



**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**



“CREACIÓN DE UN CURSO PROPEDÉUTICO PARA LA MODALIDAD A DISTANCIA EN LAS LICENCIATURAS QUE IMPARTE EL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO.”

TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRO EN DOCENCIA

PRESENTA:

L.S. DOMINGO ROMÁN GUILLÉN

DIRECTORA DE TESIS:

MTRA. ROCIO DEL CARMEN HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

Villahermosa, Tabasco; mayo de 2014



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES
DIRECCIÓN

"2014, Conmemoración del 150 Aniversario de la
Gesta Heroica del 27 de Febrero de 1864"

REF: DAEA/473/14

Villahermosa, Tabasco; 12 de mayo de 2014

LIC. MARIBEL VALENCIA THOMPSON
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN
Y TITULACIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES
PRESENTE

De conformidad con lo establecido en el Artículo 66, inciso b) del Reglamento de Estudios de Posgrado de la UJAT, me permito comunicar a Usted, que la **Mtra. Rocío del Carmen Hernández Hernández**, asesoró y supervisó el trabajo de Tesis denominado "**CREACIÓN DE UN CURSO PROPEDÉUTICO PARA LA MODALIDAD A DISTANCIA EN LAS LICENCIATURAS QUE IMPARTE EL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO**", elaborado por el **C. DOMINGO ROMÁN GUILLÉN**, egresado de la Maestría en Docencia. Los miembros del Jurado de Examen Profesional, integrado por los profesores: Dr. Luis Carlos Cuahonte Badillo, Mtro. Enrique Chang Hernández, Mtra. María Teresa Gorrochotegui Salas, Mtro. Rodolfo Sánchez Reyes y Mtra. Asbinia Suárez Ovando, la revisaron y señalaron las notificaciones que había que hacerle a dicho trabajo y que el interesado ya ha llevado a efecto. Por lo tanto, puede imprimirse.

ATENTAMENTE



DIRECCIÓN
DIVISIÓN ACADÉMICA
DE EDUCACIÓN Y ARTES

M.G.C. ROBERTO CARRERA RUÍZ
DIRECTOR

s.c.p. Archivo.
MRCR\MRESE\M\JCAA\mms*

Miembro CUMEX desde 2008

Consorcio de
Universidades
Mexicanas
UNA ALIANZA DE CALIDAD POR LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura, Col. Magisterial, C.P. 86040 Villahermosa, Tabasco
Tel. (993) 314.23.99, 358.15.69, 312.22.00 E-mail: direccion@daea.ujat.mx

CARTA AUTORIZACIÓN

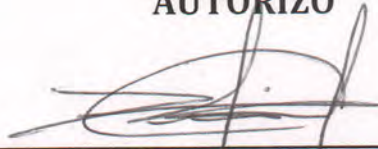
El que suscribe, autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la Tesis de Grado denominada **“Creación de un Curso Propedéutico para la modalidad a distancia en las licenciaturas que imparte el Sistema de Educación a Distancia de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco”**, de la cual soy autor y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la Tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesina mencionada y para los fines estipulados en éste documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco; a los ocho días del mes de mayo del año 2014.

AUTORIZO



EL TESISISTA

L.S. DOMINGO ROMÁN GUILLÉN

MATRÍCULA: 082J8009

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por darme la templanza
En este nuevo amanecer
Porque mi corazón descansa
Y de nuevo se querer.

A MI ABUELA ÁNGELA AZAMAR ALEMÁN.

Si la muerte me llevara
Con gusto yo me iría
Desde el cielo te saludara
En las estrellas viviría
En espíritu bajara
Entonces te cuidaría.

A MI MADRE Y PADRE SARAÍ GUILLÉN AZAMAR E INOCENCIO ROMÁN GONZÁLEZ.

Mi padre medió su alegría
Mi madre su sentimiento
Les digo cuanto lamento
Tener que alejarnos un día.

A mis hermanos y familia.

Aidé, Herlinda, Eladia, Camelia y Samuel. Por su confianza y fraternidad que me han brindado a lo largo de la vida y los sobrinos que me dieron. A Mis tíos Miqueas y Abigail así como a sus hijos por el cariño que me brindan.

A mis amigos que nació la mistad en el trabajo.

Doña Yoli, Nínive, Petrona, Genaro, Orlando, Juan Carlos y Laura, por ser como una segunda familia para mí, además de su apoyo incondicional. Doña Loli, y María Elena gracias por su amistad.

Marina, Charito, Olga, Raquel, Laurita, Emmanuel y Pedro. A todos ellos gracias por haber confiado en mí y brindarme su apoyo incondicional siempre.

Roberto, y Fernando Sobrino amigos de Son y Tanguero por su amistad y los proyectos que tenemos y tuvimos juntos.

Amigos de la vida

Lúa, Payasin, Cheque, Paco, Javier Dionicio, Kena, Naolin, Carlos, Cesar, Denis, Cristian por haberme brindado su afecto.

A mis amigos de los desayunos escolares de los miércoles.

A todos Ellos:

¡Gracias!

“Ni la mente más brillante deja de necesitar de Dios, ni el corazón más puro de la experiencia, para saber lo que quiere.”

Domingo Román Guillén, Febrero de 2014

I N D I C E

	Páginas
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES GENERALES DEL ESTUDIO.....	2
1.1 Antecedentes del Proyecto	3
1.2 Planteamiento del Problema	4
1.2.1 Preguntas de Investigación	6
1.2.2 Objetivos.....	6
1.2.3 Justificación.....	7
1.2.4 Alcance	9
1.2.5 Limitaciones	9
CAPÍTULO II. MARCO DE REFERENCIA	10
2.1 Marco Contextual	11
2.1.1 Antecedentes del Sistema de Educación a Distancia de la UJAT	13
2.1.2 Descripción del proceso de ingreso al SEaD en la DACEA	15
2.2 Marco Conceptual.....	16
2.2.1 Sociología de la Educación.....	16
2.2.2 De la Educación Abierta y a Distancia a la Educación en Línea.	18
2.2.3 La formación en valores.	23
2.2.4 El éxito en la Educación a Distancia	25
2.3 Marco Teórico.	27
2.3.1 Teoría de la Interactividad.....	27
2.3.2 Teoría de la Independencia.....	30
2.3.3 Conectivismo; una teoría pedagógica para desarrollar aprendizaje en entornos virtuales.	31
2.3.4 Teoría de la Complejidad y Sistemas	37
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	43
3.1 Esquema general del estudio.	44
3.2 Marco Metodológico	45
3.2.1 Diseño, enfoque y tipo de estudio.	45
3.2.2 Selección de la muestra	46
3.2.3 Técnica e instrumento.....	48
3.2.4 Construcción de la Dimensión y Categorías	50
3.2.4 Supuesto	51

CAPÍTULO IV. RESULTADOS	52
4.1 Perfil del estudiante para la modalidad a distancia	53
4.2 Tipo de curso	59
4.3 Habilidades para entornos virtuales de aprendizaje.	68
4.4 Actitudes para entornos virtuales de aprendizaje.	75
4.5 Valores para entornos virtuales de aprendizaje.	82
CAPÍTULO V. PROPUESTA.....	85
5. Propuesta	86
5.1 Factibilidad de su implementación.	86
5.2 Diseño del curso propedéutico para la modalidad a distancia.....	87
5.3 Diseño de las asignaturas que conforman el curso propedéutico	91
6. BIBLIOGRAFÍA	95

INTRODUCCIÓN

La educación a distancia en la actualidad se ha fortalecido con el desarrollo exponencial de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's). Lo anterior, provoca que la oferta educativa en modalidad a distancia crezca en un medio donde los sujetos carecen de una cultura que les permita desarrollarse en estos nuevos ambientes. Entonces, se considera de vital importancia que exista un adecuado perfil para estudiar en esta modalidad

Para elaborar una propuesta de un instrumento que permita la medición del perfil para la modalidad a distancia, la presente investigación indagó con un enfoque cualitativo desde la perspectiva de los propios sujetos, las características que debe tener un estudiante a distancia para poder concluir sus estudios. Es decir, reúne las vivencias que expresaron los estudiantes sobre los atributos que les permitieron culminar sus estudios en esta modalidad, así como la percepción del profesorado y administrativos referente a esto. Dichos atributos se categorizaron en habilidades, actitudes y valores. Esta investigación se realizó en el Sistema de Educación a Distancia (SEaD) de la División Académica de Ciencias Económico-Administrativas (DACEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) en donde se imparten en modalidad a distancia las Licenciaturas en Administración, Contaduría Pública y Relaciones Comerciales.

Este documento cuenta con un total de cinco capítulos. El primero, describe los aspectos generales de la investigación. El segundo, contiene los principales referentes conceptuales que caracterizan la educación a distancia (EaD), el papel del estudiante y un marco epistémico del fenómeno de estudio. El tercero establece un marco metodológico que da cuenta del enfoque, alcance y tipo de estudio. El cuarto, contiene las vivencias de los estudiantes, profesores y administrativos que expresa el perfil para la modalidad y el quinto, propone la estructura y los contenidos deben desarrollarse en un curso propedéutico para la modalidad a distancia en el SEaD-DACEA.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

CAPÍTULO I. ANTECEDENTES GENERALES DEL ESTUDIO

1.1 Antecedentes del Proyecto

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el año 2000 publica el **Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia** donde enuncia que el 59% de las Instituciones de Educación Superior (IES) que imparten programas a distancia no cuentan con documentos normativos específicos que regulen los procesos generados bajo esta modalidad. En consecuencia, la mayoría de los alumnos inscritos en programas a distancia se rigen por los mismos requisitos de ingreso, permanencia y egreso establecidos para la modalidad presencial. Lo anterior, provoca una falta de condiciones óptimas para el fortalecimiento y desarrollo de la educación a distancia. También expresa que el 75% de los requisitos de ingreso a esta modalidad en las IES son iguales a los de sus sistemas presenciales, esto nos devela que se trata casi igual a la educación a distancia cuando esta modalidad tiene sus particularidades y por tanto, las necesidades que se establecen para tener un estudiante exitoso, son distintas a las del sistema presencial.

La UJAT como una institución pública tiene las condiciones antes mencionadas. Entonces, requiere de acciones que normen y coadyuven en la consolidación y desarrollo de los programas educativos a distancia. Una acción que deberá atenderse de inmediato es el ingreso, porque de él depende la permanencia y el egreso. En esta tesitura, es necesario implementar propuestas que permitan identificar en los estudiantes un adecuado perfil para la modalidad, ya que dicho perfil, es un garante de su permanencia y egreso. Esta tarea deberá ser el inicio de un cambio normativo que habrá de asumir la UJAT para garantizar dentro de ella, el progreso de esta modalidad.

Otro estudio realizado por el tecnológico de Monterrey, titulado Educación a distancia y eficiencia terminal exitosa, menciona que “la capacitación e inducción, no parecen ser suficientes para garantizar la eficiencia terminal, ya que también se relaciona con la actitud del alumno, lo que determina una condición indispensable para la adaptación del modelo de educación a distancia” (Edel Navarro, R. 2004). Por ende, se considera que la adaptación al modelo y el reconocimiento de la actitud debe darse anterior a la matriculación del alumno para evitar un alto índice de abandono y reprobación.

1.2 Planteamiento del Problema

En la UJAT no existe un instrumento que al ingreso evalúe las habilidades que deberá tener un alumno para desarrollar sus estudios en modalidad a distancia. Lo anterior, obedece a que únicamente se aplica el examen EXANI II del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A.C. (CENEVAL) que no determina las habilidades que deben observar los estudiantes para esta modalidad educativa. En consecuencia, el proceso de selección queda sin determinar el perfil para esta modalidad, esto trae como resultado que una parte de los estudiantes que ingresan deserten por no cubrir sus expectativas o por no tener una cultura para estudiar en la virtualidad. Por consiguiente, existe en un bajo índice de eficiencia terminal.

Por otro lado, existe evidencia que es hasta el primer trimestre donde los alumnos en la DACEA se dan cuenta de su capacidad de éxito o fracaso escolar. Dichos referentes son expresados en la investigación “Determinación de factores en el Índice de reprobación en las licenciaturas de la DACEA, afín de diseñar estrategias para reducir las brechas de calidad” realizada por la M.A. Marina Pérez Cano en 2012 y aún no es publicada. En ella se enuncian los valores numéricos correspondientes al índice de reprobación de los alumnos que cursaron su primer trimestre en los últimos cinco periodos que contemplaron dicha investigación.

Se encontró que el porcentaje más alto de reprobación fue en el primer periodo de ingreso de 2011 donde no aprobaron más de un 50% de los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública, pero este índice de fracaso escolar pueden traducirse como el resultado de un periodo de adaptación, porque la mayoría de los estudiantes en este primer trimestre están adaptándose a su nueva vida escolar en una modalidad diferente a la que han estudiado toda su vida. Por lo tanto, el alumno que repruebe en su primer trimestre se desilusionará y se convertirá en un potencial desertor y probablemente será parte del alto porcentaje de alumnos que no terminarán su carrera.

También existe un alto índice de reprobación en la asignatura de Herramientas de Computación de un 50% en el primer periodo 2011 y el segundo de 2012 de la Licenciatura en Administración y en el primero y segundo periodo de 2011, y primero de 2013 de más del 40% de la Licenciatura en Contaduría Pública. Sin embargo dicha asignatura contempla el uso básico de software de oficina como procesadores de texto, de presentaciones interactivas y de tabla de datos. Entonces, es alarmante que no aprueben una asignatura que evalúa algunas de las habilidades solicitadas como requisito de ingreso a los aspirantes. Por lo anterior, se afirma que no hay una medición eficaz de dichas habilidades. También cabe la posibilidad que si posean las habilidades pero no tengan la autodisciplina para la entrega de actividades en tiempo y forma, lo que dejaría al descubierto que se carece de una cultura para estudiar en la virtualidad. Igualmente, aunque en el proceso de selección se aplica una entrevista al alumno, donde se le aclara que requiere habilidades básicas del uso de informática y de habilidades de aprendizaje, podemos deducir que cabe la posibilidad que el entrevistado le mienta al entrevistador o que éste no esté consciente de las habilidades que posee y pueda ser ésta, otra causa para no entregar sus actividades resueltas en tiempo y forma.

1.2.1 Preguntas de Investigación

¿Cómo contribuye el perfil de la modalidad en el estudiante para alcanzar el egreso?

¿Qué habilidades, actitudes y valores ha demostrado tener un estudiante para lograr concluir satisfactoriamente sus estudios en modalidad a distancia?

¿Qué atributos, contenidos y rasgos deberá desarrollar y evaluar, el curso propedéutico para garantizar que los aspirantes a estudiar en modalidad a distancia cuenten con el perfil para concluir satisfactoriamente sus estudios?

1.2.2 Objetivos

General: Proponer la estructura de un curso propedéutico que permita evaluar las habilidades, actitudes y valores que deben poseer los estudiantes para realizar sus estudios a distancia.

Particulares:

- Establecer un perfil del estudiante exitoso para este sistema a través de las vivencias de los alumnos, profesores y administrativos.
- Generar la estructura, aspectos y contenidos que debe abordar el curso propedéutico.
- Generar la estructura, aspectos y contenidos que deben abordar las asignaturas que comprenderán el curso.

1.2.3 Justificación

Fortalecer la educación a distancia al interior de la UJAT, requiere de acciones que impacten el mejoramiento del sistema y de los sujetos que participan en él. Es necesario, una acción correctiva que mejore el proceso de ingreso de los estudiantes, que no se produzca desde el hecho administrativo como decisión arbitraria, sino que sea el resultado de esta investigación. Asimismo, esto contribuirá a que los estudiantes mejoren su sentido de pertenencia a esta modalidad e institución porque les permitirá comprender el sentido humano de éstas, aún cuando el uso de tecnología como medio pedagógico tiende a generar procesos de desapego, cuando no se logra comprender el sentido y potencial de su uso.

Para esta acción es necesario conocer desde la perspectiva de los sujetos que interactúan en el Sistema de Educación a Distancia las habilidades, actitudes y valores que deben poseer los estudiantes que han decidido iniciar un programa académico en esta modalidad, porque éstas serán las garantes que les permitirán culminar sus estudios.

La realidad se abordó desde una perspectiva sociológica, para vislumbrarla debemos señalar que Emilio Durkheim (1924) distingue la Pedagogía de la Sociología. A la primera la comprende como la Ciencia de la Educación que describe las teorías y a la Sociología como ciencia que estudia el hecho social, en esta postura considera a la educación como un ente social de tal manera que sus orígenes y sus funciones deberán ser estudiadas por la sociología y la pedagogía al igual que la educación, están supeditadas a ella. Para él, hay tantos tipos de educación como existen diferentes capas sociales, por tanto, es necesario caracterizarlas para comprenderlas.

Se trata a través de este estudio comprender particularmente la estructura de este ente educativo mediado a través de las TIC's. Sin perder de vista que entender el hecho social de dicho ente, dará una posibilidad a la pedagogía de teorizar sobre la educación a distancia y romper las estructuras erróneas que se han generado sobre él. Por lo anterior, aunque existen en los programas educativos planes estudios que establecen perfiles de ingreso y egreso, no fueron incluidos en esta investigación como un referente conceptual, porque están realizados desde una perspectiva abstracta para la disciplina y no demuestra de manera concreta la configuración del perfil para esta modalidad. Entonces estudiar al SEaD de la DACEA, debe realizarse desde lo que hacen los sujetos que participan en él, es decir; dar la oportunidad de percibir lo que es y no lo que pretende ser.

En este contexto, podemos afirmar que esta investigación permitirá contribuir a la consolidación de los programas a distancia impartidos en la UJAT, con el diseño de un curso propedéutico que permita dar una mayor solidez al proceso de selección. Dicho curso será elaborado a partir de la construcción de un perfil idóneo del estudiante para esta modalidad a través de las vivencias de los estudiantes, profesores y administrativos del SEaD-DACEA. Igualmente se espera que este resultado genere políticas administrativas, que abran nuevas líneas de indagación que propongan implementar otros proyectos como este que fortalezcan a la Educación a Distancia, en aras de la universidad ante la sociedad del conocimiento.

1.2.4 Alcance

Esta investigación describe las características que expresan los estudiantes tener, sobre las habilidades, actitudes y valores que les permitieron lograr el egreso de su programa educativo en modalidad a distancia. Asimismo, establece el ideal de estudiante, que perciben los profesores y administrativos. Ambos elementos son determinantes para generar la propuesta de un curso propedéutico para la modalidad a distancia centrado en la práctica cultural y no únicamente en la teoría pedagógica. Se considera que esto es el inicio de acciones que deberán proponerse y realizarse para fortalecer el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes.

1.2.5 Limitaciones

En palabras de Durkheim al existir tantos entes educativos, al caracterizar el SEaD de la DACEA como un sujeto educativo con particularidades únicas, la propuesta no podrá aplicarse de manera general como medida correctiva en las demás Divisiones Académicas y Programas Educativos que oferta la UJAT. Sin embargo, podrá adecuarse para algunos programas que guarden una estrecha similitud con los que se imparten en el SEaD-DACEA. También, no deberá aplicarse a los alumnos de los sistemas presenciales que llevan una o dos asignaturas por ciclo largo a distancia, porque las características de ellos igualmente son distintas.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

CAPÍTULO II. MARCO DE REFERENCIA

2.1 Marco Contextual

Vivimos una época que se caracteriza por profundas transformaciones tecnológicas y económicas que repercuten en cambios políticos, culturales, económicos y educativos, cuyos alcances en la actualidad apenas y podemos vislumbrar. Cada vez más, existimos en un mundo global interdependiente, que implica homogenización de distintos aspectos de la vida social donde la educación no puede quedar excluida de esto. Aunado a lo anterior, ocurre un cambio acelerado en la vida humana donde el conocimiento se ha convertido en una riqueza, es decir; un valor agregado fundamental para producir bienes y servicios. Esto implica que dicho conocimiento sea tan reemplazable como las necesidades que surgen en la sociedad. Actualmente, él no tiene fronteras y límites, pero sí una vigencia que en ocasiones es hasta efímera. Por lo tanto, se hace necesario una masificación efectiva y ágil distribución.

México, es un país que ha desarrollado instituciones de educación superior de manera heterogénea, que le ha permitido diversificar este derecho social para la mayoría de habitantes. Sin embargo, dichas instituciones están inmersas en profundas crisis económicas debido a sus financiamientos. Pese a lo anterior, en la actualidad todas enfrentan el desafío de transformarse hacia un sistema abierto que les permita masificar la producción de sus conocimientos, para lo cual necesitan abandonar su visión conservadora y cerrada de la generación éste. Dicho sistema se convertirá en un ente de gran calidad, innovador y dinámico que responda a las nuevas exigencias sociales y laborales, con los cambios pertinentes en entornos científicos y tecnológicos que trasciendan en cambios económicos y sociales en el país.

Ante esta realidad, se requiere una nueva mirada de la educación teniendo a la tecnología como la herramienta esencial para la mediación pedagógica, que coadyuve en la masificación y generación del conocimiento. Deberá construirse un modelo único que le permita usar la tecnología como notable medio para alcanzar el diálogo didáctico, entonces, los sistemas abiertos verdaderamente se convertirán en modalidad a distancia. En estos nuevos ambientes, al generarse el aprendizaje en la no presencialidad, se exige en los sujetos nuevas habilidades cognitivas, tecnológicas y actitudinales acordes a la virtualidad. Esto, hace necesario que existan cursos que propicien y evalúen que los estudiantes cuenten con la aplicación de técnicas de estudio autogestivo en los procesos cognoscitivos, habilidades en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación y la presencia de valores y actitudes. Ello garantizará un adecuado perfil para emprender sus estudios en modalidad a distancia.

Las TIC's han permitido a las instituciones de educación superior, entrar en la dinámica de universidades virtuales (on-line) con la creación de espacios que permiten a través de Internet la formación de profesionales. Dichos procesos asociados a las actividades de enseñanza – aprendizaje son gestionados a través de medios como video conferencias, plataformas virtuales, correos electrónicos, entre otros, que exige en los sujetos un hábito digital. Toda universidad debe de entrar en estos procesos de modernización si quiere mantenerse a la vanguardia. Sin embargo, existen las siguientes razones para la crear y fortalecer a la universidad virtual:

- La acelerada generación y renovación de conocimientos científicos y tecnológicos.
- La educación continua que demanda el mercado laboral, entendida como la actualización permanente de los profesionales, que se fortalece por la flexibilidad en tiempo y espacio en que se promueve.

- La internacionalización de los estándares educativos, como la exigencia de aplicar las TIC's de manera universal en los sistemas educativos y la obtención del dominio de una segunda lengua.
- Podrá ser una salida a la falta de los espacios físicos en las universidades públicas, siempre que exista una cultura digital en sus estudiantes.

En esta modalidad los sujetos productores y gestores del conocimiento no se encuentran en el mismo espacio físico, por tanto tendrán o deberán desarrollar habilidades que les permitan desenvolverse dentro de espacios virtuales, por ello consideramos importante que en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, exista un curso propedéutico que permita a los sujetos consolidar y medir sus habilidades para coexistir su vida escolar en la virtualidad.

2.1.1 Antecedentes del Sistema de Educación a Distancia de la UJAT

En la actualidad, la Educación a Distancia en la UJAT no se conceptualiza de manera uniforme al interior de las Divisiones Académicas, ni creció con la misma intensidad en cada una de ellas. Todas realizan sus propios ajustes al concepto por la inexistencia de una normatividad clara y precisa para la modalidad. En este apartado se presenta los eventos que marcaron el nacimiento y en la actualidad el necesario fortalecimiento de esta modalidad educativa, que algunos llaman “modalidades no convencionales” debido a que como veremos en los temas subsecuentes no hay una exactitud en el concepto de EaD.

Ruiz Becerra, T.L. (2011) señala que el Modelo Académico de Educación Abierta y a Distancia fue aprobado por el consejo H. Universitario el 21 de septiembre de 2001 y que en ese mismo año se oferta en la modalidad abierta la Licenciatura en Derecho en la División Académica de Ciencias Sociales y Humanidades y en la entonces Extensión Académica de Tenosique hoy, División Académica Multidisciplinaria de los Ríos. Asimismo, García Martínez, V., y Ruiz Becerra, T.L. (s.f.) enfatizan que en dicho año también dio inicio el Curso complementario de Licenciatura en Enfermería en la División Académica de Ciencias de la Salud.

Por su parte, Pérez Cano, M., Jara Valls, M.R., y González López, O.Y. (2007) mencionan que en la División académica de Ciencias Económico-Administrativas desde febrero de 2004 se ofrecen en línea, las licenciaturas de Relaciones Comerciales, Administración y Contaduría Pública con la ayuda de un Plan Estratégico de Gestión Académica y Financiera aprobado en julio de 2003.

Aunque la modalidad a distancia se planteó desde el año 2000 junto con otros tres proyectos de otras Divisiones Académicas siendo aprobados únicamente los de educación Abierta y rechazado el de educación en línea debido principalmente a su alto costo de contratación de una plataforma comercial. Para remediar lo anterior y a sugerencia de la entonces Coordinación General del Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEAD) se optó por una plataforma desarrollada por alumnos de la División Académica de Informática y Sistemas, pero cuando ya estaba lista a finales de 2002 el otro inconveniente fue, que los programas abiertos absorbían todo el presupuesto destinado al SEAD, por lo que se propuso un modelo de autofinanciamiento.

Posteriormente, García Martínez, V., y Ruiz Becerra, T.L. (s.f.) indican que en 2007 se crea la Licenciatura en Desarrollo Cultural y en 2008 se oferta la Maestría en Idiomas ambos programas de la División Académica de Educación y Artes. Igualmente, a través de la entonces Coordinación general SEAD hoy Dirección de Educación a Distancia se empieza a impartir en línea, las asignaturas del área general que son parte del plan de estudios de todos los programas de licenciatura impartidos en la modalidad presencial. Por último Ruiz Becerra T.L. (2011) establece que en ese año la Licenciatura en Derecho que se impartía en modalidad abierta se cambia a modalidad en línea.

Pérez Cano, M., Jara Valls, M.R., y González López, O.Y. (2007) explican que en el Sistema de Educación a Distancia en la DACEA en el Plan Estratégico de Gestión Académica y Financiera considera la existencia administrativa del coordinador de educación a distancia, jefe del área tecnológica y del área pedagógica. Asimismo, fue creado otro puesto denominado jefe del área de tutorías. Por el lado académico está el asesor-tutor que guiará los aprendizajes de los alumnos y un experto en contenidos quien diseñará el material autogestivo.

2.1.2 Descripción del proceso de ingreso al SEaD en la DACEA

Pérez Cano, M., y Jara Valls, M.R. (2010) establecen que el ingreso a la universidad se realiza mediante la aplicación de un examen general de ingreso, que el proceso de apertura mediante el llenado de solicitud electrónica cumpliendo los siguientes requisitos en www.ujat.mx:

- a) Certificado de bachillerato
- b) Acta de nacimiento
- c) Constancia laboral
- d) Carta de exposición de motivos
- e) Dirección de correo electrónico.

Posterior al llenado electrónico en línea, el alumno deberá asistir al aula virtual del SEaD-DACEA para tener una entrevista con el comité académico, donde se valora su perfil y de encontrarse satisfactorio deberá asistir a la Dirección de Servicios Escolares con la hoja de registro en línea firmado y sellado por el comité para que termine su proceso haciéndole entrega de su guía del EXANI II.



Gráfico I.- Proceso ingreso a la universidad para la modalidad a distancia en la DACEA.

2.2 Marco Conceptual

En este apartado se enuncian los conceptos básicos de qué es educación a distancia, desde qué disciplina se analiza el fenómeno educativo, qué se entiende por educar en valores y a qué se comprende por éxito.

2.2.1 Sociología de la Educación

Es una disciplina de la sociología que incluye conceptos, modelos y teorías con la finalidad de entender el fenómeno educativo desde una perspectiva social, es decir, no estudia la actividad de educar (pedagogía) como tradicionalmente se ha estudiado, sino el hecho social de la educación (sociología), en otras palabras su centro de estudio no es la pedagogía sino la sociología. Un estudio sociológico, se refiere a la sociología de la educación cuando lo que se busca es dar solución a los problemas fundamentales de la educación desde el tratado de fenómeno social.

Durkheim Emile (1931) citado por Hernández Zúñiga, O. (2007). Define que la educación es una cosa o un hecho observable de la realidad y como hecho es un fenómeno que se da en todas las sociedades de acuerdo a costumbres, reglas y tradiciones. También, García Hoz (s.f) citado por Hernández Zúñiga, O. (2007), menciona que es el estudio científico de los factores sociales de la educación, para él lo importante no es definir la instrucción pedagógica con la cual se forma un sujeto, sino los factores externos que intervienen en el proceso educativo. Por su parte, De Azevedo, F. (s.f) citado por Hernández Zúñiga, O. (2007) menciona que es el estudio sociológico de los hechos y de las instituciones de la educación. Ella se interesa por las repercusiones que el sistema educativo tiene dentro del funcionamiento social. Por ejemplo, si la finalidad de la pedagogía es incluir una escuela en una comunidad porque su objeto es brindar educación, para la sociología de la educación su objetivo es dilucidar la función social de la escuela en dicha comunidad.

Por su parte Ottaway, A.K.C. (s.f) citado por Guevara Martínez, A. (s.f.) la define como el estudio de las relaciones entre educación y sociedad. Establece que la educación es un fenómeno social y no un hecho pedagógico que solo se enfoca en obtener personas formadas, por ello, como tal debe analizarse y describirse, desde la perspectiva social, es decir, que la educación debe estudiarse desde su origen social en referencia a sus manifestaciones sociales, sus instituciones, su desarrollo social, sus condicionamientos sociales, sus resultados sociales, funciones sociales, objetivos y agentes sociales.

Castillo Romero, J. (2012) explica que puede ser entendida como el estudio científico de los factores sociales que concurren en las realizaciones e instituciones educativas. Dichos factores provocan que el ser humano empiece a aprender el modo de vida de su sociedad, es decir; adquirir una personalidad y desarrollar la capacidad de obrar a la vez como individuo y como miembro del grupo de un contexto social y cultural.

Entonces, entendemos por sociología de la educación a la disciplina sociológica que estudia la formación del sujeto basada no en la pedagogía para ejercer su profesión, sino en una reflexión que le permite tomar plena conciencia de su función social.

2.2.2 De la Educación Abierta y a Distancia a la Educación en Línea.

García Aretio, L. (2002) en su libro Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica en su primer capítulo titulado bases conceptuales, establece la imprecisión que existe entre la enseñanza abierta y a distancia; la naturaleza de su origen no permite establecer el inicio de una y el término de otra, por lo que en muchas ocasiones no se pueden distinguir en la teoría, pero sí en la práctica.

Establecer el concepto de educación a distancia es azaroso, lo anterior obedece a que su concepto se configura a través de un tiempo y un espacio. Es decir; la educación a distancia de hoy no es la misma que se hacía antes de la llegada de Internet al medio educativo, ni tampoco es la misma que se hace en un país en donde existen condiciones económicas o institucionales más avanzadas que en los que aún están en desarrollo.

En la actualidad encontraremos que se habla ahora de aprendizaje a distancia más que enseñanza a distancia, en este enfoque se establece al estudiante y sus necesidades como base principal, con lo anterior se reconoce que la preocupación está en el que aprende y no en el que enseña. El docente actúa como facilitador poniendo énfasis en la calidad y la cantidad de aprendizajes adquiridos, más que en la estructura institucional.

Sin embargo, pese al enfoque ya mencionado, en muchas instituciones donde se ofertan un mismo Programan Educativo en forma presencial y a distancia como es el caso de la UJAT, a lo que llamaremos **bimodalidad** atienden más a sus reglamentaciones institucionales que a las necesidades de sus alumnos. Esta es una de las razones que impulsan esta investigación.

Dewal, 1986 citado por García Aretio, L. (2002) define que la educación abierta establece un cambio de estructural de formas de apertura como el tiempo, lugar, contenidos de aprendizaje, entre otros. Contrario a lo anterior, podemos establecer que la educación a distancia es únicamente una manera de entrega del aprendizaje, por lo que un currículo presencial puede llegar a ofertarse a distancia, pero requiere de adecuaciones pertinentes tanto en lo académico como administrativo. Lo anterior obedece, a que mayormente lo único que cambia es el medio para establecer el diálogo didáctico.

En el caso de la DACEA, las Licenciaturas en Administración, Contaduría Pública y Relaciones comerciales se ofertan de manera bimodal es decir; separadamente presencial y a distancia. Aunque en esta investigación únicamente nos centraremos en los programas que se ofertan totalmente en la modalidad a distancia. Debe quedar claro que existen otras formas o modalidades de educación a distancia donde no impactará esta investigación por las características de los estudiantes o las características de esa modalidad, las cuales no debemos de perder de vista, porque podría darse una confusión conceptual.

En este contexto la UJAT a partir del 2012 en los Centros de Educación a Distancia de los municipios de Jonuta y Jalapa se ofertan las Licenciaturas en Administración y Contaduría Pública en modalidad a distancia con otras características que consiste en la asistencia regular a un espacio físico donde se enlazan los estudiantes y profesores por medio de video conferencias.

Asimismo, existen asignaturas que se ofertan a distancia en los programas presenciales, las cuales los estudiantes pueden cursar una o dos cada ciclo escolar y que incluso pueden compartir espacio áulico virtual con los que estudian totalmente su carrera a distancia. Entonces, estas otras formas de oferta educativa requieren un tratamiento diferente por no cumplir totalmente con las mismas características que el SEaD-DACEA.

En el terreno de la Educación a Distancia García Aretio, L. (2002), menciona que existen diversas formas enunciar esta modalidad dependiendo del país y el sentido de cada autor le otorgue, entre los más usados encontramos open learning y distance learning, educación o estudio por correspondencia, instrucción a lo lejos, aprendizaje a distancia en educación superior, estudio en casa, autoestudio guiado, estudio independiente, aprendizaje flexible, autoformación, educación virtual, entre otros. Igualmente, después de una exhaustiva revisión de teóricos se logra establecer que la educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional que puede ser masivo, basado en acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente.

Se puede afirmar que la educación a distancia en la UJAT fue desarrollándose de manera diferente en las Divisiones Académicas y que particularmente desde que nace esta modalidad en la DACEA los programas educativos en ella, se han operados a través de plataformas virtuales, por lo que se hace particularmente **Educación en Línea**. En referencia a esto McAnally-Salas, L., y Organista Sandoval J. (2007) establecen que los avances de la educación en línea son recientes, empezándose a gestar con el correo electrónico en 1972, boletines electrónicos y los grupos de discusión electrónica o New Groups en 1979; sin embargo, en 1993 el desarrollo de Internet consolidó la oferta virtual.

En este tenor podemos decir que lo que define a la educación en línea es precisamente el uso de herramientas tecnológicas ancladas en Internet como medio para establecer el diálogo didáctico. *Entonces hablar de educación a distancia particularmente en la DACEA es hablar de Educación en Línea.* Consecuentemente las características de los estudiantes que habremos de estructurar será específicamente para estudiantes que realicen totalmente sus estudios a distancia a través de plataformas de gestión del aprendizaje, conocidas comúnmente como plataformas virtuales.

Martín Hernández, A. (2006) establece que el término On-line es ambiguo que se traduce en estar conectado y no siempre sucede así, ya que existen materiales que pueden ser trabajados Off-line o fuera de línea. Aún con lo anterior, para dicha descarga se requiere tener un soporte o tipo de conexión, además, en ciertos momentos se requiere a través de dicha conexión establecer la comunicación entre el tutor-alumno o alumno-alumno. Entonces, a lo que llamaremos Educación en Línea está visto desde un sentido amplio social a la formación por medios electrónicos y si se pone énfasis en el alumno, se está hablando de aprendizaje en red.

Otro concepto que ayuda a comprender qué es educación a distancia en la DACEA es el término aprendizaje electrónico, en inglés denominado **e-learning** que proviene de dos siglas, la “e” que obedece al término “electronic”, mientras que learning se traduce al español como aprendizaje. Al combinar ambos términos tenemos la traducción “Aprendizaje Electrónico” o aprendizaje por medios electrónicos, pero esta simplemente es una traducción literal. Sin embargo, para los educadores e-learning es la aplicación de tecnologías de redes y comunicaciones para diseñar, seleccionar, administrar, entregar y extender la educación.

Area Moreira, M. y Adell Segura, J. (2009) menciona que es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores y puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente, empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones.

Rosenberg M. (2001) citado por Baelo Álvarez, R. (2009) expresa que se refiere a la utilización de las tecnologías de Internet para ofrecer un conjunto de propuestas que permitan incrementar el conocimiento y la práctica. Asimismo, La Comisión Europea, (2003) citado por Area Moreira, M. y Adell Segura, J. (2009) mencionan que es la utilización de las nuevas tecnologías multimedia y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje facilitado el acceso a recursos y servicios así como a la colaboración e intercambio remoto.

Marie Elliot (s.f) citado por Gómez Leverón, C. P. (s.f) opina que e-learning no es un curso de computadora, sino una mezcla de recursos e interactividad. Se trata de una nueva estructura para el aprendizaje, es decir; una combinación de servicios de enseñanza proporcionados a través del uso de herramientas tecnológicas que proporciona un alto valor añadido con los principios de: a cualquier hora y en cualquier lugar (anytime, anywhere).

Barberá Gregori, E. (2008) establece que se refiere al proceso de aprendizaje a distancia como aquel se facilita mediante el uso de las TIC's. Reafirmando lo anterior, Cabero Almendara, J. (2006) la define como una enseñanza a distancia, abierta, flexible e interactiva, igualmente basada en el uso de las TIC's, y aprovechando todos los medios que ofrece la red Internet.

En esta postura, se puede definir al aprendizaje electrónico como el tipo de educación que es impartida completamente virtualizada con carácter abierto, interactivo y flexible, utilizando las TIC's para posibilitar el desarrollo de aprendizajes, a través de plataformas virtuales que crean nuevos ambientes y entornos para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje. Entonces, se requiere de un conjunto de principios conceptuales que atiendan la conformación y clasificación de las características de un estudiante ideal para estudiar conectado y desarrollando aprendizajes en red, soportado en las TIC's.

2.2.3 La formación en valores.

Los valores son un componente básico en el currículo que requieren los estudiantes en la actualidad, en la EaD deberán atender a los patrones de cambio social que causa la globalización cultural que indiscutiblemente inciden en una educación integral. Por otro lado la educación tendrá el compromiso de entregar un profesional de calidad comprometido con el desarrollo social que pueda desarrollarse dentro y fuera de su lugar de origen.

León Robaina, R. (2002) establece la existencia de un paradigma socio-técnico impulsado por el desarrollo tecnológico, que ocasiona cambios en el propio contenido de la información y ha sido la causante de una transformación de la metodología y medios para impartirla. Igualmente menciona que la universidad debe ser la conciencia de la sociedad, un lugar donde se tenga una visión más amplia del mundo. Esto hace que los países deban tener modelos formativos con una mirada mundial. Lo anterior se traduce en que las nuevas generaciones deberán estar preparadas no únicamente con nuevas competencias, conocimientos e ideales, sino también con nuevos valores.

El uso de las TIC's plantean nuevos retos y riesgos, que hace necesario generar valores en los estudiantes que le permitan el análisis, interpretación y buen uso de la información. También consolidar los que regulen su actuación personal y profesional.

“La educación en valores en la educación superior es un proceso sistémico, pluridimensional, intencional e integrado que garantiza la formación y desarrollo de la personalidad consciente, mediante la implicación grupal e individual a través de estrategias en lo curricular, extracurricular y en todo accionar universitario.” (León Robaina, R. 2002).

Podemos afirmar que en la EaD la formación en valores debe incidir en tres niveles coyunturales. El primero es aquel que se produce a partir de las relaciones internas que se establecen en el sistema social propio de esta modalidad, debido a la utilización de la tecnología como herramienta para llevar a cabo la mediación pedagógica. El segundo que se instituye a partir del individuo y su sociabilidad y el tercero que permite la generación de valores de acuerdo al carácter de su función social y profesional.

En este tenor se considera que dicha educación deberá atender la dimensión intelectual, técnica, ética, estética y política. Logrando capacidades como:

- Objetividad
- Ente Creativo, participativo y transformador
- Generar la espiritualidad, integridad y el perfeccionamiento humano

En el caso de la EaD para generar dichas capacidades se requiere conocer:

- Determinaciones internas posibilidades, intereses, motivaciones, labores y proyecto de vida personal.
- Conocer el entorno ambiental para determinar contexto de actuación y las posibilidades de hacer y recibir.

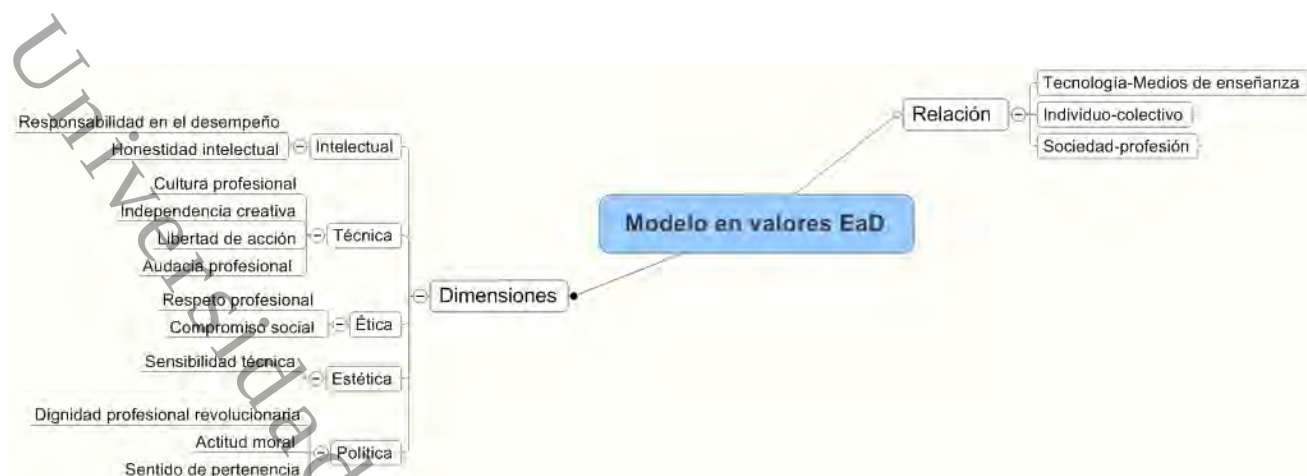


Gráfico II. Modelo en valores para sujetos que estudian en modalidad a distancia.

2.2.4 El éxito en la Educación a Distancia

Tratando de encontrar el hilo que permita desenhebrar el entramado de elementos que permiten alcanzar el éxito en la EaD, entendiendo como éxito culminar sus estudios en esta modalidad. Luna citado por Sotelo Castillo, M.A., Ramos Estrada, D.Y., y Tánori Bernal A.D. (2009) señala que uno de los elementos principales para alcanzar este logro son las características de los estudiantes por un lado el conocimiento y dominio de la tecnología computacional y por el otro las aptitudes para desarrollar el autoaprendizaje. Cabe mencionar que es precisamente el perfil del estudiante lo que nos ocupa en esta investigación, considerándose un elemento vital por la existencia de un alto índice de abandono en esta modalidad, partiendo de la idea que la mayor parte de la responsabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje recae en el estudiante.

Edel Navarro (2008) en su estudio de educación a distancia y eficiencia terminal citado por Sotelo Castillo, M.A., Ramos Estrada D.Y., y Tánori Bernal A.D. (2009) concluyó que el éxito en la educación a distancia se debe principalmente a tres dimensiones:

- 1) El diseño curricular del programa de educación a distancia
- 2) El perfil del usuario del programa
- 3) La filosofía institucional enmarcada por la visión y misión del modelo educativo donde se desarrolla el programa.

Por lo anterior, corresponde analizar la presencia de estas tres dimensiones en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, sin embargo, recalcamos que el presente estudio únicamente se centra en el punto número dos que se refiere al perfil del estudiante.

En este tenor, Reed y Sharp (2003) citado por Sotelo Castillo M.A, Ramos Estrada D.Y., y Tánori Bernal A.D. (2009) mencionan que las habilidades técnicas de los estudiantes no han recibido mucha atención, se asume que los estudiantes cuentan con las habilidades necesarias al ingresar. Sin embargo, por los resultados de los programas académicos en la investigación de estos autores, presentan la necesidad de identificar si los estudiantes cuentan con dichas habilidades y evaluar sus fortalezas para determinar si están preparados para este tipo de instrucción. Queda claro la importancia de que las habilidades de cómputo permiten que los estudiantes puedan atender a las sesiones de su formación, sin embargo existen otras habilidades como las socio-afectivas y de aprendizaje, que son determinantes para el desarrollo de la vida escolar.

Otro elemento importante dentro del éxito es la comunicación, en donde se encuentran dos barreras. La primera, que se refiere al espacio, Martínez Sánchez, F., y Solano Fernández, I.M. (2003) aluden que los contenidos se desplazan de un lugar a otro, que son físicamente separados por el ciberespacio, lo que hace necesario superar la distancia. La segunda, es el tiempo, donde se permite clasificar a la comunicación como síncrona cuando hay una retroalimentación al instante y asíncrona, si es una retroalimentación diferida o posterior.

Esta separación espacio-temporal conlleva a que se requieran habilidades específicas que permitan superar la distancia física y el tiempo de respuesta. Ante este escenario educativo, se demanda que los estudiantes ostenten habilidades digitales específicas para desarrollar su aprendizaje, es decir; destrezas que coadyuven en el desarrollo de habilidades cognitivas en los ambientes virtuales.

2.3 Marco Teórico.

Es este apartado se explican cuatro teorías, las primeras dos describen cómo se pretende sea o debe ser el estudiante a distancia. La tercera detalla el surgimiento de una teoría pedagógica alternativa acorde a las características de los educandos en la era digital y la última que menciona cómo se conforma el objeto de estudio.

2.3.1 Teoría de la Interactividad.

Dentro de esta teoría la incorporación de las TIC's a la educación a distancia según Fainholc, B. (1999) ha transformado el modelo operativo tradicional de ésta, y dentro de dichos cambios podemos resaltar que genera:

- Ruptura de la linealidad del conocimiento
- Transforma la lógica del tiempo y el espacio, de la causalidad, y de la acumulación de saberes que no siguen más patrones continuos o cuantitativos.
- Supera el estudio monopolizador del material impreso como único soporte de la distribución de la información.
- Flexibiliza y da rapidez de acceso administrativo y académico.
- Hace una progresiva sustitución del aula real por el aula virtual.
- Establece ahora un modo horizontal; porque ahora pueden comunicarse alumno-alumno
- Nuevas habilidades procedimentales como navegar y discriminar información.

Igualmente, establece un nuevo paradigma que permea una pedagogía de los derechos humanos, donde se instaura el respeto por la autonomía del otro en una convivencia ético-solidaria. Se trata de la apropiación de los recursos tecnológicos a escala humana para permitirles la orientación formativa y la concientización para navegar críticamente en la resolución de problemas globales.

La globalización, deberá entenderse como la filosofía de la inclusión, de apertura y respeto en el tiempo y espacio, sin fronteras a largo plazo. En este sentido, es necesario detenerse a valorar el camino que deberá seguir la educación a distancia, debido a que no se requiere únicamente una educación universal, sino también totalizada a partir de lo local, es decir; un estudiante de otro espacio geográfico podrá aplicar los conocimientos que son adquiridos en línea para comprender la realidad en la que vive, se trata entonces, de una globalización del conocimiento. Desde esta perspectiva, se trata de establecer un diálogo en vez de la enunciación vertical, teniendo énfasis en el respeto por la divergencia de puntos de vista.

La participación de los sujetos en esta nueva dinámica, exige más autocontrol, automanejo y autodominio entre su naturaleza y la cultura, donde se incluye el manejo de la tecnología como un modo de vida, llamada comúnmente mentalidad tecnológica. En el caso de la generación de los aprendizajes, debe quedar claro que no se busca únicamente la cognición; entendida como las operaciones mentales que hace un sujeto como atención, memorización y lectura, sino que los sujetos lleguen a generar la conciencia de su capacidad de cada una de sus operaciones mentales, a lo cual se llama metacognición.



Gráfico III. Generaciones de la Educación a Distancia.

En el gráfico III, se presenta la existencia de cinco generaciones de la EaD, de las cuales, la última se sostiene a través de la convergencia tecnológica que permite la comunicación en tiempo real y a escala global, donde hay un nuevo esquema de comunicación que se debe estudiar para proyectar su maximización. También ésta, se configura fuera de espacios físicos, lo que induce la exigencia de nuevas competencias para el aprendizaje. Ahora en ella, la interactividad pedagógica debe considerar la autonomía y la autorregulación como ejes centrales de la tarea pedagógica e incluir una investigación de la dinámica socio-afectiva de los sujetos que intervienen en ella.

Este cambio de formas de comunicación determina una organización tutorial más eficiente donde los materiales didácticos requieren de una mayor planificación, organización y sistematización para cumplir el objetivo de orientar al estudiante. Lo anterior, obedece a que el estudiante realiza la mayor parte de su aprendizaje por medio de materiales didácticos previamente preparados, con escaso contacto directo con los profesores.

Aquí el alumno asiste a la escuela desde su casa, entonces, la comunicación deberá coadyuvar en el autoaprendizaje, fomentar la independencia y la vinculación con el contexto social más inmediato, así como contrarrestar el aislamiento y la soledad en la que puede caer el estudiante que estudia solo o en zonas retiradas de la urbanidad.

2.3.2 Teoría de la Independencia.

Otra de las teorías que configura a la educación a distancia está relacionada con las características que debe o debería tener un alumno al incursionar en este tipo de modalidad. Dicha teoría podemos encontrarla con diversos nombres como aprendizaje flexible, autónomo, autodirigido, del adulto, independiente, entre otros. Sin embargo, todas aluden a caracterizar a la independencia como la cualidad más importante que debe tener el alumno que estudia en un Sistema a Distancia.

En esta postura, Fainholc, B. (1999), define la autonomía en el alumno, como la libertad para elegir qué, cuándo, cómo y dónde aprender. Igualmente plantea que éste requiere la capacidad de poder asumir la responsabilidad del proceso de aprendizaje y por último, se necesita un material que coadyuve en el autoaprendizaje. Según Martín Rodríguez, E., y Ahijado Quintillán, M. (1999) son las instituciones las que deben formar en el alumno la capacidad de ponerse al día por sí mismos, que a la larga el alumno supere al maestro y que al licenciarse el alumno debería poseer un grado de independencia mayor que el que tenían en el momento de su ingreso. Sin embargo, no sólo establece lo que una institución debe hacer por el alumno, sino también, que un alumno que es previamente autónomo puede estudiar en cualquier sistema. Éstos tienen que ser capaces de organizar su tiempo y saber encontrar su propio camino, es decir; deben tener claro, cuáles son sus metas de aprendizaje y habilidades concretas como lectura, escritura y el estudio.

Para alcanzar este grado de autonomía deberán de tener un alto grado de motivación para superar los obstáculos que se le interpondrán en su camino hacia el éxito, como la ausencia de contacto con sus compañeros, y de un ambiente que dista de ser el ideal.

Corrales Palomo, M.I. (2008) determina que el aprendizaje de adulto, genera modelos y procesos de enseñanza aprendizaje cualitativamente diferentes a los de enseñanza reglada porque el adulto establece conexiones entre lo nuevo y su propia experiencia. Asimismo, reconoce en el adulto la pérdida de la memoria con la edad, esto hace que se requiera utilizar refuerzos visuales, clarificar las estructuras entre los contenidos, respetar el ritmo personalizado y relacionar los contenidos con su significación histórica, social y cultural. El estudiante adulto parte de un autoconcepto, entendido como la imagen que tiene de sí mismo y es a partir de ahí, donde se debe generar la motivación; proceso mediante el cual, los seres humanos establecen acciones para satisfacer sus necesidades. Algunas actitudes presentes en los adultos de manera positiva son el interés, curiosidad, impaciencia, responsabilidad y comprobación de los resultados. En caso contrario, las negativas son la resistencia al cambio y miedo al ridículo.

2.3.3 Conectivismo; una teoría pedagógica para desarrollar aprendizaje en entornos virtuales.

Esta teoría revolucionó el campo de la pedagogía y precisa que debido a las TIC's ahora hablar del proceso de enseñanza-aprendizaje es referirse a una enseñanza mediada o a una gestión del conocimiento donde existe un conjunto de procesos y sistemas, que permiten que una organización aumente su capital intelectual mediante la potenciación de capacidades para resolver problemas de manera eficaz y eficiente.

Según Siemens en 2004, citado por Rodríguez Rodríguez, A.J., y Molero de Martínez, D.M. (2009) enuncia que durante los últimos 20 años, la tecnología ha reorganizado cómo vivimos, cómo nos comunicamos y cómo aprendemos. Nos encontramos en una época donde las teorías pedagógicas del Conductismo, Cognitivismo, Constructivismo y el Humanismo no pueden explicar del todo, la manera en se aprende y aprenderán las futuras generaciones por que fueron desarrolladas en una época donde el aprendizaje no había sido impactado por las tecnologías. Consecuentemente, se requiere constituir teorías que expliquen la realidad de cómo se genera el aprendizaje a través de la descripción de los principios y los procesos que se dan en la actualidad, constituidos como reflejo de los entornos sociales emergentes.

Al presente hablar de educar, se traduce en un desarrollo integral tal como lo establece Siemens apoyándose en Vaill (1999) citado por Rodríguez Rodríguez, A.J., y Molero de Martínez, D.M. (2009), donde enfatiza que el aprendizaje debe constituir una forma de ser, un conjunto permanente de actitudes, acciones y valores, que los individuos y grupos, emplean para tratar de mantenerse al corriente de eventos sorpresivos, novedosos, caóticos, inevitables y recurrentes.

En la actualidad, el conocimiento se concibe como la riqueza no tangible y es considerado un motor de desarrollo económico donde su vigencia se ha convertido en efímera y éste como señala Rodríguez Rodríguez, A.J., y Molero de Martínez, D.M. (2009) crece exponencialmente. Además, en muchos campos la vida del conocimiento se mide ahora en meses y años, por lo que enseñar o aprender únicamente el conocimiento es inadecuado.

González en (2004) citado por Rodríguez Rodríguez, A.J., y Molero de Martínez, D.M. (2009) describe los retos que genera la rápida disminución de la vida del conocimiento, y establece que uno de los factores más persuasivos es la reducción de la vida media del conocimiento. En tal sentido, la vida media del conocimiento, es el lapso de tiempo que transcurre entre el momento en el que el conocimiento es adquirido y el momento en el que se vuelve obsoleto. Entonces, ahora se requiere de una constante actualización de los sujetos y pone de manifiesto la necesidad de adquirir habilidades que en primera instancia permitan un desarrollo intelectual en la adquisición de aprendizajes.

El actual desarrollo social y tecnológico determina que la educación formal ya no abarque la mayor parte de nuestro aprendizaje. Ahora aprender no requiere forzosamente un espacio áulico en la escuela, tiene lugar en distintas vías a través de comunidades, redes o actividades laborales y muchas veces mediadas por un punto de acceso a Internet. Esto instituye, que en el sujeto cognoscente ahora exista la habilidad de valorar el qué, cómo, cuándo y dónde aprender. Entonces, el aprendizaje es entendido como un proceso continuo que dura toda la vida, y que su escenario inmediato no sea únicamente el aula escolar. En este momento, el aprendizaje y las actividades relacionadas con el trabajo ya no están separados y en muchas situaciones llegan a ser lo mismo.

La tecnología está alterando nuestros cerebros y modos de vida, es difícil para un sujeto recordar como pasaba o corría el tiempo antes de conocer una computadora. Tanto el sistema como los individuos, son entes que aprenden y cambian sus conductas de acuerdo al avance científico y tecnológico. El aumento de la atención a la gestión del conocimiento realza la necesidad de esta teoría denominada Conectivismo que manifiesta el nexo entre el aprendizaje de los individuos y las organizaciones.

Por ejemplo, anteriormente la búsqueda de información en un centro educativo hacía que el estudiante de un estante eligiera sólo un libro de diez, entonces, la habilidad requerida era la capacidad de distinguir una información importante de otra que no era. Ahora, existe un millón de artículos en línea de los cuales todos son importantes porque están en línea y son recientes, actualmente tendrá que desarrollar una capacidad a la inversa, puesto que tiene que discriminar la información, es decir; hacer a un lado los novecientos noventa y nueve mil, novecientos noventa y nueve artículos y quedarse con uno. Pero ese uno, puede ser que no sea el único importante, entonces también debe desarrollar la habilidad de la valoración de la información, en el entendido que su profesor no siempre estará al lado para decirle, si es correcta o no la información obtenida. Es decir, de acuerdo a su libre juicio debe apostar a que sabe qué información es valiosa, en base al establecimiento previo de sus necesidades de información.

Dentro de las teorías pedagógicas podemos mencionar que el Conductismo fue la primera teoría que aparece estableciendo que el aprendizaje es incognoscible; no podemos determinar que pasa dentro de una persona, sin embargo, conseguimos ver reflejado en su conducta lo adquirido, por lo tanto los docentes están ante la posibilidad de determinar el qué y el cómo aprende el alumno.

Posteriormente, el Constructivismo ruptura la idea central del conductismo y se entiende como una segunda teoría que instaaura que el ser humano es capaz de construir conocimiento a partir de la experiencia, pero sobre todo objetivarlo a través de generar una estructura lógica de pensamiento.

El Cognoscitivismo nace como una tercera teoría donde implanta que el proceso de enseñanza-aprendizaje se genera de manera simbólica dentro de la mente del aprendiz donde a partir de una realidad externa, se crea una superestructura; un conocimiento que es guardado en la memoria.

El Humanismo como la teoría más reciente instituye la necesidad de que todo conocimiento se aprenda para coadyuvar en el desarrollo social y humano tratando de hacer el menos daño ecológico al planeta y aunque está basado en los principios del constructivismo, también ha quedado obsoleto para explicar la realidad de cómo se da el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de la inclusión de las TIC's en dicho proceso.

Ahora muchos de los procesos previamente manejados por el aprendizaje de manera física, ahora pueden ser basados o apoyados en TIC's, por lo que el saber-cómo y saber-qué son suplidos por el saber-dónde que se traduce en la comprensión de dónde encontrar el conocimiento necesario. Entonces, ya no es sensato hacer sólo modificaciones a las teorías pedagógicas, sino que se hace necesario establecer un enfoque totalmente nuevo.

Por lo anterior, el Conectivismo se convierte entonces la teoría emergente a partir de las limitaciones del Conductismo, Constructivismo, Cognoscitivismo y el Humanismo. Teniendo presente que las primeras tres han descrito la manera en que los sujetos aprenden y la última toma del constructivismo sus principios para justificar el sentido social del aprendizaje. Todas estas teorías fueron creadas cuando las TIC's no habían cambiado la forma de aprender y ahora de compartir el conocimiento. El acceso a la información era limitado y concentrado por unos cuantos en los centros hegemónicos del conocimiento como escuelas, universidades y centros de investigación, donde no eran puestos a disposición de las masas. Igualmente, el desarrollo de la información era lento y la vida del conocimiento era medida en décadas, pero en la actualidad, como ya lo mencionamos anteriormente crece exponencialmente y en muchos casos se mide ahora en meses y años.

Al encontramos con una realidad distinta a cuando fueron establecidas las teorías de aceptadas por la pedagogía y teniendo en cuenta que el aprendizaje no está únicamente en el interior de los sujetos, ahora la información se almacena en grandes cantidades en dispositivos físicos muy pequeños y que puede estar organizada de tal manera que accedamos a ella en segundos. Entonces, al estar disponibles grandes cantidades de información, se establece la necesidad en los sujetos de generar la meta-habilidad de evaluar la pertinencia de su aprendizaje, que nace como la autonomía de poder establecer sus necesidades de información. Por tanto, el conocimiento ya no se adquiere de manera lineal, sino que se asocia y dicha asociación se hace a través de operaciones cognitivas que en su mayoría ya son realizadas con apoyo de la tecnología, surgiendo así la necesidad de una teoría de aprendizaje hacia la era digital.

La experiencia como lo establece el Constructivismo es la mejor maestra del conocimiento, sin embargo, en la actualidad con la existencia de tecnologías que permiten la edición de textos en línea. Tenemos la posibilidad no sólo de experimentar, sino también compartir el conocimiento hacia la formación de grupos de colaboración llamado redes de conocimientos, en esta tesitura mi experiencia se vuelve conocimientos de otros y las experiencias de otros se convierten en sustitutos del conocimiento.

La primera clave de esta nueva forma de generación del conocimiento, es la auto-organización, la cual Mateus Rocha L. (1998) citado por Siemens G. (2004) menciona que debe de verse, como la formación espontánea de estructuras patrones o comportamientos bien organizados, a partir de condiciones iniciales aleatorias que deberán formar conexiones entre fuentes de información para crear patrones útiles requeridos para aprender en una economía del conocimiento. Dicha economía se traduce en aprender más con menos esfuerzo y en el menor tiempo posible.

Siemens G. (2004) menciona que las redes de nuestros pequeños mundos están pobladas generalmente con personas cuyos intereses y conocimientos son similares a los nuestros, en sistemas dinámicos y sensibles, que por lo tanto algunos pequeños movimientos iniciales pueden resultar en grandes cambios. Desde esta perspectiva conectivista el conocimiento puede ahora residir fuera de nosotros en nodos que podemos conectarlos y la toma de decisión en qué aprender y cómo hacerlo es ahora en sí misma un proceso de aprendizaje.

La segunda clave es crear, preservar y utilizar el flujo de información como un potencial para desarrollar nuestra habilidad para aprender lo que necesitamos mañana, porque es más importante que lo que sabemos hoy. Entonces, cuando el conocimiento se necesita pero no es conocido, la habilidad de conectarse con fuentes que corresponden a lo que se requiere es una habilidad vital. Por lo tanto, el aprendizaje ha dejado de ser una actividad interna e individual y la forma en la cual trabajan las personas se han alterado por usar nuevas herramientas. Aunque la Educación ha sido lenta para reconocer el impacto de las nuevas herramientas de aprendizaje y los cambios de lo que significa aprender, encontramos que ahora el Conectivismo provee una mirada hacia las habilidades de aprendizaje y a las tareas necesarias para que los aprendices prosperen en una era digital.

2.3.4 Teoría de la Complejidad y Sistemas

Aquí, se esclarece los principios teóricos que configura a nuestro objeto de estudio “el Sistema de Educación a Distancia” teniendo presente que independientemente que la realidad se describe a través del discurso de sujetos individuales. La información obtenida no debe ser decodificada o comprendida separadamente, debido a que estos individuos son parte de un Sistema Social y Complejo de relaciones.

En este apartado se describen preceptos básicos de una reconstrucción articulada de la realidad del fenómeno que se estudió, el cual se encuentra situado desde dos perspectivas teóricas importantes.

La primera, es la Teoría de Sistemas donde Johansen Bertoglio O. (s.f) establece que el *todo* es mayor o distinto a la suma de sus partes, por lo anterior se debe tener cuidado al describir una generalidad del fenómeno sino se tiene una mirada holística de éste. Asimismo, refiere que existe una sinergia entendida como la relación que existe entre el todo y sus partes, en esta tesitura se debe tener claro que el SEaD-DACEA forma parte de un Sistema más amplio y aunque se habla de la misma modalidad en toda la UJAT cada División Académica establece sus particularidades por lo tanto no siempre lo que sea aplicable en ella podrá utilizarse en las otras Divisiones aunque todas integren un Sistema de Educación a Distancia UJAT.

Al definir un sistema lo primero que se debe tener claro es su objetivo, que en este caso es la formación de sujetos. Posterior a esto, es necesario establecer el medio o la frontera de este, sin embargo para el SEaD-DACEA esto es difícil debido a que el establecimiento de dicho medio se da a través de la virtualidad definida como un mundo paralelo a una realidad física. También, es imperioso conocer los recursos del sistema entendidos como aquellos elementos que permiten mantener la estructura interna y la reconversión, dando la posibilidad de un mejoramiento, aquí podríamos encontrar la estructura física y electrónica con la cuenta el Sistema. Igualmente es fundamental entender cuáles son sus componentes, porque a través de ellos se alcanzan los objetivos, por esto la investigación indagó desde los tres componentes de este Sistema Social; profesores, estudiantes y administrativos.

Sánchez Lara B. (s.f) expresa que cada parte del sistema está relacionada de tal manera que un cambio en una parte puede causar un cambio en todas las otras, entonces, se dice que se comporta como una totalidad. En el otro extremo está un conjunto de partes que no están relacionadas; un cambio en una parte depende sólo de esa parte, a este comportamiento se denomina independiente o sumativo.

La otra posibilidad es que muchos sistemas cambian con el tiempo, si estos cambios conducen una transición gradual de totalidad a sumatividad se dice que el sistema está bajo segregación progresiva. Dicha segregación se da por decadencia o por crecimiento del sistema. Contrario a lo anterior, está la sistematización progresiva en la cual, hay una tendencia a la totalidad lográndose a través del fortalecimiento de las relaciones entre las partes. Las dos cosas pueden existir en un mismo sistema de manera independiente o secuencial. Sin embargo, también puede hallarse centralización donde una parte de él cumple un rol dominante y conduce al cambio.

Ritzer G. (2001) expresa que dentro la aplicación de la teoría de sistemas al mundo social, la conciencia no puede separarse de la acción y de la interacción sino que esta es integrante de ambas. Consecuentemente, establece que existe una tensión dentro de los sistemas estables como elemento que genera cambio, donde las relaciones interpersonales determinan intercambio, la negociación y el pacto. Indica que para Luckman existe mayor grado de complejidad en el entorno que en el sistema. Entonces, para comprenderlos es necesario simplificar dicha complejidad por tanto un sistema nunca puede ser tan complejo como su entorno. Igualmente los sistemas desarrollan nuevos subsistemas y establecen varias relaciones entre esos subsistemas con el fin de relacionarse mejor con el entorno. Si no lo hacen, se verán superados por la complejidad del entorno.

Ramírez, L.A (2002) define que un sistema es un conjunto de elementos dinámicamente relacionados entre sí, que realizan una actividad para alcanzar un objetivo, operando sobre entradas y proveyendo salidas procesadas. Se encuentra en un medio ambiente y constituye una totalidad diferente de otra.

Para ampliar esta definición, podemos mencionar que el Instituto Nacional de Estadística e Informática (s.f) establece tres elementos básicos importantes en la constitución de un sistema. El primero es **Entidad**, comprendido como la constitución esencial de algo y por lo tanto es una unidad básica o elemento constituyente de un sistema. Las entidades dependen de sus atributos, si es que éstos saltan a la vista y pueden ser medidos, entonces se dice que pueden tener una existencia concreta. Pero si sus atributos o cualidades son inherentes o conceptuales se dice que son de existencia abstracta. El segundo es **Atributos**, comprendidos como elementos que caracterizan a una entidad, pues de acuerdo a éstos se distinguen, dicha distinción puede ser cuantitativa o cualitativa. Es decir, que son las propiedades estructurales o funcionales que caracterizan las partes o componentes de un sistema. Los atributos cuantitativos son visibles o perceptibles a los sentidos, éstos pueden ser medidos y no cambian, de esta forma pueden ser identificados mediante el uso de elementos que nos servirán para la realización de tales mediciones, basados en unidades o patrones de referencia. El tercero es **Relaciones** descrita como la asociación entre las entidades o sus atributos, pueden ser de distinta índole, es decir, estructural, configuración, estado o propiedades de elementos, partes o constituyentes de una entidad que otorgan el dinamismo al sistema.

Después de haber definido la teoría y el concepto de sistemas es necesario esclarecer la contribución de la teoría de la complejidad a la comprensión de la realidad estudiada en esta investigación. Debe quedar claro que no todos los sistemas son complejos o se encuentran en situación de complejidad, sin embargo, aquí definiremos propiedades por las cuales consideramos al SEaD-DACEA como un sistema complejo.

Brandão G. (2008). Explica que un comportamiento complejo, es un estado de intermedio entre orden y desorden y que la mayoría de los fenómenos sociales como este que estudiamos se encuentran en esta pauta. Asimismo, están en un comportamiento de autosimilaridad, es decir; no importa cuánto se modifiquen los sistemas, siempre tratarán de auto-organizarse. También, en estos sistemas existe una relación no lineal que se materializa en casi una total incapacidad de predicción, es decir; no podemos saber con exactitud la magnitud de la consecuencia de una acción, si afectará de manera mediata o inmediata y mucho menos la cantidad de elementos que afectará. En esta postura, González J. (2009) dice que las variaciones que experimentan estos sistemas de propiedades complejas pueden llegar a que pequeñas variaciones iniciales, provoquen grandes cambios irregulares no periódicos en las propiedades, cantidades o valores del sistema.

Gerber Plüss M. (s.f) enuncia un principio dialógico, donde establece que es necesario mantener la unidad a partir de la existencia del orden y desorden. Igualmente, que está en ellos el principio de recursividad organizacional que se traduce en romper con la linealidad de causa-efecto, asumiendo que todo lo que es producido, es a su vez productor. Además, menciona el principio hologramático que establece que no sólo la parte está en el todo, sino también el todo está en la parte. Conjuntamente, describe la presencia de la relación orden-caos en los sistemas complejos como elementos presentes en el desarrollo de este tipo de sistemas. Es decir, la existencia de desorden da pauta para la creación de un nuevo orden.

En esta definición de complejidad, es necesario precisar que Bustamante M.A. y Opazo P.A. (2004), enuncian dicha complejidad nace como resultado de las eternas e incesantes interrelaciones entre las personas y de éstas con los subsistemas sociales de los que son parte y de los que no son parte, pero tienen sus límites dentro del espacio, en el cual esta persona se desarrolla. Asimismo, para Rodríguez Zoya L.G. y Leónidas Aguirre J (2011) la complejidad radica no en el número de elemento, sino en el tipo de relaciones. Igualmente que los elementos que la componen no son separables por tanto, requieren mayor atención para discernirlos.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Esquema general del estudio.



Grafico IV. Aquí, se describe el procedimiento secuencial, bajo el cual se desarrolló el estudio; la **Revisión documental** se realizó a la par del **trabajo de campo**.

3.2 Marco Metodológico

En este apartado se menciona la particularidad de los preceptos epistémicos y el procedimiento metodológico que permitió determinar el perfil del estudiante a distancia, como dice Augusto Comte (1830) ***“El método- no es susceptible de ser estudiado separadamente de las investigaciones en que se lo emplea”***. (Bourdieu P., Chamboredon, J.C., y Passeron J.C., 2008). Por lo tanto es necesario comprender de esta investigación aspectos como el enfoque, tipo de estudio y diseño. Asimismo comprender que deben ser ***“Suficientemente generales como para tener valor en todas las ciencias o en un sector importante de ellas”*** (A. Kaplan 1964 citado por Bourdieu P., Chamboredon, J.C., y Passeron, J.C. 2008).

3.2.1 Diseño, enfoque y tipo de estudio.

La presente investigación fundamenta en un enfoque **cualitativo** debido a que en estas investigaciones su finalidad es *“Identificar; básicamente la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones”* (Martínez Miguélez, M. 2006).

En cuanto a su alcance es de tipo **descriptivo**, Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2006) señalan que según Danhke en 1989 los estudios descriptivos, buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos y objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Asimismo Rojas Soriano, R. (2008) expresa que un estudio será descriptivo cuando pretenda sólo conocer las relaciones y aspectos de los fenómenos que suceden en la sociedad.

Teniendo en cuenta que es un estudio descriptivo y lo establecido como objetivos en la investigación, se establecieron los siguientes cuestionamientos que son necesarios indagar en su generalidad.

¿Qué lleva al éxito a los estudiantes a distancia?

¿Cuáles son las relaciones que se establecen entre el sujeto y el contexto o realidad que vive para alcanzar el éxito?

Debemos enfatizar que estos dos cuestionamientos no fueron para dar respuesta de forma práctica, sino más bien son las directrices para establecer el quehacer del investigador en relación con la realidad que se pretende estudiar. Por todo lo anterior, desde lo descriptivo en esta investigación, se define las habilidades, actitudes y valores que debe poseer un estudiante que ha decidido cursar sus estudios en la modalidad a distancia particularmente, en el Sistema de Educación a Distancia de la División Académica de Ciencias Económico-Administrativas.

También, es necesario indicar que tiene un diseño **transeccional o transversal** a los cuales Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2006) los definen como estudios no experimentales que recolectan datos en un tiempo único ya que su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

3.2.2 Selección de la muestra

La presente investigación al ser cualitativa pero sobre todo por buscar en los sujetos sus vivencias, no utilizó métodos estadísticos o fórmulas matemáticas para seleccionar la muestra, lo anterior obedece a que estos términos provienen básicamente del positivismo y no son aplicables al presente enfoque.

La base de información fueron las cualidades de los sujetos, los que se consideraron sujetos únicos, atendiendo las particularidades de sus casos. Se realizó una **muestra no probabilística** a la cual Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2006) la conceptualizan como una muestra dirigida, con un procedimiento informal seleccionando sujetos típicos y que requiere no tanto una representatividad de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características. En este mismo argumento Cáceres Galindo L.J. (1998) señala que en este tipo de estudios el investigador no puede fijar el número de entrevistas necesarias para el desarrollo de investigación, Por lo que, la muestra entendida como el número de entrevistados que participó en la investigación lo determinamos durante el trabajo de campo, es decir; *“La muestra de sujetos que se estudian más afondo se seleccionan cuidadosamente. Éstos deben ser representativos, miembros claves y privilegiados en cuanto a su capacidad informativa”* (Martínez Miguélez, M. 2006).

Para determinar a qué sujetos se entrevistaron, se **utilizó el recurso** que se denomina **bola de nieve**, la cual consiste en localizar sujetos claves que a través de su experiencia, nos indiquen a otros. *“Amigos, parientes, contactos personales y conocidos”* (Cáceres Galindo, L.J. 1998). Asimismo, se debe tener presente que *“La invitación a los potenciales entrevistados a participar en el estudio debe ser precedida por un contacto realizado a través de los canales naturales donde el sujeto se desarrolla su actividad”*. (Cáceres Galindo, L.J. 1998).

Como resultado de este proceso se entrevistó a tres estudiantes egresados de esta modalidad, paralelamente a cuatro profesores y un administrativo de experiencia reconocida en el Sistema de Educación a Distancia en la DACEA.

Los profesores y el administrativo fueron entrevistados en su centro de trabajo, por lo que se refiere a los egresados se sostuvo una charla previa por medios electrónicos y cuando vinieron a presentar su examen profesional o asistir a su ceremonia de graduación se entrevistaron en el aula virtual; que es una sala de infraestructura física donde se encuentran las oficinas del SEaD-DACEA.

3.2.3 Técnica e instrumento

El instrumento es una entrevista considerada como una conversación abierta y plural que buscará el texto; **lo que el sujeto dice**, contexto; **en donde lo dice**, situación; **cuando lo dice**, debido a la necesidad de establecer un discurso extenso y profundo que permita conocerla visión de los sujetos investigados es cualitativa no estructurada o abierta. La **entrevista no estructurada o abierta** “Se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla [él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido de los ítems]”. (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. 2006).

En esta investigación, dicha entrevista buscó acopiar elementos de la vida cotidiana que permitieron construir un perfil del estudiante a distancia, cabe señalar que otra particularidad de este instrumento lo encontramos en la **entrevista cualitativa**, ésta “Se encuentra a medio camino entre la conversación cotidiana y la entrevista formal” (Cáceres Galindo, L.J.1998).

Se trata de una entrevista que nació y gestó en la cotidianidad de los sujetos, no tuvo la obligatoriedad de preguntas y respuestas “La entrevista cualitativa es un tipo de entrevista no directiva, abierta, no estructurada, ni estandarizada” (Cáceres Galindo, L.J. 1998), sino más bien se trató que a través de la narrativa dieran cuenta los sujetos de su experiencia y su relación con el fenómeno estudiado. “Al permitir la expansión narrativa de los sujetos, se desenvuelve como una conversación cotidiana” (Cáceres Galindo, L.J.1998).

El entrevistador hace un arte más que cuestionamientos al entrevistado, el objeto de estudio es la conversación; como una creación del **encuentro** entre ambos, se trata de simular un diálogo entre iguales. *“La entrevista cualitativa es pues una narración conversacional creada conjuntamente por el entrevistador y entrevistado, que contiene un conjunto interrelacionado de estructuras que la definen como objeto de estudio”*. (Cáceres Galindo, L.J. 1998).

La científicidad la investigación se centra en la **triangulación** del discurso de los sujetos investigados, por tanto *“La materia prima será la palabra como vehículo de experiencia personalizada y el fundamento la validez, la autenticidad de la voz”*. (Cáceres Galindo, L.J. 1998). Dicha triangulación se entiende como *“Un complejo sistema de interpretación que no es ajeno al mismo investigador y muestra la consistencia y la lógica que se desprende de cada uno de los pasos y de cada uno de los sectores de donde provienen los datos”*. (Silvio Dinolo, D. 2009).

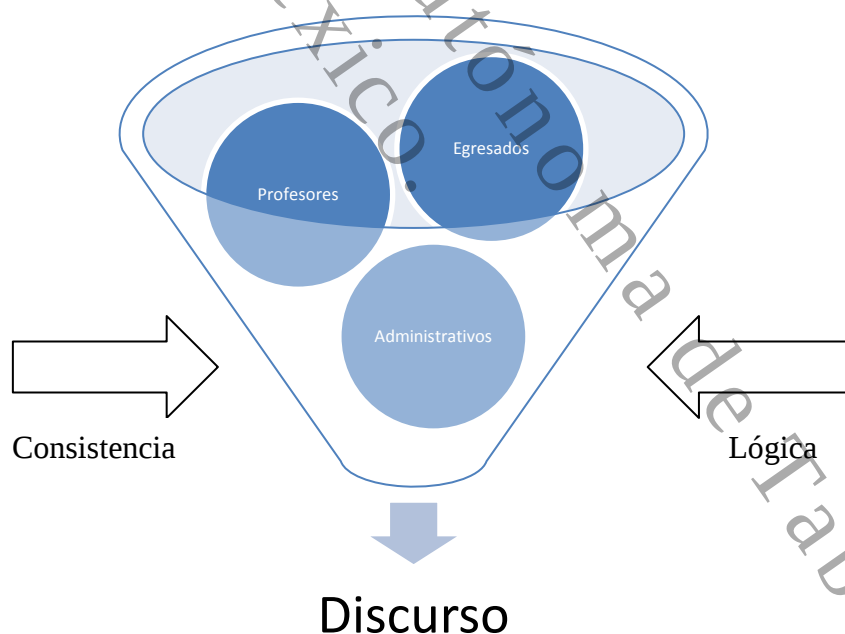


Gráfico V. Proceso de triangulación.

En el diagrama anterior, se establece que el discurso es filtrado y ordenado de tal manera que en el desarrollo de la dimensión y en cada una de las variables aparecen textualmente las ideas de los estudiantes, docentes y administrativos siempre que hayan expresado pensamientos con estrecha similitud o que permitan un debate a partir de la mención de una diversidad de opiniones sobre un mismo tema en cuestión.

3.2.4 Construcción de la Dimensión y Categorías

Los datos se organizan de manera manual a partir de las categorías de análisis que se construyeron y se reflejan en el siguiente cuadro, que permita establecer o estructurar el listado de los contenidos que deberá abordar el curso propedéutico para coadyuvar en la generación y evaluación de las habilidades para el desarrollo de aprendizajes en los entornos virtuales.

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	CONCEPTUALIZACIÓN	INDICADOR	SUJETOS
Perfil del estudiante modalidad distancia: Entendido como las características que posee un estudiante para su desarrollo social y académico en esta modalidad.	Aprendizaje	Entendida como el conjunto de conocimientos y habilidades que le permiten a los alumnos desarrollar procesos de aprendizaje.	Conocimientos y habilidades autogestivas y procedimentales para el desarrollo de procesos de aprendizaje	Profesores, Administrativos y estudiantes.
	Tecnológica	Se incluyen las habilidades de manejo de software y hardware que permitan garantizar la conectividad en el medio tecnológico que permitirá la mediación pedagógica.	Habilidades técnicas y tecnológicas en el uso de las TIC's	Profesores, Administrativos y estudiantes
	Socio-afectiva	En ella se encuentran las actitudes y valores que demuestran en esta forma de vida escolar los estudiantes.	Actitudes y valores en los estudiantes	Profesores, Administrativos y estudiantes.

3.2.4 Supuesto

Para elaborar un curso propedéutico que coadyuve en la eficiencia terminal de los estudios a distancia, es necesario determinar un perfil del estudiante a distancia a través de la experiencia de los propios actores del sistema.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

En este capítulo se describen las habilidades, actitudes y valores que expresaron los entrevistados en referencia a la dimensión y las categorías se definieron en el capítulo anterior. Es necesario aclarar que aquí a través de la confrontación de las ideas, se presentan la primera y segunda categoría; Aprendizaje y Tecnológico en un mismo tópico denominado: habilidades para *entornos virtuales de aprendizaje (EVA)*, lo anterior obedece a la estrecha relación que existen en esta modalidad entre las habilidades de aprendizaje y el medio que les permite aprender. En la tercera categoría; socio-afectiva, fue separada en valores y actitudes para EVA por la poca distinción que existe en la conciencia de los sujetos indagados de ambos elementos actitudinales.

Para lo anterior fueron entrevistados egresados, profesores y administrativos distribuidos de la manera que expresamos en el capítulo III en el apartado de selección de la muestra. Cabe enfatizar que por las características de la técnica e instrumento como lo describimos en el capítulo antes mencionado no hubo guía de entrevista por ser cualitativa y abierta.

4.1 Perfil del estudiante para la modalidad a distancia

En esta dimensión, se describe el perfil idóneo que debe tener un estudiante para la modalidad a distancia, entendido como las características básicas necesarias que le permite al sujeto ser parte de una comunidad educativa mediada por sistemas de gestión del conocimiento. También, en él se encuentra inmersa una identidad que le concede tener una sociabilidad con el medio donde se desarrolla. Por tanto, en él se esclarecerá quien es el sujeto idóneo y a qué tipo de estudiantes están dirigidos los programas educativos de esta modalidad.

Se encontró que estos programas nacen por la necesidad de profesionalizar a los sujetos que son económicamente activos y que no pueden asistir regularmente a clases y que optan por una modalidad ya sea de fin de semana o estudiar a través de las tecnologías de la información y comunicación desde su casa, oficina o desde cualquier punto del mundo donde cuenten con una conexión a Internet.

“fue diseñado para trabajadores, vamos a encontrar aquel estudiante que ingresa porque actualmente es cajero en una institución o es un empleado de mostrador y que bueno y que aspira ascender vaya en el organigrama de su empresa o que es secretaria que tiene hasta el bachillerato, hasta aquellos que actualmente ocupan un puesto directivo a nivel incluso gerencial pero que no tienen concluidos los estudios de nivel licenciatura entonces, más que por una cuestión de ascenso ellos lo están haciendo por una cuestión hasta cierto punto de ego, es decir, en una ocasión me decía un estudiante, maestra a mí me da mucha pena que en mi negocio me digan licenciado, no los desmiento pero me siento mal porque sé que no soy licenciado y yo quiero que el día que me digan licenciado yo pueda decir sí, si soy licenciado. Entonces, muchos están estudiando por esa cuestión, se trata de un perfil distinto para estos programas, fue pensado para la gente que por alguna razón no pudo concluir sus estudios o si quiere reiniciar sus estudios en una modalidad no presencial o que ya sea por cuestiones económicas, ya sea por razones de salud, ya sea por razón que tú gustes y mandes no pudieron, pero que tiene dentro de su plan de vida el lograr una formación universitaria.”

Profesor A

Cabe señalar como lo planteamos en el capítulo dos, en ocasiones las universidades desde una perspectiva de mayor cobertura ven a la educación a distancia como la llave que les solucionará los problemas de la necesidad de crecimiento de la matrícula y la falta de espacios físicos para realizar su tarea social de educar.

En esa tesitura podemos mencionar que si en estos sistemas que están dirigidos para adultos la eficiencia terminal es baja, llevar esta modalidad a estudiantes adolescentes sin madurez emocional y cognitiva el resultado podría ser más grave. *“El perfil del estudiante no es el del típico egresado de bachillerato, un estudiante que todavía muchas veces ni tiene bien definido su perfil no sabe hacia dónde va, incluso muchas veces viene a estudiar una carrera porque es la única manera de asegurar que sus padres lo sigan manteniendo.”* (Profesor A)

Se requiere que el estudiante esté consciente de su realidad, en el entendido que deberá reconocer cuáles son sus fortalezas y debilidades tanto las internas como las externas. En cuanto a las debilidades, las internas son las más fáciles de superar porque es el sujeto quien logrará desarrollarse en sí mismo, por ejemplo: el alumno, al no tener técnicas de aprendizaje está en la posibilidad de adquirirlas. Sin embargo las externas provocan una mayor dificultad para superarlas porque aquí se encuentran los factores sociales que no únicamente dependen de él. Por ejemplo: aún cuando no es necesario que asista a clases presenciales, las personas pueden tener una carga laboral excesiva que le impida el logro del éxito.

“Sin embargo hay alumnos que ven a la educación a distancia como si fuera un acceso fácil de inicio yo lo considero así un acceso fácil hacia la superación pero que no están poniéndole ahí todo los ingredientes necesarios para que ellos puedan tener éxitos en la academia. Qué quiero decir con eso, hay gente que se mete a educación a distancia y no se ha evaluado la disponibilidad de tiempo que tiene porque como es enfocado a personas que trabajan, claro personas que trabajan pero que tienen disponibilidad de cierto tiempo tanto para ellos como para dedicarle a la academia entonces, quienes no han logrado tener esa disponibilidad de tiempo, son los que vemos que andan, son gente que si pueden tener la voluntad de superación a lo mejor porque su propia actividad laboral le está exigiendo o le están y sabiendo que ahí pueden progresar en su mismo trabajo si tuviera una carrera pudiera ascender a puestos inmediatos en su trabajo pero no tienen esa disponibilidad de tiempo.

Profesor B

El alcanzar el éxito debe ser un objetivo trazado a partir de sus habilidades, actitudes y valores, aunque no todos llegan con estos elementos debes de irse incorporando a ellos conforme se van desarrollando en su trayectoria escolar como las habilidades autogestivas y de autorregulación de su aprendizaje que son elementos básicos y una garantía para su egreso.

El sujeto de estudio Profesor B expone en el siguiente párrafo la necesidad de la existencia de un filtro que garantice que el estudiante que está en esta modalidad cumple con el perfil y con esto coadyuvar a una baja deserción escolar, inclusive esta acción podría apoyar a superar la debilidad de los estudiantes que tienen varios años que dejaron su vida escolar y desean reincorporarse a ésta debido a que existe esta situación particular. *“Yo deje la escuela por un periodo de más de 20 años y en esos 20 años tuve la oportunidad de trabajar para una empresa que me brinda un trabajo dentro del área comercial del grupo IUSA de industrias unidas”* (Egresado C)

“Algunos no tienen la agilidad informática el otro problemita que se ha visto y los que si tiene una habilidad informática esto es quienes manejan ciertos software los más tradicionales Word, Power Point, Excel los basiquitos, los que tienen esa herramienta como conocimiento básico dicen, tienen por ahí un cierto puntaje para lograr el éxito inicial, ahí al arranque quienes están así como caballos de carreras, los caballos de carreras que tienen el ímpetu que están queriendo salir esos son los van a lanzarse con éxito los que están esperando a ver quién sale primero y luego ellos esos son los que vienen ahí tratando de adquirir ciertas metodología de autoaprendizaje, válgase que esto es para eso de alumnos autodidactas, quién inclusive dejó de estudiar varios años atrás y luego se mete a la academia a obtener una carrera también le cuesta un poquito de trabajo como que es difícil decimos los ingenieros hay que iniciar el par de arranque en los motores hay que dar el impulso para que después con la misma inercia vayan hacia el éxito, entonces los chicos en conclusión que se observa la habilidad y la voluntad de superación y que tiene disponibilidad de tiempo .

Profesor B

En el algún momento no tienen mucho recurso disponible económico, inclusive ese es uno de los factores para que también no alcanza la economía a cubrir sus gastos personales en la cuestión de la academia porque inclusive cuantos problemas ustedes han tenido ahí en la coordinación por chicos que no les alcanza para pagar la colegiatura, pero que sin embargo no es que no sea pagable lo que pasa es que no están programados los gastos ahí, entonces no se previeron o no se tenían y luego llegas a un lugar y ahora qué onda. Entonces son factores que van incidiendo en el no desarrollo pero que si tuviera una evaluación previa para decir este si por esto y por lo otro entonces se podríamos tener los chicos que si queremos que estén ahí y que no vayan a ser la causa de deserción inmediata futura.”

Profesor B

Las características de un estudiante a distancia son similares a las características de aprendizaje de los adultos con la particularidad de que existe una brecha generacional con el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Lo anterior hace necesario que la propuesta metodológica para estudiar sea innovadora, creativa, flexible y a la vez no tradicional. Sin embargo las tecnologías deben ser accesibles, de fácil manejo y resaltar los aspectos como madurez y apertura para el logro de objetivos.

“Mi caso no es la situación de un joven hijo de familia que lleva una continuidad en sus estudios que curso el preescolar, la primaria, la secundaria, la preparatoria y tuvo la oportunidad de tener el apoyo de los padres y de ser aceptado en la universidad para concluir a gran promedio de 21 o 22 años, no es mi caso, yo no podía presentarme a estudiar en una universidad con un sistema tradicional tenía que ser un sistema abierto pero un sistema abierto flexible y realmente aquí la UJAT me brindó la oportunidad y la medida en que yo lo necesitaba.”

Egresado C

El estudiante a distancia es un sujeto que combina las responsabilidades del trabajo, el hogar y sus estudios académicos, esto hace que tenga la particularidad de tener muchas responsabilidades a la vez y tendrá que regular el tiempo que da a cada actividad para cumplir con todas. *“Uno por ejemplo: en mi caso ser madre trabajadora y alumna entonces es una situación que a la que se enfrenta uno entonces es difícil. Teníamos la preocupación de que hay que atender a los hijos hay que atender al esposo y pues ya definitivamente un ratito a ver la televisión”*. (Egresado A). Con lo anterior podemos aseverar que tenemos un alumno autorregulado y disciplinado que tiene la constancia como una fortaleza elemental.

En esta modalidad tenemos la posibilidad que el estudiante ya cuente con experiencias laborales o académicas que han desarrollado con anterioridad de acuerdo a los conocimientos que le están proporcionando, esto hace que el aprendizaje se genere con mayor eficacia y eficiencia. Sin embargo queda como reto al docente buscar estrategias que le permitan al alumno retomar dichas experiencias y se conviertan en un elemento importante del inicio del proceso de aprendizaje.

“Porque si me hablabas de compras estaba yo relacionada con compras o ventas a través de una páginas electrónicas. Yo visitaba y estaba relacionada con la venta, incluso ahora hago algo similar que es distribución, reparto, surtido, atención a clientes servicio. Empiezas a desarrollar un poco más lo que sabes, yo no era de hablar mucho. Descubres que vas teniendo ahora sí que capacidad para observar, para deducir y para dar cosas por hecho si por default al menos yo en lo particular muchas de mis tareas trabajos que hice fueron basados realmente en lo que yo estaba realizando en el trabajo en ese momento por eso yo no sentí que era pesada la materia para mí la carrera para mí.”

Egresado B

Otro elemento que regularmente debe tener un alumno es la aspiración de lograr la meta de obtener su grado académico y considerar que hará todo lo necesario para alcanzarlo. Aunque la experiencia que nos comparte el egresado C nos permite concluir que no únicamente el tener este elemento es garantía para lograrlo, hace evidente que hay otros factores, y que la comunicación con la institución fue una de las claves para subsanar su deficiencia.

La razón, pues en principio si hay un deseo porque uno lo busca, en mi caso parecía no ser tan firme y si no se hubiese dado esa comunicación esa relación de profesor alumno, de tutor-alumno, hubiese desertado, la comunicación que se da por parte de la universidad en todas sus áreas en todos los medios para hacer contacto con uno fue la clave para que me encuentre aquí.

Egresado C

4.2 Tipo de curso

Aquí se describe la percepción que tienen los sujetos entrevistados sobre el tipo de curso que deberá desarrollarse para evaluar el perfil del estudiante que permita garantizar que el estudiante que ingresa a sus estudios en esta modalidad esté en una mayor posibilidad de concluir. Asimismo el tiempo que deberá de durar y sus características generales. En este tenor podemos mencionar que se requiere como plantea el sujeto "profesor A" un curso propedéutico que permita al alumno identificar sus fortalezas y debilidades para estudiar a distancia previo al ingreso debido a que estos programas educativos requieren habilidades distintas a las que exigen los programas educativo presenciales. Entonces, se habla de que se requieren habilidades para **Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)**.

Como se planteó en el capítulo uno y ahora con palabras dicho profesor muchos no lograrán concluir sus estudios tomando únicamente el curso de inducción después de haber aprobado el examen CENEVAL. Por lo anterior, se requiere la medición de experiencias que reflejen la utilización de habilidades, actitudes y valores dentro de un sistema de gestión de aprendizaje, conocidos comúnmente como plataformas virtuales.

“Yo pensaría en un proceso de selección no para eliminar a los no aptos, sino un proceso de selección inductivo totalmente, que quiero decir con esto, en un curso de inducción generalmente se le dota de una serie de herramientas para que pueda ser exitoso durante el desarrollo de sus estudios pero el curso de inducción se les da una vez que ya han sido aceptados entonces muchos se dan cuenta después de que fueron aceptados que con toda la inducción no la van hacer entonces yo pensaría en un proceso de selección más inductivo en el que se tomarán en cuenta variables de experiencias de aprendizaje.”

Profesor A

La propuesta del primer profesor deja claramente la necesidad de plantear un curso a la modalidad y que éste deberá ser diferente al curso institucional de inducción a la universidad. Dicho curso deberá ser para el aspirante, una experiencia de aprendizaje que establezca la afinidad e identidad del estudiante hacia la modalidad de estudios a distancia. Asimismo que sea el mismo aspirante quien identifique sus fortalezas y debilidades para iniciar sus estudios en este tipo de modalidad previo al inicio de su proceso de selección.

“Vamos a suponer en el modelo que nosotros tenemos en este momento en la universidad como curso de inducción es después del ingreso yo estaría pensado en que tuviéramos una inducción a la modalidad totalmente en línea, una experiencia de aprendizaje totalmente en línea que realmente fuera inductivo que enamorara que hiciera que el estudiante se identificara o dijera sabes que esto no es conmigo y ni siquiera hiciera su proceso de selección.”

Profesor A

Actualmente, el curso de inducción a la universidad posterior a la inscripción y el primer trimestre son el filtro de ingreso. Lo anterior obedece a que desde que inicia su proceso de selección y hasta que se inscribe al primer trimestre el alumno no ha valorado si cuenta con las habilidades, actitudes, valores y el tiempo para lograr alcanzar el éxito. Cuando el alumno lleva el curso de inducción de la modalidad está ya inscrito y si en ese momento se da cuenta de que este sistema de estudio no es para él y desiste, como ya es alumno matriculado se sumará al índice de deserción escolar y a la baja tasa de retención sin haber cursado realmente su primer trimestre. Entonces, nuestra propuesta se centrará en un curso previo al proceso de selección que pueda ayudar al aspirante a reconocerse como un sujeto capaz de alcanzar el éxito en la modalidad a distancia.

“Porque hablando de números los números son sumamente fríos y en su nivel de frialdad el número te dice si ingresaron 15 y en el curso de inducción se fueron 5, y ya tienen mal el indicador a lo mejor el curso de inducción te va asegurar que los 10 que quedan se van pero ya perdiste 5, porque es hasta ese momento que el estudiante le cae el veinte de lo que se iba enfrentar acá.”

Profesor A

Otro de los rasgos distintivos de esta modalidad es su carácter profesionalizante, es decir; el laboratorio donde aplicarán los conocimientos adquiridos en las aulas virtuales será su vida laboral. Cabe aclarar que en la actualidad hay universidades que han optado por dar modelos mixtos que permitan ofertar asignaturas a distancias en modelos presenciales como una opción de apoyo para agilizar su avance escolar, pero no suplen realmente lo que persigue la educación a distancia.

La educación a distancia es y será una educación por el momento para adultos que trabajan o tienen actividades que le impiden asistir regularmente a clase, pero jamás la esperanza para jóvenes que no son aceptados de manera presencial por falta de espacios físicos. La razón es simple su madurez emocional y de aprendizaje serán su mayor debilidad, aún cuando poseen la ventaja de un manejo avanzado de la tecnología. Pa esta población se han creado modelos mixtos que requieren cierto grado de presencialidad.

Teniendo claro que el uso de la tecnología no es el único factor que garantiza el éxito en la educación a distancia, se observa que no se genera en el estudiante desde que inicia su primer trimestre la identidad de la profesión que estudiará. Debido a que inician aprobando asignaturas del área general como Lectura y Redacción, Filosofía, Herramientas de computación y Lengua Extranjera. Teniendo como resultado que los estudiantes no comenzarán reconociendo sus habilidades del área económico-administrativa en la que se han desempeñado por muchos años y que son sus conocimientos previos elementales y generadores de confianza y amor a su profesión. Esto hace necesario plantear la necesidad de colocar en el curso propedéutico actividades de acuerdo al perfil de la licenciatura, entonces el aspirante estaría en la posibilidad de identificarse con su carrera encontrando su identidad profesional previo al inicio de una licenciatura y no correr el riesgo de que no sea lo que él desea estudiar o bien que le permita reconocer sus debilidades y las convierta en metas alcanzables a corto plazo.

El curso propedéutico deberá a través de experiencias concretas generar en los sujetos la forma que trabajarán en esta modalidad porque en ocasiones como lo establece el profesor A se dice de una manera y se hace de otra. Entonces existen reglas y normas no escritas en cualquier metodología de trabajo y eso se comprende únicamente haciéndolo, por lo anterior es importante que el curso que induzca tanto a los alumnos como a los profesores de manera vivencial.

También, es necesario aclarar que les cuesta a los sujetos romper los esquemas de trabajo que han venido desarrollando durante años y no pueden cambiarlos de manera inmediata, por ejemplo en la modalidad a distancia no es el mismo tiempo de respuesta de un docente, ni juega el mismo papel que en los sistemas presenciales, mientras que en los sistemas presenciales el alumno depende del profesor en tiempo y espacio, en la educación a distancia el alumno debe ser independiente de tal manera que la mayoría de las decisiones del cómo aprender las toma el propio educando.

“En una ocasión un estudiante me decía maestra yo estoy muy desilusionada de este procedimiento a mí en curso de inducción me dijeron que los maestros iban estar allí para mí cuando yo los necesitara eso me dijeron en el curso de inducción y resulta que cuando los he buscado no me han contestado o me contestan fuera de tiempo. Entonces yo pienso que las inducciones en ese nivel vienen siendo buenas, pero no la panacea y no la gran solución, porque incluso quienes que han llevado el curso en el proceso de la experiencia con los maestros pues tienen esta cuestión, y esta inducción no debe ser solamente para el alumno esta inducción de enamoramiento también tiene que ser para el docente. El docente debe estar consciente de lo que implica esta modalidad y a lo mejor en la forma en la que él se imagina que es la modalidad no es precisamente la forma en la que va a trabajar.”

Profesor A

Una de las propuestas de la Profesora A consiste en que el curso propedéutico, sea autoevaluable, autogestivo y autorregulado en el que el alumno ingrese y encuentre los objetos de aprendizaje y la plataforma a través de sus herramientas automáticamente, por ejemplo pueda aplicar evaluaciones y al instante retroalimentar al alumno. Asimismo que el alumno pueda seguir instrucciones y tomar decisiones sobre lo que no esté escrito y limitado, en el que le quede claro al alumno que no es educación tradicional a través de medios tecnológicos, sino educación innovadora mediada por las TIC's y los hábitos digitales.

También, se debe comprender que las reglas cambian y se requieren nuevas destrezas. En el cual, se enfrente a la realidad de que el profesor en educación a distancia ha escrito todo lo referente a su curso y quizás únicamente intercambiará puntos de vista sobre el contenido de los conocimientos y no sobre las instrucciones de las actividades. Un Curso de Educación a Distancia donde se hacen ajustes en la marcha o existen dudas sobre cómo realizar las actividades es un curso destinado al fracaso y más si se tiene matriculado a un alumno incapaz de hacer lo que no está escrito para alcanzar su objetivo de aprendizaje o un profesor con pensamientos añejos donde no comprenda que no existe una única manera de aprender y en ocasiones los procesos se simplifican o flexibilizan para alcanzar un mismo resultado.

“Más que propedéutico, porque yo no le llamaría propedéutico, pero bueno si hay que ponerle un nombre le ponemos esto, pero sería un curso de tipo marketing que hiciera que el estudiante conociera el lío en el que se va a meter antes de meterse así de simple, incluso puede ser absolutamente sin tutor es decir sin que esté un tutor allí porque puede ser un curso que sea un curso totalmente autogestivo como poder ser un objeto de aprendizaje porque de repente yo cuando platique con la alumna que me decía esto ella seguía pensando, en su mente, ella tenía que los maestros les iban a enseñar y que si tenía una duda se la tenía que aclarar el maestro y si el maestro no estaba por “x” razón el proceso era fallido. En educación a distancia sabemos que eso no es cierto por qué porque el maestro no es el líder que lo sabe todo, es solamente un facilitador y junto con él están los estudiantes que también están aprendiendo. Está el tutor de seguimiento como ahora se le llama a los tutores y también está la misma institución y el mismo grupo de repente el estudiante no confía en sus compañeros los mismos compañeros te dan las respuesta y dices ¿Será? ¿Es cierto? Mejor que me lo diga el maestro entonces siento que ese procedimiento debe de ser te digo debe ser más tipo marketing porque luego tú le anuncias curso de propedéutico capaz y dicen bueno ya pasé el propedéutico, pero no es para pasarlo, es para vivir la experiencia sentir de que se trata esto y de decir bueno yo creo que si voy a poder con esta modalidad yo creo que esto es lo que a mí me sirve y de decir sabes que no yo así sin maestro no puedo, necesito el calor de mis compañeros, las risas, que me regañe el maestro que me saque de clases, que me pase lista yo necesito eso.

Profesor A

Entonces, ese tipos de cosas hay que vivirlas antes de, mucha gente opta por alguna situación pero lo opta porque no queda de otra. Es posible desde que tú tienes un espacio web, tienes espacio disponibles en el que tú tienes cursos de prueba en la mayoría de las universidades que ofrecen programas de posgrado en la mayoría antes de que hagas tu proceso de inscripción yo estoy estudiando un doctorado en línea y antes de que me inscribiera me invitaron a que yo navegara por la página y me metiera a algunos de sus cursos “free” y lo hice digo yo no era novata en esto no pero lo hice me metí a un curso “free” y vi como estaba la cuestión totalmente actividades autoevaluables en el mismo sistema con una plataforma que lo permite con objetos de aprendizaje que no requieren mayor seguimiento y ya, después de eso después que ellos vieron que yo me metí y que hice me hicieron la entrevista antes no me dijeron así como hágalo, institucionalmente yo creo que tenemos la apertura como para visualizarlo lo podemos hacer, yo creo que si es posible no digo que se tenga que hacer pero si es posible.”

Profesor A

Retomando el aspecto de identidad ya establecimos en los párrafos anteriores la necesidad de lograr una afinidad referente a la profesión, pero también el profesor C establece para un primer módulo como algo esencial la metacognición entendida como la capacidad de estar consciente de lo que se aprende y en este caso de reconocer las debilidades y fortalezas. Para la entrevistada es esencial que el sujeto que quiere emprender sus estudios a distancia conozca el motivo que lo conlleva a elegir a esta modalidad y cuáles son los requerimientos para alcanzar el éxito. No se debe únicamente preocuparse por medir elementos académicos sino también hay que indagar las actitudes y valores de los sujetos.

“Tendría que ser quien soy que quiero y hacia dónde voy tener una sección si tú quieres de autoconocimiento para ver si estoy utilizando el sistema de educación virtual por necesidad y puedo cumplir con lo que requiere o simplemente lo estoy tomando como el último recurso para poder pasar una materia, saber si estoy consciente de que por falta de tiempo necesito meterme a una materia a estudiar en la madrugada. Tendría que saber quién soy a donde voy y porque quiero estudiar en educación a distancia o cual es mi expectativa del curso y hasta dónde puedo llegar. Tendría que saber cuáles son sus debilidades yo creo que conocerse es importante aunque no sea académico si tú no sabes que puedes ser capaz de hacer para que te metes en un curso donde no.”

Profesor C

Igualmente, para el profesor entrevistado C considera pertinente que el segundo módulo se use ejercicios referente a los temas de la guía del examen CENEVAL con las características de entornos virtuales donde la autoevaluación vuelve a aparecer como elemento vital del curso. Asimismo otorgarle herramientas tecnológicas que les permitan generar un hábito digital y de autorregulación, que comprenda que debe generar hábitos de estudios y técnicas de aprendizaje conforme a esta modalidad innovadora.

“El siguiente tema, bueno el siguiente modulo probablemente tendría que ser pues una guía de temas relacionados con el aspecto de CENEVAL tener páginas de apoyo para ellos pero que fueran interactivas que pudieran tener mucha capacidad de auto evaluación que no esté esperando a que el maestro le de todo sino con una guía organizada de más o menos los temas que se manejan en CENEVAL y auto evaluarse constantemente yo creo que eso sería una más que darles masticaditos los temas darles la guía para que ellos busquen, buscarles páginas de apoyo para que ellos interactúen.”

Profesor C

Otro elemento en discusión, es el tiempo que debe durar este curso y el único referente es que podemos apreciar en cuanto a la determinación éste, lo otorgó la egresada A *“Bueno yo considero que debería tener el máximo de 2 meses”*. Sin embargo, podemos señalar que esto dependerá de los contenidos que se traten, el objetivo del curso y la legislación vigente de ingreso a la universidad.

Por otro lado, es de suma importancia que se defina como lo expresa el profesor D los valores morales que son esenciales como el de responsabilidad. Sin embargo, este mismo profesor establece que lo más importante es el conocimiento de los medios informáticos porque por ahí se establece el contacto directo con los maestros y la institución. El Administrativo, menciona que además, es esencial que se dote a los estudiantes de conocimientos que le ayuden a mejorar el aprovechamiento de internet como una herramienta que:

- a) Potencia el aprendizaje autogestivo
- b) Ayuda a generar estrategias de aprendizaje
- c) Es la herramienta esencial por donde se realiza la mediación pedagógica, convirtiéndose en el elemento vital para lograr la comunicación y por ende el logro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

“Debe ayudar a los alumnos a poder manejar las tecnologías que ellos puedan desempeñarse como estudiantes usando las diferentes herramientas con las que cuenta el internet que sepan hacer búsquedas efectivas que realmente los lleven a conocimientos confiables y que sepan usar también los diversos programas que ofrece la web para realizar sus diferentes trabajos si ellos utilizan todo eso podrán hacer sus tareas mucho más rápidamente que si por ejemplo la desconocen y realmente no saben cómo hacer por ejemplo un mapa, no saben hacer un diagrama, no saben hacer un cuadro sinóptico por qué porque desconocen que herramientas les puede ayudar para hacerlos entonces yo creo que ese es el primer paso que aprendan cuales son las herramientas con las que cuentan para que se eficiente su trabajo eso sería fundamental.”

Administrativo

Es necesario, que los alumnos cursen el tipo de curso planteado antes de inscribirse en esta modalidad que coadyuvará a reducir los altos índices de deserción y bajo índice de retención. Debemos señalar que no es la panacea, pero apoyará para alcanzar una mayor tasa de eficiencia terminal. Por lo antes mencionado compartimos la experiencia de uno de nuestros entrevistados, en su pensamiento expresa que otro rubro importante para alcanzar el éxito, es el trabajo que realizan los demás integrantes del sistema como los compañeros de clase, profesores y administrativos a través de la comunicación.

“La asesoría por parte de los tutores de los profesores y de todo el personal que se involucra para que uno pueda realizar las actividades de acuerdo a la visión de cada uno opto y en inter vuelvo a sentir dudas hasta la incapacidad de poderme adaptar a ese sistema a distancia en ese sistema abierto y hubo periodos en los que me alejo por lo mismo pero debo de agradecer y reconocer que esta institución a través de sus profesores me rescato, me rescato cuando yo estaba disperso de repente la llamada y la llamada del teléfono personal no del institucional o el correo preguntando¿ Cómo estás? ¿Cómo vas? ¿Qué ha pasado? Y bueno a parte de los maestros, los amigos y los tutores aparte de esa relación empezaron una relación más personal y nuestros tutores y maestros eran en ocasiones nuestros paños de lágrimas y ellos muy profesionales escuchándonos y dándonos opciones para continuar, yo creo que esa es principalmente la clave y concluir con una carrera a distancia la comunicación la tenacidad del profesor, la tenacidad del tutor para no dejar al alumno la comprensión de ellos mismos de que sin ver al alumno poder imaginar que está en una situación complicada y que hay que tenderle la mano o un destello de luz para que el alumno vuelva a encaminarse.”

Egresado

4.3 Habilidades para entornos virtuales de aprendizaje.

Retomando la Dimensión perfil del estudiante para la modalidad, en este apartado se expresan juntas las categorías aprendizaje y tecnológico que se refieren al conocimiento y las habilidades de aprendizaje, así como el uso de tecnologías respectivamente que poseen los estudiantes para alcanzar el éxito de culminar sus programas académicos. Dichas habilidades se pueden conceptualizar como las capacidades necesarias que tiene cada individuo para alcanzar un objetivo. Para determinarlas las hemos dividido en dos categorías, teniendo como referente que las primeras se refieren al pensamiento que expresan la capacidad cognitiva y procedimental, y las segundas son eminentemente prácticas como el uso básico de software o internet. Aunque se debe tener claro que, ambas son necesarias porque el sujeto que requiere estudiar en modalidad a distancia debe contar con destrezas que le ayuden ahorrar tiempo y esfuerzo.

Entonces, dicho sujeto debe ser:

- a) Autorregulado, sintiéndose capaz de realizar una tarea, entendiendo la importancia de la tarea asignada y siguiendo o estableciendo procesos para realizarlas.
- b) Autogestivo, a través del alcance de una autosuficiencia que establezca sus propias necesidades de aprendizaje partiendo del reconocimiento de sus potencialidades para alcanzar nuevos saberes, quehacer y ser.
- c) Independiente, asumiendo la responsabilidad y compromiso que implica desarrollar las habilidades cognitivas, emocionales y de valores de su proceso de aprendizaje.

En este tenor, una habilidad que define a un estudiante de educación a distancia lo establece el primer profesor entrevistado que menciona a la metacognición como la habilidad que genera en el sujeto la conciencia de lo que aprende y determina la factibilidad de su aplicación en la realidad. Asimismo también menciona que requieren experiencias empíricas acordes al programa educativo en el que se está desarrollando, para que las compare con el conocimiento que está asimilando.

“Nuestros estudiantes exitosos son aquellos que se encuentran laborando, el estudiante que pierde su trabajo difícilmente logra alcanzar las metas del programa, por una razón muy simple y sencilla; el diseño del material didáctico está pensado para que en los productos de aprendizaje ellos puedan relacionar lo que está aprendiendo a nivel teórico con la práctica diaria. Ese es el plus que no tiene nuestro estudiante que viene de manera presencial y que jamás ha trabajado, tienen una idea de lo que se van a encontrar en el mercado laboral. Pero estos estudiantes ya están en el mercado y dicen bueno la teoría dice esto pero la verdad es esta o podemos... Nosotros nos ha sucedido con algunos estudiantes; maestra que pasa con mi empresa que yo todavía estoy en tiempos y movimientos que es una teoría que ya está rebasada desde hace mucho y en mi empresa sigue vigente.

Profesora A

Entonces, aquí el alumno aprende por ejemplo que las teorías no pasan de moda simplemente surgen nuevas concepciones, pero lo que realmente cuenta es lo que se está haciendo. Encontramos empresas, sobre todo franquicias en las que tiempos y movimientos sigue funcionando, tenemos a un chico que te recita todo el tiempo lo mismo en el mostrador y no es más que una aplicación teórica y ese es darse cuenta es, estar consciente de lo que está aprendiendo, estar en la vida real forma parte de su metacognición y eso es muy valioso porque difícilmente en la formación profesional logras que el estudiante llegue a la metacognición creo que ese es el plus que tiene el estudiante formado en la modalidad a distancia esa conciencia del proceso de aprendizaje no como diría Marzano ese “by where off.”

Profesora A

También el profesor A, concuerda con el profesor C estableciendo que el alumno debe tener habilidades comunicativas básicas como la lectura y la redacción debido a que estos dos canales de comunicación serán soportados en la herramienta tecnológica de comunicación síncrona y asíncrona. Igualmente requieren capacidades cognitivas como la de abstracción y de síntesis de la información que son altamente necesarias por la gran cantidad de información que disponen los alumnos con el sólo hecho de estar conectados. De igual manera uno de los estudiantes expresa la relación entre las habilidades de lectura y la retención de la información.

“Sus capacidades de abstracción podríamos ver sus capacidades de síntesis, su capacidad de redacción, su capacidad a nivel de informática simplemente su entrar y salir eso para mí es importante, entonces son alguna de las cosas que podríamos medir en ellos, por decirte las más pequeñitas no, porque de repente bueno vamos a encontrarnos con que requerimos mínimamente que el estudiante tenga habilidades para sintetizar lo que lee mínimamente porque va a tener mucha lectura no.”

Profesor A

“Habilidad de redactar, no saben redactar ni en su propio idioma yo creo que la persona que sabe leer que sabe escribir pero diciéndolo no netamente luego leer y escribir sino que tiene el hábito de la lectura que tiene el hábito de poder reportar información le ayuda no solo en la materia de inglés que es lo que yo doy, sino en todas las materias.”

Profesor C

“Empiezas a leer y te empiezas a acordar entonces ahí también si tienes la habilidad la capacidad retentiva definitivamente también.”

Egresado B

El segundo profesor entrevistado establece desde la experiencia que ha vivido en las aulas virtuales, que los estudiantes requieren tener habilidades técnicas que les permitan desarrollar su propio aprendizaje y éstas deben ser desde operaciones básicas del pensamiento concreto hasta las abstractas. Por otro lado también, tecnológicas y de investigación.

“Trabajar metodologías de aprendizaje a través de procesos para las matemáticas, a lo mejor para trabajar algunos software, a lo mejor para trabajar inglés, inclusive por procesos por etapas o metodologías de ese tipo a lo mejor metodología para trabajar otras materias teóricas sería de selección de clasificación de palabras claves de una temática a fin que le vayan formando su criterio de metodología del aprendizaje, porque, básicamente si el chico no tiene una metodología de aprendizaje está en apriori haciendo investigación, así como te dijera como de corte y pega y no sabe exactamente donde la va a pegar como si fuera un rompe cabeza que al inicio no tiene ni por dónde ir. Yo diría que hay que enseñarles metodología del aprendizaje en función de las materias que se consideran a esas alturas en educación a distancia que son las que más están impactando en el chico y que están permitiendo esa deserción entonces podemos decir.”

Profesor B

Argumentando el carácter autogestivo encontramos, que uno de los entrevistados considera como parte esencial del estudiante a distancia la organización de su tiempo para poder dedicar el espacio suficiente y empleo de técnicas para el estudio que le permitan desarrollar sus aprendizajes.

“Características de autocontrol de autodisciplina de hacerme un calendario para trabajar todos los días o cada tercer día determinado número de horas si no existe esta perseverancia los muchachos se dan de baja porque los muchachos no están acostumbrados a ser autogestores entonces cuando vienen a darse cuenta ya se le fue el semestre, sino eres perseverante si no eres organizado si no eres una personas autogestiva pues vas a tener problemas para poder llevar a cabo el curso, porque la autoevaluación a partir del error ellos aprenden mucho pero que tengan esa capacidad de análisis, los muchachos tienen que tener capacidad de análisis capacidad de síntesis y esto es algo que se va aprendiendo poco a poquito y en la universidad hay algunos alumnos que carecen de esto das cuenta cuando tu les das un texto a leer sencillo y no son capaces de captarte la idea principal por ejemplo, pues no sé que otro tema pudiera. Yo pondría muchas cosas más practicas más que conceptuales, es adapto de la vida real que es lo que queremos.”

Profesor C

Por otro lado, pudimos encontrar en el discurso de los estudiantes entrevistados la importancia de la independencia en el desarrollo de habilidades que les permiten adquirir sus propios aprendizajes durante el desarrollo de sus programas académico y la manera en que se desarrollan a partir del contacto comunicacional entre ellos y la detección de sus necesidades de información.

“Entonces, durante esa noche ya entre las dos ¿estás despierta?, no te duermas ¿encontraste tal cosa? Siempre estábamos ahí mira busca en esta página lee aquí creo que ahí hay algo que te puede servir entonces esas son habilidades tanto una como la otra podíamos transmitirnos por ese medio pudimos estar tan lejos y a la vez tan cerca porque podíamos sacar a flote nuestras tareas con nuestras preguntas y respuesta y ayudas en fin eso yo considero que no cualquiera tiene no porque muchas dicen no pues me está utilizando y suele suceder que te utilicen nada más que tú ayudes pero que no recibas el apoyo, de cuando menos te den un link bueno ahí directamente busca.”

Egresado A

“Me empecé a dar cuenta de que tenía la capacidad para convencer a una persona hacia la compra entonces te ayuda también a desenvolverte porque te empiezas a relacionar más con gente sobre todo en este sistema empiezas a conocer gente que es de otra ideología entonces parece nada pero eso es una retroalimentación y eso también tiene mucho que ver porque empiezas ampliar tu visión.”

Egresado B

Otra habilidad esencial requerida es el uso de internet y de software básicos que les permitan a los estudiantes la elaboración de sus actividades entre ellos pueden encontrarse programas de edición de texto, para elaborar presentaciones interactivas y bases de datos para elaborar gráficos.

“Yo sería de la idea herramientas computacionales para la formación, lo necesario, lo pertinente para el desarrollo académico, ese sería uno de los motores más importante para eso.”

Profesor B

“Algunos no tienen la agilidad informática el otro problemita que se ha visto y los que si tiene una habilidad informática esto es quienes manejan ciertos software los más tradicionales Word, Power Point, Excel; los basiquitos, los que tienen esa herramienta como conocimiento básico dicen, tienen por ahí un cierto puntaje para lograr el éxito inicial.”

Profesor B

“En primera instancia sería el manejo de los software pertinentes para la asignatura no estoy metiéndome en los software estadísticos cuestiones que son de materias más adelante sino que son en la de herramienta básica manejo de internet, manejo de los software y con eso yo creo que ahí tiene buenos elementos para trabajar.”

Profesor B

“Ellos tienen que tener una habilidad tecnológica porque definitivamente tienen que estar interactuando con una computadora.”

Profesor C

Independientemente del nivel de uso técnico y tecnológico de las herramientas de comunicación asíncrona y síncrona, del uso del software y de internet, existe la necesidad de que los sujetos al vivir en la virtualidad desarrollen su hábito digital logrando habilidades específicas como la de búsqueda y discriminación de la información. Asimismo, habituarse a la revisión cotidiana de las herramientas de comunicación y sobre todo tener conciencia del uso racional y lógico del potencial que dispone internet para el desarrollo del aprendizaje autogestivo, que permitirá desarrollar un ambiente virtual individual y de cooperación entre los estudiantes y profesores.

“Saber investigar para poder lograr el objetivo que es cumplir con las tareas principalmente, saber cómo buscar palabras claves para poder dar lo que uno necesita y cumplir.”

Egresado A

“Una de las habilidades que teníamos nosotras era tener el contacto por el Messenger por qué porque sabíamos que nuestras labores durante el día no nos permitían llevar acabo pues las realización de nuestras tareas entonces teníamos que ocupar la noche por qué porque nos concentrábamos más.”

Egresado A

“La habilidad de la informática los medios de comunicación en este caso de informáticos son muy importante tienen que saber manejar plataformas tener conocimientos sobre correos poder bajar información de internet entonces todo es algo complejo de lo que es la informática.”

Profesor D

“Uno de los grandes problemas que tienen nuestros alumnos es que no todos dominan las tecnologías y entonces en el momento de sus actividades se están atrasando por falta de conocimientos eso les hace que no tengan el desempeño correcto algunos de ellos también tienen problemas en cuestión de los equipos las versiones, las versiones no siempre corresponden a las versiones del sistema y eso también los atrasa porque tienen que estar enviando nuevamente sus trabajos en versiones anteriores debido al problema que tenemos en nuestra plataforma actual que solo acepta versiones antiguas.”

Administrativo

Por último, también es necesario habilidades básicas para desarrollarse en el área de Ciencias Económico-Administrativas, como: “las matemáticas es fundamental para algunas asignaturas y a veces no todos tenemos habilidades para desenvolvernos en lo básico”. (Egresado A)

4.4 Actitudes para entornos virtuales de aprendizaje.

En este apartado se relatan aspectos de la actitud un primer aspecto de la categoría socio-afectiva como un motor de cambio en los hábitos de los estudiantes que determinarán el éxito para culminar sus estudios profesionales. En este tenor lo primero que debe tener un estudiante es la capacidad de reconocer cuáles son sus debilidades, para que con una actitud positiva busque la solución a esa deficiencia y entonces, se convierta en una fortaleza.

“A nivel técnico pues mínimamente debe saber usar una computadora y si no la sabe usar pues tendrá el tiempo previo entre la obtención de la ficha la acreditación del examen y el inicio para aprender porque ya tuvimos un caso de un estudiante que no sabía y en poco tiempo.”

Profesora A

Todo estudiante a distancia debe ser proactivo con una actitud de ir en la búsqueda de nuevos conocimientos, debe conocer sus necesidades de información y qué necesita aprender. Estamos certeros que no basta únicamente con la habilidad de aprendizaje, sino que requiere ser complementado por un principio básico que se reduce a tener conciencia de qué se necesita aprender.

“Bueno las habilidades en términos de adquisición de conocimientos pues son básicamente nulas porque no necesito que el estudiante venga a aprender sino que venga a observar lo que dicen los textos lo contraste con su realidad entonces construye su propio conocimiento eso es lo valioso entonces esa habilidad de aprender-aprender aunque no saben que saben aprender es algo que el estudiante en esta modalidad debe traer debe traer esa disposición.”

Profesora A

“Le tendrías que conocer de entrada si es autodidacta porque ese es una habilidad porque si no va a poder, definitivamente no va a poder y que tenga el interés de irse alimentando de conocimientos porque hay muchas cosas que yo no sabía como por ejemplo ahí tuve que meterme en un poco más al manejo de la computadora porque yo ahora si a la computadora la aprendí a manejar de manera autodidacta y si le doy aquí que pasa si le doy aquí que pasa si le doy aquí que pasa entonces ahí ya me tuve que meter más a aprender otra forma de manejar otros programas que desconocía pero también al mismo tiempo antes de que me dijeran que se podía hacer yo decía tiene que haber algo y entraba yo vamos al buscador quiero hacer tal cosa como le hago ya ves que internet te da una gama completa y tú empiezas a ver todo y yo entonces buscaba de los textos y decía el que me convence más es este y probaba lo que ahí decía, entonces esta es una manera autodidacta porque realmente no lo aprendí en un salón de clases ahora sí que pensando cómo y por tu propia cuenta empiezas a buscar el cómo hacer lo que tú quieres esa fue.”

Egresado B

El estudiante a distancia tiene que tener actitud propositiva de encontrar la relación entre conocimiento aprendido en las aulas virtuales y la realidad laboral en la que vive. Se requiere un estudiante automotivado que no espere una enseñanza tradicional donde el profesor transmite conocimiento y el estudiante es un mero receptor. El estudiante será un sujeto crítico que espere del profesor la persuasión y diálogo para llegar a la construcción de conocimientos.

“Otra cuestión que el estudiante debe traer a esta modalidad es que no esté esperando que el maestro le enseñe, porque muchas veces están esperando a que el maestro venga como un gran repositorio de conocimientos y les diga y los ilumine eso no sucede generalmente acá aquí es un proceso en cual el estudiante enfrenta la teoría, enfrenta la información enfrenta el conocimiento y lo aplica a su propio contexto.”

Profesora A

El trabajo individual es esencial en la educación a distancia, sin embargo, se debe incentivar el trabajo en equipo que permita entre ellos el desarrollo de sus potenciales. En la actualidad existen herramientas de edición de documentos en línea de manera colaborativa lo que hace que cada vez más deje de ser el aprendizaje un proceso únicamente individual y se convierta en un desarrollo colectivo.

“El trabajo colaborativo que esa es otra, otra pues más que habilidad otra capacidad de asumir el trabajo colaborativo, digamos otra disposición del estudiante para apropiarse no solamente de la herramientas que están a su alrededor sino de las áreas de oportunidades de sus compañeros entonces esa es otra cuestión una actitud hacia el aprendizaje que debe tener la cuestión del trabajo colaborativo más que saber multiplicar, sumar y restar es saber esto como impacta dentro de su vida profesional.”

Profesora A

El siguiente segmento narra dos ejemplos de éxito en la educación a distancia, uno que lo determina las habilidades y el segundo que utilizó la actitud como elemento que coadyuvó en un cambio que promovió la adquisición de habilidades y ambos casos se llegó a la misma meta.

“Los ha hecho exitosos es su actitud hacia este procedimiento de aprendizaje porque no es que tanto sabía antes sino que tanto está dispuesto aprender, a desaprender y a reaprender te pongo dos ejemplos tuvimos un estudiante que fue el mejor promedio de su generación y el mejor promedio de la división académica de todos los programas educativos egresó en la primera generación era un estudiante que tenía muchas habilidades él ya trabajaba en una oficina, tenía habilidades de computo tenía además otros recursos, para la búsqueda de información, buenas prácticas de estudio, buenos hábitos de estudio y fue muy exitoso”

Profesora A

“Por otro lado recibí otro estudiante que no sabía ni encender la computadora no pues honestamente yo cuando la vi dije no pues esta va a ser de las que va desertar como muchos lo hicieron desertaron del proceso, sin embargo te comento con mucho orgullo fue la primera estudiante que se tituló por tesis como ella cambia venir con cero habilidades para el procedimiento a lograr el éxito de ser la primera estudiante titulada por tesis digo no sacó diez en todas las materias pero nunca reprobó ninguna y tampoco fue una estudiante que vaya que digamos ella tenía habilidades de búsqueda de información o tenía habilidades no, incluso tuvo problemas personales, de salud, de sus hijas durante el proceso y al final fue una estudiante muy exitosa con un trabajo de investigación, tanto que fue adquiriendo las habilidades de la interacción con sus compañeros y de lo poco que como ejercicio docente que pudimos hacer con ella y al final también es un caso de éxito que observo de común entre los dos si eran tan distintos cuando llegaron simplemente la actitud su disposición a aprender, osea ellos no se pusieron a ver bueno este programa me queda chico porque yo ya tengo ciertas habilidades sino más bien dijeron yo quiero sacar provecho de esto y lo voy hacer entonces creo que la actitud ha sido lo más importante que se puede ver en estos procedimientos.”

Profesora A

En educación a distancia se necesita un estudiante comprometido tenga la disponibilidad de tiempo y si no lo tiene pueda organizarse para obtenerlo. Asimismo en cuestión económica deberá prever los gastos o no optar por estudios que no podrán pagar o tener el tiempo para estudiar.

“Que no tiene disponibilidad de tiempo en el algún momento, casi no mucho recurso disponible económico, inclusive ese es uno de los factores para que también no alcanza la economía a cubrir sus gastos personales en la cuestión de la academia porque inclusive cuantos problemas ustedes han tenido ahí en la coordinación por chicos que no les alcanza para pagar la colegiatura, pero que sin embargo no es que no sea pagable lo que pasa es que no están programados los gastos ahí. Entonces no se previeron o no se tenían y luego llegas a un lugar y ahora qué onda. Entonces son factores que van incidiendo en el no desarrollo pero que si tuviera una evaluación previa para decir este si por esto y por lo otro entonces se podríamos tener los chicos que si queremos que estén ahí y que no vayan a ser la causa de deserción inmediata futura.”

Profesor B

En el tenor anterior, el siguiente segmento de entrevista expresa un caso de una alumna que con recursos escasos pudo concluir sus estudios por tener una actitud positiva, llevándola a ser la primera estudiante que promovió una beca de un programa federal para estudiantes de escasos recursos; como dice el profesor, tuvo el gusanito de ser mejor o perseverancia.

“Bueno mira dentro de toda esta experiencia como tú dices, han pasado alumnos que dentro de su perfil a lo mejor tienen muchas dificultades en sus casas, que trabajan pero que tienen ese gusanito de querer ser mejores y una de las habilidades que manifiestan es la persistencia. Tenemos a una ex alumna que en este momento no recuerdo que fue una de las primeras alumnas que ella trabajaba en el servicio doméstico y demostró una persistencia para trabajar cuando tenía una duda en esa capacidad de investigación personal cuando tenía algún conflicto tecnológico tenía esa capacidad de búsqueda y muchas veces nuestros alumnos están acostumbrados a que todo se los demos entonces una habilidad que deben de tener es el poder de búsqueda personal el autogestión que ellos tengan, no es que siempre sea bueno en lo que es el ambiente virtual pero que tengan ese gusanito de ver por donde se les puede ayudar no toda la gente sabe buscar ayuda no toda la gente se autocapacita. Pero tienen que tener mucha disciplina en lo personal que eso se llama habilidad personal de tener un compromiso con su crecimiento académico la gente que yo he visto que ha sido exitosa es persistente yo la verdad creo mucho en la persistencia muchos de los alumnos que se han dado de baja es porque se cansan rápido y a la primera de cambio se desmotiva o sienten que ya no van a poder y prefiere dar de baja que enfrentar el toro por los cuernos.”

Profesor C

En este contexto, uno de los egresados establece claramente que un elemento importante en el éxito es, “el espíritu de superación de querer salir delante, de querer hacer nuestro trabajo por nuestros propios medios tener el conocimiento esencial para poder sacar adelante todas las tareas objetivamente”. (Egresado A)

“Ahí al arranque hay quienes están así como caballos de carreras, los caballos de carreras que tienen el ímpetu que están queriendo salir esos son los van a lanzarse con éxito los que están esperando a ver quién sale primero y luego ellos esos son los que vienen ahí tratando de adquirir ciertas metodología de autoaprendizaje, válgase que esto es para eso de alumnos autodidactas, quién inclusive dejó de estudiar varios años atrás y luego se mete a la academia a obtener una carrera también le cuesta un poquito de trabajo como que es difícil decimos los ingenieros hay que iniciar el par de arranque en los motores hay que dar el impulso para que después con la misma inercia vayan hacia el éxito entonces los chicos en conclusión que se observa la habilidad y la voluntad de superación.”

Profesor B

También, aparte de la actitud existen otros factores que coadyuvan para alcanzar el éxito. Por ejemplo: “el tercer semestre yo ya no quería nada pero gracias a mi familia y sobre todo a mi esposo me ayudó muchísimo a poder continuar y sobre todo pues orgullo de uno también te levanta” (Egresado A).

Entonces, quien decide estudiar a distancia debe estar convencido de la meta planteada y en caso de necesitar ayuda buscarla en el momento que está por desertar, es decir, debe estar consciente que en algún momento al no asistir regularmente a clases podrá sentirse solo o abandonado y es ahí, donde entra la familia y la institución que podrán fortalecer al estudiante en alcanzar la meta siempre que se logre una comunicación efectiva.

“En lo particular nace de una inquietud por terminar un ciclo por una necesidad de tener una mejor preparación para desenvolverse mejor en el área profesional y dar así mismo un mejor ingreso para solventar los gastos que mi familia requiere para tener y satisfacer las necesidades básicas esa fue la primer inquietud dada la edad que tengo, es comprometernos pero confirmar el compromiso tener el objetivo claro no perder la mira quieres ser licenciado, tienes estudiar y tienes que continuar y cuando estás flaqueando oyes quieres ser licenciado tú me dijiste que si eras el tipo, y ahora , pero es que mira, a ver dime quieres ser licenciado, si si quiero ok vamos a ver los obstáculos entonces como le vamos a superar pero no perder el objetivo el debe tener claridad y manifestar con claridad con decisión y determinación.”

Egresado C

“Bueno me gustaría que esos muchachos realmente se les puedan ver que tenga la convicción de que este medio de enseñanza es realmente el futuro y a medida en que ellos puedan desarrollarse por sí solos ellos están realmente capacitados para enfrentarse a cualquier trabajo de cualquier institución.”

Profesor D

“Pero yo creo que lo más importante aquí es que el alumno tenga ese espíritu de búsqueda que tenga ese espíritu de superación y los que han logrado terminar sus carreras es porque han tenido sus metas muy bien determinada los ha impulsado a salir adelante, aparte de eso también tienen el apoyo familiar sino hay equilibrio en sus casa si tienen problemas familiares eso también hace que los alumnos se vayan atrasando sus estudios.”

Administrativo

En el siguiente fragmento encontramos tres ejemplos de estudiantes que tuvieron elementos positivos que antes hemos descrito, reflejando una actitud disciplinada y de compromiso. También da cuenta que en estos ambientes existe la condición del trabajo en equipo y de liderazgo en alguno de ellos, para conducirlos y que dicha situación se da a través de la socialización.

“Miguel Casanova que fue nuestro mejor alumno de todos los tiempos y ante todo tenía un gran espíritu de liderazgo, era un líder nato disciplinado y con una gran ética profesional entonces él siempre estaba procurando que en sus trabajo tuvieran calidad, que sus trabajos se entregaran puntuales y no solo se superaba él sino se superaron todos que le rodeaban porque hizo un equipo de trabajo de sus compañeros el que los ayudaba a estudiar los impulsaba y les explicaba muchas veces cuando alguno no entendía algo entonces realmente fue un gran apoyo para sus compañeros porque fue muy solidario, sería él por ejemplo, en el caso de Sara Adriana fue una alumna de alto rendimiento al igual que Brenda ambas siempre se destacaron por su disciplina y se destacaron también por su espíritu de cooperación con sus demás compañeros ya ambas supieron equilibrar muy bien su familia y su trabajo.”

Administrativo

4.5 Valores para entornos virtuales de aprendizaje.

En este apartado se describe el segundo tópico de la categoría socio-afectiva referente a los valores. Lo primero que debe tenerse en estos entornos es una comunicación que garantice la confianza entre los estudiantes y profesores. De ahí que dicha confianza debe construirse a través de valores como la honradez, honestidad y sinceridad.

“Uno de los valores principales es la honestidad, la sinceridad el hablar siempre con los maestros cuando realmente estás pasando un trazo difícil que te hizo o te provocó el no cumplir a tiempo con las tareas en su caso esa fue una situación muy difícil de hecho prácticamente desde que inicié son enfermedades problemas familiares que igual eran por enfermedades entonces yo siempre con mis maestros siempre hable con la verdad sin embargo de algunos yo no obtuve ese apoyo de algunos no porque tal vez están acostumbrados a escuchar mentiras de alumnos que ellos ven diariamente pero que igual son jóvenes aunque se ha dado el caso igual que uno adultos también podemos saber mentir pues en mi caso no se dio si tuve esa dificultad y creo que también hay que saber hablar con los maestros y demostrar con fundamentos que es real lo que te está sucediendo la honestidad.”

Egresado A

Existe una visión errónea de que en la educación a distancia como una forma distinta de estudio que permite a los sujetos cierta libertad amorosa. Sin embargo, no es así, en cualquier tipo de enseñanza la ausencia de valores está presente sino se fomentan. Entonces, la necesidad no es enseñar al alumno de forma restrictiva a no copiar, sino que comprenda la importancia de seguir al pie de la letra las instrucciones de cada actividad para que logre un mayor aprendizaje. La educación debe cimentar valores y no convertir al profesor en un fiscal. Se trata pues, de buscar estrategias de evaluación que coadyuven a incrementar el sentido de honestidad y honradez en los estudiantes como lo hace esta profesora que no necesita tener una cámara para observar a la alumna de que no copie, únicamente con dar un tiempo justo para la respuesta y hacerlo por un medio síncrono evita la deshonestidad.

“De entrada la honestidad porque como no te están viendo a la hora que estás presentando el examen había días que me decían unos compañeros dichosa de ti que no tienes que ir a presentar el examen porque tú desde tu casa lo puedes presentar con tu libro a tu lado si y sabes cuánto tiempo me dan para contestar crees que en el minuto que me da la maestra Marina para contestar puedo abrir mi libro y buscar las páginas le digo mientras encuentro las respuestas ya se me venció el tiempo no, no es así y ya en los mismos trabajos que los vas haciendo bueno y ahorita te lo puedo decir yo casi no he estudiado pero fíjate de las leídas que ya le he estado dando a todo el texto de lo que traigo donde estuve estudiando.”

Egresado B

“Se deben fomentar es ante todo la ética, el compromiso, la solidaridad ahora que si en un sistema a distancia las personas no son honestas, la honestidad es fundamental porque una persona si no es honesta en lo que hace sino hace sus trabajos sino cumple personalmente con sus actividades pues de nada sirve que se esté engañando así misma considerando que está avanzando en un programa educativo y está dejando enormes lagunas en su formación debido a la falta de honestidad y de respeto hacia los demás y hacia sí mismo por estar clonando tareas por estar pidiéndole a alguien que le haga los trabajos desafortunadamente hemos tenido casos muy severos de personas que no han hecho sus trabajos y al momento que tienen que venir a presentar un examen automáticamente lo reprueban por la falta de los conocimientos o cuando tienen que llevar una subsecuente automáticamente también salen muy mal porque les faltó los conocimientos básicos y esto es debido a la falta de honestidad.”

Administrativo

La responsabilidad es un valor que debe ser fundamental en los estudiantes en el entendido que ellos deben tomar decisiones que podrían incrementar o disminuir los resultados de su aprendizaje y es imprescindible para que pueda el estudiante entregar sus actividades en tiempo y forma. Asimismo es necesaria para resolver muchas situaciones que se le presentan y que no puede resolverla el profesor, porque en estos sistemas no convencionales ya es responsabilidad del alumno.

“He podido entenderlos de que existe una responsabilidad específica en ellos porque desde que no tienen el contacto directo con los maestros los hacen de que ellos tienen que estudiar por sí mismos entonces los valores que están teniendo son realmente muy positivos para esta licenciatura, bueno me gusta mucho porque a pesar de la distancia han sabido utilizar los medios y aquí la institución bueno ha proporcionado una tutoría bastante importante para su desarrollo.”

Profesor D

“Tienen un alto sentido de la responsabilidad logran organizar sus actividades logran equilibrar su vida en cuestión de su vida personal y su vida académica procuran ellos mantenerse al día en sus actividades y sobre todo manejan las tecnologías.”

Administrativo

Es necesario establecer que los valores no deberán enseñarse como un conocimiento, sino que se trata de fomentarse transversalmente antes, durante y posterior a la vida escolar.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

CAPÍTULO V. PROPUESTA

5. Propuesta

En este apartado se expone, la creación de un curso propedéutico que garantice el perfil del estudiante para esta modalidad en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas. Dicho curso deberá ofertarse previo al ingreso o durante el proceso de ingreso, que mida en los estudiantes de manera autoevaluativa y evaluativa si cuentan con las habilidades, actitudes y valores para alcanzar el éxito de culminar sus estudios en esta modalidad.

Es necesario precisar, que el implementar este curso no tiene la finalidad de cerrar la puerta a los estudiantes, sino dar conciencia de lo que implica a quien ha decidido abrirla para estudiar en una modalidad no convencional. Esta acción nace teniendo como referencia que en la actualidad en el SEaD -DACEA existe en el primer trimestre un alto índice de reprobación, para evitar lo anterior, se requiere que el alumno acredite este curso propedéutico previo al cursar las asignaturas del programa académico elegido.

5.1 Factibilidad de su implementación.

La factibilidad de su implementación está fundamentada en el artículo sexto fracción V del Reglamento Escolar del Modelo Educativo flexible aprobado en sesión ordinaria del H. Consejo Universitario el día 30 de septiembre de 2011, donde se establece la posibilidad de la existencia de otros requisitos específicos que apruebe el H. Consejo Universitario para cada Plan de Estudios de Licenciatura y Técnico Superior Universitario y que se señalen en la convocatoria para el proceso de admisión. Entonces, para una mayor certidumbre, es necesario que se legisle para consolidarlo como requisito formal, mediante la inclusión de éste como requerimiento dentro de cada plan de estudios o mediante una legislación general para esta la modalidad.

También, el Reglamento vigente en el título segundo correspondiente a la admisión en su artículo cuarto, describe el proceso de admisión a la Universidad en tres etapas: preinscripción, examen de selección e inscripción. Dicho proceso tiene un lapso mayor a ocho semanas entonces, se considera viable establecer que el curso propedéutico esté conformado por la acreditación de tres asignaturas durante seis semanas. Lo anterior, permitirá al alumno autoevaluarse de manera vivencial y a la institución evaluar el perfil del estudiante para esta modalidad.

Por primera vez en la convocatoria inmediata anterior, febrero-agosto de 2014 se colocó un curso propedéutico de dos semanas el cual puede ser enriquecido con nuestra propuesta o bien tomar la nuestra por completo. Sin embargo, es necesario que se legisle adecuadamente para al formalizarse su estructura curricular y forma de evaluación, dándole la importancia que le corresponde.

5.2 Diseño del curso propedéutico para la modalidad a distancia

Introducción

El impacto de las TIC's en la Educación a Distancia genera nuevas prácticas educativas. Dichas prácticas, establecen formas de enseñar y aprender que requieren habilidades, actitudes y valores para desenvolverse en entornos virtuales. Entonces, el éxito de una vida escolar plena para esta modalidad se encuentra en tener un perfil idóneo. Este curso es únicamente el inicio de una nueva cultura en los estudiantes, que coadyuve en los cimientos de una identidad para desarrollarse esta modalidad.

Propósito

Generar en el estudiante a través de la autoevaluación la conciencia de sus debilidades para que pueda solventarlas y convertirlas en fortalezas para alcanzar el éxito. En referencia a la evaluación, su finalidad es que determine el perfil del estudiante para la modalidad y permita a éste comprender la realidad de la vida escolar que le espera, al decidir estudiar en esta nueva forma de estudio.

Objetivo

Desarrollar habilidades, actitudes y valores para entornos virtuales de aprendizaje.

Metodología

El curso deberá tener un enfoque vivencial, es decir que se utilizarán casos prácticos y reales de búsqueda de información, de adquisición de conocimientos y situaciones posibles que enfrentarán durante su vida escolar.

Este curso estará integrado por tres asignaturas:

- Desarrollo de habilidades de aprendizaje
- Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Actitudes y Valores

Los contenidos deberán ser alojados en el mismo sistema de gestión de conocimientos (plataforma virtual) donde desarrollarán su vida escolar, debido a que esta acción permitirá a los estudiantes familiarizarse con la herramienta.

Debe posibilitar al facilitador determinar a través de la evaluación la existencia en el estudiante de un perfil idóneo para estudiar en entornos virtuales. Asimismo, la coevaluación para coadyuvar en el desarrollo de la confianza y juicios de valor entre los compañeros de clase. Por último y no menos importante, la autoevaluación debe generar en el cursante el reconocimiento de sus debilidades y fortalezas para estudiar en esta modalidad.

Para que el aspirante conozca de manera vivencial la forma de trabajar en esta institución, las actividades y contenidos deberán estructurarse conforme lo establece la Dirección de Educación a Distancia para las asignaturas de los programas académicos ofertados en esta modalidad. Aunque dichas asignaturas se imparten durante ocho semanas, por el tiempo que dura el proceso de admisión el curso propedéutico podrá diseñarse para que se dé en un máximo de seis semanas.

Finalidades de los contenidos

Estos contenidos son una propuesta generada a partir de la información expresada en el marco teórico y de la información obtenida en el estudio de campo.

- Comprensión del concepto de metacognición y la importancia que tiene para poder plantearse sus objetivos de aprendizaje.
- Reconocimiento en el estudiante, si posee técnicas de aprendizaje y que de no tenerlas; deberá desarrollarlas para alcanzar un aprendizaje independiente.
- Conocimiento de hábitos de estudios que permitan un aprendizaje autorregulado, que les ayude a discernir qué, cómo y cuándo aprender.
- Desarrollo de habilidades procedimentales que les permitan seguir instrucciones y realizar toma de decisiones.
- Comprensión de la importancia de la automotivación y su reflejo en el cumplimiento de las actividades.
- Conocimiento de técnicas de diálogo para el trabajo en equipo y de liderazgo.
- Desarrollo de una metodología básica para desarrollo de investigaciones y elaboración de productos de aprendizaje.

- Brindar ejercicios prácticos de adquisición de conocimientos con temas del área, en este caso como es para DACEA deberá ser del área económico-administrativas.
- Generación en el estudiante de un sentido de pertenencia en los ambientes virtuales, que les permita comprender que el aprendizaje no está en la actualidad confinada únicamente a un aula escolar.
- Conocimiento de las herramientas que brinda internet para realizar el trabajo colaborativo y que muchos llaman la Web 2.0.
- Utilización adecuada de software básico e intermedio, que les permitan realizar sus actividades escolares.
- Desarrollo de habilidades tecnológicas que le permitan al estudiante satisfacer sus necesidades de información, a través de la generación de técnicas de búsqueda y discriminación de la información.
- Conocimiento de herramientas que potencian el aprendizaje en línea.
- Desarrollo de habilidades de escritura y técnicas de lectura en medios electrónicos utilizando la potencialidad de aplicaciones informáticas.
- Conocimiento y comprensión del uso de las aulas virtuales, foros, chat entre otros, para el desarrollo de un adecuado ambiente de aprendizaje.
- Fomento de eticidad ante situaciones particulares de experiencias cotidianas. Comprendiendo que ésta es la aplicación de los juicios de valores para resolver situaciones.
- Conocimiento de valores para aplicarlos a situaciones del desarrollo personal hacia la adquisición de conocimientos.
- Fomento de una actitud propositiva y de resolución de problemas
- Conocimiento de la importancia de integrar a la familia y el trabajo, para adquirir experiencias de aprendizaje.
- Desarrollo de la inquietud por conocer el medio en el que estudia para integrarlo como una forma de vida logrando un sentido de pertenencia e identidad.
- Conocimiento prácticas deseables y no deseables hacia el desarrollo de la vida escolar.

- Comprensión de que las relaciones humanas en medios electrónicos requiere de un mayor esfuerzo.
- Solución simulada de algunos problemas económicos, familiares y laborales.
- Comprensión del compromiso social de estudiar en una escuela pública y su profesión en particular.
- Conocimiento de la importancia de la comprensión de los reglamentos, ordenamientos y valores institucionales.

5.3 Diseño de las asignaturas que conforman el curso propedéutico

Asignatura I. Desarrollo de habilidades de aprendizaje

Introducción

En la actualidad, se define que los modelos educativos están centrados en el aprendizaje. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes carecen de habilidades de autoaprendizaje, lo que dificulta la independencia cognitiva que debe tener en modalidades no convencionales. Ante este escenario, se requiere que los estudiantes comprendan la importancia de conocer cómo aprenden y qué técnicas les permitirán una mayor asimilación de aprendizaje.

Propósito

Generar en el estudiante la importancia de estar consciente de qué, cómo y cuándo aprender. Así como conocer las técnicas que le permitan una mayor adquisición del conocimiento.

Objetivo

Conocer y desarrollar técnicas de aprendizaje

Contenidos

- 1.1. Aprender a aprender
- 1.2. Concepto de Metacognición
- 1.3. Técnicas para elaborar diagramas textuales
 - 1.3.1. Resumen
 - 1.3.2. Síntesis
 - 1.3.3. Cuadro sinóptico
 - 1.3.3. Cuadro comparativo
- 1.4. Técnicas para realizar diagramas visuales
 - 1.4.1. Mapas conceptuales
 - 1.4.2. Diagramas de llaves
 - 1.4.3. Redes conceptuales
 - 1.4.4. Diagrama de procesos
 - 1.4.5. Mapas mentales.
- 1.5. Estilos de aprendizaje
- 1.6. Condiciones generales para el estudio
 - 1.5.1. Espacio
 - 1.5.1. Tiempo

Asignatura II. Tecnologías de la Información y Comunicación.

Introducción

Desarrollar una vida escolar en ambientes virtuales requiere que los sujetos posean un hábito digital y no únicamente la utilización común de las herramientas tecnológicas. Se trata pues, de darle un sentido de crecimiento intelectual y social a su uso, y no sólo utilizarlas de manera técnica. Para lo anterior, se requiere conocer lo que ofrece internet para potenciar el aprendizaje, logrando con esto tener una diversidad de posibilidades para mejorar la forma de acceso a la información y generación del conocimiento.

Propósito

Generar habilidades para desarrollar estudios en ambientes virtuales de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Comunicación e Información.

Objetivo

Desarrollar habilidades técnicas y tecnológicas para el desarrollo de aprendizajes.

Contenidos

1.1 Paquetería básica de software para oficina

- 1.1.1. Procesador de Texto
- 1.1.2. Procesador de presentaciones interactivas
- 1.1.3. Procesador de hojas de Cálculo

1.2 Herramientas de Internet

- 1.2.1. Herramientas básicas de Comunicación
 - 1.2.1.1. Correo electrónico
 - 1.2.1.2. Chat
 - 1.2.1.3. Foro
- 1.2.2. Redes colaborativas y la edición de documentos en línea
- 1.2.3. Web 2.0
- 1.2.4. Buscadores o motores de búsqueda
- 1.2.5. Repositorios Web
- 1.2.5. Redes Sociales

1.3. Paquetería de software específico

- 1.3.1. Manipulación de imágenes
- 1.3.1. Manipulación de audios
- 1.3.1. Manipulación de videos.

Asignatura II. Actitudes y Valores

Introducción

Es necesario que los sujetos que estudian en modalidad a distancia comprendan que al aprender en esta modalidad se encontrarán con muchos problemas que tendrán que resolver. No se trata de memorizar valores, sino tener una actitud positiva para comprender en primera instancia las situaciones que se le presentarán y posteriormente, aplicar el conjunto de valores que conocen a la resolución de éstas.

Propósito

Generar a través de la solución de casos, conocimientos y habilidades para enfrentar con valores y una actitud positiva, las situaciones difíciles durante su vida escolar.

Objetivo

Conocer y desarrollar actitudes y valores para entornos virtuales.

Contenidos

- 1.1. Autorregulación de la emociones
- 1.2. Actitudes positivas
- 1.3. Valores individuales y vida cotidiana
- 1.4. Sistema de valores
- 1.5. Normatividad universitaria

6. BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. (2001). Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia. México, DF: ANUIES.
- Area Moreira, M. y Adell Segura, J. (2009). *e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales*. Recuperado el 01 de abril de 2014, en: <http://tecedu.webs.ull.es/textos/eLearning.pdf>
- Baelo Álvarez, R. (2009). *El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI*. Recuperado el 05 de abril de 2014, en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n35/7.pdf>
- Barberá Gregori, E. (2008). *Opciones y decisiones en la innovación de la enseñanza en línea*. Recuperado el 02 de abril de 2014, en: <http://tyce.ilce.edu.mx/tyce/47-48/39-49.pdf>.
- Bourdieu, P., Chamboredon, J. C., y Passeron, J. C. (2008). *El Oficio del Sociólogo: Presupuestos Epistemológicos* (Segunda ed.). (F. H. Azcurra, Trad.) México D.F.: Siglo Veintiuno.
- Brandão G. (septiembre 2008). Luhmann y la Complejidad: una introducción transdisciplinar. *Rev Mad*. N° 19. pp. 99-110. Recuperado el 06 de abril de 2014 en: <http://www.revistamad.uchile.cl/index.php/RMAD/article/viewFile/13900/14187>
- Bustamante M.A. y Opazo P.A. (Diciembre 2004). HACIA UN CONCEPTO DE COMPLEJIDAD: SISTEMA, ORGANIZACIÓN Y EMPRESA. Serie Documentos Docentes FACE SDD N° 03 Año 2. Recuperado el 06 de abril de 2014 en: http://www.panorama.utalca.cl/dentro/sdd/hacia_un_concepto.pdf
- Cabero Almendara, J. (2006). *Bases pedagógicas del e-learning*. Recuperado el 05 de abril de 2014, en: <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>.
- Cáceres Galindo, L. J. (1998). *Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación*. México: PEARSON.
- Castillo Romero, J.R. (2012). *Sociología de la Educación*. Recuperado el 12 de abril de 2014, en: http://www.aliatuniversidades.com.mx/bibliotecasdigitales/pdf/Educacion/Sociologia_de_la_educacion.pdf

- Convocatoria para ingresar al nivel de licenciatura en el Sistema Escolarizado y a Distancia, correspondiente al ciclo escolar febrero-Agosto 2014. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Recuperado el 15 de enero de 2014 en: <http://www.convocatoria.ujat.mx>.
- Corrales Palomo, M.I. (2008). Metodología de la formación abierta y a distancia. México, DF: LIMUSA.
- Durkheim, É. (reimp. 2006). Educación y Sociología. México, D.F: Ediciones Coyoacán.
- Edel Navarro, R. (2004). Educación a distancia y eficiencia terminal exitosa: El caso de la sede Tejupilco en la Universidad Virtual del Tecnológico del Monterrey. RED, Revista de Educación a Distancia, 12., III. Murcia, España. Recuperado el 27 de agosto de 2012, en: <http://www.um.es/ead/red/12/edel.pdf>
- Fainholc, B.(1999) .La interactividad en la educación a distancia. México DF:Paidós.
- García Aretio, L. (2002). La educación a distancia de la teoría a la práctica. Editorial Ariel S.A. 2da.Edición.
- García Martínez, V., y Ruiz Becerra, T.L.(s.f.) La normatividad de modales no convencionales, necesidad impostergable. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado el 20 de noviembre de 2012 en: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_temati ca_07/ponencias/0364-F.pdf
- Gerber Plüss M. (s.f) COMPLEJIDAD: TEORÍA Y MÉTODO. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Sociología. Recuperado el 06 de abril de 2014 en: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2006/gerber_m/sources/gerber_m.pdf
- Gómez Leverón, C. P. (s.f). *Definición de un modelo e-learning que garantice la inclusión informática de los docentes de educación media en Honduras*. Recuperado el 2 de abril de 2014, en: <http://iies-unah.org/Revista/index.php/htics/article/download/136/47>.
- González J. (Marzo 2009) Teoría de la Complejidad Dyna, vol. 76, núm. 157, pp. 243-245. Recuperado el 06 de abril de 2014 en: <http://www.redalyc.org/pdf/496/49611942024.pdf>
- Guevara Martínez, A. (s.f). *Sociología de la Educación: Tema 2*. Recuperado el 12 de abril de 2014, en: http://www.ugr.es/~aguevara/SOCIOLOGIAso_archivos/Tema2.pdf
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la Investigación. México, DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández Zúñiga, O. G. (2007). *SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN*. Recuperado el 10 de abril de 2014, en: <http://santander.wikispaces.com/file/view/4.pdf>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática (s.f). ¿Qué es la teoría general de sistemas? Recuperado el 06 de abril de 2014 en: <http://cmapspublic.ihmc.us/rid=1G5HBCLFM-FG05P-LBF/TGS.pdf>
- Johansen Bertoglio O. (s.f), Introducción a la Teoría General de Sistemas. Recuperado el 06 de abril de 2014 en: http://manuelugarte.org/modulos/teoria_sistematica/introduccion_a_la_teor%C3%ADa_general_de_sistemas_bertoglio.pdf
- León Robaina, R. (2002). La formación de valores a través de la educación a distancia. Universidades. Recuperado el 23 de noviembre de 2012 en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302304>
- Martín Hernández, A. (2006). Introducción general, conceptos. La formación sin distancia. España: Servicio Público del Empleo.
- Martín Rodríguez, E., y Ahijado Quintillán, M. (1999). La educación a distancia en tiempos de cambios; nuevas generaciones, viejos conflictos. España: Ediciones de la Torre.
- Martínez Miguélez, M. (2006). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México, DF: Trillas.
- Martínez Sánchez, F., y Solano Fernández, I.M. (2003). El proceso comunicativo en situaciones virtuales. En Redes de Comunicación en la enseñanza. Las nuevas perspectivas del trabajo corporativo. España: Paidós.
- McAnally-Salas L., y Organista Sandoval, J. (2007). La educación en línea y la capacidad de innovación y cambio de las instituciones de educación. Apertura. Recuperado el 22 de noviembre de 2012 en: http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CCYQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.udgvirtual.udg.mx%2Fapertura%2Findex.php%2Fapertura4%2Farticle%2Fview%2F95%2F106&ei=e1f-UrD_AsPy2QWWzoG4Bg&usq=AFQjCNH7genoDxVEyMVJNxQl1q3WaSruTw
- Pérez Cano, M., Jara Valls, M.R., y González López, O.Y. (2007). Acciones preventivas y correctivas en la planeación, operación y gestión del proyecto SEAD-DACEA. Recuperado el 20 de noviembre de 2012 en: <http://www.publicaciones.ujat.mx/publicaciones/hitos/ediciones/36/ensayomarina.pdf>
- Pérez Cano, M., y Jara Valls, M.R. (2010). La Gestión Académica y Financiera en la Educación Virtual. Apertura. Recuperado el 18 de noviembre de 2012 en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800304>
- Ramírez L.A (2002). Teoría de Sistetemas. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado el 06 de abril de 2014 en: http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4060001/Material_extra/Teor%C3%ADa%20de%20Sistemas.pdf
- Reglamento Escolar Del Modelo Educativo Flexible (2011). México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Ritzer G. (2001). Teoría Sociológica Moderna. Teoría de Sistemas, pp 221-245, 5ta edición. MC GRAW-HILL.

- Rodríguez Moguel, E. A. (2005). Metodología de la Investigación. México, DF: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Rodríguez Rodríguez, A.J., y Molero de Martínez, D.M. (2009). Conectivismo como gestión del conocimiento. URBE, ISSN 1856-9331, Edición 6. Recuperado el 22 de noviembre de 2012 en: http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CCYQFjAA&url=http%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2937200.pdf&ei=cVr-UvGKK4z_yQGG9YGwBw&usg=AFQjCNFWXud8wz62Vwoea-cXNFuM8OZtEw
- Rodríguez Zoya L.G. y Leónidas Aguirre J. (Febrero 2011) TEORÍAS DE LA COMPLEJIDAD Y CIENCIAS SOCIALES. Nuevas Estrategias Epistemológicas y Metodológicas *Nómadas*. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*. Universidad Nacional de San Martín, Argentina. Recuperado el 06 de abril de 2014 en: http://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/30/rdzzoya_aguirre.pdf
- Rojas Soriano, R. (2008). Guía para Realizar Investigaciones Sociales. México, DF: Plaza y Valdés.
- Ruiz Becerra, T.L. (2011) Licenciatura en Derecho, de la modalidad abierta a la modalidad a distancia: caso Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. 11vo. Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad. . Recuperado el 21 de noviembre de 2012, en: http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3588/a1_26.pdf?sequence=1
- Sánchez Lara B. (s.f), Los sistemas: enfoque y teoría. Recuperado el 06 de abril de 2014 en: http://www.ingenieria.unam.mx/sistemas/semblanzas/DocumentosProfesores/BSL/sistemas_enfoque_y_teor%C3%ADa.pdf
- Siemens, G. (2004). Conectivismo, Una teoría de aprendizaje para la era digital.(Leal Fonseca D.E. trad., 2007). Recuperado el 27 de noviembre de 2012 en: [http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CCYQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.diegoleal.org%2Fdocs%2F2007%2FSiemens\(2004\)-Conectivismo.doc&ei=9lr-UrDMNaKz2QX98YBY&usg=AFQjCNFXxfvkcJkaC651UZ4midUauf2dwg](http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CCYQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.diegoleal.org%2Fdocs%2F2007%2FSiemens(2004)-Conectivismo.doc&ei=9lr-UrDMNaKz2QX98YBY&usg=AFQjCNFXxfvkcJkaC651UZ4midUauf2dwg)
- Silvio Donolo, D. (2009). Revista Digital Universitaria. Recuperado el 15 de octubre de 2012, en: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num8/art53/int53.htm>
- Sotelo Castillo, M.A, Ramos Estrada, D.Y., yTánori Bernal, A.D. (2009) Habilidades y actitudes en estudiantes que cursan materias en modalidad virtual-presencial en una institución de educación superior. Recuperado el 15 de noviembre de 2012 en: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_01/ponencias/0978-F.pdf