



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Educación y Artes

“Estudio en la duda, acción en la fe”



**“FACTORES QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE
ADAPTACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS”**

**TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE
TESIS**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTAN:

ALEJANDRO FÉLIX HERNÁNDEZ.

DIRECTOR:

Dr. LUIS CARLOS CUAHONTE BADILLO

CODIRECTOR:

Dr. MANUEL JESÚS DOMÍNGUEZ MARÍN

VILLAHERMOSA, TABASCO

ABRIL, 2023

Reporte de similitud de Software Antiplagio

Factores que inciden en el proceso de
adaptación académica de los
estudiantes universitarios

Por Alejandro Félix Hernández

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%

ÍNDICE DE SIMILITUD

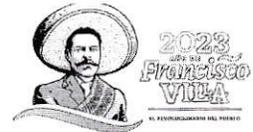


**UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División Académica
de Educación y Artes



**DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES
DIRECCIÓN**

REF: DAEA/0583/23
Villahermosa, Tabasco; a 21 de marzo de 2023

Lic. Maribel Valencia Thompson
Jefe del Depto. de Certificación
y Titulación de la U.J.A.T.
P R E S E N T E

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la U.J.A.T., me permito comunicar a Usted que el Dr. Luis Carlos Cuahonte Badillo como Director y el Dr. Manuel Jesús Domínguez Marín como Co-Director, dirigieron y supervisaron el Trabajo Recepcional de "TESIS" denominado "FACTORES QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS", elaborado por el C. Alejandro Félix Hernández, pasante de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. El jurado para el examen profesional del mismo Dra. Citlalli García Bernal, Dra. Gladys del Carmen Medina Morales, Dr. Luis Carlos Cuahonte Badillo, Mtra. Delfina Pedrero Martínez y Dra. Rossana Aranda Roche, revisaron y señalaron las modificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que el interesado ha llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

Atentamente

M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra
Directora



C.c.p Archivo.
MAEE*TLRB/amv*



**UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División
Académica
de Educación
y Artes

COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

Villahermosa, Tabasco a 14 de abril de 2023.

El/La que suscribe Alejandro Félix Hernández autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la **tesis de pregrado** denominada:

"FACTORES QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS"

De la cual soy autor(a) y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en este documento.

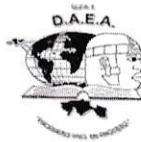
Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco a los 14 (Catorce), del mes de abril del año 2023 (Dos mil veintitrés).


Firma

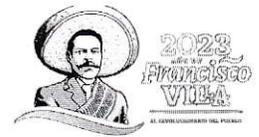


UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División Académica
de Educación y Artes



COORDINACIÓN DE ESTUDIOS TERMINALES

REF: CET-DAEA/179/23

Villahermosa, Tabasco; a 21 de marzo de 2023

C. Alejandro Félix Hernández

Pasante de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Presente

Por instrucciones de la Directora de la División, **M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra** y después de haber revisado la documentación que ampara su escolaridad de Licenciatura en Ciencias de la Educación, me permito comunicar a usted que con fundamento en el Capítulo III de los Requisitos de las Modalidades de Titulación del Reglamento de Titulación de los Planes y Programas de Estudio de Licenciatura y Técnico Superior Universitario, se le autoriza titularse bajo la Modalidad de Titulación por "TESIS". Lo anterior para efectos de realizar los trámites correspondientes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para desearle éxito en su carrera profesional.

Atentamente

M.E. Araceli Martínez Villaluz
Coordinadora

C.c.p. Archivo

Av. Universidad S/N, Zona de la Cultura, Col. Magisterial, C.P. 86040
Villahermosa, Tabasco
Tel. (993) 358.15.00 Ext. 6262
e-Mail: terminales.daea@ujat.mx

www.ujat.mx

Agradecimientos

En este momento de mi vida son muchas las personas a las cuales me gustaria agradecer pero no me alcanzaría la hoja para poder escribir el nombre de todos, pero los que más resalto son los siguientes:

A mi madre y mi padre quien en todo momento me han apoyado, en todos los aspectos posibles, haciéndome seguir adelante, a quienes espero seguir llenando de orgullo y satisfacción.

A toda mi familia, mencionando mis hermanos, primos, abuelita y tíos quienes han tendido su mano y su voz para extender sus palabras de aliento para seguir adelante.

A mis amigos y compañeros tanto del trabajo y de la universidad quienes me han brindado su apoyo, de los cuales aprendí mucho a lo largo de esta etapa que está terminando y que pasa a otro nivel.

A mis asesores de tesis quienes me han acompañado a lo largo de este proceso brindándome su guía y tiempo para concluir este trabajo.

Finalmente a Dios quien me ha acompañado desde mi nacimiento y hasta este punto de mi vida y que estará hasta el final de mis días.

Introducción

El proceso de adaptación se presenta en todos los seres vivos, es evidente cuando se da un cambio de contexto y el individuo se ve en la necesidad de realizar cambios tanto internos como externos con el fin de asegurar su supervivencia o éxito dentro del contexto en el que se desarrolle. Leal (2009) cita a Darwin y menciona lo siguiente:

"Puesto que de cada especie nacen más individuos de los que pueden sobrevivir y, por consecuencia, frecuentemente estos tienen que luchar por su existencia, se deduce que cualquier variación ventajosa para un ser viviente, ante las complicadas y a veces variables condiciones de la vida, tendrá una mayor oportunidad de supervivencia y, por tanto, seleccionado en forma natural. De acuerdo con los rigurosos principios de la herencia, cada variedad seleccionada tenderá a propagarse en esa nueva y modificada forma. La selección natural causa casi invariablemente una gran extinción de las formas de vida menos perfeccionadas y conduce a lo que es conocida como "divergencia de caracteres".(p.2-3).

Este proceso de igual manera se da en los estudiantes durante la transición de un nivel educativo a otro y es mucho más evidente cuando ellos se desenvuelven de forma autónoma. Uno de los puntos más altos de este proceso es el nivel superior, en específico en los primeros semestres de la trayectoria académica, con lo anteriormente mencionado se puede identificar ciertos factores que pueden impactar tanto de manera positiva como negativa, cada uno de ellos mantiene un rol de suma importancia. Cada uno de esos factores debe ser descrito de manera certera con el fin de poder generar estrategias que puedan apoyar a las futuras generaciones de estudiantes de educación superior, en su adaptación y si bien el hecho de generar más áreas de ayuda, no garantizara que todos tengan una trayectoria académica deseable, si es mucho más probable, que los estudiantes tengan una mayor facilidad para desenvolverse en su estancia en la universidad.

Índice

Capítulo 1: Generalidades de la investigación	7
1.1 Planteamiento del problema	7
1.2 Justificación	10
1.3 Objetivos	13
1.3.1 General	13
1.3.2 Específicos:	13
1.3.3 Preguntas de investigación	13
1.4 Supuesto	14
1.5 Estado del arte	14
1.6 Marco Teórico	27
1.7 Diseño metodológico	31
Capítulo 2. El proceso de adaptación desde diferentes disciplinas.	33
2.1 El proceso de adaptación: Perspectiva biológica.....	34
2.1.1 La adaptación teísta	34
2.1.2 Charles Darwin y sus aportes a la evolución- Adaptación	35
2.1.3 Lamarck y sus aportes a la adaptación	37
2.2 El proceso de adaptación: perspectiva psicológica	40
2.2.1 El conductismo como herramienta de adaptación.....	41
2.2.2 La teoría cognoscitiva social y su relación con el proceso de adaptación....	43
2.2.3 La teoría del procesamiento de la información como punto clave de la adaptación escolar.	44
2.2.4 El constructivismo y su influencia en el proceso de adaptación.....	45
2.2.4.1 Piaget en el desarrollo cognoscitivo.....	49
2.2.4.2 Teoría sociocultural de Vygotsky y su ideología de la adaptación humana.	51
2.3 Proceso de adaptación social.....	52
2.3.1 El Funcionalismo y la influencia de Durkheim desde una perspectiva de adaptación.....	53
2.3.2 Los aportes e influencia de Simmel en relación con la adaptación social.....	55
Capítulo 3: Proceso de adaptación escolar	57
3.1 Diferentes Aspectos de proceso de adaptación escolar	58
3.2 Proceso de adaptación al nivel superior.....	60

3.3 Factores que inciden en el proceso de adaptación al nivel universitario.....	61
3.3.1 Factor económico	63
3.3.2 Factores Sociales	64
3.3.3 Factores Escolares	67
4. Estudio de campo.....	70
4.1 Instrumento de recolección de datos	70
4.1.2 Validación del instrumento de recogida de información	80
4.1.3 Pilotaje del instrumento.	83
4.2 Especificaciones del instrumento de recolección de datos.....	91
4.3 Procedimiento de análisis.	92
4.4 Resultados e interpretaciones del instrumento de investigación aplicado a los alumnos.....	94
4.4.1 Ámbito social	94
4.4.2 Ámbito escolar.....	98
4.4.2.1 Áreas escolares	98
4.4.2.2 Infraestructura escolar.....	99
4.4.2.3 Procedimientos áulicos.....	100
4.4.2.4 Procesos escolares	102
4.4.2.5 Trayectorias escolares	104
4.4.3 Ámbito económico	104
4.4.3.1 Obtención de recursos para uso escolar.....	104
4.4.3.2 Gastos en materiales escolares.	105
4.4.3.3 Situación económica de los estudiantes.....	106
4.4.3.4 Gastos en transporte a la universidad.	107
4.4.3.5 Impacto del factor económico en el proceso de adaptación.....	108
4.4.4 Estrategias de mejora para el proceso de adaptación desde la perspectiva de los estudiantes.....	109
4.4.4.1 El factor determinante del proceso de adaptación.....	109
4.4.4.2 Apoyo de otros estudiantes en el proceso de adaptación.	110
4.4.4.3 Curso de inducción	111
4.4.4.4 Técnicas de adaptación de los estudiantes.....	113
4.4.4.5 Estrategias para mejorar el proceso de adaptación.....	114
5. Discusión.....	115
6. Conclusiones	120

7. Recomendaciones para mejorar el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos.....	121
8. Bibliografía.....	124
Anexos	128
Anexo 1. Instrumento de recolección de datos con formato para los maestros.....	129
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos con formato para los estudiantes	132
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos con formato para los estudiantes.....	135
Anexo 4. Factor social en el proceso de adaptación.	141
Anexo 5: Red del ámbito escolar.....	142
Anexo 6. Red de las áreas escolares.....	142
Anexo 7. Red de la infraestructura escolar.....	143
Anexo 8. Red de los procedimientos áulicos.....	144
Anexo 9. Red de los procesos escolares.....	145
Anexo 10. Red de trayectorias escolares.....	146
Anexo 11. Red del factor económico	147
Anexo 12. Red de respuestas de obtención de recursos	148
Anexo 13. Red de gastos en materiales	149
Anexo 14. Red de respuestas “Situación económica”	150
Anexo 15. Red de respuestas de “Transporte”	150
Anexo 16. Red de respuestas de ”Impacto en el proceso de adaptación”	151
Anexo 17. Red de códigos de “Estrategia para mejora del proceso de adaptación”	151
Anexo 18. Red de respuestas de “Apoyo de otros estudiantes”.....	152
Anexo 19. Red de respuestas de “Curso de inducción”	153
Anexo 20. Red de respuestas de “Técnicas de adaptación”.....	154
Anexo 21. Red de respuestas del “Factor determinante”	155
Anexo 22. Red de respuestas del “Estrategias de mejora para el proceso de adaptación”	156
Anexo 23. Nube de palabras de la investigación.....	157
Anexo 24. Red de redes “Factores del proceso de adaptación”.....	157

Índice de tablas

Tabla 1. “Conceptualizaciones del término adaptación”	25
Tabla 2. “Divisiones Académicas de la UJAT”	65

Tabla 3. “Matrícula por Nivel Educativo”	67
Tabla 4. “Distribución de la infraestructura de la DAEA”	67
Tabla 5. “Docentes por programa educativo de pregrado”	70
Tabla 6. “Estudiantes por programas educativos de pregrado”	70
Tabla 7. “Número de sesiones del área psicopedagógica por programa educativo 2019”	72
Tabla 8. “Número de sesiones del área psicopedagógica por programa educativo 2020”	73
Tabla 9. “Distribución de estudiantes que participaron en la muestra.”	87
Tabla 10. “Proceso de análisis y resultados en ATLAS.ti”	88

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Índice de figuras y gráficas

Figura 1. “Aspectos que intervienen en el proceso de adaptación biológica” 32

Figura 2. Evolución de la jirafa de acuerdo a Lamarck. Las primeras jirafas en habitar la tierra eran de cuellos muy cortos pero dado que éstas alargaban su cuello una y otra vez para alcanzar las hojas más altas de los árboles, las jirafas lograron desarrollar poco a poco cuellos más largos para convertirse en las jirafas que conocemos hoy en día.....35

Gráfica 1. “Programa Divisional de mentorías y estudiantes inscritos en el”71

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Capítulo 1: Generalidades de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

En muchas instituciones educativas de nivel superior se presentan diversos problemas que pueden afectar a los estudiantes de los primeros ciclos escolares tanto de forma indirecta como directa. Uno de los principales problemas que se observan, son que los estudiantes de los primeros ciclos presentan dificultades para adaptarse a la nueva vida universitaria.

Es muy común que cuando se presenta el cambio de un ambiente a otro, en este caso del nivel media superior al nivel universitario los estudiantes se vean abrumados por los diferentes procesos que deben realizar y las nuevas cosas a las que se van a enfrentar, sobre todo porque en ese momento lo deben realizar de forma autónoma, ellos son los que deben buscar la ayuda necesaria para efectuar cualquier trámite administrativo o académico que le sea necesario realizar.

Aunado a esto, las instituciones educativas se componen de muchas áreas académicas y administrativas las cuales los estudiantes desconocen, cada una con funciones diferentes pero que tienen un alto grado de relevancia para brindar el servicio educativo a los estudiantes, el cual debe ser de la mejor calidad posible según el artículo 3º Constitucional. Toda institución de nivel superior posee y cuenta con una extensa organización que presenta diferentes áreas de trabajo y que el estudiante de forma general y específica debe conocer a fin de recurrir a las instancias correspondientes para atender alguna situación que se le presente durante su estancia en la correspondiente institución. El que un estudiante no cuente con la debida información y apoyo, repercutirá de manera negativa en su formación, dejando vacíos cognitivos provocando un clima de incertidumbre, que impacta en su integración a la comunidad universitaria. La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco(UJAT), ha buscado brindar las herramientas necesarias para apoyar el proceso de adaptación, es un hecho que siempre se pueden realizar mejoras para apoyar a un proceso tan importante como lo es la adaptación en los primeros ciclos escolares. Además, cabe mencionar que no existe un área de

información general para el alumnado, en el cual puedan despejar sus dudas, resaltando que en el momento donde se deben explicar todas estas áreas es en el curso de inducción(CIU), el cual tiene una duración de 2 semanas, considerándose que es muy poco tiempo para la cantidad de información que se necesita brindar, cuando el estudiantes busca algún tipo de información y trata de localizarla, se pueden equivocar pasando de un área a otra sin encontrar una respuesta que resuelva las dudas de los jóvenes de nuevo ingreso, ante esto los estudiantes se ven en la necesidad de recurrir a los miembros de la comunidad universitaria de ciclos escolares más avanzados pero los mismos en muchas ocasiones tienen muy poca comunicación con los interesados en buscar la información, pero cuando esta se da, es de manera muy adecuada y efectiva ya que normalmente las dudas quedan aclaradas. A continuación, se realizará una semblanza de ese tipo de situaciones.

En la UJAT y específicamente en la licenciatura en Ciencias de la Educación a los estudiantes se les presenta, de forma general, cómo está diseñada la carrera y que fin tiene, se les proporciona una guía básica con información apenas suficiente, en la cual se podrían agregar datos, como la trayectoria ideal para concluir la carrera sin dejar de especificar que es un plan flexible, mencionando una breve explicación de la materia de producción y gestión del conocimiento entre otros. En esta tarea el estudiante cuenta con la ayuda de un tutor (a), que le es asignado desde el inicio de sus estudios profesionales, como lo dispone el Reglamento de Tutorías Institucional, el cual debe brindar al estudiante un acompañamiento para atender sus solicitudes de información escolar y ayudar a que organice sus trayectorias académicas, en este sentido muchos de los docentes-tutores, no conocen de manera total del plan de estudios y los procesos institucionales que los estudiantes deben realizar (la inscripción, conferencias, actividades de integración, etc.) además de mencionar que en muchos casos la comunicación estudiante (tutorado)-maestro (tutor) no se ofrece de forma continua y presenta muchas dificultades dejándolos en un estatus de incertidumbre.

De igual manera los estudiantes deben de conocer cómo funciona la institución educativa de la cual formará parte para poder adaptarse de manera adecuada y realizar los cambios que sean necesarios en los diferentes ámbitos como el económico, el social y el escolar. Todo lo anterior se ve afectado por mucho o poco conocimiento que se tiene de todo lo que la institución puede ofrecer.

Los estudiantes son los actores principales del acto educativo, si se presenta un problema que les impida desarrollarse de la mejor manera, la institución tiene la obligación de atender dicho asunto. Todo lo antes mencionado cobra una mayor importancia en el primer o segundo ciclo escolar, como lo mencionan Figuera & Forner (2003: 351) al señalar que "éste es un proceso complejo que conlleva para el estudiante múltiples y significativos cambios personales y vitales, donde debe adaptarse a un "nuevo contexto organizativo, educativo y social, regulado por normas explícitas y/o implícitas que debe conocer para funcionar adecuadamente". Según estos investigadores, para muchos estudiantes resulta una experiencia compleja y estresante que puede "provocar sentimientos de inseguridad, reducción de la autoestima, sobrecarga de trabajo y niveles de ansiedad muy elevados".

Tinto, Astin, Pascarella y Terenzin (2006-2007) como se citó en Silva Laya 2011, reconocen la importancia del involucramiento o participación del estudiante en su vida universitaria para sustentar su permanencia. Tinto (2006-2007) refiere que a esa etapa podría llamársele la "era del involucramiento". Ello implica, entre otras cosas, que el estudiante dedica bastante energía a estudiar, pasa mucho tiempo en la escuela, participa activamente en organizaciones estudiantiles y se relaciona frecuentemente con los profesores y otros estudiantes (Astin, 1984). Estas referencias resaltan la importancia que tienen los primeros ciclos escolares, que pueden ser tanto una base sólida de una trayectoria adecuada o pueden significar una trayectoria con muchas dificultades. Un estudiante que viene del bachillerato, que, si bien puede compartir similitudes con el ambiente universitario, las diferencias entre un nivel y otro pueden ser considerables, todo esto es una gran carga para el estudiante, algunos tal vez puedan soportarlas, pero otros es muy seguro que puedan presentar dificultades para adaptarse y en este proceso muchos estudiantes

pueden desertar o tener un bajo rendimiento académico. Todo esto ataca la motivación del estudiante que se puede enfrentarse a dilemas como:

- “Necesito 40 puntos extracurriculares, como los consigo”
- “Me gustaría meter un deporte, como hago el proceso”
- “Por qué esta materia no la estoy llevando si aquí dice primer semestre”

Estos enunciados corresponden a algunas declaraciones de los entrevistados, en la cual se puede apreciar que existe una confusión con respecto al plan de estudios al cual corresponden, demostrando que a pesar de los esfuerzos de la UJAT todavía existen áreas en las cuales se pueden trabajar.

Todo lo anteriormente mencionado son las situaciones más comunes que se pueden presentar a los jóvenes en este caso de la licenciatura en Ciencias de la Educación de la UJAT, quienes necesitan de una orientación de personas afines a ellos, que ya hayan experimentado todo el proceso en la universidad.

En general los estudiantes universitarios cuando están cursando el primer o segundo año de universidad están totalmente desconectados de toda la universidad, colocándose en un estatus en el que piensan que solo debes cursar las materias que la universidad le ofrece y el tutor le marca, este proceso de conexión puede demorar bastante tiempo y entre más tarde se lleve a cabo más problemas de adaptabilidad presentará el estudiante.

1.2 Justificación

Los estudiantes son los actores principales del acto educativo y la razón de ser de las instituciones de nivel superior por lo cual se debe procurar brindar el mejor servicio posible para que ellos puedan desarrollarse de la mejor manera. Es una realidad que no todo es perfecto en las instituciones ya que siempre se pueden presentar problemas para los estudiantes, problemas que, si bien puede que no se presenten a todos, se debe buscar en la medida de lo posible disminuirlos y para lo cual primero se deben identificar y describir para después pasar a la acción. Por lo

tanto, esta investigación trata de dar una posible respuesta a las problemáticas identificadas, dejando abierta la posibilidad de que haya más formas de reducir los problemas que se observan.

Entre los que se pueden mencionar es que cuando los estudiantes quieren ingresar a la universidad investigan y tratan de informarse en la medida de lo posible acerca de la carrera que ellos desean ingresar como primera opción, pero un fenómeno interesante que ocurre, es que cuando no son aceptados en la carrera que ellos deseaban desde un principio y toman una segunda opción los jóvenes se tienen que dar a la tarea de informarse de la nueva licenciatura que están estudiando, ya que no se esperaban no ser admitidos en su primera opción. Es cuando los estudiantes que son de nuevo ingreso presentan más dificultades de las que pueden presentar el promedio, este solo es un ejemplo de las diferentes situaciones que se pueden presentar en el proceso de adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso.

Esta investigación servirá para que las instituciones de nivel superior se percaten que los estudiantes de los primeros ciclos escolares necesitan apoyo, para recibir una mejor orientación y que puedan incursionar, sin tantos problemas, al ambiente universitario, evitándole un bajo rendimiento académico, deserción escolar, estrés entre los estudiantes y nula participación estudiantil en las actividades extracurriculares. Sin dejar de lado la responsabilidad que el estudiantes tiene por buscar la información que la institución busca proporcionarle, ya que se pueden crear una infinidad de herramientas, áreas y plataformas en donde se pueda encontrar lo necesario para informar de manera adecuada a los estudiantes, pero si ellos no se dan a la tarea de usarlas las anteriores mencionadas quedaran en el olvido y los estudiantes seguirán en un estatus de incertidumbre por la poca información que conocen y que han buscado.

Se mostrará un nuevo espacio para trabajar la adaptación del estudiante durante los primeros ciclos escolares, mismo que necesita de estrategias para ser tratado además de presentar algunas recomendaciones que puedan ayudar en las problemáticas observadas.

De tomarle la importancia debida a esta investigación los estudiantes de los primeros ciclos escolares tendrán un apoyo ante las diversas situaciones problemáticas que se le pueden presentar, ya que una vez identificadas se buscará dar una solución mediante el apoyo de un nuevo actor, estudiantes de ciclos escolares más avanzados, afines a los estudiantes, quienes serán un apoyo y que tendrán sus conocimientos basados en la experiencia. Algunas de las ventajas que se puede generar gracias a la creación del nuevo actor(estudiantes de ciclos escolares más avanzados), son jóvenes mucho más participativos en los diferentes talleres y eventos que la UJAT ofrece, sin mencionar que, se vuelve un servicio educativo mucho más personalizado lo cual hará que los jóvenes tengan más ayuda de la que hasta el momento se está ofreciendo, los jóvenes serán mucho más independientes y en un futuro puedan guiar a las nuevas generaciones, el rendimiento académico será más óptimo y la cantidad de egresados con algún producto puede aumentar.

En otros estudios como el “El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico.” De Marisol Silva Laya se aborda el proceso de adaptación, solo por mencionar un ejemplo pero a diferencia del anterior, este trabajo está enfocado en la UJAT, pero un estudio en la universidad de la Coruña España menciona lo siguiente “estudiantes de primer año, y desconociendo aún las actividades que ofrece la Universidad, no sorprenden las bajas puntuaciones en la subescala Participación en actividades extracurriculares.” Lo cual nos muestra que los jóvenes no participan más por el desconocimiento o desconexión con el ambiente universitario. La investigación tendrá como resultado unas recomendaciones que estarán basada en las diferentes teorías de transmisión de conocimientos de forma intergeneracional y en un estudio detallado de los diferentes factores que influyen en el proceso de adaptación aportando así una descripción detallada de las dificultades que se le pueden presentar a los estudiantes y recomendaciones con un sustento teórico. Las estrategias mencionadas serán basadas en los resultados de la investigación y desde la interpretación del autor. Cabe mencionar que la presente investigación será socializada con los estudiantes de los primeros ciclos

escolares que pertenecen al plan de estudios de 2017 y los responsables de las instituciones educativas.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Diseñar estrategias para disminuir las dificultades que presentan en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022.

1.3.2 Específicos:

- Establecer los factores sociales que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022.
- Determinar los factores escolares que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022.
- Identificar los factores económicos que influyen en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022.
- Examinar los factores que tienen mayor incidencia en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022.

1.3.3 Preguntas de investigación.

- ¿Cuáles son los factores sociales que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022?
- ¿Cuáles son los factores escolares que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022?

- ¿Cuáles son los factores económicos que influyen en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022?
- ¿Cuáles son los factores que tienen mayor incidencia en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022?

1.4 Supuesto

- Si la UJAT establece estrategias de vinculación al ámbito universitario, dirigido a estudiantes de nuevo ingreso, estos se familiarizarían con los ámbitos organizacionales y académicos, provocando su participación activa en las actividades que convoca la universidad.

1.5 Estado del arte

	Lugar de estudio	Descripción del estudio	Hallazgos y resultados
<p>Título: Ambiente académico y adaptación a la universidad: un estudio con estudiantes de 1º año de la universidad do minho</p> <p>Autor: Ana Paula C. Soares, Leandro S. Almeida y M. Adelina Guisande</p> <p>“Artículo Científico”</p> <p>Año: Recibido 10 de Mayo de 2010;</p>	Portugal y España	Este artículo analiza en qué medida las percepciones de los estudiantes acerca de la calidad del clima social dominante en su aula afectan a la calidad de su adaptación y de sus vivencias académicas. Adicionalmente, explora en qué medida esas percepciones se diferencian en función del sexo y el área de conocimiento de los estudiantes. Participaron en el estudio 677 estudiantes universitarios de primer año de 16 titulaciones de la Universidad do Minho. En el inicio de los primeros ciclos escolares se administró	En cuanto a las vivencias académicas, en base a los resultados en el QVA, los estudiantes también evaluaron de forma bastante positiva sus experiencias en el contexto universitario. Una vez más se puede pensar que un cierto deslumbramiento con la llegada a la universidad por parte de estos estudiantes de 1º año explica los resultados obtenidos

<p>revisado 4 de Octubre de 2010; aceptado 15 de Noviembre de 2010.</p> <p>Cita: Soares, Ana Paula C.; Almeida, Leandro S.; Guisande, M. Adelina Ambiente académico y adaptación a la universidad: un estudio con estudiantes de 1º año de la universidad do minho. Revista Iberoamericana de Psicología y Salud, vol. 2, núm. 1, enero, 2011, pp. 99-121</p>		<p>la versión adaptada de la Classroom Environment Scale (CES; Moos y Trickett, 1974), y al final de ese semestre el Questionário de Vivências Académicas (QVA, Almeida y Ferreira, 1997). Los resultados muestran que a pesar de que los estudiantes señalaban percepciones bastante positivas en relación al clima dominante en sus aulas, el sexo y el área de conocimiento hacen diferenciar los resultados de una forma estadísticamente significativa. A su vez, estas percepciones afectaron de forma positiva y estadísticamente significativa los resultados obtenidos en la calidad de las vivencias académicas de los estudiantes. Los resultados indican así la relevancia de estas variables contextuales en la construcción de campus promotores de ajuste, de aprendizaje y de desarrollo de los estudiantes.</p>	<p>(Soares, 2003). Del mismo modo, dado que se trata de estudiantes de primer año, y desconociendo aún las actividades que ofrece la Universidad, no sorprenden las bajas puntuaciones en la subescala Participación en actividades extracurriculares.</p>
<p>Título: Adaptación a la vida universitaria de estudiantes de pueblos originarios</p> <p>Autor: Susana Riquelme y</p>	<p>Concepción, Chile</p>	<p>La retención como contrapunto al fenómeno de la deserción es un eje emergente en las instituciones de educación superior</p>	<p>Cuando se habla de la necesidad de la generación de políticas y estrategias que permitan a los estudiantes mantenerse en la educación</p>

<p>Eduardo Bascuñán Año: 2016</p> <p>Tipo de texto: Artículo de revista.</p> <p>Cita: Riquelme, S. y Bascuñán, E. (2016). Adaptación a la vida universitaria de estudiantes de pueblos originarios. Theoria, Vol. 25(1),pp : 48-67.</p>		<p>chilenas, producto del cambio en el perfil estudiantil, que ya no responde a una elite minoritaria sino a un perfil diverso y masivo. El reconocimiento de esta realidad en la Universidad del Bío-Bío ha llevado al desarrollo de políticas de adaptación a la vida universitaria que buscan mejorar los índices de retención. El enfoque de dichas políticas ha sido orientado en variables vocacionales, académicas, motivacionales y/o psicosociales, tal como recomienda Vicent Tinto (1975). La investigación busca describir cuál ha sido la experiencia en la Universidad del Bío-Bío, pues ha desarrollado políticas universales en pos de la retención, por tanto, es relevante observar cuál ha sido el</p>	<p>superior con el objetivo de favorecer la retención (institucional) y la movilidad social (personal), se enfrenta a una realidad compleja, que necesariamente se debe abordar como tal. Esto implica reconocer a la diversidad estudiantil como un valor para las instituciones y, por tanto, un desafío en cuanto al desarrollo de acciones diferenciadas, con un enfoque de equidad para alcanzar la igualdad de oportunidades en educación superior.</p>
---	--	---	---

		<p>impacto en estudiantes de pueblos originarios. La institución valora la diversidad sociocultural, pero a su vez reconoce que puede tornarse una condición de vulnerabilidad si no se toman medidas de acción afirmativas que garanticen el derecho a la educación de dichos estudiantes. Por ello, se busca conocer en profundidad aspectos asociados a la adaptación a la vida universitaria de estudiantes de pueblos originarios, tales como rendimiento académico, porcentaje de aprobación de asignaturas y retención en su 1°, 2° y 3° año de estudios. Se considera clave el desarrollo de este estudio, puesto que permitirá dar cuenta de la efectividad e impacto de las políticas</p>	
--	--	---	--

		<p>universales de la institución en este segmento de la población, permitiendo evaluar, por ejemplo, la necesidad de fortalecer, mejorar, modificar y/o focalizar las acciones desarrolladas considerando los hallazgos de la investigación y la importancia de la inclusión de estudiantes que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad sociocultural, realidad que debiera abordarse mediante acciones con un enfoque de equidad e interculturalidad en educación superior.</p>	
<p>Título: El proceso de adaptación de los estudiantes a la universidad en el centro universitario de los altos de la universidad de Guadalajara.</p> <p>Autor: Ignacio Pérez Pulido</p>	<p>Guadalajara, México</p>	<p>El trabajo busca comprender el proceso de adaptación de los estudiantes a la vida universitaria en el Centro Universitario de Los Altos (CUALTOS) de la Universidad de Guadalajara. Para ello analiza cómo enfrentan las demandas y aprovechan las</p>	<p>La investigación mostró que existe una relación dialéctica entre campo universitario y los estudiantes. La estructura social establece reglas, pero las acciones conjuntas de los estudiantes</p>

<p>Año: 2016</p> <p>Tipo de texto: "Trabajo de Tesis"</p> <p>Cita: Pérez Pulido, I. (2016). El proceso de adaptación de los estudiantes a la universidad en el centro universitario de los altos de la universidad de Guadalajara(Tesis de doctorado) Instituto tecnológico y de estudios superiores de occidente, Tlaquepaque, Jalisco.</p>		<p>oportunidades que la universidad y el contexto sociocultural en que están inmersos les presentan. Se sustenta en los conceptos teóricos de Habitus, Capitales y Campo desarrollados por Pierre Bourdieu y se apoya en un método mixto de dos fases, la primera apegada al paradigma cuantitativo y la segunda al cualitativo, donde cada una generó conocimientos complementarios. La fase cuantitativa permitió identificar las características del CUALTOS y sus carreras, describir a los estudiantes e identificar correlaciones entre variables para describirlo en términos de Campo. Mientras que la fase cualitativa generó información encaminada a profundizar en la comprensión de cómo los estudiantes echan mano de sus capitales y habitus para desplegar estrategias orientadas a responder a las demandas del campo universitario y adaptarse a la universidad. Se encontró que la adaptación a la universidad es un proceso complejo que inicia cuando surge el interés por estudiar una carrera, que los</p>	<p>contribuyen a caracterizarlas y a darles forma; es decir, los estudiantes no son actores inermes a expensas de las reglas que establece la universidad, sino que la suma de sus acciones moldea al campo universitario. Las reglas de una universidad no se limitan a las establecidas en los ordenamientos institucionales, sino que se extienden a las rutinas y costumbres que se generan en cada institución universitaria y en sus carreras a partir de las interacciones cotidianas entre estudiantes, profesores, directivos e incluso agentes externos al campo universitario como familiares de los estudiantes, empleadores, etc. Dichas interacciones son precisamente las que permiten encontrar las diferencias en los</p>
---	--	---	--

		<p>aspirantes-estudiantes contrastan sus capitales y habitus con los que ofrece y exige el campo universitario para desplegar estrategias que se traducen en diferentes rutas de ingreso y una de permanencia. Las cuales, serán más efectivas en la medida que el estudiante cuente con capitales y habitus afines al campo que les permitan comprender sus reglas de manera temprana.</p>	<p>distintos contextos de un mismo campo. Atendiendo a lo anterior, se puede afirmar que, al pertenecer al campo universitario, todas las universidades tienen ciertos atributos básicos, pero en cada una se generan particularidades.</p>
<p>Título: El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico.</p> <p>Autor: Marisol Silva Laya</p> <p>Año: Recepción: 2 de mayo de 2011- Aceptación: 24 de junio de 2011</p> <p>Tipo de texto: "Artículo Científico"</p> <p>Cita: Silva, Laya, M.(24 de junio de 2011) El primer año universitario Un tramo crítico para el éxito académico.</p>	<p>México</p>	<p>Se analiza la importancia del primer año universitario como un tramo crítico en la definición de trayectorias escolares exitosas. Se revisa la literatura relevante sobre abandono, retención y primer año universitario y se advierte que es un campo poco trabajado en México. La investigación muestra que el primer año constituye un punto nodal en la decisión de abandonar o proseguir los estudios y, en ello, el involucramiento o compromiso del joven con sus estudios es determinante. Los jóvenes enfrentan dificultades que responden a factores externos a la escuela, pero también a variables propias del ambiente</p>	<p>Llegados a este punto se puede afirmar que el éxito en la trayectoria escolar depende de una educación de calidad y una atención integral al estudiante; en este sentido, es pertinente la observación de Crissman y Upcraft (2005) acerca de que la retención no puede constituirse</p>

<p>Perfiles Educativos. vol. XXXIII, pp. 102-114 número especial.</p>		<p>institucional que pueden modificarse para favorecer las trayectorias estudiantiles. Las instituciones deben conocer al estudiante de primer año para instrumentar programas de apoyo y estrategias que transformen la experiencia áulica estimulando su compromiso y persistencia. Así, la mejor estrategia para lograr la retención es brindar una atención integral y una educación de buena calidad.</p>	<p>en la meta de una institución, sino que los esfuerzos deben orientarse a promover una educación de la más alta calidad y entonces la persistencia estudiantil se dará por añadidura.</p> <p>Las reflexiones hechas aquí sobre los acercamientos teóricos y prácticos al campo sobre el primer año universitario pueden servir como un estimulante marco de referencia que nutra los debates en México e impulse el desarrollo de esta temática. Sin embargo, no se trata de seguir recetas ni de incorporar mecanismos de manera acrítica; es preciso impulsar la investigación y la experimentación en el campo para encontrar respuestas</p>
---	--	--	---

			pertinentes a los problemas de la educación superior que tanto nos preocupan.
<p>Título: La llegada a la universidad: un desafío de adaptación.</p> <p>Autor: Viviana M. Rodríguez Caicedo-Ana Ximena Fajardo Calvache</p> <p>Año: 2013</p> <p>Tipo de texto: Revista Científica</p> <p>Cita: Rodríguez, V., M., Caicedo, Fajardo, A., X. (13/03/2013). La llegada a la universidad: un desafío de adaptación. Revista Universitaria de Docencia e Innovación. Vol. 2 pp. 90-103:</p>	México	<p>Este artículo analiza el proceso de adaptación al entorno universitario y a los procesos pedagógicos que viven los estudiantes de primer semestre de Fisioterapia de la Universidad Mariana frente a factores multidimensionales: biológico, psicológico, social y cultural. Así mismo, relaciona la influencia de condiciones propias del individuo con el acoplamiento al nuevo entorno. Para dicho análisis se aplica a los participantes un taller conversacional y una entrevista semiestructurada que abarca la totalidad de las categorías propuestas en la metodología de trabajo; además, la investigación correlacionó hallazgos encontrados en proyectos relacionados con los procesos adaptativos para lograr resultados con mayor grado de confiabilidad. Para la interpretación de la información recolectada se aplicó el programa Atlas Ti 6.2. En este proceso los resultados previos, señalan una relación</p>	<p>Se concluye que los estudiantes que ingresan al primer semestre del Programa de Fisioterapia presentan dificultades en el proceso adaptativo, generadas por condiciones propias del medio universitario, tales como: los horarios de estudio, la relación social que el medio exige, los cambios contextuales que proyecta el paso de la Educación Media a la Educación Superior, y la metodología desarrollada para los procesos de enseñanza aprendizaje, que a su vez impactan en la calidad de formación profesional puesto que altera el alcance de las competencias que el educando debe desarrollar para convertirse en un profesional idóneo. En cuanto</p>

		<p>directa entre factores como horarios de alimentación, trabajo y descanso; la metodología educativa y la inestabilidad emocional, con las dificultades en el proceso adaptativo.</p>	<p>a las dificultades más relevantes que se encuentran inmersas en el proceso de adaptación universitaria, se pudo evidenciar que los factores más influyentes son en primer orden el biológico, en el que se describen los horarios de trabajo y descanso como condicionantes para el éxito adaptativo; además, los horarios de alimentación y composición de los platos, que generan un deterioro físico que desemboca en dificultades de rendimiento académico, siendo determinante en el ámbito educativo para lograr una adaptación integral; en segundo orden se presentó como factor decisivo en el proceso, la metodología educativa, en cuanto el cambio en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y</p>
--	--	--	---

			<p>evaluación de la Educación Media a la Educación superior, exige el desarrollo de niveles de pensamiento más evolucionados por parte del estudiante, tales como: la abstracción, interpretación, correlación, entre otros, que al no ser desarrollados en el Bachillerato, generan un cambio brusco en el proceso, dificultando el éxito académico y generando frustración en el educando, que lo encaminan a la desadaptación y deserción universitaria. Finalmente, el componente psicológico es el tercer factor decisivo para los estudiantes procedentes de regiones diferentes a Pasto, en cuanto complejizan el éxito del proceso, al promover un desequilibrio emocional ocasionado por la lejanía de sus familiares, esto a</p>
--	--	--	--

			<p>su vez afecta la capacidad del estudiante de correlacionarse con su grupo y lograr una mejor adaptación social; condición importante en el proceso de adaptación universitaria.</p>
--	--	--	--

Las investigaciones mencionadas anteriormente tienen mucha relación con el tema se trata en esta investigación, con la diferencia más clara que este caso sería el contexto en el que se desarrolla, pero a pesar de esto comparten ciertas similitudes entre unas y otras. Las cuales es conveniente señalar para fundamentar de mejor manera esta investigación. En la primera “Silva Laya, Marisol. (2011). El primer año universitario: Un tramo crítico para el éxito académico” observamos un plano general de los diferentes factores que pueden influir en los estudiantes de nuevo ingreso (los primeros ciclos), tomando en cuenta más de un área en la que pueden presentar situaciones adversas que en ocasiones pueden tener como resultado la deserción escolar o el bajo rendimiento académico. Lo que se retoma de este documento es la importancia que se le da a el primer año de estancia universitaria, cabe mencionar que uno de los factores que identifica como relevante para los estudiantes de nuevo ingreso es el de la relación que estos pueden tener con los demás compañeros y la rapidez con la que se puedan adaptar a los cambios que enfrentan.

En otro documento titulado Soares, Ana Paula C.; Almeida, Leandro S.; Guisande, M. Adelina “Ambiente académico y adaptación a la universidad: un estudio con estudiantes de 1º año de la universidad do minho” se explica acerca del proceso que viven los estudiantes al nuevo clima social al que se enfrentan y cómo ellos se adaptan además de que menciona una explicación acerca de la llegada de los estudiantes y su desconocimiento de las diferentes actividades extracurriculares

que ofrece el nivel universitario lo cual hace que los jóvenes no disfruten del ambiente en el que se encuentran.

Para el siguiente documento titulado “El proceso de adaptación de los estudiantes a la universidad en el centro universitario de los altos de la universidad de Guadalajara” Pérez Pulido, Ignacio(2016), se establecen los factores que se presentan en el ambiente universitario resaltando las relaciones de los miembros de la comunidad estudiantil y se establecen rutinas que los nuevos miembros que ingresen deberán adaptarse a las normas que se han ido estableciendo con el pasar de los años, este es un factor de suma relevancia ya que aquí es un preámbulo acerca de cómo se van formando las condiciones usando de ejemplo una institución cercana al contexto en el que se va a desarrollar esta investigación. Es muy importante analizar este artículo ya que sentará las bases históricas y lo que necesitan los jóvenes para su proceso de adaptación.

En la investigación de Susana Riquelme y Eduardo Bascuñán titulada: “Adaptación a la vida universitaria de estudiantes de pueblos originarios” en 2016 se hace mención de diferentes dificultades que pueden tener los estudiantes que vienen de pueblos originarios ya que ellos al tener diferentes costumbres puede que no se integren de la mejor manera a las costumbres que pueden tener en la comunidad universitaria. Cuando se revisa la adaptación de estos estudiantes se puede identificar dificultades que se le pueden presentar a los a la mayoría de los estudiantes no solo a ellos, pero en ellos se expresa de un poco más.

En la investigación de Viviana M. Rodríguez Caicedo y Ana Ximena Fajardo Calvache, “La llegada a la universidad: un desafío de adaptación” la cual es una de las más completas debido a que es un estudio que se realiza a los estudiantes de una universidad de fisioterapia en la cual se evalúa la adaptación que ellos tienen a su entorno pero desde diferentes perspectivas como lo son la psicológica, biológica, social y cultural, estudio que va a servir para buscar las semejanzas que puede tener con respecto a los descubrimientos que se puedan hacer en la investigación que se está realizando en el estado de tabasco.

Los documentos que este apartado se muestran versan ya sea en un estudio que se realiza para determinar los factores o cómo se desarrolla el proceso de adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso, recordando que para poder generar una propuesta para la posible solución de la problemática que se encuentre se debe conocer con mucha precisión el proceso por el cual los estudiantes pasaran cuando busquen adaptarse al ambiente universitario, observando los aspecto de quienes tal vez se hayan adaptado de mejor manera para con base en ellos generar las condiciones para acelerar el proceso de los demás compañeros o por lo menos la mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso, disminuyendo así los números de deserción escolar, bajo rendimiento académico o la poca/nula participación en actividades extracurriculares.

1.6 Marco Teórico

La ubicación del estudio acerca de las diferentes dificultades que presentan los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Ya que según diferentes estudios que se han analizado en los primeros ciclos escolares es un punto crítico para el correcto o incorrecto desarrollo de una vida académica. Se ha encontrado una relación entre la correcta inserción dentro del ambiente educativo (participando en eventos, concursos, conferencias, etc.) y el rendimiento escolar además de la posibilidad que existe de que la deserción escolar disminuya.

Para poder abordar este punto, necesitamos definir qué puntos de la palabra adaptación vamos a seguir y desde qué perspectiva, antes es conveniente destacar el concepto de la palabra adaptar ya que puede ser vista desde diferentes puntos de vista, comenzando con la definición que nos proporciona la RAE que es la siguiente: “dicho de un ser vivo: Acomodarse a las condiciones de su entorno.” Con base en lo anterior podemos retomar las dos palabras claves que versan a lo largo de la investigación que son la de acomodarse a su entorno, pero este proceso en los humanos es mucho más complejo ya que se le pueden presentar diferentes situaciones que pueden complicar lo anterior mencionado.

La adaptación conlleva muchas cosas desde diferentes ámbitos, pero en esta investigación se usa el ámbito social donde se podría decir que los jóvenes pueden aprender de sus pares y del ambiente en el que se desenvuelven misma que podemos rescatar de la siguiente afirmación de la teoría de lev Vygotsky quien planteó el fundamento epistemológico de su teoría indicando que “el problema del conocimiento entre el sujeto y el objeto se resuelve a través de la dialéctica marxista (S-O), donde el sujeto actúa (persona) mediado por la actividad práctica social (objetal) sobre el objeto (realidad) transformándolo y transformándose a sí mismo” (Matos, 1996:4). El motivo por el cual mencionamos a lev Vygotsky es debido a que en el entorno universitario uno de los factores que influye en la adaptación de los jóvenes es la relación que estos entablan con los demás miembros de la nueva comunidad en la cual formarán parte por los próximos años, nos referimos al factor social

Pero además de esta aclaración podemos mencionar algunas palabras que tienen relación como el siguiente texto rescatado de una universidad: “La apropiación es sinónimo de adaptación que se da mediante procesos culturales y naturales. Según Leóntiev como se citó en Salas(2001) menciona que :“El proceso de apropiación realiza la necesidad principal y el principio fundamental del desarrollo ontogenético humano: la reproducción de las aptitudes y propiedades del individuo de las propiedades y aptitudes históricamente formadas por la especie humana, incluyendo la aptitud para comprender y utilizar el lenguaje.” (p.60)”.

Después de analizar el concepto de adaptación podemos enfocarlo en el área de las ciencias sociales y mucho más en específico en la transición que se da en los primeros ciclos escolares de la universidad, tal como se resalta en la investigación el “El primer año universitario Un tramo crítico para el éxito académico” (Marisol Silva Laya) el cual menciona lo siguiente:

- “En México, los trabajos más cercanos a la problemática del primer año universitario se engloban en la amplia línea de investigación sobre los estudiantes que ha venido consolidándose en México a lo largo de las últimas dos décadas” (p.103).

“Destacan, por su volumen, los perfiles estudiantiles y, en menor medida, los estudios sobre trayectorias escolares, mismas que arrojan información no sólo descriptiva, sino también analítica sobre quiénes y cómo son los estudiantes y cómo experimentan la vida universitaria”.(p.103)

En general, se coincide en señalar que durante el primer año ocurre la mayor incidencia de deserción o abandono escolar, que oscila entre 20 y 30 por ciento (Chaín y Ramírez, 1997; De Garay, 2001; De Garay y Serrano, 2007) y puede llegar hasta 60 por ciento (González, 2001).

Las investigaciones mencionadas servirán para enriquecer mucho el trabajo que se está realizando actualmente, pero esta investigación tendrá un aspecto diferente las demás, ya que se buscará dar una alternativa para disminuir los problemas que se han identificado en las investigaciones y lo que se encontraran en el trabajo de campo que se realice, generando de esa manera una propuesta, cabe mencionar que de igual forma el contexto en el que se desarrollara es diferente por lo cual las características que se encuentre serán otras a las ya mencionadas.

Tabla 1. “Conceptualizaciones del término adaptación”

Autor	Aportación	Bibliografía
RAE	“Dicho de un ser vivo: Acomodarse a las condiciones de su entorno.”	RAE(2001) Diccionario de la lengua española. España. https://www.rae.es/drae2001/adaptar .
Lev Vygotsky	“el problema del conocimiento entre el sujeto y el objeto se resuelve a través de la dialéctica marxista (S-O), donde el sujeto actúa (persona) mediado por la actividad práctica social (objetal) sobre el	Chaves Salas, Ana Lupita Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky Educación, vol. 25, núm. 2, septiembre, 2001, pp. 59-65 Universidad de Costa Rica San

	<p>objeto (realidad) transformándolo y transformándose a sí mismo” (Matos, 1996:4).</p>	<p>Pedro, Montes de Oca, Costa Rica.</p>
<p>Leóntiev</p>	<p>Afirma que “El proceso de apropiación realiza la necesidad principal y el principio fundamental del desarrollo ontogenético humano: la reproducción de las aptitudes y propiedades del individuo de las propiedades y aptitudes históricamente formadas por la especie humana, incluyendo la aptitud para comprender y utilizar el lenguaje.”</p>	<p>Silva Laya, Marisol. (2011). El primer año universitario: Un tramo crítico para el éxito académico. <i>Perfiles educativos</i>, 33(spe), 102-114. Recuperado en 16 de mayo de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500010&lng=es&tlnq=es.</p>

Fuente: Elaboración propia

1.7 Diseño metodológico

Este trabajo de investigación se aborda desde el **paradigma cualitativo** que según Quecedo y Castaño (2002): *“Puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable”* (P.7).

Se toma este paradigma debido a que el fin de esta investigación es describir los factores que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos, tomando como base las perspectivas de los dos actores principales de este proceso el docente (Tutor) y el estudiante y lo que ellos han podido observar ya que se encuentran dentro del contexto donde se presentan los factores del proceso de adaptación y cómo los estudiantes se acostumbran al nuevo ambiente universitario.

Esta investigación se abordará desde el **enfoque constructivista** que según Berger y Luckman (2003) como se citó en ramos (2015): *“La posición teórica que adopta el paradigma constructivista social se basa en el principio de que el saber del mundo real se construye en base a procesos de interaccionismo social y de movilización de recursos persuasivos y representacionales”* (P.14).

Debido a que la investigación se basará en la generación de datos descriptivos que se sustentan en el interaccionismo social con los dos principales actores del proceso de adaptación en el primer año universitario, como los son los estudiantes y maestros, tomando como base las diferentes perspectivas que tengan acerca de todos los factores que inciden en dicho proceso, mismas que servirán para describir los factores que inciden en la adaptación de los estudiantes y generar estrategias que puedan mejorar la incursión de los estudiantes al nivel universitario que solo será el diseño de las mismas toman en cuenta los datos que se recaben de los sujetos.

La investigación será de **tipo Fenomenológica** que se define según Guerrero, Cortez y Carchi (2017): *“Busca describir y analizar los conceptos tal y como estos surgen y se dan en los propios actores sociales. Ello supone buscar qué hay detrás de la conducta y a partir de ellos dar sentido al actuar del sujeto”* (P.58-59).

Se usa este tipo debido a que se busca describir los factores que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares en Ciencias de la Educación y analizarlos con el fin de generar estrategias que puedan apoyar dicho proceso y analizar los factores que están dentro de un proceso de adaptación adecuado o positivo.

La técnica para registrar información de campo que será usada en esta investigación es la **entrevista estructurada** que según Manuel Tejero (2021) se define como: “Aquella que se basa en un guion de preguntas, fundamentalmente abiertas (en contraste con las preguntas que aparecen en un cuestionario, que son principalmente cerradas o de opción múltiple)”

Se usará esta técnica debido a que nos permitirá obtener información mucho más profunda acerca de las perspectivas de los entrevistados, mencionando de igual manera que el paradigma es cualitativo, el cual requiere de información muy extensa, aunque en una menor medida, permitiendo el análisis de la misma.

Capítulo 2. El proceso de adaptación desde diferentes disciplinas.

El presente capítulo aborda el proceso de adaptación desde diferentes perspectivas, desde la biológica en donde se dieron los primeros acercamientos al término además revisando a que se le denomina adaptación social y psicológica, con fin de que se puedan conocer mucho más a fondo las diferentes perspectivas que describen este proceso. Pero antes se conceptualiza de manera general el término.

La adaptación es un cambio que cada ser vivo experimenta dependiendo del contexto en el que se encuentre y las personas que lo conforman de esa manera se ha podido observar que todos estamos en un proceso de adaptación permanente. Para continuar analizando este concepto se considera pertinente analizarlo desde diferentes perspectivas para tener una idea mucho más clara acerca de todo lo que implican ambas palabras para lo cual se definirá de manera general para posteriormente abordarlo desde diferentes áreas del conocimiento. Según la información recabada el proceso de adaptación puede ser una reacción del organismo para ajustarse, o una acción que ajusta el medio. Puede afectar también a los modos de funcionamiento o a las formas. Se dice que dos formas están adaptadas cuando se corresponden de cierta manera además de que pueden coexistir en el medio donde se encuentran.

La adaptación es un concepto que se puede abordar desde diferentes disciplinas en este caso dos de las más profundas en cuanto a información se refiere son tanto la psicológica como la biológica ambas tienen su grado de relevancia debido que han impactado en los seres vivos y lo han ayudado a evolucionar dentro de los diferentes ambientes o ecosistemas en los que se ha encontrado.

2.1 El proceso de adaptación: Perspectiva biológica

Esta sección es para colocar un pequeño preámbulo acerca de cómo surge la adaptación y quienes fueron los primeros precursores de este concepto además de los primeros casos que se fueron presentando donde era posible evidenciar este proceso.

2.1.1 La adaptación teísta

Comenzaremos hablando de los primeros acercamientos a este concepto que se dieron en occidente donde comenzaron a notar cambios sobre todo en los animales, aunque no se conocía como adaptación en ese momento como menciona Iturbe, (2010):

Las adaptaciones como lo entendían los naturalistas occidentales del Renacimiento, la Ilustración y hasta antes del siglo XIX, se refería a la presencia de ciertas características o atributos morfológicos que poseían los seres vivos, particularmente las especies animales, en relación con el hábitat en que vivían y sobre todo con el nicho ecológico que éstas ocupaban. Se pensaba que Dios había sido el responsable de haber dotado a los organismos con tales caracteres anatómicos para permitirles obrar según su modo de vida y para cubrir sus necesidades de supervivencia (el llamado argumento del diseño divino).(p. 5)

En este fragmento notamos que los primeros acercamientos al concepto carecían de una explicación científica y siguiendo con la tendencia de esa época las explicaciones que se daban eran basándose en aspectos divinos, aunque se comenzaban a evidenciar cambios en los animales, dando pie a intuir que dichos cambios eran para poder sobrevivir en el hábitat donde se encuentra, como ejemplifica Iturbe, (2010):

De acuerdo con esta manera de pensar el mundo natural, los carnívoros que vivían en una pradera o estepa debían estar provistos de estructuras morfológicas eficaces para la caza de sus presas: colmillos largos y afilados, mandíbulas potentes, garras, musculatura fuerte para luchar e instinto depredador; además, debían ser muy sagaces y rápidos para perseguir a los

animales que cazaban. En contraste, las presas, digamos herbívoros, debían mostrar gran agilidad para escabullirse, así como alcanzar grandes velocidades duraderas, por tiempo suficiente, para poder emprender la huida de manera eficaz. De igual manera se pensaba que a estos animales se les había provisto con defensas tales como el endurecimiento de partes de su cráneo o con la presencia de cuernos o astas, con los cuales podrían enfrentar a los depredadores, sobre todo, en el caso de tener que proteger a sus crías.(p.5-6 idem)

Los primeros acercamientos que se tuvieron fueron gracias a los cambios que debían presentar los animales para poder coexistir en el hábitat donde se encontraban, tomando como referencia el ejemplo que se mencionó en el párrafo anterior, de no adaptarse alguno de los dos (carnívoros y herbívoros) podrían extinguirse debido a que la cadena alimenticia quedaría desbalanceada entonces tuvieron que adaptarse para mantener una armonía, y para argumentar más este punto se rescata el siguiente texto de Bowler (1983) como se citó en Iturbe (2010):

Bajo este argumento, se aceptaba que a pesar de la encarnizada lucha que se daba entre las especies, había bondad y compasión en el mundo natural, pues las adaptaciones cumplían cabalmente con la función de hacer más llevadera la vida silvestre. Dentro de la violencia de un mundo creado salvaje, algo de armonía y previsión debía haber. Las adaptaciones eran vistas como un regalo de Dios para sus creaciones vivientes (p. 5-6 idem).

2.1.2 Charles Darwin y sus aportes a la evolución- Adaptación

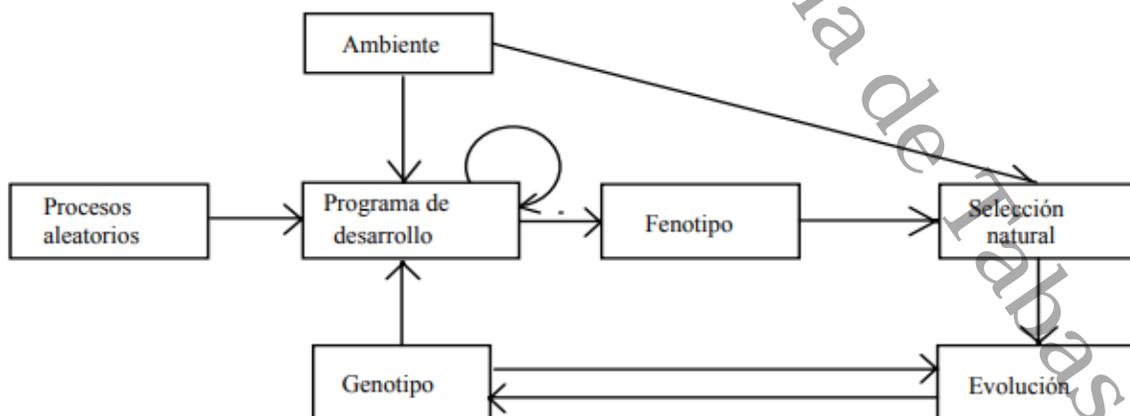
A la palabra adaptación en muchas ocasiones se le relaciona con la palabra evolución y en muchos textos podemos ver que se toman en lugar de la otra y viceversa y uno de los grandes autores más conocidos es Charles Darwin quien hizo grandes aportes con sus estudios en diferentes partes del mundo, pero sus más grandes aportaciones las hizo en un viaje de 5 años, extrayendo la esencia de su teoría por Leal (2009) cita a Darwin y menciona lo siguiente:

"Puesto que de cada especie nacen más individuos de los que pueden sobrevivir y, por consecuencia, frecuentemente estos tienen que luchar por

su existencia, se deduce que cualquier variación ventajosa para un ser viviente, ante las complicadas y a veces variables condiciones de la vida, tendrá una mayor oportunidad de sobrevivencia y, por tanto, seleccionado en forma natural. De acuerdo con los vigorosos principios de la herencia, cada variedad seleccionada tenderá a propagarse en esa nueva y modificada forma. La selección natural causa casi invariablemente una gran extinción de las formas de vida menos perfeccionadas y conduce a lo que es conocida como "divergencia de caracteres".(p.2-3)

En otras palabras, los seres vivos deben desarrollar un constante esfuerzo para sobrevivir a las condiciones adversas, tales como los cambios del ámbito natural, enfermedades, depredadores, escasez de alimento, entre otras. En su existencia, rodeada de peligros, algunas especies adquieren ciertas características que las hace más aptas, tales como tener un olfato fino que les sirva para percibir la proximidad de un enemigo oportunamente; una visión más amplia y acuciosa que les permita discernir objetos minúsculos a grandes distancias; unas extremidades más largas y poderosas que las haga más veloces; una piel con abundancia de pelo y grasa que las proteja del frío intenso, etc.

Figura 1. “Aspectos que intervienen en el proceso de adaptación biológica”



Fuente: Recuperado de la revista REDVET. Por Sánchez Rodríguez.

2.1.3 Lamarck y sus aportes a la adaptación

Otro de los grandes referentes que se pueden resaltar cuando se habla de adaptación es el conocido Jean-Baptiste Lamarck, quien, en 1809, publicó “La filosofía zoológica del naturalista”. En esta obra, la primera evolucionista de la literatura en biología, Lamarck explicó la adaptación de un modo distinto a sus predecesores, particularmente por las explicaciones naturales que ofreció. Para él las adaptaciones, ya no eran vistas sólo como caracteres fenotípicos que ayudan a la supervivencia, sino también como un proceso de transformación poblacional concertada con los cambios propios del ambiente (lo que yo entiendo por adaptación biológica). Para que sus lectores entendieran el mecanismo adaptativo, Lamarck propuso (1809) dos leyes, que a continuación se explican:

1. Ley del uso/desuso. Esta ley sugiere que, si se usan más unas partes del cuerpo u órganos, éstos se van a fortalecer, agrandar y perfeccionar; en cambio, lo que no se use, se va a debilitar, atrofiar y a reducir en tamaño.
2. Ley de herencia de caracteres adquiridos. Esta ley es complementaria con la anterior, pues suponía que el resultado del uso o del desuso de las partes, es decir, el perfeccionamiento o la reducción, respectivamente, se heredan y si esta tendencia se mantiene por varias generaciones, entonces se generarán nuevas estructuras, quizás con nuevas funciones y se perderán definitivamente otras.

Así, de acuerdo a estas ideas, las especies animales son directamente responsables de su transformación adaptativa o adaptación biológica; los individuos llevan a cabo esfuerzos físicos continuados para acoplarse a las distintas situaciones ambientales que se les presentan, lo que genera especialización ecológica para vivir en un determinado hábitat, realizando un papel definido en la red de interacciones tróficas.

En la teoría de Lamarck, el medio ambiente fuerza la aparición de ciertos rasgos a ser utilizados y de otros para no ser utilizados. En la teoría de Darwin, por otro lado, el medio ambiente selecciona el rasgo más adecuado para sobrevivir. La teoría de la evolución de Darwin es una teoría que concuerda con la genética moderna. Sin embargo, la teoría de Lamarck concuerda con la epigenética. Entonces, se podría

decir que la evolución depende de cambios ambientales externos y de cambios genéticos aleatorios. Y, no es que le estemos dando la razón a Lamarck, pero si hemos de admitir que el medio ambiente, además de seleccionar los genomas más aptos, también parece modificarlos para generar individuos diferentes que podrían transmitir rasgos particulares a su descendencia.

Este autor hizo muchas aportaciones al campo de la adaptación, pero sin duda la que más lo representa y en la cual se puede expresar su teoría en plenitud son los hallazgos que encontró en las jirafas mismos que según Iturbe (2010) lo describe a continuación:

En su bien conocida defensa de la transformación adaptativa de las jirafas, cada organismo de esta especie se esforzaba por estirar el cuello y las patas delanteras para poder alcanzar el follaje superior de los árboles, quizás por escasear la comida en estratos inferiores. En cada generación se logró incrementar un poco las longitudes de ambas estructuras; este incremento sería un carácter adquirido que, de acuerdo a sus leyes, se podía heredar, por lo que los descendientes llevaban esas modificaciones consigo al nacer y a partir de éstas, ellos harían su propio esfuerzo para alcanzar el follaje. Así, presuntamente, conforme se sucedieron las generaciones de jirafas, el cuello y las patas delanteras se fueron prolongando, hasta que alcanzaron el tamaño que exhiben actualmente. (p. 5-6)

Es importante resaltar que, de acuerdo a Lamarck, toda la población de jirafas llevó a cabo este esfuerzo, por lo que la transformación fue simultánea para todos sus individuos, sin que ninguna se quedase atrás. Esta fue la explicación de Lamarck para la enorme diversidad de especies del mundo; una hipótesis que, aunada a otras creencias de ese autor, como son las presuntas modificaciones de los caracteres por efecto del tipo de alimentación y del clima explicarían la adaptación biológica de plantas y animales al medio cambiante (Lamarck 1971 como se citó en Iturbe 2010).

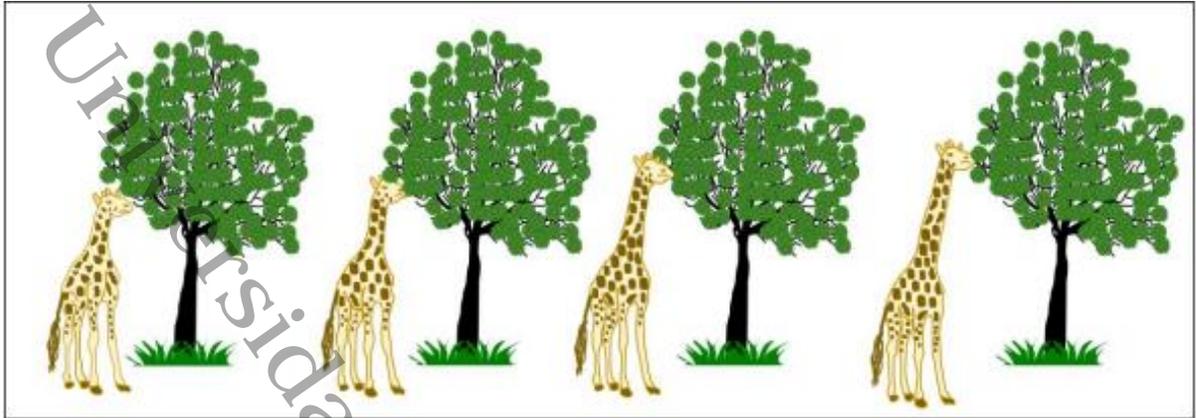


Figura 2. Evolución de la jirafa de acuerdo a Lamarck. Las primeras jirafas en habitar la tierra eran de cuellos muy cortos pero dado que éstas alargaban su cuello una y otra vez para alcanzar las hojas más altas de los árboles, las jirafas lograron desarrollar poco a poco cuellos más largos para convertirse en las jirafas que conocemos hoy en día. (Dibujo: Clelia de la Peña Seaman). **Fuente:** https://www.cicy.mx/Documentos/CICY/Desde_Herbario/2018/2018-06-21-CdelaPena-la-epigenetica.pdf

Sin duda tanto Darwin como Lamarck fueron de los grandes precursores del proceso de adaptación ya que ellos sentaron las bases de para que posteriormente otros autores retomaran sus teorías y pudieran aplicarlas en otras disciplinas. Desde que comenzaron a surgir estas deducciones por parte de los biólogos y estudiosos de los seres vivos más adelante comenzaron a surgir otras teorías que serían aplicadas al campo de las ciencias sociales entre otros, con modificaciones pero que mantenían la esencia de las primeras teorías que se acaban de revisar.

2.2 El proceso de adaptación: perspectiva psicológica

En esta segunda sección del capítulo número uno abordaremos el proceso de adaptación desde la disciplina de la psicología la cual nos brindará muchas aportaciones que sustentaron las bases de la investigación. Para comenzar se considera necesario definir qué se entiende por adaptación psicológica (una forma de decir el proceso de adaptación desde la perspectiva psicológica), se retomará el concepto de Virel (2007) como se citó en Veliz (2018).

Define adaptación psicológica como la interrelación entre la persona y su entorno. Marca, por una parte, la incorporación agradable de la conducta con las condiciones del ambiente; y así también como la respuesta favorable del individuo ante algún estímulo. (P.23)

En este concepto se rescata que el aspecto psicológico depende mucho del entorno y la forma en que las personas lo afrontan ya que si bien el cambio no puede notarse en cuanto al aspecto psicológico si tiene un resultado dentro de las personas. De igual manera podemos rescatar el siguiente concepto de Papalia, Olds y Felman (2009) como se citó en Veliz (2018):

Papalia, Olds y Felman (2009) refieren que la adaptación psicológica y la salud mental efectiva, no solo se tratan de la ausencia de enfermedad mental; sino que comprende un sentimiento de bienestar psicológico y felicidad que va de la mano de una sensación saludable del yo. En numerosas investigaciones, se reporta que las personas que dicen ser felices y estar íntegros con respecto a la vida, no pudieron reconocer un momento particular de la vida que sea más agradable que otro. Inclusive después de los sucesos más angustiantes, las personas se adaptan pronto y el bienestar personal regresa a un nivel normal. (p. 23)

En este caso el concepto de proceso de adaptación es asociado con la salud mental la cual les puede permitir a las personas, poder afrontar las diferentes situaciones a las que se enfrentan de manera positiva generando buenos resultados para las diferentes situaciones.

Para continuar abordando el proceso de adaptación desde la disciplina psicológica se mencionan diferentes teorías que si bien no hablan en específico del tema abordado si explican la funcionalidad de la mente ante diferentes situaciones que se le pueden presentar.

2.2.1 El conductismo como herramienta de adaptación.

Para comenzar a explicar la relación que tiene la teoría conductista, es inevitable hablar de John Broadus Watson quien publicó su obra llamada "*Psychology as the behaviorist views it*" mejor conocido como "*El manifiesto conductista*" (1913). Fue un trabajo polémico, de gran influencia en la comunidad científica y dio origen a una de las llamadas "Escuelas psicológicas", el conductismo. A continuación, se contextualiza un poco acerca de la obra según Ardilla (2013):

En el momento de publicar su trabajo que se ha venido a denominar "El Manifiesto Conductista" Watson tenía 35 años y trabajaba en la Universidad John Hopkins. Era una figura respetada de la psicología estadounidense y había sido reconocido como uno de los líderes en este campo a nivel internacional. Su trabajo había estado muy influido por la filosofía naturalista, por Darwin (ver Boakes, 1984) y la evolución, considerando la psicología como una ciencia natural y también como una disciplina con importantes aplicaciones sociales, en el mundo de la educación, la crianza de los niños, la familia, el trabajo, la publicidad y otros temas similares.(p.316)

Del fragmento anterior se puede observar como las teorías de la evolución que se abordaron en la primera sección de este capítulo fueron la base para las posteriores teorías que fueron surgiendo permitiendo un análisis mucho más profundo de las diferentes formas de adaptación del ser humano en los diferentes ámbitos a los que se enfrenta.

De manera general se pueden mencionar que el conductismo a lo largo de los años ha sido una gran herramienta usada en todos los ámbitos y pilar fundamental de muchas teorías, pero como se mencionó en el párrafo anterior en la teoría de Darwin el estímulo (uno de los elementos claves de la teoría conductista)provenía de la naturaleza la cual obligaba al sujeto a generar una respuesta tanto de manera

voluntaria como involuntaria, que después con el paso del tiempo genera una respuesta permanente, situación en la que se puede decir que se ha adaptado. Todo lo anterior mencionado se puede visualizar en el siguiente fragmento de Ardilla, (2013):

Una de las características centrales del Manifiesto Conductista fue su énfasis en el ambiente. Aunque Watson se refirió en muchas ocasiones a factores biológicos, ante todo neurofisiológicos en sus trabajos con animales, con niños, y con adultos, su énfasis se centró en el papel del ambiente. Nunca desconoció el rol de la biología en la conducta. En lo que respecta al ambiente, le dio importancia primordial.(p.316)

De igual manera Watson uno de los referentes de la teoría conductista hace mención y mucho énfasis en el aspecto que rodea al sujeto o al ser vivo como que se puede observar en el siguiente fragmento que se rescata de Watson como se citó en Ardilla (2013):

“Dadme una docena de niños sanos y bien formados y mi mundo específico para criarlos, y yo me comprometo a tomar cualquiera de ellos al azar y entrenarlo para que llegue a ser cualquier tipo de especialista que quiera escoger: médico, abogado, artista, mercader y si, incluso mendigo y ladrón, sin tener para nada en cuenta sus talentos, capacidades, tendencias, habilidades, vocación o raza de sus antepasados” (p.316).

En el fragmento anterior se puede notar el énfasis que hace en el medio ambiente y su influencia en el sujeto, misma que lo hace adaptarse, para dejar mucho más claro este punto se puede mencionar un ejemplo suponiendo que una persona se encuentra en un lugar de mucho peligro, la persona vive desde los 3 años en dicho domicilio, al cabo de una década las posibilidades de que el sujeto en cuestión se convierta en un delincuente pueden ser mayores a las de una persona que vive en un barrio promedio ya que el ambiente de alguna manera u otra actúa como un estímulo que genera una respuesta en la forma de ser y de crecer de las personas.

2.2.2 La teoría cognoscitiva social y su relación con el proceso de adaptación.

Antes de poder establecer la relación entre esta teoría y su influencia en el proceso de adaptación es conveniente explicar de manera detallada las características que engloban esta teoría, para ello primero se hace mención de uno de los principales exponentes, Albert Bandura quien nació en Alberta, Canadá, en 1925. Recibió su doctorado en psicología clínica en la Universidad de Iowa, donde fue influido por la obra Aprendizaje social e imitación de Miller y Dollard (1941). Para describir cómo se suscitó la creación de la teoría es necesario rescatar el siguiente fragmento de Schunk(2012):

Una vez que llegó a la Universidad de Stanford en la década de 1950, inició un programa para investigar los factores que influyen en la conducta social. Bandura creía que las teorías del condicionamiento, que estaban en boga en ese momento, no explicaban por completo la adquisición y la realización de conductas prosociales y desviadas. (p.118-119).

De igual manera en el mismo documento Schunk (2012) menciona lo siguiente:

Bandura desarrolló una teoría detallada del aprendizaje observacional, que se ha extendido para abarcar la adquisición y el desempeño de diversas habilidades, estrategias y comportamientos. Los principios cognoscitivos sociales se han aplicado al aprendizaje de habilidades cognitivas, motoras, sociales y de autorregulación, así como a otros temas; por ejemplo, la violencia (en vivo y filmada), el desarrollo moral, la educación, la salud y los valores sociales (p. 118-119).

Retomando lo anterior mencionado y estableciendo la relación que tiene con el proceso de adaptación es que todos los estudiantes cuando ingresan a un nuevo nivel educativo tienen contacto con diferentes miembros de la comunidad estudiantil del mismo nivel en el que se encuentran, pero posiblemente con mayor experiencia por lo que el aprendizaje que ellos generan a partir de la convivencia les será de mucha utilidad para poder afrontar las nuevas condiciones del contexto en el que se encontrarán.

2.2.3 La teoría del procesamiento de la información como punto clave de la adaptación escolar.

De igual forma que en los capítulos anteriores primero se deberá analizar qué se entiende por teoría del procesamiento de la información y porque se considera que puede tener relación con el proceso de adaptación y cuáles serían los puntos clave que se deben trabajar con el fin de favorecer el proceso de adaptación.

Para describir de mejor manera el enfoque que tiene la teoría del procesamiento de la información retomamos el siguiente fragmento de Schunk (2012):

Las teorías del procesamiento de información se enfocan en la manera en que las personas ponen atención a los eventos que ocurren en el ambiente, codifican la información que deben aprender, la relacionan con los conocimientos que tienen en la memoria, almacenan el conocimiento nuevo en la memoria y lo recuperan a medida que lo necesitan (p.164).

En el anterior fragmento se rescata que las personas mediante los eventos que se dan a su alrededor codifican la información que sucede y posterior a eso lo asocian con los conocimientos que ellos tienen, esto genera que los estudiantes en su momento tengan mayores facilidades de adaptarse de manera adecuada ya que la información que están recibiendo no es completamente nueva, este proceso igual lo podemos encontrar en otra teoría, como un proceso de asimilación.

La teoría del procesamiento de la información tiene los siguientes puntos clave que se rescatan de Schunk (2012), los cuales se describen a continuación:

- Los seres humanos son procesadores de información
- La mente es un sistema que procesa información
- La cognición es una serie de procesos mentales
- El aprendizaje es la adquisición de representaciones mentales

(p.164).

Cuando suceden eventos alrededor de las personas ellos absorben esa información y son capaces de tomar decisiones, la mente funciona como un sistema que se encarga de procesar y de acomodar la información, mediante una serie de procesos

mentales, todos derivados de la consecución de diferentes eventos. En el proceso final se podría considerar como aprendizaje hasta cierto punto, como se menciona en el fragmento anterior, aunque al hablar de aprendizaje conlleva la asimilación que en muchas ocasiones no se da, se puede relacionar más a un efecto de adaptación mediante el cual los estudiantes pueden prepararse ante futuras situaciones.

Las teorías del procesamiento de la información describen cómo reacciona el ser humano ante los sucesos que se presentan en su vida cotidiana y en los diferentes ambientes en los que interactúa, y esa es la razón por la que conocer cómo funciona el mecanismo mental de esta teoría puede ayudar a identificar cuáles son las acciones que tanto las escuelas como los estudiantes pueden tomar para mejorar la integración de los estudiantes al nuevo ambiente en el que se desarrollaran y en este caso al nivel universitario.

2.2.4 El constructivismo y su influencia en el proceso de adaptación.

Antes de poder establecer cuál es la influencia que tiene la perspectiva constructivista es necesario conocer qué es y en qué consiste. Para ello se retomarán fragmentos de textos que detallen los aspectos anteriormente mencionados.

En esta ocasión se comenzará con un ejemplo en el que se pueda visualizar la teoría constructivista, este ejemplo fue elaborado por Brooks, 1999 citado por Schunk (2012):

Profesor: ¿Cuántos eslabones se necesitan para igualar el peso de una arandela?

Anna: Cuatro, respondió después de experimentar algunos segundos.

Profesor: Si colocara una arandela más de este lado, ¿cuántos eslabones crees que necesitarías para equilibrar la balanza?

Anna: Uno.

Profesor: Haz la prueba.

Anna colocó otro eslabón en la balanza y observó que no se equilibraba. Se sintió confundida y colocó otro eslabón en la balanza, y luego un tercer eslabón, pero no se equilibró. Después colocó otro más y logró el equilibrio; sonrió y miró al profesor.

Profesor: ¿Cuántos eslabones se necesitaron para equilibrar una arandela?

Anna: Cuatro.

Profesor: ¿Y cuántos se necesitaron para equilibrar dos arandelas?

Anna: (Contando) ocho.

Profesor: Si pusiera otra arandela en este lado, ¿cuántos eslabones más necesitarías para equilibrar la balanza?

Anna: (Reflexiona y observa inquisitivamente al profesor) cuatro.

Profesor: Haz la prueba.

Anna: Cada arandela es igual a cuatro eslabones, respondió después de lograr el equilibrio con cuatro eslabones.

Profesor: Ahora déjame hacerte una pregunta realmente difícil. Si quitara cuatro eslabones de la balanza, ¿cuántas arandelas debería quitar para equilibrarla?

Anna: ¡Una!

(p.228)

Antes de mencionar por que el ejemplo anterior se considera como una muestra de el constructivismo, es conveniente mencionar el concepto del mismo para lo anterior se retoma el texto de Bruning et al., 2004 citado por Schunk (2012):“El constructivismo es una perspectiva psicológica y filosófica que sostiene que las personas forman o construyen gran parte de lo que aprenden y comprenden” (p. 229)

En el ejemplo presentado al principio se observa como la estudiante Anna a partir de una base ella pudo generar un aprendizaje, incluso la misma base fue generada sin la necesidad de la intervención del profesor, debido a que en este caso se le dio esa libertad para que el sujeto sea quien construya su propio aprendizaje mediante la experimentación, dejando al docente en un rol de guía que sólo revisará el progreso que tenga el estudiante.

El constructivismo mantiene una ideología y ciertas características que la identifican y abordan el aprendizaje desde su perspectiva, para lo anterior se retoma el siguiente fragmento que describe lo antes mencionado de Cobb y Bowers, (1999), citado por Schunk (2012):

En lugar de considerar el conocimiento como verdadero, los constructivistas lo definen como una hipótesis de trabajo. El conocimiento no es impuesto desde el exterior de las personas, sino que se forma dentro de ellas. Las construcciones de una persona son verdaderas para ella, pero no necesariamente para los demás. Esto se debe a que las personas producen conocimientos con base en sus creencias y experiencias en las situaciones (p.230-231).

Como se menciona en el fragmento anterior cuando se hace referencia al aprendizaje está ligado con el proceso de adaptación puesto que cuando una persona aprende a través de situaciones y experiencias esto genera una tendencia a que tenga una mejor adaptación a las diferentes situaciones que se dan en su contexto diario. Además, al hacer uso de la palabra hipótesis se le otorga la funcionalidad de la creencia, cuando una persona adquiere ciertas bases es posible que pueda generar ideas que considere correctas o que le ayuden a futuro, estas están a expensas de la comprobación o reafirmación de algún agente externo.

De la misma manera se puede mencionar que el constructivismo surge como una contraparte de las teorías que para esa época estaban y como las que se han mencionado anteriormente, es así como se menciona en el siguiente fragmento de Bandura, (1986, 1997) citado por Schunk (2012):

El constructivismo contrasta con las teorías del condicionamiento que hacen hincapié en la influencia del entorno sobre la persona, así como con las teorías del procesamiento de la información que consideran que el aprendizaje ocurre en la mente y ponen poca atención al contexto. Con la teoría cognoscitiva social comparte el supuesto de que las personas, las conductas y los ambientes interactúan de forma recíproca (p. 231 idem)

De igual manera se pueden identificar varios tipos de constructivismo en los cuales se puede establecer una relación con el proceso de adaptación que se presenta en los sujetos, pero para poder analizar lo anteriormente mencionado primero se hará una síntesis de los tipos que existen, el primero de todos es el constructivismo exógeno que según Schunk (2012) menciona que:

El constructivismo exógeno se refiere a la idea de que la adquisición del conocimiento representa una reconstrucción de las estructuras que existen en el mundo externo. Este punto de vista sugiere una fuerte influencia del mundo externo sobre la construcción del conocimiento, como las experiencias, la enseñanza y la exposición a modelos. El conocimiento es preciso en la medida en que refleje la realidad. Las teorías contemporáneas del procesamiento de la información reflejan esta idea; por ejemplo, la de esquemas, la de producciones y la de redes de memoria. (p. 232).

En el fragmento anterior se puede ver que el contexto externo tiene una gran influencia en aprendizaje del sujeto y si tomamos en cuenta que aprendizaje es un proceso que favorece en gran medida al proceso de adaptación, se puede deducir que el mismo se ve influenciado por los elementos que lo rodean y que estos tienen una importante participación con la construcción del conocimiento que en un futuro ayudará a los individuos en su integración.

El siguiente tipo de constructivismo en analizar es el endógeno, que en caso contrario del anterior este surge como un opuesto de que el conocimiento no se ve influenciado por el exterior, mencionando que el conocimiento es un proceso predecible que surge de del sujeto, para apoyar este punto se retoma el siguiente fragmento de Schunk (2012):

Las estructuras mentales se crean a partir de estructuras anteriores y no directamente de la información que proviene del ambiente; por lo tanto, el conocimiento no es un espejo del mundo externo que se adquiere por medio de las experiencias, la enseñanza o las interacciones sociales. El conocimiento se desarrolla a través de la actividad cognoscitiva de la abstracción y sigue una secuencia generalmente predecible. (p.232)

El último tipo que se abordará es el dialéctico, a diferencia del anterior este se puede relacionar con el primero debido que mantiene al ambiente externo como de los factores que genera el conocimiento, pero haciendo un especial énfasis en las situaciones adversas que requieren solución por parte del sujeto, para explicar mejor este punto se retoma un fragmento de Schunk (2012) quien aclara que:

Sostiene que el conocimiento se deriva de las interacciones entre las personas y sus entornos. Las construcciones no están ligadas invariablemente al mundo externo ni son el resultado único del funcionamiento de la mente; más bien, reflejan los resultados de las contradicciones mentales que se generan al interactuar con el ambiente. Esta perspectiva se ha alineado con muchas teorías contemporáneas.(p.232)

El constructivismo es un tema muy amplio que de seguirlo abordando se tomaría muchas hojas en la cuales se pueda describir de manera detallada en qué consiste la teoría, sin embargo hay dos autores muy conocidos que han hecho aportes muy significativos y que vale la pena que se revisen más adelante ya que sustentan de gran manera como se da el proceso de la adquisición de conocimiento por parte del sujeto que como se ha ido mencionado favorece en gran medida el proceso de adaptación, porque en medida de que el sujeto aprenda de su entorno y de las personas que compartirán con él es mucho más probable que se integre de manera adecuada, ya que al desconocerlo es seguro que se tengan resultados negativos, como por ejemplo bajo rendimiento académico entre otras cosas.

2.2.4.1 Piaget en el desarrollo cognoscitivo

Piaget un autor muy conocido quien hizo grandes aportes a el constructivismo y a la educación en general, lo importante de todo lo que ha ido detallando en estas hojas es que los responsables de las instituciones educativas y organizaciones que brindan este servicio es comprender cómo funcionan los sujetos que en este caso son los que buscarán desarrollar su máximo potencial, es así como menciona Piaget, S/F citado por Schunk (2012):

En cualquier grado escolar, los docentes deben evaluar el nivel de desarrollo de sus estudiantes antes de planear sus lecciones; deben saber cómo piensan sus estudiantes para provocarles un conflicto cognoscitivo a un nivel razonable, de modo que puedan resolverlo a través de la asimilación y la acomodación. Kathy Stone, por ejemplo, suele tener estudiantes que operan tanto a nivel preoperacional como a nivel de operaciones concretas, y esto implica que una lección no es suficiente para una unidad específica.

Además, como algunos de los niños captan las operaciones con mayor rapidez que otros, necesita organizar actividades enriquecedoras para sus lecciones.(p. 240).

Dentro del constructivismo podemos encontrar dos conceptos que representan de buena manera el constructivismo, los cuales son la asimilación y la acomodación, de los cuales Schunk, (2012)menciona que : “La asimilación y la acomodación son procesos complementarios. Mientras la realidad se asimila, las estructuras se acomodan”(p. 236). En este caso nos menciona que la realidad no ingresa a nuestras estructuras mentales, primero deben ser comprendidas como nueva información para posteriormente relacionarse con el conocimiento anterior y finalmente formar los esquemas mentales a partir de la fusión de la información nueva con la antigua. Comparándolo con el proceso de adaptación se interpreta como resultado de generar estas estructuras mentales de manera adecuada y permite que el estudiante conozca cuales son las acciones que debe tomar con respecto a los nuevos ambientes a los que se enfrenta.

Piaget además de hacer grandes aportes al constructivismo, incluyo un concepto de la adaptación fundamentado en su teoría, en la cual establece la relación dos de los conceptos más claves y que explicaron previamente, por lo cual Builes et al. (2017) propone:

Que la adaptación se presenta en lo biológico mediante un equilibrio entre la asimilación y la acomodación, esto es, entre las acciones del individuo sobre el medio y los objetos y las acciones de los objetos que modifican al individuo en una relación recíproca; en lo psicológico se agrega la capacidad de los sujetos de modificar sus propios esquemas y de modificar el medio mediante acciones tales como la creación de conceptos, de tradiciones culturales, etc. Y no solamente influyendo en los objetos como tal.(p.3)

La capacidad de poder modificar las estructuras mentales es una habilidad que apoya en gran medida al proceso de adaptación debido a que si bien no hace referencia a que se haga de manera inmediata, si se refiere a un proceso de cierto

tiempo que se hace para adaptar las estructuras según lo requiera la situación es por ello que se considera de suma importancia que se conozca cómo funciona la mente humana y al entenderla será mucho más fácil saber cuáles son las acciones que podemos tomar para facilitar este proceso y mejorarlo.

2.2.4.2 Teoría sociocultural de Vygotsky y su ideología de la adaptación humana.

Antes de mencionar las importantes aportaciones que Vygotsky tuvo para poder entender cómo funciona la mente humana es necesario primero abordar su historia y formación para ellos Schunk (2012) nos menciona lo siguiente:

Lev Semenovich Vygotsky nació en Rusia en 1896. Estudió varias materias en la escuela, incluyendo psicología, filosofía y literatura; además, obtuvo el título de abogado en la Universidad Imperial de Moscú en 1917. Después de graduarse regresó a Gomel, su tierra natal, donde estuvo rodeado de problemas debido a la ocupación alemana, la hambruna y la guerra civil. Dos de sus hermanos murieron y él contrajo tuberculosis, la enfermedad que terminó con su vida. Fue profesor de psicología y literatura, hizo crítica literaria y editó una revista. Además, trabajó en una institución en donde capacitó a profesores, fundó un laboratorio de psicología y escribió un libro sobre psicología educativa. (p. 241)

Vygotsky tenía una ideología de los humanos a quienes consideraba seres más evolucionados, debatió la teoría de que las personas simplemente reaccionan a los estímulos del ambiente, como se menciona en Schunk (2012): “A diferencia de los animales que se limitan a reaccionar al ambiente, los seres humanos tienen la capacidad de modificarlo para su beneficio. Esta capacidad adaptativa distingue a los seres humanos de formas de vida inferiores”(p. 241). Su ideología seguía el camino de que los seres humanos se desarrollaron de tal forma que eran capaces de modificar su ambiente para su beneficio y de esta forma fue como planteó el concepto de adaptación que siguiendo con sus palabras se puede definir como la capacidad que tiene una persona de influir en su ambiente para su propio beneficio.

Uno de los conceptos que Vygotsky introdujo acerca del funcionamiento de la mente humana fue la “Zona de Desarrollo Próximo” quien según Vygotsky (1978) como se citó en Schunk(2012) se define como :”La distancia entre el nivel actual del desarrollo, determinada mediante la solución independiente de problemas, y el nivel de desarrollo potencial, determinado por medio de la solución de problemas bajo la guía adulta o en colaboración con pares más capaces” (p.243). Haciendo referencia al proceso de adaptación en este caso se ve influenciado por el apoyo de un externo al sujeto que es quien le apoya para poder desarrollar su aprendizaje adaptándolo al ámbito anteriormente mencionado la convivencia que se puede dar entre los mismos estudiantes y miembros de la comunidad estudiantil genera que exista un mejor proceso de adaptación y una mejor integración al nuevo nivel universitario.

2.3 Proceso de adaptación social.

En capítulos anteriores se ha abordado el proceso de adaptación desde diferentes perspectivas con el fin de conocer los alcances de este concepto y como se ido construyendo con el paso del tiempo, además de que trasciende en diferentes disciplinas pasando desde el ámbito biológico, psicológico y hasta este apartado en el que se describe desde el aspecto social y como este se da dentro de la sociedad y de igual manera se abordará a los diferentes autores que han hecho aportes para construir este concepto. Cuando hacemos referencia al proceso de adaptación social nos referimos a aquellos aspectos que se abordan en torno a la interacción que hay con los demás miembros y con el espacio en el que se encuentran.

Como preámbulo antes de pasar de manera directa al término mencionado en párrafos anteriores es necesario definir el concepto de sociedad el cual según Spencer (2004) se puede definir como:

Del mismo modo es razonable considerar a la sociedad como una entidad, porque, aunque formada de unidades discretas, la permanencia de las relaciones que tienen lugar entre ellas implica una cierta condición de conjunto concreto del agregado que forman. Y eso es lo que nos conduce a nuestra idea de sociedad.(p.232)

En este fragmento se establece que a pesar de que la sociedad se encuentra dividida en diferentes grupos o elementos pequeños, todos conforman un mismo organismo debido a la interacción que hay entre cada uno de los elementos.

Una vez que se detalló el concepto de sociedad, la relación que guarda con el proceso de adaptación queda mucho más clara, debido a que los sujetos o los organismos se mueven en un ecosistema en el que se ven obligados a convivir con otros seres que en ocasiones son afines a ellos y en ocasiones no lo son. Cuando en el ecosistema de un organismo se presenta un cambio los sujetos se ven obligados a modificar sus patrones de conducta para seguir formando parte del grupo o sociedad en el que se encuentran. En los seres humanos este cambio en los patrones de conducta se puede observar de manera más clara en la cultura. La cual según Podestá (2006) la define como: “Esa totalidad que incluye conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras aptitudes y hábitos que el hombre adquiere como miembro de la sociedad” (p.26). En ocasiones cuando formamos parte de una sociedad que tiene ciertas características es muy común que se sumen al individuo y pasen a formar parte de la identidad del sujeto, esto genera que haya un cambio en los patrones de conducta, mismo que se hace para poderse integrar de manera adecuada al contexto en el que se encuentra. Si bien en este tipo de adaptación la supervivencia del individuo no se ve afectada si permite una mejor integración.

Hay algunos autores que han desarrollado teorías con respecto a los patrones de conducta de los individuos de la sociedad y que dan pie para que los demás individuos se adapten de manera adecuada, los cuales se detallaran en los siguientes apartados.

2.3.1 El Funcionalismo y la influencia de Durkheim desde una perspectiva de adaptación.

El funcionalismo estableció como prioridad la conservación de las estructuras sociales que ya estaban establecidas con el fin de mantener el funcionamiento de la sociedad y dejaba de lado a los individuos, sin embargo, Durkheim quien es uno de los principales exponentes del funcionalismo le brindó gran relevancia a la

interacción entre los individuos para continuar argumentando este punto Rojas (2014) nos menciona que:

Su perspectiva sociológica prioriza a las estructuras sociales por encima del individuo, le concede especial importancia a la socialización y a los procesos reproductivos de las pautas socioculturales, dando gran valor a la coacción y coerción social sobre el individuo, siendo la moral el elemento que permea todo el proceso educativo.(p.37)

Cuando se hace mención de los procesos reproductivos de las pautas socioculturales, en términos más simples busca explicar la transmisión de las características por medio de la socialización, esto desde la perspectiva del proceso de adaptación se relaciona con la idea de que los sujetos en esa búsqueda de mantener sus costumbres a través del tiempo, las transmiten a los nuevos miembros de la sociedad y de esa manera el proceso que se da en los individuos nuevos es el de adaptación a las nuevas costumbres y pasan a formar parte de la sociedad y al pasar a formar parte de la sociedad esta es posible que adquiera nuevas características de los nuevos miembros y la misma sociedad pasa por un proceso de adaptación, la idea de Durkheim es que si bien la sociedad experimenta estas adecuaciones las estructuras se deben de mantener para que la sociedad no colapse.

Toda lo anterior mencionado se puede retomar en el siguiente fragmento de Rojas(2014) quien menciona la importancia de la socialización:

Vale destacar principalmente que, para Durkheim, la socialización es de suma importancia, porque opera como el proceso de integración de los individuos a la sociedad y la adquisición por parte de estos de las competencias necesarias. El resultado final, es la dotación de un cierto modelo de individuo para una determinada sociedad en un espacio y tiempo definido.(p.37)

Durante este apartado se ha mencionado la importancia de mantener las estructuras dentro de la sociedad, pero a que se refiere el funcionalismo con estas estructuras,

son los mecanismos de resolución de problemas que se les denomina instituciones. Ejemplos de estas instituciones son la familia, la cual ayuda a resolver el problema del suministro de nuevos miembros; las instituciones económicas, que sirven para alimentar y vestir a la población; las instituciones políticas, las cuales coordinan las actividades de los diferentes sectores de la sociedad; las instituciones religiosas, las cuales contribuyen al mantenimiento de los valores básicos; y la educación, la cual ayuda a resolver el problema de la formación de la juventud.

Todas las instituciones mencionadas cumplen un rol de vital importancia en la estructura de la sociedad ya que cada una de ellas debe funcionar de manera correcta para que la sociedad se mantenga estable y en progreso y para eso siempre debe estar adecuada para los miembros que componen a la sociedad en ese momento.

2.3.2 Los aportes e influencia de Simmel en relación con la adaptación social.

Simmel al igual que los otros autores mencionados formuló una teoría con respecto a la sociedad y los individuos que la conforman. Pero antes es conveniente que se aborde quien es Simmel. Fue un sociólogo, psicólogo y filósofo alemán nacido en Berlín en 1858, en cuya universidad, donde estudió filosofía e historia, se doctoró (1881). Profesor de filosofía y sociología en las universidades de Berlín, Estrasburgo y Heidelberg. Aunque su vida académica estuvo marcada por la marginalidad de los puestos que ocupó en la docencia universitaria, su amplia obra y la popularidad y prestigio entre sus estudiantes trascendió el nivel del estatus administrativo de la Universidad.

La teoría que formuló Simmel hace énfasis en la interacción de manera mutua entre los miembros de la sociedad, como se menciona en Rojas(2014):

Por otro lado, para Simmel la sociedad es posible gracias a la conciencia de ser socializado, de quienes integran la sociedad. Esta se da bajo una reciprocidad, pero no se da en forma total y mucho menos de la forma idealizada que denotan algunos autores dando paso a una correlación entre el individuo y la aparición de colectivos, de los cuales forma parte. (p.45) •

Cuando Simmel integra los grupos dentro de la sociedad, genera que los individuos surjan como un individuo capaz de transmitir los conocimientos con sus pares, este avance fue una evolución en el concepto de sociedad, que pasó de abarcar solo a los sujetos para englobar los grupos que en esta se formaban. Lo que permitió es que individuos con diferentes características tuvieran mayores posibilidades de adaptarse debido a que podían unirse a grupos que tuvieran características semejantes dentro de la misma sociedad. Los grupos dentro de la sociedad son importantes debido que generan una forma de trabajo colaborativo en la que personas que tuvieran ciertas características trabajan según sus intereses.

Para el proceso de adaptación social esto permitió que los sujetos interactuaran con personas similares y adquirieran el valor agregado de cada uno de ellos, para poner un ejemplo, los equipos de fútbol forman parte de la sociedad y en conjunto pueden intercambiar técnicas que les permitan mejorar y así con el resto del equipo esta interacción se da en diferentes grupos y esto favorece el proceso de adaptación de cada individuo.

Capítulo 3: Proceso de adaptación escolar

En el capítulo anterior se abordó el proceso de adaptación desde diferentes disciplinas del conocimiento comenzando con las bases que se sentaron en la biología y el aspecto fisiológico y después abordando desde el aspecto psicológico-mental hasta abordar aspectos sociales del proceso mencionado. Dentro de la misma sociedad existen estructuras que propician grupos en los cuales existe el proceso de adaptación. Esta estructura social se llama la escuela, la cual se puede definir como:

Una de las primeras definiciones de la escuela giraba en torno a ésta como reunión voluntaria de un grupo profesional pedagógico junto a un grupo de individuos inmaduros, teniendo los primeros la misión de instruir y de educar y los segundos la de aprender y educarse. En la actualidad, la escuela es considerada como la forma de vida de la comunidad, es decir, la escuela transmite aquellos aprendizajes y valores que se consideran necesarios en la comunidad y que llevan a los estudiantes a utilizar y mejorar sus capacidades en beneficio tanto de la sociedad como en el suyo propio.(Álvarez, 2010,p.257)

Dentro de la escuela se pueden formar grupos, pero la parte esencial de esta institución es que tiene la función de un nuevo espacio en el que los individuos pasan una buena parte del día por lo que se ven obligados a adaptarse a él. En el presente capítulo se abordarán los aspectos acerca de la adaptación escolar y como esta se va dando en los diferentes sujetos finalizando en el nivel que compete la investigación desarrollada que es en el nivel superior.

3.1 Diferentes Aspectos de proceso de adaptación escolar

Dentro del proceso que ocurre desde ese primer día en que los estudiantes ingresan a una institución educativa se ven en la necesidad de integrarse a ese nuevo entorno y de no hacerlo es probable que no tengan éxito en su trayectoria académica. Cuando en el entorno los niños que ingresan al contexto escolar suelen presentar diferentes características que pueden dificultar su integración al nuevo ambiente en el que se van a encontrar. Para seguir abordando los aspectos de adaptación escolar es importante resaltar el concepto que guiará el resto de la explicación quien Urrea(2008) como se citó en Zamora (2017) afirma que:

Se refiere que el proceso de adaptación surge “en la interacción entre el niño y su medio, esto provoca una acomodación de sus condiciones internas a la realidad circundante, implicando una asimilación de esta, que permite su desarrollo por la vía de la aplicación creativa de las reglas sociales interiorizadas. (p.178)

De nueva cuenta el ambiente es el que marca las pautas del proceso de adaptación debido que los individuos según la los espacios en los que se encuentren deben adecuarse a él. Por lo anterior Zamora(2017) afirma:

Que el proceso de adaptación del niño al contexto escolar representa en algunos casos un punto de ansiedad y temor, ya que por lo general es en la primera vez que él se separa de su familia, esto implica cierto desconcierto de su parte y de los padres, quienes experimentan la intranquilidad de la separación y la incertidumbre del bienestar de su hijo. Este proceso debe ser lento donde los padres juegan un papel importante en la forma en que el niño se enfrenta a esta nueva situación.(p.178)

Enfrentarse a este nuevo ambiente representa muchas dificultades para algunos estudiantes, pero de igual manera para los padres quienes deben adaptarse a la ausencia de sus hijos. Esta adaptación si bien lleva un tiempo considerable no significa que deba ser lenta, cada sujeto deberá llevar a cabo estos cambios según el ritmo que sus condiciones marquen, estas en muchas ocasiones se ven influenciadas por el entorno más cercano de origen, en este caso hablando de la

familia que se abordó en el capítulo de adaptación social, si bien familia es otro espacio que tiene influencia en el siguiente entorno, debido que se les da las suficientes herramientas para poder integrarse de manera adecuada en el ambiente escolar.

Cuando los estudiantes ingresan al ambiente escolar lo hacen con un objetivo en particular, el cual en muchos individuos es diferente sobre todo en niveles más avanzados de manera interna el objetivo es buscar una autonomía que en un futuro les permita a los niños y jóvenes en algún momento integrarse de manera adecuada a la sociedad, para detallar lo anterior Zamora(2017) afirma:

El principal objetivo en este nuevo espacio es la socialización, integración y adaptación de los niños y las niñas a ese medio, así como el desarrollo de su autonomía personal. Existen niños que les es fácil adaptarse con facilidad a la escuela y cumplir con las órdenes y normas establecidas tanto por el maestro como por la Institución, sin embargo, a otros se les representa un proceso difícil y lento debido tal vez a las situaciones vividas en su hogar y por el tipo de relación que tienen los padres con el niño.(p.178)

Esta autonomía personal es no solo el principal objetivo de los estudiantes si no de igual manera debe ser de las instituciones educativas el brindar las condiciones necesarias para facilitar en la medida de lo posible este proceso. Se aclara que en ocasiones algunos estudiantes se adaptan de manera correcta y en un tiempo corto, esto depende de muchos factores que vienen desde el entorno familiar que hacen que la integración al ambiente escolar sea mucho más sencilla.

De manera general este proceso ocurre siempre que se ingresa a un nuevo espacio educativo, debido a que en un principio se ingresa al nivel preescolar en donde los estudiantes se ven obligados a adaptarse, aunque de manera inconsciente, posteriormente ingresan a un nuevo espacio como el nivel básico o primaria, otro entorno al cual deben adaptarse, de haber realizado este proceso de manera adecuada ingresan al siguiente entorno y así sucesivamente hasta llegar al nivel superior. En este nivel los estudiantes son donde más notan esta necesidad de adaptarse ya que en muchos casos ellos no cuentan con ningún tipo de guía

establecida, por lo que ellos de manera individual deben de buscar las mejores formas de adaptarse al nuevo entorno.

3.2 Proceso de adaptación al nivel superior.

Como se mencionó en el capítulo anterior cada vez que un sujeto ingresa a un espacio en el que se verá en la necesidad de permanecer por un tiempo prolongado este deberá adaptarse y el mismo proceso que sucede en el nivel superior como en el resto de los niveles tienen su punto más importante y determinante durante el primer año en el cual se puede considerar de nuevo ingreso, es muy probable que ahí se marque el rumbo que cada estudiante tendrá en su trayectoria académica.

Una de las definiciones que puede aclarar mucho más el concepto del proceso de adaptación al nivel universitario se retoma de Pérez (2016) menciona que es: "Como una experiencia de pérdida, en específico de pérdida de identidad, causado principalmente por las ingenuas nociones previas de los estudiantes sobre la universidad y su posterior contrastación cuando ingresan"(p.37)

Para seguir analizando este aspecto es importante aclarar que es lo que se entiende cuando se hace referencia a un proceso de adaptación exitoso la cual se puede observar en los siguientes elementos:

- **Las calificaciones:** si bien este elemento no es clave para poder aseverar que los estudiantes se han adaptado de manera si brinda un punto de referencia que permite saber si se han acoplado al nuevo ambiente de aprendizaje en el que se encuentran.
- **La interacción con sus compañeros:** Este punto no es fácil de detectar en los estudiantes debido que debe haber un acercamiento de manera directa con el sujeto o grupo para saber cuál es la relación que ellos guardan entre sí y con los demás miembros de la sociedad.
- **Participación activa:** Este punto hace referencia en el aspecto que muchas escuelas han comenzado a implementar que es la formación integral, la cual conlleva que el estudiante aprenda más que conocimientos académicos de una disciplina, busca que se desarrollen en alguna actividad de recreación o

deporte entre las cuales se pueden mencionar obras de teatro, recitales, círculos de lectura, equipos de fútbol, basquetbol, etc.

Estos son solo algunos de los aspectos que se pueden tomar en cuenta para poder mencionar que ha sido una adaptación de manera correcta al nuevo nivel universitario. Continuando con lo anterior Silva(2011) afirma:

Un concepto central en esta explicación fue el de integración del estudiante a las esferas académica y social de la vida universitaria. El rendimiento académico y las interacciones con los profesores, así como los programas extracurriculares y la relación con pares son factores que pueden contribuir a la integración y reforzar la persistencia.(p.104)

Cuando en el fragmento anterior se hace referencia a persistencia se refiere al éxito escolar de los estudiantes y la permanencia en la universidad, ya que en este nivel se da un fenómeno que se conoce como deserción escolar, la cual se da cuando algún estudiante abandona o no concluye de manera satisfactoria su trayectoria académica. Este fenómeno se asocia en muchas ocasiones a lo que ocurre dentro del primer año universitarios, mismo que toma mucha relevancia para tener una trayectoria académica deseable, como afirma Ruiz (S/F): “La dificultad de adaptación a la vida universitaria está asociada a la deserción estudiantil en los primeros ciclos, especialmente en el primer ciclo”(p. 49).

Este proceso se ve influenciado por muchos factores dentro del contexto educativo, mismos que pertenecen a una gran diversidad de ámbitos, todos y cada uno de ellos tiene un rol importante para que se pueda generar un proceso de adaptación adecuado, de igual manera cada uno de ellos tiene sus diferentes características.

3.3 Factores que inciden en el proceso de adaptación al nivel universitario.

Existen diversos factores que intervienen en el proceso de adaptación de los estudiantes en el nivel superior, mismos que se identifican con mucha mayor facilidad en el primer año. Algunos de los factores pueden ser: “Participación, Afiliación, Apoyo del profesor, Competición, Orden y organización, Claridad de normas, y Control del profesor” (Soares, Almeida, Guisande, 2011,p. 105). Estos

factores se pueden identificar en el ámbito social y escolar, debido a que cuando los estudiantes ingresan a un nuevo ambiente se ven la necesidad incluirse en el nuevo ambiente en el que se encuentran además de que deben relacionarse con personas diferentes que tienen características similares y con algunas que no, deben conocer las áreas de su universidad entre otras cosas.

De igual manera otro autor que retoma los factores que inciden en el proceso de adaptación escolar realiza la siguiente recopilación de las propuestas de diferentes autores la cual menciona lo siguiente:

La trayectoria escolar precedente (Casillas, Chain, & Jácome, 2007; Torres & Rodríguez, 2006; Rodríguez, Fita, & Torrado, 2002); la clase social del individuo y su familia (Casillas, Chain, & Jácome, 2007; Torres & Rodríguez, 2006; Ambroggio, 2000; Engstrom & Tinto, 2008); la institución universitaria (Torres & Rodríguez, 2006; Soares, Guisande, Diniz, & Almeida, 2006; Ambroggio, 2000); la carrera cursada y si ésta fue la primera opción (Rodríguez, Fita, & Torrado, 2002) y la situación familiar. (Torres & Rodríguez, 2006). (Pérez, 2016, p.14)

Aquí se identifican los factores como la trayectoria escolar precedente ya que se toma con un referente como el sujeto se adaptó anteriormente, este aspecto se puede englobar en el ámbito escolar, en el de la clase social del individuo y su familia, se interpreta en el nivel económico ya que si la familia cuenta con los recursos es posible que esto facilite la adaptación del estudiante, en el de la institución y la carrera cursada estos se pueden incluir en el factor escolar, debido que las instituciones cada vez se componen de más áreas y todas con una función en específico, además de que en muchas ocasiones la motivación se ve influenciada en el aspecto de que algunos estudiantes no quedan en la carrera que ellos eligieron como primera opción y por presión social, familiar ellos eligen otra, entonces el grado de interés disminuye. De todos los factores mencionados se pueden englobar en tres ámbitos que se pueden considerar de gran relevancia y son los siguientes: el factor económico, el factor social y el factor escolar.

3.3.1 Factor económico

En este se toman en cuenta todos aquellos que tengan relación con los recursos con los que se cuenta para poder adaptarse de manera adecuada al nivel universitario, así mismo como con la obtención de recursos. Este es uno de los ámbitos que cuando se dan pueden ser muy determinantes, debido a que en muchas ocasiones desencadena en deserción escolar, un ejemplo de este es cuando los estudiantes no cuentan con el apoyo económico de los padres y se ven en la necesidad de ellos tener que solventar los gastos de sus estudios buscan trabajo y entonces en ocasiones deben decidir entre una de las dos. En relación con lo anterior Pérez(2016) menciona que:

En resumen, los hallazgos de Guerra (2009) plantean que los jóvenes de sectores populares viven de manera diferente el ingreso a la educación superior en comparación con los jóvenes procedentes de estratos sociales más altos, estas diferencias van desde la edad; el contexto de vida en el que toman la decisión de estudiar; las oportunidades económicas sociales, culturales y materiales a las que tienen acceso en su medio; la necesidad de trabajar para mantener sus estudios; y la presencia de trayectorias educativas fragmentadas, es decir que es común que enfrenten la necesidad de postergar su ingreso a la universidad o suspender sus estudios principalmente debido a factores económicos. El esfuerzo que implica continuar con los estudios es motivado en alguna medida por la esperanza de mejorar las condiciones sociales y laborales que brindaría el estudio de una carrera universitaria.(p.27)

El hecho de que ellos estudiantes adquieran más responsabilidades genera que tengan que dividir el grado de atención entre una u otra actividad, se menciona que en muchas ocasiones solo postergan sus estudios, pero de igual manera este factor tiene influencia en su rendimiento académico, terminando de esa manera una probable deserción escolar.

De igual manera debido a que muchos de los empleos que pueden existir para jóvenes de esas características chocan con los horarios que los estudiantes pueden

manejar, provocando en ellos muchos efectos como falta de sueño, debido al poco tiempo del que ellos disponen se ven obligados a trabajar en actividades escolares durante las noches, una mala alimentación, en este aspecto debido a la falta de tiempo los estudiantes recurren a la comida rápida de manera constante, la cual no cuenta con los aspectos importantes para una correcta alimentación, por lo anterior Pérez(2016) menciona que:

Siguiendo lo planteado por Tinto y Pascarella y Terenzini, De Vries, León, Romero, y Hernández (2011) relacionaron la deserción con la situación socioeconómica de los padres, identificaron, a través de la aplicación de un cuestionario, las razones que motivaron la deserción de estudiantes de dos carreras de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Dentro de sus conclusiones destacan dos factores, por un lado, el 51.4% atribuyó su deserción a la necesidad de trabajar, los autores deducen que ante la necesidad económica y la imposibilidad de adaptar sus horarios de clases los estudiantes se sitúan en la disyuntiva de trabajar o estudiar; el otro factor se refiere a las cuestiones vocacionales pues el 41.7% de los desertores se cambiaron de carrera o de institución.(p.36)

Se puede observar el grado de relevancia que puede tener el factor económico que cuando se presenta en los estudiantes puede ser muy determinante para la permanencia en el nivel superior. Si bien este factor no puede ser solucionado de manera directa por la institución educativa de manera total si puede gestionar diferentes programas que puedan ayudar a aquellos estudiantes que de verdad necesiten del apoyo, con el fin de que no abandonen sus estudios de nivel superior y esta necesidad de tener que trabajar disminuya.

3.3.2 Factores Sociales

Este factor hace referencia a la interacción de los sujetos con los demás miembros de la comunidad en la que forman parte, no solo sus compañeros de clase, también sus maestros, personal administrativo entre otros. Es uno de los más importantes ya que se sustenta en la transmisión de conocimientos para el progreso de la sociedad, un ejemplo claro de esto es que cuando los estudiantes con mayor

experiencia pueden orientar de manera adecuada a los estudiantes inexpertos que van ingresando y no solo los estudiantes de semestres más avanzados de igual manera los docentes pueden ser los que orienten a los estudiantes de nuevo ingreso, si bien seguramente no conozcan cómo funcionan algunos aspectos escolares, si pueden orientar en ciertos aspectos con el fin de que los estudiantes eviten un estado de incertidumbre por no saber a cuáles áreas debe acudir. En este caso en muchas instituciones educativas se les asigna un tutor(Un docente) quien es el que apoya al estudiante , pero la diferencia entre el rango de edad provoca que exista una brecha creando una barrera en la comunicación, si bien no se puede generalizar si es en su mayoría que esto se puede dar. Con respecto al factor social Pérez(2016) menciona lo siguiente:

Los estudios que se apoyan en el concepto de integración escolar logran identificar factores específicos que intervienen en la integración del estudiante universitario, y destacan los aspectos relacionados con la socialización como un medio que ayuda a alcanzar una adecuada integración(p. 35)

En este caso el factor social si puede ser uno de los más importantes al momento de integrarse a la comunidad universitaria lo que generar estudiantes participativos que sean capaces de resolver de mejor manera diferentes situaciones adversas que se puedan encontrar, este término en muchas ocasiones se suele ligar con la palabra extrovertido, debido ciertos patrones de conducta que pueden identificarse en ambos casos.

Es una realidad que los estudiantes cuando ingresan al nivel superior buscan formarse no solo en conocimientos de alguna disciplina, sino también en qué tipo de personas serán en un futuro, con respecto a lo anterior, Pérez(2016) afirma que:

Durante el proceso de adaptación a la universidad se va construyendo una nueva identidad, la de estudiante universitario, este es un proceso en el que intervienen distintos factores como: sus ideas previas respecto a la universidad; el personal de la universidad, en especial los profesores de los primeros semestres y las relaciones que se establecen con ellos; la

inaccesibilidad del cuerpo docente; fallas en la comunicación académica; la interacción con otros estudiantes.(p.37)

Todos estos aspectos tienen un gran impacto en la formación de la identidad de los estudiantes, por ello es muy importante la atención que la institución le dé al hecho de apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso, de igual forma los maestros deben tener muy en cuenta que este proceso ellos lo pueden impactar tanto de manera positiva como negativa si son muy rígidos es muy probable que generen estudiantes sumisos.

El aspecto social se puede observar desde diferentes perspectivas y una de ellas es la socio-cultural en la cual Rodríguez y Fajardo(2013) afirman lo siguiente:

Desde la perspectiva sociocultural se pudo encontrar una importante relación entre el medio sociocultural con la adaptación del estudiante al contexto universitario en cuanto a factores como la influencia del contexto inmediato, conformado por la familia y amigos en la adaptación al nuevo entorno, siendo en mayor proporción los compañeros de estudio quienes influyen en la estructuración de la personalidad y moldeamiento del comportamiento del estudiante (Morris, 1992); así mismo, se evidencia una apreciación muy positiva del grupo de compañeros de estudio considerados por la totalidad de la población como facilitadores del proceso adaptativo, en cuanto promueven el crecimiento individual y colectivo en el nivel académico, lo cual es decisivo para la adaptación social.(p.96-97)

En esta parte se resalta la influencia que han tenido los diferentes contextos en los que el sujeto se ha desenvuelto, ya que el perfil que forman es con el que los estudiantes enfrentarán el nuevo nivel al que formarán parte. Este factor es uno de los más influyentes sobre todo en el caso de los diferentes compañeros con los que el sujeto se va a relacionar, entablar buenas relaciones puede beneficiar al sujeto para hacer su transición más sencilla y de mejor manera.

3.3.3 Factores Escolares

Este último factor que se analizará compete a todos los aspectos que tienen que ver de manera directa con la institución, algunos procesos que se requieran, algunos trámites, entre otros. Continuando con lo anterior Pérez (2016) afirma que:

Estas diferencias se pueden atribuir a dos factores: a) las disposiciones escolares de los estudiantes y b) a las reglas del campo. Las primeras impulsan al estudiante a actuar de determinada manera, en este caso a aceptar o descartar fuentes de información en base a su confiabilidad; mientras que las exigencias por carrera hacen visible que cada contexto puede endurecer o suavizar las reglas del campo universitario. (p. 228)

Dentro del ámbito universitario se pueden incluir diferentes aspectos que tienen un grado de relevancia, las conductas de los estudiantes quienes se ven en la necesidad de alcanzar un grado de madurez mayor, de igual manera la institución impone ciertos aspectos que la comunidad estudiantil debe cumplir entre estas pueden encajar ciertos trámites, etc.

De la misma manera en que el factor escolar afecta de manera directa al estudiante, también desencadena diferentes situaciones que influyen en el rendimiento de los estudiantes, el cual es la alimentación. En el nivel superior con las instituciones que utilizan un plan de estudios flexibles, los estudiantes son quienes deben organizar los tiempos escolares y en muchas ocasiones presentan dificultades para realizarlo de manera correcta, como resultado el estudiante debe pasar la mayor parte del día en la escuela y al carecer de tiempo para consumir alimentos saludables recurren a la comida rápida y esto repercute en su rendimiento académico, siguiendo con lo anterior Rodríguez y Fajardo(2013) afirman que:

La alimentación a la que los estudiantes estaban acostumbrados es en gran parte de los casos, suplida por alimentos con muy bajo valor nutricional, pero con alto componente calórico, ocasionando descompensaciones en el nivel fisiológico. Los nuevos estudiantes universitarios evidencian agotamiento en las jornadas académicas y lo relacionan directamente con los cambios en la

composición alimentaria modificada por factores económicos y temporales.
(p.95)

Entrando en ambientes áulicos y con relación al docente el estudiante debe adaptarse a una nueva metodología de trabajo por parte de la institución, en muchas ocasiones muy diferente a la que estaban acostumbrados a tener en el nivel medio superior, esto requiere de que realicen procesos mentales mucho más complejos, sumado a que en este punto adquieren responsabilidades deben adecuarse o de lo contrario la estancia en la universidad será complicada, prosiguiendo con lo anterior Rodríguez y Fajardo(2013) afirman que:

La metodología educativa, en cuanto al cambio en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación de la Educación Media a la Educación superior, exige el desarrollo de niveles de pensamiento más evolucionados por parte del estudiante, tales como: la abstracción, interpretación, correlación, entre otros, que al no ser desarrollados en el Bachillerato, generan un cambio brusco en el proceso, dificultando el éxito académico y generando frustración en el educando, que lo encaminan a la desadaptación y deserción universitaria.(p.100)

Algunos maestros son muy cerrados a brindar apoyo a los estudiantes y en ocasiones esto puede impactar de manera negativa, de igual forma se muestran muy rigurosos e inflexibles con ellos, generando más dificultades en ellos lo cual podría ocasionar en algunos casos abandono escolar.

Todos los factores anteriormente revisados tienen su grado de relevancia en el proceso de adaptación de los estudiantes y es muy importante que las instituciones educativas de nivel superior se encarguen de brindar las herramientas necesarias para facilitar la adaptación de los estudiantes al nuevo nivel en el que se encuentran y de esa forma generar trayectorias académicas exitosas y satisfactorias para los estudiantes.

Para finalizar el presente capítulo se consideró agregar una interpretación que funja como preámbulo de los que se analizará en la siguiente sección, la adaptación educativa tiene un gran impacto en la trayectoria de los estudiantes dado que puede significar el éxito o fracaso en la carrera es por ello que es de suma importancia que las instituciones educativas conozcan como es que funciona este proceso, debido a que de esa manera podrán ofrecer y generar nuevas estrategias que les ayudaran a permitir que los alumnos se desarrollen de manera óptima durante su estancia en la universidad. La adaptación educativa vista desde diferentes puntos puede ser inducida mediante estímulos de las universidades ya sea el ejemplo claro de que se agregue como un requisito de egreso (cuando necesitas puntos extracurriculares para terminar una licenciatura) y esto representa una inclusión de la teoría conductista, que favorece el proceso de integración pero de igual manera se debe buscar que los estudiantes interactúen con el medio que los rodea y con los que forman parte de ese medio, todo como resultado de la participación de los estudiantes en diferentes actividades de la comunidad estudiantil, dejando detalles de la teoría de Vygotsky, todo lo anterior mencionado se interpreta con el resto del capítulo.

4. Estudio de campo

4.1 Instrumento de recolección de datos

Esta investigación se realiza dentro de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, esta institución una amplia variedad de programas educativos según afirma la directora de la División Académica de Educación y Artes en su informe de actividades (2021):

La oferta de la UJAT está conformada por un total 123 programas educativos, de los cuales 60 son de pregrado y 63 de posgrado. Del total de esta oferta, cinco licenciaturas se imparten en la modalidad a distancia (Derecho, Administración, Contaduría Pública, Trabajo Social, y Agua), un Curso Complementario de la Licenciatura en Enfermería y una maestría (Seguridad Alimentaria). Nuestra institución ofrece educación superior escolarizada y no escolarizada en 12 Divisiones Académicas y dos centros de educación a distancia, ubicados en los municipios de Centro, Comalcalco, Cunduacán, Jalpa de Méndez, Tenosique, Jalapa y Jonuta.

La Universidad cuenta con 697 aulas, 274 salas, 1,157 cubículos, 1,266 laboratorios y talleres, entre otros. (P.10-20).

Las divisiones que conforman a la UJAT son las siguientes:

Tabla 2. “Divisiones académicas de la UJAT”

Divisiones académicas	Matricula
División Académica de Ciencias Agropecuarias	1,102
División Académica de Ciencias Biológicas	1,373
División Académica de Ciencias de la Salud	5,054
División Académica de Educación y Artes	3,343
División Académica de Informática y Sistemas	807
División Académica Multidisciplinaria de los Ríos	890
División Académica de Ciencias Básicas	1,372

División Académica de Ciencias Económico Administrativas	4,640
División Académica de Ciencias Sociales y Humanidades	2,319
División Académica de Ingeniería y Arquitectura	2,836
División Académica Multidisciplinaria de Comalcalco	1,685
División Académica Multidisciplinaria de Jalpa de Méndez	952

Fuente: UJAT. Recuperado de: <https://www.ujat.mx/46/8402>.

Actualmente la universidad cuenta con los siguientes trabajadores según afirma el rector de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en su primer informe de actividades (2021):

Actualmente nuestra plantilla académica está conformada por 2,476 profesores, que atienden a los estudiantes en las 12 Divisiones Académicas y Centros de Extensión. Por su tiempo de dedicación contamos con 1,383 Profesores de Tiempo Completo (PTC), 170 de medio tiempo y 923 de asignatura. De los cuales, 1,049 son mujeres y 1,427 hombres.

Un recurso importante para la Institución, se encuentra conformada por el personal administrativo, que suma un total de 1,748 servidores públicos universitarios, de los cuales 669 son mujeres y 1,079 hombres. Esta plantilla se encuentra conformada por 721 administrativos, 340 de intendencia y mantenimiento, 179 guardias y veladores, 172 técnicos y servicios profesionales y 336 directivos. (P.10-15).

La universidad tiene una amplia matrícula escolar, como afirma el rector de la UJAT (2021) en su primer informe de actividades:

Durante el ciclo 2020-2021 atendimos un total de 43,274 estudiantes en los programas educativos que se ofertan en las 12 Divisiones Académicas y los tres Centros de Extensión. Es así que nuestra Institución prestó servicio a 27,256

estudiantes en programas educativos de Técnico Superior Universitario, Licenciatura y Posgrado. De estos, 14,818 son mujeres y 12,438 son hombres. (P.8)

Tabla 3. “Matrícula por Nivel Educativo.”

Ciclo escolar UJAT 2020-2021	
Nivel académico	Matricula
Técnico superior	83
Licenciatura	26,310
Especialidad	315
Maestría	350
Doctorado	198
Total	27,256

Fecha de corte: noviembre de 2020 **Fuente:** Dirección General de Planeación y Evaluación Institucional recuperado del primer informe de actividades 2020-21

Se eligió esta universidad porque es de las más importantes del Estado de Tabasco, siendo la única universidad pública del estado cada ciclo tiene una gran demanda por que la mayoría de los estudiantes del estado se encuentran dentro de la misma. Tomando la DAEA como la división en la cual se desarrollará nuestra investigación, misma que se ubica en Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura Col. Magisterial, C.P.86040 Villahermosa, Centro, Tabasco. Según la directora de la DAEA (2020) en su primer informe de actividades su infraestructura se compone de la siguiente manera:

La DAEA cuenta con 10 estructuras físicas entre edificios y áreas comunes que incluyen más de 74 espacios académicos que representan aproximadamente 5,200 m² de construcción destinados a actividades académicas, culturales y deportivas, las cuales requieren mantenimiento constante, destacando pintura, electricidad, plomería y 153 equipos de aire acondicionado. (P.154)

Distribuidas en 6 edificios donde se encuentran la mayoría de los espacios sin contar las áreas de aparcamiento, verdes o de comercio. (Tabla 3)

Tabla 4. “Distribución de la infraestructura de la DAEA”

Edificio “A”	Cantidad
Aulas	17
Bodegas (2 de material de limpieza y 1 de archivos y documentos)	3
Consultorio psicopedagógico	1
Sala de proyección	1
Laboratorio de fotografía digital	1
Sala para el seguimiento de egresados	1
Cubículo para sociedad de estudiantes de la DAEA	1
Ciber	1
Mini papelería con servicio de fotocopiado	1
Sala de maestros con 16 cubículos para profesores	1
Sala de exámenes profesionales	1
Consultorio médico para atención de urgencias	1
Oficinas(Una 1 dirección, coordinación de docencia, estudios básicos, estudios terminales, administrativa, difusión y control financiero)	7
Baños para mujeres	3
Baños para hombres	3
Edificio “B”	Cantidad
Aulas	2
Oficinas de servicios escolares	1
Laboratorio de diseño	1
Taller de edición de video con 7 cabinas	1
Laboratorio de T.V; y fotografía	1
Taller de radio	1
Sala con 3 cubículos para profesores	1

Laboratorio de idiomas con 11 computadoras	1
Auditorio con capacidad para 120 personas	1
Baño para hombres	1
Baño para mujeres	1
Edificio "C"	Cantidad
Aulas	10
Edificio "D"	Cantidad
Aulas	16
Sala de educación abierta y a distancia	1
Baño para hombres	1
Baño para mujeres	1
Edificio "E" Oracle	Cantidad
Cubículos Oracle	5
Sala de computo	1
Edificio "F" (Investigación y Posgrado)	Cantidad
Aulas para posgrado	4

Fuente: Primer informe de actividades 2019-2020 DAEA recuperado de: [1er. Informe de Actividades 2019 - 2020 DAEA.pdf \(ujat.mx\)](#)

Esta división ofrece según la directora de la DAEA (2020) en su primer informe de actividades los siguientes programas educativos:

“Por ello, continúa realizando esfuerzos para lograr la permanencia de los Programas Educativos (PE) del Técnico Superior Universitario en Música (TSUM), las licenciaturas en: Ciencias de la Educación, Idiomas, Gestión y Promoción de la Cultura y, Comunicación”. (P.9).

La planta docente está integrada según la Maestra Thelma Leticia Ruiz Becerra directora de la DAEA (2020) en su primer informe de actividades:

De acuerdo con los datos proporcionados por la Dirección General de Planeación y Evaluación Institucional en el 2018 la DAEA cuenta con una

planta docente integrada por 297 profesores investigadores, de los cuales 167 son mujeres y 130 hombres, además de contar con 45 trabajadores administrativos. Aunque que la tendencia está orientada a que la cantidad de mujeres profesoras investigadoras disminuya, esto puede deberse a la jubilación que se han dado en los últimos años. (P.44).

De los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 5. “Docentes por programa educativo de pregrado”

Programa educativo	Docentes
Idiomas	72
Ciencias de la Educación.	96
Comunicación	66
TCU en música y Gestión y promoción de la cultura	63

Nota: Información obtenida de <https://www.ujat.mx/daea/21228>. UJAT.

Según la Maestra Thelma Leticia Ruiz Becerra directora de la DAEA (2020) en su primer informe de actividades se estiman los siguientes estudiantes :

“De acuerdo con lo anterior, la DAEA actualmente atiende una matrícula de 4,403 estudiantes en su oferta educativa, integrada por un técnico superior universitario, cuatro licenciaturas.” (P.10)

Distribuidos de la siguiente forma en los programas educativos mencionados:

Tabla 6. “Estudiantes por programas educativos de pregrado”

Licenciaturas	Matricula.
Idiomas	1,951
Ciencias de la Educación.	1,417
Comunicación	833
TCU en música y Gestión y promoción de la cultura	158

Fuente: primer informe de actividades. <https://archivos.ujat.mx/2021/div-daea/1er.%20Informe%20de%20Actividades%202019%20-%202020%20DAEA.pdf>. UJAT-DAEA

La licenciatura en la que se realizará el muestreo representativo será la de Ciencias de la Educación, misma que cuenta con una matrícula de 1417 estudiantes distribuidos en 8 semestres con alrededor de 170-180 estudiantes distribuidos en un promedio de 5 grupos por cada semestre, debido a que se han identificado algunos aspectos relevantes como los que se mencionan a continuación.

La licenciatura mencionada en el párrafo anterior, no cuenta actualmente con un programa divisional de mentorías como si cuentan las demás licenciaturas, el cual consiste en un apoyo a aquellos estudiantes que tienen problemas con las diferentes asignaturas que contiene su plan de estudio, actualmente por testimonio de la maestra que coordinadora de estudios básicos y del primer programa divisional de mentorías de Ciencias de la Educación mismo que se está aplicando en el periodo de septiembre-Enero 2021-2022 por primera vez se encuentra en proceso aun.

Gráfica 1. “Programa Divisional de mentorías y estudiantes inscritos en el”



Fuente: informe de actividades 2020 por parte de servicios escolares. <https://archivos.ujat.mx/2020/div-daea/PDD%20DAEA%202019-2023.pdf>.

Nota: En la gráfica no figura la licenciatura en Ciencias de la Educación.

Lo cual nos deja ver que los estudiantes que pertenecen a esta carrera no reciben apoyo escolar y tienen poca interacción con los estudiantes de semestres avanzados, lo cual permite observar en su estado natural los factores que intervienen en el proceso de adaptación de los jóvenes y a partir de ahí generar estrategias que puedan asegurar que se lleve de manera correcta.

Otro de los motivos por el cual se ha seleccionado esta licenciatura es debido a que las sesiones psicopedagógicas han mostrado un aumento desde el último año. (Tabla 6 y 7).

Tabla 7. “Número de sesiones del área psicopedagógica por programa educativo 2019”

Atención Psicopedagógica enero-diciembre 2019	
Programa educativo	Número de sesiones
Lic. En Ciencias de la educación	22
Lic. En comunicación	42
Lic. En Idiomas	80
Lic. En Gestión y promoción de la cultura	1
Maestría en intervención e innovación educativa	7
Total	152

Fuente: Informe de actividades-Unidad de atención Psicosocial.
<https://archivos.ujat.mx/2021/divdaea/1er.%20Informe%20de%20Actividades%202019%20-%202020%20DAEA.pdf>.

Tabla 8.” Número de sesiones del área psicopedagógica por programa educativo 2020”

Atención Psicopedagógica enero-Septiembre 2020	
Programa educativo	Número de sesiones
Lic. En Ciencias de la educación	57

Lic. En comunicación	31
Lic. En Idiomas	59
Lic. En Gestión y promoción de la cultura	4
Total	151

Fuente: Informe de actividades-Unidad de atención Psicosocial.
<https://archivos.ujat.mx/2021/divdaea/1er.%20Informe%20de%20Actividades%202019%20-%202020%20DAEA.pdf>.

Como se puede observar en ambas tablas el número de sesiones pasó de 22 a 57 en un año prácticamente, lo que nos indica que los jóvenes han tenido que recurrir a esta área debido a problemas que han presentado en su trayectoria escolar misma que consideramos será positiva si su proceso de adaptación es adecuado. Tomando en cuenta que la tarea principal de esta área es:

La tarea fundamental del Consultorio Psicopedagógico consiste en apoyar al Programa Institucional de Tutorías (PIT) brindando al estudiante acompañamiento en diferentes momentos de su trayectoria escolar, contribuyendo con ello a la permanencia y egreso a través de la atención psicológica y ética, personalizada y grupal. (DAEA, 2020, P.40)

Esta licenciatura también ha mostrado un crecimiento en el número de bajas definitivas en el último año según su plan de desarrollo divisional 2019-2023, cuando anteriormente se había mantenido constante.

“En la LCE la baja definitiva disminuyó considerablemente en el 2016 respecto al 2015, pero a partir de este año (2019) volvió a aumentar considerablemente en cada uno de los ciclos escolares y superar la presentada en el 2015”. (DAEA,2020, P.48)

Si bien el objetivo principal de la investigación no identificar las causas de las bajas definitivas, conocemos la importancia que tiene el proceso de adaptación para generar trayectorias académicas deseables y esto conlleva egresos exitosos y por ello es importante analizar los factores que influyen en el proceso de adaptación de los jóvenes desde la perspectiva de los estudiantes actualmente.

Recordando la definición de informantes claves que realiza Martínez(1991) como se citó en Campos y Mujica (2008) afirma que: “son personas con conocimientos especiales, estatus y buena capacidad de información. El investigador debe cuidar, al hacer la selección, que dichos informantes representen lo mejor posible la comunidad estudiada”.(p.133)

De esta manera los informantes claves deberán contener ciertas características que los identifiquen del resto de la comunidad estudiantil. Teniendo en cuenta que muchos de los jóvenes presentan diferentes dificultades en su proceso de adaptación, el cual desarrolla sus bases en los primeros semestres, se hará una muestra representativa de los estudiantes de 2do semestre de la licenciatura de Ciencias de la Educación, con un mínimo de un estudiante por cada grupo, obteniendo un total de 25 estudiantes, considerando que se cuenta con cinco grupos(A-B-C-D-E) de alrededor de 35 estudiantes cada uno y 25 maestros. Se selecciona este semestre debido a que en primer semestre los estudiantes no realizan procesos de gran impacto en su adaptación como reinscripciones, pero si deben adaptarse al cambio de ambiente de escolar, los estudiantes del semestre mencionado ya han realizado procesos de impacto para su proceso de adaptación, como pago de diferentes aspectos escolares, reinscripción, entre otros. solo con la guía de un tutor, pero el proceso se realiza de manera autónoma y al ser la primera vez que se realice este proceso y el haber experimentado por más de 6 meses el ambiente universitario y todo lo que conlleva este el punto clave para describir los diferentes factores que inciden en el proceso de adaptación, cabe resaltar que en este punto los estudiantes han realizado los procesos básicos de la licenciatura y tienen experiencias recientes con respecto a los factores que han tenido un impacto en su proceso de adaptación sin tomar en cuenta la experiencia que pudieron haber adquirido. Se puede considerar que los factores se encuentran en estado puro y de forma muy visible ya que es el momento en el que mayor incidencia tienen en el proceso de adaptación.

Los docentes a los que se les aplicará la entrevista serán 5 quienes impartan clases en segundo semestre ya que ellos podrán describir las dificultades que se le han presentado a sus estudiantes con mucha mayor facilidad.

En ambos casos se considera que los estudiantes han tenido más de 6 meses de adaptación y observación por parte de los docentes y estudiantes, lo que los convierte en los sujetos ideales para obtener información.

El tipo de muestreo será por conveniencia ya que los sujetos que se seleccionan cuentan con características específicas que los hacen claves para la obtención de información y es el mismo caso con los docentes.

4.1.2 Validación del instrumento de recogida de información

El instrumento fue validado por mi director de tesis, quien después de una revisión realizada en el mismo, buscó identificar aspectos que se pudieran modificar para una mejor obtención de información mismos aspectos que van desde la redacción de la pregunta hasta el sentido que se busca darle o el objetivo y el tipo de información que se puede y busca obtener para de esa forma cumplir con el objetivo específico y consecuentemente el general que se plantearon. Es importante señalar que el director ha trabajado en el diseño del instrumento por lo cual conoce del tema. El proceso se llevó a cabo mediante el envío del instrumento al director para que lo revisara de manera detallada de forma individual y detenida para que posteriormente sea devuelto.

Para continuar se realizará una descripción del proceso que se mencionó anteriormente, comenzando con el objetivo número 1 en el cual se presentaron 8 preguntas dirigidas a los estudiantes y 6 a los maestros: Establecer los factores sociales que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre en la licenciatura en Ciencias de la Educación de la UJAT 2021.

Haciendo referencia a la pregunta número 1 y 2, se consideraron adecuada y una buena fuente de información para cumplir el objetivo por lo cual no se realizó ninguna modificación.

En lo que se refiere a la pregunta número 3 de la tabla de doble entrada, misma que va dirigida al estudiante : ¿En cuales talleres o cursos participas en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco? (CELE, CEDA, CEFODE). El director hizo la primera observación en un aspecto relacionado con la redacción de la pregunta que podría provocar que se confundiera el estudiante al momento de hacerle el cuestionamiento, ya que la omisión de una palabra hace que la pregunta carezca de sentido razón por la cual se recomendó revisar la redacción y replantear la pregunta y establecerla de la siguiente manera: ¿En cuales talleres o cursos has participado o participas actualmente dentro de la universidad Juárez Autónoma de Tabasco? (CELE, CEDA, CEFODE).

En las preguntas posteriores las cuales son la 4 y 5 no se observaron aspectos que se deban mejorar, pero en la número 7, ¿Cuál es la interacción que tienes con tu tutor?, dirigida a los estudiantes el director realizó una observación para una modificación en la redacción de la pregunta ya que se consideró que con la adición de la palabra percepción se permitiría que el estudiante pudiera expresarse de manera más extendida con el fin de obtener la mayor cantidad de información posible dejando la pregunta planteada de la siguiente manera: ¿Cuál es tu percepción respecto a la interacción que tienes con tu tutor?.

El resto de las preguntas del objetivo número no tuvieron observaciones por parte del director y fueron aceptadas.

Continuando con el objetivo número 2, en el que se realizaron 8 preguntas a los estudiantes y 6 para los maestros, el cual es: Determinar los factores escolares que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre en la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2021. No se realizó ninguna observación en las preguntas ya que se consideraron que la redacción fue adecuada además de que se consideró que, si cumplía de forma satisfactoria con los objetivos que desde un principio se tenían establecidos, mencionando de igual forma que las preguntas son suficientes para ambos actores para cubrir el objetivo.

Continuando con el objetivo número 3, en el cual se realizaron 8 para los estudiantes y 4 dirigidas a los maestros, el cual es: Identificar los factores económicos que

influyen en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre en la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2021.

En la primera pregunta no se realizó ninguna observación, caso contrario de la pregunta número 2(¿Por cuál medio te conectas a tus clases?) se realizó la observación de que se recomienda eliminar la pregunta ya que al hablar de los medios por los cuales se conectan puede hacer que se pierda la relación que tiene con el objetivo específico, razón por la cual se hizo la recomendación, un caso similar se presentó en la pregunta posterior: ¿Menciona los diferentes dispositivos con los que cuentas para llevar tus clases?. Que de igual forma se recomendó eliminar la pregunta, por el motivo de que es similar a la pregunta número 2 y por los motivos mencionados en dicha pregunta se debe eliminar para que el objetivo no se desvíe a temas como medios de conexión, tecnología, etc.

Con el resto de preguntas del objetivo número 3 no se realizaron observaciones ya que se consideró que eran adecuadas y suficientes para poder obtener información de calidad y necesaria para satisfacer dicho objetivo específico.

Para finalizar en el último objetivo, en el cual se realizaron 5 preguntas para los maestros y 5 para los estudiantes , que es: Diseñar estrategias que puedan disminuir las dificultades que se pueden presentar en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre en licenciatura en Ciencias de la Educación en el primer año en la UJAT 2021. Solo se realizó una observación por parte del director en la pregunta número 5: ¿Qué acciones consideras debe tomar la universidad para mejorar el proceso de adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso?

La observación va en torno al tema de redacción ya que la palabra “tomar” no puede indicar de manera exacta lo que se busca en esta pregunta por lo cual se sugiere usar una palabra que indique el inicio de un proceso la cual se comentó debe ser la palabra realizar, teniendo como resultado la siguiente pregunta: ¿Qué acciones consideras debe realizar la universidad para mejorar el proceso de adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso?, como se puede observar en el **Anexo 2**.

4.1.3 Pilotaje del instrumento.

Antes de proceder a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se llevó a cabo un pilotaje de las entrevistas dirigidas a los docentes y estudiantes , con sujetos que compartieran características similares a los sujetos de estudio, con el fin de que ellos pudieran mostrarnos aspectos a mejorar de los instrumentos, revisarlos de manera general, etc. Para que estos fueran lo más claro posible al momento de aplicarlos sin mencionar que de ser necesario se podrían agregar las preguntas que propongan las personas que participen en el pilotaje. Para llevar a cabo este proceso se les enviaría por medio de la plataforma de Microsoft Teams y WhatsApp el instrumento para que las personas pudieran revisarlo y de ser posible programar una reunión donde se pudieran comentar los puntos que se consideran deben cambiar.

Para el instrumento dirigido a los estudiantes se le solicitó el apoyo a 6 estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación divididos de la siguiente manera:

- 2 de primer semestre (Karen Ocaña Álvarez- 212J23041 y Lucila Zebadua León-212J23031)
- 3 de segundo semestre (María de los Ángeles Hernández Chan-211J23077, 211J23070-Luisa Fernanda Gerónimo Martínez y 211J23078-Alejandra Guadalupe Benítez Aquino) que cuentan con las características idénticas al sujeto de estudio.
- 1 alumna de tercer semestre. (201J23009-Itzel López Morales)

Estos estudiantes fueron seleccionados en primer caso por poseer características similares al objeto y en segundo caso por tener las mismas características al primer sujeto de estudio (el estudiante) e incluso forman parte del mismo contexto que ellos, todos los mencionados fueron contactados y ubicados a través de Microsoft Teams, usando una estrategia que consiste en ubicarlos a través de la matrícula.

Para el instrumento que va dirigido a los maestros se solicitó el apoyo de tres maestros de la licenciatura en Ciencias de la Educación que impartieran o hayan impartido clases en segundo y tercer semestre, los mismos fueron contactados por

medio de la plataforma de Microsoft Teams y los maestros que dieron su apoyo para esta actividad fueron:

- Belem Castillo Castro-9933008924 (actualmente docente del 3er semestre grupo "A" de Educación impartiendo la asignatura de psicología evolutiva)
- Víctor Daniel Aragón Pérez-victor.Aragon@ujat.mx (actualmente docente de 2do semestre grupo "A" impartiendo la materia de Tecnologías de La Información y Comunicación).
- Rossana Aranda Roche (Actualmente es docente de tercer semestre y que en ocasiones anteriores ha dado clases en segundo semestre)

Los resultados obtenidos del pilotaje que se realizó en el instrumento dirigido a los maestros hubo observaciones muy puntuales en las que los maestros coincidieron además de que cada uno de ellos hizo las observaciones que consideraba pertinentes. A continuación, se procederá explicar los puntos en los que los maestros estuvieron de acuerdo, para posteriormente pasar a los comentarios de manera individual.

Los tres docentes estuvieron de acuerdo en agregar al objetivo de la entrevista una palabra que desde su consideración haría falta para especificar el tema del instrumento mismo que dice de la siguiente manera: Diseñar estrategias que permitan disminuir las dificultades que se pueden presentar en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022. Los maestros que participaron en el pilotaje estuvieron de acuerdo en que al objetivo le hace falta incluir la especificación de a que se deben adaptar los estudiantes ya que redactado de esa forma el objetivo se queda muy corto con lo que se requiere buscar por lo que el objetivo quedó redactado de la siguiente manera *Diseñar estrategias que permitan disminuir las dificultades que se pueden presentar en el proceso de adaptación al nivel superior de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022.*

Continuando con lo anterior dos de los docentes a los cuales se le solicitó el apoyo brindaron comentarios generales acerca del instrumento de recolección de datos dirigido a los maestros comentarios que se describen a continuación.

El docente Víctor Daniel sugirió que se tomara en cuenta la modalidad virtual de al momento de realizar las preguntas debido a que la mayoría de los maestros no ha tenido contacto con los estudiantes a los cuales les imparte clases por lo que recomendó hacer esa modificación en algunas preguntas entre las cuales podemos resaltar las siguientes preguntas de la sección número 1 la cual se recomendó realizar esa adecuación al modelo de enseñanza que se ha tenido que aplicar debido a la pandemia. Estas son las preguntas 1 y 2 de la sección número que dicen lo siguiente: ¿Cómo es la interacción que tiene con sus estudiantes ? ¿Cuál es la relación que tiene con sus estudiantes ? De igual manera recomendó revisar el resto del instrumento. Tomando en cuenta la aportación que hace el maestro las preguntas se replantearan de la siguiente manera:

1. ¿Cómo describiría la interacción que tiene con sus estudiantes de segundo semestre durante las clases que se realizan de forma virtual?
2. ¿Cómo describiría su relación académica con sus estudiantes de segundo semestre dentro y fuera del aula virtual?

Estas preguntas no recibieron comentarios por parte de los docentes por lo cual procederemos a describir los comentarios que realizó la maestra Rossana con respecto al instrumento dirigido a los maestros de segundo semestre.

En primera instancia menciona que el hecho de generar a un segundo autor para obtener más información puede ser algo que se deba omitir ya que el objeto de estudio en este caso son los estudiantes y la investigación se debe de enfocar a ellos para conocer su percepción de cómo viven este proceso de adaptación a la vida universitaria. Con respecto a lo anterior y argumentando que el tener contemplado a un segundo actor generará más información de la cual se puede hacer un análisis no se hará modificación a lo mencionado por la maestra en este caso no se omitirá este instrumento.

análisis no se hará modificación a lo mencionado por la maestra en este caso no se omitirá este instrumento.

Con respecto a las preguntas la maestra menciona que el dividirlo por secciones puede ser algo confuso ya que el tratar de agrupar por categorías las preguntas puede ser algo complicado y que lo mejor sería simplemente hacer un instrumento de forma corrida en el que se planteen las preguntas sin ninguna sección en particular. Ante esta situación se ha decidido no eliminar las secciones debido a que sirven para ubicar las preguntas en los objetivos a los que se busca dar respuesta, en ese sentido para tener una mayor organización se ha decidido mantener las secciones.

La maestra de igual manera propone agregar preguntas ya que ella considera importante que de igual forma se respondan, mismas son las siguientes:

1. ¿Cómo observa la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de segundo semestre?
2. ¿Cómo apoyaría a los estudiantes de segundo semestre para adaptarse a la vida universitaria?
3. Piensa usted que las autoridades universitarias hacen todo lo posible para apoyar el proceso de adaptación de los estudiantes a la vida universitaria.
4. ¿Qué dificultades usted ha observado que tienen sus estudiantes para adaptarse a la vida universitaria?

Las preguntas que la maestra propone son con el fin de obtener más información y de calidad por lo que se ha considerado agregar todas las preguntas en la 4 sección con el fin obtener más información.

Continuando con la revisión del instrumento pregunta por pregunta y haciendo un comparativo entre los comentarios de los tres docentes que participaron en el pilotaje se describen los cambios en específico que ellos sugirieron.

De la sección 1, la pregunta 1, qué dice: *¿Cuál es la relación que tiene con sus estudiantes ?* recibió comentarios por parte de la maestra Belem ya que ella considera que se debe especificar a qué tipo de relación hace referencia, tomando

en cuenta lo dicho por la maestra y lo mencionando por el maestro Víctor Daniel la pregunta quedaría estructurada de la siguiente manera: ¿Cómo describiría la interacción que tiene con sus estudiantes de segundo semestre durante las clases que se realizan de forma virtual? De esta forma queda mucho más específico a que nos referimos en el aula de clases y de forma virtual.

Como resultado del pilotaje de la entrevista dirigida a los estudiantes de segundo semestre, en la cual se le solicitó el apoyo a 6 estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación, se obtuvieron los siguientes comentarios que a continuación se describen.

En la sección número uno que tiene relación con los aspectos sociales, la pregunta número 1 no recibió ninguna modificación con respecto a la claridad o estructura, así que fue totalmente comprensible por parte de los estudiantes y en las respuestas de algunos de ellos cumplía con los aspectos que se buscaban.

En la segunda pregunta (211J23078-Alejandra Guadalupe Benítez Aquino-2do semestre) que dice lo siguiente: *¿Cuál es la relación que tienes con tus compañeros?*, se realizó una observación la cual expresa que al llevar la modalidad virtual no ha tenido contacto de manera presencial con sus compañeros de clases, observación que se considera pertinente debido a que en realidad la relación que tienen muy pocas veces pasa del aula de clases, dejando la pregunta de la siguiente manera. *¿Cómo es la interacción que tienes con tus compañeros de clase?* Dejando una mayor claridad en la pregunta para evitar respuestas cortas y obtener la información que se está buscando.

Las preguntas número 3 y 4 no recibieron ningún comentario por parte de los estudiantes que participaron en el pilotaje y se consideraron claras y todo indica que se obtendrá información valiosa de las mismas.

En la pregunta número 5 que es la siguiente: *¿En cuales eventos has participado que se han realizado en la DAEA?* de esta sección se hicieron dos observaciones (201J23009-Itzel López Morales-**3er semestre** María de los Ángeles Hernández Chan-211J23077-**2do semestre**). La primera observación va en relación con una

falta de ortografía que se observó por parte de la primera compañera que nos recomendó agregar un acento ya que en la estructura de una pregunta este debe ir, la segunda compañera comenta que en cuanto a eventos de la División Académica de Educación y Artes(DAEA) debe haber la especificación si se habla de manera virtual o presencial ya que de ser presencial es muy probable sean pocos los que participaron en eventos, dicho lo anterior la pregunta modificada quedaría de la siguiente manera: ¿En cuáles eventos virtuales o presenciales has participado que se hayan realizado en la DAEA?

La pregunta número 6 de la sección número 1 no tuvo ninguna modificación ya que se consideró adecuada y bien redactada además de que era claro el objetivo que perseguía.

La pregunta número 7 la cual dice: *¿En cuáles talleres o cursos has participado o participas actualmente dentro de la universidad Juárez Autónoma de Tabasco? (CELE, CEDA, CEFODE)*, se recibieron dos comentarios, el primero que se debe agregar de nueva cuenta el acento ya que es una pregunta por cual debe llevar acento en la palabra “Cuál” esta modificación se hará, en lo que respecta al segundo comentario se mencionó que este tipo de talleres pueden ser considerados como clases, esta observación si bien se planteó se sabe que la universidad ofrece estas extensiones que ofrecen un servicio educativo para favorecer su formación integral, sin embargo si se considera especificar en qué consiste cada una de ellas para aquellos estudiantes que lo desconozcan y quedaría de la siguiente manera: *¿En cuáles talleres o cursos has participado o participas actualmente dentro de la universidad Juárez Autónoma de Tabasco? (CELE-IDIOMAS, CEDA-CULTURA, CEFODE-DEPORTE)*. De esa forma la pregunta queda mucho más clara en lo que su objetivo busca.

En la sección número 2 la cual tiene relación con los factores escolares las preguntas 1 y 2 no tuvieron ningún comentario, ya que se consideraron claras y bien redactadas además de que basados en las respuestas que algunos de los informantes brindaron, si se obtenía la información que se buscaba.

En la pregunta 3 la cual dice: *¿Cómo describes tu primer proceso de reinscripción?* de esta misma sección, se recomendó por parte de 3 estudiantes que se agregara una pregunta con respecto a esta, ya que no se abarcaba del todo los procesos que se podrían complicar incluso mencionaron acerca de que se podría intercambiar por una que tuviera relación con el proceso de pre-reinscripción, mismo en el cual se pueden presentar la mayoría de los problemas. Dicho lo anterior se consideró agregar la pregunta en esta sección ya que el proceso que se menciona es nuevo por parte de la UJAT, entonces puede generar problemas para los estudiantes de nuevo ingreso las preguntas quedarían de la siguiente manera: *¿Cómo describes tu primer y segundo proceso de pre-reinscripción?, ¿Cómo describes el proceso de reinscripción que realizaste para segundo semestre?* Con estos nuevos planteamientos se abarcan los dos procesos más importantes del nuevo nivel universitario, además de que se especifica en qué momento deben describirlo y el extender de esta manera las preguntas nos permitirá obtener más información valiosa.

La pregunta número 5 que dice: *¿Menciona a qué área debes acudir en caso de necesitar información escolar?* Recibió comentarios (Lucila Zebadua León-212J23031- **1er semestre**) de que al mencionar áreas puede hacer referencia a los espacios físicos que constituyen la universidad y que de esa forma puede ser algo confuso debido a la modalidad que se está llevando a cabo a causa de la pandemia por covid-19, entonces por parte de la compañera se recomienda cambiar la palabra para de igual forma abarcar los medios de comunicación o los números de teléfono de las áreas en la que los estudiantes deben acudir. Además de lo mencionado se observó en la respuesta de algunos de los estudiantes que participaron en el pilotaje, que la pregunta necesita tener una modificación con respecto a la redacción y especificación, dicho lo anterior y tomando en cuenta lo mencionado por la compañera la pregunta quedaría de la siguiente manera: *Desde tu ingreso a la universidad, ¿Cuáles son las áreas (físicas, virtuales, telefónicas, etc.) a las que has acudido en caso de haber necesitado alguna información escolar?* De esta manera la pregunta queda mucho más clara y con una mejor redacción además de que sigue cumpliendo con el objetivo.

Continuando con esta sección, la pregunta número 6 recibió comentarios, la misma dice lo siguiente: *¿Qué áreas consideras que deben ser indispensables para que la universidad pueda apoyarte en tu proceso de adaptación?* Esta pregunta además de mencionar que no recibió ninguna respuesta, recibió observaciones por parte de una de las estudiantes que participaron en el pilotaje, las cuales resaltan que se debe ser un poco más específico con respecto a las áreas a las que hace referencia ya que son muy variadas además de que sería conveniente mencionar tal vez algún ejemplo. Entre las cosas que se mencionaron en esta pregunta se menciona que el especificar más la pregunta podría facilitar su respuesta. Con todo lo mencionado la pregunta quedaría de la siguiente manera: *¿Qué áreas de apoyo o de información para los estudiantes consideras que deben ser indispensables para que la universidad pueda apoyarte en tu proceso de adaptación?*

El resto de estas preguntas no recibió ningún comentario ya que se consideró que las preguntas eran adecuadas y claras además de mencionar que la información que se puede obtener de ellas es muy valiosa.

Continuando con la sección número 3 solo se hicieron observaciones de la pregunta número 5 que dice lo siguiente: *¿Qué impacto ha tenido tu economía en tu proceso de adaptación a la universidad?*, se mencionó que la pregunta no era muy clara en el objetivo que perseguía o en la información que buscaba obtener, de igual manera al momento de plantearse a la estudiante Lucila demoró mucho en responder debido a que se requiere de mayor especificación con respecto a lo que quiere obtener dicho lo anterior la pregunta quedaría formulada de la siguiente manera: *¿Qué impacto crees que ha tenido tu economía ya sea en el área de ingresos, transporte o de conectividad en tu proceso de adaptación al nivel universitario?*

En la sección número 4 de la entrevista dirigida a los estudiantes, solo se le hicieron comentarios a la pregunta número que dice lo siguiente: *¿Cuál consideras que debe ser la interacción con estudiantes de semestres avanzados de tu licenciatura?*, haciendo mención de que la pregunta no era clara con respecto a lo que se menciona o lo que se quiere llegar. Al ser solo una persona que comento esto en el pilotaje y que los demás estudiantes que participaron no mencionaron nada además

de que al momento de responder las respuestas brindaban la información que se buscaba desde un principio.

4.2 Especificaciones del instrumento de recolección de datos

Para obtener una mayor cantidad de información se decidió tomar dos actores los cuales estuvieron en contacto directo con el fenómeno de estudio el cual es el proceso de adaptación y los factores que inciden en él, en este caso los dos actores son el estudiante de segundo semestre y los maestros que impartan clases en segundo semestre. Con la ayuda de una tabla de doble entrada en la cual se organizaron los objetivos se obtuvo la siguiente cantidad de preguntas.

Basándonos en el primer objetivo que era “Recabar datos sociodemográficos de los estudiantes y maestros de la licenciatura en Ciencias de la Educación” se obtuvieron 5 preguntas para los maestros y 8 para los estudiantes.

Continuando con el objetivo número 2 que es “Establecer los factores sociales que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022.” Se obtuvieron un total de 8 preguntas dirigidas a los estudiantes y 5 preguntas para los maestros.

Con el objetivo número 3 el cual se redactó de la siguiente manera “Determinar los factores escolares que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre en la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022” se obtuvieron un total de 9 preguntas para los estudiantes y 7 preguntas para los maestros.

Para el objetivo número 4 que es “Identificar los factores económicos que influyen en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre en la licenciatura en Ciencias de la Educación en el primer año en la UJAT 2022” se obtuvieron un total de 6 preguntas para los estudiantes y 3 preguntas para los maestros.

Correspondiente al siguiente objetivo, el cual es: “Examinar los factores que tienen mayor incidencia en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la Universidad Juárez

Autónoma de Tabasco 2022.” se realizaron 5 preguntas para maestros y estudiantes, con las cuales se finalizó la redacción del documento, de manera organizada con el uso de la tabla de doble entrada (**Consultar anexo 3**) para posteriormente darle el formato institucional y llevar a cabo la entrevista con los participantes establecidos.(**Anexos 1 y 2**).

4.3 Procedimiento de análisis.

Para poder realizar el análisis de los resultados se ha hecho un concentrado de todas las respuestas de los entrevistados en Microsoft Word para posteriormente ser insertados en el software ATLAS.ti versión 22 en el cual nos permite establecer las relaciones entre las diferentes respuestas además de analizar la información que se obtuvo. Las personas que participaron en el estudio de campo fueron un total de 30 entre las cuales lo podemos dividir entre 5 maestros y 25 estudiantes los cuales se distribuyen como se observa en la siguiente tabla. (Tabla 1)

Tabla 9. “Distribución de estudiantes que participaron en la muestra.”

Estudiantes	Grupos
9	A
4	B
3	C
4	D
5	E

Fuente: Elaboración propia

Cuando los datos fueron ingresados al software se pudieron obtener 30 documentos primarios los cuales son las entrevistas que se realizaron, en codificación abierta fueron un total de 18, las categorías formadas fueron un total de 4 para finalmente se elaborarán las redes semánticas como se muestra en la siguiente tabla. (Tabla 2.)

Tabla 10. “Proceso de análisis y resultados en ATLAS.ti”

Procesamiento	Resultados obtenidos
Documentos primarios	30 entrevistas
Codificación abierta	18 codificaciones
Categorías formadas	4
Ámbito social	1 código, 1 familia
Ámbito escolar	7 códigos, 1 familia
Ámbito económico	5 códigos, 1 familia
Propuestas	5 códigos, 1 familia
Redes	22 básicas

Fuente: Elaboración propia

Para que la interpretación de los resultados sea mucho más clara se le asignará a cada participante una clave de identificación según el orden en el que se realizaron las entrevistas, además de que se le incluirá si son estudiantes o maestros y el grupo al que pertenecen de la siguiente manera **(A1,GA,2021)**

A=Estudiante

M=Maestro

G=Grupo

“Pues un poco este. No tenemos tanta comunicación, pero bueno, si así hemos tenido. Reuniones en las que ayuda, así que considero que está bien, hasta cierto punto”.(A1,GA,2022)

El párrafo anterior es un ejemplo de cómo se mostrarán la información obtenida de las entrevistas, esto nos permitirá identificar los comentarios de los informantes con el fin de que cada explicación sea clara y esté fundamentada con el trabajo de campo.

4.4 Resultados e interpretaciones del instrumento de investigación aplicado a los alumnos.

Durante todo el trabajo de campo se hicieron transcripciones escritas de todas las narraciones grabadas de las entrevistas, con el fin de analizar los elementos que fueron claves para el estudio y se presentan a continuación.

4.4.1 Ámbito social

En este punto se pueden analizar muchas vertientes porque cuando nos referimos a este se puede hacer mención tanto como la interacción entre los estudiantes y con los maestros. Analizando el primero mencionado durante las entrevistas rescatamos muchos datos que nos deja ver que muchos de los estudiantes a los cuales se les aplicó el instrumento muestran que el hecho de estar en un mismo ambiente genera que ellos puedan desarrollarse de mejor manera en la universidad, dándonos a entender que al ser personas quienes comparten un espacio y un objetivo en común pueden resolver sus problemas de manera mutua.

Con mis compañeros de clase se puede decir que se tiene una buena comunicación, ya que me ha tocado un grupo unido y tengo la oportunidad de estar con compañeros que ya conocía anteriormente, lo que facilita a mi relación con mis compañeros y considero que en el grupo en el que estoy es son muy unidos y nos apoyamos mutuamente porque sabemos que, si bien no es fácil esta experiencia de las clases en línea, el ser un grupo unido las hace un poco más amenas. (A5, GA, 2021)

Digamos que dentro de las de las sesiones de clases, es muy respetuosa. No hay mucha convivencia, pero en cuanto es fuera de las sesiones de clases pues todos nos llevamos mucho. Obviamente hay ciertas personas que no son tan sociables, se alejan un poco del grupo, pero en general, creo que todos nos llevamos muy bien.(A6,GA,2021)

Cabe resaltar que los dos estudiantes pertenecen al mismo grupo lo cual genera que las respuestas compartan respuestas similares, pero se aprecia que los estudiantes mantienen una relación de manera armónica y que de esa forma se dan

apoyo mutuo con el fin de obtener buenos resultados y evitar problemas que se pueden presentar en su estancia universitaria. Aunque de manera contraria no en todos los grupos ocurre lo mismo.

Pues normal, no nos hablamos mucho. Se podría decir. Pero sí cuando se trata de tareas, cosas de la escuela. Y creo que ya.(A2,GE,2021)

Pues bueno, no es muy cercana, aunque si puedo colaborar con ellos y considero, pues bueno no he podido convivir con ellos (A8,GC,2021)

También se puede resaltar que al momento en el que se realizaron las entrevistas los estudiantes no se conocen en persona debido a que ingresaron en línea y se han mantenido así hasta el momento, lo cual dificulta más la socialización entre ellos debido a que la mayoría solo pueden entablar diálogos en directo mediante las clases y todas bajo un orden estricto, en algunos casos especiales algunos de los estudiantes conocen a algunos de sus compañeros en persona pero son muy pocas las situaciones de ese tipo. La pandemia ha cambiado la manera de comunicación entre los estudiantes, incluso se puede considerar que la ha dificultado debido a que después de cada clase muchos no mantienen una comunicación constante.

Haciendo referencia a la interacción que tienen los estudiantes con los maestros, dentro del aula virtual, todos se comportan de manera profesional y tratan de mostrar una apertura con todos los estudiantes buscando que se parezca lo más posible a la modalidad presencial.

Pues con respecto a esta en semestre, pues considero que bien en no he tenido problemas con ninguno y hemos tenido una buena comunicación.(A12, GA,2021)

Sí, bueno, pues es muy buena relación. De hecho, con todos, Eh, excepto por una maestra que si es algo, digamos que no. No logro entender muy bien. Su manera de enseñar, pero la mayoría, todo muy bien.(A13,GC,2021)

Es un hecho que la mayoría de los maestros con los que los jóvenes interactúan muestran una apertura adecuada para atender todas las inquietudes que ellos pueden tener pero en el caso del participante número 13 se observa que en algunos

casos esto no es así, debido a diferentes situaciones que se le pueden presentar con algunos maestros que tal vez pueden complicar el ambiente que se pueden vivir dentro del aula de clases.

OK, pues en general, considero que ha sido muy simple, o sea, a lo que tengo, sin tengo una duda, se la pregunto, si no, no tengo mucha relación con ellos, así como hay maestros con los que no tengo nada, nada, nada de relación, simplemente dentro de mis clases me las me las imparten y listo.(A25, GA, 2021)

Los maestros pueden ser muy importantes para que los estudiantes puedan adaptarse de mejor manera al nivel universitario, muchos maestros realizan sus labores más allá del salón de clases, este aspecto que es muy importante, el apoyar a los estudiantes les da la oportunidad de tener una fuente de información a la cual pueden acudir pero como se observa en la respuesta de A25 no todos los maestros lo hacen de esta manera, tomando en cuenta las entrevistas que se realizaron a los diferentes maestros ellos mencionan que si bien en todo lo referente de la clase muestran una apertura para resolver las situaciones con cosas externas de las clases lo que hacen es dirigirlo con su tutor con el fin de que el resuelva todas sus inquietudes.

Los tutores son los actores que son asignados a los estudiantes desde que ingresan a la universidad con el fin de que los apoyen en su proceso de adaptación pero en muchas ocasiones estos no cumplen con la función para la cual fueron establecidos, en algunos casos los estudiantes tienen muy poca comunicación con ellos y se quedan con incertidumbre.

Ah Eh, pues no diría que tan buena, porque la verdad es que últimamente he necesitado como que me dé una orientación sí, hace igual algunos meses, pero pues más que nada me ha dicho no pues sí, vamos a hacer la entrevista, pero nunca se había quedado como en qué, en qué horario puedo iniciar OK a esta hora y nunca se conecta.(A20, GD,2021)

Ay, no con el tutor ni hablar porque no, nunca resuelven mis dudas ni por ejemplo a una pregunta, pasó un día, 2 días, 3 días no me responde, y este y pues tengo que buscar la forma de resolver mi problema, como por ejemplo ahorita que tuvimos las pre-reinscripciones, Yo les estuve pregunta y pregunta, esté, usted tiene información sobre las los horarios o usted sabe o sea por varios días inclusive varios días, le estuve preguntando y solamente me dejaba en visto. O me decía Ahorita lo checo y pasaba todo el día y nada, tuve que andar investigando con otros tutores o con otros maestros. Ciertamente, con el tutor nada.(A7, GA,2021)

Lo anterior mencionado por los estudiantes nos deja ver que hace falta un poco más de rigor en los tutores debido a que algunos no cumplen con el rol que deben y esa interacción que puede existir entre maestro y estudiante queda nula lo cual es un beneficio menos para los estudiantes de nuevo ingreso.

Algunos estudiantes han encontrado diferentes alternativas que les han permitido adaptarse de mejor manera al nuevo ambiente universitario, dentro del ámbito social podemos ver que algunos de ellos han entablado relaciones con estudiantes de semestres más avanzados los cuales, les han brindado apoyo con respecto a las diferentes actividades que deberán realizar a lo largo de su trayectoria académica pero desafortunadamente no a todos se les presenta esta oportunidad.

En realidad para ser sincera, sólo conozco como a 3 personas más avanzadas que yo, y pues ha sido una buena relación, me han apoyado en, pues sí, tengo algunas dudas, ellos este me apoya diciéndome cosas, pues que ellos ya pasaron y que ya saben, pero no tengo mucha relación con estudiantes más avanzados, sólo como con 3.(A15,GE,2021)

Puedes hasta el momento no he tenido la oportunidad(A14,GD,2021)

Como se observa en la respuesta participante número 14 son pocas las ocasiones en la que los estudiantes más avanzados tienen interacción con los de nuevo ingreso, por testimonio de algunos de ellos se relaciona con la participación de cada

uno de ellos en eventos organizados por la universidad en los cuales han podido tener contacto con los más experimentados.(consultar el anexo 4)

4.4.2 Ámbito escolar

Cuando hablamos del ámbito escolar hacemos referencia a todo lo relacionado con las actividades que la escuela y el estudiante debe realizar para poder generar las condiciones necesarias para una formación integral. Con la información obtenida de las entrevistas se rescataron diferentes aspectos escolares que influyen en el proceso de adaptación al nuevo ambiente universitario entre las cuales se encuentran las áreas escolares, la información escolar, la infraestructura, los procesos y las trayectorias escolares.(Anexo 5)

4.4.2.1 Áreas escolares

Las áreas escolares son a las que los estudiantes pueden acudir en caso de necesitar realizar algún proceso o trámite ,muchas veces los estudiantes no conocen cuales son dichas áreas o cual es la función que tienen cada una de ellas.

Al área de creo que es administrativa en donde fui a dejar este, unos papeles que me pidieron y pues ahí también pido orientación porque me había llegado un correo de que según yo no aplicaba porque el tutor bueno el tutor, sino como que no aplicaba cierto director, para la preinscripción y pues yo ahí pedí orientación y pues ya me dijeron más o menos qué era que se habían confundido, quizás se habían confundido de persona.(A4,GB,2021)

El área a la cual hace referencia el estudiante en este caso es la de admisión, fue a la cual se dirigió debido a que esta es la primera a la que deben acudir, cuando se estaba reuniendo esta información se aprecia que los estudiantes no conocen áreas de suma importancia dentro de la universidad con la de coordinación de docencia o la de control escolar y de igual manera existe la posibilidad de que no conozcan cuál es su nombre, aunado a desconocer su función.

Pues creo que hasta ahora no he necesitado así, pero Eh, digamos que en algunas dudas o situaciones que he tenido he recurrido a compañeros y en algunas ocasiones a mi tutor.(A11, G-B,2021)

Ante lo planteado en el párrafo anterior los jóvenes han ubicado como áreas a los tutores o a los compañeros, el hecho de que se consideren como área es debido a la información que pueden obtener de ellos, pero se puede observar que ellos no conocen las áreas de la universidad, de igual manera tomando en cuenta que no han estado en la escuela de manera presencial se les hace más difícil el poder acercarse a dichas áreas para obtener apoyo, sin embargo no es motivo suficiente para que desconozcan estas áreas de vital importancia. **(Anexo 6)**

4.4.2.2 Infraestructura escolar

Cuando hacemos referencia a la infraestructura escolar son aquellos materiales que le permitirán a los estudiantes desarrollar su aprendizaje de la mejor manera, tomando en cuenta que los estudiantes quienes participaron en el estudio no han estado en la universidad se les ha consultado tanto a maestros como estudiantes cuál sería la infraestructura necesaria para que se puedan llevar a cabo las clases. **(Anexo 7)**

Consideró que el climatizada, los baños en buen estado, los pizarrones igual en buen estado. De ahí en más, pues no. O sea, lo básico podría decir. Ah, bueno, y la biblioteca(A9, G-C,2021)

Pues lo básico este de salón climatizado, este, obviamente, si así pupitres más este bueno, que estén bien que no esté a viejos o rotos o algo por el estilo, que estén bien cuidados, se podría decir, aunque esto ya depende más de los estudiantes y obviamente que todo se esté de que esté limpia en las aulas y que la infraestructura sea los edificios y eso que estén sean sólidos y obviamente que se vean bien y varios de que estén limpios y todo este tipo de aspectos. Sería mi respuesta.(A8,G-D, 2021)

Tomando en cuenta la respuesta de los estudiantes anteriores se observa que ambos toman en cuenta el contexto en el que se encuentran y ambos son conscientes de la institución en la que se encuentran por lo cual los materiales que solicitan son incluso con los que la universidad cuenta, tomando en consideración que el estado en el que se encuentran y se está desarrollando esta investigación es

normal que las respuestas de ellos en la mayoría se solicite por ejemplo, que este climatizada.

En cuanto a los docentes quienes conocen las instalaciones mencionaron lo siguiente:

La biblioteca, el acceso a bases de datos, eventos culturales y académicos, laboratorios para la docencia, centro de cómputo con software especializado en el área educativa, entre otros.(M1, 2021)

Una parte que de igual manera se encuentra muy seguido en las respuestas es el aspecto de los baños ya que en muchas ocasiones varios de los estudiantes coinciden en que estos deben en primera instancia estar en lugares cercanos a las aulas con el fin de que sean muy accesibles para ellos además de que cuenten con los materiales para el uso adecuado de ellos, en pocas palabras en buen estado.

Buenos tomando en cuenta la situación de la pandemia, yo creo que a mí me gustaría, que, pues los salones fueran espaciosos para que no tuviéramos que estar como que todos los compañeros ahí reunidos, pegados y otra de las cosas de la infraestructura de la escuela podrían ser los baños, que pues están en buenas condiciones y en buen estado.(A6,G-A,2021)

...si yo creo que la universidad cuenta con la infraestructura física con los espacios con los medios para que los estudiantes puedan regresar con los protocolos establecidos y se prevenga el riesgo de que puedan contaminarse o contagiarse por el covid-19(M1,2021)

La pandemia ha afectado mucho la manera en cómo los estudiantes se adaptan debido a que en este caso no tienen un conocimiento claro de cómo se compone la institución a la que pertenecen.

4.4.2.3 Procedimientos áulicos

Cuando mencionamos procedimientos áulicos hacemos referencia a aquellos que se realizan dentro del salón de clases entre las cuales se pueden encontrar las formas de trabajar de los docentes, esto se consideró escolar debido a que pertenece al aula, con la información obtenida en este punto, se puede mostrar que

hay maestros que hacen que los estudiantes se sientan cómodos con las clases tratando de implementar diferentes técnicas las cuales hacen mucho más dinámicas las clases.

Buena aunque bueno, desde mis maestros, la mayoría del de misma. Esto es lo que hacen, es que dejan exposición, es si nosotros nos exponiendo todo el semestre, pero pese a que no digo, que esté mal, pero es como que ve uno no aprende tanto como si te lo explicaran ellos. O sea, básicamente todos los temas que se llegan a ver eh, los termina explicando uno mismo. O los demás compañeros y no se entiende de igual manera, como si lo explicaron, maestro. Algunos de mis maestros explican sus trabajos o los aspectos pero otros no, y pues no se entiende tanto el momento de aprender. Sería mi respuesta. Bueno, siento que no es muy injusto el hecho de que es como que tienes que exponer algo que tú tienes que investigar y si te sale mal es tu culpa, pero es como que con tanta desinformación en Internet o varias opiniones o cosas por el estilo y simplemente por no, por buscar, por cometer un simple error, te puede afectar tu calificación en vez de que el maestro te explique. Bien cómo funciona o qué te del medio para informarte o algo por el estilo o simplemente, en general es como que el tener que hacerlo y encima explicarlo y si te sale mal no sólo te afecta a ti mismo, si no te afecta a los demás estudiantes, porque ellos son los que están aprendiendo, algunos dan retroalimentación más concreta de estos temas, pero algunos otros maestros no, algunos solo dicen ya hasta ahí se queda sería lo opinión.(A2,G.E,2021)

También se puede agregar que hay algunos maestros que hacen que la adaptación al nivel superior no sea tan sencilla debido a la forma en que ellos realizan sus clases y el ritmo que adquieren en las clases:

A muy, muy buena excepto pues a veces que solamente dejan exposiciones y quizás uno no logra comprender bien el tema a pesar de que, pues uno lo lea y como ellos ya tienen, pues cierta experiencia en el tema, siento que nos podrían ampliar un poquito el conocimiento, sin embargo, pues solamente

hay veces que te dejan una exposición y ya, y pues si no comprendes el tema, pues será el rollo tuyo, más que nada.(A4, G-B,2021)

La información que proporciona el sujeto presenta un caso que se puede ver de manera más constante de los que uno podría pensar, sobre todo con la modalidad en la que se encuentra la universidad al momento de realizar esta investigación si bien algunos maestros han tratado de hacer mucho más amenas las clases con diferentes plataformas hay algunos otros que se aprovechan de la situación en la que se encuentran no solo la universidad sino también el mundo, no se puede generalizar en todos los maestros pero es importante que se trabaje más para evitar situaciones como la que se presentó anteriormente.

Con la información obtenida del segundo actor en este caso los maestros ellos al ser personas con más experiencia y saber que los estudiantes de nuevo ingreso lo que necesitan es que la forma en la que se explican los temas sea de manera dinámica.

..... Apoyar a el estudiante hacerlo participativo a través de proceso de adaptación y hablas de un mosaico, es abrirle el panorama acompañarlo en los procesos de , darle confianza que la universidad es un espacio abierto al aprendizaje(...)(M2,2021)

Cuando el maestro 2 hace este comentario identifica que a los jóvenes de nuevo ingreso se les debe abrir el panorama del nuevo mundo al que se van a enfrentar y tratar de hacer que sean más participativos brindándole confianza, lo que generará en ellos que puedan adaptarse de mejor manera a la universidad. **(Anexo 8)**

4.4.2.4 Procesos escolares

Los procesos escolares son aquellos que los estudiantes realizan con fin de llevar una organización en su aprendizaje, entre los cuales se pueden encontrar el proceso de reinscripción y pre-reinscripción mismo que recientemente fue agregado.

Ha sido lo más difícil de mi vida e inclusive me causa tanta ansiedad y tanto estrés que en ocasiones me llega a salir este salpullido o erupciones en la piel de estar pensando que si falla la red porque me ha pasado que ya, o sea, las 2 veces que me he tratado de que he pasado por ese proceso he metido todas mis materias y el sistema me vota. No es mi Internet es el sistema quien me bota y ya después por ejemplo, Ahorita que pase el segundo semestre me quedé sin una materia porque el sistema me boto, y me borro el horario que tenía hecho y creo que no soy el único que le pasa ahí, la verdad siempre, siempre cuando lo digo siempre, como si hubiera pasado muchos procesos de preinscripción e inscripción, verdad, pero, o sea, por la propia experiencia de compañeros más avanzados o cosas que me dicen familiares que pasaron por el mismo proceso, me dicen que siempre pareciera que la UJAT se trata, trata de que no, no, no. No sé, de que no estamos bien las cosas.(A7,G-A,2021)

Sin tomar en cuenta el proceso de pre inscripción, o sea, sin tomar en cuenta, como me quedaron las materias, pues el proceso de reinscripción ya fue un poco más fácil porque sólo tuve que digamos, Eh, aceptar o confirmar el horario que ya me había quedado en la preinscripción. Así que el proceso de reinscripción digamos que fue un poco más fácil, pero obviamente, dejando a un lado el que, en el proceso de preinscripción, me fue un poco mal.(A17,G-C,2021)

La respuesta del A7 hace referencia al proceso de pre-reinscripción el cual se realiza primero, mismo que se ha implementado en el último año pero ha impactado de manera negativa ya que muchos estudiantes no conocían la función verdadera que tenía y como se realizaba el proceso, hubieron muchas dificultades que van a experimentar los estudiantes que vayan ingresando a la universidad.

La respuesta del A17 hace referencia al proceso de la reinscripción el cual gracias al proceso que se realiza con anterioridad sea mucho más sencilla tomando en cuenta que la mayoría de las dificultades se presentan en el primer proceso que realizaron.(Anexo 9)

4.4.2.5 Trayectorias escolares

Las trayectorias escolares hacen referencia al camino que los estudiantes han hecho durante su estancia en la universidad, en muchos casos los estudiantes tienen buenas trayectorias, pero la mayoría lo relaciona solo con las calificaciones, aunque va un poco más allá de eso.

Diría que bien, obviamente, como todo en ocasiones, esté un poco mal un poco bien, pero en general en general creo que me ha ido muy bien en cuanto a conocimiento y en cuanto a promedio de calificaciones.(A23,G-C,2021)

Yo diría que muy buena. No he tenido ningún problema con mis calificaciones. Creo que la única dificultad la falla del Internet y que por un tiempo mi laptop se rompió, tuve que comprar una computadora, tuve que mandar a reparar mi laptop y pues ahorita tengo una computadora y una laptop, y la computadora ni la utilizo.(A22,G-A,2021)

Algunos estudiantes han tenido una trayectoria bastante aceptable debido a que la modalidad virtual en la que se encuentra la universidad les permite a los estudiantes poder acoplarse de mejor manera, pero con la respuesta del A22 se muestra que la mayoría solo se enfoca a las calificaciones.(Anexo 10)

4.4.3Ámbito económico

Durante el estudio se identificó el ámbito económico como uno de los que influye en el proceso de adaptación de los estudiantes, con esto hacemos referencia a la dificultad que ellos tienen para obtener los recursos mismos que usarán para invertir en su aprendizaje y formación profesional. Con la muestra que se realizó se obtuvieron los siguientes pilares de la investigación entre los cuales se encuentran la obtención de recursos, los gastos en materiales, el impacto que tiene en su proceso de adaptación, su situación económica o laboral y finalmente el transporte.(Anexo 11)

4.4.3.1 Obtención de recursos para uso escolar.

La mayoría de los estudiantes obtienen los recursos con los que sustentan sus estudios por medio de sus padres quienes son los que aportan la cantidad de dinero

suficiente para la universidad de esa manera los estudiantes no se ven en la necesidad de trabajar para poder pagar sus estudios, lo cual facilita mucho su proceso de adaptación a la universidad al solo tener que preocuparse por su aprendizaje.

Mis padres, mis padres son los responsables de todos mis gastos de la universidad, ya que ellos solamente me dedico a lo que sería el estudio.(A1,G-A, 2021)

Yo, estoy trabajando de algún lado compañero, sin ser una específico.(A2,G-B,2021)

En el caso de la respuesta de A2 se puede identificar que el estudiante tiene dos ocupaciones las cuales son estudiar y trabajar de cierta manera lo cual puede generar en ellos muchas complicaciones para adaptarse a la universidad.(Anexo 12).

Cuando los estudiantes se ven en la necesidad de conseguir un empleo para poder solventar los diferentes gastos que genera su formación y la universidad en la que se encuentran esto se convierte en un distractor que impide que se puedan desarrollar de manera adecuada en sus clases y su rendimiento académico disminuya, inclusive puede impactar en su salud por la falta de tiempo, de sueño, la ingesta de comida chatarra entre otros.

4.4.3.2 Gastos en materiales escolares.

En este punto se hace referencia al hecho de tener que buscar materiales con los cuales poder realizar las actividades que se asignan en las aulas de clase, en este caso son clases virtuales, situación que provoca que los estudiantes tengan muchos menos gastos de los cuales pudiese tener en la modalidad presencial.

Bueno, creo que sería como vender cosas que yo tengo por qué material como que me pidan en las asignaturas no piden porque todo es online, pero para poder tomar mis clases pues tuve que vender muchas cosas que tengo yo o sea, por ejemplo, libros, ropa para poder comprar mi laptop.(A7, G-A, 2021)

Pues hasta el momento no me han solicitado materiales como tal, pues podría decir simplemente algunas impresiones, pero pues son cosas de bajo costo.(A6,G-B,2021)

En la respuesta de A7 se observa que si bien se disminuyeron muchos gastos que se podían presentar como en el transporte, la comida, etc. Surge un gasto nuevo ya que en el tiempo en el que se realiza esta investigación se ha hecho muy importante el poder contar con una computadora en la cual se puedan tanto llevar las clases a distancia como para realizar las diferentes actividades que se asignen en las clases(**Anexo 13**)

Ante esta situación muchos maestros se han mostrado comprensibles con los estudiantes que tienen asignados y han procurado no exigir tantos gastos además de que entienden que ante la situación que el mundo enfrenta parte de su adaptación conlleva saber qué es lo que requieren cada uno de los estudiantes.

Realmente no las actividades no requieren más allá de eso no he tenido ninguna situación por ejemplo para investigar alguna información se les da el material tenemos la fortuna que desde la institución la plataforma que estamos trabajando y entonces es una ventaja.(M5, 2021)

En esta respuesta del maestro 5 podemos apreciar que, ante las nuevas disposiciones, se toma en cuenta lo que los estudiantes pueden utilizar y al no poder revisar materiales tangibles ellos simplemente se limitan a lo que, sí pueden revisar qué son los digitales, pero ante lo anterior mencionado se retoma la importancia de contar con una computadora e internet para poder realizar las actividades y conectarse a clases.

4.4.3.3 Situación económica de los estudiantes.

Este punto se identificó debido a que en muchas ocasiones los estudiantes mostraban que dependían totalmente de sus padres y en muy pocas ocasiones trabajan o colaboran en los gastos de sus hogares. Se hace referencia a la situación económica personal de cada uno de los informantes en este caso los estudiantes quienes tal vez no cuentan con algún ingreso estable.

Bueno, antes se solía tener un empleo y pues ahí entre los poco puedes ayudar, pues más que nada sobre algunos gastos míos, gastos, y más que nada con lo que yo necesitaba, no.(A4,G-B,2021)

No, no, yo no colaboro.(A6,G-E,2021)

Se observa que los estudiantes no tienen muchas ocupaciones debido a lo demandante que puede ser la escuela algunos de ellos tal vez puedan ser acreedores de becas pero solo se destinan para los gastos escolares y hasta cierto punto algunos personales.(Anexo 14)

4.4.3.4 Gastos en transporte a la universidad.

Tomando en cuenta que los estudiantes de segundo semestre actualmente están teniendo las clases en línea, no necesitan transportarse a la universidad, sin embargo, se tiene contemplado que en un futuro ante una nueva posible normalidad los estudiantes se vean en la necesidad de transportarse, lo cual para ellos significaba un gasto extra del cual están llevando ahorita y que tendrán que adaptarse al mismo.

Mi padre tenía, tendría que llevarme, irme a buscar, ya que en donde vivo el transporte público no es muy seguro que digamos.(A5,G-A,2021)

A en transporte público bueno, lo más seguro es que sean transporte público, en caso que mi horario no cruce con el horario, por ejemplo, de mi papá, que me puede este ir a buscar a la Universidad, que sería completamente en transporte público, si no podría variar entre que me vayan a buscar o realmente me vaya en transporte público.(A4,G-B,2021)

En la respuesta de A5 son algunas de las dificultades que se pueden presentar en los estudiantes a las cuales deberán adaptarse, inclusive algunos de ellos tal vez se vean en la necesidad de rentar algún departamento más cerca de la universidad con el fin de poder tener un fácil acceso al transporte y el tiempo de recorrido no sean tan extenso.(Anexo 15)

4.4.3.5 Impacto del factor económico en el proceso de adaptación

Este es uno de los puntos más importantes del estudio que se realizó pues se puede identificar qué opinión tienen los estudiantes en cuanto a la influencia que puede tener el factor económico en su proceso de adaptación, tomando en cuenta las respuestas que nos han brindado a lo largo de las preguntas anteriores.

Sí pues, sí ha tenido un gran impacto por el tema de la conectividad de las clases, porque a veces no funciona el Internet y tengo que ir a recargar o este o buscar otra alternativa para poder estar presente en las clases, pero pues todo o sea, he sabido y lo he podido resolver, entonces sí digamos que sí ha impactado.(A3,G-D,2021)

Siento que al inicio al proceso de entrar a la carrera sí tuvo un impacto fuerte, ya que la cantidad del costo de la cuota para inscribirse fue un poco alta, pero de ahí en fuera, creo que este, pues la Universidad es muy considerada en cuanto a los costos de reinscripción, de la institución. También del CELE son costos muy bajos. Entonces creo que al principio quizás sí, pero de ahí en fuera, pues todo bien.(A16,G-A,2021)

Es una realidad que las respuestas en ambos casos toman en cuenta la modalidad en la que se desarrollan las clases que sí impactan porque resta algunos gastos como lo pueden ser el transporte y la alimentación entre otros. Para poder abordar estos puntos algunos informantes mencionaron que de regresar a clases presenciales podría significar un impacto muy fuerte por todos los gastos que conlleva.

Bueno, tomado en cuenta de que estamos en aula virtual, creo que no tiene mucho impacto económico más que los costos de la red del Internet, pero este no más. Pero si dijéramos que ósea, tomaremos en cuenta que sería algo presencial, pues creo que sí sería bastante el gasto de transporte y alimentación de ello, pues tendría que llevar a la escuela.(A12,G-A,2021).

En la respuesta anterior se menciona algo de lo que los informantes resaltan al momento de realizar la entrevista, es un hecho que ante la situación actual que se vive debido al Covid-19 los estudiantes de este semestre deberán prácticamente

tener dos procesos de adaptación. En primera instancia la adaptación al nivel universitario y posteriormente deberán hacerlo a la modalidad presencial, debido a que en 4 años de trayectoria y ante la disminución que ha tenido la pandemia es muy seguro que deban regresar a la modalidad presencial lo que significara un cambio en su rutina diaria(**Anexo 16**)

4.4.4 Estrategias de mejora para el proceso de adaptación desde la perspectiva de los estudiantes.

Este es el punto culminante de la investigación, siempre habrá aspectos que pueden mejorar no por el hecho de mostrar que mantienen un nivel aceptable significa que no pueden ser mejores, pero antes de poder generar estrategias que pudieran influir de manera positiva en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre era muy importante identificar cuáles eran los factores o esas áreas en las que los estudiantes desde su experiencia como estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación consideran que impacto han tenido en su adaptación al nuevo nivel, para ello fue necesario conocer su perspectiva ante lo ya antes mencionado y finalmente ofrecer estrategias que puedan apoyar este proceso al que los estudiantes de segundo se enfrentan.(**Anexo17**)

4.4.4.1 El factor determinante del proceso de adaptación.

Para poder ofrecer diferentes estrategias que puedan mejorar o apoyar el proceso de adaptación es necesario identificar cual es uno de los factores determinantes en los cambios que el estudiante experimenta en su ingreso al nivel universitario.

Durante esta investigación y con todos los datos que hemos podido recabar de nuestros informantes se ha podido identificar cual es el factor más determinante en el proceso de adaptación de los estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación, como conclusión se puede mencionar que el factor social es uno de los que más impacto tiene.

La socialización con en general, con compañeros, con maestros, con todo.(A6,G-A,2021)

Pues como te mencionaba hace un momento, considero que sí se debería tener como que más interacción con las demás personas que tienen más experiencia en la Universidad que aunque sí hay este tutorados y digo perdón, tutores e siento que hay algunas dudas que todavía no se pueden este resolver, pero siento que si falta como que es bueno, al menos en mi experiencia, me ha faltado esa interacción con mi tutor y con otros compañeros de otros semestres para entender mejor.(A3,G-D,2021)

Ambos estudiantes coinciden que uno de los principales detonantes para tener una trayectoria académica deseable y una adaptación positiva al nivel universitario es el factor social, el hecho de poder interactuar con los mismos compañeros, con aquellos que van más avanzados además de los maestros genera muchos aspectos positivos que benefician su proceso de adaptación al nivel universitario de esta manera ya se pueden ofrecer estrategias que beneficien aún más el la adaptación de los estudiantes de segundo semestre.(Anexo 21)

...todos son importantes, pero el que resalta del resto es el social y el estar en un espacio y en línea debemos buscar esos mecanismos para integrarlos de mejor manera.(M3,2021)

Se aclara que, si bien todos los factores juegan un rol de suma importancia, se puede diferenciar uno de los demás sobre el resto en cuanto a la adaptación se refiere, pero no se debe dejar de lado ninguno de los otros ya que son muy importantes, como se puede observar en la respuesta del maestro 3

4.4.4.2 Apoyo de otros estudiantes en el proceso de adaptación.

Todas las sociedades o comunidades progresan de mejor manera siempre y cuando los experimentados transfieran los conocimientos que han generado a lo largo del tiempo a los que se podrían considerarse nuevos, incluso en temas de genética se transfiere una serie de elementos con el fin de crear nuevos y mejores. En el ámbito educativo no debe ser la excepción, dentro de la comunidad estudiantil hay estudiantes que cuentan con la experiencia de haber vivido muchas situaciones que les han dejado un aprendizaje, algunos cometieron errores y algunos tuvieron muchos aciertos, todo esto que les ha dejado la universidad deben de poder ser

transmitidos con los estudiantes que están ingresando para apoyar al progreso de cada generación. Durante la realización de este estudio muchos de los estudiantes que participaron, concuerdan con la idea de que los estudiantes más avanzados podrían apoyar a los que no cuentan con la experiencia, claro no como una obligación, pero con el fin de que se dé una mejora de manera paulatina.

No considero que sea una obligación de ellos, porque no es así, el apoyar a los menos avanzados, pero sí considero que este si en algún momento pueden o tienen la oportunidad, pues yo creo que sí sería bueno que se interesen un poco en los estudiantes que van menos avanzados que ellos, pues para poder irlos apoyando, porque ellos, pues ya pasaron por esas etapas, saben por ejemplo, como son algunos maestros como llevan las clases algunos maestros, entonces yo creo que sí sería muy importante y muy bueno que hubiera bastante interacción entre los estudiantes de grado avanzado, y pues los no tan avanzado.(A14,G-E,2021)

Es una realidad que a pesar de las muchas áreas que puedan haber en la universidad, la apertura que un maestro pueda mostrar hacia los estudiantes, siempre habrá una mejor comunicación entre personas que sean similares, mismas que no solo tienen un rango de edad similar entre sí, si no que de igual manera comparten un espacio, en la respuesta de A14 menciona las situaciones que ellos ya pudieron haber vivido, mismas que prácticamente ningún maestro pudo haber vivido, haciendo referencia a la experiencia que genera el superar los obstáculos que se pueden presentar en el proceso de adaptación al nuevo nivel en el que se encuentran.

La universidad debe poner mayor énfasis en esta transición de una generación a otra, el hecho de fomentar la sociabilización de entre estudiantes con y sin experiencia solo traerá beneficios para la misma institución teniendo estudiantes más preparados y con trayectorias académicas más exitosas. (**Anexo 18**)

4.4.4.3 Curso de inducción

Todas las instituciones tienen claro que los estudiantes de nuevo ingreso se enfrentan ante un proceso de adaptación del cual en gran parte depende su éxito

académico o una trayectoria deseable y para poder apoyar y tratar de hacer lo posible por que ellos superen este proceso de manera positiva surgen diferentes eventos o programas que buscan influir de manera positiva en él, entre ellos se encuentra el curso de inducción, en el caso de la institución en donde se realizó esta investigación se puede afirmar son estudiantes de semestres más avanzados y maestros quienes son los encargados de poder dar la bienvenida a las nuevas generaciones, sin embargo por experiencia de muchos estudiantes la información que se brinda es muy limitada ya que se busca resumir lo más posible todos los aspectos más importantes y en esa búsqueda en muchas ocasiones se omiten detalles que son muy importantes y que pueden causar un atrasos académicos, deserción escolar, entre otras cosas. Con la llegada de la pandemia el curso de inducción sufrió un cambio radical en la manera en cómo se imparte o en el cómo se dan a conocer los aspectos más importante de la licenciatura en Ciencias de la Educación al ser imposible que los estudiantes pudieran asistir a la institución de manera presencial el curso fue realizado de manera virtual a través de las redes oficiales de la universidad(en este caso la UJAT), situación que ha generado algunos obstáculos ya que si bien el video que se presenta cumple con algunos requisitos que son de gran importancia deja de lado algunos que son inclusive de un peso similar.

Yo considero que este, pues el vídeo que nos ponen es muy bueno, sin embargo, creo que es un poco tedioso y si te soy sincera yo no lo terminé de ver, entonces este si pudiera, no sé cómo que hacerlo, quizás un poco más interactivo, un poco menos largo, porque esa dura muchísimo y estar ahí sentada tantas horas viendo un vídeo, pues yo considero que no todos terminan de verlo.(A10,G-B,2021)

Sí, bueno, en lo que es el curso de inducción de lo que recuerdo es que se nos dio demasiada información y siento que fue algo abrumador y que la verdad ya no me acuerdo muy bien de lo que nos decían, y si bien entramos a clases presenciales como entrar en cero y entrar así como de golpe porque la información que nos dio, tal vez ese momento se fue como que no nos no

nos será útil en el momento, ya que no estábamos en clases, pero no íbamos a ir a clases presenciales, no íbamos a conocer nuestra universidad como tal, entonces siento que tal vez y no todos pusimos como la atención al 100% a lo que era el curso de inducción, ya que tal vez nos encontramos con la misma emoción a las mismas ganas de entrar a lo que eran clases ya que no se iba a llevar de manera presencial.(A12,G-D,2021).

En la respuesta de A12 nos muestra que el curso de inducción no sufrió las adecuaciones necesarias para la nueva modalidad a la que se enfrenta a la institución debido a que presentaban aspectos infraestructurales que si bien son importantes hasta cierto punto, en la actualidad se podrían omitir debido a que estos estudiantes no estarán de manera presencial en un futuro cercano tomando en cuenta que al día de realizarse esta investigación se lleva más de dos años de pandemia. Una alternativa que podría ayudar a los estudiantes de nuevo ingreso es el brindar el plan de estudios de la licenciatura, el cual es un documento muy completo que muy pocos estudiantes tienen, en el cual se pueden encontrar los aspectos más importantes de la licenciatura la cual están cursando esto delegara la responsabilidad de informarse a los estudiantes, área en la cual tal vez la institución ya no puede intervenir pero sí puede brindar las herramientas necesarias, haciendo referencia al área personal.(Anexo 19)

4.4.4.4 Técnicas de adaptación de los estudiantes.

Durante la realización de esta investigación muchos estudiantes externaron diversas técnicas las cuales les permitieron adaptarse de mejor manera a la universidad, mismas que es conveniente mejorar porque de igual manera pueden ser transmitidas entre los mismos estudiantes no necesariamente por parte de aquellos que cuenten con la experiencia, también de aquellos que han encontrado formas o métodos que les han permitido sobrellevar este cambio que se da de la preparatoria a la universidad.

Este, pues, de momento, ser ligeramente más sociable y más participativo, ya que quizás esto sería más diferente y las si la escuela fuera presencial, ya que allá, pues evidentemente lo que sea, que te pregunten o lo que sea que es de

hablar con compañeros o algo por el estilo. El tener que ir presencialmente te hace ser más adaptable a la Universidad, no, cómo funcionan algunas cosas o cómo expresarse. Bueno, más que nada, participaron cosas por el estilo y también desde aspectos de trámites todo esto es más fácil, no sé preguntarle a alguien que trabaja allá. Pero aquí, en lo virtual, no está. Este de gran se podría decir entonces es más complicado del nivel virtual, pero lo que implementado de momento es este, de ser más participativo y buscar por mi cuenta todo lo necesario, ya sea para trámites para algo de la escuela, algo de alguna tarea, todo esto sería mejor.(A23,G-C,2021)

Pues yo creo que una de las estrategias sí podría llamarle así sería platicar o socializar mucho con mis compañeros y con compañeros con bueno, con los pocos compañeros que conozco de grados avanzados, porque como que me aconsejan y eso me hace a mí sentirme un poco más segura y como que pues si tengo alguna duda, ellos me la hasta ahora ellos me han, me han ayudado mucho en ese aspecto a resolver, como las dudas que yo tengo.(A7,G-A,2021).

En el caso de ambas respuestas es muy fácil ver que el hecho de que los jóvenes mantengan una muy buena comunicación con sus compañeros provoca que ellos obtengan la información que requieren y puedan resolver las dudas que se les va generando a lo largo de su trayectoria académica, dando como resultado que de esa manera una mayor posibilidad a que los estudiantes se adapten de manera adecuada al nuevo nivel en el que se encuentran inmersos.(Anexo 20)

4.4.4.5 Estrategias para mejorar el proceso de adaptación.

En este punto después de revisar los aspectos anteriormente mencionados a lo largo de la investigación es posible hacer un resumen de la opinión de los participantes con respecto a los factores que inciden en el proceso de adaptación entre los cuales podemos destacar el social y el escolar. Haciendo un mayor enfoque en el aspecto social en el cual se puede incluir los aspectos en relación a la interacción que pueden tener los estudiantes con sus compañeros tanto de semestres más avanzados y del mismo, además de los maestros en este caso la posible idea para poder mejorar el proceso de adaptación de los estudiantes fue

planteada con el fin de que haya una fuente de información en la cual los estudiantes puedan asistir en caso de tener una duda y necesiten ser conducidos a otras áreas de la universidad. (**Anexo 21-22**)

No sé, yo diría que como contar con un área donde puedas ir a preguntar, no sé cómo llamarle. Si un área de directorio o de consulta general donde, por ejemplo, si estoy perdido no localizó un salón y nadie me puede ubicar o no soy tan sociable como para preguntarle a alguien que no conozco, puedo ir a acudir ahí.(A7-G-A, 2021)

Se está hablando de un área en general en que los estudiantes puedan acudir para saber dónde pueden resolver sus dudas en este caso consideramos necesario que el área se conforme con estudiantes que estén por egresar quienes son los que tendrán mayor experiencia por todo lo que ya han realizado dentro de la universidad además de que la comunicación entre pares siempre será mejor ya que son personas a fines. Al ser estudiantes de semestres avanzados podrán responder muchas dudas que los de nuevo ingreso puedan tener o por lo menos poder dirigirlos al área donde podría resolver la situación o la duda que ellos podrían tener.

5. Discusión

En comparación con los otros trabajos revisados, este estudio se ha desarrollado en el contexto mexicano en específico en el estado de Tabasco. Usando una metodología diferente a las habituales que se habían usado, en este caso fue el paradigma cualitativo con el fin de obtener información mucho más detallada que en un futuro serán de mucha utilidad para seguir buscando llevar la educación del estado y del país al siguiente nivel. Si bien el trabajo no tiene un impacto de solución inmediata si tiene la intención de fungir como base para futuros proyectos de investigación que busquen generar estrategias y puedan ser comprobadas. Pero continuando con la comparación con los diferentes estudios que se han revisado, estos se han hecho de manera transversal al largo de la trayectoria académica de los estudiantes motivo por el cual los factores son evaluados cuando ya han tenido los resultados en los estudiantes y en ese aspecto se vuelve más compleja la idea

de intentar describir qué rol ocupa cada uno de ellos en la adaptación de los estudiantes al nuevo nivel universitario, podemos observar que en el caso de deserción escolar a causa del factor económico, el mismo fue el que ocasionó ese fenómeno o ese resultado pero a diferencia de lo mencionado este estudio pretende detallar los factores cuando aún están en vías de presentarse, por la razón antes mencionada es que se centró en los estudiantes de segundo semestre ya que en el caso de la institución donde se realizó, los estudiantes ya tenían una cierta experiencia con la vida universitaria y ya tenían una perspectiva acerca de los que más se les ha complicado con respecto al nuevo nivel en el que se encuentran.

Cabe mencionar que la mayoría de los estudios anteriormente revisados en el estado del arte tienen un tiempo mayor a 5 años por lo que al ser del ámbito social requieren que sean actualizados por lo cambiante de la sociedad y la gran variedad de personas. El intentar establecer una ley general para poder describir a las personas y en este caso a los estudiantes es una tarea que es muy difícil debido a que cada uno tiene diferentes formas de pensar o de actuar, sin mencionar las demás diferencias que pueden existir, pero al establecer estas pautas como base (el hecho de describir los factores que intervienen en el proceso de adaptación) genera que los encargados de las instituciones educativas los maestros tengan ciertas ideas de cuáles son los puntos que posiblemente pueden afectar a los estudiantes y tener un punto de partida sustentado en un estudio.

El método que se empleó fue óptimo debido a que nos permitió poder profundizar mucho en las experiencias de los estudiantes y con base en ello poder interpretarlas para terminar en la descripción de los factores que ellos consideraban que se presentaban. Al elegir el paradigma cualitativo se buscó que la información obtenida tuviera un valor muy alto, tomando en cuenta todos los aspectos que los informantes claves mencionaban. La entrevista permitió que se tuviera un acercamiento con los informantes claves, con el fin de no solo identificar los aspectos que ellos mencionaban o que estaban establecidos en las preguntas del instrumento si no que ellos pudieran narrar las diferentes situaciones a las que se han enfrentado. Todas se llevaron a cabo en la plataforma de Microsoft Teams, lo que permitió

grabar todos los testimonios de los sujetos y no dejar ningún detalle de los que ellos pudieran mencionar.

Continuando con el supuesto que se planteó en la metodología del presente trabajo, el primero de ellos que menciona lo siguiente “Si la UJAT estableciera estrategias de vinculación al ámbito universitario dirigida a estudiantes de nuevo ingreso, estos se familiarizaría con los ámbitos organizacionales y académicos” este supuesto se cumplió en el momento en el que el factor social resaltó por el gran impacto que este tiene en el proceso de adaptación. Los estudiantes que mostraron una mayor interacción con los demás miembros de la comunidad estudiantil y maestros mostraron características de una mejor integración al nivel superior, entre las que podemos mencionar es el grado de satisfacción que mostraron con respecto a diferentes procesos escolares como la pre-reinscripción, entre otros, además de que cada uno de ellos mostraba un conocimiento acerca de las diferentes áreas de la universidad lo que se puede interpretar como una integración muy correcta debido a que algunos incluso fueron capaces de mencionar el funcionamiento algunas de las principales áreas de la universidad, aunque cabe mencionar que desconocían el nombre de la misma si sabían a cuál debían recurrir para poder solucionar las diferentes situaciones que se le presentaban.

En cuanto a las preguntas de investigación retomando la primera que se planteó que en la que textualmente se mencionaba lo siguiente: “¿Cuáles son los factores sociales que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022?” en esta los factores sociales que surgieron fueron la interacción de los estudiantes con los demás miembros de la comunidad estudiantil, con los maestros y con el resto del entorno, mismos que tienen un impacto en el proceso de adaptación de los estudiantes. Entre las respuestas que se encontraron fueron que algunos estudiantes tenían una comunicación con muchas barreras con su tutor, algunos sujetos afirmaron que el hecho de tener una buena relación con sus compañeros les permitía hacer mucho más ameno el ambiente y existía apoyo mutuo lo cual les daba cierta seguridad gracias al trabajo en equipo que ellos podían desarrollar. •

La segunda pregunta de investigación la cual es “¿Cuáles son los factores escolares que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022?” entre los que se identificaron las áreas escolares, la infraestructura escolar, los procedimientos áulicos, los procesos escolares y las trayectorias escolares. En las áreas escolares es una realidad que existen una variedad bastante amplia cada una de estas con un rol en específico, pero en muchas ocasiones estos son desconocidos por los estudiantes, que tienen la incertidumbre sobre a cuál es la que se deben de dirigir.⁹(más detalles en el punto 4.3.2.1 de los resultados). Haciendo referencia a la infraestructura escolar se identificaron cuáles son las instalaciones que se consideraban adecuadas para ofrecer una educación de calidad en este punto se tomó de igual manera la opinión de diferentes maestros y en este aspecto la institución cuenta con las condiciones necesarias para propiciar buenos ambientes de aprendizaje y de desarrollo para los estudiantes de nuevo ingreso. Los procedimientos áulicos con la pandemia fueron más rígidos por la situación a la que se enfrentaban las instituciones de educación, pero en cuanto a este punto los estudiantes consideraron que los docentes utilizan diferentes estrategias para hacer las clases más dinámicas además de que en la modalidad presencial de igual manera consideraron la misma situación, pero no fue el mismo caso para todos ya que algunos por la metodología de los maestros si se les presentaron dificultades para poder adecuarse a las clases. Los procesos escolares se identificaron como un factor debido al impacto que este tiene en los cambios que los estudiantes se ven en la necesidad de realizar, un ejemplo muy claro de este, son los horarios que provocan que los estudiantes pasen demasiado tiempo en la escuela lo que genera estrés, cansancio entre otras cosas, todo esto tiene un impacto en el proceso de adaptación de los estudiantes. El último factor escolar fueron las trayectorias, las mismas cuando eran las adecuadas generaba que los estudiantes estuvieran mucho más motivados por lo cual enfrentaban los cambios con una mejor disposición teniendo una mayor tendencia a estar abiertos a adaptarse.

La siguiente pregunta se refiere a los factores económicos y es la siguiente “¿Cuáles son los factores económicos que influyen en el proceso de adaptación de los

estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación en el primer año en la UJAT 2022?” En esta se detallaron los factores como la obtención de recursos, los gastos en materiales, la situación económica, el transporte y finalmente el impacto que estas tenían en el proceso de adaptación. En cuanto a la punto de la obtención de recursos algunos estudiantes mencionaron que el 100% provenía de los padres mismos que mostraron un proceso de adaptación adecuados, algunos mencionaron tener alguna beca y la última respuesta que fue que ellos se encargaban de la obtención de recursos, situación que complicaba más la vida universitaria debido al tiempo que ellos tenían para poder realizar diferentes actividades, generando en ellos fatiga, cansancio, bajo rendimiento académico entre otras cosas.

Los gastos en materiales no fue un problema debido a la situación en la que se encontraban las escuelas, pero con el regreso a presenciales, los estudiantes deberán comprar diferentes materiales y de no contar con los recursos necesarios es muy seguro que tenga repercusiones en su rendimiento académico.

Finalmente, la última pregunta de investigación: “¿Cuáles son los factores que tienen mayor incidencia en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco 2022?”. Esta pregunta se responde con el último punto de la sección de los resultados, en donde se resalta el factor social como uno de los que más impacto tiene en el proceso de adaptación de los estudiantes al nuevo nivel universitario. Dentro de los mismos podemos encontrar la interacción de los sujetos con estudiantes de semestres más avanzados, con sus compañeros de clase, con los docentes y con el resto del contexto universitario, todo lo anteriormente mencionado tiene mayor relevancia debido a que mediante la interacción se da la transmisión de la información y de la experiencia que los estudiantes que ya se han adaptado tienen, por estas razones es que este factor se considera como uno de los más importantes.

El proyecto tiene como objetivo brindar una base sustentada de los diferentes factores que intervienen en el proceso de adaptación y de manera simultánea mostrar las diferentes dificultades que se encuentran dentro de los mismos. Además de que con estrategias planteadas en este trabajo de investigación puedan

ofrecerse más áreas de apoyo dentro de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, si bien por el momento solo se centra en la institución en la que se realizó el estudio, se espera un futuro diferentes escuelas enfoquen su atención en el primer año universitario y con base en los factores que se presenten en sus contextos, establezcan diferentes estrategias que apoyen a los estudiantes para adaptarse de mejor manera al nuevo nivel universitario. Las que aquí se establecieron pueden funcionar con los debidos cambios en diferentes instituciones educativas de nivel superior, pero depende de cada una hacer las adecuaciones necesarias según las necesidades que identifiquen.

6. Conclusiones

Los estudiantes son los principales actores del proceso de enseñanza y aprendizaje y la razón de ser de las escuelas, es por ello que siempre se debe buscar crear las condiciones necesarias para que ellos puedan desarrollarse dentro de las aulas y del contexto educativo. El cambio que enfrentan del nivel medio superior al superior es un proceso muy complejo que conlleva diferentes elementos, además de que se pueden presentar barreras que dificultan que se lleve a cabo de manera adecuada. Por estas razones se consideró importante detallar los diferentes factores que se encuentran en el proceso de adaptación, además que se identificó al factor social como el principal factor que más influye en el proceso de adaptación. Debido a todos los aspectos de transmisión de conocimientos y experiencias que se pueden dar mediante la interacción entre los mismos miembros de comunidad estudiantil, si bien no se le resta importancia a los demás factores analizados si se remarca que trabajando en el anterior mencionado se propiciaría una adaptación mucho más adecuada y correcta. Generando de esa manera estudiantes mucho más autónomos capaces de desenvolverse en el nuevo contexto en el que se encuentran. Con base en este factor se pueden detallar diferentes estrategias que ayudarán a los estudiantes de nuevo ingreso para tener una mejor orientación por parte de la universidad y al generar una interacción con el resto de la comunidad estudiantil existirá una transmisión de información que servirá de apoyo para los estudiantes.

7. Recomendaciones para mejorar el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos.

- Tutor-Estudiantil

Haciendo referencia al factor social, este aspecto se puede fortalecer mediante la implementación de diferentes actividades en la que diferentes estudiantes puedan interactuar independientemente del semestre al que pertenezcan, en la universidad hay diferentes actividades que hacen que estudiantes de semestres más avanzados tengan la función de guía para los estudiantes de nuevo ingreso, la propuesta consiste en que se haga de manera institucional, mediante un proceso en el cual los estudiantes que tengan la vocación de apoyar a las nuevas generaciones puedan ofrecerse y aquellos estudiantes quienes deseen recibir el apoyo puedan inscribirse.

Objetivo del programa Tutor-Estudiantil

El programa tiene como objetivo brindar el espacio para aquellos estudiantes que han mostrado un proceso de adaptación correcto al nuevo nivel universitario en el que puedan transmitir sus experiencias con estudiantes de nuevo ingreso con el fin de impactar de manera positiva en su integración al nivel superior. De igual manera tiene como objetivo que se brinde la confianza de que los jóvenes puedan acudir en caso de necesitar alguna información o tengan alguna duda con respecto a algún proceso, etc.

Lineamientos

Los estudiantes quienes tengan el interés participar deberán contar con las siguientes características:

- Ser un estudiante regular con promedio superior a 9
- Aprobar el examen de conocimientos sobre las áreas, procesos y actividades de la universidad.
- Estar por pasar al 7 o 8 semestre.
- Dos cartas de recomendación por parte de profesores.

Entre los beneficios que se le puede otorgar a los estudiantes que tengan el interés de participar se pueden incluir, la liberación de prácticas profesionales o servicio social, además de una constancia que indique que fungió como tutor de algunos estudiantes.

Para los estudiantes que deseen recibir el apoyo deberán tener las siguientes características para poder participar:

- Ser estudiante de la universidad y de la carrera de Ciencias de la Educación.
- Pertenecer de 1 a 6 semestre de la licenciatura en ciencias de la Educación.

El proceso de este programa consiste en abrir una convocatoria en la cual se pueda ofrecer el apoyo a los estudiantes y los que lo requieran puedan inscribirse, durante este proceso los tutores estudiantiles harán entrevistas con el fin de conocer más a fondo las características de los estudiantes y posteriormente detallaran la trayectoria que el estudiante ha seguido durante su acompañamiento. Los tutores deben tener de manera periódica reuniones con los tutorados.

- Todo lo anterior mencionado es con el fin de ofrecer una idea central del programa que tiene como fin la transmisión de conocimientos y que puedan ser empleados por las nuevas generaciones y el progreso se mantenga con una tendencia positiva y constante.

- Área de información general estudiantil

El área que mencionamos deberá estar dirigida por un docente quien en todo momento deberá supervisar que los estudiantes cumplan con el objetivo de ayudar a los estudiantes de los primeros semestres. En este caso los estudiantes deberán ser elegidos con las siguientes características:

Aspectos para poder pertenecer al área de información general

- Ser estudiante de séptimo ciclo o superior.
- Tener una trayectoria buena en toda su estancia en la universidad.

- Tener un promedio de 9 o superior.

Estos son solo algunos de los puntos más importantes que consideramos se deben tomar en cuenta para poder elegir a los estudiantes que podrán guiar a los de nuevo ingreso (entre los que se incluyen a los de segundo semestre). Esta es solo una idea que surge a lo largo de la investigación la cual esperamos sirva para generar aún más y de esa manera mejorar el proceso de adaptación al nivel universitario de los estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Educación.

Es un hecho que intentar satisfacer todas las necesidades de todos los estudiantes es una tarea muy complicada, dado que todos son diferentes y tienen contextos en muchas ocasiones muy distantes, pero sí debe existir la idea de siempre buscar mejorar la atención que a ellos se les brinda debido a que dentro de las aulas se forman a los futuros profesionistas que en algún momento ocuparan un lugar dentro de la sociedad y depende de la instituciones educativas propiciar ambientes adecuados en los que ellos se puedan desarrollar.

Esta investigación generó una base sólida de los diferentes aspectos que más influyen en el proceso de adaptación de los estudiantes al nivel superior, de igual manera sustentándose en lo anterior mencionado se ofrecen diferentes estrategias que el autor del presente trabajo considero pertinentes ya que se tuvo contacto con los actores principales de la investigación.

Para concluir, la investigación no buscaba mostrar la importancia que tienen los primeros ciclos escolares de universidad, el objetivo era diseñar estrategias que pudieran apoyar a los estudiantes en su proceso de adaptación, pero se estructuró de manera que las mismas estuvieran sustentadas de manera sólida, razón por la cual se describieron los factores que inciden en el proceso de adaptación, todo lo anterior se alcanzó de manera satisfactoria, el siguiente paso sería llevarlas a la práctica y evaluarlas pero ese punto será un tema para otra investigación.

8. Bibliografía

- Albornoz Zamora, E. J. (2017). La adaptación escolar en los niños y niñas con problemas de sobreprotección. *Universidad y Sociedad*, 9(4), 177-180. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Ardila, R. (2013) Los orígenes del conductismo, Watson y el manifiesto conductista de 1913. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 45, núm. 2, pp. 315-319. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80528401013.pdf>
- Builes, Roldán, I., Horacio, Manrique, T. y Henao, Galeano, C., M (2017) Individuación y adaptación: entre determinaciones y contingencias. *Nómadas- Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*. vol. 51, núm. 2, <http://dx.doi.org/10.5209/NOMA.55009>
- Chaves, Salas, A., L., (Septiembre 2001) Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky *Educación*. *Revista Educación* vol. 25, núm. 2, pp. 59-65. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44025206.pdf>
- División Académica de Educación y Artes (2019). Plan de Desarrollo Divisional 2019-2023 (No. 1). Recuperado de: PDD_DAEA_2019-2023.pdf ([ujat.mx](http://www.ujat.mx))
- División Académica de Educación y Artes (2020). Primer informe de actividades 2019-2020 (No.1). Recuperado de: 1er. Informe de Actividades 2019 - 2020 DAEA.pdf ([ujat.mx](http://www.ujat.mx)).
- División Académica de Educación y Artes (2021). "Distribución de la infraestructura de la DAEA" (Tabla 3). Recuperado de: Primer informe de actividades 2019-2020 en <https://archivos.ujat.mx/2021/div-daea/1er.%20Informe%20de%20Actividades%202019%20-%202020%20DAEA.pdf>.
- División Académica de Educación y Artes (2021). Docentes por programa educativo de pregrado (Tabla 4). Recuperado de: <https://www.ujat.mx/daea/21228>.
- División Académica de Educación y Artes (2021). Estudiantes por programa educativo de pregrado (Tabla 5). Recuperado del Primer informe de actividades 2019-2020 en: <https://archivos.ujat.mx/2021/div-daea/1er.%20Informe%20de%20Actividades%202019%20-%202020%20DAEA.pdf>.
- División Académica de Educación y Artes (2021). Numero de sesiones del área psicopedagógica por programa educativo 2019 (Tabla 6). Recuperado de: Primer Informe de actividades 2020 por parte de la Unidad de atención Psicosocial en: <https://archivos.ujat.mx/2021/divdaea/1er.%20Informe%20de%20Actividades%202019%20-%202020%20DAEA.pdf>.
- División Académica de Educación y Artes (2021). Numero de sesiones del área psicopedagógica por programa educativo 2020 (Tabla 7). Recuperado de: Primer Informe de actividades 2020 por parte de la Unidad de atención

<https://archivos.ujat.mx/2021/divdaea/1er.%20Informe%20de%20Actividades%202019%20-%202020%20DAEA.pdf>.

- División Académica de Educación y Artes (2021). Programa Divisional de mentorías y estudiantes inscritos en el. (Grafica 1). Recuperado de: Primer informe de actividades 2020 por parte de servicios escolares en <https://archivos.ujat.mx/2020/div-daea/PDD%20DAEA%202019-2023.pdf>.
- Fajardo, Pascagaza, E. y Cervantes, Estrada, L., C.(22 de enero de 2020) Las teorías sobre la sociología de la educación y su impacto en los sistemas y políticas educativas en américa latina. Revista boletín Redipe 9 (5):P. 55-76.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Guerrero, Jirón, J., Cortez, Suárez, L. y Carchi, Cuenca, C. (2017). “Características comunes a las diversas modalidades de investigación de corte cualitativo y sus diferencias con las de tipo cuantitativo”. En C., L., Escudero, Sánchez y L., A., Cortez, Suárez (Ed.), Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica (PP.57-72) Machala, Ecuador: Editorial UTMACH
- Iglesias, Leal, R.(julio-septiembre 2009) La teoría de la “selección natural” de Darwin se cumple también en el espacio exterior. CienciaUAT, vol. 4, núm. 1, pp. 26-27. <https://www.redalyc.org/pdf/4419/441942917005.pdf>
- Iturbe, U. (2010). Adaptaciones y adaptación biológica, revisadas. Revista de la Sociedad Española de Biología Evolutiva-evolución. 5(1): 5-12. <https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4266/ADAPTACION.pdf>
- Moraima, Campos, M. y Auxiliadora, Mújica, L. (Mayo-Agosto 2008) El análisis de contenido: Una forma de abordaje metodológico Laurus, vol. 14, núm. 27, pp. 129-144. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892008.pdf>
- Peña, Seaman, C.(21/Junio/2018). La epigenética y la reivindicación de Lamarck. Centro de Investigación Científica de Yucatán-CONACYT. 10: 132–136. https://www.cicy.mx/Documentos/CICY/Desde_Herbario/2018/2018-06-21-CdelaPena-la-epigenetica.pdf
- Pérez Pulido, I. (2016). El proceso de adaptación de los estudiantes a la universidad en el centro universitario de los altos de la universidad de Guadalajara(Tesis de doctorado) Instituto tecnológico y de estudios superiores de occidente, Tlaquepaque, Jalisco.
- Podestá C., P. (diciembre 2006)Un acercamiento al concepto de cultura. Journal of Economics, Finance and Administrative Science, vol. 11, núm. 21, pp. 25- 39. <https://www.redalyc.org/pdf/3607/360733601002.pdf>
- Quecedo, R. y Castaño. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psicodidactica, Vol.1(14),P.5-39. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=17501402>.

- Ramos, C.A(enero-Julio 2015). Los paradigmas de investigación científica. Revista UNFE. Vol.23(1). P.9-17. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=17501402>.
- Real Academia Española(2022) Adaptación. Asociación de academias de la lengua española. <https://dle.rae.es/adaptaci%C3%B3n>
- Riquelme, S. y Bascuñán, E. (2016). Adaptación a la vida universitaria de estudiantes de pueblos originarios . Theoria, Vol. 25(1), : 48-67.
- Rodríguez, V., M., Caicedo, Fajardo, A. , X. (13/03/2013). La llegada a la universidad: un desafío de adaptación. Revista Universitaria de Docencia e Innovación. Vol. 2 pp. 90-103: <file:///C:/Users/alfex/OneDrive/Escritorio/UNI%20ALEX/Tesis/Bibliografia/611-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2377-2-10-20150828.pdf>.
- Rojas, León, A. (enero-junio 2014) Aportes de la sociología al estudio de la educación (Autores clásicos). Educación, vol. 38, núm. 1,pp. 33-58. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44030587002.pdf>
- Sánchez Rodríguez, S. H.(febrero, 2005,) Adaptación de las especies a través de cambios genéticos influenciados por el Medio ambiente REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria,(Figura 1) vol. VI, núm. 2, p. 1-9 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/636/63612654016.pdf>
- Schunk, D. (2012). Teorías del aprendizaje una perspectiva educativa. México: Pearson Educación. Recuperado de: <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/06/Teorias-del-Aprendizaje-Dale-Schunk.pdf>
- Silva, Laya, M.(24 de junio de 2011) El primer año universitario Un tramo crítico para el éxito académico. Perfiles Educativos. vol. XXXIII,pp. 102-114 número especial.
- Soares, Ana Paula C.; Almeida, Leandro S.; Guisande, M. Adelina Ambiente académico y adaptación a la universidad: un estudio con estudiantes de 1º año de la universidad do minho. Revista Iberoamericana de Psicología y Salud, vol. 2, núm. 1, enero, 2011, pp. 99-121
- Spencer, H.(2004) ¿Qué es una sociedad? Una sociedad es un organismo. Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, núm. 107, pp. 231-243. <https://www.redalyc.org/pdf/997/99717665010.pdf>
- Tejero González, J. M. (2021). Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario (2.ª ed., p. 11). España : UCLM.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2021). Divisiones académicas de la UJAT (Tabla 1). Recuperado de: <https://www.ujat.mx/46/8402>.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2021). Matricula por nivel educativo (Tabla 2). Recuperado del Primer informe de actividades 2020-2021 en <https://www.ujat.mx/rectoria/24286>.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2021). Primer informe de actividades 2020-2021(No.1). Recuperado de: <https://www.ujat.mx/rectoria/24286>.

- Veliz de León, K., V.(enero 2018) Autoconcepto y adaptación psicológica.(Tesis de grado). Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrcd/2018/05/42/Veliz-Karen.pdf>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Anexos

Anexo 1. Instrumento de recolección de datos con formato para los maestros



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

División Académica de Educación y Artes

Licenciatura en Ciencias de la Educación



Entrevista dirigida a los maestros.

Objetivo: Conocer la perspectiva docente acerca de los factores que han incidido en el proceso de adaptación a la educación superior de los estudiantes de segundo semestre de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT.

Datos generales:

Edad: _____ Grupos de segundo al que les imparte clases: _____
Género: M () F () Área de especialización o materia que imparte:

Número de estudiantes con los que trata en la semana (un aproximado): _____

Instrucciones: Desde su experiencia como docente responda las siguientes preguntas.

Sección 1.

1. ¿Cómo describiría la interacción que tiene con sus estudiantes de segundo semestre durante las clases que se realizan de forma virtual?
2. ¿Cómo describiría su relación académica con sus estudiantes de segundo semestre dentro y fuera del aula virtual?
3. ¿Cómo se fomenta el trabajo en equipo entre los estudiantes de segundo en el aula de clases o el aula virtual?
4. ¿Qué acciones tomaría si uno de sus estudiantes se negara a trabajar de forma colaborativa?
5. De los cursos o talleres de CEDA, CEFODE o CELE ¿En cuales usted ha observado una mayor participación por parte de sus estudiantes?

Sección 2.

1. ¿Qué tipo de orientación escolar es la que más le solicitan sus estudiantes dentro y fuera del aula virtual?
2. ¿Cómo observa la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de segundo semestre?
3. ¿Cómo apoyaría a los estudiantes de segundo semestre para adaptarse a la vida universitaria?
4. En caso de que un estudiante le solicitara información acerca de la licenciatura en Ciencias de la Educación ¿Describe que apoyo le brindaría usted para responder sus dudas?
5. ¿Cuáles son las dificultades que usted ha observado que sus estudiantes presentan para tener un buen desempeño en su clase?
6. Piensa usted que la universidad tiene las condiciones materiales por ejemplo cafetería, biblioteca, etc. Para que los estudiantes se adapten de forma adecuada a la vida universitaria
7. Piensa usted que las autoridades universitarias hacen todo lo posible para apoyar el proceso de adaptación de los estudiantes a la vida universitaria.

Sección 3.

1. ¿Alguno de sus estudiantes le ha manifestado tener dificultades para conectarse a su clase debido a su situación laboral?
2. ¿Cuáles son algunos de los problemas que sus estudiantes han tenido al momento de conectarse?

3. ¿De qué manera apoya a los estudiantes de bajos recursos cuando no pueden cumplir con algún requerimiento de su clase debido a la situación económica que presentan?

Sección 4.

1. ¿Cuáles son las dificultades que usted ha observado que sus estudiantes han presentado para adaptarse a la universidad?
2. ¿Qué acciones ha implementado para apoyar a sus estudiantes en su proceso de adaptación?
3. ¿Qué acciones toma para supervisar el progreso de sus estudiantes?
4. ¿Cuál de los factores considera determinante en el proceso de adaptación de sus estudiantes? Por ejemplo: el social, el escolar, el personal, etc.
5. ¿Qué acciones considera debe realizar la universidad para mejorar el proceso de adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso?

Muchas gracias por tomarse el tiempo de responder esta entrevista.

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos con formato para los estudiantes



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Educación y Artes
Licenciatura en Ciencias de la Educación



Entrevista dirigida a los estudiantes.

Objetivo: Analizar los factores que inciden en el proceso de adaptación al nivel superior de los estudiantes de segundo semestre/2021, de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT.

• **Datos generales:**

Edad: _____ Fecha de ingreso a la universidad: _____ Género: M() F()

Lugar de residencia: _____ Promedio del semestre anterior: _____

Horario escolar: De _____ a _____

Semestre: _____ Grupo: _____

Instrucciones: Desde tu experiencia como estudiante de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco responde las siguientes preguntas.

Sección 1.

1. ¿Cómo describes tu relación con respecto a tus profesores?
2. ¿Cómo es la interacción que tienes con tus compañeros de clase?
3. ¿Cómo ha sido tu interacción con estudiantes de semestres más avanzados de tu licenciatura?
4. ¿Cuál es tu percepción respecto a la interacción que tienes con tu tutor?

5. ¿En cuáles eventos virtuales o presenciales has participado que se hayan realizado en la DAEA?
6. ¿Cuál crees que es la principal razón de tu participación en eventos de la universidad?
7. ¿En cuáles talleres o cursos has participado o participas actualmente dentro de la universidad Juárez Autónoma de Tabasco? (CELE-IDIOMAS, CEDA-CULTURA, CEFODE-DEPORTE)
8. ¿Cómo describirías el impacto del ámbito social en tu proceso de adaptación?

Sección 2.

1. ¿Cómo describirías la forma de trabajar de tus maestros?
2. ¿Cuáles herramientas te ha brindado la universidad para apoyar tu proceso de adaptación?
3. ¿Cómo describes tu primer y segundo proceso de pre-reinscripción?
4. ¿Cómo describes el proceso de reinscripción que realizaste para segundo semestre?
5. Desde tu ingreso a la universidad, ¿Cuáles son las áreas (físicas, virtuales, telefónicas, etc.) a las que has acudido en caso haber necesitado alguna información escolar?
6. ¿Cuáles son algunas de las estrategias que tus docentes han usado para una explicación más clara de los temas?

7. ¿Qué áreas de apoyo o de información para los estudiantes consideras que deben ser indispensable para que la universidad pueda apoyarte en tu proceso de adaptación?
8. Desde tu punto de vista ¿Menciona la infraestructura adecuada que debe tener una universidad para que tú te sientas cómodo en ella?
9. ¿Cómo describirías tu trayectoria escolar hasta el momento?

Sección 3.

1. ¿Quién es la persona responsable de los gastos que genera tu licenciatura?
2. ¿Como colaboras para los gastos de tu hogar?
3. En caso de ser necesario ¿Cómo te transportarías a la universidad?
4. ¿Qué acciones has tenido que tomar para comprar los materiales que te han solicitado en tus asignaturas?
5. ¿Qué impacto crees que ha tenido tu economía ya sea en el área de ingresos, transporte o de conectividad en tu proceso de adaptación al nivel universitario?
6. ¿Qué otro aspecto económico crees que podría impactar en tu proceso de adaptación?

Sección 4.

1. ¿Qué estrategias tú has implementado para adaptarte a la universidad?
2. ¿Cuál consideras que debe ser la interacción con estudiantes de semestres avanzados de tu licenciatura?
3. ¿Cuál es tu opinión acerca del curso de inducción y la cantidad de información que se ofrece en él?
4. ¿Desde tu perspectiva cual factor consideras determinante para adaptarse de mejor manera a la universidad?
5. ¿Qué acciones consideras que debe tomar la universidad para mejorar el proceso de adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso?

Muchas gracias por tomarte el tiempo de responder esta entrevista.

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos con formato para los estudiantes

Objetivo General: “Diseñar estrategias que puedan disminuir las dificultades que se pueden presentar en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022”

Objetivos específicos	Docentes-Tutores (20 preguntas)	Estudiantes (28 preguntas)
<p>Recabar datos socio demográficos de los estudiantes y maestros.</p>	<p>Edad: Número de estudiantes a los que imparte clases: Genero: Grupos de segundo semestre a los que imparte clases: Área de especialización:</p>	<p>Edad: Fecha de ingreso a la universidad: Lugar de residencia: Genero Promedio del semestre anterior: Horario escolar: Semestre Grupo</p>
<p>Establecer los factores sociales que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de segundo semestre en la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo describiría la interacción que tiene con sus estudiantes de segundo semestre durante las clases que se realizan de forma virtual? • ¿Cómo describiría su relación académica con sus estudiantes de segundo semestre dentro y fuera del aula virtual? • ¿Cómo fomenta el trabajo en equipo entre los estudiantes de segundo en el aula de clases o el aula virtual? • ¿Qué acciones tomaría si uno de sus estudiantes se negara a trabajar de forma colaborativa? • De los cursos o talleres de CEDA, CEFODE o CELE ¿En cuales usted ha observado una mayor participación por parte de sus estudiantes? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo describes tu relación con respecto a tus profesores? • ¿Cómo es la interacción que tienes con tus compañeros de clase? • ¿Cómo ha sido tu interacción con estudiantes de semestres más avanzados de tu licenciatura? • ¿Cuál es tu percepción respecto a la interacción que tienes con tu tutor? • ¿En cuáles eventos virtuales o presenciales has participado que se hayan realizado en la DAEA? • ¿Cuál crees que es la principal razón de tu participación en eventos de la universidad? • ¿En cuáles talleres o cursos has participado o participas

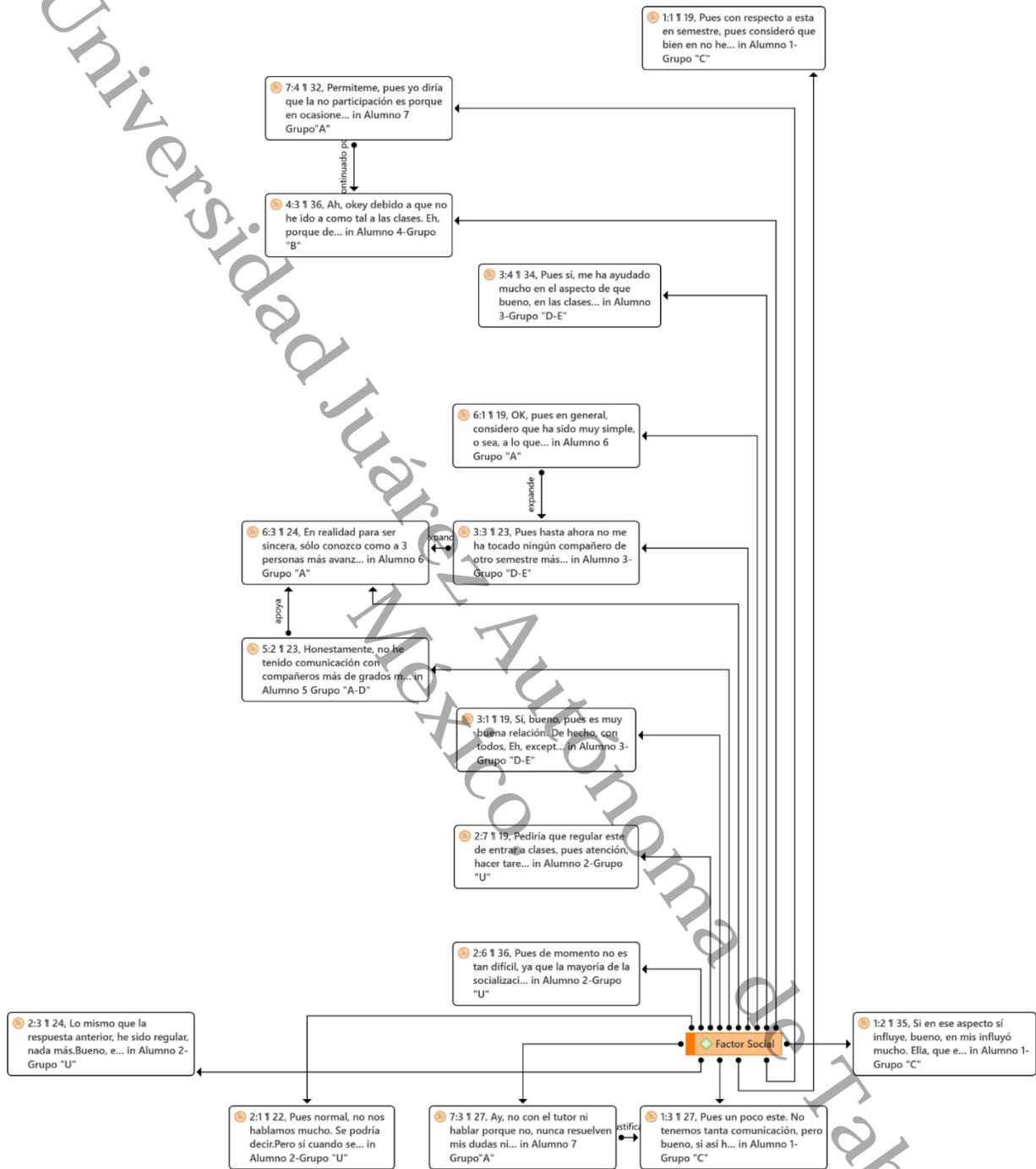
		<p>actualmente dentro de la universidad Juárez Autónoma de Tabasco? (CELE-IDIOMAS, CEDA-CULTURA, CEFODE-DEPORTE)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo describirías el impacto del ámbito social en tu proceso de adaptación?
<p>Determinar los factores escolares que inciden en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipo de orientación escolar es la que más le solicitan sus estudiantes dentro y fueran del aula virtual? • ¿Cómo observa la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de segundo semestre? • ¿Cómo apoyaría a los estudiantes de segundo semestre para adaptarse a la vida universitaria? • En caso de que un estudiante le solicitara información acerca de la licenciatura en Ciencias de la Educación ¿Describa que apoyo le brindaría usted para responder sus dudas? • ¿Cuáles son las dificultades que usted ha observado que sus 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo describirías la forma de trabajar de tus maestros? • ¿Cuáles herramientas te ha brindado la universidad para apoyar tu proceso de adaptación? • ¿Cómo describes tu primer y segundo proceso de pre-inscripción? • ¿Cómo describes el proceso de reinscripción que realizaste para segundo semestre? • Desde tu ingreso a la universidad, ¿Cuáles son las áreas (físicas, virtuales, telefónicas, etc.) a las que has acudido en caso haber

	<p>estudiantes presentan para tener un buen desempeño en su clase?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piensa usted que la universidad tiene las condiciones materiales por ejemplo cafetería, biblioteca, etc. Para que los estudiantes de adapten de forma adecuada a la vida universitaria • Piensa usted que las autoridades universitarias hacen todo lo posible para apoyar el proceso de adaptación de los estudiantes a la vida universitaria. 	<p>necesitado alguna información escolar?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son algunas de las estrategias que tus docentes han usado para una explicación más clara de los temas? • ¿Qué áreas de apoyo o de información para los estudiantes consideras que deben ser indispensable para que la universidad pueda apoyarte en tu proceso de adaptación? • Desde tu punto de vista ¿Menciona la infraestructura adecuada que debe tener una universidad para que tú te sientas cómodo en ella? • ¿Cómo describirías tu trayectoria escolar hasta el momento?
<p>Identificar los factores económicos que influyen en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Alguno de sus estudiantes le ha manifestado tener dificultades para conectarse a su clase debido a su situación laboral? • ¿Cuáles son algunos de los problemas que sus estudiantes han 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Quién es la persona responsable de los gastos que genera tu licenciatura? • ¿Como colaboras para los gastos de tu hogar?

<p>de la Educación en la UJAT 2022.</p>	<p>tenido al momento de conectarse?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera apoya a los estudiantes de bajos recursos cuando no pueden cumplir con algún requerimiento de su clase debido a la situación económica que presentan? 	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de ser necesario ¿Cómo te transportarías a la universidad? • ¿Qué acciones has tenido que tomar para comprar los materiales que te han solicitado en tus asignaturas? • ¿Qué impacto crees que ha tenido tu economía ya sea en el área de ingresos, transporte o de conectividad en tu proceso de adaptación al nivel universitario? • ¿Qué otro aspecto económico crees que podría impactar en tu proceso de adaptación?
<p>Examinar los factores que tienen mayor incidencia en el proceso de adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos escolares de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UJAT 2022.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las dificultades que usted ha observado que sus estudiantes han presentado para adaptarse a la universidad? • ¿Qué acciones ha implementado para apoyar a sus estudiantes en su proceso de adaptación? • ¿Qué acciones toma para supervisar el 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué estrategias tú has implementado para adaptarte a la universidad? • ¿Cuál consideras que debe ser la interacción con estudiantes de semestres avanzados de tu licenciatura? • ¿Cuál es tu opinión acerca del curso de inducción y la cantidad de información que se ofrece en él?

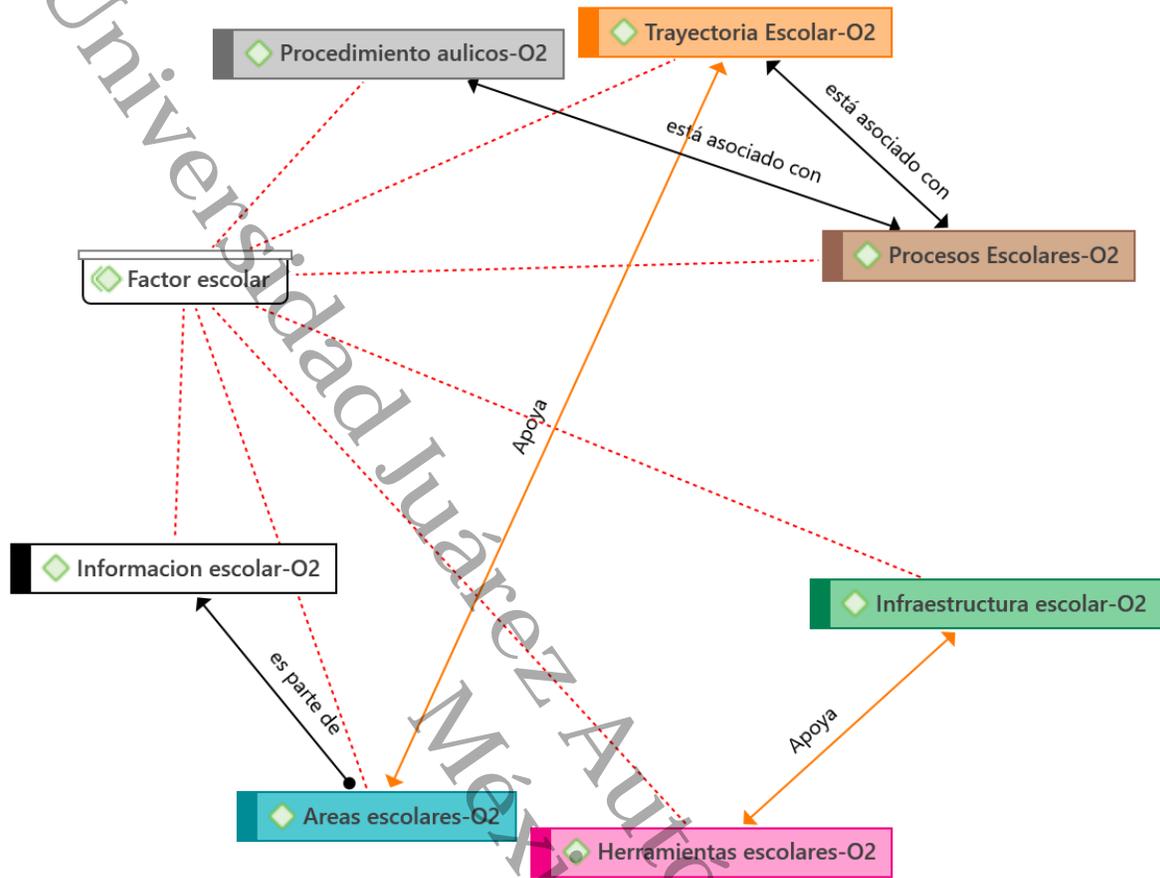
	<p>progreso de sus estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál de los factores considera determinante en el proceso de adaptación de sus estudiantes? Por ejemplo: el social, el escolar, el personal, etc. • ¿Qué acciones considera debe realizar la universidad para mejorar el proceso de adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Desde tu perspectiva cual factor consideras determinante para adaptarse de mejor manera a la universidad? • ¿Qué acciones consideras que debe tomar la universidad para mejorar el proceso de adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso?
--	---	---

Anexo 4. Factor social en el proceso de adaptación.



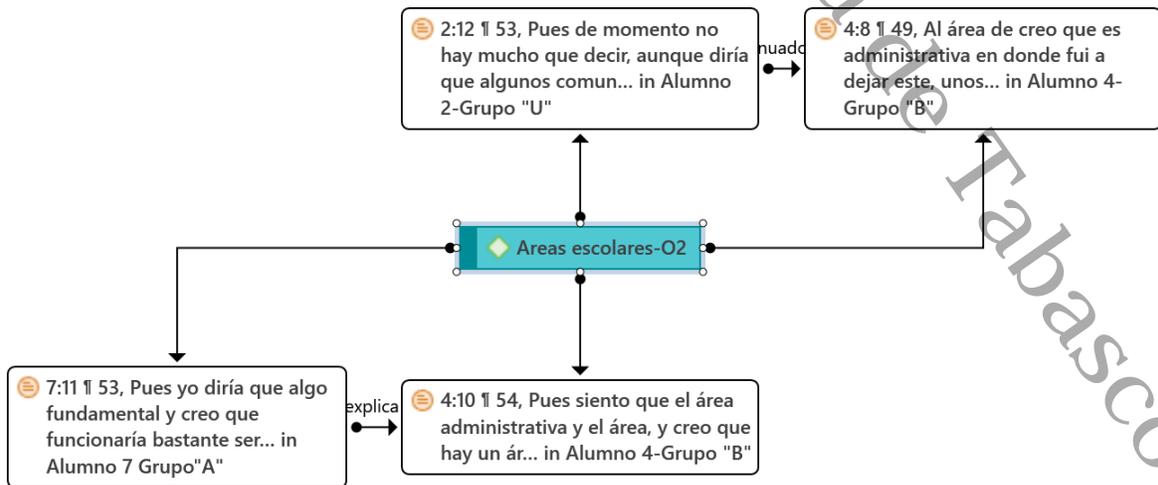
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 5: Red del ámbito escolar.



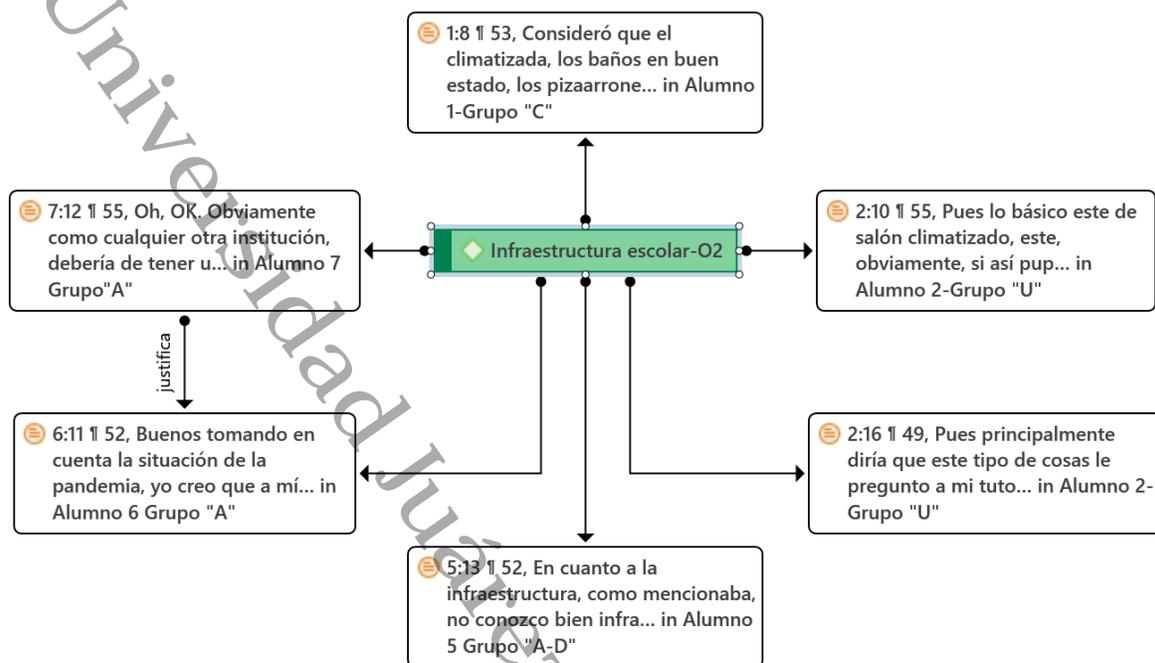
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 6. Red de las áreas escolares



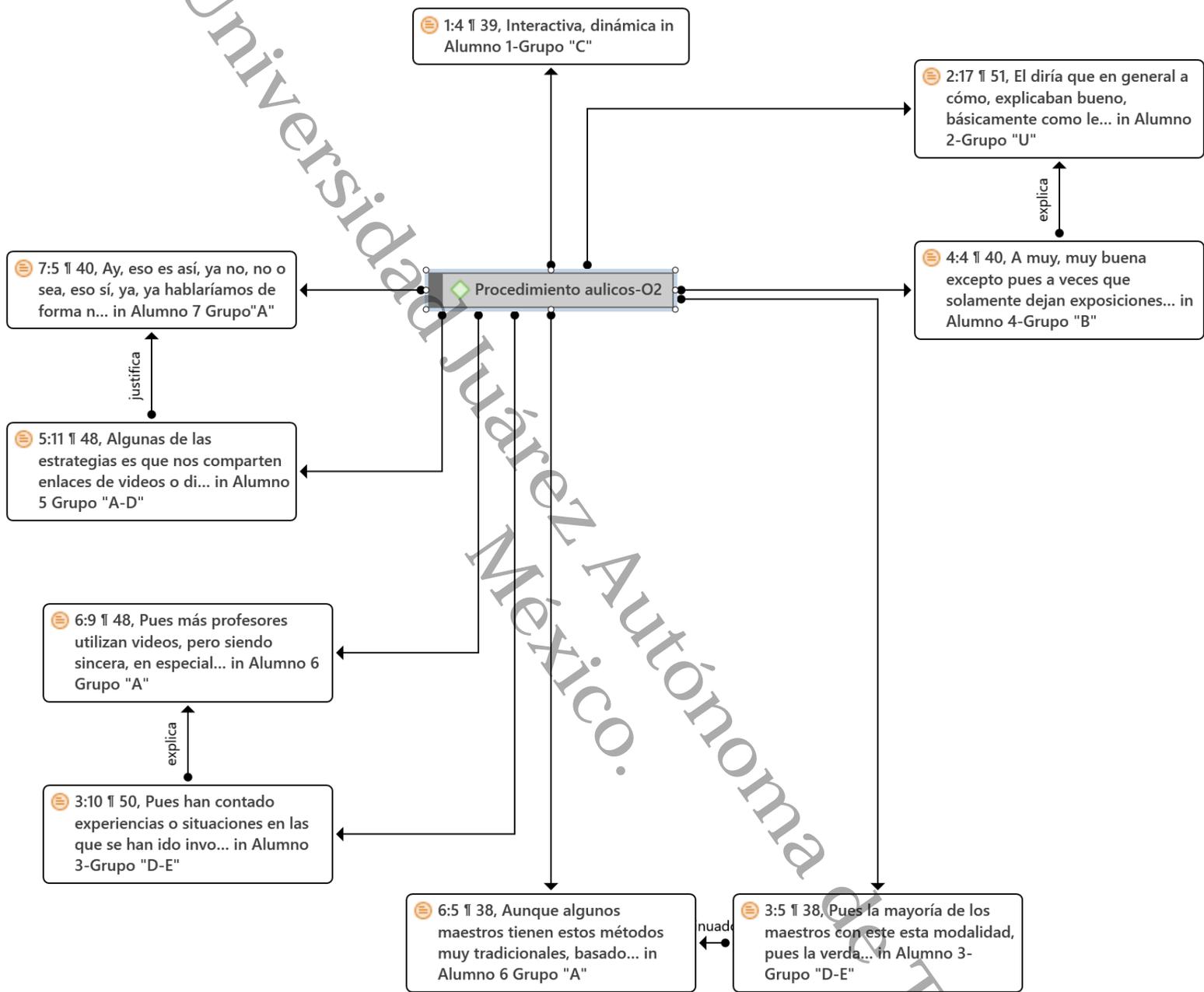
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 7. Red de la infraestructura escolar.



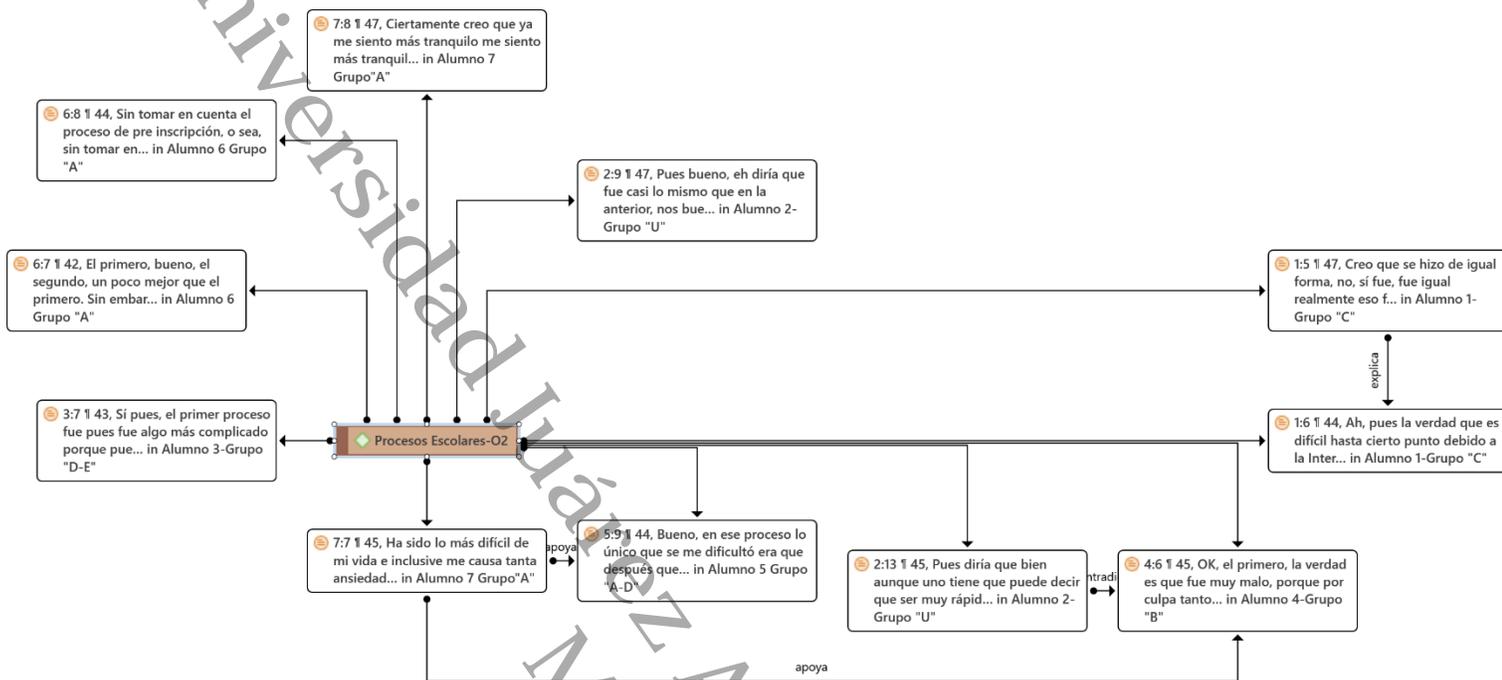
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 8. Red de los procedimientos áulicos.



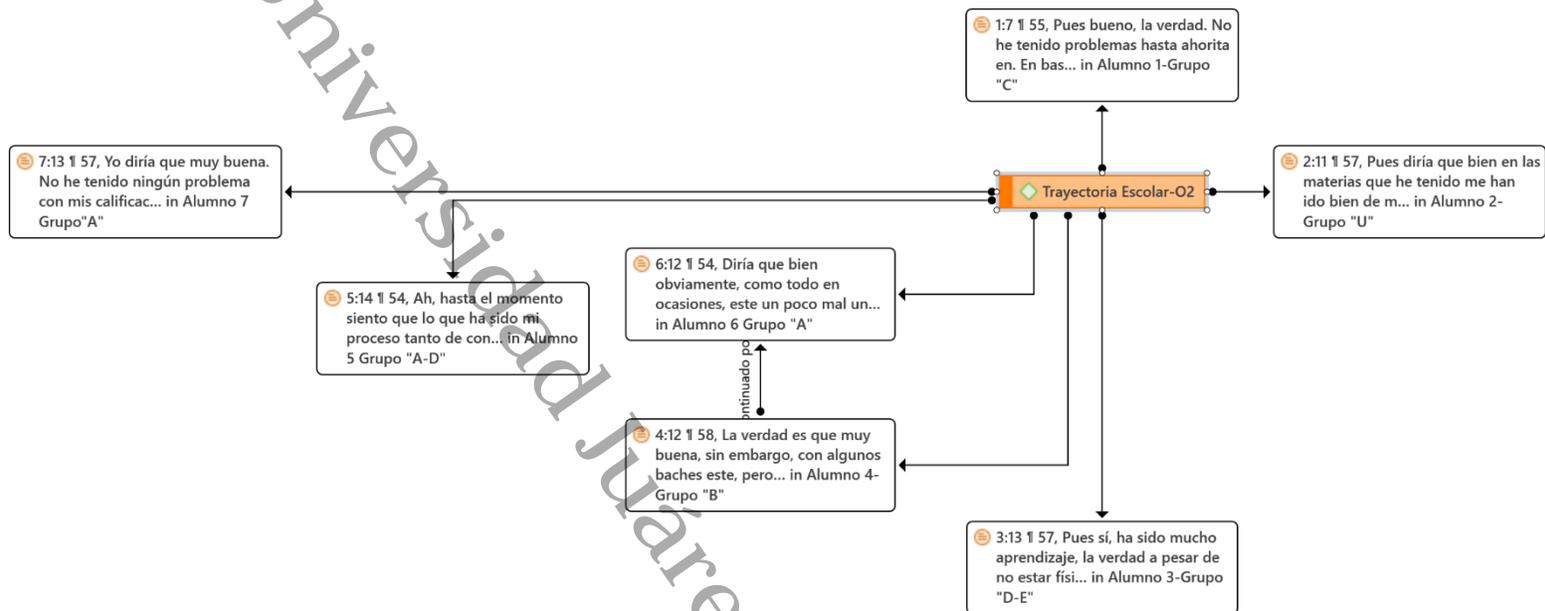
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 9. Red de los procesos escolares.



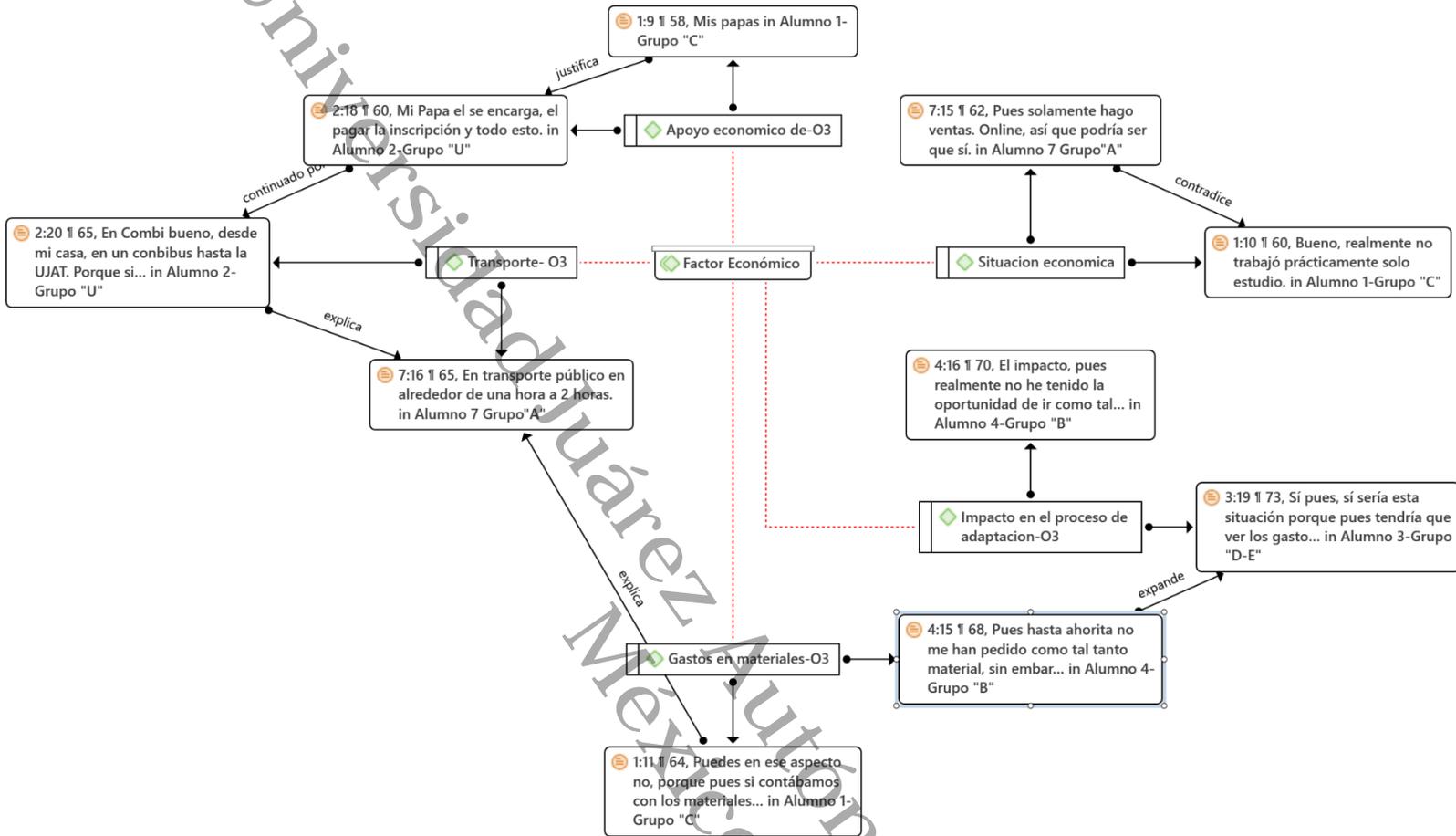
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 10. Red de trayectorias escolares.



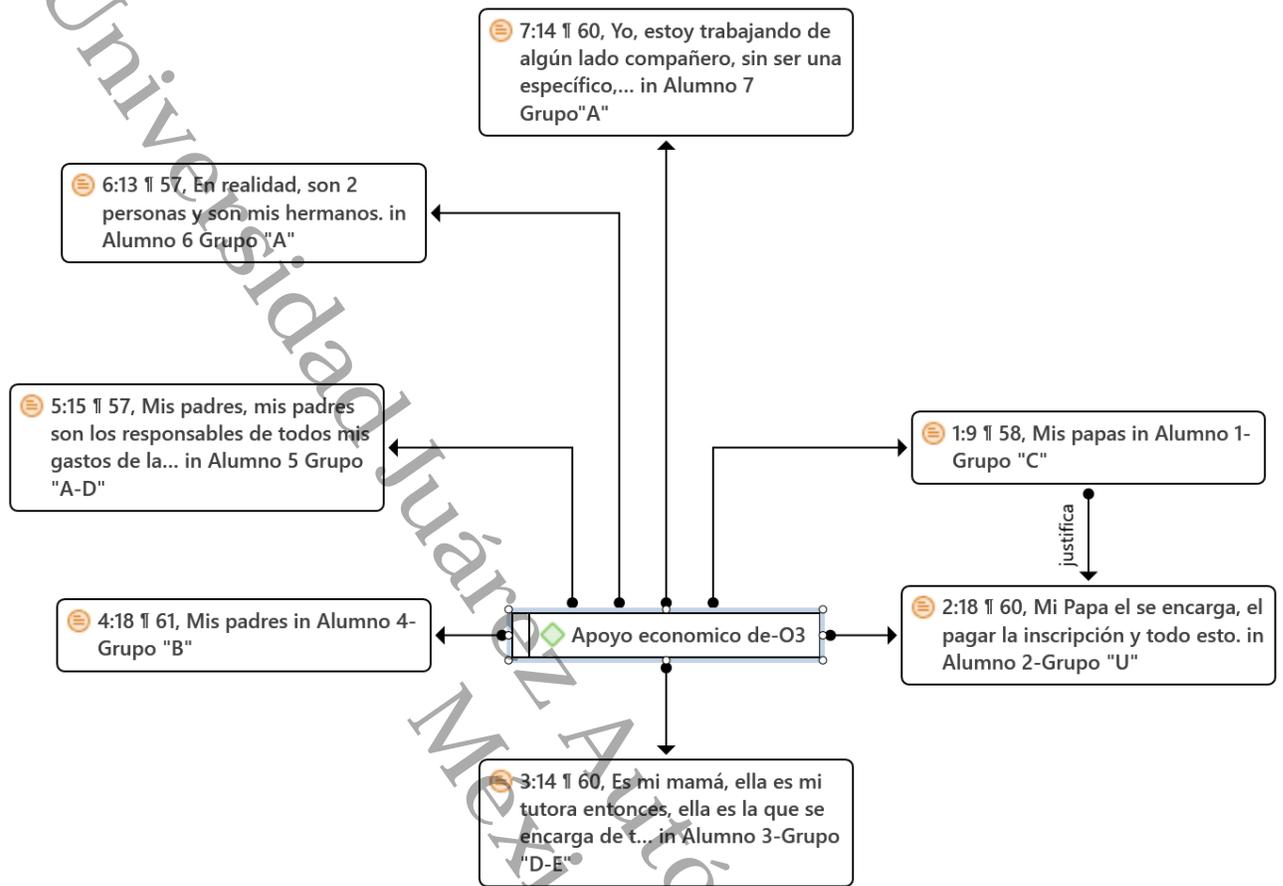
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 11. Red del factor económico



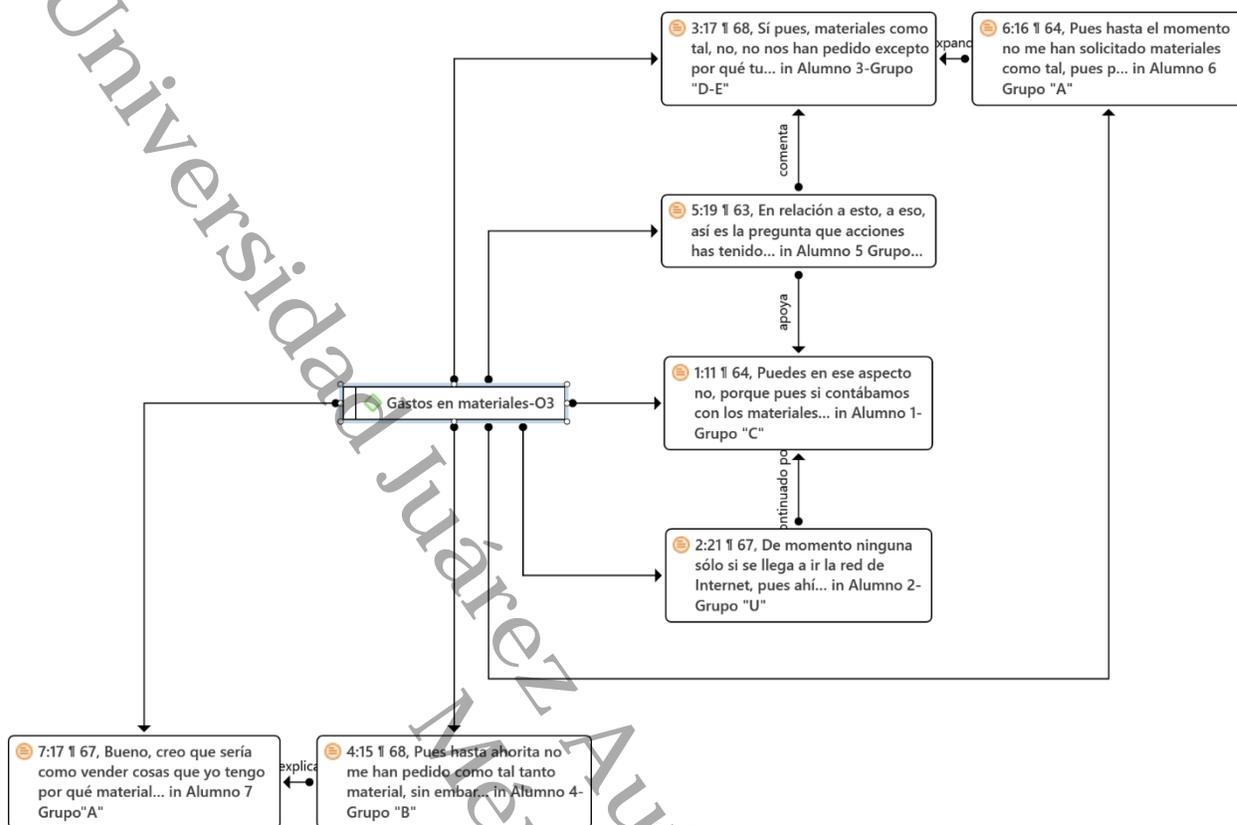
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 12. Red de respuestas de obtención de recursos



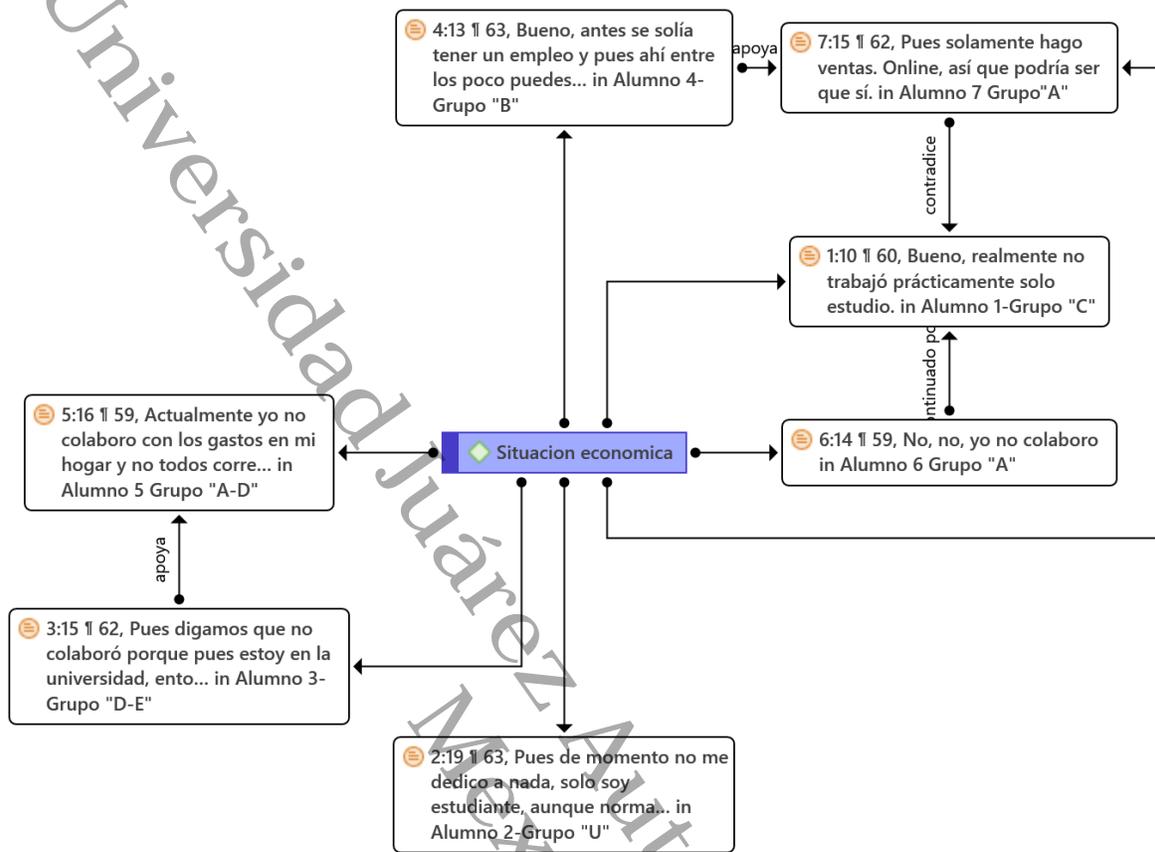
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 13. Red de gastos en materiales



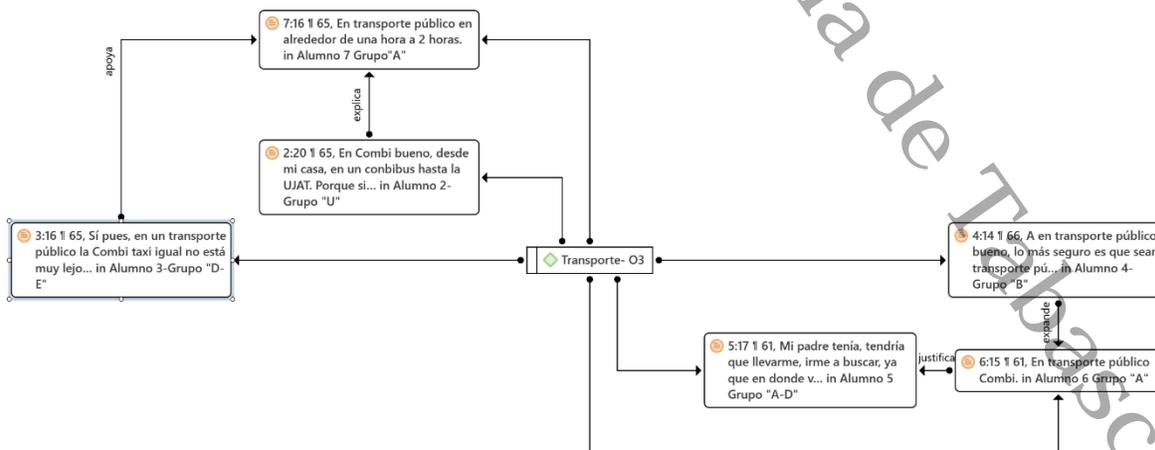
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 14. Red de respuestas "Situación económica"



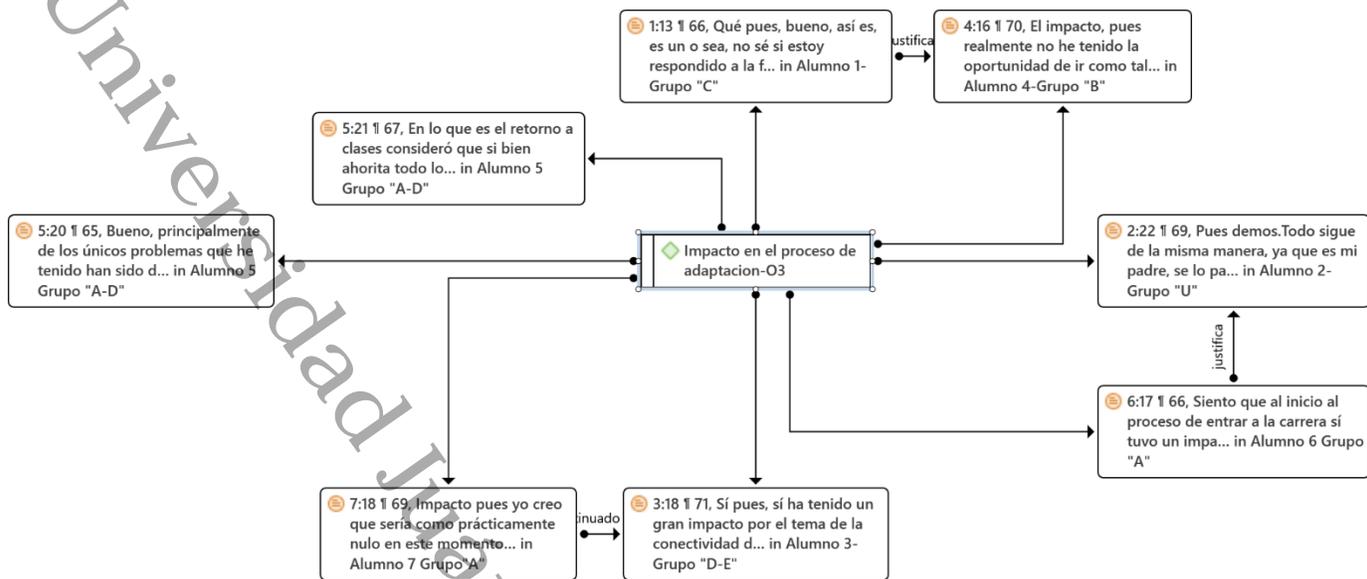
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 15. Red de respuestas de "Transporte"



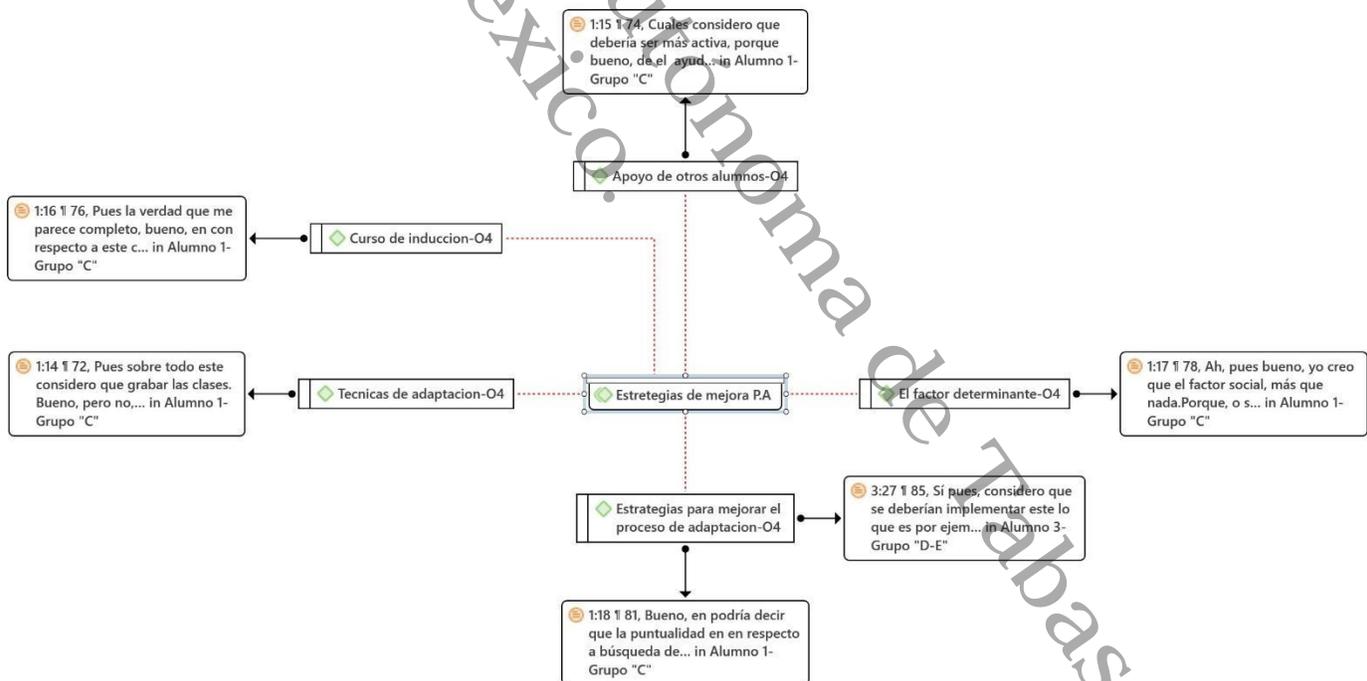
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 16. Red de respuestas de "Impacto en el proceso de adaptación"



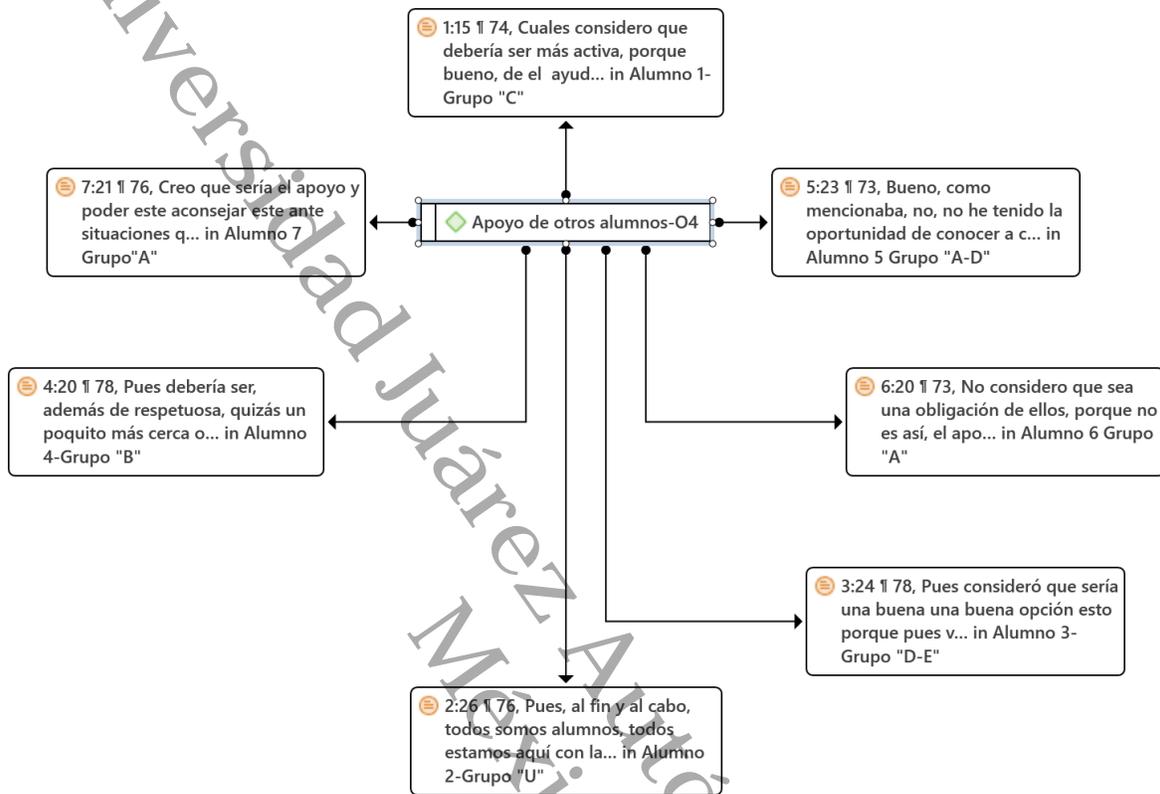
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 17. Red de códigos de "Estrategia para mejora del proceso de adaptación"



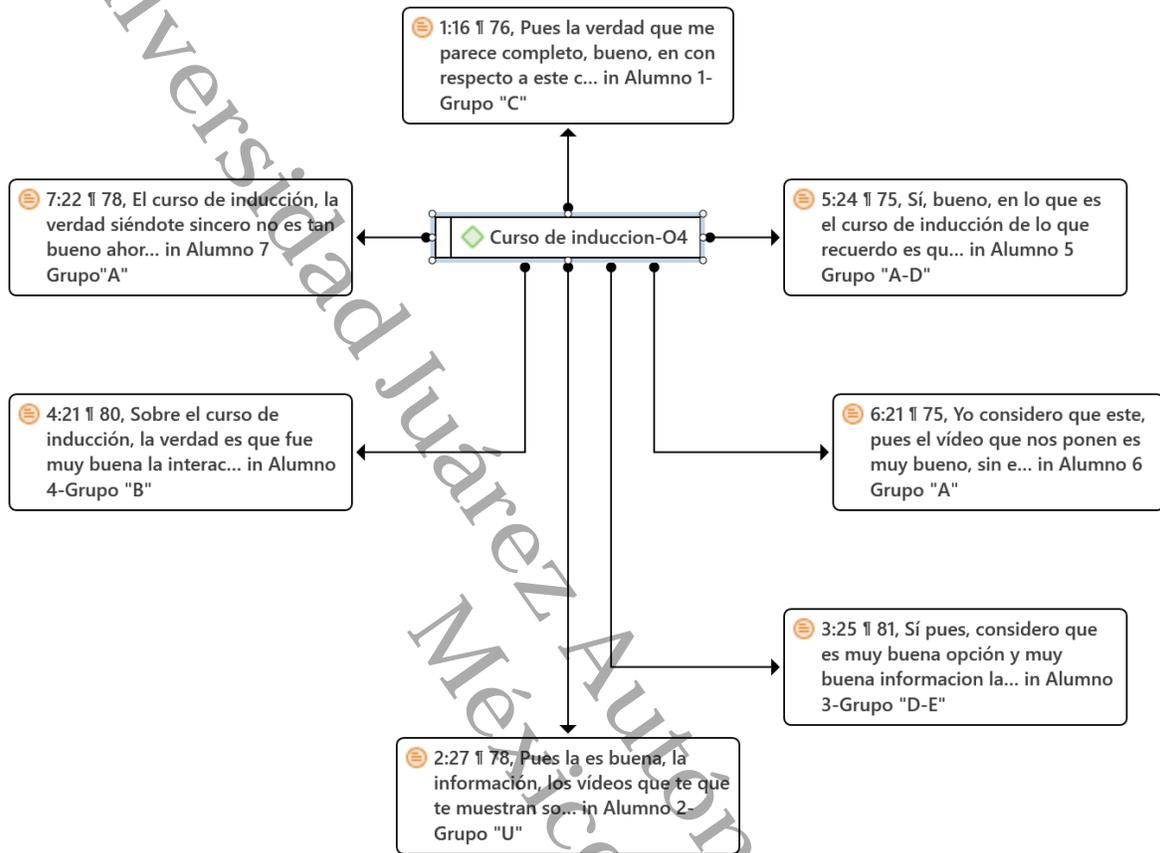
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 18. Red de respuestas de “Apoyo de otros estudiantes”



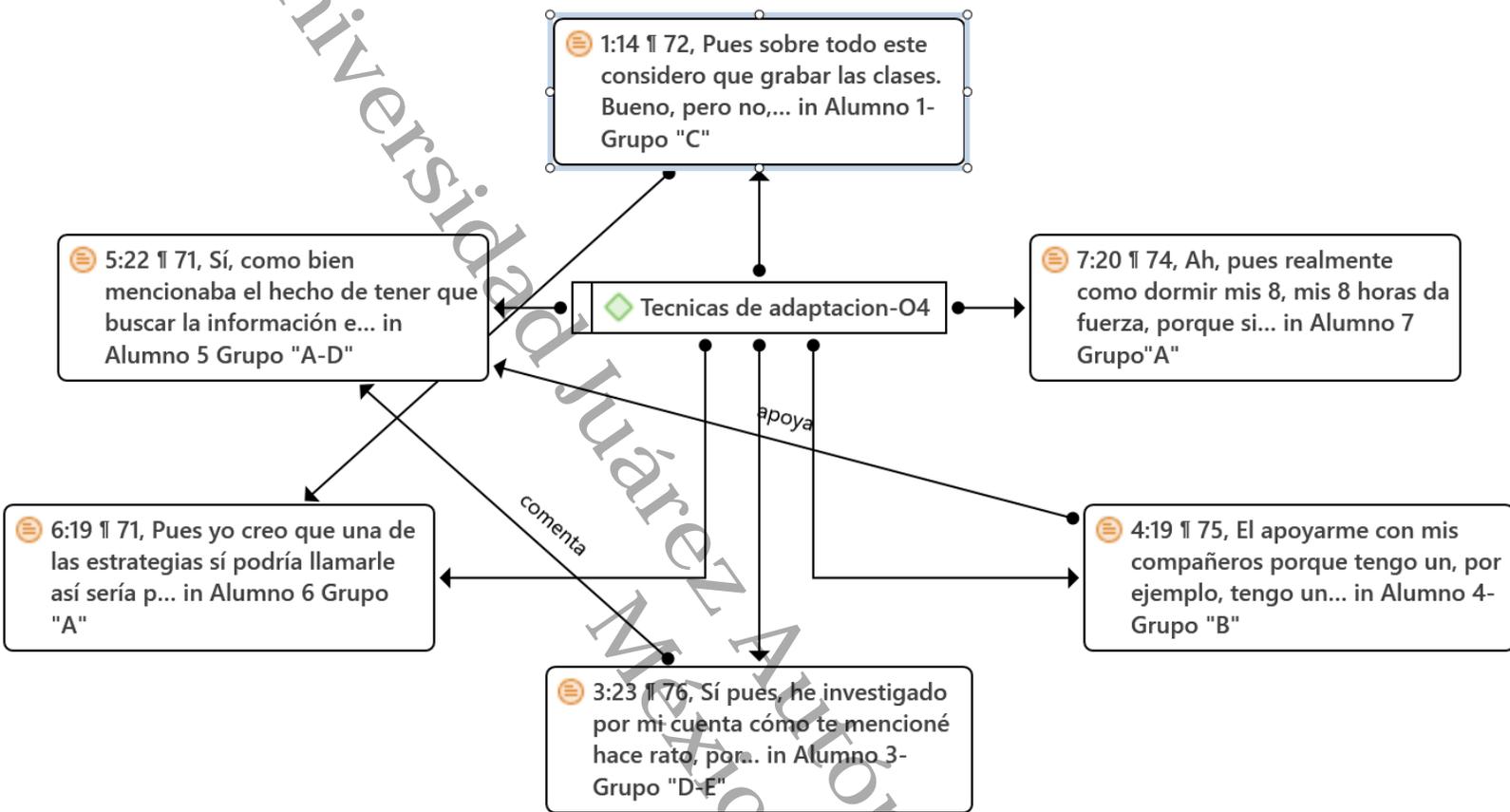
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 19. Red de respuestas de "Curso de inducción"



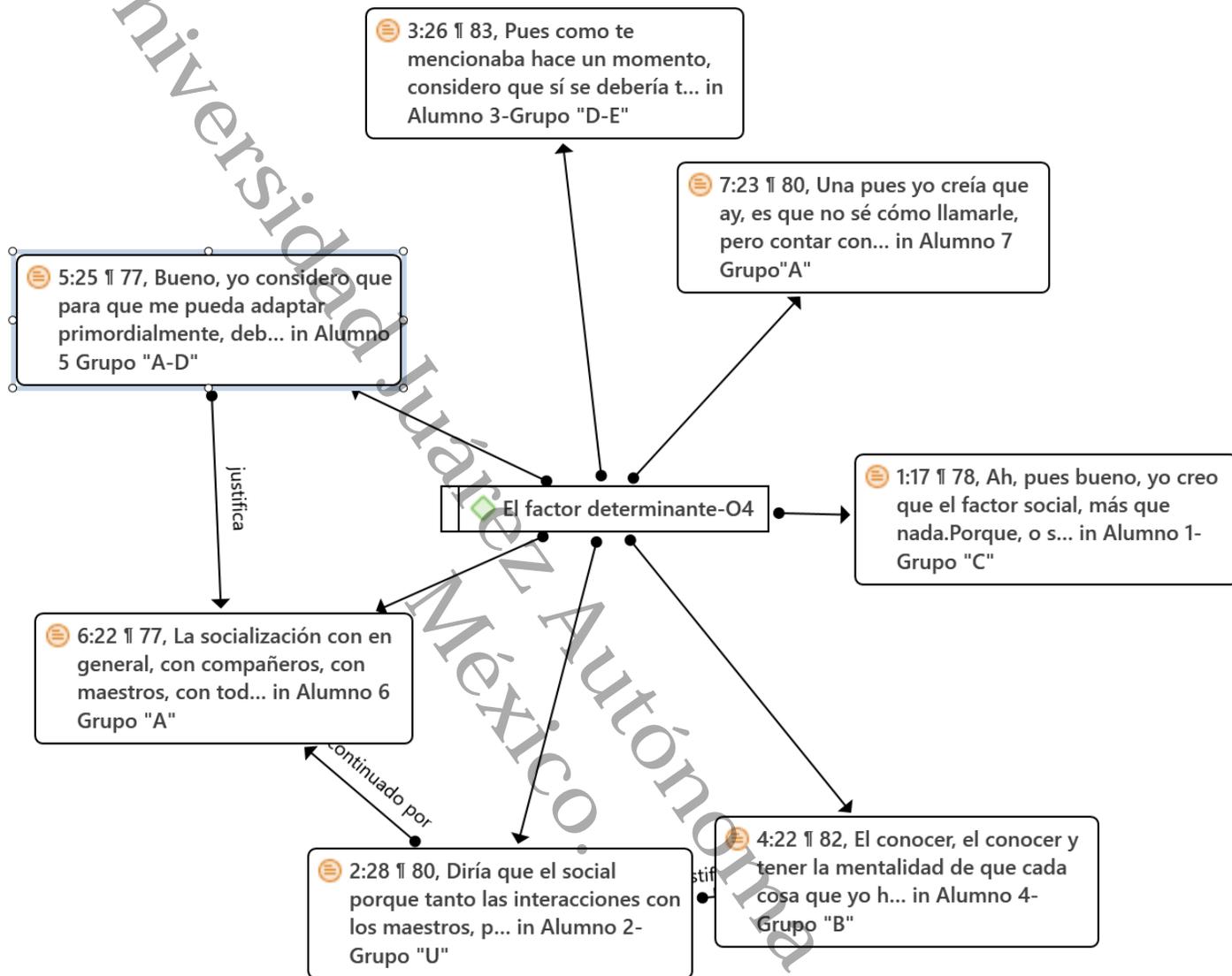
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 20. Red de respuestas de “Técnicas de adaptación”



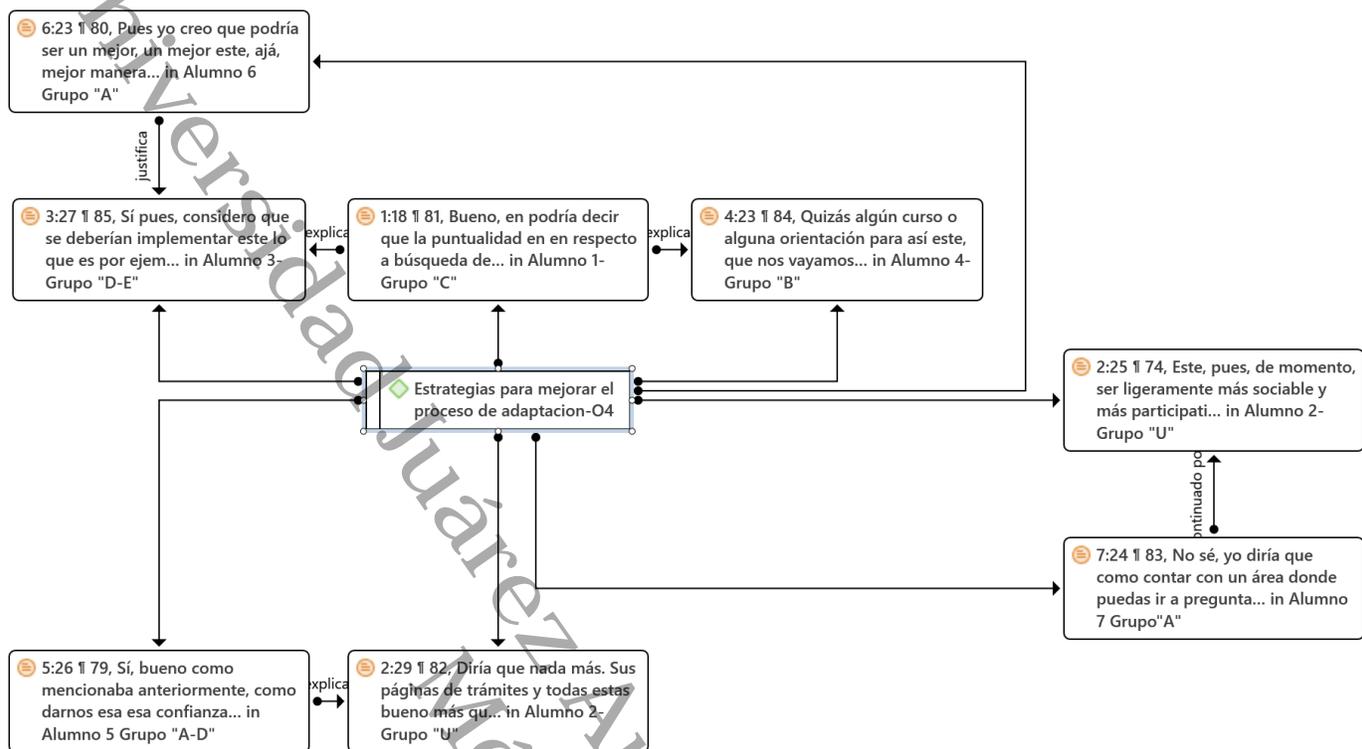
Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 21. Red de respuestas del "Factor determinante"



Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

Anexo 22. Red de respuestas del “Estrategias de mejora para el proceso de adaptación”



Fuente: Elaboración propia por medio del software ATLAS.ti

