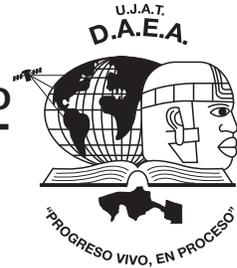




**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO**

**DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES**

**COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**



**“DESARROLLO DE COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO Y  
MANEJO DE POWERPOINT Y EXCEL EN UNA TELESECUNDARIA  
DE JALPA DE MÉNDEZ, TABASCO”**

**TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE  
TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTA:**

**JOSÉ CONCEPCIÓN REYES MAY**

**DIRECTOR DE PROYECTO:**

**DR. GILBERTO MACÍAS MURGUÍA**

**CODIRECTOR DE PROYECTO:**

**DR. ANTONIO BECERRA HERNÁNDEZ**

**VILLAHERMOSA, TABASCO; ENERO, 2023**



# UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División  
Académica  
de Educación  
y Artes



REF: DAEA/1791/22  
Villahermosa, Tabasco; 09 de diciembre de 2022

**C. José Concepción Reyes May**  
Egresado de la Maestría en Gestión  
Educativa  
Presente

En atención a su solicitud de autorización de modalidad de titulación, le comunico que esta División Académica le autoriza titularse bajo la modalidad Tesis, para la obtención del grado de Maestro en Gestión Educativa.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para desearle éxito profesional.

Atentamente

  
**M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra**  
Directora



Archivo



# UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



División  
Académica  
de Educación  
y Artes



2022 Ricardo Flores Magón

REF: DAEA/1792/22

Villahermosa, Tabasco; 12 de diciembre de 2022

**Dra. Leticia Palomeque Cruz**  
**Directora de Servicios**  
**Escolares**  
**Presente**

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la UJAT, le comunico a usted que el **Dr. Gilberto Macías Murguía** (Director) y el **Dr. Antonio Becerra Hernández** (Codirector) dirigieron y supervisaron el trabajo recepcional "Tesis" denominado: "**Desarrollo de competencias docentes en el uso y manejo de PowerPoint y Excel en una telesecundaria de Jalpa de Méndez, Tabasco**". Elaborado por el C. **José Concepción Reyes May**. El jurado para el examen profesional del mismo (Dra. Guadalupe Palmeros y Ávila, Dr. Antonio Becerra Hernández, Dr. Gilberto Macías Murguía, Dr. José Concepción Aquino Arias y Dra. Adriana Esperanza Pérez Landero) le revisaron y señalaron las modificaciones necesarias para dicho trabajo y que el interesado ha llevado a cabo. Por lo tanto, puede imprimirse.

Para los trámites correspondientes, sin otro particular.

**Atentamente**

  
**M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra**  
**Directora**



DIRECCIÓN  
DIVISIÓN ACADÉMICA  
DE EDUCACIÓN Y ARTES

C.c.p Lic. Maribel Valencia Thompson. -Jefe del Depto. De Certificación y Titulación de la UJAT  
Archivo

## **CARTA AUTORIZACIÓN**

El que suscribe, autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente la Tesis denominada **"Desarrollo de competencias docentes en el uso y manejo de PowerPoint y Excel en una Telesecundaria de Jalpa de Méndez, Tabasco"**, de la cual soy autor y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la Tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación del Estudio de Caso mencionado y para los fines estipulados en éste documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco; a los tres días del mes de Enero del año 2023.

**AUTORIZO**  


**JOSÉ CONCEPCIÓN REYES MAY**  
**MATRÍCULA: 202J27006**

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por brindarme la fortaleza y voluntad para concluir mis estudios de posgrado logrando escalar un peldaño más en mi formación profesional.

A mi familia, conformada por mi esposa Jessica del Carmen Reyes García, mis hijos Ian Sebastian Reyes Reyes y Bastian Rogelio Reyes Reyes, quienes me apoyan siendo la fuerza motriz que me motiva diariamente para lograr mis metas.

A mi equipo de trabajo, ya que con su apoyo fue posible cumplir con los propósitos durante el trabajo de intervención escolar.

A la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco por la oportunidad que me brindó, de poder cursar la Maestría en Gestión Educativa y por su puesto agradecer al área de posgrado.

A mi director de tesis, el Dr. Gilberto Macías Murguía, por la confianza, el apoyo, la atención y orientación que contribuyeron al logro de esta meta profesional.

A mi codirector de tesis, el Dr. Antonio Becerra Hernández, por el apoyo, la atención y orientación en esta etapa profesional.

A mi tutora, la Dra. Guadalupe Palmeros y Ávila, por todo su apoyo, seguimiento y orientación, para culminar satisfactoriamente el trabajo de intervención.

Al cuerpo sinodal, por su valoración hacia el trabajo realizado y por las orientaciones que me brindaron, permitiéndome terminar esta etapa de estudios profesionales.

A los compañeros de generación de MGE 2020-2022 por el vínculo de amistad y apoyo continuo en cada sesión de clase.

A todos ¡Gracias!

## INDICE

RESUMEN.....	7
INTRODUCCIÓN .....	8
<b>CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN Y PROBLEMATIZACIÓN.....</b>	<b>12</b>
PROPÓSITO Y CONTEXTO DE ACTUACIÓN .....	12
OBJETIVO .....	13
VISIÓN .....	13
MISIÓN .....	13
EL EDIFICIO ESCOLAR .....	16
EL PROBLEMA .....	20
EL ENTORNO ESCOLAR Y NORMATIVIDAD .....	21
DIMENSIÓN Y ÁMBITO.....	25
LA EDUCACIÓN Y LAS TIC.....	27
LA TELESECUNDARIA .....	28
MODELO PEDAGÓGICO Y PLAN DE ESTUDIOS .....	30
<b>CAPÍTULO II: EL ABORDAJE METODOLÓGICO .....</b>	<b>32</b>
REFERENTES DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN.....	32
EL TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	35
LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EN EL CAMPO EDUCATIVO.....	39
ELEMENTOS Y CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN .....	40
CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EN LA ESCUELA .....	46
LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN COMO ESTRATEGIA DE CAMBIO .....	49
RELACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN CON LA GESTIÓN EDUCATIVA.....	50
<b>CAPÍTULO III: EL DIAGNÓSTICO .....</b>	<b>52</b>
JUSTIFICACIÓN DEL DIAGNÓSTICO .....	52
FASES DEL DIAGNÓSTICO.....	53
OBJETIVO DEL DIAGNÓSTICO .....	55
EL EQUIPO DE TRABAJO.....	55
PARTICIPANTES POTENCIALES .....	57
ESTABLECIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN Y LOS MATERIALES DE APOYO .....	59
PREGUNTAS GUÍA DEL DIAGNÓSTICO.....	60
SELECCIÓN Y DISEÑO DE LAS HERRAMIENTAS DEL DIAGNÓSTICO .....	64
DISEÑO DEL PLAN DE DIAGNÓSTICO .....	70
RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.....	71
ANÁLISIS DE LOS DATOS SOBRE EL CUESTIONARIO.....	71
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DEL DIAGNÓSTICO .....	81
ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO Y ESTABLECIMIENTO DE PRIORIDADES .....	90
<b>CAPÍTULO IV: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA PARA LA INTERVENCIÓN.....</b>	<b>92</b>
ANTECEDENTES.....	92
CONCEPTUALIZACIÓN Y CLARIFICACIÓN CONCEPTUAL.....	94
COMPETENCIAS.....	97
<b>CAPÍTULO V: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN .....</b>	<b>98</b>
ENUNCIACIÓN DE LAS HIPÓTESIS DE ACCIÓN .....	98
EL PROPÓSITO DE LA INTERVENCIÓN .....	99

CICLOS DE INTERVENCIÓN Y ACCIONES DE CAMBIO .....	102
OBJETIVOS .....	106
PLAN DE INTERVENCIÓN.....	110
<b>CAPÍTULO VI: EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.....</b>	<b>144</b>
EL INVESTIGADOR SOCIAL Y SU ACCIÓN.....	145
CAPACIDADES Y VALORES EN EL PROCESO REFLEXIVO.....	146
INFORME GLOBAL DE EVALUACIÓN .....	147
LA INTERVENCIÓN DEL GESTOR.....	149
EL ROL DEL GESTOR .....	150
CAMBIO ORGANIZACIONAL.....	150
RESISTENCIAS AL CAMBIO.....	151
CONDUCTAS FAVORECEDORAS .....	152
EL CAMBIO ORGANIZACIONAL.....	153
<b>CAPÍTULO VII: DIFUSION DE LA INTERVENCION .....</b>	<b>155</b>
APRENDIZAJES METODOLÓGICOS EN LA GESTIÓN.....	158
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>159</b>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.  
 México.

## **Anexos**

Anexo 1 Recolección de datos .....	180
Anexo 2 Socialización de la información de diagnóstico .....	181
Anexo 3 Reunión de trabajo para definir temas del taller.....	181
Anexo 4 Socialización de la información a los docentes para la sensibilización de la capacitación.....	182
Anexo 5 Primera sesión de capacitación sobre manejo de PowerPoint.....	183
Anexo 6 Fotos de la segunda sesión de capacitación sobre Excel .....	184
Anexo 7 Entrega de oficios de gestión de equipo de cómputo ante la SETAB .....	185
Anexo 8 Oficios de gestión para restablecimiento de la señal EDUSAT .....	186
Anexo 9 Fotos de la Guía de trabajo de las sesiones de capacitación.....	186

## **Índice de apéndices**

Apéndice 1 Calendarización de actividades del diagnóstico .....	166
Apéndice 2 Descripción de categorías y de ítems en el cuestionario a docentes.....	167
Apéndice 3 Entrevista para la directora. ....	171
Apéndice 4 Instrumentos para evaluar las acciones correspondientes al primer ciclo de intervención.....	174
Apéndice 5 Instrumentos para evaluar las acciones correspondientes al segundo ciclo de intervención.....	177

## **Índice de tablas**

Tabla 1 Descripción de los ámbitos del Plan Escolar de Mejora Continua. ....	14
Tabla 2 Distribución de la infraestructura escolar .....	17
Tabla 3 Distribución de estudiantes por grado.....	18
Tabla 4 Perfiles académicos del recurso humano .....	19
Tabla 5 Estándares de la dimensión pedagógica curricular .....	26
Tabla 6 Elementos de la I-A.....	40
Tabla 7 Recursos de información de la institución. ....	59
Tabla 8 Preguntas guía del diagnóstico por categoría.....	60
Tabla 9 Preguntas resultantes de las preguntas guía del diagnóstico.....	61
Tabla 10 Descripción de meta-categorías y categorías del cuestionario.....	63
Tabla 11 Instrumentos e informantes.....	68
Tabla 12 Plan de diagnóstico .....	70
Tabla 13 Datos relevantes sobre el análisis e interpretación del cuestionario a docentes... ..	82
Tabla 14 Análisis general a partir de cada categoría del cuestionario. ....	85
Tabla 15 Descripción de meta-categorías y categorías de la entrevista al directivo.....	87
Tabla 16 Datos relevantes sobre el análisis e interpretación de la entrevista al Directivo. .	87

Tabla 17 Datos relevantes sobre el análisis documental.....	88
Tabla 18 Datos relevantes sobre el proceso de observación como herramienta de diagnóstico. ....	89
Tabla 19 Hipótesis de acción y categorías. ....	99
Tabla 20 Primer ciclo de intervención general.....	109
Tabla 21 Segundo ciclo de intervención general. ....	109
Tabla 22 Plan de intervención.....	110
Tabla 23 Datos relevantes de la evaluación de la primera actividad. ....	119
Tabla 24 Aciertos, posibilidades y efectos de la primera acción del primer ciclo.....	120
Tabla 25 Datos relevantes de la segunda acción del primer ciclo.....	122
Tabla 26 Datos relevantes de la tercera acción. ....	126
Tabla 27 Aciertos, posibilidades y efectos de la tercera acción del primer ciclo. ....	127
Tabla 28 Implementación de acciones. ....	131
Tabla 29 Datos relevantes de la primera acción del segundo ciclo.....	133
Tabla 30 Aciertos, posibilidades y efectos de la primera acción del segundo ciclo. ....	134
Tabla 31 Implementación de acciones de la segunda sesión como parte de la primera acción. ....	135
Tabla 32 Datos relevantes de la primera acción del segundo ciclo de intervención.....	138
Tabla 33 Aciertos, posibilidades y efectos segunda sesión de la primera acción. ....	139
Tabla 34 Elementos del informe general de resultados de las acciones de intervención...	141
Tabla 35 Indicador de oficio de gestión para restablecimiento de la señal EDUSAT .....	142
Tabla 36 Indicador de oficio de gestión para equipo de cómputo. ....	143

## Índice de Figuras

Figura 1 Ámbitos de la gestión escolar. ....	25
Figura 2 Relación de la investigación acción participativa.....	38
Figura 3 Relación investigador-sujetos. ....	38
Figura 4 Investigación-Acción proceso de espiral. ....	43
Figura 5 Beneficios de la IAP (Beneficios que ofrece el método de la IAP en la praxis pedagógica diaria) .....	44
Figura 6 Momentos de la IAP .....	46
Figura 7 Equipo de trabajo .....	57
Figura 8 Participantes potenciales parte del proyecto.....	58
Figura 9 Ciclos de intervención .....	103
Figura 10 Organización de los objetivos en el proyecto .....	107

## RESUMEN

Este trabajo se aborda como una propuesta de intervención centrada en el ámbito de la gestión escolar, debido a sus características se encuentra dentro de la dimensión pedagógica ya que se vincula directamente con el conocimiento que los docentes de telesecundaria tienen para la práctica de la enseñanza en el aula mediante la utilización de las TIC's, particularmente en la paquetería office (PowerPoint y Excel). En la actualidad es necesaria una propuesta de actuación, que permita a los docentes de educación básica utilizar estrategias novedosas de enseñanza con el apoyo de la computadora y el proyector en el aula de clases, teniendo como propósito que estas herramientas permitan desarrollar un trabajo más óptimo y dinámico; sin duda en estos años contemporáneos aún quedan sectores educativos que utilizan muy poco las herramientas tecnológicas como alternativa para la enseñanza pedagógica, esto debido a que las condiciones de infraestructura, red satelital, conectividad y recursos materiales, han dejado de ser funcionales por el tiempo en las telesecundarias, ocasionando otras problemáticas como la falta de capacitación de los profesores en el uso y manejo de las TIC's. Ante esto el docente basado en su experiencia, conocimientos y habilidades puede auxiliarse en la tecnología haciendo uso de estrategias de enseñanza novedosas con un sentido constructivista que impacten en el aprendizaje del alumno. Este proyecto se encuentra dentro del paradigma cualitativo, enfocándose en el centro de estudio de educación básica nombrado como: Telesecundaria "Amílcar Castillo Domínguez", ubicada en el poblado Ayapa del municipio de Jalpa de Méndez Tabasco. Para este estudio se utilizó como referente la metodología de Investigación Acción (I-A) debido a que fue necesario involucrarse dentro del contexto de actuación de la escuela buscando tener una visión más profunda de la interacción con el campo de trabajo docente, acción que puede permitir el entendimiento de los procesos de enseñanza en la institución, en este sentido la metodología utilizada brinda la posibilidad de establecer un propósito que impacte y genere cambios dentro de la organización en busca de mejores condiciones de formación para el profesorado. Dentro de este proyecto se realizó un análisis donde se focalizaron las necesidades más relevantes y viables en la institución, para lo que fue necesario la obtención de información mediante herramientas de recolección de datos tales como: la entrevista, el

cuestionario, la observación y el análisis documental, que fueron herramientas indispensables para recabar información que contribuya al conocimiento de esta intervención.

## INTRODUCCIÓN

Hablar de herramientas tecnológicas implica tomar en cuenta los aparatos, su utilización y programas que funcionan de acuerdo con las necesidades de estos, así como también lo es la evolución que continuamente tienen y los ámbitos de la sociedad en que son utilizadas, por tales motivos se analizarán las siguientes concepciones sobre las Tecnologías de la información y comunicación (TIC's) para conocerlas de manera más amplia.

En la actualidad las nuevas herramientas informáticas constituyen poderosas herramientas de apoyo en la educación, Ayala (s.f) en Hernández (2017) considera que “Las TIC's, como herramientas tecnológicas han incrementado el grado de significancia y concepción educativa, estableciendo nuevos modelos de comunicación, además de formación, información, debate, reflexión, entre otros; rompiendo con las barreras del tradicionalismo en el aula” (p. 333).

Con lo anterior puede considerarse que los avances tecnológicos están tomando un papel determinante en la transformación de los procesos educacionales, permitiendo la generación de nuevos canales comunicativos entre las partes que integran las comunidades escolares, a partir del uso de los programas informáticos.

Otros autores definen la utilización de estas para poder tener una comprensión más detallada sobre sus características.

Ávila (2013) considera que las TIC's:

Son el conjunto de herramientas, soportes y canales desarrollados y sustentados por las tecnologías (telecomunicaciones, informática, programas, computadores e internet) que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos, contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética a fin de mejorar la calidad de vida de las personas (p. 222).

Esta definición nos acerca a un panorama más informático sobre la utilización que las personas les dan a estos recursos, facilitando el proceso de la comunicación en relación con el manejo de los nuevos programas informáticos.

Por su parte Valdez (2012) señala que estas herramientas pueden agruparse según el uso, ya sea de redes, terminales o servicios. Relacionado a esto encontramos una amplia gama de conceptos respecto a servicios de internet, páginas web, ordenadores, correos, televisores, buscadores online telefonía e-commerce.etc.

Actualmente muchos recursos de las TIC's han impactado en la sociedad con un aumento en el número de usuarios de estas, el requerimiento de plataformas de trabajo en línea como: (Twitter, Facebook, WhatsApp) utilizados como medios auxiliares para dar clases, mediante el envío de presentaciones en PowerPoint o Word así como en diversas labores e investigaciones científicas para la construcción del conocimiento científico. Además, estas nuevas tecnologías permiten realizar trabajos más ordenadamente, permitiéndonos optimizar el tiempo, mejorando así la productividad en las labores.

A raíz de las concepciones anteriores se puede comprender que la tecnología ha generado movimientos de gran impacto en la educación, facilitando por ejemplo desde un inicio la impresión de material diverso, dando paso a la elaboración de libros didácticos como herramientas para el aprendizaje, hasta la transformación en el uso de pizarras convencionales a pizarras digitales. Actualmente, la globalización ha impactado haciendo que las nuevas tecnologías modifiquen los métodos de aprendizaje en los estudiantes, provocando transformaciones en la metodología de enseñanza.

La situación sanitaria ocasionada por la pandemia del coronavirus (COVID-19) permitió obligadamente la creciente demanda en el uso de programas como Teams de Microsoft, Google Meet, Zoom, WhatsApp que han permitido seguir brindando la formación académica a los estudiantes de los diversos niveles educativos, desde los que están en la modalidad escolarizada, hasta aquellos que conforman la educación no formal; así las computadoras, tabletas y celulares se han convertido en herramientas didácticas fundamentales que facilitan cumplir con la ejecución de los planes de estudios en las instituciones educativas, y es que ante la necesidad de comunicación estas fueron utilizadas

para todos los ámbitos de la sociedad siendo indispensables en áreas laborales, políticas, sociales y culturales.

La situación actual ha transformado la manera tradicional de la escuela presencial y la ha convertido en una educación digital a nivel mundial, sin duda se vive en las familias un aprendizaje más autogestivo y autónomo ya que los adultos tienen el compromiso de apoyar y orientar a los educandos, administrando el tiempo y los recursos a su alcance. Sin embargo, también existen sectores poblacionales que se ven afectados al no contar con herramientas computacionales o que dentro del contexto donde habitan no hay señal de conectividad para poder tomar las clases en tiempo y forma.

Ante lo anterior podemos destacar particularmente que las escuelas Telesecundarias pudieran cumplir con la labor de poder brindar la educación a distancia sin embargo, muchas escuelas de esta modalidad no cuentan con instalaciones equipadas o se encuentran deterioradas por diversos motivos como la antigüedad o el impacto de las condiciones ambientales, que dan paso al deterioro de la recepción a la señal televisiva o de conectividad, por lo cual de contar con ellas pueden auxiliarse de la utilización de actuales herramientas como proyectores, computadoras mediante presentaciones con los programas de PowerPoint o Excel que pueden servir de apoyo para el proceso educativo contribuyendo así, a la generación de estrategias innovadoras para la enseñanza.

El proyecto de intervención realizado en la Telesecundaria “Amilcar Castillo Domínguez”, tiene como objetivo el desarrollo de competencias docentes para un mejor manejo de los programas computacionales como son el PowerPoint y el Excel, que puedan contribuir al mejoramiento de los procesos de enseñanza en la institución.

La tesis está compuesta por 7 capítulos, de los cuales el primero aborda el contexto escolar, social, cultural y la problematización detectada, así como la institución donde fue llevada a cabo la intervención.

El segundo capítulo contempla el abordaje metodológico centrado en la Investigación-acción, como método para intervenir en el contexto de actuación, debido a que permite generar cambios que contribuyan al mejoramiento institucional, ya que por sus características facilitan la comprensión de los procesos educativos en las organizaciones.

El diagnóstico conforma el capítulo tercero, describe las fases de este proceso, las herramientas de recolección y el análisis de datos, contribuyendo como base para la toma de decisiones junto al equipo de trabajo, dando forma al diseño del proyecto.

El capítulo cuarto aborda la fundamentación teórica de la intervención conformado por los antecedentes y la clarificación conceptual, los cuales contribuyen a una mejor comprensión del proyecto y los elementos que lo conforman.

El quinto capítulo, diseño e implementación de la intervención, enuncia las hipótesis de acción, generadas a partir del análisis realizado por el equipo de trabajo durante la fase del diagnóstico, presentando un diseño en el proyecto de 2 ciclos de intervención, conformados por sus etapas de diseño, implementación y evaluación.

El sexto capítulo, evaluación de la intervención expone los resultados obtenidos para la socialización de la información, a partir de lo interpretado en las diversas acciones llevadas a cabo, donde la participación de los docentes en los talleres permitió que se alcanzaran los propósitos de mejora en la institución.

Finalmente, el capítulo séptimo, difusión de la intervención contempla las reflexiones finales del investigador frente a la gestión realizada, así como su crecimiento profesional como agente cambio, reconociendo la labor llevada a cabo metodológicamente y meditando aquello en lo que debe mejorar y seguir aprendiendo.

## **CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN Y PROBLEMATIZACIÓN**

En este capítulo se describe la escuela telesecundaria y su vinculación con el proyecto de intervención, abordado desde diferentes ámbitos como: el cultural, social, demográfico e institucional, se aborda la problemática desde la perspectiva cualitativa y el enfoque metodológico de la Investigación Acción, la cual permitirá conocer más ampliamente el objeto de estudio y las necesidades que imperan en la escuela para su análisis y contribuir así con el mejoramiento de los procesos educativos.

### **Propósito y contexto de actuación**

Que el colectivo docente y la dirección de la organización fortalezcan las competencias y habilidades necesarias en el uso de las TIC's, para el manejo de programas como PowerPoint y Excel siendo herramientas de implementación en nuevas estrategias de enseñanza áulica, dando lugar a los procesos de cambio, para el logro de clases dinámicas que despierten el interés del alumnado, brindando así un panorama novedoso para aprender y seguirse formando.

La escuela Telesecundaria “Amílcar Castillo Domínguez” con clave de centro de trabajo C.C.T. 27ETV0470T forma parte de las instituciones del sector público perteneciendo al nivel básico denominado así en el Sistema Educativo Mexicano, el horario de la escuela es de turno matutino, brinda atención de 8:00 a 14:00 horas. Se fundó el 21 de agosto de 2013 con el apoyo de los habitantes de la comunidad debido a la gran demanda estudiantil, y aunque existe otro plantel educativo en la zona aledaña, este no podía atender a todos los alumnos que requerían el servicio, actualmente se atienden 6 grupos, 2 de cada grado (1ro, 2do y 3ro). La Escuela se encuentra en la colonia Santo Domingo del Poblado Ayapa del municipio de Jalpa de Méndez Tabasco, a 15 minutos de la cabecera municipal, colinda a su lado izquierdo con las instalaciones deportivas del poblado y a escasos 150 metros de la unidad de salud. El municipio tiene una población de 91, 185 personas según datos del INEGI del 2020 manteniendo un grado de marginación bajo; sin embargo, las personas pertenecientes al poblado en su mayoría son de un grado de marginación y pobreza muy alto, debido a que su principal fuente de trabajo es el campo, el cultivo de algunas hortalizas y

crianza de animales de traspatio. Existe un grado de rezago social alto; cuenta con alrededor de 10,106 habitantes y un aproximado de 1414 viviendas habitadas, cuentan con cobertura telefónica y señal de internet, transporte público, sistema de salud, electricidad, pavimentación de calles, en la comunidad se tienen escuelas del nivel básico y medio superior.

Esta escuela se guía por los principios enmarcados en la Secretaría de Educación del Estado de Tabasco y determinados en el nivel secundaria, siendo estos: el objetivo, la visión, y la misión. Los cuales se describen a continuación:

### **Objetivo**

Promover y brindar una Educación de calidad a través de las diferentes modalidades en atención a la demanda social que contribuya a la formación integral del educando en igualdad de condiciones, comprometiendo a la sociedad en su conjunto con los procesos de aprendizaje requeridos.

### **Visión**

Ser una dirección que organice de manera efectiva los procesos de gestión educativa, con objetivos claros en la administración de los recursos materiales y humanos, desarrollando e integrando mecanismos de capacitación, actualización y de asesoría, que fortalezcan el plan de estudios, vinculando a los diversos agentes educativos para lograr elevar la calidad del servicio y así garantizar una educación de calidad a nuestros alumnos.

### **Misión**

Brindar servicios educativos eficientemente, estableciendo la planeación con políticas de calidad traducidas a objetivos claros que permita integrar equipos de trabajo comprometidos, que aseguren la gestión educativa, actualizando y capacitando a las funciones directivas, proporcionando las herramientas necesarias a los docentes que mejore

su desempeño, para formar alumnos competitivos con conocimientos y habilidades para desenvolverse y participar activamente en la construcción de una sociedad democrática.

Para el ciclo 2021-2022 la escuela planteó una serie de metas y objetivos encaminados a mejorar los procesos educativos, descritos dentro del Plan Escolar de Mejora Continua (PEMC) los cuales se determinaron según los ámbitos en los que se agrupan y describen a continuación en la siguiente tabla.

Tabla 1

*Descripción de los ámbitos del Plan Escolar de Mejora Continua.*

<b>Ámbito</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>
<b>Aprovechamiento académico y asistencia de los alumnos.</b>	Cumplir con el protocolo de salud contra la COVID, brindando una educación presencial y a distancia, para alcanzar el desarrollo de los aprendizajes básicos por grado.	Lograr que en transcurso del ciclo escolar el 100 % de los alumnos asistan regularmente, de forma presencial, participen y cumplan con las actividades académicas.
<b>Prácticas docentes y directiva.</b>	Innovar la función docente y directiva para garantizar el aprendizaje de los estudiantes, tomando en cuenta sus necesidades, contexto y la realidad que se vive actualmente.	Lograr que el 100% de los docentes y directivos implementen actividades estratégicas durante todo el ciclo escolar para que los alumnos adquieran los conocimientos necesarios, que le permitan transformar su entorno, cambiando su manera de actuar ante las situaciones que se le presenten en cualquier contexto.

<b>Avance de los planes y programas educativos</b>	Planear la enseñanza con base en los aprendizajes esperados, considerando adecuaciones que permitan a los estudiantes aprender y progresar en función de sus fortalezas y debilidades.	Lograr en un 100% que las planeaciones impacten eficazmente en el nivel de aprendizaje de cada alumno a partir de lo establecido en los planes y programas de estudio vigentes durante todo el ciclo escolar.
<b>Participación de la comunidad</b>	Que padres de familia, alumnos y docentes trabajen en conjunto involucrándose en las actividades escolares para tener un aprendizaje significativo y vincular más a los miembros de la comunidad para que participen íntegramente en la formación de sus hijos.	Lograr que un 80% de los padres de familia asistan a las reuniones que se les convoque y que participen activamente en las actividades que los docentes implementen durante el ciclo escolar.
<b>Formación docente</b>	Actualización permanente del personal docente, de acuerdo con las necesidades profesionales que actualmente se requiere ante las nuevas modalidades educativas que se presenten debido a la pandemia.	Lograr que el 100% de los docentes logren capacitarse de acuerdo con sus necesidades profesionales que requieran.
<b>Carga administrativa</b>	Reducir a los docentes el índice de trámites administrativos locales y convocatorias irrelevantes para aprovechar al	Disminuir un 50% de la carga administrativa a los docentes durante el ciclo escolar 2021-2022 para facilitarles su desempeño frente a su grupo.

	máximo el tiempo efectivo en el aula.	
<b>Desempeño de las autoridades escolares</b>	Establecer un vínculo de comunicación directa entre autoridades educativas, padres y comunidad para facilitar el buen funcionamiento de la escuela.	Lograr que las autoridades educativas apoyen eficazmente a la institución en un 100% para que las convocatorias, solicitudes de información y materiales lleguen a tiempo y forma.
<b>De higiene y salud</b>	Trabajar en conjunto con la directora, maestros, comité de padres de familia y centro de salud para controlar la propagación de la COVID 19, en alumnos y maestros.	Revisar que el 100% del alumnado no presenten malestares, como tos, gripe o calentura.

Fuente: elaboración propia, adaptado del PEMC 2021-2022.

Dentro de cada uno de los ámbitos y a partir de lo que se pretende alcanzar en la institución, se establecieron diversas actividades, encaminadas para que el funcionamiento de la organización permita brindar educación que garantice a los alumnos un aprendizaje que les sea significativo. Las acciones enmarcadas en el PEMC fueron planeadas tomando en cuenta la flexibilidad, en caso de que sean necesaria su adecuación, lo cual buscando que su implementación genere un impacto benéfico en la comunidad escolar. Por su parte el ámbito correspondiente a **Formación docente** es donde se apoya este proyecto, buscando el fortalecimiento de la institución en general.

### **El edificio escolar**

La infraestructura del plantel se forma por 3 edificios, el primero está dividido en 6 espacios distribuidos de la siguiente manera: 3 aulas de clase de 1º, 2º y 3º; 1 espacio de la dirección escolar y los 2 restantes son los baños de damas y caballeros.

El segundo edificio está dividido en 3 aulas pertenecientes a grupos escolares de 1°, 2° y 3°.

El tercer edificio es un espacio en obra negra, que se acondicionó con techado de lámina para ser utilizado como aula de usos múltiples, donde laboran y brindan asesorías las maestras de educación especial a aquellos alumnos que requieren atención especializada.

Se cuenta también con una pequeña cancha escolar, donde se realizan los actos cívicos de la escuela.

Cada una de las aulas escolares, están habilitadas con sillas para alumnos, exceptuando la dirección, cuentan también con climas en buen estado por salón, donde cada profesor tiene a su cargo un proyector como recurso de apoyo para las actividades de enseñanza.

Tabla 2

*Distribución de la infraestructura escolar*

Edificios	Uso
Edificio 1	Salones de 3° A, 2° A, 1° A, dirección y baños.
Edificio 2	Salones de 3° B, 2° B y 1° B.
Edificio 3	Aula de usos múltiples en obra negra.

Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la matrícula, el total de alumnos durante el ciclo escolar 2021- 2022 correspondió a 102 estudiantes, siendo 55 mujeres con un porcentaje de (53.93 %) y 47 hombres con un porcentaje de (46.07%), distribuidos con 26 alumnos en primero, 38 en segundo y 38 en tercero.

Tabla 3

*Distribución de estudiantes por grado.*

Grados	Alumnos por grado
1° grado	26 alumnos
2° grado	38 alumnos
3° grado	38 alumnos
Total, de matrícula	102 alumnos

Fuente: elaboración propia.

La matrícula de alumnos por salón y grupo no rebasa los 19 alumnos, en su mayoría son originarios del poblado, aunque también llegan de localidades cercanas, en lo referente al modo de transporte hay estudiantes que asisten en pochimóviles, bicicletas y otros tienen que caminar desde cortas y largas distancias dependiendo de la ubicación de sus domicilios, la mayoría de la población tiene al menos un teléfono móvil compatible con redes sociales y servicio de WhatsApp, así como llamadas y mensajes, esto les permite tener un proceso de comunicación usual en su vida diaria, pero que, ante las necesidades actuales también funcionaron como recurso de enlace para enviar y recibir contenidos temáticos de aprendizaje para los estudiantes.

En el plantel se cuenta con 6 grupos, 2 por grado, habiendo en cada aula un maestro que, por las características del sistema de telesecundaria es responsable del manejo e implementación de todas las asignaturas del marco curricular.

El recurso humano se encuentra integrado por:

- 1 directora como responsable del plantel.
- 1 auxiliar como secretario administrativo.
- 6 docentes de los distintos grupos.
- 1 maestra de educación especial designada por la USAER.
- 1 personal de intendencia.

El capital humano queda formado entonces por: 10 personas, 7 hombres (70%) y 3 mujeres (30%) teniendo cada uno de ellos distintos perfiles académicos que se muestran a continuación:

Tabla 4  
*Perfiles académicos del recurso humano*

Profesores	Perfil profesional	Posgrado
1° A	<i>Ingeniero Agrónomo.</i>	---
1° B	<i>Lic. en Ciencias de la Educación.</i>	---
2° A	<i>Lic. en Ciencias de la Educación.</i>	---
2° B	<i>Lic. en Ciencias de la Educación.</i>	Mtro. En Ciencias de la Edu.
3° A	<i>Lic. en Ciencias de la Educación.</i>	Mtro. En ciencias de la Edu.
3° B	<i>Lic. en ciencias de la Educación.</i>	---
Directora	<i>Licenciatura en educación.</i>	Mtra. Ciencias Sociales y Doctorado en Investigación Educativa.
Secretario	<i>Licenciado en Informática Administrativa.</i>	---
Intendente	<i>Bachillerato.</i>	
Mtra. educación especial	<i>Licenciada en Educación Especial.</i>	---

Fuente: elaboración propia.

Es importante mencionar que en el caso del intendente aún se encuentra en preparación académica, cursando estudios de Licenciatura en Educación y el profesor del 2° A, actualmente está cursando la maestría en Gestión Educativa.

## **El problema**

La Telesecundaria desde sus inicios y planteamientos, ha estado encaminada a la atención de los estudiantes utilizando como herramienta auxiliar la televisión, el contenido que se manejaba era proporcionado mediante la red satelital EDUSAT; sin embargo, en el plantel con el paso del tiempo, las televisiones se han descompuesto, el codificador de la red y la antena ya no funcionan. Debido a lo anterior y centrado en los objetivos de esta modalidad escolar, se plantea la posibilidad de que, mediante proyecciones escolares en el aula, utilizando la computadora como apoyo didáctico con los programas de PowerPoint y Excel, se pueda brindar a los alumnos una calidad de enseñanza más fortalecida e intuitiva que le permita desarrollar sus conocimientos y tener una visión más amplia en su aprendizaje donde, además el desarrollo de habilidades docentes se fortalezca con el uso de las herramientas tecnológicas.

Con las herramientas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC's) que existen en la institución y el trabajo de los profesores en sus prácticas de enseñanza se pretende el uso de estrategias innovadoras en clases y la utilización continua de proyectores en diversas asignaturas y videos de reforzamiento, para que los alumnos puedan fortalecer, retroalimentar y aprender de una manera más dinámica e interesante en su trayecto escolar. El compromiso y disposición que los docentes muestren serán elementos determinantes para poder llevar este trabajo de intervención en el proceso educativo ya que generarán confianza y optimismo sobre los resultados que podrían obtenerse como el buen aprovechamiento escolar y alumnos mejor formados académicamente.

Las TIC's contemplan 2 grandes ejes para su utilización que son: las TIC's como fin y las TIC's como medio, según el propósito por el que son usadas como herramientas auxiliares en los procesos educativos, considerado así por Taylor en 1980 el cual es citado por Gros (1987) en Rodríguez, Martínez & Lozada (2009), donde describen precisamente el uso de las tecnologías en la educación.

En la primera de ellas funciona como un mecanismo de alfabetización informática que ofrecen al estudiante conocimientos y destrezas básicas sobre la informática que contribuyan para su educación tecnológica y que le podrá servir en su formación para actuar en una sociedad en la que las TIC's tienen cada día un papel más relevante.

En la segunda brinda una perspectiva desde el punto de vista del profesor, donde las TIC's pueden ser auxiliares en las tareas administrativas, así como también se toman como un instrumento de apoyo a las tareas de enseñanza. Esto quiere decir que el docente, antes de la ejecución del proceso pedagógico debe seleccionar los materiales informáticos adecuados que le apoyen para el desarrollo de capacidades y actitudes de aprendizaje en los estudiantes. Para que estas herramientas puedan ser eficaces el docente que las utilice debe tener un conocimiento adecuado en el manejo de las TIC's y de sus aplicaciones.

El alumno entonces puede considerar las TIC's como un material de aprendizaje que le serviría para aprender los contenidos pedagógicos en su formación académica. Sin duda profesor y alumno deben cumplir sus roles, ante las nuevas formas de enseñar donde el docente use las TIC's en el aula como medio y el educando debe asumir la responsabilidad y participación teniendo en cuenta la utilidad de estas en el ámbito educativo y comunicativo de su vida.

### **El entorno escolar y normatividad**

La comunidad escolar que integra la institución se norma por una serie de reglas establecidas como Código de convivencia escolar, donde están definidas las reglas que deben cumplirse a cabalidad por los estudiantes y el personal académico.

Dentro de este documento se señala lo siguiente:

- El horario de la jornada laboral contempla una entrada a las 8:00 de la mañana y la salida a las 02:00 de la tarde, los estudiantes cuentan con una tolerancia de 15 minutos pasando la hora de entrada para ingresar al plantel por algún inconveniente; los profesores deben presentarse 20 minutos antes para la apertura de los salones y ajustes de acuerdo con su planeación, en todo momento existe comunicación entre el colegiado por cualquier imprevisto que pudiera presentarse en su llegada.

- En caso de incidencias por parte de los profesores, la comunicación es directamente con la directora para explicarle la situación, si esta fuera por enfermedad se tiene que acudir a la unidad médica de afiliación para que extienda la licencia correspondiente y posteriormente se entregue a la dirección y sea integrada al expediente para salvaguardar las condiciones de trabajo del personal.
- En el caso de inasistencia de los alumnos, el tutor debe establecer comunicación con el profesor para enterar de la situación, la cual, si amerita varios días de ausencia, el docente valorará para poder apoyar con las actividades académicas al estudiante, el tutor por su parte debe entregar una copia de la receta médica para la justificación de inasistencias.
- En el caso de los uniformes, los varones deben portar playera verde olivo con el distintivo de la escuela, pantalón azul marino, con zapatos negros al igual que el cinturón; en las damas la playera es verde olivo con el distintivo de la escuela, falda color azul marino larga por debajo de la rodilla, medias azul marinas y zapatos cerrados negros.
- Para la asignatura de educación física, tanto varones como mujeres deben portar playera blanca y pantalón deportivo azul marino con tenis negros o blancos. El horario se marca de acuerdo con la distribución que planea el profesor comisionado para el rol de la asignatura de educación física, por lo que solo se porta el uniforme el día establecido para cada grado.
- En cuanto al cuidado personal, los varones deben acudir debidamente peinados, uniforme limpio con un corte de rasurado militar, sin ningún tipo de alteración en la piel como aretes, piercing o tatuajes, en las mujeres debidamente peinadas con una cola o trenza, sin depilarse las cejas, ni maquillaje alguno, sin portar alhajas, a excepción de su par de aretes.

Las anteriores son algunas de las normativas que pueden ser consideradas como las más importantes para salvaguardar el orden, la disciplina y el compromiso estudiantil, procurando el alcance de los objetivos escolares bajo los que la institución se rige.

De acuerdo con el plan anual escolar, los alumnos son responsables de acudir con todos sus materiales didácticos (libros, libretas, lapiceros etc.) y cumplir con las actividades designadas por el docente de manera individual o en equipo según el trabajo a desarrollar, además, debe ser participativo en actividades áulica o institucionales que se realicen.

Por su parte el docente tiene libertad de cátedra para ajustar sus clases, debiendo contar con las planeaciones para cada asignatura, estas deben aprobarse por la dirección escolar como material de apoyo, también debe elaborar su cuadro informativo para el aula y determinar los criterios con los que trabajará para asignar la calificación a los alumnos.

En toda escuela el apoyo de los tutores es indispensable para que los alumnos realicen sus actividades de casa, sobre todo actualmente debido a las circunstancias de salud, por lo que debe existir una comunicación efectiva entre la comunidad escolar por si su persona es requerida a la institución, quedando como obligatoria la asistencia de los tutores a las reuniones trimestralmente para conocer el avance y comportamiento de los alumnos entre otros temas de interés general.

Por otro lado, para el manejo de comportamiento de los alumnos, la normatividad establece que está prohibido cualquier acto de violencia, discriminación o bullying dentro y fuera del plantel, así como cuidar y procurar el buen estado de los materiales escolares como (mobiliario, salones, baños etc.) respetando la comunidad escolar.

También se prohíbe el uso de teléfonos celulares dentro de escuela por los alumnos, debido al mal uso detectado en estudiantes de ciclos anteriores, salvo cuando hay alguna instrucción docente que así lo amerite o justifique, de lo contrario se avisa al tutor para la devolución del aparato, firmando un formato de responsiva que, si incurre en la falta nuevamente, este se le entregará hasta el finalizar el ciclo escolar.

Si el alumno incurre nuevamente en alguna otra indisciplina se aplica un reporte como medida cautelar, se avisa al tutor para su asistencia al plantel y se tomen acuerdos para el

bienestar del alumno y la comunidad escolar, anexando al expediente del alumno el reporte y una carta compromiso de la reunión.

Si algún alumno presenta continuamente algún tipo de indisciplina o actos que alteren la armonía de la comunidad escolar, se convoca a sesión extraordinaria de consejo escolar por parte de toda la plantilla docente y dirección para resolver el caso proponiendo alternativas y tomando decisiones que salvaguarden el aprendizaje y formación del estudiante.

Lo establecido anteriormente son componentes normativos del código de convivencia escolar del ciclo 2019-2020 que rige las normativas de comportamiento en las instituciones de educación básica del estado de Tabasco.

Durante los consejos técnicos, se colabora de manera colegiada para establecer compromisos docentes durante el ciclo escolar, de los cuales se muestran a continuación:

Acuerdos y compromisos:

1. Al inicio del ciclo escolar se elaborará por grado la evaluación diagnóstica, que permitirá detectar las necesidades escolares de los estudiantes.
2. Dar pláticas continuamente a los tutores para la sensibilización de cuidado y asistencia de los alumnos a la escuela.
3. Trabajar en pares para la elaboración de las planeaciones y que grupos de igual grado estén a la par en contenidos temáticos.
4. Elaboración de reportes mensuales a la dirección para valorar el avance de contenido que los alumnos han tenido.
5. Gestionar capacitación a docentes y directivos escolares de acuerdo a sus necesidades.
6. Trabajar en conjunto cuando se detecte una necesidad o se dé una situación de urgencia en el plantel para su resolución.
7. Que la dirección escolar gestione a la supervisión escolar los materiales para la prevención del Covid-19 y mantener así las medidas de higiene y salud.

Cabe mencionar que durante los consejos técnicos que se realizaron de acuerdo a las fechas establecidas por la autoridad educativa federal en el Calendario Escolar 2021-2022,

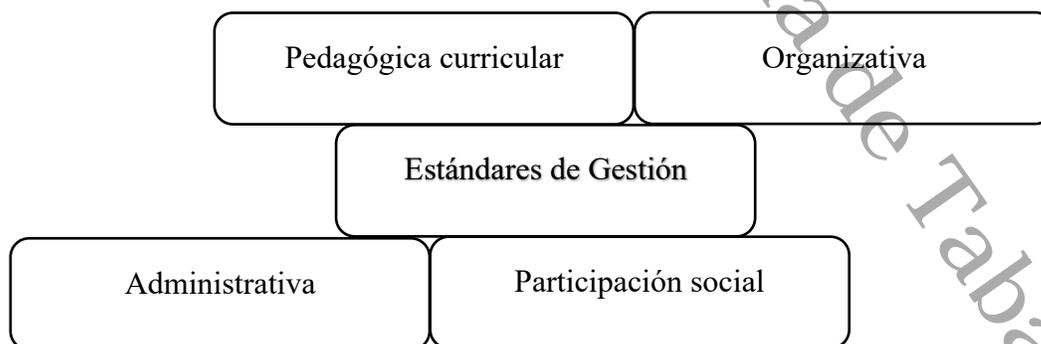
se revisaron los compromisos, así como las actividades planeadas en colectivo, para valorar el avance y la ejecución de acciones en la escuela, tomando en cuenta que algunas pudieron modificarse en beneficio del aprendizaje de los alumnos.

### **Dimensión y ámbito**

De acuerdo con lo que se establece en los lineamientos de la SEP (2010) en el marco de la alianza por la calidad de la educación a nivel federal, se señala que los estándares son contemplados como parámetros o puntos de comparación que sirven para poder reconocer los asuntos clave que se pretende lograr, además de que reflejan las experiencias que estimulan el interés por desarrollar innovaciones para apoyar las actividades del plan estratégico dentro de un marco de pertinencia y relevancia que garantice la eficiencia y eficacia en el logro de objetivos y metas en el centro escolar.

En la siguiente figura se mencionan los 4 ámbitos que son considerados como los fundamentales dentro de la enseñanza.

*Figura 1 Ámbitos de la gestión escolar-dimensiones.*



*Adaptado de (SEP, 2010) Estándares de Gestión para la Educación Básica p.12.*

Por sus características el proyecto se encuentra dentro del ámbito de la Dimensión pedagógica curricular, ya que se establece la necesidad de fortalecer los procesos

pedagógicos relacionados con el aprendizaje así como las formas de enseñanza para formar un vínculo significativo entre quien aprende y el que enseña, pretendiendo una formación fundamentalmente humana, es decir que los temas de estudio que integran la planeación escolar se conciben como medios generadores de curiosidad, conocimientos, habilidades y actitudes. Siendo lo que se pretende es que los procesos de enseñanza en la telesecundaria se fortalezcan para mejores resultados en los alumnos, donde las TIC se utilicen generando una mediación de conocimiento entre docente y alumno logrando mayor dinámica esperando obtener un desarrollo del aprendizaje más significativo. (SEP, 2010)

Dando relevancia a la dimensión pedagógica curricular, está se conforma por 5 estándares, en los cuales se establece el funcionamiento de la educación básica presentados en la siguiente tabla.

Tabla 5

*Estándares de la dimensión pedagógica curricular*

Estándares	Conceptualización
Fomento al perfeccionamiento pedagógico	Directores y maestros están motivados, se capacitan y actualizan constantemente, se reúnen en colegiado para conversar sobre estrategias docentes y el desempeño de estas, se analizan las propuestas del sistema educativo para su valoración en la institución.
Planeación pedagógica compartida	Se intercambian ideas sobre la planeación y atención a los distintos tipos de alumnos, se analizan las acciones, estrategias y sus resultados, se analizan el diseño y adecuaciones que pueden realizarles a la metodología de enseñanza.
Centralidad del aprendizaje	Se busca centrar la atención en los alumnos, se considera el desempeño del profesor tomando en cuenta los resultados de los estudiantes, se planean actividades y acciones encaminadas al.

Compromiso de aprender

mejoramiento de la formación integral de la comunidad escolar.

Se toma en cuenta a los alumnos y se dan a conocer los objetivos a alcanzar, el alumno debe pedir ayuda cuando se requiera y el profesor asesorar cuando exista la duda para que el estudiante se comprometa con su aprendizaje estableciéndose metas.

Equidad en las oportunidades de aprendizaje

Se diseña el plan de enseñanza para atender a todos los alumnos y personalizar alguna estrategia para aquellos que requieran apoyo, considerando las características, materiales, espacio y tiempo a destinar en el proceso educativo.

---

Adaptado de (SEP, 2010) Estándares de gestión para la educación básica, p. 28-30.

### **La educación y las Tic**

Actualmente el mundo en todos los aspectos está inmerso en la era digital y en el ámbito educativo mucho más, por lo tanto hay novedosas formas de enseñanza, resultando la importancia de aprender a usar las TIC's como herramientas necesarias en el proceso de formación académica de los alumnos precedidos por la necesaria actualización de los docentes, ya que estos al ser formadores de las nuevas generaciones, orientan el uso entre el educando y la tecnología; por ello estas figuras deben guiar al buen y correcto uso de las herramientas tecnológicas a los jóvenes, debido a que lo requerirá en su desenvolvimiento social.

En un inicio el texto representó una herramienta válida en el desarrollo de situaciones educativas, por lo que hoy la era digital ha puesto a disposición de todos, un conjunto de medios innovadores que permiten un mayor aprovechamiento en los procesos de aprendizaje. El aumento de los ambientes digitales, impone al docente dominar las TIC's para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes y de sí mismo, buscando tener una formación permanente

autodirigida y autogestiva. Sin lugar a dudas, la sociedad tecnológica demanda al docente una transformación en los métodos de enseñanza pedagógica.

Rodríguez et al. (2009) enfocado en Pastorini (2000) señala que, por tal motivo, el educador ha de contar con una formación académica que le posibilite: a) asumir el conocimiento tecnológico; b) hacerlo un contenido apto para la enseñanza; c) descubrir los efectos negativos de la sociedad tecnológica; d) proyectar la dimensión moral ante el avance tecnológico constante y así crear un conocimiento complejo y ético de las ciencias, objetivo que se logra en gran parte con el uso de las TIC, como lo es el caso de La Internet. En tal sentido, las Tecnologías de Información y Comunicación se definen como un conjunto de herramientas e infraestructuras utilizadas para la recogida, almacenamiento, tratamiento, difusión, y transmisión de la información, pudiéndose distinguir tres tipos; terminales, redes y servidores (Ministerio de Ciencia y Tecnología, 2001). Desde hace algunos años las Tecnologías de la Información y la Comunicación vienen impactando e impregnando todos los ámbitos de la vida cotidiana, su utilización se ha convertido en algo común. En lo que respecta al campo educativo, aún no se le ha sacado su máximo provecho, se nota una marcada diferencia entre quienes la utilizan y quienes no, Rojas y Salazar (2005).

Las concepciones aportadas dan lugar para mencionar, que un docente actualizado podrá lograr establecer un vínculo entre sus alumnos y los medios tecnológicos que hoy en día experimentan, lo que permitirá al estudiante tener una visión globalizada de los procesos en los que actualmente se verá envuelto.

### **La Telesecundaria**

Fernando Abrego menciona en el blog ([educacion.nexos.com.mx](http://educacion.nexos.com.mx)) con el artículo “La telesecundaria hoy” lo siguiente: para entender la importancia de la telesecundaria en la actualidad educativa de México es necesario entender algunas cifras básicas que de acuerdo al INEE en 2017 reflejan las dimensiones de este tipo educativo. La educación telesecundaria representa un 48% de los planteles educativos de secundaria en México; además, un 21.1% de la matrícula escolar se encuentra concentrada en este nivel. Así, las 18,667 telesecundarias que existen en el país brindan atención educativa a más de 1,448,281 estudiantes. De hecho,

los 72,954 docentes incorporados a este nivel educativo representan un 17.8% del total de la plantilla de educación secundaria.

Considerando de esta manera que las escuelas pertenecientes a este subsistema son casi la mitad de las secundarias del país, esta atiende a las poblaciones más alejadas de los centros urbanos desde sus inicios, llega a poblaciones que por su ubicación geográfica están lejos de los centros municipales y en los cuales muchas veces los docentes tienen que arraigarse donde se encuentran estas escuelas pues es complicado viajar y es una particularidad de esta modalidad, sin embargo es precisamente la diferencia entre las escuelas técnicas o generales, ya que estas últimas están ubicadas en zonas más céntricas de la población y cuentan con más servicios públicos.

La telesecundaria pretende que el alumno mediante los aprendizajes adquiridos pueda desarrollar sus habilidades prácticas ya que en su metodología de trabajo establecen la asignatura de Tecnología en la cual pueden desarrollar actividades de agricultura, apicultura, danza u otra según se considere por las escuelas según su posibilidad de trabajo. El profesor docente es responsable de llevar todas las asignaturas del plan de estudio del grupo, realizando sus planeaciones didácticas a partir de los libros del maestro, para trabajar en conjunto con el estudiante que tiene sus libros del alumno en los cuales realiza sus actividades, tutorado de la orientación del profesor y de la programación televisiva en caso de que los televisores funcionen y reciban la señal de la Red EDUSAT. La interactividad entre profesor y alumno permite adecuar el tiempo de clase según la consideración del docente pues algunas clases pudieran ampliarse según la necesidad de aprendizaje y contenido didáctico, se busca también que los valores culturales, sociales sean reforzados para que el alumno al egresar pueda visionar propósitos que desee alcanzar.

En el sitio de la revista nexos sobre la telesecundaria también mencionan que “los alumnos son los gestores de su propio aprendizaje; las TIC son el apoyo indispensable para alcanzar dicho aprendizaje” (Abrego, 2019) Esto refiere el hecho de que el estudiante desarrolla su capacidad autónoma de trabajar ya que el libro del alumno le permite trabajar bajo las instrucciones, además de reforzar su conocimiento con los programas televisivos y las Tic las cuales permiten el contenido audiovisual y multimedia.

No se debe olvidar que la finalidad de la telesecundaria se ha planteó históricamente: en que los alumnos deberían ser gestores de su propio aprendizaje; siendo las TIC un apoyo auxiliar para alcanzar dicho aprendizaje; los cuales deben ser basados en situaciones de contexto real; se tiene que lograr la concreción de proyectos productivos a través del desarrollo comunitario; y hay que promocionar el logro de los objetivos comunes a partir del trabajo colaborativo.

- Además, deben ser considerados los elementos que se han ido incorporando a la telesecundaria en las distintas reformas educativas, en el caso actual deben destacarse tres temas:

- El modelo educativo para una educación obligatoria el cual enfatiza el desarrollo y uso de las TIC's.

El diseño instruccional es una estrategia sistemática, planificada y estructurada para dar soporte y confianza al cumplimiento de los aprendizajes esperados de cada asignatura.

Las diferentes estrategias de reforzamiento a la formación y al aprendizaje tienen como finalidad mejorar el logro académico y fortalecer la formación de los alumnos que asisten a las escuelas telesecundaria.

### **Modelo pedagógico y plan de estudios**

De acuerdo con la SEP (2011) El modelo pedagógico se basa en la propuesta curricular nacional destinado al nivel secundaria y que es orientado a poder llegar al logro de aprendizajes esperados que rigen los lineamientos de los planes y programas de estudio. Los imperativos y lineamientos partir de los cuales se definió este plan y programas fueron:

- A) Continuar con los planteamientos establecidos en 1993.
- B) Articular los niveles anteriores de educación básica.
- C) Reconocer la realidad de los estudiantes.
- D) Fomentar la interculturalidad.
- E) Enfatizar en el desarrollo de competencias y definición de aprendizajes esperados.
- F) Profundizar en el estudio de contenidos fundamentales.
- G) Incorporar temas que se abordan en más de una asignatura.
- H)

Impulsar el uso de tecnologías de la información y comunicación. I) Disminuir el número de asignaturas que se cursan por grado. J) Incrementar la flexibilidad.

El modelo pedagógico tiene como bases principios que permiten concretar los aspectos precisados en los referentes de la Telesecundaria y de manera específica, a lo señalado en el modelo educativo los cuales son: El alumno como gestor de su propio aprendizaje, las Tics como apoyo indispensable para el aprendizaje del alumno, aprendizajes a partir de situaciones reales, el desarrollo de proyectos productivos comunitarios y el trabajo colaborativo.

Los materiales impresos elaborados para Telesecundaria son: Libro para el alumno, libro para el maestro, libros bimodales, compendio de mapas para el aula, compendio de textos básicos de consulta para cada asignatura, guía articuladora, rotafolios cenefas.

Los materiales informáticos son: Programas de la red Edusat, aula de medios y recursos audiovisuales.

Tomando en cuenta lo anterior el profesor entonces debe fungir como guía del aprendizaje guiando al alumno, dotándolo de las herramientas de didácticas para que desarrolle su autonomía para construya sus propias formas y métodos de aprendizaje con las herramientas con las que cuenta buscando alternativas para realizar sus actividades, haciendo uso de su creatividad y su responsabilidad y compromiso con su formación académica, contando con el respaldo de sus familiares para su apoyo.

Finalmente, considerando la enseñanza en televisión y el uso de materiales de apoyo en este modelo educativo, también se retoma que los docentes requieren una mayor preparación en las habilidades comunicativas para dar tener un respaldo pedagógico y socio-afectivo que permita obtener resultados que aseguren el aprendizaje de los estudiantes, quienes, al finalizar el ciclo escolar deben de desarrollar actividades donde practiquen lo aprendido para continuar preparándose. A pesar de que algunas escuelas cuentan con las herramientas antes descritas aún siguen teniendo dificultades por las condiciones y contexto que les rodea, debido a que las características propias de las regiones donde se ubican muchas veces no son suficientes para tener luz o señal televisiva.

## **CAPÍTULO II: EL ABORDAJE METODOLÓGICO**

En este apartado se describe el enfoque cualitativo debido al tipo de metodología que se utilizará en el proyecto de intervención, el cual permitirá el desarrollo de los procesos de trabajo bajo la modalidad de Investigación-Acción (I-A) dando a conocer sus características de manera general, además, se describen a los principales teóricos del paradigma cualitativo en vinculación con la I-A, lo que permitirá tener elementos que contribuyan a la comprensión de la importancia de los estudios sociales en el campo educativo.

### **Referentes de la Investigación-Acción**

Ante el tipo de investigación a desarrollar es importante tomar en cuenta a los referentes que han contribuido con la I-A como enfoque de trabajo, ya a través de estos podemos crearnos una conciencia sobre la importancia de la investigación social y su abordaje; por ello en este trabajo se consideran a los siguientes:

Kurt Lewin en los Estados Unidos en la década de los '40, es quien mediante su trabajo investigativo relaciona la psicología social con el proceso experimental, con la finalidad no solo de construir conocimientos, sino también generar un cambio significativo para los involucrados. Siendo Lewin un precursor de la psicología social, pretendía justamente transformar las instituciones de ese tipo. Consideraba que los sujetos estudiados, debían de alguna manera estar involucrados en la investigación, pues así podrían obtenerse mejores resultados logrando un cambio en el escenario al que pertenecían, trataba pues que la teoría y la práctica estuvieran a la par de la investigación.

Sin embargo retóricamente se señala que en los años '50 el paradigma positivista que era considerado como el mejor para investigaciones tomó fuerzas ante la comunidad científica, pues sus aportaciones eran comprobables desde la perspectiva racional, lo que de alguna manera afectó la credibilidad del paradigma de la investigación-acción y comenzaron críticas que debilitaron al paradigma cualitativo, a pesar de ello más tarde surgieron otros referentes que lograron poner de nuevo en el plano científico a esta metodología.

Lawrence Stenhouse en Inglaterra durante la década de los '60 retoma este paradigma, reforzándolo con aportes teórico-metodológicos que permiten un voto de confianza en este enfoque, debido a su experiencia y practica da permeabilidad a una reforma curricular a través de los grupos de profesores investigadores en Inglaterra, cuyas investigaciones se desarrollaron en el Centre for Applied Research in Education ("Centro para la investigación aplicada a la educación"), de la Universidad de East Anglia.

Stenhouse (1975) diseñó de manera explícita su *Humanities Project* sobre la base de lo que denominaba "modelo de proceso" de desarrollo de curriculum en agudo contraste con el "modelo de objetivos", predominante en el campo curricular en los últimos años 60 en el Reino Unido. Decía que este último era inadecuado para resolver el problema principal del curriculum con el que se enfrentaba, cómo se puede ayudar a los profesores a manejar los problemas humanos controvertibles de una forma educativa con los estudiantes adolescentes de las escuelas. Dado que gran parte del contenido de un curriculum contemporáneo de humanidades versa sobre actos y situaciones humanas que están sujetos a controversia en nuestra sociedad, los profesores no disponen de un mandato público para promover sus propios puntos de vista sobre los cursos de acción correctos e incorrectos. En ausencia de criterios públicamente aceptados para dilucidar las cuestiones humanas, la idea de diseñar un curriculum a la luz de especificaciones precisas de los resultados de aprendizaje no parece factible.

Stenhouse sostenía que los siguientes principios de procedimiento son lógicamente coherentes con el objetivo del proyecto:

1. La actividad central del aula debe ser el diálogo en vez de la instrucción.
2. Debe protegerse la divergencia de puntos de vista.
3. El criterio que rija la actuación del profesor debe ser la neutralidad de procedimiento.
4. Los profesores tienen la responsabilidad de mantener la calidad y los niveles medios del aprendizaje, o sea, de plantear los criterios para criticar los diversos puntos de vista

S. Kemmis y W. Carr, surgen más tarde en los años '80 en Australia, tomando a la investigación-acción como un enfoque que permite autorreflexionar, convirtiéndose en importantes referentes del paradigma. Consideran que los participantes sujetos de investigación en el panorama social debían autorreflexionar sobre sus prácticas y así mejorarlas, de tal manera que aprendieran de dichos actos entendiéndolas comprendiendo el lugar que estas ocupaban en los escenarios que se ejecutaban.

Borroto y Aneiros (1992) consideran que la investigación-acción es definida como “una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar”. Debido a las distintas problemáticas enfrentadas por estos profesionales deciden incurrir en la investigación de la práctica educacional para lograr transformaciones que fortalecieran esa parte social.

Perlo y Sagastizabal (2002) consideran que el enfoque de la I-A está orientado a cuestiones de mejora y cambio social. También basado en el paradigma cualitativo, y realizada a través de dos perspectivas predominantes, la interpretativa y la crítica, en el ámbito educativo refiere al estudio de situaciones problemáticas, susceptibles de cambio, o prescriptivas, al diagnóstico comprensivo de un problema desde los propios actores sociales para guiar la acción.

Latorre (2005) considera que la perspectiva crítico-social de Carr y Kemmis (1988) aportó nuevas imágenes de la enseñanza y del profesorado que complementaban las ideas de Schon sobre la reflexión en la acción del profesorado. Para esta perspectiva, la reflexión sobre la práctica y la adopción de una posición crítica frente a lo social son dos formas de avanzar o tomar conciencia de los problemas. Considera la dimensión crítica en tanto que el profesorado concibe su práctica como problemática; proceso que va más allá de la comprensión y del conocimiento vulgar y cotidiano. El cambio educativo se construye como un proceso de “ideología crítica”, sobre las contradicciones y tensiones entre los objetivos educativos y los valores, de una parte, y la ideología social y política de la escolarización institucionalizada por otra.

Vidal y Rivera (2007) mencionan por su parte que la investigación-acción fue un término definido por primera vez por Kurt Lewin, médico, biólogo, psicólogo y filósofo alemán. Reconocido como el fundador de la psicología social moderna, se interesó por la investigación de la psicología de los grupos y las relaciones interpersonales. Coordinó a un grupo de investigadores que trabajó con grupos de diferentes clases y defendió la investigación básica resaltando la aplicación práctica, bajo el principio de que es imposible conocer el conocimiento humano fuera de su entorno y su ambiente.

De esta manera, la investigación-acción es una forma de estudio que permite relacionar el análisis de los problemas en un ámbito específico con programas enfocados al área social, permitiendo lograr la adquisición de conocimientos y generando cambios sociales.

Berrocal y Expósito (2011) cita a Hopkins (1989) en que “La Investigación-Acción combina un acto importante con un procedimiento de investigación; es una acción disciplinada por la búsqueda, un intento personal de comprender, mientras se está comprometido en un proceso de mejora y reforma”

Por lo tanto, las formas de abordar a la investigación-acción como una perspectiva para conocer los fenómenos sociales, los que integran a estos, sus características, así como su implicación en el campo de la educación en grupos y como estos con apoyo de la reflexión de sus acciones pueden mejorar, logrando una mejor comprensión en la mejora de las prácticas que cada persona desempeña en su labor profesional.

### **El tipo de investigación**

Álvarez (2011) señala que la investigación cualitativa, se nutre epistemológicamente de la hermenéutica, la fenomenología y el interaccionismo simbólico. El pensamiento hermenéutico, parte del supuesto de que los actores sociales no son meros objetos de estudio como si fuesen cosas, sino que también significan, hablan y son reflexivos. El pensamiento hermenéutico interpreta, se mueve en significados no en datos... Se interesa por la necesidad de comprender el significado de los fenómenos y no solo explicarlos en términos de causalidad.

Debido al tipo de intervención que abordará el proyecto, se trabajará desde la perspectiva cualitativa, debido a que los procesos de enseñanza al interior del plantel buscando mejorar los procesos de enseñanza para poder brindar una educación más significativa en conjunto con las estrategias del profesorado ante la innovación y valorando las experiencias de enseñanza que contribuyan con eficiencia y sea de observancia por la comunidad educativa y pasar de solo elaborar gráficas y datos numéricos que terminan siendo solo cifras y números.. Por lo tanto, es tan importante reflexionar sobre las estrategias y herramientas que se utilizan en el proceso de enseñanza tomando en cuenta elementos como la flexibilidad y viabilidad para poder adaptar y mejorar la práctica docente apoyándose en el manejo adecuado de las TIC.

Considerando a Latorre (2006) en la idea de que la Investigación-Acción también es tomada en cuenta en libros con las concepciones de: investigación en el aula, el profesorado investigador, investigación colaborativa, investigación participativa, investigación crítica, pero que en determinación tienden a tener ese enfoque centrado en la escuela y quienes la componen, destinado a estudiar los procesos que de ella emanan.

Por su parte, Colmenares, Mercedes & Piñeiro (2008) señalan que a la investigación acción se le adjudica su punto de origen en las investigaciones llevadas a cabo por el psicólogo norteamericano de origen alemán Kurt Lewin en la década de los 40, quien a decir de Suárez (2002), por encargo de la administración norteamericana realiza estudios sobre modificación de los hábitos alimenticios de la población ante la escasez de determinados artículos, durante la gestión pública de Gollete y Lessard-Hébert; se considera que para esa época ya se vislumbraban ciertos rasgos característicos de la investigación acción, tales como el conocimiento, la intervención, la mejora y la colaboración.

Además, Colmenares et. al. (2008) resaltan los estudios de Corey en 1953, quien utilizó la Investigación acción como método para mejorar la praxis docente, desde la acción reflexiva, cooperadora y transformadora de sus acciones cotidianas pedagógicas.

En los años 70 se evidencia un renacer en esta metodología, donde Carr y Kemmis son citados por Suárez (2002) mencionando la reivindicación de la docencia como profesión,

debido a que en esta emerge también un interés por lo práctico y por los procesos deliberativos, aunado a ello se agudiza la crisis en la investigación social, dejando paso a nuevas maneras de entender el conocimiento social y por ende el educativo, entra en escena lo interpretativo, se privilegia la voz de los participantes, todo esto favorece el surgimiento de una nueva etapa en la investigación acción.

A través de lo anterior se puede tener una perspectiva histórica sobre los inicios de la investigación acción y la importancia que ha tomado mediante el fortalecimiento de su práctica en diversos sectores del ámbito social, en este caso enfatizando al docente y los procesos educativos.

Por lo tanto es importante considerar que el quehacer diario de la función docente es parte de su experiencia donde muchas de sus prácticas se van acoplando a al desarrollo de su función, por lo tanto el uso constante de las TIC como herramientas de enseñanza, contribuirá al fortalecimiento de estrategias de formación pedagógicas, lo que podría suponer un mejoramiento en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, creando con ello una ideología en la que estas herramientas sean parte de su vida con más frecuencia.

Rigal & Sirvent (2012) consideran que las experiencias de la Investigación-Acción-Participativa se centran en la noción de una participación real, entendida como la incidencia de la mayoría de la población en las decisiones que afectan su vida cotidiana, donde hay participación real de los sujetos, ya que ocurre cuando los miembros de una institución o grupo, debido a sus decisiones, impactan de diversas maneras en los procesos de la vida institucional y en la naturaleza de las decisiones.

Por lo anterior se definiría que los participantes del proyecto de intervención deben tener una participación que sea fidedigna y realista en la que sus acciones se desarrollen de manera normal para que los resultados que se obtengan al final contribuyan con información que permita establecer nuevos conceptos para comprender y reflexionar acerca de la importancia del uso de las TIC en la formación, enseñanza y aprendizaje de la Telesecundaria en la actualidad.

Figura 2 Relación de la investigación acción participativa.



Fuente: (Rigal & Sirvent, 2012) Investigación Acción Participativa.

Esta figura resalta la importancia de que el investigador esté dentro del ámbito y contexto de actuación, lo que le permitirá tener un panorama amplio sobre lo que ocurre durante la labor educativa, reflexionando en su propia práctica.

Figura 3 Relación investigador-sujetos.



Fuente: (Rigal & Sirvent, 2012) Investigación Acción Participativa.

La relación es algo que contribuye al sentido del trabajo de intervención pues establece un vínculo real entre lo que se pretende y lo que se hace para poder alcanzar los objetivos que se tienen de acuerdo con el proyecto que se establece, estando el investigador al frente y siendo parte durante el trabajo puede tener una visión más amplia sobre lo que

acontece y que le permita tomar decisiones en conjunto con los colaboradores para alcanzar los objetivos.

### **La investigación-acción en el campo educativo**

Sagastizabal & Perlo (2006) mencionan que las instituciones educativas realizan gestiones y procesos que van más allá del aula, dando lugar a la elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el diseño del Proyecto Curricular Institucional (PCI). Estos procesos necesitan de estrategias y herramientas tales como el análisis y la intervención institucional. En este sentido la investigación-acción puede considerarse una herramienta eficaz para comprender la vida cotidiana dentro y fuera del salón de clases.

Lo cual nos hace reflexionar sobre la importancia de comprender los procesos que se encuentran en marcha en la institución escolar tales como: la interacción del profesorado, el trabajo colaborativo entre docentes, el trabajo desde la dirección con los docentes, los docentes con el alumnado, los docentes con los tutores y alumnos y la escuela con la comunidad; por ello la Investigación-Acción cumple las características de metodología más adecuada para intervenir en la escuela, pues debido a sus características se adecua para el trabajo dentro de la organización y así visualizar un panorama sobre las situaciones en que se pretende intervenir para lograr un cambio que permita oportunidades de mejora en el ambiente escolar, enfocado en la mejora del aprendizaje del alumno y el fortalecimiento académico de los profesores.

Sagastizabal & Perlo (2006) también considera que esta metodología puede ser de utilidad para la pedagogía del aula ya que la investigación-acción puede utilizarse como recurso didáctico para trabajar contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales propios de las ciencias sociales, creando espacios de reflexión y comprensión para un aprendizaje significativo. Por lo tanto la obtención de información en el campo, el enfoque metodológico, así como el compromiso ético y social de conocer para poder transformar la realidad constituyen los elementos necesarios para el desarrollo didáctico de determinadas áreas de las ciencias.

Ante esto puede considerarse que la I-A es la metodología más adecuada para el trabajo en las escuelas, debido a sus características la hacen adecuada para el análisis tanto de los contenidos a trabajar en el aula como de los procedimientos que se utilizaran y a partir de ello pueden construirse planteamiento que permitan conocer cuáles son las formas más adecuadas para enseñar, permitiendo además, que el docente desarrolle proceso de análisis y reflexión significativos a su propia experiencia que le permita enfrentar situaciones futuras valorando él que, y él como trabajar de la manera más adecuada en la innovación de estrategias apoyado en las TIC, tal como se busca en este proyecto de intervención.

Por lo tanto, la I-A fue elegida como la metodología de uso en la intervención que se llevó a cabo en la Telesecundaria “Amílcar Castillo Domínguez” de la comunidad de Ayapa en Jalpa de Méndez, debido a que permite el logro reflexivo en torno al trabajo docente que procede del aula, dando lugar al análisis de las estrategias que se ponen en práctica, precisando que la implementación de las TIC como herramientas de apoyo pueden contribuir benéficamente en el aprendizaje de los alumnos.

### **Elementos y características de la Investigación-Acción**

Latorre, (2006) toma en cuenta que la I-A es un enfoque alternativo a la investigación social definido así por Zuber-Skerritt (1992) teniendo como elementos lo que se muestra a continuación en la tabla 6.

Tabla 6  
*Elementos de la I-A*

Elementos	Conceptualización
Práctica	Los resultados y percepciones ganados desde la investigación no solo tienen importancia teórica para el avance del conocimiento en el campo social, si no que ante todo conducen a mejores prácticas durante y después del proceso de investigación.

Participativa y colaborativa.	Al investigador no se le considera un experto externo que realiza una investigación con personas, sino como un coinvestigador que investiga con y para la gente interesada por los problemas prácticos y la mejora de la realidad.
Emancipatoria	El enfoque no es jerárquico, sino simétrico, en el sentido que los participantes implicados establecen una relación de iguales en la aportación a la investigación.
Interpretativa	En la investigación social no se asume los resultados desde la visión de los enunciados del investigador positivista basados en las respuestas correctas o equivocadas para la cuestión de investigación, sino en soluciones basadas en los puntos de vista e interpretaciones de las personas involucradas en la investigación. La validez de la investigación se logra a través de estrategias cualitativas.
Crítica	La comunidad crítica de participantes no sólo busca mejorar las prácticas en su trabajo dentro de las restricciones sociopolíticas dadas, sino también actuar como agentes de cambio críticos y autocríticos de dichas restricciones. Cambian su ambiente y son cambiados en el proceso.

---

*Nota:* Elaboración propia a partir de Zuber-Skerritt (1992) citado en Latorre (2006).

Lomax (1995) por su parte considera 6 elementos los cuales son:

- Trata de buscar una mejora a través de la intervención.

- Implica al investigador como foco principal de la investigación.
- Es participativa, e implica a otras personas más como coinvestigadores que como informantes.
- Es una forma rigurosa de indagación que lleva a generar teoría de la práctica.
- Necesita de una continua validación de testigos “educativos” desde el contexto al que sirve.
- Es una forma pública de indagación.

Citados por Latorre (2006) Kemmis y McTaggart (1998) consideran que los principales beneficios de la I-A son la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. Desde este marco se puede considerar que estando dentro del contexto de actuación, el investigador tiene todo el panorama para observar la situación en la que se encuentra al inicio y durante el avance del proceso, lo que le permitirá tener una reflexión acerca de lo que se debe mejorar, comprendiendo las acciones y modificándolas para la mejora de las condiciones y de los resultados.

Latorre (2006) también señala que I-A constituye un importante enfoque para reconstruir la práctica y los discursos teniendo la I-A como metas lo siguiente:

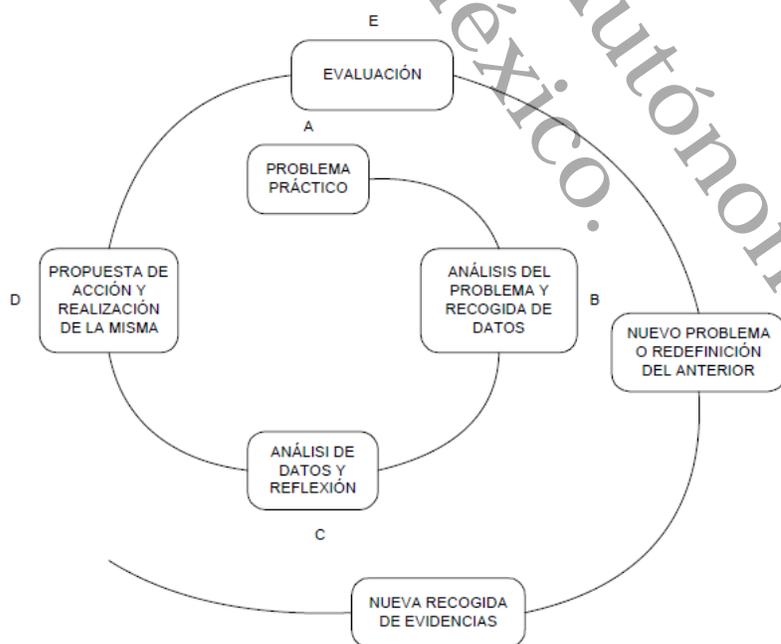
- Mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa a la vez que procurar una mejor comprensión de dicha práctica.
- Articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación.
- Acercarse a la realidad: vinculando el cambio y el conocimiento.
- Hacer protagonista de la investigación al profesorado.

Es entonces que esta metodología trata mediante la práctica, la comprensión y reflexión por parte del investigador generar conocimiento que impacte de manera eficaz en situaciones similares a las estudiadas en instituciones educativas, que sean útiles en la guía de generación de soluciones, aunque se debe tener en cuenta que cada escenario es único con características particulares.

El psicólogo social Lewin (1946) es retomado por Latorre (2006) al considerar a la I-A como un proceso en forma de espiral de pasos: planificación, implementación y evaluación del resultado de la acción. De tal forma que el investigador durante el proceso pueda reflexionar mediante el análisis para que pueda valorar lo que se ha logrado y que si es necesario regresar en algunas cuestiones donde no se observen resultados, modificar e implementar o rescatar para actuar nuevamente y así mejorar la práctica continuamente.

La I-A según Sagastizabal y Perlo (2006), tiene la característica de dividirse en fases las cuales son: la formulación del problema, la recolección de datos, el análisis de los datos, la acción y la evaluación, que, si bien cada acción se desarrolla en momentos distintos del proceso, se encuentran enlazadas de tal forma que pudiese el investigador voltear la mirada hacia atrás para verificar si algo pudiera hacerse de mejor forma y así mejorar el desarrollo del trabajo.

Figura 4 Investigación-Acción proceso de espiral.



Nota: Adaptado del diseño modificado presentado en Contreras, por Sagastizabal y Perlo (2006).

El proceso de trabajo dentro de la I-A según contiene rasgos que sin duda son elementos que permitirán que el trabajo que se realice pueda obtener resultados que contribuyan a comprender mejor el fenómeno que en cuestión se esté investigando o interviniendo para mejorarlo en beneficio de los involucrados.

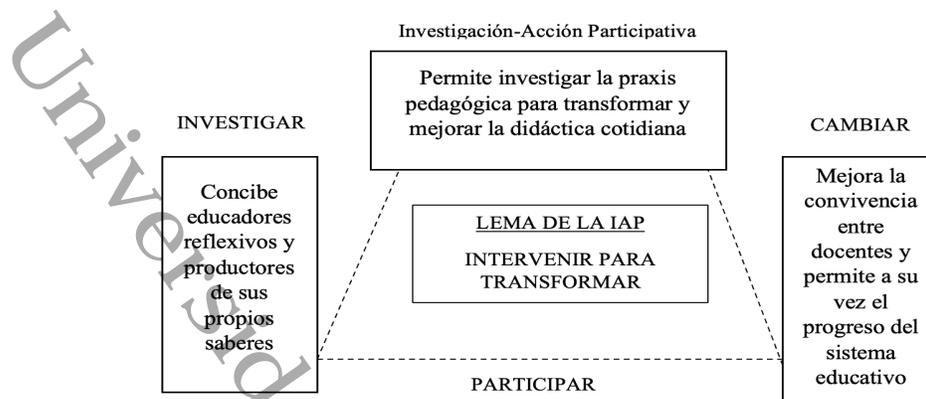
Considerando las características en torno a la I-A que consideran los distintos referentes, puede considerarse que ésta metodología tiene los elementos necesarios para la intervención en la Telesecundaria, debido a su perspectiva social en la educación donde se puede involucrar al profesorado de manera comprometida en el proceso educativo, que además sea útil para la reflexión y el análisis en la comprensión de ideas para mejorar las áreas de oportunidad que puedan haber al interior del plantel, teniendo expectativas para obtener resultados que contribuyan con conocimiento científico en pro de la educación de manera participativa.

### **La Investigación-Acción Participativa**

La Investigación-Acción Participativa (IAP) se relaciona directamente con los trabajos realizados para mejorar los procesos educativos en las organizaciones, al respecto Teppa (2012, p. 5) considera que en la praxis pedagógica “se refiere a un estilo de aprendizaje, implicando técnicas y procedimientos de reflexión, transformación, aprendizaje, cambio y progreso docente”.

Este modelo permite al docente lograr una introspección reflexiva, donde realice un análisis de sus experiencias, cuales han contribuido en mayor o menor medida en su labor práctica, aprendiendo y valorando aquellos aciertos y oportunidades de mejora para cambiarlas. También contribuye al logro del mejoramiento en el contexto laboral dentro de la organización contribuyendo al cambio significativo como se observa en la siguiente imagen.

*Figura 5 Beneficios de la IAP (Beneficios que ofrece el método de la IAP en la praxis pedagógica diaria)*



Fuente: Tomado de Teppa (2012, p.32)

### **Modelo de investigación asumido.**

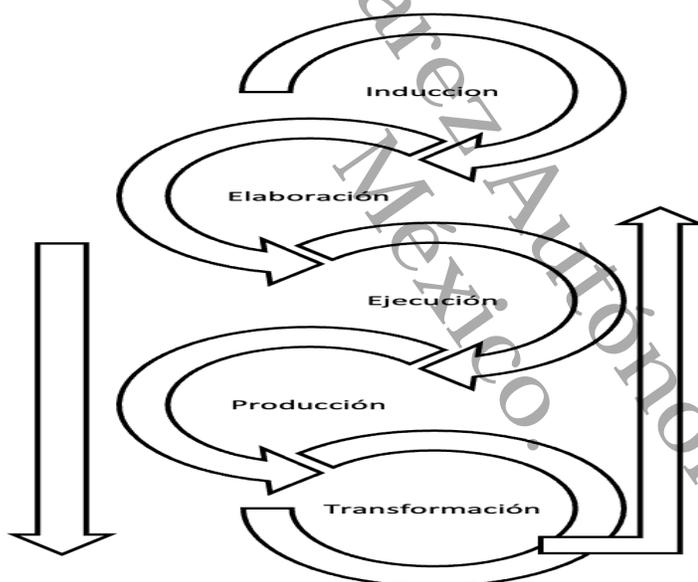
Ante la problemática que el gestor logra identificar, cabe la necesidad de elaborar propuestas de acciones pretendiendo lograr cambios de mejora en la organización, siendo un rasgo específico de la Investigación-Acción, ya que esta metodología tiene como finalidad poder impactar positivamente en la situación que se aborda.

Generalmente los docentes de las instituciones de nivel básico asimilan el término Investigación con la realización de un proyecto, sin embargo, puede que desconozcan la profundización de la IAP, para lo cual Teppa (2012 p. 51) divide la metodología en diversos momentos siendo estos:

1. Momento 1. La Inducción, cuyo propósito es motivar y sensibilizar a los participantes, se logra al desarrollar talleres de información, discusión, actualización, entrenamiento y ejercitación, sirve para explorar el problema y necesidades primordiales.
2. Momento 2. La elaboración, utilizando la planificación para determinar acciones en conjunto con un equipo, determinando tiempos, incluyendo objetivos, necesidades, estrategias, recursos, asignaciones, actividades y estrategias de evaluación. Se incluyen además técnicas de recopilación de información con ayuda de los coinvestigadores.

3. Momento 3. La ejecución, donde se realizan las acciones teniendo en cuenta la observación detectando las dificultades y logros para posteriormente redefinir objetivos, definiéndola como observación-acción.
4. Momento 5. La producción, en esta etapa se desarrolla el trabajo de reflexión con respecto a lo realizado, recomendado utilizarlo a mediados y al final de la investigación como un proceso de valoración autocrítico, de las acciones y de la participación de los sujetos.
5. Momento 5. La transformación, se ajustan los planes de acuerdo con los resultados tomando en cuenta las ideas de los coinvestigadores.

*Figura 6 Momentos de la IAP*



Fuente: Adaptado de Teppa (2012 p. 54)

### **Características de la investigación-acción en la escuela**

**Elliot (2000)** establece una serie de 8 características que son aplicables a las instituciones escolares las cuales las desglosa de la siguiente manera:

1. La investigación-acción en las escuelas analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores como: (a) inaceptables en algunos aspectos

(problemáticas); (b) susceptibles de cambio (contingentes), (c) que requieren una respuesta práctica (prescriptivas).

La investigación-acción se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los "problemas teóricos" definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber. Puede ser desarrollada por los mismos profesores o por alguien a quien ellos se lo encarguen.

2. El propósito de la investigación-acción consiste en profundizar la comprensión del profesor (diagnóstico) de su problema. Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación que el profesor pueda mantener. Esta comprensión no impone ninguna respuesta específica, sino que indica, de manera más general, el tipo de respuesta adecuada. La comprensión no determina la acción adecuada, aunque la acción adecuada deba fundarse en la comprensión.

3. La investigación-acción adopta una postura teórica según la cual la acción emprendida para cambiar la situación se suspende temporalmente hasta conseguir una comprensión más profunda del problema práctico en cuestión.

4. Al explicar "lo que sucede", la investigación-acción construye un "guion" sobre el hecho en cuestión, relacionándolo con un contexto de contingencias mutuamente interdependientes, o sea, hechos que se agrupan porque la ocurrencia de uno depende de la aparición de los demás. Este "guion" se denomina a veces "estudio de casos".

La forma de explicación utilizada en los estudios de casos es naturalista en vez de formalista. Las relaciones se "iluminan" mediante la descripción concreta, en vez de a través de enunciados de leyes causales y de correlaciones estadísticas. Los estudios de casos proporcionan una teoría de la situación, pero se trata de una teoría naturalista presentada de forma narrativa, en lugar de una teoría formal enunciada de forma proporcional.

5. La investigación-acción interpreta "lo que ocurre" desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director. Los hechos se interpretan como acciones y transacciones humanas, en vez de como procesos naturales sujetos a las leyes de la ciencia natural. Las acciones y transacciones se

interpretan en relación con las condiciones que ellas postulan, por ejemplo, como expresiones de:

- a) la comprensión que el sujeto tiene de su situación y las creencias que alberga sobre la misma.
- b) las intenciones y los objetivos del sujeto;
- c) sus elecciones y decisiones;
- d) el reconocimiento de determinadas normas, principios y valores para diagnosticar, el establecimiento de objetivos y la selección de cursos de acción.

"Lo que ocurre" se hace inteligible al relacionarlo con los significados subjetivos que los participantes les adscriben. He ahí, por qué las entrevistas y la observación participante son importantes herramientas de investigación en un contexto de investigación-acción.

6. Como la investigación-acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará "lo que sucede" con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje de sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en la vida diaria. Por eso, los relatos de investigación-acción pueden ser validados en el diálogo con los participantes. Un informe de investigación vertido en el lenguaje de las disciplinas abstractas nunca es producto de la auténtica investigación-acción.

7. Como la investigación-acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, sólo puede ser válida a través del diálogo libre de trabas con ellos. La investigación-acción implica necesariamente a los participantes en la autorreflexión sobre su situación, en cuanto compañeros activos en la investigación. Los relatos de los diálogos con los participantes acerca de las interpretaciones y explicaciones que surgen de la investigación deben formar parte de cualquier informe de investigación-acción.

8. Como la investigación-acción incluye el diálogo libre de trabas entre el "investigador" (se trate de un extraño o de un profesor/investigador) y los participantes, debe haber un flujo libre de información entre ellos. Los participantes deben tener libre acceso a los datos del investigador, a sus interpretaciones, relatos, etc., y "el investigador" debe tener libre acceso a "lo que sucede" y a las interpretaciones y relatos que se hagan sobre ello. Por eso la

investigación-acción no puede llevarse a cabo adecuadamente si falta la confianza basada en la fidelidad a un marco ético, mutuamente aceptado, que rija la recogida, el uso y la comunicación de los datos.

### **La investigación-acción como estrategia de cambio**

Carro (1993) considera que la investigación-acción utilizada como estrategia de acción sobre la práctica, sobre el proceso educativo, intenta generalmente aproximarse a la realidad y busca la necesidad de la comprensión del hecho educativo como mejora de la propia práctica profesional, consiguiendo resultados cercanos a un auténtico compromiso y espíritu de reforma escolar.

Y es precisamente que esta investigación al desarrollarse en un contexto escolar real, cotidiano parte de la necesidad de tener un compromiso total con la formación estudiantil, estableciendo referentes para los docentes que permitan mejorar la practica educativa en beneficio de la transformación social, obteniendo el profesor la significancia y satisfacción por la labor realizada.

Y es que Carro (1993) referencia a Holly (1984) con la siguiente consideración:

La práctica del proceso de investigación-acción está centrada en el profesor como práctico. Es una investigación centrada en él mismo y donde el resultado obtenido es fruto de la dedicación personal (y/o con ayuda de otros), resultando altamente satisfactoria por su alto grado de dedicación y compromiso, adquiriendo un gran significado para quien la realiza.

La importancia entonces de este proyecto recae en la gestión realizada por el gestor para los docentes buscando una mejor formación del estudiante a través del uso de las TIC's en el proceso de enseñanza, permitiendo a la vez su mejora profesional en el desarrollo de capacidades y habilidades innovadoras durante el periodo de trabajo para contribuir en la transformación de los alumnos y estos a su vez contribuyan al cambio social en su contexto.

## **Relación de la investigación-acción con la gestión educativa.**

Latorre (2003, p. 14) considera la aportación de Elliot (1993) ya que define la investigación-acción como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”. Tomando este referente considero que el objetivo del proyecto al enfocarse en como impactan las Tecnologías en el aprendizaje del alumno, también buscar establecer estrategias que mejoren el aprendizaje y el proceso de enseñanza-aprendizaje convirtiéndose así en un proceso de gestión.

La dimensión de la gestión escolar desde la cual se aborda la investigación es desde la “dimensión pedagógica curricular”, ya que es donde se establecen los contenidos, recursos didácticos, estrategias y herramientas de enseñanza para el alumno, pretendiendo en la investigación implementar estrategias novedosas para el impacto de aprendizaje en la población estudiantil.

En relación a este proyecto de trabajo, puede considerarse que la investigación acción tiende a ser participativa pues como docente estuve inmerso en el grupo de trabajo donde se implementaron las estrategias contempladas en el proyecto, pudiendo analizar el impacto de estas mediante el uso de las TIC's, entendiendo además, que se debe buscar un impacto positivo en la mejora de la institución y formación académica de los docentes que puedan contribuir al alcance de los objetivos y propósitos que persigue la escuela.

Desde una perspectiva de liderazgo la directora aportó que es necesaria la gestión de recursos, material y equipo informático para el apoyo de la enseñanza en las escuelas del nivel secundaria, y lograr clases más dinámicas gestionando la innovación de estrategias de enseñanza con los docentes, donde también pueden realizarse trámites con las autoridades educativas para implementación de talleres de capacitación continua para los maestros de la escuela, permitiendo una visión vanguardista de la educación para conocer nuevas propuestas en el uso y manejo de la computadora como recurso multimedia para clases más interactivas e interesantes.

La gestión también puede ser usada en la comunidad escolar y los tutores para establecer formas de trabajo que los involucre en la educación de los alumnos mediante la

implementación de las TIC's generando nuevas perspectivas de enseñanza y aprendizaje para la comunidad escolar.

Desde la función docente la gestión debe ser autónoma, que permita establecer ritmos de trabajo docente con su grupo y comunidad escolar (maestro-alumno-tutor), donde pueda elaborar estrategias que le permitan mejorar los procesos de enseñanza usando los recursos tecnológicos a alcance contemplando otros que puedan conseguirse mediante gestiones posteriores. Así el docente podrá optimizar el tiempo de trabajo, pues proyectaría sus clases, combinando el uso de la pizarra con la proyección, de esta manera los alumnos estarían más atentos y centrados las actividades escolares dentro de un nuevo clima de trabajo. Estos procesos de construcción de conocimiento pueden contribuir a la reflexión del docente sobre su práctica pedagógica fortaleciendo sus habilidades y competencias.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.  
México.

## CAPÍTULO III: EL DIAGNÓSTICO

Este capítulo describe la razón por la que el proceso de diagnóstico es tan importante en el proyecto de intervención, así como las herramientas, técnicas e instrumentos empleados durante la etapa de trabajo mediante la metodología de la investigación-acción. Los resultados obtenidos podrán analizarse para la búsqueda y definición de la toma de decisiones en la construcción del proyecto, conociendo aquellos factores externos y áreas de oportunidad detectadas, para precisar estrategias y propuestas de mejora para el problema que se vislumbra.

### **Justificación del diagnóstico**

A raíz de los retos a los que se enfrenta la educación actualmente y ante la exigencia de procesos educacionales novedosos, es de suma importancia que las escuelas y la comunidad docente puedan contar y, además, tener un manejo de las nuevas tecnologías que fortalezcan los procesos pedagógicos.

Para la implementación de esta etapa de investigación se realizó una serie de acciones de gestión encaminadas al fortalecimiento y mejora de la institución, enfocando las actividades tomando en cuenta las nuevas tecnologías, llevándose el proyecto en la Telesecundaria” Amílcar Castillo Domínguez” apoyando las acciones en la Metodología de la Investigación-Acción, la cual Elliot (2000, p. 23) señala que:

“Una investigación acción se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de problemas teóricos”.

Por esta razón se emplea esta Metodología, debido a la utilidad que brinda para poder construir un proyecto de intervención que contribuya al fortalecimiento de las áreas del conocimiento relacionadas con el uso de los programas de PowerPoint y Excel para la enseñanza en la Telesecundaria, que pueda dar continuidad a un cambio enfocado en la mejora de la práctica pedagógica docente. Posteriormente el análisis del diagnóstico permitió elaborar un plan de mejora, apoyándonos en la técnica de análisis FODA para la detección de las áreas más relevantes, así como medio de apoyo para la evaluación de las propuestas

que resulten viables para dar solución a la problemática teniendo en consideración los aspectos internos y externos que afecten el plantel educativo.

### **Fases del diagnóstico**

El diagnóstico permite al gestor poder realizar la valoración de alguna situación de importancia en el proceso de investigación dentro de una organización para conocer aquellos aspectos que contribuyan a la comprensión del ambiente y poder construir un marco de mejora de las situaciones en cuestión.

Sagastizabal y Perlo (2006, p. 71) consideran que hay diferentes niveles de diagnóstico.

Diagnóstico I: Este tiene lugar cuando se parte de la observación de aquellos problemas de la práctica. La vivencia y observación brinda “un diagnóstico más o menos aproximado” de lo que sucede en la práctica educativa. Advierte de la existencia de un problema, supone pues una valiosa primera instancia en la recolección de datos.

Diagnóstico II: Se guía por la formulación teórico-metodológica de un problema de investigación. Se construye un marco teórico explicativo del problema y la recolección sistemática de datos de la realidad estudiada para la prescripción de acciones posibles en la investigación a realizar a modo de plan de mejora.

Diagnóstico III: La etapa final del ciclo de diagnóstico donde al término de las acciones se realiza una nueva evaluación para juzgar la I-A implementada. Es justamente la evaluación del estado del problema luego de la I-A efectuada.

Todo este proceso de investigación de la I-A constituyen un punto inicial para lograr llegar a la elaboración de un plan de acción para tomar decisiones sobre las actividades que hay que realizar para los procesos de mejora en la escuela.

Ante la argumentación misma se constituye que en proyecto de intervención durante el Diagnóstico I se formuló la problemática, así como la recolección de información con el equipo de trabajo determinado que se recolectaría mediante:

- Cuestionario

- Entrevista
- Observación
- Análisis FODA
- Análisis documental

Involucrando a la plantilla docente, personal administrativo y directivo.

Para poder llevar a cabo este diagnóstico, fue necesario entablar una comunicación presencial con la dirección escolar, para explicarle lo que se pretendía realizar y poder obtener los datos que permitieran determinar aquellas áreas en las cuales intervenir.

Posteriormente junto al equipo de trabajo y el comité tutorial docente se determinaron los instrumentos para la recolección de datos, así como su estructura y categorías de información, donde se dirigió un cuestionario a los docentes y una entrevista a la dirección escolar, tomando en cuenta los datos del análisis FODA realizado previamente, así como aquellos datos a partir de la observación y el análisis documental.

Tanto la entrevista como el cuestionario se retrasaron en las fechas de aplicación debido a las diversas suspensiones de las clases presenciales como una medida de salud para evitar la propagación de la COVID-19, logrando ser aplicadas hasta el mes de diciembre de 2021 para concluir en enero de 2022 de forma presencial.

Una vez que se lograron tener todos los datos, se procedió a realizar el análisis de la información, siendo esta de forma categorizada, de acuerdo a los diversos aspectos que se necesitaban conocer para lo cual también fue tomando en cuenta el proceso de triangulación de datos, donde se da mayor firmeza a la información recolectada para que pueda ser interpretada.

El proceso de diagnóstico durante su etapa I y II tuvo como una función primordial poder brindar la información de aquellas áreas de oportunidad en las que haya viabilidad para ejecutar actividades en la escuela telesecundaria “Amílcar Castillo Domínguez” y poder contribuir con un plan de acción para solucionar la problemática detectada en el centro escolar.

Posteriormente dando lugar a la última fase, diagnóstico III, que se guía por los 2 anteriores, pudo continuarse con la planificación de acciones encaminadas para la mejora de la escuela en el manejo de los softwares para la enseñanza con el apoyo de las TIC's, donde al término de cada acción se realizó una evaluación sobre aquellas implementadas para poder analizar su importancia, pertinencia y relevancia.

### **Objetivo del diagnóstico**

Identificar las principales áreas de oportunidad de la escuela telesecundaria “Amílcar Castillo Domínguez” en el uso y manejo de las TIC por los docentes, para el diseño de acciones de mejora en la organización.

### **El equipo de trabajo**

Son el conjunto de personas que asumieron el compromiso, con una visión común, objetivos y metas que alcanzar en el proyecto de intervención, buscando un cambio para la mejora de los procesos educativos en la pedagogía docente de la telesecundaria “Amílcar Castillo Domínguez”.

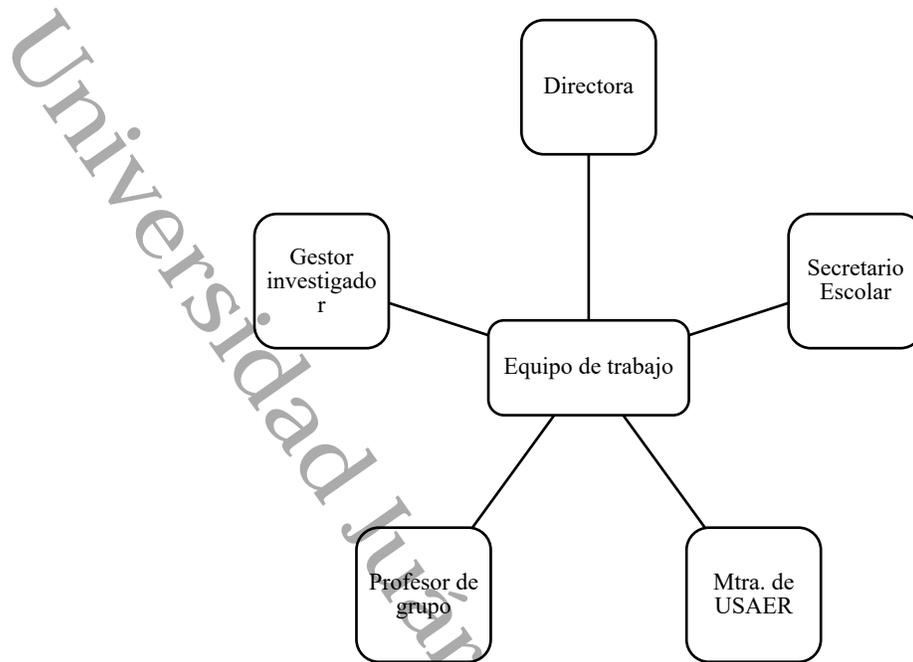
Al respecto Salas, Dickinson, Converse & Tannenbaum (1992) citados en Bayona & Heredia (2012, p. 123) definen al equipo de trabajo como: “Una agrupación de dos o más personas que interactúan de forma dinámica, interdependiente y adaptativa hacia una misión u objetivo valorado, que tienen asignados unos roles o funciones específicas para desarrollar”.

Para la conformación del equipo de trabajo en el proyecto de intervención se tuvo en cuenta que no se conjuntó para poder reducir las acciones de trabajo, sino más bien para lograr una sinergia con mayor potencial e ideas que conformen con mayor fortaleza el conocimiento y experiencias a partir del trabajo colaborativo.

La esencia del trabajo conjunto en la I-A es poder establecer acciones que promuevan un desarrollo del trabajo con participación activa, atendiendo las situaciones con los recursos que se tengan y mirar a través de las perspectivas de los participantes en las posibles soluciones a las problemáticas que se detecten.

Los integrantes del equipo de trabajo en este proyecto se presentan a continuación:

- 1) Directora: Tiene una experiencia en el campo educativo de 17 años, siendo 10 de ellos docente frente a grupo, y 7 en la gestión escolar, además, cuenta con un doctorado con enfoque en Gestión. Al ser la directora de la escuela, considera que sería de gran utilidad llevar a cabo la intervención, donde asume un compromiso de participación, proporcionando datos informativos que contribuyan al trabajo.
- 2) Secretario escolar: Tiene una formación académica en informática, contando con 11 años de experiencia en el ámbito educativo y 7 en la institución, su rol de contacto inmediato como enlace en la escuela lo identifica como un elemento de compromiso total, para la facilitación de información.
- 3) Maestra de USAER: cuenta con una formación en educación especial, teniendo 9 años de experiencia y 5 en la escuela como auxiliar de la USAER, sus habilidades en la facilidad de convencimiento pueden contribuir a que los docentes participen activamente en las actividades que les corresponden, además de apoyar en la aplicación de herramientas para la recogida de información.
- 4) Profesor de grupo escolar: pertenece a la plantilla docente, tiene una formación en Ciencias de la Educación, tiene 10 años de experiencia como maestro frente a grupo. Sus habilidades en el manejo de las TIC como herramientas auxiliares pedagógicas contribuirán en las sesiones de capacitación a los demás docentes de la escuela.
- 5) Gestor investigador: cuenta con una formación en Ciencias de la Educación, egresado en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), donde actualmente es maestrante en Gestión Educativa, cuenta con una experiencia docente de 9 años en telesecundaria, sus capacidades de proactividad, compromiso y optimismo son de gran importancia para el seguimiento y desarrollo del proyecto.



*Figura 7 Equipo de trabajo*

### **Participantes potenciales**

Selener (1997) en Balcázar (2003, p. 67) considera una serie de principios para la Investigación Acción Participativa donde los participantes son asumidos como:

Actores sociales con voz propia, habilidad para decidir, reflexionar y capacidad para participar activamente en el proceso de investigación y cambio. Es decir que esta metodología constituye una creencia en el compromiso de las personas para participar en un proceso.

Por lo que la I-A permite una participación consciente de los integrantes que son sujetos de del proyecto, donde estos pueden desarrollar un sentido de pertenencia con la comunidad en la que se encuentran comprometiéndose en su papel para el proceso de cambio y transformación en el ámbito educativo. También sugiere un pleno desarrollo del análisis crítico de sus acciones docentes comparando sus actividades más eficaces con aquellas que suelen tener menos efectividad, reflexionado en ello y buscando maneras de fortalecerlas.

Los participantes potenciales para el proyecto son:

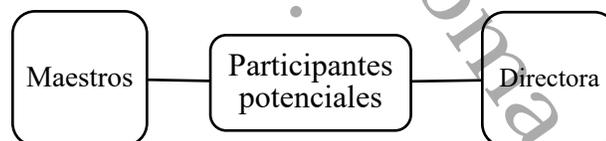
La plantilla escolar:

a) Maestros:

Constituyen la fuente primaria de información sobre el conocimiento y manejo de las TIC en su quehacer docente, así como las habilidades para manejar distintos softwares en la práctica profesional, didáctica y pedagógica. Fueron quienes formaron la población beneficiada en el fortalecimiento del ámbito tecnológico de la escuela.

b) Directora:

Contribuyó como un elemento fundamental debido a la perspectiva que tuvo sobre el personal a su cargo y las áreas de oportunidad que consideró que podrían ser sujetas de mejora para el fortalecimiento de la plantilla docente permitiendo desarrollar las gestiones de fortalecimiento de la escuela.



*Figura 8 Participantes potenciales parte del proyecto*

## Establecimiento de las necesidades de información y los materiales de apoyo

Sagastizabal & Perlo (2006, p. 138) consideran que los recursos son todos aquellos factores que constituyen potenciales servicios capaces de generar valor. Es decir que son materiales que al usarlos aportan y brindan datos relevantes que contribuye al fortalecimiento del proyecto.

Dentro de la Metodología de la I-A resulta importante conocer que recursos están disponibles para su utilidad en el trabajo investigativo, así como aquellos que no lo están, de esta forma pueden gestionarse las vías que sean factibles para poder contar con ellos y poder implementar las acciones pertinentes.

Tabla 7

*Recursos de información de la institución.*

Recursos	Información que aporta
<ul style="list-style-type: none"><li>• Infraestructura</li></ul>	Salones y espacios de la institución.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Matrícula</li></ul>	Total de alumnos y distribución.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Perfiles académicos</li></ul>	Información del personal escolar.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Plantilla escolar</li></ul>	Perfiles profesionales, antigüedad, datos generales.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Inventario de material escolar</li></ul>	Recursos disponibles.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan Escolar de mejora continua.</li></ul>	Permite conocer las propuestas de mejora que se tienen para el año escolar, acciones, responsables y metas.

Contemplar la información que se pudo obtener de los recursos documentales a través de la institución contribuyó permitiéndonos contar con datos que no se tenían contemplados en un inicio, resultando de gran importancia en la recolección de información generando así, un panorama de conocimiento más amplio sobre la institución.

## Preguntas guía del diagnóstico

Las preguntas guías en el proyecto de investigación son fundamentales debido que nos brindan una orientación para dirigirnos hacia lo que se pretende llegar a conocer, por lo que para su elaboración partió de la selección y definición de categorías y subcategorías que permitieron ubicar las necesidades de información, sus respectivas fuentes, así como las técnicas e instrumentos más apropiados para la recolección de la información

Por lo que las categorías que se determinaron fueron: conocimiento tecnológico, recursos tecnológicos, conectividad y las TIC's en el aula, en las cuales se contemplan los elementos que se requieren conocer para poder continuar con el trabajo de intervención.

Tabla 8

*Preguntas guía del diagnóstico por categoría.*

Preguntas	Categorías
1.- ¿Cómo manejan los profesores las TIC's en la institución?	Conocimiento Tecnológico
2.- ¿Qué tipo de programas o aplicaciones informáticas manejan los docentes?	
3.- ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta la institución?	Recursos Tecnológicos
4.- ¿Cómo consideran los docentes el equipamiento de la institución?	
5.- ¿Qué tipo de conectividad o señal tiene la escuela para trabajar con las TIC's ?	Conectividad
6.- ¿Qué estrategias de enseñanza utilizan los profesores apoyándose de las TIC's ?	Las TIC's en el aula.
7.- ¿Qué importancia le dan los docentes a las TIC's en la escuela?	
8.- ¿Qué acciones implementar para fortalecer el conocimiento docente en el manejo de las TIC's?	

Partiendo de las preguntas guía para el diagnóstico, surgieron y se precisaron otras que formaron parte de la herramienta de recolección de datos; a continuación se puede observar en la tabla número 9.

Tabla 9  
Preguntas resultantes de las preguntas guía del diagnóstico.

No	Preguntas guía	Preguntas resultantes	Categoría	Análisis docum	Cuestionario	Entre vista	Observación
1	¿Cómo manejan los profesores las TIC's en la institución?	¿Utiliza aplicaciones informáticas básicas?	Conocimiento tecnológico		x	x	
2	¿Qué tipo de programas o aplicaciones informáticas manejan los docentes?	Se establecieron ítems sobre el uso de: 1. Word 2. PowerP. 3. Excel	Conocimiento tecnológico		x	x	
3	¿Con qué recursos tecnológicos cuenta la institución?	¿En la Telesecundaria donde actualmente laboro, hay recursos tecnológicos suficientes para la práctica de la enseñanza?	Recursos tecnológicos	x	x	x	x
4	¿Cómo consideran los docentes el equipamiento de la institución?	Se establecieron ítems sobre el estado de los recursos como: Televisores, proyectores, computadoras etc.	Recursos tecnológicos		x	x	
5	¿Qué tipo de conectividad o señal tiene la escuela para	¿Cuenta la institución con sistemas de	Conectividad	x	x	x	x

	trabajar con las TIC's?	conectividad digital, tales como?					
6	¿Qué estrategias de enseñanza utilizan los profesores apoyándose de las TIC's?	¿Hace uso de las TIC's al menos una vez a la semana en el aula?	Las TIC's en el aula.		x	x	
7	¿Qué importancia le dan los docentes a las TIC's en la escuela?	¿Considera que las TIC's son necesarias en el aula de clase? ¿Las TIC's son elementales para que los alumnos aprendan mejor? ¿Estima que las TIC's motivan el interés y motivación de los alumnos por aprender?	Las TIC's en el aula.		x	x	
8	¿Qué acciones implementar para fortalecer el conocimiento docente en el manejo de las TIC's?	¿Sobre qué aplicaciones informáticas le interesaría conocer más? ¿Sobre qué temas informáticos le interesaría recibir un taller de capacitación?	Las TIC's en el aula.		x	x	

Las categorías fueron definidas por el equipo de trabajo en apoyo del comité docente tutorial a través de diálogos continuos sobre lo que se requería conocer para poder avanzar en el proceso, por su parte el equipo de trabajo determinó que de las preguntas guías del

diagnóstico, pudieran resultar otras que fueran enfocadas específicamente en lo que se pretendía conocer sobre el profesorado y la institución, quedando definidas como categorías para el instrumento las siguientes:

*CATEGORIA 1. CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO*

*CATEGORIA 2. RECURSOS TECNOLÓGICOS*

*CATEGORIA 3. CONECTIVIDAD*

*CATEGORIA 4. LAS TIC'S EN EL AULA*

En la siguiente tabla se presenta la utilidad de lo que se pretende conocer en cada categoría del cuestionario a los docentes.

Tabla 10

*Descripción de meta-categorías y categorías del cuestionario.*

Meta-categorías	Categorías	Descripción
<b>Manejo Tecnológico</b>	<b>Conocimiento tecnológico</b>	Este apartado pretende conocer el grado de manejo sobre programas tecnológicos y software sobre los que los docentes de la institución tienen conocimiento y experiencia.
	<b>Recursos tecnológicos</b>	Esta categoría está enfocada en conocer la percepción del docente frente a los recursos materiales con los que se cuenta en el plantel para la enseñanza.
	<b>Conectividad</b>	Esta categoría está enfocada en conocer las conexiones digitales de señal satelital con que cuenta la institución para la enseñanza.
	<b>Las TIC's en el aula</b>	Esta categoría está centrada en la importancia que los profesores consideran que tienen las TIC's para la enseñanza escolar, la motivación estudiantil y el impacto en el espacio de aprendizaje.

La construcción de la categorización y la estructura de esta herramienta de diagnóstico fue resultado de la colaboración del equipo de trabajo en conjunto con el apoyo de las asesorías del comité del proyecto, que complementaron el trabajo para el estudio de la problemática enfocando en cada área lo que se pretendía mejorar y así poder lograr un cambio en beneficio del fortalecimiento docente de la institución en cuestión.

## **Selección y Diseño de las herramientas del diagnóstico**

### **Análisis Documental**

Todo material oficial que aporte información y conocimiento al proyecto debe ser tomado en cuenta, el análisis que derive de ellos suele ser útil en la definición de acciones o formas de trabajo en la búsqueda de los objetivos que se quieren alcanzar.

El análisis documental está centrado en el estudio de archivos como lo son: los informes, programas, gacetas, planes, calificaciones, discursos, artículos, leyes y demás registros a la organización donde se realiza la investigación Teppa (2012, p. 47). Y es que ante los objetivos que versan en el proyecto, es necesario analizar aquellos informes de programas que contribuyan en el manejo de las TIC de la plantilla escolar para conocer los antecedentes en la organización sobre el tema.

### **El Cuestionario**

En este trabajo de intervención, para la recolección de datos se utilizó, el cuestionario, aunque los datos que se obtengan no se utilizarán precisamente para generar gráficas o información que generalice el fenómeno estudiado, sino que a través de estos se pretende que se reflexione sobre el acercamiento y las acciones que se llevan a cabo en la institución en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

“Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009) citado por Hernández et al., (2014, p. 217).

Como se menciona este instrumento tuvo como objetivo recabar información sobre aquellas variables que nos interesan saber y permitan obtener información sustancial sobre lo que se trabaja, específicamente centrado en las TIC, su conocimiento, manejo, competencias y disposición de utilización por el docente.

Los datos que se obtuvieron a través de ellos, serán de utilidad al investigador para la contemplación de acciones que pueda establecerse en un plan o propuesta de trabajo para su implementación y así solucionar la problemática impactando en los procesos educativos de la institución.

Se tomaron en cuenta ítems codificados de manera ponderada utilizando la escala de Likert que contenían opciones de respuesta previamente delimitadas enfocadas en el uso de las TIC's, partiendo de la variación de respuestas donde el sujeto encuestado elegiría la que más se adaptara a su experiencia empírica en el conocimiento y uso del tema en cuestión.

También se reflexionó sobre el uso de preguntas abiertas pues estas proporcionan una información más amplia y profunda que permitirá conocer las opiniones y posturas acerca de los docentes sobre el uso de estas herramientas, esto a su vez contribuirá al fortalecimiento de la generación de conocimiento sobre este fenómeno, por lo que al final de cada categoría establecida en el instrumento se redactó una pregunta abierta para que el encuestado manifestara alguna sugerencia o idea no contemplada en relación a manejo de las TIC's.

Para tener una visión más clara de la construcción del instrumento y de lo que se pretende conocer, se tomó en cuenta las recomendaciones que maneja Hernández, Fernández & Baptista (2014, p. 224). descritas a continuación:

- Las preguntas tienen que ser claras, precisas y comprensibles para los sujetos encuestados.
- Es aconsejable que las preguntas sean lo más breves posibles.
- Deben formularse con un vocabulario simple, directo y familiar para los participantes.

- No pueden incomodar a la persona encuestada ni ser percibidas como amenazantes y nunca ésta debe sentir que se le enjuicia.
- Las preguntas deben referirse preferentemente a un solo aspecto o una relación lógica.
- Las preguntas no habrán de inducir las respuestas. Se tienen que evitar preguntas tendenciosas.
- Las preguntas no pueden apoyarse en instituciones, ideas respaldadas socialmente ni en evidencia comprobada.
- Es aconsejable evitar preguntas que nieguen el asunto que se interroga.
- No deben hacerse preguntas racistas o sexistas ni que ofendan a los participantes.
- Es conveniente rotar el orden de lectura de las respuestas a elegir de manera proporcional.

Tomar en cuenta cada una de estas recomendaciones, permitió contemplar la formulación de ítems de una manera más clara sobre lo que se deseaba conocer y que contribuirían para el trabajo de intervención, analizando que cada aspecto fuera factible y viable para la planeación de actividades a desarrollar posteriormente.

## **La Entrevista**

Fue un instrumento que nos permitió obtener información enriquecedora en el proceso de investigación, ya que su propósito fue obtener de datos, y dada sus características como la flexibilidad era ideal para obtener información profunda y detallada, que incluso los partícipes que son el entrevistado y entrevistador no tenían considerada, esta se puede adaptar al ambiente, contexto y a las características del entrevistado. Hernández (2006), considera que las entrevistas implican que una persona calificada aplica el cuestionario a los sujetos participantes, el entrevistador hace las preguntas a cada sujeto y anota las respuestas dadas.

Por tal razón debe considerarse la habilidad del entrevistador durante la ejecución del instrumento pues la función que desempeñe tendrá que ver en el éxito de obtener lo que se

pretende, por cual se requiere un entrenamiento para el dominio de esta técnica, debido a que es necesario realizar grabaciones para evitar perder cualquier detalle. La entrevista retoma un gran valor en la eficacia para obtener datos relevantes, para averiguar hechos, fenómenos o situaciones sociales.

Díaz, Torruco, Martínez & Varela (2013) señala tres tipos de entrevistas. Las estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas.

La entrevista estructurada se caracteriza por preguntas que se fijan de antemano, con un determinado orden y conjunto de categorías.

Las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados.

Entrevistas no estructuradas: son más informales, más flexibles y se planean de manera tal, que pueden adaptarse a los sujetos y a las condiciones. Los sujetos tienen la libertad de ir más allá de las preguntas y pueden desviarse del plan original.

En este sentido este instrumento está dirigido a la directora de la institución, elaborándose una entrevista estructurada con 9 preguntas dirigidas a la obtención de la información para conocer su perspectiva sobre la importancia de las TIC's en la escuela.

## **La Observación**

Esta técnica resultó importante porque nos permitió durante la investigación poder tener un conocimiento amplio del entorno, Latorre (2005) menciona que hay diversas técnicas para la recogida de datos, clasificándolas en: Técnicas basadas en la observación, técnicas basadas en la conversación, análisis de documentos, medios audiovisuales.

Dentro de la primera técnica basada en la observación se establece que esta consiste en: aquellas técnicas en la cual el investigador presencia en directo el fenómeno de estudio,

además de que el investigador tiene la oportunidad de tener una perspectiva más amplia sobre lo que ocurre dentro del entorno de estudio y así comprenderlo mejor.

Por su parte Ander-Egg (2004), señala que las observaciones pueden ser estructuradas, cuando se cuenta con guía de observación, y no estructurada cuando la observación es flexible y busca observar la dinámica de interacción, lo cual no evita el que se defina previamente lo que se observara y cuando se observara. Esta técnica permitió tener una visión más flexible ante lo que ocurre en los procesos de enseñanza al interior del plantel y que enriqueció la información a través de lo que el investigador captó durante el proceso y desarrollo del trabajo.

Tabla 11

*Instrumentos e informantes.*

Instrumentos	Informantes
Análisis Documental	Documentos de la dirección escolar
Cuestionario	Docentes
Entrevista semiestructurada	Directora
Observación no participante	Docentes en sus ambientes de enseñanza

### **La estructura del instrumento, cuestionario y entrevista**

Hernández et al., (2014, p. 228) nos menciona que hay elementos que deben considerarse en la elaboración del instrumento los cuales se presentan a continuación:

Para el cuestionario se determinó que estaría diseñado de la siguiente manera:

- Nombre y logotipos de la universidad.
- Título y descripción de instrumento.
- Tiempo estimado.
- Instrucciones.
- 27 ítems distribuidos en 4 apartados determinados por categorías.
- Apartado de sugerencias o comentarios al final de cada apartado para recabar profundizar la información.

Para la entrevista se determinó que fuera semiestructurada con lo siguiente:

- Nombre y logotipos de la universidad.
- Título y descripción de instrumento.
- Tiempo estimado.
- Datos generales sobre el directivo.
- Datos de formación profesional.
- 9 preguntas abiertas, que permitieran profundizar la información y de las cuales 3 de ellas manejaban alguna opción específica.

Posteriormente se continuo con la elaboración del plan de diagnóstico, determinando la elección de las herramientas que se utilizaron durante el desarrollo de la etapa de diagnóstico siendo teniendo objetividad de lo que se necesitaba alcanzar.

## Diseño del plan de diagnóstico

Tabla 12

### Plan de diagnóstico

¿Qué?	¿Cómo?	¿Dónde?	¿Quiénes?	¿Con qué?	¿Cuándo?	
<u>Datos</u> <u>requeridos</u>	<u>Técnica</u>	<u>Instrumentos</u>	<u>Fuente</u>	<u>Responsables</u>	<u>Materiales</u>	<u>Fechas</u>
Conocer las características de la institución	Análisis FODA	Matriz y Cuadros	Docentes, secretario.	Gestor	Observación y pláticas informales	Noviembre de 2021
Información sobre el manejo y uso de las TIC por los docentes en la actividad pedagógica.	Cuestionario y entrevista	Cuestionario basado en escala Likert y entrevista semiestructurada	Docentes y Directora.	Gestor y equipo de trabajo	Cuestionario impreso, entrevista impresa y celular para evidencia.	Diciembre de 2021 y enero 2022.
Información sobre las herramientas tecnológicas de las que dispone la escuela y su condición.	Análisis documental	Notas	Dirección escolar	Investigador	Archivos en físico y computadora	Diciembre de 2021

Información para conocer la formación de los docentes y su experiencia.	Análisis documental al	Notas	Dirección escolar	Investigador y directora.	Computadora y archivos electrónicos.	Enero de 2022
---	------------------------	-------	-------------------	---------------------------	--------------------------------------	---------------

---

La tabla anterior describe los elementos requeridos para el procesamiento del análisis de datos obtenidos a partir de las técnicas implementadas.

Para disponer de documentación oficial sobre el personal y la escuela, se consideraron la plantilla escolar, Ruta de mejora 2020-2021, Plan de mejora continua escolar 2021-2022, documentos que contribuyeran con la investigación para crear un panorama sobre el contexto y funcionamiento de la escuela.

### Resultados del diagnóstico

Para poder relacionar las respuestas con los participantes, el equipo de trabajo determinó que los docentes participantes se denominaran como P1, P-2, P3, P4, P5 y P6. De esta forma se evitaría cualquier posible mal entendimiento por algún comentario que pudiera resultar durante la recolección de información por parte de los sujetos de estudio.

### Análisis de los datos sobre el cuestionario, a partir de las respuestas obtenidas en la categoría 1.

Los números colocados en los recuadros determinados como:

<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>d</b>	<b>e</b>
----------	----------	----------	----------	----------

en el cuestionario corresponden **al número de docentes que eligieron dicha opción**. Siendo las ponderaciones del instrumento: a) Nada, b) Poco, c) Regular, d) Bien, e) Muy bien.

Las categorías determinadas para en instrumento fueron establecidas de acuerdo a las preguntas guías del diagnóstico inicialmente, y debido a ello posteriormente de ellas

resultaron otras que fueron útiles para poder construir de una mejor manera el instrumento que se presenta a continuación por apartados con su respectivo análisis.

CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO	a	b	c	d	e
¿Utiliza aplicaciones informáticas básicas?		1	3	2	
1. Word				4	2
a) Elaboro y edito formatos de texto sencillo con márgenes.			2	2	2
b) Edito tablas e imágenes utilizando, bordes, ajustes tamaños, ajustes de texto.			3	1	2
c) Realizo configuraciones avanzadas, columnas, orientación, pie de página, índices, etc.			2	3	1

Análisis: En este primer ítem los docentes en su mayoría señalan que utilizan aplicaciones informáticas de una manera regular, consideran que saben elaborar formatos de texto, sin embargo, su manejo es básico en la utilización de tablas, manifestado en menor medida que tienen conocimientos para realizar configuraciones avanzadas.

2. Excel		1	2	3	
a) Creo base de datos sencillas y se utilizarlos.		1	2	3	
b) Elaboro base de datos con formularios, e informes y se utilizarlos.		2	3	1	
c) Creo hojas de cálculo con datos, utilizando fórmulas y gráficos.		3	3		
d) Elaboro varias hojas de datos vinculadas, con gráficos personalizados.		3	2	1	

Análisis: La mayoría de los docentes consideran tener un manejo del Excel para la elaboración de base de datos sencillas, aunque tienen poco manejo para la creación de formularios, formulas y vinculación de hojas.

3. PowerPoint		1	1	4	
a) Elaboro presentaciones básicas con textos e imágenes			2	4	
b) Elaboro presentaciones avanzadas, con animaciones, sonidos, fondos de pantalla personalizados, etc.	1			5	
c) Creo presentaciones personalizadas con videos, hipervínculos, animaciones.	1		4	1	

Análisis: Los docentes señalan en su mayoría que utilizan de buena manera el programa de PowerPoint ya que elaboran presentaciones básicas, aunque tienen poco manejo para la creación de presentaciones personalizadas con videos, hipervínculos y animaciones.

4. Comento en páginas Web (Blog, foros, comunidades virtuales)	1		4	1	
--	---	--	---	---	--

Análisis: La mayoría de los docentes señalan que han participado alguna vez en comentando en páginas web.

5. Navegación en internet (para búsqueda de información)			1	2	3
--	--	--	---	---	---

Análisis: Los docentes manifiestan tener un muy buen manejo de navegación en el internet.

6. Diseño de materiales multimedia (con video, imágenes o audio)	1		1	3	1
--	---	--	---	---	---

Análisis: En su mayoría los docentes consideran saber diseñar materiales multimedia.

7. Google Classroom (establecer clases virtuales)			3	3	
---	--	--	---	---	--

Análisis: Los docentes consideran tener un conocimiento regular sobre la plataforma de Google Classroom.

8. WhatsApp			1	2	3
-------------	--	--	---	---	---

d) Recibir y enviar tareas			1	1	4
----------------------------	--	--	---	---	---

e) Establecer reuniones o llamadas virtuales para clases.			1	2	3
---	--	--	---	---	---

Análisis: Los encuestados señalan tener muy buen conocimiento en el manejo del WhatsApp para la utilización de sus actividades académicas en el envío y recepción de tareas.

9. Zoom		1	2	2	1
---------	--	---	---	---	---

Análisis: En este ítem señalan tener un conocimiento regular y bueno en la utilización de esta plataforma digital.

10. Google meet		1	3	1	1
-----------------	--	---	---	---	---

Análisis: Los docentes consideran que tienen un conocimiento regular sobre la utilidad de esta plataforma digital.

11. Correo electrónico (E-mail)				2	4
---------------------------------	--	--	--	---	---

Análisis: En su mayoría los docentes señalan que tienen muy buen manejo y conocimiento sobre el E-mail.

12. Chat			1	1	4
----------	--	--	---	---	---

Análisis: Los docentes tienen un muy buen manejo y conocimiento sobre los diálogos en chat digitales.

¿En los últimos años ha recibido algún curso de capacitación o actualización en el manejo de las Tic's?
---

Análisis: De los 6 docentes encuestados 2 de ellos mencionaron que si han tenido algún curso de capacitación de manera remota y los otros 4 mencionaron que no han recibido ningún curso en los últimos años.

¿Sobre qué aplicaciones informáticas le interesaría conocer más?
--

Análisis: los participantes P1, P4, P5 y P6, mencionaron que les interesaría saber más sobre Excel y PowerPoint los participantes P-2 y P3 no señalaron ningún tema en particular.

### Análisis general de la categoría.

En esta categoría a partir de los datos obtenidos pueden destacarse que los docentes tienen conocimiento básico en el manejo de programas informáticos, destacando que la utilización del programa Word es donde hay mayor uso, sin embargo pueden interpretarse por el número de opciones elegidas, que en el uso del Excel para aplicar formulas y gráficos, en el programa de PowerPoint se carece de conocimiento de presentaciones personalizadas, además, que la mayoría de los profesores mencionó que no han recibido en los últimos años algún programa de capacitación y además señalaron que el tema sobre que les interesaría saber más es sobre estos dos programas de office ya que son las herramientas que pueden utilizar en su labor.

### Análisis de los datos sobre el cuestionario, a partir de las respuestas obtenidas en la categoría 2.

Ponderaciones del instrumento: a) Nada, b) Poco, c) Regular, d) Bien y, e) Muy bien

RECURSOS TECNOLÓGICOS					
Marque de acuerdo con su percepción	a) Nada	b) Poco	c) Regular	d) Bien	e) Muy bien
¿En la Telesecundaria donde actualmente laboro, hay recursos tecnológicos suficientes para la práctica de la enseñanza?					
13. Televisión		1	2	1	2
Análisis: Los docentes consideran que las televisiones se encuentran en condiciones regulares para el proceso de enseñanza.					
14. Proyector (cañones)		1		2	3
Análisis: De acuerdo con lo señalado por los docentes la mayoría considera que los proyectores se encuentran en muy buen estado.					
15. Computadoras	1	1	1	1	2
Análisis: Los docentes tienen opiniones contrastadas de acuerdo a la suficiencia de computadoras en la escuela pues no las hay, pues generalmente tienen que usar sus equipos personales.					

16. Equipo de sonido			3	1	2
----------------------	--	--	---	---	---

Análisis: Los docentes consideran que este recurso tiene un estado de funcionamiento regular.

17. Aulas equipadas	3	1	1	1	
---------------------	---	---	---	---	--

Análisis: Los profesores consideran en su mayoría que las aulas no se encuentran nada equipadas con recursos tecnológicos.

En el siguiente espacio, por favor agregue comentarios o sugerencias con respecto a los recursos tecnológicos existentes en la institución.

Análisis: Los encuestados señalados como P-1, señala que deberían equiparse las aulas con recursos al alcance de los estudiantes, el encuestado P-2 señala sugiere que se contrate internet, el participante P4 señala que los recursos son escasos, los otros 3 participantes no realizaron ninguna sugerencia.

#### Análisis general de la categoría.

En esta categoría puede interpretarse que, a partir de la percepción de los docentes, hay un inventario existente de televisores en la escuela, así como proyectores suficientes, sin embargo, no hay computadoras para la enseñanza en el plantel, además, de que consideran que no hay suficiente equipamiento áulico para el trabajo de enseñanza con las TIC's, donde sugieren finalmente que les gustaría la contratación de internet y el equipamiento áulico.

#### Análisis de los datos sobre el cuestionario, a partir de las respuestas obtenidas en la categoría 3.

Ponderaciones del instrumento: **a)**Nada, **b)** Poco, **c)** Regular, **d)**Bien y, **e)** Muy bien

CONECTIVIDAD				
Marque de acuerdo con su percepción	a) Nada	b) Poco	c) Regular	d) Bien
e) Muy bien				
¿Cuenta la institución con sistemas de conectividad digital, tales como?				
18. Señal satelital (EDUSAT)	5	1		

Análisis: los docentes señalaron que la señal de EDUSAT no está nada disponible en el plantel escolar.

19. Internet	6				
--------------	---	--	--	--	--

Análisis: en su totalidad las respuestas coinciden en que no hay internet en el plantel.

20. Cobertura telefónica	3			3	
--------------------------	---	--	--	---	--

Análisis: los docentes difieren en sus señalamientos, la mitad de ellos considera que no hay nada de cobertura y la otra mitad considera que la señal está bien, la diferencia de opinión puede deberse al tipo de dispositivo telefónico que utilizan.

21. México conectado	6				
----------------------	---	--	--	--	--

Análisis: en la totalidad los docentes consideran que no se cuenta con el programa de señal digital México conectado.

¿Qué sugiere usted con respecto a la conectividad digital de la institución?					
--	--	--	--	--	--

Análisis: los docentes emitieron distintas sugerencias como, que los padres deberían invertir en la conectividad de los estudiantes, otra opinión es que, si el gobierno no paga los servicios de conectividad, los padres deberían hacerlo pues es beneficio para sus hijos, y por último que esos servicios solo se consiguen con recursos propios y que las instituciones correspondientes deberían encargarse de eso, en este caso la secretaria de educación.

#### Análisis general de la categoría.

En esta categoría los docentes casi de manera unánime consideran que la conectividad de señales satelitales en la institución es insuficiente, pues no hay señal Edusat, ni internet, mucho menos México conectado, debido a esto y a la zona territorial lo único que tienen es señal de cobertura telefónica. Los docentes manifiestan sugerencias sobre el hecho de que las autoridades educativas deberían hacerse cargo de equipar la institución o en su caso que los padres de familia inviertan pues es beneficio para sus hijos.

#### Análisis de los datos sobre el cuestionario, a partir de las respuestas obtenidas en la categoría 4.

Ponderaciones del instrumento: **a)**Nada, **b)** Poco, **c)** Regular, **d)**Bien y, **e)** Muy bien

LAS TIC's EN EL AULA					
23. ¿Considera que las TIC's son necesarias en el aula de clase?			1	2	3

Análisis: Los participantes en la mayoría consideran que las herramientas tecnológicas son necesarias en el salón de clases.

24. ¿Hace uso de las TIC's al menos una vez a la semana en el aula?			1	2	1	2
---	--	--	---	---	---	---

Análisis: Los profesores utilizan de manera regular y buena al menos una vez a la semana alguna herramienta tecnológica para la enseñanza en el aula.

25. Desde su perspectiva, ¿las TIC's son elementales para que los alumnos aprendan mejor?			1	3	2
---	--	--	---	---	---

Análisis: Los encuestados consideran que las TIC's son herramientas importantes para que los estudiantes aprendan de una mejor manera.

26. ¿Estima que las TIC's motivan el interés y motivación de los alumnos por aprender?				3	3
--	--	--	--	---	---

Análisis: De manera unánime los profesores señalan que las TIC's son indispensables para despertar e incentivar la motivación e interés en los educandos.

27. Según su opinión, las TIC's facilitan el trabajo áulico, la colaboración e inclusión escolar			1	3	2
--	--	--	---	---	---

Análisis: La mayoría de los docentes coinciden en que las TIC's son herramientas que facilitan el trabajo en el salón de clases y funcionan como herramientas para la integración de los alumnos.

En el siguiente espacio, por favor agregue comentarios o sugerencias sobre el uso las TIC's en el salón de clases:

Análisis: El participante P1 considera que las TIC's facilitan la búsqueda de información para los estudiantes, el participante P-2 considera que sería importante que los alumnos lleven celular a la escuela y se contrate internet controlando las páginas a las que se puedan acceder, el participante P3 menciona que es necesario el apoyo de las autoridades ya que las TIC's son herramientas elementales, el participante P4 considera que las TIC's contribuyen a despertar la creatividad e interés.

¿Sobre qué temas informáticos le interesaría recibir un taller de capacitación?

Análisis: El participante P1 considera que es importante recibir capacitación en la edición de videos, cuentas de canal de YouTube, el participante P2 considera que le gustaría recibir capacitación, aunque no menciona un tema específico el participante P4 y P6 consideran que les gustaría recibirlo en Excel.

### **Análisis general de la categoría.**

Los docentes consideran que la implementación de las TIC's son necesarias en el aula de clases, que utilizan de manera regular estas herramientas, coincidiendo en que además son indispensables para un mejor aprendizaje en los alumnos, pues motiva el interés por aprender y contribuyen a la integración estudiantil en la colaboración de actividades.

## Entrevista semi estructurada para la directora de la institución

En este apartado se consideran datos generales para conocer la trayectoria académica de la persona encargada de la institución.

**Entrevista para el directivo.** Entrevista semi estructurada para conocer la perspectiva del directivo frente al uso de las TIC's de la Institución telesecundaria a la que pertenece. El Tiempo estimado del instrumento seria de 40 min.

**Fecha:** 06-dic-2021 **Escuela:** Telesecundaria "Amílcar Castillo Domínguez"

27ETV0470T

**Nombre del directivo:** DIRECTIVO ESCOLAR (D-E)

Edad: 53

Perfil profesional: Licenciatura en Ciencias de la Educación

¿Tiene usted algún Posgrado? Si ¿Cuál es? Maestría en Ciencias Sociales y Doctorado en Investigación educativa.

Años de servicio docente: 31

Años de directivo en la institución: 6

Numero de grupos: 5

Numero de docentes: 5

Matrícula de alumnos: 102

**Objetivo:** Conocer la perspectiva, opiniones y sugerencias de gestión del directivo frente al uso de las Tic's en la institución.

1.- Desde su punto de vista, ¿cuál es la importancia del uso de las TIC en la telesecundaria?

Bueno, yo considero que son fundamentales, pero desafortunadamente nosotros aquí no contamos con el servicio de internet, por lo menos como institución, cada maestro en su celular si es muy independiente, pero nosotros no y por lo tanto los alumnos tampoco, porque pues no tienen los recursos como para pagar el servicio de internet muy en particular.

2.-¿Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Pues considero que si es muy importante pero desafortunadamente también tengo que aceptar que no todos tienen un control y un dominio sobre las tecnologías, no todo el docente, personal docente, algunos si la tienen más que otros y por lógica se ve en la forma en que imparten sus clases, algunos tratan de incursionar y otros de plano ni lo intentan.

3.-¿En los últimos años se han proporcionado capacitaciones o procesos de acompañamiento sobre el manejo de las TIC a los docentes de la institución?

Como institución nosotros no, pero a través de lo de la pandemia, se les ha estado dando la oportunidad de autocapacitarse en las tecnologías de manera muy personal y yo creo que algunos lo han hecho más que otros, nos obligó la secretaria a tomar algunos cursos y cada quien eligió el tipo de curso que quería, los que supieron aprovechar pues se metieron más a lo que es la cuestión tecnológica para aprender un poquito y poder estar al nivel que nos están requiriendo estos tiempos, hace año y medio.

a) ¿Hace un año?

b) ¿Hace dos años? ...Hace año y medio.

c)¿Hace tres años?

**Estas preguntas fueron contestadas con la pregunta inicial motivo por el cual no se anotaron más datos.**

¿Cuáles han sido? y ¿Qué características han tenido?

En la respuesta de la pregunta inicial manifiesta de manera general que tiene conocimiento sobre el hecho de que algún docente de manera autónoma se capacito en cuestiones tecnológicas,

4.-¿Ha realizado usted, gestiones o existe algún programa de capacitación o actualización para su plantilla docente? He metido en las encuestas que nos hacen como directores, si he pedido ese tipo de capacitación, pero desafortunadamente la respuesta siempre es la misma, el que quiera superarse tiene que hacerlo por cuenta propia, ya no estamos en los tiempos en que uno hacia la sugerencia y el centro de maestros ofertaba esos cursos y se aceptaba y se les daba inclusive una o dos horas extras para que se fueran a tomar su curso, ya ahorita el que quiere legalmente actualizarse, lo tiene que hacer en horario extra clase o de manera muy autónoma por medio de las plataformas digitales, es lo que esta ahorita en boga.

a)¿Qué acciones ha realizado en esa gestión y/o ante que autoridades?

Estas preguntas no se respondieron debido a que se interpreta que las respuestas, se encuentran en la pregunta número 4.

f) En caso de no haber gestionado cursos ¿Por qué no lo ha hecho?

5.-¿Cuáles considera que son las ventajas o dificultades para capacitar en materia de las TIC's a los profesores de la institución?

Las ventajas son muchas porque les facilita su trabajo, se los hace más ameno para poder dárselo a sus alumnos.

Las desventajas, volvemos a lo mismo, no hay el internet aquí y no hay la posibilidad y los maestros no tienen... no todos algunos sí, pero no todos tienen la disposición de pagar un servicio de internet y finalmente al tenerlo algunos lo ocupan para otra cosa y no para lo que es, hay que ser muy crudos, muy realistas y ese es el problema que prevalece, nos quejamos de los alumnos y nos olvidamos de nosotros mismos y de nuestros errores y parte de los errores de los compañeros es que algunos se dedican a estar chateando, mensajeando y eso que no tienen el internet de base aquí en la institución, si lo tuvieran pues sería mucho más ahora sí que lamentable ese hecho, como que psicológicamente todavía les hace falta un poquito más, siento que esto se debe a la brecha generacional que existe, por que una persona más joven, pues ya va de la mano va aprendiendo y lo va utilizando como cualquier cosa, en cambio para las personas que somos mayores, nos cuesta o les cuesta más trabajo aceptarlo porque ya no se sienten en condiciones dicen (... *ya me voy a jubilar, ya para lo que me falta...*) hay muchísima apatía, entonces por más que se los ofrezcas en charola de plata no lo van aceptar, van a poner una y mil excusas para no hacerlo, y si lo hacen dicen... ¿Cuántas horas libres nos van a dar? O ¿me van a dejar salir antes? O ¿me van a dar el día?, cuando el beneficio es para ellos y no lo quieren ver así.

6.-¿Considera adecuada la infraestructura del centro escolar, en cuanto a equipos de cómputo, la calidad de éstos y la conexión a internet? No pues ya le dije que, pues es un lugar solitario, no hay buena recepción para eso y pues todavía.

7.-¿Funciona la Red satelital Edusat?

No solo uno de los maestros es el único que la utiliza, la verdad y en ocasiones como siempre, los otros prefieren traer sus clases preparadas, algunos con sus proyectores y otros a la usanza antigua, con su tradicional libro y cuadernillos o los libros de la biblioteca escolar de apoyo, pero realmente solo uno es el que maneja la señal de vez en cuando.

a) ¿Ha solicitado gestión para el restablecimiento de la señal? ¿Por qué?

Si se ha solicitado.

8.-¿Se contemplan actividades en el proceso de enseñanza en el aula usando las Tic's?  
¿Cuáles son?

Si, si se contemplan, el maestro que las utiliza dependiendo de los temas que él vaya a querer el apoyo, el utiliza la señal televisiva, no le puedo decir específicamente en que materia, porque pues sería mentirle, como no es frecuente sino de manera ocasional, en ocasiones lo toma en español, en ocasiones por ejemplo en inglés, para que los chicos escuchen la pronunciación, porque pues hay que reconocer que uno no tiene la misma entonación o pronunciación que debe de llegar el inglés, porque pues no es algo que lo estén aplicando mucho y usted sabe que para que el inglés sea más fluido hay que practicarlo más para que realmente le demos la entonación adecuada y pues aquí no se maneja eso, entonces el maestro más que nada de repente para que los chicos vean, porque luego para ellos es risible el que uno pronuncie una palabra.

9.-¿Qué cursos para el manejo de las Tic's considera que serían necesarios implementar en lo docentes de la institución?

Mire ahorita que hemos estado con esto de la pandemia se nos ha hecho muy difícil, por ejemplo trabajar lo de Classroom que es algo que nos ha hecho falta y considero que para muchos seria por ejemplo la utilización e implementación del PowerPoint para sus clases, este también el Corel drawn para hacer algunos planos o dibujos que yo que es algo más elevado, pero que no está demás, el Paint por ejemplo son cosas sencillas para pintar y realizar algunos dibujitos, que no todo es manual, ya no estamos en que vamos a hacerlo todo manual, algunas cosas las deben de utilizar, las conversiones por ejemplo de Word a pdf, de pdf a Word, que nos hacen mucha falta, porque luego a veces nos piden información que nos la mandan en un formato y la quieren en pdf y por el otro lado por ejemplo

### **Análisis de los resultados obtenidos a partir del diagnóstico**

Con los datos obtenidos puede interpretarse que la problemática está ubicada dentro de la dimensión pedagógica, ante lo cual se determina que es necesario que los docentes utilicen de manera frecuente las TIC's para su proceso de enseñanza, con un mejor manejo

de los programas de PowerPoint y Excel, vinculado con lo que se manifiesta en el PEMC sobre la formación docente, tomando siempre en cuenta que el docente es un individuo social que tiene características, cualidades, competencias, habilidades y necesidades, enfrentando así desafíos y dificultades que al superarse le permitan crecer profesionalmente en su persona.

Es precisamente sobre esas necesidades que tienen los docentes sobre la cual referimos el análisis de la información obtenida de la herramienta del diagnóstico.

Tabla 13

*Datos relevantes sobre el análisis e interpretación del cuestionario a docentes.*

Meta-categorías	Categorías	Datos
<b>Manejo Tecnológico</b>	<b>Conocimiento tecnológico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los docentes en su mayoría señalan que utilizan aplicaciones informáticas de una manera regular, señalan que saben elaborar formatos de texto en Word, tienen un manejo regular para el uso de tablas y manifiestan tener conocimientos para realizar configuraciones avanzadas.</li> <li>▪ Los docentes consideran manejar Excel, elaborar base de datos sencillas, pero tienen poco manejo en elaboración de formularios, fórmulas y vinculación de hojas en un documento.</li> <li>▪ Los docentes señalan utilizar de buena manera PowerPoint, elaboran presentaciones básicas y con animaciones, aunque su manejo es regular en la creación de presentaciones personalizadas con videos e hipervínculos.</li> <li>▪ La mayoría de los docentes señalan tener conocimiento regular para participación en páginas web de alguna índole (foros, comunidades virtuales etc.)</li> </ul>

- 
- Los docentes manifiestan saber y conocer muy bien la navegación en el internet.
  - Señalaron saber crear materiales multimedia para la enseñanza.
  - Los docentes consideran tener un conocimiento regular y bueno para la utilización de Google Classroom.
  - Manejan muy bien el WhatsApp para la utilización de sus actividades académicas.
  - Manifiestan tener un conocimiento regular sobre el manejo de las plataformas Zoom, Google meta y el uso de correo electrónico y el chat.

En las preguntas abiertas: De los 6 docentes encuestados 2 de ellos mencionaron que si han tenido algún curso de capacitación de manera remota y los otros 4 mencionaron que no han recibido ningún curso en los últimos años.

Los participantes P1, P4, P5 y P6, mencionaron que les interesaría conocer más sobre Excel, los participantes P-2 y P3 no señalaron ningún tema en particular.

### **Recursos tecnológicos**

- Los docentes consideran que las televisiones están en condiciones regulares para el proceso de enseñanza.
- La mayoría consideran que los proyectores se encuentran en muy buen estado de funcionamiento.
- Hay opiniones contrastadas de acuerdo a la suficiencia de computadoras en la escuela, esto

podría deberse a que generalmente tienen que usar sus equipos personales.

- Consideran que la suficiencia es regular con respecto a los equipos de audio en el plantel institucional.
- Los profesores consideran en su mayoría que las aulas no se encuentran nada equipadas con recursos tecnológicos.

En el ítem de sugerencias Los encuestados señalados como P-1, señala que deberían equiparse las aulas con recursos al alcance de los estudiantes, el encuestado P-2 señala sugiere que se contrate internet, el participante P4 señala que los recursos son escasos, los otros 3 participantes no realizaron ninguna sugerencia.

#### **Conectividad**

- Los docentes señalaron que la señal de EDUSAT no está disponible en el plantel escolar, no hay internet ni México conectado.
- La mitad de ellos considera que no hay buena cobertura telefónica y la otra mitad que la señal está bien, la diferencia de opinión podría deberse al tipo de dispositivo telefónico que utilizan.

Los participantes emitieron las siguientes sugerencias: que los padres deberían invertir en la conectividad de los estudiantes, otra opinión es que el gobierno no paga los servicios de conectividad, los padres deberían hacerlo pues es beneficio para sus hijos, también que esos servicios solo se consiguen con recursos propios y que las instituciones correspondientes deberían encargarse de eso, en este caso la secretaria de educación.

<p><b>Las TIC's en el aula</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consideran que las herramientas tecnológicas son necesarias en el salón de clases.</li> <li>▪ Utilizan de manera regular y buena al menos una vez a la semana alguna herramienta tecnológica para la enseñanza en el aula.</li> <li>▪ Consideran que las TIC's son herramientas importantes para que los estudiantes aprendan de una mejor manera.</li> <li>▪ De manera unánime los profesores señalan que las TIC's son indispensables para despertar e incentivar la motivación e interés en los educandos.</li> </ul>
------------------------------------	---

Tabla 14  
*Análisis general a partir de cada categoría del cuestionario.*

Meta- categorías	Categorías	Datos
<p><b>Manejo Tecnológico</b></p>	<p><b>Conocimiento tecnológico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En esta categoría a partir de los datos obtenidos pueden destacarse que los docentes tienen conocimiento y manejan programas informáticos de una manera regular sin embargo se interpreta la necesidad de mejorar las competencias en el uso del Excel para aplicar formulas y gráficos, así como en PowerPoint se carece de conocimiento de presentaciones personalizadas, la mayoría de los profesores no han recibido en los últimos años capacitación, puntualizando que los temas sobre lo tienen interés son en Excel y PowerPoint.</li> </ul>

**Recursos tecnológicos**

- En esta categoría puede interpretarse que, a partir de la percepción de los docentes, hay existencia regular de televisores en la escuela, que hay proyectores suficientes, sin embargo, no hay computadoras en el plantel suficientes para la enseñanza, además de que consideran que no hay suficiente equipamiento áulico para el trabajo de enseñanza con las TIC's, también sugirieron que les gustaría la contratación de internet y el equipamiento áulico.

**Conectividad**

- En esta categoría los docentes casi de manera unánime consideran que la conectividad de señales satelitales en la institución es insuficiente, pues no hay señal Edusat, ni internet, mucho menos México conectado, debido a esto y a la zona territorial lo único que tienen es señal de cobertura telefónica. Los docentes manifiestan sugerencias a que las autoridades educativas deberían hacerse cargo de equipar la institución o en su caso que los padres de familia inviertan pues es beneficio para sus hijos.

**Las TIC's en el aula**

- Los docentes consideran que la implementación de las TIC's son necesarias en el aula de clases, que utilizan de manera regular estas herramientas, coincidiendo en que además son indispensables para un mejor aprendizaje en los alumnos, pues motiva el interés por aprender y contribuyen a la integración estudiantil en la colaboración de actividades.
-

Tabla 15

*Descripción de meta-categorías y categorías de la entrevista al directivo.*

Meta-categoría	Categorías	Descripción
<b>Manejo de las TIC's en la institución</b>	<b>Importancia de las TIC's en la educación.</b>	Este apartado pretende conocer la importancia que el directivo tiene sobre el uso de las TIC's en el proceso educativo general.
	<b>Gestión de capacitación docente.</b>	Esta categoría está enfocada al seguimiento o gestión de la dirección para la capacitación o actualización del personal.
	<b>Infraestructura</b>	Conocer la perspectiva de la dirección ante el equipamiento de la institución para el uso de TIC's.
	<b>Perspectiva ante los docentes y las TIC's</b>	Esta categoría está enfocada en la perspectiva que el directivo tiene sobre las practicas docentes del personal en la enseñanza.
	<b>Consideraciones personales ante las TIC's</b>	Esta categoría se enfoca en saber que piensa y sugiere la dirección para un manejo de las TIC's involucrando al personal.

Tabla 16

*Datos relevantes sobre el análisis e interpretación de la entrevista al Directivo.*

Meta-categoría	Categorías	Datos
<b>Manejo de las TIC's en la institución</b>	<b>Importancia de las TIC's en la educación.</b>	<p>Considera que son fundamentales, pero la escuela no cuenta con el servicio de internet.</p> <p>Poco es el alumnado que cuenta con internet por la falta de recursos.</p>

	Las TIC's son fundamentales, pero no todos los docentes tienen un buen manejo y control de las herramientas y programas.
<b>Gestión de capacitación docente.</b>	Como institución no se ha gestionado ningún curso de capacitación, pero se les ha sugerido fortalecerse de manera personal, solo que en turnos extra clase. Considera que los maestros más jóvenes tendrían interés en capacitarse, ya que los que son mayores manifestarían abstención pues ya se jubilaran o si al menos recibieran algún incentivo cambiarían de parecer.
<b>Infraestructura</b>	Consideran que a pesar de que hay algunas herramientas la falta de internet limita su utilización, la red de Edusat no funciona.
<b>Perspectiva ante los docentes y las TIC's.</b>	Solo un docente las utiliza para sus clases los demás prefieren prepararlas de la manera tradicional con el libro y la pizarra debido a la costumbre.
<b>Consideraciones personales ante las TIC's</b>	Considera que el uso que se les da en la institución es poco y que sería importante capacitarse sobre la plataforma de Classroom, la implementación del PowerPoint para las clases las haría más interactivas y el convertir documentos de varios formatos a Pdf o viceversa.

Tabla 17

*Datos relevantes sobre el análisis documental.*

Documentos	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plantilla escolar</li> </ul>	Se encontró que los profesores no cuentan con registro de cursos actuales, no solo en el uso de las TIC's o de manejo.

de programas, si no que tampoco tienen registro de cualquier otra área de formación, pudiendose contemplar como un área de oportunidad para poder mejorarla con alguna propuesta.

- **Inventario de material escolar** Con la revisión de la documentación se pudo constatar que los televisores tienen un estado de funcionamiento regular al igual que los proyectores , sin embargo se carece de la señal educativa de EDUSAT, el codificador de señal tampoco funciona, ni el modem que en alguna ocasión otorgó el programa de México conectado y la computadora del plantel se encuentra en malas condiciones.
- **Plan Escolar de mejora continua.** La información útil para el proyecto se encuentra dentro de uno de los ámbitos que contempla el documento precisando a la Formación docente, siendo un apartado que puede vincularse con lo que se pretende en la intervención y haciendo posible planear acciones que contribuyan al cumplimiento de este rasgo marcado institucionalmente.

Tabla 18

*Datos relevantes sobre el proceso de observación como herramienta de diagnóstico.*

Técnica	Resultados
Observación	<p>Lo que se pudo constatar en la institución son los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antena de la señal EDUSAT inservible.</li> <li>• No hay buena cobertura telefonica.</li> </ul>

- 
- No cuentan con algún modem de conectividad a internet actualmente.
  - Sus clases son tradicionalistas con el uso de la pizarra y libro.

Por otra parte también hay aspectos favorables como:

- Tienen televisores que encienden y funcionan.
  - Cuentan con proyectores en existencia con poco uso
  - Los salones están climatizados y tienen amplitud
  - Se logró observar que un docente de la institución utilizaba el proyector para algunas clases.
- 

### **Análisis del diagnóstico y establecimiento de prioridades**

Una vez analizada la información de los datos obtenidos, se priorizaron las necesidades que deberían fortalecerse para poder lograr un cambio en la organización docente y buscar la mejora de los procesos educativos del profesorado en el manejo de las TIC's, así como las oportunidades y debilidades en la escuela telesecundaria "Amílcar Castillo Domínguez"

De acuerdo con el proceso de diagnóstico realizado se procedió a realizar una lista de las necesidades formativas del docente para poder definir acciones en el plan de intervención.

Al proceder con el análisis de los datos obtenidos, se tomó en cuenta la herramienta de análisis FODA, que fue de utilidad en un primer momento para la detección de amenazas y/o riesgos que se contemplaban que había en la problemática en la que se centra el proyecto de intervención, en este caso encontramos factores externos que no pueden ser controlados ya que se consideran amenazas fuera del plantel las cuales son:

-

- Poca señal telefónica.
- Situación sanitaria por COVID -19.

Contempladas las amenazas, se procedió a la detección de los factores positivos que servirán al equipo de trabajo para aprovecharlos en la implementación de actividades, las cuales se denominan oportunidades y son:

- **Implementación de un taller de capacitación enfocado en el uso y manejo de los programas de PowerPoint y Excel, mediante el apoyo de las TIC's**

Los puntos más sobresalientes y necesarios para la actuación son:

- **Capacitación en el programa de PowerPoint y programas actuales de apoyo a la educación.** Esta necesidad fue considerada por el equipo de trabajo como la idea más viable para abordar y poder actuar participativamente en la institución, en este sentido se puede decir que mediante la implementación de acciones de capacitación a los docentes, se puede fortalecer los conocimientos en el manejo de este software. También cabe mencionar que durante esta capacitación se darán a conocer otros programas informáticos que pueden contribuir para la enseñanza docente, quedando a la reflexión que puede apoyarse en las TIC's para innovar su práctica pedagógica.
- Difusión sobre las TIC's y sus aportes en el aula como herramientas pedagógicas.
- Conocer estrategias novedosas y vanguardistas para la enseñanza en el aula.
- Gestionar ante la SEP el restablecimiento de la conectividad en la escuela con la señal de EDUSAT.

Por todo lo anterior siendo de suma importancia se consideró que la acción más viable y factible que puede llevarse a cabo es el **“DESARROLLO DE COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO Y MANEJO DE POWERPOINT Y EXCEL EN UNA TELESECUNDARIA DE JALPA DE MÉNDEZ, TABASCO”** como un proyecto de intervención que pueda contribuir a la mejora de las condiciones institucionales del profesorado en la escuela.

## **CAPÍTULO IV: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA PARA LA INTERVENCIÓN**

### **Antecedentes**

En los procesos de investigación, ya sean de tipo cualitativo o cuantitativo debe siempre tomarse en cuenta la argumentación sobre las teorías y conceptos que sean útiles como bases del trabajo, pues estos fundamentarán las ideas y demás propuestas que el investigador enuncie durante la construcción del proyecto, por ello es necesario enmarcar en este apartado información sobre estudios relacionados con el estudio de la temática en el manejo de los recursos tecnológicos por los docentes para sus actividades escolares, así como conceptualizaciones de capacitación para la educación.

La educación es un proceso y ámbito que conforma a la sociedad y que a través del tiempo ha tenido cambios que generalmente responden a la cambiante necesidad social, a la evolución de las actividades que se realizan en las escuelas y los procesos de enseñanza aprendizaje que son imprescindibles en la formación académica de cada sujeto durante su crecimiento. Por ello es necesario que se fortalezcan las habilidades docentes, para el desarrollo de las competencias y capacidades que le permitan mejorar su labor docente, profesional e institucional.

Las necesidades que la educación tiene en la actualidad, responden a la globalización la cual es un proceso de transformación que ha impactado en todos los ámbitos sociales, por lo que las herramientas e instrumentos tecnológicos son de gran importancia para el manejo, administración e implementación de los procesos de enseñanza, y es preciso recalcar que los docentes deben tener un manejo adecuado de estos pues son al día de hoy necesarios para su labor.

Lo tecnológico y lo digital representan avances para señalar que, la incorporación de las TIC's en la sociedad y en especial en el ámbito de la educación ha ido adquiriendo una creciente importancia y ha ido evolucionando a lo largo de estos últimos años, tanto que la utilización de estas tecnologías en el aula pasará de ser una posibilidad a erigirse como una necesidad y como una herramienta de trabajo básica para el profesorado y el alumnado considerado de esta forma por, Fernández (s.f.)

Con lo anterior puede señalarse que las TIC's en el ámbito de la enseñanza en las escuelas puede contribuir al desarrollo de competencias tanto de los docentes y alumnos en diversas áreas del conocimiento, sobre todo porque las generaciones actuales y venideras de estudiantes tendrán más nociones del manejo de ellas y el docente en su representación de educador debe saber manejarlas.

Para decir que las TIC's contribuyen al hecho de la mejora educativa, también debe tomarse en cuenta las situaciones bajo las que se encuentran los docentes ante el uso de estas herramientas, por lo que Mirete (2010, p. 36) considera que:

La tecnología está aumentando en los entornos de nuestra vida social, laboral, y como no, educativo. Se han convertido en una realidad en las aulas, pero en muchas ocasiones una realidad desaprovechada por obstáculos devenidos por organizaciones escolares poco flexibles, falta de cultura y alfabetización digital, o incluso una escasa o inadecuada formación docente para la implementación de las TIC's en el aula.

Con lo anterior puede entenderse que hay inconvenientes ante la implementación didáctica de las herramientas tecnológicas en el campo docente ya puede haber inconvenientes o necesidades que requieren ser fortalecidas para poder trabajar óptimamente en la práctica de enseñanza vanguardista, tales como la actualización, el manejo y la capacitación de las TIC's para los profesores que conforman el aparato educativo de los niveles básicos.

Cansigno (2020) considera que para los docentes “es indispensable que se interese y capacite para modificar la forma de enseñar a sus alumnos con el valioso apoyo de los recursos tecnológicos”. (p. 54)

Es decir que estas herramientas tienen contribución a la agilización de actividades del profesorado ante sus prácticas de enseñanza, permitiendo además que puedan hacerse investigaciones que fortalezcan los procesos de aprendizaje en los estudiantes, pero que ante ello debe haber un interés por parte del docente para el óptimo uso de las herramientas.

Actualmente frente a las exigencias de todos los procesos diarios en las actividades generales de las personas es necesario el uso de las tecnologías, lo cual recalca lo indispensable del rol que estas tienen y enseñar su uso depende de la labor docente en un primer plano, “Las tecnologías de la información y comunicación pueden complementar, enriquecer y transformar la educación” (UNESCO, 2021).

## **Conceptualización y clarificación conceptual**

### **Las TIC's**

Sánchez (2008, p. 156) considera que “los ordenadores o computadoras son fundamentales para la identificación, selección y registro de la información. De modo particular, subyace un sentido social en el uso de la tecnología, al asociarla a la comunicación, quehacer humano en el cual ineludiblemente se insertan las relaciones sociales”.

El autor lo define como herramientas que contribuyen al proceso comunicativo desde la perspectiva social, que cumplen tareas específicas facilitando el desarrollo del proceso, aunque debemos tomar en cuenta el hecho de que para ello debe haber un manejo eficiente.

La UNESCO (2021) considera a estas herramientas de forma muy particular como: Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación. Por lo tanto, consideran que es un recurso potencial que puede optimizar la transformación en el ámbito educativo. Además, se toma en cuenta que las actuales herramientas pueden facilitar el acceso casi total a la educación, reduciendo las desigualdades y barreras en el aprendizaje, contribuyen pues al apoyo y el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.

Cruz, Pozo, Andino & Arias (2018, p. 6) a través de un análisis exhaustivo de conceptos considera que “las Tecnologías de la Información y de la Comunicación son un banco de herramientas esenciales, siendo un medio de comunicación en el proceso educativo actual, de tal manera, que facilitan el intercambio de conocimientos entre docente y estudiante”.

## La capacitación

Pérez, Pineda & Arango (2011) enuncian que, el enfoque actual de la capacitación se caracteriza por el desarrollo de competencias y, al final, se concluye cómo debe orientarse la capacitación desde los modelos de gestión centrados en las personas, de modo que los trabajadores mejoren su desempeño en el puesto de trabajo. Además, citan la teoría “Y” de McGregor (1974) la cual explica que los trabajadores siempre tienen intención de hacer las cosas bien, con lo cual una constante de las organizaciones debe ser capacitar al personal constantemente para lograr resultados positivos.

Es decir que toman en consideración que es importante que al trabajador se le brinde la oportunidad, condiciones y programas de gestión para el desarrollo de sus competencias, esto llevado al ámbito educativo estaría en que los entes responsables de la educación deben garantizar las condiciones y facilidades para que los docentes puedan tener la oportunidad de ser parte de esos procesos y que contribuyan a sí mismos a la optimización de las actividades escolares y pedagógicas, teniendo un compromiso entorno a sus labores donde siempre se pretende el alcance de resultados favorables.

Pérez et al., (2011) también mencionan la importancia de considerar que, no es seguro que todos los individuos tengan las aptitudes y conocimientos para mejorar su desempeño en estructuras más flexibles. Por ello es necesario complementar este tipo de estructuras, con programas de selección y capacitación del personal; esta última es entendida como el desarrollo de habilidades específicas para el trabajo. Es decir, tomar en cuenta el área donde desarrolla su labor y fortalecer así sus capacidades.

Esto vinculado a las instituciones escolares deben considerarse como parte del trabajo de los encargados de los centros de trabajo para poder identificar las potencialidades de los integrantes de su equipo laboral y así poder elaborar un programa de gestión sobre contenidos específicos para los docentes seleccionados de acuerdo con sus características.

La capacitación es una de las funciones que la empresa debe llevar a cabo obligatoriamente y esta debe ser administrada adecuadamente, por lo que toda organización debe realizarla de acuerdo a las necesidades de sus

departamentos con el propósito de que sus empleados realicen sus actividades eficientemente (López, 2005, p. 30)

Por lo tanto, puede señalarse que la capacitación debe de ir siempre antecedida de un buen diagnóstico de identificación que permita definir las áreas que los requieran y planificar un plan de acción para ellos desde la administración.

Ante esto, López (2005) propone 7 pasos para que un proceso de capacitación pueda llevarse de manera adecuada, de tal manera que cuando en las organizaciones determinen realizar una actividad de este tipo, pueda adecuarse al contexto y condiciones del mismo.

Para que la capacitación garantice a las organizaciones resultados relevantes es necesario que se tomen en cuenta ciertos elementos durante el proceso, siendo lo que a continuación se presentan:

En este proceso es flexible, pudiéndose contemplar todos o la mayoría de las fases que a continuación se presentan:

**1.- Identificación y definición de las necesidades de capacitación.**

**2.- Detección de las necesidades encubiertas.**

**3.- Fijación de objetivos a partir de las necesidades.**

**4.- Elaboración de un plan de Capacitación.**

**5.- Elaboración de programas:**

- Redacción de objetivos de los cursos en términos conductuales
- Contenido
- Métodos
- Materiales

**6.- Organización de los eventos de Capacitación.**

**7.- Evaluación del Plan y de los programas, así como de la realización y resultados obtenidos.**

**8.- Seguimiento.**

Estas fases, como sus nombres lo indican, en la primera y segunda, abarcan el estudio de deficiencias reales o actuales; la tercera y cuarta, se refieren a la orientación general de las actividades de capacitación, la quinta, se refiere a elaboración de programas, los cuales deben ser diseñados de acuerdo con el “mejor conocimiento de la tecnología educativa, programas amplios, ambiciosos, bien definidos y desglosados, pero no dogmáticos sino flexibles”, la sexta, considera diversos factores y aspectos como: los participantes, el local, los instructores, la duración, costos, etc., y las dos últimas es una labor de reflexión y de mantenimiento sobre lo que se ha logrado.

Entonces es necesaria que la elaboración de esa administración para la capacitación sea definida y articulada de manera óptima para que pueda ser un proceso efectivo que brinde resultados satisfactorios y estos se reflejen en la cultura escolar de los participantes y los educandos.

### **Competencias**

Attewel (2009) concibe la idea de competencia o habilidad como capacidad de hacer algo bien. La palabra abarca tanto la habilidad mental como la física por lo que una competencia implica comprensión o conocimiento, pero además también connota destreza o habilidad física, desde el campo educativo vinculamos estas características con las funciones de los docentes para el manejo de las TIC's con los programas de PowerPoint y Excel para poder utilizarlos como una herramienta pedagógica que contribuya a los procesos de enseñanza.

## **CAPÍTULO V: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN**

En este apartado se establecieron las actividades y acciones dirigidas para poder tener un impacto en la institución en la que se llevó a cabo este proyecto, donde a través del análisis realizado por el equipo de trabajo en un segundo nivel de diagnóstico, se definen aquellas acciones que orientaron los ciclos de intervención enfocados en mejorar el ambiente de enseñanza-aprendizaje de los docentes y sus habilidades en el manejo de las TIC's en la Telesecundaria "Amílcar Castillo Domínguez".

En equipo de trabajo, se definió que durante la elaboración de estos ciclos debe haber una organización clara y coherente por lo que se tomó en cuenta a Sagastizabal & Perlo (2006) en que dichos ciclos se conforman por tres etapas que son: el diseño, la implementación y evaluación, y es de suma importancia mencionar que cada una de las ellas estableció la información de manera puntual y concisa sobre los temas que se abordaron para ser referentes de propuestas similares en el campo de la investigación y contribuir al conocimiento científico en el ámbito de la educación.

### **Enunciación de las hipótesis de acción**

Las hipótesis nos permiten tener una guía sobre lo que consideramos alcanzar en un proceso de trabajo, es así que estas fueron planteadas de acuerdo a los problemas inicialmente detectados con el FODA, conforme a los resultados obtenidos durante el proceso de diagnóstico y que apoyados del proceso de Investigación – Acción, estas podrían cumplirse al plantear actividades en el Plan de intervención que permitan fortalecer la práctica docente en la institución por el profesorado. Estas podrán validarse durante el proceso de intervención y se enunciaron de tal manera que se relacionaran con las categorías definidas en los instrumentos de recolección, ya que estas áreas fueron consideradas por el equipo de trabajo, debido a que en ellas se quería conocer las habilidades y manejo de los docentes en las TIC's dentro de su labor de enseñanza en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 19

*Hipótesis de acción y categorías.*

Teorías practicas e Hipótesis de acción	Categorías
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si los docentes utilizaran más los programas informáticos podrían implementar nuevas estrategias en su labor áulica.</li> <li>• La capacitación por el Asesor (ATP) sobre el uso de las TIC's en la escuela, permitiría que los docentes mejoren sus estrategias de enseñanza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento tecnológico</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se utilizaran los proyectores, televisores y equipos de sonido en clase, el aprendizaje sería más intuitivo e interesante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos tecnológicos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la escuela contara con servicio de internet, los docentes utilizarían más recursos multimedia para sus clases.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectividad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el docente utilizara las TIC's para la proyección de la clase, lograría optimizar tiempo y además el alumno mejoraría su atención.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TIC's en el aula</li> </ul>

**El propósito de la intervención**

La información que se obtuvo en la segunda fase del diagnóstico, permitió la detección de algunas debilidades y áreas de oportunidad para poder establecer pautas de acción, las cuales se consensaron con el equipo de trabajo para determinar que podrían elaborarse un plan de capacitación para los docentes de la institución.

La colaboración del colegiado docente, junto con el directivo y demás comunidad escolar permitirá como lo enuncia Sagastizabal y Perlo (2006) que pueda generarse un cambio en la organización, para lo cual debe existir un trabajo cooperativo de la autoridad institucional y el cuerpo que integra a la organización.

Por lo tanto en primera instancia se programó una reunión con la autoridad escolar para socializar los resultados obtenidos del diagnóstico y poder conocer sus opiniones generales sobre el proyecto, una vez atendida la reunión plantear la solicitud para poder compartir la información al cuerpo escolar y proceder entonces a agendar una reunión entre el investigador, equipo de trabajo y cuerpo docente de la escuela para sensibilizar al profesorado ante las necesidades detectadas y poder así trabajar en conjunto para lograr las mejoras esperadas en el proceso de gestión del cual están siendo participes.

Con base en lo mencionado anteriormente, el equipo de trabajo que integra este proyecto de intervención estableció que para poder llevar a cabo el propósito y alcanzar los objetivos el proceso de intervención se establecieron dos ciclos de trabajo, iniciando por la socialización de la información con la dirección escolar, posteriormente elaborar una estructura de los contenidos y número de sesiones que puedan ejecutarse para el taller, continuando después con la sensibilización de los docentes para lograr una capacitación interna en el plantel escolar y la importancia de esta.

Tales acciones deberán evaluarse para verificar su factibilidad con base en las necesidades detectadas para poder solucionar la problemática y que contribuyan con la mejora educativa y formativa de la comunidad escolar.

Es así que el propósito de la intervención está centrado en: Diseñar un taller de capacitación para docentes de la telesecundaria que contribuya a un mejor manejo de los programas informáticos para la práctica educativa que desarrollan en su labor.

Guzmán et al., (2011) considera que los profesores están instruidos en diferentes áreas del conocimiento y demandan capacitación en herramientas TIC para integrarlas a los planes de estudio, aunque no se debe perder de vista que la capacitación de profesores sobre una gran variedad de herramientas tecnológicas es insuficiente si no se cuenta con un grupo interdisciplinario para dar apoyo y seguimiento a la aplicación de éstas en la práctica docente.

Los temas que integraron la propuesta de intervención para la capacitación fueron seleccionados atendiendo las necesidades detectadas en el análisis de los datos obtenidos a partir de los instrumentos, reconociendo que por parte de las autoridades locales existe poca oferta de capacitación afines al manejo de las TIC's y que por lo tanto resulta necesario emprender en primera instancia el dar un paso hacia la capacitación docente pensando en la realización de gestiones continuas que permitan la formación del profesorado de telesecundaria contribuyendo al cambio y mejoramiento de la educación.

Cada acción planteada debía garantizar que la participación de los involucrados en este proceso les permitiera motivarse para la capacitación continua de su labor frente a las necesidades que la escuela demanda, buscando un impacto significativo en los procesos educativos.

Los participantes que se encuentran como beneficiarios principales en este proyecto son: los docentes que integran la plantilla escolar y los directivos, quienes podrán mejorar los conocimientos y competencias para el manejo de diversos programas informáticos que les permitan mejorar su labor profesional así como de enseñanza y además pueda impactar en sus educandos; esto también generaría un cambio en el beneficio de la educación de los alumnos pues un mejor manejo de los programas informáticos por parte de sus maestros, podría generar clases con mayor dinamismo con el uso de las TIC's y así estar aprendiendo de una forma interesante y vanguardista en este nivel básico de la educación.

Las mejoras extras que podrían obtenerse con el plan de intervención podrían ser las siguientes:

- Docentes capacitados y motivados para utilizar las TIC's en el aula.
- Colaboración docente para trabajar en equipo compartiendo estrategias de enseñanza apoyado en las TIC's.
- Docentes interesados autónomamente por participar en cursos sobre diversas temáticas de forma continua.
- Docentes que implementen estrategias dinámicas y novedosas en su labor de enseñanza en la escuela.
- Alumnos con mayor motivación por aprender y asistir a clases.

- Mejores resultados de aprovechamiento escolar de los alumnos.

### **Ciclos de intervención y acciones de cambio**

El plan de intervención y su gestión requirió desde un inicio del apoyo y sugerencias del equipo de trabajo, lo que permitió lograr una integración y elaboración sistemática de actividades en la planeación de acciones, de la misma forma las orientaciones brindadas por el comité tutorial asignado al docente, contribuyó al fortalecimiento y enriquecimiento del trabajo; dando lugar a la realización del análisis permitiendo tener una perspectiva más clara en la definición sobre las acciones que fueran viables de aquellas áreas de oportunidad detectadas para poder intervenir y así generar cambios que mejoren la gestión escolar de la institución en la que se lleva a cabo el proyecto, pretendiendo un impacto significativo que beneficie al profesorado en primera instancia.

Las actividades fueron enfocadas en la participación y colaboración de los docentes, con el fin de que pueda haber un impacto en la mejora del clima organizacional donde a través de la contribución de ideas novedosas por parte del profesorado se obtengan otras para contemplar futuras acciones de mejora en la institución.

Determinado lo anterior se optó por elaborar 2 ciclos de intervención con sus respectivas acciones de cambio quedando de la siguiente manera:

El primer ciclo de intervención con 4 acciones de cambio y el segundo ciclo de intervención con 3 acciones.

## Esquematzación de los ciclos de intervención

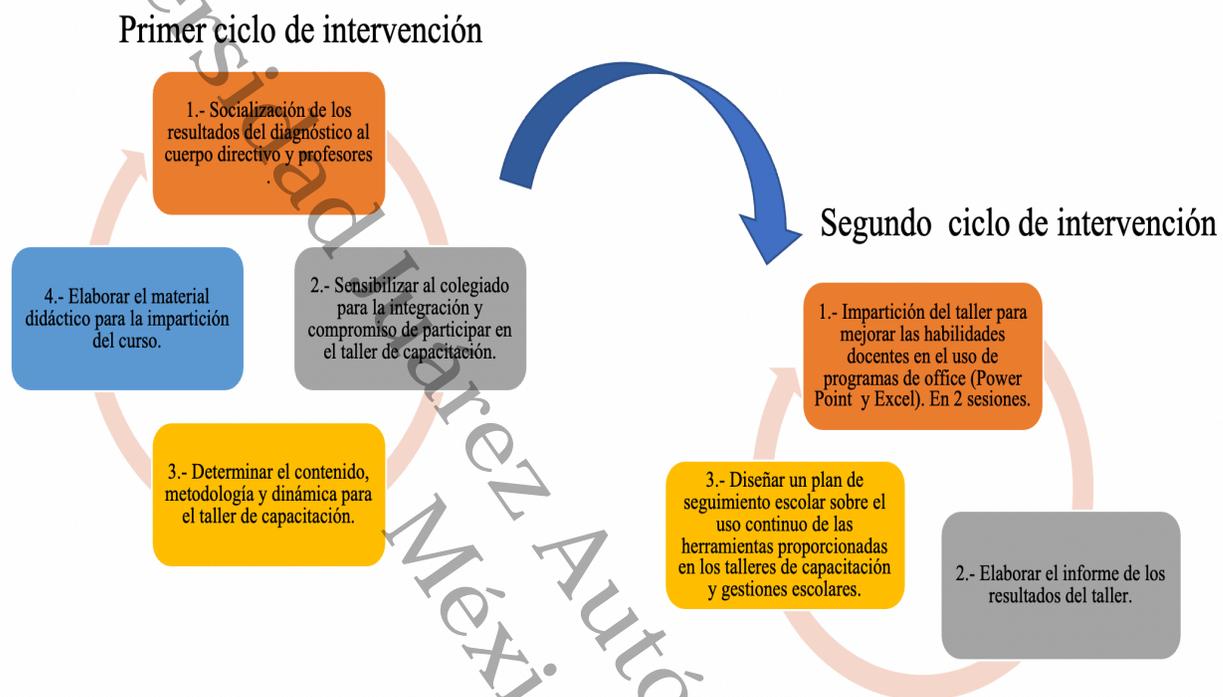


Figura 9 Ciclos de intervención

## **Diseño, implementación y evaluación de acciones en los ciclos de intervención.**

Estas 2 etapas son fundamentales para la estructuración de acciones y actividades durante los ciclos de intervención de cada proyecto de trabajo, en cada concepto debe describirse a detalle cada parte que integrará la acción, los recursos, tiempos de ejecución, áreas o espacio para las actividades así como los responsables, de esta forma podrá conocerse el proceso y las implicaciones de trabajo que surgieron durante el desarrollo de las mismas para poder valorarlas un vez que han sido ejecutadas.

Barraza (2010) define que la propuesta de intervención educativa es una estrategia de planeación y actuación profesional, donde es posible que los agentes tengan el control de la práctica que llevan a cabo para buscar una solución mediante la indagación y que se constituye por fases y momentos que se describen a continuación:

**La planeación:** Comprende los momentos de elección de la preocupación temática, la construcción del problema generador de la propuesta y el diseño de la solución. Esta fase tiene como producto el Proyecto de Intervención Educativa; en ese sentido, es necesario aclarar que si la elaboración de la solución no implica necesariamente su aplicación entonces debemos denominarla proyecto.

Es durante esta primera fase que se realiza el diseño de las acciones, pues una vez elegidas las acciones que serán parte de los ciclos de intervención, estas deben describirse en el sentido de lo que implicará cada una de ellas, definiendo su relevancia para el proyecto.

**La implementación:** Comprende los momentos de aplicación de las diferentes actividades que constituyen la Propuesta de Intervención Educativa y su reformulación y/o adaptación, en caso de ser necesario. Bajo esa lógica es menester recordar que la solución parte de una hipótesis de acción que puede o no, ser la alternativa más adecuada de solución, por lo que solamente en su aplicación se podrá tener certeza de su idoneidad.

Durante esta segunda etapa se describe la forma de ejecución de las acciones que comprenden los ciclos de intervención, el funcionamiento de cada acción depende de la

planeación que realizó el gestor investigador para detallar el espacio, tiempo, responsables y recursos que se utilizaron para poder llevar a cabo cada actividad planeada en el plan de trabajo del proyecto, la descripción a detalle es indispensable para poder visualizar la efectividad de dicha implementación, pues permitirá su reformulación o adaptación según la viabilidad del proyecto en cuestión.

**La evaluación:** Comprende los momentos de seguimiento de la aplicación de las diferentes actividades que constituyen el proyecto y su evaluación general. Esta fase adquiere una gran relevancia si se parte del hecho de que no es posible realizar simplemente una evaluación final que se circunscriba a los resultados sin tener en cuenta el proceso y las eventualidades propias de toda puesta en marcha de un Proyecto de Intervención Educativa. Una vez cerrada esta fase de trabajo es cuando, en términos estrictos, se puede denominar Propuesta de Intervención Educativa.

Esta fase final de cada acción implementada permitió valorar lo que fue funcional de lo que no lo fue o que no funcionó como se esperaba, la perspectiva del gestor investigador en conjunto con el equipo de trabajo debe de ir en el camino de poder distinguir porque si fueron relevantes las acciones y su impacto, teniendo en cuenta las implicaciones que se presentaron en cada momento y las circunstancias que dieron paso a lograr o no el objetivo y meta de la acción en cuestión. Esta etapa final de valoración hacia la acción permite al gestor investigador reflexionar sobre la efectividad y eficiencia de lo ejecutado.

Barraza (2010) distingue dos tipos de propuestas de intervención, la primera es una Propuesta de Actuación Docente: esta enfoca al docente como su principal actor donde el usuario y beneficiario es él mismo, por su parte la segunda es una Propuesta de Apoyo a la Docencia donde hay multiplicidad de actores como: directores, orientadores, miembros del equipo paradocente, pedagogos, apoyos técnico pedagógicos, interventores educativos, etc. Teniendo además esta última su enfoque en la práctica profesional abordando temas de asesoría y formación de los profesores.

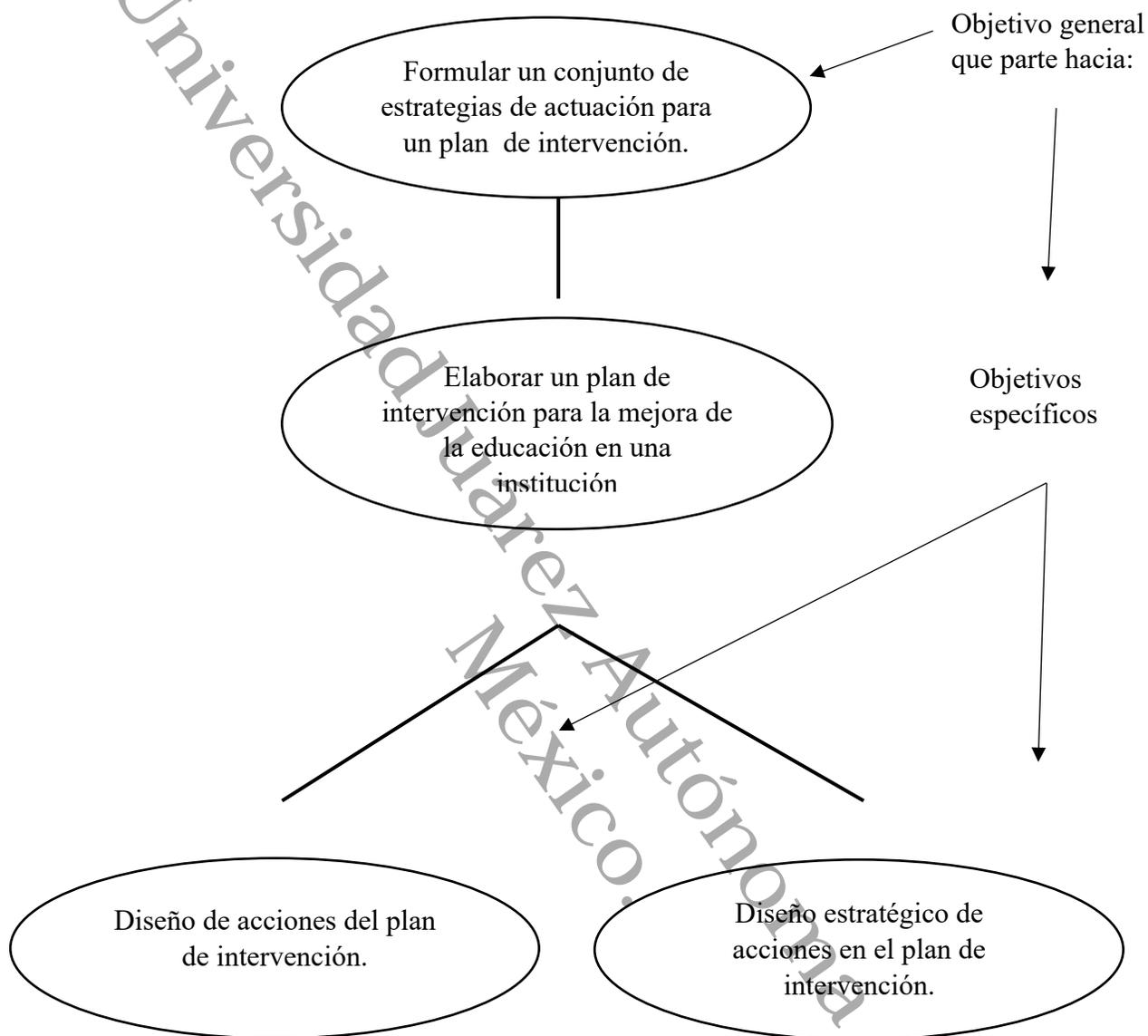
Se destaca además la orientación sobre el propósito que orienta a la intervención pudiendo ser bajo una orientación técnica o bajo una orientación crítico progresista, la primera desarrollada por un especialista ajeno al ámbito de la problematización y la segunda por un usuario y potencial beneficiario de dicha propuesta.

Es preciso decir que esta intervención se elaboró como una propuesta de apoyo al profesorado, tomando un enfoque de asesoría y formación mediante una capacitación en busca del desarrollo de competencias de los docentes.

### **Objetivos**

Stagnaro D. & Da Representação N. (s.f) consideran que los objetivos surgen del análisis de las necesidades presentadas previamente en el diagnóstico. Estos objetivos están en relación con la resolución del problema y expresan el logro que se espera alcanzar con la ejecución del proyecto.

Figura 10 Organización de los objetivos en el proyecto



Fuente: Elaboración propia a partir del “Diagrama 1: Organización de los objetivos específicos en torno de un objetivo general” representado en Stagnaro D. & Da Representação (s.f)

Partiendo de lo anterior se puede considerar que es necesario contemplar el objetivo general ya que este argumenta lo que se quiere lograr de modo periférico, es decir desde una amplia perspectiva, partiendo hacia los objetivos específicos, los cuales estarán enfocados en

determinadas tareas que puedan impactar en la en la organización de la institución que se trabaja buscando la mejora de la educación.

### **Objetivo general.**

- Llevar a cabo un taller de capacitación en el manejo de las TIC's para los docentes de una institución escolar del subsistema de Telesecundarias.

### **Objetivos específicos.**

- Mejorar las habilidades docentes en el uso de las TIC's con el uso de programas de office (PowerPoint y Excel).
- Conocer las opiniones y sugerencias de los docentes sobre las actividades de las que formaron parte.
- Sensibilizar a los docentes de la importancia y utilidad del uso y manejo de las TIC's para mejorar su práctica educativa
- Mejorar las habilidades docentes en el manejo de los programas informáticos, específicamente en PowerPoint y Excel como herramienta de enseñanza.
- Conocer las opiniones y sugerencias de los docentes sobre las actividades de las que formaron parte.

Tabla 20

*Primer ciclo de intervención*

Propósito	Acciones de cambio
Diseñar un programa de capacitación sobre el manejo de PowerPoint y Excel	<p>Primera acción de cambio Socialización de los resultados del diagnóstico al cuerpo directivo y profesores</p> <p>Segunda acción de cambio Sensibilizar al colegiado para la integración y compromiso del taller de capacitación.</p> <p>Tercera acción de cambio Determinar el contenido, metodología y dinámica para el taller de capacitación.</p> <p>Cuarta acción de cambio Elaborar el material didáctico para la impartición del curso</p>

Tabla 21

*Segundo ciclo de intervención*

Propósito	Acciones de cambio
Desarrollar las competencias docentes en el uso y manejo de <b>programas informáticos</b> de los profesores de telesecundaria para que estos realicen un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje	<p>Primera acción de cambio Impartición del taller para mejorar las habilidades docentes en el uso de <b>programas de office (PowerPoint y Excel).</b></p> <p>Segunda acción de cambio Elaborar el informe de los resultados del taller</p> <p>Tercera acción de cambio Diseñar un plan de seguimiento</p>



2.- Sensibilizar al colegiado para la integración y compromiso de participar en el taller de capacitación.	Lograr que el 100% de los docentes se comprometan a participar en el taller de capacitación.	1.- Reunión con los docentes de la escuela para dar a conocer los resultados del diagnóstico y destacar la importancia sobre la necesidad de manejar los programas informáticos adecuadamente.	Fotos de la asamblea y minuta de acuerdos.	31 de marzo de 2022	Computadora y resultados del diagnóstico en Powerpoint.	Equipo de trabajo.	Rúbricas
3.- Determinar el contenido, metodología y dinámica para el taller de capacitación.	Qué el 100% del equipo de trabajo colabore para tomar acuerdos para el taller de capacitación.	1.- Reunión con el equipo de trabajo. 2.-Lluvia de ideas sobre qué temas son adecuados para el taller. 3.- Determinación de las sesiones	Fotografías de la reunión y minuta de acuerdos.	25 de Marzo de 2022 de 8:00 a 9:00 a.m.	Espacio físico, resultados del diagnóstico y computadora.	Equipo de trabajo.	Rubrica.

		que habrá, así como las fechas para el taller.					
		4.- Elegir la dinámica para llevar a cabo el taller.					
4.- Elaborar el material didáctico para la impartición del curso.	Integrar el 100% de la guía del taller de capacitación.	1.- Reunión y diálogo del equipo de trabajo para elaborar el documento y material didáctico para el taller.	Guía integrada.	5, 6 y 7 de abril de 2022.	Celular, computadora, hojas e impreso.	Equipo de trabajo	Acuerdos

Segundo ciclo de intervención							
Acción	Meta	Actividades	Indicador	Tiempo	Recursos	Responsables	Evaluación
		<i>Primera</i>					
1.- Impartición del taller	Capacitar al 100% los	<i>sesión de capacitación.</i>	Evidencias de las	20 de mayo de	Computadoras, espacio	Gestor y equipo de trabajo.	Rúbrica

para mejorar las habilidades docentes en el uso de programas de office (PowerPoint y Excel).	docentes de la institución en el manejo de las TIC's.	1. Bienvenida. 2. Reglas y objetivos generales del Taller. 3.- Inicio del taller. 4.- Cierre de actividades	actividades con fotos.	2022 de 8:00 a 11:00 a.m.	físico, presentación en PP del contenido del taller, y refrigerios.		
		5.- Refrigerios a docentes y equipo de trabajo.		07 de junio de 2022 de 8:00 a 11:00 a.m.		Gestor y equipo de trabajo.	Rúbrica
		<i>Segunda sesión de capacitación.</i> 1. Bienvenida. 2. Reglas y objetivos generales del Taller. 3.- Inicio del taller. 4.- Cierre de actividades	Evidencias de las actividades con fotos.		Computadoras, espacio físico, presentación en PP y datos estadísticos en Excel del contenido del taller.		
		5.- Refrigerios a docentes y equipo de trabajo.					

2.- Elaborar el informe de los resultados del taller	Integrar un informe general con el 100% de las actividades realizadas .	1.- Integración del informe general de resultado s del proyecto de intervenci ón.	Evidencias fotográficas	Computadoras, hojas e impreso ra.	Gestor y equipo de trabajo.	Rúbricas	
3.- Diseñar un plan de seguimiento escolar sobre el uso continuo de las herramientas proporcionadas en los talleres de capacitación y gestiones escolares.	Elaborar un plan que permita dar seguimiento al 100% de las gestiones institucionales.	1.- Reunión del equipo de trabajo para elaborar un formato de seguimiento y valorar que acciones de gestión son viables para su ejecución .	Formatos	Julio de 2022	Computadora e internet .	Equipo de trabajo.	Rúbrica

Este plan de intervención fue elaborado a través del trabajo colaborativo entre el gestor, equipo de trabajo y comité docente de apoyo al proyecto, todas las aportaciones contribuyeron a la estructuración del mismo así como también fueron tomadas en cuenta las

orientaciones y sugerencias para la definición de actividades de todos; para el logro de esta actividad lo cual se partió del análisis de los resultados obtenidos del diagnóstico, detectando las áreas en las que se pudiera intervenir de forma viable, el proceso de reflexión de datos del diagnóstico fue fundamental para la construcción de los ciclos de intervención del proyecto, al final de este proceso los integrantes del equipo de trabajo coincidieron en estar de acuerdo con la estructura del plan y la ejecución del mismo para la mejora de la gestión escolar y transformación del trabajo docente en la institución.

### **Primer Ciclo de intervención**

La colaboración y participación activa de los integrantes del equipo de trabajo fueron de gran importancia coincidiendo en que la intención es mejorar los procesos educativos transformando la práctica en los docentes con el uso de las TIC's y el manejo de estas mediante la capacitación continua, con lo que las expectativas que se tienen en torno al trabajo son optimistas, dando la oportunidad de contribución a las ideas de los integrantes con respecto a un taller de capacitación.

Las herramientas que se utilizaron para la obtención de datos, como cuestionarios, y la entrevista realizada por el responsable del proceso, en este escenario fue el investigador quien ante las problemáticas detectadas realizó la gestión para el fortalecimiento de las competencias docentes apoyadas en la utilización de las TIC's, de la escuela Telesecundaria "Amílcar Castillo Domínguez".

### **Las acciones definidas para esta primera etapa fueron cuatro, siendo estas:**

Primera acción de cambio

Socialización de los resultados del diagnóstico al cuerpo directivo y profesores

Segunda acción de cambio

Sensibilizar al colegiado para la integración y compromiso del taller de capacitación.

Tercera acción de cambio

Determinar el contenido, metodología y dinámica para el taller de capacitación.

Cuarta acción de cambio

Elaborar el material didáctico para la impartición del curso

Para la ejecución de las acciones, se tomaron en cuenta como lo señala Sagastizabal & Perlo (2006) los componentes como: la acción, el objetivo, la meta, las actividades, los indicadores, los tiempos, los recursos y responsables de las acciones planificadas.

La primera acción nace de la necesidad de poder dialogar con la autoridad de la institución para poder dar a conocer de manera general los resultados del diagnóstico realizado en la escuela y poder intercambiar puntos de vista sobre la importancia de la capacitación de los docentes en el manejo de las TIC's para la utilización en el aula y con ellos poder impactar en la educación de los alumnos y a su vez que se genere interés de estos por aprender.

**Diseño de la primera acción:** Socialización de los resultados del diagnóstico al cuerpo directivo y profesores.

**Meta:** Que el 100% de los directivos y profesores estén informados sobre el proyecto.

En esta primera actividad se informó a la dirección escolar los resultados que se obtuvieron durante la etapa del diagnóstico resaltando los puntos más relevantes para la propuesta de intervención ya que a través de este primer diálogo se escuchó la opinión de la autoridad escolar de acuerdo con los resultados, posteriormente si está de acuerdo en la importancia de las TIC's se podrá obtener la autorización para socializar los datos con el profesorado y así posteriormente poder llevar a cabo la propuesta de intervención, por ello es importante entablar este proceso comunicativo enfocado en la necesidad de actualización de los docentes y que estos puedan fortalecer sus habilidades y competencias en el uso de las TIC's de manera novedosa para la enseñanza en el aula y poder futuramente mejorar los resultados que alienten a la educación de los alumnos y la satisfacción del profesor.

**Implementación de la primera acción de cambio:** Socialización de los resultados del diagnóstico al cuerpo directivo y profesores.

Para esta primera acción de cambio se planearon 2 actividades las cuales son:

- 1) Solicitud a la dirección de la escuela para determinar la fecha de reunión y presentar los resultados: Esta es una primera actividad que se planeó para el día 23 de febrero de 2022 a las 8:00 a.m., fue llevada a cabo en la oficina de la dirección escolar. La acción entre el gestor del proyecto y la directora fue para poder tener un primer diálogo revisando los resultados del diagnóstico los cuales fueron mostrados en la computadora y también de manera impresa; esto permitió colaborar y dar opiniones encaminadas hacia un común acuerdo sobre la importancia de la preparación, capacitación o actualización de los docentes en el manejo de las tecnologías y los programas informáticos para la enseñanza en el aula y así dar marcha a la propuesta del taller de capacitación, en esta actividad el gestor fue el responsable de iniciar la reunión explicando el motivo de dicha actividad a la directora, mientras el secretario escolar como miembro del equipo de trabajo estuvo a cargo de la toma de fotos para las evidencias, también durante este encuentro se solicitó la autorización para una reunión con los docentes y socializar información del proyecto siendo responsable de esta actividad el gestor, que una vez culminada la socialización de resultados y escuchar la opinión de la directora sobre los datos mostrados, procedió de manera verbal a solicitar una reunión con la plantilla escolar para poder informar sobre el contenido del proyecto de intervención con las actividades de capacitación docente.
- 2) Dar a conocer la propuesta general del taller: Esta segunda actividad surge precisamente del análisis de los resultados del diagnóstico acerca del cuestionario aplicado a los docentes en la etapa de investigación, esta reunión es de suma importancia para comprometer a los docentes a integrarse al taller de capacitación y que reconozcan la importancia de esta actividad en su labor,

precisando los aportes que pueden tener en el mejoramiento de su práctica educativa.

Por lo tanto, esta segunda acción aceptada por el equipo de trabajo, consistió en dar a conocer al colegiado docente los resultados obtenidos con los instrumentos del diagnóstico, informando las necesidades que se detectaron, exponiendo la propuesta de intervención para poder actuar mediante un taller de capacitación como punto central y demás acciones encaminadas al mejoramiento de la gestión en la institución.

Además, se fomentó la motivación para que los docentes pudieran visualizar la importancia de la formación continua en los talleres de actualización y/o capacitación de los que puedan ser parte en un futuro, comenzando con este primer curso dentro del plantel escolar. Al motivarlos también se pretende que los docentes y la dirección se comprometan a participar activa y significativamente en el taller para que se alcancen los resultados que se esperan.

- 3) Generar el compromiso docente para participar en el taller: Una vez culminada la explicación sobre el taller de capacitación, se consideró el hecho de firmar una minuta por los docentes e integrantes de la plantilla escolar, sin embargo, algunos docentes opinaron que no era necesaria pues, manifestaron tener el firme interés en que si participarían en las actividades.

**Evaluación de la primera acción de cambio:** Socialización de los resultados del diagnóstico al cuerpo directivo y profesores.

**Evaluación de los resultados:** Para la valoración de la primera actividad fue necesaria la toma de fotografías durante la reunión que puede verse en el anexo #2, así como un formato propuesto por el gestor, dicho formato se elaboró tomando en cuenta la escala Likert que puede consultarse en el apéndice #4, estructurado por 6 ítems enfocados en las actitudes y opiniones de la directora escolar, así como una séptima pregunta abierta para las sugerencias no contempladas pero que permitió enriquecer el contenido de información del proyecto.

La tabla número 19 que se encuentra a continuación muestra los datos más relevantes de la evaluación de la primera actividad de este primer ciclo de intervención.

Tabla 23

*Datos relevantes de la evaluación de la primera actividad.*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>
Tiempo	Ítems 1 y 5. La reunión se realizó de manera puntual de acuerdo a lo agendado logrando optimizar el tiempo y disponibilidad de la dirección escolar estando ambas partes totalmente de acuerdo con la información presentada.
Colaboración	Ítem 2. Se logró establecer un diálogo donde ambas partes aportaron opiniones estando de acuerdo sobre la importancia de la capacitación docente tomando en cuenta los inconvenientes que pudieran presentarse para ello; todo esto partiendo de los resultados mostrados sobre la etapa de diagnóstico, lo que contribuyó a llegar a acuerdos verbales para la realización de la reunión con todo el equipo escolar.
Disponibilidad	Ítem 4. La directora estuvo de acuerdo en colaborar con el gestor para poder continuar el proyecto debido a que considera de suma importancia la capacitación docente y que esta sea llevada a cabo en el plantel escolar.
Interés	Ítems 3, 6 y 7. Durante el diálogo se lograron tomar sugerencias que partieron del interés mostrado por la directora quien considera que la implementación del taller de capacitación puede contribuir al fortalecimiento escolar.

**Indicador:** Fotos de la reunión entre la directora y el gestor.

**Tiempo:** 23 de febrero de 2022 de 8:00 a 9:00 a.m.

**Recursos:** Computadora y resultados del diagnóstico en PowerPoint.

**Responsable:**

- Gestor y equipo de trabajo: El gestor se comunicó con la directora del plantel para solicitarle un espacio y tiempo de trabajo para esta primera acción del plan de intervención, así como la elaboración del informe sobre los resultados, a su vez la directora del plantel proporcionó el espacio dentro de su aula de dirección y el secretario fue el encargado de la toma de evidencias.

Tabla 24

*Aciertos, posibilidades y efectos de la primera acción del primer ciclo.*

<b>ACIERTOS</b>	<b>POSIBILIDADES DE MEJORA</b>	<b>EFFECTOS COLATERALES</b>
El tiempo para la actividad fue adecuado. Se generó un ambiente colaborativo entre el gestor y directora de la institución. Logro de objetivos planteados	Revisión de equipo computacional en actividades pendientes. Se recomienda realizar un informe más detallado sobre los datos obtenidos.	La directora consideró que, si en un futuro existen otros proyectos de investigación, le interesaría que la escuela fuera seleccionada, siempre que exista un objetivo enfocado en el mejoramiento de la institución.

**El diseño de la segunda acción:** Sensibilizar al colegiado para la integración y compromiso de participar en el taller de capacitación.

**Meta:** Lograr que el 100% de los docentes se comprometan a participar en el taller de capacitación.

**Implementación de la segunda acción de cambio:** Sensibilizar al colegiado para la integración y compromiso de participar en el taller de capacitación.

Para esta acción se determinó una actividad denominada:

1.- Reunión con los docentes de la escuela para dar a conocer los resultados del diagnóstico y destacar la importancia sobre la necesidad de manejar los programas informáticos adecuadamente: Esta segunda actividad se programó para el día 31 de marzo de 2022, aunque se había agendado para el día 18 de Marzo de 2022, y que inicialmente estaba planeada para el 23 de Febrero de manera presencial en las instalaciones del plantel, pero debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, no pudo ser llevada a cabo durante esas fechas, el tiempo que se estableció para esta actividad fue de 1 hora, quedando de 8:00 a 9:00 de la mañana; la reunión estuvo a cargo del investigador en conjunto con la directiva escolar, en esta actividad la dirección orientó a los docentes para que estos se interesen y reflexionen sobre la importancia de la capacitación continua en la preparación profesional, el gestor por su parte entregó de manera impresa la presentación de la propuesta del taller para que los docentes la conocieran y así pudieran compartir sus ideas, intereses, opiniones y sugerencias sobre el tema, buscando la participación de todos en el taller, durante el proceso de exposición el secretario tuvo la responsabilidad de tomar las fotos y videos como evidencias, mientras la maestra de educación especial tomó notas respecto a las dudas o sugerencias de los docentes participantes, además de encargarse de proporcionar la rúbrica impresa para la evaluación de la actividad a los docentes, finalizando esta actividad donde el gestor brindó información relacionada a los profesores sobre la propuesta del taller capacitación que se pretende llevar a cabo en la escuela, donde la dirección también tuvo una breve participación hacia los docentes recalcando la importancia de mejorar sus habilidades en el manejo informático para su práctica profesional y laboral en la institución.

**Evaluación de la segunda actividad:** Sensibilizar al colegiado para la integración y compromiso de participar en el taller de capacitación.

**Evaluación de los resultados:** Para la valoración de esta acción se tomaron fotografías durante la reunión que puede verse en el anexo #4, y se brindó un formato propuesto por el

gestor para los docentes; dicho formato se elaboró tomando en cuenta la escala Likert, estructurado por 6 ítems enfocados en la organización, interés, contenido cerrando con una 7ma. pregunta abierta para sugerencias de los docentes.

La **tabla número 23** que se encuentra a continuación muestra los datos más relevantes de la evaluación de la segunda acción de cambio.

Tabla 25

*Datos relevantes de la segunda acción del primer ciclo.*

Categoría	Indicador
Organización	Ítems 1 y 6. Los docentes de manera unánime consideraron que la puntualidad de inicio y culminación de la actividad fue adecuada.
Contenido	Ítems 2 y 3. Los docentes consideraron estar de acuerdo en que se les explicó el objetivo de la actividad, además, de que se les proporcionó un informe general sobre el proyecto.
Interés	<p>Ítems 4, 5 y pregunta abierta. 3 de los docentes del plantel consideraron estar totalmente de acuerdo, mientras que la otra mitad contestó en estar de acuerdo en que existe un interés por el tema del proyecto, emitiendo sugerencias como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se calendaricen las fechas de las capacitaciones para que los docentes asistan con sus computadoras, USB y proyectores.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llevar estos proyectos a otras escuelas.</li> <li>• Qué las capacitaciones sean constantes.</li> </ul>
--	---

**Indicador:** Fotos de la asamblea

**Tiempo:** 31 de Marzo de 2022 de 8:30 a 9:30 a.m.

**Recursos:** Espacio físico, presentación digital de los resultados del diagnóstico, informe impreso sobre el proyecto y mobiliario.

**Responsable:**

Equipo de trabajo: Esta actividad estuvo a cargo del gestor investigador el cual inició explicando el objetivo de la reunión, para dar paso a la presentación en PowerPoint de los resultados del diagnóstico, el secretario fue el encargado de tomar fotos para la evidencia y, la directora auxilió en el manejo de la computadora, esta acción permitió al final lograr un ambiente de confianza colaboración y convivencia, ya que en agradecimiento al tiempo y disposición de los profesores se les brindó un refrigerio pudiendo esto generar un clima organizacional ameno, de empatía y compromiso.

**Diseño de la tercera acción de cambio:** Determinar el contenido, metodología y dinámica para el taller de capacitación.

**Meta:** Qué el 100% del equipo de trabajo colabore para tomar acuerdos para el taller de capacitación.

En esta actividad el equipo de trabajo programó una reunión para el 25 de marzo de 2022 a las 8:00 a.m. para definir específicamente los temas que se abordarían en el taller de capacitación a los docentes, se tomaron en cuenta los resultados obtenidos en el diagnóstico y las necesidades que se detectaron como relevantes para el fortalecimiento docente.

Se definieron las fechas del taller de capacitación para que este pudiera llevarse a cabo en el mes de mayo de forma presencial en las instalaciones de la institución o bien definir otro lugar que cumpliera con las medidas de seguridad y sanidad para la prevención del contagio ante la COVID-19, se determinaron las actividades que los docentes realizarían partiendo de la capacitación, la duración y el número de sesiones.

De manera colaborativa se definió al gestor del proyecto como encargado de la ejecución del taller de capacitación colaborando con un docente de la institución que maneja eficazmente las TIC's.

**Implementación de la tercera acción de cambio:** Determinar el contenido, metodología y dinámica para el taller de capacitación.

Para la tercera acción de cambio se planearon 4 actividades siendo estas:

- 1.-Reunión con el equipo de trabajo.
- 2.-Lluvia de ideas sobre qué temas son adecuados para el taller.
- 3.- Determinación de las sesiones que habrá, así como las fechas para el taller.
- 4.- Elegir la dinámica para llevar a cabo el taller.

Para estas actividades el gestor entregó un informe general de los resultados del diagnóstico al equipo de trabajo con las prioridades que durante el análisis de la información de resultados se obtuvieron, esto para que cada integrante brindó su opinión acerca de los temas que así consideraba relevantes para conformar el contenido del taller, en esta actividad el secretario tomó notas de los aportes, con el que se definieron los temas, la metodología y las fechas llegando a un consenso de acuerdos.

Posteriormente el gestor estableció comunicación, con el responsable de ejecutar y guiar el taller de capacitación, que en un inicio era el Asesor técnico pedagógico (ATP), pero debido a actividades personales no pudo participar en el taller.

El gestor posteriormente procedió a informar la situación al equipo de trabajo en el sentido de que el ATP no está disponible para el apoyo solicitado. Debido a este imprevisto el equipo de trabajo propuso la idea de invitar a un profesor de la

institución que por sus capacidades tiene buen manejo de la computadora y es quien utiliza estrategias áulicas con el apoyo de las TIC's.

Es así que el gestor se comunicó por medio de llamada telefónica con el profesor para plantearle la idea de ser parte del proyecto donde su participación se enfocaría en la capacitación de acuerdo a los temas que el equipo de trabajo acordó previamente, además, de compartir su experiencia y estrategias de enseñanza con el colegiado escolar. Al terminar la conversación sobre la proposición de sumarse al proyecto el docente considera interesante la invitación aceptando ser parte del trabajo.

Se determinó que la capacitación se dividiría en 2 sesiones quedando una para la capacitación del manejo de PowerPoint y la otra para el manejo de Excel, calendarizadas para el mes de mayo y junio de 2022, estableciendo que las actividades serían llevadas a cabo en forma de taller para lograr un mayor dinamismo.

**Evaluación de la tercera acción de cambio:** Determinar el contenido, metodología y dinámica para el taller de capacitación.

**Evaluación de los resultados:** Para la valoración de esta acción fue necesaria la toma de fotografías durante la reunión, así como un formato propuesto por el gestor, dicho formato se elaboró tomando en cuenta la escala Likert, estructurado por 6 ítems vinculados con el tiempo, participación, organización y sugerencias donde esta última categoría se maneja con una pregunta abierta hacia los participantes de la actividad para poder conocer que aspectos no contemplados pueden mejorarse o tomarse en cuenta en otras acciones.

**La tabla número 21** que se encuentra a continuación muestra los datos más relevantes de la evaluación de la segunda acción.

Tabla 26

*Datos relevantes de la tercera acción.*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>
Tiempo	Ítem 1. La reunión se realizó de manera puntual de acuerdo a lo agendado, lo que permitió que el equipo de trabajo cumpliera con el propósito de la reunión, permitiéndoles regresar a sus actividades académicas en la escuela.
Participación	Ítems 3, 4 y 5. El equipo de trabajo se auto valoró considerando estar satisfechos con la participación de diversas opiniones, pues señalaron que su participación para la aportación de ideas sobre los temas a incluir en el taller fue adecuada, donde además realizaron sugerencias de llevar a cabo la capacitación durante el mes de abril. Cabe señalar que, aunque no se pudo realizar en el mes planeado se reconsideró ejecutarla en el mes de mayo.
Organización	Ítem 4. El equipo consideró de manera general estar totalmente de acuerdo en el tiempo destinado a la actividad ya que se logró la participación organizadamente, pudiendo realizarse la discusión, aportación de ideas y establecimiento de acuerdos que al culminar la actividad fueron aceptados por todos.
Sugerencias	Este apartado consideró una pregunta abierta que permitió conocer la opinión de los participantes en que las reuniones pueden ser interesantes si se optimizan los tiempos, habiendo participación y colaboración, expresaron que las reuniones donde hay acuerdos mutuos o generales permiten un ambiente laboral agradable, sugiriendo que en los consejos técnicos debe existir más objetividad en la realización de actividades para eficientar el tiempo de trabajo, ya que en muchas ocasiones se utiliza demasiado tiempo en acciones no relevantes.

**Indicador:** Fotos de la asamblea y minuta de acuerdos.

**Tiempo:** 25 de Marzo de 2022 de 8:00 a 9:00 a.m.

**Recursos:** Laptop e internet.

**Responsable:**

- Equipo de trabajo; En esta actividad el gestor investigador inició la reunión explicando la intención y objetivo de la misma, su rol fue de moderador, el secretario fue el encargado de tomar fotos para la evidencia y la maestra de educación especial tomó nota de los acuerdos y opiniones de todos, donde se resaltó la importancia de capacitarse continuamente en el uso de los programas de Word para actividades profesionales y académicas, así como el uso del PowerPoint para el uso de clases proyectadas haciendo presentaciones dinámicas que permitan que las clases sean novedosas e interesantes para los alumnos, opinando además, que muchas veces no todos tienen un manejo amplio de estos programas y eso limita en ocasiones esa estrategia de enseñanza.

Se muestra a continuación una tabla que permite observar datos sobre los aciertos, posibilidades de mejora y efectos colaterales, que pueden ser información auxiliar para ser tomada en cuenta en la ejecución de acciones posteriores.

Tabla 27

*Aciertos, posibilidades y efectos de la tercera acción del primer ciclo.*

ACIERTOS	POSIBILIDADES DE MEJORA	EFECTOS COLATERALES
Participación y asistencia de todos los integrantes del equipo de trabajo. Sinergia de los participantes brindando	Revisar con antelación el área para las reuniones, considerando que el espacio y la infraestructura sea	La integración de un nuevo profesor en el proyecto de trabajo para el taller de capacitación.

sugerencias sobre los temas de capacitación. El tiempo de 1 hora fue adecuado permitiendo la aportación, discusión y acuerdos sobre los temas relevantes para el taller de capacitación.	adecuada para la utilización de los equipos de cómputo.	Disponibilidad e interés de los participantes por estar en futuros proyectos enfocados en la capacitación docente.
---	---	--

**Diseño de la cuarta acción:** Elaborar el material didáctico para la impartición del curso.

**Meta:** Integrar el 100% de la guía del taller de capacitación.

**Implementación de la cuarta acción de cambio:** Elaborar el material didáctico para la impartición del curso.

Para la realización de esta cuarta acción se planeó una actividad siendo la siguiente:

1. Reunión y diálogo del equipo de trabajo para elaborar el documento y material didáctico para el taller: para esta actividad el equipo de trabajo se reunió en las instalaciones de la escuela durante el día 05, 06 y 07 de abril de 2022 en un horario de 8:30 a 10:30 de la mañana para poder estructurar y elaborar la guía de trabajo para el taller como material didáctico, el cual se les facilitaría a los docentes durante el desarrollo de las sesiones de taller para que fueran guiándose y así poder apoyarse. En esta reunión estuvo presente el gestor, el secretario y la directora escolar, donde el secretario elaboró en la computadora el formato y el contenido de la guía mientras el gestor y la directora mantenían el diálogo sobre la construcción de este documento, durante los dos días de trabajo los integrantes del equipo de trabajo guardaron los avances en una USB de manera individual, para que se hicieran las observaciones en su domicilio y poder discutir en los encuentros siguientes sobre alguna modificación y poder completar la guía el día 7 de abril de 2022

**Evaluación de la cuarta acción de cambio:** Elaborar el material didáctico para la impartición del curso.

Esta acción se evaluó de manera verbal por aprobación del equipo de trabajo ante la revisión de la guía elaborada, la cual fue estructurada con los siguientes elementos:

- Portada y presentación
- Introducción
- Acción
- Meta
- Objetivo
- Actividades
- Recursos
- Carta descriptiva del taller explicando los siguientes elementos:
  - Horario, estrategias, contenido, objetivo y material.
- Y descripción de cada acción a implementar.

### **Segundo Ciclo de intervención**

Durante el trabajo de diseño de este segundo ciclo de actividades en el proyecto de intervención el equipo de trabajo consideró iniciar con las acciones del taller de capacitación enfocado en el uso del programa de PowerPoint para actividades y estrategias de enseñanza durante una primera sesión y programar una segunda para trabajar con el software del programa Excel, posteriormente se planeó entregar un informe general sobre el proyecto a la dirección escolar para finalizar con la elaboración de un plan de seguimiento de aquellas gestiones que se realicen, dando lugar a la realización de gestiones ante la Secretaría de Educación del estado.

Las actividades que permitan informatizar los servicios en las escuelas pueden contribuir al mejoramiento del rendimiento institucional, Jaramillo (2005, p.27) toma en cuenta que *“Las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) pueden constituirse en medios que ayuden al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje”*, esto puede representar oportunidades para el fortalecimiento escolar. Dando lugar de esta manera a la importancia

de manejar las TIC's en la institución por parte de la comunidad docente ante los retos informáticos actuales.

**Las acciones definidas para esta segunda etapa son tres, siendo los siguientes:**

- Primera acción: Impartición del taller para mejorar las habilidades docentes en el uso de programas de office (PowerPoint y Excel). *Esta se dividió en 2 sesiones, donde en la primera se trabajó con PowerPoint y en la segunda con Excel.*
- Segunda acción: Elaborar el informe de los resultados del taller
- Tercera acción: Diseñar un plan de seguimiento escolar sobre el uso continuo de las herramientas proporcionadas en los talleres de capacitación y gestiones escolares.

La primera sesión de capacitación pretendió el fortalecimiento de las capacidades docentes en el manejo del programa de PowerPoint para la contribución de este en la enseñanza áulica como recurso didáctico.

**Diseño de la primera acción del segundo ciclo de intervención:** Impartición del taller para mejorar las habilidades docentes en el uso de programas de office (PowerPoint y Excel).

*Sesión 1*

**Meta:** Capacitar al 100% los docentes de la institución en el manejo de las TIC's.

**Implementación de la primera acción de cambio del segundo ciclo de intervención:** Impartición del taller para mejorar las habilidades docentes en el uso de programas de office (PowerPoint y Excel).

Para esta primera sesión de la acción de cambio se planearon las siguientes actividades:

- Bienvenida.
- Reglas y objetivos generales del Taller.
- Inicio del taller.
- Cierre de actividades.
- Refrigerios a docentes y equipo de trabajo.

Las actividades se describen en la tabla siguiente

Tabla 28

*Implementación de acciones.*

Acciones	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bienvenida</b></li> </ul>	<p>Esta primera sesión se llevó a cabo el día 20 de mayo de 2022 en las instalaciones de la escuela telesecundaria, se inició con una bienvenida que estuvo a cargo de la directora de la escuela, donde dio una explicación sobre la importancia de poder participar activamente en el taller, cediendo posteriormente la palabra al gestor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presentación</b></li> </ul>	<p>El encargado de la presentación de la actividad fue el gestor quien expuso el procedimiento a seguir durante el taller, así como las orientaciones de manera general durante la sesión.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Forma de trabajar</b></li> </ul>	<p>El gestor dio a conocer la metodología de trabajo que sería en forma de taller para la ejecución de actividades, es decir que se irían exponiendo las funcionalidades del programa PowerPoint de forma teórica y al mismo tiempo, los docentes irían practicando con las diferentes funcionalidades de la cinta de opciones, como agregar textos, moverlos, el tipo y número de letra.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Objetivo</b></li> </ul>	<p>Este fue descrito por el gestor, así como la meta que se pretendía alcanzar con la actividad y las reglas de la sesión</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Meta</b></li> </ul>	<p>para poder contribuir y llegar a los resultados esperados.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reglas del taller</b></li> </ul>	<p>El gestor expuso el contenido de los temas que se trabajarían en el taller de capacitación relacionado con el programa PowerPoint</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Temas de PowerP.</b></li> </ul>	<p>El gestor expuso el contenido de los temas que se trabajarían en el taller de capacitación relacionado con el programa PowerPoint</p>

- Desarrollo de temas** El gestor comenzó con 2 preguntas detonadoras sobre el porqué del uso de las TIC's en el aula de clases, donde los docentes participaron brevemente con sus opiniones sobre ello.

El profesor de apoyo al proyecto presentó ejemplos de su metodología de trabajo en el aula de clases con este programa, mostrando como esta herramienta la utiliza para la asignatura de español y matemáticas, brindó una explicación a detalle sobre como la aplica en el aula de clases.
- Actividades prácticas de los docentes** Las actividades fueron las presentaciones que los docentes realizaron durante su práctica, en la cual ejemplificaron una presentación sobre la asignatura de física y como la abordaron.
- Conclusión de actividades.** El gestor dio por concluidas las actividades del taller dando paso a las opiniones de los docentes frente a esta actividad para poder conocer perspectivas, sugerencias, aciertos y oportunidades de mejora.
- Participación oral de docentes sobre las actividades**
- Rúbrica de evaluación de la actividad** Durante esta etapa los docentes evaluaron la actividad con la rúbrica impresa que les proporcionara el equipo de trabajo.
- Agradecimientos del gestor** Una vez concluidos los trabajos académicos de esta sesión, el equipo de trabajo brindó un refrigerio a los participantes a manera de agradecimiento propiciando así un ambiente armónico dentro de la escuela, cerrando con ello la actividad de esta acción.

---

**Evaluación de la primera acción de cambio:** Primer taller de capacitación.

**Evaluación de los resultados:** Para la valoración de esta acción fue necesaria la toma de fotografías durante el taller, así como el uso de un formato propuesto por el gestor, dicho formato se elaboró tomando en cuenta la escala Likert.

**La tabla número 29** que se encuentra a continuación muestra los datos más relevantes de la evaluación de la primera acción del segundo ciclo de intervención.

Tabla 29

*Datos relevantes de la primera acción del segundo ciclo.*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>
Contenido	Los participantes evaluaron que el contenido de los temas fue adecuados al tiempo planeado, donde solo 1 de los participantes consideró que hubiera sido necesario exponer más ejemplos sobre cómo utilizar el PowerPoint para las clases áulicas.
Claridad y coherencia	Todos los docentes consideraron que los temas fueron expuestos con claridad por parte del capacitador, además de que las actividades fueron de acuerdo al desarrollo de los contenidos expuestos.
Retroalimentación	Los docentes consideraron que las participaciones contribuyeron a la aclaración de dudas sobre la elaboración de presentaciones didácticas para alumnos.
Valoración personal	El grupo docente del taller valoró que las temáticas son de utilidad para su práctica pedagógica de enseñanza, destacó que su participación fue concreta durante la sesión y que tendrían un interés positivo para participar posteriormente en otros talleres de capacitación.

**Indicador:** Evidencias de las actividades con fotos.

**Tiempo:** 20 de mayo de 2022 de 08:00 a 11:00 hrs.

**Recursos:** Computadoras, espacio físico, presentación en PowerPoint del contenido del taller y refrigerios.

**Responsable:**

- Gestor y equipo de trabajo: El gestor se coordinó activamente con el equipo de trabajo para la organización del taller de capacitación, estando a cargo de la logística el secretario administrativo, la maestra de USAER apoyó en la toma de evidencias, el gestor investigador administró los tiempos de las actividades y el profesor de grupo, expuso ejemplos de presentaciones propias en PowerPoint para la el proceso de enseñanza-aprendizaje tomando contenidos de Matemáticas y Español.

Tabla 30

*Aciertos, posibilidades y efectos de la primera acción del segundo ciclo.*

<b>ACIERTOS</b>	<b>POSIBILIDADES DE MEJORA</b>	<b>EFFECTOS COLATERALES</b>
El tiempo para la actividad fue adecuado. Se generó un ambiente colaborativo entre el gestor y directora de la institución. Logro de objetivos planteados	Revisión de equipo computacional en actividades pendientes. Se recomendó realizar un informe más detallado sobre los datos obtenidos.	La directora consideró que, si en un futuro existen otros proyectos de investigación, le interesaría que la escuela fuera seleccionada, siempre que exista un objetivo enfocado en el mejoramiento de la institución.

La primera sesión tuvo como objetivo el fortalecimiento de las capacidades docentes en el manejo del programa de PowerPoint y la contribución de este para la enseñanza en el aula como recurso didáctico.

La segunda sesión de capacitación pretende el fortalecimiento de las capacidades docentes en el manejo del programa de Excel para la contribución de este para la enseñanza en el aula como recurso didáctico.

**Diseño primera acción de cambio del segundo ciclo de intervención:** Impartición del taller para mejorar las habilidades docentes en el uso de programas de office (PowerPoint y Excel).

*Sesión 2*

**Implementación de la segunda sesión correspondiente a la primera acción de cambio enfocada en el uso y manejo del programa Excel**

Para esta segunda sesión de la primera acción de cambio se planearon las siguientes acciones:

- Bienvenida.
- Reglas y objetivos generales del Taller.
- Inicio del taller.
- Cierre de actividades.
- Refrigerios a docentes y equipo de trabajo.

Actividades que se describen en la tabla siguiente

Tabla 31

*Implementación de acciones de la segunda sesión como parte de la primera acción.*

Acciones	Descripción
• <b>Bienvenida</b>	Desarrollándose el 07 de junio de 2022 a las 8:00 a.m. se inició con la bienvenida por parte del gestor, quien hizo un breve recuento de la experiencia de la sesión pasada sobre

- 
- el tema de PowerPoint, agradeciendo de antemano la participación de los docentes en este segundo taller.
- **Presentación** El encargado de la presentación de la actividad fue el investigador quien dio a conocer los objetivos generales del trabajo a desarrollar.  
El gestor explicó la metodología de trabajo la cual sería en forma de taller, donde se había solicitado con antelación a los docentes tener a la mano las calificaciones y nombre de sus alumnos para poder trabajar con gráficas.
  - **Forma de trabajar**
  - **Objetivo** El gestor explicó el objetivo y la meta de lo que se pretendía con esta acción, donde se enfatizó la importancia de aprender a manejar este programa ya que es de mucha utilidad para el análisis de datos cuantitativos sobre los estudiantes, como porcentajes, registros etc.
  - **Meta**
  - **Reglas del taller** Se explicaron las reglas de la sesión por el gestor puntualizando que en el momento que surgieran dudas, se expusieran para su aclaración y apoyo para el manejo del programa.
  - **Temas de Excel** El gestor expuso el contenido de los temas que se trabajarían en el taller de capacitación relacionado con el programa Excel, como utilización de tablas, datos en las celdas de columnas, generación de gráficas y utilización de fórmulas prescritas en el sistema, partiendo de lo general a lo particular.
  - **Desarrollo de temas** El gestor inició con la ejecución del programa, continuando con las diferentes herramientas que la cinta de opciones brinda para poder realizar formularios, continuando con la elaboración de un listado de alumnos y sus calificaciones, a lo cual los docentes iban realizando el ejercicio de forma simultánea en sus máquinas, con los

- datos propios de su grupo. El profesor de apoyo al proyecto presentó ejemplos de cómo utiliza algunos tipos de gráfica según lo que pretende obtener, e incluso como enseña a los alumnos algunas cantidades y porcentajes en matemáticas dentro de su planeación pedagógica, además proporcionó a los demás docentes un formulario elaborado previamente para que ellos lo utilicen para obtener promedios generales del alumno.
- **Actividades prácticas de los docentes** Estas actividades fueron las que los docentes fueron realizando durante la sesión, de acuerdo con los datos que cada uno llevó según sus registros de evaluación.
  - **Conclusión de actividades.** El gestor dio por concluidas las actividades del taller agradeciendo de antemano la colaboración de los docentes elogiándolos para que continúen su formación y actualización en los temas de su interés, enfatizando la importancia de manejar óptimamente las TIC's.
  - **Rúbrica de evaluación de la actividad** Durante esta etapa los docentes evaluaron la actividad con la rúbrica impresa que les proporcionó la maestra de educación especial.
  - **Agradecimientos del gestor** Una vez concluidos los trabajos académicos de esta sesión, el equipo de trabajo a forma de agradecimiento procedió a brindar un refrigerio a los participantes para poder culminar con un ambiente armónico y de confianza.
- 

**Evaluación de la primera acción de cambio:** Segunda sesión del taller de capacitación.

**Evaluación de los resultados:** Para la valoración de esta acción fue necesaria la toma de fotografías durante el taller, así como el uso de un formato propuesto por el gestor, dicho

formato se elaboró tomando en cuenta la escala Likert. Siendo las ponderaciones las siguientes:

**4.- Totalmente de acuerdo 3.- De acuerdo 2.- Indeciso 1.- En desacuerdo**

La tabla número 32 que se encuentra a continuación muestra los datos más relevantes de la evaluación de la primera acción del tercer ciclo de intervención.

Tabla 32

*Datos relevantes de la primera acción del segundo ciclo de intervención.*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>
Contenido	Los participantes consideraron estar de acuerdo con que la explicación del tema de uso de Excel fue adecuada donde 2 de ellos sugirieron que sería de relevancia continuar con sesiones breves en el uso de este programa, para aprender a utilizarlo de una manera óptima.
Claridad y coherencia	Todos los docentes consideraron que los temas fueron expuestos con claridad por el capacitador y que estuvieron conforme a los objetivos planteados.
Retroalimentación	Los docentes valoraron que estuvieron de acuerdo con sus participaciones, pues durante el desarrollo de la sesión surgían dudas que se aclaraban por parte del gestor y del maestro de apoyo al proyecto, el cual orientaba a los demás en el uso de las herramientas del sistema.
Valoración personal	De manera general los docentes consideran que estas acciones contribuyen a su práctica pedagógica y profesional. Señalando que podrían volver a participar en otras sesiones o talleres, donde solo 1 de ellos señaló estar indeciso debido a que si se realizaran sesiones fuera del horario de trabajo no podría participar por cuestiones muy personales.

**Indicador:** Evidencias de las actividades con fotos.

**Tiempo:** 07 de junio de 2022

**Recursos:** Computadoras, espacio físico, presentación en PP del contenido del taller, ejecución del programa Excel, ejemplos y refrigerios.

**Responsable:**

- Gestor y equipo de trabajo: El gestor se coordinó activamente con el equipo de trabajo para la organización del segundo taller de capacitación, donde el secretario administrativo conectó la computadora al proyector y revisó las conexiones, la maestra de USAER apoyo con la toma de fotos, el gestor fue el encargado de llevar a cabo la sesión en colaboración del maestro de apoyo que forma parte de la plantilla docente de la escuela, el cual expuso ejemplos de cómo utiliza el programa Excel para los procesos pedagógicos de enseñanza y la administración de datos de su grupo.

Tabla 33

*Aciertos, posibilidades y efectos segunda sesión de la primera acción.*

<b>ACIERTOS</b>	<b>POSIBILIDADES DE MEJORA</b>	<b>EFFECTOS COLATERALES</b>
El tiempo para la actividad fue adecuado. Se generó un ambiente colaborativo entre los participantes. Se lograron los objetivos planteados.	Estructurar un temario con más funciones sobre Excel para futuras sesiones. Revisión de conexiones debido a que algunos cables de conexión con el proyector hacían falso contacto.	Interés mostrado por los docentes para futuras sesiones en el uso del Excel para un manejo más completo.

Esta acción pretendió el fortalecimiento de las capacidades docentes en el manejo del programa de Excel ya que es un programa que contiene variadas herramientas que pueden ser aprovechadas por los docentes para sus procesos pedagógicos de enseñanza, además, de la administración de datos sobre los alumnos a su cargo, entre otros usos generales.

**Diseño de la segunda acción de cambio del segundo ciclo de intervención:** Elaborar el informe de los resultados del taller

**Meta:** Integrar un informe general con el 100% de las actividades realizadas.

#### **Implementación de la acción**

Para esta acción se planeó una actividad siendo la siguiente:

1.- Integración del informe general de resultados del proyecto de intervención: La elaboración de este informe sobre los resultados alcanzados de cada acción implementada durante el proceso de trabajo en la escuela estuvo a cargo del gestor en común acuerdo con los integrantes del equipo de trabajo, determinando que una vez elaborado el reporte se les proporcionara el archivo para que lo revisaran y poder efectuarle modificaciones en caso de que así lo requiriera.

Posteriormente se le realizaron algunas modificaciones en cuestión de que se describieran con mayor detalle las acciones que se implementaron durante el proyecto y se procedió a entregar el reporte de forma digital a la directora de la escuela.

**Evaluación de la segunda acción del segundo ciclo de intervención:** Elaborar el informe de los resultados del taller

La evaluación del informe de resultados general se valoró mediante una rúbrica de los elementos que debía tener el informe representados en la siguiente tabla:

Tabla 34

*Elementos del informe general de resultados de las acciones de intervención*

<b>Contenido</b>	<b>Adecuado/ suficiente</b>	<b>No adecuado/ insuficiente</b>
Portada	X	
Presentación	X	
Introducción	X	
Reporte de acciones y resultados generales	X	
Conclusiones	X	

Determinando con la tabla anterior que el informe cumplió con los elementos contemplados, que puedan contribuir como un documento relevante y de utilidad para la institución en los procesos de gestión buscando el fortalecimiento de los docentes que la integran. Este documento será integrado al archivo escolar, pudiendo servir de referente para nuevos proyectos en los que la escuela pueda ser parte.

**Diseño de la tercera acción de cambio del segundo ciclo de intervención:** Diseñar un plan de seguimiento escolar sobre el uso continuo de las herramientas proporcionadas en los talleres de capacitación y gestiones escolares.

**Meta:** Elaborar un plan que permita dar seguimiento al 100% de las gestiones institucionales.

**Implementación de la acción:** Para esta acción se planeó una actividad, siendo la siguiente:

- 1.- Reunión del equipo de trabajo para elaborar un formato de seguimiento y valorar que acciones de gestión son viables para su ejecución: Se programó una reunión con el equipo de trabajo para aportar ideas sobre como poder elaborar un plan de seguimiento de las gestiones institucionales implementadas, con lo cual la directora sugirió que debía elaborarse un formato de seguimiento de acciones el cual se realizó con la aportación de todos los integrantes del equipo. Posteriormente el gestor comentó que había la posibilidad de poder gestionar ante

las autoridades educativas estatales el restablecimiento de la señal EDUSAT y aprovechar la oportunidad para gestionar también equipamiento informático, con lo que los integrantes del equipo de trabajo consideraron que era viable y el secretario elaboró dichos oficios dado el común acuerdo, se imprimieron y revisaron por todos, estando de acuerdo quedando así que el gestor los entregaría en las áreas correspondientes.

A) Se solicitó diagnosticar y restablecer la señal televisiva de EDUSAT y se solicitó equipo de cómputo, ante el departamento de Secundarias de la SETAB, así como ante el área de la Subsecretaría de Educación.

**Evaluación de la solicitud de gestión:** Elaboración de oficios ante el área de Edusat de la SEP para diagnosticar la señal satelital de la escuela.

**Evaluación de los resultados:** Para la valoración de esta gestión se usó un formato sencillo propuesto por el gestor, dicho formato se elaboró tomando en cuenta la escala Likert.

Tabla 35

*Indicador de oficio de gestión para restablecimiento de la señal EDUSAT*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>
Contenido	Fue dirigido al área correspondiente con copia al área de la Subsecretaría de Educación. El contenido del oficio fue claro y coherente.
Tiempo	Se realizó la acción dentro de las fechas programadas.

**Evaluación de la gestión del equipo de cómputo.**

**Evaluación de los resultados:** Para la valoración de esta gestión se usó un formato sencillo propuesto por el gestor, dicho formato se elaboró tomando en cuenta la escala Likert.

Tabla 36

*Indicador de oficio de gestión para equipo de cómputo.*

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>
Contenido	Fue dirigido al área correspondiente con copia al área de la subsecretaría de educación. El contenido del oficio fue claro y coherente.
Tiempo	No se pudo realizar en los tiempos programados inicialmente, determinándose a realizar en el mes de Julio para que el área de secundarias contemplara el apoyo para el ciclo escolar posterior.

**Indicador:** Fotografías del oficio entregado en la SETAB

**Tiempo:** (09 de mayo inicialmente) sin embargo se realizó en Julio de 2022

**Recursos:** Computadora, hojas e impresora.

**Responsable:** Equipo de trabajo.

## CAPÍTULO VI: EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

En este apartado se describió el proceso realizado por el gestor junto al equipo de trabajo, el cual fue desarrollado para lograr una valoración acerca de las actividades implementadas en las distintas actividades establecidas en el plan de intervención, a partir de ello se puede describir la forma en que las acciones impactaron en el mejoramiento de la problemática detectada en la institución educativa.

Durante el proyecto de investigación, el gestor logró un fortalecimiento y desarrollo de sus habilidades y competencias en el campo investigativo tales como: el análisis, la observación, la redacción y la objetividad, siendo estas necesarias para poder lograr una comprensión más profunda a partir de la reflexión, ya que cada acción puesta en marcha ha generado un conocimiento y experiencia que contribuye a la formación del mismo; además, es importante tomar en cuenta que cada situación ha permitido al sujeto poder realizar una valoración sobre sus acciones y los procedimientos para solucionarlas, permitiéndole una optimización en la organización, lógica y coherencia dada a la construcción de su trabajo.

Al respecto Barba (2007) señala que la reflexión representa un elemento que permite al pensamiento procesar la información de manera significativa, es pues una cualidad, y que su desarrollo permite a la persona autorregular sus acciones en alguna situación de la que forme parte, para posteriormente poder resolverla. Ante tal señalamiento puede considerarse el hecho de que el gestor fortalece su capacidad de actuación ante diversas situaciones para poder definir un estilo de operar y así obtener un resultado esperado, por otro lado, contribuye a la construcción de conocimientos a los docentes en su labor pedagógica.

La metodología de la investigación acción por sus características nos permite desarrollar este proceso reflexivo, y es preciso mencionar que el proyecto de intervención se apoyó en ese enfoque, permitiendo la implementación de acciones centradas en lograr un

cambio para el fortalecimiento de las capacidades docentes y la gestión escolar, contribuyendo con ello a la mejora educativa de la escuela que, en lo que concierne a este trabajo está enfocado directamente en la dimensión pedagógica. Por otra parte, la definición del impacto de las acciones impulsadas por el gestor junto al equipo de trabajo, se han logrado mediante un proceso de alto desarrollo analítico tomando en cuenta los datos obtenidos desde la etapa del diagnóstico hasta la implementación de los ciclos de acción.

Ante esto McKernan (1999) citado por Muñoz et al. (2022, p. 4) menciona que “La investigación acción es el proceso de reflexión por el cual en un área problema determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal” es decir nos facilita encontrar la situación que debemos abordar según la viabilidad y factibilidad a partir del análisis para su mejora.

En la práctica educativa los profesionales deben tener la capacidad de poder resolver situaciones problemáticas y establecer pautas de mediación que le permitan tener un contexto educativo donde el aprendizaje sea significativo y contribuya a la construcción del conocimiento de todos. La comprensión es fundamental ya que permite crear métodos de actuación para poder transformar los fenómenos ocurridos, pues ante el análisis de lo que sucede, los métodos que se generen podría facilitar la resolución de lo que acontezca.

### **El investigador social y su acción**

La importancia de este proceso refiere la necesidad de que el investigador logre tener una perspectiva sobre sus acciones, pudiendo identificar los aciertos y oportunidades de su labor ante la gestión que realizó durante las distintas etapas de su intervención. Además, cada acción permite la contribución a la formación profesional del gestor con un bagaje experiencial sobre las situaciones que enfrenta acrecentando su conocimiento.

Falla (2009, p. 321) plantea que “La investigación cuenta con un enfoque epistemológico que permite no sólo aportar conocimientos nuevos, sino desarrollar un pensamiento crítico, problematizador y creativo frente a los problemas sociales”. Con esta

afirmación puede considerarse que la importancia del proceso está centrada en el desarrollo de las capacidades del gestor ante los momentos de la praxis que va llevando a cabo, fortaleciendo de esta manera su formación en el campo de la investigación.

### **Capacidades y valores en el proceso reflexivo**

Es importante tomar en cuenta que el gestor realiza una valoración sobre la eficacia del trabajo desarrollado poniendo en práctica su capacidad de análisis, de colaboración, de escucha activa, de meditación y sobre todo de toma de decisiones, ya que esta etapa es necesaria para su crecimiento académico y profesional dentro del campo investigativo permitiendo una contribución autónoma a su formación.

Otra de las habilidades a desarrollar en la gestión es el liderazgo, a través del cual se podrá encontrar un camino que permita tener voz de convencimiento hacia los docentes para lograr un compromiso con las acciones que se pongan en marcha durante el trabajo a desarrollar y con ello que los objetivos puedan cumplirse.

Ante lo anterior:

Sierra (2016, p. 115) menciona que el liderazgo educativo “exige cualidades y características que hacen posible una sociedad más humana, donde los actores del proceso educativo generen una dinámica de proyección y, de valores y de principios éticos que se enmarquen en el desarrollo de la persona”.

Los valores que deben de ser parte de su formación profesional y personal se conforman por la honestidad, compromiso, optimismo, responsabilidad, ética etc., que le permitan ser y aprender a ser un gestor en busca de la mejora de aquellas situaciones que se encuentran en el contexto que se pretende generar un cambio positivo, pudiendo darse dentro de cualquier ámbito social, que de manera particular en este proyecto se refiere al campo educativo.

Al respecto, Falla (2009, p. 322) hace una referencia sobre la consistencia de la praxis pedagógica considerándola como aquella en la que se concibe como un saber teórico-práctico donde la acción pedagógica es un proceso de reflexión - acción de los actores involucrados

en el acto pedagógico, en que la actitud del docente sea la de promotor y acompañante del proceso de construcción, creación e innovación del estudiante y su relación ha de ser de comunicación dialógica y horizontal.

Con lo anterior puede considerarse el hecho de que en las instituciones educativas los docentes tienen el papel y compromiso de desarrollar mediante el fortalecimiento de valores que permitan a la comunidad escolar la posibilidad de trabajar eficientemente y que partir de esa labor, se logren una valoración de aquellos aspectos en los que han podido lograr una efectividad para el quehacer educativo, tanto como aquellas zonas de oportunidad en las que pueden mejorar.

Es así que el gestor en su proceso de trabajo obtiene una perspectiva profunda sobre el impacto y conocimiento que sus acciones han tenido dentro de la institución educativa, tomando en cuenta aquellas actividades desarrolladas teniendo presente los aciertos y oportunidades de mejora obtenidos.

Por su parte Velásquez, Remolina & Calle (2013, p. 23) considera que "hay procesos de pensamiento y capacidades mentales básicas que son integradores tales como: el análisis, la síntesis y la evaluación". Estos procesos son el cimiento sobre los cuales se construye y organiza el conocimiento y el razonamiento. El gestor entonces debe ser capaz de desarrollar estas características que le permitan poder realizar un proceso de valoración desde cada una de las etapas de trabajo, señalando sus aciertos, efectos colaterales y posibilidades de mejora ante el fenómeno que se trabaje, y que de esta manera se construya un conocimiento de confiabilidad y credibilidad que argumente futuras investigaciones.

### **Informe global de evaluación**

Los resultados de las acciones implementadas pueden considerarse satisfactorios, las actividades alcanzaron los objetivos establecidos en el plan de intervención, correspondiente a la primera acción de cambio, del primer ciclo de intervención, "Socialización de los resultados del diagnóstico al cuerpo directivo y profesores" tuvo como resultado final el interés de la directora en la propuesta de capacitar a los docentes en el manejo de las TIC's, otorgando el permiso para poder continuar con las demás acciones del plan de trabajo. •

Por otra parte, la segunda acción de cambio “Sensibilizar al colegiado para la integración y compromiso de participar en el taller de capacitación” tuvo como resultado el interés y compromiso de los docentes en la participación de las actividades diseñadas.

La tercera acción de cambio “Determinar el contenido, metodología y dinámica para el taller de capacitación” permitió definir el fondo y forma de los contenidos que serían parte del taller de capacitación y como trabajarlo.

Para la cuarta acción de cambio “Elaborar el material didáctico para la impartición del curso” se logró la elaboración de la guía del taller de capacitación para tener objetividad y claridad sobre el trabajo que se desarrollaría.

Con respecto a la primera acción de cambio, del segundo ciclo de intervención “Impartición del taller para mejorar las habilidades docentes en el uso de programas de office (PowerPoint y Excel).” Se logró durante la primera sesión la mejora de las capacidades en el manejo de las TIC’s en el programa de PowerPoint, donde elaboraron una presentación durante la sesión del taller, alcanzando así los objetivos planteados.

Por su parte la segunda sesión contribuyó con la mejora de las capacidades en el manejo de las TIC’s y el programa Excel, practicando durante la sesión con las diferentes herramientas del sistema alcanzando así los objetivos planteados.

Para la segunda acción de cambio de este ciclo “Elaborar el informe de los resultados del taller” pudo entregarse a la dirección escolar un informe general de las actividades desarrolladas durante el trabajo de intervención, que puede ser de utilidad para futuros proyectos de gestión institucional en la escuela.

Finalmente, la tercera acción de cambio “Diseñar un plan de seguimiento escolar sobre el uso continuo de las herramientas proporcionadas en los talleres de capacitación y gestiones escolares.” tuvo como resultado que la dirección contara con un formato como propuesta para poder dar seguimiento precisamente a aquellas gestiones que se realicen valorando los distintos logros que se puedan obtener, incluso se elaboraron 2 oficios de solicitud para el restablecimiento de la señal EDUSAT en el plantel y otro para solicitar equipo de cómputo necesario actualmente.

El impacto del conjunto total de acciones implementadas contribuyó a que la dirección escolar de lugar a la continuidad de los procesos de gestión para contar con mejores condiciones de infraestructura en la escuela en cuanto al equipamiento de las TIC's, así como a buscar aquellos mecanismos que permitan a los docentes continuar con los procesos de capacitación en las diferentes áreas que consideren que requieren mejorar.

Desde una perspectiva particular, es conveniente realizar acciones de gestión a las que se le brinde un seguimiento continuo para que los departamentos de secundaria y de telesecundaria de la SETAB en este caso puedan tomar en cuenta a la institución para futuros apoyos en el equipamiento de materiales didácticos, tecnológicos y de conectividad para poder tener herramientas de vanguardia que respalden el quehacer de este subsistema y del plantel.

### **La intervención del gestor**

Puede destacarse el hecho de que, ante un proceso de reflexión profundo, el gestor analiza el papel que desempeña al interior de la organización, y la forma en como su persona puede influir directamente en lo que se pretende mejorar, según Pozner citado en PEC (2010) tomado de Farfan & Reyes (2017) el gestor puede trabajar de manera estratégica en la gestión tomando en cuenta una serie de lineamientos los cuales son: 1. Centralidad en lo pedagógico, 2. Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización, 3. Trabajo en equipo, 4. Apertura al aprendizaje y a la innovación, 5. Asesoramiento y orientación para la profesionalización, 6. Culturas organizacionales cohesionadas por una visión al futuro y 7. Intervención sistémica y estratégica; con ello lo primordial es la detección oportuna del ámbito en el que se pretenden lograr mejoras para poder continuar con la intervención de un proyecto; por otra parte también se requiere delimitar la dimensión de alcance del objeto de estudio debido a que en la escuela mexicana se encuentran formada por 4 dimensiones tales como: la pedagógica, comunitaria, administrativa y organizacional.

Es así que en este proyecto, el gestor realizó un análisis delimitando el ámbito de actuación en la dimensión pedagógica, la cual de manera institucional requiere una actuación centrada en el fortalecimiento de las capacidades y desarrollo de competencias de los docentes para el uso y manejo de las TIC's en los programas de PowerPoint y Excel, para impactar en los procesos de enseñanza de los alumnos, destacando que la idea que nació en el gestor, fue

transmitida hacia la comunidad escolar estableciendo una mecánica de cambios al interior del plantel, buscando que no solo fuera momentánea o situacional, sino que sentara precedentes para el proceso y continuidad de acciones de gestión en los siguientes ciclos escolares

### **El rol del gestor**

Valorando el proceso de actuación asumido por el gestor durante el trabajo, puede considerarse el hecho donde a través de la investigación dio forma a una necesidad institucional, que requería ser atendida para el fortalecimiento docente, donde gestiono primeramente los mecanismos de comunicación con las autoridades escolares para poder establecer un compromiso de trabajo conjunto, que diera continuidad al proyecto con un proceso inicial de diagnóstico y así establecer un enfoque objetivo sobre la problemática en si, posterior a ello se dio paso a la centralidad del tema, el cual fue enfocado sobre una propuesta de capacitación docente en el manejo de las TIC's, posteriormente visiono la posibilidad de mejorar el clima organizacional, dando lugar a la formación de un equipo de trabajo que fuera integrado por miembros de la misma escuela, contribuyendo con ello al trabajo colaborativo donde los partícipes pudieron generar compromisos ante sus puntos de vista durante las reuniones que fueron teniendo lugar; esto alentó a la generación de una participación activa y crítica, donde los valores como: el respeto, tolerancia, armonía, comprensión entre otros, contribuyeran al beneficio organizacional común para todos los involucrados.

### **Cambio organizacional**

Vinculado a lo anterior puede decirse que el ambiente y comportamiento de la organización tuvo un cambio en las formas de colaborar y expresar ideas, ya que aunque latentemente había una detección de aquellas necesidades que necesitaban atención, parecían pasar inadvertidas, donde una de ellas era el tema de la capacitación o actualización en el

desarrollo de competencias en el manejo y uso de los programas informáticos como el PowerPoint y Excel , pero que por cuestiones, personales, laborales, de recursos o de tiempo, no se les había podido elaborar un plan de actuación formal, pues este requiere de un proceso arduo que puede parecer complicado en la búsqueda de vías de gestión para poder darle un cambio hacia la mejora educativa. Sin embargo, es necesario aclarar que no siempre el cambio suele ser sencillo, pues implica tener disposición de los participantes de las instituciones, algo que puede limitar las intenciones de los proyectos de gestión.

### **Resistencias al cambio**

Frente a las limitaciones que se enfrenta en las organizaciones educativas, puede considerarse el hecho de que muchas veces la comunidad escolar de docentes se acostumbra a estilos de trabajo, pudiendo caer en una zona de confort de la que resulta complicado modificar pautas de comportamiento; para los proyectos de intervención cuando está presente esta situación se generan barreras para el cambio, debido a que se requiere mayor tiempo de dedicación y análisis para encontrar estrategias que cambien ese aspecto, puesto que resulta difícil contagiar al cuerpo institucional al presentarse diversas razones, que pueden no ser positivas para los proyectos, es así que la resistencia al cambio es un factor que debe vencerse pues de lo contrario se encuentran limitantes; pues en este proyecto la edad en una de esas barreras considerando la opinión que el docente manifiesta donde por el hecho de ser una persona mayor considera que manejar las TIC's no representa un beneficio, ya que tendrá que invertir un mayor tiempo, evitando así participar, otra limitante sería el hecho en el cual manifiestan que al no haber computadoras en la escuela, no se pueden realizar actividades con el apoyo de las TIC's.

Ante esto Corica (2020) considera que el estudio de los factores de resistencia al cambio puede ser de provecho también para los docentes, puesto que según los autores cuando un factor psicológico o personal de resistencia es identificado, los docentes pueden desarrollar una sensibilidad especial para auto detectarlos en su propia conducta, los docentes pueden cambiar sus percepciones acerca del cambio y volverse entonces más receptivos a las nuevas tendencias.

Con ello el conocer los factores de resistencia al cambio que los docentes presentan y su descripción ante los mismos puede generar una perspectiva positiva para que los mismos puedan actuar en beneficio de un fortalecimiento profesional que les permita tener una visión encaminada al desarrollo de su persona, labores y prácticas que desempeñan. Es preciso mencionar que durante la actividad de socialización de resultados del diagnóstico se orientó a los profesores sobre las ventajas de utilizar estas herramientas en su labor, permitiendo la reflexión de los profesores ante lo que pueden obtener en su práctica pedagógica.

### **Conductas favorecedoras**

Una vez que las limitantes o resistencias al cambio fueron detectadas por el gestor y el equipo de trabajo durante las diversas etapas del proyecto, pudo realizarse un alto proceso analítico para buscar la manera de dialogar con el cuerpo docente, y poder convencerlos y comprometerlos a que se integraran a las acciones de cambio, puesto que estas estaban enfocadas precisamente en el mejoramiento de la formación que con la que ya contaban sobre el manejo de los recursos tecnológicos. Con motivo de lo anterior y haciéndole frente con una de las acciones, se socializó la información logrando un compromiso por parte del colectivo para participar en las futuras acciones que los involucraran y así permitir el logro de metas y objetivos planteados en cada actividad.

Los colaboradores por su parte como equipo de trabajo, desde la vinculación al trabajo, mostraron una actitud de disposición para contribuir con el progreso del proyecto de intervención en apoyo al gestor, pudiendo apreciar que la capacidad de diálogo entre los involucrados fue adecuada permitiendo crear una red de cooperación al interior de la escuela para un trabajo colegiado a fin de mejorar las condiciones pedagógicas de la institución, fortaleciendo con ello su práctica docente.

Ante las conductas y comportamientos que se presentan en una organización, Marín (2004) citado por García et al., (2011 p.127) consideran “que el proceso de cambio se puede

relacionar con el aprendizaje organizacional en la medida en que sus miembros lo interiorizan, logrando generar nuevos paradigmas para la organización”. Es decir que el cambio de las actitudes de los miembros de la institución tiende a ser gradual debido al tiempo en que tardan en analizar y descubrir las mejoras que tendrían al contar con propuestas que se les presenten, ya que la transformación se puede darse una manera gradual, es decir, pasar de una situación a otra distinta (Chiavenato 2004), logrando con ello tener beneficios en la organización.

### **El cambio organizacional**

El cambio en las organizaciones es definido por Daft (1999) citado en García et al., (2011 p.126) *como la adopción de nuevas conductas, ideas que se presentan en una organización*. Dichas maneras de comportamiento pueden contribuir a la mejora de procesos dentro de la escuela, siempre y cuando la mentalidad de la comunidad organizacional tenga metas comunes que estén enfocadas a lograr condiciones que permitan el fortalecimiento educativo en este caso.

Uno de los principales objetivos que se promueven dentro de la Nueva escuela Mexicana es precisamente que los docentes logren trabajar en colaboración para poder facilitar el trabajo escolar, contribuyendo con acciones que permitan la generación de nuevas estrategias de enseñanza, con ello puede considerarse el hecho de que esas nuevas conductas mencionadas por Daft (1999) tengan un efecto positivo al interior de comunidad escolar permitiendo alcanzar objetivos que estén encaminados a la mejora de la educación.

Y es que para poder impactar en la institución se realizaron acciones encaminadas al logro de un cambio organizacional para el mejoramiento de las habilidades docentes y equipamiento de la escuela, las cuales se desarrollaron en cada ciclo de intervención con la colaboración y compromiso del equipo de trabajo y el profesorado institucional con apoyo de la dirección.

Durante este proceso de implementación el gestor ha tenido un amplio y arduo proceso de trabajo que requirió de diversas etapas divididas en: diagnóstico, planeación, diseño, implementación y evaluación. Precizando que el último elemento que es la evaluación

puede tomarse en cuenta el hecho de que las actividades desarrolladas han presentado un grado de aciertos, considerados como una contribución hacia la institución y docentes, puede además definirse como un trabajo exitoso, sin embargo, también se presentaron inconvenientes que han permitido ser contemplados para poder preverlos en futuras acciones.

El trabajo de la gestión como tal no puede ser alcanzado a corto plazo, ya que ha requerido de un largo tiempo para que pueda ser implementado, con lo cual aún quedan acciones por desarrollar con las que se pretende alcanzar mejores y máximos resultados en beneficio de la educación de esta telesecundaria.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.  
México.

## CAPÍTULO VII: DIFUSION DE LA INTERVENCION

Este último apartado del trabajo desarrollado contempla la socialización de los resultados obtenidos durante la implementación de cada actividad desarrollada durante los ciclos de intervención, donde además se concluirán las reflexiones finales del investigador frente a su labor como gestor, como líder generador de cambios y como un profesional para la intervención de procesos de educación.

Para poder dar marcha al proyecto, fue necesario emplear el diagnóstico como un método que permitiera conocer las potencialidades de la institución, y al mismo lugar las áreas de oportunidad para dar paso a la adecuación de acciones en busca del mejoramiento del entorno escolar. Se analizaron las condiciones de infraestructura, de conectividad, de herramientas didácticas de apoyo, se identificaron las funciones de los integrantes de la escuela y las capacidades docentes en el uso y manejo de las TIC's. Estos procesos se dieron en función con apoyo de herramientas de recolección de datos como el cuestionario, el cual se aplicó a docentes; la entrevista que fue de utilidad con la parte directiva de la escuela, la investigación documental, revisión bibliográfica y la observación, utilizando tácticas presenciales y en línea con apoyo de las nuevas tecnologías.

Se analizó también la gestión administrativa, que permitiera conocer el inventario escolar y contar con información acerca de los recursos que resultaran favorables al proyecto de intervención para fines educativos, dentro de los cuales fue posible acceder a información de la plantilla y los perfiles de los docentes que integran la institución salvaguardando las condiciones éticas de la investigación de la comunidad organizacional.

De manera inicial el diagnóstico I sirvió como elemento clave para el comienzo de la implementación de un análisis reflexivo para la innovación, ya que, a partir de él, se lograron desarrollar estrategias de acción, procesos de diseño e implementación para poder realizar cambios dentro de la escuela, involucrando a toda la plantilla docente y personal auxiliar.

Los instrumentos que fueron utilizados durante la elaboración del proceso de diagnóstico fueron la técnica de árbol de problemas y soluciones, así como la matriz FODA,

los cuales permitieron crear una perspectiva de enfoque hacia el trabajo que había de realizarse. Posteriormente para la recogida de información se utilizaron las herramientas mencionadas como: cuestionario, entrevista, la observación, la investigación documental y la revisión bibliográfica contribuyendo a la integración de información esencial en el proyecto.

Una vez que los datos fueron obtenidos, se procedió a la triangulación de los mismos, de manera ordenada, para poder jerarquizar las necesidades más imperantes del entorno, pasando por un proceso de análisis e interpretación por el gestor, equipo de trabajo y comité tutorial dando surgimiento al diagnóstico II.

Una vez que los datos fueron categorizados se pudo dar paso al diagnóstico III, donde se estableció una planificación para la elaboración de acciones de cambio. Posteriormente, una vez ejecutadas estas actividades de cambio, se procedió a la evaluación donde finalmente pudieron considerarse los aspectos efectivos de cada implementación o en su caso el replanteamiento de aquellas donde no se lograron alcanzar los objetivos y metas como se esperaba.

Por las características propias del tema para la intervención, el cual se enfocó en una propuesta de capacitación para docentes en las TIC's, se estableció que esta se encuentra de la dimensión pedagógica, ya que versa sobre los ejes de formación del profesorado, donde a partir de ello se fueron adaptando las acciones para circunstancias bajo las cuales pudieran impactar en ese aspecto académico, definiendo un plan de intervención considerando elementos como: acción, objetivo, meta, actividades, indicadores, tiempos, recursos, responsable y evaluación.

Inicialmente se estimaron 3 ciclos de intervención contemplando 7 acciones, que posteriormente dieron lugar a la formulación de 3 acciones más, teniendo un total de 10 acciones distribuidas en 3 ciclos de intervención, donde cada acción fue enfocada a la gestión del mejoramiento de la comunidad escolar, pero que luego de un replanteamiento exhaustivo se modificó nuevamente el plan de intervención a 2 ciclos con 7 acciones de cambio, definiendo 4 acciones para el primer ciclo y 3 para el segundo; para lo cual se elaboró un

plan de trabajo programado para iniciar en el mes de enero de 2022. Sin embargo ante la contingencia sanitaria y para garantizar la seguridad en medidas de prevención, seguridad e higiene la primera acción denominada “Socialización de los resultados del diagnóstico al cuerpo directivo y profesores” fue implementada hasta el día 23 de febrero de 2022, y de la misma forma varias de las demás acciones tuvieron que ser reprogramadas debido a la constante alza de contagios por COVID-19, teniendo como fecha de culminación de acciones la primera semana del mes de julio de 2022.

La primera acción mencionada anteriormente, permitió establecer un panorama con la dirección escolar sobre las necesidades que imperan en la institución, partiendo de los resultados del diagnóstico, donde ambas partes coincidieron sobre la importancia que tiene el manejo de las TIC's en tiempos actuales, ya que la utilidad que representa es fundamental para los docentes ante los retos que el ámbito educativo y personal exige.

Esta acción pudo llevarse de manera presencial, contribuyendo a crear un diálogo sinérgico con la directora escolar, donde manifestó su apoyo y autorización para poder implementar las demás acciones del plan de intervención.

La segunda acción pudo ser implementada de manera presencial hasta el día 31 de Marzo de 2022 donde el gestor y los integrantes del equipo de trabajo sensibilizaron a los docentes mediante una reunión sobre la importancia de mejorar sus habilidades y competencias en el manejo de los programas informáticos actualmente, esta reunión con la plantilla docente para dar a conocer la propuesta del taller de capacitación permitió dar una explicación sobre los resultados del diagnóstico a colegiado institucional, exponiéndoles las principales necesidades detectadas, estando entre ellas la dificultad para el manejo de las TIC's en la enseñanza, para continuar con la propuesta de un taller de capacitación para el fortalecimiento de las capacidades de manejo de estas herramientas, donde en un principio se manifestaron dudosos de integrarse al proyecto pero que al final de la actividad aceptaron el compromiso de llevar el taller de capacitación en la institución.. Anteriormente el día 25 de marzo el equipo de trabajo pudo tomar decisiones sobre los temas más pertinentes que integraron el plan de capacitación para el taller, donde participaron los docentes, definiendo en común acuerdo que el tema para la capacitación estaría centrado en el manejo del PowerPoint y Excel.

De manera organizada pudieron ejecutarse las demás acciones programadas dando así realce a la importancia de que los docentes puedan comprometerse con voluntad firme contribuye al logro de las metas y propósitos de un proyecto, como es el caso de este trabajo donde a pesar de haber cierto desconocimiento en el manejo de los programas informáticos, los docentes se interesaron por participar propiciando el alcance de los objetivos anhelados.

### **Aprendizajes metodológicos en la gestión.**

Una de las características más importantes de este trabajo es el método de intervención, apoyado en la Investigación-acción, el cual busca poder solucionar una problemática, que permitió al gestor poder realizar distintas etapas de análisis en busca del mejoramiento del trabajo, donde se fueron realizando distintas revisiones que permitieran construir un trabajo más sólido fortaleciendo el conocimiento en el ámbito científico cualitativo.

El mundo educativo actualmente se encuentra en constante cambio por lo que es necesario estar capacitado para cualquier escenario de trabajo y sobre todo el manejo de herramientas tecnológicas que permitan innovar en la escuela, ya que es la base de la sociedad; “Todos los gestores educacionales estamos comprometidos con la constante renovación del saber, el saber hacer y el convivir, a comprender al humano y qué es lo que lo motiva a actuar en un momento determinado” (Soubal, 2008, p. 21).

Los docentes que nos encontramos en constante interacción con la comunidad escolar, establecemos relaciones sociales interpersonales que pueden contribuir para poder generar nuevas líneas de investigación que contribuyan a mejorar diversos entornos o ambientes, no podemos dejar de lado el hecho de que la función de mejorar a la sociedad es primordial para poder desarrollarnos, hacen falta sin duda mentes motivadas que se involucren al área de investigación, seres capaces abundan solo es cuestión de visualizarlas y convencerlas, la formación continua de nuestras habilidades debemos alimentarlas constantemente, contribuyamos a la formación del profesorado metodológicamente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abrego, F. (06 marzo, 2019). La telesecundaria hoy. *Revista nexos*. Recuperado de: <https://educacion.nexos.com.mx/la-telesecundaria-hoy/>
- Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía Didáctica*. (U. Surcolombiana, Ed.) Disponible en: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Ander- Egg, E. (2004). *Metodos y tecnicas de investigación social II: la ciencia, su método y la expresión del conocimiento científico*. (1 ed.). Buenos Aires, Argentina: Lumen.
- Attewell, P., (2009). ¿Qué es una competencia?. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (16),21-43. ISSN: 1139-1723. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135012677003>
- Ayala Aragón, Oscar Ranulfo. (2012). Las tecnologías de información y comunicación como recursos educativos en la formación para el ejercicio ciudadano. *Revista Integra Educativa*, 5(2), 105-118. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1997-40432012000200007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432012000200007&lng=es&tlng=es)
- Ayala Sánchez, F. (2018). El trabajo docente mediado con tecnologías de la información y la comunicación en la telesecundaria. Representaciones sociales de profesores / Teaching work mediated with Information and Communication Technologies in Telesecundaria. Social representations of teachers. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 8(16), 557 - 579. Recuperado de <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.358>
- Ávila Díaz, William Darío (2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. *Hallazgos*, 10(19),213-233. ISSN: 1794-3841. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413835217013>
- Barraza, A. (2010). *Propuestas de intervención educativa*. México: Universidad Pedagógica de Durango.

- Barba Téllez, M. N. (2007). La reflexión pedagógica: Calidad básica del profesor de la nueva universidad cubana. *Revista Recrearte*(7). Disponible en:  
<http://www.iacat.com/Revista/recrearte/recrearte07/Seccion2/reflexion.html>
- Balcazar, F. (2003). Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en humanidades*, 59-77.
- Bayona Bohórquez, J. A. & Heredia Cruz, O. (2012). El concepto de equipo en la investigación sobre efectividad en equipos de trabajo. *Estudios Gerenciales*, 28(123),121-132. ISSN: 0123-5923. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21224852007>
- Cansigno, Gutierrez, Y. (2020) El rol del docente actual frente a la masiva utilización de las TIC. *Revista Lengua y Cultura*. Vol. I. No. 2. 53-57.  
Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/lc/issue/archive>
- Chiavenato I. (2004). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones*. México: Thomson editores.
- Contreras Johanna, S. C. (2003). La práctica docente y sus dimensiones.
- Córica, J. L. (2020). Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 23(2), 255–272. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26578>
- Cruz Pérez, M., Pozo Vinueza, M., Andino Jaramillo, A., & Arias Parra, A. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *E-Ciencias De La Información*, 9(1).  
<https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Cituk D. & Vela (2010) México y las Tic, en la educación básica, revista e-formadores (México) p.10
- Colmenares E., Ana Mercedes , & Piñero M., Ma. Lourdes (2008). LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*, 14(27),96-114.

ISSN: 1315-883X. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892006>

Díaz-Bravo, Laura, & Torruco-García, Uri, & Varela-Ruiz, Margarita, & Martínez-Hernández, Mildred (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7),162-167. ISSN: 2007-865X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

Elliott, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación acción* (3ra ed.). Madrid: Morata.

Elliott, J. (2000). *La investigación-acción en educación*. Madrid: Morata

Falla Ramírez, Uva. (2009). Reflexiones sobre la investigación social y el Trabajo Social. *Tabula Rasa*, (10), 309-326. Retrieved June 07, 2022, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-24892009000100011&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-24892009000100011&lng=en&tlng=es).

Farfán Cabrera, María Teresa, & Reyes Adan, Irvin Arturo (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 28(73),45-61. ISSN: 0188-168X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34056722004>

Fernández, I. F. (s.f.). *Educrea*. Obtenido de Las TICS en el ámbito educativo: <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>

García Rubiano, Mónica, Rojas, María Fernanda, & Díaz, Sofía. (2011). Relación entre el cambio organizacional y la actitud al cambio en trabajadores de una empresa de Bogotá. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 7(1), 125-142. Retrieved June 09, 2022, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982011000100009&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982011000100009&lng=en&tlng=es).

Guzmán Flores Teresa (2011). Formación docente para la integración de las TIC en la práctica educativa. *Apertura*, 3(1), 6-13.

Hernández Requena, Stefany (2008). «El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje». En: «Comunicación y construcción del conocimiento en el nuevo espacio tecnológico» [monográfico en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 5, n.º 2. UOC. ISSN 1698-580X Disponible en:  
<http://www.uh.cu/static/documents/STA/El%20modelo%20constructivista%20TIC.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

INEGI, 2020. México en cifras. Recuperado de:  
<https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=27>

Jaramillo, P. (2005). Uso de Tecnologías de información en el aula. ¿Qué saben hacer los niños con los computadores y la información? *Revista de Estudios Sociales*, 27-44.

Latorre, B.A. (2003) *La investigación-acción: conocer y cambiar la practica educativa*. Barcelona: Grao.

Latorre, B. A. (2005). *La investigación-acción: conocer y cambiar la practica educativa*. Barcelona: Grao.

Martínez, Nerwis, & Rodríguez F., Jesús L., & Lozada, Joan Manuel (2009). Las TIC como recursos para un aprendizaje constructivista. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 10(2),118-132. ISSN: 1317-102X. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170118863007>

Mirete Ruiz, A. B. (2010). Formación docente en Tics.¿Estan los docentes preparados para la (r)evolución Tic? *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 35-44.

- Muñoz Giraldo, José Federman, Quintero Corzo, Josefina, & Munévar Molina, Raúl Ancízar. (2002). Experiencias en investigación-acción-reflexión con educadores en proceso de formación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 4(1), 01-15. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412002000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412002000100004&lng=es&tlng=es).
- Olivares Carmona, Karen Michelle, Angulo Armenta, Joel, Torres Gastelú, Carlos Arturo, & Madrid García, Elva Margarita. (2016). Las TIC en educación: metaanálisis sobre investigación y líneas emergentes en México. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 8(2), 100-115. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802016000300100&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802016000300100&lng=es&tlng=es).
- Ortiz Granja, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (19),93-110. ISSN: 1390-3861. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846096005>
- Plan Escolar de Mejora Continua (2021). Plan Anual de Trabajo. Telesecundaria Amílcar Castillo Domínguez. 27ETV0470T.
- Pérez G., Pineda, U., & Arango M. (2011). La capacitación a través de algunas teorías de aprendizaje y su influencia en la gestión de la empresa. *Revista Virtual Universidad Católica Norte*. Vol. 1. No.33. 79-100  
Disponible en:  
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/13>
- Rigal, L. & Sírvent M. (2012). *Investigación Acción Participativa-Un desafío de nuestros tiempos Para la construcción de una sociedad democrática*. Buenos Aires, Argentina: Paramos Andinos.
- Stagnaro D. & Da Representação N. (s.f.). El proyecto de intervención.

Sagastizabal, M. A. & Perlo, C. (2006). *La Investigación-Acción como estrategia de cambio en las organizaciones* (Vol. 1). Buenos Aires: La Crujía.

Sánchez Duarte, E. (2008). LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIAL. Revista Electrónica Educare, XII( ),155-162. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114584020>

SEP. (2010). *ESTANDARES DE GESTION PARA EDUCACION BASICA*. MEXICO.

Obtenido de

[http://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos\\_descarga\\_2013/fuentes\\_informacionM EB/MEB060%20MatGestModulo3.pdf](http://upnmorelos.edu.mx/2013/documentos_descarga_2013/fuentes_informacionM EB/MEB060%20MatGestModulo3.pdf)

Sierra Villamil, Gloria María. (2016). Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible. *Revista EAN*, (81), 111-129. <https://doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1562>

Sistema estatal de telesecundaria (s.f.) Misión, visión y valores. Recuperado de

<https://www.telesecundaria.gob.mx/misionvision.html>

Soubal Caballero, S. (2008). La gestión del aprendizaje. *Polis Revista Lationamericana*.

Teppa, S. (2012). Investigación-Acción Participativa en la praxis Pedagógica Diaria. Editorial Académica Española. ISBN: 978-3-8484-7176-8

UNESCO. (2021). Las TIC en la educación

Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Valdez Alejandro Francisco Javier (2012). Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), Áreas de investigación:

Educación en contaduría, administración e informática Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F. Recuperado de

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvii/docs/L13.pdf>

Velásquez, B. B., Remolina de Cleves, N., & Calle Marquez, M. G. (Diciembre de 2013). Habilidades de pensamiento como estrategia de aprendizaje para los estudiantes universitarios. *Revista de investigaciones UNAD*, 12(2), 23-41.

Disponible en: <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1174/1384>

Villamil Fonseca, Olga Lucia (2003). Investigación cualitativa, como propuesta metodológica para el abordaje de investigaciones de terapia ocupacional en comunidad. *Umbral Científico*, (2),0.[fecha de Consulta 17 de Octubre de 2021]. ISSN: 1692-3375. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30400207>

**Apéndice 1 Calendarización de actividades del diagnóstico**

Actividades o acciones	Responsable (es)	Recursos o materiales	Fecha
Definición de la población y muestra de investigación	Investigador	Computadora, material bibliográfico.	06 de noviembre
Definición de las unidades de análisis	Investigador	Computadora, material bibliográfico	06 de noviembre
Análisis y elección de los instrumentos y las categorías.	Investigador	Computadora, material bibliográfico	08 de noviembre
Definición de las categorías y diseño de los cuestionarios	Investigador	Computadora, material bibliográfico, internet	10 de noviembre
Búsqueda de información sobre cuestionarios e información de apoyo para el tema	Investigador	Computadora, material bibliográfico, internet	10 de noviembre
Revisión de los instrumentos	Investigador y comité tutorial	Computadora, material bibliográfico, internet, correo electrónico	11 de noviembre
Revisión de instrumentos con tutora de la asignatura de apoyo al proyecto	Investigador y catedrática.	Computadora, material bibliográfico, internet, Teams	12 de Noviembre
Nueva revisión para definición y/o modificación de categorías y preguntas de la encuesta para el Vo.Bo.	Investigador y comité tutorial	Computadora, material bibliográfico, internet, Teams	16-17 de noviembre Por Reprogramarse.

Aplicación de los cuestionarios como prueba piloto	Investigador y equipo de trabajo	Instrumentos impresos o en su caso apoyados en Google Forms.	22 de noviembre
Aplicación de los cuestionarios a la muestra definida	Investigador y equipo de trabajo	Instrumentos impresos o en su caso apoyados en Google Forms.	06 de Diciembre
Reunión con el equipo de trabajo para conocer sugerencias u opiniones acerca del proyecto	Investigador y equipo de trabajo	Institución, documento del proyecto, libreta de apuntes y bocadillos.	07 de diciembre
Implementación de la técnica de Observación	Investigador	Bitácora, cámara fotográfica.	Pendiente

Nota: Elaboración propia.

## Apéndice 2 Descripción de categorías y de ítems en el cuestionario a docentes

**CATEGORÍA 1. CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO:** Este apartado pretende conocer el manejo de programas tecnológicos y software sobre los que el docente tiene conocimiento de acuerdo a su experiencia. Se conforma por 12 Ítems codificados en escala Likert, definiendo así la siguiente ponderación: **a) Nada, b) Poco, c) Regular, d) Bien y, e) Muy bien, además** al final de esos ítems se añadieron 2 preguntas, siendo la primera una pregunta abierta establecida de manera dicotómica y la segunda corresponde a una pregunta planteada de forma que nos pueda ampliar la información para conocer el interés del encuestado con respecto a algún tema relacionado a las TIC's.

Los ítems enumerados **(1, 2, 3 y 8)** contiene además otras variables en forma de incisos **a), b), c), d) e)** enfocados en conocer el grado de manejo que tienen los docentes sobre los programas informáticos.

Los siguientes ítems enumerados **(4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12)** están enunciados de manera particular donde el encuestado elegirá la opción de acuerdo a su valoración.

CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO	a	b	c	d	e
--------------------------	---	---	---	---	---

¿Utiliza aplicaciones informáticas básicas?					
1. Word					
a) Elaboro y edito formatos de texto sencillo con márgenes.					
b) Edito tablas e imágenes utilizando, bordes, ajustes tamaños, ajustes de texto.					
c) Realizo configuraciones avanzadas, columnas, orientación, pie de página, índices, etc.					
2. Excel					
a) Creo base de datos sencillas y se utilizarlos.					
b) Elaboro base de datos con formularios, e informes y se utilizarlos.					
c) Creo hojas de cálculo con datos, utilizando fórmulas y gráficos.					
d) Elaboro varias hojas de datos vinculadas, con gráficos personalizados.					
3. PowerPoint					
a) Elaboro presentaciones básicas con textos e imágenes					
b) Elaboro presentaciones avanzadas, con animaciones, sonidos, fondos de pantalla personalizados, etc.					
c) Creo presentaciones personalizadas con videos, hipervínculos, animaciones.					
4. Comento en páginas Web (Blog, foros, comunidades virtuales)					
5. Navegación en internet (para búsqueda de información)					
6. Diseño de materiales multimedia (con video, imágenes o audio)					
7. Google Classroom (establecer clases virtuales)					
8. WhatsApp					
a) Recibir y enviar tareas					
b) Establecer reuniones o llamadas virtuales para clases.					
9. Zoom					
10. Google meet					
11. Correo electrónico (E-mail)					
12. Chat					
¿En los últimos años ha recibido algún curso de capacitación o actualización en el manejo de las Tic's?					
¿Sobre qué aplicaciones informáticas le interesaría conocer más?					

**CATEGORÍA 2. RECURSOS TECNOLÓGICOS:** Esta categoría está enfocada sobre la percepción del docente frente a la existencia de los materiales con los que se cuenta en el plantel para el apoyo de la enseñanza, se conforma por 5 Ítems (13, 14, 15, 16 y 17) codificados en escala de Likert, con las ponderaciones: **a) Nada, b) Poco, c) Regular, d) Bien y, e) Muy bien;** agregando al final de este apartado con la indicación para poder obtener alguna sugerencia o comentario por el encuestado sobre la existencia de los recursos tecnológicos en la escuela.

RECURSOS TECNOLÓGICOS					
Marque de acuerdo con su percepción		<b>a) Nada   b) Poco   c) Regular   d) Bien   e) Muy bien</b>			
¿En la Telesecundaria donde actualmente laboro, hay recursos tecnológicos suficientes para la práctica de la enseñanza?					
13.	Televisión				
14.	Proyectores (cañones)				
15.	Computadoras				
16.	Equipo de sonido				
17.	Aulas equipadas				
En el siguiente espacio, por favor agregue comentarios o sugerencias con respecto a los recursos tecnológicos existentes en la institución.					

**CATEGORÍA 3. CONECTIVIDAD:** Esta categoría consta de 4 Ítems (18, 19, 20 y 21) enfocados en conocer las conexiones digitales y de señal satelital con que cuenta la escuela para la enseñanza desde el punto de vista del docente, estas se encuentran codificadas en una escala Likert con las ponderaciones: **a) Nada, b) Poco, c) Regular, d) Bien y, e) Muy bien;** además, al final de este apartado se considera una pregunta abierta para que el docente brinde sugerencias respecto de la conectividad en la institución.

CONECTIVIDAD					
Marque de acuerdo con su percepción		<b>a) Nada   b) Poco   c) Regular   d) Bien   e) Muy bien</b>			
¿Cuenta la institución con sistemas de conectividad digital, tales como?					
18.	Señal satelital (EDUSAT)				
19.	Internet				

20. Cobertura telefónica					
21. México conectado					
¿Qué sugiere usted con respecto a la conectividad digital de la institución?					

**CATEGORÍA 4. LAS TIC'S EN EL AULA:** En este último apartado en el instrumento para docentes se consideraron 5 Ítems (23, 24, 25, 26 y 27) centrados en la importancia que los profesores consideran que las TIC's tienen para la enseñanza escolar, la motivación estudiantil y las facilidades que brindan para la enseñanza. También al final de la categoría para cierre del instrumento se agregó un espacio donde el encuestado podrá brindar comentarios o sugerencias sobre el uso de las TIC's en el salón y una última pregunta abierta que pide al participante escribir los temas informáticos sobre los que tenga interés para capacitarse.

LAS TIC's EN EL AULA					
23. ¿Considera que las TIC's son necesarias en el aula de clase?					
24. ¿Hace uso de las TIC's al menos una vez a la semana en el aula?					
25. Desde su perspectiva, ¿Las TIC'S son elementales para que los alumnos aprendan mejor?					
26. ¿Estima que las TIC's motivan el interés y motivación de los alumnos por aprender?					
27. Según su opinión, las TIC's facilitan el trabajo áulico, la colaboración e inclusión escolar					
En el siguiente espacio, por favor agregue comentarios o sugerencias sobre el uso las TIC's en el salón de clases:					
¿Sobre qué temas informáticos le interesaría recibir un taller de capacitación?					

Para el cierre definitivo se despide al encuestado con las siguientes leyendas:

*1.-Sus respuestas serán de gran importancia en el estudio y desarrollo del proyecto para el mejoramiento de la institución y la educación.*

2.- ¡Muchas gracias por su participación!

Con las leyendas anteriores se agradece con elogio la participación de los docentes en esta etapa indispensable para la recolección de datos y que estos se interesen en futuras participaciones.

**Apéndice 3 Entrevista para la directora.**

**Entrevista para el directivo.**

Entrevista semi estructurada para conocer la perspectiva del directivo frente al uso de las TIC's en la Institución telesecundaria.

**Tiempo estimado del instrumento: 30 min.**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Escuela:** \_\_\_\_\_

**Nombre del directivo:** \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Perfil profesional \_\_\_\_\_

¿Tiene usted algún Posgrado? ¿Cuál es? \_\_\_\_\_

Años de servicio docente: \_\_\_\_\_ Años de directivo en la institución: \_\_\_\_\_

Numero de grupos: \_\_\_\_\_ Numero de docentes: \_\_\_\_\_ Matrícula de alumnos: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer la perspectiva, opiniones y sugerencias de gestión del directivo frente al uso de las TIC's en la institución.

1.-¿ Desde su punto de vista, ¿cuál es la importancia del uso de las TIC en la telesecundaria?

2.-¿Qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

3.-¿En los últimos años ha habido capacitaciones o procesos de acompañamiento sobre el manejo de las TIC a los docentes de la institución?

a) ¿Cuándo se dieron esos cursos?

b) ¿Cuáles han sido?

c) ¿Qué características han tenido?

4.-¿Ha realizado usted gestiones para capacitación o actualización de su plantilla docente?

a)¿Qué acciones ha realizado en esa gestión o ante que autoridades?

b) En caso de no haber gestionado cursos ¿Por qué no lo ha hecho?

5.-¿Cuáles considera que son las ventajas o dificultades para capacitar a los profesores de la institución?

6.-¿Considera adecuada la infraestructura del centro escolar, en cuanto a equipos, la calidad de estos y la conexión a internet?

7.-¿Funciona la Red satelital Edusat?

b) ¿Ha solicitado gestión para el restablecimiento de la señal? ¿Por qué?

8.-¿Se contemplan actividades de enseñanza en el aula usando las TIC? ¿Cuáles son?

9.-¿Qué cursos para el manejo de las TIC considera que serían necesarios implementar en lo docentes de la institución?

¡Muchas gracias por su participación!

Sus respuestas, comentarios sugerencias y opiniones son de gran importancia en el estudio y desarrollo del proyecto para el mejoramiento de la institución y la educación.

**Apéndice 4 Instrumentos para evaluar las acciones correspondientes al primer ciclo de intervención.**

**Acción número 1:** Socialización de los resultados del diagnóstico al cuerpo directivo y profesores

Propuesta de rúbrica elaborada por el investigador para la primera acción del primer ciclo de intervención.

El gestor evaluará la primera acción con una serie de aspectos respecto a la actividad, utilizando la escala de Likert.	Las escalas son: 5.- Totalmente de acuerdo 4.- De acuerdo 3.- No está seguro 2.- En desacuerdo 1. Totalmente en desacuerdo
---	---

Aspectos	5	4	3	2	1
1.- Puntualidad de la reunión.					
2.- Se logro un ambiente de colaboración y diálogo entre la directora y el gestor.					
3.- La directora mostró interés por la información.					
4.- Se logro la autorización para la reunión con el colegiado docente.					
5.- La reunión se llevó a cabo en el tiempo programado.					
6.- La directora brindo sugerencias.					
7.- En caso de aplicar, ¿Cuáles fueron las sugerencias de la dirección en torno al trabajo presentado?					

Observaciones:

**Acción número 2:** Sensibilizar al colegiado para la integración y compromiso de participar en el taller de capacitación.

Propuesta de rúbrica elaborada por el investigador para la segunda acción del primer ciclo de intervención.

<p>El equipo de trabajo evaluará la segunda acción con una serie de aspectos respecto a la actividad, utilizando la escala de Likert.</p> <p>Adicionalmente se anexó una pregunta abierta sobre la realización de sugerencias u opiniones, que permitiría conocer detalles no contemplados.</p>	<p>Las escalas son:</p> <p>5.- Totalmente de acuerdo</p> <p>4.- De acuerdo</p> <p>3.- No está seguro</p> <p>2.- En desacuerdo</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo</p>
---	--

Aspectos	5	4	3	2	1
1.- Puntualidad de la reunión.					
2.- Se explicó con claridad el propósito de la reunión.					
3.- Participó aportando ideas los integrantes del equipo de trabajo con base en la información del diagnóstico.					
4.- Se definieron los temas del taller de capacitación.					
5.- Se definieron fechas y tiempos para el taller de capacitación.					
6.- Hubo organización durante la reunión.					
¿Qué sugerencias u opiniones adicionales brindaría para futuras reuniones?					

**Acción número 3:** Determinar el contenido, metodología y dinámica para el taller de capacitación.

Propuesta de rúbrica elaborada por el investigador para evaluar la tercera acción del primer ciclo de intervención.

<p>El gestor evaluará la tercera acción respecto a la actividad, utilizando la escala de Likert.</p> <p>Adicionalmente se anexó una pregunta abierta sobre sugerencias y opiniones que brinden los docentes.</p>	<p>Las escalas son:</p> <p>5.- Totalmente de acuerdo</p> <p>4.- De acuerdo</p> <p>3.- No está seguro</p> <p>2.- En desacuerdo</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo</p>
--	--

Aspectos	5	4	3	2	1
1.- Puntualidad de la reunión.					
2.- Se explicó con claridad el propósito de la reunión.					
3.- Se brindo un informe general impreso a los docentes para la socialización de la propuesta del taller de capacitación.					
4.- Hubo actitud de interés por los docentes en el proyecto.					
5.- Se logró un ambiente de confianza con los docentes.					
6.- Se logró la reunión de acuerdo al tiempo programado.					
<p>¿Qué sugerencias u opiniones adicionales brindaron los docentes?</p>					

**Apéndice 5 Instrumentos para evaluar las acciones correspondientes al segundo ciclo de intervención.**

**Acción número 1:** Impartición del taller para mejorar las habilidades docentes en el uso de programas de office (PowerPoint y Excel).

La siguiente rúbrica fue diseñada a partir del análisis de diversos materiales en proyectos de investigación los cuales permitieron la elaboración de este instrumento.

**RÚBRICA DE EVALUACIÓN DEL TALLER DE CAPACITACIÓN DOCENTE DE TELESECUNDARIA EN EL MANEJO DE LAS TIC'S.**

Lugar \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Marque con una X la respuesta que mejor refleje su evaluación de la capacitación, del instructor y su autoevaluación.

Para la elaboración de este instrumento se consideró la escala Likert codificada de la siguiente manera donde las escalas corresponden a:

**4.- Totalmente de acuerdo 3.- De acuerdo 2.- Indeciso 1.- En desacuerdo**

<b>EVALUACIÓN DEL PRIMER TALLER DE CAPACITACIÓN</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>ENCUADRE</b>				
1.- Se dio a conocer el nombre y objetivos de la capacitación.				
2.- Se dio a conocer el contenido general del taller.				
<b>DESARROLLO</b>				
1.- La capacitación fue pertinente de acuerdo con los objetivos planteados.				

2.- Se desarrollaron todos los temas sobre los programas de PowerPoint y Excel.				
3.- Los temas fueron claros y coherentes.				
4.- Las actividades durante la capacitación fueron variadas.				
5.- Se presentó un número de ejemplos suficientes para entender los temas.				
6.-Se promovió el trabajo colaborativo.				
<b>CIERRE</b>				
1.-Al final la sesión recuperó las experiencias de los participantes.				
2.- Retomó las experiencias de los participantes para realizar la plenaria de cierre de la capacitación.				
<b>EVALUACIÓN DEL INSTRUCTOR</b>				
1.- Se presentó el instructor.				
2.- Su lenguaje fue claro.				
3.- El trato hacia los participantes fue agradable.				
4.- Fomentó un ambiente de participación activa.				
5.- Mostró amplio conocimiento de las temáticas abordadas en la capacitación.				

<b>AUTOEVALUACIÓN</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Indeciso</b>	<b>En desacuerdo</b>
1.- Participé activamente en la capacitación.				
2.- Considero que la información del taller es de utilidad para mi práctica de enseñanza.				
3.- Llevaría otros talleres de capacitación en el futuro.				

**Acción número 2:** Elaborar el informe de los resultados del taller

Propuesta de rúbrica elaborada por el investigador para la segunda acción del segundo ciclo de intervención.

El gestor evaluará la segunda acción utilizando la escala de Likert.	Las escalas son: 5.- Excelente 4.- Bueno 3.- Regular 2.- Malo 1.- Muy malo
--	---

Aspectos	5	4	3	2	1
Portada					
Presentación					
Introducción					
Reporte de acciones y resultados generales					
Conclusiones					

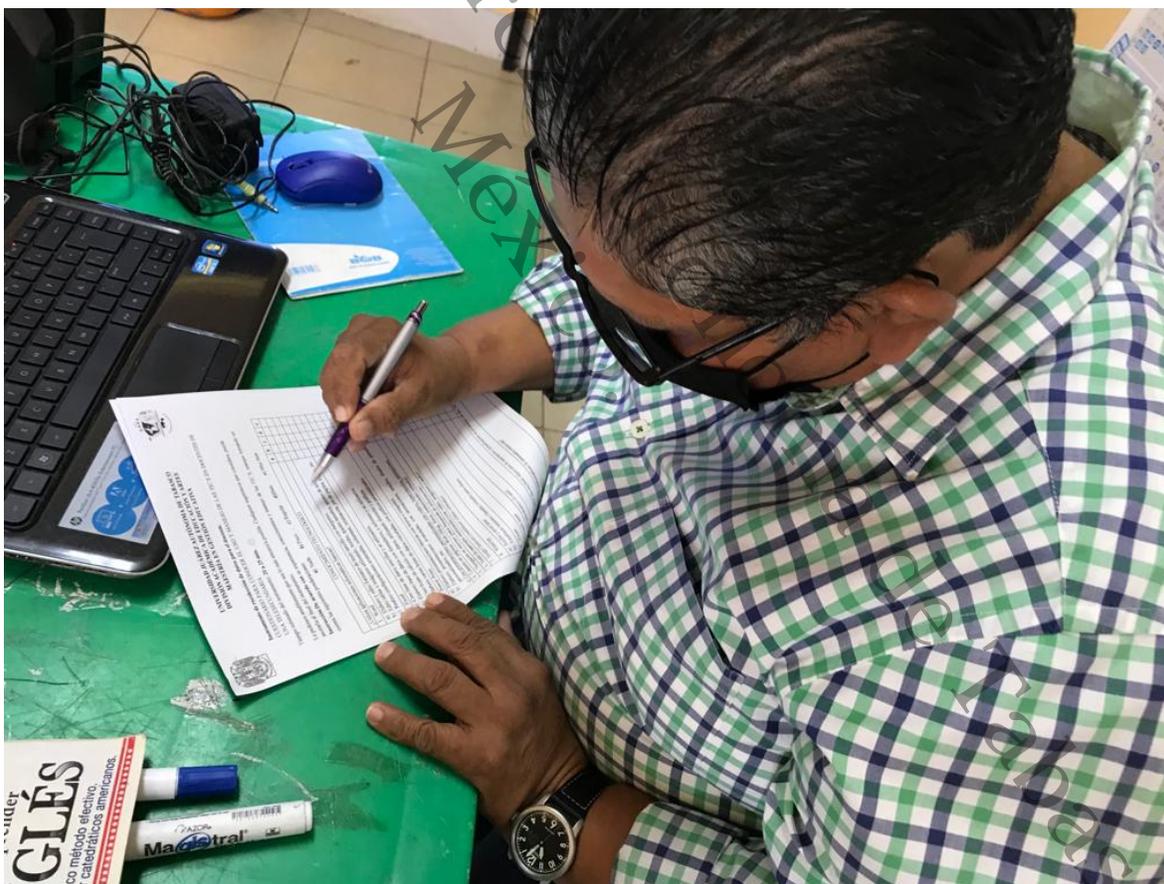
**Acción número 3:** Diseñar un plan de seguimiento escolar sobre el uso continuo de las herramientas proporcionadas en los talleres de capacitación y gestiones escolares.

Para esta acción se creó un formato de seguimiento de las distintas gestiones que se realicen a nivel institucional.

Acciones y responsable	Meta	objetivo	Utilidad	No se ha logrado	Fecha en que se logro

## Anexos

### Anexo I Recolección de datos



Aplicación del cuestionario a los docentes durante la etapa de diagnóstico.

Anexo 2 Socialización de la información de diagnóstico

Anexo 3 Reunión de trabajo para definir temas del taller.



Reunión con la dirección escolar para socialización de resultados del diagnóstico.



Reunión con el equipo de trabajo para la definición de los temas del taller de capacitación.

*Anexo 4 Socialización de la información a los docentes para la sensibilización de la capacitación.*

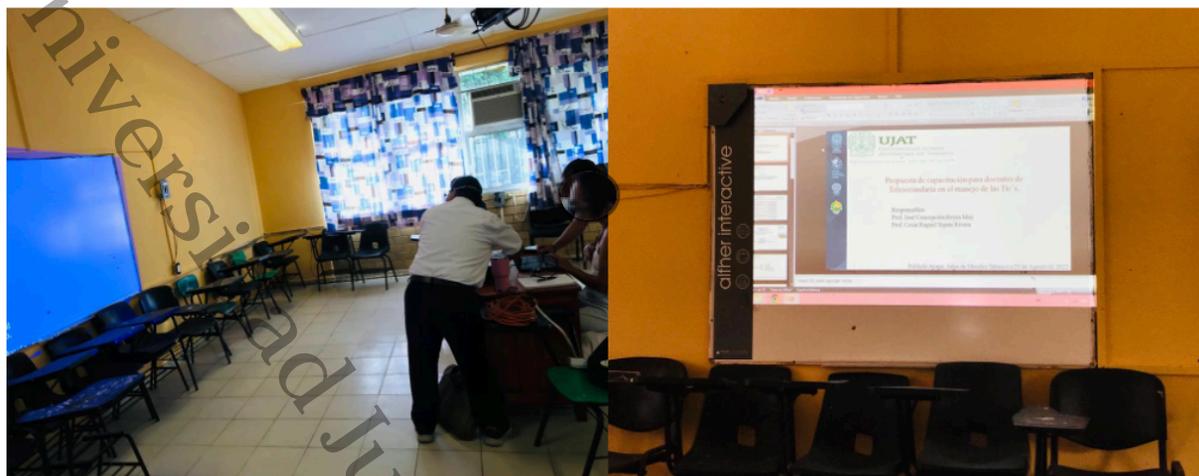


Reunión de socialización de resultados con el personal docente para exponer la propuesta del taller de capacitación.

Anexo 5 Primera sesión de capacitación sobre manejo de PowerPoint



Anexo 6 Fotos de la segunda sesión de capacitación sobre Excel



Fotos de la segunda sesión correspondiente al taller de capacitación.

# Anexo 7 Entrega de oficios de gestión de equipo de cómputo ante la SETAB

Villahermosa, Tabasco; 01 de julio de 2022  
Asunto: Solicitud de equipo de cómputo

**MTRO. RODRIGO PÉREZ DÍAZ**  
DIRECTOR DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

**PRESENTE**

El que suscribe, Profr. José Concepción Reyes May, estudiante de la Maestría en Gestión Educativa, posgrado impartido en la División Académica de Educación y Artes, en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, con matrícula 2022J27006, se dirige a usted con la finalidad de solicitar su apoyo, para solicitar equipos de cómputo a la escuela telesecundaria "Amilcar Castillo Domínguez" con clave 27ETV0470T, perteneciente a la zona #30, sector #04, ubicada en la Calle Santo Domingo, del poblado Ayapa, Jalpa de Méndez Tabasco, con el propósito de poder contar con herramientas informáticas que hoy son indispensables para fortalecer el trabajo académico de los docentes y la institución en el proceso educativo.

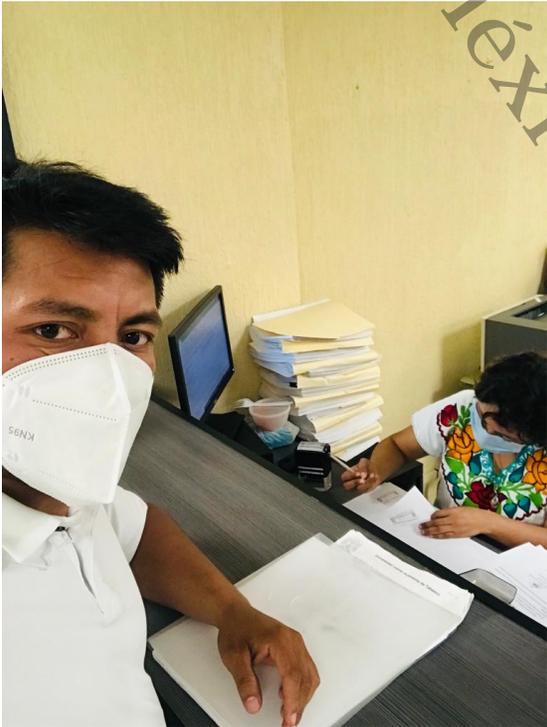
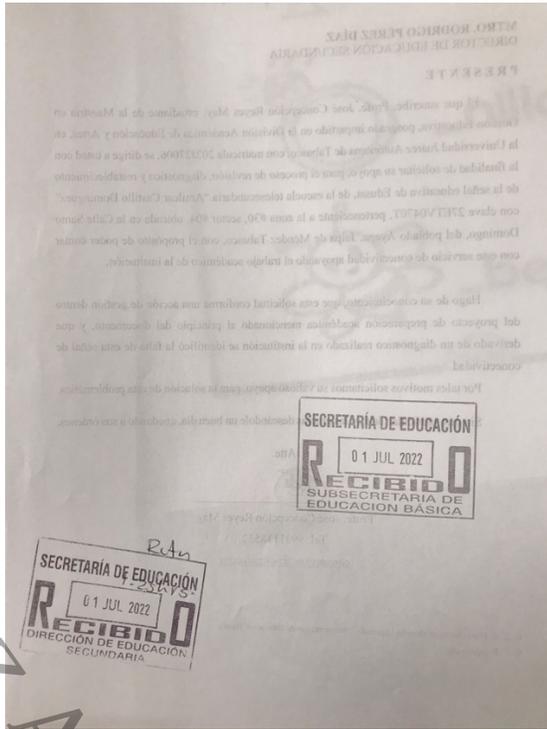
Hago de su conocimiento, que esta solicitud contribuye como una acción de gestión dentro del proyecto de preparación académica mencionado al principio del documento, y que partir de la investigación pudo identificarse la carencia de estos recursos computacionales, los cuales actualmente son necesarios en el ámbito educativo.

Por tales motivos solicitamos su valioso apoyo, para la atención de esta problemática.

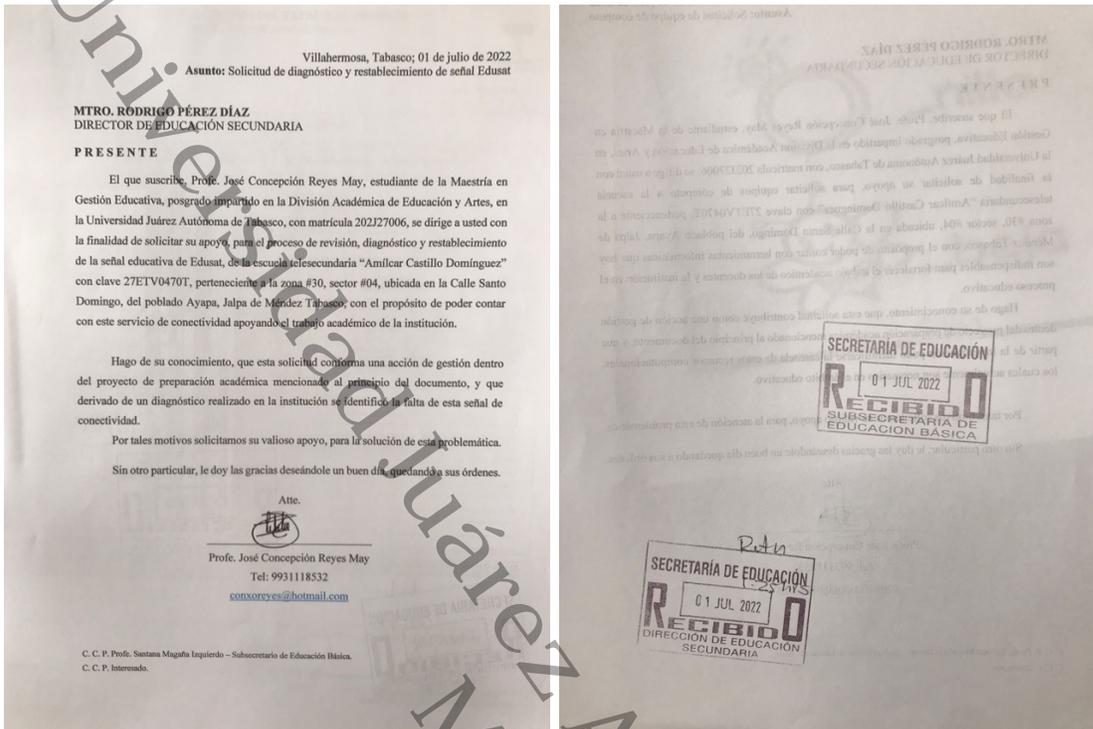
Sin otro particular, le doy las gracias deseándole un buen día quedando a sus órdenes.

Atte.  
  
Prof. José Concepción Reyes May  
Tel: 9931118532  
[conxoreyes@hotmail.com](mailto:conxoreyes@hotmail.com)

C. C. P. Prof. Santana Magaña Izquierdo - Subsecretario de Educación Básica,  
C. C. P. Interesado.



## Anexo 8 Oficios de gestión para restablecimiento de la señal EDUSAT



## Anexo 9 Fotos de la Guía de trabajo de las sesiones de capacitación.

UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO  
DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES

MAESTRIA EN GESTIÓN EDUCATIVA

MAESTRANTE:  
JOSÉ CONCEPCIÓN REYES MAY

GUÍA DE TRABAJO LA ACTIVIDAD  
DENOMINADA:

GUÍA PARA EL TALLER DE CAPACITACIÓN EN EL  
MANEJO DEL PROGRAMA POWER POINT Y EXCEL

POBLACION:  
DOCENTES DE LA TELESECUNDARIA  
"AMILCAR CASTILLO DOMÍNGUEZ"

POBLADO AYAPA, JALPA DE MENDEZ TABASCO  
A 20 DE MAYO DE 2022

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene la descripción de la actividad denominada "Primer taller de capacitación" la cual se encuentra integrada como parte de las acciones del Plan de intervención, este elemento constituye parte sustancial del proyecto de intervención desarrollado en la Telesecundaria "Amilcar Castillo Domínguez", el contenido describe las actividades que se desarrollarán durante los periodos de tiempo distribuidos en la carta descriptiva, además de contener las estrategias, objetivos y materiales contemplados durante la sesión del taller a implementar. Cabe mencionar que esta acción fue seleccionada de acuerdo a los resultados obtenidos del diagnóstico realizado durante la recopilación de datos en la institución.

**Proyecto de intervención:** Propuesta de capacitación para docentes de telesecundaria en el manejo de las TIC's.

**ACCIÓN:** Primer taller de capacitación.

**META:** Mejorar las habilidades docentes en el uso de las TIC's y uso de programas de office (Power Point).

**OBJETIVO:** Capacitar a todos los docentes de la institución en el manejo de las TIC's.

**ACTIVIDADES:**

- Bienvenida.
- Reglas y objetivos generales del Taller.
- Inicio del taller.
- Cierre de actividades.
- Reflexiones a docentes y equipo de trabajo.

**RECURSOS:** Computadoras, espacio físico, archivos electrónicos, libros didácticos, presentación en PP del contenido del taller y refrigerios.

Carta descriptiva: Primer taller de capacitación.				
HORARIO	ESTRATEGIAS	CONTENIDO	OBJETIVO	MATERIAL
09:00 a 09:10 a.m.	1.- Bienvenida, presentación y metodología	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienvenida</li> <li>Presentación</li> <li>Forma de trabajar</li> </ul>	Dar a conocer el taller y llevar a cabo el espacio físico.	Laptop, cables, presentación en Power Point e impresora espacio físico.
09:11 a 09:15 a.m.	2.- Objetivo, meta y reglas del taller.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivo</li> <li>Meta</li> <li>Reglas del taller</li> </ul>	Dar a conocer el propósito del taller	Laptop, cables, presentación en Power Point
09:16 a 09:20 a.m.	3.- Contenido del temario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temas de Power P.</li> </ul>	Dar a conocer el contenido de los temas	Laptop, cables, presentación en Power Point
09:21 a 10:30 a.m.	4.- Inicio del taller	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de temas</li> </ul>	Fortalecer las habilidades docentes en el manejo de las TIC's enfocada en	Laptop, cables, presentación en Power Point, libro de texto

Horario	Actividad	Objetivo	Materiales
10:50 a 11:00 a.m.	7.- Evaluación de la actividad	Rúbrica de evaluación de la actividad	Rúbrica impresa
11:00 a 11:30 a.m.	8.- Agradecimientos y refrigerios.	Agradecimientos al gestor	Alimentos y bebidas

Descripción de las acciones	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienvenida</li> <li>Presentación</li> <li>Forma de trabajar</li> <li>Objetivo</li> <li>Meta</li> <li>Reglas del taller</li> </ul>	<p>La bienvenida estará a cargo de los directores de la escuela en conjunto con el gestor a cargo de las actividades. La presentación estará a cargo del gestor para dar a conocer el procedimiento a seguir durante el taller. El gestor dará a conocer la metodología de trabajo que será de forma tallerada durante la ejecución de actividades.</p> <p>Este será descrito por el gestor de manera oral, así como la meta que se persigue con la actividad y las reglas a las que se sujetarán los participantes de la actividad.</p>

Actividad	Descripción
Participación oral de docentes sobre las actividades	Durante esta etapa los docentes evaluarán la actividad con la rúbrica impresa que los programadores el equipo de trabajo.
Rúbrica de evaluación de la actividad	Una vez concluidos los trabajos académicos de esta sesión, el equipo de trabajo brindará un refrigerio a los participantes a manera de agradecimiento y propiciando así un ambiente amigable dentro de la institución.

Metodología: Esta actividad se trabajará enfocada en la implementación de un taller, donde los profesores fortalecerán y mejoran sus habilidades para el manejo de los programas informáticos, específicamente en el programa de Power Point, utilizando estrategias que permitan innovar en el aula de clases.