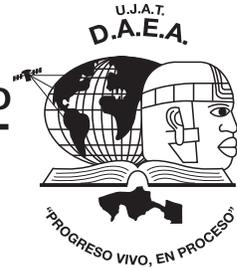




UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES

COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO



**“INTERVENCIÓN PARA LA ENSEÑANZA DE LA TEORÍA DE
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE COLEGIO
DE BACHILLERES DE TABASCO”**

**TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE
TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN GESTIÓN EDUCATIVA**

PRESENTA:

LUCERO TORRES MATEOS

DIRECTOR DE PROYECTO:

DR. JOSÉ CONCEPCIÓN AQUINO ARIAS

CODIRECTORA DE PROYECTO:

DRA. ADRIANA ESPERANZA PÉREZ LANDERO

VILLAHERMOSA, TABASCO; FEBRERO 2023



**UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**
"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División
Académica
de Educación
y Artes



REF: DAEA/0140/23

Villahermosa, Tabasco; 25 de enero de 2023

Dra. Leticia Palomeque Cruz
Directora de Servicios
Escolares
Presente

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la UJAT, le comunico a usted que el **Dr. José Concepción Aquino Arias** (Director) y la **Dra. Adriana Esperanza Pérez Landero** (Codirectora) dirigieron y supervisaron el trabajo recepcional "Tesis" denominado: **"Intervención para enseñanza de la teoría de la inteligencia emocional en alumnos de Colegio de Bachilleres de Tabasco"**. Elaborado por la **C. Lucero Torres Mateos**. El jurado para el examen profesional del mismo (Dr. Gilberto Macías Murguía, Dra. Adriana Esperanza Pérez Landero, Dr. José Concepción Aquino Arias, Dr. Antonio Becerra Hernández y Dra. Hilda Ofelia Eslava Gómez) le revisaron y señalaron las modificaciones necesarias para dicho trabajo y que la interesado ha llevado acabo. Por lo tanto, puede imprimirse.

Para los trámites correspondientes, sin otro particular.

Atentamente

M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra
Directora



C.c.p Lic. Maribel Valencia Thompson. -Jefe del Depto. De Certificación y Titulación de la UJAT
Archivo

CARTA AUTORIZACIÓN

La que suscribe, autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la Tesis denominada **“Intervención para la Enseñanza de la Teoría de la Inteligencia Emocional en alumnos de Colegio de Bachilleres de Tabasco”**, de la cual soy autora y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la Tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABD) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación del Estudio de Caso mencionado y para los fines estipulados en éste documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco; a los veinticinco días del mes de Enero del año 2022.

AUTORIZO

LUCERO TORRES MATEOS
MATRÍCULA: 202J27007

Dedicatoria: A Dios (creador de todo lo que es) porque sé que he seguido este camino guiada por Él, a mi beba Larissa Giselle por ser mi inspiración para lograr mis sueños y ser mi mejor versión, a mis padres Rosalba y Carlos.

Agradecimientos.

A cada uno de los docentes que formaron parte de que este proyecto de intervención se hiciera palpable, también por sus grandes enseñanzas y la formación profesional obtenida.

A la Lic. En Pedagogía Laura Isaza Giraldo, por su nobleza al impartir sesiones del taller sin fines de lucro, por amor al arte.

Al personal del plantel educativo de Colegio de Bachilleres de Tabasco por brindar facilidades para que el proyecto de intervención pudiera llevarse a cabo.

A la Mtra. María Susana Eguía Malo encargada de las Residencias en psicología escolar de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), por la confianza y la oportunidad de aceptarme en la máxima casa de estudios de los mexicanos.

A todas las personas que me acompañaron a lo largo del desarrollo del presente proyecto de intervención, a mi familia, al DreamTeam de MGE por la gran amistad basada en valores que hicimos en la maestría y que ha quedado ahí para siempre, a José Manuel porque me has acompañado y apoyado a lo largo de la elaboración de este proyecto.

¡Gracias!

ÍNDICE

Palabras clave:	10
Resumen	10
Introducción	10
CAPÍTULO I	13
CONTEXTUALIZACIÓN Y PROBLEMATIZACIÓN	13
1.1 Marco legal de la Inteligencia Emocional en la educación en México.	14
1.2 Sistema Educativo Nacional (SEN)	15
1.3 Educación Media Superior	15
1.4 Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)	15
1.5 Contextualización Institucional	17
1.6 Infraestructura y Organización del Recurso Humano.	18
1.7 Problema Inicial	19
1.8 Preguntas de Investigación	20
1.9 Gestión Educativa	21
1.10 Categorías de la Gestión Educativa	22
1.11 Gestión escolar	23
CAPÍTULO II	26
ABORDAJE METODOLÓGICO	26
2.1 Referentes Teóricos de la Investigación Acción (IA).	26
2.2 Justificación de la Investigación-Acción	28
2.3 Relación de la Investigación Acción con la Gestión Educativa.	28
2.4 Investigación Acción Participativa	29
CAPÍTULO III	30
EL DIAGNÓSTICO	30
3.1 Justificación del Diagnóstico	30
3.2 Objetivo del Diagnóstico.	30
3.3 Equipo de Trabajo	31
3.4 Fases del Diagnóstico	33
3.5 Árbol de Problemas y su Aplicación en el Contexto.	33
3.6 Árbol de Objetivos y su Aplicación en el Contexto.	34
3.7 Matriz FODA	36
3.8 Selección de Muestreo de Población	38

3.9 Necesidades de Información y Materiales de Apoyo.....	39
3.10 Preguntas Guía del diagnóstico.....	40
3.11 Diseño de los Instrumentos del Diagnóstico.....	41
3.12 Prueba Piloto de los Instrumentos.....	48
3.13 Aplicación de Instrumentos del Diagnóstico.....	50
3.14 Resultado del Diagnóstico.....	53
CAPÍTULO IV	66
EL ABORDAJE METODOLÓGICO	66
4.1 Modelos de Inteligencia Emocional	66
4.2 Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman.....	66
4.3 Emociones	68
4.4 Clasificación de Emociones.....	68
4.5 Las Emociones de los Adolescentes.....	69
4.6 Inteligencias Múltiples de Howard Gardner	70
4.7 Cerebro Emocional del Adolescente.....	72
4.8.1 Teorías del Desarrollo del Ciclo de Vida de Erikson	72
4.8.2 Ámbitos de Desarrollo Humano.....	73
4.8.3 La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner.....	74
4.8.4 Educación Emocional.....	74
4.8.5 Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky	75
CAPÍTULO V	77
DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN 77	
5.1 Enunciación de la Hipótesis de Acción.....	77
5.2 Propósito Central del Plan de Intervención.....	78
5.3 Descripción General de la Intervención.....	80
5.4 Primer Ciclo de Intervención.....	80
5.5 Segundo Ciclo de Intervención.....	93
CAPÍTULO VI	106
REFLEXIONES FINALES	106
6.1 Políticas Públicas	106
6.2 El Investigador Como Líder	106
6.3 La Importancia del Diagnóstico.....	107
6.4 La Importancia de la Evaluación.....	108

6.5 Ajustes en la Planeación.....	108
6.6 El Gestor Educativo Ante el Proceso de Cambio en las Organizaciones Educativas.....	109
6.7 Clima Organizacional	110
6.8 Pertinencia del Problema Abordado Acorde a las Tendencias Actuales de la Educación.	111
6.9 El Problema Identificado, ¿Es de Gestión Educativa?	111
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	112
APÉNDICES	114
ANEXOS	168

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Lineamientos de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) /16
Figura 2 Organigrama del Plantel de Colegio de Bachilleres de Tabasco /19
Figura 3 Categorías de la gestión educativa /22
Figura 4 Dimensiones de la gestión educativa /23
Figura 5. Triángulo de Lewin (1946) /27
Figura 6 Equipo de trabajo /31
Figura 7 Los participantes potenciales /32
Figura 8 Árbol de problemas /34
Figura 9 Árbol de objetivos /36
Figura 10 Categorías y dimensión para el grupo de enfoque /45
Figura 11 Beneficios concretos de la inteligencia emocional en alumnos /67
Figura 12 Ámbitos de desarrollo humano /73
Figura 13 Esquema general de los ciclos de intervención /78
Figura 14 Resultados de la rúbrica de evaluación de la primera acción de cambio /84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Técnica FODA /38
Tabla 2 Necesidades de información y materiales de apoyo /40
Tabla 3 Unidades de análisis para el diseño de instrumentos de recolección de datos /41
Tabla 4 Agenda Indicativa: grupo de enfoque /44

Tabla 5 Base de datos narrativo; Meta categorías, categorías y sub categorías /54

Tabla 6 Tabla de frecuencias con resultados de Grupo focal /55

Tabla 7 Resultados de entrevista semiestructurada /56

Tabla 8 Revisión documental /65

Tabla 9 Familia y dimensiones de la emoción de acuerdo con Goleman 1995 /69

Tabla 10 Hipótesis de acción /77

Tabla 11 Resultados obtenidos de la primera acción de cambio /83

Tabla 12 Resultados segunda acción de cambio del primer ciclo /87

Tabla 13 Resultados tercera acción de cambio del primer ciclo /91

Tabla 14 Resultados cuarta acción de cambio /93

Tabla 15 Resultados de la primera acción de cambio del segundo ciclo /95

Tabla 16 Cronograma segunda acción de cambio del segundo ciclo /96

Tabla 17 Resultados de tercera acción de cambio del segundo ciclo /101

Tabla 18 Resultados de tercera acción del segundo ciclo /103

Tabla 19 Evaluación cuarta acción de cambio del segundo ciclo de intervención /105

ÍNDICE DE APÉNDICE

Apéndice A Cronograma de diseño y aplicación de los instrumentos del diagnóstico/ 104

Apéndice B Instrumento para grupo focal: Inteligencia Emocional /116

Apéndice C Cuestionario Alumnos: Colegio de Bachilleres del Estado Tabasco/ 117

Apéndice D Entrevista Tutor de grupo, estrategias para la aplicación de Inteligencia Emocional/119

Apéndice E Entrevista Directivos Institucionales: Acciones educativas de Inteligencia Emocional/120

Apéndice F Entrevista Psicóloga institucional: Acciones para la aplicación de Inteligencia Emocional/121

Apéndice G Revisión documental/122

Apéndice H Oficio de presentación a la institución investigada/123

Apéndice I Tabla General de los Ciclos de Intervención/124

Apéndice J Cronograma de actividades de la primera acción de cambio/129

Apéndice K Rúbrica para la evaluación de la primera acción de cambio. Socialización de los resultados del diagnóstico/130

Apéndice L Rubrica para evaluar: el desempeño de la investigadora/131

Apéndice M Solicitud de Estancia de Intervención Académico Administrativo/132

Apéndice N Oficio de conclusión de Estancia de Intervención Académico Administrativo/133

Apéndice Ñ Constancia de capacitación para la búsqueda de información y Biblioteca Digital UNAM/134

Apéndice O Glosario de Inteligencia Emocional/135

Apéndice P Rubrica para la evaluación del glosario/137

Apéndice Q Cronograma de Actividades de la Estancia Académico-Administrativo/138

Apéndice R Taller Enseñanza-Aprendizaje de la Inteligencia Emocional en adolescentes de Educación Media Superior/139

Apéndice S Rúbrica para evaluar el contenido del taller/149

Apéndice T Constancia de aplicación de taller de inteligencia emocional Pedagoga/150

Apéndice U Constancia de aplicación de taller de inteligencia emocional Psicóloga/150

Apéndice V Cronograma de actividades para Primera acción de cambio del segundo ciclo de intervención/151

Apéndice W Rubrica para evaluar el desempeño de los estudiantes durante el taller “Inteligencia Emocional en adolescentes y docentes de Educación Media Superior” /152

Apéndice X Cronograma de actividades para el diseño y elaboración de lonas/153

Apéndice Y Rubrica de evaluación de lonas de Inteligencia emocional/154

Apéndice Z Encuesta para evaluar la aplicación del taller/155

Apéndice A1 Rubrica para evaluar el desempeño de los estudiantes durante el taller “Inteligencia Emocional en adolescentes y docentes de Educación Media Superior” /157

Apéndice A2 Rúbrica de evaluación de periódico mural/ 159

Apéndice A3 Matriz del plan de acción/160

Apéndice A4 Plan de Trabajo Estancia Académico-Administrativa/162

Apéndice A5 /163

Apéndice A6 /167

LISTA DE ANEXOS

Fotografías. - Contexto de la Institución /168

Fotografías. - Aplicación de instrumentos a equipo de trabajo/ 169

Fotografías. - Aplicación de instrumentos a alumnos/170

Fotografías. - Primera acción de cambio del primer ciclo de intervención/ 171

Fotografías. - Segunda acción de cambio del primer ciclo de intervención/ 171

Fotografías. - Tercera acción de cambio del primer ciclo de intervención/172

Fotografías. - Cuarta acción de cambio del primer ciclo de intervención/173

Fotografías. - Primera acción del segundo ciclo de intervención/173

Fotografías. - Segunda acción del segundo ciclo de intervención/174

Fotografías. - Tercera acción de cambio del segundo ciclo de intervención/175

Fotografías. - Cuarta acción de cambio del segundo ciclo de intervención/176

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Tema: **INTERVENCIÓN PARA LA ENSEÑANZA DE LA TEORÍA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE COLEGIO DE BACHILLERES DE TABASCO.**

Palabras clave: Inteligencia emocional, Educación Media Superior, Emociones, Gestión Educativa.

Resumen

El presente trabajo de intervención surge de la observación de las conductas de los adolescentes de Nivel Medio Superior que no conocen sus emociones y presentan problemas socioemocionales en su personalidad, en México la educación establece ciertos indicadores para que la educación sea holística, busca el desarrollo integral de los alumnos, en los ámbitos, cognitivo, social y emocional, por lo que con base en la normatividad educativa, las teorías de desarrollo humano (enfocándose en el aspecto socioemocional) se lleva a cabo la intervención del grupo investigado a través la metodología de la investigación acción (IA), se crea un diagnóstico con la aplicación de instrumentos y el equipo de trabajo diseña acciones de cambio las cuales se llevan a cabo con la gestión escolar en pro del aprendizaje de la Inteligencia Emocional en alumnos y docentes de un plantel de Colegio de Bachilleres de Tabasco, con el fin optimizar el sano desarrollo de los educandos, a través de enseñar las habilidades y competencias socioemocionales desde la perspectiva de las inteligencias múltiples, la psicología escolar y el desarrollo humano que permiten que la educación sea holística en todas las dimensiones del ser; pensar, sentir, actuar.

Introducción

Este proyecto de intervención se divide en seis capítulos en los cuales se da a conocer el proceso de intervención; El capítulo I describe la contextualización de la base de este proyecto de investigación, donde se retoman los diversos elementos jurídicos del contexto institucional en el ámbito educativo a nivel global, en México el derecho a la educación integral se encuentra plasmado en nuestra carta magna como derecho humano fundamental, debe desarrollar todas las facultades cognitivas, físicas y socioemocionales, a nivel internacional se hace énfasis en el compromiso universal de que la educación contemple habilidades socioemocionales.

El Sistema Educativo Nacional (SEN) es encargado de la organización educativa en México, se estructura en niveles, modalidades y opciones educativas (Ley General de Educación, 2019), el nivel en el que se interviene es de Medio Superior del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), en una institución incorporada a este sistema en el estado de Tabasco. El problema inicial surge de la observación en alumnos con conductas como falta de motivación, desconocimiento de sus propias emociones; esto refleja diversos casos como: mal compañerismo, fracaso escolar, estos casos repercuten en el desarrollo del ser humano.

El problema se aborda a través de la gestión del conocimiento de la teoría de la inteligencia emocional (1995).

El capítulo II describe el abordaje metodológico de investigación acción el cual es utilizado como metodología en este proyecto, ya que permite la identificación de problemáticas desde un entorno específico, basado en la acción y formalización de forma sincrónica que a consecuencia genera un cambio social y/o cultural, permitiendo que se lleve a cabo. La gestión se basa en realizar acciones que den paso a mejorar problemáticas que surgen dentro de la institución educativa.

En el capítulo III se realiza el diagnóstico el cual es un momento imprescindible de la Investigación Acción, ya que permite recoger información necesaria para conocer el contexto de estudio, desde la perspectiva constructivista se busca dar explicaciones y comprender la realidad educativa.

Se integra el equipo de trabajo y en colegiado se diseñan 5 fases del diagnóstico consistentes en; la elaboración y análisis del árbol de problemas, análisis del árbol de objetivos, se realiza una matriz FODA que permiten analizar el problema inicial, se seleccionan las muestras y unidades de análisis útiles en este proyecto se diseñan y aplican instrumentos, se analizan y comparan los resultados para definir las acciones de intervención.

El capítulo IV contiene el abordaje metodológico que sustenta este proyecto de intervención, se describen las principales teorías que sustentan la propuesta de intervención, por lo cual se hace una exhaustiva revisión de literatura de la inteligencia emocional (1995) y la relación que tiene en el aprendizaje de los adolescentes de nivel medio superior, inicialmente en

el ámbito de desarrollo humano de los adolescentes, el cual contempla el aspecto cognitivo, físico y emocional, se visualiza la emoción como parte natural de la biología del ser humano y por tanto se aborda las consecuencias de la educación emocional de los adolescentes.

El capítulo V señala el diseño implementación y evaluación de la intervención, el cual se conforma por dos ciclos de intervención acción constante de cuatro acciones de cambio cada uno. Las acciones son elaboradas de acuerdo con los resultados que se obtienen del diagnóstico el cual permitió recabar información a través de la aplicación de diversos instrumentos aplicados a alumnos y personal académico.

Cada acción de cambio se realiza con un plan de trabajo que tiene la siguiente estructura: diseño, implementación y evaluación.

El último capítulo VI describe las reflexiones finales del proyecto de intervención, aquí se plasman las conclusiones generales de la intervención, así como el papel del gestor.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN Y PROBLEMATIZACIÓN

A nivel internacional se han desarrollado diversos estudios científicos que indican la estrecha relación de emoción y aprendizaje, en México se ha incluido en diversos acuerdos, en septiembre de 2015 se aprobó la Agenda Mundial para el Desarrollo Sostenible, la cual contempla que: “Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible para todos” (ONU, 2015). De igual manera, el objetivo marcado con el número 3 consiste en: “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades” (ONU, 2015); específicamente la meta marcada con el número 3.4 propone para 2030: “promover la salud mental y el bienestar” (ONU, 2015).

La meta 3.4 es un indicador internacional que hace énfasis en crear acciones internacionales que promuevan la salud mental ya que es básica para el sano desarrollo del ser humano, pero, debido a la línea de investigación este proyecto se enfoca en alumnos adolescentes.

En esa tesitura, el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4 consiste en “garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos” (ONU, 2015).

Con relación a dichos objetivos, se establecen dos factores interrelacionados necesarios para la enseñanza-aprendizaje; **salud mental - bienestar y oportunidades de aprendizaje para todos**, el gobierno mexicano tiene un compromiso internacional no solo de asegurar educación a los mexicanos, sino que esta contribuya al desarrollo pleno de los estudiantes, brindando herramientas para el desarrollo personal y profesional.

1.1 Marco legal de la Inteligencia Emocional en la educación en México.

La educación es un derecho humano, “corresponde al Estado, la rectoría de la educación, la impartida por este además de obligatoria será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [CPEUM])

El derecho a la educación destaca la importancia de expandir y distribuir la educación en México, y establece ciertos indicadores para que la educación sea de calidad o excelencia, en todos sus tipos y modalidades, el artículo tercero constitucional establece que la educación:

“Tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura de paz y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [CPEUM] 2022, art. 3).

Con base en el párrafo anterior, se puede observar la importancia que tiene el óptimo desarrollo de los estudiantes, y lo establece de manera clara en el artículo tercero fracción II inciso g) el cual refiere que la educación “Será integral, educará para la vida, con el objeto de desarrollar en las personas capacidades cognitivas, socioemocionales y físicas que les permitan su bienestar” (Artículo 3º, Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2022).

La formación en la escuela comprende el desarrollo de las capacidades humanas, no solo se deben educar capacidades cognitivas, sino también debe incidir en el bienestar personal, para que esto sea posible es fundamental dar herramientas socioemocionales en paralelo a el proceso de integración a la maduración del adolescente.

1.2 Sistema Educativo Nacional (SEN)

La formación que se imparte en el México es administrada por el Poder Ejecutivo, a través del Sistema Educativo Nacional (SEN). Este se clasifica en educación básica, media superior y superior.

Para delimitar la presente investigación, este proyecto hace la recopilación de información del nivel equivalente a media superior, en el tipo de Colegio de Bachilleres, específicamente en el estado de Tabasco (COBATAB).

1.3 Educación Media Superior.

El Colegio de Bachilleres es un organismo público descentralizado, con personalidad jurídica, patrimonio propio y domicilio en la Ciudad de México (Artículo 1, Secretaría de Gobernación, 2006). El tipo de educación media superior es el nivel posterior a la secundaria y Comprende –de acuerdo con lo establecido en la Ley general de Educación los niveles de bachillerato y de profesional técnico bachiller: *“Los planes y programas de estudio en educación media superior promoverán el desarrollo integral de los educandos, sus conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes y competencias profesionales”* (Ley General de Educación, [LGE] 2021, art. 24).

1.4 Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)

La Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) funge como el “órgano responsable del establecimiento de normas y políticas para la planeación, organización y evaluación académica y administrativa de la Educación Media Superior en sus diferentes tipos y modalidades” (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos [INEA] 2015)

En este contexto, la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) emite los documentos normativos en el que se destaca el acuerdo secretarial número 442 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), en un marco de diversidad, en los planteles de nivel media superior, el cual establece: I. Las competencias genéricas; II. Las competencias disciplinares básicas, y III.

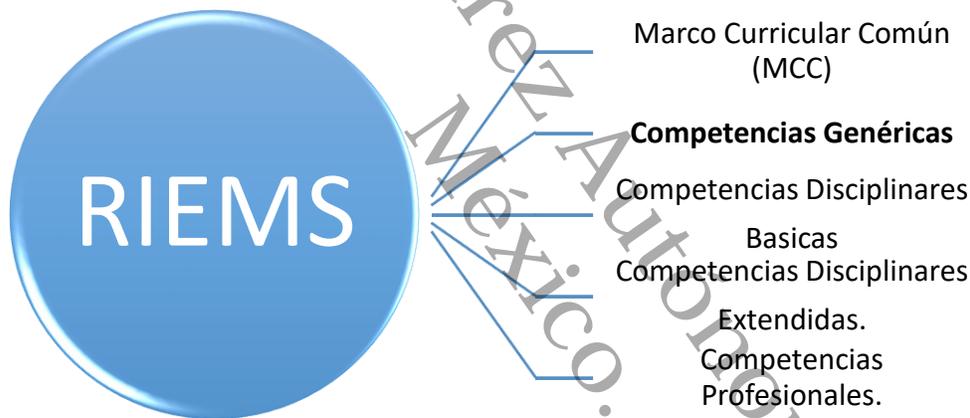
Los aspectos que deberán considerarse para la elaboración y determinación de las competencias disciplinares extendidas y las competencias profesionales (Artículo 1, Secretaría de Gobernación, 2008).

Las competencias genéricas son clave importante para el desarrollo de habilidades socioemocionales del alumno de Colegio de Bachilleres.

Dicho sistema tiene sus lineamientos en la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) (ver figura 1)

Figura 1

Lineamientos de la Reforma Integral de la Educación Media Superior.



Nota: Figura de elaboración propia creada con base en el acuerdo secretarial 442.

Lo anterior establece que todos los educandos deberán adquirir competencias genéricas que le permitan el desarrollo integral para su bienestar, en efecto, se destaca la importancia que tienen las competencias en el perfil de los educandos de nivel media superior.

Según el artículo tercero del Acuerdo Secretarial Número 442, *las competencias genéricas “les permiten comprender el mundo e influir en él; les capacitan para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de sus vidas, y para desarrollar relaciones armónicas con quienes les rodean”* (Secretaría de Gobernación, 2018).

Lo anterior da importancia a la inteligencia emocional de los alumnos ya que dichas competencias se adquieren a través del conocimiento de la inteligencia emocional, en tanto, son

importantes para el óptimo desarrollo de los jóvenes, las cuales deben incluirse en el programa educativo institucional.

De acuerdo con Goleman (1995), la educación emocional se instala “al repetirse una y otra vez la experiencia, el cerebro reacciona con un reflejo adquirido, reconociéndolo como un camino conocido y fortalecido, con hábitos neurológicos que se aplican en situaciones de dificultad, frustración o dolor” (p. 303).

Se señala la importancia que tiene que los jóvenes de educación media superior (EMS) adquieran habilidades socioemocionales, y la responsabilidad que tienen los actores que intervienen en este nivel para la enseñanza de las habilidades socioemocionales.

1.5 Contextualización Institucional

Para entrar en contexto de la investigación, se realiza en un plantel de nivel Media Superior, incorporado a Colegio de Bachilleres de Tabasco, en el año 2020 el COBATAB cuenta con; 120 centros educativos distribuidos en todo el Estado, al que asisten más de 60 mil estudiantes, en 51 planteles 65 centros EMSAD, 2 Bachilleratos interculturales, una unidad de nivelación académica y un centro de regulación y acreditación especial, además de 56 escuelas particulares incorporadas, al que acuden más de 4 mil educandos. (Colegio de Bachilleres de Tabasco [COBATAB], 2020)

Este nivel educativo es el puente para el ingreso a la universidad, el Colegio de Bachilleres de Tabasco (COBATAB), tiene las condiciones para cumplir con la excelente educación de los jóvenes, de esta manera se destaca la visión y misión que tiene la institución educativa;

En efecto se destaca la importancia que tiene que los estudiantes de este nivel adquieran competencias y habilidades para la vida, es fundamental para el perfil del egresado de Colegio de Bachilleres de Tabasco (COBATAB), las cuales le permitirán conducirse con un panorama más claro a la universidad.

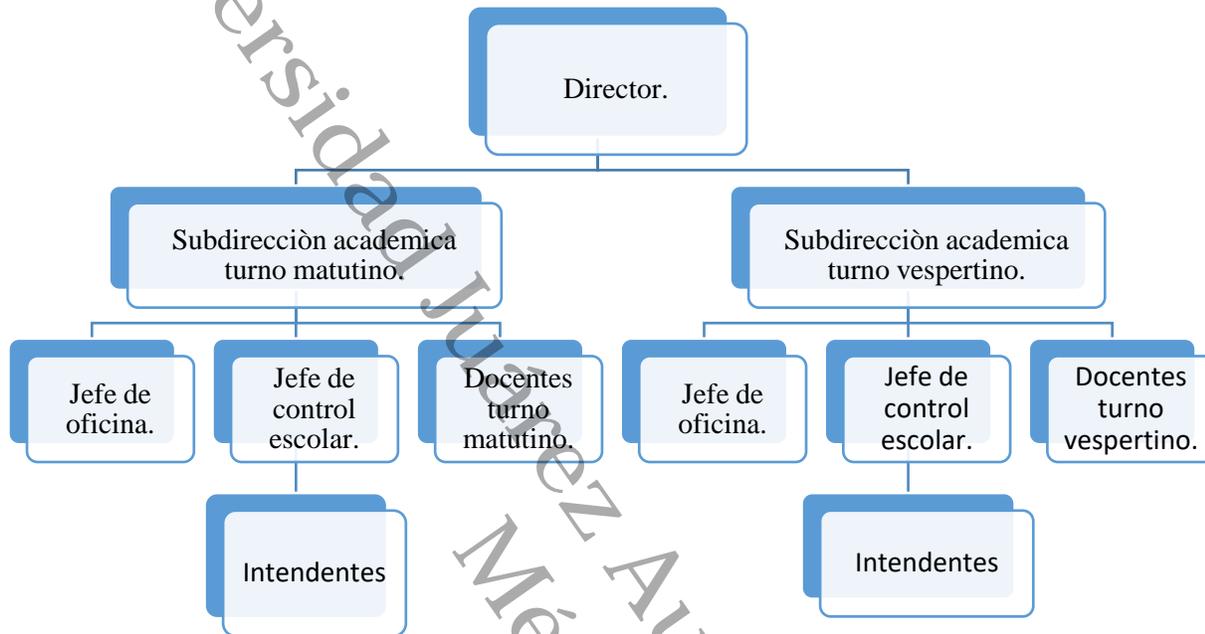
1.6 Infraestructura y Organización del Recurso Humano.

La institución se encuentra ubicada en Heroica Cárdenas, Tabasco. Se imparte educación de tipo media superior. Dicho plantel tiene la capacidad de recibir a 2600 alumnos aproximadamente en ambos turnos, cuenta con 26 aulas climatizadas, dos de nueva creación con el apoyo de Dirección General, debido a que es un plantel que tiene mucha demanda actualmente. Cuenta con una sala de maestros, una dirección, dos subdirecciones, una sala de usos múltiples, un audiovisual, una biblioteca con acceso a internet, tres laboratorios de ciencias experimentales, dos canchas deportivas, un domo central techado, dos canchas para voleibol, una plaza cívica techada, así como una cafetería. 26 grupos de 50 cada uno por cada turno. Se anexan evidencias fotográficas.

En la organización del plantel educativo este cuenta con un director educativo en ambos turnos, un secretario de dirección, una subdirectora académica del turno matutino y un subdirector del turno vespertino, en este caso se trabajó en conjunto con el personal directivo del turno matutino, también hay un jefe de oficina, un jefe de control escolar, y docentes en ambos turnos haciendo un total de 54 docentes de base y 10 eventuales, así como intendentes encargados de la limpieza. (Ver figura 2)

Figura 2

Organigrama del Plantel 5 Colegio de Bachilleres de Tabasco.



Nota* elaboración propia.

1.7 Problema Inicial

El problema inicial es de tipo cualitativo comprende de acuerdo con Hernández (2018) “el propósito u objetivo, las preguntas de investigación, la justificación y la viabilidad, una exploración de las deficiencias en el conocimiento del problema, la definición inicial del ambiente o contexto donde se realizará la investigación” (p. 393), por lo cual se estructura el presente planteamiento del problema del presente proyecto de intervención de acuerdo con la investigación cualitativa.

Objetivos

Objetivo general: llevar a cabo una intervención educativa para la enseñanza aprendizaje de la teoría de inteligencia emocional en los adolescentes de Nivel Medio Superior que presentan falta de habilidades socioemocionales en el aula y de esta forma **que el alumno conozca, comprenda y accione sus habilidades socioemocionales.**

Objetivos específicos:

Diseño aplicación y análisis de instrumentos para la elaboración de un diagnóstico general del grupo que se interviene.

Diseño y aplicación de un curso-taller dirigido a alumnos para la enseñanza de competencias y habilidades propias de la Inteligencia emocional.

Que los adolescentes de nivel medio superior adquieran habilidades socioemocionales como estrategia para la regulación emocional en el aula.

Concientizar a los docentes a través de un ciclo de conferencias sobre la importancia que tienen las emociones en el aprendizaje de los adolescentes de nivel medio superior.

1.8 Preguntas de Investigación

A raíz de la presente investigación surgen las siguientes preguntas;

- ¿Por qué es importante alfabetizar las emociones de los adolescentes de Nivel Medio Superior?
- ¿Cómo influyen las emociones en el aprendizaje?
- ¿Qué menciona la normatividad educativa al respecto de inteligencia emocional?
- ¿La inteligencia emocional funciona como estrategia para que el adolescente en el aula enfoque su atención al aprendizaje?

Justificación del proyecto de intervención.

Los adolescentes de nivel medio superior por naturaleza se encuentran en cada uno de los ámbitos de desarrollo, cognitivo, físico y emocional, de esta manera es importante que sean educados en cada uno de los aspectos.

Este proyecto surge derivado de la observación del comportamiento de los adolescentes investigados, se detecta la necesidad de la de la gestión del proyecto de inteligencia emocional en los educandos, esto a falta de motivación de los jóvenes y más aún en el desconocimiento de sus propias emociones, esto refleja diversos casos como: características de ansiedad debido a las actividades académicas, disminución del rendimiento académico, apatía, dificultad para establecer relaciones sociales, fracaso escolar, estos casos repercuten a lo largo de la vida del

ser humano, indicando estados emocionales negativos, provocando así la difícil decisión o determinación para las acciones correctas, de los estudiantes ante el mundo académico.

Entrando en contexto el grupo que se investiga, está conformado por 50 alumnos, en dicho grupo se observa el rezago del conocimiento de la inteligencia emocional en los jóvenes, y se da preferencia a la inteligencia intelectual como el pensamiento lógico- matemático y lingüístico-verbal, tales aprendizajes son importantes, pero es igualmente necesario que el alumno tenga inteligencia emocional ya que de esa manera los jóvenes tendrán un panorama más amplio del camino hacia la universidad.

Por lo cual es fundamental que los alumnos investigados del plantel de Colegio Bachilleres de Tabasco obtengan las herramientas necesarias para la **auto motivación, auto control y auto aceptación**, es decir, preparar a los educandos en habilidades socioemocionales que le funcionen como herramienta para la vida cotidiana.

Existe un conjunto de conocimientos sobre las ventajas de adquirir habilidades emocionales, se destaca que las emociones deben alfabetizarse de igual forma que el Coeficiente Intelectual, a través de su propia metodología.

Sin embargo, no se ha dado la importancia a la difusión del conocimiento de la inteligencia emocional, y se tiene en rezago la posible solución de conflictos que traería si se aplica a través de una metodología que permita a los jóvenes identificar causas y emociones que emergen de manera natural, en el ser humano.

Se estima el tiempo de realización del proyecto de intervención es durante el ciclo escolar 2021B 2022A, debido a que el presente proyecto es de la dimensión educativa, los recursos materiales y humanos, serán gestionados en su mayoría por la investigadora, ya que se cuenta con conocimiento y habilidades para la realización, de igual forma la institución educativa facilita los medios necesarios como acceso a la infraestructura, espacios, recursos materiales tecnológicos para la proyección de diapositivas etc.

1.9 Gestión Educativa

De acuerdo al Programa Escuelas Calidad (2015), la gestión educativa se define como “el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción

principal de la administración y eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar” (p. 55).

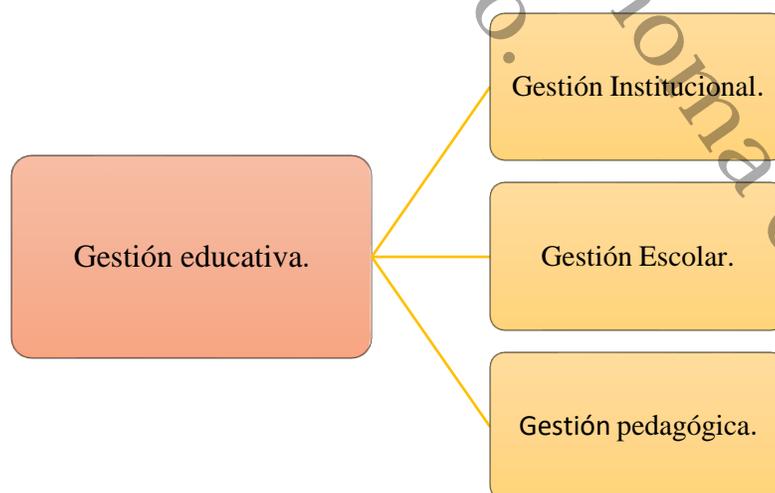
La gestión educativa consiste en alcanzar las metas propuestas para la mejora escolar en cualquiera de sus dimensiones, el proceso consiste en ejecutar acciones que permitan ir cumpliendo pequeños objetivos que en su conjunto llevan al cumplimiento de las metas esperadas; de esta manera a través de la gestión se puede lograr hacer cambios en una organización de una institución en específico o incluso en el sistema organizacional.

1.10 Categorías de la Gestión Educativa

De acuerdo con el Modelo de Gestión Educativa Estratégica (2010) “la gestión en el campo educativo se ha clasificado, para su estudio, en tres categorías de acuerdo con el ámbito de su quehacer y con los niveles de concreción en el sistema: institucional, escolar y pedagógica” (p. 56).

Figura 3

Categorías de la gestión educativa.



Nota* Figura de elaboración propia, con información del Programa Escuelas de Calidad 2010.

1.11 Gestión escolar

El caso que nos ocupa se sustenta desde la mirada de la gestión escolar, como se ha entendido en el presente documento, por lo que de manera directa se relaciona con los actores educativos que intervienen en el presente proyecto de investigación como el director institucional, tutor del grupo investigado, la psicóloga escolar y los alumnos.

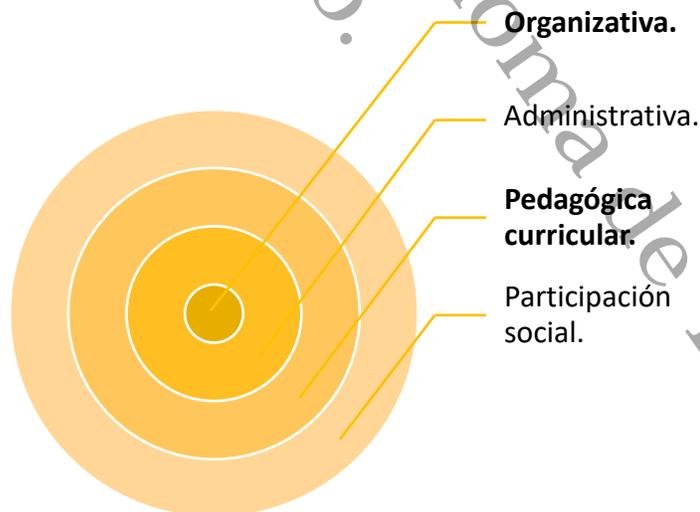
Dimensiones de la Gestión Escolar

La gestión escolar se clasifica las siguientes dimensiones; pedagógica curricular; Organizativa; Administrativa; Participación social.

Las clasificaciones anteriormente mencionadas se coadyuvan entre sí para lograr los objetivos de la institución escolar bajo la premisa de mejorar el aprendizaje y observar resultados educativos en los educandos.

Figura 4

Dimensiones de la gestión educativa



Nota: Figura de elaboración propia creada con Información del Programa Escuelas de Calidad 2010

A continuación, se describen de manera general las dimensiones de la gestión escolar, las cuales coadyuban entre sí bajo la premisa de mejorar el aprendizaje y obtener resultados educativos en los educandos.

Dimensión pedagógica curricular: En esta dimensión, “los docentes son los responsables de crear las condiciones que favorecen la construcción de aprendizajes en sus alumnos a partir del conocimiento que tienen de ellos y de sus necesidades” Modelo de Gestión Educativa Estratégica, (2010).

Ello es así porque son los docentes quienes facilitan el conocimiento a través de la instrucción, es necesario destacar que los docentes se apoyan de su planeación didáctica, y diversas estrategias que les permite ejecutar en plan de enseñanza, adaptándolo al contexto educativo en el que se encuentra, entonces en esta dimensión se aprecia la importancia que tiene el profesor en el aula.

Dimensión Organizativa: según el Modelo de Gestión Educativa Estratégica (2010) “Esta dimensión considera la interrelación del colectivo docente y de éste con los padres de familia. En ella están presentes los valores y las actitudes que prevalecen en los actores escolares” (p. 72).

Refiere la importancia de la toma de decisiones, esta se encarga de establecer la operatividad de la institución educativa, delega deberes a los actores educativos en función de su desempeño.

Dimensión Administrativa: Esta dimensión hace referencia a la previsión y distribución de los recursos, a la coordinación de los actores educativos y el diseño de mecanismos para el control del sistema.

Las acciones de la dimensión administrativa se refieren a la coordinación permanente de recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, además de garantizar acciones de seguridad e higiene y control de la información relativa a los actores de la escuela, cumplimiento de la normatividad, así como la relación con la supervisión escolar en sus funciones de enlace entre las normas y

disposiciones de la autoridad administrativa (Modelo de Gestión Educativa Estratégica, 2010, p. 74).

Dimensión de Participación Social: Esta dimensión involucra la participación de los padres de familia y de otros miembros de la comunidad donde se ubica la escuela.

Hace referencia al modo en el que la escuela conoce y comprende las condiciones, necesidades y demandas de la comunidad de la que es parte, como se relaciona con la cultura, usos y costumbres de la comunidad educativa, así como a la forma en la que se integra y participa. También hace énfasis en las relaciones de la escuela con el entorno social e institucional, considerando a los alumnos, las organizaciones de la comunidad, así como a otras instituciones municipales, estatales y organizaciones civiles relacionadas con la educación (Modelo de Gestión Educativa Estratégica, 2010, p. 75).

De acuerdo con lo antes descrito por las características de este proyecto de investigación se basa en la dimensión organizativa y pedagógica curricular.

CAPÍTULO II

ABORDAJE METODOLÓGICO

2.1 Referentes Teóricos de la Investigación Acción (IA).

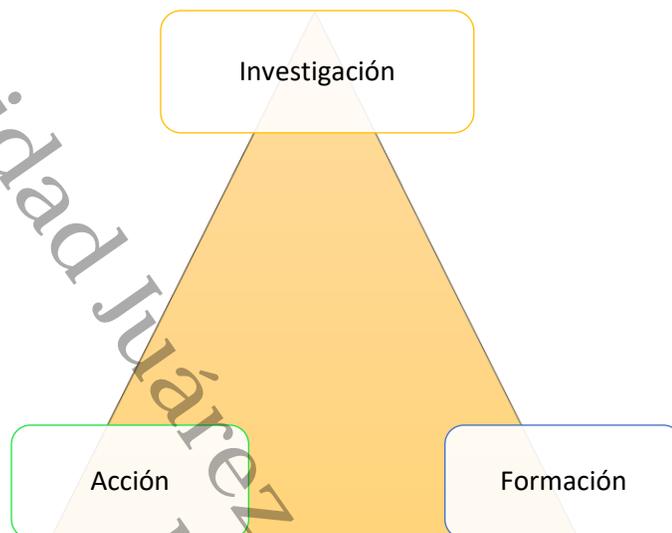
Los problemas sociales requieren soluciones por los propios sujetos, en contextos académicos los propios actores pueden transformar la praxis, los directivos, los docentes, alumnos y padres de familia, los orientadores o la misma comunidad.

Intervenir en la enseñanza desde la perspectiva de la ciencia es un acto de cambio para la realidad de la educación, es fundamental para la sociedad formarse de manera holística y alcanzar la autorrealización procurando la cultura de paz, la cual solo es posible a través de la conciencia social. El presente trabajo de investigación se aborda desde la Investigación acción (I-A) el es Lewin (1946), debido a eso, los subsecuentes modelos y/o teorías se guían a partir de este autor, Kemmis como se citó en Sagatzizabal y Perlo (2004) define la I-A como “una forma de indagación auto reflexiva que emprenden los participantes en situaciones sociales en orden a mejorar la racionalidad de sus propias prácticas, su entendimiento de las mismas y las situaciones dentro de las cuales ellas tienen lugar” (p. 55).

Lewin (1946), citado en Latorre (2003), la define como “ciclos de acción reflexiva. Cada ciclo se compone con una serie de pasos: planificación, acción y evaluación de la acción” (p. 35). En este sentido, Lewin considera tres elementos fundamentales para la realización de la investigación-acción, por lo cual crea un triángulo que consiste en las tres necesidades primordiales de la Investigación Acción (ver figura 5).

Figura 5.

Triángulo de Lewin (1946)



Nota* figura citada en Latorre, (2003), p. 24)

La investigación-acción permite la identificación de problemáticas desde un contexto específico, basado en la acción y formalización de forma sincrónica que a consecuencia genera un cambio social y/o cultural.

Por otro lado, (Latorre, 2005) señala que la Investigación- Acción es “un proyecto de acción, formado por estrategias de acción, vinculadas a las necesidades del profesorado investigador y/o equipos de investigación” (p. 32).

Lomax (1990), como se citó en (Latorre, 2005) define la investigación acción como “una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar mejora” (p. 24).

Diversos autores han abordado este método desde la perspectiva de diferentes enfoques; Kemmis (1989) como se citó en (Latorre, 2005) elaboró un modelo de I-A “sobre dos ejes: uno estratégico, constituido por la acción y la reflexión; y otro organizativo, constituido por la planificación y la organización”. (p. 35)

Una vez hecha la revisión sobre los conceptos, se entiende que cada una tiene sus propios enfoques, pero se sigue la línea de pensamiento de Lewin (1946), el cual se enfoca en ocasionar una mejora educativa en la práctica continua.

2.2 Justificación de la Investigación-Acción

Los docentes son los principales agentes de cambio en las instituciones educativas, por ello se aplica como metodología la Investigación-Acción (I-A) ya que de acuerdo con los autores estudiados en el subtítulo anterior dicha investigación se ocupa en indagar sobre las situaciones que están en el entorno educativo, generando de esta manera un cambio, su aspecto central consiste en “formar parte de la cultura educativa” (Latorre, 2005, p. 29).

En este proyecto de intervención se busca que la inteligencia emocional forme parte de la cultura educativa de estudiantes adolescentes de un Colegio de Bachilleres de Tabasco, a través de generar un cambio de conocimiento.

2.3 Relación de la Investigación Acción con la Gestión Educativa.

Cuando se detectan problemas en una institución educativa es necesario crear un cambio cultural de la organización, esto a través de ejecutar acciones por los mismos actores que intervienen, El Modelo de Gestión Educativa Estratégica (2010), indica que la gestión es “el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción principal de la administración y eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar” (p. 55). Se considera la acción principal de la administración ya que se basa en un proceso de fases o etapas que permiten llevar un orden para realizar un proceso y lograr con los objetivos esperados.

De acuerdo con lo anterior, la investigación-acción y la gestión son dos procesos que van de la mano, son la forma en que los docentes son agentes de formación y cambio en las instituciones, para lograr las metas propuestas que den paso a mejorar problemáticas que surgen dentro de la institución, como el caso que nos ocupa.

2.4 Investigación Acción Participativa

Este trabajo se fundamenta en el método de Investigación Acción Participativa (IAP) y la gestión educativa en la categoría de gestión escolar, debido a que en la intervención los participantes potenciales son parte del contexto, el principal objetivo es lograr la enseñanza de habilidades socioemocionales en una institución incorporada a Colegio de Bachilleres de Tabasco e intervenir en las propuestas pertinentes de acciones innovadoras para fortalecer a los estudiantes a que coordinen los saberes intelectual y emocional, a través de una adquirir habilidades socioemocionales busca que las personas tomen conciencia de sus emociones, las sepan expresar y regular, para actuar en consecuencia de manera reflexiva y responsable.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

CAPÍTULO III

EL DIAGNÓSTICO

3.1 Justificación del Diagnóstico

El diagnóstico es un paso fundamental en un proyecto de Intervención, en la Investigación Acción Participativa (IAP) el diagnóstico para Teppa (2017) “La etapa en la cual se identifican problemas, se describe el contexto donde se realizará el estudio y se recoge y/o produce información referente a todos los aspectos necesarios para comenzar la investigación” (p. 55)

Esta fase o etapa es un momento imprescindible de la Investigación, ya que permite recoger información necesaria para conocer el contexto de estudio, desde la perspectiva constructivista se busca dar explicaciones y comprender la realidad educativa.

En la presente investigación se realiza un diagnóstico de tipo constructivista para Sagastizabal y Perlo (2006) “desde una perspectiva constructivista el diagnóstico no sólo debe describir la realidad, sino que además debe brindar explicaciones para poder comprenderla” (p. 70), ya que se aplican diversas teorías; inteligencia emocional, inteligencias múltiples, desarrollo humano y psicología de la educación, con el fin de corroborar dichas teorías

De acuerdo con Sagastizabal y Perlo (2006), “un diagnóstico de tipo constructivista implica una asunción teórico-metodológica, cuya aplicación de instrumentos servirán en buena medida para revisar y reformular dicha teoría” (p. 4).

3.2 Objetivo del Diagnóstico.

Con base en las características del proyecto de intervención, se ha considerado pertinente la creación de instrumentos que permitan conocer la realidad de la praxis y obtener datos de los participantes potenciales, para tal efecto, se establecen como objetivo general y específico los siguientes:

El Objetivo de este diagnóstico; Valorar el funcionamiento de teorías emocionales como estrategia en las conductas de los adolescentes de tercer semestre de (COBATAB), que no conocen sus emociones y presentan problemas socioemocionales en la institución educativa.

Dado que la falta de conocimiento de esta Inteligencia representa actitudes negativas en el crecimiento de los alumnos, la presente investigación se delimita a muestreo no probabilístico de los alumnos investigados, lo cuales cursan tercer semestre en el ciclo escolar 2021B, del plantel incorporado a Colegio de Bachilleres de Tabasco.

3.3 Equipo de Trabajo

Figura 6

Equipo de trabajo



Nota: figura de elaboración propia.

En necesario para llevar a cabo este proyecto de investigación integrar un equipo de trabajo que este inmerso en el campo de estudio, el equipo se conforma por los siguientes actores;

Investigadora y gestora educativa: se identifica como integrante 0, es de género femenino de 28 años, con formación profesional en licenciatura en Derecho y es ajena a la institución educativa.

Director Institucional: identificado como integrante 1 es de género masculino de 47 años de edad, de formación profesional ingeniero mecánico y su función desempeñada es director institucional de ambos turnos del plantel educativo incorporado a Colegio de Bachilleres de Tabasco.

Subdirectora Institucional: Identificada como integrante 2, género femenino de 49 años, de formación profesional: Licenciada en ciencias de la comunicación con maestría en administración de negocios su función desempeñada es subdirectora institucional del turno matutino del plantel educativo incorporado a Colegio de Bachilleres de Tabasco.

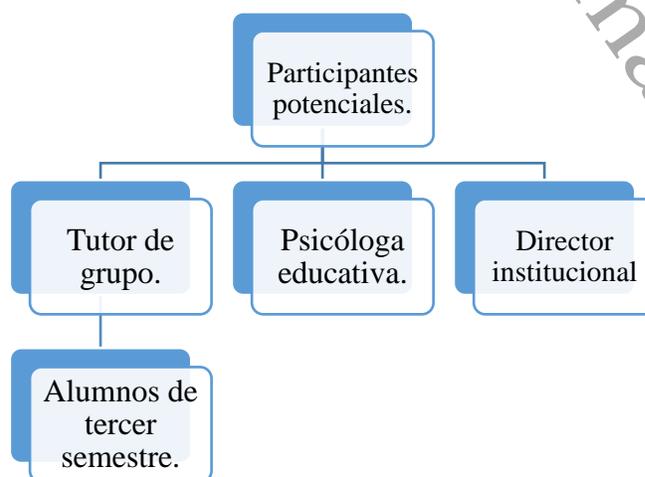
Docente tutor de grupo: identificado como integrante 3, género masculino de 48 años, de formación profesional: Ingeniería en Química, su función desempeñada es docente de grupo y tutor del grupo que se investiga del plantel educativo incorporado a Colegio de Bachilleres de Tabasco.

Psicóloga educativa: identificado como integrante 4 es de género femenino de 39 años, de formación profesional Licenciada en psicología por la Universidad del Valle de México y Maestra en Educación por la Universidad Pedagógica Nacional, su función desempeñada es orientadora educativa del plantel incorporado a Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco.

Para cuidar la confidencialidad y se protegen los datos de identificación de los involucrados, se determinan las siguientes identidades: I0 Gestora educativa I1 Director institucional, I2 Subdirectora Institucional, I3 Tutor de grupo y I4 Psicóloga educativa.

Figura 7

Los participantes potenciales



Nota* figura de elaboración propia

3.4 Fases del Diagnóstico

El Diagnóstico se estructura de 5 fases

- 1) Elaboración y análisis de Árbol de problemas y el árbol de objetivos.
- 2) Realización y análisis de matriz FODA.
- 3) Selección de muestreo y unidad de análisis.
- 4) Aplicación de instrumentos a alumnos, docente, psicóloga y directivos.
- 5) Análisis y comparación de resultados de instrumentos para determinar las acciones de cambio.

3.5 Árbol de Problemas y su Aplicación en el Contexto.

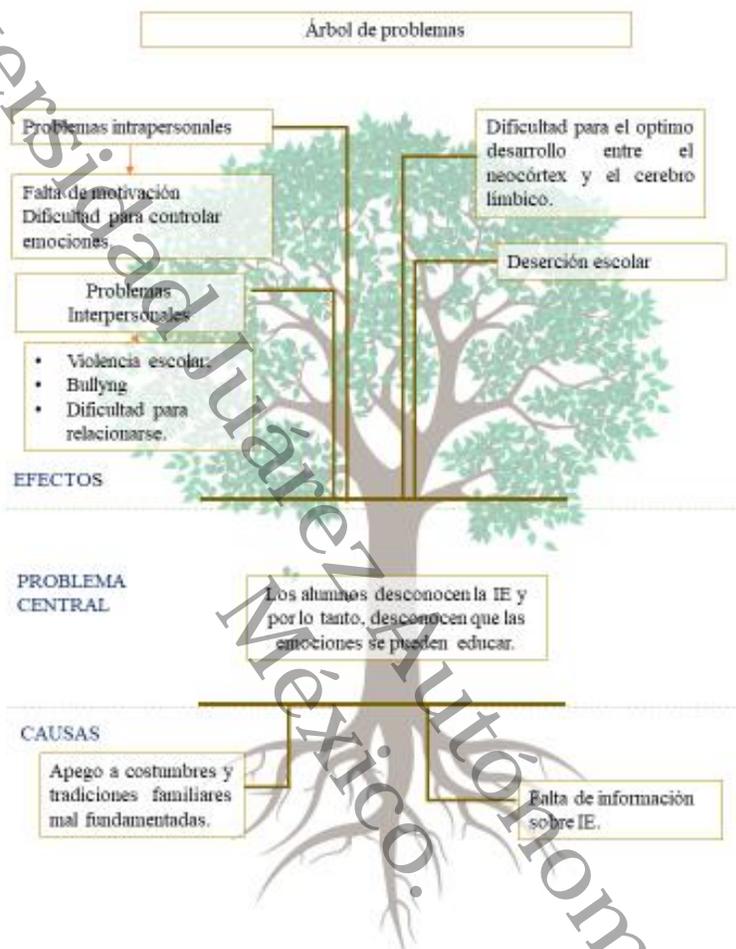
Para identificar la problemática, se preparó el árbol de Problemas, el cual facilita el entendimiento del problema a resolver, el problema central se encuentra en una institución incorporada al Colegio de Bachilleres de Tabasco en un grupo de Alumnos que desconocen sus emociones, en consecuencia, no es posible que los educandos las gestionen de manera adecuada ante conflictos personales y sociales.

Algunas causas de que los adolescentes no conozcan y gestionen sus emociones, se deben a la ausencia de conocimiento de teorías emocionales, ambiente familiar negativo, autocrítica constante o egocentrismo de los y las estudiantes, inseguridad personal que se refleja en la falta de habilidades sociales, es decir, poca integración grupal, conflictos con los compañeros, timidez para expresarse.

Por otro lado, la falta de educación emocional tiene como efecto el desconocimiento de sus propias emociones, falta de regulación emocional, conflictos de la identidad, que impacta en el proceso de desarrollo humano en el ámbito emocional, el cual puede ser confuso y se hace presente en la falta de concentración y atención en el aprendizaje escolar en las aulas, en las disciplinas educativas en general.

Figura 8.

Árbol de problemas.



Nota. Descripción de causa y efecto del problema central.

3.6 Árbol de Objetivos y su Aplicación en el Contexto.

En este paso del Marco Lógico, los problemas identificados deben ser solucionados a través de establecer objetivos de cambio.

Con base en lo anterior se realiza la estructura del árbol de objetivos, el cual permite diseñar el objetivo de este proyecto de intervención; **que el alumno conozca, comprenda y accione su inteligencia emocional**, este objetivo permitirá a los actores adquirir e integrar competencias y habilidades de inteligencia emocional, Goleman (1995) establece como beneficios concretos "el autoconocimiento emocional, manejo de emociones, aprovechamiento

productivo de las emociones, empatía y manejo de relaciones personales” (p. 326) esto permitirá que los alumnos de Educación Media Superior (EMS) adquieran conciencia de sus emociones, lo que permitirá que los adolescentes tengan mejores actitudes frente a conflictos personales y académicos.

De acuerdo con Sagastizabal y Perlo (2004) “La producción de conocimientos por parte de quienes participan en una organización se convierte hoy en el elemento clave para el cambio en las mismas” (p. 34), en esa tesitura, si los jóvenes adquieren conocimientos base sobre inteligencia emocional podrán entender el porqué de las emociones e impactar en el autoconocimiento personal, lo cual es posible a través de seguir los objetivos específicos establecidos en este proyecto.

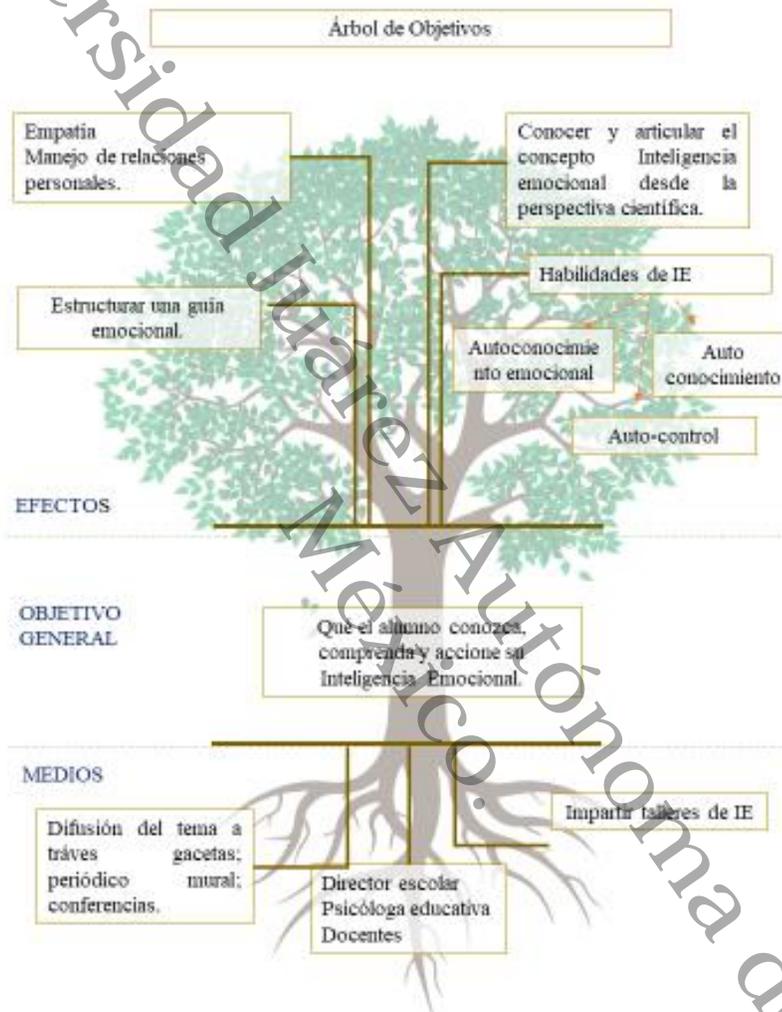
¿A través de qué medios? Con apoyo del equipo de trabajo y las acciones propias de la gestión para distribuir actividades, planificar los recursos y diseñar las acciones pertinentes para el logro del objetivo general.

Es importante el diseño de un taller de habilidades de inteligencia emocional, la creación de un periódico mural, así como profundizar el tema con docentes en una reunión colegiada y para redimir acciones y comportamientos negativos a causa de la falta de educación emocional.

Los efectos del aprendizaje de estas competencias impactan en la vida personal y profesional del estudiante, sirven como herramientas para el autoconocimiento emocional, la regulación y un mejor desarrollo en las relaciones sociales, impactando en el ámbito externo estableciendo mejores relaciones sociales y empatía por los compañeros.

Figura 9.

Árbol de objetivos.



Nota. Descripción de medios y objetivos específicos del conocimiento de la inteligencia emocional en el plantel de nivel media superior.

3.7 Matriz FODA

La matriz FODA tiene como propósito identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de este proyecto.

En ese sentido, se crea la matriz FODA (Ver tabla 1) y se establecen las fortalezas que tiene la institución educativa. En la tabla se pueden identificar las oportunidades amenazas, las cuales son factores externos de la institución educativa como área de oportunidad se cuenta con las nuevas reformas y propuestas en materia educativa, es posible apoyar a la implementación de nuevos modelos en estos temas, ya que desde el ámbito internacional se contempla la educación socioemocional, se tienen diversos abordajes metodológicos como sustento de la enseñanza de habilidades socioemocionales.

Como amenaza se encuentra que en el entorno social no hay interés por la difusión de la Inteligencia Emocional en el desarrollo de los adolescentes.

Las fortalezas y debilidades son parte del análisis interno de la organización educativa, como parte de las fortalezas tiene una oficina de orientación educativa, con 3 especialistas incluyendo una psicóloga institucional, Programas “ConstruyeT” que incluyen competencias genéricas, la institución cuenta con la infraestructura y los recursos para la difusión de inteligencia emocional, así como alumnos participativos, que tienen interés en el aprendizaje de la Inteligencia emocional.

Como debilidad se tiene adolescentes con problemas de adicción a drogas (marihuana), con problemas de conducta, violentos, agresivos de igual forma hay rezago de la Inteligencia emocional (1995) y de habilidades socioemocionales en alumnos ya que no hay difusión del tema ni acciones que permitan el acceso al conocimiento y hay pocas acciones implementadas para la enseñanza de habilidades socioemocionales, se detecta que la planta docente en su mayoría no tiene apertura al cambio.

Tabla 1*Técnica FODA*

Oportunidades	Amenazas
Con las nuevas reformas y propuestas en materia educativa, es posible apoyar a la implementación de nuevos modelos en estos temas.	En el entorno social no hay interés por la difusión de la Inteligencia Emocional. Los padres de familia desconocen la Inteligencia Emocional y a su vez, el impacto que tiene en la salud emocional y el desarrollo de los adolescentes.
Fortalezas	Debilidades
La institución tiene una oficina de orientación educativa, con 3 especialistas incluyendo una psicóloga institucional. Programas “ConstruyeT” que incluyen competencias genéricas. La institución cuenta con la infraestructura y los recursos para la difusión de inteligencia emocional. Alumnos participativos, que tienen interés en el aprendizaje de la Inteligencia emocional.	Adolescentes con problemas de adicción a drogas (marihuana). Alumnos con problemas de conducta, violentos, agresivos. Rezago de la Inteligencia emocional y de competencias emocionales en alumnos. No hay difusión del tema ni acciones que permitan el acceso al conocimiento y hay pocas acciones implementadas para la enseñanza de habilidades socioemocionales. La planta docente no tiene apertura al cambio.

*Nota** Matriz FODA del conocimiento de la inteligencia emocional en el plantel de nivel media superior.

3.8 Selección de Muestreo de Población

En la investigación acción es fundamental delimitar la muestra a investigar, Sagastizabal y Perlo (2006) indican que “la selección y muestreo de la población a investigar es el proceso por el cual se definen e identifican las unidades de análisis según características diferenciadoras y significativas para la problemática abordada se denomina selección” (p. 82).

De esta manera, la investigadora realiza un cronograma de actividades para la selección, elaboración y aplicación de los instrumentos (Ver apéndice A)

Para Hernández et al (2018) “la Muestra se centra en qué o quiénes”, es decir, en los participantes, objetos, sucesos o colectividades de estudio (las unidades de muestreo), lo cual depende del planteamiento y los alcances de la investigación” (p. 172). Para ello, se selecciona la población conformada por 50 alumnos en lista de asistencia, con una representatividad de 12 hombres y 38 mujeres los alumnos de tercer semestre grupo A turno matutino, de Colegio de Bachilleres de Tabasco, el tutor del grupo seleccionado, el director de la institución y la psicóloga educativa, lo anterior resulta útil para conocer las acciones que implementa la institución sobre la aplicación de Inteligencia Emocional, así como el nivel de conocimiento de los alumnos y que información sobre esta inteligencia.

Al seleccionar un grupo de alumnos del plantel educativo, el docente a su cargo, la psicóloga escolar y el director de la institución, se justifica la muestra no probabilística ya que se trata de una investigación de tipo cualitativo en donde se seleccionan a la población específica, el objetivo es identificar el conocimiento de la Inteligencia Emocional y las gestiones que se han llevado a cabo por parte de la institución educativa para implementar el conocimiento de la Inteligencia Emocional, de acuerdo con Hernández (2014) “la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población” (p. 175) Por ello se ha delimitado en la selección de la muestra con los actores potenciales antes descritos.

3.9 Necesidades de Información y Materiales de Apoyo

Latorre (2003) menciona que: “la recogida de datos son los distintos instrumentos, estrategias o medios audiovisuales que los investigadores sociales utilizan en la recogida de información” (p. 53). Para ello en la presente investigación se estructuran los instrumentos que permitirán la obtención de datos necesarios y que van acorde con las preguntas de investigación y el objetivo general a fin de recabar la información adecuada que permita tener un panorama claro sobre las acciones a tomar, lo anterior se lleva cabo con apoyo de los materiales que servirán como guía en la aplicación de instrumentos. (Ver tabla 2).

Tabla 2*Necesidades de información y materiales de apoyo*

Técnica	Instrumento	Categoría	Materiales de Apoyo	Muestreo
Grupo de Enfoque	Guía de Preguntas	Nivel de Conocimiento de IE	Computadora Internet	Tutor de grupo Alumnos
Entrevista	Cuestionario	Habilidades sociales Autoconciencia Autogestión Conciencia social	Computadora Internet Grabadora de audio o video Lista de preguntas	Tercer semestre grupo A turno de matutino.
Entrevista	Cuestionario	Gestión, Aplicación y Resultados	Guía de preguntas	de Directora Institucional
Entrevista Semi estructurada	Guía de preguntas	Aplicación de Inteligencia Emocional.	Guía de preguntas Grabadora de audio o video	de Docente: Tutor del grupo

Nota* Elaboración propia.

3.10 Preguntas Guía del diagnóstico.

- ¿La teoría de la inteligencia emocional (IE) funciona como estrategia en la conducta de los estudiantes que presentan problemas socioemocionales?
- ¿Qué impacto tiene la falta de educación emocional en el desarrollo integral del adolescente?

3.11 Diseño de los Instrumentos del Diagnóstico.

Con base en las características del proyecto de intervención para recoger los datos se considera pertinente el diseño de los Instrumentos, de acuerdo con Teppa (2012) “*Con el propósito de obtener información, evidencias y/o testimonios mediante la ejecución de un método en particular o la espiral auto reflexiva, se deben ejecutar algunas técnicas con sus correspondientes instrumentos*” (p.36) de esta manera se seleccionan los instrumentos para estar en condiciones de recoger información.

Lo que se busca en una investigación cualitativa es recabar datos de las personas participantes, dichos datos son fuente de información para realizar el análisis, para Hernández y Mendoza (2018) en el procedimiento “*recoges datos, en la muestra inicial o unidades de muestreo, defines la unidad de análisis y examinas varias unidades*” (p. 443).

Por lo cual se identifican las unidades de análisis (ver tabla 3) cabe hacer mención que cada unidad de análisis cuenta con un objetivo específico para el logro de la investigación de acuerdo con (Sampieri y Mendoza, 2018) “*la recolección de datos ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de muestreo*” (p. 443). Por lo cual se llevan a cabo dentro de la institución educativa.

Tabla 3

Unidades de análisis para el diseño de instrumentos de recolección de datos.

Unidad de análisis	Límites de Población	Pregunta de investigación	Objetivo
Docente	Tutor de Tercer semestre grupo A turno matutino.	¿Aplica alguna metodología para dar a conocer la Inteligencia Emocional a los alumnos?	Identificar qué acciones se han implementado para la enseñanza de la Inteligencia Emocional.

Tabla 3

Unidades de análisis para el diseño de instrumentos de recolección de datos.

Unidad de análisis	Límites de Población	Pregunta de investigación	Objetivo
Psicóloga Escolar (orientadora educativa)	Turno matutino	¿Existe algún procedimiento establecido para la enseñanza de la Inteligencia Emocional en los estudiantes?	Gestionar la enseñanza-aprendizaje de la inteligencia emocional en los alumnos investigados.
Alumnos	Tercer semestre grupo A turno matutino.	¿El alumno conoce la Inteligencia Emocional?	-Evaluar el conocimiento que tienen los estudiantes de nivel medio superior, sobre la inteligencia emocional, con el fin de detectar si hay acciones de enseñanza-aprendizaje por parte de la Institución educativa.
Director de la Institución	Turno matutino	¿Se les imparte a los alumnos alguna estrategia para la enseñanza de la Inteligencia Emocional?	Identificar las estrategias que la Institución de educación media superior implementa para la enseñanza de la inteligencia emocional en los estudiantes.
Revisión documental	Políticas públicas de educación medio superior.	¿Se cumple en la Institución con lo que establece la normatividad educativa al respecto de Inteligencia Emocional?	Identificar las políticas públicas de educación medio superior que indican la importancia de la educación en la Inteligencia Emocional.

Nota* Tabla de elaboración propia.

Se diseñan cada uno de los instrumentos a utilizar, es decir, se plantean los objetivos, la unidad de análisis y se planifica a través de cronogramas o agenda indicativa la aplicación y evaluación de los instrumentos.

Grupo Focal

Realizar un grupo focal titulado; Inteligencia Emocional, el cual tiene como objetivo; conocer las conductas del grupo investigado, tomando en cuenta las actitudes de los educandos, como se desarrollan durante las sesiones y que saben sobre sus emociones.

En un grupo de enfoque, de acuerdo con Hernandez y Mendoza (2018) *“Reúnes a un grupo de personas para trabajar con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de tu investigación”* (p. 455). El perfil de los alumnos observados para el grupo focal se conforma en lista de asistencia por un total de 50 alumnos, presentes en el aula un total de 46 alumnos conformado por 38 mujeres y 8 hombres, en un rango de 16 y 17 años de edad, cursan el Nivel Medio Superior en Colegio de Bachilleres de Tabasco. *“En esta técnica de recolección de datos, la unidad de análisis es el grupo (lo que expresa y construye) y tiene su origen en las dinámicas grupales, muy socorridas en la psicología”* (Hernandez y Mendoza, 2018, p. 455)

Para las sesiones de grupo de enfoque se realizarán 3 reuniones, las cuales se planifican en una agenda de sesiones (Ver tabla 3) que sirve como técnica de apoyo para la organización del grupo focal, La agenda de sesiones para (Sagastizabal y Perlo, 2015, p. 102) es *“instrumento que permite recoger datos en torno a la organización de tiempos y espacios institucionales y personales de los actores sociales implicados”* por tal motivo se establecen las actividades a desarrollar durante las sesiones.

Tabla 4*Agenda indicativa para grupo de enfoque*

Sesión 1	
Fecha 12 de noviembre del 2021	Número de sesión: 1
Horario 7:50 a 8:40am	Facilitador (conductor): Lucero Torres Mateos
Hora:	Actividad
7:50	Ingresar a la plataforma Teams y proyectar presentación y proyecto de la investigadora.
8:00	Actividad para romper el hielo.
8:10	Presentación de los alumnos, perfil general (edad, sexo) y mencionar su estado emocional en ese momento.
8:20	Iniciar la sesión: Conociendo mis emociones, estimulación para generar discusión en el grupo de enfoque sobre situaciones cotidianas, aterrizando en la temática de la inteligencia emocional.
8:50	Concluir la sesión, con apartado de preguntas y respuestas.
Sesión 2	
Fecha 11 de febrero del 2021	Número de sesión: 2
Horario 7:50 a 8:40am	Facilitador (conductor): Lucero Torres Mateos
Hora:	Actividad
7:50	Revisar el salón e instalar el equipo de video.
8:00	Recibir a los integrantes del grupo focal, bienvenida.
8:10	Iniciar la sesión: Inteligencia Emocional, presentar casos prácticos sobre la falta de habilidades socioemocionales. Generar pensamiento crítico sobre las inteligencias múltiples y la importancia de la educación emocional.
8:20	Se apertura discusión sobre las consecuencias del desconocimiento de habilidades socioemocionales.

Tabla 4

Agenda indicativa para grupo de enfoque

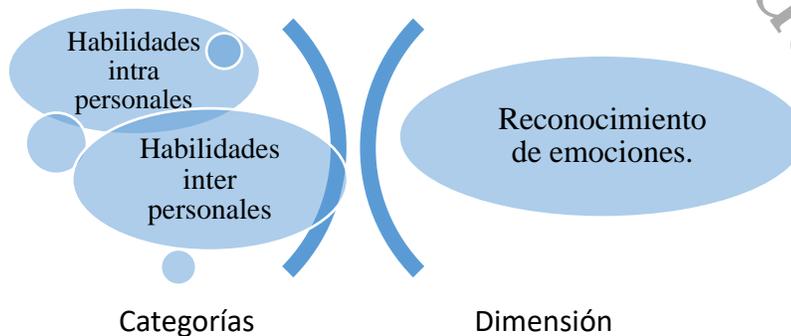
Hora:	Actividad
8:50	Concluir la sesión, con apartado de preguntas y respuestas.
Sesión 3	
Fecha 16 febrero del 2022	Número de sesión: 3
Horario 7:50 a 8:40am	Facilitador (conductor): Lucero Torres Mateos
Hora:	Actividad
7:50	Bienvenida de los participantes.
8:00 a 8.40	Realización de actividades prácticas para reconocer los aspectos positivos de la educación emocional.
8:50	Cierre del grupo de enfoque, conclusiones.

Nota* Agenda de elaboración propia.

Para observar las actitudes y aptitudes de los estudiantes se estructura una guía de preguntas abiertas para plantear los puntos generales y detectar en las respuestas unidades de análisis que se describen en la siguiente figura.

Figura 10

Categorías y dimensión para el grupo de enfoque.



Nota: figura de elaboración propia.

Encuesta

Se diseña el cuestionario de preguntas que va dirigido a los alumnos y que será desarrollado durante el grupo focal, cuyo propósito es obtener información relevante que permita conocer a los estudiantes, dicho cuestionarios se estructura en 10 Items formulados de manera abierta (ver apéndice B) para efectos de recabar información conforme a sus experiencias de vida de los alumnos para Sagastizabal y Perlo (2006) “El método de encuesta está conformado por dos técnicas: cuestionario y entrevista” (p. 93).

Para Chasteauneuf (2009), como se citó en Sampieri (2014) “*un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir*” (p. 217)

En ese sentido también se realiza un cuestionario titulado “Habilidades de Inteligencia emocional” aplicada a la población alumnos de tercer semestre grupo A, el objetivo de dicho instrumento es saber el conocimiento que tienen los estudiantes, sobre la inteligencia emocional, con el fin de detectar si hay acciones de enseñanza aprendizaje por parte de la Institución educativa- y se estructura por 30 reactivos con respuestas estructuradas Si, No, (Ver apéndice C)

El cuestionario consiste en 19 preguntas cerradas que permiten obtener información sobre las Habilidades de Inteligencia Emocional que posee cada alumno, se clasifica en cuatro secciones que identifican las habilidades sociales, autoconciencia, autogestión y conciencia social, esto de acuerdo con las habilidades que conllevan la Inteligencia Emocional para efectos de que los alumnos, puedan responder conforme a su conocimiento ya que como lo menciona Teppa (2012) “*En la entrevista estructurada, el entrevistador-investigador hace las preguntas preestablecidas y registra la respuesta*” (p. 41) .

Entrevistas

De igual manera la investigadora diseña las entrevistas de las siguientes unidades de análisis; directivos de la institución, tutor de grupo y psicóloga educativa ya que las entrevistas son de acuerdo con Sagastizabal y Perlo (2004,) “*un instrumento por el cual una persona solicita cara a cara información a otra*” (p. 94, lo cual permite obtener información real del contexto académico y de las experiencias de los actores que a su vez forman parte del equipo de trabajo.

Entrevista tutor de grupo: Estrategias para la aplicación de Inteligencia Emocional.

Con el objetivo de recabar información necesaria para detectar las estrategias que se pueden aplicar a los alumnos para dar a conocer la Inteligencia Emocional a los alumnos, se diseña una entrevista consistente en 11 preguntas de tipo abiertas dirigida al tutor de grupo con el fin de que responda según su experiencia. (ver apéndice D), para ello se ocupan los instrumentos materiales como grabadora de voz y guía de preguntas impresas y se prevee que las preguntas se desarrollen en una hora.

Entrevista director institucional: Acciones educativas de Inteligencia Emocional.

La presente entrevista (Ver apéndice E) se aplica al director Institucional, para efectos de conocer cuáles son las acciones o programas que ha implementado la institución encaminada a cumplir con lo que establece la normatividad educativa al respecto de Inteligencia Emocional,

Referente al diseño de entrevista, se estructura con 12 ítems formulados de manera abierta para Sampieri (2018) “se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla” (p. 449).

Entrevista psicóloga educativa: acciones para la enseñanza aprendizaje de la inteligencia emocional.

La presente entrevista (Ver Apéndice F) se aplica a la psicóloga escolar, para efectos de conocer cuáles son las acciones que ha implementado la institución para dar a conocer las teorías emocionales a los alumnos, referente al diseño de entrevista, se estructura con 12 ítems formulados de manera abierta.

Revisión Documental

El siguiente instrumento se basa en el método documental ya que se analizan las leyes, y otros con el objetivo de Identificar las políticas públicas de educación medio superior que indican la importancia de la enseñanza de habilidades socioemocionales.

Latorre (2005) “el análisis de documentos es una actividad sistemática y planificada que consiste en que consiste en examinar (analizar) documentos escritos con el fin de información útil y necesaria para responder a los objetivos de la información” (p. 78).

Para ello se realiza una tabla (Ver apéndice G) donde se describen los documentos analizados para realizar las preguntas al director institucional, ya que resulta valioso que el director conozca los reglamentos y documentos que garantizan el derecho de los alumnos de nivel medio superior a adquirir un desarrollo integral que contemple la salud mental de los adolescentes.

Es necesario mencionar que para el empleo de los diversos instrumentos a los alumnos se solicitó la autorización del director institucional a través del oficio REF: DAEA/0048/22 de fecha 17 de enero del 2022 emitido por la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (ver apéndice H), ya que los adolescentes son menores de edad. De igual forma se omite revelar su identidad y se protegen sus datos personales, por lo cual

3.12 Prueba Piloto de los Instrumentos.

Para la aplicación de prueba piloto, la investigadora realiza un cronograma de actividades para la aplicación de los instrumentos, de esta manera se asignan las actividades a realizar, el responsable, los recursos materiales a utilizar y la fecha de aplicación.

El primer instrumento que se aplica consiste en una reunión de grupo focal titulada; Conocimiento de Inteligencia Emocional, se utiliza una guía de preguntas que consistente en 13 preguntas que se desarrollaran durante una charla que simula la reunión del grupo focal. Se selecciona 15 alumnos del grupo que se investiga, son seleccionadas al azar, se hace mención que fueron autorizados los permisos por parte del director Institucional así como del tutor de grupo, las categorías que se observan durante el grupo focal son de Habilidades sociales, Autoconciencia, Autogestión y Conciencia social a la duración de la prueba fue de 20 minutos se realizó el día 20 de octubre del 2021 a través del aula virtual TEAMS debido a que hoy en día Colegio de Bachilleres de Tabasco derivado por la pandemia a causa del COVID SARS 19 se encuentran en la modalidad virtual, para ello el tutor de grupo me anexó como invitada al aula de los adolescentes del grupo a investiga y los materiales de apoyo necesarios consisten en un equipo de cómputo que permita acceder a la sesión, cabe destacar que la sesión no es video grabada y con cámaras apagadas para efectos de proteger la integridad del menor de edad. Se anexa la invitación a la reunión.

En primer término, se lleva a cabo la presentación de la suscrita, datos generales, ocupación, y a manera de charla formulé cada una de las preguntas y se observa que las alumnas las comprenden, pero hay poco conocimiento por parte de las adolescentes sobre la Inteligencia Emocional.

Aportación de resultado de prueba piloto

Se modifica la pregunta 9 y se reemplaza por ¿Qué es la autoestima? Ya que al momento de formularla como ¿Cuál es tu nivel de autoestima? observe que los alumnos se evidencian con sus compañeros sobre cómo se sienten lo cual resulta innecesario en este momento y aunado a ello puede ser susceptible de burlas.

Resultado

Se observa interés por parte de los alumnos ya que hay participación activa sobre el tema, pero no hay suficiente información que permita dar respuestas concretas sobre lo que se pregunta, más bien conforme a su experiencia los alumnos aportan. Referente a la estructura de las preguntas son entendibles y se desarrolla en el tiempo establecido.

No hay acciones que favorezcan la enseñanza aprendizaje del conocimiento emocional por parte de la institución educativa, por lo cual surgieron nuevas preguntas antes descritas para que los alumnos en primer término adquieran confianza durante la reunión y en su caso con más seguridad puedan responder las preguntas que evalúan el nivel de conocimiento de Inteligencia Emocional.

La siguiente prueba piloto consiste en la aplicación del cuestionario que se titula habilidades de Inteligencia Emocional se estructura por 19 reactivos de opción múltiple, si, no, pocas veces o nunca, las preguntas que se seleccionan evalúan las siguientes categorías; habilidades sociales, autoconciencia, autogestión y conciencia social, la prueba piloto se aplicó el día 19 de noviembre del 2021 a un total de tres alumnos 2 de sexo femenino y de sexo masculino, el objetivo de la prueba piloto es detectar la eficiencia de las preguntas plasmadas en el cuestionario e identificar posibles mejoras en la estructura de las preguntas, el cuestionario fue enviado en la plataforma de google forms para que los adolescentes respondan conforme a

su experiencia, se detecta que los adolescentes comprenden los reactivos y responden rápidamente.

La siguiente prueba piloto consiste en una entrevista que se estructura de 16 reactivos abiertos, para corroborar su eficiencia se aplicó a una docente del turno matutino la cual fue asignada por el director se explicó que el objetivo de esta prueba piloto el cual es detectar la eficiencia de la entrevista, estructura de preguntas, forma y fondo de los reactivos, el docente contesta conforme a su experiencia y sin limitación, la entrevista se envió a través de la plataforma virtual TEAMS, se confirma el entendimiento de los reactivos, ya que las respuestas son acorde a la pregunta.

Derivado de la aplicación de este instrumento, se observa la importancia de realizar una entrevista a la Psicóloga de la Institución, su estructura es de 12 reactivos abiertos, el objetivo de esta prueba es saber si hay acciones que la institución implemente para que los adolescentes conozcan la Inteligencia Emocional.

El siguiente instrumento es la entrevista que se aplica al director institución titulada Estrategias para la aplicación de Inteligencia Emocional, esta entrevista se implementa para recopilar información para evaluar si hay acciones encaminadas a cumplir con lo que establece la normatividad educativa al respecto de Inteligencia Emocional, se aplica a un director ajeno a la institución para efectos de corroborar la efectividad de la entrevista, con el director, se observa la necesidad de realizar análisis documental para efectos de tener la relación de documentos que me brindan información sobre Colegio de Bachilleres del estado de Tabasco, por lo cual se añade como apéndice un instrumento de Investigación Documental.

3.13 Aplicación de Instrumentos del Diagnóstico.

Para aplicar los diversos instrumentos, la investigadora se apoyó del cronograma de actividades para la planeación y aplicación de los instrumentos, se solicitó autorización de la dirección educativa.

Grupo Focal

El primer instrumento aplicado es el grupo focal, La primera sesión se implementó a través del aula virtual Microsoft Teams debido a que el Colegio de Bachilleres de Tabasco (COBATAB) aún está en modalidad virtual debido al COVID SARS-19. El día 12 de noviembre del 2021 el tutor de grupo de tercer semestre grupo A, me envió la invitación vía correo electrónico para acceder durante su hora con el grupo, se hace mención que el docente imparte la asignatura de matemáticas.

La facilitadora ingresa a las 7:50 am a la plataforma virtual Microsoft Teams, inicia presentándose brevemente, explica en que consiste el proyecto de intervención, debido a que la interacción es vía virtual, se indica a los alumnos que es fundamental su participación y se da paso a la actividad para romper el hielo; se pide a los alumnos que digan su nombre y que emoción sienten al respecto del grupo de enfoque.

Se observa que el grupo es poco participativo, pues no todos comparten sus respuestas. Posteriormente se inicia con el desarrollo de la sesión titulada; Conociendo mis emociones, se proyecta un video para estimular el debate sobre situaciones cotidianas de las emociones y en dicho debate se realizan las preguntas guía del grupo de enfoque.

Al finalizar, se cierra la sesión retroalimentado conceptos como autoestima, emociones y educación emocional.

Cabe hacer mención que para llevar a cabo las siguientes dos sesiones se esperó hasta el mes de febrero del 2022 ya que la modalidad virtual impidió el contacto general con el grupo, debido a que algunos jóvenes no podían prender sus cámaras, fallas de internet, poca participación lo cual implica barrera para la comunicación con los alumnos y la observación por parte de la investigadora a las actitudes y aptitudes de los alumnos, lo cual resulta fundamental para este grupo de enfoque.

De esta manera el día 11 de febrero del 2022 se implementó la segunda sesión del grupo de enfoque de manera presencial, con la misma dinámica durante la asignatura de matemáticas con el tutor del grupo. Se inicia a las 7:50 am, cuando están presentes los integrantes y se da la bienvenida y se retoma la sesión virtual y se inicia con la actividad para romper el hielo.

La investigadora proporciona un globo a cada alumno, se pide que recuerden algún momento en el que sienten miedo para lograr sus metas y objetivos personales, algunos comentan las cosas que les generan la emoción de miedo y de esta manera se pide que inflen el globo pensando que todos sus miedos se van en el dióxido de carbono que exhalan en el globo. Para finalizar se pide que exploten el globo y realicen sus comentarios sobre la actividad.

Se cierra la sesión con debate sobre las consecuencias del desconocimiento de las propias emociones, se toma apuntes sobre las respuestas y las actitudes de los participantes.

El miércoles 16 de febrero del 2022 se lleva a cabo la tercera sesión y última de este grupo focal, se inicia 7:45 am instalando el equipo de proyección el cual fue solicitado previamente en la biblioteca escolar, a las 7:50 am se inicia con el preámbulo y la investigadora presenta en la aplicación de Microsoft Power Point y se inicia con interrogantes detonadoras ¿Cómo identificas tus emociones? ¿Conoces las características de las emociones? Y se da paso a una breve plática sobre la relación de las emociones y el desarrollo cognitivo desde perspectiva del desarrollo humano. Se cierra esta última sesión con conclusiones generales y se toma nota de lo más relevante la bitácora.

Encuesta alumnos: Habilidades de inteligencia emocional.

El segundo instrumento aplicado consiste en un cuestionario dirigido a los alumnos, fue aplicado el día 11 de enero en la biblioteca escolar, estuvieron presentes 43 alumnos, se otorgó una copia de la encuesta, se explicó brevemente las instrucciones; Lee las preguntas y responde con una x lo que corresponda a tu conocimiento y experiencia, no hay respuestas correctas ni incorrectas, se dio a conocer la escala de evaluación y se hizo énfasis en que los resultados no tienen algún valor evaluativo en la asignatura, por lo que se pide a los alumnos que respondan con honestidad. Finalizadas las encuestas se recogió la evidencia y la investigadora se despidió del grupo.

Entrevista tutor de grupo: Estrategias para la aplicación de Inteligencia Emocional.

El tercer instrumento consistente en una entrevista, está dirigido al tutor de grupo, mediante la aplicación de WhatsApp la investigadora y el tutor establecieron de común acuerdo el día 13 de enero del 2022 para efectos de llevar a cabo la aplicación de la entrevista, se asignó un espacio en la institución educativa, previamente la investigadora solicito permiso del tutor para grabar dicha sesión, y se fueron estructurando las preguntas una por una, permitiendo al entrevistado expandirse en sus respuestas (ver apéndice D)

Entrevista director institucional: Acciones educativas de Inteligencia Emocional.

El cuarto instrumento fue aplicado al director institucional, el mismo día 13 de enero del 2022 ya que en ese momento se encontraba en dirección escolar y dispuso del tiempo para responder la entrevista de 12 reactivos, cabe hacer mención que el director no autorizó grabación de audio por lo cual al finalizar la aplicación únicamente se tomaron pruebas fotográficas y se plasmaron por escrito sus respuestas.

Entrevista Psicóloga institucional: Acciones para la aplicación de Inteligencia Emocional.

El ultimo instrumento aplicado consiste en la entrevista dirigida a la psicóloga escolar, previamente en la aplicación de WhatsApp la psicóloga y la investigadora acordaron fecha y hora para la aplicación de la entrevista, el día 17 de enero del 2022 se llevó a cabo en el área de orientación educativa, se solicitó a la psicóloga autorización para video grabar dicha entrevista, la cual fue autorizada.

3.14 Resultado del Diagnóstico

Para analizar los datos obtenidos de los instrumentos, se llevo a cabo la codificación cualitativa, “el investigador considera segmentos de contenido, los analiza y compara. Si son distintos en términos de significado y concepto, induce a una categoría de cada uno; si son similares, induce una categoría común” (Sampieri, 2018, p. 474).

De esta manera se organizan Meta categorías, categorías y subcategorías para el análisis de los datos cualitativos, las categorías son “conceptualizaciones analíticas desarrolladas por el

investigador para organizar los resultados o descubrimientos relacionados con un fenómeno o experiencia humana que está bajo investigación” (Sampieri, 2018, p. 474).

Tabla 5

Base de datos narrativo; Meta categorías, Categorías y Subcategorías

Meta categorías	Categorías	Subcategorías	Código
Inteligencias múltiples	Habilidades intrapersonales	Reconocimiento de Emociones	IM HG
	Habilidades Interpersonales	Habilidades sociales	
	Autoconciencia	Empatía	
Regulación Emocional	Autogestión	Trabajo en equipo	R-E
Teoría de Inteligencia emocional	Autoconocimiento	Atención	IE DG
	Auto aceptación	Claridad	
	Autoconciencia	Reparación	
	Habilidades sociales		
Psicología escolar	Enseñanza Aprendizaje de Inteligencia Emocional.	Procesos de enseñanza aprendizaje.	PSES
Marco normativo Educativo de Nivel Medio Superior.	Leyes legisladas en el subsistema de (COBATAB) en materia de educación emocional.	Educación emocional. Plan de estudios y programas de educación emocional.	MNEMS

Nota* tabla de elaboración propia.

Resultados del grupo focal: Inteligencia Emocional

El grupo focal reunió las experiencias de todos los estudiantes, se hace mención que el grupo es amplio, los adolescentes a través de sus experiencias consideran que conocen sobre sus emociones, pero no saben regularlas o gestionarlas de forma oportuna, de igual forma se tiene que no hay acciones de la institución para la educación emocional de los adolescentes, no hay difusión y tampoco interés de los profesores por el estado emocional del alumnado.

Tabla 6

Tabla de frecuencias con resultados de Grupo Focal

Categoría	Descripción	Ejemplo	Frecuencia
Conocimiento de emociones.	Los adolescentes consideran que conocen sobre sus emociones, pero no saben gestionarlas.	“No se me explicar” “No sé cuándo estoy molesta”	De un total de 50 alumnos 38 alumnos
Enseñanza aprendizaje de la Inteligencia Emocional	No hay acciones de la institución para la educación emocional de los adolescentes.	“Los maestros no nos enseñan ni nos entienden	44 alumnos

Nota tabla de elaboración propia.

Resultados de la entrevista semiestructurada titulada: Habilidades de Inteligencia Emocional. Aplicada a los educandos investigados, del Colegio de Bachilleres de Tabasco. Se clasifican los resultados en mujeres y hombres.

Pregunta de investigación: ¿El alumno conoce la Inteligencia Emocional?

Tabla 7

Resultados de entrevista semiestructurada

Aciertos	Posibilidades de mejora	Efectos colaterales
Con la información de la entrevista se encontró que los alumnos no conocen la inteligencia emocional.	Realizar un mayor número de preguntas para conocer actitudes y aptitudes del adolescente.	Los alumnos empiezan a preguntarse qué ocurre con sus emociones, identifican con expresan la emoción.

Nota: tabla de elaboración propia.

Resultados de la Entrevista a director educativo: Acciones Educativas de Inteligencia Emocional.

- 1.- ¿Conoce la Agenda Mundial para el Desarrollo Sostenible 2030? R= Si
- 2.- ¿Conoce los objetivos de desarrollo sostenible que establece la Agenda mundial para el Desarrollo Sostenible? R= si
- 3.- ¿Conoce el acuerdo secretarial número 442 por el que se establecen las competencias que constituyen el Marco Curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)? R= Si, promueve la igualdad de oportunidades de acuerdo con el eje 3 del Plan Nacional de Desarrollo, así como la educación de calidad.
- 4.- ¿En las reuniones de academia se capacita a los docentes sobre cómo implementar las competencias genéricas en los Alumnos? ¿Cómo? R= Todo esto se realiza en la jornada de capacitación, determinada por Dirección General.
- 5.- ¿Conoce la importancia que tiene que los alumnos sean capacitados en la Inteligencia Emocional? R= Pueden reconocer sus emociones y las de sus compañeros y propiciar la inclusión.
- 6.- ¿Puede definir que es la Inteligencia Emocional? R= Permite reconocer sus emociones y las de los demás.

7.- ¿Conoce el alcance que tiene un alumno que desarrolla habilidades como autogestión, autoconciencia, habilidades sociales y conciencia social? R= Si es muy importante ya que los ayuda a desarrollarse por sí solos investigando y apoyando a los compañeros.

8.- ¿Relaciona las competencias genéricas con la Inteligencia Emocional? ¿Por qué? R= Sí, es importante su estado emocional para un buen aprendizaje y entendimiento de las competencias genéricas.

9.-Desde su perspectiva, ¿considera que las emociones de los alumnos intervienen en su aprendizaje? ¿Por qué? R= Si, el estado emocional de los alumnos puede ayudar a ofertar un buen aprendizaje en el aula.

10.- ¿Considera útil la gestión un taller sobre Inteligencia Emocional para los alumnos? ¿Por qué? R= Si, ayudase a los alumnos a superar y afrontar la problemática que viven como jóvenes y los problemas a los que se enfrentan en la actualidad

11.- ¿Considera que el currículo de COBATAB permite el desarrollo de la Inteligencia Emocional? ¿Por qué? R= Sí, incluye en diferentes asignaturas estos temas.

12.- ¿Considera que las emociones de los alumnos, intervienen en su aprendizaje? ¿Por qué? R= Si, estas determinan el estado de ánimo en el que se encuentran al momento de recibir sus clases y pueden afectar o beneficiar su aprendizaje.

Conclusión

- El director reconoce diversas normativas que dan la pauta a las habilidades socioemocionales, Agenda Mundial para el Desarrollo Sostenible, acuerdo secretarial 442 por el que se establecen las competencias del marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato.
- El director reconoce la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo del adolescente.
- Señala la importancia y función de las emociones.

Resultados de entrevista a tutor de grupo. Estrategias para la aplicación de Inteligencia Emocional.

1.- ¿Conoce o ha oído hablar de inteligencia emocional? R= Son aquellos aspectos que (digo de manera perceptiva) de los sentimientos de lo que *el estudiante hace acoplo para comportarse dentro de una convivencia* de cualquier tipo, esos sentimientos pueden ser variados de acuerdo con su estado de ánimo y eso mismos sentimientos le generan una conducta a tener durante su entrevista, su plática su interacción con los demás.

2.- ¿Implementa la IE en el aula? ¿Cómo? R= A veces, nosotros no somos pedagogos, ahora que sí que somos educadores no por accidente, sino porque estudiamos una carrera pero desconocemos prácticamente los aspectos del manejo de cuestiones emocionales vamos trabajándolas de acuerdo a como la experiencia nos lo va enseñando o a creemos que es lo más adecuado, a veces tratamos de incentivar a los estudiantes a través de a acuerdo a lo que observamos a través de ciertos consejos, de actividades que lo relajen o que por un momento lo saquen de aquello que traen.

3.- ¿Ha llevado capacitaciones, talleres o cursos sobre inteligencia emocional? R= Sí, pero muy leve, básicamente a lo que se refiere a CONSTRUYE-T nada más que tienen algo que ver con los aspectos emocionales.

A nivel nacional CONSTRUYE-T es un programa que precisamente lo que busca es que dentro de los aprendizajes que se buscan que el muchacho obtenga este el aspecto emocional que le ayude a estar en armonía consigo, o que mantenga un equilibrio que le permita procesar o aprender.

4.- ¿Conoce algunos beneficios de la Inteligencia emocional? ¿Cuáles? R= Si el chavo está bien, pues todo lo que haga está bien, porque imagínate nos ha tocado ver estudiantes que son muy distraídos o retraídos no sé cómo decirlo lo más correcto, entonces nosotros sino aplicamos de manera correcta esa conducta en lugar de ayudarlos lo estamos perjudicando, porque como no tenemos esa preparación creemos que el muchacho no quiere hacer las cosas, pero no sabemos que realmente tiene muchos problemas que lo distraen del momento, y lo que tenemos que hacer nosotros no cuestionarlo ni interrogarlo para ver qué es lo que tiene sino tratar de ayudarlo de que ellos se sientan bien para que hagan a un lado ese tipo de cosas

momentáneamente y puedan ocuparse en el aula, pero es muy difícil porque nosotros no tenemos la preparación para ese manejo, lo hacemos de acuerdo a la experiencia a como creemos que es y nos vamos ayudando de lecturas, que realmente es lo que hace CONSTRUYE-T por ejemplo cómo se comporta el alumno frente a una situación problema; se llama una ¿Cómo ponerse en los zapatos de los demás? Cuando ellos socializan una lectura referente a un seceso que se marca allí ¿Qué pasaría sí? ¿Cómo actuarías tú? Entonces ellos van viviendo la lección y van diciendo pues yo le haría de esta forma de tal manera que muestran el sentido humano al muchacho, realmente, y eso nosotros ósea pocas veces, bueno no ahora con CONSTRUYE-T lo tomamos más en cuenta pero antes nos íbamos más con la cuestión académico, pensamos que lo académico era todo y realmente es no como hacer un embutido sino se trata de que si el muchacho no está en equilibrio por más que le metas es como llenar un cesto de papeles y cuando vienes a ver amontona tanto que ya no le cabe nada y así pasa.

5.- ¿Considera que los docentes deben ser capacitados en Inteligencia Emocional? ¿Por qué?

Desde luego que sí, yo hace mucho compré un libro de las 7 inteligencias de Gardner, y este ahí más o menos, yo siempre le digo a los muchachos yo si leo, pero hay aspectos que yo leo lo que me gusta, en ese sentido quizá por mi formación me gusta más leer ciencias, me gusta más leer cuestiones relativas con los números, pero en cuestiones de ese sentido quizá por mi formación me cuesta mucho trabajo, sin embargo me doy cuenta que es muy necesario, y hoy actualmente hay muchas maneras de leer, porque puedes leer a través de video y ya no es tan difícil como leer un libro sino el mismo video te va dando la interacción y vas entendiendo más fácil y para tratar ese aspecto con los chavos, hoy ha cambiado mucho la forma de enseñar porque de acuerdo a la ayuda tecnológica se hace uso de cualquier recurso pues y aprovechas la forma en que el muchacho pueda aprender ya sea través de lo visual o lo auditivo y eso a ellos les gusta y les ayuda mucho y a nosotros también, no se trata nada mas de estar trabajando en los números sino se trata que el muchacho esos números los vea como una necesidad, cuando te decía de que si se usa la inteligencia emocional, o más bien aspectos socioemocionales en el aula es porque el nuevo modelo lo que busca son varios tipos de aprendizaje uno que sea profundo que vaya más allá de un número un concepto y por eso se pretende o se favorece el aprendizaje situado a través de casos etc. y el otro es que sea significativo o sea que lo que vaya

aprendiendo lo vaya utilizando para aprender cosas nuevas y pero el aprendizaje socioemocional es que se ayude de ese programa CONSTRUYE-T para que logre encontrar un equilibrio que le permita relacionarse, conocerse o tomar decisiones, entonces ahí es donde entra el aprendizaje socioemocional que creo que tiene que ver con la Inteligencia Emocional porque esas inteligencias van encaminadas a ese tipo de actividades siento yo o sea de lectura de creatividad y demás.

6.- ¿Considera que las emociones de los alumnos, intervienen en su aprendizaje? ¿Por qué?

Si, lo que te platicaba si un muchacho emocionalmente anda con problemas lo trae aquí al aula, claro que le perjudica le influye porque está pensando en cómo resolver la situación y aquí lo sientes en otro mundo y si nosotros no tenemos la capacidad como para distinguirlo y lo votamos como decimos vulgarmente, en vez de ayudarlo lo estamos perjudicando, ahí es donde nos hace falta esa capacitación, para tratar de detectar de manera muy sutil porque también tiene que ser de esa manera no puedes actuar como evidenciar al muchacho, sino tiene que ser muy sutil el trato.

7.- ¿Considera útil la gestión de un taller sobre Inteligencia Emocional para los alumnos? ¿Por qué?

Porque decía es un complemento de los aprendizajes que se esperan según el nuevo modelo, te hablaba yo de un aprendizaje profundo, significativo, situado y emocional, el emocional es el que viene a amarrar los aprendizajes, porque tiene que ver mucho con la socialización, si el muchacho no está bien lo primero que haces es aislarse, deja de interactuar, se vuelve rebelde, tal vez hay muchas conductas, o piensan que nadie los escucha, nadie los escucha nadie entiende porque a veces también en casa hay muchos problemas que ellos este no pueden manejarlo, sus papas porque están ocupados quizá en su trabajo tampoco, entonces aquí en el aula vienen ellos como a descargar o a tratarse de olvidar pero a su modo y si no existe alguien en ese sentido que nosotros lo detectemos imagínate a dónde va el pobre muchacho y de esos hay muchos, vivimos mucho aquí porque la adolescencia es donde más se nota.

8.- ¿Considera que el currículo de Colegio de Bachilleres de Tabasco permite el desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos?

Yo siento que levemente por que los programas CONSTRUYE-T a pesar de que eh en asignaturas se tocan lecciones no, pero hay un programa en orientación educativa que ve un poquito más a fondo entonces a raíz de su integración en el plan educativo siento que si ayudan mucho pero también han crecido mucho los problemas, porque acuerdo a las características de los estudiantes de este siglo los problemas son mucho más digamos agudos que los de hace 20 30 años que era muy distinto, yo tuve la oportunidad de estar aquí desde 1988 y recuerdo el tipo de estudiantes de aquella época y el estudiante de ahora, ahora muchas facilidades pero más problemas precisamente por esas facilidades, en el sentido de la investigación básicamente, antes para generar un aprendizaje tenías que ir a la biblioteca, buscar hoy simplemente le preguntas a eso, pero el teléfono es una distracción porque si el muchacho no está orientado se distrae y se va para otro lado además de lo que se dice y lo que se ve este con el contacto que puedan tener sino está controlado el uso de lo que son las redes.

Conclusiones

- Reconoce que no hay acciones que favorezcan la enseñanza aprendizaje de la inteligencia emocional en los alumnos.
- Señala la importancia de recibir educación emocional
- Señala el trabajo del docente frente a las cuestiones emocionales de los alumnos ya que considera que los docentes no tienen la preparación.

Resultados de Entrevista psicóloga educativa: acciones para la enseñanza aprendizaje de la inteligencia emocional.

1.- ¿Qué opina de la educación Emocional? R= Considero es de suma importancia en el ámbito escolar, pero en el área de EMS **ayuda a los jóvenes a conocer como están emocional,** social y hasta física.

2.- ¿Considera que un taller de Inteligencia Emocional R= Claro que sí, será de mucha ayuda.

3.- ¿Ha asistido a algún taller, conferencia, jornada etc. de Inteligencia Emocional en la institución educativa? Si su respuesta es sí especifique ¿Cuál?

R= Si, a talleres y capacitaciones

Conocerte para conocerme (habla de las emociones)

Gestión de emociones

4.- ¿Usualmente cuál es el comportamiento de los adolescentes del plantel?

R= Opresivos, se ha suscitado en otros planteles acciones violenta, incluso han participado padres de familia.

Hay mucha violencia, se aíslan demasiado, no quieren socializar, se acostumbraron a estar encerrados, la pandemia generó *ansiedad, las inseguridades, toma de decisiones, en este momento los chicos están vulnerables.*

5.- ¿Considera que los alumnos de tercer semestre grupo A T/M reconocen sus emociones y saben gestionarlas? R= **Si las reconocen, pero aún no saben gestionarlas**, *se les complica un poco el gestionarla, el buscar ayuda el poder trabajarla*, cuando vienen a esta área reconocen las emociones pero no saben cómo trabajarlas o como canalizarlas para salir de ese bache en el que se encuentran.

6.- ¿Hay acciones que realiza la institución para dar a conocer la Inteligencia Emocional a alumnos? R= Si, el departamento de orientación educativa *hace actividades masivas* eh por las actividades **construye-T** allí integran muchos temas y trabajan la cuestión de las emociones.

Incluso a veces se detecta que los chicos requieren y entonces ya se hacen pláticas o pequeños talleres con el grupo que lo requiere.

7.-¿Qué importancia tiene que los alumnos sean capacitados en Inteligencia Emocional? R= Considero que es de mucha importancia ya que **así podrán ellos estar preparados social, emocional y educativamente** y si ellos están capacitados de esta manera cuando vayan a la universidad o a otro semestre (por ejemplo cuando ellos que están en tercer semestre vayan a cuarto, quinto) será mucho más fácil trabajar de manera conjunta en cualquier materia en cualquier situación podrán afrontar y darle solución a las problemáticas que pudieran tener alguna o se pudiera suscitar en su estancia aquí o incluso en la universidad.

Es de mucha importancia ya que *los ayudará a conocerse, a conocer a los demás y poder canalizar lo que están sintiendo, pasando y será de mucha ayuda en su crecimiento académico tanto lo que resta del Bachiller a la universidad incluso hasta su vida laboral y personal.*

8.- ¿Qué habilidades puede desarrollar un alumno que tiene inteligencia emocional?
R=Socializa más, expresa lo que siente lo que piensa, puede tomar decisiones sin estar expensas a otros, reconoce sus habilidades y en la cuestión educativa se ***desarrolla mucho más rápido en sus habilidades educativas*** y son más habilidosos en todas las áreas.

9.-Desde su experiencia ¿Considera que las emociones de los alumnos intervienen en su aprendizaje? ¿Por qué? R=Claro, si interfieren mucho, si un niño está en depresión de acuerdo a la encuesta psicosocial tengo chicos con promedio de 9 o 10 y que en este semestre bajo su rendimiento por que están necesitados emocionalmente.

Si no están bien emocionalmente no te van a rendir, se distraen, están pensando en la problemática, duelo, realmente no se están concentrando, hay chicos que tienen promedio de 10 y fue tanto la ausencia del miedo de socializar que no son capaces de concentrarse, porque tienen miedo en la toma de decisiones, no se concentran, todo eso les afecta y no los deja avanzar, *ciertamente tienen la capacidad, la habilidad tienen todo para ser buenos alumnos o excelencia pero si emocionalmente no están bien, no avanzan.*

10.- ¿Considera útil la gestión de un taller sobre Inteligencia Emocional para los alumnos? ¿Por qué? R= Sí, mucho.

11.- ¿Qué temas sobre inteligencia emocional deberías conocer los alumnos? R= Manejo de emociones

12.- ¿Considera que la difusión de Inteligencia Emocional ayuda al desarrollo de habilidades de Inteligencia Emocional? R= Si.

Conclusiones

- La psicóloga institucional reconoce que los alumnos investigados no saben gestionar sus emociones.
- Si considera fundamental la gestión de un taller de inteligencia emocional.

- Si ha cursado talleres de habilidades socioemocionales.
- Las actividades ConstruyeT son eficientes para la educación emocional de profesores y alumnos.

Resultados de revisión documental de políticas públicas educativas de Inteligencia Emocional.

- Se recopilan datos internacionales, nacionales y locales en legislaciones sobre la educación emocional de los adolescentes de Nivel Medio Superior.
- Se obtiene que el estado Mexicano a través de la normativa jurídica contempla la educación socioemocional, ya que desde el ámbito internacional se incluye en la Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH) así como en la Agenda Mundial para el desarrollo Sostenible 2030 la cual establece un objetivo en el que se garantiza una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, específicamente la meta marcada con el número 3.4 propone que Para 2030, “promover la **salud mental** y el bienestar” se observa que el estado Mexicano está obligado internacionalmente a incluir en la educación la enseñanza de habilidades socioemocionales a los estudiantes.
- De igual forma en el ámbito nacional la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos garantiza que la educación tenderá a desarrollar armónicamente todas las capacidades del ser y de esta manera se incluye en diversos acuerdos.
- Se obtiene como resultado las siguientes unidades de análisis correspondientes a derecho a la educación, personalidad humana, salud mental, desarrollo integral.

Tabla 8*Revisión documental*

Documento.	Unidad de análisis.
Leyes Internacionales	
Declaración Universal de Derechos Humanos.	El artículo 26 señala que toda persona tiene derecho a la educación, la cual tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana.
Agenda 2030	El objetivo marcado con el número 3 consiste en Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, específicamente la meta marcada con el número 3.4 propone que Para 2030, “promover la salud mental y el bienestar ”
Leyes nacionales	
Constitución de los Estados Mexicanos (CPEUM).	Política El artículo tercero constitucional indica que a educación tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano.
Ley general de educación	de <i>Los planes y programas de estudio en educación media superior promoverán el desarrollo integral de los educandos, sus conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes y competencias profesionales</i>
Marco Común	Curricular El Marco curricular común para la educación media superior contempla que los contenidos de aprendizaje deben enfocarse en la formación integral en el desarrollo humano.
Acuerdo 442	secretarial Acuerdo secretarial número 442 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), en un marco de diversidad, en los planteles de nivel media superior, el cual establece; I. Las competencias genéricas;

Nota: tabla de elaboración propia.

CAPÍTULO IV

EL ABORDAJE METODOLÓGICO

4.1 Modelos de Inteligencia Emocional

Se abordan las principales teorías que sustentan la propuesta de intervención, por lo cual se hace una exhaustiva revisión de literatura, ya que el término Inteligencia Emocional ha sido definido desde distintos conceptos por diversos autores, se relacionan la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1995) la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1995).

4.2 Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman.

El pionero de esta inteligencia es un destacado psicólogo estadounidense llamado Daniel Goleman, el cual revolucionó la forma de entender la función de las emociones en el desarrollo humano con su obra “Emotional Intelligence 1995”

(Goleman, 1995) Señala que no es la Capacidad Intelectual (CI) lo único en lo que se basa la inteligencia humana, también se debe considerar las habilidades socioemocionales para el óptimo desarrollo holístico del ser humano, en ese sentido inicia un nuevo paradigma que prioriza las emociones en el desarrollo completo del ser.

De acuerdo con los estudios de Goleman (1995) “Cada emoción ofrece una disposición definida de actuar; cada una nos señala una dirección que ha funcionado bien para ocuparse de los desafíos repetidos de la vida humana” (p. 22). Esto indica que las emociones pre disponen las acciones, Si se tiene en cuenta que el grupo que se investiga son alumnos de 16 años, naturalmente están atravesando una etapa donde están en búsqueda de su identidad y experimentan una gama de emociones múltiples en cada momento de su vida y dependiendo de eso estarán motivados o desinteresados, reaccionarán de forma positiva o negativa frente a conflictos de su entorno, resulta necesario para la educación que los alumnos puedan discernir sus decisiones para que no afecte en su ámbito escolar.

A continuación, se muestra una tabla que describe los beneficios que tiene un alumno con inteligencia emocional.

Figura 11

Beneficios concretos de la inteligencia emocional en alumnos.



Figura elaborada con información obtenida de (Goleman, 1995, págs. 326, 327).

El autor explica que la obtención de habilidades socio-emocionales permiten dar respuestas apropiadas en el momento en que se viven las emociones, es poder expresar y dominar la emoción, evitando realizar acciones a causa de experimentarlas y en eso consiste la inteligencia emocional

4.3 Emociones

La relación que existe entre las emociones y su consecuencia en el proceso de enseñanza aprendizaje es de gran impacto ya que como se ha mencionado estas están presentes en la vida cotidiana, de acuerdo con Bisquerra (2003) una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada (p. 12). Por otro lado, Azcué y Espinoza (2017) “la palabra emoción deriva del latín emotio que viene del verbo emovere: mover, hacer mover” (p. 8). por su parte Goleman, (1995) en su abordaje sobre la Inteligencia Emocional señala que “cada emoción ofrece una disposición definida de actuar” (p.22) con lo anterior se comprende que las emociones se relacionan con las acciones de los estudiantes y estas con su actitud por lo que es indispensable que las emociones que intervienen en el momento del aprendizaje sean reguladas para que el alumno sea capaz de enfocarse en su formación académica.

Goleman (1995) indica que “*la emoción predispone a la acción*” en la tesitura de que los humanos somos seres emocionales, resulta importante saber gestionarlas sobre todo es de mucha importancia que los alumnos adquieran estas habilidades ya que dependiendo de las emociones que experimentan con frecuencia, serán las acciones, por ejemplo un alumno enojado es capaz de pelearse con sus compañeros, en cambio un alumno con inteligencia emocional, no quiere decir que no se enojará sino que será capaz de nombrar su emoción y gestionarla de manera oportuna.

4.4 Clasificación de Emociones

Aunque no hay una clasificación de las emociones propiamente, Goleman (1995) “las agrupa como familiares; Ira, tristeza, temor, placer, amor sorpresa, disgusto, vergüenza” (p. 67). Es decir, emociones básicas y; en dimensiones, las cuales son derivadas de las emociones familiares, en la siguiente tabla se muestra como una emoción puede generar más emociones.

Tabla 9

Familia y dimensiones de la emoción de acuerdo con (Goleman, 1995)

Emociones	
Familia	Dimensiones
Ira:	Furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indignación, aflicción, acritud, animosidad, fastidio, irritabilidad, hostilidad, violencia y odio patológico.
Tristeza:	Congoja, pesar, melancolía, pesimismo, pena, autocompasión, soledad, abatimiento, desesperación y en casos patológicos, depresión grave.
Temor:	Ansiedad, aprehensión, nerviosismo, preocupación, consternación, inquietud, cautela, incertidumbre, pavor, miedo, terror, en un nivel psipatológico, fobia y pánico.
Placer:	Felicidad, alegría, alivio, contento, dicha, deleite, diversión, orgullo, placer sensual, estremecimiento, embeleso, gratificación, satisfacción, euforia, extravagancia, éxtasis, y, en el extremo manía.
Amor:	Aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, infatuación, ágape (amor espiritual)
Sorpresa:	Conmoción, asombro, desconcierto.
Disgusto:	Desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión, disgusto, repulsión.
Vergüenza:	Culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación, y contrición.

Nota* tabla de elaboración propia a partir de la clasificación realizada por (Goleman, 1995)

4.5 Las Emociones de los Adolescentes

Teniendo en cuenta lo anterior el hecho de que los adolescentes conozcan y controlen sus emociones, traerá consigo una gama de aptitudes que forjarán la personalidad de los educandos, las cuales les permitirán optimizar su vida, al conducirse con conciencia de sus emociones frente a los conflictos personales y sociales ya que si tenemos en cuenta que para

cambiar nuestro exterior en todos los aspectos, siempre será necesario empezar por nosotros mismos, resulta necesario tener a los alumnos emocionalmente sanos, y por consiguiente a una sociedad más empática.

Esto les permitirá en primer lugar adquirir habilidades como el reconocer sus propias emociones, y adquirir competencias emocionales, las cuales Goleman (1995) describe como “Autoconocimiento emocional; Manejo de las emociones; Aprovechamiento productivo de las emociones; Empatía: interpretación de las emociones; Manejo de las relaciones personales” (pp. 326-327).

(Azcuè y Espinoza, 2017) “Las competencias emocionales son una serie de conocimientos, habilidades y actitudes que hacen que las personas tomen conciencia de sus emociones, las sepan expresar, y regular, para actuar en consecuencia de manera reflexiva y responsable” (p. 2)

Ser Inteligente emocional es desarrollar competencias emocionales y ejecutarlas en la práctica de la vida cotidiana, para ello se necesita educación emocional y en esta investigación se implementa la enseñanza aprendizaje de esta inteligencia en los alumnos adolescentes de bachiller, de ahí la apertura de esta investigación de brindar espacios formativos en este campo para los involucrados en este subsistema educativo.

4.6 Inteligencias Múltiples de Howard Gardner

Gardner (1995) es el principal pionero de la teoría de las inteligencias múltiples, revolucionó y categorizó diversas formas de aprendizaje, explicando que existen diversas capacidades humanas y que cada una es un tipo de inteligencia, por lo que no se es menos o más inteligente, sino cada quien posee inteligencias múltiples. “Una inteligencia implica la habilidad necesaria para resolver problemas o para elaborar productos que son de importancia en un contexto cultural o en una comunidad determinada” (Gardner, 1995, p. 37). En consecuencia, resalta un concepto multifacético y describe ocho tipos de inteligencias en el ser humano, las cuales son: lingüístico-verbal; lógico-matemática; musical; Visual-espacial; Naturalista; Corporal-cenestésica; Interpersonal; e Intrapersonal.

Pero, de dichas inteligencias en esta investigación se enfoca en las clasificadas como Interpersonal; e Intrapersonal.

La Inteligencia Intrapersonal es según (Gardner, 1995,) “*permite comprenderse y trabajar con uno mismo*”

Si comparamos ambos conceptos inteligencia emocional e inteligencia intrapersonal, ambos persiguen la misma línea de pensamiento de saber manejarse a sí mismo, en tanto se deja en claro que las emociones influyen en el desarrollo óptimo de la biología del ser humano, pues son una parte global de nuestra anatomía humana y por ende del adolescente quien se encuentra en una etapa de crecimiento compleja.

Por otro lado, la Inteligencia interpersonal se constituye “a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, en particular, contrastes en estados de ánimo, temperamentos, motivaciones, e intenciones” (Gardner, 1995, p. 47).

Para poder entender las emociones de otros es necesario empezar por uno mismo ya que de esta manera se desarrolla la empatía y poder reconocer las emociones de otra persona lo cual da la pauta para generar el mejor de los escenarios frente a una persona enfadada, triste o frente a situaciones de injusticia como bullying escolar, acoso etc. También, fortalece las relaciones sociales ya que es esta inteligencia o habilidad la que permite que los adolescentes trabajen en equipo, establezcan relaciones de amistad y familiares respetuosas.

Cada inteligencia es importante, pero si se toma en cuenta que biológicamente somos seres emocionales y que, para alcanzar un sano desarrollo humano, se requiere saber reconocer, gestionar y aplicar habilidades propias de esta inteligencia, se resalta que la educación emocional en los adolescentes contribuye a un mejor desarrollo, ya que la principal premisa de la educación es formar a los alumnos, es indispensable que esta formación sea holística en el estudiante.

4.7 Cerebro Emocional del Adolescente.

(Andres V. d., 2019, p. 179) Menciona que el cerebro se estructura en tres niveles el Neocórtex el cual resulta ser el cerebro racional, el reptiliano y el sistema límbico que en su conjunto estructuran el cerebro emocional.

Lo anterior sustenta que por el simple hecho de ser humanos se experimenta la gama emocional antes descrita y es con la influencia emocional que se basarán las decisiones y acciones que el adolescente experimenta.

En tanto alfabetizar la inteligencia emocional a través de conocimientos y competencias emocionales es fundamental para vivir con éxito en el ámbito personal y profesional, un adolescente con problemas socioemocionales no tiene la atención enfocada para adquirir nuevos conocimientos puesto que las emociones predominan en él o ella.

El cerebro del adolescente se encuentra en proceso de maduración, para Papalia (2012) “entre la pubertad y la adultez temprana tienen lugar cambios espectaculares en las estructuras del cerebro involucradas en las emociones, el juicio, la organización de la conducta y el autocontrol” (p. 360).

De esta manera el adolescente se encuentra en un proceso de desarrollo psicosocial y está en búsqueda de su identidad, en el descubrimiento exploratorio de la sexualidad y de esta manera incide en las decisiones en la vida académica y el camino a la preparación profesional de nivel superior.

4.8 Las Emociones Desde la Mirada de Teorías del Desarrollo Psicosocial

4.8.1 Teorías del Desarrollo del Ciclo de Vida de Erikson

La teoría de Erikson (1968) describe ocho etapas de desarrollo humano, en el periodo de la adolescencia que van de los 10 a 20 años Erickson define la etapa “Identidad frente a confusión de identidad” la considera la quinta etapa psicosocial porque “Los adolescentes tratan de descubrir quiénes son, lo que existe alrededor y hacia dónde van en la vida”. (Santrock, 2006 p. 71)

Esta teoría demuestra que los adolescentes atraviesan una etapa confusa, de autoconocimiento y resulta indispensable que obtengan herramientas socioemocionales que garanticen su desarrollo integral óptimo y que desarrollen habilidades cognitivas y emocionales, Goleman 1995 en la Teoría de la inteligencia Emocional demuestra que no basta con la educación del coeficiente intelectual lo único que se ha de tomar en cuenta en las instituciones educativas, sino también el aspecto emocional ya que “Para bien o para mal, la inteligencia puede no tener la menor importancia cuando dominan las emociones” (Goleman, 1995, pág. 22)

4.8.2 Ámbitos de Desarrollo Humano.

Por otro lado, Diane Papalia (1984), considera que: “El desarrollo humano se centra en el estudio científico de los procesos sistemáticos de cambio y estabilidad en las personas” (p. 4). Es decir, los seres humanos desde que nacemos iniciamos el proceso de desarrollo y perdura a lo largo de la vida, todas las personas nos transformamos constantemente, a continuación se describen los ámbitos de desarrollo humano.

Figura 12

Ámbitos de desarrollo humano.



Nota: Figura elaborada con información obtenida de (Papalia, 2012, pág. 6)

Es así como se justifica la importancia que tiene la educación emocional del adolescente, ya que biológicamente está atravesando una etapa de desarrollo de manera holística, donde se involucran todos los aspectos de crecimiento; físico, cognoscitivo y socioemocional y requiere competencias no solo cognitivas sino socio emocionales como; aceptación, autoconocimiento,

motivación, autoconciencia, autocontrol, ya que el adolescente está en la transición hacia la juventud, donde se aproximan decisiones importantes como que profesión estudiar etc.

4.8.3 La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner

Desde otra perspectiva, la teoría ecológica desarrollada por Urie Bronfenbrenner en el año (1917) se centra en cinco sistemas sociales que interfieren en el desarrollo, las nombró sistemas ambientales: microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema.

Con estas fases, hace énfasis en la sistemática en la que está inserto el ser humano en contextos sociales y por lo tanto hay influencia que se relaciona con el desarrollo.

Es necesario que la escuela, como contexto social de educación adquiera la responsabilidad social con los educandos e implemente la enseñanza no solo cognitiva sino emocional y por las características del crecimiento del adolescente en esta etapa alcanza la madurez social, moral y el contexto educativo es parte aguas en su formación. Lo cual es importante para una educación integral óptima que permitirá que se conduzca con conciencia emocional en su vida cotidiana.

En síntesis, no se debe dejar de lado la educación emocional, sino más bien es necesaria para complementar lo cognitivo y en consecuencia un sano desarrollo de los adolescentes alumnos de Nivel Medio Superior.

“La escuela o, para ser más prudentes, las formas institucionalizadas de educación deben, en síntesis, formar no sólo el núcleo básico del desarrollo cognitivo, sino también el núcleo básico de la personalidad” (Savater, 1991, p. 48).

4.8.4 Educación Emocional.

El concepto de educación emocional, según Bisquerra (2000, p. 243) citado en Vivas (2003), define la educación emocional como:

Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de

conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

La educación emocional consiste en adquirir conductas y acciones propias frente a la emoción, para (Andres y Andres, 2019), “*nuestras emociones afectan directamente nuestra capacidad de aprendizaje*” (p. 177). Se sabe que las emociones si intervienen en nuestra capacidad de aprendizaje, ahí es donde se justifica la educación emocional.

Los adolescentes de Educación Media Superior (EMS) están en una etapa que van de los 15 a 18 años, esta etapa de la adolescencia es de acuerdo con Papalia (2021), “es una transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales, y que adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos” (p. 354).

Los alumnos se encuentran en una etapa en la que enfrentan cambios biológicos, atraviesan la adolescencia y requieren de un acompañamiento que les permita identificar los cambios físicos que experimentan y las consecuencias a nivel psicológico, en cuanto a su autoestima, su identidad y otros aspectos que son importantes en su desarrollo.

4.8.5 Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky

Lev Semiónovich Vygotsky fue un psicólogo destacado en la teoría sociocultural en la psicología del desarrollo. Su perspectiva consiste en la relación aprendizaje y el desarrollo, las premisas fundamentales del paradigma sociocultural, se describen en los siguientes elementos:

“1.-Las habilidades cognoscitivas del niño solo se pueden comprender cuando se analizan e interpretan desde un punto de vista del desarrollo. 2.-Las habilidades cognoscitivas están mediadas por las palabras, el lenguaje y las formas de discurso, las cuales sirven como herramientas psicológicas para facilitar y transformar la actividad mental. 3.-Las habilidades cognoscitivas se originan en

las relaciones sociales y están enclavadas en un fondo sociocultural” (Tappan, 1998 citado en Santrock, 2006, p. 51).

Lo anterior sustenta que las habilidades cognitivas van de la mano con el desarrollo socioemocional, es decir es fundamental para los sujetos, adquirir aprendizajes cognoscitivos a la par de las habilidades socioemocionales.

Vygotsky planteó ideas para demostrar la relación que existe entre el aprendizaje y el desarrollo, y lo nombro la Zona de Desarrollo Próxima (ZDP) Término usado por Vigotsky “para referirse al rango de tareas que son demasiado difíciles para que los niños las dominen solos, pero que pueden dominarse con la guía y la ayuda de adultos o de niños más hábiles” (Santrok, 2006, p. 51).

La perspectiva de Vygotsky indica que el aprendizaje cognoscitivo tiene su inicio en la sociedad, principalmente en los actores educativos.

CAPÍTULO V

DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

5.1 Enunciación de la Hipótesis de Acción.

Es fundamental establecer una hipótesis de acción que permita tener una idea para la solución del problema inicial. Al respecto, Elliot, citado en Latorre (2003), “*La hipótesis de acción es un enunciado que relaciona una idea con una acción, una pregunta (idea) con una respuesta (acción)*” (p. 46).

La hipótesis de acción de este proyecto de intervención es la gestión del conocimiento de la inteligencia emocional a través de un taller que haga énfasis en proveer competencias emocionales, como estrategia en el óptimo desarrollo integral del adolescente.

Tabla 10 *Hipótesis de acción*

Hipótesis de acción	Acción	Resultado esperado
Gestión del conocimiento de la inteligencia emocional a través de un taller que haga énfasis en proveer competencias emocionales, como estrategia en el óptimo desarrollo integral del adolescente.	Implementación del taller titulado “Integración de Inteligencia Emocional (IE)”	Que el alumnado de tercer semestre del Colegio de Bachilleres de Tabasco plantel número 5 adquiera conocimientos y competencias socioemocionales y garantizar el desarrollo integral del adolescente.

Nota: tabla de elaboración propia.

La agenda de trabajo es una técnica que permite organizar las actividades a realizar y tener en cuenta los mecanismos, estrategias y herramientas necesarias para solucionar el

problema. Por lo cual, se elabora una agenda (Ver tabla 11) donde se diseñan las acciones, recursos humanos y materiales para realizar la gestión del conocimiento.

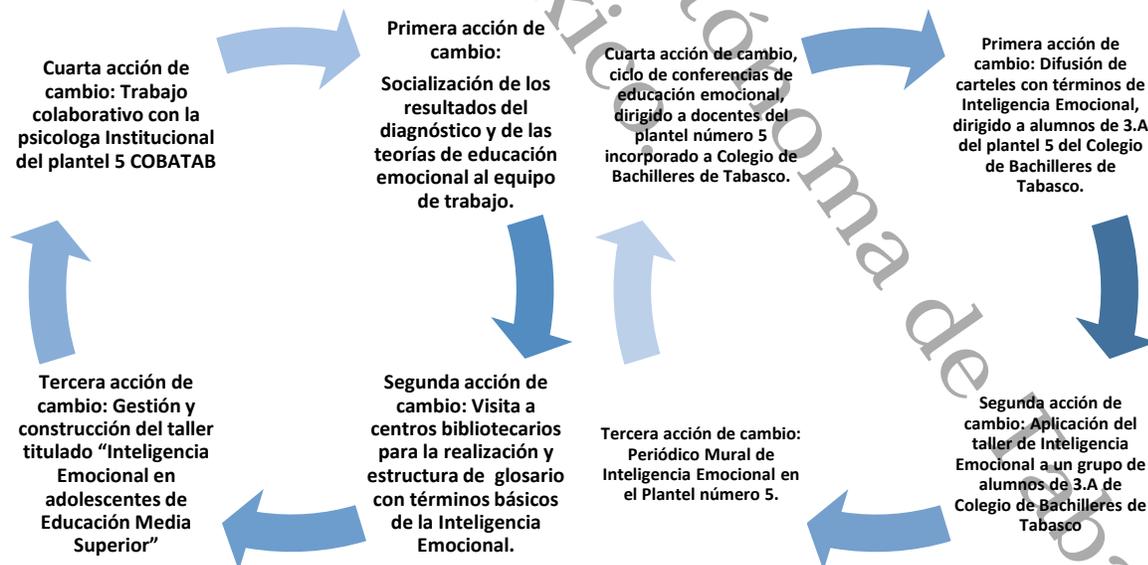
5.2 Propósito Central del Plan de Intervención

El propósito de la presente intervención consiste en gestionar y aplicar acciones en pro del conocimiento de la Inteligencia Emocional en alumnos y docentes de un plantel de Colegio de Bachilleres de Tabasco (COBATAB), con el fin optimizar el desarrollo de los alumnos, a través de enseñar las habilidades socioemocionales desde la perspectiva de la psicología escolar y el desarrollo humano que permiten que la educación sea holística en todas las dimensiones del ser; pensar, sentir, actuar.

La intervención está diseñada por dos ciclos con cuatro acciones de cambio cada ciclo.

Figura 13

Esquema general de los ciclos de intervención.



Nota: figura de elaboración propia.

Objetivos específicos de las acciones de cambio.

Primer ciclo de Intervención:

- **Primera acción de cambio:** Dar a conocer al equipo de trabajo las teorías utilizadas, así como socializar los resultados del diagnóstico. Con el propósito de concientizar la importancia que tiene educación emocional en el grupo que se investiga.
- **Segunda acción de cambio:** El alumno comprende conceptos básicos de Inteligencia Emocional e integra el aprendizaje esperado a través de la selección y organización de los conceptos básicos en un glosario, tomando como referencia el sustento teórico del presente proyecto.
- **Tercera acción de cambio:** Gestión del conocimiento y estructura del temario de taller “La enseñanza-aprendizaje de la Inteligencia Emocional en Colegio de Bachilleres de Tabasco” para que los alumnos sepan la importancia de conocer, gestionar y accionar sus emociones en pro de una vida integral, donde comprendan las emociones como parte del desarrollo humano y en consecuencia para el desarrollo holístico de su personalidad.

Segundo ciclo de intervención:

- **Primera acción de cambio:** Que los alumnos del plantel 5 tengan acceso a información sobre la Inteligencia Emocional, buscando impactar en la reflexión, autocrítica y gestión del conocimiento de los alumnos.
- **Segunda acción de cambio:** Que los alumnos investigados adquieran competencias socioemocionales para su sano desarrollo, integral y holístico para su vida.
- **Tercera acción de cambio:** Informar a la comunidad escolar los beneficios que tiene el aprendizaje de competencias emocionales en el desarrollo humano y el impacto que tiene al momento de establecer relaciones sociales.
- **Cuarta acción de cambio:** Realizar ciclo de conferencias a docentes, con el propósito de capacitar a los docentes para que conozcan la influencia de las emociones en el aprendizaje.

5.3 Descripción General de la Intervención.

A continuación, se describen los ciclos de intervención llevados a cabo en el presente trabajo de investigación. Lewin, citado en Latorre (2003) define la investigación acción “como ciclos de acción reflexiva. Cada ciclo se compone con una serie de pasos: planificación, acción y evaluación de la acción” (p. 35).

Se estructuran con la participación del equipo de trabajo dos ciclos de intervención constante el primero de tres acciones y el segundo de cuatro acciones elaboradas de acuerdo con los resultados que se obtienen del diagnóstico el cual permitió recabar información a través de la aplicación de diversos instrumentos aplicados a alumnos y personal académico.

Cada acción de cambio se realiza con un plan de trabajo que tiene la siguiente estructura: diseño; aquí se estructuran las acciones, se definen objetivos y metas de cada acción de cambio, es decir se planea la acción, se definen los recursos materiales, instrumentos y las actividades propias de la gestión, como solicitud de permisos y elaboración de constancias.

Implementación; aquí se organizan las tareas de cada acción y se establecen estrategias y se va ajustando el diseño al contexto.

La última fase es la de evaluación de los resultados de las acciones aplicadas.

5.4 Primer Ciclo de Intervención.

Primera acción de cambio; Socialización de los resultados del diagnóstico (instrumentos de investigación aplicados a los alumnos de tercer semestre grupo A) y de las teorías de educación emocional al equipo de trabajo.

El diseño

Esta acción tiene su importancia en concientizar al equipo de trabajo sobre las ventajas que tiene que los alumnos adquieran habilidades de Inteligencia Emocional, como manejarse a sí mismos de manera consciente y en consecuencia al entorno.

Para realizar la primera acción de cambio, la investigadora organiza la logística de presentación de los resultados obtenidos del diagnóstico. Sintetiza un archivo electrónico en PowerPoint con la siguiente información: nombre del proyecto, propósito, proceso de

diagnóstico y las principales problemáticas identificadas, así como los resultados de los instrumentos aplicados a los actores educativos investigados. De igual manera fue importante solicitar fecha y hora para llevarla a cabo, previo acuerdo la investigadora hace la invitación mediante WhatsApp.

Para ello se organizan las actividades diseñadas para esta acción de cambio

1.- Planeación: Consiste en acordar con el Directivo fecha para reunión con el equipo de trabajo, por ello, la investigadora localiza mediante WhatsApp al Director y de mutuo acuerdo se señala el día 11 de mayo del 2022 en horario de las 10:00 hrs.

Se organizan los recursos materiales y se estructura presentación con apoyo de la herramienta PowerPoint, la cual cuenta con los siguientes elementos; Hoja de presentación membretada con la información de la División Académica de Educación y Artes (DAEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), el nombre del Proyecto de Intervención. Se muestra una tabla con las unidades de análisis, la pregunta de Investigación y el objetivo de cada instrumento. Así, como una tabla que contiene las metacategorías, las categorías y subcategorías a analizadas y los resultados del diagnóstico. Se incluyen la teoría de Inteligencia Emocional, teoría de las Inteligencias múltiples, Educación emocional, Desarrollo Humano y Cerebro emocional de los adolescentes.

La investigadora gestiona el uso de espacio para reunión y se asigna la dirección escolar, así como el uso de proyector durante la sesión.

Se realiza cronograma de actividades el cual permite organizar las actividades, establecer tiempos y recursos materiales, esto permite hacer más eficaz el diseño y tener evidencia.

Implementación

En fecha señalada 11 de mayo del año 2022 se lleva a cabo la reunión de socialización, la sede es en la dirección institucional del plantel de Colegio de Bachilleres de Tabasco.

Inicialmente la investigadora organiza los recursos materiales, se realiza gestión de proyector en la biblioteca de la escuela, se instala el equipo de cómputo para iniciar a la

presentación en PowerPoint, se integraron puntualmente el equipo de trabajo, se da lectura a la orden del día, y la bienvenida a los integrantes de la reunión.

La reunión es presidida por la investigadora quien a manera de ponencia presenta el proyecto de intervención indicando institución de procedencia, título y objetivo del proyecto de intervención, seguidamente se da a conocer las unidades de análisis, las preguntas de investigación y objetivos de cada instrumento aplicado.

Se da a conocer la base de datos narrativas que contiene metacategorías, categorías y subcategorías investigadas, con el fin de que identifiquen los puntos de investigación.

De esa manera se muestran los resultados del Diagnóstico, para ello se utilizan tablas representativas donde se analiza cada instrumento, mostrando indicadores que señalan la falta de acciones para el aprendizaje de la inteligencia emocional y se sensibiliza a los docentes sobre las problemáticas que enfrentan los adolescentes de educación media superior.

Posteriormente se da a conocer las teorías que sustentan el presente proyecto de investigación, relacionando dos ámbitos de desarrollo psicosocial y cognoscitivo, enfocada en la etapa del adolescente, y haciendo énfasis que en la institución educativa se da importancia únicamente al desarrollo cognoscitivo, sin contemplar las problemáticas que presentan los alumnos emocionalmente, se establece la relación que hay en las teorías analizadas y el beneficio que trae en los adolescentes adquieran competencias emocionales, las cuales permiten un sano desarrollo integral en el educando, ya que son herramientas propias para la vida.

Se explica a detalle la matriz FODA, se hace énfasis en importancia de dar seguimiento a las áreas de oportunidad identificadas.

Se apertura un espacio para comentarios;

El tutor de grupo hace énfasis en que los alumnos no se interesan en la inteligencia emocional, el docente dijo: Hacer frecuentes las actividades, ya que los alumnos no saben cómo expresarse, tienen temor a decirlo a comentarlo, hace énfasis en que el alumno no se acerca por lo que si se requiere reforzar el tema de la inteligencia emocional, tener confianza y reconocer las emociones de la mejor manera.

Interviene la Psicóloga Educativa sobre la importancia que los adolescentes tengan un espacio, y sobre el índice de alumnos reprobados en la materia de orientación educativa.

Evaluación

Finalizada la reunión, la investigadora proporciona a cada participante un cuestionario dicotómico, titulado; Evaluación de la primera acción de cambio; socialización de los resultados, el cual tiene como objetivo que los participantes de la reunión compartan su experiencias, opinión y eficiencia de la reunión.

Dicho cuestionario se integra de 11 reactivos abiertos, para que se responda conforme a lo observado y análisis propio.

Como parte de los resultados obtenidos de la primera acción de cambio, se identifican aciertos, posibilidades de mejora y efectos colaterales los cuales se describen. Ver apéndice X.

Tabla 11

Resultados obtenidos de la primera acción de cambio

Aciertos	Posibilidades de mejora	Efectos colaterales
Se sensibilizó al equipo de trabajo en la importancia de la educación emocional de los estudiantes de Nivel Medio Superior.	Proporcionar material impreso a los integrantes del equipo.	Se determinó un ciclo de conferencias sobre inteligencia emocional dirigido a docentes.
El equipo de trabajo mostró interés en el sustento teórico a nivel científico.	Asignar más sesiones para una mejor organización del equipo y profundización en el tema.	
Se definieron las acciones de cambio para el proyecto de intervención.		

Nota: Tabla de elaboración propia

La investigadora elabora una rúbrica de evaluación de la primera acción de cambio, la tiene como objetivo: conocer la eficiencia de la socialización de los resultados del diagnóstico.

La rúbrica evalúa tres criterios; presentación de la investigadora, formalidad; el sustento teórico y la veracidad del diagnóstico. (Ver apéndice L)

El rango de evaluación contempla tres escalas con las siguientes etiquetas:

3 = Excelente

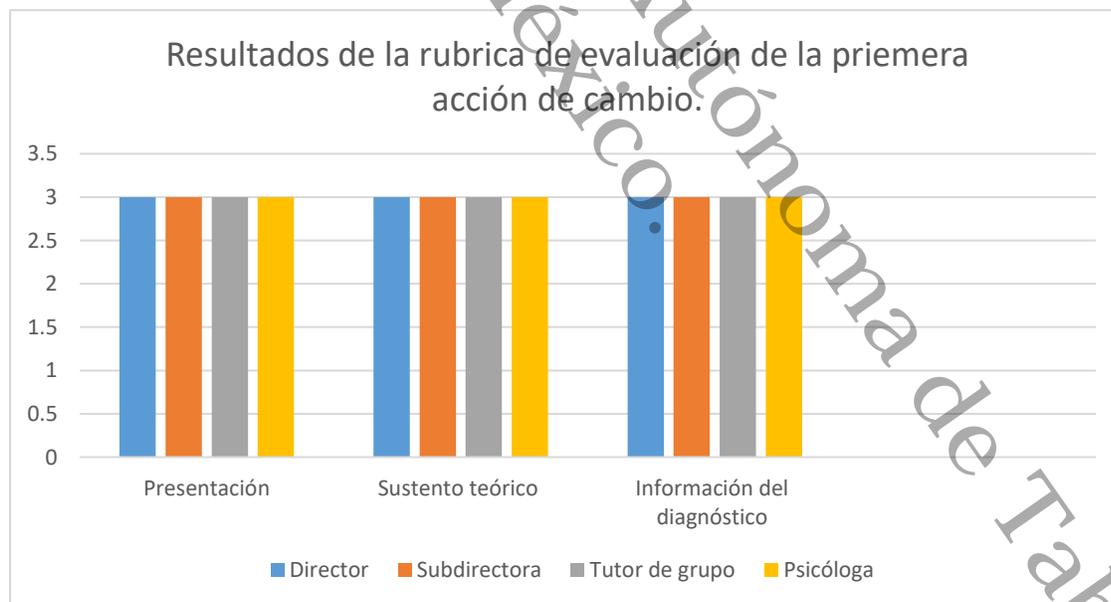
2 = Muy bien

3 =Deficiente

De esta manera se sintetiza la información en la siguiente grafica;

Figura 14

Resultados de la rúbrica de evaluación de la primera acción de cambio.



Nota: Gráfica elaborada con resultados de la rúbrica de evaluación de la primera acción de cambio. (Ver apéndice L)

La gráfica da como resultado que el equipo de trabajo consideran excelente el primer rubro que evalúa la presentación de los resultados del diagnóstico, es decir consideran que la

investigadora presentó de manera concisa la socialización de los resultados, apoyándose de instrumentos audiovisuales, impactando en la comprensión de la información socializada, cabe hacer mención que los recursos materiales tecnológicos fueron proporcionados por el plantel educativo.

En el segundo rubro que evalúa el sustento teórico del proyecto de intervención todos los integrantes del equipo consideran excelente, es decir; la investigadora sustenta su acción con base en investigación científica y fundamenta con teorías.

El tercer rubro que evalúa la información del diagnóstico de igual forma, los integrantes del equipo consideran excelente es decir el diagnóstico presenta información clara, veraz y oportuna para crear cambios.

Segunda acción de cambio: Visita a centros bibliotecarios para la realización y estructura de glosario científico con términos básicos de la Inteligencia Emocional.

Diseño

Esta acción de cambio surge de la importancia de dar a conocer a los alumnos los conceptos debido a la complejidad que tiene el tema de las emociones. Tiene como meta; Incluir aspectos generales y específicos que generen el aprendizaje sobre inteligencia emocional, que impacten en el 100% de los estudiantes.

El objetivo específico consiste en estructurar un glosario con conceptos básicos de Inteligencia Emocional que permita la **comprensión e integración del aprendizaje de los estudiantes**, a través de organizar y definir de los conceptos básicos, tomando como referencia el sustento teórico del presente proyecto.

Para la estructura del presente glosario se seleccionaron de este proyecto de intervención, un listado de conceptos fundamentales para la enseñanza aprendizaje de inteligencia emocional, se ordenaron alfabéticamente.

La investigadora realizó gestión de estancia académico administrativo en la residencia en psicología escolar en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el propósito

de la estancia es diseñar y gestionar actividades para la enseñanza aprendizaje de la inteligencia emocional en los alumnos de Colegio de Bachilleres de Tabasco en pro de su desarrollo integral. (Ver apéndice M)

Mediante la carta de aceptación con número de oficio FPSI/150/22 se efectuó la estancia de intervención académico administrativo (ver apéndice N), consistente en 3 semanas en modalidad presencial en el periodo del 28 de marzo del 2022 al 08 de abril del 2022 y del 25 al 29 de abril del 2022, cabe hacer mención que se amplió el periodo de la estancia por dos semanas más en modalidad virtual, del 02 al 06 de mayo del 2022 y del 09 al 13 de mayo del 2022, lo anterior debido a falta de tiempo para realizar las actividades del plan de trabajo.

Durante la estancia en conjunto con la asesora de la residencia en psicología escolar, se hizo gestión de la carta compromiso para el uso de servicios bibliotecario a través de oficio dirigido a la Coordinadora del Centro de Documentación; con el objetivo de solicitar autorización de préstamo de libros a domicilio, así como el servicio de búsqueda de información especializada en la biblioteca virtual durante el semestre 2022-2 de tal manera se el 31 de marzo del 2022 se otorgó a la estudiante una credencial de servicios expedida por expedida por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) facultad de psicología, con número de matrícula 202J27007 y vigencia al 17/06/2022

Se otorgó a la investigadora el uso de servicios bibliotecarios y se realizó búsqueda en fuentes de información como libros y artículos científicos a fin de complementar el glosario.

Para robustecer la búsqueda la investigadora cursó el taller Introducción a la búsqueda de información y Biblioteca Digital UNAM, en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México por medio de su biblioteca Dra. Graciela Rodríguez Ortega, el cual, fue impartido a través de la plataforma zoom del 25 al 29 de abril con una duración de 10 horas. (Ver apéndice Ñ) El taller complementa el uso oportuno de los medios digitales y dota de información necesaria para realizar la búsqueda de información, de esta forma se realizó la búsqueda de los conceptos y se diseñó puntualmente el glosario científico.

Implementación

Durante la sesión 1 del taller de Inteligencia Emocional se proporcionó una copia del glosario científico a cada alumno (ver apéndice O) se explicó el objetivo el cual consiste en que el alumno comprenda conceptos básicos de Inteligencia Emocional e integre el aprendizaje esperado. El glosario es una guía a lo largo de la intervención ya que se utilizó en todas las sesiones del taller y sirvió de apoyo para la comprensión.

Evaluación

Para evaluar el glosario científico con términos básicos de la Inteligencia Emocional, al finalizar la última sesión del taller se entregó a los alumnos una rúbrica de evaluación (ver apéndice P) la cual valora diseño; contenido y comprensión de los conceptos. El propósito de la rúbrica de evaluación es conocer la utilidad y comprensión que tuvieron los estudiantes sobre el glosario.

La rúbrica contempla una escala de evaluación con las siguientes etiquetas; Excelente, regular, debe mejorar.

Tabla 12

Resultados segunda acción de cambio del primer ciclo

Aciertos	Posibilidades de mejora	Efectos colaterales
El glosario sirve como guía para la comprensión en el estudio de los temas. En cuanto al contenido del glosario resultó atractivo y de fácil comprensión y utilidad.	Mejora en la estructura y especialización de la investigadora en aspectos socioemocionales.	El estudiante integra los conceptos a su aprendizaje, lo que permite una mejor comprensión en la educación emocional.

Tabla 12*Resultados segunda acción de cambio del primer ciclo*

Aciertos	Posibilidades de mejora	Efectos colaterales
En cuanto al diseño y la forma del glosario no incurre en errores ortográficos ni gramaticales, esta ordenado alfabéticamente, el diseño es práctico de utilizar.	Se detecta la importancia de anexar imágenes. Una posibilidad de mejora es integrar conceptos referentes a las etapas del desarrollo socioemocional.	Se encuentra factible complementar el glosario y realizar el registro. El glosario resulta útil para otros contextos educativos de nivel medio superior.

Nota* tabla de elaboración propia.

Tercera acción de cambio: Gestión y construcción del taller titulado “Enseñanza-aprendizaje de la Inteligencia Emocional en Colegio de Bachilleres de Tabasco”.

Diseño

Esta acción de cambio surge de la exigencia de que alumnos y docentes obtengan el conocimiento de un conjunto de habilidades de la inteligencia emocional, como lo son auto conciencia, autogestión, conciencia y habilidades sociales, así como la fundamentación desde los conceptos básicos de emoción y las teorías que sustentan la educación emocional tales como las inteligencias múltiples, inteligencia emocional, regulación emocional, Educación emocional del adolescente.

El objetivo de esta acción de cambio consiste en; Gestión del conocimiento y estructura del taller “Enseñanza-aprendizaje de la Inteligencia Emocional en Colegio de Bachilleres de Tabasco” para que los alumnos sepan la importancia de conocer, gestionar y accionar sus emociones en pro de una vida integral, donde comprendan las emociones como parte del desarrollo humano y en consecuencia la educación emocional como herramienta para el desarrollo holístico de su personalidad.

Al adquirir competencias socioemocionales se impacta en el crecimiento de los adolescentes, es decir en los ámbitos físico, cognitivo y emocional, el conocimiento adquirido

permite un cambio en la conducta pues brinda herramientas necesarias para la gestión emocional.

Si se toma en cuenta que la gestión educativa es la organización de recursos materiales y humanos para cumplir una o varias metas, el papel de la gestora es vital para lograr la construcción de este taller, de esta manera, se gestiona un conjunto de actividades que permitieron la construcción del taller de inteligencia emocional, en primer término, con apoyo del proceso de estancias de intervención académico administrativo de la Maestría en Gestión Educativa (MGE) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), se realizó la estancia con énfasis en psicología escolar, cuya sede fue la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), respectivamente.

Para estructura del taller, inicialmente se establece un cronograma de actividades, (ver apéndice Q) con el objetivo de organizar las acciones para la elaboración del taller ya que este instrumento permite que se tenga un plan con fecha estimada para su realización y se definen las actividades, aquí se establece el tiempo para llevar a cabo las actividades de marzo a mayo y se puntualizan las actividades de gestión.

Implementación

El día 28 de marzo del 2022 se implementa la primera reunión de actividades con la asesoría académica con la responsable académica de la Residencia en Psicología Escolar y la alumna Lucero Torres Mateos, el objetivo fue plantear la socialización de los avances del presente Proyecto de Intervención.

Debido a la necesidad de acceder a fuentes de información confiables se gestionó el uso de la credencial de servicios expedida por la Facultad de Psicología, con número 2020J27007 y vigencia al 17/06/2022, así del 02 al 13 de mayo del 2022 se indago en el acervo bibliotecario de la UNAM y se Integró el contenido de un Curso-Taller titulado “Inteligencia Emocional en adolescentes de Educación Media Superior”. (Ver apéndice R)

También se definen el objetivo general y objetivos específicos del taller, los cuales se describen a continuación;

Objetivo general del taller: Que los alumnos de Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco desarrollen competencias emocionales básicas correspondientes a la Inteligencia Emocional; autoconocimiento, gestión, aprovechamiento e interpretación de las propias emociones las cuales contribuyen en el manejo de las relaciones intra e interpersonales, generando así un impacto positivo en el desarrollo integral holístico en el aspecto cognitivo, físico y emocional de los adolescentes.

Objetivos específicos

- Que el alumno, reconozca, comprenda y gestione sus emociones de manera positiva.
- Prevenir el desarrollo de conductas negativas.

El que los estudiantes desarrollen competencias emocionales, coadyuva a un bienestar integral, ya que los aspectos de la salud se relacionan no solo con el óptimo funcionamiento del organismo sino también con el equilibrio psicológico de los seres humanos, por lo cual en la estructura del taller “Enseñanza-Aprendizaje de la Inteligencia Emocional en adolescentes de Educación Media Superior” se abordan temas básicos que van desde comprender para que sirve una emoción y entender los beneficios de la educación emocional. La cual se relaciona con habilidades emocionales como el autoconocimiento, manejo, aprovechamiento e interpretación de las propias emociones impactando en el manejo de las relaciones interpersonales.

El tiempo asignado para la realización del taller son 4 sesiones de 100 minutos, se implementa en las instalaciones del plantel de Colegio de Bachilleres de Tabasco, los recursos materiales son proporcionados por la institución educativa, tales como: Laptop, proyector.

Evaluación

Para la evaluación de la tercera acción de cambio la investigadora realizó una rúbrica de evaluación del contenido del taller (ver apéndice s), evalúa aspectos teóricos y prácticos. La escala de calificación de la rúbrica es excelente, aceptable, insuficiente. Fue realizada en conjunto con el equipo de trabajo y el cual da cuenta de los siguientes resultados;

Tabla 13

Resultados tercera acción de cambio del primer ciclo.

Aciertos	Posibilidades de mejora	Efectos colaterales
Se gestionó de manera oportuna la temática con apoyo de personal experto en la temática de Inteligencia emocional y psicología escolar.	Añadir más sesiones al taller. Gestionar recursos económicos para cubrir pagos de recursos humanos y materiales.	El alumno desarrolla competencias para la vida. La investigadora adquiere habilidades de liderazgo y organización.
En cuanto al temario del taller, los temas son coherentes con el objetivo del taller, abordan las emociones ¿Qué son? Y su relación con el aprendizaje, Sustentan la base de la educación emocional, desde la mirada de las etapas del desarrollo humano.	Incluir más dinámicas en la enseñanza de los temas; Por ejemplo; solicitar que los alumnos se caractericen de acuerdo con el tipo de inteligencia que predomina en sí.	Dar a conocer estos temas coadyuva a la salud mental, ya que comprender el funcionamiento de las emociones, permite aprender a conocerlas y por lo tanto gestionarlas.

Nota: tabla de elaboración propia.

Cuarta acción de cambio: Trabajo colaborativo con la Psicóloga Institucional de COBATAB y una Pedagoga externa para la aplicación del taller.

Diseño

Esta acción de cambio surge de la necesidad de contar con personal que cuente con el perfil académico para impartir las sesiones del taller. Tiene como objetivo que personal capacitado lleve a cabo la aplicación del taller “La enseñanza-aprendizaje de la Inteligencia Emocional en Colegio de Bachilleres de Tabasco”.

De esta manera la investigadora gestionó la colaboración de la Psicóloga Institucional del plantel COBATAB, así como la colaboración de una psicopedagoga externa, ambas cumplen con los perfiles académicos para la implementación del taller, por lo cual el día 11 de mayo se hizo una invitación verbal a ambas profesionistas. Luego de confirmar su participación se acordó la secuencia de sesiones del taller.

Como parte del diseño de las actividades se gestionó mediante oficio de fecha 24 de mayo del 2022 en Dirección de la División Académica de Educación y Artes la elaboración de constancias para otorgar reconocimiento a las participantes en la aplicación del taller, por la colaboración en las actividades del segundo ciclo de intervención del presente proyecto (ver apéndices T y U), es fundamental reconocer la labor de las ponentes, ya que fue sin fines de lucro.

Implementación

En fecha 18 de mayo del 2022 se realizó una reunión en las instalaciones educativas, la investigadora dio a conocer el contenido del taller y en común acuerdo, la psicóloga institucional, la pedagoga externa y la investigadora realizaron la distribución de sesiones y temas.

De esta manera en conjunto se realizó la distribución de actividades con apoyo de un cronograma de actividades para organizar y programar las sesiones, así como los recursos materiales. (Ver Apéndice V)

Cabe hacer mención que las sesiones programadas son los días miércoles durante la clase del tutor de grupo, previamente durante la socialización de los resultados se otorgó a la investigadora el permiso por parte de la dirección institucional y del tutor de grupo.

El día 20 de mayo del 2022 se realizó la segunda reunión con la psicóloga y la pedagoga y se realizaron instrumentos de evaluación, como rubrica para registrar la participación de los educandos durante el taller (Ver apéndice W) dicha rubrica evalúa los siguientes aspectos; Participación activa, interés, temática, actividades, ejercicios y productos. En una escala evaluativa que va de excelente, aceptable, insuficiente.

Evaluación

Para la evaluación de esta acción de cambio, se definen los aciertos, las posibilidades de mejora y los efectos colaterales, es fundamental el trabajo en equipo ya que las profesionistas contribuyen en la elaboración de actividades para la aplicación del taller ya que son personas capacitadas en el perfil de pedagogía y psicología escolar, se hace énfasis en la importancia de un ciclo de conferencias para docentes y se procede al diseño, implementación y evaluación del ciclo de conferencias.

Tabla 14

Resultados cuarta acción de cambio.

<i>Aciertos</i>	<i>Posibilidades de mejora</i>	<i>Efectos colaterales</i>
<i>Se logró la planeación y distribución de sesiones.</i>	Se detectó la importancia de un ciclo de conferencias para docentes.	La psicóloga podrá continuar en la institución con la impartición del taller en la institución educativa.
<i>El personal está capacitado en el perfil educativo que se requiere para la aplicación del taller.</i>	Se determina la importancia de incluir más sesiones en el taller.	

Nota: Tabla de elaboración propia.

5.5 Segundo Ciclo de Intervención.

Primera acción de cambio: Difusión de lonas con teorías de Inteligencia Emocional, dirigido a la comunidad educativa de Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco.

La primera acción de cambio tiene como objetivo que los estudiantes del plantel tengan información a su alcance sobre la importancia de gestión de emociones, impactando en la reflexión autocrítica y gestión del conocimiento de los alumnos.

Esta acción de cambio se elabora derivado de los resultados del diagnóstico acerca de la falta de conocimiento de los alumnos de las teorías de la inteligencia emocional.

Se desarrolla un cronograma de actividades ya que es fundamental para establecer las actividades, fechas y recursos materiales. (ver apéndice X)

De esta manera la investigadora realizó la búsqueda de información para determinar la información a incluir en las lonas, en primer término, la gestora llevó a cabo la selección de las principales teorías de la Inteligencia Emocional y con apoyo de los recursos materiales (computadora, Programa Canva e internet) se diseñan las lonas con las siguientes temáticas; Emociones; Inteligencia Emocional e Inteligencias Múltiples.

Una vez que se cuenta con los diseños la investigadora gestiona el patrocinio de la Imprenta Xpress rapidez y calidad ubicada en Villahermosa, Tabasco. A través de correo electrónico elaborado el día tres de junio del año 2022, para la impresión de 3 ejemplares de cada diseño.

El responsable de la Imprenta, autorizó el patrocinio de las lonas con las siguientes descripciones 3 ejemplares cada temática de medidas 80cm de largo por 120 de alto, haciendo un total de 9 lonas.

Implementación

El día 08 de junio del 2022 la investigadora acude al centro escolar con los recursos materiales necesarios para la instalación (hilo y tijeras), de esta manera se buscan puntos estratégicos para exhibir las lonas.

Posteriormente en conjunto con un grupo de alumnos del semestre investigado se colocan las lonas en los puntos estratégicos previamente seleccionados, es decir en la entrada al plantel, en el salón de orientación educativa, en la explanada del domo, en la dirección, en la biblioteca y afuera de diversas aulas ya que colocarlas en el lugar adecuado atraerá a los alumnos a informarse.

Lo importante es impactar de manera visual en el alumno, lanzando un mensaje claro y preciso.

Evaluación

Para realizar esta acción de cambio se lleva a cabo una rúbrica de evaluación con la escala de calificación excelente, satisfactoria e insuficiente, las categorías que evalúa son: lenguaje iconográfico, información contenido y comprensión. De esa manera cuando los

alumnos o personal se acerca a leer la lona se le reparte un formato de la rúbrica para que evalúen de acuerdo con su experiencia, de esta manera se tiene cuenta de los siguientes resultados;

Tabla 15

Resultados de la primera acción de cambio del segundo ciclo

Aciertos	Posibilidades de mejora	Efectos colaterales
Los alumnos se detienen a leer las lonas. El lenguaje iconográfico está de acuerdo con el mensaje y atraen la atención.	Si se realiza una campaña para la difusión del conocimiento se puede fortalecer el aprendizaje en habilidades socioemocionales e impactar en la cultura, repartir folletos con información puede ser útil para complementar el contenido de las lonas.	Toda la comunidad educativa tiene acceso a observar las lonas. La gestión del conocimiento resulta factible al dar a conocer las teorías de la inteligencia emocional.

Nota: tabla de elaboración propia.

Segunda acción de cambio: Aplicación del taller de Inteligencia Emocional a un grupo de alumnos de 4.A de Colegio de Bachilleres de Tabasco.

Diseño

Esta acción de cambio surge de la tercera y cuarta acción de cambio del primer ciclo de intervención, con el objetivo; Que el alumnado de educación media superior adquiera competencias socioemocionales que permitan un sano desarrollo, integral y holístico para su vida.

Esta acción es de suma importancia ya que es la forma en que se realiza la intervención objetivo de este proyecto, de esta manera la investigadora se coordina con el director institucional para efectos de utilizar la infraestructura y recursos materiales de la institución como proyector y bocinas.

El tutor de grupo autoriza la intervención y se establece una agenda de sesiones, cabe destacar que el equipo de trabajo siempre brindo las facilidades para llevar a cabo la enseñanza aprendizaje de la Inteligencia Emocional en los alumnos.

Una vez confirmadas las sesiones del taller la investigadora realiza invitación a la pedagoga Laura Isaza Giraldo, Licenciada en Pedagogía Infantil de la Universidad de Antioquia, Colombia. Puesto que cumple con el perfil profesional y la formación académica para la implementación del taller, ya que además quien colaboró con la creación del programa del taller en el diseño de actividades didácticas acorde a la etapa de desarrollo de los alumnos.

De igual manera se hace cordial invitación a la psicóloga Elsy para aplicar una sesión, una vez confirmadas las participaciones se realizó un cronograma de actividades y distribución de las sesiones.

Previamente durante el trabajo colaborativo con la Psicóloga Institucional de COBATAB y una Pedagoga externa para la aplicación del taller y se definieron el número de sesiones, el tema y la responsable de la aplicación.

Tabla 16

Cronograma de sesiones para la aplicación de la segunda acción de cambio del segundo ciclo de intervención.

No. de sesión	Tema	Fecha	Responsable
1	Tema 1. Emociones.	9 de mayo del 2022	Pedagoga
2	Tema 2. La teoría de la Inteligencia emocional.	13 de mayo del 2022	Investigadora
3	Tema 3. Teoría de las inteligencias múltiples	25 de mayo del 2022	Investigadora
4	Tema 4. Educación Emocional del adolescente. Regulación emocional	30 de mayo del 2022	Psicóloga

Nota* tabla de elaboración propia.

Se recomienda (ver apéndice R) Taller: Enseñanza-Aprendizaje de la Inteligencia Emocional en Educación Media Superior. La investigadora organiza la logística de presentación de las sesiones, es importante mencionar que la comunicación con los directivos siempre fue constante, se solicitó permiso ante dirección para acceder las fechas establecidas, de igual forma se acordó la fecha de sesiones en conjunto con la psicóloga institucional y la pedagoga externa. Los recursos materiales como presentaciones en PowerPoint se elaboraron en conjunto, se diseñaron actividades didácticas y productos de evaluación.

Implementación

El taller se lleva a cabo en la infraestructura del Plantel, en espacios como aulas y biblioteca escolar, la investigadora está presente en la preparación y durante las sesiones.

Al inicio de cada sesión la investigadora realizó la gestión de materiales tecnológicos en el centro bibliotecario, los materiales tecnológicos utilizados son proyector, extensión, cable HDMI y de parte de la investigadora una laptop.

Sesión 1

La sesión 1 fue impartida el día 9 de mayo del 2022, la responsable de la actividad fue la Lic. En Pedagogía, se llevó a cabo el tema 1: Emociones, el cual cumple al objetivo siguiente; El alumno integra a su conocimiento el concepto de emociones y reconoce la importancia que tienen en el desarrollo holístico del ser humano en la etapa de la adolescencia. Se cuenta 100 minutos de tiempo para la realización.

Inicia con la presentación individual de las maestras, desde la perspectiva de las emociones. Se divide la narración personal en dos momentos cada uno orientado con un tono, corporalidad y gestualidad acorde a una emoción.

La pedagoga introduce al tema con experiencias emocionales que vivenció en el trayecto de su domicilio a la institución educativa, narrando las emociones que intervinieron en sí misma y las que observó de las personas en el contexto, desde el conductor del Uber que tomó en Villahermosa, Tabasco al salir de su domicilio hasta los usuarios del autobús de Villahermosa a Cárdenas, las emociones propias a ver el paisaje y conocer a los alumnos, se hace mención de que la Pedagoga externa es de nacionalidad Colombiana.

De manera general inicia la presentación del taller, debido a que hubo fallas técnicas y no fue posible realizar la presentación de los videos que se tenían programados, se les induce a recordar el tono de sus voces, su corporalidad, sus gestos, mirada y expresiones.

Se inicia con la explicación del concepto de emociones en la tesis de que los humanos somos seres emocionales y vista como un proceso neurofisiológico y conductual, se explica el concepto de emoción, su dimensión y las características.

Para cerrar la sesión se pide a los alumnos pasen al frente a leer una emoción y sus dimensiones, representándola gestualmente, fue de mucho aprendizaje significativo, se reconoce que las emociones de los alumnos si interviene en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Como producto final de evaluación de la sesión, para evaluar este ciclo de intervención durante la intervención se entrega a los alumnos una actividad titulada soy consciente de mis emociones (Ver Apéndice R) la cual solicita que el alumno escriba una situación real en la que siente la gama de emociones estudiadas, responde las siguientes interrogativas por cada emoción ¿Cómo lo identifico? ¿Qué hago cuando lo siento?

Sesión 2

Fue impartida el día 13 de mayo del 2022, la responsable de la actividad fue la investigadora, se llevó a cabo el tema 2: la teoría de la inteligencia emocional.

Se inicia con una breve retroalimentación de los temas abordados la clase pasada, La investigadora proyecta las diapositivas de PowerPoint, da a conocer el concepto de competencia emocional, su evolución y clasificaciones (ver anexos) se aborda las principales competencias emocionales de esta inteligencia como autoconocimiento emocional, lo cual implica identificación, autoevaluación de emociones, Manejo de las emociones como autocontrol, adaptabilidad, orientación al logro e iniciativa propia, Los alumnos realizan carteles con lo aprendido durante las sesiones 1 y 2, por medio de un ejercicio práctico donde tendrán que vivenciar en ellos mismos los distintos aspectos de las competencias y la inteligencia emocional.

Se realiza un ejercicio en grupos de 4-5 estudiantes cada uno trabajando en completo silencio y en conjunto, solo con la instrucción base de la maestra: Se hace la devolución de lo observado, se les pide nombrar ellos mismos lo vivenciado y luego la reflexión final con las

preguntas detonadoras ¿Qué papel jugo cada uno? ¿Cómo te sentiste con tu rol y el de los demás? ¿Cómo respetar lo del otro sin palabras?

Se menciona las habilidades sociales; empatía: interpretación de las emociones, liderazgo, influencia, comunicación asertiva, conciencia social, manejo de las relaciones personales y conciencia organizacional, orientación al servicio y la importancia de aprenderlas para alcanzar un óptimo desarrollo.

Como producto final se elabora en conjunto el cartel con el siguiente mensaje grupal; “Trabajo en grupo, un caos que solo ordena la inteligencia emocional”

Sesión 3.

La sesión 3 fue impartida el día 25 de mayo del 2022, la responsable de la actividad fue la investigadora, se llevó a cabo el tema 3: Teoría de las inteligencias múltiples, tiene como objetivo dar a conocer la teoría de las inteligencias múltiples y hacer énfasis en la importancia que tiene en el ser humano desarrollar las inteligencias intrapersonal e interpersonal para el auto conocimiento y la comprensión de los demás.

Se da inicio con la presentación del concepto general de inteligencia, se define que no existe un solo concepto de inteligencia y se hace énfasis en el concepto multifacético de inteligencia, así como la clasificación de acuerdo con (Hardner 1995) son: lingüístico-verbal; lógico-matemática; musical; Visual-espacial; Naturalista; Corporal-cenestésica; Interpersonal; e Intrapersonal, para impactar en diversas formas de enseñanza se presenta el video didáctico “Caricatura de inteligencias múltiples de Howard Gardner” comprendido el paradigma multidimensional del término inteligencia, Se definen las teorías a través de un cuadro comparativo que permita identificar las habilidades que desarrolla cada una y por último se aterriza haciendo énfasis en las inteligencias intrapersonal e interpersonal como fundamentales para el desarrollo integral del ser humano.

Sesión 4

Esta sesión 3 fue impartida el día 25 de mayo del 2022, la responsable de la actividad fue la psicóloga escolar, se llevó a cabo el tema 4: Educación Emocional del adolescente, tiene como objetivo que el alumno comprende la regulación emocional como un ejercicio neurofisiológico, conductual y cognitivo que permite el control propio de las emociones, de esta manera desarrolla la capacidad de regular sus emociones, permitiendo elevar su calidad de vida a salud mental, que le permita estar en armonía con sí mismo y con su entorno.

La psicóloga inicia conceptualizando, con el apoyo de las diapositivas el concepto de regulación emocional, y la importancia en el crecimiento del adolescente, desde la perspectiva de conocer las propias emociones para gestionar de manera oportuna las acciones que derivan de cada una, ya que las emociones son pasajeras y es importante reconocerlas.

Evaluación

Para evaluar el contenido y la eficiencia del taller, se lleva a cabo una rubrica para evaluar el contenido del taller “Inteligencia Emocional en adolescentes y docentes de Educación Media Superior”. Cuenta con una escala de calificación excelente con valor de 3 puntos, aceptable con valor de dos puntos e insuficiente con valor de un punto, los criterios que evalúa son la teoría, es decir los temas seleccionados en la estructura del taller son coherentes con el objetivo, abordan las emociones desde el concepto y su función.

Las teorías sustentan la base de la educación emocional, describe los aspectos físico emocional e intelectual que contempla el desarrollo humano y la práctica a través de actividades que permiten la comprensión de los temas abordados, se relacionan con la vida cotidiana para generar aprendizaje constructivo basándose en la cotidianidad.

De igual forma se proporcionó a las instructoras una rúbrica de evaluación para conocer el desempeño de los alumnos durante el taller “**enseñanza aprendizaje de la Inteligencia Emocional en Educación Media Superior**”, Las instructoras de las sesiones del taller calificaron las actitudes y aptitudes basándose en la escala de la rúbrica de evaluación; participación activa e interés de los estudiantes, actividades y ejercicios realizados durante la aplicación del taller de esta manera se tiene cuenta de los siguientes resultados:

Tabla 17

Resultados de tercera acción de cambio del segundo ciclo.

Aciertos	Posibilidades de mejora	Efectos colaterales
Los adolescentes mostraron interés en el aprendizaje de la inteligencia emocional, a través de la participación activa.	Reforzar el conocimiento a través de más sesiones, con actividades dinámicas.	Los alumnos adquirieron conocimientos significativos para la gestión emocional que les sirven para la vida cotidiana en sus relaciones sociales.

Nota: tabla de elaboración propia.

Tercera acción de cambio: Elaboración de periódico mural de inteligencia emocional y de inteligencias múltiples en el Plantel educativo.

Diseño

Esta acción de cambio surge como parte de las actividades de la segunda acción del segundo ciclo de intervención, derivado de la necesidad de dar a conocer las teorías principales de la inteligencia emocional a la comunidad educativa ya que durante la aplicación del taller se observó que tanto los profesores como los alumnos desconocen las teorías que permiten adquirir competencias emocionales y que resultan ser fundamentales para la gestión de emociones propias.

Por lo cual el objetivo de esta acción de cambio es: Informar a la comunidad educativa las habilidades socioemocionales en el desarrollo humano y el impacto que tiene al momento de establecer relaciones sociales.

De esta manera en coordinación con el grupo investigado del ciclo escolar 2021B 2022A luego de finalizar las sesiones del taller se diseñó la elaboración de dos periódicos murales. Recordemos que un periódico mural es la exhibición visual de la información en mamparas. En un primer paso la investigadora desarrolla la distribución y planeación para la elaboración de los periódicos murales.

Se determinan las temáticas a implementar en los periódicos murales; inteligencia emocional e inteligencias múltiples, la investigadora divide al grupo en dos partes, los instrumentos a utilizar son Tijeras, pegamento líquido, recortes, papel craft y plumones

Una vez seleccionadas las temáticas la investigadora realiza la donación de recortes e imágenes para la realización de los periódicos murales.

Implementación

En la biblioteca escolar, se llevó cabo la organización y selección de los temas a incluir en el periódico mural, de esta manera cada equipo contaba con los recursos materiales para llevar a cabo los periódicos murales, se distribuyen en el espacio asignado y se da inicio con la creación, cada integrante de equipo trabaja en su equipo, se desarrollan las habilidades sociales aprendidas durante la clase. El producto final es colocado en la explanada de la institución para que la comunidad educativa pueda visualizar.

Evaluación

Para evaluar esta acción de cambio se utilizó una rúbrica de evaluación consistente de 10 preguntas cerradas con opción si, no. El objetivo de esta rúbrica es conocer las opiniones del espectador respecto al contenido, diseño y creatividad del periódico mural, dicha rubrica se entregó a 10 personas de la comunidad académica elegidos aleatoriamente, lo anterior da cuenta de los siguientes resultados; 8 de 10 alumnos si consideran que el periódico es de atracción visual, 09 de 10 alumnos consideran que la información contenida en el periódico si es útil para su aprendizaje.

Tabla 18*Resultados de tercera acción del segundo ciclo.*

Aciertos	Posibilidades de mejora	Efectos colaterales
Los alumnos que llevaron a cabo la elaboración de periódicos sintetizaron información concreta, los periódicos tienen un diseño atractivo que impacta visualmente a la comunidad escolar.	Obtener mejores recursos como imágenes, recortes y plumones.	La comunidad educativa mostró interés en leer los periódicos murales.

Nota: tabla de elaboración propia.

Cuarta acción de cambio, ciclo de conferencias de educación emocional, dirigido a docentes del plantel número 5 incorporado a Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco.

Diseño

Esta acción de cambio surge derivado de los resultados del diagnóstico, donde adolescentes expresan que sus docentes no preguntan sobre su estado emocional, por lo cual busca impactar en la reflexión que tienen los docentes del Colegio de Bachilleres de Tabasco respecto a las emociones y la importancia e influencia de la educación emocional en el aprendizaje.

Para llevar a cabo esta acción de cambio, se elaboró un índice temático derivado del taller de inteligencia emocional y se gestionó apoyo de la psicopedagoga Laura Isaza Giraldo para implementación de este ciclo de conferencias, realizado el día 10 de junio del 2022, Durante la reunión de academias que se realiza dos veces al semestre por la Dirección General de Colegio de Bachilleres de Tabasco.

Para ello con anticipación la investigadora contactó a la psicopedagoga para definir las actividades y la forma de evaluación, el tiempo de realización de acuerdo con la planeación son 1 hora 40 minutos.

Los recursos materiales fueron proporcionados por la investigadora y para hacer reconocimiento a la psicopedagoga y a la psicóloga escolar por su labor, la investigadora realizó gestión de una constancia ante la UJAT como evidencia de su aportación en el presente proyecto. (Ver apéndices)

Implementación

Durante la reunión de academias que realiza el cuerpo colegiado del plantel de Colegio de Bachilleres de Tabasco, la subdirección académica quien forma parte del equipo de trabajo, asignó un espacio de 1 hora 40 minutos para llevar a cabo el ciclo de conferencias dirigido a los docentes,

La reunión se implementa en el salón de usos múltiples y se encuentran presentes un total de 54 maestros. Con anticipación la investigadora acude al espacio para instalar el equipo tecnológico que se utilizó para la presentación. Cabe hacer mención que dicho equipo es proporcionado por la institución educativa.

Se inicia con la presentación de la investigadora, quien de manera general da a conocer a los docentes el objetivo del taller, presenta a las expositoras, así como el proyecto de intervención, explicando la contextualización consistente en las siguientes teorías; Teoría de la Inteligencia Emocional; Teoría de las inteligencias múltiples; Regulación emocional y Educación Emocional.

Seguidamente la psicóloga escolar, da a conocer parte del diagnóstico y hace énfasis en la importancia que tiene la educación emocional de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje,

La psicopedagoga inicia con actividades dinámicas de sensibilización en las que los personales académicos muestran su interés por el impacto que tienen en sus propias emociones a través de un ejercicio de percepción de estímulos, para retroalimentar realiza preguntas detonadoras que permiten comprender la función cognitivo subjetivo de percepción y la emoción que despierta y seguidamente se lleva a cabo la enseñanza de los temas planeados para la sesión.

Evaluación

Para evaluar esta acción de cambio se elabora una tabla que contiene los aciertos, posibilidades de mejora y efectos colaterales, al finalizar la serie de conferencias dirigida a los docentes, se apertura espacio para escuchar las opiniones, comentarios o indiferencias de este proyecto de intervención, los y las profesoras están activos y reconocen que el manejo de emociones es vital para que los adolescentes tengan un mejor desempeño en el aula, Se recomienda realizar más sesiones con actividades similares para mejor comprensión del tema, así como profundizar en el conocimiento ya que consideran necesario saber como intervenir con alumnos que carecen de habilidades socioemocionales y de igual forma muestran sensibilidad por alumnos que tienen diversos problemas familiares, de comportamiento, de rezago académico y etc. reconocen la importancia de la salud emocional de los adolescentes de la institución, lo cual impactara de manera positiva en el alumnado, lo cual es de suma importancia en el presente proyecto.

Tabla 19

Evaluación cuarta acción de cambio del segundo ciclo de intervención.

Aciertos	Posibilidades de mejora	Efectos colaterales
Se logró la planeación y distribución de sesiones. El 80% de los y las profesoras son dinámicos y reconocen que el manejo de emociones es vital para que los adolescentes tengan un mejor desempeño en el aula.	Se recomienda realizar más sesiones con actividades similares para mejor comprensión del tema, así como profundizar en el conocimiento.	Los docentes reconocen la importancia de la salud emocional de los adolescentes de la institución, lo cual impactara de manera positiva en el alumnado, lo cual es de suma importancia en el presente proyecto.

Nota* tabla de elaboración propia.

CAPÍTULO VI

REFLEXIONES FINALES.

6.1 Políticas Públicas

Las políticas públicas son eje fundamental en la gestión educativa, puesto que a través de ellas el gestor educativo alcanza cambios en el sistema educativo, permite que los ciudadanos mexicanos tengan acceso a la educación.

El derecho humano a la educación se encuentra plasmado en el artículo tercero de la constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos conocida como carta magna, establece que el Estado tiene la rectoría de la educación. De esta manera las políticas públicas en el ámbito educativo impactan en el gestor educativo, puesto que establecen los lineamientos en la educación.

El eje primordial del éxito de las organizaciones educativas son las personas, con la gestión del recurso humano, para ello se requiere de un buen líder que sepa cómo direccionar el poder que le da su cargo o su influencia ya que las actitudes que tomen los gerentes hacia la naturaleza de las personas persuaden de manera directa e importante en la motivación de las personas y por consiguiente en los resultados.

La gestión educativa vista como la alineación de recursos y esfuerzos para lograr los objetivos determinados cumplen un papel importante para generar cambios en la organización, una buena gestión puede generar cambios en el sistema, en la estructura, en la comunidad educativa o en el aula.

6.2 El Investigador Como Líder

En la metodología Investigación Acción Participativa resulta necesario y útil para buscar la solución de problemas sociales, contar con un investigador que sea líder que lleve el proceso de la investigación de manera sistemática, que se encuentre inmerso en el contexto, el investigador es quien coordina el proceso y alienta al equipo de trabajo a realizar conjuntamente la investigación.

Por su parte la investigación-Acción es una metodología práctica que a través de su proceso: planificación, actuación, observación y reflexión, los actores suelen realizar investigación de su propia práctica, busca generar cambios significativos, es fundamental que el investigador cuente con un equipo de trabajo que colabore con cumplir los objetivos, Las funciones del equipo de trabajo del presente proyecto de investigación fueron coordinadas por la investigadora pero el papel fundamental que cumplen en su conjunto es fundamental para el diseño, implementación y evaluación de las acciones de cambio, parte del equipo son el Director quien funge en la toma de decisiones para el uso de la infraestructura y autoriza los permisos para la intervención, la psicóloga institucional quien brinda información que sirve como diagnóstico del grupo y que colabora con el diseño y aplicación de acciones de cambio, el docente de grupo quien autoriza el acceso al aula y trabajar con los alumnos.

Los integrantes externos que aportaron parte de su conocimiento para el logro de los objetivos, una psicopedagoga y una psicóloga escolar quienes contribuyeron para la planeación de los talleres de intervención.

El equipo de trabajo tiene un papel vital para realizar la intervención, son los agentes de cambio es por ello fundamental liderar a los integrantes conforme a las actitudes, valores y conocimientos que contribuyan al logro de las metas y objetivos.

6.3 La Importancia del Diagnóstico

La investigación-acción, acorde con Kemmis y Carr, citados en Sagastizabal y Perlo (2004), “una forma de indagación auto reflexiva que emprenden los participantes en situaciones sociales en orden a mejorar la racionalidad de sus propias prácticas, su entendimiento de estas y las situaciones dentro de las cuales ellas tienen lugar” (p. 55).

De esta manera, la IA es una secuenciación de momentos que parten de un diagnóstico. Las observaciones de los problemas de la práctica son fundamentales para detectar un problema, de esta manera la selección y diseño de instrumentos son vitales para recoger información.

Es importante a la hora de realizar el diagnóstico, contar con una pregunta de investigación que permita construir los instrumentos necesarios para recabar la información necesaria de igual forma gestionar el uso de herramientas materiales que apoyen la

documentación. El diagnóstico es un parte aguas en la Investigación-acción, a través de este se evalúa una situación problema.

El diagnóstico es el primer momento de la investigación, fue necesario realizarlo puesto que a la implementación de diversos instrumentos es posible recolectar datos necesarios para determinar si hay un problema que resolver se realizaron 1 cuestionarios, 3 entrevistas y reuniones de grupo focal con los alumnos, los cuales determinaron cuales son las aptitudes y actitudes de los estudiantes.

6.4 La Importancia de la Evaluación

Este proyecto es un proceso reflexivo que se estructura a través de los ciclos, estos ayudan a entender el proceso de una manera que mediante el plan de intervención se observe y se accione sobre la problemática identificada. El resultado es evaluado de tal manera que es medible y se utiliza para iniciar nuevamente el proceso con el fin de mejorar o erradicar la problemática observada.

La evaluación es una herramienta de suma importancia permite la recolección de datos y análisis de información de los hechos educativos investigados, con el objetivo de generar mejora educativa en alguna dimensión.

6.5 Ajustes en la Planeación

La planeación la cual es el momento mediante en que definen los objetivos, metas y estrategias, en la investigación acción, se sabe que es una herramienta flexible, por lo que se fueron realizando los ajustes necesarios conforme se llevó a cabo este proceso de intervención.

Las acciones del ciclo de intervención fueron aplicadas y evaluadas, se concluye que si hubo eficiencia, ya que a través de ellas se buscó crear el pensamiento crítico de los estudiantes en su educación socioemocional.

Los modelos clásicos de la Investigación Acción Participativa de Lewin (1946), (Elliot 1981), Carr y Kemmis (1998), tienen en común que están basados en etapas o procesos cíclicos que incluyen: planificación, acción, observación y, en consecuencia, la reflexión.

En este momento de la investigación surgen las reflexiones del proyecto de intervención, de acuerdo con Latorre (2003) “es el proceso de extraer el significado de los datos; implica una

elaboración conceptual de esa información y un modo de expresarlo que hace posible su conservación y comunicación” (p. 83).

Para el investigador social, es sumamente importante este momento ya que es la forma de expresar lo que se encontró durante la intervención, de esta manera de acuerdo con la investigación acción en este momento se da la pauta para general un cambio social, ya que las reflexiones son el último momento antes de reiniciar el ciclo.

El proceso de reflexión implica que el investigador cuente con habilidades, actitudes y valores pegados a la ética profesional, la ética es una de las profesiones más importantes que influyen directamente con las decisiones y acciones en cuanto a la metodología correcta para cada caso, en el presente trabajo se toman en cuenta las conductas generales de los individuos, pasando por la veracidad de los datos y desde luego los resultados fidedignos.

La ética nos concierne a todos los investigadores en esa medida se toma en cuenta la importancia sobre las normas que como investigadores tenemos que respetar, ya que de esta manera los resultados de la intervención sean éticamente correctos.

Es por ello por lo que el presente trabajo se basa en principios: respeto, justicia, transparencia, protección de datos personales y honestidad.

6.6 El Gestor Educativo Ante el Proceso de Cambio en las Organizaciones Educativas.

La gestión que se realiza es coordinada por la investigadora, con respaldo del equipo de trabajo, se ha mencionado que la gestión es eslabón de la administración, por lo que esta e proceso de gestión a través del proceso administrativo, es decir; planeación, organización y evaluación de las acciones buscó generar cambio en la cultura organizacional.

El gestor interviene liderando la institución para la intervención mostrando a toda la comunidad para a que se cumplan con los objetivos de la investigación en la institución, el cual impacta en el clima institucional.

Lo cual se logra a través de las acciones expresas de cambio, se necesita de una meta, objetivos y estrategias, aunado a ello una de la calidad orientadas hacia el cambio.

6.7 Clima Organizacional

La institución de Colegio de Bachilleres de Tabasco (COBATAB) en la cual se llevaron a cabo los ciclos de intervención fue el espacio físico que permitió ver que el grado de participación apropiado del equipo de trabajo que, en conjunto con la investigadora, llevaron a cabo la implementación. Los espacios asignados como el aula escolar, la biblioteca y la sala de maestros fueron apropiados para impartir las sesiones del taller “Enseñanza-aprendizaje de la Inteligencia emocional en Colegio de Bachilleres de Tabasco” se ocuparon recursos tecnológicos de la institución como proyector, cables HDMI, extensión y una laptop propiedad de la investigadora.

La institución educativa tiene su estructura formal, desde la legislación hasta la descripción de cada una de las funciones de los integrantes, cuenta con un organigrama, procesos, infraestructura, cultura, clima organizacional y personas.

El estilo de dirección es democrático, pues el director institucional siempre busca escuchar a las personas.

Durante la capacitación docente durante la reunión de academias llevada a cabo el 10 de junio del 2022 se observa un ambiente social interactivo entre los docentes y directivos tenso, de conflictos para relacionarse entre compañeros, algunos docentes no tienen apertura al cambio y están en contra de la intervención, pero ¿Cómo impactan los cambios en el comportamiento organizacional?

Después de haber concluido con los ciclos de intervención, el cambio se muestra en el comportamiento de algunos docentes con apertura y mucho para recibir otro ciclo de conferencias que brinde estrategias de aplicación de la inteligencia emocional en el aula, sin embargo se detectan 4 profesores con resistencia al cambio, ya que argumentan que las emociones de los alumnos no tiene nada que ver con el aprendizaje.

La colaboración del equipo de trabajo son las conductas que favorecieron al cambio, fue así como se lograron los objetivos y metas de la presente intervención.

6.8 Pertinencia del Problema Abordado Acorde a las Tendencias Actuales de la Educación

El problema de investigación es un tema pertinente al escenario educativo puesto que la problemática tiene que ver con las emociones que intervienen en los estudiantes durante el aprendizaje.

La problemática si involucra a las políticas educativas puesto que se investiga cuáles son las acciones que existen en las políticas públicas respecto a la educación emocional en Colegio de Bachilleres de Tabasco, se analizan diversos documentos legales que dan la pauta para que la educación contemple el desarrollo socioemocional.

6.9 El Problema Identificado, ¿Es de Gestión Educativa?

Según explica Pozner (2000), “la gestión escolar puede definirse como “el conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en-con-para la comunidad educativa” (p. 22).

Derivado de lo anterior se destaca que la gestión son actividades que se orientarán hacia el logro de los objetivos, el caso que nos ocupa es un problema que fue resuelto a través de acciones de cambio a las cuales se les fue dando seguimiento en función de la gestión educativa, es decir la creación de oficios, la gestión de talleres y de personas con el perfil para su aplicación, constancias y patrocinios para los recursos materiales.

La investigación está orientada a dar respuesta a necesidades y problemáticas educativas, ya que el problema investigado responde a la realidad social que atraviesan los adolescentes de educación media superior puesto que resuelve necesidades socioemocionales en los adolescentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andres, V. d. (2019). *Educación con confianza total*. Editorial Santillana S.A de C.V. <https://doi.org/978-607-01-4166-9>

Andres, V. y. (2019). *Educación con confianza total*. México: Santillana S.A de C.V.

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2019). *Ley General de educación*. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>

Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7–43. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>

Camara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2022). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. (D. O. Federación, Ed.)

Clara Azcuè, G. E. (2017). *Dèjame sientò*. Educar si.

Colegio de Bachilleres de Tabasco. (2020).

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos . (s.f.).

Diane Papalia, R. F. (1984). *Desarrollo Humano* (Septima edición en español ed.). McGraw-Hill interamericana Editores S.A de C.V.

Gardner, H. (1995). *Teoría de las inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Espala.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Penguin Random House grupo editorial.

Latorre, A. (2005). *La investigación Acción conocer y cambiar la practica educativa*.

Organización de las Naciones Unidas. (2015). <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de desarrollo sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Perlo, S. y. (2006). *La investigación acción como estrategia de cambio en las organizaciones*. Stella.

Roberto Hernández Sampieri, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Interamericana editores S.A de C.V.

Hernández y Méndez (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana editores, S.A de C.V.

Santrock, J. (2006). *Psicología de la educación*. McGraw-Hill Interamericana.

Savater, F. (1991). *Ética para Amador*. Ediciones culturales Paidós, S.A de C.V bajo el sello editorial Ariel.

Secretaria de Educaciòn Publica. (1921). (D. O. Federaciòn, Ed.)

Secretaria de Educaciòn Pùblica. (2010). Modelo de Gestìon Educativa Estrategica .

Secretaria de Gobernaciòn. (25 de 01 de 2006). Decreto. (D. O. Federaciòn, Ed.)

Secretaria de Gobernaciòn. (2008). Acuerdo nùmero 444.

Teppa, S. (2012). *Investigaciòn Acciòn Participativa*. Editorial Academica Española.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

APÉNDICES

APÉNDICE A.

Cronograma de diseño y aplicación de los instrumentos del diagnóstico.

La presente Matriz de Acción, permite establecer las actividades/tareas y prever los recursos humanos, materiales económicos, de tiempo necesarios para la elaboración, diseño y aplicación de instrumentos.

Cronograma de elaboración y aplicación de los instrumentos

Actividad	Responsable	Recursos	OCT22	NOV22	DIC22
1.-Definición de unidades de análisis	Investigador	Análisis documental	X		
2.- Determinación de la población.	Investigador	Análisis documental	X		
3.-Determinar instrumentos y categorías.	Investigador	Análisis documental	X		
4.- Diseño de preguntas guía grupo focal.	Psicóloga educativa Investigador	Computadora Internet	X		
5.-Diseño de entrevista alumnos de 3.A T/M	Investigador	Computadora Internet		X	
6.- Diseño de entrevista tutor grupal.	Investigador	Computadora Internet		X	
7.- Diseño de entrevista Directora Institucional.	Investigador	Computadora Internet		X	
8.-Envío de instrumentos a comité tutorial	Investigador Comité tutorial	Computadora Internet		X	
9.-Correcciones de Instrumentos	Investigador Comité tutorial	Computadora Internet		X	
11.- Validación de Instrumentos	Investigador Comité tutorial	Computadora Internet		X	
12.- Prueba piloto de preguntas guía grupo focal.	Investigador	Computadora Internet Google Forms Teams		X	

13.-Prueba piloto de entrevista alumnos de 3.A T/M	Investigador	Computadora Internet Google Forms Teams		X	
13.- Prueba piloto de entrevista tutor grupal.	Investigador	Computadora Internet Google Forms		X	
14.- Prueba piloto de entrevista Directora Institucional.	Investigador	Computadora Internet		X	
16.- Reunión con grupo focal.	Investigador Docentes Alumnos	Computadora Internet			x
17.-Evaluación de respuestas guía de grupo focal.	Investigador	Computadora Internet Teams			x
18.-Aplicación de entrevista alumnos de 3.A T/M	Investigador	Computadora Internet			x
19.-Recopilación y análisis de resultados de entrevista.	Investigador	Computadora Internet			x
20.- Aplicación de entrevista tutor grupal.	Investigador	Computadora Internet			x
21.-Recopilación y análisis de resultados de entrevista.	Investigador	Computadora Internet			x
22.- Aplicación de entrevista directora Institucional.	Investigador	Computadora Internet			x
23.-Recopilación y análisis de resultados de entrevista.	Investigador	Computadora Internet			x
25.-Recopilación y análisis de resultados de entrevista.	Investigador	Computadora Internet			x

APÉNDICE B

Grupo Focal: Inteligencia Emocional

Total de alumnos: _____ **Asistencia:** _____

Docente de grupo: _____

Instrucciones: A manera de presentación realizar las preguntas guía del presente grupo focal a los asistentes de la reunión para efectos de recabar información necesaria para autoevaluar el nivel del conocimiento de Inteligencia emocional en los alumnos, así como identificar si hay acciones que favorezcan la enseñanza aprendizaje de la IE:

Preguntas Guía para grupo focal, la cual se realizará en el aula virtual.

- 1.- ¿Conoces tus emociones? Si tu respuesta es sí, ¿Cuáles?
- 2.- ¿Para ti que es un sentimiento?
- 3.- ¿Conoces que es el autocontrol emocional?
- 4.- ¿Qué entiendes por gestión emocional?
- 5.- ¿Has asistido a alguna conferencia, jornada, o capacitación sobre educación emocional, regulación emocional y/o inteligencia emocional en la institución educativa?
- 6.- ¿En la institución educativa te han enseñado las competencias genéricas?
- 7.- ¿Los docentes preguntan sobre tu estado emocional?
- 8.- ¿Sabes que es la educación emocional?
- 9.- ¿Qué es la autoestima?
- 10.- ¿Consideras que las emociones influyen en el aprendizaje?

APÉNDICE C

Cuestionario Alumnos: Colegio de Bachilleres del Estado Tabasco

Habilidades de Inteligencia Emocional

Facilitador: Lucero Torres Mateos **Fecha:** _____

Lugar: _____ **Genero:** _____

Grado: _____ **Grupo:** _____ **Edad:** _____

Instrucciones: Lee las preguntas y responde con una x lo que corresponda a tu conocimiento y experiencia, no hay respuestas correctas ni incorrectas.

Reactivo	Respuesta	
1. ¿Conoces el término inteligencia Emocional?	SI	NO
2. ¿Sabes identificar y nombrar tus emociones?	SI	NO
3. ¿Sabes gestionar tus emociones?	SI	NO
4. ¿Has experimentado tristeza?	SI	NO
5. ¿Reconoces cuando estas feliz?	SI	NO
6. ¿Sabes qué cosas te hacen enojar?	SI	NO
7. ¿Cuándo algo te hace enojar, tardas muchas horas molesto(a)?	SI	NO
8. ¿Escuchas tu voz interior?	SI	NO
9. ¿Cuándo prometo algo lo cumplo?	SI	NO
10. ¿Has asistido a alguna conferencia, taller o clase sobre educación emocional?	SI	NO
11. ¿Te han direccionado al departamento de orientación educativa, por algún problema emocional?	SI	NO
12. ¿Consideras que las emociones intervienen en tu aprendizaje?	SI	NO
13. ¿El departamento de orientación educativa promueve la enseñanza de habilidades o competencias emocionales?	SI	NO
14. ¿Eres consciente de las emociones de los demás?	SI	NO
15. ¿Conoces el término conciencia social?	SI	NO
16. ¿Conoces que hay inteligencias múltiples?	SI	NO

17.¿Te gusta trabajar en equipo?	SI	NO
18.¿Me siento cómodo relacionándome con personas que conozco por primera vez?	SI	NO
19.¿Las personas dicen que eres demasiado serio o tímido?	SI	NO
20.¿Eres introvertido?	SI	NO
21.¿Eres extrovertido?	SI	NO
22.¿Confías mucho en tus amigos?	SI	NO
23.¿Tu grupo social de amigos es mayor a 5?	SI	NO
24.¿Sueles evitar los conflictos sociales?	SI	NO
25.¿Te gusta crear conflictos?	SI	NO
26.¿Constantemente piensas en tus problemas emocionales?	SI	NO
27.¿Te sientes feliz en tu grupo?	SI	NO
28.A menudo ¿Los docentes preguntan sobre tu estado de ánimo?	SI	NO
29.¿Aplicas habilidades sociales como trabajo en equipo, solidaridad, empatía?	SI	NO
30.¿Sabes que es una competencia emocional?	SI	NO

¡Gracias, el cuestionario ha concluido!

APÉNDICE D

Entrevista Tutor de grupo.

Estrategias para la aplicación de Inteligencia Emocional

Datos del Entrevistador

Nombre: Lucero Torres Mateos

Fecha: _____ Lugar _____

Con el objetivo de recabar información necesaria para detectar las estrategias que se pueden aplicar a los alumnos para dar a conocer la Inteligencia Emocional a los alumnos, es importante su opinión.

Tiempo estimado para la realización del cuestionario 30 min.

Instrucciones: Con base en su experiencia responda las preguntas

1.-¿Conoce o ha oído hablar de inteligencia emocional?
2.-¿Implementa la IE en el aula? ¿Cómo?
3.-¿Ha llevado capacitaciones, talleres o cursos sobre inteligencia emocional?
4.-¿Cómo se puede implementar la Inteligencia Emocional en el aula?
5.-¿Conoce algunos beneficios de la Inteligencia emocional? ¿Cuáles?
6.-¿Considera que los docentes deben ser capacitados en Inteligencia Emocional? ¿Por qué?
7.-¿Considera que las emociones de los alumnos, intervienen en su aprendizaje? ¿Por qué?
8.-¿Considera útil la gestión un taller sobre Inteligencia Emocional para los alumnos? ¿Por qué?
9.-¿Considera que el currículo de COBATAB permite el desarrollo de la Inteligencia Emocional ?
10.-Según su opinión. ¿Se implementa en el aula el conocimiento de competencias disciplinares básicas establecido en la RIEMS? ¿Cómo?

¡Gracias, la entrevista ha concluido!

APÉNDICE E

Entrevista Directivos Institucionales: Acciones educativas de Inteligencia Emocional.

La presente entrevista se lleva a cabo con el objetivo de recopilar información para evaluar si hay acciones encaminadas a cumplir con lo que establece la normatividad educativa al respecto de Inteligencia Emocional.

Datos del Entrevistador		
Nombre: <u>Lucero Torres Mateos</u>	Fecha:	Lugar:
Datos del entrevistado		
Nombre	Función que desempeña	
Formación Profesional	Edad:	Género:
Tiempo estimado para la realización del cuestionario 30 min.		

Instrucciones: Con base en su experiencia responda las preguntas.

1.- ¿Conoce la Agenda Mundial para el Desarrollo Sostenible 2030?
2.- ¿Conoce los objetivos de desarrollo sostenible que establece la Agenda mundial para el Desarrollo Sostenible?
3.- ¿Conoce el acuerdo secretarial número 442 por el que se establecen las competencias que constituyen el Marco Curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)?
4.- ¿En las Reunión de Academia se capacita a los docentes sobre cómo implementar las competencias genéricas en los Alumnos? ¿Cómo?
5.- ¿Conoce la importancia que tiene que los alumnos sean capacitados en la Inteligencia Emocional?
6.- ¿Puede definir que es la Inteligencia Emocional?
7.- ¿Conoce el alcance que tiene un alumno que desarrolla habilidades como autogestión, autoconciencia, habilidades sociales y conciencia social? 8.- ¿Relaciona las competencias genéricas con la Inteligencia Emocional? ¿Por qué?
9.- Desde su perspectiva ¿Considera que las emociones de los alumnos intervienen en su aprendizaje? ¿Por qué?
10.- ¿Considera útil la gestión un taller sobre Inteligencia Emocional para los alumnos? ¿Por qué?
11.- ¿Considera que el currículo de COBATAB permite el desarrollo de la Inteligencia Emocional? ¿Por qué?
12.- ¿Considera que las emociones de los alumnos, intervienen en su aprendizaje? ¿Por qué?

¡Gracias, la entrevista ha concluido!

APÉNDICE F

Entrevista Psicóloga institucional: Acciones para la aplicación de Inteligencia Emocional.

Con el objetivo de recabar información necesaria para detectar las acciones que se pueden aplicar a los alumnos para dar a conocer la Inteligencia Emocional a los alumnos, es importante su opinión.

Datos del Entrevistador		
Nombre: <u>Lucero Torres Mateos</u>	Fecha:	Lugar:
Datos del entrevistado		
Nombre	Función que desempeña	
Formación Profesional	Edad:	Género:
Tiempo estimado para la realización del cuestionario 30 min.		

Instrucciones: Con base en su experiencia responda las preguntas.

1.-¿Qué opina de la educación Emocional?
2.-¿Considera que un taller de Inteligencia Emocional R= Claro que sí, será de mucha ayuda.
3.-¿Ha asistido a algún taller, conferencia, jornada etc. de Inteligencia Emocional en la institución educativa? Si su respuesta es sí especifique ¿Cuál?
4.-¿Usualmente cuál es el comportamiento de los adolescentes del plantel?
5.-¿Considera que los alumnos de tercer semestre grupo A T/M reconocen sus emociones y saben gestionarlas?
6.-¿Hay acciones que realiza la institución para dar a conocer la Inteligencia Emocional a alumnos?
7.-¿Qué importancia tiene que los alumnos sean capacitados en Inteligencia Emocional?
8.-¿Qué habilidades puede desarrollar un alumno que tiene inteligencia emocional?
9.-Desde su experiencia ¿Considera que las emociones de los alumnos intervienen en su aprendizaje? ¿Por qué?
11.-¿Qué temas sobre inteligencia emocional deberías conocer los alumnos? R= Manejo de emociones
12.-¿Considera que la difusión de Inteligencia Emocional ayuda al desarrollo de habilidades de Inteligencia Emocional?

APÉNDICE G

Revisión documental

Documento.	Unidad de análisis.
Leyes Internacionales	
Declaración Universal de Derechos Humanos.	El artículo 26 señala que toda persona tiene derecho a la educación, la cual tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana.
Agenda 2030	El objetivo marcado con el número 3 consiste en Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, específicamente la meta marcada con el número 3.4 propone que Para 2030, “promover la salud mental y el bienestar ”
Leyes nacionales	
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM).	El artículo tercero constitucional indica que a educación tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano.
Ley general de educación	Los planes y programas de estudio en educación media superior promoverán el desarrollo integral de los educandos, sus conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes y competencias profesionales
Marco Curricular Común	El Marco curricular común para la educación media superior contempla que los contenidos de aprendizaje deben enfocarse en la formación integral en el desarrollo humano.
Acuerdo secretarial 442	Acuerdo secretarial número 442 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), en un marco de diversidad, en los planteles de nivel media superior, el cual establece; I. Las competencias genéricas;

Nota: tabla de elaboración propia.

APÉNDICE H



**UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División
Académica
de Educación
y Artes



2022 Flores
Año Mayor

REF: DAEA/0048/22

Villahermosa, Tabasco; 17 de enero de 2022

Lic. Hilario Díaz Sigero

Directora del Colegio de Bachilleres de Tabasco, plantel No. 5

Presente:

Le presento a la C. Lucero Torres Mateos, alumna de la Maestría en Gestión Educativa, con registro PNPC (005096) con matrícula 202127007, de la División Académica a mi cargo. Como parte de los requisitos del programa, la estudiante debe realizar un proyecto de intervención, el cual lleva por nombre: *La Importancia de la Inteligencia emocional en Educación Media Superior*. Y desea aplicar a dos instrumentos que consisten en un cuestionario de opciones múltiples, de las cuales se analizan las categorías de Habilidades sociales, Autoconciencia, Autogestión y Conciencia social y de la aplicación de un Test TMMS-24 en la escala de los autores Malovey y Sayer el cual analiza las siguientes categorías; Atención, Claridad y Reparación, ambos instrumentos tienen como objetivo general: Gestionar la aplicación de la Inteligencia Emocional en los alumnos de educación media superior en alumnos del tercer grado grupo A turno matutino de la institución a su cargo, en el periodo correspondiente del mes de noviembre del 2021 a febrero del 2022. Por lo que agradeceré le brinde las facilidades para poder realizarlo.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra
Directora

C.c.p. Tutores del tercer grado grupo A turno matutino del Plantel 5 de Colegio de Bachilleres de Tabasco

Mtra. Gabriela Paola Mendoza García. - Jefa del Área de Estudios de Posgrado DAEA

Dr. José Concepción Aquino Arias-Coordinador de MGE

Archivo

Av. Universidad S/N, Zona de la Cultura, Col. Magisterial, C.P. 86040 Villahermosa, Tabasco
Tel. 01(993) 358.15.00 Ext. 6255
E-mail: posgrado.daea@ujat.mx

APÉNDICE I

Tabla General de los Ciclos de Intervención.

Primer ciclo de Intervención							
Acción	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo	Responsables	Indicadores	Instrumentos
<p>Primera acción de cambio: Socialización de los resultados del diagnóstico (instrumentos de investigación aplicados a los alumnos de tercer semestre grupo A) y de las teorías de educación emocional al equipo de trabajo.</p>	<p>Dar a conocer al director institucional, docente de grupo y psicóloga educativa las teorías que indican la importancia de la educación emocional así como los resultados del diagnóstico con el fin de concientizar la importancia que tiene educación emocional en el grupo de 3.A de Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco.</p>	<p>Que el director, el docente de grupo y la psicóloga educativa concienticen la importancia de la educación en la Inteligencia Emocional a los alumnos de Colegio de Bachilleres de Tabasco.</p>	<p>Acordar con el director institucional fecha para reunión con el equipo de trabajo. Realizar presentación de PowerPoint, con los resultados del diagnóstico y las teorías de Inteligencia Emocional. Realizar bitácora de actividad y tener evidencia. Sesión de comentarios y propuestas. Cierre, con coffe break.</p>	<p>24 de marzo del 2022; Tiempo estimado: 2 horas</p>	<p>Investigadora, Equipo de trabajo.</p>	<p>Presentación de PowerPoint con las teorías que indican la importancia de la educación emocional así como los resultados del diagnóstico.</p>	<p>Computadora, Proyector, Espacio (Dirección), Presentación de PowerPoint. Cuestionario (lista de preguntas)</p>

Primer ciclo de Intervención							
Acción	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo	Responsables	Indicadores	Instrumentos
Segunda acción de cambio: Visita a centros bibliotecarios para la realización y estructura de glosario con términos básicos de la Inteligencia Emocional.	Organizar información con conceptos básicos de Inteligencia Emocional para mejorar la comprensión e integración de la Inteligencia Emocional.	Que el 100% de los alumnos domine conceptos básicos de Inteligencia Emocional.	Delimitar los conceptos que se incluyen en el glosario. Realizar Investigación documental en bibliotecas, artículos científicos y definir los conceptos que se incluyen en el listado de conceptos, ordenar alfabéticamente.	17 al 30 de marzo del 2022.	Investigadora	Producto en formato Word; Glosario de conceptos de Inteligencia Emocional.	Computadora, Internet, Libros. Credencial de servicios, expedida por la Facultad de psicología de la UNAM. Para acceso a la biblioteca escolar. Lista de conceptos que incluye el glosario.
Tercera acción de cambio: Gestión y construcción del taller "Inteligencia Emocional en adolescentes de EMS	Estructurar un temario de actividades para dar a conocer a los alumnos las habilidades de la Inteligencia Emocional.	Crear un contenido de conceptos y actividades que permita el conocimiento de la Inteligencia Emocional a los adolescentes.	Contactar a un experto en educación emocional. Gestionar estancia académica en Facultad de psicología de la UNAM.	28 de marzo al 13 de mayo del 2022.	Investigadora Tutor de residencia en psicología escolar.	Contenido de Taller de Inteligencia Emocional para adolescentes. Acuerdos de lo que debe incluir el taller.	Computadora Proyector Credencial de servicios, expedida por la Facultad de psicología de la UNAM. Rubrica

Primer ciclo de Intervención							
Acción	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo	Responsables	Indicadores	Instrumentos
Cuarta acción de cambio: Trabajo colaborativo con la Psicóloga Institucional del Plantel 5 COBATAB y pedagoga externa.	Que la psicóloga institucional a través de sus conocimientos imparta el taller de Inteligencia Emocional a los alumnos.	Que la psicóloga institucional del plantel número 5 imparta el taller “Inteligencia Emocional en adolescentes de Educación Media Superior” a los alumnos de 3.A T/M generando conocimiento e interés en el tema.	Socializar el temario y actividades a la psicóloga institucional.	16 al 20 de mayo del 2022	Psicóloga Institucional. Investigadora.	Temario del taller “Inteligencia Emocional en adolescentes de Educación Media Superior”. Presentación en PowerPoint con información del taller. Manual de actividades de aprendizaje.	Proyector. Computadora. Tabla de aciertos, posibilidades y mejora.

Segundo ciclo de Intervención							
Acción	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo	Responsables	Indicadores	Instrumentos
Primera acción de cambio: Difusión de carteles con términos de Inteligencia Emocional, dirigido a alumnos de 3.A del plantel 5 del Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco.	Que los alumnos del plantel 5 tengan acceso a información sobre la importancia de la Inteligencia Emocional.	Que el 80% de los alumnos y maestros visualicen los carteles tipo infografía de Inteligencia Emocional.	Diseñar los carteles. Gestionar impresión de lonas. Imprenta Xpress. Solicitar permisos a dirección académica. Creación de un croquis de puntos estratégicos para colocarlos. Imprimirlos.	Del 19 al 22 de marzo del 2022.	Investigadora.	Cartel elaborado con concepto de Inteligencia Emocional. Cartel con habilidades de Inteligencia Emocional.	Proyector. Computadora. Evidencia fotográfica. Encuesta
Segunda acción de cambio: Aplicación del taller de Inteligencia Emocional a un grupo de alumnos de 3.A de COBATAB.	Que los alumnos adquieran competencias socioemocionales como autocontrol, autoconocimiento, automotivación etc. como herramienta personal en la vida cotidiana impactando a nivel interpersonal.	Que el 100% de los alumnos aprenda habilidades intra e inter personales en la gestión de emociones propias.	Establecer un cronograma de sesiones en coordinación con el tutor de grupo, la psicóloga escolar. Invitación a pedagoga externa PE para la aplicación de sesiones.	Junio de 2022	Psicóloga Institucional. Investigadora. Tutor de grupo. Pedagoga externa.	Diapositivas en PowerPoint.	Proyector. Computadora. Rubrica.

Segundo ciclo de Intervención							
Acción	Objetivos	Meta	Actividades	Tiempo	Responsables	Indicadores	Instrumentos
Tercera acción de cambio: Periódico Mural de Inteligencia Emocional en el Plantel número 5.	Hacer difusión de las habilidades de inteligencia Emocional.	Que toda la comunidad educativa visualice un periódico mural llamativo, el cual deberá contener información básica de la inteligencia emocional.	Establecer reunión con la psicóloga institucional para determinar contenido del periódico mural. Adquirir material de impresiones y recortes para armar el periódico mural.	Mayo del 2022	Investigadora. Psicóloga Institucional.	Periódico Mural con información de Inteligencia emocional.	Rubrica de evaluación. Recursos materiales. Rubrica.
Cuarta acción de cambio: Ciclo de conferencias de educación emocional, dirigido a docentes del plantel investigado.	Que los docentes sean capacitados sobre la importancia de la educación emocional.	Que el 100% los docentes concienticen sobre las teorías de emociones y las apliquen en el aula de clases.	Solicitar autorización al director institucional. Gestionar con expertos un ciclo de conferencias de educación emocional.	Junio; Tiempo estimado: 2 horas.	Investigadora. Psicóloga de la institución y pedagoga externa.	Presentación de PowerPoint con las teorías que indican la importancia de la educación emocional.	Proyector. Computadora. Tabla de aciertos, posibilidades y mejora.

Nota* Elaboración propia.

APÉNDICE J

Cronograma de actividades de la primera acción de cambio.

No.	Actividad/Tarea	PERIODO 2022			
		Meses: Mayo			
		1	2	3	4
1.	Acordar con el director institucional fecha para reunión con el equipo de trabajo.	X			
2.	Realizar presentación de Power Point, con los resultados del diagnóstico y las teorías de Inteligencia Emocional.	X			
3.	Gestionar el uso de espacio para reunión, así como el uso de proyector durante la sesión		X		
4.	Realizar instrumentos de evaluación.				
5.	Realizar bitácora de actividad y temar evidencia.			X	

APÉNDICE K

Rúbrica para la evaluación de la primera acción de cambio. Socialización de los resultados del diagnóstico

Reactivo	Si	No
1.-¿La investigadora dio a conocer de manera clara la teoría de la Inteligencia Emocional?		
2.-¿La investigadora explicó el sustento teórico del proyecto de intervención?		
3.-¿Considera que la información presentada en la Reunión de Socialización de los resultados, fue idónea para dar a conocer el proyecto de intervención?		
4.-¿Considera que la matriz FODA analizó los aspectos necesarios para el diagnóstico?		
5.-¿Considera que los instrumentos aplicados en el diagnóstico son útiles para recabar información sobre la temática de la educación emocional?		
6.-¿Reconoce la importancia de la educación emocional de los adolescentes de Nivel Medio Superior?		
7.-¿La investigadora logró sensibilizar a los integrantes de la reunión sobre la importancia de que los adolescentes de Nivel Medio Superior adquieran competencias emocionales?		
8.-¿Tiene alguna observación que no haya sido tomada en cuenta en el diagnóstico?		
9.- ¿Qué acciones propone para dar a conocer la Inteligencia Emocional?		
10.-¿Considera que hay limitaciones para implementar las acciones?		
11.-¿Está convencido de que los alumnos deben ser informados sobre el papel que tiene la Inteligencia Emocional?		

Tabla de elaboración propia.

APÉNDICE L

Rubrica para evaluar: la primera acción de cambio del primer ciclo de intervención.

Nombre del evaluador _____

CRITERIO	3	2	1	PUNTOS
Presentación y formalidad.	La investigadora presenta de manera clara, concisa, apoyándose de instrumentos audiovisuales, la retórica impacta en la comprensión de la información socializada.	La investigadora presenta información siendo poco clara y concisa, sin apoyo de instrumentos audiovisuales.	Informaciones poco coherentes, sin fundamentos ni apoyo audiovisual.	
Sustento Teórico.	La investigadora sustenta su acción con base en investigación científica y fundamenta con teorías.	La investigadora carece de sustento teórico, presenta teorías que no representan las acciones.	La investigadora no sustenta su intervención.	
Información sobre el diagnostico	El diagnostico presenta información clara, veraz y oportuna para crear cambios.	La investigadora presenta información que no se comprende.	La investigadora presenta información fuera de contexto	
Puntuación total:				

Nota* Tabla de elaboración propia.

APÉNDICE M

 **UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**
"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"

 **División
Académica
de Educación
y Artes**

 **2022 Torres
Mateos**

DIRECCIÓN

REF: DAEA/0335/22
Villahermosa, Tabasco; 22 de marzo de 2022

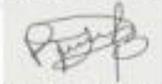
Mtra. María Susana Eguía Malo
Responsable Académica de la Residencia en Psicología
Escolar de la Facultad de Psicología de la UNAM
Presente

Sea este el medio propicio para saludarle y de igual manera, aprovecho para presentar a la **C. Lucero Torres Mateos**, con matrícula 202227007, alumna inscrita en la **Maestría en Gestión Educativa** (registro PNIC 005097), posgrado que se imparte en la División Académica de Educación y Artes, de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco; quien tiene el interés de realizar una Estancia de Intervención Académico Administrativo. En la Facultad de Psicología de la UNAM dentro del departamento de Residencia en Psicología Escolar a su cargo.

Lo anterior descrito es con el propósito de que la C. Lucero Torres Mateos, colabore con usted durante tres semanas, del 28 de marzo al 01 de abril, del 04 al 08 de abril del 2022 y del 18 al 22 de abril del 2022. En un horario de 08:00 hrs a 15:00hrs. Sin duda, con el propósito de la estancia es diseñar y gestionar actividades para la enseñanza-aprendizaje de la inteligencia Emocional en los alumnos de Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco, en pro de su desarrollo integral, la experiencia académica que obtendrá la estudiante contribuirá en el fortalecimiento de sus competencias de egreso, así como en la culminación de su proyecto de intervención titulado: La Implementación de la Inteligencia Emocional en Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco.

Agradezco la gentileza de su atención y le envié un cordial saludo.

Atentamente



M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra
Directora

C. c. p Mtra. Gabriela Paola Mendoza García. - Jefa del Área de Estudios de Posgrado DAEA
Dr. José Concepción Aquino Arias - Coordinadora del programa MGE
Archivo

 **Consorcio de
Universidades
Mexicanas**
UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

Av. Universidad S/N, Zona de la Cultura, Col. Magisterial, C.P. 86040 Villahermosa, Tabasco
Tel. 01(983) 358 15 00 Ext. 6255
E-mail: op.daea@ujat.mx

APÉNDICE N



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN**

Asunto: Terminación de Estancia de Intervención Académico Administrativa

**M.A.E.E. THELMA LETICIA RUIZ BECERRA
DIRECTORA DE LA DIVISIÓN ACADÉMICA
DE EDUCACIÓN Y ARTES
PRESENTE.**

Estimada M.A.E.E. Ruiz Becerra:

Por medio de la presente, informo a Usted que la **C. Lucero Torres Mateos**, estudiante de la Maestría en Gestión Educativa, en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, con número de matrícula 202J27007, **concluyó satisfactoriamente su Estancia de Intervención Académico Administrativa en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México**, realizada durante el periodo 28 de marzo al 13 de mayo del 2022, desarrollando actividades acordes al plan de trabajo en la **Residencia en Psicología Escolar, Facultad de Psicología en la División de Estudios de Posgrado e Investigación** a mi cargo, según consta en los informes parciales y final entregados previamente.

Sin más por el momento, reitero a usted mi estima personal y académica.

**Atentamente
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Ciudad Universitaria, Cd. Mx., a 23 de mayo de 2022**

Jefa de la División de Estudios de Posgrado e Investigación

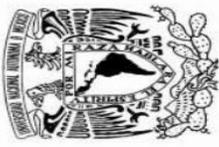
Dra. Magda Campillo Labranderero

C.c.p.- Archivo

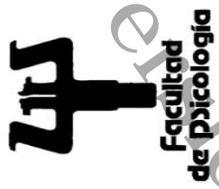
UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE PSICOLOGÍA
DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN
Y POSGRADO



La Facultad de Psicología de la
Universidad Nacional autónoma de México
Por medio de su biblioteca Dra. Graciela Rodríguez Ortega



Otorga la presente

CONSTANCIA

A:
TORRES MATEOS LUCERO

Por haber asistido al
Taller: Introducción a la Búsqueda de Información y Biblioteca Digital UNAM
Impartido a través de la plataforma ZOOM del 25 al 29 de abril,
con una duración de 10 horas.

Ciudad Universitaria, CDMX. a 02 de mayo de 2022
"POR MI RAZA HABLARA EL ESPÍRITU"



Lic. Zila Martínez Martínez
Coordinadora de la Biblioteca



Lic. Olivia Hernández Mújica
Instructora



APÉNDICE O

GLOSARIO CIENTÍFICO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Amígdala cerebral: una pequeña zona con forma de almendra, que se llama amígdala y que, ante un peligro real o imaginario, desata una respuesta que se conoce como el efecto de huir o luchar” en respuesta consiste en un bombardeo de sustancias químicas acompañado por cambios en el ritmo cardiaco, en la respiración y en el suministro de sangre hacia las extremidades (Andres V. y., 2019, p. 178)

Cerebro Reptiliano: “Esta parte del cerebro controla la mayoría de las funciones instintivas que no dependen de la voluntad, como la respiración, el ritmo cardiaco y los ciclos de sueño y vigilia” (Andres V. y., 2019, p. 179)

Conciencia de uno mismo: “significa ser consiente de nuestro humor y también de nuestras ideas sobre ese humor” (Goleman 1995, p. 68).

Competencias emocionales: son una serie de conocimientos, habilidades y actitudes que hacen que las personas tomen conciencia de sus emociones, las sepan expresar, y regular, para actuar en consecuencia de manera reflexiva y responsable. (Clara Azcuè, 2017, p. 2)

Desarrollo Humano: Menciona que “El desarrollo humano se centra en el estudio científico de los procesos sistemáticos de cambio y estabilidad en las personas” (Papalia, 1984, p. 4)

Desarrollo Físico: Proceso de crecimiento del cuerpo y el cerebro, que incluye las pautas del cambio de las capacidades sensoriales, habilidades motrices y salud. Papalia 2012 p, 6

Desarrollo cognoscitivo: Pauta del cambio de los procesos mentales, como aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad. (Papalia, 2012, p. 4)

Desarrollo Psicosocial: Pauta de cambio de emociones, personalidad y relaciones sociales. (Papalia 2012 p, 6)

Educación emocional: Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto

de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantan en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra 2000: 243, citado en Vivas, M. 2003)

Emoción: “la palabra emoción deriva del latín emotio que viene del verbo emovere: mover, hacer mover” (Azcue y Espinoza, 2017 pág. 8)

Empatía: es algo subyacente a diversas facetas del juicio y la acción morales (Goleman 1995 página 133)

Habilidades sociales: Inteligencia: “una inteligencia implica la habilidad necesaria para resolver problemas o para elaborar productos que son de importancia en un contexto cultural o en una comunidad determinada” (Gardner, 1995, pág. 37)

Inteligencia Intrapersonal: la habilidad que “permite comprenderse y trabajar con uno mismo” (Gardner 1995, p. 49)

Inteligencia interpersonal: permite comprender y trabajar con los demás (Gardner, 1995, p. 49)

Sistema límbico: es un conjunto de estructuras motivas, cuya principal función es explicarnos mediante las emociones que nos resulta positivo, a qué debemos tenerle miedo, qué olor nos generará repulsión, con cuando merece la pena estar triste.

Teoría de las Inteligencias múltiples: Se organiza a la luz de los orígenes biológicos de cada capacidad para resolver problemas. Sólo se tratan las capacidades que son universales a la especie humana.

APÉNDICE P

Rubrica para la evaluación del glosario.

Nota: tabla de elaboración propia

Valoración	Excelente	Regular	Debe mejorar	Resultado
Diseño y forma.	No incurre en errores ortográficos ni gramaticales, esta ordenado alfabéticamente, el diseño es práctico de utilizar.	No incurre en errores ortográficos ni gramaticales, pero el diseño no es práctico.	Descripción ambigua y poco clara de los conceptos, tiene faltas ortográficas y gramaticales.	
Contenido.	Glosario atractivo y de fácil comprensión y utilidad.	Glosario simple pero de buena estructura.	Glosario mal estructurado y poco entendible.	
Comprensión de los conceptos.	Se encuentra coherencia al significado, son conceptos relacionados al aprendizaje de la Inteligencia emocional, incluye citación APA.	Incluye citación APA, pero no se encuentra coherencia en los conceptos y no están focalizados en la Inteligencia Emocional.	No hay coherencia en los conceptos y no tiene citación APA.	

APÉNDICE Q.

Cronogramas de actividades.

No.	Actividad	PERIODO 2022			
		Meses: Marzo-Mayo			
		1	2	3	4
6.	Reunión socialización del proyecto de Intervención;	X			
7.	Gestión de carta compromiso para el uso de servicios bibliotecarios.	X			
8.	Asignación de credencial física de Servicios Bibliotecarios.		X		
9.	Asignación de lecturas, artículos, libros.		X		
10.	Solicitud de préstamo de libros en la Biblioteca de la Facultad de Psicología UNAM.			X	
11.	Taller” Introducción a la búsqueda de información y Biblioteca Digital UNAM”.			X	
12.	Selección de temas importantes para el aprendizaje de la Inteligencia Emocional.				
13.	Integración del Curso-Taller “Inteligencia Emocional en adolescentes de Educación Media Superior”.				X

Nota: Tabla de elaboración propia.

APÉNDICE R

Taller: Enseñanza-Aprendizaje de la Inteligencia Emocional en adolescentes de Educación Media Superior.

Objetivo general del taller

- Educación socioemocional a través de la enseñanza de competencias emocionales básicas correspondientes a la Inteligencia Emocional; autoconocimiento, manejo, aprovechamiento e interpretación de las propias emociones contribuyendo de manera holística en el desarrollo integral de los estudiantes de Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco.

Objetivos específicos

- Que el alumno, reconozca, comprenda y gestione sus emociones de manera positiva.
- Manejo de las relaciones intra e interpersonales, en el desarrollo de habilidades sociales.
- Prevenir el desarrollo de conductas negativas.

Taller elaborado por;

- MGE Lucero Torres Mateos, por la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Lic. En Pedagogía **Laura Isaza Giraldo**, por la Universidad de Antioquia, Colombia.
- Lic. En Psicología **Elsy del Carmen Pérez Cano** por la Universidad del Valle de México y Maestra en Educación por la Universidad Pedagógica Nacional, orientadora educativa de Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco.

Temario Taller: Enseñanza-Aprendizaje de la Inteligencia Emocional en adolescentes de Educación Media Superior.

Tema	Subtemas
Tema 1. Emociones.	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de emociones. • Componentes de la emoción Modelo Recursivo de la emoción Gross y Thompson. Situación, Atención, Evaluación, Respuesta
Tema 2. La teoría de la Inteligencia emocional.	Competencias emocionales. Autoconocimiento emocional <ul style="list-style-type: none"> • Identifico y nombro mis emociones. • Autoevaluación, Autoconfianza, Autoestima. Manejo de las emociones. <ul style="list-style-type: none"> • Soy capaz de controlar mis emociones. • Autocontrol. Habilidades sociales <ul style="list-style-type: none"> • Empatía: interpretación de las emociones. • Liderazgo • Influencia • Comunicación asertiva.
Tema 3. Teoría de las inteligencias múltiples. Gardner (1995)	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto general de inteligencia • Inteligencia intrapersonal. Inteligencia interpersonal.
Tema 4. Educación Emocional del adolescente.	Regulación emocional. <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. Mecanismos de regulación emocional <ul style="list-style-type: none"> • Reevaluación Cognitiva Supresión

Sesión 1

¿Soy consciente de mis emociones?		
<p>Objetivo de la sesión: El alumno integra a su conocimiento el concepto de emociones y reconoce la importancia que tienen en el desarrollo holístico del ser humano en la etapa de la adolescencia.</p> <p>Aprende a identificar que emociones siente, que las produce, y las consecuencias de no saber gestionarlas adecuadamente.</p>		
Responsable de la actividad: Lic. En Pedagogía Laura Isaza Giraldo.		Tiempo estimado: 100 min
Materiales o herramientas:		Pizarrón, marcadores, cada uno debe llevar un cuaderno o agenda de apuntes y lapicero.
Contenido conceptual:		Tema 1. Emociones.
Actividad	Tiempo estimado	Detalle para el desarrollo
Tiempo de acomodación, saludo.	5 min	Tener todo dispuesto para el encuentro
Presentación individual de las maestras, desde las emociones.	7min	Se divide la narración personal en dos momentos cada uno orientado con un tono, corporalidad y gestualidad acorde a una emoción.
Presentación del taller: <i>“Aprendizaje de la Inteligencia Emocional para adolescentes de Educación Media Superior”.</i>	5 min	El primer paso es dar a conocer los objetivos, el aprendizaje esperado y eje temático. Presentación Power Point.
Acuerdo de la agenda del día, las normas para ella.	5 min	Se tiene en el pizarrón la agenda descrita con los tiempos establecidos para que puedan ayudar a la productividad del tiempo y se pacten las normas.
¿Percibo en el otro su emoción?	25 Min	<ol style="list-style-type: none"> Se les pide que observen con atención pues viene de este corto video, el primer reto para comprobar niveles de comprensión del tema. https://youtu.be/24XIgLGR8cw Inicio hasta minuto 1:47

		<p>2. Se cuestiona cómo percibieron la presentación de las maestras.</p> <p>Se les induce a recordar el tono de sus voces, su corporalidad, sus gestos, mirada y expresiones.</p> <p>Se pone las cuatro emociones en el tablero y se les pide anotar quienes votan por las maestras según cada emoción y se anota en el tablero, participan levantando la mano.</p>
Conceptualización de la Teoría de la Inteligencia Emocional Goleman 1995.	15 min	Presentaciones en PowerPoint con información sobre Goleman y su teoría. (se hace énfasis en el concepto de Inteligencia emocional.)
Se presenta las tablas de las emociones y lo que ocurre a nivel corporal con el cuerpo	7 min	Se presenta en PowerPoint el material teórico
Producto final	20 min	Llenar de manera individual la tabla, con la asesoría de las maestras que van pasando de uno en uno para revisar, acompañar, felicitar, nombrar o acompañar de manera personalizada a cada uno.
Cierre y retroalimentación	3 min	<p>Agradecimientos y se les induce a narrar como se sintieron en el ejercicio con preguntas como:</p> <p>¿Descubriste algo nuevo de ti?</p> <p>¿Pensaste en alguna persona que su actuar predomine desde una emoción?</p> <p>¿Te sentiste preparado y con las herramientas para llenar el formato?</p>

Actividad: Soy consciente de mis emociones.	
Objetivo: El alumno aprende a identificar que emociones siente, que las produce, y las consecuencias de no saber gestionarlas adecuadamente.	
Nombre _____	Edad _____
Genero _____	

Emoción	Situación	¿Cómo lo identifico?	¿Qué hago cuando lo siento?
Ira.			
Tristeza.			
Temor.			
Placer.			
Amor.			
Sorpresa.			
Disgusto.			
Vergüenza.			

Sesión 2

La teoría de la Inteligencia emocional 1995.		
Objetivo de la sesión: El alumno identifica y desarrolla las competencias emocionales, se autoanaliza a través de casos prácticos.		
Responsable de la actividad: Lic. En Pedagogía Laura Isaza Giraldo Investigadora Lucero Torres Mateos		Tiempo estimado: 50 min
Materiales o herramientas:		Diapositivas, proyector. Glosario de conceptos.
Contenido conceptual		Tema 2. La teoría de la Inteligencia emocional 1995.
Actividad	Tiempo estimado	Detalle para el desarrollo
Retroalimentación conceptual	7 min	Se hace una breve contextualización conceptual de los temas abordados la clase pasada y se presentan las diapositivas
Nueva conceptualización	10	La investigadora inicia la sesión con presentación de PowerPoint, da a conocer el concepto de competencia emocional, su evolución y clasificaciones (presentación de power point)
Propiciar el despliegue de la conciencia social	20	Los alumnos realizan carteles con lo aprendido durante las sesiones 1 y 2, por medio de un ejercicio práctico donde tendrán que vivenciar en ellos mismos los distintos aspectos de las competencias y la inteligencia emocional. Se realiza un ejercicio en grupos de 4-5 estudiantes cada uno trabajando en completo silencio y en conjunto, solo con la instrucción base de la maestra:

Retroalimentación y evaluación del desarrollo de competencias emocionales.	8	Se hace la devolución de lo observado, se les pide nombrar ellos mismos lo vivenciado y luego la reflexión final. Ejemplo de preguntas: ¿Qué papel jugo cada uno? ¿Cómo te sentiste con tu rol y el de los demás? ¿Cómo respetar lo del otro sin palabras?
La diversidad nos hace integrales.	5	Mensaje para pegar: “Trabajo en grupo, un caos que solo ordena la inteligencia emocional. ”

Sesión 3

Teoría de las inteligencias múltiples. Gardner (1995)		
Objetivo de la sesión: Dar a conocer la teoría de las inteligencias múltiples y hacer énfasis en la importancia que tiene en el ser humano desarrollar las inteligencias intrapersonal e interpersonal para el auto conocimiento y la comprensión de los demás.		
Responsable de la actividad:		Tiempo estimado: 100 min
Investigadora: Lucero Torres Mateos.		
Materiales o herramientas:		Diapositivas, proyector. Glosario de conceptos.
Contenido conceptual		Tema 3. Teoría de las inteligencias múltiples. Gardner (1995)
Actividad	Tiempo estimado	Detalle para el desarrollo
Contextualización		La investigadora presenta la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner. Con un video didáctico

		<p>Se describe el concepto general de inteligencia y se presenta el paradigma multidimensional del término.</p> <p>Se definen las teorías a través de un cuadro comparativo que permita identificar las habilidades que desarrolla cada una.</p> <p>Se aterriza haciendo énfasis en las inteligencias intrapersonal e interpersonal.</p>
Compartir con la comunidad los temas abordados		Los alumnos realizan un periódico mural con el tema "Inteligencias Múltiples"

Sesión 4

Educación y regulación emocional del adolescente.		
Objetivo de la sesión: El alumno comprende la regulación emocional como un ejercicio neurofisiológico, conductual y cognitivo que permite el control propio de las emociones, de esta manera desarrolla la capacidad de regular sus emociones ante situaciones de la vida cotidiana, permitiendo elevar su calidad de vida a salud mental, que le permita estar en armonía con sí mismo y con su entorno.		
Responsable de la actividad: Lic. En Psicología Elsy del Carmen Pérez Cano.	Tiempo estimado: 100 min	
Materiales o herramientas:	Diapositivas, proyector. Glosario de conceptos.	
Contenido conceptual	Tema 4. Educación Emocional del adolescente.	
Actividad	Tiempo estimado	Detalle para el desarrollo
Contextualización	5 min	La investigadora da la bienvenida a la psicóloga. •

Acercamiento de la temática a problemas cotidianos	26 min	Se aborda el tema de la importancia de la educación emocional del adolescente, se define la importancia de la regulación emocional, conocer las propias emociones para gestionar de manera oportuna las acciones que derivan de cada una, ya que las emociones son pasajeras y es importante reconocerlas.
Conceptualización	10	Explicación del concepto de regulación emocional y su proceso para lograrlo.
Evaluación	30	Mapa conceptual sobre las ventajas que tiene la regulación emocional.
Retroalimentación		Agradecimientos y un pequeño coffe break.

Sesión 5 (Ciclo de conferencias Docentes)

Objetivo de la sesión: Fortalecer la capacidad de reflexión que tienen los docentes del Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco respecto a las emociones y la importancia e influencia de la educación emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje.		
Responsable de la actividad: Lic. En Pedagogía Laura Isaza Giraldo Investigadora Lucero Torres Mateos.		Tiempo estimado: 100 min
Materiales o herramientas:		Diapositivas, proyector. Glosario de conceptos, libreta de apuntes, lapicero.
Contenido conceptual		
Actividad	Tiempo estimado	Detalle para el desarrollo

Confianza y cercanía	5	Presentación de las maestras y el objetivo de la sesión
Contextualización teórica	2	Teoría de la Inteligencia Emocional. Teoría de las inteligencias múltiples. Regulación emocional. Educación Emocional.
Sensibilización	20	Ejercicio de percepción de estímulos (1) ¿Qué reacción fisiológica se genera al escuchar una alarma sísmica? ¿Qué reacción fisiológica se genera si estas cocinando y tu hijo/hija te ayuda a cortar la zanahoria y grita de dolor? Etc. Preguntas por la función cognitivo subjetivo de percepción y la emoción que despiertan.
Conceptualización	15	Conceptualización teórica sobre las emociones
Práctico	25	Ejercicio de recordar conductas y reacciones fisiológicas (2)
Práctico y creativo	30	Construcción conjunta de estrategias.
Evaluativo	13	Retroalimentación y evaluación de la sesión

APÉNDICE S

Rúbrica para evaluar el contenido del taller **“Inteligencia Emocional en adolescentes y docentes de Educación Media Superior”**.

Criterios	Escala de calificación			Total
	Excelente (3 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)	
Teoría	Los temas seleccionados en la estructura del taller son coherentes con el objetivo, abordan las emociones desde el concepto y su función. Las teorías sustentan la base de la educación emocional, describe los aspectos físico emocional e intelectual que contempla el desarrollo humano.	Los temas seleccionados del taller son coherentes con el objetivo del taller, pero no contemplan conceptos básicos para comprender para que son las emociones y como regularlas.	Los temas seleccionados no cumplen con el objetivo del taller.	
Práctica	Las actividades prácticas permiten la comprensión de los temas abordados, se relacionan con la vida cotidiana para generar aprendizaje constructivo basándose en la cotidianidad.	Las actividades son dinámicas pero no permiten la comprensión de los temas abordados.	Las actividades prácticas no tienen relación con el tema.	

Nota: tabla de elaboración propia

APÉNDICE T

Constancia de aplicación de taller de inteligencia emocional.



APÉNDICE U

Constancia de aplicación de taller de inteligencia emocional.



APÉNDICE V

2do. Ciclo de Intervención y acciones de cambio

Cronograma de actividades para Primera acción de cambio: Difusión de lonas con teorías de Inteligencia Emocional, dirigido a la comunidad educativa de Colegio de Bachilleres de Tabasco.

Fecha de sesión	Tema	Recursos materiales	Evaluación	Evidencia
Miércoles 25 de mayo del 2022	Soy consciente de mis emociones.	Diapositivas, videos,	Actividad: Soy consciente de mis emociones.	Fotografías, diapositivas,
Lunes 30 de mayo del 2022	Competencias emocionales.	Diapositivas, videos,	Representación de emociones.	Fotografías.
Miércoles 1 de junio del 2022	Teoría de las inteligencias múltiples.	Diapositivas, videos,	Periódico mural	Periódico mural, carteles sobre inteligencia emocional,
Lunes 6 de junio del 2022	Regulación emocional.	Diapositivas, videos,	Cuestionario	Diapositivas, Rubrica de evaluación.

Nota: tabla de elaboración propia.

APÉNDICE W

Rubrica para evaluar el desempeño de los estudiantes durante el taller “**Inteligencia Emocional en adolescentes y docentes de Educación Media Superior**”.

Instrucciones: Las instructoras de las sesiones del taller deberán calificar las actitudes y aptitudes de los estudiantes durante el desarrollo de las actividades, basándose en la escala de la rúbrica de evaluación y asignado porcentaje a las escalas de calificación, de acuerdo a lo realizado.

Nombre de la evaluadora: _____.

Aspectos a evaluar	Escala de calificación		
	Excelente	Aceptable	Insuficiente
Participación activa			
Interés			
Temática			
Actividades y ejercicios			
Productos			

APÉNDICE X

Cronograma de actividades para el diseño y elaboración de lonas.

Actividad	Fecha	Recursos materiales
Diseño de los siguientes carteles; Emociones Inteligencia Emocional Inteligencias Múltiples	9 al 13 de mayo del 2022	Computadora Internet Programa Canva Acceso a información confiable, veraz y oportuna.
Gestión de patrocinio para impresión de lonas.	30 de junio al 02 de julio del 2022	Oficio de gestión elaborado por la investigadora dirigido a Imprenta Xpress rapidez y calidad.
Selección de espacios para colocar las lonas.	03 de junio del 2022	Hilo Tijeras

APÉNDICE Y

Rubrica de evaluación de lonas de Inteligencia emocional

Categoría	Excelente	Satisfactorio	Insuficiente
Lenguaje iconográfico	Las imágenes son de acuerdo con el mensaje y atraen la atención.	Algunas imágenes son de acuerdo con el mensaje.	Las imágenes no son de acuerdo con el mensaje y son desproporcionadas.
Información y contenido.	La información representa el mensaje de las imágenes, es claro y preciso.	Contiene imágenes, pero la información no es suficiente.	La información no tiene relación con las imágenes y en mensaje que se desea dar a conocer.
Comprensión	Al visualizar la lona se comprende el mensaje ya que la narrativa está organizada.	Al visualizar la lona se dificulta captar el mensaje ya que no hay relación en la narrativa.	No se comprende el mensaje.
Puntuación total:			

APÉNDICE Z

Encuesta para evaluar la aplicación del taller.

Instrucciones: A continuación, se muestran una serie de reactivos relacionadas con las actividades desarrolladas durante el taller, elige la respuesta que mejor describa la pregunta siendo 1 el valor menor y el 4 el mayor. La encuesta es anónima por lo que te pedimos respondas lo más honestamente posible.

Preguntas de evaluación.	Escala de calificación			
	1	2	3	4
El taller fue de mi agrado				
El taller tuvo una duración adecuada				
¿La información proporcionada por las maestras fue clara y precisa?				
¿Los apoyos (diapositivas, imágenes, carteles, lonas) fueron llamativos y pertinentes al tema?				
¿Los videos presentados complementaron el aprendizaje de la temática?				
¿El material presentado durante el curso cubre los temas explicados?				
¿Las actividades realizadas fueron congruentes con los temas abordados?				
¿Los contenidos cubrieron las expectativas del taller?				
¿Los temas se trataron con profundidad?				
¿Los conceptos explicados fueron claros y fáciles de entender?				

¿Durante el desarrollo del taller se ejemplificaron casos prácticos que ocurren en la vida cotidiana?				
---	--	--	--	--

Preguntas de evaluación.	Escala de calificación			
	1	2	3	4
¿Tuviste la oportunidad de dar tu opinión y participar durante la realización del taller?				
¿Se entregó material de apoyo para la realización de carteles?				
¿Cómo evalúas tu entusiasmo y motivación por la participación en el taller?				
¿Con que nota evalúas la importancia de talleres formativos en competencias y habilidades socioemocionales?				
¿Las instructoras mostraron dominio de los temas abordados?				
¿Las instructoras verificaron que los temas fueran comprendidos?				
¿Las instructoras propiciaron un ambiente de reflexión, colaboración y respeto?				
¿Los temas del curso resuelven necesidades emocionales?				
Puntuación total:				

APÉNDICE A1

Rubrica para evaluar el desempeño de los estudiantes durante el taller “**Inteligencia Emocional en adolescentes y docentes de Educación Media Superior**”.

Criterios	Escala de calificación				Resultado
	Excelente (4 puntos)	Buena (3 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)	
Participación activa	Los alumnos participan en todas las actividades, se integran a un equipo de trabajo en el desarrollo del taller.	Los alumnos participan en algunas actividades, únicamente con su grupo de amigos.	Participa en algunas actividades.	No participa. Se muestra indiferente frente a las actividades realizadas.	
Interés	El alumno centra su atención en las actividades desarrolladas, comparte su experiencia o punto de vista, relaciona las actividades con la vida cotidiana.	Centra su atención, tiene actitud de respeto y tolerancia hacia los compañeros.	Escucha y relaciona la nueva información con conocimientos que posee.	Solo escucha.	

Rubrica para evaluar el desempeño de los estudiantes durante el taller “**Inteligencia Emocional en adolescentes y docentes de Educación Media Superior**”.

Criterio	Escala de calificación				Total
	Excelente (4 puntos)	Buena (3 puntos)	Aceptable (2 puntos)	Insuficiente (1 punto)	
Actividades y ejercicios.	Elabora los productos finales por sesión con facilidad, relaciona los ejercicios con su vida cotidiana	Elabora la mayoría de productos finales pero no mostró interés en el taller.	Elabora Productos finales pero sin creatividad y poco interés.	No mostro interés en la elaboración de los productos finales del taller.	
Productos.	Entrega el producto de la actividad asignada con todos los criterios establecidos para su elaboración, presenta ideas claras con secuencia lógica y concordancia de los trabajos.	Entrega el producto de la actividad asignada con algunos de los criterios establecidos para su elaboración o realización.	Entrega el producto pero no relaciona las actividades con la vida cotidiana, es decir no hay proceso de reflexión.	Entrega los productos, pero no tienen secuencia lógica y concordancia de los trabajos.	
Puntuación total:					

APÉNDICE A2

Rubrica de evaluación de periódico mural

Cronograma

Reactivo	Si	No
¿El periódico mural es de atracción visual?		
¿El periódico mural contiene título?		
¿Las imágenes son relacionadas con el tema?		
¿Consideras que la información que contiene es útil?		
¿El diseño es novedoso?		
¿La información es entendible?		
¿La información que contiene, tiene algún impacto positivo en tu vida?		
¿El periódico contiene la importancia de la educación emocional?		
¿Se comprendió con claridad el mensaje?		
¿La ubicación del periódico mural es adecuada?		

Nota: elaboración propia.

APÉNDICE A3

Matriz del plan de acción.

HIPOTESIS DE ACCIÓN: Gestión del conocimiento de la inteligencia emocional a través de un taller que haga énfasis en proveer competencias emocionales, como estrategia en el óptimo desarrollo integral del adolescente.						
Actividad	Responsable	Recursos	MAY	JUN	JUL	AGO
1.-Integrar equipo de trabajo.	Investigador	Sala de usos múltiples.				
2.- Definir propósito y objetivos específicos del plan de intervención.	Investigador Psicóloga institucional	Plan de acción Carta de presentación proporcionada por la UIAT	X			
3.-Socialización de los resultados del diagnóstico.	Investigador	Espacio físico, diapositivas, proyector, computadora.	X			
4.-Solicitud de la estancia académico administrativo en el departamento de residencias en psicología escolar de la Universidad Nacional Autónoma de México.	Investigador	Oficio de solicitud de estancia académico administrativo y carta de presentación de la alumna. Oficio autorización estancia.	x			
5.-Realización de Estancia Académico Administrativa en UNAM.	Investigador	Plan de trabajo. Informe final. Oficio terminación estancia.	x			

6.- Búsqueda de Información y Biblioteca digital UNAM.	Investigador	Carta compromiso para el uso de servicios bibliotecarios UNAM.	x			
7.- Trabajo colaborativo con asesora de estancia, para selección de los temas del taller.	Investigador		x			
8.- Gestión de recursos para elaboración de carteles de Inteligencia Emocional.	Investigador			x		
9.- Colaboración con pedagoga externa y psicóloga institucional para implementación de taller de Inteligencia Emocional.	Investigador			x		
10.- Elaboración de periódico mural.	Investigador					
11.- Conferencias de educación emocional, dirigido a docentes.	Investigador	Diapositivas, proyector, recursos materiales para actividades.				

Nota: Tabla de elaboración propia

APÉNDICE A4

Plan de trabajo de estancia académico de intervención

PLAN DE TRABAJO ESTANCIAS DE INTERVENCIÓN ACADÉMICO ADMINISTRATIVA MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

Datos de la institución

Institución:	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
Domicilio:	Av. Universidad S/N, Zona de la Cultura
Email:	202J27007@alumno.ujat.mx
Teléfono:	9371186980
Fecha de elaboración	15 de marzo del 2022

Actividades a realizar durante la Estancia

Indicar en forma concisa cada una de las actividades, productos y/o indicadores considerados en la Estancia de Vinculación, marcando con una "X" el periodo en el que se realizarán u obtendrán.

Cronograma de Actividades

No.	Actividad	PERIODO 2022			
		Meses: Marzo-Mayo			
		1	2	3	4
1.	Socializar los avances del Proyecto de Intervención titulado: Implementación de la Inteligencia Emocional en el Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco a los residentes en Psicología Escolar, en la Facultad de Psicología de la UNAM.	X			
2.	Recolección de información documental en la biblioteca de la UNAM con el propósito de elaborar un Glosario de Inteligencia Emocional, para alumnos de Educación Media Superior del Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco.	X			
3.	Gestión de un Asesor Académico para la realización de la estancia en la Facultad de Psicología UNAM.		X		
4.	Integrar el contenido de un Curso-Taller para la implementación de la Inteligencia Emocional, dirigido a alumnos de Educación Media Superior del Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco, con el propósito socializar las habilidades intrapersonales básicas en el desarrollo integral de los adolescentes Tabasqueños. Lo anterior con supervisión del personal académico de la residencia en Psicología Escolar de la UNAM.		X		
5.	Diseñar un cartel/Infografía que promueva la importancia de la Inteligencia emocional en la comunidad estudiantil que cursa el nivel medio superior.			X	
6.	Iniciar la estructura de un documento que concentre información relacionada con instrumentos (test, cuestionarios, entrevistas, etc.) y estrategias didáctico-pedagógicas que puedan favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes del Colegio de Bachilleres de Tabasco.				X

Nombre y firma del estudiante

Vo.Bo. del enlace en la institución

Lucero Torres Mateos
Matrícula: 202J27007
Email: Lu_torresmateos@hotmail.com
Teléfono: 9371186980

Mtra. María Susana Eguía Malo
Puesto: Responsable Académica de Residencia en psicología escolar.
Institución: Universidad Nacional Autónoma de México.

F3 EIA_MGE Plan Trabajo Estancia

APÉNDICE A5

Minuta de la reunión de socialización de los resultados del diagnóstico.

MINUTA

Reunión: Socialización de los resultados del diagnóstico.

LUGAR: Plantel 5 de Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco. Ubicado en Los Reyes Loma Alta, Cárdenas, Tabasco.

FECHA Y HORA: 11 de mayo del 2022 10:00 horas.

OBJETIVO: Dar a conocer al director institucional, docente de grupo y psicóloga educativa las teorías que indican la importancia de la educación emocional así como los resultados del diagnóstico con el fin de concientizar la importancia que tiene educación emocional en el grupo de 3.A de Colegio de Bachilleres del Estado de Tabasco.

Orden del día.



Reunión Socialización de los resultados del diagnóstico.

- Bienvenida
- Presentación del proyecto
- Resultados del Diagnóstico
- Teorías de la inteligencia emocional
- Acciones de cambio
- Espacio de retroalimentación; preguntas y respuestas
- Conclusiones
- Evaluación
- Cierre con Coffe Break
- Pase de lista

1.-Bienvenida:

Siendo las 10:00 hrs del día 11 de mayo del 2022, se constituyen puntualmente en la reunión para llevar a cabo la socialización de los resultados, el Director institucional, la subdirectora, el tutor de grupo, la psicóloga escolar todos del turno matutino del plantel 5 COBATAB. Estuvo presidida por la investigadora, se da la bienvenida a los integrantes de la reunión.

2.-Presentación del Proyecto:

Se inicia con la presentación del proyecto de intervención indicando institución de procedencia, título y objetivo del proyecto de intervención, seguidamente se da a conocer las unidades de análisis, las preguntas de investigación y objetivos de cada instrumento aplicado.

3.-Resultados del diagnostico

Se da a conocer la base de datos narrativas que contiene metacategorías, categorías y subcategorías investigadas, con el fin de que identifiquen los puntos de investigación.

De esa manera se muestran los resultados del Diagnóstico, para ello se utilizan tablas representativas donde se analiza cada instrumento, mostrando indicadores que señalan la falta de acciones para la enseñanza aprendizaje de la inteligencia emocional y se sensibiliza a los integrantes de la reunión sobre las problemáticas que enfrentan los adolescentes de educación media superior.

Posteriormente se da conocer las teorías que sustentan el presente proyecto de investigación, la teoría de la inteligencia emocional, la teoría de las inteligencias múltiples, desarrollo humano relacionando dos ámbitos de desarrollo psicosocial y cognoscitivo, enfocada en la etapa del adolescente, y haciendo énfasis que en las institución educativa se da importancia únicamente al desarrollo cognoscitivo, sin contemplar las problemáticas que presentan los alumnos emocionalmente, se establece la relación que hay en las teorías analizadas y el beneficio que trae en los adolescentes adquieran competencias emocionales, las cuales permiten un sano desarrollo integral en el educando, ya que son herramientas propias para la vida.

Se explica a detalle la matriz FODA, se hace énfasis en importancia de dar seguimiento a las áreas de oportunidad identificadas, siendo estas las que se mencionan a continuación:

Oportunidades

- La institución tiene una oficina de orientación educativa, con 3 especialistas incluyendo una psicóloga institucional.

Fortalezas

- La planta docente son maestros con apertura al cambio.
- Compromiso de los actores educativos, directivos y planta docente.
- Programas "ConstruyeT" que incluyen competencias genéricas.
- La institución cuenta con la infraestructura para la difusión de inteligencia emocional.

Se apertura un espacio para comentarios:

El tutor de grupo hace énfasis en que los estudiantes no dan importancia al conocimiento de la inteligencia emocional.

Menciona la importancia que tiene que los alumnos conozcan de que trata la inteligencia emocional, que utilicen las habilidades de inteligencia emocional (Reconocimiento y gestión de emociones).

4.-Acciones de cambio

La investigadora presenta esquema general de ciclos de intervención, donde explica las posibles acciones de cambio, para dar a conocer la Inteligencia emocional.

En conjunto el equipo de trabajo complementa las siguientes acciones:

Octava acción de cambio, ciclo de conferencias de educación emocional, dirigido a docentes del plantel 5 incorporado a Colegio de Bachilleres de Tabasco.

Esquema general de ciclos de intervención

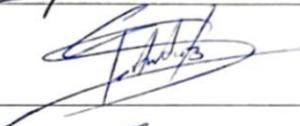


Evaluación

Después de la reunión, se entregó a cada docente participante un cuestionario dicotómico en el cual expresaron la importancia de la información compartida, dicho instrumento estuvo integrado por un número de preguntas.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Lista de asistencia

Nombre	Firma
Director Institucional Hilario Díaz Sigero	
Subdirectora Gertrudis Becerra Salcedo	
Psicóloga Educativa Elsy del Carmen Pérez Cano.	
Tutor de grupo 4.A Lorenzo Medusa Gómez	

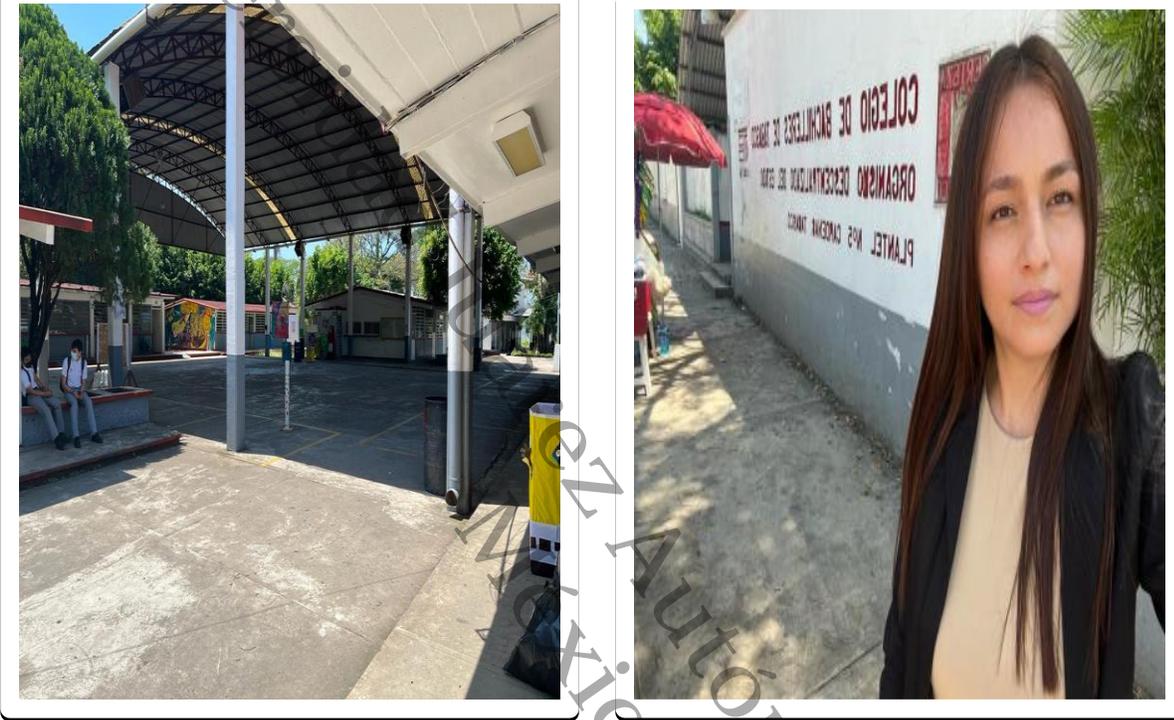


Objetivo: El alumno aprende a identificar que emociones siente, que las produce, y las consecuencias de no saber gestionarlas adecuadamente.	
Nombre: <u>David Izuel - Evelyn Velasco</u>	Edad: <u>16 - 16</u>
Genero: <u>Femenino - Femenino</u>	

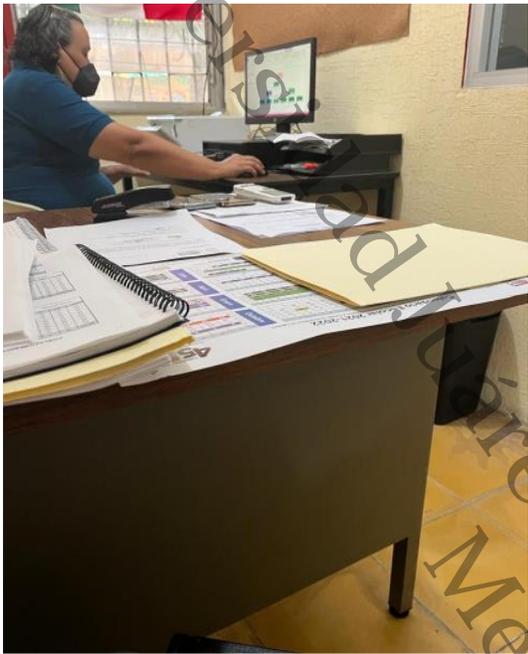
Emoción Situaciones que producen	Situación	¿Cómo lo identifico?	¿Qué hago cuando lo siento?
Ira.	Que no me presten atención	Porque evaden mi conversación	Siento muchas ganas de llorar
Tristeza.	Ver a muchas personas necesitadas en la calle.	Me siento desahuciado, ganas de llorar, no me dan ganas de hablar.	Trato de pensar clarimente y si es necesario llorar.
Temor.	Fracasar en mis estudios	Me da miedo probar o pensar al siguiente paso.	Me tranquilizo positivamente que todo estará bien.
Placer.	Comer un helado cuando hay calor.	Me siento feliz animada, activa.	Disfruto mucho Me siento en algún lugar.
Amor.	Ver a mi familia feliz	Me dan abrazos me siento feliz	Me alegro.
Sorpresa.	Que me regalen cosas aunque no sea mi cumpleaños	Me da alegría, me siento nerviosa y siento bonito.	Me da mucha alegría
Disgusto.	Que me pregunten por cuando hablo.	No hablo, me molesta, y evito a la persona.	Me voy a otro lugar.
Vergüenza.	Que me pase un accidente enfrente de muchas personas	Porque todos me miran fijamente y murmuran	Me da mucha pena y trato de irme muy rápido

ANEXOS

Contexto de la Institución



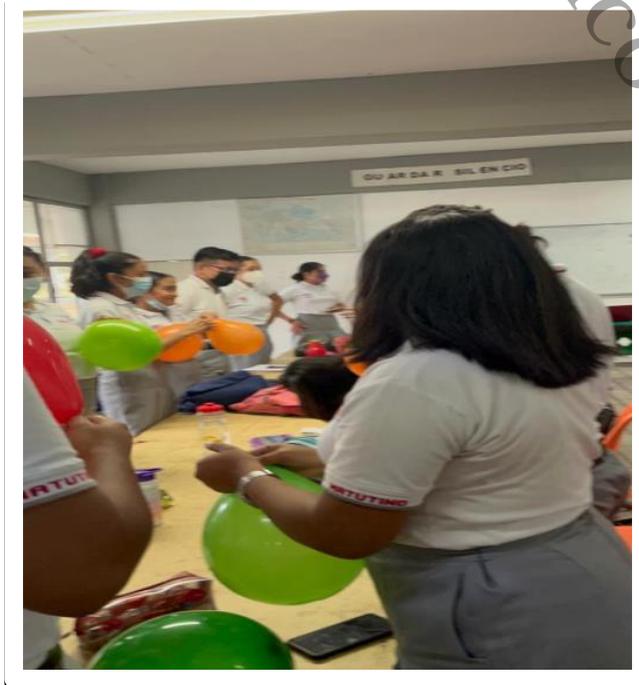
Aplicación de instrumentos a equipo de trabajo.



Aplicación de instrumentos a alumnos.



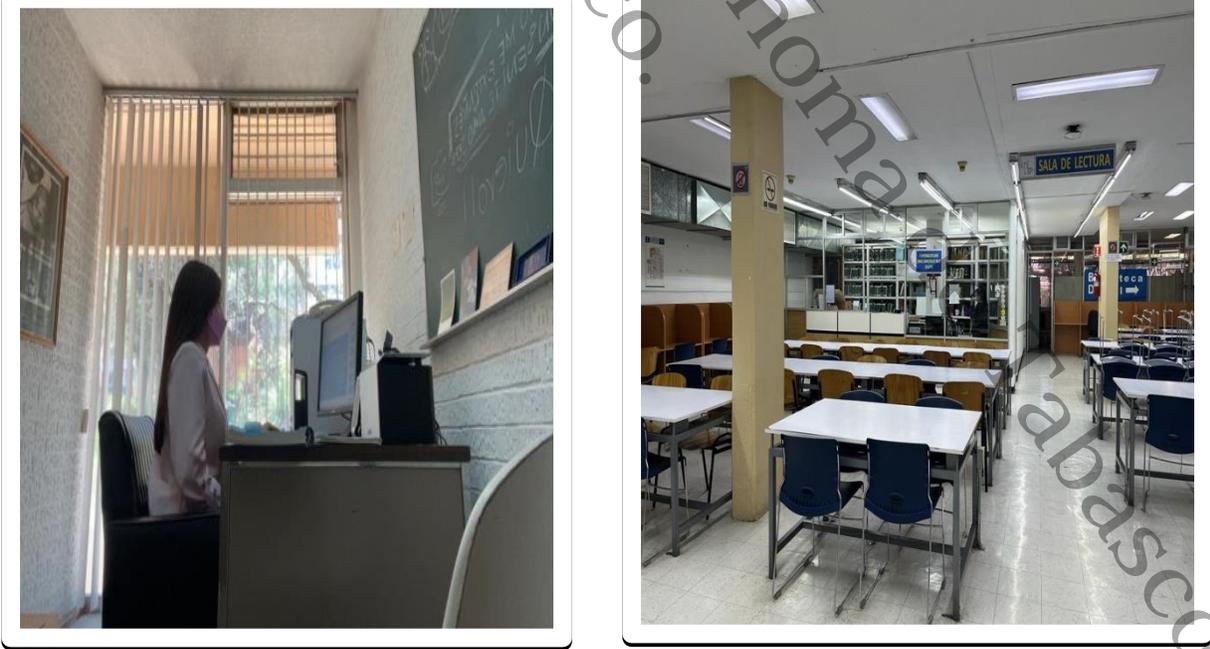
Grupo focal



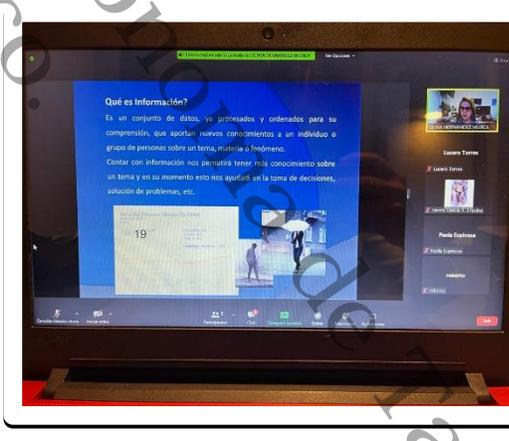
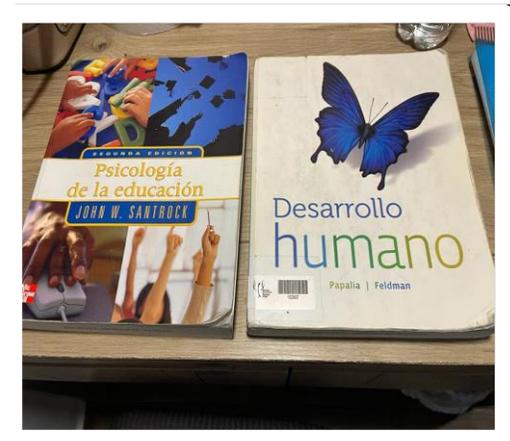
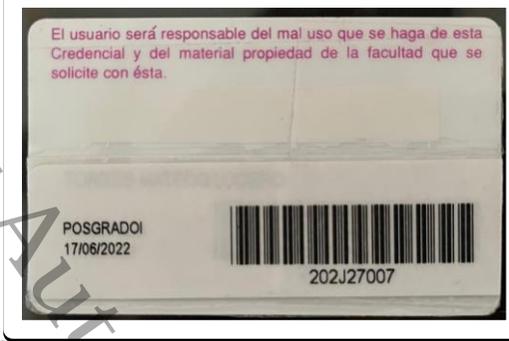
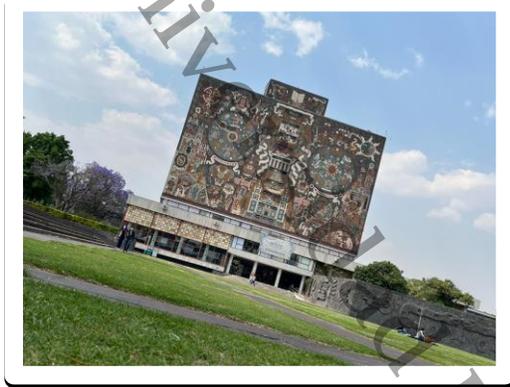
Primera acción de cambio del primer ciclo de intervención.



Segunda acción de cambio del primer ciclo de intervención.



Tercera acción de cambio del primer ciclo de intervención.

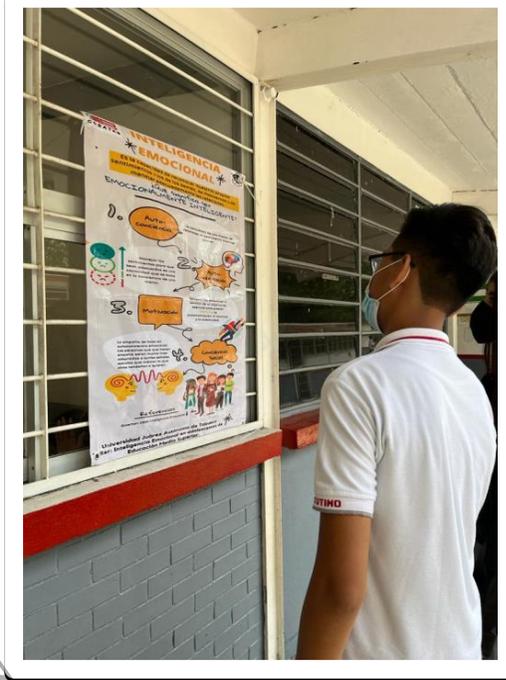


Cuarta acción de cambio del primer ciclo de intervención



Primera acción del segundo ciclo de intervención.





Segunda acción del segundo ciclo de intervención.





Tercera acción de cambio del segundo ciclo de intervención.



Cuarta acción de cambio segundo ciclo de intervención.

