



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES



**DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA
A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES
DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA**

TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PRESENTAN:

KARLA MARGOT REYES MORALES
NURY ISELA PÉREZ DOMÍNGUEZ

DIRECTOR:

DR. ARMANDO MORALES MURILLO

CO DIRECTORA:

DRA. HILDA OFELIA ESLAVA GÓMEZ

VILLAHERMOSA, TABASCO. FEBRERO 2024.



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
 "ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



Declaración de Autoría y Originalidad

En la Ciudad de Villahermosa, Tabasco, el día 07 del mes de febrero del año 2024, el que suscribe **Karla Margot Reyes Morales** y **Nury Isela Pérez Domínguez** egresadas del Programa de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con número de matrícula 162J15024 y 162J15089, adscrito a la División Académica de Educación y Artes, de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, como autoras de la Tesis presentada para la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación y titulada **DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA** dirigida por el DR. ARMANDO MORALES MURILLO y la DRA. HILDA OFELIA ESLAVA GÓMEZ.

DECLARO QUE:

La Tesis es una obra original que no infringe los derechos de propiedad intelectual ni los derechos de propiedad industrial u otros, de acuerdo con el ordenamiento jurídico vigente, en particular, la LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR (Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley Federal del Derecho de Autor del 01 de Julio de 2020 regularizando y aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia), en particular, las disposiciones referidas al derecho de cita.

Del mismo modo, asumo frente a la Universidad cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la autoría o falta de originalidad o contenido de la Tesis presentada de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente.

Karla Margot Reyes Morales

Nombre y firma

Nury Isela Pérez Domínguez

Nombre y firma

Villahermosa, Tabasco a 07 de febrero de 2024.

DIRECCIÓN

REF: DAEA/0114/24
Villahermosa, Tabasco; a 07 de febrero de 2024

Lic. Maribel Valencia Thompson
Jefe del Depto. de Certificación
y Titulación de la U.J.A.T.
PRESENTE

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicarle a Usted que el Dr. Armando Morales Murillo como Director y la Dra. Hilda Ofelia Eslava Gómez como Co-Directora, dirigieron y supervisaron el Trabajo Recepcional de "TESIS" denominado "DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA", elaborado por las CC. Karla Margot Reyes Morales y Nury Isela Pérez Domínguez, pasantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. El jurado para el examen profesional Dra. Ramona Elizabeth San Juan Estrada, Dr. Eduardo Jesús Gordillo Fuentes, Dr. Armando Morales Murillo, Dra. Perla del Rocío Rojas León y Dra. Asbinia Suárez Ovando, revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que las interesadas han llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

Atentamente

M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra
Directora



C.c.p. Archivo
MAEETLRB/amv*



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
 "ESTUDIO EN LA DUDA, ACCIÓN EN LA FE"



Carta de Cesión de Derechos

Villahermosa, Tabasco a 07 de febrero de 2024.

Por medio de la presente manifestamos haber colaborado como autoras en la producción, creación y/o realización de la obra denominada DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA.

Con fundamento en el artículo 83 de la Ley Federal del Derecho de Autor y toda vez que, la creación y/o realización de la obra antes mencionada se realizó bajo la comisión de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; entendemos y aceptamos el alcance del artículo en mención, de que tenemos el derecho al reconocimiento como autores de la obra, y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco mantendrá en un 100% la titularidad de los derechos patrimoniales por un periodo de 20 años sobre la obra en la que colaboramos, por lo anterior, cedemos el derecho patrimonial exclusivo en favor de la Universidad.

COLABORADORES

KARLA MARGOT REYES MORALES

EGRESADA

NURY ISELA PÉREZ DOMÍNGUEZ

EGRESADA

TESTIGOS

DR. ARMANDO MORALES MURILLO

DIRECTOR

DRA. HILDA OFELIA ESLAVA GÓMEZ

CO-DIRECTORA

Agradecimiento

Primero que nada, agradezco a Dios por darme la vida, por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de esta, brindándome paciencia, sabiduría e inteligencia para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mis padres el Sr. Juan Reyes Hernández y la Sra. Margarita Morales Escalante porque gracias a su cariño, guía y apoyo he realizado uno de los anhelos más grandes de mi vida, gracias por ser mi pilar fundamental pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron en este camino.

Mi profundo agradecimiento a mi asesor de tesis el Dr. Armando Morales Murillo por todo el tiempo dedicado, por el apoyo, por aclarar cada una de mis dudas y hacer de este proyecto una realidad.

A la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco por abrirme sus puertas para formarme como profesionista, por permitirme la oportunidad de conocer personas extraordinarias que me ayudaron en el proceso, gracias a cada uno de los docentes por compartirme sus conocimientos y apoyarme a lo largo de mi preparación profesional.

A mis mejores amigos que conocí desde el inicio de la carrera Nury, Geraldly, Daniela y Herving por haber sido un gran apoyo día a día, por las risas, por las aventuras, por las nuevas experiencias, por no dejarme desvanecer, por guiarme, por compartirme sus conocimientos y por enseñarme lo que es la amistad sincera.

Karla Margot Reyes Morales

Agradecimiento

A Dios por la vida que me ha dado para poder llegar hasta esta etapa, por ser mi guardador, por poner en mí; diversas capacidades y habilidades. También por haberme rodeado de personas que me impulsaban día a día.

Gracias a mis Padres por ser mi motor y apoyarme en todo lo que estuvo a su disposición y hasta lo que no, gracias por el gran esfuerzo que día a día hicieron para mostrarme que si se puede. Gracias por el amor incondicional, el apoyo, la comprensión, la paciencia. Solo les digo que este logro es suyo también.

Gracias a mis hermanos por sus apoyos y por estar siempre ahí.

Así también gracias aquellas personas especiales que formaron parte de esta hermosa travesía llamada Universidad. Gracias a mis amigos Karla, Geraldly, Daniela y Herving quienes se convirtieron en verdaderos amigos, que me apoyaron siempre, en las buenas y en las malas e hicieron de esto una historia maravillosa. Gracias por mostrarme que se puede tener una familia por elección.

De igual manera gracias a todos los maestros que formaron parte de mi formación académica, Gracias por las enseñanzas y entrega en cada una de las asignaturas. En especial al Dr. Armando Morales Murillo asesor de tesis, por la paciencia, comprensión y entrega para que de poco en poco esto fuera posible.

¡Este logro no es solo mío!

Nury Isela Pérez Domínguez

Índice

RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
Introducción	XI
Capítulo I. Protocolo de Investigación	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Preguntas de investigación.....	14
1.3. Justificación	15
1.4. Objetivos.....	16
1.4.1. Objetivo general	16
1.4.2. Objetivos específicos.....	16
1.5. Supuesto.....	17
1.6. Antecedentes investigativos	18
Capítulo II: Marco teórico	22
2.1. Educación virtual	22
2.2. Por qué surge el Coronavirus (covid-19)	25
2.3. Padres envueltos en la labor docente durante la pandemia causada por el Coronavirus.....	26
Capítulo III: La educación virtual durante el confinamiento. Padres de familia como docentes.	27
3.1. Antecedentes investigativos	27
3.2. Educación virtual. Definiciones	31

3.3. Pandemia por covid-19. Confinamiento.....	37
3.4. Padres de familia	39
Capítulo IV. Metodología	43
4.1. Diseño metodológico	43
4.2. Población	45
4.3. Muestra	46
4.4. Instrumentos de investigación	46
4.5. Resultados de investigación	48
4.5.1. <i>Entrevista a los padres de familia.</i>	49
4.5.2. <i>Entrevista a los maestros</i>	54
4.5.3. Observación de clase.....	58
Conclusiones	60
Referencias.....	63
Apéndices	66
Apéndice A. Entrevista a los maestros y padres de familia.....	66
Apéndice B. Guion de entrevista semi estructurada aplicada a padres de familia.....	68

RESUMEN

La educación a distancia es una modalidad flexible que durante el tiempo de la pandemia que generó el coronavirus COVID-19 cobró suma importancia porque por medio de esta la educación tuvo continuación; en este trabajo recepcional se realizó una investigación para indagar cuáles son aquellos desafíos que enfrentaron los padres de familia durante su labor como responsables de la enseñanza educativa de sus hijos durante el confinamiento causado por el virus del Covid-19. Para esta investigación usamos la entrevista semiestructurada a los padres de familia y maestros de la escuela primaria Francisco Sarabia de la ranchería Zapotal 1ra sección. Nuestras principales categorías por las que surge esta investigación fueron la pandemia causada por el Covid-19, la educación virtual y los padres de familia envueltos en el desarrollo de la educación de sus hijos.

Palabras claves: educación a distancia, covid-19, padres de familia, plataformas digitales, escuelas rurales.

ABSTRACT

Distance education is a very flexible modality that during the time of the pandemic generated by the coronavirus COVID-19 became extremely important because through this education was continued; In this reception work, an investigation was carried out to find out what are the challenges that parents faced during their work as those responsible for the educational teaching of their children during the confinement caused by the Covid-19 virus. For this research we used the semi-structured interview with the parents and teachers of the Francisco Sarabia elementary school in the ranchería Zapotal 1st section. Our main categories for which this research arises were the pandemic caused by Covid-19, virtual education and parents involved in the development of their children's education.

Keywords: Distance education, covid-19 parents, digital platforms, rural schools.

Introducción

La educación es fundamental en la vida del ser humano, los hace libres, busca su perfección y seguridad, es un derecho que tiene cada niño y adolescente, proporciona conocimientos y habilidades que contribuyen a desarrollarse como adulto. Es por ello que surgió la educación a distancia como una alternativa para aquellos estudiantes de nivel superior que no podían asistir de manera presencial a una institución.

El mundo entero vivió una situación muy difícil en todos los ámbitos debido a la pandemia generada por el virus del COVID-19 que inició en el año 2019 en China, y en poco tiempo se propagó por todo el mundo provocando cambios repentinos como el aislamiento; en la educación, las instituciones educativas tuvieron que cerrar sus puertas para frenar el contagio acelerado de este virus. Al inicio se consideraba que esto duraría poco tiempo, se suspendieron las clases y tanto alumnos como maestros se aislaron; conforme pasó el tiempo los contagios aumentaron y las escuelas buscaron alternativas para retomar sus clases desde casa a través de las diversas plataformas digitales (Meet, Classroom, Teams, ZOOM, entre otros); para los alumnos de secundaria, preparatoria y universidad fue más fácil adaptarse a este cambio porque ellos ya usaban equipos de cómputo y clases como “el uso correcto de las TIC” entre otros; pero para los alumnos de preescolar y primaria sus padres fueron los intermediarios en la comunicación, sin obtener buenos resultados, porque algunos no tenían el nivel académico, los recursos tecnológicos necesarios ni el tiempo para ayudar a sus hijos con la mejora de su educación, debido a estos factores se generaron grandes desafíos para los docentes, alumnos y específicamente a los padres de alumnos de nivel básico (preescolar y primaria).

La educación a distancia generada por la pandemia, en su mayoría se destacó por ser deficiente en las comunidades rurales, donde gran parte de la población es vulnerable socioeconómicamente, no cuentan con los recursos tecnológicos (computadores, Tablet, teléfonos celulares e internet), ni con la educación necesaria para transmitir conocimientos, por ello, la educación en estas escuelas fue la más incompleta; los docentes tuvieron muchas dificultades para estar en tiempo y forma con sus alumnos, obligados por estos factores optaron por estar a destiempo (enviaban las tareas semanalmente a los tutores de los alumnos por aplicaciones como WhatsApp, por correo, por SMS y hasta llamadas), tratando

constantemente de hacer llegar la educación a cada familia, pero los padres de familia no sabían cómo apoyar a sus hijos a realizar las actividades que los maestros les enviaban, algunos ni siquiera sabían cómo explicar las tareas a sus pequeños y distorsionaban la información, por lo tanto, tenían que indagar y buscar ayuda con maestros particulares.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Capítulo I. Protocolo de Investigación

1.1. Planteamiento del problema

Las familias y el mundo entero se enfrentaron a un gran reto global, la pandemia generada por el virus del COVID-19, detectado por primera vez en China en diciembre de 2019, que posteriormente en 2020 se propagó por varios países del mundo generando una gran crisis en todos los ámbitos, en particular, en el ámbito educativo, debido al distanciamiento social miles de instituciones educativas fueron obligadas a cerrar sus puertas para evitar más contagios y volver a la normalidad en poco tiempo, pero el contagio del virus incrementó y las escuelas optaron por continuar con sus actividades *virtuales* para no perder el ciclo escolar.

El regreso a clases *virtual* mediante diversas plataformas no fue una tarea fácil para nadie, fue muy complicado tanto para maestros, alumnos y padres de familia, en particular en la educación básica donde los padres de familia fueron el principal apoyo para la continuación de la educación de sus hijos, porque ellos tomaron el rol del maestro al apoyar en casa a sus hijos, muchos de ellos no contaban con la formación necesaria para poder generar aprendizajes significativos, tampoco tenían los recursos tecnológicos y no sabían usar las plataformas digitales que las instituciones educativas les asignaron para apoyar a sus pequeños.

De ahí descende este importante tema a investigar en la actualidad en el ámbito educativo, ya que por esta problemática el aprendizaje de los estudiantes se vio deficiente, por supuesto que no podemos dejar de lado la gran labor de esta modalidad al tratar de continuar con la educación y sobre todo de los padres de familia al ser los guías del conocimiento de sus hijos.

La realidad sobre este método de enseñanza que las instituciones educativas adoptaron generó grandes fenómenos tanto positivos como negativos, porque a pesar del distanciamiento social no se frenó la educación y los estudiantes no perdieron los ciclos escolares. Es por ello que, esta nueva tendencia de enseñanza es muy importante en nuestros tiempos, por ende, deben ser estudiados los factores de una realidad educativa frente a una pandemia.

Esta investigación se llevó a cabo en la escuela primaria rural, regular y federal "Francisco Sarabia" C.T. 27DPR0346W, zona 31, sector 06, turno matutino, 2do. grado, grupo "A", ubicada en la ranchería Zapotal 1ra. Sección, del municipio de Comalcalco, Tabasco. Fue

inaugurada en julio de 1963 y desde hace 40 años ha sido dirigida por el director Jorge Francisco Jiménez Cab., está integrada con ocho aulas, seis maestros, tres maestros de educación especial y uno de educación física.

La principal categoría de estudio fue la pandemia causada por el virus del COVID-19, la siguiente sobre las alternativas educativas que optaron las instituciones educativas ante el cierre de estas y, por último, las dificultades que se presentaron al tomar los hogares como pequeñas escuelas y a los padres de familia como maestros.

1.2. Preguntas de investigación:

- ▶ Durante la pandemia del COVID-19, ¿cuáles fueron los desafíos que enfrentaron los padres de familia que ocuparon, en gran mayoría, la enseñanza de sus hijos que cursaban el segundo grado de primaria?
- ▶ ¿Qué dificultades tecnológicas encontraron los padres de familia al utilizar las diversas plataformas educativas?
- ▶ ¿Cuál es el nivel educativo con el que cuentan los padres de familia para contribuir a la enseñanza de sus hijos?
- ▶ ¿Qué emociones generaron los padres de familia al verse involucrados con el aprendizaje de sus hijos?

1.3. Justificación

La educación a distancia es una modalidad flexible que en la actualidad ha cobrado gran relevancia en el ámbito educativo, por medio de esta no es necesario asistir de manera presencial a una institución educativa, por lo tanto, brinda la oportunidad a personas que no cuentan con el tiempo y los recursos necesarios para continuar sus estudios.

Durante la pandemia causada por el virus del COVID-19 que enfrentó el mundo entero, la modalidad a distancia contribuyó para no frenar la educación, siendo muy útil para el proceso de enseñanza - aprendizaje entre alumnos y maestros.

Esta modalidad a distancia fue un método fácil de usar para los alumnos de nivel medio superior y superior nacidos bajo la era tecnológica, ya que la mayoría de los adolescentes saben manejar una computadora, un teléfono celular, una tablet y por supuesto, el internet, por ello pudieron adaptarse a esta modalidad; pero para aquellos alumnos de nivel básico (preescolar, primaria) que no saben usar en su totalidad los recursos tecnológicos y por lo tanto, requieren de la supervisión y apoyo de un adulto, fue un método sumamente difícil, porque que no todos los padres de familia saben usar la tecnología al 100% ni siquiera un 40%.

En esta investigación se identificó el papel que desempeñó el padre como maestro de sus hijos y cómo se desarrollaron ambos con las diversas plataformas educativas con las que tuvieron que estar involucrados para continuar con la educación ante la pandemia COVID-19.

Nuestro interés es analizar a profundidad las problemáticas que los padres de familia enfrentaron al momento de apoyar a sus hijos en las tareas o conectándose a las clases a través de una computadora, tablet o teléfono celular durante la pandemia. De igual manera, se identificaron cuáles fueron aquellas capacidades que los padres de familia desarrollaron mientras cumplieron con esta labor de maestros.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

- ▶ Identificar los desafíos que enfrentaron los padres de familia que ocuparon en gran mayoría la labor de enseñanza de sus hijos durante la pandemia causada por el virus del COVID-19 en alumnos del segundo grado de primaria.

1.4.2. Objetivos específicos

- ▶ Identificar las dificultades tecnológicas en los padres de familia al utilizar diversas plataformas educativas.
- ▶ Analizar la formación académica con la que cuentan los padres de familia para contribuir en el aprendizaje significativo de sus hijos.
- ▶ Documentar que emociones se generaron en los padres de familia al verse involucrados en el aprendizaje de sus hijos.

1.5. Supuesto

La educación es un factor muy importante en la vida del ser humano y su ausencia trae consigo infinidad de problemas; la pandemia causada por el virus del COVID-19 generó una gran crisis en todos los ámbitos, en especial en el de la educación, las instituciones educativas suspendieron sus actividades para evitar la propagación del virus dejando a los alumnos con su ciclo escolar inconcluso, conforme pasó el tiempo el virus se fue propagando y la cuarentena se alargó.

Las instituciones educativas tenían que continuar con la educación y optaron por retomar sus actividades a través de plataformas virtuales, con esto los estudiantes continuaron con su formación, pero también desfavoreció a quienes no contaban con los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo esta modalidad en sus hogares.

Por lo cual, el supuesto fue que los padres de familia fueron los principales afectados, porque no todos tenían la capacidad de enseñar, algunos no contaban con la escolaridad necesaria para enseñar los contenidos referidos al segundo grado, otros no tenían la economía y, por lo tanto, no poseían las competencias digitales, y mucho menos disponían del tiempo para dedicar a sus hijos, entre muchas otras dificultades que impedían el aprendizaje de los niños.

1.6. Antecedentes investigativos

Después de realizar una revisión bibliográfica sobre la problemática en estudio se encontraron las siguientes investigaciones que se relacionan con esta.

Holguín, 2020. “Resistir la Covid-19. Intersecciones en la Educación de Ciudad Juárez, México”. “Las acciones implementadas por el gobierno federal y respaldadas por los gobiernos estatal y municipal ante la Covid-19. Las 20 medidas de prevención se identificaron como estrategias de salud pública y educación sanitaria en correspondencia a las orientaciones estratégicas propuestas por la OMS (2020a) para contener la propagación del virus. Según Bazán y Porta (2020), la (in)capacidad de los gobiernos para enfrentar a la Covid-19 demuestra que el acceso a la salud y a la educación depende de la lógica del mercado.” (p. 18).

Sáez, Olea, Mella, López, García, Cobo y Sepúlveda, 2020. Caracterización Psicosocial y Salud Mental en Familias de Escolares Chilenos durante el Aislamiento Físico por la Covid-19. Lo que se encontró en esta investigación es que las familias carecen de recursos para el desarrollo efectivo de la educación en línea. Se requieren acciones especializadas para "mitigar" el impacto del aislamiento físico por Covid-19 en variables socio-académicas y de salud mental en escolares y sus familias.

Familias y Docentes: Garantes del Aprendizaje durante el Confinamiento. Hortigüela, Pérez, López, Manso y Fernández, 2020. Mencionan que “el periodo de confinamiento ha dejado tras de sí diversidad de secuelas educativas. Las familias se han visto claramente limitadas para poder atender con garantías a las tareas virtuales, aunque reconocen que la comunicación con el centro y los docentes ha sido positiva. Es la administración la peor parada, ya que tanto los docentes como las familias consideran que no ha cumplido con eficacia su función.” (p. 365).

En los Centros Rurales Agrupados de la Provincia de Guadalajara en al año 2020, se llevó a cabo una investigación con nombre Cierre de Escuelas en Contextos Vulnerables desde la Perspectiva de los Orientadores: Impacto en Zonas Rurales donde los principales resultados apuntaron que, aunque la adaptación a la virtualidad se ha realizado, fueron muchas las barreras que separaban al sector rural de las grandes áreas urbanas, siendo una vez más una zona castigada y limitada en cuanto a recursos disponibles. Monge, Gómez, Jiménez, 2020.

El paso de la educación presencial a la teleducación ha afectado de manera más profunda a los actores de la educación pública. La pandemia ha expuesto que las instituciones educativas públicas distan mucho de contar con los recursos necesarios para la teleducación. No sólo por el nivel socioeconómico de las familias, sino también, por las insuficientes competencias digitales de los docentes, y la falta de familiarización de los estudiantes al modelo de educación virtual. Hecho distinto para las instituciones privadas, donde el impacto de la teleducación se ha visto suavizado, debido a que desde antes de la emergencia, docentes y estudiantes han incluido la educación virtual como soporte y complemento de la educación presencial. Tales diferencias han marcado más que nunca las enormes desigualdades que afloran entre clases sociales y, por tanto, en el estudiantado y las familias, es la conclusión de la investigación titulada Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. Vivanco, 2020.

Cáceres, 2020, realizó una investigación titulada Educación virtual: creando espacios afectivos de Convivencia y aprendizaje en Tiempos de covid-19, donde menciona que “para alcanzar los objetivos de aprendizaje, la alianza entre padres de familia, docentes y estudiantes es la clave, la enseñanza es un arte, no una ciencia y no olvidar que las actividades sincrónicas facilitan salir de la rutina y resultan motivadoras y afectivas. El acompañamiento pedagógico y emocional es fundamental, pero siempre estableciendo reglas oportunas de convivencia en el espacio virtual, quien no quisiera ver en tiempo real a sus docentes, compañeros de clase y socializar con ellos, cuando su situación actual no pudiese resultar del todo alentadora. Como docentes, así nuestras condiciones parezcan adversas propiciemos entornos de afectividad y aprendizaje para nuestros estudiantes”. (p. 6).

La capacidad de las familias para acompañar los procesos de aprendizaje puede ser muy heterogénea y esto es particularmente relevante en este período de sustitución completa del tiempo en el aula por tiempo en el hogar. Por una parte, quienes tienen un mayor nivel de formación, estarán en mejores condiciones de acompañar el proceso educativo de sus hijos. A su vez, las medidas adoptadas de aislamiento parcial hacen que sea más factible que los adultos de mayor nivel educativo permanezcan en sus casas, mientras los menos calificados deban ir a trabajar. A esto se suman las diferencias en la posibilidad del acompañamiento en el componente virtual del aprendizaje: a modo de ejemplo, mientras que los últimos deciles de ingreso prácticamente no registran adultos en el hogar que no hayan utilizado internet diariamente, en el primer decil el 45% de los adultos declara no haber utilizado internet con esta frecuencia. (Failache, Katzkowicz y Machado, 2020).

La educación virtual en tiempos de pandemia ofrece el soporte para dar continuidad a los procesos educativos; así como también, permite desarrollar, construir, interactuar y socializar el conocimiento a partir del intercambio de saberes, experiencias e ideas de los actores, y que puede asumirse en todos los niveles académicos. Así mismo, los entornos virtuales en época de aislamiento resultan eficaces en el marco didáctico, pues se implementan con recursos variados y muy ricos que responden a las diferentes necesidades, ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Del mismo modo ofrecen diversos formatos de aprendizaje interactivo logrando el desarrollo de la autonomía y trabajo colaborativo. (Vallejos y Guevara, 2021).

El desarrollo de actuaciones para la mejora de la sociedad en general, y de la educación en particular y en tiempos de la crisis sanitaria que el virus del Covid-19 ha creado, requiere de la colaboración de las familias al servicio del Derecho a la Educación y de la consecución de las metas educativas. Conviene ir tejiendo complicidades y sinergias educativas tomando en cuenta las distintas situaciones personales, colectivas e institucionales, así como los diversos niveles de colaboración que puedan darse: intercambiar información, compartir ideas y recursos, planificar e implementar en común, consensuar un proyecto educativo, entre otros. (Muñoz y Lluch, 2020).

Esta emergencia sanitaria generada por la COVID-19 ha causado estragos en todos los rincones del planeta y traerá repercusiones futuras que modificarán los estilos de vida y consumo. El sector educativo, como componente esencial de la sociedad, deberá adaptarse a estas nuevas demandas donde la virtualidad, que antes era una opción, ya se ha convertido en una modalidad prácticamente de carácter obligatorio. Por ello, el desarrollo y fortalecimiento de competencias digitales en los docentes resultan imperativos. Con relación a los encuestados que se constituyeron en sujetos de esta Josnel Martínez Garcés, Jacqueline Garcés Fuenmayor investigación, y atendiendo al objetivo planteado para la misma, se pudo determinar que entre las cinco competencias digitales esenciales para el desarrollo académico: a) Informatización y alfabetización informacional. b) Comunicación y colaboración. c) Creación de contenido digital. d) Seguridad. y e) Resolución de problemas. (Martínez y Garcés, 2020).

La enseñanza en línea es la forma más común de educación hoy en día, y podemos usarla para evitar la propagación del COVID-19, acercarnos a los estudiantes y satisfacer sus necesidades de forma virtual. La flexibilidad de tiempo y espacio para el aprendizaje del alumno va de la mano con la metodología del docente y la disciplina del estudiante para su formación. (Quintero, 2020).

Capítulo II: Marco teórico

La tecnología se concibe como un área especializada de la política de desarrollo, con instituciones separadas. La tecnología, mucho más que un ingrediente de las estrategias de desarrollo es un condicionante de su viabilidad. (Pérez, 2002).

Uno de los factores que afecta directamente el crecimiento y desarrollo de los individuos y sociedades, es la educación. La educación enriquece la cultura y creencias, y todo lo que caracteriza al ser humano; por tal razón es importante en todos sus sentidos, ya que transforma vida y genera cambios. (Hurtado, 2020).

2.1. Educación virtual

Morales y Fernández, (2016) señalan que “la educación virtual se ha convertido en una estrategia clara y de alto impacto en el mejoramiento de la cobertura, la pertinencia y la calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, gracias a las características multimediales, hipertextuales e interactivas que permite el medio en el que se soporta. La estrategia ha servido para que las universidades, las empresas y el gobierno extiendan el alcance e impacto de sus esfuerzos en formación permanente.” (p. 107).

Es importante, para llevar a cabo propuestas educativas en la modalidad de e-learning, contar con un soporte pedagógico y técnico, que se combina en una plataforma Learning Management System (LMS). Se trata de un sistema basado en la *Web* que facilita la comunicación en línea, el trabajo colaborativo, compartir diversos tipos de recursos o materiales educativos, y la evaluación y seguimiento del estudiante (Moya, 2020).

La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. En la educación a distancia, la mediación tecnológica es de suma importancia, puesto que hace posible la comunicación a través del uso multimedia, lo que permite compartir, no solo conocimientos sino aprendizajes. Además, el centro de las actividades es el alumno y no el profesor, como en la modalidad presencial, y su fundamento es el autoaprendizaje. La educación a distancia ha

evolucionado con el surgimiento de nuevas teorías de aprendizaje, en especial con la aparición del constructivismo que considera el aprendizaje como un proceso en el que la persona va construyendo el conocimiento, asimilando y acomodándose a nuevos esquemas (aprender paso a paso) y con la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como mediación tecnológica. (Heedy, 2008).

Los estados emocionales y las experiencias por las que pasa una persona que está involucrada en un proceso de educación a distancia, han sido rigurosamente analizados en esta investigación; ya que es muy bien sabido que las emociones y las relaciones interpersonales tienen un impacto significativo en el éxito o fracaso de una persona, y durante experiencias de tipo profesional o académico (Hentea, Shea y Pennington, 2003).

La educación a distancia basada en nuevas técnicas de aprendizaje, dentro y fuera del aula, convierte al docente en un tutor; y al estudiante en un investigador proactivo, responsable de su propio aprendizaje. La implicación emocional tiene que ver con el impacto interpersonal que experimentan los estudiantes y los maestros cuando se ven envueltos en una modalidad de aprendizaje a distancia, según Cataldo, (2009): Los recursos tecnológicos (entornos virtuales de aprendizaje con todas las herramientas de interacción que ofrecen: acceso multimedia a los contenidos, foros, chat, etc.), en tanto espacios abiertos de comunicación, se convierten en los mediadores de los procesos de aprendizaje a través de las distintas actividades que permiten realizar. La implicación racional tiene que ver, por un lado, con el aprendizaje de los estudiantes por sí mismos; por el otro, con el conocimiento del modelo por parte del tutor o maestro, su adaptación a nuevas formas de trabajo, la apropiación y el dominio de técnicas e instrumentos empleados en la educación a distancia, para lograr una experiencia de aprendizaje creativa, completa, efectiva y diferente. (Herrera, Mendoza y Buenabad, 2009). (p. 64, 65).

En sus comienzos, la educación a distancia estuvo relacionada con la educación de adultos. Su finalidad era llegar a dicha población que no contaba con el acceso a la educación presencial, por estar alejados de los centros que impartían dicha educación, empleando como medio la correspondencia. Luego, surgió el concepto de aprendizaje abierto, referido a la libertad de elección del cómo, cuándo y dónde aprender, por un lado, y, por otro, a aspectos de aprendizaje relacionados con objetivos, secuencia y estrategias, así como a quién recurrir para

solicitar ayuda sobre la valoración del aprendizaje y para el *feed back* o información de retorno (Binstead, 1987), lo que da lugar al surgimiento de las universidades abiertas, como en Inglaterra y otros países, para ofertar mayores oportunidades de aprendizaje y capacitación.

La educación a distancia ha evolucionado con el surgimiento de nuevas teorías de aprendizaje, en especial con la aparición del constructivismo que considera el aprendizaje como un proceso en el que la persona va construyendo el conocimiento, asimilando y acomodándose a nuevos esquemas (aprender paso a paso) y con la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como mediación tecnológica.

Al hablar de educación a virtual, se parte de un concepto más general, es decir, de aquel que usa la mayoría del público, y que se puede sintetizar como el proceso de enseñanza aprendizaje que se da cuando el profesor y participante (discente/alumno) no se encuentran frente a frente como en la educación presencial, sino que emplea otros medios para la interactividad síncrona o asíncrona; entre ellos, Internet, CD, videos, video conferencia, sesiones de chat y otros.

De acuerdo con Fainholc (1999), es importante destacar que el término interactividad, pues muchas veces, se presta a confusión y se confunde con el término interacción, la interacción. Este último se refiere a un proceso comunicativo entre personas mientras que el primero se refiere a la interactividad a procesos que ocurren en el contexto educativo, que incorporan la mediación pedagógica como una intencionalidad, y los refiere a las acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos que se planean para la realización de un curso a distancia.

Según Kemelmajer (2020), no solo los docentes, sino también los estudiantes, deberían estar dispuestos a cambiar los modelos tradicionales y encontrar roles más participativos para que esta situación que se dio en la emergencia se traduzca en un cambio a nivel educativo que perdure.

La educación en línea permite la flexibilidad de la enseñanza y fomenta el aprendizaje en cualquier momento y lugar, pero lo que actualmente se está viviendo no es exactamente un modelo instruccional en línea, sino acciones improvisadas. De acuerdo con Hodges et al. (2020), la enseñanza remota de emergencia considera un cambio temporal de la enseñanza, a modo alternativo, debido a las circunstancias de crisis por la COVID, en espera de que en un periodo de tiempo determinado volverá la modalidad presencial. Por esta razón, su objetivo

principal es proporcionar acceso temporal a la educación, combinando cursos en línea, videoconferencias, el uso del móvil, la radio, la televisión, la tutoría presencial-virtual, entre otras soluciones, para mantener el contacto con los estudiantes. (González, 2021).

En la enseñanza en línea, el papel del docente cambia desde una concepción tradicional a una en la que crea y dirige ambientes de aprendizaje complejos, en los que induce a los estudiantes a apropiarse del conocimiento de forma constructiva y acompaña a sus alumnos en todo momento en este proceso. Gros y Silva (citado por Martínez, 2008).

2.2. Por qué surge el Coronavirus (covid-19)

El coronavirus es un grupo muy diverso de virus que pueden causar infecciones respiratorias, entéricas, hepáticas y neurológicas de diversa severidad en una gran variedad de animales.

El brote de enfermedad por el virus SARS-CoV-2 nombrado coronavirus 2019 (COVID-19) fue notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019. En poco tiempo, dicho brote localizado de COVID-19 se propagó a varios países del mundo. El 30 de enero, la OMS declaró a esta enfermedad una emergencia de salud pública internacional y el 11 de marzo alcanzó el status de pandemia. La velocidad de propagación del virus llevó a que se desbordaran los sistemas sanitarios de numerosos países y ha provocado una gran crisis social y económica en todo el mundo (Luján y Minassia, 2020).

Los desafíos científicos son enormes en múltiples campos, desde dilucidar el origen y los mecanismos que generaron y facilitaron el salto del virus desde el reservorio animal al hombre, caracterizar aspectos moleculares, patogenia, dinámica de la respuesta del sistema inmune, encontrar moléculas antivirales efectivas y el desarrollo de vacunas entre muchos otros. Mientras tanto las medidas de contención continuarán siendo la detección oportuna de casos y el aislamiento efectivo, la trazabilidad y cuarentena de los contactos y las medidas de autocuidado que incluyen el distanciamiento físico, mascarilla facial y la higiene de manos. (Dabanch, 2021).

El coronavirus es un grupo de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como neumonía, síndrome respiratorio de oriente medio (MERS) y síndrome respiratorio agudo grave (SARS). Cabe destacar que la

cepa de coronavirus (2019-nCoV) que causó el brote en China es nueva y no se conocía previamente.

La emergencia de SARS-CoV-2 provocó una crisis global con consecuencias sanitarias, económicas y sociales sin precedentes durante la primera ola pandémica y se desconoce el comportamiento en las olas epidémicas sucesivas planteando un escenario complejo para la humanidad.

Síntomas del Coronavirus:

- Síntomas respiratorios
- Fiebre
- Tos seca
- Falta de aliento
- Dificultades respiratorias

2.3. Padres envueltos en la labor docente durante la pandemia causada por el Coronavirus

El confinamiento social obligatorio causado por la pandemia modificó la forma de vida de los seres humanos, sin embargo, aunque el fenómeno viral llevó al aislamiento social, no significó una paralización absoluta de las actividades; al contrario, se incrementó el uso de medios tecnológicos que dio lugar al teletrabajo y la teleeducación. La situación de la educación a nivel mundial durante la época de la pandemia se convirtió en un reto para los gobiernos y para la comunidad educativa, pues varias familias no contaban con los recursos necesarios para responder a las exigencias planteadas por el sistema educativo.

El aprendizaje virtual reemplazó drásticamente a los escenarios presenciales de aprendizaje. El sujeto educativo dejó de lado el contacto social para entrar en contacto directo con dispositivos digitales, la relación entre educador-educando se volvió asimétrica ya que la participación educativa no se dio en igualdad de condiciones. La realidad virtual introdujo nuevas formas de comprender el proceso educativo y produjo nuevos cuestionamientos como: ¿Qué tipo de aprendizaje genera la educación virtual? Y ¿Cuáles son las problemáticas sociales que surgen de este tipo de realidades virtuales? (Floralba del Rocío Aguilar Gordón).

Capítulo III: La educación virtual durante el confinamiento. Padres de familia como docentes.

3.1. Antecedentes investigativos

Se indagó información relacionada con el tema donde se encontró lo siguiente.

Educación presencial y educación a distancia no son lo mismo. Si se piensa que son iguales por tratarse de educación, es un error. Es cuestión de cómo se construye el evento educativo en cada una. Los elementos propios de la educación a distancia –que la hacen diferente de la educación presencial– impactan en el actuar docente, el aprendizaje del alumno y la consecución de los objetivos programáticos e institucionales. Una diferencia evidente es el uso de la tecnología como un mediador de la educación a distancia. En general, la presencia de las tecnologías ha empujado a la sociedad hacia un cambio de paradigma en la vida cotidiana, desde los aparatos que tenemos en el hogar hasta las formas en que nos comunicamos. La educación no queda fuera de los escenarios en los que dichas tecnologías tienen efectos. Las ya conocidas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), entendidas como el conjunto de herramientas, soportes y canales para el acceso y el tratamiento de la información, permean los procesos educativos en distintas partes del mundo. El aula (presencial o virtual) es una comunidad en la que alumnos con convergencias y divergencias conviven día a día y participan de un mismo evento educativo, que es interpretado desde cada realidad de una forma diferente. En un país en el que, aunque se ha alcanzado la universalidad educativa en el nivel primaria en educación presencial, menos de la mitad de la población tiene acceso a las tecnologías y la otra mitad está en situación de pobreza, es difícil imaginar que el recurso tecnológico sea una solución total. Mendoza Castillo (2020).

Según Mendoza (2020), además del recurso tecnológico, la educación presencial y la educación en línea se distinguen por el formato de los materiales y recursos didácticos que se pueden emplear, así como por la disponibilidad de ellos, concentrados ahora en un solo dispositivo. Este dispositivo permite tener acceso instantáneo a una cantidad inmensa de información. Sin embargo, debe existir una habilidad para seleccionarla y procesarla adecuadamente, ya que “las tecnologías inteligentes como Internet no pueden considerarse

simples vehículos que transportan la información, sino que, al ampliar y complejizar el proceso de acceso, procesamiento y expresión del conocimiento, modifican sustancialmente la manera en la que el individuo se construye a sí mismo, comprende el contexto y se comprende a sí mismo” (Pérez, 2012, p. 55). Una vez más, esto nos remite a que, más allá del recurso tecnológico, se encuentra la redefinición de los lugares de los actores y las relaciones que establecen, lo que genera una dinámica particular.

Otro punto de distinción es la relación humana que se puede establecer en estos dos escenarios. Mientras que en un aula el profesor tiene la inmediatez de la comunicación con sus alumnos, en un evento a distancia la interacción depende de conexiones, velocidad de transmisión de datos, video y audio de calidad. Estar en dos dimensiones en vez de tres es un factor de agotamiento psicológico y hay que emplear mayor esfuerzo en expresarse y en comprender al otro (Mendiola, 2020). Esto debe pensarse, sobre todo, ya que el profesor es el guía del evento educativo, pero su labor se complejiza al encontrar alumnos que pueden tomar diferentes roles de acuerdo con sus características personales y de aprendizaje: aquellos que son expertos en la tecnología, aquellos que se sienten cómodos en el ambiente virtual y ayudan a otros, aquellos que tienen dificultades en el manejo de tecnologías o bien aquellos que encuentran irrelevante la educación a distancia. El tiempo juega un papel importante en estas interacciones. Aunque puede haber momentos en que, a través de alguna herramienta, docente y alumno coincidan, hay actividades que el alumno puede realizar en el horario que él logre organizar y que depende de otros factores, por ejemplo, de la disponibilidad de equipo y de conexión en su hogar o bien el tiempo y lugar para ir a un establecimiento donde pueda acceder a dichos elementos.

La educación a distancia en México tiene sus raíces en el siglo XIX y se evidencia de una manera formal a principios del siglo XX, con las características y los elementos que la constituyen hasta nuestros días, entre los que destacan: la extensión de los conocimientos más allá de la relación cara a cara entre los actores del proceso de enseñanza aprendizaje, y la construcción de propuestas curriculares adecuadas a cada individuo, así como la creación de diferentes materiales didácticos tales como libros impresos, folletos para las masas, guías de estudio y antologías, menciona Bosco y Barrón (2008).

La educación a distancia y abierta en México ha tenido un desarrollo vertiginoso y entre sus aportes más significativos a la metodología de los sistemas convencionales, destaca

el uso de los nuevos medios electrónicos de comunicación y distribución, el trabajo académico tutorial, el desarrollo de materiales didácticos diversificados en formatos impresos y electrónicos, y el uso de diferentes metodologías para propiciar el estudio independiente y el trabajo de aprendizaje colaborativo y cooperativo. Los modelos educativos, a pesar de tener más de un siglo de su creación, aún se encuentran en el proceso de evaluar su desarrollo para conocer su impacto, su validez, las habilidades que se desarrollan, la manera como resuelven problemas y su relación en el entorno en que se desenvuelven, con el propósito de retroalimentarlos, de enriquecerlos y de tomar decisiones para que tengan la calidad que se espera de ellos (Bosco, Barrón, 2008).

Según el Grupo Banco Mundial de Educación (2020), las respuestas en materia de política pública para dar continuidad al proceso de aprendizaje y disminuir la deserción escolar, se resumieron en etapas que se superponen: enfrentar la pandemia y gestionar la continuidad, en este sentido el objetivo de los sistemas educativos al implementar estas políticas fue recuperarse pero sin repetir el pasado, dado que en muchos países la situación antes de la pandemia ya se caracterizaba por un aprendizaje demasiado bajo, altos niveles de inequidad y avances lentos, durante la pandemia, se generó la oportunidad de “reconstruirse mejor” utilizando las estrategias más efectivas de recuperación de la crisis como base para introducir mejoras a largo plazo en áreas como las evaluaciones, la pedagogía, la tecnología, el financiamiento y la participación de los padres, aspecto importante para los procesos académicos satisfactorios. En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región adoptaron ante la crisis sanitaria se relacionaron con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que dio origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, además la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] y La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2020)). En relación a lo mencionado, se puede manifestar que, desde el inicio de la pandemia el sistema educativo soportó duros cambios a nivel individual, familiar y social, uno de ellos fue la emisión de clases virtuales a los estudiantes, donde profesores, autoridades, padres de familia y los propios alumnos tuvieron que sortear varias dificultades, ya sea por falta de

recursos para compra de insumos necesarios en la realización de actividades, padres de familia con escasa escolaridad que guíen las tareas, ausencia de implementos tecnológicos, problemas de conectividad, principalmente en las zonas rurales, falta de motivación, aspecto del cual se ocupaban los docentes a diario convivir y muchos otros obstáculos que varias familias no pudieron sobrellevar ocasionándose deserción, rezago que afectó a miles de niños, niñas, y adolescentes. La deserción escolar es el abandono de las actividades académicas de un individuo, que, por diversas situaciones económicas, políticas, sociales, familiares, ambientales o de salud, dejan atrás el proceso de formación o educación formal. Juncay, Álvarez y Herrera (2023).

Molina, Macías, Cepeda (2022) mencionan que la crisis sanitaria por la pandemia COVID-19 obligó a tomar como medida el cierre de las escuelas en países de todo el mundo con el fin de evitar la propagación del virus y proteger la salud de estudiantes, docentes y personal administrativo. El mundo no estaba preparado para una situación de esta magnitud. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020a), más de un 70% de los estudiantes de todos los niveles educativos a nivel mundial se vieron afectados por la pandemia. Con el fin de evitar la propagación de virus que origina el COVID-19, el Consejo Nacional de Autoridades Educativas de México, en coordinación con la Secretaría de Salud, emitió un documento el 14 de marzo del 2020 con los lineamientos sobre las características y procesos para continuar las actividades en las IES (ANUIES, 2020). Una de las indicaciones de este documento fue la suspensión de actividades académicas presenciales a partir del 20 de marzo de 2020, con el fin de prevenir y reducir los contagios por COVID-19 (Secretaría de Educación Pública SEP, 14 marzo 2020). Para dar continuidad a los estudios fueron implementadas diferentes estrategias en todo el mundo. En el caso de México, la Secretaría de Educación Pública implementó el programa "Aprende en Casa", para que los alumnos en los diferentes niveles pudieran seguir con sus actividades educativas. Considerando las medidas de contingencia y seguridad ante la pandemia COVID-19, se crearon contenidos educativos para cada uno de los niveles, los cuales fueron transmitidos a lo largo del día vía televisión abierta, programas de radio y acceso a diversos recursos en internet.

En el área de la educación, el impacto ha sido devastador a nivel global. Según las últimas cifras publicadas por la Unesco (2020), unos 1.300 millones de estudiantes de todo el

mundo dejaron de asistir a las escuelas o universidades desde del 23 de marzo de 2020. Considerando que el coronavirus ha creado una crisis de aprendizaje global, por supuesto, sin hablar de la crisis de salud, la Unesco recomendó hacer uso del aprendizaje en línea y de la tecnología educativa para llegar a los estudiantes de forma remota (Vota, 2020). Por su parte, la UNICEF (2020) ha hecho referencia a algunas acciones a seguir en su documento, prevención y control en escuelas, el plan de continuidad de aprendizaje para dar acceso a una educación de calidad, en el que se destaca lo siguiente:

- ✓ Uso de estrategias en línea (e-learning).
- ✓ Asignación de lectura y ejercicios en el hogar.
- ✓ Radio, pódcast o transmisiones de televisión de contenido académico.
- ✓ Encargar a los maestros que lleven un seguimiento diario o semanal a distancia con los estudiantes.
- ✓ Revisar y desarrollar estrategias educativas aceleradas.

No obstante, algunos creen que el movimiento no planificado y rápido hacia el aprendizaje en línea, sin capacitación, ancho de banda insuficiente y poca preparación dará como resultado una experiencia de usuario deficiente que no es propicia para un crecimiento sostenido; otros, por el contrario, creen que surgirá un nuevo modelo híbrido de educación con importantes beneficios. Méndez (2021).

3.2. Educación virtual. Definiciones

Hablar de la educación a virtual es hacer énfasis en la utilización de las herramientas tecnológicas que nos han permitido seguir con la educación ante situaciones adversas, porque nos ofrece la facilidad de compartir conocimientos de manera virtual entre docentes y alumnos.

La educación a virtual es un término que muchos autores han buscado definir, entre ellos (Vásquez, Bongianino y Sosisky 2006) nos dice que se trata de una estrategia educativa en la cual confluyen los factores de espacio y tiempo, donde incluso la ocupación o el nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza aprendizaje.

Señala Simmonson (1995) que la educación a distancia implica actividades educativas institucionalizadas formalmente, donde el docente y el estudiante son, por lo general, separados uno del otro en cuanto a espacio, pero no son separados normalmente en el tiempo,

y donde sistemas interactivos de telecomunicaciones de dos vías son usados para intercambiar y compartir instrucciones con video, datos y voz.

En sus inicios la educación a distancia se relacionaba con la educación de adultos, su finalidad era llegar a dicha población que no contaba con el acceso a la educación presencial, por estar alejados de los centros que impartían dicha educación, empleando como medio la correspondencia. Luego, surgió el concepto de aprendizaje abierto, referido a la libertad de elección del cómo, cuándo y dónde aprender, por un lado, y, por otro, a aspectos de aprendizaje relacionados con objetivos, secuencia y estrategias, así como a quién recurrir para solicitar ayuda sobre la valoración del aprendizaje y para el *feed back* o información de retorno (Binstead, 1987), lo que dio lugar al surgimiento de las universidades abiertas, como en Inglaterra y otros países, para ofrecer mayores oportunidades de aprendizaje y capacitación.

Desde siglos atrás la humanidad ha avanzado significativamente para una mejora en la sociedad, trayendo consigo múltiples ventajas, colaborando en la vida cotidiana y en el ámbito laboral; una de ellas, las herramientas tecnológicas de comunicación, las cuales han ido evolucionando a lo largo de los años, mejorando cada vez más sus actualizaciones, facilitando y ampliando su uso; una de sus tantas funciones que nos ofrecen las TIC, son las diversas aplicaciones por las cuales el ser humano se ha podido comunicar a pesar de la distancia, por ello, la educación ha tomado una nueva técnica y herramienta de enseñanza aprendizaje, llamándole Educación Virtual o a Distancia.

Esta nueva modalidad educativa desde su inicio ha cobrado mucha importancia en la sociedad, como muchos autores han definido, es una herramienta que favorece en gran manera a la sociedad, pues se ha leído que para su uso no importa la edad, economía, tiempo y mucho menos la distancia para continuar con los estudios.

Para Adherimos con Fainholc (1999) la educación a distancia “es una forma de educación no convencional que permite llegar a más personas y lugares, utilizando métodos y enfoques innovadores, que puede y debe servir para el logro de la educación permanente”. Una estrategia para operacionalizar los principios y fines de la educación permanente y abierta, de manera que cualquier persona, independiente del tiempo y del espacio, pueda convertirse en sujeto protagónico de su aprendizaje (Ramos, 1985). En este contexto, el proceso de enseñanza y de aprendizaje cobra una importancia fundamental, sobre todo cuando va unido a la comprensión como articuladora de la enseñanza.

La Educación ha venido desempeñando un proceso de crecimiento en el mundo, impulsada inicialmente por la tendencia natural del hombre a aprender y a enseñar, en la actualidad se han dado cambios considerables, por las necesidades sociales, el crecimiento de las Nuevas Tecnologías. En donde el concepto de Educación a Distancia se ha definido como un “conjunto de estrategias metodológicas y tecnológicas para establecer la comunicación entre quienes participan en un mismo proceso educativo, aunque no coincidan en el tiempo o lugar de estudio” (Moreno, 2001).

Mc Clintock (1993) quien plantea que “los educadores no se pueden resistir a las nuevas tecnologías siempre que estas tengan características adecuadas a los propósitos de la educación, especialmente los que se refieren a permanencia en el tiempo (...)”. (p. 12)

Mc Clintock (1993) vislumbra las ventajas de la utilización del ordenador como sistema, no solo dentro del mundo educativo sino en todos los ámbitos sociales, valora la introducción de una nueva forma de representación de la información, una nueva manera de codificar las cosas: la digitalización de la información.

La educación virtual (EV) o E-learning es una forma de enseñanza a distancia con uso predominante del Internet como medio tecnológico (Ruipérez, 2003); el primero de los dos términos EV corresponde sobre todo a la terminología que emplean las universidades, y la segunda es una terminología de corte empresarial. La mejor educación viene de años de experiencia de los profesores innovadores, quienes constantemente buscan formas de aumentar la experiencia de sus estudiantes, y, por consiguiente, la educación virtual les ha facilitado la trayectoria para estas investigaciones (Rosario, 2005).

Echeverría, (2002), habla de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) pues estas no solo representan un instrumento o un nuevo medio de información y comunicación. Es importante tomar en consideración que generan un nuevo espacio social y por ende un nuevo espacio educativo conocido como Educación Virtual. Competencia según CIDEA (2015) se define como la capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad plenamente identificada. La competencia laboral no es una probabilidad de éxito en la ejecución del trabajo, es una capacidad real y demostrada. De ahí que la competencia puede definirse de la manera más sencilla como el resultado de un proceso de integración de habilidades y de conocimientos; saber, saber-hacer, saber-ser, saber-emprender, entre otras (Zabala, Vidiella, Belmonte y Arnau, 2007).

Según lo establece Santibáñez, (2010), “las Aulas Virtuales se definen como un complemento de una clase presencial, en donde los educandos tienen a su alcance un sistema, que permite a los mismos familiarizarse con el uso de la tecnología; brindándoles acceso a los materiales de clase desde cualquier computadora conectado a la red”. (p. 185). Al respecto, Esquivel, (2013), manifiesta:

La Educación online ha mostrado mayor efectividad rompiendo las barreras del tiempo y espacio, al ofrecer métodos, técnicas y recursos que hacen más efectivo y flexible el proceso enseñanza - aprendizaje, a través del uso de tecnologías como la radio, la televisión, el vídeo, los sistemas de informática y software interactivos. (p. 252).

Las TIC a través del abanico de recursos virtuales que ofrecen, ha contribuido a expandir las fronteras de las aulas tradicionales, sin embargo, su eficacia se encuentra en manos de los docentes, quienes tendrán que adecuar, contextualizar y personalizar estos recursos para que vayan por buen puerto y consigan anclar en las interacciones didácticas colaborativas de modo que generen aprendizajes significativos. (Briede, et al., 2015; Abreu, et al., 2016; Aznar, 2020; Pozo-Sánchez, et al., 2020). Entre los recursos educativos más usados encontramos los de carácter social tales como los wikis, blogs, foros, videos (Moore, et al., 2011; Ruiz-Bolívar & Dávila, 2016); y las Apps como el WhatsApp que permite el aprendizaje colaborativo e integra la intervención de la familia desde casa para dar continuidad al aprendizaje (Moreno & Lluch, 2020).

Cabral, et al. (2020) sostienen que la enseñanza de emergencia a distancia es la estrategia de trasladar a un medio virtual la acción educativa, la cual, originalmente, estaba pensada para una modalidad presencial. Esto ha provocado un debate sobre la idoneidad de los docentes, el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la capacidad de las instituciones educativas para organizarse. El docente se ve enfrentado a diversos retos, entre los que se encuentran la incertidumbre en cuanto a la regularización de las clases presenciales, la planeación adecuada de estrategias de aprendizaje y la desigualdad social de los estudiantes; por lo que, virtualizar el aprendizaje es un asunto complejo y un desafío pedagógico (De Luca, 2020).

La educación tecnológica es reconocida como parte de las nuevas reformas educativas de cada país, la cual se intenta desarrollar desde la edad de preescolar hasta Media General

Técnica, sosteniendo un modelo de pensamiento que relacione el “ser” con el “hacer”, para que los estudiantes posean una formación integral que facilite las herramientas para la comprensión del medio artificial, y logren habilidades, destrezas y aptitudes donde se perfeccione el razonamiento, la creatividad, organización y planificación. (Bejumea, 2001)

Grow (1991), expresa que el aprendizaje autodirigido se da cuando la persona que está en proceso de aprendizaje define claramente las metas de aprendizaje que quiere alcanzar, las relaciona con sus necesidades, su experiencia laboral, su desarrollo personal y elige, entre varias opciones, el programa educativo que le permite satisfacer sus necesidades, y, si va más allá y define sus propias normas en relación al cómo y cuándo va a realizar su aprendizaje, este será autónomo, y solo cuando tenga claro sus metas y cómo realizar su aprendizaje, podrá autorregularlo, autoevaluando si realmente está haciendo lo correcto para lograr sus metas, todo esto basado en su experiencia con la enseñanza de adultos.

Se considera que el autoaprendizaje es aquel que se da por cuenta propia y que depende de la persona que aprende, permite entender que en esta modalidad se da el aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado (Valenzuela, 2000).

A continuación, se presenta en la tabla 1 las diferencias con la educación presencial para lograr una mejor comprensión de la educación a distancia.

Tabla 1.*Diferencias entre educación a distancia y presencial*

Educación presencial	Educación a distancia
Profesor y participante en el mismo espacio y ambiente.	Profesor y participantes no coinciden. Pueden coincidir en sesiones de chat, pero su tendencia es a la sincronicidad.
Un profesor es asignado a un curso.	Se asigna un equipo para cada curso, según como esté diseñado (profesor, tutor, camarógrafos, especialista en sonido). El participante no siempre tiene vínculo con todos.
El desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje es responsabilidad del profesor.	El desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje es responsabilidad de un grupo multivalente.
Se pone énfasis en el rol del profesor durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Más énfasis en las actividades de aprendizaje del participante. La responsabilidad es de él.
Los grupos en sistemas presenciales son relativamente pequeños.	El número de participantes es mayor.
Los participantes son homogéneos de acuerdo con los objetivos.	Los participantes pueden estar ubicados en diversas ciudades y hasta países y ser heterogéneos.
La interacción es cara a cara.	La comunicación es virtual, escrita o a través de medios tecnológicos.
Tienden a incorporar recursos tecnológicos como apoyo.	Dependen de los recursos tecnológicos.
La comunicación se da profesor/participante, participante/participante.	Desarrollan redes de comunicación/profesor-participante, participante/participante.
La presentación de la información es de	La información se da a través de los materiales

palabra del profesor.	educativos.
Los estados motivacionales y emocionales son resueltos en caso de conflicto.	La emoción y participación deben ser tomadas en cuenta por el equipo de profesores. La tutoría es importante para la solución de posibles conflictos.

3.3. Pandemia por covid-19. Confinamiento

Vargas (2020) señala que el nuevo virus SARS-Cov2, causó una severa pandemia a nivel mundial, desatando pánico y alarma universal, generando un colapso del sistema sanitario en muchas regiones del planeta, por ser muy contagioso, causando miles de muertes especialmente en adultos mayores con comorbilidades como diabetes mellitus o hipertensión arterial. De los órganos, el sistema respiratorio es el más afectado, pero puede afectar a cualquier órgano del ser humano.

Según la OMS (2023) la mejor manera de prevenir y ralentizar la transmisión es estar bien informado sobre la enfermedad y cómo se propaga el virus. Protéjase a sí mismo y a los demás de la infección manteniéndose a una distancia mínima de un metro de los demás, llevando una mascarilla bien ajustada y lavándose las manos o limpiándolas con un desinfectante de base alcohólica con frecuencia. Vacúnese cuando le toque y siga las orientaciones locales.

El virus puede propagarse desde la boca o nariz de una persona infectada en pequeñas partículas líquidas cuando tose, estornuda, habla, canta o respira. Estas partículas van desde gotículas respiratorias más grandes hasta los aerosoles más pequeños.

Es importante adoptar buenas prácticas respiratorias, por ejemplo, tosiendo en la parte interna del codo flexionado, y quedarse en casa y autoaislarse hasta recuperarse si se siente mal.

Las gotas respiratorias de más de cinco micras son capaces de transmitirse a una distancia de hasta dos metros, y las manos o los fómites contaminados con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos es lo que propaga fácilmente el contagio de este virus, por esto, se prohibió el acercamiento de la sociedad, el distanciamiento de por lo menos un metro, lavarse las manos con frecuencia y cubrirse la boca con un pañuelo

o con el interior del codo al estornudar o toser. Si era imposible mantener una distancia, el uso de mascarillas (cubre bocas) era una manera importante de protegerse.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), para evitar el contagio, emitió una alerta y detalló la forma de contagio; por lo que, estableció una serie de medidas antes mencionadas para evitar su propagación.

A pesar de las medidas la propagación no se detuvo, pues a corto tiempo de su aparición la mayoría de los países ya se enfrentaba con el virus llevando muerte a la vida de quien lo padecía.

La pandemia inició en el 2019 en china, a la fecha aún no se explica la causa específica de este virus tan mortal, aunque han nacido dos alternativas o posibles respuestas a la sociedad por la cual este virus brotó, la primera es que fue un virus que se escapó en Wuhan (China) de un laboratorio; y la segunda explicación es que es un virus causado por un animal (Murciélago). Lo único que se conoce es que este virus nació en china y a los tres meses de su aparición ya estaba provocando caos en todo el mundo.

El virus provocó inmensas cantidades de muertes, su principal síntoma era la falta de respiración lo que causaba que los doctores buscaran soluciones que no eran las adecuadas con sus pacientes, ya que muchos de estos no estaban capacitados para controlar tal virus y por estas negligencias se aumentó la mortalidad de los infectados.

El confinamiento decretado por el gobierno ante la crisis mundial por COVID-19, ha afectado diversos aspectos en la calidad de vida de las personas. De esta manera, la actividad física en niños y adolescentes en espacios abiertos es insuficiente y limitada, lo que se refleja en sedentarismo y con posible consecuencia a largo plazo de mayores tasas de obesidad infantil, de igual manera, afecta en el rendimiento académico de los niños y jóvenes, debido al cambio de rutina producido por el confinamiento, es por ello que el estudiante puede postergar las actividades y perder el ritmo de estudio. Por otro lado, esto implica estar conectados a internet para tener acceso a material de trabajo, lo que se puede convertir en un recurso distractor, ya que se podrá acceder a otras actividades de entretenimiento.

3.4. Padres de familia

La familia corresponde a una de las esferas que más incidencia tiene en la formación del niño como persona, es la instancia de socialización por excelencia, ahí se aprende a vivir con otros, a abrazar determinados valores y a vincularse e interpretar el mundo (Aylwin y Solar, 2003).

Dejar a la familia la responsabilidad de la formación de su representado en la formación como persona; y, además, la formación académica, vislumbra un gran desafío ya que los contextos sociales son muy diversos, además se cuenta con escenarios vulnerables en donde no se recibe el suficiente apoyo por parte de la familia, debido a algunos factores, entre ellos se puede identificar: (a) la realidad académica de muchas familias es escasa y no poseen las herramientas y mucho menos, las estrategias para generar un proceso de aprendizaje, (b) la familia tiene que responder a las exigencias propias de sus compromisos adquiridos, tales como estudio y trabajo, entre otros, y (c) la falta de recursos tecnológicos que permita la comunicación efectiva entre familia y escuela.

La familia y la escuela tienden a observarse unidireccionalmente como si no compartiesen propósitos educativos comunes. Ha de advertirse que lo que nos caracteriza como personas (hablar, pensar, establecer vínculos afectivos, usar sistemas simbólicos) no es producto directo de la maduración sino de una interacción constante con los otros, quienes nos ofrecen la posibilidad de incorporar elementos básicos de nuestra cultura e introducirnos en ella y avanzar en nuestro desarrollo personal (Septien, Rueda y Martínez, 2016).

Con los hijos en casa, los padres tenían que afrontar un reto que tampoco esperaban: convertirse en apoyo vital en la educación de sus hijos. Y no es que antes de la pandemia no se considerara la labor de los padres como esencial en la formación de los hijos, de hecho, la familia es responsable de la socialización, conocimiento y construcción de la personalidad del niño. Los padres criaban y los maestros enseñaban, estos roles no debían mezclarse porque creían que se podrían crear confusiones. Por tanto, los padres debían permanecer en casa y no participar en actividades escolares a no ser para cuestiones de tipo social. No debían intervenir en los quehaceres o deberes de enseñanza, o de apoyo al docente, porque se corría el riesgo de difuminar la brecha entre la escuela y la casa (Moreno, 2010).

La pandemia ha puesto a prueba a las familias, llevándolas a cumplir multiplicidad de roles. En definitiva, se convirtió en todo un reto debido a que la crisis ha desafiado la labor de los padres y ha incrementado las responsabilidades y roles que están a su cargo. En conclusión, la familia debe promover espacios en donde se fomente el diálogo, la colaboración y el principal escenario de expresión de opiniones y emociones; a su vez, es importante garantizar ambientes seguros, que fomenten el bienestar integral de todos los integrantes. Un ambiente con responsabilidades compartidas, donde se refuerce la sana convivencia y se promuevan espacios de reflexión y comunicación. Hurtado Talavera, Frank Junior (2020).

En estos tiempos se les pide a los padres apoyar a los maestros, en todas aquellas actividades donde se requiera. Pues el alumno debe ver el interés y apoyo de parte de su familia. (Martin y Guzmán. 2016) menciona que en algunos casos: los padres de familia o el tutor del alumno, no se oponen a desempeñar un papel más activo en la organización de la escuela y les interesa saber lo que sucede en ella, pero no saben cómo acercarse y participar. No se involucran porque no están convencidos de que valga la pena.

Considera la UNICEF (2009) que para que en las escuelas se dé un mejor desempeño por parte de los niños y jóvenes, los padres de familia deben involucrarse en su totalidad en el interés por la educación y seguimiento escolar de sus hijos, Pues viendo el niño el interés y motivación de parte de sus padres, impulsan al niño a una mejora escolar.

Las escuelas son el mejor sitio por el cual se aprende de una mejor manera, ya que existe contacto directo entre alumno-alumno, alumno-docente, docente-docente y docente-padres de familia, entre otros miembros de la institución educativa, el relacionarse con otros acelera el proceso de enseñanza aprendizaje, por ello ante el confinamiento durante la pandemia, este proceso educativo no se pudo dar en su totalidad ya que la educación se daba en casa en ayuda de los padres de familia, teniéndose un poco de dificultad para el padre quienes no tienen una formación y desconocen las herramientas y técnicas de un docente, también para el niño fue difícil adaptarse a ya no convivir con sus compañeros.

Existen tres personajes que deben relacionarse completamente (alumno, docente y padre de familia), para generarse un buen desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje, una buena motivación para los alumnos es observar el interés que su padre tiene para apoyarlo en la escuela; por lo que, este se desempeña en su aprendizaje, facilitándole así al docente la enseñanza, desde luego que esto no pasa en la mayor parte de las escuelas, pues se cree o han

creído los padres de familia que solo el docente es quien debe enseñar al alumno, que solo ellos deben encargarse en apoyar y motivar al alumno, así ellos se alejan del proceso de aprendizaje de sus hijos, solo esperando el momento en el cual los maestros los citen para dar calificaciones o alguna indicación, mientras tanto los padres no se involucran en la educación de sus hijos.

En el mundo aparece un virus, por el cual las escuelas cierran y el nuevo modo de vivir paraliza principalmente a los padres de familia, pues se les informa que tendrán que apoyar a sus hijos en las actividades escolares (tareas, conectividad a las clases, ver programas a través de la TV con sus hijos), así de la noche a la mañana el papá y la mamá pasan a tomar un segundo puesto (maestros) en la vida de sus hijos, lo cual no fue fácil, ya que no se dispone de un tiempo, una técnica, paciencia, conocimiento; más si los padres tienen sus propias ocupaciones laborales o en el hogar.

Un aspecto positivo del aprendizaje en escenarios presenciales, según Papalia (2012) es considerar que “el desarrollo humano es iniciado internamente por un organismo activo y ocurre en una serie de etapas diferenciales”, el proceso de aprendizaje se adecúa a la edad del sujeto educativo y tal proceso es verificado mediante las actividades propuestas en el aula de clases y la evaluación de la ejecución de las mismas.

La importancia del proceso de aprendizaje en los escenarios presenciales radica según Bandura (1925) en que “el motor de desarrollo tiene dos direcciones: la persona actúa en el mundo y el mundo actúa sobre ella” (p. 215).

Papalia (2012), indica que el comportamiento se da por los condicionamientos presentes en el ambiente, están ligados al reforzamiento. El sujeto no es un ser pasivo, es un ser capaz de transformar sus experiencias a través de la observación de modelos que influyen en sus motivaciones y en sus emociones. Por medio de este aprendizaje los estudiantes asimilan ciertas normas sociales que regulan su comportamiento.

Por medio de la pandemia, las escuelas se vieron obligadas a cerrar ya que el mundo se había dictaminado que se mantuviera en aislamiento, esperando con esto el mínimo de contagios. Por ello el gobierno propuso la educación virtual o a distancia, que como sabemos para que esta sede tiene que ser a través de una herramienta tecnológica. Por lo tanto, jóvenes y adolescentes no se vieron tan afectados, ya que ellos elaboraran sus tareas de manera autónoma. Sin embargo, los estudiantes de nivel básico si fue un poco más complicada, no

tanto para ellos sino para los padres de familia, ya que cada niño hace su tarea bajo la supervisión de un adulto.

El proceso de enseñanza en estos niveles presenta ciertos grados de complejidad para los docentes. Los educandos debido a su edad se distraen con facilidad, razón por la cual se requiere la presencia de los padres, en palabras de Villanueva (2020) “en el caso de los niños de inicial y primeros grados si no estaban con un adulto era difícil seguir la clase de forma fluida (TV, web, radio, etc.)” (p. 219), el problema parte de la impaciencia de la mayoría de los padres quienes al no estar acostumbrados a acompañar el proceso de aprendizaje de sus hijos acumulan exceso de estrés, desarrollan altos índices de violencia y de agresión. La poca formación académica de los padres y la incomprensión de las tareas son causantes de impaciencia y de estrés que dan como resultado aprendizajes incompletos en el educando. Esto se complica más cuando se ha constatado que la mayor parte de padres de familia tienen que cumplir con sus responsabilidades laborales, supervisar las tareas educativas de sus hijos y a la vez estar pendientes de las actividades del hogar.

Capítulo IV. Metodología

4.1. Diseño metodológico

Se utilizó el enfoque cualitativo, para esta investigación se definió como “la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista *fresco, natural y holístico* de los fenómenos, así como flexibilidad.” (Hernández-Sampieri, 2014, p. 16), también la investigación cualitativa toma como misión recolectar y analizar la información en todas las formas posible, por eso tiende a centrarse en la exploración de un limitado pero detallado número de casos, la meta del enfoque cualitativo es lograr profundidad y no amplitud (Blaxter 2000).

Con esta investigación se pretendía identificar los desafíos que ha traído consigo la pandemia por el coronavirus COVID-19 a los padres de familia que apoyan a sus hijos con su educación virtual.

Según Hernández-Sampieri (1998) los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Esta investigación se caracterizó por ser descriptiva, ya que se analizaron las experiencias negativas que los padres han obtenido al verse obligados a apoyar a sus hijos con la modalidad a distancia durante la pandemia COVID-19.

Otro concepto del estudio descriptivo es el de Rojas (2011) quien describe la realidad del objeto de estudio y se entiende como el acto de representar por medio de palabras las características de fenómenos, hechos, situaciones, cosas, personas y demás.

El instrumento a usar será una entrevista, pues esta nos permite diversas ventajas según Rojas (2011):

- Facilita el recoger información que de pronto un individuo no estaría en condiciones de proporcionar por otro medio.

- Permite entrar en el interior del ser humano y conocer sus sentimientos, sus ideas, conocimientos y demás.
- Genera un ambiente agradable y confiable, que nos garantiza buenos resultados en la entrevista.
- Facilita al investigador asegurar la participación, aclarar o pedir aclaraciones sobre alguna duda.
- Ayuda a ampliar las respuestas, teniendo buenos resultados.
- Favorece al investigador, ya que puede detectar y valorar signos para verbales, (la mirada, el tono de voz, las reacciones, las pautas, etcétera). A si contribuye al comprender el sentido de las respuestas.

El instrumento que se usó fue una entrevista semiestructurada donde el entrevistador permite que los participantes se expresen con libertad, con respecto a todos los temas de lista. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. (Hernández-Sampieri, 2014).

Esta técnica se aplicó en padres de familia con hijos estudiantes de la escuela primaria "Francisco Sarabia" del grado 2do, grupo "A", Ranchería Zapotal 1ra Sección, Comalcalco, Tabasco." con un total de seis aulas haciendo referencia a los seis grados de primaria, en las que hay como mínimo 30 alumnos en cada salón de clases que asisten adecuadamente a sus clases, teniendo un desempeño normal; entre otros (tres niños por aula no asisten y unos dos por aula que son atendidos por maestros especiales).

4.2. Población

La ranchería Zapotal 1ra sección se encuentra ubicada en el municipio de Comalcalco, Tabasco, aproximadamente 15 o 20 minutos del centro de la ciudad.

Tiene una población de 1,231 habitantes, de los cuales 618 son masculino y 613 femeninos. Los habitantes se dividen en 526 menores de edad y 705 adultos, de los cuales 72 tienen más de 60 años.

En Zapotal 1ra sección hay un total de 274 hogares, de estas 266 viviendas, 40 tienen piso de tierra y unos 15 constan de una sola habitación, 251 de todas las viviendas tienen instalaciones sanitarias, 211 son conectadas al servicio público, 266 tienen acceso a la luz eléctrica.

La estructura económica permite a 2 viviendas tener una computadora, a 135 tener una lavadora y 234 tienen una televisión.

La educación en Zapotal 1ra corresponde a 56 analfabetas de 15 años, 14 de entre 6 y 14 años no asisten a la escuela. De la población a partir de los 15 años 58 no tienen ninguna escolaridad, 430 tienen una escolaridad incompleta, 210 tienen una escolaridad básica y 88 cuentan con una educación post-básica. Un total de 59 de la generación de jóvenes entre los 15 y 24 años han asistido a la escuela, la mediana escolaridad entre la población es de 6 años.

Esta información fue tomada de: <https://www.nuestro-mexico.com/Tabasco/Comalcalco/Zapotal-1a-Seccion/>

4.3. Muestra

Para la recolección de datos se determinó entrevistar a tres maestros quienes impartían clases a los alumnos del segundo grado de primaria.

Se tomó este grado académico porque tiene alumnos que requieren casi por completo el apoyo de sus padres de familia para realizar las tareas

Esta investigación fue en la Escuela Primaria Rural Federal "Francisco Sarabia", es una escuela del sector público, de nivel educativo primaria y de turno matutino, C.T. 27DPR0346W, zona 31, sector 06, ubicada en la ranchería Zapotal 1ra sección, Comalcalco, Tabasco.

La escuela cuenta con nueve aulas, tiene 171 alumnos, de los cuales 84 son mujeres y 87 hombres y cuenta con seis maestros, tres maestros de educación especial y uno de educación física. Fue inaugurada en julio de 1963, actualmente y desde hace 40 años su director ha sido el Lic. Jorge Francisco Jiménez Cab.

El estudio se centró en el 2do grado grupo "A", que contaba con 29 alumnos y se entrevistaron a cinco de sus padres de familia y tres maestros,

4.4. Instrumentos de investigación

Para el análisis de la problemática se usaron las entrevistas semiestructuradas en base a las categorías de investigación (padres de familia, nivel socioeconómico, nivel educativo, uso de las tecnologías en la educación).

La selección de los padres y los maestros fue de acuerdo a la disponibilidad de cada uno.

Las entrevistas se realizaron físicamente en el domicilio de los padres seleccionados y a los maestros en la escuela.

Para la entrevista a los padres de familia se formularon doce preguntas y para los maestros se formularon siete preguntas.

Entrevistas semiestructuradas

- **Dirigida a los padres de familia.**

1. ¿Cuántos hijos tiene?
2. ¿Cuál es su nivel educativo?
3. ¿Cuál es su ocupación?
4. ¿Sabe usar una computadora? Si, sabe ¿Cuál software maneja?
5. ¿Tiene acceso a internet en su casa?
6. Durante la pandemia ¿Cómo ayudo a su hijo en las actividades escolares?
7. ¿Cuál fue su principal dificultad al apoyarlo?
8. ¿Cuál fue el comportamiento de su hijo?
9. ¿En algún momento opto por mandar al niño a clases particulares?
10. ¿Tuvo apoyo de parte de su esposo o esposa?
11. ¿Cuál fue la herramienta tecnológica que uso el maestro para hacerle llegar las tareas e indicaciones?
12. ¿Cómo fue la comunicación con el maestro?

- **Dirigida al maestro.**

1. ¿Cuántos alumnos tiene?
2. ¿Cuáles fueron las herramientas tecnológicas que utilizo para continuar con las labores docentes, durante la pandemia?
3. ¿Los alumnos entregaban las tareas en tiempo y forma? ¿cuántos?
4. ¿Había buena comunicación con los padres de familia?
5. ¿Cuáles eran las principales dudas o quejas por parte de los padres de familia?
6. ¿Cree que los niños alcanzaron el nivel educativo adecuado?
7. ¿Cuál fue su principal reto? (atender a los padres o a los niños)

- **Observación de clase.**

Los factores o aspectos que se tomaron en cuenta durante la observación fueron:

- ✓ Conocimiento
- ✓ Concentración
- ✓ Entendimiento
- ✓ Coordinación
- ✓ Emociones
- ✓ Comunicación maestro-alumno, alumno-maestro
- ✓ Materiales de apoyo escolar

Estos aspectos los planteamos para conocer la reacción y el conocimiento de los niños al estar en clases después de un largo tiempo de estar aislados solo tomando clases a distancia.

Como herramienta utilizamos un diario de campo, porque como menciona Martínez (2007), “El diario de campo es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. El diario de campo permite enriquecer la relación teoría-práctica. La observación es una técnica de investigación de fuentes primarias, que como ya vimos necesita de una planeación para abordar un objeto de estudio o una comunidad a través de un trabajo de campo (práctica), la teoría como fuente de información secundaria debe proveer de elementos conceptuales dicho trabajo de campo para que la información no se quede simplemente en la descripción, sino que vaya más allá en su análisis; de esta manera tanto a práctica como teórica se retroalimentan y hacen que los diarios adquieran cada vez mayor profundidad en el discurso porque, en la investigación existe una relación recíproca entre práctica y teoría. Por una parte, la práctica es la fuente y la raíz del conocimiento, de la teoría, pero, a su vez, la teoría se orienta y sirve a la práctica, para que esta sea más eficaz. La práctica es pues, la fuente, el fin y el criterio de verificación y comprobación de la veracidad de la teoría. De acuerdo con lo anterior, a continuación, diseñaremos un diario de campo que permita no sólo recopilar la información sino acceder a la elaboración de un informe con tres aspectos fundamentales: La descripción, argumentación e interpretación.”

4.5. Resultados de investigación

Los resultados de esta investigación están basados en las entrevistas que se formularon a los padres de familia y maestros de la Escuela Rural federal “Francisco Sarabia”.

Se entrevistó de manera presencial y se grabó cada entrevista de los cinco padres de familia y tres maestros, a continuación, se presentan los análisis de las respuestas.

De igual manera se realizó la observación de una clase presencial de los alumnos al regreso a clases virtuales.

4.5.1. Entrevista a los padres de familia.

Padre de familia 1.

Al momento de la entrevista el padre de familia 1, tenía 47 años y cinco hijos, vivía con una de sus hijas. Se dedicaba a las labores del hogar y vendía productos por catálogo. El nivel educativo con el que cuenta es la primaria concluida, por lo cual no sabía usar las herramientas tecnológicas, excepto el teléfono celular y dentro de sus aplicaciones el WhatsApp, que era el medio de comunicación que más utilizaba. En su hogar no disponía de internet, solo datos móviles, que se lo proporcionaba su esposo y esa era la manera en la que la apoyaba.

1. Conforme a la pregunta **¿Cuál fue la herramienta tecnológica que uso el maestro para hacerle llegar las tareas e indicaciones?** Ella respondió que la maestra solo utilizó la aplicación de WhatsApp a través del teléfono celular y mediante un grupo donde estaban todos los tutores de cada alumno, allí mandaba el maestro indicación de las tareas, también dudas, entre otras cuestiones.
2. Contestando a la pregunta **¿Cómo fue la comunicación con el maestro?** dijo que la comunicación y el trato fue el adecuado, pues la maestra siempre estuvo para responder todas las preguntas y aclarar dudas de los padres de familia, tal vez no en el momento, pero sí estuvo presente.
3. Durante la pandemia **¿Cómo ayudó a su hijo en las actividades escolares?** Como las actividades las enviaba la maestra por medio del grupo de WhatsApp, las imprimía o la transcribía a una libreta y así su hija las copiaba en su libreta.
4. **¿Cuál fue su principal dificultad al apoyarlo?** Consideraba que su mayor dificultad fue el no conocer los temas, ya que ella solo estudio la primaria y muchas cosas se le olvidaron y recurría a sus hijos mayores por llamadas para que ellos le ayudaran o también les pedía apoyo a sus sobrinos. También la paciencia no le ayudaba mucho, ya que se desesperaba al ver que su hija no entendía lo que ella le explicaba.
5. **¿Cuál fue el comportamiento de su hijo?** Siempre se aburría muy rápido, se cansaba y se frustraba al estar sola sin convivir con sus compañeros, y muy pocas veces hacia sus tareas.
6. **¿En algún momento optó por mandar al niño a clases particulares?** Si, con una muchacha que daba clases, pero como la joven vivía lejos solo la pudo mandar pocas veces.

Padre de familia 2.

El padre de familia 2, tenía 34 años y solo un niño de 9 años, se dedicaba a las labores del hogar y solo contaba con la primaria concluida. En su casa no tenía internet y solo se apoyaba del teléfono celular el cual era del esposo por lo que algunas veces las tareas que mandaba el maestro a través de la aplicación WhatsApp, ya las veía en las noches que llegaba de trabajar.

1. Respecto a la pregunta cuatro **¿Sabe usar una computadora?** La respuesta fue no, porque no cumplía con el nivel educativo, por lo cual no tenía conocimiento en las herramientas tecnológicas, solo en el teléfono celular y solo en aplicaciones básicas como es el WhatsApp.
2. **¿Cómo ayudó a su hijo en las actividades escolares?** El maestro enviaba las tareas mediante mensaje, yo le preguntaba al maestro como era y si no le entendía, buscaba a alguien más quien me explicara, para poder así mismo ayudar a mi hijo.
3. Respecto a la pregunta **¿cuál fue su principal dificultad al apoyarlo?** Respondió que fue la falta de paciencia, ya que se desesperaba mucho al ver que su hijo no entendía lo que ella le explicaba o que su hijo no quería hacer la tarea por esa razón, le decía mejor a su esposo que el ayudara a su hijo, ya que él era más paciente y las tareas se le facilitaban más.
4. **¿Cuál fue el comportamiento de su hijo?** La verdad que su comportamiento no ayudaba para que fuera fácil, si no que casi nunca quiso hacer tarea, no hacía caso, ponía muchos pretextos para no terminar la tarea. Hasta muchas veces dijo que no la iba hacer, pues el maestro no estaba ahí para verlo. También se desesperaba, se aburría, y lloraba.
5. **¿En algún momento optó por mandar al niño a clases particulares?** Si, lo estuve mandando y fue una ayuda, pero pasaba lo mismo a nosotros no nos hacía caso al momento de las tareas ya que quizá no le teníamos esa templanza y si muchas veces pues le gritábamos y era ahí donde ya se ponía a llorar y menos hacia la tarea.
6. En la pregunta **¿tuvo apoyo de parte de su esposa o esposo?** la respuesta fue que sí, la apoyaba y más en las tareas, pues comentó que a ella se le dificultaba mucho comprender las tareas y más el poder explicarle a su hijo. Por eso antes de que su esposo se fuera a trabajar ayudaba hacer la tarea.

7. **La principal herramienta tecnológica** que utilizó el maestro para enviar o hacer llegar las tareas y avisos; fue el teléfono celular, donde la aplicación que en su totalidad utilizaron fue el WhatsApp, todo era a través de mensajes, llamadas y hasta video llamadas.
8. **¿Cómo fue la comunicación con el maestro?** Sin duda fue muy buena, el siempre atendió a mis dudas y en todo momento fue amable. Gracias a eso pudo ser un poquito más fácil el proceso que estábamos viviendo.
9. **El mayor reto que enfrentó** fue, el poder entender las actividades, que el maestro asignaba, pues sabía que ella era la encargada de explicarle no solo el cómo se iba hacer si no también de enseñarle el tema.

Padre de familia 3.

El padre de familia 3, tenía 32 años y tres hijos, uno cursaba el jardín de niños, el segundo 3er año de primaria y el tercero 4to año de primaria, ella se dedicaba a las labores del hogar, también vendía productos por catálogo y si contaba con estudios universitarios.

1. **¿Sabe usar una computadora?** Si, manejaba muy bien la computadora, usaba Word, Power Point y Excel en un 50%, y también sabía investigar por internet.
2. **¿Tiene acceso a internet en su casa?** Si, en su casa tenían facilidad al acceso a internet.
3. **Durante la pandemia ¿Cómo ayudó a su hijo en las actividades escolares?** Mencionó que no pudo apoyarlo al 100% pues tenía que ver por sus tres niños y tenía que ponerle más prioridad a uno y en este caso se lo dedicó al mayor que estaba en 4to año y descuidó al de 2do, porque el maestro normalmente no dejaba tareas muy seguidas y el otro sí.
4. **¿Cuál fue su principal dificultad al apoyarlo?** El tiempo, porque no podía dividirse para sus tres niños y aparte para su negocio y sus labores en el hogar, destacando también su poca paciencia para enseñar.
5. **¿Cuál fue el comportamiento de su hijo?** Malo, todo el tiempo quería estar jugando, cuando tocaba estar haciendo tareas el buscaba cualquier distracción para no hacer nada.

6. **¿En algún momento optó por mandar al niño a clases particulares?** Sí, pero solo al mayor porque no podía pagar para todos.
7. **¿Tuvo apoyo de parte de su esposa o esposo?** Muy poco, en las noches a veces me apoyaba con las tareas de los niños.
8. **¿Cuál fue la herramienta tecnológica que uso el maestro para hacerle llegar las tareas e indicaciones?** El teléfono celular, por la app de WhatsApp, muy pocas veces hacia reuniones en ZOOM.
9. **¿Cómo fue la comunicación con el maestro?** Mala, sentía que el maestro no le ponía interés a la enseñanza de los niños, uno tenía que estar detrás de él.

Padre de familia 4.

El padre de familia 4, tenía 34 años y dos hijos. Ella se dedicaba a la labor docente, tiene licenciatura en educación preescolar. En su casa tenía acceso a internet, utilizaba perfectamente las herramientas tecnológicas.

1. **Durante la pandemia ¿cómo ayudó a su hijo en las actividades escolares?** Solo en sus tiempos libres podía ayudar a su hija.
2. **¿Cuál fue su principal dificultad al apoyarlo?** Bueno el que mi hija no me hacía caso para hacer las tareas y el tiempo, ya que soy maestra y también tenía que trabajar desde mi casa, hacer las cosas del hogar y luego ayudar a mis hijos.
3. **¿Cuál fue el comportamiento de su hijo?** Al principio mi hija si obedecía y si hacia las tareas, hasta veía los programas educativos que transmitían en la TV de parte de la SEP. Pero ya después de un tiempo no quería, ya que se aburría, pues ya le parecía tedioso lo que pasaba en el programa.
4. **¿En algún momento optó por mandar a su hijo a clases particulares?** Si un tiempo, ya casi cuando iban a entrar a la escuela nuevamente presencial.
5. **¿Tuvo apoyo de parte de su esposa o esposo?** No, pues el solo se dedicaba a trabajar.
6. **¿Cuál fue la herramienta tecnológica que uso el maestro para hacerle llegar las tareas e indicaciones?** La herramienta utilizo fue el teléfono celular, por el cual enviaba las actividades e indicaciones.

7. **¿Cómo fue la comunicación con el maestro?** No hubo mucha comunicación, ya que yo trataba de no molestarlo, ya solo cuando se tenía que enviar la tarea era que le escribía, pero mientras no.

Padre de Familia 5.

El padre de familia 5, tenía 30 años y 2 hijos. Ella solo contaba con secundaria concluida, se dedicaba al hogar. En su casa no usaban internet, por lo que no sabía usar una computadora, solo un teléfono celular.

1. **Durante la pandemia ¿cómo ayudó a su hijo en las actividades escolares?** Bueno como el maestro fue accesible para que le entregáramos las tareas, en cuanto yo estaba libre la ayudaba o le explicaba cómo era y ella la hacía.
2. **¿Cuál fue su principal dificultad al apoyarlo?** El tiempo ya que se ocupaba con su niño pequeño del cual tenía que estar pendiente, también se ocupaba en las labores del hogar y a veces tenía que ir a trabajar. Así que por falta de tiempo se le complicaba ayudar a su hija.
3. **¿Cuál fue el comportamiento de su hijo?** Fue bueno ella siempre quiso hacer tarea, solo que como yo no le podía el interés adecuado, pues poco a poco dejó de hacer tarea.
4. **¿En algún momento optó por mandar a su hijo a clases particulares?** Si, casi toda la pandemia tuvo clases particulares, ahí ella reforzaba lo aprendido y aprendía cosas nuevas. Por esa razón a la fecha el aprendizaje que tiene es conforme a su nivel educativo.
5. **¿Tuvo apoyo de parte de su esposa o su esposo?** En cuestiones de ayudar a la niña en tarea no, pero si aportaba para pagar las clases particulares.
6. **¿Cuál fue la herramienta tecnológica que uso el maestro para hacerle llegar las tareas e indicaciones?** Todo fue mediante el celular a través de la aplicación de WhatsApp, donde enviaba tareas, las indicaciones o cualquier aviso.
7. **¿Cómo fue la comunicación con el maestro?** Fue buena, pues solo enviaba tareas y las indicaciones y yo solo le escribía para algunas dudas. Pero fue poca la comunicación.

4.5.2. Entrevista a los maestros

Maestro Y

El maestro Y llevaba laborando 20 años como docente en la Primaria “francisco Sarabia” estaba a cargo del Primer Grado, donde tiene un total de 29 alumnos.

1. **¿Cuáles fueron las herramientas tecnológicas que utilizó para continuar con las labores docentes, durante la pandemia?** utilizo la computadora, TV y celular donde pasaban programas de parte del gobierno, donde daban clases en línea. El celular fue el que más utilizó, por medio de este podía enviar las actividades y estar más pendiente de sus alumnos, en este caso de los padres de familia, para aclarar dudas.
2. **¿Los alumnos entregaban las tareas en tiempo y forma? ¿Cuántos?** la mayoría si entregaba tareas y las razones por la que algunos no la entregaban eran por falta de internet.
3. **¿Había buena comunicación con los padres de familia?** Siempre hubo comunicación y fue buena, también en algunas ocasiones les pedía a los padres que me pasaran mediante una llamada a los niños, así para que yo supiera como estaban y si se sentían a gusto con las actividades. Aunque en algunas ocasiones perdía comunicación con ellos, ya que la mayoría de los hogares contaba con un solo Celular y el cual era del padre quien trabajaba, por lo que cuando trabajaba se lo llevaba.
4. **¿Cuáles eran las principales dudas o quejas por parte de los padres de familia?** La queja que siempre se hizo notoria fue el de que, por falta de celular o internet, no tenían manera de enviar las tares en el tiempo adecuado.
5. **¿Cree que los niños alcanzaron el nivel educativo adecuado?** Comentó que no alcanzaron un 100%, quizá un 70% si, gracias a que los padres se esforzaron en ayudar a sus hijos.
6. **¿Cuál fue su principal reto?** Fue el querer apoyar a los niños en un 100%, pero por muchas cuestiones de tiempo, comunicación entre otras no se logró.

Maestro 2

El maestro 2 llevaba laborando 30 años como docente. Trabajaba con el segundo grado con un total de 35 alumnos

1. **¿Cuáles fueron las herramientas tecnológicas que utilizó para continuar con las labores docentes, durante la pandemia?** utilizó el teléfono celular, toda la información se las hacía llegar a los padres de familia a través del grupo de WhatsApp. También por ese medio me pudo comunicar directamente con los niños, aunque en muchas ocasiones la señal fue un impedimento para comunicarse. Por lo que opté en visitar a cada niño y entregarles un cuadernillo, en el cual había actividades para que ellos realizaran durante una semana y así pudieran tener tiempo para hacerlas. El visitarlos me funcionó ya que podía saber cómo estaba cada niño.
2. **¿Los alumnos entregaban las tareas en tiempo y forma? ¿cuántos?** Tristemente no todos, pues por una u otra razón no las entregaban o no las hacían, y ya no era cuestión del internet o celular. Ya que era un cuadernillo el cual se les entregaba personalmente a cada niño y este se devolvía semanalmente al maestro de forma personal.
3. **¿Había buena comunicación con los padres de familia?** La comunicación fue buena y siempre se dio, ya que por medio de ellos les hacíamos llegar a los niños algún aviso, saludo etc. Y también por cuestiones de dudas referentes a las actividades. Aunque no se mantuvo la conexión con todos los padres de familia ya que no todos se vieron interesados en el aprendizaje de sus hijos.
4. **¿Cuáles eran las principales dudas o quejas por parte de los padres de familia?** Las principales dudas de los padres de familia eran sobre las tareas o actividades, ya que muchos comentaban que no sabían leer o escribir.
5. **¿Cree que los niños alcanzaron el nivel educativo adecuado?** No se alcanzó ya que los objetivos en las planeaciones no se lograban, pues eran pocos los niños o padres de familias que estaban realmente interesados o algunos padres les realizaban las tareas a sus hijos solo con la intención de cumplir con la actividad, pero ahora que ya estamos presencial, podemos ver la gran realidad del aprendizaje de los niños y es baja.
6. **¿Cuál fue su principal reto?** Uno de los principales retos fue la tecnología, ya que unos 20 años atrás no se utilizaban lo que eran computadoras, teléfonos y mucho

menos en este ámbito educativo, por eso optó en mejor ir a la casa de los niños, darles el cuadernillo de actividades y ya por mensaje estar aclarando dudas.

Maestro 3

El maestro 3 tenía 19 años de servicio como Maestro y trabaja con tercer grado con un total de 31 alumnos.

1. **¿Cuáles fueron las herramientas tecnológicas que utilizó para continuar con las labores docentes, durante la pandemia?** Dijo que la principal fue el internet, ya que por medio de él se podía conectar para hacer llamadas o mensajes, por WhatsApp. También se llegaron a usar otras aplicaciones como ZOOM, pero no se logró mantener una comunicación o poder tener una cuenta para ingresar a tal aplicación, pues se les pidió un correo electrónico, lo cual no todos los padres lo tenían o sabían cómo se creaba uno. Eran pocos los que, si se pudieron conectar a reuniones, pero aun así no se logró el objetivo, ya que todos hablaban al mismo tiempo no se podían entender lo que decían, también por cuestiones de señal la aplicación los sacaba de la reunión y no sabían cómo volver a conectarse. Por ello la herramienta que más se utilizó fue el celular y dentro de él, la aplicación WhatsApp.
2. **¿Los alumnos entregaban las tareas en tiempo y forma? ¿cuántos?** Las tareas eran flexibles, ya que se les daba un lapso de ocho días para realizar las actividades y entregarlas. Pero en muchos casos no fue así, simplemente no las entregaban.
3. **¿Había buena comunicación con los padres de familia?** Comentó que con el 70% se tenía buena comunicación, la comunicación se basaba en la explicación de las tareas.
4. **¿Cuáles eran las principales dudas o quejas por parte de los padres de familia?** Respondió que en todos los casos las dudas siempre fueron referentes a las tareas y la queja era que no las entendían, estas quejas se daban más en grados como 4°, 5° y 6°. Ya que ahí se manejaban tareas referentes a matemáticas. Por lo que los padres pedían que se les dejara tarea más fácil a los alumnos, pero desde luego que no se pudo, ya que se tenía que seguir la planeación la cual va conforme a cada grado.

5. **¿Cree que los niños alcanzaron el nivel educativo adecuado?** No, a nivel nacional la educación salió un 30% más bajo en aprovechamiento. Y unos de los casos es que los niños leen, pero no saben comprender, o no saben responder un cuestionario.

6. **¿Cuál fue su principal reto?** Analizó que los retos fueron más para los padres de familia, ya que no tenían esa creatividad para transmitir un buen ejemplo sobre algún tema o en las tareas, por ello, en México la educación disminuyó en aprovechamiento, ya que de 10 niños solo tres entregaban tareas.

El principal reto del maestro fue reto atender a los padres, porque el maestro cumplía con un horario de trabajo y durante la pandemia en todo el día había que responder dudas o atender alguna situación, pero ante todo se dio de la mejor manera.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

4.5.3. Observación de clase

El día de 10 de octubre de 2022, se observaron las clases impartidas, durante todo el día, al grupo de 3er. grado grupo “A” que durante la pandemia cursaba el 2do grado en la escuela rural “Francisco Sarabia”.

El maestro llegó a las 8 am, los alumnos fueron llegando poco a poco y cada alumno daba los buenos días al entrar, el maestro inició con una actividad para motivar y activar a los pequeños, después de esto empezaron las clases, preguntó por las tareas extra clase y pidió que dejaran sus cuadernos en su escritorio, luego empezaron hacer actividades en el libro de español, asignó a varios alumnos a leer y como bien nos comentaba el maestro algunos de ellos aún no sabían al 100%, por lo tanto, se le dificultaba al maestro enseñar porque tenía que apoyarlos con la lectura y se hacía más lento el proceso de su planificación del día. Mientras esto transcurría el maestro tenía la total atención de los alumnos, nadie estaba parado y no había ruido, pero conforme fue pasando el tiempo los alumnos empezaron a inquietarse y el maestro les dio un descanso para desestresarse y volver a retomar la concentración.

A las 10 am fue la hora del receso, los alumnos salieron a comer, regresaron y continuaron las clases ahora con matemáticas, el maestro empezó con unas actividades en el pizarrón, él explicó primero y después pasó a los alumnos a contestar mientras él los apoyaba, aunque fue una actividad lenta, ya que muchos tenían pena o simplemente no sabían resolver, pero al finalizar la actividad el maestro les dio un último ejemplo para que ellos fácilmente resolvieran los ejercicios en casa. Posterior a eso comenzaron con la materia de Ciencias Naturales en el cual venía un cuestionario, referente a las plantas donde cada alumno tenía que responder conforme a lo que sabía. Ahí analizamos que la mayoría de los alumnos no sabían responder o más bien no comprendían lo que era un cuestionario y por lógica no sabían cómo responder, el maestro les explicaba, pero cada vez que un alumno leía la pregunta no comprendía lo que le preguntaba ya que algunos aun deletreaban al leer y otros aun no comprendían lo leído.

Llego la hora de la salida y al momento de sonar el timbre todos de forma exaltada comenzaron a guardar sus cosas y a gritar de emoción.

De acuerdo con los factores que nos planteamos pudimos observar que los alumnos estaban muy deficientes en conocimiento, ya que algunos no sabían responder a las

problemáticas que el maestro les presentaba, esto debido a la pandemia donde no se encontraron con alguien que les brindara apoyo académico que necesitaban; en concentración los alumnos si podían mantenerse concentrados ya que el maestro trataba de hacer dinámicas durante la clase y les daba descansos; en cuanto a la coordinación, el maestro tenía una buena organización de sus tiempos y de lo que debía enseñar aunque se presentaron algunos contratiempos debido al poco desenvolvimiento de arte de los alumnos; la comunicación del maestro con los alumnos era muy buena, el trataba de acercarse a cada uno para resolver sus dudas y problemáticas y ellos lo escuchaban y practicaban con él; y los materiales de apoyo con los que el maestro contaba eran los adecuados para este grado y para que los alumnos tuvieran una mejor comprensión de los temas .

México.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Conclusiones

De acuerdo con el objetivo general de esta investigación “identificar cuales fueron aquellos desafíos que enfrentaron los padres de familia como intermediarios de la educación de sus hijos durante la pandemia causada por el virus del COVID-19” y basados en el instrumento de investigación (la entrevista semiestructurada), se concluye como se menciona en el supuesto, nadie estaba preparado para enfrentar tal situación, y como se identificó, mediante las entrevistas, la mayoría de los padres de familia no tienen la escolaridad, la creatividad, la paciencia, la habilidad de enseñar y la economía necesaria para ser el único apoyo de sus hijos en su educación.

Algunos de los padres entrevistados mencionaron que por falta de formación educativa no comprendían las indicaciones del maestro para realizar las actividades pues no contaban con las habilidades requeridas para este proceso y no podían explicar a sus hijos como ejecutarlas.

Otros padres de familia refieren no saber usar las diversas plataformas digitales y el único recurso tecnológico que si sabían usar fue el teléfono celular (que también fue un inconveniente porque no contaban con este y tuvieron que adquirir uno), es decir eran analfabetas digitales. Ante el problema del desconocimiento del uso de las plataformas digitales, la aplicación de WhatsApp fue de mucha ayuda, porque la mayoría sabía usarla y por medio de esta los maestros se encargaron de enviar, a los padres de familia, las actividades escolares que semanalmente tenían que realizar los estudiantes.

También refieren que la Secretaria de Educación Pública lanzó una alternativa de programas educativos transmitidos en televisión nacional, encargada de suplir la ausencia de los maestros para obtener un mejor aprendizaje; los profesores daban instrucciones para que los alumnos atendieran esas transmisiones todos los días y asignaban tareas conforme lo visto en los programas para corroborar que siguieran sus indicaciones.

Algunos de los padres de familia, para indagar acerca de los temas no entendían, recurrían a familiares jóvenes que estuvieran estudiando y pudieran apoyar a sus hijos, otros mencionaban que tuvieron que pagar a maestros particulares para reforzar el aprendizaje • hicieran con ellos las tareas asignadas por los maestros.

Los padres de familia no fueron los únicos afectados pues los maestros también presentaron dificultades en este proceso debido a la pandemia, los que ya tenían varios años laborando en esta institución ya tenían establecido un ritmo de trabajo con sus alumnos de manera presencial en la cual nunca habían incluido las herramientas tecnológicas como la computadora, la Tablet, el teléfono celular y por el supuesto el internet, por lo cual a los maestros que se les presentó esa dificultad tecnológica decidieron que le entregarían presencialmente a cada alumno un cuadernillo con todas las actividades de la semana y de la misma manera los alumnos al finalizar la semana se los regresaban.

Otro desafío para los maestros fue que tenían que laborar en todo momento por si los padres de familia se encontraban con dudas acerca de las actividades asignadas, ellos tenían que responderlas, mencionan que había ciertos padres que no comprendían y ellos tenían que apoyarlos más, por lo tanto, le requerían más tiempo del establecido por la institución.

Los maestros también se vieron frustrados ante la situación de no poder enseñar al 100% a sus alumnos, porque como se mencionó anteriormente influyó mucho la interacción con los padres, ya que la comunicación no era directa con los alumnos y la información enviada llegaba a ellos distorsionada.

En la observación de clase de los alumnos ya en 3er. grado (durante la pandemia 2do grado) se identificó que la mayoría de ellos no tenían el conocimiento de un alumno de 3er año de primaria, el maestro tuvo que regresar a temas de 2do año para no perder el hilo con ellos y así crear un aprendizaje completo, lo cual obviamente dificulta y atrasa a los maestros, de aquí se desprende otro factor de los investigados, que incluye el decreto que la Secretaría de Educación Pública lanzó para que ningún alumno fuera reprobado, pero ¿cómo se podría exentar a un alumno que nunca asistió a clases durante la pandemia o que no entregó ninguna actividad? y que por lo tanto, no contaba con las competencias del grado en el que se encontraba. La manera de corregir este problema era que el alumno cursará de nuevo el mismo grado, pero eso ya no se pudo hacer por el decreto de la SEP.

Se observó e identificó que esta problemática no solo afectó a los padres de familia sino también a los maestros y por supuesto, a los alumnos, ya que actualmente se están presentando las grandes deficiencias educativa y en valores que presentan los alumnos, al no haber estado en constante relación con el maestro ni con alguien más que les hiciera llegar de forma efectiva una enseñanza.

La pandemia trajo consigo mucho aprendizaje para todos; para los maestros, reafirmó que el modo tradicional de enseñanza no es suficiente y que deben capacitarse constantemente con las tecnologías, salir de su zona de confort, generar nuevas estrategias de aprendizaje, usar la tecnología con sus alumnos.

Por su parte para los padres, se identificó la necesidad de que se incluyan en el aprendizaje de sus hijos, buscar la manera de tener una preparación educativa mayor y claro, no hacer de menos la gran labor que tiene un docente en el aula;

En el caso de los estudiantes, se concluye que requieren poner empeño a las clases pese a las adversidades que se atraviesen porque deben recordar que, lo más importante en la vida del ser humano, es la educación.

Se destaca la importancia del uso de las tecnologías en las escuelas ya que deben contar con espacios equipados para impartir clases con el apoyo de la tecnología.

Acercas de cómo usar las tecnologías en la educación, se concluye en esta investigación que se requiere de capacitación sobre alfabetización digital, talleres a para los padres de familia de niños de educación básica; seguir implementando el uso de la modalidad a distancia en todos los niveles educativos y que los docentes se capaciten constantemente en el uso de las TIC.

Las escuelas no deben permitir que ante una situación adversa la educación se frene, sino más bien aprovechar al máximo las facilidades que nos dan las TIC.

Referencias

- Aburto (2011). Percepción del uso de TIC en las prácticas pedagógicas de los profesores de Educación Especial. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194121566012>
- Cáceres-Piñaloza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38-44.
- Chanto, C. L. (2018). El aula virtual como estrategia para la enseñanza y el aprendizaje. *American Journal of Engineering Research*, 7(1), 81-87.
- Cervantes Holguín, E. (2020). Resistir la covid-19. Intersecciones en la educación de Ciudad Juárez, México. *Instituto de Ciencias Sociales y Administración*.
- Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L. B., & Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the knowledge society: EKS*.
- Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia y el día después: El caso de Uruguay. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, vol. 9 n° 3, pp. 1-9.
- Morales, J., Fernández, K., & Pulido, J. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea-MOOC. *Revista CINTEX*, 21(1), 89-112.
- Gutiérrez Ochoa S. M. & Díaz Torres, C. H. (Enero-Junio de 2021). La educación Virtual en tiempos de pandemia. *Revistas y Desarrollo Libre*, 6(11), (131-149).
- Herrera Corona, L., Mendoza Zaragoza, N. E., & Buenabad Arias, M. D. (2009). Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal. *Apertura*, 9(10), 62-77.
- Hortigüela-Alcalá, D., Pérez-Pueyo, Á., López-Aguado, M., Manso-Ayuso, J., & Fernández-Río, J. (2020). Familias y Docentes: Garantes del Aprendizaje durante el Confinamiento. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 353-370.
- Molina, Macías, Cepeda (2022). Educación en tiempos de COVID-19: Una aproximación a la realidad en México: experiencias y aportaciones. *Ciudad de México*.
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187.

- Juncay Sarango, T. E., Álvarez Santana, C. L., & Herrera Hugo, B. de los Ángeles. (2023). Factores que inciden en la deserción escolar tras la pandemia covid-19 en instituciones de educación básica del cantón Loja- Ecuador. *ConcienciaDigital*, 6(3), 65-85.
- Lara, Luis Rodolfo, Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales Argentina 2002
- Núñez (2015). Implicaciones, uso y resultados de las TIC en educación primaria. Estudio cualitativo de un caso”.
- Mendoza (2020). “Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia”. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, UNAM, México.
- Ospina y Gómez (2020). Las nuevas tecnologías en el aula de clase.
- Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16.
- Martínez Uribe, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27.
<https://doi.org/10.18800/educacion.200802.001>
- Méndez Escobar, A. (2021). Educación en tiempos de pandemia (covid-19). *Revista de la Universidad de La Salle*, (85), 51-59.
- Monge, C., Hernández, P. G., & Arenas, T. J. (2020). Cierre de Escuelas en Contextos Vulnerables desde la Perspectiva de los Orientadores: Impacto en Zonas Rurales. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 371-385.
- Moreno, J. L., & Molins, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).
- Palomino, M. H. (2010). “Estilos De Aprendizaje Y Comunicación En La Educación A Distancia”.
- Rivera, J. J. Q. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia. *Revista Científica*, 5(17), 280-291.
- Sáez-Delgado, F., Olea-González, C., Mella-Norambuena, J., López-Angulo, Y., García-Vásquez, H., Cobo-Rendón, R., & López, F. S. Caracterización Psicosocial y Salud Mental en Familias de Escolares Chilenos durante el Aislamiento Físico por la Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 281-300.

Santiago, O. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Santiago: CEPAL-UNESCO.*

Sapién, A., Carrera, M., & Gutiérrez, M. C. (2012). La educación virtual como estrategia para el problema de cobertura educativa. *In Trabajo presentado en el XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas, México. Resumen recuperado de <http://fca.uach.mx/apcam/2014/04/04/Ponencia>*

Uribe, C. H. (2008). “La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual”.

Vivanco-Saraguro, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica, 9(2), 166-175.*

Vallejos Salazar, G. A., & Guevara Vallejos, C. A. (2021). Educación en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica. *Conrado, 17(80), 166-171.*

Apéndices

Apéndice A. Entrevista a los maestros y padres de familia.



Entrevista al padre de familia 1



Entrevista al padre de familia 2



Entrevista al padre de familia 3



Autorización al director



Entrevista al maestro 1



Entrevista al maestro 2



Observación de clase

Apéndice B. Guion de entrevista semi estructurada aplicada a padres de familia



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES



Entrevista a los padres de familia de niños de segundo grado de primaria.

Fecha de Nacimiento: _____ Sexo: _____ Fecha: _____

1. ¿Cuántos hijos tiene?
2. ¿Cuál es su nivel educativo?
3. ¿Cuál es su ocupación?
4. ¿Sabe usar una computadora? Si, sabe ¿Cuál software maneja?
5. ¿Tiene acceso a internet en su casa?
6. Durante la pandemia ¿Cómo ayudo a su hijo en las actividades escolares?
7. ¿Cuál fue su principal dificultad al apoyarlo?
8. ¿Cuál fue el comportamiento de su hijo?
9. ¿En algún momento opto por mandar al niño a clases particulares?

10. ¿Tuvo apoyo de parte de su esposo o esposa?

11. ¿Cuál fue la herramienta tecnológica que uso el maestro para hacerle llegar las tareas e indicaciones?

12. ¿Cómo fue la comunicación con el maestro?

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES



Entrevista a los maestros de segundo grado de primaria.

Nombre: _____ Sexo: _____ Tiempo laborando: _____

1. ¿Cuántos alumnos tiene?
2. ¿Cuáles fueron las herramientas tecnológicas que utilizo para continuar con las labores docentes, durante la pandemia?
3. ¿Los alumnos entregaban las tareas en tiempo y forma? ¿cuántos?
4. ¿Había buena comunicación con los padres de familia?
5. ¿Cuáles eran las principales dudas o quejas por parte de los padres de familia?
6. ¿Cree que los niños alcanzaron el nivel educativo adecuado?
7. ¿Cuál fue su principal reto? (atender a los padres o a los niños)

Alojamiento de la Tesis en el Repositorio Institucional	
Título de Tesis:	DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA
Autor(a) o autores(ras) de la Tesis:	Karla Margot Reyes Morales Nury Isela Pérez Domínguez
ORCID:	https://orcid.org/0009-0006-6258-8315 https://orcid.org/0009-0005-0527-3539
Resumen de la Tesis:	<p>La educación a distancia es una modalidad flexible que durante el tiempo de la pandemia que generó el coronavirus COVID-19 cobró suma importancia porque por medio de esta la educación tuvo continuación; en este trabajo recepcional se realizó una investigación para indagar cuales son aquellos desafíos que enfrentaron los padres de familia durante su labor como responsables de la enseñanza educativa de sus hijos durante el confinamiento causado por el virus del Covid-19. Para esta investigación usamos la entrevista semiestructurada a los padres de familia y maestros de la escuela primaria Francisco Sarabia de la ranchería Zapotal 1ra sección. Nuestras principales categorías por las que surge esta investigación fueron la pandemia causada por el Covid-19, la educación virtual y los padres de familia envueltos en el desarrollo de la educación de sus hijos.</p>

<p>Palabras claves de la Tesis:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Educación a distancia • Covid-19 • Padres de familia • Plataformas digitales • Escuelas rurales
<p>Referencias citadas:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aburto (2011). Percepción del uso de TIC en las prácticas pedagógicas de los profesores de Educación Especial. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194121566012 • Cáceres-Piñaloza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. <i>CienciaAmérica</i>, 9(2), 38-44. • Chanto, C. L. (2018). El aula virtual como estrategia para la enseñanza y el aprendizaje. <i>American Journal of Engineering Research</i>, 7(1), 81-87. • Cervantes Holguín, E. (2020). Resistir la covid-19. Intersecciones en la educación de Ciudad Juárez, México. <i>Instituto de Ciencias Sociales y Administración</i>. • Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L. B., & Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. <i>Education in the knowledge society: EKS</i>. • Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia y el día después: El caso de Uruguay. <i>Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social</i>, vol. 9 n° 3, pp. 1-9.

	<ul style="list-style-type: none"> • Morales, J., Fernández, K., & Pulido, J. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea-MOOC. <i>Revista CINTEX</i>, 21(1), 89-112. • Gutiérrez Ochoa S. M. & Díaz Torres, C. H. (Enero-Junio de 2021). La educación Virtual en tiempos de pandemia. <i>Revistas y Desarrollo Libre</i>, 6(11), (131-149). • Herrera Corona, L., Mendoza Zaragoza, N. E., & Buenabad Arias, M. D. (2009). Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal. <i>Apertura</i>, 9(10), 62-77. • Hortigüela-Alcalá, D., Pérez-Pueyo, Á., López-Aguado, M., Manso-Ayuso, J., & Fernández-Río, J. (2020). Familias y Docentes: Garantes del Aprendizaje durante el Confinamiento. <i>Revista Internacional de Educación para la Justicia Social</i>, 9(3), 353-370. • Molina, Macías, Cepeda (2022). Educación en tiempos de COVID-19: Una aproximación a la realidad en México: experiencias y aportaciones. <i>Ciudad de México</i>. • Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. <i>Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales</i>, 44, 176-187. • Juncay Sarango, T. E., Álvarez Santana, C. L., & Herrera Hugo, B. de los Ángeles. (2023). Factores que inciden en la deserción escolar tras la pandemia covid-19 en instituciones de educación
--	---

	<p>básica del cantón Loja- Ecuador. <i>ConcienciaDigital</i>, 6(3), 65-85.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lara, Luis Rodolfo, Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales Argentina 2002 • Núñez (2015). Implicaciones, uso y resultados de las TIC en educación primaria. Estudio cualitativo de un caso”. • Mendoza (2020). “Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia”. <i>Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, UNAM, México.</i> • Ospina y Gómez (2020). Las nuevas tecnologías en el aula de clase. • Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. <i>Educación y Humanismo</i>, 22(39), 1-16. • Martínez Uribe, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. <i>Educación</i>, 17(33), 7-27. https://doi.org/10.18800/educación.200802.001 • Méndez Escobar, A. (2021). Educación en tiempos de pandemia (covid-19). <i>Revista de la Universidad de La Salle</i>, (85), 51-59. • Monge, C., Hernández, P. G., & Arenas, T. J. (2020). Cierre de Escuelas en Contextos Vulnerables desde la Perspectiva de los Orientadores: Impacto en Zonas Rurales. <i>Revista Internacional de Educación para la Justicia Social</i>, 9(3), 371-385.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Moreno, J. L., & Molins, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las familias y tareas escolares. <i>Revista Internacional de Educación para la Justicia Social</i>, 9(3). • Palomino, M. H. (2010). "Estilos De Aprendizaje Y Comunicación En La Educación A Distancia". • Rivera, J. J. Q. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia. <i>Revista Scientific</i>, 5(17), 280-291. • Sáez-Delgado, F., Olea-González, C., Mella-Norambuena, J., López-Angulo, Y., García-Vásquez, H., Cobo-Rendón, R., & López, F. S. Caracterización Psicosocial y Salud Mental en Familias de Escolares Chilenos durante el Aislamiento Físico por la Covid-19. <i>Revista Internacional de Educación para la Justicia Social</i>, 9(3), 281-300. • Santiago, O. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <i>Santiago: CEPAL-UNESCO</i>. • Sapién, A., Carrera, M., & Gutiérrez, M. C. (2012). La educación virtual como estrategia para el problema de cobertura educativa. <i>In Trabajo presentado en el XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas, México. Resumen recuperado de http://fca.uach.mx/apcam/2014/04/04/Ponencia</i> • Uribe, C. H. (2008). "La educación a distancia: sus
--	--

	<p>características y necesidad en la educación actual”.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vivanco-Saraguro, A. (2020). <i>Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. CienciAmérica</i>, 9(2), 166-175.• Vallejos Salazar, G. A., & Guevara Vallejos, C. A. (2021). Educación en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica. <i>Conrado</i>, 17(80), 166-171.
--	--

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

DESAÍOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	es.slideshare.net Internet	650 words – 4%
2	www.scielo.cl Internet	527 words – 3%
3	www.cienciadigital.org Internet	468 words – 3%
4	observatoriodelainfancia.es Internet	434 words – 2%
5	go.gale.com Internet	354 words – 2%
6	www.grupocieg.org Internet	342 words – 2%
7	comunicacion-cientifica.com Internet	298 words – 2%

INCLUDE QUOTES OFF

EXCLUDE BIBLIOGRAPHY OFF

EXCLUDE SOURCES <2%

EXCLUDE MATCHES OFF