



**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO DIVISIÓN ACADÉMICA DE
EDUCACIÓN Y ARTES**



**“RETOS SOBRE LA INFLUENCIA QUE PRESENTAN LOS
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN SUPERIOR
ANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL DEBIDO A LA
CONTINGENCIA DEL SARS-COV-2 COVID19”**

TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE

TESIS

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTAN:

**María Edith Zamora Solís
Yessica del Roció Velázquez
Hernández**

DIRECTOR(A):

Dr. Gilberto Macías Murguía

CODIRECTOR(A):

Dr. Ariel Gutiérrez Valencia

VILLAHERMOSA, TABASCO.

Febrero, 2023.

Reporte de similitud de Software Antiplagio

Retos sobre la influencia que presentan los estudiantes de una institución superior ante la educación virtual debido a la contingencia del Sars-Cov-2 Covid19

Por María Edith Zamora Solís

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

ÍNDICE DE SIMILITUD



**UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



**DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES
DIRECCIÓN**

REF: DAEA/0794/22

Villahermosa, Tabasco; a 13 de junio de 2022

Lic. Maribel Valencia Thompson
Jefe del Depto. de Certificación
y Titulación de la U.J.A.T.
P R E S E N T E

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicar a Usted que el Dr. Gilberto Macías Murguía como Director y el Dr. Ariel Gutiérrez Valencia como Co-Director dirigieron y supervisaron el Trabajo Recepcional de "TESIS" denominado "RETOS SOBRE LA INFLUENCIA QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN SUPERIOR ANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL DEBIDO A LA CONTINGENCIA DEL SARS-COV-2-COVID 19", elaborado por las CC. Yessica del Roció Velázquez Hernández y María Edith Zamora Solis, pasantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. El jurado para el examen profesional de los mismos (Dra. Blanca Lilia Ramos González, Dra. Doris Laury Beatriz Dzib Moo, Dr. Gilberto Macías Murguía, Mtro. Rigoberto García Cupil, Dr. Carlos Antonio Magaña Cartagena) revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que las interesadas han llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

Atentamente

M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra
Directora



DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES

Mf C.c.p Archivo.



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División
Académica
de Educación
y Artes

COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco a 23 de enero de 2023.

El/La que suscribe **María Edith Zamora Solís y Yessica del Rocío Velázquez Hernández (a)** autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la **"Tesis"** denominada:

"RETOS QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN SUPERIOR ANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL DEBIDO A CONTINGENCIA DEL SARS-COV-2-COVID19"

De la cual somos autores (as) y titulares de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la memoria de trabajo mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco a los veintitrés días, del mes de enero del año dos mil veintitrés

María Edith Zamora Solís

Firma

Yessica del Rocío Velázquez Hernández

Firma



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División
Académica
de Educación
y Artes

COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco a 23 de enero de 2023.

El/La que suscribe **María Edith Zamora Solís y Yessica del Rocío Velázquez Hernández (a)** autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la **"Tesis"** denominada:

"RETOS QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN SUPERIOR ANTE LA EDUCACIÓN VIRTUAL DEBIDO A CONTINGENCIA DEL SARS-COV-2-COVID19"

De la cual somos autores (as) y titulares de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la memoria de trabajo mencionada y para los fines estipulados en este documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco a los veintitrés días, del mes de enero del año dos mil veintitrés

María Edith Zamora Solís

Firma

Yessica del Rocío Velázquez Hernández

Firma

Dedicatoria

A mis queridos padres...

Es un privilegio tenerlos como padres, que gran regalo crecer sin olvidar, que agradable compañía, tanto esfuerzo y sacrificio a veces incomprensidos, solo se le entregan a alguien muy querido, gracias por darme tanto de todo y por darme todo de ustedes. Hoy que mis estudios profesionales han sido concluidos, les digo que algo me llena de orgullo y ciento que el mismo orgullo está dentro de ustedes. Este triunfo vale la pena compartirlo y con quien mejor que con ustedes mis padres, mis amigos de toda la vida...

Con amor su hija María Edith Z.S

Dedicatoria

Agradezco a Dios por permitirme llegar a esta etapa de mi vida, ya que a pesar de las dificultades que se presentan se puede salir adelante con dedicación, esfuerzo y perseverancia.

A mis padres y hermanos que han estado conmigo en todo momento, quienes me enseñaron a valorar los resultados de un gran esfuerzo, gracias a mí mamá por el confianza, cariño y apoyo que siempre me ha dado para seguir adelante, también agradezco a mí padre por apoyarme y aconsejarme, con mucho amor y cariño, les dedico todo mi esfuerzo.

También quiero dedicarle esta tesis a mí abuelito y a mis tíos quienes desde el cielo guían mi camino.

Agradezco mucho a mis maestros, compañeros y universidad en general quienes formaron partes de mis experiencias.

Con amor su hija Yessica.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	8
--------------------------	----------

CAPÍTULO I. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.2 Pregunta de investigación.....	13
1.3 Objetivos.....	14
1.4 Justificación.....	15
1.5 Hipótesis.....	17
1.6 Limitación y delimitación de la investigación.....	18

CAPÍTULO II. ESTADO DEL ARTE

2.1 Pandemia y educación superior internacional.....	19
2.2 La educación superior en México.....	20
2.3 Investigación de la UJAT en el estado de Tabasco.....	21

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

3.1 Teoría de la sociedad de la información.....	22
3.2 Teoría del Conectivismo.....	25
3.3 Teoría de Burrhus Frederic Skinner.....	28

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA

4.1 Ubicación de la población.	32
4.2 Enfoque metodológico.	32
4.3 Diseño de investigación.	33
4.4 Determinación del tamaño de la muestra	34
4.5 Exactitud o nivel de confianza	34
4.6 El diseño y la preparación del cuestionario.....	36
4.7 Instrumento de recolección de datos	38
4.8 Sistematización, análisis e interpretación de los resultados.....	38

CAPITULO V. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

CONCLUSIÓN 75

RECOMENDACIONES 78

BIBLIOGRAFÍA 79

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La presente investigación lleva como título “Retos sobre la influencia que presentan los estudiantes de una institución superior ante la educación virtual debido a la contingencia del SARS-Cov-2 COVID 19”. Antes de adentrarnos de lleno al tema primero debemos conocer el origen del virus mejor conocido como “COVID-19”, sabemos que fue notificado oficialmente por primera vez el 31 de diciembre del año 2019 y fue en ese momento cuando la comisión municipal de salud y sanidad de Wuhan (provincia de Hubei, china) informo a la Organización Mundial de la salud (OMS); ha sido ampliamente reportado en los noticieros del mundo y la OMS lo ha declarado oficialmente como una pandemia, desde el de marzo del año 2020, un grupo de 27 casos de neumonía de etiología desconocida, con 11 una exposición común a un mercado mayorista de marisco, pescado y animales vivos en la ciudad de Wuhan, incluyendo siete casos graves. Según la OMS en sus informes de procedencia del coronavirus de Wuhan, el agente causante de esta neumonía fue identificado como un nuevo virus de la familia Coronaviridae que posteriormente se ha denominado SARS-CoV-2.

El cuadro clínico asociado a este virus se ha denominado Covid-19. Según el ministerio de sanidad, el Covid-19 es de origen animal parece claro que el reservorio del virus es el murciélago, mientras que se sigue investigando acerca del animal hospedador intermediario, habiendo controversia entre el pangolín y otros animales. Dada la prevalencia y la amplia distribución de los coronavirus en distintas especies animales, su amplia diversidad genética y la frecuente recombinación de sus genomas, es esperable que se detecten nuevos coronavirus en casos humanos, especialmente donde el contacto con los animales es estrecho. ¿Cómo se transmite el coronavirus? Los expertos identifican dos formas de transmisión: La primera es de la transmisión animal a humano, todo apunta al contacto directo con los animales infectados o sus secreciones, la segunda es la vía de transmisión humano según la OMS el coronavirus se transmite por contacto de persona a persona con algún infectado (incluso si no presenta síntomas). Principalmente con el contacto directo de gotas respiratorias de cinco micras (capaces de transmitirse a distancia de dos metros) y las manos o fómites contaminados es decir algún objeto carente de vida o sustancia que si se contamina es capaz de transferir dicho virus con estas secreciones seguidos del contacto con la mucosa de la boca nariz u ojos.

El SARS-CoV-2 detectado en secreciones nasofaríngeas, incluyendo la saliva. Se debe practicar la higiene, alejarse de personas enfermas, no tocarse la cara (boca, nariz u ojos) lavarse las manos frecuentemente por al menos 20 segundos, con un desinfectante para manos a base de alcohol o lavarlas con agua y jabón es importante hacerlo incluso si no hay suciedad visible en las manos, se debe cubrir boca nariz y ojos con cubre bocas, careta facial, y quedarse en casa, se desconoce el tiempo de supervivencia del SARS-CoV-2 en el medio ambiente. Los desafíos que el Covid-19 le plantea al sistema educativo mexicano son múltiples y enormes ningún sistema educativo estaba preparado para la pandemia que estamos viviendo, la necesidad de cerrar masivamente planteles escolares y de cambiar la modalidad educativa a distancia todo esto con el fin de contener la propagación del virus, a todos nos tomó por sorpresa y debido a esta enfermedad la humanidad se encuentra en una situación complicada, la mayoría de las instituciones principalmente la institución superior sustituyeron rápidamente las clases presenciales con el aprendizaje en línea, de manera tecnológica digital la cual se tomó como una vía para distribuir servicios educativos lo que ha dado origen al despliegue de modalidad de aprendizaje a distancia aunque los alumnos tuvieron dificultades por la poca experiencia y el tiempo para concebir la “nueva modalidad educativa” y tareas, la pandemia trae una serie de carencias para la educación y más que impactar positivamente en los estudiantes, repercute en él ya que solo acumula la información y no atiende al desarrollo cognitivo entre otros factores que impiden el poder desarrollar las clases en línea, las cuales se imparten mediante internet y la utilización de plataformas, de esta manera el estudiante cambio de modalidad educativa y se empiezan a conocer las necesidades que se les presentan, como el acceso a internet, una computadora, celular inteligente, o tableta electrónica.

Quienes provienen de entornos privilegiados pudieron tener acceso, más allá de que las escuelas cerraran, a oportunidades alternativas de aprendizaje, con el apoyo de sus padres y con deseos y capacidad para seguir aprendiendo. En cambio, quienes pertenecen a entornos desfavorecidos a menudo se quedaron fuera al cerrar las escuelas como, por ejemplo: Algunos de los estudiantes que viven en comunidades donde no hay señal de internet o si la hay la recepción de esta falla y les es complicado el poder acceder a alguna plataforma educativa, mucho menos cuentan con el espacio para poder seguir recibiendo su educación sin alguna distracción

La pandemia también afectó seriamente a la educación y es importante conocer que el

estudiante está pasando por un reto educativo, en el cual debe tener conocimiento sobre la tecnología de la información y comunicación para poder conocer la experiencia al utilizar las plataformas virtuales. Las medidas de confinamiento adoptadas como respuesta al Covid-19 como podemos darnos cuenta interrumpieron la enseñanza convencional con el cierre a nivel nacional de las escuelas en la mayoría de los países, si bien la comunidad educativa emprendió iniciativas importantes para mantener el seguimiento del aprendizaje durante este largo periodo, los estudiantes dependieron de sus propios recursos para seguir aprendiendo a distancia a través de internet, televisión o la radio, los maestros tuvieron que adaptarse a los nuevos conceptos pedagógicos y maneras de impartir la enseñanza, para los cuales no recibieron capacitación.

Durante la emergencia sanitaria, la educación también ha enfrentado falta de capacitación de los maestros para emplear la tecnología en su trabajo docente; la crisis sanitaria expuso diversas carencias, pero aún más en el ámbito educativo.

CAPITULO 1 GENERALIDADES DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde que trasladaron la educación presencial a virtual debido al virus SARS-Cov-2 y la enfermedad que causa es llamada COVID-19 muchos estudiantes y profesores no están o estaban preparados para adaptarse a este gran cambio tecnológico debido a la pandemia. Esto ha provocado que cambie por completo la educación.

Los maestros están realizando el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de algunas plataformas educativas, por ejemplo: Microsoft Teams, zoom, Google classroom, Google meet, podcast de Facebook, WhatsApp, entre algunas otras que se utilizan.

Pero ¿Cuántos estudiantes no cuentan con acceso a internet, a una computadora o a instalaciones de luz?, es decir no cuentan con los recursos necesarios para su aprendizaje en esta transformación de la educación “virtual” aún existen muchas interrogantes respecto si el estudiante está preparado y aprendiendo realmente, si se les dificulta acceder a la plataforma virtual ya que esta n cualquier momento puede fallar. Por otra parte, la falta de conocimiento al utilizar o acceder a dicha plataforma, esta y otras cuestiones son las que el alumno presenta al cambiar el modelo de aprendizaje, e incluso algunos están preocupados porque de una u otra manera a ellos les afecta el no poder acceder a una clase por falta de internet que cabe señalar que se ha vuelto un recurso imprescindible para ellos. Sorprende comprobar que el estudiante en línea sufre de problemáticas las cuales se originan por diversas situaciones que hacen que el estudiante sienta que no está estudiando lo suficiente o que no rinde lo que, en la clase presencial, esta frustración para el estudiante puede ser gravosa hasta llegar al grado de pensar en darse de baja.

Así mismo no todos los alumnos reciben las clases virtuales por medio de una computadora la mayoría de ellos utilizan teléfonos inteligentes que aun que es de gran ayuda puede en cualquier momento fallar. El problema ahora es que algunos estudiantes no cuentan con los materiales esenciales para poder recibir esta educación en línea, al hablar de materiales nos referimos a recursos tecnológicos; como, por ejemplo, una computadora con acceso a internet, celular inteligente o tableta, varios de los estudiantes viven en comunidades en donde no hay señal, o que mucho menos cuentan con el espacio para poder seguir

recibiendo su educación sin alguna distracción y ni hablar de las dificultades que presentan para poder acceder a alguna de las plataformas escolares.

Por lo consiguiente se están enfrentando a varios conflictos en el proceso de enseñanza aprendizaje desde que se trasladó la educación presencial a virtual, algunos estudiantes y quizá hasta profesores no están preparados para adaptarse a la era de la educación virtual. La pandemia ha cambiado la situación a la que muchos estamos habituados, así como con el material de estudio, recordemos que es un proceso continuo de construcción de conocimientos.

Hay que destacar que para todos los agentes implicados en la educación virtual o en línea los cambios que han surgido sabemos que no solo proporcionan nuevas oportunidades para aprender a distancia en colaboración; y a lo largo de toda la vida, también llevan consigo acciones y carencias que pueden en cierto momento frustrar, o desmotivar al estudiante en el aprendizaje virtual. Puede afectar negativamente e incluso como antes se mencionó motivar al abandono de estudiar.

Tomemos en cuenta que en la educación en línea el estudiante pasa a ser el centro de la formación con destrezas y actitudes de comunicación aún más autónomas, sabiendo así que el docente es un guía y facilitador del aprendizaje y del conocimiento. La falta de orientación de los estudiantes para el uso de plataformas es todo un reto que tienen que enfrentar, sin embargo el alumno también presenta niveles de estrés lo que a su vez puede causar o causar un descontrol total, dada su complicada situación es importante identificar los factores de riesgo a los cuales están expuestos los estudiantes por ello surge la realización de este proyecto de investigación, como un acercamiento a los alumnos y ver la manera en la cual se pueda orientar y sugerir aportaciones, darles a conocer que no solo es un estudiante el que pasa por esta problemática.

Cabe concluir que este proyecto de investigación tiene la finalidad de identificar la problemática a la que se enfrenta el estudiante en la modalidad de educación virtual y a su vez crear conciencia respecto al impacto que está causando en la educación a raíz de la pandemia en esta “modalidad en línea” que aun que ya existía no era del todo significativo para el estudiante.

1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Por qué las clases en línea durante la pandemia impactan en el bajo rendimiento académico de los alumnos?

¿La mayoría de los docentes que iniciaron clases en línea durante la pandemia, no estén bien preparados ni capacitados en esta modalidad y puede incidir en el bajo rendimiento académico?

¿Si se capacita al docente en el uso y manejo de las plataformas para dar clases en línea, se estará incidiendo en el rendimiento académico de los estudiantes?

1.3 OBJETIVOS

Objetivo general:

Determinar las diferentes problemáticas que influyen en la formación académica de los estudiantes de la UJAT a través de las clases en línea propiciadas por el SARS-COV-2 COVID19, para proponer estrategias de solución.

Objetivos específicos:

Identificar áreas de investigación relacionadas con las clases en línea en la comunidad estudiantil de educación superior a fin de motivar el interés de los especialistas e investigadores hacia este objeto de estudio.

Determinar los tipos de problemas a los que se enfrentan los estudiantes y docentes al momento de ingresar a las plataformas virtuales para recibir sus clases.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Como bien sabemos la sociedad de la información y comunicación está evolucionando a un gran ritmo, el control y distribución de esta son elementos muy importantes y aún más para el desarrollo educativo. El concepto de sociedad de la información ha tenido un especial auge desde la década de 1990, a partir de la expansión del internet y de las tics, las cuales son y han sido el centro de atención para la institución superior y ahora más con la llegada de una nueva enfermedad, por ahora los estudiantes se encuentran recibiendo clases en línea; esto le proporciona al alumno y maestro una oportunidad de conocer ciertas plataformas virtuales las cuales se utilizan para su aprendizaje, en ella se proporciona una experiencia y conocimientos en un “ambiente virtual” que les permite desarrollar habilidades y destrezas más autónomas, es importante conocer que las plataformas virtuales se han vuelto un instrumento esencial en la educación, dando a los discentes la capacidad de desarrollar la independencia de los saberes, la tecnología de la información y comunicación abre acceso a este proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde el estudiante puede ser capaz de construir su conocimiento y más aun de involucrarse activamente en este proceso de enseñanza.

A raíz de esto también nos hemos podido percatar que este “nuevo cambio” de ambiente escolar no solo ha traído como consecuencia la ausencia educativa. Este proyecto de investigación nos lleva a preguntarnos ¿Cuál es el sentir del estudiante ante la nueva modalidad educativa?, ¿Cuáles son sus necesidades? y ¿Si se están adaptando a este gran cambio al recibir clases en línea?, como estamos hablando de una escuela de nivel superior ellos buscarán su propio aprendizaje, y dada a su complicada situación es importante identificar el riesgo a los que están expuestos los alumnos, la frecuencia con la cual están siendo afectados por la problemática que ahora presentan con el virus SARS- Cov-2 COVID 19, también estar aislados les provoca estrés y nuevos retos para que ellos puedan seguir con sus clases.

La UJAT proporciono videos que el alumno pudiera observar antes de iniciar con sus clases en línea, todo esto para que al momento de acceder ellos a la plataforma pudieran hacerlo con seguridad. En este gran giro de la educación el alumno debe buscar conocimiento de manera independiente, como bien sabemos el maestro es un facilitador del aprendizaje pues este le proporciona cierto grado de información y dependerá más adelante del estudiante indagar más acerca de la clase, así como saber manejar la plataforma con más actitud, ellos necesitan ser unilaterales para que después de todo esto puedan contar sus experiencias y así mismo saber cómo buscaron la forma para poder enfrentar y dar solución al problema de las clases en línea, de esta manera el alumno puede ayudar a los demás a obtener información sobre el manejo de las plataformas.

El cambio que ahora vivimos a causa de la pandemia es muy diferente, ahora tenemos indicaciones de seguridad por nuestra salud, como por ejemplo estar a metro y medio de distancia, no saludar de beso o mano, no comer en espacios públicos, siempre hacer uso del cubre bocas para poder salir a la calle y mucho menos se puede recibir clases de manera presencial, por miedo o temor al contagio de esta nueva enfermedad; los estudiantes de la UJAT se encuentran en una situación muy complicada.

Como podemos darnos cuenta la educación está atravesando por una gran transformación con la llegada del virus, y aún más con la expansión de las tecnologías de la información y comunicación, como bien sabemos las universidades eran de manera presencial con algunas clases en plataformas virtuales escolares, pero ahora con la llegada de esta nueva enfermedad la cual ha provocado un cambio de manera radical, trayendo como consecuencia la “ausencia” de la educación y no solo en el ámbito educativo, sino también en el diario vivir, como podemos darnos cuenta estamos pasando por un cambio intransigente y aún más en la era de la globalización, como antes mencionamos la educación se está abriendo camino a través de internet y plataformas virtuales. Se tomó la decisión de que los alumnos recibieran clases virtuales de manera que ellos no perdieran el año y puedan seguir aprendiendo, haciendo que los estudiantes deban ejercer cierto grado de liderazgo.

1.5 HIPÓTESIS.

De ahí que en esta investigación se plantea como supuesto principal la siguiente hipótesis:

“El virus SARS- Cov-2 “COVID 19” durante la pandemia, está provocando estrés e incomodidad y bajo desempeño académico de los estudiantes universitarios”

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

1.6 LIMITACIÓN Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación está limitada al estudio “Retos sobre la influencia que presentan los estudiantes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco ante la educación virtual debido a la contingencia del SARS-Cov-2 COVID 19”.

Entre las limitantes de esta investigación se pueden establecer los pocos estudios científicos que se han realizado en la materia en el nivel superior. En el caso del Estado de Tabasco no se cuenta con ninguna investigación al respecto.

Otra limitante es la poca accesibilidad a información en cuanto a trabajos de investigación confirmados en México.

CAPÍTULO II. ESTADO DEL ARTE

Hoyos (2000) plantea que el estado del arte es una investigación documental que tiene un desarrollo propio, cuya finalidad esencial es dar cuenta de construcciones de sentido sobre bases de datos que apoyan un diagnóstico y un pronóstico en relación con el material documental sometido a análisis.

Como expone Uribe (2002), el estado del arte es una investigación sobre la producción investigativa de un determinado fenómeno. Este permite develar la dinámica a partir de la cual se ha desarrollado la descripción, explicación o comprensión del fenómeno en estudio y la construcción de conocimientos sobre el saber acumulado. Es, también, un elemento básico e indispensable para definir y estructurar la investigación.

2.1 PANDEMIA Y EDUCACIÓN SUPERIOR

Uno de los primeros documentos encontrados fue la revista de la ANUIES el instituto de investigaciones económicas en la Universidad Nacional Autónoma de México, titulado la educación superior, con referencia a la pandemia mundial de (Imanol Ordorika, 2020) donde se afirma que en casi todo el mundo, una gran cantidad de estudiantes se han visto afectados de distintas maneras. Por lo que el 11 de marzo de 2020 la organización mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de coronavirus covid-19 se había convertido en una pandemia global (Cucinotta & Vanelli, 2020).

El siguiente documento encontrado titulado: Herramientas problemáticas y estrategias en clases virtuales en FES zaragoza, de la facultad de estudios superiores Zaragoza, UNAM. Autores; María de los Ángeles Martínez Suárez y Mario Manuel Ayala Gómez (2020).

Entre las herramientas a evaluar se encuentran apps, dispositivos electrónicos, internet, plataformas de gestión del aprendizaje y recursos digitales, las problemáticas que estuvieron presentes son fallas de internet, de luz, alta carga académica, situaciones familiares y personales y entre las estrategias implementadas por las y los estudiantes.

2.2 LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO

Un segundo documento encontrado es una revista, titulado la educación superior en México en vorágine del COVID-19, de la COMIE, departamento de investigaciones educativas, con referencia a (Rosalba Ramirez, 25 junio, 2020). Donde indica que los afanes por sostener las actividades académicas en la situación de contingencia sanitaria muestra escenarios educativos diversos y también desiguales, no sólo por el acceso a medios tecnológicos, a la conectividad, al uso de programas y plataformas, lo cual ya representa un gran problema, sino porque acentuaron desigualdades preexistentes y evidenciaron condiciones familiares, escolares, laborales, de disponibilidad de espacios, tiempos y apoyos con los que cuentan nuestros docentes y estudiantes para sostener los vínculos pedagógicos en tiempos de contingencia.

2.3 INVESTIGACIÓN DE LA UJAT EN EL ESTADO DE TABASCO.

Nos dimos a la tarea de indagar algún otro tema de tesis, titulado sistematización de experiencias de E-A medidas por TICS ante la nueva normalidad, en formato digital, con la siguiente referencia de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la División Académica de Educación y Artes (DAEA), los autores son;(Margarita Alfaro García, Guadalupe Palmeros y Ávila, Irma Alejandra Coeto Calcáneo, Mario Rubén Ruíz Cornelio, 2020). Esta búsqueda nos permite reforzar el tema del presente proyecto de investigación. Esta investigación se realizó a partir de un paradigma de investigación mixta sobre las experiencias de enseñanza-aprendizaje que inciden en la eficiente inclusión digital de profesores y alumnos en el marco de la nueva normalidad virtual-mixta implementada en la UJAT como consecuencia de la Pandemia del COVID-19.

CAPITULO III. MARCO TEÓRICO

Se determinó partir de tres teorías las cuales ayudan a sustentar nuestra investigación porque consideramos son las que más concuerdan con dicho proyecto

3.1 Teoría de la sociedad de la información.

El termino de sociedad de la información se originó en 1973, cuando el autor Daniel Bell introdujo el término “sociedad de la información” en su libro el advenimiento de la sociedad postindustrial, donde formulo que el eje principal de esa sociedad será el conocimiento teórico y advirtió que los servicios basados en el conocimiento habrán de convertirse en la estructura central de la nueva economía y de una sociedad apuntada en la información, donde las ideologías resultarán sobrando.

Este término reaparece con fuerza en los años 90s, en el contexto de internet y de las TIC, cuando se dio gran relevancia al internet y a las nuevas tecnologías de la información y comunicación y a su vez englobar los cambios que enfrentaba la sociedad y a partir de 1998 fue elegida, primero en la Unión Internacional de Telecomunicaciones y luego en la ONU, como el nombre de la Cumbre Mundial a realizarse en 2003 y 2005. (Burch, 2005).

La Sociedad de la Información es un cambio de desarrollo social el cual se caracteriza por la capacidad de sus miembros ya sean (ciudadanos, empresas y administración pública) para obtener y compartir cualquier información, instantáneamente, desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera la cual nos ayuda a resolver dudas, e informarnos de acontecimientos importantes que ocurren en cualquier parte del mundo esta es buscada a través de la red de redes es decir el Internet.

En la última década, la expresión “sociedad de la información” ha predominado, no porque exprese una claridad teórica, si no por el bautizo que recibió en las políticas oficiales de los países más desarrollados, además de la coronación que significo honrarlo con una Cumbre Mundial.

Hablar de sociedad de la información se refiere a un nuevo paradigma de desarrollo que asigna a la tecnología un rol causal en el ordenamiento social, ubicándola como motor del desarrollo económico.

Para los países en desarrollo, implica que el camino hacia la sociedad de la información es esencialmente una cuestión de tiempo y de decisión política para crear las “condiciones habilitadoras” adecuadas. Al colocar a la tecnología en el centro de este modelo, la industria de telecomunicaciones aparece como la llamada a liderar su desarrollo. (Burch, 2005).

Por lo tanto, la sociedad de la información es aquella donde la información juega un papel muy importante en el desarrollo de cada país y en la cual es indispensable para su desarrollo intelectual de cada individuo, porque a través de ella adquirirán contenidos que le serán útiles para su vida académica, lo cual hace referencia a la creciente capacidad tecnológica para almacenar cada vez más información que circula por la red.

El reto que plantea la nueva sociedad de la información tiene dos aspectos esenciales: la noción de servicio universal y la futura evolución del “derecho a comunicar” en universo numérico donde los servicios básicos reclamados por el conjunto de los ciudadanos van a ser más amplios y complejos. (UNESCO, 1996).

La implementación de las tecnologías de la información en el ámbito educativo tiene la capacidad de realizar los cambios necesarios en la enseñanza y así lograr que ésta se encuentre acorde a las demandas de la sociedad del conocimiento. Sin duda existe un elevado potencial de aprovechar la tecnología para la enseñanza y el aprendizaje ya que estas se consideran como un complemento en las técnicas pedagógicas tradicionales como, por ejemplo: La simulación en computadoras, la telemática y las teleconferencias, junto con la televisión o la radio educativa representan un inmenso potencial para llegar al público más amplio que los alcanzados por la enseñanza clásicas en aulas.

Las bibliotecas ya sean escolares, universitarias públicas o especializadas tendrán evidentemente una función cada vez más importante en la difusión del saber y la experiencia. Cuando se informaticen y conecten entre sí, podrán mancomunar sus recursos y proporcionar a sus lectores cúmulos inmensos de información. Los archivos adaptaran su función de almacenamiento y conservación de documentos al carácter no permanente de la información Esta teoría ha existido desde tiempos remotos era llamada con el termino sociedad de masas la cual se usaba para describir al conjunto de la sociedad, con motivo de las tendencias igualitaristas del período de la Revolución industrial. Este término puede aplicarse a cualquier sociedad dominada por la cultura de masas, los medios de comunicación de masas, la sociedad de consumo de masas. A veces sin proponérselo, unas resistiendo y otras más realizando un esfuerzo notable para incorporarlas a sus prácticas culturales, esos individuos, en especial los más jóvenes, han ido incorporando a sus vidas una de las manifestaciones más visibles de este nuevo tipo de sociedad: las tecnologías de información y comunicación. (Delia, 2005) Desde mediados del siglo XXI fueron avanzando las actividades cotidianas de las personas y con el pasar del tiempo esta teoría se ha incluido en diferentes ámbitos, siendo los más jóvenes y aun no tan jóvenes los que utilizan las tecnologías de la información y comunicación. La sociedad de la información es un proceso que puede ser discutido, abordado desde diferentes perspectivas e incluso criticado, pero que jamás podrá ser negado porque se trata de una realidad que ha trasminado a las sociedades de nuestro tiempo hasta ubicarse en las prácticas

sociales cotidianas de un porcentaje importante de los ciudadanos del mundo. (Delia, 2005)

Con el pasar del tiempo esta teoría se ha abierto camino siendo una de las más implementadas en la actualidad, puesto que hoy en día casi todos podemos acceder a ella si saber que es una teoría que existía desde tiempo atrás.

Es difícil para algunos de nosotros pensar en las actividades cotidianas antes de la computadora (nacida a mediados del siglo XX); el fax (de finales de los setenta), el teléfono celular (con poco más de 10 años de vida...) (Delia, 2005)

Muchas personas de edad avanzada que no llegaron a utilizar un aparato tecnológico aún no se adaptan o no saben utilizarlo puesto que como la autora lo expresa toda esta tecnología tuvo su auge a mediados del siglo XX el cual impacto en la sociedad.

3.2 Teoría del Conectivismo.

El Conectivismo es una teoría del aprendizaje promovido por Stephen Downes y George Siemens. Llamada la teoría del aprendizaje para la era digital, se trata de explicar el aprendizaje complejo en un mundo social digital en rápida evolución. En nuestro mundo tecnológico y en red, los educadores deben considerar la obra de los pensadores como Siemens y Downes. En esta teoría, el aprendizaje se produce a través de las conexiones dentro de las redes. El modelo utiliza el concepto de una red con nodos y conexiones para definir el aprendizaje. (Eduarea, 2014).

Esta teoría se enfoca en la inclusión de tecnología como parte de nuestra distribución de cognición y conocimiento, actualmente, estamos influenciados por la tecnología en todos los ámbitos: educación, hogar, salud, etc. Por el área que nos compete, la educativa, es necesario hacer una reflexión y análisis en torno a este fenómeno y sus alcances.

Los alumnos reconocen e interpretan las pautas y se ven influenciados por la diversidad de las redes, la fuerza de los lazos y su contexto. La transferencia se realiza mediante la conexión y agregar nodos y redes cada vez más personales. (Eduarea, 2014).

Según Siemens citado en (Eduarea, 2014): “El aprendizaje ya no es una actividad individualista. El conocimiento se distribuye a través de las redes. En nuestra sociedad digital, las conexiones y las conectividades dentro de las redes conducen al aprendizaje”. Siemens y Downes han experimentado con cursos abiertos y han hecho hincapié en la importancia de la educación más abierta. Ver a Siemens discutir sobre la importancia de las conexiones y las conectividades en el aprendizaje social abierto es una experiencia única.

Los principios de Siemens del Conectivismo:

El aprendizaje y el conocimiento se basa en la diversidad de opiniones.

El aprendizaje es un proceso de conectar nodos especializados o fuentes de información.

El aprendizaje puede residir en los dispositivos no humanos.

La capacidad para saber más es más importante que lo que se conoce en la actualidad

Fomentar y mantener las conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo.

La capacidad para ver las conexiones entre los campos, las ideas y los conceptos es fundamental.

La corriente (exacta y actualizada de los conocimientos) es la intención de todas las actividades del aprendizaje conectivista.

La toma de decisiones es en sí mismo es un proceso de aprendizaje. Elegir qué aprender y el significado de la información entrante es visto a través de la lente de una realidad cambiante. Si bien existe una respuesta ahora mismo, puede ser equivocada mañana debido a las alteraciones en el clima de información que afecta a la decisión. Por otro lado, Downes establece que “En el fondo, el conectivismo es la tesis de que el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones, y por lo tanto que el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar esas redes [Conectivismo] implica una pedagogía que:

tiene por objeto describir las redes “exitosas” (como las identificadas por sus propiedades, que se caracterizan por la diversidad, la autonomía, la apertura y la conectividad) y

busca describir las prácticas que generan este tipo de redes, tanto en el individuo como en la sociedad que defino como el modelado y la demostración (por parte de un profesor) y la práctica y la reflexión (por parte del alumno). (Downes, 2007)

Las conexiones se forman naturalmente, mediante el proceso de asociación, y no se “construyen” a través de algún tipo de acción intencional, por lo tanto, en el conectivismo, no existe un concepto real de transferencia de conocimiento, de creación del conocimiento o construcción del conocimiento.

El Conectivismo es la integración de los principios explorados por el caos, de la red, y la complejidad y las teorías de la autoorganización. El aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de entornos virtuales en elementos básicos, no enteramente bajo el control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros mismos (dentro de una organización o en una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento. La teoría del Conectivismo está impulsada por el entendimiento de que las decisiones se basan en modificar rápidamente las bases. (Eduarea, 2014).

El aprendizaje y el conocimiento yace en la diversidad de opiniones y dentro de esta teoría se integran diversos factores que tratan de explicar el aprendizaje complejo en un mundo social digital en rápida evolución, haciendo que el aprendizaje pueda o no tener éxito de manera virtual puesto que el sujeto no tenga el manejo absoluto, ya que al aprender esta ocurre a través de una red o base de datos.

Esta teoría también contempla los retos que muchas corporaciones enfrentan en actividades de gestión del conocimiento. El conocimiento que reside en una base de datos debe estar conectado con las personas

precisas en el contexto adecuado para que pueda ser clasificado como aprendizaje. El conductismo, el cognitivismo y el constructivismo no tratan de referirse a los retos del conocimiento y la transferencia organizacional. El punto de partida del Conectivismo es el individuo. El conocimiento personal se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las que a su vez retroalimentan a la red, proveyendo nuevo aprendizaje para los individuos. Este ciclo de desarrollo del conocimiento (personal a la red, de la red a la institución) les permite a los aprendices estar actualizados en su área mediante las conexiones que han formado. (Leal, 2004).

John Seely Brown (citado en Leal, 2004), presenta una interesante noción, en la cual Internet equilibra los pequeños esfuerzos de muchos con los grandes esfuerzos de pocos. La premisa central es que las conexiones creadas con nodos inusuales soportan e intensifican las actividades existentes que requieren gran esfuerzo. (Leal, 2004).

El Conectivismo es definido como una teoría de aprendizaje para la era digital (Siemens, 2004), por tanto, se puede entender la emergencia de esta nueva tendencia en un contexto social caracterizado por la creación de valor económico a través de redes de inteligencia humana para crear conocimiento. (Campos, 2012).

La tecnología juega un rol significativo, la antigua estructura de la era industrial se transforma en una sociedad donde la revolución de la tecnología de la información se ha transformado dentro del trabajo y en los procesos de aprendizaje.

En este contexto global, en donde las relaciones económicas han incrementado su prevalencia, las estrategias de aprendizaje y las instituciones de educación están experimentando cambios dramáticos. En consecuencia, la tendencia a nivel internacional, indica que las instituciones educacionales están llegando a ser parte del mercado, vendiendo conocimiento y servicios de formación como un producto que compete en un entorno turbulento. Consecuentemente, muchos estudiantes están comenzando a ser considerados como consumidores, en lugar de aprendices. (Luis, 2012)

El contexto global ayuda a los alumnos a llevar a cabo un ciclo de indagación y un proceso que los conduce de los conocimientos académicos a la acción meditada y basada en principios, estos cambios requieren de preparación, capacitación, y de los procesos económicos, sociales y culturales de carácter mundial sobre aquellos de carácter nacional o regional.

La educación basada en Internet ha contribuido a expandir el aprendizaje en ambientes formales, no formales, e informales (Merriam et al. 2006). Luego como resultado, las estrategias de enseñanza-aprendizaje están en permanente cambio. Es un hecho que los programas educacionales están haciendo

uso de las tecnologías digitales como una herramienta fundamental en las experiencias de aprendizaje. Sin embargo, el énfasis del desarrollo tecnológico no ha sido necesariamente el fortalecimiento de la educación como expresión de un derecho social. En este sentido, la importancia de la tecnología en los aspectos economicistas de la sociedad global es descrita por Merriat et al. (2006: 26) “La tecnología es parte integral de la economía global, y ha contribuido si es que no ha causado, el cambio hacia una sociedad de la información, la cual está creando dramáticos cambios en la fuerza de trabajo”. Ciertamente, algunas personas asumen los cambios antes descritos como una oportunidad para desarrollar una carrera profesional con mayor flexibilidad y emprendimiento, lo anterior inspirado por un discurso exitista centrado en la iniciativa individual por sobre el esfuerzo colectivo. (Luis, 2012)

La educación ha atravesado por importantes cambios ya que el internet ayudado mediante las plataformas virtuales educativas ha logrado que esta se expanda a ambientes no formales e informales, los docentes están haciendo uso de estrategias de enseñanza que están en constante cambio. En la actualidad las escuelas están aprovechando las herramientas tecnológicas las cuales se están volviendo imprescindibles al momento de recibir educación.

3.3 Teoría de Burrhus Frederic Skinner.

El legado teórico del padre del conductismo radical supuso un rechazo total a los métodos de investigación especulativos propios del psicoanálisis y una propuesta de investigación al margen de la introspección y centrada solo en variables objetivas y fáciles de medir, Además, indicó el riesgo de transformar constructos teóricos muy abstractos (como "mente" o "desmotivación") en elementos causales que expliquen nuestros comportamientos.

Las teorías conductuales consideran que el aprendizaje es un cambio en la forma de conducta o respuesta que ocurre principalmente en función de factores ambientales. Estas teorías plantean que aprender consiste en la formación de asociaciones entre estímulos y respuestas. Según la perspectiva de Skinner, una respuesta a un estímulo tiene más probabilidades de repetirse en el futuro en función de las consecuencias de las respuestas previas: el reforzamiento aumenta la probabilidad de que se repita la respuesta, mientras que el castigo reduce esa probabilidad. El conductismo fue muy importante en la psicología de la primera mitad del siglo XX, y la mayoría de las primeras teorías del aprendizaje como antes se mencionó son conductuales. Estas teorías explican el aprendizaje en términos de fenómenos observables. Los teóricos conductuales afirmaban que las explicaciones del aprendizaje no necesitan incluir eventos internos, (por ejemplo, pensamientos, creencias, sentimientos, no porque estos procesos

no existan, sino porque la causa del aprendizaje son acontecimientos observables, como podemos darnos cuenta hemos explicado el por qué sustentamos nuestro trabajo de investigación con la teoría de Skinner teórico que sin duda fue muy criticado haciendo que su teoría pueda dar sustento a nuestro proyecto de investigación.

El criterio de verdad Skinneriano es pragmático, porque un conocimiento será más verdadero cuanto más nos permita una actuación eficaz en el mundo. (Plazas, 2006)

Se cree que nuestro comportamiento (y el de muchas otras formas de vida) puede ser entendido como un proceso de adaptación a experiencias agradables y desagradables, útiles y no útiles.

El hecho es que para Skinner toda conducta está determinada por contingencias ambientales, sean estas filogenéticas u ontogenéticas. Por lo tanto, en el Análisis Experimental de la Conducta, los eventos del ambiente son siempre variable independiente de la conducta (Skinner, 1977, 1968). (Plazas, 2006)

La conducta del sujeto la determina el ambiente por el cual está rodeado, y esta varía de acuerdo a las necesidades que se le presente. Por ejemplo: cuando los alumnos están dominados por un ambiente o atmosfera de depresión, lo que quieren es salir del aprieto y no aprender o mejorarse.

Para Skinner la tendencia a acudir a las explicaciones fisiológicas es una forma exagerada de materialismo, porque busca explicaciones a los fenómenos en aquello que tenga una base material, que, en el caso de la conducta, será el mismo sistema nervioso.

De todas maneras, aun el sistema nervioso es efecto del medio ambiente: Si el sistema nervioso (o, mejor dicho, todo el organismo) es resultado de la evolución de las especies, y de lo que le ha ocurrido al individuo durante su vida, y si lo que hace el organismo es producto de los procesos actuales en el sistema nervioso (mejor dicho, el organismo completo), entonces lo que hace el organismo es consecuencia de la selección natural y de lo que le ha acontecido al individuo, y ese es el tema de la teología y del análisis conductual experimental. (Plazas, 2006)

Para Skinner el ambiente era el responsable de lo que le ocurre al sujeto o más bien implica en la reacción que este tiene nuestro comportamiento (y el de muchas otras formas de vida) puede ser entendido como un proceso de adaptación a experiencias agradables y desagradables, útiles y no útiles.

En este escrito Skinner da una nueva definición fenomenalista y funcional al reflejo: “Se define el reflejo como una correlación observada de dos hechos: un estímulo y una respuesta” Sus primeros estudios fueron acerca de la adaptación de ratas a ruidos dentro de una caja insonorizada, siguiendo la regla de Pávlov después de controlar todas las variables. (Plazas, 2006)

Oficialmente llamada "cámara de condicionamiento operante", la caja de Skinner es uno de los inventos más conocidos en la historia de la psicología, esta se creó con el objetivo de demostrar que se podía inducir y modificar el comportamiento de un animal utilizó (ratas) mediante estímulos externos el conductismo de Skinner se basa en este experimento.

Skinner consideró que su investigación sobre los programas de reforzamiento constituía el principal aporte de su obra. El gran descubrimiento del condicionamiento operante es que la conducta de un organismo cualquiera cae bajo el control de ciertos estímulos debido a sus consecuencias, y los programas de reforzamiento establecían las diferentes relaciones temporales en que podía darse dicho control. A través de ellos Skinner pudo dar cuenta de una gran cantidad de fenómenos, en particular del comportamiento humano, que caían dentro de lo que se denominaba conducta voluntaria, y se creían indeterminados. (Plazas, 2006)

Un programa de reforzamiento es un procedimiento a través del cual es posible lograr el aprendizaje e incremento de realizar una conducta determinada en base a la asociación de la realización de dicha conducta con una consecuencia vivida sea positiva o negativa, Skinner lo denominaba conducta voluntaria a las acciones que el cuerpo realiza constantemente es decir la actividad motora del sujeto, en esta intervienen las funciones que están relacionadas con la voluntad, y que son la atención y la concentración dependiendo del ambiente en el cual se esté.

En los años 60 Skinner conceptualizaría el condicionamiento operante como una forma de selección de conductas por sus consecuencias llevada a cabo por el medio ambiente, y que actuaría en el desarrollo ontogenético del individuo, paralela a la selección natural de genotipos, Skinner considerará al Análisis Experimental de la Conducta como una parte de la biología. (Plazas, 2006)

El sujeto selecciona la conducta que va a emplear mediante el contexto en el cual este se encuentre. Al conductismo radical Skinneriano se le ha criticado por negar u olvidar los llamados procesos internos y atenerse solo a lo observable. Lo que niega es que dicho mundo interior tenga un estatus ontológico diferente que el mundo exterior Como parte del ambiente, respondemos a nuestro propio cuerpo con tres sistemas nerviosos. Lo que diferencia a este mundo interno del externo es que solo una persona puede responder a éste, es privado, sentimientos y emociones no son más que cambios en nuestro cuerpo, que

puede que predispongan la conducta de cierta manera, pero no la explican porque estos mismos son producto de cambios en el ambiente. (Plazas, 2006)

Nuestro comportamiento (y el de muchas otras formas de vida) puede ser entendido como un proceso de adaptación a experiencias agradables y desagradables por tanto el sujeto modifica la conducta en cuanto a la interacción con el mundo. Tanto los seres humanos como los animales estamos realizando siempre todo tipo de acciones, por insignificantes que sean, y estas tienen siempre una consecuencia para nosotros la teoría de Skinner el objeto de estudio es la conducta, y no la mente o la mente y la conducta a la vez.

CAPITULO IV METODOLOGÍA

4.1 Ubicación de la población.

El lugar donde se llevó a cabo dicha investigación fue en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en la División Académica de Educación y Artes, de la Lic. En Ciencias de la Educación en el municipio de centro, Villahermosa Tabasco, la aplicación del cuestionario se realizó mediante la plataforma Google Forms en el que accedieron mediante un link que se les proporciono.

4.2 Enfoque metodológico.

La investigación que se realizó fue de tipo Ex post facto de corte cuantitativo, cabe señalar que los métodos cuantitativos se centran en mediciones objetivas y análisis estadístico, matemático o numérico de los datos recopilados mediante encuestas, cuestionarios, o mediante el uso de técnicas informáticas para manipular los datos estadísticos existentes.

Por tanto, la investigación cuantitativa se centra en recopilar y generalizar datos numéricos entre grupos o explicar un fenómeno en particular.

Así mismo, este proceso metodológico permite que los entrevistados identifiquen paradigmas con respecto a los “Retos sobre la influencia que presentan los estudiantes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco ante la educación virtual debido a la contingencia del SARS-Cov-2 COVID 19”. Que presentan los estudiantes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, de la División Académica de Educación y Artes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, en la cual se utilizara como recolección de datos cuestionarios.

4.3 Diseño de investigación.

A continuación, describiremos el tipo de estudio que corresponde al paradigma seleccionado, el alcance de esta investigación es de tipo descriptivo donde se analiza el nivel de desempeño del estudiante, así como las dificultades que se le presentan y explicativo cuando se administran instrumentos de recolección de datos a los participantes que posteriormente será interpretada dicha información a fin de verificar la hipótesis formulada.

La investigación cuantitativa nos permite medir y recolectar datos de acuerdo con el planteamiento del problema y las etapas previas de la investigación por medio de la medición numérica y el análisis estadístico. El motivo de esta investigación es: elaborar un diagnóstico de qué nos permita conocer de qué manera los estudiantes y docentes se adaptaron a la modalidad en línea, cuáles fueron las dificultades de entrar a la plataforma y si cuentan con las herramientas necesarias como el internet, computadora, teléfono celular, lo cual nos permitirá conocer si el alumno estaba preparado para este tipo de cambio.

Características del Paradigma Cuantitativo.

-(Sampieri, 2003) Defiende el uso de los métodos cuantitativos, con el uso de técnicas de contar, medir y de razonamiento abstracto.

4.4 Determinación del tamaño de la muestra

Los sujetos para estudiar de este universo es la muestra, que se define como: “el subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) .

Los sujetos que se estudiaron en este proyecto de investigación serán los estudiantes de (1ro), (4to) y (8vo) semestre de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, de la División Académica de Educación y Artes en la Licenciatura en ciencias de la educación, modalidad en línea en ambos sexos, turno vespertino.

Esta investigación

La población para encuestar se seleccionó a través de la técnica de muestreo estratificado que es un procedimiento en el que los sujetos de estudio se separan en estratos en nuestro caso: primer semestre, cuarto semestre y octavo semestre.

Estos se constituyen en segmentos exclusivos, homogéneos (estratos), y luego una muestra aleatoria simple se selecciona de cada segmento (estrato). Las muestras seleccionadas de los diversos estratos se combinan en una sola muestra. Para calcular las muestras por estratos se utilizó el programa denominado Vistrain Sample Size versión 2001 desarrollado por Sergio Augusto Vistrain. Este programa calcula el tamaño ideal que debe tener una muestra, de manera que ésta sea representativa de una población, de la cual se requiere estimar la proporción de casos con una determinada característica. Dicho tamaño se determina tomando en consideración:

- El tamaño de la población
- El nivel de confianza deseado
- El grado de error aceptable
- La Variabilidad (supuesta o conocida) en la población de interés.

4.5 Exactitud o nivel de confianza

El nivel de confianza que se eligió para este estudio fue de 98% de certeza y un margen de error aceptable del 2%. El cálculo se puede apreciar en la siguiente gráfica, la cual nos proporciona el número de encuestas que aplicamos a estudiantes y profesores de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, del municipio del centro.



VISTRAIN SAMPLE SIZE

Versión 2001
Por: Sergio Augusto Vistrain

ALUMNOS

Introduzca datos:
 Tamaño de la población: Probabilidad de éxito (default = 0.5):

Error	10.0%	7.5%	5.0%	2.0%	1.0%	0.1%
90.0%	55	94	196	707	1,128	1,404
92.5%	64	109	224	762	1,161	1,404
95.0%	76	130	262	829	1,198	1,405
98.0%	105	177	344	941	1,252	1,405
99.0%	127	210	399	1,002	1,278	1,406
99.9%	196	314	552	1,128	1,325	1,406

Market And Public Opinion Research
<http://www.mapor-mex.com>

PROFESORES



VISTRAIN SAMPLE SIZE

Versión 2001
Por: Sergio Augusto Vistrain

Introduzca datos:
 Tamaño de la población: Probabilidad de éxito (default = 0.5):

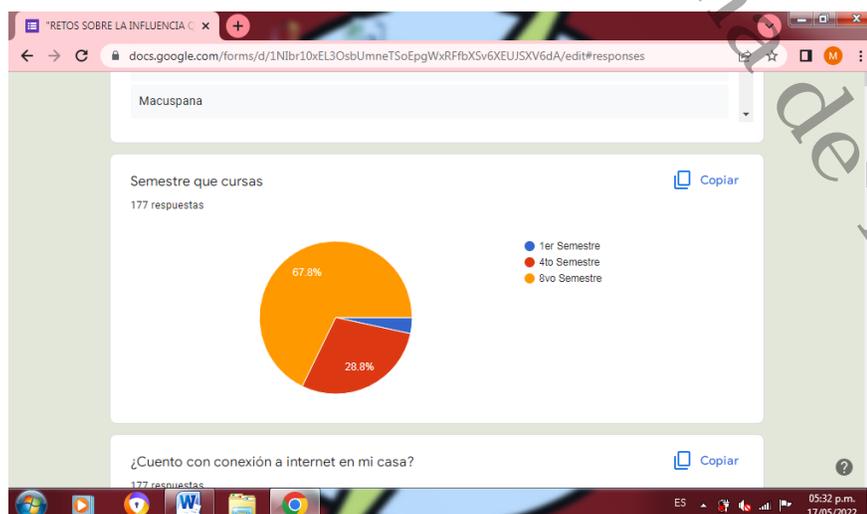
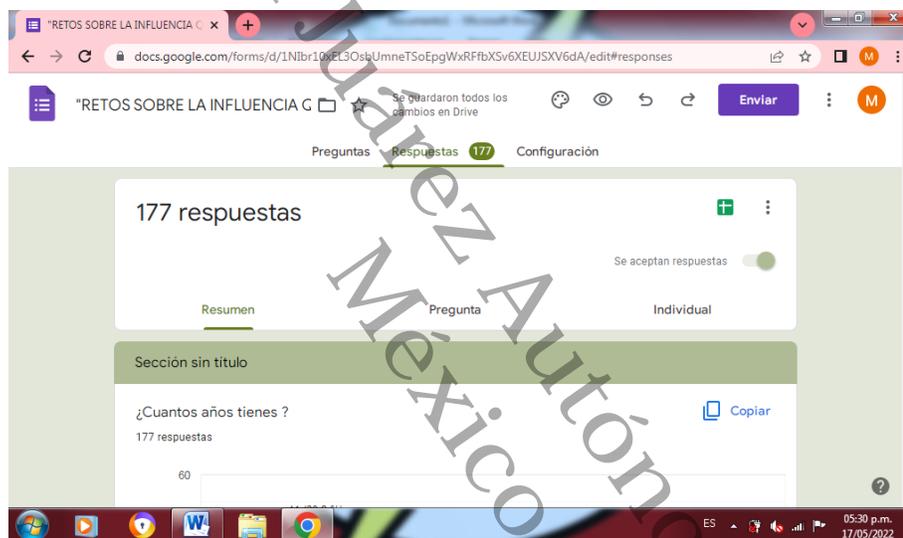
Error	10.0%	7.5%	5.0%	2.0%	1.0%	0.1%
90.0%	22	36	69	167	211	231
92.5%	25	42	76	174	214	231
95.0%	30	49	87	182	217	231
98.0%	40	63	106	194	221	231
99.0%	47	73	117	200	222	231
99.9%	69	99	145	211	226	231

Market And Public Opinion Research
<http://www.mapor-mex.com>

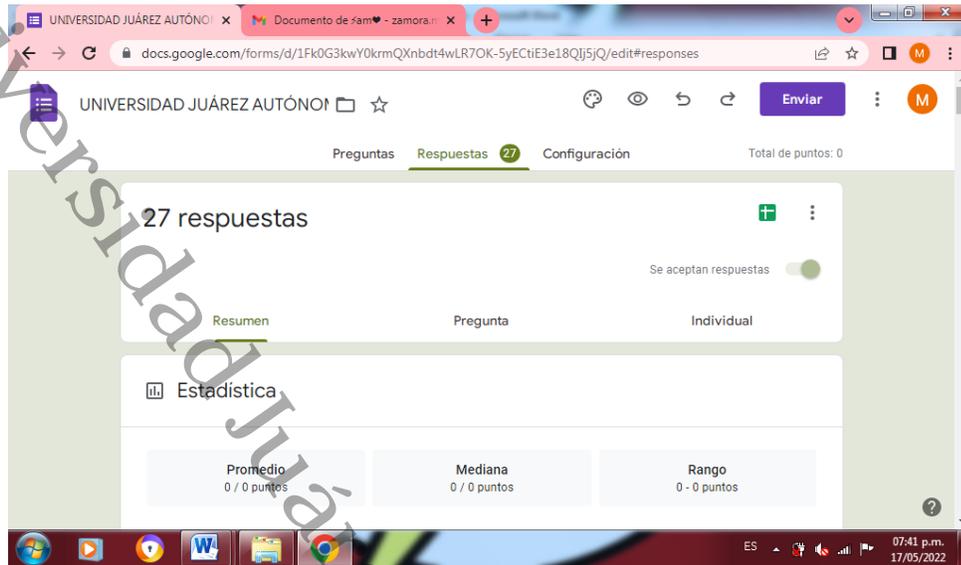
4.6 El diseño y la preparación del cuestionario

El cuestionario diseñado para esta investigación consto de 20 reactivos para los estudiantes y 19 reactivos para docentes, para la aplicación del instrumento se acudió a las Tecnologías de Información y Comunicación, por medio de una plataforma virtual de Google Forms en la cual el estudiante y profesor por medio de un link tuvo que acceder de manera individual y así mismo poder responderlo.

Resultado del cuestionario de los alumnos aplicado mediante Google Forms:



Resultado del cuestionario aplicado a profesores a través de la plataforma Google Forms cabe destacar que nuestra muestra fue de 25 docentes:



4.7 Instrumento de recolección de datos

En el desarrollo de esta investigación se utilizó como instrumento metodológico: el cuestionario. Este instrumento se aplicó a 177 estudiantes de 1ro, 4to y 8vo semestre de la universidad en modalidad virtual, se aplicó a 25 docentes con la finalidad de indagar como fue el proceso de adaptación a la modalidad en línea, y así examinar cuáles fueron las dificultades que se les presentaron al momento de la pandemia para impartir su clase, lo cual nos permitirá conocer si estaba o no preparado para este tipo de cambio.

El levantamiento de información se realizó a través de la aplicación de un cuestionario de manera virtual el cual se elaboró en la plataforma de Google Forms.

El Instrumento metodológico utilizado para esta investigación es el cuestionario:

En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis, los cuestionarios se utilizan en encuestas de todo tipo. (Hernández et al., 2014).

El instrumento consta de 20 preguntas cerradas para los alumnos y 19 preguntas cerradas para los profesores.

4.8 Sistematización, análisis e interpretación de información

Para una mejor organización y sistematización de la información se diseñó una base de datos, que sirvió para el análisis e interpretación de los datos de este estudio.

Para la base de datos se utilizó el programa SPSS versión 24 el cual es un programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales y las empresas de investigación de mercado.

Tiene como características las siguientes:

Es un software que se utiliza mayormente para los cálculos estadísticos.

Facilita crear un archivo de datos en una forma estructurada y también organiza, una base de datos que puede ser analizada con diversas técnicas estadísticas.

Permite manejar bancos de datos de gran magnitud y también efectuar análisis estadísticos muy

complejos.

Sus ventajas:

Es un software rápido

Potente herramienta para el cálculo estadístico

El programa utiliza una serie de cuadros de dialogo que permite determinar las acciones y seleccionar aquellos análisis útiles

CAPÍTULO V. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

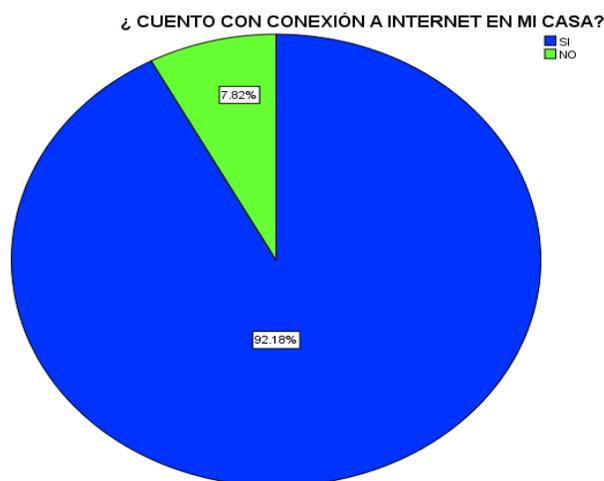
Los resultados que se describen en la presente investigación son de índole general sobre los 20 reactivos que se aplicaron, donde se incluyó edad, semestre y municipio, aplicados a 177 estudiantes de los semestres 1ro, 4to y 8vo semestre de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en el municipio de Centro, Tabasco. Para el procedimiento de datos, se recurrió al programa SPSS VERSIÓN 24, donde se obtuvo la siguiente información:

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en esta investigación:

1. ¿CIENTO CON CONEXIÓN A INTERNET EN MI CASA?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	163	92.18	92.18
	NO	14	7.82	7.82
	Total	177	100.0	100.0

163 estudiantes si cuentan con conexión a internet en su casa y solo 14 estudiantes entrevistados mencionan que no cuentan con internet en su domicilio.



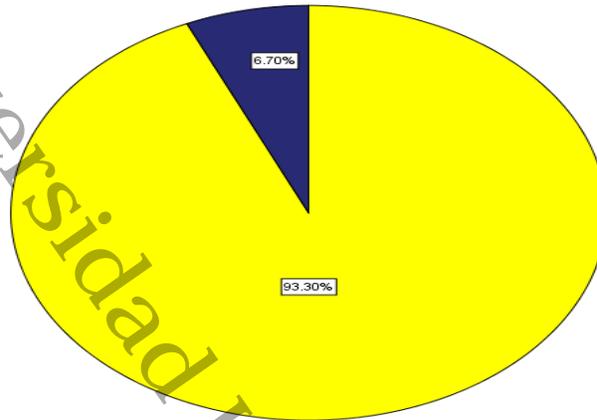
El 92.18% de los jóvenes encuestados manifestaron que, si cuentan con Internet en sus casas ya que no tienen problemas para conectarse a clase virtual, sin embargo, existen varios factores que impiden que los alumnos puedan acceder a clase, por el clima, o porque la conexión a internet es muy débil y solo el 7.82 % no cuenta con conexión a Internet. Si observamos el alumno carece del elemento principal para recibir clase, como lo es la falta de internet esto quiere decir que varios de ellos utilizan datos del celular, van a casa de algún familiar, a ciber café, etc. Esto también afecta en lo económico, por que gastan en estar recargando el celular, pasaje, renta de computadora, varios de los estudiantes que utilizan el celular para recibir clase, en algunas ocasiones solo responden a la asistencia por que los datos se gastan con facilidad lo que impide al estudiante poder recibir la clase virtual completa, sin mencionar a los que asisten a rentar computadora al ciber café la cual en ocasiones falla en su conectividad a internet por estar un poco obsoleta o ser demasiado lenta para algunas cosas.

2. ¿CIENTO CON UNA COMPUTADORA U OTRA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN MI DOMICILIO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	163	93.30	93.30	93.30
	NO	14	6.70	6.70	6.70
	Total	177	100.0	100.0	100.0

163 estudiantes si cuentan con una computadora u otra tecnología de la información y comunicación en su domicilio, siendo el mayor porcentaje, mientras que solo 14 estudiantes entrevistados mencionan que no cuentan con una computadora y otra tecnología de la información.

¿Cuento con una computadora u otra tecnología de la información y comunicación en mi domicilio?

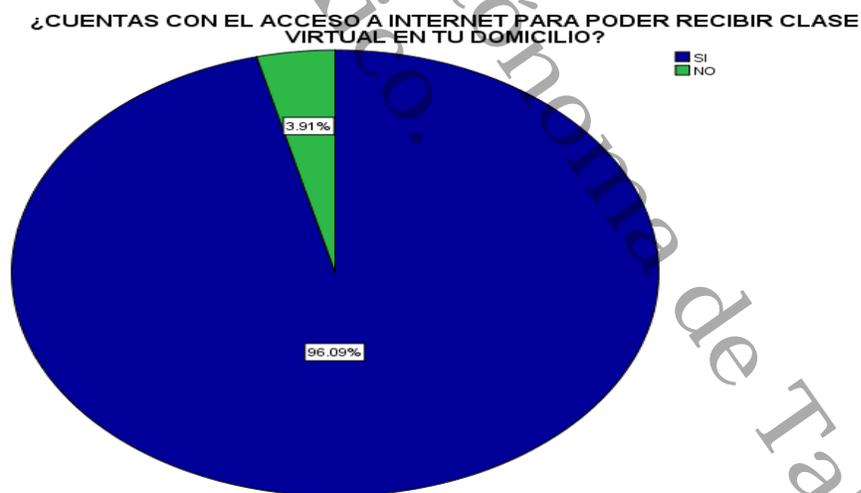


Podemos observar en la gráfica que el 93.30% de los estudiantes manifestó que si cuenta con una computadora en su domicilio, y que efectivamente no carecían de uno de los elementos principales para recibir su clase, sin embargo algunos comentaron que la conectividad a internet les fallaba por ser de menor capacidad a la que se necesitaba, la plataforma educativa se saturaba y se bloqueaba, la pantalla de la computadora se congelaba, o la computadora no estaba en óptimas condiciones, mientras que el 6.70% todavía no cuenta con una, siendo este un porcentaje bajo pero preocupante, ya que para estos alumnos que aún no cuentan con una computadora en su casa afecta su desempeño escolar, impidiendo que los alumnos cumplan con sus trabajos, investigaciones, tareas entre otras actividades, tal vez por falta de recursos económicos u otros motivos familiares, razón por la cual no pueden tener en sus hogares alguna de las tecnologías de la información y comunicación.

3.- ¿CUENTAS CON EL ACCESO A INTERNET PARA PODER RECIBIR CLASE VIRTUAL EN TU DOMICILIO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	172	96.09	96.09	96.09
	NO	5	3.91	3.91	3.91
	Total	177	100.0	100.0	100.0

5 de los alumnos encuestados no cuentan con conexión de Internet en sus casas, mientras que 172 de los estudiantes manifestaron contar con conexión de internet en sus hogares.



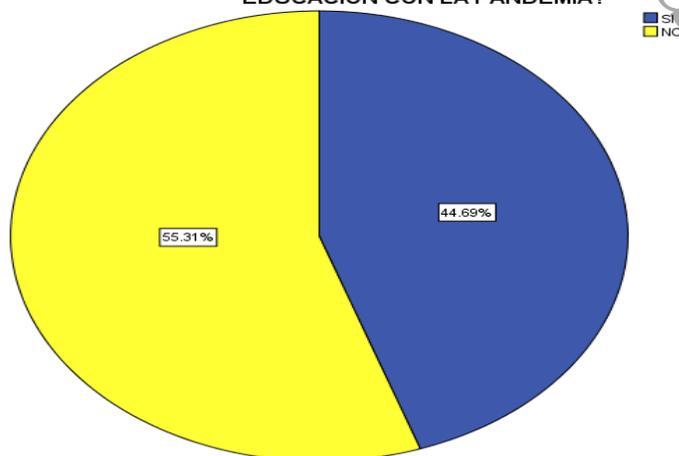
El 96.09% de los jóvenes encuestados manifestaron que, si cuentan con Internet en sus casas y no tienen problemas para conectarse a la red, sin embargo, existen múltiples factores que impiden puedan recibir su clase como se ha mencionado en las preguntas anteriores como, por ejemplo, las inclemencias del clima, lo lento del internet, fallas en la energía eléctrica, varios de sus hermanos también están llevando clases en línea y el equipo con que cuentan también lo utilizan, etc. Y solo el 3.91% no cuenta con conexión a Internet, es un porcentaje bajo pero preocupante, si observamos es una minoría los alumnos que no cuentan con internet en su casa por tanto no reciben clase en línea.

4 ¿CONSIDERAS ESTAR PREPARADO PARA EL CAMBIO QUE HA SUFRIDO LA EDUCACIÓN CON LA PANDEMIA?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	80	44.69	44.69	44.69
NO	97	55.31	55.31	55.31
Total	177	100.0	100.0	100.0

80 de los alumnos encuestados considera estar preparado para el cambio que ha requerido la educación con la pandemia, mientras que 97 de los estudiantes manifestaron que no están preparados para este gran cambio en la educación.

¿ CONSIDERAS ESTAR PREPARADO PARA EL CAMBIO QUE HA SUFRIDO LA EDUCACIÓN CON LA PANDEMIA?

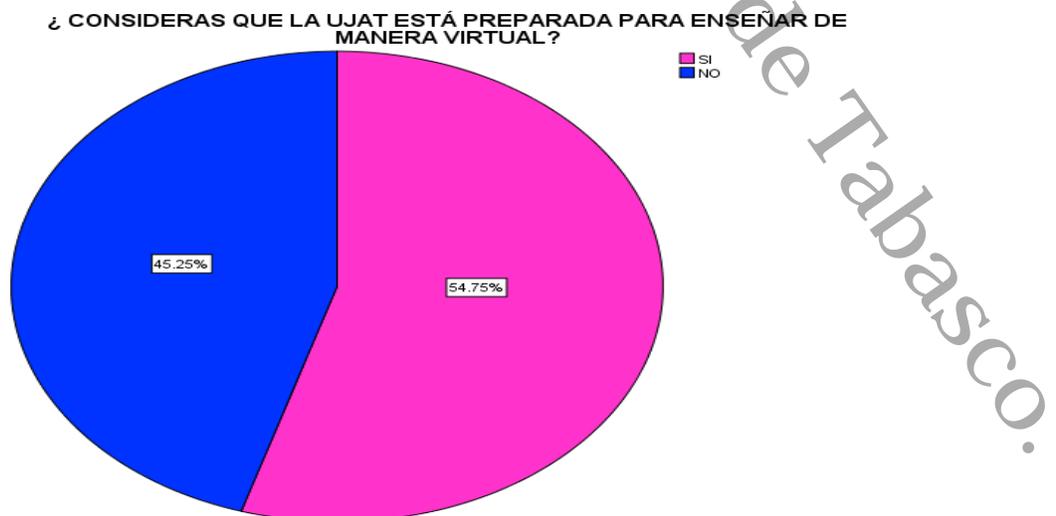


En las respuestas obtenidas se puede observar que el mayor porcentaje siendo un 55.31% de los alumnos encuestados, consideran no estar preparados para el cambio que ha requerido la educación con la pandemia, puesto que varios de ellos no contaban o cuentan con acceso a internet, ni con algunas tecnologías de la información y comunicación en su hogar, o si cuentan con una está la utilizan varias personas haciendo más lento o limitado su proceso educativo dentro de casa, puede que la computadora también no esté en buena condición al momento de recibir su clase, existe la problemática de su conexión a internet no sea eficaz, su economía, y si a eso le añadimos el que no saben utilizar las tecnologías correctamente para estar en clases en línea lo cual limita aún más su educación, sin embargo, el 44.69% considera si estar preparado para el cambio que ha sufrido la educación con la pandemia.

5.- ¿CONSIDERAS QUE LA UJAT ESTÁ PREPARADA PARA ENSEÑAR DE MANERA VIRTUAL?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	98	54.75	54.75	54.75
NO	79	45.25	45.25	45.25
Total	177	100.0	100.0	100.0

98 alumnos consideran que la UJAT está preparada para enseñar de manera virtual, y 79 estudiantes considera que la UJAT no está preparada para enseñar de manera virtual.



54.75% de los estudiantes considera que la UJAT está preparada para enseñar de manera virtual, sin embargo, en varias ocasiones comentaron que, la plataforma falla al momento de acceder, tarda demasiado tiempo en cargar la página puesto que esta se satura, o los profesores en algunas ocasiones los de mayor edad no están capacitados y no tienen un manejo apropiado del uso de las tecnologías, o el modelo educativo no está adaptado para la educación en línea.

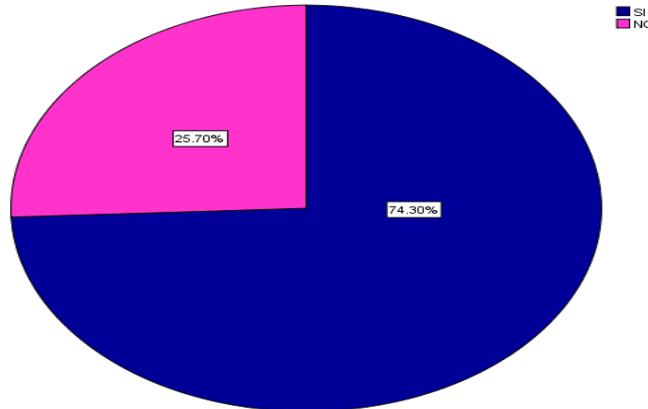
El 45.25% considera que la UJAT no esté preparada para enseñar de manera virtual, siendo un porcentaje bajo.

6.- ¿CONSIDERAS QUE LAS CLASES EN LA MODALIDAD EN LINEA, INCIDAN EN EL BAJO RENDIMIENTO DE LOS ALUMNOS?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	133	74.30	74.30	74.30
	NO	44	25.70	25.70	25.70
	Total	177	100.0	100.0	100.0

A esta pregunta, 133 alumnos consideran que las clases en la modalidad en línea inciden en el bajo rendimiento del estudiante, 44 de los alumnos respondieron que no están de acuerdo en que esta nueva modalidad incida en el bajo rendimiento escolar.

¿ CONSIDERAS QUE LAS CLASES EN LA MODALIDAD EN LINEA, INCIDAN EN EL BAJO RENDIMIENTO DE LOS ALUMNOS?



En las respuestas obtenidas se puede observar que el 74.30% de los alumnos encuestados, consideran que las clases en la modalidad en línea indican bajo rendimiento educativo en los alumnos, lamentablemente

la mayoría de los estudiantes considera que esta modalidad en línea está afectando su rendimiento escolar, bien sea porque no se terminan de adaptar a la nueva modalidad, porque no tienen el hábito de recibir clase virtual, no comprenden el uso de la plataforma educativa, pasan mucho tiempo frente a la computadora, son demasiados temas cubiertos en una sola clase, se les dificulta el modelo y de acuerdo a los anteriores resultados obtenidos afecta mucho la inestabilidad del internet así como la falta del mismo, el equipo de cómputo con el que cuentan en sus hogares es inadecuado, el estar recargando su celular para recibir su clase por medio de los datos que les proporciona el internet, etc.

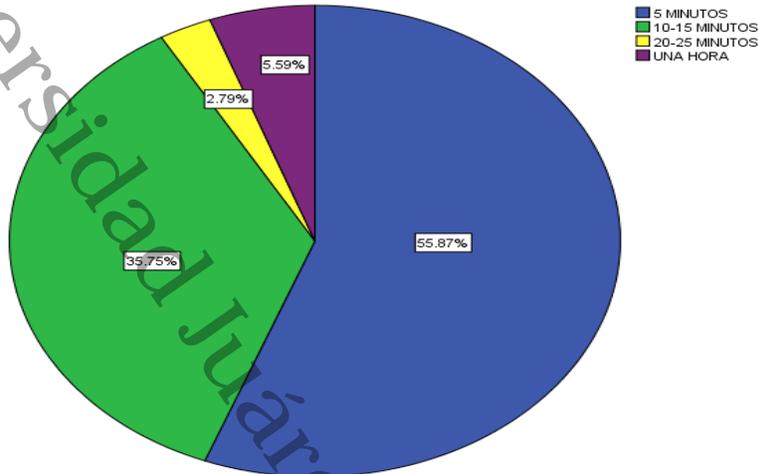
Por lo que, el 25.70% contestó que no consideran que las clases en la modalidad en línea incidan en el bajo rendimiento de los estudiantes.

7.- ¿CUÁNTO TIEMPO DEDICAS PARA PODER ACCEDER A LA PLATAFORMA EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	5 MINUTOS	100	55.87	55.87	55.87
	10-15 MINUTOS	64	35.75	35.75	35.75
	20-25 MINUTOS	3	2.79	2.79	2.79
	UNA HORA	10	5.59	5.59	5.59
	Total	177	100.0	100.0	100.0

En relación a esta pregunta 100 estudiantes respondieron que le dedican 5 minutos para acceder a la plataforma educativa de la institución, 64 de ellos le dedican de 10 a 15 minutos, 10 de ellos le dedican una hora para entrar en la plataforma y como minina solo 3 estudiantes le dedican más de 20 a 25 minutos, en la plataforma educativa de la institución.

¿ CUANTO TIEMPO DEDICAS PARA PODER ACCEDER A LA PLATAFORMA EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN?



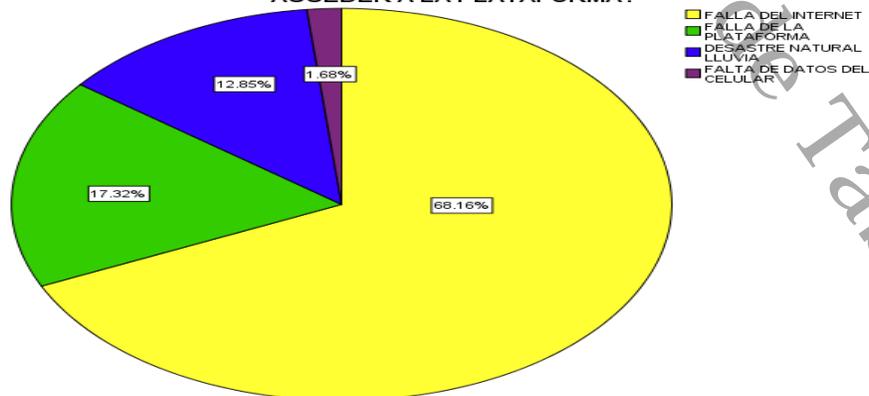
En esta gráfica se pone de manifiesto que el 5.59% de los estudiantes le dedican una hora para poder acceder a la plataforma de su institución, es un porcentaje mínimo de alumnos que no cuentan con la economía para una conexión estable para internet, en ocasiones la plataforma falla al momento de acceder, se satura y se bloquea, sin mencionar que su equipo de cómputo no está en buenas condiciones o el estado del clima, etc. El 2.79% manifestó que le dedican de 20 a 25 minutos en acceder a la plataforma, 35.75% de 10 a 15 minutos, mientras que el resultado más representativo fue el de 55.87%, lo que demuestra que los estudiantes encuestados le dedican poco de su tiempo para acceder a las plataformas educativas, lo que recalca el dato antes mencionado puesto que, los jóvenes que dedican poco tiempo para acceder a la plataforma educativa cuentan con la economía para contratar un servicio de internet de buena calidad, y tienen un muy buen servicio a internet, tecnología necesaria para acceder, un celular inteligente, tableta electrónica, etc.

8.- ¿CUALES SON LAS DIFICULTADES QUE SE PRESENTAN AL MOMENTO DE ACCEDER A LA PLATAFORMA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	FALLA DEL INTERNET	122	68.16	68.16	68.16
	FALLA DE LA PLATAFORMA	31	17.32	17.32	17.32
	DESASTRE NATURAL LLUVIA	21	12.85	12.85	12.85
	FALTA DE DATOS DEL CELULAR	3	1.68	1.68	1.68
	Total	177	100.0	100.0	100.0

Sobre este reactivo, 122 de los estudiantes respondieron que una de las dificultades que se les presenta es la conexión a internet, 31 de los estudiantes respondieron que falla la plataforma a la cual acceden para poder recibir su clase virtual ya que se les dificulta entrar, 21 de los estudiantes respondieron que los desastres naturales que les afecta para acceder a la plataforma y 3 de ellos la falla de datos en su teléfono.

¿CUALES SON LAS DIFICULTADES QUE SE PRESENTAN AL MOMENTO DE ACCEDER A LA PLATAFORMA?

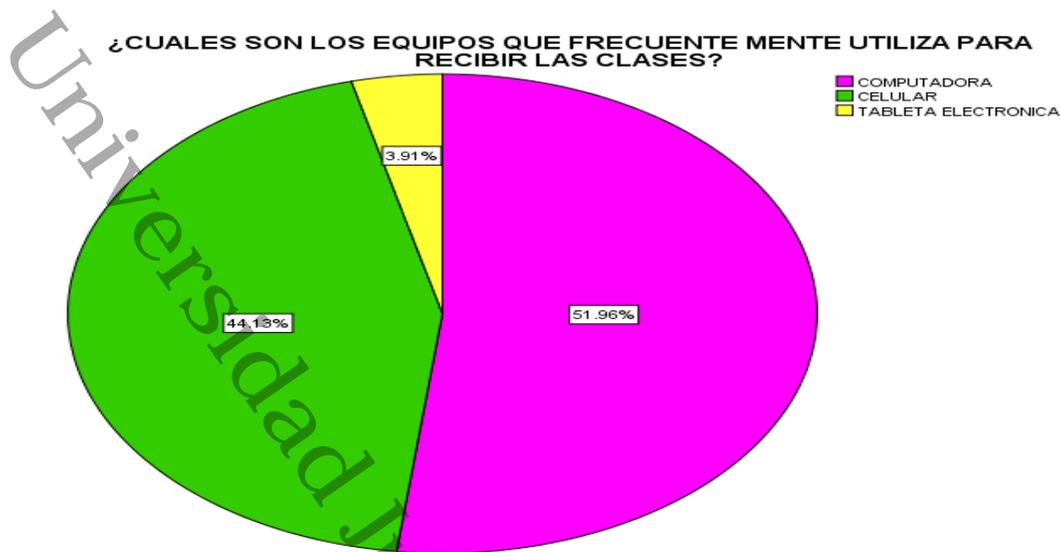


De acuerdo con la gráfica, el 68.16% de los estudiantes manifestaron que es la falla en el servicio de internet lo que se les dificulta al momento de acceder a la plataforma educativa, analizando los datos podemos conocer que la mayoría de los estudiantes manifestó estar en desacuerdo con la pregunta, lo que quiere decir que al mayor porcentaje de jóvenes se les dificulta acceder a la plataforma por fallas en el internet teniendo en cuenta que la falla puede ser por la mala calidad de internet, o porque no pueden acceder a la plataforma virtual ya que esta los saca de la página porque se satura, el equipo con el que cuentan no es de muy buena calidad y no pueden tomar sus clases y acceder a la información correctamente para una mejor formación académica. El 17.32% respondieron que es la falla en la plataforma lo que se les está dificultando al momento de acceder, 12.85% de los estudiantes respondieron que son los desastres naturales (las lluvias) lo que le dificulta acceder a la plataforma, el otro 1.68% restante falta de plan de datos para el celular, podemos observar que este es un porcentaje muy bajo, sin embargo, no deja de ser preocupante que el alumno no pueda acceder a su clase por falta en la economía.

9.- ¿CUALES SON LOS EQUIPOS QUE FRECUENTE MENTE UTILIZA PARA RECIBIR LAS CLASES?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPUTADORA	91	51.96	51.96	51.96
	CELULAR	79	44.13	44.13	44.13
	TABLETA ELECTRONICA	7	3.91	3.91	3.91
	Total	177	100.0	100.0	100.0

91 de los estudiantes encuestados externaron que utilizan una computadora para recibir sus clases, 79 utilizan un celular inteligente y finalmente 7 de los jóvenes manifestaron que utilizan tableta electrónica.



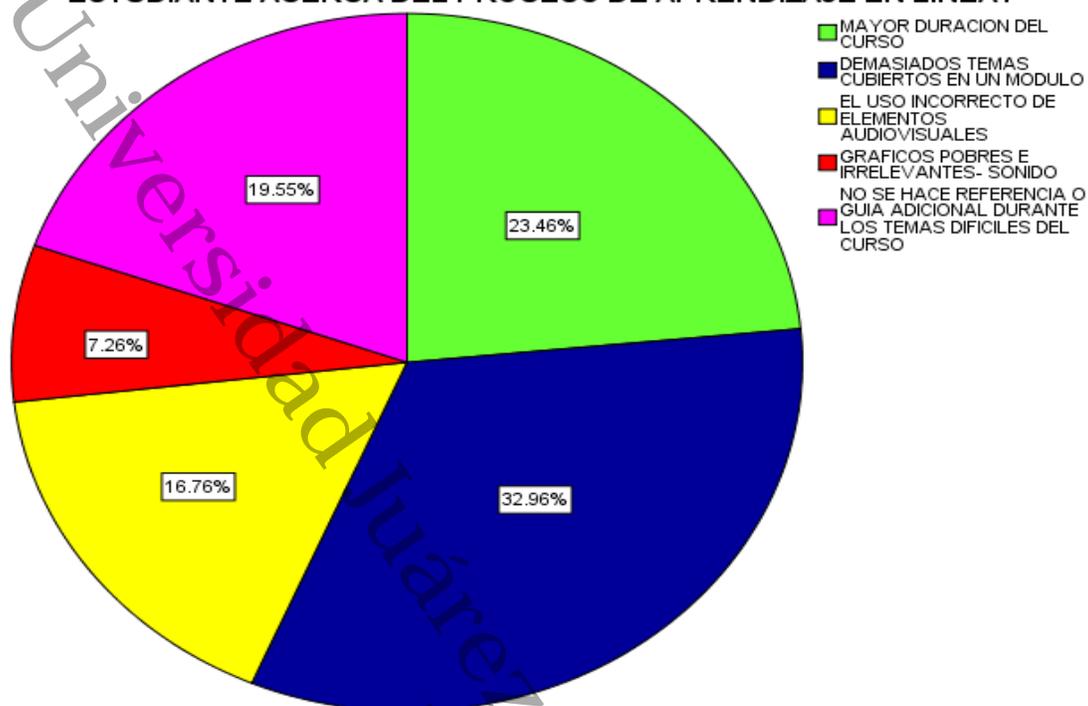
El porcentaje con mayor importancia recae en el indicador computadora con un 51.96%, en las respuestas obtenidas, se puede constatar que la mayoría está tomando clases a través de un equipo de cómputo el cual en ocasiones tienen que compartir con otra persona, el PC es muy lento, errores en el sistema operativo, le sigue el celular con un 44.13%, vemos que hay un alza en los alumnos que reciben clase por medio del celular, por medio de un plan de datos, siendo esta no la mejor manera para tomar sus clases porque los datos se gastan rápidamente, el estudiante tiene que estar contratando un plan constantemente, se pierde la señal, se descarga fácilmente, pero a falta de un equipo de cómputo y conexión a internet esta es una de las herramientas que ellos utilizan para tomar sus clases por otro lado existe un 3.91% de estudiantes que utilizan una tableta portátil para seguir con sus clases.

10.- ¿CUÁL CREES QUE ES EL PRINCIPAL PROBLEMA AL QUE SE ENFRENTA EL ESTUDIANTE ACERCA DEL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LINEA?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido MAYOR DURACION DEL CURSO	42	23.46	23.46	23.46
DEMASIADOS TEMAS CUBIERTOS EN UN MODULO	59	32.96	32.96	32.96
EL USO INCORRECTO DE ELEMENTOS AUDIOVISUALES	30	16.76	16.76	16.76
GRAFICOS POBRES E IRRELEVANTES- SONIDO	13	7.26	7.26	7.26
NO SE HACE REFERENCIA O GUIA ADICIONAL DURANTE LOS TEMAS DIFICILES DEL CURSO	33	19.55	19.55	19.55
Total	177	100.0	100.0	100.0

A esta interrogante, 59 de los jóvenes encuestados respondieron demasiado temas cubiertos en módulo creen que es el principal problema al que se enfrenta el estudiante, 42 mayor duración del curso, 33 no se hace referencia o guía adicional durante los temas difíciles del curso, 30 de ellos el uso incorrecto de elemento audiovisuales y como una mínima 13 estudiantes mencionan que existen gráficos pobres e irrelevantes-sonidos en las presentaciones de los maestros es decir la mayoría de los jóvenes opinan que son demasiadas las horas que pasan en un solo modulo.

¿ CUAL CREE QUE ES EL PRINCIPAL PROBLEMA AL QUE SE ENFRENTA EL ESTUDIANTE ACERCA DEL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LINEA?



Es importante destacar que un 32.96% de los jóvenes encuestados manifiesta que son demasiados los temas cubiertos en un módulo por lo tanto no les queda clara la información, existe una sobrecarga de tarea lo que produce cansancio, estrés y desinterés, por tanto la calidad de enseñanza virtual no es la misma que presencial, ya que implica una mayor disciplina, en ocasiones existe ausencia de retroalimentación, si los estudiantes tienen dudas no pueden hacer preguntas a sus docentes en la plataforma porque quienes no cuentan con un ordenador utilizan el celular y se agota su plan de datos en el teléfono, 23.46% de estudiantes afirma que es mayor la duración del curso, lo que requiere que el estudiante este más tiempo sentado y expuesto demasiado tiempo frente a la computadora, celular o Tablet, el 19.55% afirma que no se hace referencia o existe una guía adicional durante los temas difíciles del curso, los planes de estudio no se adecuan a la realidad de cada comunidad o de la región, no toman en cuenta las inquietudes y necesidades de los alumnos y comunidades, 16.76% de los estudiantes concuerdan que el uso de materiales audiovisuales está mal diseñado para el proceso de aprendizaje en línea, lo que impacta en el proceso de aprendizaje del estudiante, problemas técnicos, y con una mínima pero importante tenemos 7.26% gráficos pobres e irrelevantes, que no llaman la atención o lo sobrecargan de escritura. Se destaca el hecho que para la mayoría de los profesores de esta institución son maestros que aún se están adaptando igual a la nueva modalidad, como al igual que todos los alumnos, ese sería uno de los elementos por los cuales sus presentaciones no son de buena calidad, ya que al momento de proyectarlas le estaría faltando una buena edición, y medir correctamente el tiempo de sus

clases es por ellos que a los alumnos, les cuesta mucho adaptarse y tienen muchas dudas cuando el profesor termina de impartir sus clases.

11.- ¿QUÉ ESPACIOS UTILIZAS FRECUENTEMENTE PARA PODER RECIBIR CLASES VIRTUAL?

Espacio para trabajar	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Casa	175	98.88	98.88	98.88
Otros espacios	2	1.12	1.12	1.12
Total	177	100.0	100.0	100.0

177 de los estudiantes encuestados externaron que utilizan sus casas como espacios para trabajar con Internet y recibir sus clases virtuales, mientras que 2 de los jóvenes otros espacios para sus clases en línea.



De acuerdo con la gráfica se puede observar que el 98.88% de los estudiantes reciben clases desde sus hogares, se puede constatar también, que la mayoría de los estudiantes están tomando sus clases desde la comunidad de sus hogares siendo esta una gran ventaja ya que dependiendo en gran parte por su economía o ámbito social, e incluso el lugar donde vivan pueden estar más cómodos recibiendo clases virtuales, y como una mínima del 1.12% utilizan otros espacios para poder recibir sus clases virtuales ya sea en cafeterías, alguna biblioteca, en su trabajo ya que por falta de economía en cuanto a equipo de cómputo y servicio de internet tiene que recibir clase ahí, o incluso tienen que viajar a casa de algún amigo/familiar para recibir su clase etc. Siendo un mínimo porcentaje de los jóvenes que no tienen esa

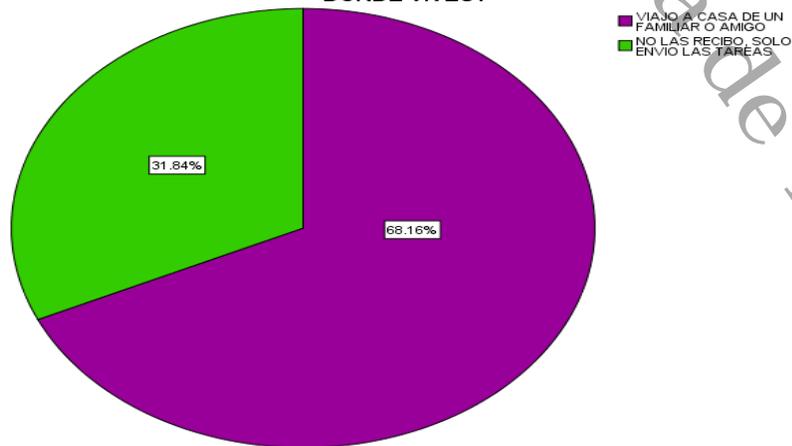
oportunidad, comodidad, y no cuentan con alguna tecnología de información y comunicación para llevar a cabo su conectividad a internet y recibir su clase.

12.- ¿CÓMO RECIBES TUS CLASES VIRTUALES CON LA LLEGADA DE LA PANDEMIA (¿EN CASO DE NO TENER INTERNET EN TU CASA O LOCALIDAD DONDE VIVES?)

Medio por el cual recibe la clase	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido VIAJO A CASA DE UN FAMILIAR O AMIGO	122	68.16	68.16	68.16
NO LAS RECIBO, SOLO ENVIO LAS TAREAS	55	31.84	31.84	31.84
Total	177	100.0	100.0	100.0

122 de los estudiantes encuestados externaron que viajan a casa de un familiar o amigo para poder recibir clase virtual con la llegada de la pandemia, 57 de ellos indican que no reciben clases solo hacen envío de las tareas.

¿COMO RECIBES TUS CLASES VIRTUALES CON LA LLEGADA DE LA PANDEMIA(EN CASO DE NO TENER INTERNET EN TU CASA O LOCALIDAD DONDE VIVES?)



El porcentaje con mayor importancia recae con un 68.16% el cual indica que los alumnos para poder recibir clase virtual en tiempos de la pandemia tienen que trasladarse a casa de un amigo o familiar, ya

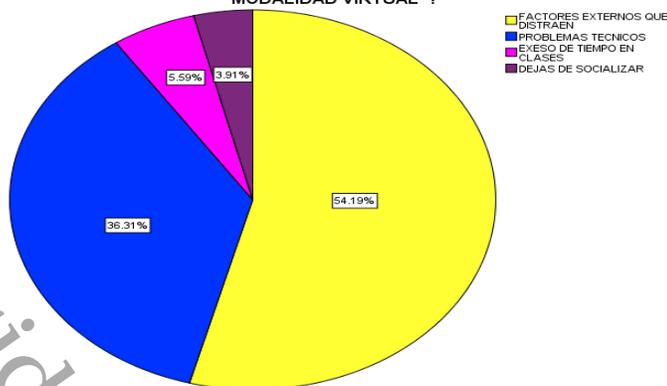
sea por diversos factores, por ejemplo: que no cuentan con el equipo necesario, porque en su comunidad o poblado no hay luz, por tanto, no hay conexión a internet o si hay conexión no es del todo estable, o porque esta simplemente no llega la señal por el lugar geográfico en el cual habitan. Le sigue 31.84% los cuales no reciben sus clases solo envían tareas. En las respuestas obtenidas, se puede constatar que es importante contar con las herramientas necesarias para esta nueva modalidad educativa y el mayor porcentaje de alumnos no cuentan con ello en estos estos tiempos, y aunque es mínimo el porcentaje de estudiantes a los que se les está dificultando estar presentes en sus clases virtuales ya que solo pueden enviar tareas, ya sea por falla en el internet, o falta de un equipo de cómputo, o que tengan que viajar a algún ciber para realizar y así mismo poder enviar su tarea.

13.- ¿CUÁLES SON LAS DESVENTAJAS DE RECIBIR CLASES EN LA "NUEVA MODALIDAD VIRTUAL"?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	FACTORES EXTERNOS QUE DISTRAEN	97	54.19	54.19	54.19
	PROBLEMAS TECNICOS	65	36.31	36.31	36.31
	EXESO DE TIEMPO EN CLASES	10	5.59	5.59	5.59
	DEJAS DE SOCIALIZAR	5	3.91	3.91	3.91
	Total	177	100.0	100.0	100.0

Las respuestas a esta pregunta develan que 97 de los jóvenes manifestaron que los factores externos que distraen para recibir clases en la nueva modalidad virtual 54 de los jóvenes problemas técnicos, 10 de los alumnos exceso en tiempo en clases y solo 5 dejass de socializar.

¿ CUÁLES SON LAS DESVENTAJAS DE RECIBIR CLASES EN LA "NUEVA MODALIDAD VIRTUAL"?



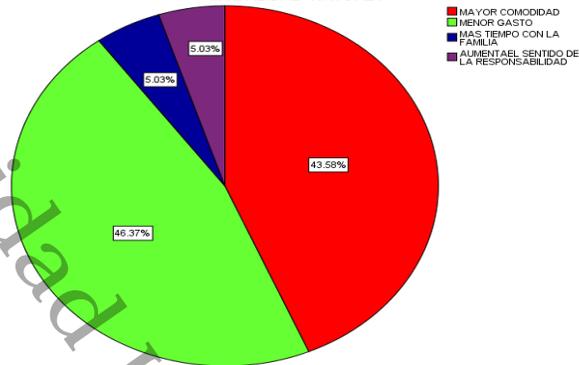
Como se puede observar en la gráfica el porcentaje más alto es de 54.19% con el reactivo que indica que son factores externos que interrumpen y distraen al joven al momento de estar recibiendo su clase de manera virtual como, por ejemplo: el ruido de los carros, los vendedores ambulantes, música, etc. El 36.31% problemas técnicos al momento de sus clases, 5.59% exceso de tiempo en clases y como mínima 3.91% dejar de socializar, ya que llevando clases virtuales no es lo mismo que estar físicamente con tus compañeros de clases, sabemos que gracias a la llegada del internet se pueden tomar ahora en estos tiempos las clases.

14.- ¿CUALES SON LAS VENTAJAS DE RECIBIR CLASES EN LA NUEVA MODALIDAD VIRTUAL?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MAYOR COMODIDAD	76	43.58	43.58	43.58
	MENOR GASTO	83	46.37	46.37	46.37
	MAS TIEMPO CON LA FAMILIA	9	5.03	5.03	5.03
	AUMENTA EL SENTIDO DE LA RESPONSABILIDAD	9	5.03	5.03	5.03
	Total	177	100.0	100.0	100.0

Sobre esta pregunta 76 de los jóvenes manifestaron como mayor comodidad recibir clases en la nueva modalidad virtual, menor 83 de los alumnos respondieron que generan menos gasto, 9 alumnos comentaron tener más tiempo con la familia, y en 9 de ellos aumenta el sentido de la responsabilidad.

¿CUALES SON LAS VENTAJAS DE RECIBIR CLASES EN LA NUEVA MODALIDAD VIRTUAL?



Vemos que el porcentaje más elevado es de un 46.37% y se puede constatar que los jóvenes están más cómodos tomando clases desde su hogar ya que fue el porcentaje más alto que indica que generan menor gasto, ya que estando en sus hogares, los cursos en línea suelen ser más accesibles que los presenciales y pueden ahorrar el consumo de pasajes, almuerzos, recalando que estamos pasando tiempos muy difíciles y estar recibiendo clases desde el hogar ayuda un poco en la economía lo que indica que generan menor gasto que teniendo clases de forma presencial. sin embargo, varios alumnos también manifestaron que por mucho tiempo de estar frente a la computadora en muchas ocasiones del provoca estrés, dolor de espalda, ardor en la vista, en general cansancio en la mayor parte del cuerpo, seguimos que muchos de los alumnos les falta que se adapten en dichos modelos educativos que se están utilizando por la situación que se está viviendo, le sigue mayor comodidad con un 43.58% ya que pueden recibir clase en cualquier parte y tiempo, tiene horario flexible, hay quienes cuentan con habilidades digitales, a lo que un 5.03% optimiza su tiempo y se organizan según sus necesidades y pasan más tiempo en familia, con el mismo porcentaje de 5.03% comentan que aumenta el sentido de la responsabilidad estar tomando clases de manera virtual, ya que el alumno demuestra su disciplina, puntualidad, son muy pocos los jóvenes que piensan positivamente, o entre ellos son jóvenes que están trabajando y estudiando.

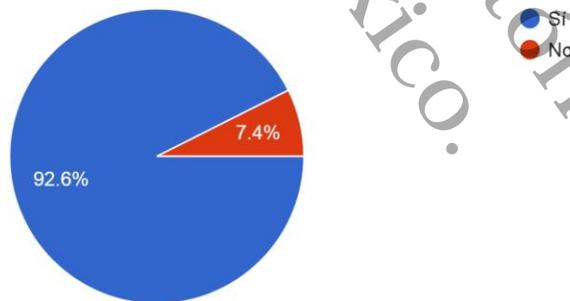
GRAFICA DE PROFESORES

1. ¿CUENTA CON CONEXION A INTERNET EN SU DOMICILIO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	23	92.6	92.6	92.6
	NO	2	7.4	7.4	7.4
Total		25	100	100	100

23 de los maestros encuestados cuentan con internet en su domicilio, siendo 2 los que no cuentan con internet.

¿Cuenta con conexión a Internet en su domicilio?



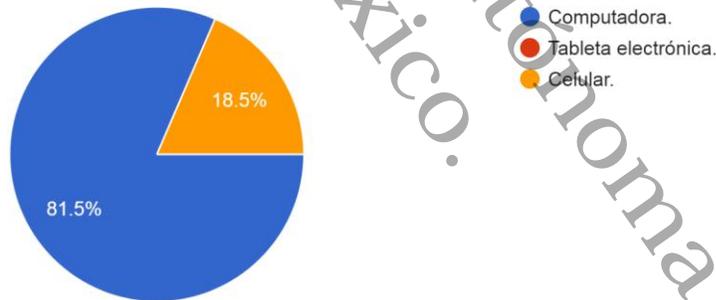
El 92.6% de los maestros encuestados manifestaron que si cuentan con Internet en sus casas, ya que no tienen problemas para conectarse y solo el 7.4.% no cuenta con conexión a Internet, siendo algo preocupante porque se observa que la calidad del internet puede fallar al momento de ingresar a la plataforma, también en el caso de algunos profesores no cuentan con internet y utilizan datos que por lo general les afecta su economía y suele terminarse el saldo muy rápido ya que las clases son seguidas es necesario que el maestro cuente con internet en su hogar para que pueda impartir sus clases en línea.

2. ¿CUALES SON LOS EQUIPOS QUE FRECUENTE MENTE UTILIZA PARA IMPARTIR LAS CLASES EN LINEA?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPUTADORA	22	81.5	81.5
	CELULAR	3	18.5	18.5
	Total	25	100	100.0

22 de los profesores manifestaron que utilizan la computadora como herramienta para impartir sus clases y 3 de ellos mencionaron que utilizan celular.

¿Cuáles son los equipos que frecuente mente utiliza para impartir las clases en línea?



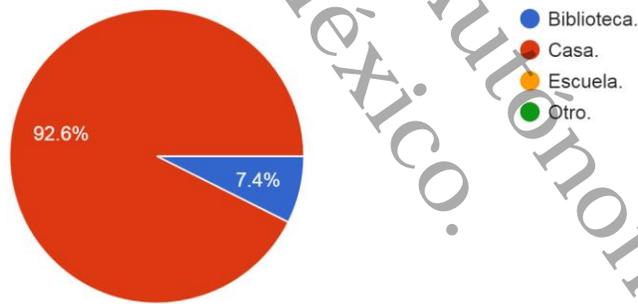
Como se puede apreciar el 81.5% de los maestros encuestados manifestaron que lo que usan con frecuencia para impartir sus clases en línea es su computadora, mientras que un 18.52% utiliza como herramienta el celular, una de las desventajas de utilizar el teléfono celular es fallas en el audio, también es cansado el tener que estar con el teléfono en la mano todo el día porque sus clases son seguidas, aunque también uno de los problemas más comunes es la falla en la señal esto no les permite conectarse y les genera estrés, no podemos descartar que es una herramienta de utilidad pero en estos casos de contingencia no es conveniente hacer el uso del teléfono celular.

3. ¿CUALES ES EL ESPACIO QUE UTILIZA PARA DAR CLASES?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BIBLIOTECA	2	7.4	7.4	7.4
	CASA	23	92.6	92.6	92.6
	Total	25	100	100.0	100.0

23 de los maestros encuestados externaron que utilizan su casa para dar las clases en línea y solo 2 de ellos la biblioteca.

¿Cuál es el espacio que utiliza para dar clases?



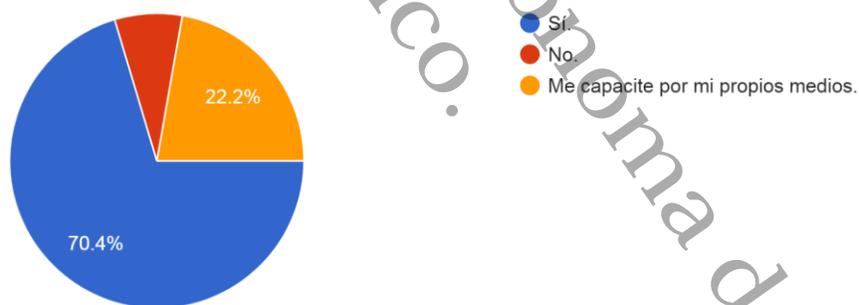
El porcentaje con mayor importancia recae en el indicador casa con un 92.6%, le sigue biblioteca con un 7.4%, En las respuestas obtenidas, en este caso algunos maestros imparten sus clases desde su hogar, pero no logran concentrarse por las distracciones, esto explica el por qué solo dos maestros eligen la biblioteca además porque tienen comodidad y les permite mejor concentración.

4. ¿LA UNIVERSIDAD INTERVINO EN PROPORCIONAR ALGUNA CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL AL COMIENZO DE LA PANDEMIA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	17	70.4	70.4	70.4
	NO	2	7.4	7.4	7.4
	ME CAPACITE POR MI PROPIOS MEDIOS	6	22.2	22.2	22.2
	Total	25	100	100.0	100.0

17 de los profesores respondieron que sí que la universidad intervino en proporcionar una capacitación para el uso de la plataforma virtual al comienzo de la pandemia, 6 de ellos respondieron que se capacitaron por sus propios medios y 2 de ellos mencionaron que la universidad no les dio ninguna capacitación.

¿La universidad intervino en proporcionarles alguna capacitación para el uso de la plataforma virtual al comienzo de la pandemia?



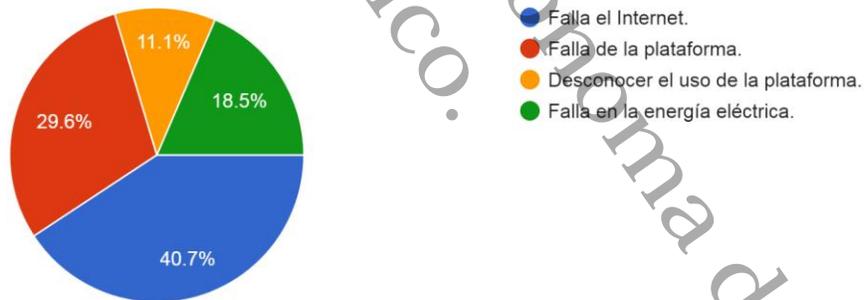
Como se aprecia en la gráfica, 70.4% de los profesores respondieron con un sí que la universidad intervino en proporcionar alguna capacitación para el uso de la plataforma virtual al comienzo de la pandemia, 22.2% señaló que se capacitaron por su propia cuenta y finalmente el 7.4% restante no recibió ninguna capacitación por parte de la universidad. Al principio de la pandemia los maestros no tenían idea sobre el uso de la plataforma Microsoft Teams esto es uno de los problemas que se le presentaron a algunos maestros, el cambio fue muy rápido la universidad al ver la necesidad por la que estaban pasando los profesores intervino en proporcionarles una capacitación, nos queda claro que tanto maestros, alumnos e institución no estaban preparados para este nuevo cambio de modalidad en línea.

5. ¿CUALES SON LAS DIFICULTADES QUE SE LE PRESENTAN AL MOMENTO DE ACCEDER A LA PLATAFORMA EDUCATIVA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	FALLA EL INTERNET	14	40.7	40.7	40.7
	FALLA DE LA PLATAFORMA	5	29.6	29.6	29.6
	DESCONOCER EL USO DE LA PLATAFORMA	3	11.1	11.1	11.1
	FALLA EN LA ENERGIA ELECTRICA	3	18.5	18.5	18.5
	Total	25	100	100.0	100.0

Sobre este reactivo, 14 de los profesores respondieron que es la falla en internet lo que se les dificulta al momento de acceder a la plataforma educativa, 5 indican que es la falla de la plataforma, 3 desconocer el uso de la plataforma y como ultimo 3 falla en la energía eléctrica.

¿Cuales son las dificultades que se le presentan al momento de acceder a la plataforma educativa?



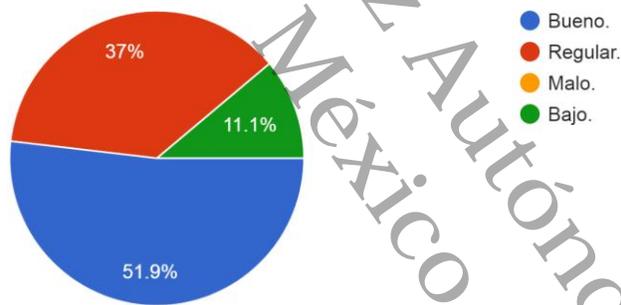
De acuerdo con la gráfica, el 40.7% de los profesores manifestaron que es la falla en el internet, el 18.5% hizo mención que es falla en la plataforma lo que no les deja ingresar, y un 11.1% desconoce el uso de la plataforma, por último, el 18.5% menciona que es la falla de la energía, una de las causas de que el internet falle es los desastres naturales, como es la lluvia, fuertes vientos, inundaciones etc. Esto impide que los maestros no impartan sus clases correctamente y que los alumnos no comprendan bien las sesiones de las clases o no logran el aprendizaje requerido.

6. ¿CUÁL ES EL RENDIMIENTO QUE PRESENTAN LOS ALUMNOS EN CLASES?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BUENO	12	51.9	51.9	51.9
	REGULAR	10	37.0	37.0	37.0
	BAJO	3	11.1	11.1	11.1
Total		25	100	100.0	100.0

Las respuestas a esta pregunta revelan que 12 de los profesores manifestaron como bueno el rendimiento que presentan los alumnos en clases, 10 de ellos regular, 3 señalo bajo el rendimiento.

¿Cuál es el rendimiento que presentan los alumnos en clases?



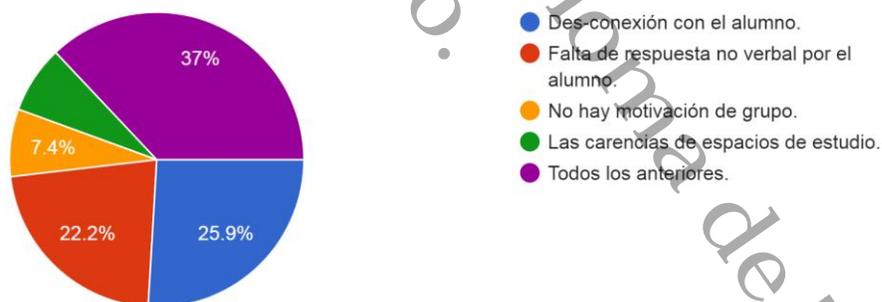
Como se puede observar en la gráfica el porcentaje más alto es de 51.9% donde los maestros manifiestan como bueno el rendimiento que presenta los alumnos en clases, el 37% contestó como regular, y un 11.1% bajo. Sabemos que estamos pasando por momentos muy difíciles en la actualidad por la pandemia del COVID 19, y que estadísticamente la educación ha tenido un bajo rendimiento refiriéndose a las clases presenciales, ahora se enfrentan a un nuevo reto que les permite conocer si el rendimiento de los alumnos es favorable o no, ya que ahora implementan las tecnologías de la información y comunicación.

7. ¿A QUE RETO SE ENFRENTA USTED COMO PROFESOR AL MOMENTO DE IMPARTIR SU CLASE EN LINEA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DES-CONEXION CON EL ALUMNO	7	25.9	25.9	25.9
	FALTA DE RESPUESTA NO VERBAL POR EL ALUMNO	6	22.2	22.2	22.2
	NO HAY MOTIVACION DE GRUPO	2	7.4	7.4	7.4
	LAS CARENCIAS DE ESPACIOS DE ESTUDIO	2	7.4	7.4	7.4
	TODOS LOS ANTERIORES	8	37.0	37.0	37.0
	Total	25	100	100.0	100.0

En relación a esta pregunta los profesores respondieron todos los anteriores a qué reto se enfrenta usted como profesor al momento de impartir su clase en línea, 7 de ellos desconexión con el alumno, todos los anteriores 8, 6 falta de respuesta no verbal por el alumno, 2 no hay motivación de grupo y como mínima 2 las carencias de espacios de estudios.

¿A que reto se enfrenta usted como profesor al momento de impartir su clase en línea?

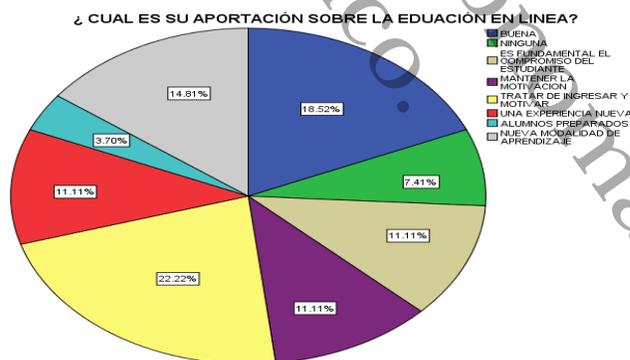


En esta gráfica se pone de manifiesto como resultado más representativo que 37.04% de los profesores respondieron que todos los anteriores de los reactivos son los retos que se encuentran, 22.2% respondió que es la falta de respuesta no verbal por el alumno, 7.4% no hay motivación de grupo, 7.4% las carencias de espacios de estudio, como se observa en la gráfica los profesores manifiestan que son muchas las trabas que tiene al momento de impartir las clases en línea con los alumnos. Al igual que no hay motivación por parte de los alumnos al recibir clases en línea.

8. ¿CUAL ES SU APORTACIÓN SOBRE LA EDUACIÓN EN LINEA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BUENA	4	18.5	18.5	18.5
	NINGUNA	2	7.4	7.4	7.4
	ES FUNDAMENTAL EL COMPROMISO DEL ESTUDIANTE	3	11.1	11.1	11.1
	MANTENER LA MOTIVACION	3	11.1	11.1	11.1
	TRATAR DE INGRESAR Y MOTIVAR	5	22.2	22.2	22.2
	UNA EXPERIENCIA NUEVA	3	11.1	11.1	11.1
	ALUMNOS PREPARADOS	1	3.7	3.7	3.7
	NUEVA MODALIDAD DE APRENDIZAJE	4	14.8	14.8	14.8
	Total	25	100	100.0	100.

5 profesores respondieron con tratar de ingresar y motivar a los alumnos, 4 buena, 4 nueva modalidad de aprendizaje, 3 es fundamental el compromiso del estudiante, 3 mantener la motivación, 3 una experiencia nueva, 2 ninguna y por último 1 alumnos preparados.



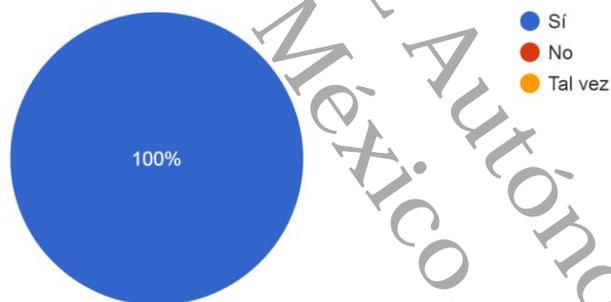
En esta gráfica se pone de manifiesto que el 22.2% trata de ingresar y motivar a los alumnos, el 18.5% de los profesores indicaron como buena su aportación sobre la educación en línea, 14.8 nueva modalidad de aprendizaje, 11.1% manifiesta que es compromiso del estudiante su aportación a la educación en línea, 11.1% una experiencia nueva, 7.4% ninguna aportación ha dado sobre la educación en línea, 3.7% como mínima alumnos preparados. Es muy interesante ver que los maestros están dando todo de su parte para una mejora en la educación a distancia, aunque a la vez nos encontramos con profesores que ven que los alumnos aprenden poco y que es necesario que el alumno busque su aprendizaje autónomo.

9, ¿TIENE CONOCIMIENTOS BASICOS PARA USAR UNA COMPUTADORA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	25	100	100.0	100.0
Total		25	100.0		

Los 25 maestros encuestados tienen conocimiento básico para usar una computadora

¿Tiene conocimientos básicos para usar una computadora?



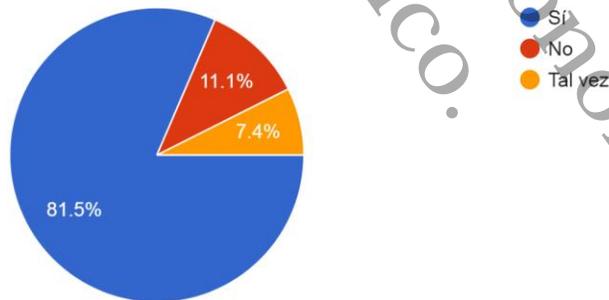
Como se ve claramente en la gráfica el 100% de los maestros tiene conocimiento básico para usar una computadora, esto hace más fácil el desempeño en sus clases virtuales. Sin embargo, algunos profesores aún se les dificulta al momento de acceder a la plataforma, por que desconocen el uso, también la falta de conectividad, saturación de sistema etc.

10. ¿CONSIDERAS QUE LA PLATAFORMA MICROSOFTTEAMS ESTA APTA PARA IMPRIMIR LAS CLASES?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	20	81.5	81.5	81.5
	NO	3	11.1	11.1	11.1
	TAL VEZ	2	7.4	7.4	7.4
	Total	25	100	100.0	100.

Las respuestas obtenidas para esta pregunta ponen de manifiesto que 20 de los profesores si consideran que la plataforma Microsoft Teams está apta para impartir las clases mientras 3 de ellos que no y como mínima de 2 maestros que tal vez.

¿Consideras que la plataforma Microsoft Teams esta apta para impartir las clases?



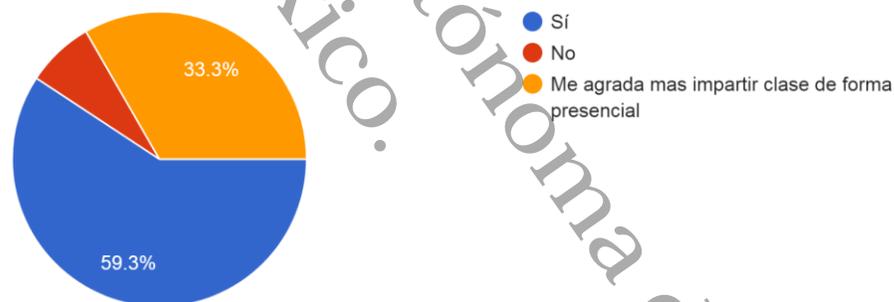
Como se puede observar en la gráfica el 81.5% de los profesores mencionaron que, si consideran que la plataforma es adecuada para impartir clases virtuales, mientras un 11.1% respondieron que no está adecuada y como mínima pero importante 7.4% que tal vez la plataforma si sirva para impartir clases virtuales. En este caso como la mayoría está de acuerdo que esta plataforma si les está ayudando quiere decir que la otra minoría de los profesores quizás aun no le ha dado el mejor uso a la plataforma por eso no pueden decir que le es de gran ayuda para sus clases en línea, ya que para muchos el uso de las herramientas de la tecnología es muy complicada aún.

11. ¿CONSIDERA QUE SE HA ADAPTADO RÁPIDO A LA NUEVA MODALIDAD EN LINEA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	14	59.3	59.3	59.3
	NO	2	7.4	7.4	7.4
	ME AGRADA MAS IMPARTIR CLASE DE FORMA PRESENCIAL	9	33.3	33.3	33.3
	Total	25	100	100.0	100.0

14 profesores si consideran que se han adaptado rápido a la nueva modalidad en línea, a 9 de ellos les agrada más impartir clase de forma presencial, porque aún no consideran adaptarse a la nueva modalidad de clases virtuales y 2 de ellos respondieron que no.

¿Considera que se ha adaptado rápido a la nueva modalidad en línea?



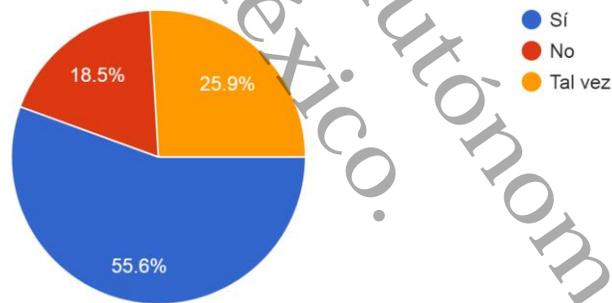
En las respuestas obtenidas se puede observar que el mayor porcentaje siendo un 59.3% de los profesores encuestados, si considera que se ha adaptado rápido a la nueva modalidad en línea, el 33.3% contestó que no se ha adaptado a la nueva modalidad, por último, pero en menos importante de 7.4% respondieron me agrada más impartir clase de forma presencial que en línea. Como nos damos cuenta en la gráfica la mayoría de los maestros está de acuerdo con esta modalidad en línea, y como una mínima prefieren clases presenciales quizás sea a los maestros que les está costando adoptarse a esta nueva modalidad, por falta de computadora, e internet que es lo que hace más complicado las clases virtuales.

12. ¿CONSIDERAS QUE EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS EN LA MODALIDAD EN LINEA SEA SIGNIFICATIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	15	55.6	55.6	55.6
	NO	5	18.5	18.5	18.5
	TAL VEZ	5	25.9	25.9	25.9
	Total	25	100	100.0	100.

Esta investigación nos permite conocer que 15 de los profesores si consideran que el aprendizaje de los alumnos en la modalidad en línea sea significativo, 5 de ellos tal vez sí y 5 de ellos que no considera que el aprendizaje de los alumnos en la modalidad en línea sea significativo.

¿Consideras que el aprendizaje de los alumnos en la modalidad en línea sea significativo?



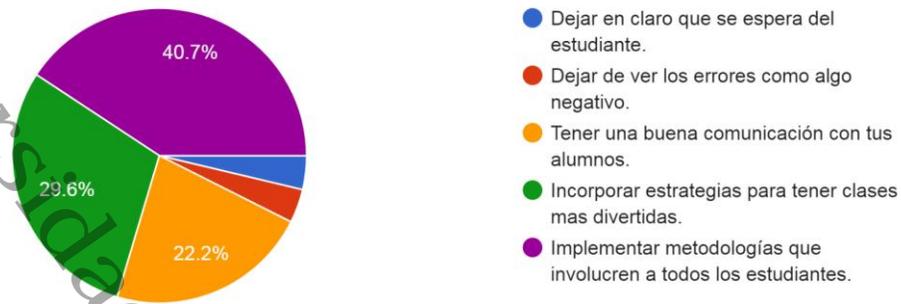
55.6% de los profesores respondió si al interrogate si consideran que el aprendizaje de los alumnos en la modalidad en línea sea significativo,25.9% respondió no ,18.5% respondió que tal vez, siendo un porcentaje bajo pero preocupante ya que, para estos tiempos, el aprendizaje en línea es algo nuevo que para muchos es una ventaja y para otros una gran desventaja. Quizás los profesores tengan que observar si el alumno esta aprendiendo y mejorando su aprendizaje.

13. ¿CÓMO SOLUCIONARÍA USTED LA FALTA DE MOTIVACIÓN ESCOLAR VIRTUAL?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEJAR EN CLARO QUE SE ESPERA DEL ESTUDIANTE	1	3.7	3.7	3.7
	DEJAR DE VER LOS ERRORES COMO ALGO NEGATIVO	1	3.7	3.7	3.7
	TENER UNA BUENA COMUNICACION CON TUS ALUMNOS	6	22.2	22.2	22.2
	INCORPORAR ESTRATEGIAS PARA TENER CLASES MAS DIVERTIDAS	8	29.6	29.6	29.6
	IMPLEMNETAR METODOLOGIAS QUE INVOLUCREN A TODOS LOS ESTUDIANTES	7	25.9	25.9	25.9
	IMPLEMENTAR METODOLOGIAS QUE INVOLUCREN A TODOS LOS ESTUDIANTES	2	14.8	14.8	14.8
	Total	25	100	100.0	100.0

A este respecto, 8 profesores respondieron incorporar estrategias para tener clases más divertidas, 7 respondieron implementar metodologías que involucren a todos los estudiantes, 6 tener una buena comunicación con tus alumnos, 2 implementar metodologías que involucren a todos los estudiantes, 1 dejar en claro que se espera del estudiante, 1 dejar de ver los errores como algo negativo

¿Cómo solucionaría usted la falta de motivación escolar virtual?



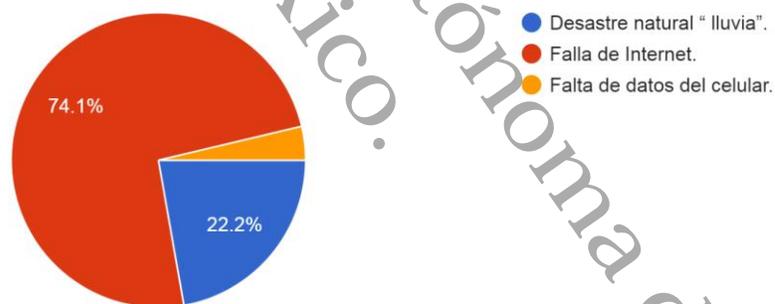
Como se muestra en la gráfica se puede observar que el mayor porcentaje de los profesores 40.7% manifestaron implementar metodologías que involucren al estudiante, para eliminar esa falta de desmotivación por los alumnos, que sean divertidas y no tediosas para una mejor comprensión en sus clases, también esto para que el alumno tenga confianza con los maestros y sean más participativos.

14. ¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS QUE SE PRESENTAN AL INGRESAR A LA PLATAFORMA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESASTRE NATURAL LLUVIA	4	22.2	22.2	22.2
	FALLA DE INTERNET	20	74.1	74.1	74.1
	FALTA DE DATOS DEL CELULAR	1	3.7	3.7	3.7
	Total	25	100	100.0	100.0

En relación a esta pregunta 20 profesores que es la falla al internet el problema que presentan al ingresar a la plataforma, 4 que son los desastres naturales y por último 1 de ellos falta de datos en el celular.

¿Cuáles son los problemas que se presentan al ingresar a la plataforma?



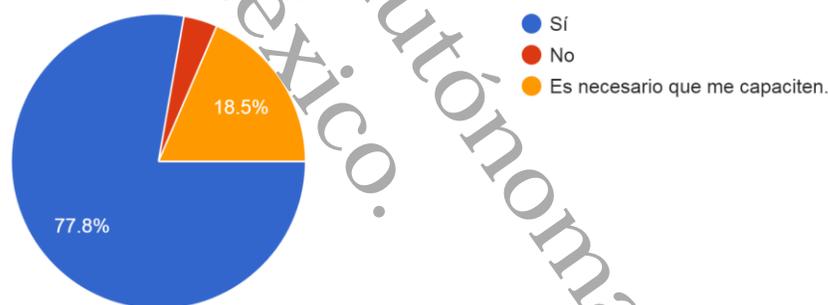
El 74.1% de los profesores encuestados manifestaron que la falla en el internet son los problemas que se presenta al ingresar a la plataforma, con un 22.2% desastres naturales, y como ultimo con un 3.7% falta de datos en el celular. Si observamos lo que está perjudicando a los alumnos tanto como los maestros es la falla del internet, ya que no solo en esta pregunta si no en las anteriores, los desastres naturales si cuando está bien el día falla el internet peor es cuando son los desastres naturales. Como profesores o institución deben ver ese problema para que esto no siga sucediendo y no perjudique al alumno, ya que la mayoría suele darse de baja por estos tipos de problemas.

15. ¿CONSIDERA USTED QUE CUENTA CON EL CONOCIMIENTO NECESARIO PARA UTILIZAR LA PLATAFORMA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	18	77.8	77.8	77.8
	NO	2	3.7	3.7	3.7
	ES NECESARIO QUE ME CAPACITEN	5	18.5	18.5	18.5
	Total	25	100	100.0	100.0

18 De los profesores encuestados su respuesta fue si al reactivo si considera que cuenta con el conocimiento necesario para utilizar la plataforma virtual de Microsoft Teams, 5 de los profesores su respuesta fue es necesario que me capaciten y como ultimo 2 maestro fue el que dio de respuesta que no cuenta con conocimiento necesario para utilizar la plataforma virtual Microsoft Teams.

¿Considera usted que cuenta con el conocimiento necesario para utilizar la plataforma virtual Microsoft teams?



El porcentaje con mayor importancia recae en el indicador con un 77.8%, le sigue el no con un 18.5% y como ultimo 3.7% respondieron que no se considera tener el conocimiento necesario para utilizar la plataforma Microsoft Teams. En las respuestas obtenidas, se puede constatar que es importante, que la mayoría de los maestros si tengan el conocimiento necesario, ya que esto ayuda con sus clases, y para que los alumnos tengan un mayor conocimiento, aunque cabe mencionar que, como una mínima, pero no menos importante consideran que la universidad los debe de estar capacitando. Y como institución es muy necesario que eso hagan que capaciten cada 15 días a los profesores para que tengan una mejor manera de acceder a las plataformas. Como mínima son los maestros que no tienen este conocimiento es ahí donde la universidad tiene que ver cuál es el problema y poner en marcha una solución.

CONCLUSIÓN

Los resultados que se presentan en esta investigación son de relevancia, la crisis sanitaria internacional ocasionada por el virus COVID-19 ha impactado diferentes dimensiones sociales entre estas lo educativo.

En México, la contingencia sanitaria decretada en marzo del 2020 derivó una serie de medidas de sana distancia que impedían la continuación de clases en escuelas de todos los niveles educativos, por lo cual se implementaron actividades académicas mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo cual develó el rezago social y de alfabetización tecnológica que prevalece en las escuelas públicas, así como de raza, etnia, género, ubicación geográfica, entre otros.

Después de haber realizado la presente investigación con un total de 177 estudiantes encuestados pertenecientes a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, se concluyó que los estudiantes cuentan con edades que oscilan entre los 17 a 52 años, de los cuales el 93.30% cuenta con una computadora para recibir clase en línea y el 96.09% cuenta con internet en su domicilio para acceder a clases de manera virtual, por lo tanto el 96.65% saben acceder a alguna plataforma educativa de la institución, ya que la mayoría de los estudiantes dedica un tiempo aproximado para acceder a dicha plataforma en 5 minutos, contrario al porcentaje 68.16% de estudiantes, que comenta tiene que viajar a casa de algún familiar o amigo para recibir clase virtual, son un porcentaje de 7.82% alumnos que no cuentan con internet en su domicilio y por ende el 6.70% no cuentan con alguna tecnología de la información y comunicación, un 32.96% indique que hay demasiados temas cubiertos en un módulo, 74.30% de alumnos dicen que las clases de modalidad en línea inciden en el bajo rendimiento académico haciendo contraste con un 55.31% de estudiantes que comentan estar preparados para el cambio en la educación con la llegada de la pandemia, y por tanto les agrada más recibir clases de manera presencial a un porcentaje de alumnos 62.27%.

De esta manera se comprueba la hipótesis de esta investigación ya que con la llegada del virus SARS-Cov-2 "COVID 19" generara de alguna manera un grado de negatividad en el desempeño académico los estudiantes, haciendo que tengan un impacto negativo, el cual incide en el bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Los resultados obtenidos de este trabajo de investigación nos permitieron dar respuesta al objetivo específico planteado, de tal manera se logró conocer los tipos de problemas a los que enfrentan

los estudiantes al momento de ingresar a las plataformas virtuales para recibir sus clases, de acuerdo a los resultados el 68.16% de los estudiantes manifestaron que es la falla del internet lo que se les dificulta al momento de acceder a la plataforma educativa, el 17.32% respondieron que es la falla en la plataforma lo que se les está dificultando al momento de acceder a la plataforma, 12.85% de los estudiantes respondieron que son los desastres naturales y lluvias lo que les dificulta acceder a la plataforma, al otro restante le falta de datos del celular.

Analizando los datos podemos conocer que la mayoría de los estudiantes manifestó estar en desacuerdo con la pregunta, lo que quiere decir que ha este porcentaje de jóvenes se les dificulta acceder a la plataforma por fallas en el internet, teniendo en cuenta que la falla puede ser por la mala calidad de internet con la que ellos cuentan, y teniendo en cuenta que al no poder entrar a la plataforma, no pueden tomar sus clases y llegar a la información correctamente para una mejor formación académica.

Otro resultado de esta investigación fue encuestar a 25 maestros de la UJAT, esto nos permite conocer cuáles fueron sus retos que surgieron en el nuevo cambio educativo de modalidad en línea y que el 59.24% de los profesores manifestaron la falla del internet el cual se les dificulta acceder a la plataforma y el 18.52% mencionaron que es la falla en la plataforma, el 11.11% desconoce el uso de la plataforma, esto nos permite responder al objetivo, ya que determina las diferentes problemáticas que influyen en la formación académica y da a conocer la importancia que tiene el internet.

El COVID 19 nos ha obligado a repensar lo que estamos haciendo y no solo en la educación, sino en muchos ámbitos de la vida.

Puesto que con la llegada del Sars-CoV-19 se modificó la cotidianidad de todos los ciudadanos especialmente como antes mencione en el ámbito educativo, dado que el coronavirus se expandió por distintos países, quienes que al igual que México tuvieron que optar por cambiar la metodología de la educación con el fin de no afectar el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

Esto género que muchos alumnos, de universidades en manera presencial tuvieron que dejar de ir a sus centros escolares por que se suspendieron las clases a raíz de la pandemia.

En este sentido, se puede observar que la situación actual de la educación en México no estaba preparada para una disposición extrema como las medidas de una cuarentena, el sistema educativo depende en su mayoría de clases presenciales, además de que en el país no existen los medios suficientes para llevar el aprendizaje en línea a cada alumno.

Uno de los grandes retos de la educación en México es ofrecer la garantía para el acceso universal a la tecnología e internet ya que esto puede ayudar a los estudiantes a acceder a herramientas de educación.

La situación actual de la educación ha sido un parteaguas para reinventar el modelo educativo ya que en los modelos educativos se cuenta con tradicional y en línea, sin embargo, recibiendo educación en línea no garantiza que los estudiantes adquieran los conocimientos necesarios, como antes mencione el reto es dotar de las herramientas indispensables a fin de que estudiantes y profesores saquen el máximo beneficio a la educación a distancia.

Las TIC actualmente son unas herramientas muy importantes para la educación, ya que éstas ayudan en la tarea de alumnos y docentes. Facilita la comunicación, la investigación y la obtención de información. La aparición de estas nuevas tecnologías produjo un gran desafío e impacto para la educación, sobre todo para el docente y no vienen a sustituir al profesor al contrario el profesor se convierte en un diseñador de medios, un facilitador del aprendizaje y un orientador de los estudiantes, el profesor debe dedicar su tiempo y esfuerzo para integrar en el aula estas nuevas tecnologías junto con la educación tradicional.

Recomendaciones

De acuerdo con los resultados de la investigación realizada se tienen las siguientes recomendaciones:

1. Se propone formar, capacitar y actualizar a docentes y alumnos en las TIC, para el uso y manejo adecuado con fines académicos, preparación optima de las clases con recursos digitales.
2. Hacer uso constante de diferentes plataformas para que el alumno conozca el manejo de cada una de las plataformas.

BIBLIOGRAFÍA

- Antonio, M. R. (24 de Julio de 2020). www.redalyc.org. Obtenido de www.redalyc.org: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- Burch, S. (2005). Palabras en juego: Enfoques Multiculturales sobre la Sociedades de la Información . C & F Editions. Obtenido de https://issuu.com/ultimosensalir/docs/palabras_en_juego
- Campos, L. G. (2012). Revista educacion y tecnologia. Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones(1), 111 - 122. Chile. Recuperado el 20 de septiembre de 2019, de <file:///C:/Users/Personal/Downloads/Dialnet-ConectivismoComoTeoriaDeAprendizaje-4169414.pdf>
- Delia, D. C. (Octubre-diciembre de 2005). Revista de ciencia. Obtenido de Revista de ciencia : www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/56_4/la_sociedad.pdf
- Downes. (2007). cead.pressbooks.com > chapter > 2-6-conectivismo. Obtenido de cead.pressbooks.com > chapter > 2-6-conectivismo: <https://cead.pressbooks.com/chapter/2-6-conectivismo/>
- Eduarea. (2014). ¿Qué es el Conectivismo?: Teoría del Aprendizaje Para la Era Digital. Nuevas Tecnologías: La Empresa y los Medios de Comunicación Social.
- GARCIA, R. G. (25 DE JUNIO,2020). La educación superior en México en la vorágine del COVID-19. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). Metodología de la investigacion . MEXICO: MC GRAW HILL EDUCATION .
- Jesús García Guadalupe, J. R. (DICIEMBRE 2020). IMPLICACIONES SOCIOEDUCATIVAS DEL CONFINAMIENTO SOCIAL POR LA PANDEMIA COVID-19. ESTUDIO DE OPINIÓN DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE TABASCO.
- Leal, D. (2004). Conectivismo: Una Teoría de Aprendizaje para la Era. Desarrollo sobre Informática en Educación de la Universidad de los Andes, en Bogotá, Colombia, 1- 10.
- Londoño, O. L., Maldonado, I. f., & Calderón, L. C. (2016). Guía para construir estados del arte. Bogota. Recuperado el 5 de octubre de 2019, de <http://iconk.org/docs/guiaea.pdf>
- Luis, G. C. (2012). Revista de educacion y Tecnologia N°1. Obtenido de Revista de educacion y Tecnologia N°1: dialnet.unirioja.es
- ORDORIKA, I. (2020). Pandemia y educacion superior. revista de la educacion superior.
- Plazas, E. A. (17 de julio de 2006). www.redalyc.org>pdf. Obtenido de www.redalyc.org>pdf: <https://www.redalyc.org/pdf/647/64750213.pdf>
- Ruiz Velásquez, H. (2014). repository.unilibre.edu.co/handle/10901/7938. Obtenido de repository.unilibre.edu.co/handle/10901/7938: repository.unilibre.edu.co/handle/10901/7938
- Suárez, V. (27 de Mayo de 2020). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7250750/>. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7250750/>: www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7250750/
- UNESCO. (mayo de 1996). UNESDOC Biblioteca Digital. (UNESCO, Ed.) Obtenido de La UNESCO y la Sociedad de la Información para Todos: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000108540_spa
- XAVIER, L. F. (11 de Septiembre de 2020). www.milenio.com. Obtenido de www.milenio.com: www.milenio.com/cultura/laberinto/el-futuro-de-la-educacion-en-mexico
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001
<https://cpcecba.org.ar/media/img/paginas/Herramientas%20Para%20La%20Educaci%C3%B3n%20Virtual.pdf>
<http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/06/25/la-educacion-superior-en-mexico-en-la-voragine-del-covid-19/>
<https://chat.iztacala.unam.mx/elchat/node/413>

ANEXOS



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO



Joven Estudiante de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco:

Este cuestionario forma parte de una investigación para realizar un diagnóstico integral que nos permita conocer: el qué, cómo, cuándo, dónde, realizan su clase, en alguna plataforma educativa virtual, estudiantes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco e indagar el impacto que esta práctica tiene en su formación académica y en su vida diaria a raíz de la pandemia del SARS-Cov-2 “COVID 19”

La información que nos proporciones será anónima y confidencial por lo que agradecemos que respondas con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

Lee cuidadosamente cada una de las preguntas del cuestionario. Marca con una cruz la columna que mejor refleje tu opinión, a partir de tu experiencia (solo debes marcar una opción)

1	¿Cuento con conexión a internet en mi casa?	Si ()	No ()
2	¿Cuento con una computadora u otra Tecnología de la Información y Comunicación en tu mi domicilio?	Si ()	No ()
3	¿Cuentas con el acceso a Internet para poder recibir clase virtual en tu domicilio?	Si ()	No ()
4	¿Consideras estar preparado para el cambio que ha sufrido la educación con la pandemia?	Si ()	No ()
5	¿Consideras que la UJAT está preparada para enseñar de manera virtual?	SI ()	No () ¿Por qué?
6	¿Consideras que las clases en la modalidad en línea, incidan en el bajo rendimiento de los alumnos?	Si ()	No ()
7	¿Sabes acceder a alguna plataforma educativa de tu institución al momento de recibir la clase?	Si ()	No ()
8	¿Cuánto tiempo dedicas para poder acceder a la plataforma educativa de la institución? () 5 minutos () 10-15 minutos () 20-25 minutos () 1 hora		
9	¿Cuales son las dificultades que se presentan al momento de acceder a la plataforma? () Falla el internet () Falla de la plataforma () Desastre natural "lluvia" () Falta de datos del celular		
10	¿Cuáles son los equipos que frecuente mente utilizas para impartir las clases? () Computadora () Celular () Tableta electrónica		

11	<p>¿Qué espacios utilizas frecuentemente para poder recibir clase virtual?</p> <p><input type="checkbox"/> Casa <input type="checkbox"/> Ciber <input type="checkbox"/> Otro/favor de hacer mención de cual _____</p>										
12	<p>¿Como recibes tus clases virtuales con la llegada de la pandemia (En caso de no tener internet en tu casa o localidad donde vives)?</p> <p><input type="checkbox"/> Viajo a casa de un familiar / Amigo <input type="checkbox"/> No las recibo, solo envió las tareas</p>										
13	<p>¿Cuáles son las ventajas y desventajas de recibir clases en la “nueva modalidad virtual”?</p> <table border="1" data-bbox="305 646 1427 1035"> <thead> <tr> <th data-bbox="305 646 865 709">Ventajas</th> <th data-bbox="873 646 1427 709">Desventajas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="305 720 865 783"><input type="checkbox"/> Mayor comodidad</td> <td data-bbox="873 720 1427 783">Factores externos que distraen (<input type="checkbox"/>)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="305 793 865 856"><input type="checkbox"/> Menor gasto</td> <td data-bbox="873 793 1427 856">Problemas técnicos (<input type="checkbox"/>)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="305 867 865 930"><input type="checkbox"/> Mas tiempo con la familia</td> <td data-bbox="873 867 1427 930">Exceso de tiempo en clases (<input type="checkbox"/>)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="305 940 865 1035"><input type="checkbox"/> Aumenta el sentido de la responsabilidad</td> <td data-bbox="873 940 1427 1035">Dejas de socializar (<input type="checkbox"/>)</td> </tr> </tbody> </table>	Ventajas	Desventajas	<input type="checkbox"/> Mayor comodidad	Factores externos que distraen (<input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/> Menor gasto	Problemas técnicos (<input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/> Mas tiempo con la familia	Exceso de tiempo en clases (<input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/> Aumenta el sentido de la responsabilidad	Dejas de socializar (<input type="checkbox"/>)
Ventajas	Desventajas										
<input type="checkbox"/> Mayor comodidad	Factores externos que distraen (<input type="checkbox"/>)										
<input type="checkbox"/> Menor gasto	Problemas técnicos (<input type="checkbox"/>)										
<input type="checkbox"/> Mas tiempo con la familia	Exceso de tiempo en clases (<input type="checkbox"/>)										
<input type="checkbox"/> Aumenta el sentido de la responsabilidad	Dejas de socializar (<input type="checkbox"/>)										
14	<p>¿Cuál crees que es el principal problema al que se enfrenta el estudiante acerca del proceso de aprendizaje en línea?</p> <p><input type="checkbox"/> Mayor duración del curso.</p> <p><input type="checkbox"/> Demasiados temas cubiertos en un módulo.</p> <p><input type="checkbox"/> El uso incorrecto de elementos audiovisuales.</p> <p><input type="checkbox"/> Gráficos pobres e irrelevantes / sonido.</p> <p><input type="checkbox"/> No se hace referencia o guía adicional durante los temas difíciles del curso</p>										
15	<p>¿De qué manera has aprendido más, de forma virtual o de manera presencial?</p> <p><input type="checkbox"/> Virtual <input type="checkbox"/> Presencial</p>										



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO



Estimado profesor de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco:

Este cuestionario forma parte de una investigación para realizar un diagnóstico integral que nos permita conocer: el, cómo, cuándo, dónde, y con que medio imparten su clase, en alguna plataforma educativa virtual, los profesores de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y así mismo indagar el impacto que esta práctica tiene en su formación académica y en su vida diaria a raíz de la pandemia del SARS-Cov-2 “COVID 19”

La información que nos proporciones será anónima y confidencial por lo que agradecemos que responda con sinceridad.

INTRUCCIONES:

Lee cuidadosamente cada una de las preguntas del cuestionario. Marca con una cruz la columna que mejor refleje tu opinión, a partir de tu experiencia (solo debes marcar una opción)

Edad:

Sexo: Masculino ()

Femenino ()

A signatura que imparte:

Municipio de procedencia:

1.	¿Cuenta con conexión a internet en su domicilio? () Si () No
2.	¿Tiene conocimientos básicos para usar una computadora? () Si () No
3.	¿Cuáles son los equipos que frecuente mente utiliza para impartir las clases en línea? () Computadora () Tableta electrónica () Celular
4.	¿Cuál es el espacio que utiliza para dar clases? () Biblioteca () Casa () Escuela
5.	¿Consideras que la plataforma esta apta para impartir las clases? () Si () No () Tal vez () Porque
6.	¿La universidad intervino en proporcionarles alguna capacitación para el uso de la plataforma virtual? () Si () No () Me capacite por mi propia cuenta
7.	¿Cuales son las dificultades que se le presentan al momento de acceder a la plataforma educativa? () Falla el internet () Falla de la plataforma () Desconocer el uso de la plataforma
8.	¿Consideras que se adapta rápido a la nueva modalidad en línea? () Si () No () Tal vez () Porque
9.	¿Cuál es el rendimiento que presentan los alumnos en clases? () Bueno () Malo () Regular () Bajo
10.	¿A qué reto se enfrenta usted como profesor al momento de impartir su clase en línea? () Desconexión con el alumno. () Falta de respuesta no verbal por el alumno. () No hay motivación de grupo. () Las carencias de espacios de estudio. () Todos los anteriores.
11.	¿Consideras que el aprendizaje de los alumnos en la modalidad en línea sea significativo? () Si () No () Tal vez () Porque
12.	¿Cómo solucionaría usted la falta de motivación escolar virtual? () Dejar en claro que se espera del estudiante. () Dejar de ver los errores como algo negativo. () Tener una buena comunicación con tus alumnos. () Incorporar estrategias para tener clases más divertidas. () Implementar metodologías que involucren a todos los estudiantes.

13.	¿Cuáles son los problemas que se presentan al ingresar a la plataforma? <input type="checkbox"/> Desastre natural “ lluvia” <input type="checkbox"/> Falla de internet <input type="checkbox"/> Falta de datos del celular
14.	¿Se considera que cuenta con el conocimiento necesario para utilizar la plataforma virtual? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Es necesario que me capaciten
15.	¿Cuál es su aportación sobre la educación en línea?

¡Gracias por su atención!