



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES



**“PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS:
DESDE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA
LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN”**

TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE

TESIS

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN IDIOMAS**

PRESENTAN:

**NANCI SUSANA HERNÁNDEZ LÓPEZ
BRITNEY JAVIER LÓPEZ**

DIRECTOR:

DRA. JANNET RODRÍGUEZ RUIZ

CODIRECTOR:

DR. JAVIER TOLEDO GARCÍA

VILLAHERMOSA, TABASCO.

FEBRERO, 2024.

NANCI SUSANA HERNÁNDEZ LÓPEZ - BRITNEY JAVIER LÓPEZ.pdf

 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:589157048

Fecha de entrega

11 may 2026, 4:45 p.m. GMT-6

Fecha de descarga

11 may 2026, 4:49 p.m. GMT-6

Nombre del archivo

NANCI SUSANA HERNÁNDEZ LÓPEZ - BRITNEY JAVIER LÓPEZ.pdf

Tamaño del archivo

3.6 MB

97 páginas

15.831 palabras

118.919 caracteres

10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 20 palabras)
- Abstract
- Methods and Materials

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Caracteres reemplazados**
51 caracteres sospechosos en N.º de páginas
Las letras son intercambiadas por caracteres similares de otro alfabeto.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	redined.mecd.gob.es	7%
2	Internet	archivos.ujat.mx	1%
3	Internet	riaa.uaem.mx	<1%
4	Internet	sadanax.es.tl	<1%
5	Internet	www.ses.unam.mx	<1%
6	Internet	repositorio.ug.edu.ec	<1%
7	Internet	repositorio.unimayor.edu.co	<1%
8	Internet	www.archivos.ujat.mx	<1%



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División Académica
de Educación y Artes



DIRECCIÓN

REF: DAEA/0227/24

Villahermosa, Tabasco; a 29 de febrero de 2024

Lic. Maribel Valencia Thompson
Jefe del Depto. de Certificación
y Titulación de la U.J.A.T.
P R E S E N T E

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicar a Usted que la Dra. Jannet Rodríguez Ruiz como Directora y el Dr. Javier Toledo García como Co-Director, dirigieron y supervisaron el Trabajo Recepcional de "TESIS" denominado "PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: DESDE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN", elaborado por las CC. Nanci Susana Hernández López y Britney Javier López, pasantes de la Licenciatura en Idiomas. El jurado para el examen profesional Dra. Consuelo Rodríguez García, Dra. Gabriela Hidalgo Quinto, Dra. Jannet Rodríguez Ruiz, Dra. Edna María Gómez López y Mtra. Claudia Miryam Raya García, revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que las interesadas han llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

Atentamente

M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra
Directora



DIRECCIÓN
DIVISIÓN ACADÉMICA
DE EDUCACIÓN Y ARTES

C.c.p. Archivo
MAEE TLRB/amv*



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División
Académica
de Educación
y Artes

COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco a 29 de febrero de 2024.

Los/Las que suscriben **Nanci Susana Hernández López y Britney Javier López** autorizan por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la **tesis de pregrado** denominada:

"PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: DESDE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN"

De la cual somos autores(as) y titulares de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, liberamos a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco a los veintinueve días del mes de febrero del año dos mil veinticuatro.


Firma


Firma

Índice

Oficio de impresión

Agradecimientos

Introducción

Capítulo 1. Particularidades de la problemática.....	7
1.1 Contexto	8
1.2 Definición del problema.....	13
1.3 Hipótesis	16
1.4 Objetivo general	16
1.4.1 Objetivos específicos.....	16
1.5 Justificación.....	18
1.6 Delimitación y limitaciones de la investigación	20
1.7 Estrategia metodológica	22
Capítulo 2. Desarrollo del PIT de la Licenciatura en Comunicación de la UJAT	25
2.1 Antecedentes Históricos de la tutoría.....	26
2.1.1 Programa Institucional de Tutoría en México.....	27
2.2 El Programa Institucional de Tutorías de la UJAT	28
2.2.1 Objetivo del PIT	29
2.3 Tipos de Tutorías.....	29
2.4 Modelo Educativo de la UJAT.....	32
2.5 Modelos pedagógicos de Tutorías	33
2.5.1 El enfoque constructivista de la tutoría.	33
2.5.2 El enfoque sociocultural de la tutoría Vygotsky	35
2.6 Desarrollo de la Licenciatura en Comunicación de la DAEA	38
2.6.1 Misión y Visión de la Licenciatura en Comunicación	39
2.6.2 Objetivo.....	40
2.6.3 Duración del PE y líneas curriculares	41
2.6.4 Descripción de las Líneas Curriculares	41
2.6.5 Número de Personal docente por categoría.....	42
2.6.6. Docentes que participan en el programa tutorías y tutorados asignados.....	42

Capítulo 3. Análisis de resultados	44
3.1 Diseño del estudio	45
3.2 Resultados	48
3.2 Discusión	62
3.2.1 Hallazgos fundamentales.....	62
II. Conclusiones.....	72
III. Recomendaciones.....	76
IV. Anexos	80
V. Referencias	91

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Agradecimientos

A mi mamá Marcela por ser la persona que más cree en mí incluso cuando yo no lo hago, a mi hermana Katy que quiero con todo mi corazón, a mi papá por ser la persona que me ha apoyado lo largo de mi trayectoria académica, a mi abuelita Susi por estar siempre conmigo, mi compañera de tesis Nanci Hernández por ser una gran compañera de trabajo y lograr juntas concluir esta investigación a pesar de las adversidades, a mi asesora Jannet Rodríguez quien estuvo desde el principio hasta el final de esta etapa, a mi mascota Jimin por ser quien da paz a mi corazón, a Bangtan (Bts) por mostrarme que por más oscuro que este el camino, siempre habrá una luz al final de él, a Jungkook por ser un gran ejemplo de esfuerzo y dedicación, por enseñarme a nunca rendirme y siempre luchar por mis sueños, a Taylor Swift quien gracias a sus letras y música me ha reconfortado en los momentos más difíciles, a todos aquellos que alguna vez han dejado de creer en ellos mismos y por último pero no menos importante a Dios por no abandonarme nunca.

Britney Javier López

A mis padres, quienes a pesar de la distancia me han apoyado en esta travesía académica. Este logro es de ustedes. Con mucho amor.

Nanci Susana Hernández López

Introducción

Los programas de tutoría están orientados a acompañar al alumnado en su trayectoria académica. El estudio busca conocer la funcionalidad y trascendencia de estos programas en la vida estudiantil para saber en qué rubros deben ser mejorados y cuáles deberían cambiarse con el propósito de contribuir para lograr el desarrollo integral del alumnado.

La presente investigación se realizó en la División Académica de Educación y Artes en el ciclo 2023-1, se trata de una investigación cuantitativa de tipo exploratoria con corte descriptivo, se efectuó bajo este enfoque porque se tomó en consideración un cierto número de estudiantes con el propósito de abarcar a la gran mayoría de la población universitaria, para poder así dar respuesta a las interrogantes de la problemática tratada.

Los apartados de esta investigación fueron distribuidos de la siguiente manera: En el primer capítulo, se presentan las generalidades de la investigación como los antecedentes de la institución educativa, la trascendencia de su oferta educativa con el paso del tiempo y como ha innovado sus programas educativos, definición del problema, de igual forma los objetivos propuestos, hipótesis, justificación, delimitación y limitación de la investigación, sin olvidar la estrategia metodológica.

Del mismo modo, el segundo capítulo se encuentra conformado por la información sobre el desarrollo del Programa Institucional de Tutorías desde los antecedentes y clasificaciones de la tutoría hasta el modelo educativo de la UJAT asimismo aspectos del PIT de la UJAT y datos sobre la licenciatura en Comunicación, teniendo en cuenta lo anteriormente señalado se tomaron aportes de las corrientes teóricas enfocadas en el constructivismo y la corriente sociocultural.

Por otro lado, en el tercer capítulo se aborda la información referente al proceso metodológico utilizado en la investigación, tales como el diseño metodológico, población y muestra, el instrumento que se utilizó además de la interpretación y análisis de los resultados. Posterior a ello, se encuentra la discusión, conclusiones y recomendaciones orientadas para que el PIT pueda apoyar el desarrollo integral de los estudiantes. Por último, se presentan las referencias utilizadas en este trabajo las cuales fueron base, así como también los anexos, es decir el instrumento (encuesta) aplicado para la recolección de datos.

Por tanto, esta investigación tuvo como objetivo conocer la opinión que tienen los estudiantes (tutorados) con respecto al funcionamiento del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y sus experiencias con sus tutores, con el propósito de generar propuestas o estrategias para beneficio de todos los involucrados en el programa. Esta investigación se realizó en la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco a estudiantes con un avance curricular mayor al 45 % de la Lic. En Comunicación.

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS:
DESDE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA
LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN.**

Capítulo 1. Particularidades de la problemática

1.1 Contexto

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco es la Institución de Educación Superior con mayor presencia en el estado de Tabasco. Es importante reconocer su trascendencia a través de los años y las bases de su Programa de Estudios (PE) en beneficio del alumnado para construir los cimientos de sus carreras profesionales con el propósito de formar profesionistas competentes, capaces de insertarse exitosamente en el mundo laboral. Es por eso por lo que la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco se posiciona como una de las mejores universidades del sureste mexicano.

Los antecedentes de la educación superior en la entidad comienzan reconociendo las gestiones realizadas en el año 1861 por el entonces gobernador del estado, don Victorio Victorino Dueñas, ante el presidente de la República, Licenciado Benito Juárez García, para crear un Centro de Enseñanza Profesional en Tabasco. Dicha propuesta fue aceptada y puesta en marcha para 1879. Ese año fueron inaugurados los primeros cursos en el Instituto Juárez (UJAT, 2023).

Durante las dos últimas décadas del siglo XIX, la oferta educativa estuvo conformada por las carreras de Agricultura, Veterinaria, Agrimensura, Notariado, Abogacía, Comercio, Pedagogía, Jurisprudencia y Farmacia, así como estudios de secundaria y preparatoria. La matrícula escolar del Instituto Juárez no pasaba de 100 alumnos al año. En años posteriores la demanda de carreras y el aumento en el número de aspirantes se reformaron los Planes de

Estudio y el Reglamento del Instituto a fin de brindar una mejor enseñanza en beneficio de los educandos y de la propia sociedad tabasqueña (UJAT, 2023).

En la actualidad, la máxima casa de estudios, la UJAT, cuenta con una amplia oferta educativa a nivel licenciatura y posgrado. Los Programas Educativos (P.E.) que se imparten a través de la modalidad escolarizada se dividen en 12 divisiones que agrupan áreas de conocimiento afines. La oferta universitaria de la UJAT está conformada por 132 P.E: 58 de pregrado y 74 de posgrado (UJAT, 2023-2024).

Los PE que se imparten a través del Sistema de Educación a Distancia implementado por la Universidad son: un curso complementario de la Licenciatura en Enfermería, cinco licenciaturas (Derecho, Administración, Contaduría Pública, Trabajo Social, y Agua) y una maestría (Seguridad Alimentaria).

Por otro lado, la institución además de los PE que se ofertan también cuenta con programas extracurriculares, como son: El Centro de Desarrollo de las Artes (CEDA), el Centro de Fomento al Deporte (CEFODE) y el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE) ofrecieron cursos y talleres en beneficio de 17,653 usuarios.

La planta académica de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco está conformada por 2,219 docentes, cuyas categorías son: 1,230 Profesores de Tiempo Completo (PTC), 165 de Medio tiempo y 824 de Asignatura. De ese total, el 74% cuenta con estudios de posgrado: 682 tienen doctorado, 852 maestría, 100 especialidad médica y 23 especialidad. (UJAT, 2023-2024).

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco se basa en un Modelo Educativo que involucra un conjunto de valores, políticas y principios hacia la orientación del alumno en su quehacer académico. Es un referente institucional que abarca concepciones acerca de los fines educativos, las relaciones con el ambiente, así como también el papel de la enseñanza y el aprendizaje. (UJAT-M.E., 2005).

Los principios que sustentan el Modelo Educativo, desde el punto de vista de los valores institucionales, son:

- Formación integral del estudiante

Proceso continuo de desarrollo de las potencialidades de la persona, equilibrando los aspectos cognitivos y socioafectivos, hacia la búsqueda de su plenitud en el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir con los demás, como profesionales y personas adaptadas a las circunstancias actuales y futuras.

- Calidad educativa

Es un principio integrador del quehacer universitario, que implica haber logrado las características, estándares e indicadores establecidos por organismos nacionales e internacionales, que se traduce en la formación de profesionales humanistas capaces de integrarse al campo laboral y de influir de manera eficaz en el desarrollo social.

- Sentido de pertenencia

Integración de la comunidad universitaria a partir de la apropiación de los principios y valores de nuestra institución, que se traducen en un compromiso social y profesional para fomentar y enaltecer el espíritu e identidad universitaria.

- Pluralidad

Respeto y tolerancia a la diversidad de ideas y opiniones, reconocimiento de la individualidad y dignidad de las personas que permitan la convivencia social.

- Igualdad

Respeto a los derechos y libertades de todos los ciudadanos promoviendo la consecución del bien común en igualdad de condiciones.

- Ética

Valores que modelan para bien la conducta humana, enfatizando la rectitud y el espíritu.

El Modelo Educativo resalta la singularidad y libertad del sujeto que aprende, a libertad como principio para construcción del aprendizaje, la autogestión y la autonomía como propósitos y contextos para aprender y, particularmente la significatividad del aprendizaje, hacia la cual confluyen todos los esfuerzos de organización del proceso educativo, con la intención de formar profesionales competentes, comprometidos con su entorno, capaces de aprender a aprender. (UJAT, 2005).

Además, las estrategias tecnológicas implementadas por la Institución innovaron en la Transformación de las Prácticas Educativas mediante las TIC y la habilitación del *Aula Virtual* y del *Aula Híbrida* contribuyeron a que en el 2022 los alumnos alcanzaran el 100% de créditos de su trayectoria escolar: 4,101 de nivel pregrado y 247 de posgrado. La titulación, a través de las diversas modalidades, la concluyeron un total de 2,819 egresados de TSU y Licenciatura, y 239 de Posgrado. Para el ciclo 2023-2024 ingresaron un total de 26, 307 estudiantes de pregrado, de los cuales 14,352 son mujeres y 11,955 son hombres. (UJAT, 2023, 2024). Así pues, la UJAT tiene como misión para cada uno de sus alumnos impulsar la producción del conocimiento

orientado a construir estrategias innovadoras en atención de las necesidades regionales, nacionales e internacionales, así como conciencia social y de ciudadanía.

Por lo tanto, el Modelo Educativo a grandes rasgos tiene los objetivos de mejorar la calidad de la enseñanza en beneficio de sus alumnos para que estos, sean partícipes activos en su aprendizaje. También pretende proveer a los estudiantes las competencias que necesitan para desenvolverse en los ámbitos educativos, sociales, profesionales y laborales. Además, este Modelo Educativo y el Programa Institucional de Tutorías, en conjunto, tienen como meta disminuir el rezago educativo, las bajas definitivas, la reprobación, y a su vez aumentar el índice de egreso y prolongar la estadía del alumnado.

1.2 Definición del problema

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la División Académica de Educación y Artes de la UJAT, es un programa que acompaña al estudiante durante cuatro ciclos de su trayectoria académica mediante el apoyo docente. Este acompañamiento ayuda a comprender de manera puntual y cercana las diversas problemáticas que enfrenta el alumnado y a su vez permite que los profesores que fungen como tutores en conjunto con los estudiantes, aporten soluciones para solventar tales desafíos, para el logro de resultados académicos satisfactorios y favorecer el buen desempeño profesional.

Sin embargo, ahora la institución se enfrenta a un número considerable de problemáticas tales como: índices de reprobación, rezago educativo, deserción escolar y eficiencia terminal baja; también, estudiantes con problemas psicoemocionales graves como ansiedad, depresión, desánimo, miedo e incertidumbre ante las decisiones que deben tomar acerca de su trayectoria. Estas dificultades impactan negativamente en la calidad del PIT de la UJAT.

Además, el apoyo que ofrece el PIT debe influir en el desarrollo del estudiante creando un ambiente de confianza con su tutor. Esto lo logra al brindar asesoramiento en sus asignaturas, sugerir metodologías de estudio, y ofrecer el apoyo que necesita a lo largo de su estancia en la universidad. No obstante, se evidencia una falta de compromiso mutuo de parte de los tutores y tutorados, teniendo como consecuencia que el propósito general del PIT no se esté cumpliendo.

En primera instancia, la falta de atención de parte del tutor y la falta de empatía dificulta el establecimiento de acuerdos en los que se tomen en consideración atender las necesidades de sus tutorados para favorecer su proceso de adaptación a la institución. Esto puede ocurrir por los siguientes supuestos: 1) deberse a que el profesor, es de tiempo completo y no tiene

oportunidad de adaptar su agenda para atender a sus tutorados; 2) deberse a que de manera definitiva el profesor no está interesado en fungir como tutor, esto pese a estar dentro de sus obligaciones al ser un profesor de tiempo completo y recibir capacitación para cumplir con su rol de tutor.

Por otra parte, los tutorados: 1) desconocen la existencia del programa, por lo tanto, no pueden llevar una buena organización y control de su trayectoria académica, provocando que esta se vea afectada por no poder llevar las asignaturas establecidas según su mapa curricular; 2) rechazan el programa, pues no perciben pertinente tener que recibir la ayuda de un docente, ya que ellos se encargan por sí mismos de solventar las necesidades que se les presenten.

Es común que se presenten estos problemas en el alumnado en cualquier punto de su trayectoria académica. Sin embargo, al iniciar su carrera debería haber una menor incidencia, pues de acuerdo con el artículo 34° del Reglamento Institucional de Tutoría (2020), “a su ingreso a la Universidad, el estudiante será atendido [...] hasta que alcance el 45% de avance en créditos”.

A partir de que alcance este porcentaje, el estudiante entonces podrá solventar sus dificultades por sí mismo en la institución, es decir, podrá realizar los procesos de pre y reinscripción; solucionar los conflictos que podrían surgir entre compañeros y docentes, buscar ayuda especializada si continúa la incidencia de rezago educativo y problemas psicoemocionales. La autonomía que se desarrolla en el universitario le permitirá con certeza la toma de decisiones en beneficio de su futuro educativo y profesional.

Así pues, la tutoría, se establece como una estrategia que busca la transformación en el alumnado, y que resulte en la correcta ejecución del PIT. Por estas razones, se considera de importancia conocer cómo perciben los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación el programa.

Pues esto concederá que la UJAT busque introducir mejoras al PIT, en cuanto al diseño de estrategias instruccionales acordes a las necesidades de los estudiantes, así como poder orientar el trabajo de los profesores tutores, de manera que apoyen con voluntad y empatía a sus tutorados estudiantes. De esta forma, el PIT ejecutará sus objetivos de manera congruente con los del Modelo Educativo de la UJAT permitiendo que la institución esté a la vanguardia y bien adaptada a los posibles escenarios que acontecen en la institución.

1.3 Hipótesis

Existe una correlación positiva entre la integración y permanencia, área vocacional, ámbito escolar y de aprendizaje, ámbito académico-profesional, ámbito del desarrollo personal-social en los estudiantes de la Lic. en Comunicación y el PIT como un programa efectivo para su desarrollo profesional integral a partir del acompañamiento del tutor y las áreas administrativas de la División Académica de Educación y Artes-UJAT.

1.4 Objetivo general

Conocer la opinión sobre el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación.

1.4.1 Objetivos específicos

Valorar el conocimiento que tienen acerca de su institución educativa y de su plan de estudios en su trayectoria académica.

Comprobar con relación a su proyecto de vida y desarrollo profesional la dimensión vocacional.

Conocer su opinión sobre el manejo y gestión de diferentes fuentes de información para fortalecer su desempeño académico y sus competencias de aprendizaje.

Evaluar el conocimiento que tienen acerca de sus compromisos académico-profesionales a lo largo y término de su trayectoria académica.

Percibir la capacidad de desarrollar su inteligencia interpersonal para favorecer la comunicación, resolución de conflictos y construcción de proyecto de vida.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

1.5 Justificación

La intención del Programa Institucional de Tutorías es formar jóvenes capaces de insertarse en el mundo laboral, social y profesional mediante la toma de decisiones autónomas. Pues, de acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes para guiarlos hacia su formación integral, estimulando en ellos la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2001).

En el ámbito educativo, la tutoría en las universidades es una actividad que realizan los profesores y que constituye una tarea de carácter formativo que coadyuva a la formación personal, social y especialmente profesional de los estudiantes, así mismo fue creada como una estrategia pedagógica que la universidad ofrece a los estudiantes con la finalidad de apoyarlos y orientarlos a lo largo de su trayectoria en la universidad.

El presente trabajo pretende conocer la percepción de los estudiantes en cuanto al programa de tutorías. A fin de saber cuáles son las fortalezas del programa en cuanto al apoyo brindado al alumnado durante su estancia académica y el beneficio particular de usarlo como una herramienta de apoyo. Esta investigación, entonces, sirve como referente para analizar en qué situaciones específicas puede mejorar el PIT beneficiando así a los diferentes actores de la universidad mediante la participación integradora en el programa.

La intención de la investigación fue analizar las diferentes causas que impiden el buen funcionamiento del PIT para proponer estrategias de difusión con la finalidad de orientar a los alumnos a acercarse a los tutores cuando se presenten dificultades académicas como materias

reprobadas, evitar la baja de matrículas, rezago, problemas con profesores y la falta de motivación, entre otros.

El enfoque en el ámbito académico de este trabajo busca que el estudiante cuente con un seguimiento continuo a lo largo de su trayectoria académica para que pueda adaptarse con éxito a la vida universitaria. Y en cuanto al ámbito social, el programa sirve como referente de organismos que se encargan de brindar atención al estudiante es por eso por lo que, al contar con un programa como el PIT se contribuye al desarrollo de la educación superior beneficiando a la juventud para alcanzar sus metas y un mayor índice de eficiencia terminal de egresados para posteriormente asentarse en el mundo laboral.

1.6 Delimitación y limitaciones de la investigación

El estudio se enfocó en los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación de la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco que ya habían alcanzado un 45% de avance curricular de acuerdo al Plan de Estudios 2017, esto en base al artículo 34 del Reglamento de Tutoría para Licenciatura y Técnico Superior Universitario de la Modalidad Escolarizada Presencial, “A su ingreso a la Universidad, el estudiante será atendido [...] hasta que alcance el 45% de avance en créditos” (UJAT, 2020, Artículo 34). Lo cual determina que, al cubrir los créditos mencionados, el estudiante continúa su trayectoria sin el apoyo de un tutor.

La recolección de datos se realizó durante el periodo 2023-01, durante los meses de mayo y junio. A continuación, se enlistan algunas limitaciones para la recolección de los datos:

- El instrumento se elaboró en un Formulario de Google (en inglés Google Forms) el cual es un software de administración de encuestas en la web, por lo que su acceso fue limitado al uso de internet o datos para su llenado.
- Otra situación que dificultó su aplicación estuvo relacionada con la modalidad de clases virtuales vía Microsoft Teams que tomaban estudiantes de los ciclos avanzados.
- Aunado a lo anterior, la inasistencia de estudiantes de los últimos ciclos escolares debido a la realización de proyectos escolares fuera de la institución.

- El adeudo de materias de parte del alumnado implicó encontrar alumnos recibiendo clases en grupos de tercer y cuarto ciclo.
- El instrumento se aplicó en el periodo de evaluaciones, lo cual dificultó la aplicación de este en algunos grupos debido a la disposición de los estudiante y profesores.
- Factores externos como los días feriados limitó las oportunidades de tener un acercamiento continuo con los alumnos.

1.7 Estrategia metodológica

El tipo de paradigma de este estudio fue cuantitativo pues de acuerdo con Hernández-Sampieri (2018), este proceso cuantitativo se utiliza para “consolidar las creencias o hipótesis formuladas de manera lógica en una teoría o un esquema teórico y establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población o fenómeno” (p.12).

Por ello, esta investigación tuvo como objetivo recopilar la opinión de los estudiantes ante la acción tutorial a saber de su conocimiento como actores estudiantiles para favorecer su desarrollo académico-profesional a lo largo de su trayectoria. Ortega (2018), subraya que “el enfoque cuantitativo ofrece posibilidades de divulgar ampliamente los resultados obtenidos en cada proceso investigativo. Facilita controlar cada fenómeno estudiado y la posibilidad de ser replicado y comparado con estudios similares” (p. 5).

Además, fue de tipo exploratoria porque el análisis estadístico de los datos recolectados permitió identificar patrones o tendencias iniciales del objeto de estudio de esta investigación. Y, tuvo un alcance descriptivo porque permitió obtener una visión detallada de la percepción del PIT en los estudiantes a los cuales se les aplicó el instrumento de investigación que se menciona a continuación.

La técnica e instrumento utilizado fue un cuestionario de Escala tipo Likert. Este consistió en un conjunto de preguntas para obtener información sistemática y cuidadosa de la población requerida midiendo las dimensiones que constituyen el objeto de estudio de la investigación. La Escala tipo Likert de acuerdo con Hernández-Sampieri (2018), “consiste en

un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (p. 238).

Las afirmaciones califican al objeto sobre el que el sujeto va a omitir su opinión entre una escala de cuatro o cinco puntos a los cuales se les asigna un valor numérico. Los puntos de escala son la alternativa de respuesta que tiene el sujeto, e indican el grado de acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones correspondientes. Entre la serie de alternativas más comunes se encuentran la siguiente: *Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo* (Likert, 1976).

El cuestionario aplicado se integró por 45 ítems el cual se aplicó a través de un enlace o link por medio de la plataforma de Google Forms a los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación. La selección de la muestra fue a través del método de muestreo probabilístico simple en donde todos los individuos que componen la población objetivo tienen la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra.

Esto quiere decir que la probabilidad de selección de un sujeto a estudio "x" es independiente de la probabilidad que tienen el resto de los sujetos que integran forman parte de la población meta (Otzen, T, & Manterola, C. 2017). Así pues, el presente estudio contó con una población total de 292 estudiantes de la Licenciatura en Comunicación del PE 2017 con el 45 % de avance curricular, en donde el tamaño de la muestra fue de 203 estudiantes y el instrumento tuvo un margen de error del 5%.

La muestra del estudio se obtuvo del programa estadístico Asesoría Económica y Marketing (AEN) 2009 aplicado mediante la plataforma en internet Corporación AEM, en donde se colocaron los siguientes datos:

Tamaño de población universo: 292

Margen de error: 10%

Nivel de confianza: 99%

Entonces el cálculo de la muestra se obtuvo con una Ecuación estadística para Proporciones poblacionales. La ecuación es la siguiente:

$$n = \frac{z^2(p * q)}{e^2 + \left(\frac{z^2(p * q)}{N}\right)}$$

Donde:

n= Tamaño de muestra

z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (Éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (Fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

Dando como resultado los siguientes datos:

Margen: 5 %

Nivel de confianza: 99%

Población deseada: 203

Capítulo 2. Desarrollo del PIT de la Licenciatura en Comunicación de la UJAT

2.1 Antecedentes Históricos de la tutoría

El ejercicio de la tutoría se remonta desde hace más de 100 años. Es un proceso que ha sido desarrollado desde la época de los filósofos en la antigua Grecia, personalidades entre las que destacan personalidades como Sócrates, Platón, Aristóteles. Quienes encaminaron y aportaron grandes descubrimientos al conocimiento que tenemos hoy en día, no solo por sus aportaciones individuales sino también por transmitir a otros personajes sus conocimientos a través de lo que hoy conocemos como tutoría, dando como resultado la consolidación de sus potencialidades y capacidades en beneficio para la sociedad.

De acuerdo con Carranza et al., (2020), “la tutoría se define como un proceso orientador, en un espacio común y en el que se busca un mutuo acuerdo, mismo que debe tener una planeación bien diseñada, con la finalidad de que el tutor ayude al tutorado en aspectos académicos y/o profesionales” (p. 6). En otras palabras, la acción tutorial se define principalmente como un recurso para que los estudiantes puedan recibir una atención personalizada adecuada y con esto que puedan establecer una mejor trayectoria académica y mejorar su rendimiento académico.

Aunque los tiempos cambian y el concepto de tutoría evoluciona, esta se sigue refiriendo al desarrollo de una persona que está en proceso de formación y que busca la consolidación de un objetivo; y, una persona experta en el área o disciplina que sirve como medio o guía para que pueda lograrlo. Puesto que, la tutoría ha sido un medio utilizado desde siempre y ha servido en gran escala en la formación del estudiante que a su vez beneficia a las instituciones educativas a consolidar sus propósitos que son el reducir el registro de rezago y la deserción escolar.

En la educación superior, la tutoría empezó a cobrar importancia generalizada en 1969 con el surgimiento en Inglaterra de la Open University, cuya influencia se ejerció de manera muy amplia y fue referente para desarrollar experiencias similares en otros países; en el caso de España con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), y en nuestro país con el Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y proyectos similares en otras instituciones. (Narro & Arredondo, 2013).

2.1.1 Programa Institucional de Tutoría en México

En cuanto a nuestro país, la Universidad Nacional Autónoma de México fue pionera en los esfuerzos de planeación a finales de los años sesenta y principios de los setenta. Debido a que en aquellos tiempos fue necesario consolidar la formación de los profesores con motivo de hacer cambios en las formas de educar (Narro & Arredondo, 2013).

A nivel nacional, la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha tenido también un destacado papel en la promoción e implantación de innovaciones. Con relación a la tutoría hay algunos antecedentes en el Programa Integral de Desarrollo de la Educación Superior (PROIDES), formulado a mediados de los años ochenta de manera conjunta entre la ANUIES y la Secretaría de Educación Pública (SEP), con la participación de las instituciones de educación superior. Como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las Instituciones de Educación Superior (IES) pongan en marcha sistemas integrales de tutoría, mediante los cuales los alumnos contarían desde el

ingreso y a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado (ANUIES, 2000).

La acción tutorial en México, es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se realiza a través de la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de tutores competentes los cuales se apoyan de las teorías basadas en el aprendizaje más que en las de enseñanza; el cual orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, con la finalidad de guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación académica (ANUIES, 2001).

2.2 El Programa Institucional de Tutorías de la UJAT

La tutoría es una acción de seguimiento académico que se brinda a los estudiantes a partir del momento en el que ingresan a la institución, y es asignado por un profesor que cumple con el papel del tutor. De esta forma, el Reglamento de Tutoría para Licenciatura y Técnico Superior Universitario de la Modalidad Escolarizada Presencial, establece que “La Tutoría es una función de la actividad docente que consiste en el acompañamiento académico personalizado por parte de los Profesores-Investigadores, para orientar al estudiante y dar seguimiento a su trayectoria escolar.” (UJAT, 2020, Artículo 5, p. 5).

La tutoría, entonces, ayuda en el proceso de adaptación del estudiante en los primeros ciclos de la educación superior. Por lo cual, es de suma importancia para la institución a fin de resolver problemáticas como el rezago y la deserción escolar; y, al mismo tiempo, favorecer el desarrollo exitoso de sus competencias académicas.

En este sentido es importante recalcar que para que se cumplan los propósitos esperados del PIT, requerirá el compromiso de la institución, así como también del alumno para que este tenga un progreso exitoso a lo largo de su estancia en la universidad, pero además que se acaten los reglamentos y bases de este programa.

2.2.1 Objetivo del PIT

I. General. Contribuir en la formación integral del estudiante en lo intelectual, humano, social y profesional, para mejorar la calidad de su proceso educativo, potencializando el desarrollo de competencias, a fin de adaptarse y dar respuesta a los cambios de su entorno, con sentido de responsabilidad y solidaridad.

II.- Específicos: a) Apoyar el proceso de integración a la vida universitaria de los estudiantes, a través de la orientación en el acceso a los servicios y programas universitarios; b) Contribuir a la calidad del proceso de formación del Tutorado, mediante acciones preventivas y correctivas que favorezcan el desarrollo de sus competencias; y c) Orientar al Tutorado en la identificación de alternativas que le permitan implementar soluciones a los problemas detectados, que pudieran ser causa de reprobación, rezago y deserción escolar. d) Derogado. e) Derogado. f) Derogado. 1. Derogado. 2. Derogado. (Reglamento de Tutorías de la UJAT, 2020, Artículo 4, p. 4)

2.3 Tipos de Tutorías

El devenir académico implica una complejidad en el sistema formativo para saber elegir entre los modelos según el contexto universitario, las necesidades de los estudiantes y los recursos disponibles. La tutoría consiste en el acompañamiento brindado al alumnado a partir de que este ingresa o es admitido a una institución es por eso que, la acción tutorial interviene

cuando el estudiante enfrenta algún inconveniente que afecte en su proceso de formación profesional.

Los tipos de tutorías son aquellas las cuales se les asignan a los alumnos según las situaciones que se les presenten, cada una dependerá de la clase de problemática que atraviesen y pueden ser de índole educativo hasta personal, además que se puede otorgar en formato presencial o en línea.

La tutoría académica es la adecuada cuando se trata de nivelar y acelerar los procesos de aprendizaje. Consiste en el seguimiento, orientación y asesoramiento en el ámbito académico de los estudiantes. Su propósito es dar atención al alumno en el transcurso de su trayectoria académica, dar el seguimiento en su proceso de aprendizaje, o también en el asesoramiento en la elaboración de trabajos (informes, investigaciones, tesis, etc.), o mejor dicho en la resolución de proyectos y problemas que éste atraviere (Lobato, C, & Guerra, N. 2016).

Por otro lado, tenemos la tutoría individual, esta suele ser de las más conocidas y utilizadas para brindar asesoramiento a los estudiantes. Es el nivel de atención más importante dirigido al estudiante de manera constante, en los primeros ciclos escolares, por ser la etapa de adaptación al sistema educativo universitario. Además, en los primeros ciclos es más aguda la problemática de rezago y deserción. De acuerdo con Ibáñez (2015):

“Es aquella que se le brinda a un sólo estudiante y tiene una fuerza formativa, también es la relación interpersonal entre tutor y estudiante a través de la entrevista. Esta modalidad se desarrolla cuando el tutor dispone de un tiempo para ello y el alumno puede asistir para solicitar una orientación directa sobre problemas académicos precisos, técnicas de trabajo o adaptación al sistema” (p.37).

En cuanto a la tutoría grupal, es la atención que brinda el tutor a grupos de estudiantes, de entre 15 y 25 personas, cifra que podrá variar según necesidades emergentes. Se recurrirá a esta forma de tutoría para tratar asuntos generales que competan al grupo, pero estará también orientada a detectar los casos problema que requieran atención individualizada.

Las tutorías grupales se brindarán a los estudiantes a partir del 5º ciclo, tiempo en el que se estima que el alumno se ha integrado al sistema educativo de la UJAT, y que le ha dado definición a su trayectoria escolar (UJAT, 2023).

Por último, tenemos a la tutoría entre iguales (o de pares) la cual se basa en el apoyo que brindan estudiantes de últimos grados o posgrados a estudiantes de primer año o menor avance curricular, en determinados ámbitos de la orientación, aspectos relacionados a los aprendizajes y a la integración en la vida universitaria. De igual manera, fomenta la integración y fortalece el sentido de pertenencia entre los estudiantes.

De acuerdo con el Reglamento de Tutorías (UJAT 2020, artículo 39), “la Mentoría está basada en un sistema de apoyo entre iguales; es un proceso de retroalimentación continuo de ayuda y orientación, entre el Mentor quien posee los conocimientos y habilidades requeridas para apoyar a sus pares (estudiante o grupo de estudiantes), con la finalidad de atender y optimizar el aprendizaje de estos” (p. 17). Bajo este ángulo, la mentoría se considera una tutoría de tipo iguales o entre pares, lo cual sirve como referente que en la institución se emplea este tipo de tutoría y ha fomentado el apoyo entre estudiantes para disminuir problemáticas académicas que imposibiliten su aprendizaje o desempeño en su desarrollo integral.

2.4 Modelo Educativo de la UJAT

En respuesta a los bajos índices de egreso, y con el objetivo de colocarse en los estándares de calidad demandados por la Secretaría de Educación Pública, en el año 2003 la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, elaboró el Modelo Educativo Flexible, con la intención de que los estudiantes puedan emplear sus conocimientos y aprendizajes de manera satisfactoria en su desarrollo personal y profesional.

La operatividad del Modelo Educativo requiere de condiciones que le permitan poner en práctica sus fundamentos, dimensiones y áreas de formación, por lo que la relación tutor-tutorado es una estrategia pedagógica que acompaña la trayectoria escolar del alumno, pues son ellos quienes representan la prioridad de nuestro quehacer educativo. (Reglamento de Tutorías UJAT, 2020, p. 2)

2.5 Modelos pedagógicos de Tutorías

2.5.1 El enfoque constructivista de la tutoría.

La acción tutorial tiene sus fundamentos teóricos en la corriente del constructivismo. Esta corriente del pensamiento busca que el alumno sea capaz de desarrollarse al máximo en un entorno social a través de todas las etapas de aprendizaje que se van sumando a su vida. De acuerdo con Saldarriaga et al. (2016),

El constructivismo concibe el conocimiento como una construcción propia del sujeto que se va produciendo día con día resultado de la interacción de los factores cognitivos y sociales, este proceso se realiza de manera permanente y en cualquier entorno en los que el sujeto interactúa (p.4).

Por tanto, los conocimientos que el estudiante va adquiriendo necesitan ser contruidos activamente por sí mismo para poder realmente ser comprendidos. Sin embargo, también necesita las condiciones óptimas para que esta reconstrucción de conocimientos tenga lugar, lo que permite una conexión más estrecha entre el aprendizaje y la vida cotidiana, promoviendo un desarrollo integral que no se limita solo a la adquisición de datos aislados.

En este mismo sentido, Piaget, concibe el conocimiento como estructuras de transformaciones, estas estructuras consisten en organizar lo real, en acto o en pensamiento (1969). Entonces, para que el alumno sea capaz de adquirir conocimientos primero necesita interiorizar sus experiencias. Las cuales adquiere a lo largo de su trayectoria académica.

El enfoque constructivista apoya la formación integral del estudiante al considerar la idea de que los estudiantes no son receptores pasivos de información, sino que son constructores activos de su propio conocimiento a través de la interacción, la exploración, la investigación y

el descubrimiento de conceptos. Para lograr una construcción activa y significativa del conocimiento es indispensable involucrar habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas, necesarias para el desarrollo cognitivo, emocional, social y ético como parte intrínseca del desarrollo académico de los estudiantes.

De esta forma, la tutoría es un proyecto formativo brindado por la institución educativa que coadyuva para que los estudiantes posean una alta capacidad cognitiva, que sean éticos y capaces de promover su progreso profesional al ingreso y egreso de esta. Así pues, la acción tutorial involucra la participación de profesores y estudiantes en el ámbito académico. Entonces, cuando trabajan juntos, pueden compartir ideas, resolver problemas y aprender unos de otros. Esto no solo refuerza el conocimiento, sino que también fomenta habilidades sociales y emocionales importantes para el desarrollo integral, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la empatía.

El profesor como tutor se encarga de crear las condiciones óptimas y buscar los métodos apropiados para que el tutorado sea capaz de desarrollar su inteligencia. El estudiante, a su vez, va construyendo los conocimientos que necesita para su formación por medio de la orientación y el apoyo constante brindado por el tutor en cuestión, fomentando mediante la unión de ambas partes un resultado satisfactorio tanto para el alumno como para el profesor y actores involucrados en este caso, la institución.

2.5.2 El enfoque sociocultural de la tutoría Vygotsky

Existe una teoría relacionada a la enseñanza y a los procesos de aprendizaje la cual enfatiza en aspectos psicológicos y sociales. Las bases de esta teoría se basan en la del constructivismo social, es decir, aquella en la que la mente y sus funciones son originadas en la cultura y en la interacción con los otros y en donde los aprendizajes se producen en un contexto histórico cultural determinado fijando el camino para la revolución cognitiva que más tarde se denominó como socioculturalismo.

Para Guerra (2020),

“La teoría sociocultural, parte de la premisa de que el conocimiento es una construcción colectiva, es decir de carácter social, no individual, que se genera por el devenir histórico y cultural de la colectividad y se mantiene como el conjunto de saberes vigentes y necesarios para realizar todo tipo de actividad productiva, social o individual del ser humano” (p. 13).

Según el socioculturalismo el aprendizaje parte de la cultura e interacción con otros. Entonces, las experiencias compartidas a través de las relaciones humanas permiten la adquisición de conocimiento; conocimiento práctico que ayuda al individuo a adaptarse y comprender mejor su entorno y su realidad.

En tal sentido, esta teoría tiene, además, implicaciones en la educación debido a que la proximidad de la institución académica en la trayectoria del estudiante crea y brinda las condiciones óptimas para que este desarrolle su potencial y logre un aprendizaje significativo, consolidando a su vez el conocimiento ya adquirido. Estas condiciones constan, no solo en la infraestructura sino también del apoyo y colaboración de un docente tutor.

Teniendo en cuenta que:

La teoría sociocultural le da énfasis a las interrelaciones sociales. En el ámbito escolar es fundamental la relación entre estudiantes y adultos. Los docentes son los encargados de diseñar estrategias interactivas que promuevan zonas de desarrollo próximo, para ello debe tomar en cuenta el nivel de conocimiento de las estudiantes y los estudiantes, la cultura y partir de los significados que ellos poseen en relación con lo que van a aprender. (Chaves, 2001, p. 63)

Para los procesos de enseñanza y aprendizaje los profesores deben tomar en cuenta el desarrollo del estudiante en sus dos niveles: el real y el potencial para promover niveles de avance y autorregulación mediante actividades de colaboración. Vygotsky (1978) plantea dos niveles de desarrollo en los estudiantes: el nivel actual de desarrollo y la zona de desarrollo próximo, la que se encuentra en proceso de formación, es el desarrollo potencial al que el educando puede aspirar con la ayuda y colaboración de adultos.

Es conveniente decir que la etapa académica contribuye a crear la zona de desarrollo próximo en los estudiantes. En el salón de clases, por ejemplo, se imparten contenidos contextualizados que benefician el aprendizaje cognoscitivo de los estudiantes, pues contribuyen a que ellos se familiaricen con el nuevo conocimiento que les permitirá adaptarlo a su contexto social, académico y cultural.

Vygotsky (1978), considera que el conocimiento y la comprensión se adquieren a través de la mediación de herramientas culturales, como el lenguaje, las tecnologías y las prácticas sociales. Los tutores pueden facilitar el acceso a estas herramientas y guiar a los estudiantes en su uso efectivo para promover un aprendizaje más significativo y contextualizado. El estudiante aprende y se desarrolla dentro de una comunidad cultural y social específica, y el conocimiento y los valores compartidos en esa comunidad influyen en su formación integral.

La aproximación del docente mediante la acción tutorial contribuye en el enriquecimiento de su desempeño académico, personal y social. Ahora bien, hasta cierto grado, el acompañamiento por parte del profesor resulta ser beneficioso para el estudiante, en su figura como tutor puesto que, su papel consistirá en determinar, el curso que los estudiantes tomen durante su trayectoria académica, dado que los profesores son quienes influyen (de manera positiva o negativa) en el tutorado.

Sin embargo, las repercusiones también pueden ser de índole personal, esto debido a la influencia de la personalidad del alumnado y cómo estos perciben la aproximación del tutor mediante la acción tutorial. Por ello el tutor debe adaptar el nivel de ayuda a medida que el estudiante avanza en su trayectoria académica, alentando siempre a asumir de manera gradual mayor responsabilidad y autonomía en su quehacer académico. Reconociendo en todo momento la importancia del entorno del estudiante y la mediación en su proceso de aprendizaje.

Así pues, la teoría sociocultural crea una pauta para analizar el rol del profesor como tutor, dentro de un contexto determinado debido a que este, resulta ser un elemento basado en la composición de una serie de características y comportamientos, creados por parte de una institución, con el propósito de acatar funciones bajo un objetivo propuesto previamente.

Capelari (2016) considera que el rol del tutor por tanto, supone una construcción mediada por una institución educativa concreta: por sus características, su organización, su cultura, su estilo, y los movimientos progresivos y regresivos que en ella se producen. Por lo tanto, el tutor es el encargado de brindar las herramientas y crear el ambiente indicado para cumplir con los propósitos establecidos y disminuir problemáticas emergentes entre el alumnado.

2.6 Desarrollo de la Licenciatura en Comunicación de la DAEA

La Licenciatura en Comunicación se suma a su oferta educativa Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en septiembre de 1991, con un Plan de Estudios “diseñado y concebido con base a las necesidades concretas del Estado de Tabasco y la región Sureste, sobre la demanda de empresas públicas y privadas, medios de comunicación e instituciones educativas y culturales que requieren gente capacitada para manejar sus diversas formas de comunicación con la sociedad” (UJAT, 1991, 23). Así mismo, este plan estuvo vigente 13 años y permitió el desarrollo de profesionales en el área.

La primera reestructuración del Plan de Estudios de la Licenciatura en Comunicación se realizó durante el año de 2003 y entró en vigor en febrero de 2004. Con esta reestructuración se migraba de un modelo rígido a uno flexible, haciendo eco del modelo educativo entonces de reciente adopción por la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, soportado en tres ejes estratégicos: formación integral del estudiante, centrado en el aprendizaje y flexibilidad curricular.

El proceso de maduración y las observaciones derivadas de la evaluación de CIEES propiciaron una segunda reestructuración en la que tuvo lugar un ajuste en los créditos totales de la Licenciatura, mismos que se redujeron de 449 créditos del plan 2004 a 425 en la reestructuración del 2007, respetándose tanto la estructura como los planteamientos generales; este plan fue aprobado en noviembre de 2007 por el H. Consejo Universitario y entró en operación en febrero de 2008. En ese mismo año la Licenciatura en Comunicación fue evaluada por el Consejo de Acreditación de la Comunicación A.C. (CONAC), obteniendo la acreditación del programa ante ese organismo.

En 2010, tiene lugar la tercera reestructuración del Plan de estudios de la Licenciatura, misma que atendió no solo las recomendaciones del organismo acreditador CONAC, sino las políticas institucionales en las que se proponía una reducción de créditos a las licenciaturas, así como una redistribución de los mismos en las asignaturas, lo que posibilitó generar estrategias que permitieran a los estudiantes trazar trayectorias de egreso entre 3.5 y siete años, conforme sus necesidades y posibilidades. Esta reestructuración incorporó como elemento obligatorio, aunque sin créditos, las prácticas profesionales (320 horas) a la Licenciatura.

El plan resultante de la reestructuración 2017 modificó significativamente la oferta de asignaturas de 100 a 75 y los créditos de 425 a 367, incluidos los relativos al servicio social. Las asignaturas se integraron en los campos disciplinarios de: Comunicación y Lenguaje, Fundamentos de la Comunicación, Publicidad y Diseño, Comunicación Organizacional, Comunicación Emergente, Divulgación y Metodología. (UJAT, Reestructuración del Plan de Estudios de la: Licenciatura en Comunicación, 2017, 22).

2.6.1 Misión y Visión de la Licenciatura en Comunicación

Misión

Formar profesionales en comunicación, emprendedores, comprometidos, críticos y reflexivos, capaces de atender, participar y crear estrategias comunicativas en entornos diversos y cambiantes, mediante procesos de enseñanza y aprendizaje colaborativos e interactuantes; para coadyuvar al desarrollo sustentable del país y sus regiones, aplicando teorías, métodos y técnicas acordes y pertinentes a las circunstancias sociales, económicas y/o políticas, que le permitan convivir y transformar escenarios multiculturales a través de procesos interdisciplinarios y multidisciplinarios. (UJAT, Reestructuración del Plan de Estudios de la: Licenciatura en Comunicación, 2017, 22).

Visión

La Licenciatura en Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, se proyecta como un programa que promoverá la participación internacional de su comunidad académica, y fortalecerá su excelencia, calidad y presencia social; reconocido en la región por su diferencial único en el abordaje de la disciplina; identificado por la formación distintiva de profesionistas competentes, cuyas actitudes, valores, conocimientos y habilidades permitirán intervenir con rectitud en los diferentes ámbitos comunicativos del entorno local y mundial. (UJAT, Reestructuración del Plan de Estudios de la: Licenciatura en Comunicación, 2017, 22).

2.6.2 Objetivo

Formar profesionales de la Comunicación con capacidad de:

- Analizar y comprender los entornos y contextos locales, globales y digitales.
- Realizar propuestas de comunicación en medios masivos, redes mediáticas / digitales para la difusión en las organizaciones, la mercadotecnia, la ciencia, la cultura, la política y la sociedad.
- Hacer trabajos con calidad, ética y considerando el desarrollo sustentable
- Capaces de solucionar problemas de comunicación
- Diseñar, producir analizar y evaluar mensajes y estrategias comunicativas desde una perspectiva crítica e interdisciplinaria.

En este contexto, la diferencia está en el enfoque hacia el rescate de la identidad cultural que predomina en el sureste del país.

Desde el contexto internacional latinoamericano se busca: Formar profesionales de la Comunicación con capacidad de:

- Manejar las herramientas mediáticas e informáticas
- Construir y difundir mensajes diversos
- Investigar y trabajar en torno a la comunicación
- Tener un sentido de crítico y de responsabilidad social
- Capaz de entender los fenómenos de interacción comunicativa, cultura de masas y de existencia trans y cibercultural
- Producir contenidos digitales, multimedia e interactivos en empresas públicas, privadas y sociales

Desarrollar productos y servicios comunicacionales a partir de la formulación, generación y gestión de proyectos de comunicación periodística, multimedia y audiovisual

Ambos perfiles toman en consideración el aspecto de la responsabilidad social, así como el análisis en el campo de lo digital y/o cibercultura. (UJAT, Reestructuración del Plan de Estudios de la: Licenciatura en Comunicación, 2017, 22).

2.6.3 Duración del PE y líneas curriculares

El Plan de Estudios podrá cursarse en un tiempo mínimo de 4 años y en un tiempo máximo de 7 años, equivalente a 14 ciclos. Para dar flexibilidad al estudiante los créditos mínimos y máximos a cursar por ciclo son 17 y 39 créditos respectivamente.

El tiempo ideal para cursar la Licenciatura en Comunicación es de 4 años (ocho ciclos largos), en los que la revisión de contenidos incluidos en las asignaturas conducirá paulatinamente al desarrollo de las competencias descritas en el perfil de egreso; sin embargo la flexibilidad del programa ofrece diversas posibilidades de trayectoria que el estudiante puede trazar de acuerdo a sus posibilidades e intereses. (UJAT, Reestructuración del Plan de Estudios de la: Licenciatura en Comunicación, 2017, 87).

Las Áreas de Formación están constituidas por tres Líneas Curriculares que contribuyen a la formación del profesional de la Comunicación y una línea general institucional que fortalece los procesos de formación y construcción de culturas en los estudiantes universitarios. Estas líneas son componentes transversales en la Licenciatura.

2.6.4 Descripción de las Líneas Curriculares

Las Líneas Curriculares que definen este Plan de Estudios fueron determinadas por dos referentes esenciales para la comunicación; por un lado, los estudios realizados que permiten definir los campos de acción profesional y, por el otro, el debate de la profesionalización del comunicador que conceptualmente determina las finalidades de los procesos de formación en el

contexto disciplinar. Cada bloque demanda cursar seis asignaturas de una oferta total de ocho.

Las líneas y bloques se enuncian de la siguiente manera:

Línea curricular de Comunicación Convergente

Línea Curricular de Comunicación Organizacional

Línea Curricular de Publicidad y Diseño

(UJAT, Reestructuración del Plan de Estudios de la: Licenciatura en Comunicación, 2017, 75-82).

2.6.5 Número de Personal docente por categoría

De acuerdo con la Coordinación de Docencia la Licenciatura en Comunicación tiene una planta docente de 58 profesores de los cuales 34 son de tiempo completo, 9 son profesores de medio tiempo, 19 son profesores de asignatura base y 1 profesor funge como interino. Es importante señalar que se desconocen los datos totales y específicos de los docentes medio tiempo y tiempo completo que participaron en el PIT, debido a que no se logró obtener la información por el área administrativa de la institución.

2.6.6. Docentes que participan en el programa tutorías y tutorados asignados

En apego al 4° Informe de Actividades DAEA 2022-2023 (UJAT, 2023) en la Licenciatura en Comunicación durante los ciclos 2022-02 y 2023-01 participaron un total de 28 profesores de tiempo completo quienes tuvieron a su cargo 87 estudiantes de nuevo ingreso asignados como tutorados. También es importante señalar que se desconocen los datos totales de los docentes que participaron en el PIT durante los ciclos antes mencionados, debido a que no se logró obtener la información por parte del área administrativa de la institución.

Se establece en el objetivo estratégico OECA2. “Elevar la capacidad del personal académico acorde al perfil, área de desempeño profesional, tendencia educativa nacional y del contexto global, que permita lograr la mejora de sus prácticas, la efectividad formativa y los aprendizajes que requiere la Universidad en el nuevo siglo” (PDI 2020-2024, pág.78).

Capítulo 3. Análisis de resultados

3.1 Diseño del estudio

La tutoría es crucial para la adaptación, desarrollo y desempeño académico de los estudiantes universitarios. Este estudio por lo tanto, tiene como premisa principal, conocer la opinión de los estudiantes respecto a la acción tutorial y como esta beneficia en cada uno de los campos de formación estudiantil. El diseño de estudio se basó en las directrices presentadas por la Dra. Romo, A., en el libro *La Percepción del Estudiante sobre la Acción Tutorial* de donde fue extraído y adaptado el cuestionario utilizado para la recolección de datos de este estudio.

El cuestionario fue diseñado con escala tipo Likert compuesto por 45 ítems, por lo tanto, ocho son referentes a los datos generales del estudiante y los demás se refieren a cada uno de los indicadores que integran las cinco dimensiones de formación de los alumnos a quienes se les gestionó dicho cuestionario. El propósito fue conocer la opinión de los estudiantes con relación al programa institucional de tutorías. Asimismo, fue dirigido a los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación con el 45% de avance curricular y estuvo conformado por 203 participantes.

La escala de valoración tipo Likert seleccionada responde a: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo, y cada una está conceptualizada según las dimensiones previamente mencionadas para que el estudiante pueda entender y responder con certeza.

Así, las preguntas que responde el estudiante acerca de la actividad tutorial a través del cuestionario de Google Forms, tiene el siguiente significado:

- Totalmente de acuerdo: Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente toda la información al respecto.
- De acuerdo: Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.
- En desacuerdo: Porque la actividad tutorial solo me ha brindado información limitada.
- Totalmente en desacuerdo: Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

Tabla 1.1

Indicadores vinculados a las cinco dimensiones de la formación integral del estudiante

Número de ítems por cada dimensión	
Dimensiones	Ítems
Integración y permanencia	9
Vocacional	5
Escolar y de aprendizaje	8
Académica-profesional	4

Desarrollo personal y social	10
Total	36

Nota. Elaboración de las investigadoras conforme a las fuentes citadas.

Para conocer un poco más y realizar un análisis correlacional de manera general de cada una de las cinco dimensiones, se integraron al cuestionario cinco nuevos ítems que contribuyeron de manera específica a identificar el nivel de percepción de los estudiantes del PIT.

Tabla 1.2

Cinco indicadores para saber de manera general como la actividad tutorial ha apoyado al estudiante en todos los aspectos de su formación.

Actividades de tutoría	
En términos generales la participación en las actividades de tutoría, te han permitido:	Indicadores
	Conocer tu institución y adaptarte al ambiente institucional
	Reafirmar tu vocación profesional
	Ser mejor estudiante
	Desarrollar habilidades y actitudes para tu futura práctica profesional
	Sentirte mejor contigo mismo y con los demás

Nota. Elaboración de las investigadoras conforme a las fuentes citadas.

3.2 Resultados

Aquí se presentan los resultados relacionados con la percepción del PIT de parte de la población estudiada. Es pertinente señalar que para alcanzar este objetivo hemos recopilado datos demográficos de los participantes de manera anónima y presentados en la Tabla 1.3. Los cuales nos ayudaron a comprender el por qué la variación de opiniones en las respuestas a las preguntas del estudio.

Tabla 1.3

Características demográficas de la muestra de estudio

Sexo	Número	Edad	Estado Civil	Realizan actividad remunerada	Dependientes económicos	Cuántos ciclos recibieron tutorías
Mujeres	106	Entre 18 años y 30 años	99 solteras 2 casadas 2 en unión libre 1 divorciada 1 con novio 1 en proceso	78 no 28 sí	80 no 26 sí	13 alumnas indicaron nunca y el resto señalaron entre 1 a 7 ciclo
Hombres	97	Entre 18 y entre 26 años	91 solteros 1 casado 4 unión libre 1 con novia	61 no 36 sí	55 no 42 sí	16 alumnos indicaron que nunca y el resto señalaron entre 1 y 8 ciclo

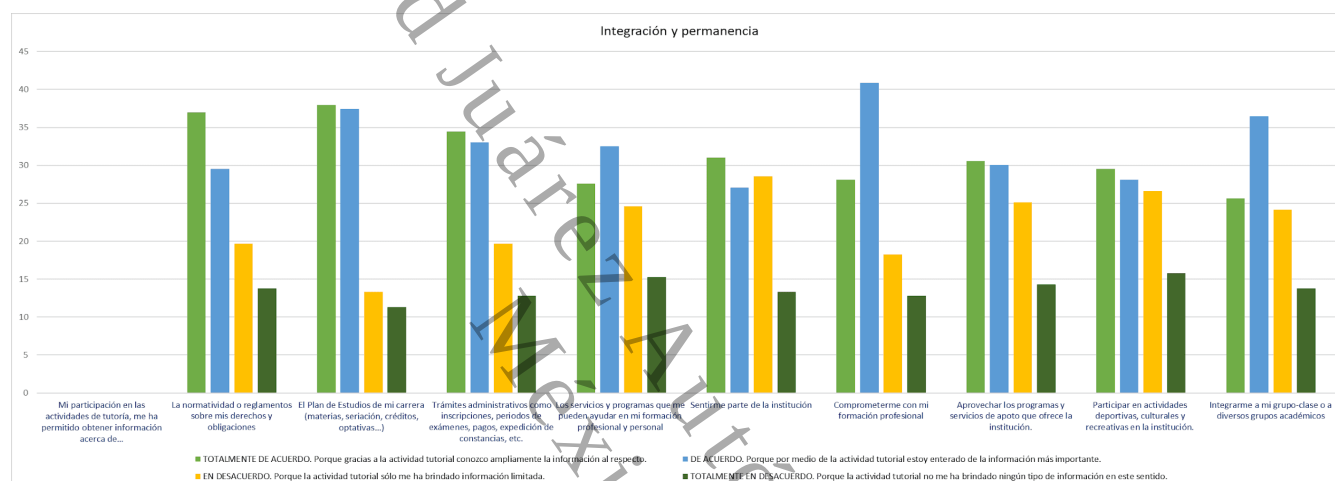
Nota. Elaboración de las investigadoras.

En el siguiente apartado, se presenta la interpretación de datos, divididos en cinco gráficas correspondientes a las dimensiones del estudio: 1) Integración y permanencia; 2)

Vocacional; 3) Escolar y de aprendizaje; 4) Académica-profesional; 5) Desarrollo personal y social y 6) Alcance del PIT. A continuación, se podrá observar las gráficas con los respectivos resultados.

Figura 1.1

Integración y permanencia



Nota. Elaborado por las investigadoras

En la Figura 1.1, se muestra la percepción de los estudiantes del PIT para obtener información acerca de su integración y permanencia en la escuela. Los resultados son los siguientes:

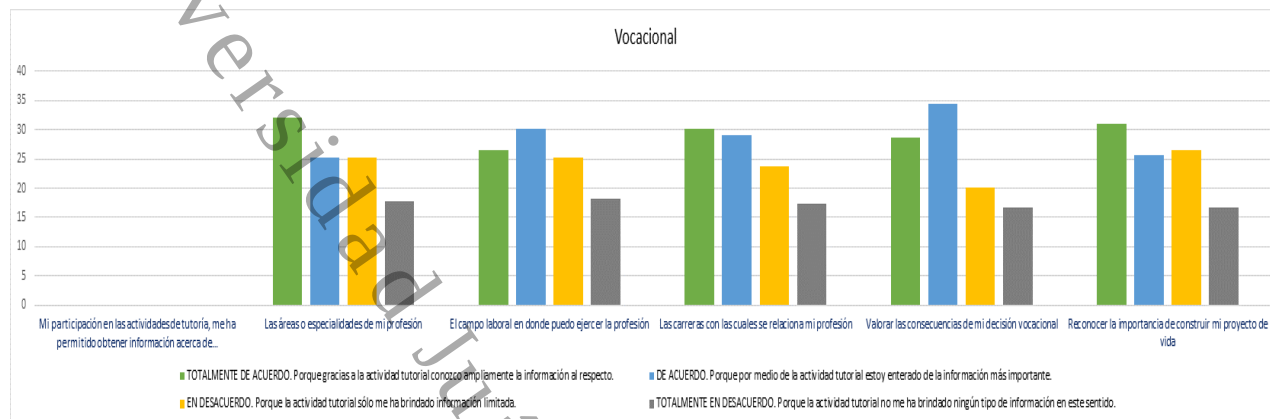
Mi participación en las actividades de tutoría me ha permitido obtener información acerca de...

- 1) La normatividad o reglamentos sobre mis derechos y obligaciones. Totalmente de acuerdo elegido por el 36.95 % (75 estudiantes). De acuerdo por 29.56 % (60

estudiantes). En desacuerdo 19.70 % (40 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 13.79 % (28 estudiantes).

- 2) El Plan de Estudios de mi carrera (materias, seriación, créditos, optativas...) 37.95 % (77 alumnos) estuvieron Totalmente de acuerdo, 37.44 % (76 alumnos) estuvieron De acuerdo mientras que 13.30 % (27 alumnos) de la población estuvo en Desacuerdo y 11.33 % (23 alumnos) estuvieron Totalmente en desacuerdo.
- 3) Trámites administrativos como inscripciones, periodos de exámenes, pagos, expedición de constancias, etc. Totalmente de acuerdo fue seleccionado por el 34.48 (70 estudiantes). De acuerdo por 33% (67 estudiantes). En desacuerdo 19.7% (40 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 12.81% (26 estudiantes).
- 4) Los servicios y programas que me pueden ayudar en mi formación profesional y personal. El 27.59% (56 alumnos) estuvieron Totalmente de acuerdo, 32.51% (66 alumnos) estuvieron De acuerdo mientras que 24.63% (50 alumnos) de la población estuvo en Desacuerdo y 15.27% (31 alumnos) estuvieron Totalmente en desacuerdo.
- 5) Sentirme parte de la institución. Totalmente de acuerdo fue elegido por el 31.03 % (63 estudiantes). De acuerdo por 27.09% (55 estudiantes). En desacuerdo 28.57% (58 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 13.3% (27 estudiantes).
- 6) Comprometerme con mi formación profesional: Totalmente de acuerdo fue seleccionado por el 28.08 % (57 estudiantes). De acuerdo por 40.89 % (83 estudiantes). En desacuerdo 18.23 % (37 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 12.81% (27 estudiantes).

- 7) Aprovechar los programas y servicios de apoyo que ofrece la institución: con un porcentaje del 30.54 % (62 alumnos) acordaron estar Totalmente de acuerdo y una mínima diferencia de 30.05 % (61 alumnos) respondieron De acuerdo. En cuanto a las respuestas menos satisfactorias, 25. 12% (51 alumnos) estuvieron En desacuerdo mientras que un 14.29 % (29 alumnos) estuvieron Totalmente en desacuerdo.
- 8) Participar en actividades deportivas, culturales y recreativas en la institución: Totalmente de acuerdo opto el 29.56 % (60 estudiantes). De acuerdo por 28.08 % (57 estudiantes). En desacuerdo 26.60 % (54 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 15.79 % (32 estudiantes).
- 9) Integrarme a mi grupo clase o a diversos grupos académicos: Totalmente de acuerdo elegido por el 25.62 % (52 estudiantes). De acuerdo por 36.45 % (75 estudiantes). En desacuerdo tiene una mayor representación con 24.14 % (49 estudiantes) mientras que la respuesta Totalmente en desacuerdo fue elegida por 13.79 % (28 estudiantes) de la población elegida.

Figura 1.2*Vocacional*

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la Figura 1.2, se muestra la percepción de los estudiantes del PIT para obtener información acerca del área vocacional. De los 203 estudiantes encuestados, respondieron lo siguiente.

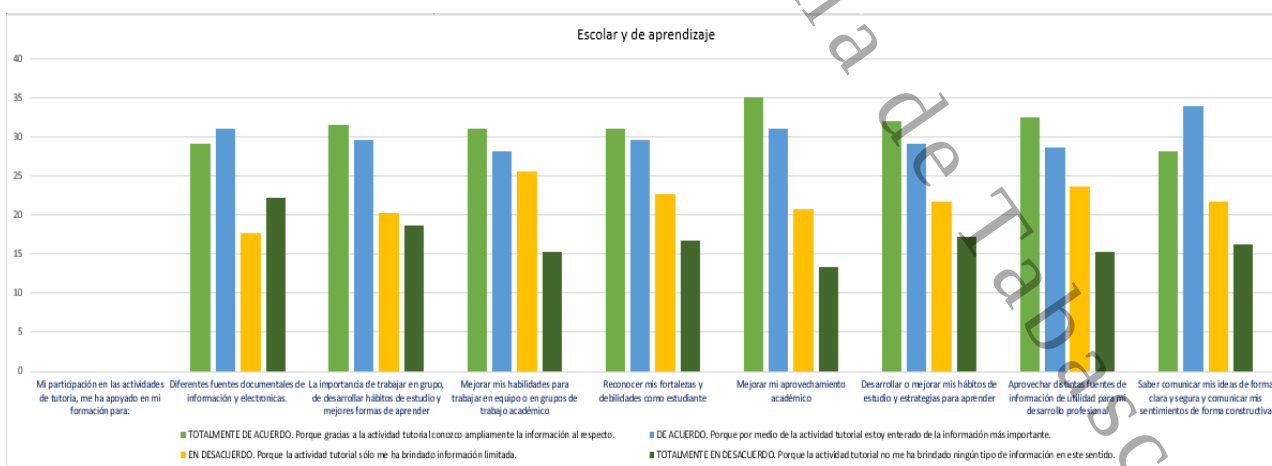
Mi participación en las actividades de tutoría me ha permitido obtener información acerca de...

- 1) Las áreas o especialidades de mi profesión. Totalmente de acuerdo elegido por el 32.02% (65 estudiantes). De acuerdo por 25.12% (51 estudiantes). En desacuerdo 25.12% (51 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 17.73% (36 estudiantes).
- 2) El campo laboral en donde puedo ejercer la profesión. Totalmente de acuerdo seleccionado por el 26.6% (54 estudiantes). De acuerdo por 30.05% (61 estudiantes). En desacuerdo 25.12% (51 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 18.23% (37 estudiantes).

- 3) Las carreras con las cuales se relaciona mi profesión. Totalmente de acuerdo escogido por el 30.05% (61 estudiantes). De acuerdo por 29.06% (59 estudiantes). En desacuerdo 23.65% (48 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 17.24% (35 estudiantes).
- 4) Valorar las consecuencias de mi decisión vocacional. Totalmente de acuerdo preferido por el 28.57% (58 estudiantes). De acuerdo por 34.48% (70 estudiantes). En desacuerdo 20.2% (41 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 16.75% (34 estudiantes).
- 5) Reconocer la importancia de construir mi proyecto de vida. Totalmente de acuerdo escogido por el 31.03% (63 estudiantes). De acuerdo por 25.62% (52 estudiantes). En desacuerdo 26.60% (54 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 16.75% (34 estudiantes).

Figura 1.3

Escolar y de aprendizaje



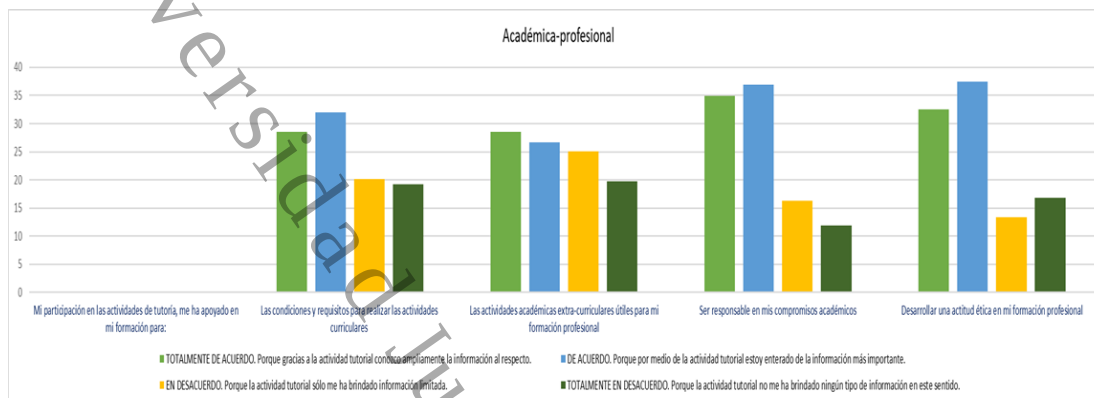
Nota. Elaborado por las investigadoras

En la Figura 1.3, se muestra la percepción de los estudiantes del PIT para obtener información acerca de escolar y de aprendizaje. Los resultados son los siguientes:

Mi participación en las actividades de tutoría me ha permitido obtener información acerca de...

- 1) Diferentes fuentes documentales de información y electrónicas. Totalmente de acuerdo opto el 29.06 % (59 estudiantes). De acuerdo por 31.03 % (63 estudiantes). En desacuerdo 17.73 % (36 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 22.17% (45 estudiantes).
- 2) La importancia de trabajar en grupo, de desarrollar hábitos de estudio y mejores formas de aprender: con un porcentaje del 31.53 % (64 alumnos) acordaron estar Totalmente de acuerdo y una mínima diferencia de 29.56 % (60 alumnos) respondieron De acuerdo. En cuanto a las respuestas menos satisfactorias, 20.2% (41 alumnos) estuvieron En desacuerdo mientras que un 18.72 % (38 alumnos) estuvieron Totalmente en desacuerdo.
- 3) Mejorar mis habilidades para trabajar en equipo o en grupos de trabajo académico: Totalmente de acuerdo elegido por el 31.03% (63 estudiantes). De acuerdo por 28.08 % (57 estudiantes). En desacuerdo 25.62 % (52 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 15.27 % (31 estudiantes).
- 4) Reconocer mis fortalezas y debilidades como estudiante: Totalmente de acuerdo seleccionado por el 31.03 % (63 estudiantes). De acuerdo por 29.56 % (60 estudiantes). En desacuerdo tiene una mayor representación con 22.66 % (46 estudiantes) mientras que la respuesta Totalmente en desacuerdo fue elegida por 16.75 % (34 estudiantes) de la población elegida.

- 5) Mejorar mi aprovechamiento académico: Totalmente de acuerdo preferido por el 34.98 % (71 estudiantes). De acuerdo por 31.03 % (63 estudiantes). En desacuerdo tiene una mayor representación con 20.69 % (42 estudiantes) mientras que la respuesta Totalmente en desacuerdo fue elegida por 13.30% (27 estudiantes) de la población elegida.
- 6) Desarrollar o mejorar mis hábitos de estudio y estrategias para aprender: Totalmente de acuerdo electo por el 32.02 % (65 estudiantes). De acuerdo por 29.06 % (59 estudiantes). En desacuerdo tiene una representación con 21.67 % (44 estudiantes) mientras que la respuesta Totalmente en desacuerdo fue elegida por 17.24% (35 estudiantes) de la población elegida.
- 7) Aprovechar distintas fuentes de información de utilidad para mi desarrollo profesional: Totalmente de acuerdo elegido por el 32.51 % (66 estudiantes). De acuerdo por 28.57 % (58 estudiantes). En desacuerdo tiene una mayor representación con 23.65 % (48 estudiantes) mientras que la respuesta Totalmente en desacuerdo fue elegida por 15.27% (31 estudiantes) de la población elegida.
- 8) Saber comunicar mis ideas de forma clara y segura y comunicar mis sentimientos de forma constructiva. Totalmente de acuerdo elegido por el 28.08 % (57 estudiantes). De acuerdo por 33.99 % (69 estudiantes). En desacuerdo 21.67 % (44 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 16.26 % (33 estudiantes).

Figura 1.4*Académica-profesional*

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la Figura 1.4, se muestra la percepción de los estudiantes del PIT para obtener información acerca de Académica-profesional. Los resultados son los siguientes:

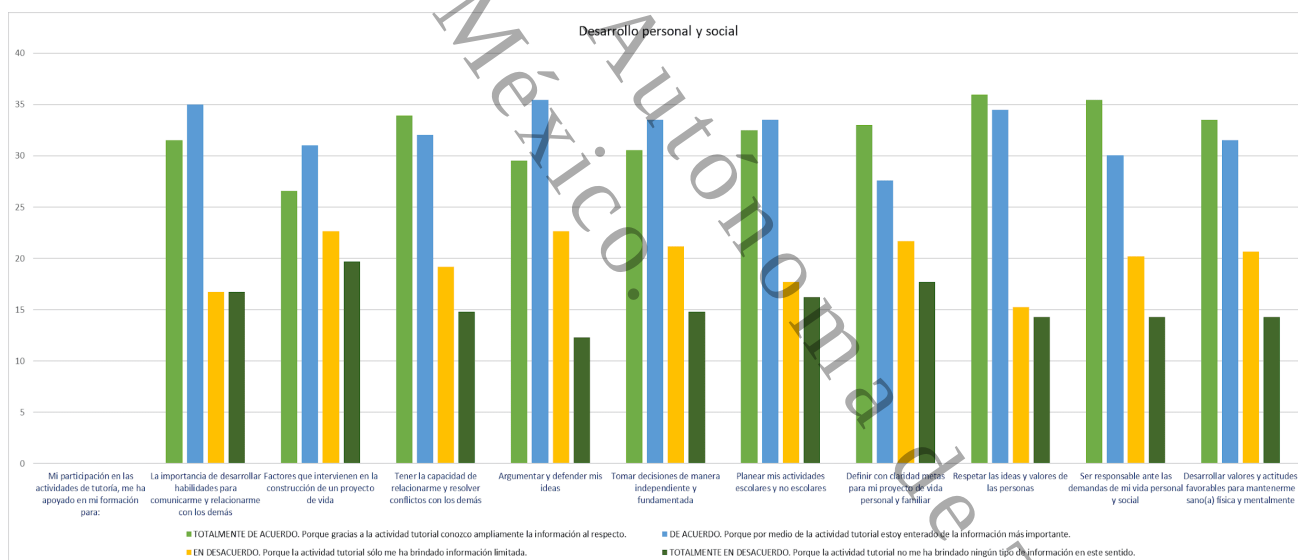
Mi participación en las actividades de tutoría me ha permitido obtener información acerca de...

1. Las condiciones y requisitos para realizar las actividades curriculares. Totalmente de acuerdo elegido por el 28.57 % (58 estudiantes). De acuerdo por 32.02 % (65 estudiantes). En desacuerdo 20.20 % (41 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 19.21 % (39 estudiantes).
2. Las actividades académicas extra-curriculares útiles para mi formación profesional. Totalmente de acuerdo con un porcentaje del 28.57 % (58 estudiantes). De acuerdo por 26.60 % (54 estudiantes). En desacuerdo 25.12 % (51 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 19.70 % (40 estudiantes).

3. Ser responsable en mis compromisos académicos. Totalmente de acuerdo seleccionado por el 34.98 % (71 estudiantes). De acuerdo por 36.95 % (75 estudiantes). En desacuerdo 16.26 % (33 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 11.82 % (24 estudiantes).
4. Desarrollar una actitud ética en mi formación profesional. Totalmente de acuerdo opto por el 32.51 % (66 estudiantes). De acuerdo por 37.44 % (76 estudiantes). En desacuerdo 13.30 % (27 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 16.75 % (34 estudiantes).

Figura 1.5

Desarrollo personal y social



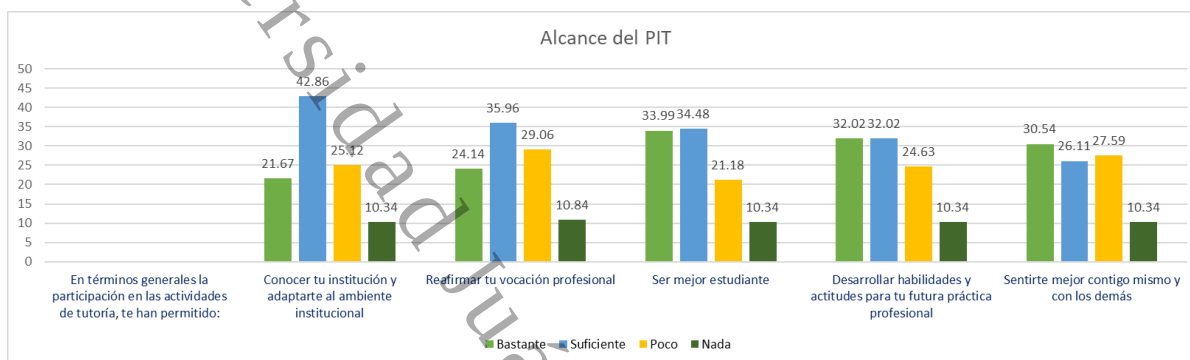
Nota. Elaborado por las investigadoras

En la Figura 1.5, se muestra la percepción de los estudiantes del PIT para obtener información acerca de Desarrollo personal y social. Los resultados son los siguientes:

Universi...
Mi participación en las actividades de tutoría me ha permitido obtener información acerca de...

1. La importancia de desarrollar habilidades para comunicarme y relacionarme con los demás. Totalmente de acuerdo elegido por el 31.53 % (64 estudiantes). De acuerdo por 34.98 % (71 estudiantes). En desacuerdo 16.75 % (34 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 16.75 % (34 estudiantes).
2. Factores que intervienen en la construcción de un proyecto de vida. Totalmente de acuerdo elegido por el 26.60 % (54 estudiantes). De acuerdo por 31.03 % (63 estudiantes). En desacuerdo 22.66% (46 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 19.70 % (40 estudiantes).
3. Tener la capacidad de relacionarme y resolver conflictos con los demás. Totalmente de acuerdo elegido por el 33.90 % (54 estudiantes). De acuerdo por 32.02% (63 estudiantes). En desacuerdo 19.21 % (46 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 14.78 % (40 estudiantes).
4. Argumentar y defender mis ideas. Totalmente de acuerdo elegido por el 29.56 % (60 estudiantes). De acuerdo por 35.47 % (72 estudiantes). En desacuerdo 22.66% (46 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 12.32 % (25 estudiantes).
5. Tomar decisiones de manera independiente y fundamentada. Totalmente de acuerdo elegido por el 30.54% (62 estudiantes). De acuerdo por 33.50 % (68 estudiantes). En desacuerdo 21.18 % (43 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 14.78 % (30 estudiantes).

6. Planear mis actividades escolares y no escolares. Totalmente de acuerdo elegido por el 32.51% (66 estudiantes). De acuerdo por 33.50 % (68 estudiantes). En desacuerdo 17.73 % (36 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 16.26 % (33 estudiantes).
7. Definir con claridad metas para mi proyecto de vida personal y familiar. Totalmente de acuerdo elegido por el 33.00 % (67 estudiantes). De acuerdo por 27.59 % (56 estudiantes). En desacuerdo 21.67 % (44 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 17.73 % (36 estudiantes).
8. Respetar las ideas y valores de las personas. Totalmente de acuerdo elegido por el 35.96% (73 estudiantes). De acuerdo por 34.48 % (70 estudiantes). En desacuerdo 15.27 % (31 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 14.29 % (29 estudiantes).
9. Ser responsable ante las demandas de mi vida personal y social. Totalmente de acuerdo elegido por el 35.47% (72 estudiantes). De acuerdo por 30.05 % (61 estudiantes). En desacuerdo 20.20 % (41 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 14.29 % (29 estudiantes).
10. Desarrollar valores y actitudes favorables para mantenerme sano(a) física y mentalmente. Totalmente de acuerdo elegido por el 33.50 % (68 estudiantes). De acuerdo por 31.53 % (64 estudiantes). En desacuerdo 20.69 % (42 estudiantes) y Totalmente en desacuerdo el 14.29 % (29 estudiantes).

Figura 1.6*Alcance del PIT*

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la Figura 1.6, se muestra la percepción de los estudiantes acerca del PIT y sobre la forma que la acción tutorial ha apoyado al estudiante de manera general en todos los aspectos de su formación. Los resultados son los siguientes:

En términos generales la participación en las actividades de tutoría, te han permitido...

1. Conocer tu institución y adaptarte al ambiente institucional. Bastante 21.67 % (44 estudiantes), Suficiente 42.86 % (87 estudiantes), Poco 25.12 % (51 estudiantes) y Nada 10.34 % (21 estudiantes).
2. Reafirmar tu vocación profesional. Bastante 24.14 % (49 estudiantes), Suficiente 35.96 % (73 estudiantes), Poco 29.06 % (59 estudiantes) y Nada 10.84 % (22 estudiantes).
3. Ser mejor estudiante. Bastante 33.99 % (69 estudiantes), Suficiente 34.48 % (70 estudiantes), Poco 21.18 % (43 estudiantes) y Nada 10.34 % (21 estudiantes).

4. Desarrollar habilidades y actitudes para tu futura práctica profesional. Bastante 32.02 % (65 estudiantes), Suficiente 32.02 % (65 estudiantes), Poco 24.63 % (50 estudiantes) y Nada 10.34 % (21 estudiantes).
5. Sentirte mejor contigo mismo y con los demás. Bastante 30.54 % (62 estudiantes), Suficiente 26.11 % (53 estudiantes), Poco 27.59 % (56 estudiantes) y Nada 10.34 % (21 estudiantes).

3.2 Discusión

3.2.1 Hallazgos fundamentales

Según Sampieri (2014) en la interpretación y discusión: se revisan los hallazgos más importantes y se incluyen los puntos de vista y las reflexiones de los participantes y del investigador respecto al significado de los datos, los resultados y el estudio en general.

Es por eso por lo que, en este apartado se analizan las problemáticas abordadas en el planteamiento del problema, el cumplimiento de la hipótesis y el objetivo de estudio, haciendo una comparativa entre los hallazgos encontrados con los conceptos analizados en el apartado de los antecedentes y en la teoría de los modelos pedagógicos de la tutoría.

Destacando así la importancia y percepción del estudio y como este se comprende en la realidad de los involucrados. El objetivo primordial de esta investigación fue, por tanto, conocer la opinión sobre el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación.

Tomando en consideración lo planteado en la definición del problema, en la institución hay incidencias de problemáticas que afectan el desempeño académico de los estudiantes, los cuales generan desequilibrio en su trayectoria académica y supone riesgos para la población estudiantil. Sin embargo, es pertinente indicar que el PIT es un programa de acompañamiento estudiantil cuyo propósito es brindar a los estudiantes la atención y las herramientas necesarias para una inserción exitosa en la educación superior.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la Figura 1.1 se puede percibir una influencia positiva en cuanto al conocimiento del PIT y como este ha contribuido a la integración y permanencia de los estudiantes. Podemos destacar así, los siguientes cuatro indicadores de conocimiento sobre: a) la normatividad, en donde la frecuencia fue 66.5 % (135 estudiantes), b) el PE, en donde el 75.37 % (153 estudiantes) afirman tener los conocimientos necesarios acerca de su carrera (materias, créditos, etc), c) los trámites administrativos, con 67.48% (137 estudiantes) y d) los servicios y programas que ayudan a la formación profesional y personal tenemos, 60.01% (122 estudiantes).

Los resultados establecen que los estudiantes tuvieron una integración favorable en la universidad. El PIT les permitió estar informados acerca de sus derechos y obligaciones en la institución, de acuerdo a lo que establece el Reglamento Escolar del Modelo Educativo Flexible y las actividades con valor crediticio y sin valor crediticio obligatorias, requeridas según el PE.

Los trámites administrativos importantes como el proceso de preinscripción y reinscripción a la licenciatura, CEDA, CELE y CEFODE, solicitud de constancias de estudios o exámenes, y de igual manera los servicios y programas como pueden ser becas (Apadrina a un Estudiante), movilidad estudiantil (nacional e internacional) y campamentos de investigación.

Entonces, su participación en la acción tutorial les permitió informarse sobre lo que les ofrece la universidad. Además, la UJAT, se ha puesto a la vanguardia al difundir la información pertinente usando su página web (www.ujat.mx), su página en Facebook (UJAT Universidad Juárez Autónoma de Tabasco), su canal televisivo (TV UJAT canal 35.1) y su canal en YouTube UJATmx.

La acción tutorial además de ayudar al estudiante a integrarse e informarse durante los primeros ciclos sobre la universidad ha permitido que los estudiantes desarrollen un sentido de pertenencia y compromiso con su formación académica y que les motive a participar en los programas y actividades que ofrece la UJAT.

De acuerdo con Piaget (1969), para que el desarrollo integral de los estudiantes tenga lugar es necesario proporcionarles las condiciones adecuadas a fin de que ellos puedan reconstruir sus conocimientos. Pues solo cuando los estudiantes se insertan en un contexto académico superior aprenden a formarse por sí mismos con ayuda de los recursos que les ofrece la institución y son capaces de potencializar sus capacidades al máximo e integrarse con su demás círculo social (Saldarriaga, 2016).

Ahora bien, en el área vocacional los resultados muestran que los estudiantes obtienen la información necesaria para saber en qué áreas pueden desenvolverse al egresar de la licenciatura, por ejemplo: sus posibles campos laborales, carreras afines y las consecuencias en sus decisiones vocacionales, que implican la reflexión realista de cómo está impactará en todos los ámbitos de su vida.

En la Figura 1.2 se presentan los indicadores de la siguiente manera : a) áreas o especialidades de mi profesión 57.14 % (116 estudiantes) afirmaron estar de acuerdo que la acción tutorial les haya ayudado a informarse al respecto, b) el campo laboral en donde puedo ejercer la profesión 56.65 % (115 estudiantes) consideraron que gracias al PIT tuvieron la información necesaria acerca de las actividades extracurriculares que se tienen en la institución y que funcionan como herramientas para su formación profesional integral, c) las carreras con las cuales se relaciona mi profesión 59.11% (120 estudiantes) declararon tener el conocimiento

necesario sobre las carreras afines a su licenciatura y; d) valorar las consecuencias de mi decisión vocacional 63.05 % (128 estudiantes) enunciaron que recibieron asesoría en cuanto a las consecuencias de sus decisiones en su área vocacional, la cual estuvo respaldada en base a sus intereses y capacidades.

Tomando en consideración los resultados, el asesoramiento del tutor es importante para la consideración y evaluación de las decisiones que el alumnado tome. Esto se logra a través de la comunicación asertiva que en conjunto con la empatía y el razonamiento se busca hacer conciencia en los tutorados. Por ello es importante comprender que “las emociones también parecen ser herramientas psicológicas y al entenderlas de esta manera, podemos comenzar a dar cuenta de la emocionalidad en las prácticas individuales del profesor y su papel en los saberes del mismo” (Vygotsky, 1987, 1997, 1999, citado por Encinas, 2008, p.161). Así en las entrevistas se atienden las problemáticas académicas y su sentir en la institución con el propósito de crear vínculos que contribuyan a una buena ejecución del PIT.

En concordancia con el artículo 5°, apartado número VI del Reglamento de Tutoría para Licenciatura y Técnico Superior Universitario de la Modalidad Escolarizada Presencial, una de las funciones del tutor involucra “motivar al Tutorado para fortalecer su permanencia en el programa educativo, utilizando sus propios intereses, para que logre los propósitos que se haya planteado” (UJAT, 2020, Artículo 5).

Sin embargo, es responsabilidad también del tutorado comprometerse a seguir su trayectoria académica esto se logra cuando el tutorado asiste regularmente a sus entrevistas y existe un acuerdo mutuo entre ambas partes a fin de coadyuvar para que el estudiante tome decisiones acertadas para su elección profesional.

Aunado a esto, es conveniente destacar la importancia que tiene la institución en la formación integral profesional del alumnado, porque es en el aula de clase donde se genera el aprendizaje a través de las interacciones y participación en el contexto didáctico entre el estudiante y profesores, así pues, no solo se aprenden los conocimientos requeridos necesarios para cumplir con un programa educativo sino también los requerimientos de un currículum profesional.

Por tanto, para tener un desarrollo significativo no solo basta con tener buena infraestructura dentro del aula y un programa educativo de calidad. Es necesario el apoyo y acompañamiento de un docente tutor, pues de acuerdo con la teoría sociocultural planteada por Vygotsky (1978), mediante la colaboración entre actores del mismo entorno social y académico se promueve eficazmente el proceso de aprendizaje, promoviendo la autorregulación e integración al ambiente educativo.

Mientras tanto, los resultados de la figura 1.3 corresponden a los indicadores relacionados con el área escolar y de aprendizaje, que involucra herramientas necesarias para el desarrollo profesional del estudiante, las cuales son:

a) Diferentes fuentes documentales de información y electrónicas, de los cuales un 60.09% (122 estudiantes) afirmaron estar en acuerdo y totalmente de acuerdo, estos indicaron que cuentan con información suficiente sobre las bases de datos que ofrece la institución. En conjunto con g) Aprovechar distintas fuentes de información de utilidad para mi desarrollo profesional 61.08% (128 estudiantes).

La UJAT proporciona los servicios del sistema bibliotecario el cual ofrece tanto el acceso a la Biblioteca en la DAEA "Lic. Belisario Colorado Jr." como el acceso a los recursos de información en línea que son bibliotecas virtuales, Open Access y Buscadores Académicos. Se establece en el objetivo estratégico EIT3.12. “Consolidar la construcción del Repositorio Institucional como un sistema de información especializado de acceso abierto con impacto internacional” (PDI 2020-2024, pág.88).

b) La importancia de trabajar en grupo, de desarrollar hábitos de estudio y mejores formas de aprender 61.09 % (124 estudiantes) en conjunto con c) el 59.11 % (120 estudiantes) que reconocen que la acción tutorial les ha ayudado a mejorar sus habilidades para trabajar en equipo o en grupos de trabajo académico.

Esto es congruente con las ideas de pensamiento de Piaget, en cuanto al desarrollo cognitivo del alumno, cuando este se integra en un trabajo colaborativo con su tutor, con los profesores y sus compañeros, refuerza su conocimiento, es capaz de resolver problemáticas con éxito y fomenta el desarrollo de habilidades sociales importantes para su desarrollo profesional integral (1969).

d) Reconocer mis fortalezas y debilidades como estudiante el 60.59 % (123 estudiantes) testifican un impacto positivo beneficio impulsado por el seguimiento del PIT. Cabe recalcar que según en lo establecido en el Reglamento de Tutoría para Licenciatura y Técnico Superior Universitario de la Modalidad Escolarizada Presencial “el objetivo del seguimiento y la evaluación del Programa Institucional de Tutoría es detectar fortalezas y debilidades que permitan su retroalimentación y mejora (UJAT, 2020, Artículo 5°).

A pesar de esto, se busca una mejor atención de parte del tutor para poder ayudar a los tutorados a gestionar por sí mismos las dificultades que se presenten, de esa manera el estudiante irá adquiriendo autonomía y responsabilidad en cuanto a su quehacer académico.

e) Mejorar mi aprovechamiento académico 66.01 % (134 estudiantes) sostienen una inclinación favorable en relación al indicador f) de desarrollar o mejorar mis hábitos de estudio y estrategias para aprender arroja una frecuencia 61.08% (124 estudiantes). Al respecto, al tener una cercanía por medio de las entrevistas entre el tutor y tutorado es una herramienta de reflexión.

Lo descrito anteriormente permite señalar que el plan de acción tutorial y la aplicación del cuestionario Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional (EDAOM), instrumento proporcionado por la ANUIES permite hacer un diagnóstico del tutorado en su forma de aprender y que los resultados sirven de apoyo a la labor del tutor para proceder a la elaboración del Plan de acción, instrumentos necesarios para que el estudiante pueda tomar conciencia de sus áreas de oportunidad a partir de la intervención del tutor, por lo que la UJAT en su plataforma del PIT cuenta con estas aplicaciones para la elaboración conjunta entre el tutor y el tutorado en el desarrollo de la acción tutorial.

El rol del nuevo profesor es instruir y educar, facilitando al estudiante el desarrollo de estrategias didácticas que les permitan integrar conocimientos sólidos. También, incentivando en los estudiantes el deseo de aprender, de conocer y de nutrir sus saberes a partir de la reflexión y el análisis. Así como promover hábitos y habilidades de estudio que les permita concluir su trayectoria académica con satisfacción (ME, 2005).

Por otro lado, los resultados de la figura 1.4 muestra las tendencias en lo que respecta al área académica-profesional, así, por ejemplo: a) las condiciones y requisitos para realizar las actividades curriculares con un 60.59 % (123 estudiantes) consideraron que la acción tutorial informa a los tutorados sobre sus responsabilidades académicas.

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Tutoría para Licenciatura y Técnico Superior Universitario de la Modalidad Escolarizada Presencial, en el artículo 25° “promover la integración activa del Tutorado a la vida universitaria” (UJAT, 2020, artículo 5), también se estipulan en el PE de la LC las actividades curriculares. Por lo tanto, el alumno debe cumplir con las normas de la universidad y sus compromisos académicos con un alto grado de responsabilidad, además de la información proporcionada por el tutor para fortalecer su formación de manera integral.

El desarrollo personal y social es indispensable para comprender su rol en la sociedad en la cual interactúa. Puesto que, es a través de la interacción donde el individuo logra entender mejor su entorno y desenvolverse como un individuo autónomo y responsable. Siendo congruente con el enfoque socioculturalista de Vygotsky (1978), el cual sostiene que, el aprendizaje parte de la cultura e interacción con otros. Entonces, las experiencias compartidas a través de las relaciones humanas permiten la adquisición de conocimiento; conocimiento práctico que ayuda al individuo a adaptarse y comprender mejor su entorno y su realidad.

Esto se ve reflejado en los resultados obtenidos en la figura 1.5 en donde se realza la importancia de la acción tutorial para que los tutorados se sientan parte de una comunidad y con la certeza de fluir positivamente en conjunto.

Tenemos entonces los siguientes indicadores: a) La importancia de desarrollar habilidades para comunicarme y relacionarme con los demás con el 66.51% (135 estudiantes); c) Tener la capacidad de relacionarse y resolver conflictos con los demás, 65.92% (134 estudiantes); d) Argumentar y defender mis ideas, 65.03% (132 estudiantes), 34.98 % (71 estudiantes) y; h) Respetar las ideas y valores de las personas 70.44 % (143 estudiantes), 29.56%, (60 estudiantes).

Asimismo, el ME estipula que la institución es el organismo indispensable en el desarrollo de las aptitudes y valores de los estudiantes para lograr una formación profesional competente, que, a su vez, impactan en la construcción del proyecto de vida de los estudiantes.

La acción tutorial también contribuye al enriquecimiento académico, laboral, personal y social. Como sostenía Vygotsky (1978), todo lo que contribuya en la zona de desarrollo próximo del estudiante debe provenir de la formación académica gracias a los espacios que son creados en esta.

Por ello el PIT se considera un factor determinante en la vida académica del alumnado pues desde que el estudiante ingresa a la universidad esta va impactando en su formación integral. Es por esto por lo que, los profesores deben estar dispuestos a colaborar con los estudiantes y estos deben ser capaces de desarrollar valores y actitudes favorables para que el programa se ejecute con éxito y sin problemas como el abandono escolar, la deserción y desmotivación se reduzcan y este no afecte el quehacer académico.

Por último, se encontró de acuerdo a la figura 1.6 una frecuencia predominante mayor en los indicadores correspondientes a ser mejor estudiante, desarrollar habilidades y actitudes

para tu futura práctica profesional y sentirte mejor contigo mismo y con los demás, de ahí sé que sea pertinente subrayar la importancia que tiene el PIT para los estudiantes en los aspectos mencionados anteriormente, debido a que el programa resulta ser una herramienta clave en su desarrollo personal, social y profesional.

II. Conclusiones

A partir de los objetivos de este estudio y dando respuesta al objetivo general de la investigación que fue conocer la opinión sobre el PIT de los estudiantes de la LC, se comprobó que perciben de manera positiva la ejecución y seguimiento del PIT, pues consideran a este eficiente y oportuno de acuerdo con sus trayectorias académicas y el ejercicio de sus prácticas profesionales.

En este sentido, el ME busca respaldar y fortalecer el desarrollo profesional a través de un proceso continuo y transversal, sustentado en tres ejes importantes: a) la formación integral, que contribuye que el estudiante se desarrolle en las dimensiones social, intelectual, profesional y humana; b) centrado en el aprendizaje, permitiendo a los estudiantes aprender a aprender, así como construir su propio conocimiento; y, c) el curriculum flexible, que pretende ayudarlo a utilizar los medios que la institución les brinde para poder adaptarse en los ámbitos profesional y laboral. Así la calidad educativa de la institución se mantiene elevada y el rendimiento del PIT favorece la operatividad del ME.

Toda información relacionada al ME también es transmitida al tutorado desde la entrevista inicial con su tutor. Pues esto es de suma importancia para reducir, por ejemplo, el índice de deserción escolar, pues la preparación ayudará a tener expectativas realistas sobre el desempeño y compromiso que la licenciatura implica.

Aunado a esto, de acuerdo con el objetivo específico sobre la valoración del conocimiento de la institución educativa y de su plan de estudios en su trayectoria académica. Los estudiantes

necesitan estar informados sobre la estructura y el orden que debe llevar la carrera desde su inicio, así como, los contenidos y criterios de evaluación de cada asignatura.

En cuanto a el objetivo referente a comprobar la relación con su proyecto de vida y desarrollo profesional. La dimensión vocacional, involucra un rol significativo que impacta la vida personal pero que se elige cumplir. Parte del autoconocimiento pues está estrechamente relacionada con los intereses, metas, habilidades y valores del estudiante.

Por lo cual es el tutor quien debe conocer parte del proyecto de vida de sus tutorados e involucrarse con el mismo a través de la realización de su plan de acción en los primeros semestres de la carrera. Cuando el estudiante expresa sus inquietudes u objetivos de vida con su tutor, este es capaz de analizar y orientar para ayudarlo a decidir lo que sea pertinente para él, para que este pueda desenvolverse en otras áreas de oportunidades laborales o académicas.

En ese sentido, el tutor orienta a sus tutorados, a buscar siempre el acceso a oportunidades laborales afines a la carrera, como cursos digitales para el enriquecimiento académico, ejecución de servicio y prácticas profesionales en donde se ponga en práctica la carrera y exhortan al alumnado a ser los actores principales de su preparación profesional con el fin de conseguir su primer empleo y por tanto ganar experiencia necesaria para el campo laboral.

Las estrategias comunicativas institucionales y divisionales como parte de la gestión administrativa influyen positivamente en el tránsito de los estudiantes en la institución ya que facilitan el conocimiento de las actividades que se llevan a cabo para la formación de los estudiantes, por mencionar algunas se encuentran los congresos, charlas de profesionistas en donde se comparten las experiencias laborales y las ferias de empleo, donde se invitan alumnos

que ya son egresados, permitiendo a los estudiantes tener un panorama actual de las carreras. Los conocimientos adquiridos gracias a la influencia de estos programas y actividades facilitan que los estudiantes puedan adaptarse a cambios que convengan a sus intereses y objetivos viendo esto no como un obstáculo sino como parte de su crecimiento personal y profesional.

De igual forma, respecto al objetivo del conocimiento y manejo de diferentes fuentes de información, precisó señalar que la institución educativa cuenta con facilitadores de búsqueda de información que permitieron al estudiante consultar información confiable para la realización y cumplimiento de sus actividades académicas. Pues al tener acceso a estas vertientes de información se generaron saberes significativos que impactaron positivamente en el progreso escolar y de aprendizaje del alumnado.

De acuerdo con el objetivo que evaluó el conocimiento que los estudiantes de la LC tienen acerca de sus compromisos académico-profesionales a lo largo y término de su trayectoria académica, el reforzamiento de los conocimientos que el tutor brinde a los tutorados acerca de las actividades extracurriculares y curriculares como son la acreditación de 4 niveles de inglés en el CELE, programas y servicios con los que cuenta la universidad contribuyó a fortalecer las áreas de conocimiento y que se vio reflejado en las decisiones vocacionales que les permitieron desenvolverse de manera exitosa y autónoma.

Igualmente, con el objetivo de percibir la capacidad de desarrollar su inteligencia interpersonal para favorecer la comunicación, resolución de conflictos y construcción de proyecto de vida. Se constató que el PIT impacta de manera positiva en el desarrollo personal integral del estudiante, debido a que desde que inicia su vida universitaria y hasta que termina

le es indispensable la orientación, apoyo y guía de una persona capacitada en la materia que pueda brindarle la información que necesita, en este caso el tutor.

A fin de prevenir problemáticas en el ámbito escolar, la tutoría se ocupa, además, de atender problemas con la eficiencia terminal, reprobación, rezago académico, trastornos mentales ocultos (como la ansiedad y depresión) que pueden ser padecidos por la comunidad estudiantil. De ahí la importancia de crear canales de comunicación seguros con los tutorados, pues de esa forma se pueden detectar estas necesidades y así mismo, generar soluciones efectivas que intervengan en el logro de los objetivos académicos-profesionales de los tutorados.

La integración del modelo educativo universitario y la tutoría, como medio que apoya y a su vez fomenta en el alumnado valores y actitudes que contribuyan a la formación profesional. Al amenizar un ambiente inclusivo y de apoyo, se promueve la interacción positiva entre los estudiantes y con los tutores, lo que contribuye al desarrollo integral, personal y social de cada individuo.

La acción tutorial contribuye a que los tutorados tomen decisiones informadas en sus trayectorias académicas y profesionales. Esto debido a que, durante las entrevistas con el tutor, el alumno tiene acceso a un espacio en donde mediante la discusión y reflexión formaliza con certeza gran parte de sus intereses, habilidades y valores, mismos que le permitirán moldear el flujo de su trayectoria educativa pues habrá desarrollado un plan profesional sólido que contribuirá al éxito de su carrera universitaria.

III. Recomendaciones

La misión institucional pretende que sus profesionistas sean capaces de adquirir, generar y aplicar conocimientos mediante el principio de la autonomía. En este sentido, los integrantes de la institución son capacitados periódicamente y cuentan con información y herramientas tecnológicas para su trabajo administrativo u/o académico de forma autogestiva y que necesariamente se transmite a los estudiantes para lograr un aprendizaje que influya en el logro de sus objetivos académicos y profesionales.

Es importante que los alumnos sean informados sobre el rol de la tutoría durante los cursos de inducción, que es el primer acercamiento del estudiante a su vida universitaria. El alumno debe conocer qué funciones debe desempeñar como tutorado, qué expectativas debe cumplir y de igual forma saber cuáles son las funciones que desempeña un tutor y como este es el encargado en apoyarlo cuando surjan preguntas y dificultades de índole académica.

Cuando el estudiante tiene la confianza y el espacio dentro de la institución con su tutor, estos elementos contribuirán a una buena inserción en la vida académico-profesional. Por decir, al ingreso, el estudiante deberá ser informado sobre mantener un promedio académico óptimo a lo largo de la trayectoria académica útil para el proceso de titulación. Puesto que, la tutoría debe de tener un propósito informativo, pero también formativo en el alumnado.

Se plantea que el tutor debe ser el encargado de despertar en los estudiantes, las ganas de aprender, fomentar el aprendizaje como trabajo cooperativo y el uso de medios tecnológicos y de recursos variados, fungiendo como un ejemplo de responsabilidad y compromiso profesional.

En tal sentido, si bien el tutor es el encargado de disipar las dudas y despertar el interés del alumnado, los estudiantes tienen todo el derecho de acercarse a las oficinas de servicios académicos para expresar dudas e inquietudes en cuanto a todo lo que tenga que ver con sus compromisos académicos.

Con relación acerca del manejo y gestión de diferentes fuentes de información que contribuyen al desempeño académico y competencias de aprendizaje mediante el uso de herramientas como las TICS, buscadores académicos, bibliotecas virtuales (Mendeley, CONRICYT, E-Libro, Biblioteca Mundial Digital, entre otras), foros y revistas, se recomienda puntualizar la importancia de las TICS y buscadores académicos de acceso libre (Conricyt, Google académico, Eric, entre otros) brindados por la UJAT para optimizar el desarrollo profesional de los estudiantes, así como el impacto que tienen los métodos o hábitos de estudio para mejorar el aprovechamiento académico.

Aunque se rescata que aún conviene mejorar la difusión y capacitación en los estudiantes sobre la correcta ejecución y uso de estas, es preciso puntualizar como estrategia académica por parte de la universidad el fomento de diversos buscadores académicos gratuitos que brinden en los estudiantes generar conocimientos mediante la investigación. Pues al tener acceso a estas vertientes de información se generan saberes significativos.

Se recomienda la impartición de talleres que involucren contenidos como “Técnicas de aprendizaje y de estudio”, “Técnicas de lectura y comprensión” y de “Agilidad mental” que son de suma relevancia en el entorno académico y que ayudaría significativamente a los estudiantes para aprender de forma efectiva. De igual forma, es primordial fomentar el trabajo en equipo,

como herramienta que contribuye al reconocimiento de fortalezas y debilidades de los estudiantes.

En esta investigación se sugiere además realizar más indagaciones respecto a la aplicación de filtros a los profesores que se destinen a ocupar un cargo de tutor, ya sea por medio de un seguimiento después de un periodo determinado de ocupar el cargo y evaluando su desempeño con los tutorados signados. Esto, con el propósito de crear nuevas estrategias para mejorar la atención y eficacia del programa.

Asimismo, se considera pertinente seguir difundiendo el PIT, así como designar un órgano administrativo dentro de la DAEA encargado de dar atención a las problemáticas estudiantiles, para llevar a cabo acciones como: tener un control sobre el desempeño de los profesores en el programa, brindar atención y dar seguimiento a las quejas emergentes sobre algún tutor que no esté cumpliendo con sus responsabilidades establecidas según el PIT y el reglamento de tutoría.

Aunado a un acceso de servicios de consulta en línea en la página universitaria que permita a los alumnos de nuevo ingreso de la licenciatura y a los tutorados ya designados conocer quién es su tutor, ponerse en contacto directo con él por medio del correo institucional o tener la alternativa de cambiar de tutor para así reducir los problemas educativos que puedan afectar la trayectoria académica de los estudiantes en la LC.

Por último, es conveniente mencionar que, cierto porcentaje de la comunidad universitaria no son autogestivos cuando se trata de buscar información relacionada con sus compromisos académicos, imposibilitando o generando obstáculos o retrasos en su trayectoria académica, si

bien el primer acercamiento con el tutor se brinda esta información, la responsabilidad es del tutorado con el uso de las TICS, se tiene acceso inmediato a la página de la UJAT. Se debe seguir difundiendo en la comunidad universitaria los accesos a la información pertinente a procesos académicos importantes para la actividades curriculares y extracurriculares. Por esta razón el programa de tutorías debe ser un organismo que cumpla con una metodología diseñada y planificada, que asimismo debe contar con un plan de trabajo previsto para su ejecución.

IV. Anexos

Anexo 1. Cronograma de actividades

Tabla 1.3

	17 de marzo	14 de abril	12 de mayo	9 de junio	14 de julio
CAPÍTULO 1 Contexto Definición del problema Hipótesis Objetivo general Justificación Delimitación y limitaciones de la investigación Bosquejo metodológico					
Capítulo 2. Fundamentación teórica Antecedentes Históricos de la tutoría Programa Institucional de Tutoría en México Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Juárez Autónoma De Tabasco (UJAT) Modelo educativo de la UJAT Modelos pedagógicos de la tutoría					
Capítulo 3. Análisis de resultados Enfoque metodológico Diseño del estudio Población y muestra Interpretación y análisis de resultados					
Discusión Conclusiones Recomendaciones					
Anexos Referencias					

Anexo 2. Cuestionario

Cuestionario

Estimado estudiante: El presente cuestionario tiene como propósito el conocer tu percepción hacia la actividad tutorial que se lleva a cabo en la División Académica de Educación y Artes, con el objetivo de evaluar su impacto en tu avance académico y personal en el transcurso de tu licenciatura. Se garantiza la confidencialidad de tus respuestas.

DATOS GENERALES

1. Sexo: _____ 2. Edad: _____
3. Estado civil: ____ Soltero (a) ____ Casado (a) ____ Unión Libre ____ Divorciado (a)
____ Viudo (a)
4. ¿Realizas alguna actividad remunerada? ____ Si ____ No
5. ¿Tienes dependientes económicos? ____ Si ____ No
6. ¿Qué carrera estudias? _____
7. Actualmente ¿Qué ciclo estás cursando? _____
8. ¿Durante cuántos ciclos has recibido tutoría? _____

Primera parte: LA INFORMACIÓN

Esta primera parte del cuestionario se refiere a la INFORMACIÓN que obtienes a través de la “actividad tutorial”

Responde en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados. Lee el significado de cada opción para que tengas un criterio antes de elegir tu respuesta.

9. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

La normatividad o reglamentos sobre mis derechos y obligaciones.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

10. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

El Plan de Estudios de mi carrera (materias, seriación, créditos, optativas...)

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO

Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.
--	--	--	--

11. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Trámites administrativos como inscripciones, periodos de exámenes, pagos, expedición de constancias, etc.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

12. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Los servicios y programas que me pueden ayudar en mi formación profesional y personal como: biblioteca, cómputo, intercambios académicos, servicio médico, becas, orientación psicológica, actividades deportivas, eventos culturales, etc.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

13. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Las áreas o especialidades de mi profesión.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

14. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

El campo laboral en donde puedo ejercer la profesión.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.
--	--	--	--

15. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Las carreras con las cuales se relaciona mi profesión.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

16. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Diferentes fuentes documentales de información (libros, revistas, archivos) y electrónicas (base de datos, páginas Web, etc.) que pueden ser útiles para mi formación profesional.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

17. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

La importancia de trabajar en grupo, de desarrollar hábitos de estudio y mejores formas de aprender.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

18. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Las condiciones y requisitos para realizar las actividades curriculares tales como: el servicio social, prácticas, residencias profesionales, aprendizaje de un idioma extranjero, elaboración de tesis o cualquier otra opción de titulación.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO

Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.
--	--	--	--

19. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Las actividades académicas extra-curriculares útiles para mi formación profesional como congresos, seminarios, concursos, foros, veranos de investigación, etc.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

20. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

La importancia de desarrollar habilidades para comunicarme y relacionarme con los demás.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

21. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha permitido obtener información acerca de...

Factores que intervienen en la construcción de un proyecto de vida.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

Segunda parte: LA FORMACIÓN

Esta segunda parte se refiere a la manera en la que la “actividad tutorial” te apoya en todos los aspectos de tu FORMACIÓN

Responde en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados. Lee el significado de cada opción para que tengas un criterio antes de elegir tu respuesta.

22. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Sentirme parte de la institución

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

23. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Comprometerme con mi formación profesional

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

24. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Aprovechar los programas y servicios de apoyo que ofrece la institución.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

25. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Participar en actividades deportivas, culturales y recreativas en la institución.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

26. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Integrarme a mi grupo-clase o a diversos grupos académicos.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

27. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Valorar las consecuencias de mi decisión vocacional.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

28. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Reconocer la importancia de construir mi proyecto de vida.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

29. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Mejorar mis habilidades para trabajar en equipo o en grupos de trabajo académico.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

30. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Reconocer mis fortalezas y debilidades como estudiante.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO

Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.
--	--	--	--

31. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Mejorar mi aprovechamiento académico.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

32. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Desarrollar o mejorar mis hábitos de estudio y estrategias para aprender.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

33. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Aprovechar distintas fuentes de información de utilidad para mi desarrollo profesional.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

34. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Saber comunicar mis ideas de forma clara y segura y comunicar mis sentimientos de forma constructiva.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.
--	--	--	--

35. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Ser responsable en mis compromisos académicos.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

36. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Desarrollar una actitud ética en mi formación profesional.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

37. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Tener la capacidad de relacionarme y resolver conflictos con los demás.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

38. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Argumentar y defender mis ideas.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.
--	--	--	--

39. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Tomar decisiones de manera independiente y fundamentada.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

40. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Planear mis actividades escolares y no escolares.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

41. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Definir con claridad metas para mi proyecto de vida personal y familiar.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

42. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Respetar las ideas y valores de las personas.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
-----------------------	------------	---------------	--------------------------

Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.
--	--	--	--

43. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Ser responsable ante las demandas de mi vida personal y social.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

44. Mi participación en las actividades de tutoría, me ha apoyado en mi formación para:

Desarrollar valores y actitudes favorables para mantenerme sano(a) física y mentalmente.

TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Porque gracias a la actividad tutorial conozco ampliamente la información al respecto.	Porque por medio de la actividad tutorial estoy enterado de la información más importante.	Porque la actividad tutorial sólo me ha brindado información limitada.	Porque la actividad tutorial no me ha brindado ningún tipo de información en este sentido.

45. Para concluir el cuestionario, te pedimos que en términos generales, califiques en qué medida las actividades de tutoría te han permitido.....

	BASTANTE	SUFICIENTE	POCO	NADA
Conocer tu institución y adaptarte al ambiente institucional				
Reafirmar tu vocación profesional				
Ser mejor estudiante				
Desarrollar habilidades y actitudes para tu futura práctica profesional				
Sentirte mejor contigo mismo y con los demás				

V. Referencias

- ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.
- Capelari, M. I. (2016). *El rol del tutor en la Universidad: configuraciones, significados y prácticas*. Sb editorial.
- Carranza Alcántar, M. D. R., Plascencia Jiménez, R., Islas Torres, C., & Jiménez Padilla, A. (2020). Percepción de estudiantes universitarios sobre la tutoría presencial y la virtual. *Revista EDUCATECONCIENCIA*, 27 (28). <http://repositorio.cualtos.udg.mx:8080/jspui/handle/123456789/1066>
- Chaves, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación*, 25(2), 59-65.
- Encinas, M. (2008). Un estudio sociocultural de las emociones y la cognición como elementos de los saberes y las prácticas docentes. *Revista Enfoques Educativos* 10 (1), 147-161. <https://iamr.uchile.cl/index.php/REE/article/view/47067/49063>
- Galán Morera, R. La Investigación de Salud de Colombia. Material mimeografiado.
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(2). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2033>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill Education.
- Ibáñez, R. E. (2015). El programa institucional de tutorías en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. <http://tesis.ipn.mx/handle/123456789/25075>
- Likert, R., & Likert, J. G. (1976). *New ways of managing conflict*. McGraw-Hill.
- Lobato, C., & Guerra, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos.
- Narro, J, & Arredondo, M. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles educativos*, 35(141), 132-151.

- http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009&lng=es&tlng=es.
- Ortega, A. (2018). Enfoques de investigación. Métodos para el diseño urbano–Arquitectónico.
https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION.
- Otzen, T, & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Piaget, J. (1969) Psicología y Pedagogía. Ariel.
- Pineda, E., de Alvarado, E. & de Canales, F. (1994). Metodología de la investigación. Organización Panamericana de la Salud.
- Romo, A. (2010). La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Saldarriaga-Zambrano, P. J., Bravo-Cedeño, G. del R., & Llor-Rivadeneira, M. R. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Domino De Las Ciencias*, 2(3 Especial), 127–137. <https://doi.org/10.23857/dc.v2i3Especial.298>
- UDG (2009). La tutoría académica en educación superior. UDG Guadalajara. [https://openlibrary.org/books/OL24836984M/La tutor%C3%ADa acad%C3%A9mica en educaci%C3%B3n superior](https://openlibrary.org/books/OL24836984M/La_tutor%C3%ADa_acad%C3%A9mica_en_educaci%C3%B3n_superior)
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2005). Modelo Educativo. Recuperado el 21 de mayo de 2023 de: http://www.archivos.ujat.mx/abogado_gral/legislacion_univ2012/MODELO%20EDUCATIVO.pdf
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2020). Plan de Desarrollo Institucional. 2020-2024. Documentos y Estudios sobre la Universidad. México
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2023). 4to. Informe de Actividades DAEA 2022-2023. Recuperado el 19 de septiembre de 2023 de: [4to. Informe de Actividades 2022-2023.pdf \(ujat.mx\)](#)

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2024). 4to. Informe de Actividades 2023 - 2024. Recuperado el 17 de enero de 2024 de: [archivos.ujat.mx/2024/rectoria/4to-Informe 2023-2024.pdf](https://archivos.ujat.mx/2024/rectoria/4to-Informe-2023-2024.pdf)

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2017). Guía Básica Plan de Estudios Licenciatura en Comunicación. Recuperado de <https://archivos.ujat.mx/2019/div-daea/Guías%20Básicas%20-%20Nuevo%20Ingreso/GuiaBasica%20Comunicacion.pdf>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2017). Reestructuración del plan de estudios de la licenciatura en Comunicación. Recuperado del Capítulo 9. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL PLAN DE ESTUDIOS. pág. 61 <https://archivostransparencia.ujat.mx/Art82/1/2021/1/DFA/UJAT202101-DFA-82F1-2842.pdf>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2020). Reglamento de tutoría para licenciatura y técnico superior universitario de la modalidad escolarizada presencial. Recuperado de <https://archivos.ujat.mx/2020/Oficina-abogado/%28WEB%29%20DEL%20REGLAMENTO%20DE%20TUTORÍA%20PARA%20LICENCIATURA%20Y%20TÉCNICO%20SUPERIOR%20UNIVERSITARIO.pdf>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (s/f). Ujat.mx. Recuperado el 12 de abril de 2023, de <https://www.ujat.mx/45/7114>

Vygotsky, L. (1978). Pensamiento y Lenguaje. La Pleyade.