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

41. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Definir con claridad metas para mi proyecto de vida personal y familiar.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

42. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Respetar las ideas y valores de las personas.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

43. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Ser responsable ante las demandas de mi vida personal y social.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

44. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Desarrollar valores y actitudes favorables para mantenerme sano(a) física y mentalmente.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

45. Para concluir el cuestionario, te pedimos que en términos generales, califiques en qué medida las actividades de tutoría te han permitido.....

	BASTANTE	SUFICIENTE	POCO	NADA
Conocer tu institución y adaptarte al ambiente institucional				
Reafirmar tu vocación profesional				
Ser mejor estudiante				
Desarrollar habilidades y actitudes para tu futura práctica profesional				
Sentirte mejor contigo mismo y con los demás				