



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES

COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO



**“DISEÑO Y USO DE UN ENTORNO VIRTUAL COMO
ESTRATEGIA PARA LA REGULARIZACIÓN EN INGLÉS DE
ALUMNOS DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA”**

**TRABAJO RECEPCIONAL BAJO LA MODALIDAD DE
CASO DE ESTUDIO**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN DE
LA PRÁCTICA EDUCATIVA**

PRESENTA:

KARLA YESENIA ALMEIDA DE DIOS

**DIRECTOR (A) DE PROYECTO:
DRA. VERONIKA DE LA CRUZ VILLEGAS**

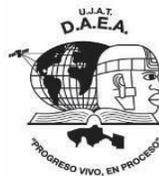
**CODIRECTOR (A) DE PROYECTO:
DRA. JULITA ELEMÍ HERNÁNDEZ SÁNCHEZ**

VILLAHERMOSA, TABASCO; ENERO DE 2021



**UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**

“ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE”



**División
Académica
de Educación
y Artes**



COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Villahermosa, Tabasco; 25 de enero de 2021

Dra. Leticia Palomeque Cruz
Directora de Servicios Escolares
P r e s e n t e

En conformidad con lo establecido en el Artículo 87 del Reglamento de Titulación de la UJAT, me permito comunicar a usted que la **Dra. Dra. Veronika de la Cruz Villegas** (Directora) y la **Dra. Julita Elemí Hernández Sánchez** (codirectora) dirigieron y supervisaron el trabajo recepcional “Estudio de Caso” denominado **“DISEÑO Y USO DE UN ENTORNO VIRTUAL COMO ESTRATEGIA PARA LA REGULARIZACIÓN EN INGLÉS DE ALUMNOS DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA** “elaborado por la **C. Karla Yesenia Almeida de Dios**. Egresada de la Maestría en Intervención e Innovación de la Práctica Educativa. El jurado para el examen profesional de la misma (Dra. Sara Margarita Alfaro García, Dra. Julita Elemí Hernández Sánchez, Dra. Veronika de la Cruz Villegas, Mtra. Teresa de la O de la O, Dra. Cristel Janet Tosca Barrueta) le revisaron y señalaron las modificaciones necesarias para dicho trabajo y que la interesada ha llevado a cabo. Por lo tanto, puede Imprimirse

Para los trámites correspondientes, sin otro particular, aprovecho la ocasión para desearle éxito profesional

Atentamente

M.A.E.E. Thelma Leticia Ruiz Becerra
Directora

C.c.p Lic. Maribel Valencia Thompson. -Jefe del Depto.
De Certificación y Titulación de la UJAT
Archivo

CARTA AUTORIZACIÓN

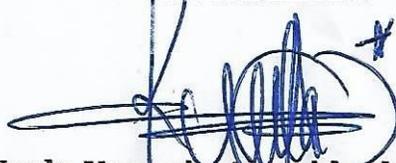
La que suscribe, autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco para que utilice tanto física como digitalmente el Estudio de Caso denominado **“DISEÑO Y USO DE UN ENTORNO VIRTUAL COMO ESTRATEGIA PARA LA REGULARIZACIÓN EN INGLÉS DE ALUMNOS DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA”** de la cual soy autora y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco del Estudio de Caso antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación del Estudio de Caso mencionado y para los fines estipulados en éste documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco; a los veintiséis días del mes de enero del año 2021.

ATENTAMENTE



Karla Yesenia Almeida de Dios

MATRÍCULA:182126009

DEDICATORIA

“Dedico este trabajo principalmente a mi madre, quien fue y es la luz de guía en este camino hacia la preparación de la vida.

Quiero además dedicar esta tesis a mi familia, a mi esposo Gustavo, suegra, hermanas y todos aquellos que me dieron su apoyo incondicional y verdadero, porque a pesar de las dificultades me apoyan en mis sueños y metas.”

AGRADECIMIENTOS

A mi directora:

Dra. Veronika de la Cruz Villegas, con su gran experiencia usted me ha guiado en el complicado proceso durante la realización de mi proyecto, es cierto, no ha sido nada fácil, sin embargo, gracias a su ayuda esto ha parecido un tanto menos complicado.

Con su dedicación, tiempo dirección este trabajo se lo debo a usted. Que dios la bendiga.

A mis sinodales:

Gracias por sus enseñanzas, ideas y conocimientos compartidos, y demás personas que de una u otra manera han aportado a la elaboración de mi trabajo con sus enseñanza y guía. Han sido una luz en este camino hacia mi formación. Por todo eso...

¡gracias!

ÍNDICE

Introducción	1
1 Antecedentes	4
1.1 Contexto del problema.....	5
1.2 Marco referencial.....	12
1.3 Marco conceptual	18
1.4 Estado del arte	31
1.5 Justificación.....	45
2 Pertinencia del proyecto.....	47
2.1 Delimitaciones	49
2.2 Alcances.....	49
2.3 Limitaciones	49
3 Diagnóstico	50
3.1 Objetivo problematizador	51
3.2 Objetivos específicos.....	51
3.3 Metodología del diagnóstico	51
3.4 Sujetos	53
3.5 Instrumentos y técnicas para la recolección de datos	54
3.5.1 Cuestionario	56
3.5.2 Entrevista.....	59
3.5.3 Prueba de inglés	62
3.6 Resultados del diagnóstico	64
3.7 Ejes problematizadores.....	66
4 Enfoque comunicativo	67
5 Propuesta de intervención	72
5.1 Planeación de la propuesta	73
5.2 Descripción de la propuesta de intervención	74
5.3 Nombre de la propuesta de intervención.	75
5.3.1 Objetivo de la propuesta de intervención.....	75
5.4 Plan de acción.....	76
5.4.1 Especificaciones del entorno virtual	76
5.4.2 Metodología de trabajo.....	81

5.5 Fases del plan de acción	83
5.4.3 Fase antes: Elaboración de la estrategia	85
5.4.4 Fase durante: Aplicación de la estrategia	89
5.4.5 Fase después: Evaluación de la estrategia	98
5.4.6 Análisis general de los resultados	110
Conclusiones	113
Recomendaciones	117
Referencias bibliográficas	118
Anexos	124

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Introducción

En un mundo globalizado la educación básica es la etapa más importante que una persona recibe para adquirir conocimientos elementales donde profundiza la parte intelectual y racional, y constituya un compromiso que garantice los aprendizajes básicos de niños, jóvenes y personas adultas para cubrir sus necesidades. El término *educación básica*, es conocido a nivel internacional, sin embargo, hay comprensiones y formas de aplicarse de diferentes maneras en los países, según la iniciativa mundial de “Educación para todos” tal y como lo indica este:

"La educación básica es más que un fin en sí misma. Es el cimiento del aprendizaje a lo largo de la vida y del desarrollo humano sobre el cual los países pueden construir, de manera sistemática, otros niveles y tipos de educación y capacitación" (Artículo 1. Declaración Mundial sobre “Educación para Todos”, (1994, p.10).

Como parte de las asignaturas impartidas en la educación básica se integra la asignatura de inglés en las escuelas públicas y privadas, sin embargo, esta no se está impartiendo en todas las instituciones de nivel básico, incluso existen escuelas que imparten la asignatura de inglés solo en ciertos grados. Además, cuando se cambia a un alumno de una escuela de educación básica donde no se imparten clases de inglés a otra escuela cuya asignatura es parte de su curriculum o incluso a un colegio particular donde imparten desde primer grado inglés ha causado un problema en el alumno, es decir, el alumno puede encontrarse frente a una situación no favorable para él.

Existen muchas investigaciones encontradas sobre el rendimiento académico donde los factores son diversos, tales que pueden afectar en la adquisición de conocimiento del idioma inglés, y esto a su vez está afectado el rendimiento académico de los alumnos este tipo de cambio a otras instituciones educativas.

El presente trabajo se realiza con una metodología basada en la investigación-acción. Por su sentido hermenéutico brinda ventajas debido a la magnitud de su alcance. Con el objetivo de abordar y resolver de una manera más aproximada a la problemática encontrada a partir de la teoría empírica, se usa este tipo de investigación con enfoque cualitativo. Es así que se pretende identificar cuales con los factores que intervienen en el rendimiento académico de los alumnos de

sexto grado del Colegio Anahucalli en la asignatura de Inglés VI. Una vez identificado (s) se procede a realizar el plan de acción para resolver el problema.

Este estudio con su respectivo plan de acción beneficia en primera instancia al estudiante, ya que le brinda la oportunidad de adquirir los conocimientos que se requieren para mejorar el rendimiento académico en el idioma inglés a través de actividades donde se sienta protagonista de su propio aprendizaje. Al docente le ofrece una estrategia en la metodología en la asignatura de inglés para apoyar a los estudiantes en su rendimiento académico y poder trabajar en la construcción de un ambiente que favorezca los procesos de enseñanza-aprendizaje y de esta forma alcanzar los objetivos propuestos. Para el investigador representa un medio de auto superación y compromiso con la comunidad educativa.

El trabajo de investigación se realizó en cuatro etapas fundamentales. Estas son: diagnóstico, intervención del plan de acción, evaluación y resultados. A partir de la problemática detectada se realizó el objetivo general del diagnóstico: Identificar la(s) causa(s) que intervienen en el bajo rendimiento académico en la materia de Inglés de alumnos de 6to año del Colegio Anahuacalli por lo que se prosiguió en realizar un diagnóstico para conocer los factores o factor que intervienen en el rendimiento académico de los alumnos de sexto grado del Colegio Anahucalli.

Para la realización de lo mencionado se aplicó una entrevista al profesor de inglés, un cuestionario a los alumnos, y una prueba de inglés para conocer en qué temas presentaban dificultad de aprendizaje, cuyos resultados arrojaron que la causa o el factor que incidía en el rendimiento académico de los alumnos surgía a partir de la falta de conocimientos básicos del idioma inglés, donde este fue provocado por diversas razones como no llevar inglés en preescolar, o cambiarse de escuela en donde la institución donde provenían los alumnos no llevaban clases de inglés, y en el colegio actual sí (Colegio Anahucalli). Anudado a ello, el profesor señaló no tener el tiempo o las herramientas tecnológicas para trabajar dentro del aula de clases para apoyar a los alumnos.

A partir de los resultados del diagnóstico se creó un plan de acción, el cual consistía en elaborar un entorno virtual con diseño instruccional para regularizar a los alumnos desde un enfoque comunicativo con los temas de números, y hora en inglés. Este plan de acción, con la estrategia del diseño y uso del entorno virtual se realizó en tres fases (antes, durante, y después).

La fase antes consistió en planear y realizar actividades como el diseño de un manual, con el objeto de que el profesor de inglés aprendiera el uso del entorno virtual, así como la metodología

de trabajo durante las clases en el entorno virtual. También, se instruyó a los alumnos en el uso del mismo. En la fase durante se aplicó la estrategia, es decir, se llevó a cabo las clases de regularización a los alumnos de sexto grado mediante el uso del entorno virtual en el cual se integraron actividades orientadas al enfoque comunicativo. Las clases se realizaron a distancia, por medio del uso de diferentes herramientas digitales como Classroom, plataforma digital base principal del entorno virtual; Socrative para actividades, el cual sirve para monitorear el avance de los alumnos; y WhatsApp, este funcionó para estar en comunicación directa con los padres de familia y alumnos. En la última fase se realizó la evaluación del plan de acción.

Como penúltima etapa del trabajo de investigación, y última fase del plan de acción, la fase de evaluación, se aplicaron tres instrumentos con variables cualitativas, una entrevista al profesor de inglés, una lista de cotejo y examen de conocimiento de los temas vistos aplicados a los estudiantes.

En la última etapa, resultados, se observó un avance significativo en los alumnos, la aplicación de la estrategia benefició en el rendimiento académico de los alumnos ya que se observó una mejora en la utilización de los temas propuestos mediante actividades orientadas al enfoque comunicativo y con el aprovechamiento del uso de un entorno virtual.

Dentro de los hallazgos se encontró que el uso de la tecnología brinda muchas posibilidades de aprendizaje, sin embargo, también se requiere de dedicación, tiempo y esfuerzo por parte de los sujetos de estudio; anudado a ello, se encontró que debe haber una constante comunicación con los tutores de los alumnos para un mejor seguimiento del aprendizaje; también es necesario usar la gamificación para motivar a los alumnos en el proceso de aprendizaje del idioma inglés; las clases presenciales son necesarias para brindar retroalimentación, cerciorar el aprendizaje en el alumno, e interacción; el uso del enfoque comunicativo se debe realizar desde la educación básica; el profesor requiere actualizarse en la práctica educativa (metodología); las clases semipresenciales fomenta el uso constante de competencias digitales y aprendizaje del inglés; el conocimiento adquirido (gramática) es fundamental pero más lo es usar ese conocimiento; los alumnos son y deben ser protagonistas de su propio aprendizaje al utilizar el enfoque comunicativo como estrategia de aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
Mexico.

1 Antecedentes

Este primer capítulo se realiza con el objeto de describir específicamente el contexto donde se desarrolla el problema, la descripción detallada del planteamiento del problema y por último se presenta una descripción del estado del arte enfocada a trabajos de investigación sobre la problemática.

1.1 Contexto del problema

El colegio Anahuacalli se ubica en el municipio de Cunduacán Tabasco, en la calle Abraham de la Cruz No. 36. Anahuacalli es un escuela privada Presbiteriana que brinda los servicios de primaria y secundaria. Existe un total de matrícula de 164 alumnos, los cuales 27 se encuentran a nivel secundaria y 137 a nivel primaria.

El Colegio por ser un colegio Presbiteriano fomenta los valores como el respeto, la tolerancia, equidad, paz, honestidad, responsabilidad, etc.

En el año 2014 se inauguró el Colegio Anahuacalli como institución educativa. Los alumnos son atendidos profesionalmente sobre la base de un concepto

pedagógico nuevo “La Nueva Reforma Educativa”, esta institución educativa sigue los lineamientos educativos que la SEP indica. El director del colegio paga mensualmente una renta. Las aulas del colegio son muy pequeñas, cuentan con todos los servicios disponibles, luz y clima, éste último está encendido desde el inicio de clases hasta la última hora de clases con el objetivo que el alumno se sienta cómodo al realizar sus actividades académicas. El colegio cuenta con dos proyectores para ambos niveles (primaria y secundaria); hay dos bocinas para usarlas en las clases de inglés o cualquier otra materia donde se requiera el uso de ellas.



Figura 1. Ubicación de la escuela privada Anahuacalli.
Adaptado de Bing Maps (2019).

El Colegio está bajo un domo, no está completamente cerrado pues el edificio originalmente fue creado para eventos sociales, cuenta con una dirección, una prefectura; 2 baños en primaria, y 2 baños para los alumnos de secundaria; un centro de cómputo; una cafetería; patio trasero y delantero, el cual consta de espacio suficiente para actividades recreativas.



Figura 2. Colegio Anahuacalli. Elaboración propia (2019).

Anahuacalli cuenta con diferentes talleres formativos e integrales. Los talleres para fomentar la cultura son: arte (manualidades), música, danza folclórica, además de karate. Los alumnos deciden en qué taller les gustaría estar inscritos, estos talleres tienen un costo, el cual varía entre los \$150-200 mensuales, pago extra de la colegiatura mensual según el año escolar en el que se ubica.

La plantilla docente se constituye por un director, el Mtro. Gamaliel Torres, individuo quien se ha caracterizado por instruir una educación basada en valores, donde se fomenta el respeto por sus alumnos y docentes que laboran en el colegio; 11 docentes titulares; y 6 docentes adicionales: dos de inglés, uno de computación, uno de música, uno de arte, y uno de danza, resultando un total de 17 docentes. Se cuenta con un prefecto quien funge como una figura de orientador, apoya al colegio para platicar e instruir a los alumnos en la obediencia, respeto y responsabilidad y tomar cartas en el asunto si se presenta constantemente problemas de conducta con los mismos alumnos.

Por otro lado, el 94.2% de los docentes se encuentran en un nivel medio, a pesar de ser una escuela particular, la remuneración no es lo suficientemente alta, siendo esta de tan solo \$3000 quincenales sin prestaciones y sin servicios médicos. Por otro lado, solo el 5.8 % de los docentes titulares mantiene un nivel socioeconómico alto.

De los 11 docentes titulares que laboran en el Anahuacalli, 8 (de primero a 4to, excepto 2do y 3er grado de secundaria) están desde el inicio de la creación del Colegio, 2 ingresaron como docentes titulares hace apenas un año (de 5to y 6to grado). De los docentes adicionales 2 (de computación e inglés) han trabajado desde su apertura, y una de ingresó en el 2018.

Los viernes es uso exclusivo de la aplicación de los clubes normados por la nueva Reforma Educativa del sexenio 2012-2018. Las temáticas seleccionadas para impartirse en los clubes son: lectura escritura, formando campeones, huerta, matemáticas creativas, radio, y programación. Los alumnos deben adquirir los conocimientos necesarios para formarse como alumnos competentes

en todas las áreas posibles, por tal motivo en la clase de programación se instruye a los alumnos en el uso de diversas herramientas digitales, entre ellas Classroom, la cual es la más conocida por los alumnos.

Por otro lado, para un mejor desarrollo de los clubes, la cooperación en la educación entre el centro y los padres es un elemento indispensable en las actividades escolares por lo que cada docente titular (docente frente a grupo) maneja un grupo de WhatsApp para informarles de las actividades escolares y extracurriculares, eventos de cada mes, etc. Es así que el uso de la tecnología facilita la comunicación entre docentes y padres de familia para un mejor desarrollo de dichos clubes, así como de las mismas clases en general.

12 Planteamiento del problema

México ha cambiado su perspectiva por mantener una educación de calidad creando estrategias en políticas educativas encaminadas en muchos aspectos en la diversidad cultural, uno de ellos es el interés en lograr que los alumnos se comuniquen en inglés con el objetivo de abrir más caminos a más oportunidades laborales para todos los mexicanos. Por ello, aunque no parece muy claro hacia dónde caminarán las nuevas estrategias de políticas educativas en México, se está trabajando en ello. A pesar que el inglés ha sido de interés en el sistema educativo del país desde 1926, así lo mencionan Reyes, Murrieta, y Hernández (2012):

En México, el inglés se enseña de manera obligatoria desde 1926 en las escuelas secundarias públicas. A partir de 1992, algunos estados comenzaron a desarrollar programas de inglés en escuelas primarias bajo su propia iniciativa. Con el paso de los años más entidades se han sumado a este esfuerzo: existen hoy 23 programas estatales de este tipo. No obstante, no parece muy claro de dónde ha surgido esta tendencia, cuáles son las políticas lingüísticas nacionales e internacionales que están influyendo en la cada vez más acelerada integración del inglés a la educación básica, ni cuáles serán las implicaciones de esta acción (p.170).

A pesar de los muchos esfuerzos por acelerar la apertura de inglés en México, hay una evidencia poco alentadora, México está en colores rojos respecto al idioma inglés. El EF EPI (2018) es una prueba de conocimiento aplicada a cualquier persona que desee saber su nivel de inglés, El EF EPI, por sus siglas en inglés, Education First- English Proficiency Index, el cual

anuncia que México se encuentra en un nivel bajo con 49.76. Este nivel de inglés en comparación con los países europeos indica que México está en una cultura bilingüe por debajo de lo deseado. En un contexto aún más cercano, Tabasco se ubica en un nivel bajo con 47.23 (EF EPI, 2018).

Aunque no hay estadísticas nacionales que midan el rendimiento académico de los alumnos en nivel básico en cuestiones de lengua extranjera, por ello se debe ejemplificar con resultados de artículos realizados con tendencias temáticas sobre esta índole. Por ejemplo, López, M., Bellaton, y Emilsson, (2012) menciona que:

En 1993 se estableció un programa basado en un enfoque funcional-comunicativo con un componente importante de desarrollo de estrategias de lectura para la enseñanza de lenguas, nacionales o extranjeras. Sin embargo, el balance de la SEP (2006) en la enseñanza en este ámbito, de la reforma llevada a cabo en 1993, reconoce que los alcances fueron limitados para lograr el dominio de una lengua adicional e indica, a partir de un estudio exploratorio, que la mayoría de los estudiantes no eran capaces de comunicarse en inglés a su egreso de la secundaria (2006, p. 11), realidad que ha sido reportada por otros estudios (Marín, N. 2009) (p.5).

Desde esta perspectiva, la enseñanza del inglés no ha alcanzado los niveles deseados en materia de logros de políticas educativas, la falta de competencia ha llegado a perjudicar el rendimiento académico de los alumnos en diferentes niveles educativos, ejemplo de ello lo que afirma Marín (2009) en el párrafo anterior.

Después de esta breve introducción sobre la situación actual del nivel de inglés en México, es necesario mencionar ciertas características en relación a la asignatura de inglés dentro del Colegio Anahuacalli. Una de las prioridades del Colegio es actualmente la enseñanza del inglés, para la adquisición de una segunda lengua. Los alumnos asisten a clases llevando 50 minutos diarios de inglés de lunes a jueves para afrontar la adquisición de un segundo idioma y se preparen para una mejor educación, así como adquirir los conocimientos necesarios. La materia de inglés es impartida durante todo el año.

El trabajo, las tareas dentro del aula, los temas en las materias de inglés previamente establecidos y definidos en los libros de trajo para la materia inglés se lleva a cabo durante todo el curso y, con este fin, se utiliza un libro en nivel primaria, Fun Way. Este libro es comprado por

los padres de familia de una editorial. El material proporcionado a los profesores son los libros de trabajo, Teacher's Book, el Student's book y Home Practice, del cual solo proporciona materiales extras como flash cards, audios, y libros digitales no interactivos.

Los contenidos de la materia de inglés que se imparte en quinto grado son: hora, días de la semana, descripción de actividades diarias, materias de curso, construcción de oraciones con adjetivos calificativos en personas, comparación con el uso de adjetivos, nombres de animales salvajes, comparaciones de animales salvajes, comparaciones de lugares del presente y pasado usando there was-there were, y su negativo, there wasn't- there weren't, medios de transporte, uso de superlativos, vocabulario de ropa, uso del how much, planear una salida usando going to, pasatiempos, uso del Wh questions (solo con where) en combinación con going to.

Después de haber trabajado con el grupo de quinto año (ciclo 2018-2019) como docente de inglés, se llegó a conocer el grupo, el cual se enmarca como los sujetos de estudio. Este grupo está conformado por un total de 15 alumnos (9 niñas y 6 niños).

Se ha observado poco compromiso por la mayoría de los alumnos en entregar tareas en la materia de inglés. Del cual, se recalca que pocos son los alumnos que realmente a pesar de obtener buenas calificaciones en sus exámenes de inglés están comprometidos en la participación y desempeño de clases. Durante ese período de convivencia como docente se llegó a observar también que una de las características del grupo, el cual resalta es que platican mucho durante la clase.

Se conoció empíricamente la existencia de una gran cantidad de alumnos que requieren de asistencia personal para una mejor comprensión de las actividades y tareas en el aula.

A pesar de lo anterior, los alumnos practican los valores, trabajo colaborativo, el compañerismo, son alegres, y creativos. Se observó que alrededor de un 50% es demasiado sociable dentro del aula; prefieren platicar en vez de escuchar a sus compañeros en el momento de su participación correspondiente, incluso cuando el docente está dentro del aula y/o explicando un tema.

Es necesario mencionar que esta investigación surge de una experiencia empírica como docente de la asignatura de inglés. Al presentarse una situación dentro del contexto laboral del presente investigador, en la cual se observó que los alumnos presentan problemas en el interés por aprender este idioma reflejándose en el bajo rendimiento escolar del alumno en la clase de inglés. Pese al esfuerzo por parte del docente por cambiar la situación del bajo rendimiento en las calificaciones de los alumnos en la clase de inglés, esto continúa presentándose.

Un promedio significativo de alumnos con bajo rendimiento escolar en la clase de inglés sugiere un problema académico mayor, pues se percibe en los alumnos de nivel primaria, en ciertos niveles del mismo, calificaciones poco prometedoras, además del poco interés en aquellos que presentan este bajo rendimiento al no acercarse al profesor a preguntar para mejorar, o ya sea realizar sus tareas correspondientes. Este bajo rendimiento es constante, se visualiza durante los periodos para asentar calificaciones (promedio general del bimestre), cabe mencionar que a pesar que los alumnos obtienen un promedio general de 7, 6 o menos, es necesario resaltar que, en las calificaciones de los exámenes, algunos alumnos alcanzan una calificación poco satisfactoria entre 2-5. Tales alumnos suben de promedio solo por el hecho de haber participado en algún evento relacionado a la materia o por el simple hecho de presentarse a la clase ganando un punto extra.

Sin duda no se conoce, de manera empírica, sin antes realizar un diagnóstico cuáles son las causas reales que llevan a los alumnos a obtener estas calificaciones poco satisfactorias, pero lo que se observa es poca motivación por aprender, poca habilidad para comunicarse, y como resultado de lo mencionado un bajo rendimiento académico reflejado en las calificaciones de los alumnos.

Existen muchas investigaciones enfocadas al proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, de los cuales existe investigaciones que han abordado la problemática del bajo rendimiento académico de los alumnos en la signatura de inglés.

Se encontró que existen factores que intervienen en el rendimiento académico del alumno, uno de ellos es la práctica del docente (Álvarez, 2003, Martínez, 2015). Dentro de tal práctica se enuncian el material didáctico, planeación, actitud, implicaciones en el método de enseñanza; el perfil del docente también es un factor muy estudiado para mejorar la calidad en el proceso de la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas (Dzul, Funderburk, & Hidalgo, 2010; Martínez, 2015). Este se requiere para preparar al alumno en su aprendizaje.

Otro factor encontrado fue la falta de motivación (Álvarez, 2003; Díaz, 2014; Díaz & Morales, 2001; Madrid et al. 1994; Martínez, 2015; Navarro, 2003; Rubén, 2016; Tuc, 2013; Pérez, 2007; Valero, & Jiménez, 2015). La motivación se encuentra indispensable para alcanzar una mejor educación, si los alumnos no están motivados difícilmente habrá un aprendizaje significativo. Lo que resulta falta de interés en las clases de inglés, a su vez esto genera en los estudiantes el bajo rendimiento, situación que pareciese revelar problemas con las estrategias de enseñanza utilizadas por los profesores en el aula (Díaz, Larenas & Campos, 2015).

Por otra parte, los estudiantes no obtienen resultados favorables en relación con el desarrollo de su competencia comunicativa en el idioma inglés (Calle, et al., 2012; Pacheco & Vázquez, 2006), lo que indica, según los artículos analizados, que los docentes no usan o no saben usar estrategias comunicativas con sus estudiantes.

Otro factor encontrado en el plano teórico es la presencia de la ansiedad en alumnos, al mismo tiempo que poseen una perspectiva negativa del docente y/o del curso de inglés y tienen niveles más bajos de intensidad motivacional que los estudiantes con buen desempeño (Díaz, 2014). Además, el material didáctico empleado es también un factor más. El material y los recursos que el docente use en sus clases reflejará cómo inciden en el aprendizaje del idioma inglés (Martínez, 2015).

También la metodología, no es ajena a esta problemática, de hecho, presenta un papel bastante prioritario en muchas investigaciones (Álvarez, 2003; Díaz & Morales, 2015; Espinosa, 2006; Martínez, 2015; Romero, & Grijalva, s. f.; Rubén, 2016). Es necesario el uso adecuado de diversas estrategias en la metodología usada por los docentes de inglés. Del mismo modo, otra de las causas del bajo rendimiento académico es el miedo o temor que pueden sentir los estudiantes, además de presentar aspectos con problemas en el ambiente familiar y de haber niños con desventaja sociocultural (Díaz, 2014; Larenas & Campos, 2015).

La falta de un espacio adecuado influye en los problemas de la adquisición de una segunda lengua (Tuc, 2013), en la cual un buen clima como la iluminación, los asientos, escritorios en buen estado y asignación de espacios en las paredes para la exposición de trabajos, son elementos que crean un clima de aula agradable, también donde las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes deben ser mejores para una mejor enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua.

Dentro del plano teórico los factores más destacados que intervienen en el rendimiento académico de los alumnos son el perfil del docente, la capacidad de motivación del profesor para envolver a los alumnos en un mejor aprendizaje del idioma inglés, el ambiente que se desarrolla dentro del aula, la metodología y las estrategias implementadas correctas y adecuadas.

1.2 Marco referencial

La enseñanza del inglés profesional y académico presenta una visión amplia y actualizada del área para fines específicos en sus diversos campos. Es una lengua de especialidad y lengua para fines específicos y su relación con los estudios de lingüística aplicada. El inglés ha alcanzado una transcendencia a nivel global por lo que la Real Academia Española (RAE, 2018) lo define como: “la lengua germánica occidental que se habla como lengua materna en el Reino Unido, Irlanda, América del Norte y también en muchas partes de Oceanía, África y Asia, y que se emplea como lengua de comunicación en todo el mundo” (párr.6).

En la mayoría de los países se habla esta lengua, por ello es considerada universal en las negociaciones, viajes, instituciones educativas, etc. Desde esta perspectiva la importancia de la enseñanza-aprendizaje de inglés, así como la capacidad para permanecer un rendimiento académico en la asignatura dependen de alguna estrategia, estas estrategias llevan a investigaciones donde las teorías son la única mejor opción para resolver una problemática.

Toda investigación está basada en teorías que permitan el desarrollo de un plan de acción y dé respuesta a la resolución de una problemática. Con énfasis en la enseñanza-aprendizaje del inglés, así como en el rendimiento académico que debe seguirse, este apartado está enfocado en describir los antecedentes del inglés en México, teorías relacionadas al inglés y al presente trabajo de intervención, así como y algunos conceptos esenciales para la comprensión del mismo.

Origen e historia del inglés

En el siglo XX se interpreta que el origen y la historia del inglés fue una de las características de los humanos para lograr comunicarse, era el medio por el cual los hablantes de este idioma se comunicaban; el inglés se toma como una herramienta de comunicación desde la ciencia hasta la educación definida como un vehículo en el que se da a conocer el mensaje que se pretende transmitir es así que Baugh y Cable (1993) mencionan que:

The tool with which they conduct their business or the government of millions of people, the vehicle by which has been transmitted the science, the philosophy, the poetry of the culture is surely worthy of study. It is not to be expected that everyone should be a philologist or should master the technicalities of linguistic science (p.1).

La enseñanza del inglés en Europa continental se comenzó en el siglo XVI, la aparición de este idioma como herramienta de comunicación internacional no comenzó a ser visible hasta el siglo XVIII. El siglo XX, sobre todo su segunda mitad, supuso la consolidación de este idioma como lengua franca de Europa y el desplazamiento progresivo de otras lenguas de prestigio, como el francés y el alemán.

Crystal (1997) citado por Private Teacher (2015) describe el origen del inglés, el vocabulario tomado de otros idiomas: El inglés se origina desde la llegada de las tres tribus Germánicas a las Islas Británicas en los años 500 A.C. Los Anglos, los Sajones y los Jutos cruzaron el Mar del Norte desde lo que se conoce como Dinamarca y el norte de Alemania. Antes de la llegada de las tribus germánicas, los habitantes de Gran Bretaña hablaban un idioma de origen céltico. Estas personas no tuvieron otra opción más que trasladarse hacia Gales, Cornualles y Escocia, razón por la que el celta fue desplazado rápidamente.

El vocabulario del antiguo inglés consistió en una mezcla de palabras anglosajonas con palabras prestadas de las lenguas escandinavas y del latín. Por lo tanto, el latín introdujo al inglés palabras como:

- calle (street)
- cocina (kitchen)
- queso (cheese)
- vino (wine)
- ángel (angel)
- obispo (bishop)

Mientras que los vikingos agregaron palabras noruegas como:

- cielo (sky)
- huevo (egg)
- piel (skin)
- ventana (window)
- esposo (husband)
- habilidad (skill)
- impar (odd)

- conseguir (get)
- dar (give)
- tomar (take)
- llamar (call)

Según el autor anteriormente mencionado en 1066 los normandos conquistaron Gran Bretaña, el francés se convirtió en el idioma de la aristocracia normanda y por lo que se agregaron más palabras al inglés. En aquel tiempo a los que se les denominaba la servidumbre inglesa, dichas personas cocinaban para la nobleza normanda, es así que los nombres de la mayoría de los animales domésticos son ingleses (ox, cow, calf, sheep, swine, deer), mientras que los nombres de las carnes que se obtienen de estos animales son de origen francés (beef, veal, mutton, pork, bacon, venison).

La forma germánica de los plurales (house, housen; shoe, shoen), fue desplazada por la forma francesa de crear plurales agregando una “s” al final de las palabras (house, houses; shoe, shoes). En algunos casos se ha conservado la forma germánica del plural: men, oxen, feet, teeth, children.

En 1399, Henry IV se convirtió en el primer rey de Inglaterra, desde la conquista normanda, cuya lengua materna era el inglés. Por aquella época, el dialecto de Londres había surgido como el dialecto estándar en el Inglés Medieval por lo que en el siglo XIV el inglés volvió a ser la lengua dominante en Gran Bretaña (Private Teacher, 2015, párr.15)

En los siglos XV al XVII, se observó un continuo proceso de estandarización del idioma inglés en una parte del territorio de Escocia. El lenguaje hablado y escrito en Londres continuó evolucionando, extendiéndose su uso en la alta sociedad y más aún en contextos formales. Existían variedades regionales las cuales fueron desplazadas, con el concepto que asemejaban falta de prestigio social y de educación.

En 1604, se publicó el primer diccionario del idioma inglés. Es a partir de este período, que el idioma inglés empieza a tomar forma y a parecerse algo al idioma hablado en nuestros días.

En el siglo XXI, el inglés es el tercer idioma más hablado en el mundo después del chino y español. El inglés es la lengua donde se ha convertido en la lengua oficial en muchos países en la negociación de empresas, en estudios científicos, en la informática, en el turismo internacional, en las políticas educativas de muchos países tal como México, y por su puesto en la vida cultural, social, política y económica de la mayoría de los países del mundo.

Inglés como lengua extranjera en México

Este tipo de enseñanza se ha expandido en México, y así como en muchos países la enseñanza del inglés como segunda lengua. El inglés ha permanecido como una de las lenguas más habladas del mundo en la que se utiliza para cuestiones educativas y profesionales como en empresas turísticas, agencias internacionales, etc.

En México se ha convertido en una de las prioridades de las reformas educativas como una base para las amplias experiencias oportunidades laborales tanto nacional como internacional. Sin embargo, parece a algo muy difícil de lograr pues las diferentes propuestas aún no han alcanzado las expectativas deseadas en las instituciones educativas. México, como ya se ha mencionado en capítulos anteriores, se encuentra en números rojos en comparación con otros países en relación al aprendizaje y adquisición del inglés como lengua extranjera. Se entiende como lengua extranjera:

A language is considered foreign if it is learned largely in the classroom and is not spoken in the society where the teaching occurs. Study of another language allows the individual to communicate effectively and creatively and to participate in real-life situations through the language of the authentic culture itself. (Moeller, y Catalano, 2015, p. 327).

Es decir, cualquier otra lengua que no sea la materna, una segunda lengua ajena a nuestro contexto social. Y este por consecuencia no es hablada (en la mayoría de los casos en un aula de clases. Sin embargo, el aprendizaje de una segunda lengua, la lengua extranjera, permite socializar y/o comunicarse propiamente en la cultura de otros. Dentro de un aula se utilizan diferentes materiales y metodologías para lograr el proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua meta. Se sabe qué hacer, sin embargo, a veces no se tienen los materiales correctos, o el método, el aula, o viceversa, se tienen el aula, material y todo lo que se requiere, pero no se sabe cómo hacerlo o usarlos las estrategias adecuadas; todo es un conjunto de lo planteado. Requiere la exigencia del aspecto social, ambiental, cognoscitivo, secuencia de lo aprendido por supuesto, la práctica del mismo.

Los métodos tradicionales, provenientes de la enseñanza de las lenguas clásicas, dominaron durante años la enseñanza de idiomas. El diseño de su enseñanza se basaba en el aprendizaje y la explicación y uso de las reglas gramaticales, aspecto que hasta la fecha muchas instituciones públicas continúan realizando, la traducción de una lengua a otra y el aprendizaje de un

vocabulario. A pesar que México dio un gran paso de lo tradicional a lo actual y activo para la enseñanza del inglés aún no se ha podido concretar un avance significativo.

Programa Nacional de Inglés.

El Programa Nacional de Inglés (PRONI) 2017-25018 en Educación Básica (PNIEB), es un programa organizado que se desarrolló para aterrizar las practica pedagógica dentro de la enseñanza de una segunda lengua. Consiste en un programa de aumento de la conciencia del lenguaje, que busca introducir a los estudiantes a la lengua extranjera mediante la participación en actividades de juego planeado, a través del cual los alumnos adquieran las competencias para utilizar el inglés efectivamente en una serie de situaciones sociales y académicas. El objetivo del Programa Nacional de Inglés es:

Fortalecer a las escuelas públicas de nivel preescolar, primarias regulares, secundarias generales y técnicas, focalizadas y/o seleccionadas por las AEL, para impartir una lengua extranjera (inglés) mediante el establecimiento de condiciones técnicas y pedagógicas, la promoción de procesos de Certificación internacional en condiciones de igualdad para alumnas y alumnos, priorizando aquellas escuelas públicas de educación básica pública de organización completa, multigrado, indígenas, de jornada regular y/o de tiempo completo (Diario oficial de la Federación, 2019, párr.8).

Según el acuerdo número 09/02/19 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional de Inglés para el ejercicio fiscal 2019 a través del PRONI se impulsa el dominio del idioma inglés en el alumnado, logrando así la capacidad de comunicarse en inglés, permitiendo se acerquen a diferentes culturas, además se favorece la movilidad social, se generan mayores oportunidades de empleo mejor remunerados, se facilita el acceso a la información y la producción de conocimientos. A través de la implementación adecuado del PRONI se espera que el alumno pueda argumentar con eficacia, se comuniquen con fluidez y naturalidad en el idioma inglés, utilice. También se considera que las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TICs) logren permitir al estudiante obtener, procesar, interpretar información, así como que lo utilice como una herramienta para acercase a la población estudiantil de diferentes culturas en el mundo (SEP, 2019).

Aprendizaje clave (2018)

El propósito general que busca la nueva estrategia mediante los aprendizajes clave en la asignatura de Inglés como Lengua Extranjera Inglés es que “los estudiantes desarrollen habilidades, conocimientos, actitudes y estrategias de aprendizaje para participar e interactuar en prácticas sociales del lenguaje, orales y escritas, propias de diferentes contextos comunicativos y culturales rutinarios, habituales y conocidos, con hablantes nativos y no nativos del inglés” (SEP, 2018, p.265). Esto implica el uso de una metodología concreta, pero también variada para alcanzar el propósito deseado. Lo cual incluye abordar los siguientes aspectos:

1. Usar la lengua extranjera como medio para expresar ideas y pensamiento con confianza y eficacia hacia personas de otras culturas.
2. Utilizar la lengua extranjera para organizar el pensamiento y el discurso; analizar de modo crítico y resolver problemas, así como participar en diversos intercambios y expresiones culturales propias y de otros países.
3. Emplear la lengua extranjera para interactuar de modo creativo y ético con conciencia y empatía hacia perspectivas y sentimientos distintos a los propios.
4. Reconocer el papel del lenguaje y la cultura en la construcción del conocimiento, la conformación de la identidad, así como en la regulación de la conducta, la experiencia y los valores.
5. Reflexionar sobre la lengua y la cultura para interpretar y producir significado en intercambios lingüísticos y culturales (SEP, 2018, p. 266).

Teoría de Vygotsky

Lograr un desarrollo eficaz en el estudiante a través del enfoque comunicativo se requiere realizar actividades orientadas en el alumno, estas actividades no deben estar aisladas de un ambiente en el cual el alumno otorgue significado y relevancia al aprendizaje por medios de las actividades propuestas por el profesor. Según Lantolf, (2002) el enfoque histórico-cultural de L. S. Vygotsky, el aprendizaje es aquel proceso en el cual el individuo asimila determinada experiencia histórico- cultural al mismo tiempo que se apropia de ella. Para ello, se necesita de un sujeto activo, que le dé sentido a esta experiencia, transformándola en su subjetividad.

Según Vygotsky, el aprendizaje en el contexto escolar implica siempre adquisición de conocimiento y construcción de significado. El actor principal del proceso es el estudiante, aunque

no el único. Argumenta que el profesor debe prepara al estudiante para su aprendizaje en el cual, el aula se le denomina la zona de desarrollo próximo para tal preparación.

Lantolf (2002) señala, según Vygotsky, la zona de desarrollo próximo (ZDP) se define como el espacio o zona al lugar donde se lleva acabo y se desarrolla el desarrollo conducente al aprendizaje, sustentando que los estudiantes o aprendices pueden realizar actividades o expresarse usando la lengua comunicativa siempre y cuando sean guiados, y apoyados por otras personas y artefactos como lo es el libro, la computadora, entre muchas otras herramientas digitales de aprendizaje logrando ir más allá de sus habilidades.

Además, la actividad lúdica se considera como zona de desarrollo próximo en la que los niños o el alumno van más allá de sus habilidades que poseen en el momento. Entonces, este tipo de actividades se considera necesaria llevar a la práctica para desarrollar aquellas habilidades que aún no poseen los niños y alumnos en la adquisición de una segunda lengua.

El objetivo de la teoría de Vigotsky es descubrir y estimular la zona de desarrollo potencial o zona de desarrollo próximo en cada estudiante destacando que el alumno actúa sobre los estímulos de modo activo, no se limita a responder a los estímulos de modo pasivo o mecánico, sino que actúa sobre ellos.

1.3 Marco conceptual

En este apartado se presentan, y se describe algunos conceptos básicos, como el rendimiento académico, en el cual se ha enfocado este trabajo de investigación, entre otros conceptos como el entorno virtual de aprendizaje, la variable académica, la variable personal, y finalmente la variable pedagógica. Estas tres variables fueron de gran importancia para la realización del diagnóstico a los sujetos de estudio tal como se presentó en el apartado del diagnóstico.

Clases semipresenciales/educación semipresencial

Consiste en realizar los estudios de manera semipresencial, es decir, la educación se realiza en casa, sin embargo, se acuerdan sesiones periódicas en las que el estudiante debe asistir de manera obligatoria a clase ya sea para fortalecer las sesiones en línea, presentar una prueba o test, u otra actividad indicada por quien imparte un curso, clase o taller. Estas sesiones se realizan en los días establecidos según lo indique el profesor, o la institución educativa a la que se asiste. De

forma más general las clases presenciales es la educación semipresencial que reciben los alumnos y los forman con el uso adecuado de las TICs.

La enseñanza semipresencial podemos definirla como “una modalidad educativa donde se entremezclan tiempos y acciones de docencia y aprendizaje desarrolladas tanto en espacios físicos –aulas, seminarios, laboratorios– como a través de entornos virtuales o en línea. Es decir, consiste en desarrollar procesos formativos donde se combinan actividades o tiempos académicos implementados en entornos presenciales con otros tiempos y tareas puestos en práctica a través de espacios digitales” (Area-Moreira, 2020: 262) (p.36).

Esta nueva modalidad educativa combina lo mejor de las clases presenciales y de la educación en línea. En la educación semipresencial las herramientas digitales complementan las clases presenciales, mejorando la eficiencia y la flexibilidad del proceso educativo. Durante el proceso de aprendizaje los educandos deben adquirir grandes destrezas en el uso de las TICs, motivar a los alumnos con herramientas y acciones de aprendizaje.

Cuestionario

En la educación se requiere evaluar el aprendizaje, y uno de los instrumentos que se utilizan es el cuestionario, de igual manera en el campo de la educación, el cuestionario es uno de los instrumentos más utilizados para extraer información sobre un tema determinado. El cuestionario consiste en:

un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo (García, 2003, p. 2).

La construcción del cuestionario se realiza bajo un tema específico y se distribuyen diversas categorías dentro del mismo. Se aplican directamente a las personas que se requiere obtener la información, las preguntas están plasmadas en el mismo sin opción de agregar o preguntar al encuestado algo más de lo establecido en el. García (2002) la definen como:

un sistema de preguntas ordenadas con coherencia, con sentido lógico y psicológico, expresado con lenguaje sencillo y claro. Permite la recolección de datos a partir de las fuentes primarias. Está definido por los temas que aborda la

encuesta. Logra coincidencia en calidad y cantidad de la información recabada...
(p. 7).

Se busca una opinión generalizada de un tema en específico, sin embargo, también es aplicable en relaciones intrapersonales como las entrevistas de trabajo. El investigador debe ser experto en el tema o al menos informarse bien sobre este, así como todo investigador lee y se informa para elaborar un cuestionario de calidad, donde se emane y se plasme preguntas bien construidas; donde se logre la obtención de la información requerida para la investigación y no haya ninguna posibilidad de aplicar otro cuestionario. Su elaboración debe ser coherente de acuerdo a los sujetos de estudio, es decir, se requiere conocer el contexto, edad, y demás información que ayude a formular las preguntas adecuadas.

Diseño instruccional

Llevar a cabo un curso o dar clases en línea requiere dedicación por parte del profesor, esto incluye una planeación, con un proceso bien planteado de la asignatura con el fin de lograr un aprendizaje en los alumnos en relación a una asignatura, curso, taller, etc. Para este caso interesa la asignatura de inglés, como cualquier asignatura requiere una planeación de lo que será y cómo se hará, para impartir una asignatura y que el alumno aprenda el idioma en un entorno virtual es de suma importancia realizar este proceso al que se le llama diseño instruccional. El diseño instruccional es para Téllez (2014):

el proceso sistémico, planificado y estructurado que se debe llevar a cabo para producir cursos para la educación presencial o en línea, ya sea a nivel formativo o de entrenamiento, módulos o unidades didácticas, objetos de aprendizaje y en general recursos educativos que vayan mucho más allá de los contenidos (párrf.34).

El diseño instruccional es entonces un proceso por el que se planeará y se instruirá mediante instrucciones específicas a los alumnos para realizar una determinada tarea. Cada actividad o tarea es planeada con un propósito en el entorno en la que se llevará a cabo el aprendizaje. Broderick (2001) citado por Belloch (2017) considera el diseño instruccional como “el arte y ciencia aplicada de crear un ambiente instruccional y los materiales, claros y efectivos, que ayudarán al alumno a desarrollar la capacidad para lograr ciertas tareas” (p.1). En este sentido el diseño instruccional es

el proceso en el cual se genera un ambiente para el alumno donde el entorno está diseñado con instrucciones específicas que él debe seguir para el aprendizaje.

Entorno virtual de aprendizaje

Existen diferentes definiciones de entorno virtual de aprendizaje, sin embargo, con las que más se concuerda es con la que la UNESCO (1998) señala en su informe mundial de la educación, para esta un entorno virtual de aprendizaje es:

una forma totalmente nueva de Tecnología Educativa y ofrece una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a Nuevas Tecnologías (Ávila y Bosco, párr.9).

Un entorno virtual de aprendizaje es una de las formas más actualizadas de muchas universidades que optan en favorecer la educación de los alumnos mediante el uso de diversas herramientas digital. Se definen las herramientas digitales que se usarán durante el curso, clases, taller, etc. En el entorno se establece la selección de contenido o destreza, así como los métodos, el lugar del aprendizaje, cuándo se llevará a cabo, es decir, su comienzo y fin, y el ritmo que se establecerá, la valoración del aprendizaje si habrá feed-back proporcionado, etc.

Entrevista

En el campo de la investigación y la educación la entrevista es una de las técnicas de diagnóstico para recabar información mediante un diálogo entre dos personas o más, es así que esta se define según Astudillo (2015,) como “un dialogo en el que la persona (entrevistador), hace una serie de preguntas a otra persona (entrevistado), con el fin de conocer mejor sus ideas, sus sentimientos y su forma de actuar” (p.1). La entrevista puede ser realiza entre el entrevistador y entrevistado, es una conversación en la que se conoce desde una perspectiva más cercana la opinión del entrevistado. Tiburcio (2016) considera que es una conversación intencional y se conceptualiza como un cuestionario (estructurado o abierto), por su similitud. La entrevista es una herramienta valiosa para obtener cierto tipo de datos que muchos sujetos no facilitarían por escrito.

Meneses y Rodríguez (2011) consideran que la entrevista, en el marco de la investigación social, “consiste en un intercambio oral entre dos o más personas con el propósito de alcanzar una mayor comprensión del objeto de estudio, desde la perspectiva de la/s persona/s entrevistada/s” (p.34). Por lo tanto, se considera la entrevista como elemento sustancial para un acercamiento minucioso a la problemática considerando las palabras y perspectiva de los sujetos de estudio.

Existen tres tipos de entrevistas, entre ellas están la estructurada, semiestructurada y no estructurada. Para Peláez, Rodríguez, Ramírez, Pérez, Vázquez, & González, (2013) consideran que la entrevista estructurada se planifica previamente, se construyen preguntas mediante un guión preestablecido, secuenciado y dirigido, por lo que no es permitido salirse del guión, es decir son preguntas cerradas (sí, no o una respuesta predeterminada).

Por otro lado, en la semiestructurada se determina de antemano cuál es la información relevante que se quiere conseguir. Se pueden realizar preguntas abiertas abordando aún más la pregunta y obtener una respuesta aún más enriquecedora. Se permite ir entrelazando temas, por lo que el investigador debe presentar actitud de escucha.

En comparación con las dos anteriores la entrevista no estructurada se realiza sin guión previo, por lo que es necesario que el investigador se informe del tema para abordarlo con éxito. Durante el desarrollo de la entrevista se van construyendo las preguntas según la información obtenida, así como el interés del investigador por abordar a profundidad cada respuesta.

La selección en el uso del tipo de entrevista depende únicamente de los intereses del investigador según sea las necesidades que requiera la investigación para la obtención de la información.

Gamificación como técnica de aprendizaje

Una de las estrategias que sin duda ha funcionado para muchos docentes en cualquier asignatura cuyo objetivo de su uso es fomentar un aprendizaje motivado es la gamificación, quizás para muchos es desconocida, pero quienes saben aprovecharla para un mejor proceso de enseñanza- aprendizaje cuentan con una metodología más en su desempeño académico que permite que el alumno aprenda sin sentirse presionado o aburrido durante la clase.

La gamificación, según Casado (2016) citando a Kapp, (2012), esta consiste en “usar las mecánicas, la estética y el pensamiento propios del juego para involucrar a las personas, motivar a la acción, promover el aprendizaje y resolver problemas” (p. 12).

Por otro lado, Valda y Arteaga (2015) consideran que la gamificación es “el uso de mecánicas, componentes y dinámicas propias de los juegos y el ocio en actividades no recreativas²” (p. 67) el cual también se distingue por tres características principales: las dinámicas, mecánicas y componentes del juego. Según estos autores estas consisten en:

-Dinámicas: refiere a las motivaciones internas que tiene el ser humano para jugar, entre ellas se encuentran las emociones, la narrativa, el sentido de progreso, el reconocimiento, la recompensa, la cooperación, el altruismo, la competencia.

-Mecánicas: son las reglas y retos que propone el juego. Se pueden mencionar entre ellas la recolección de objetos, las comparativas y clasificaciones, los niveles, las respuestas (feedback), los premios, las transacciones, los turnos, los estados de juego de victoria, entre otros.

-Componentes: elementos base que dan estructura a un juego como los logros, los avatares, las insignias, las luchas contra jefes, colecciones, combate, desbloqueo de contenidos, regalos, tablas de líderes, niveles, puntos, conquistas, gráficas sociales, equipos y mercancías virtuales.

La gamificación en el área de inglés presenta estas tres características, sin embargo, se puede adaptar con el objeto que los alumnos se desarrollen mejor durante el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés, se realizan diferentes cambios según el objetivo de la actividad a realizar.

Guía didáctica

En las instituciones educativas se ha utilizado la guía didáctica como medio de apoyo tanto para el profesor como para los alumnos, en ella se describen las actividades a realizar en una asignatura, curso, taller, etc. De igual forma se determina el material didáctico con el que se trabajará durante el desarrollo del aprendizaje. García (2001), citado por Flores (2014) define la guía didáctica como “el documento que orienta el estudio, acercando a los procesos cognitivos del estudio el material didáctico, con el fin de que pueda trabajarlo de manera autónoma” (p.78). Por otro lado, Medina (2020) considera que la guía didáctica es:

un recurso viable y de apoyo que brinda orientaciones prácticas, quien la utiliza debe sentirse motivado en realizar las actividades propuestas en la guía porque la encuentra dinámica, interactiva, interesante y flexible. Actualmente las guías son

también una herramienta utilizada en entornos virtuales lo que las hace versátil y de fácil acceso (p. 21).

En este sentido la guía didáctica es una herramienta digital útil y orientadora en las actividades a realizar por parte de los alumnos, proporciona una visión amplia de lo que se va a realizar durante un curso, taller o asignatura. Así mismo es de gran ventaja, tanto para el profesor y los alumnos, y/o padres de familia (en caso de requerir supervisión o apoyo de un adulto) que forman parte de una clase virtual pues es una guía como su nombre lo indica para desarrollar las actividades y tareas conforme ya se planeó, pero también es importante fomentar la motivación en los alumnos, cuya guía didáctica presente actividades prácticas para el aprendizaje, pero también motivadoras.

Herramienta digital

La herramienta digital funciona como aplicación para facilitar diversas tareas o actividades que se requieren realizar, pueden ser usadas para diversos fines entre ellos comercio, educativos y de ocio. Dentro de los fines educativos, así como en otras áreas, existen herramientas cuyo contenido son juegos interactivos y dinámicos y funciona para expandir más la capacidad de interacción con la intención de que el alumno alcance un alto nivel de aprendizaje.

Existen diversas herramientas digitales que facilitan el aprendizaje en el área de educación. Entre ellas están las plataformas, las redes sociales, etc. Por lo tanto, se concuerda que las herramientas digitales son: “Educational programs, websites or online resources, and digital processing systems that encourage active learning, knowledge construction, and exploration in the teaching and learning process” (IGI Global, 2020), en este caso las herramientas digitales aporta en gran medida a la construcción del conocimiento y nuevos aprendizajes, en lo que respecta al área de idiomas, ha aportado mucha relevancia para su aprendizaje por medio de plataformas, aplicaciones, entre otras.

Herramienta tecnológica

Conforme va avanzando la educación las herramientas con las que puede apoyarse los docentes, y los alumnos se ha integrado las herramientas tecnológicas como parte tangible del aprendizaje de los alumnos, estas herramientas son todos aquellos programas digitales, facilitan diversas tareas o actividades que se requieren realizar, pueden ser usadas para diversos fines entre ellos comercio,

educativos y de ocio. Dentro de los fines educativos, así como en otras áreas, existen herramientas cuyo contenido son juegos interactivos y dinámicos y funciona para expandir más la capacidad de interacción con la intención de que el alumno alcance un alto nivel de aprendizaje. Abdulhussein, Achury, Garzón, y Vega (2018) consideran que las herramientas tecnológicas son:

Las herramientas tecnológicas, ofrecen una nueva forma de explotar al máximo un tema en específico, por sus múltiples funcionalidades como fuente de información, canal de comunicación, medio de expresión, así mismo como instrumento cognitivo y procesador de información, entre otros. Las herramientas tecnológicas son utilizadas también como recurso interactivo para el aprendizaje (p.32).

En las herramientas tecnológicas existen herramientas digitales que facilitan el aprendizaje en el área de educación. Entre ellas están las plataformas, las redes sociales, etc. Las TIC también han ayudado en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, pues, gracias a ellas, existen recursos educativos digitales que permiten tanto al docente como al estudiante realizar ejercicios, tareas o proyectos. De acuerdo con García y Valcárcel (2007) ejemplos de herramientas digitales o TICs son:

- La pizarra digital como recurso didáctico en el aula
- Web docente como apoyo al proceso de enseñanza
- Tutoría online a través del correo electrónico
- Foros de discusión online como herramientas de trabajo colaborativo
- Internet como fuente de información para el profesor y los alumnos
- Plataformas de teleformación como complemento a la docencia presencial
- Redes online de colaboración entre profesores (p.135).

Lista de cotejo

Evaluar un aprendizaje requiere de ciertas herramientas o técnicas, existen diversas y una de ellas es la lista de cotejo. La lista de cotejo tiene diferentes niveles de uso, se usa para saber si un aprendizaje, y cada uno de los elementos que lo integran, conocimientos, habilidades, actitudes y valores, están o no presentes en los estudiantes se espera que los alumnos desarrollen lo antes

mencionado y se pueda medir con una escala de apreciación. La UTEM (2018) define la lista de cotejo como:

un listado de enunciados que señalan con bastante especificidad, ciertas tareas, acciones, procesos, productos de aprendizaje, o conductas positivas. Frente a cada uno de aquellos enunciados se presentan dos columnas que el observador emplea para registrar si una determinada característica o comportamiento importante de observar está presente o no lo está... (p.6).

Para organizar estas tareas se requiere de ciertas dimensiones, clasificaciones o indicadores según lo que se desee evaluar, o medir durante el proceso de aprendizaje, todos los aspectos a considerar dependerán solo exclusivamente del evaluador. La lista de cotejo puede ser empleada con propósitos de diagnóstico, por ejemplo, para identificar las habilidades de lectura de los alumnos al inicio de un curso. Para la SEP (2018) la lista de cotejo es:

Un conjunto de palabras, frases u oraciones que señalan con precisión las tareas, acciones, procesos, habilidades y actitudes que se desean evaluar. La lista de cotejo es considerada un instrumento de observación y verificación porque permite la revisión de ciertos indicadores durante el proceso de aprendizaje, su nivel de logro o la ausencia del mismo... (p.1).

En resumen, una lista de cotejos se puede utilizar con propósitos formativos, cuando el profesor quiere identificar qué conocimientos han logrado sobre un determinado tema, también para planear acciones de apoyo con propósitos sumativos, para hacer un recuento de lo aprendido al final de una unidad académica o de un ciclo escolar. Sin embargo, una lista de cotejo también se puede usar para conocer la opinión de los alumnos sobre un tema en específico y no medir solo el aprendizaje de los alumnos, puede realizarse para evaluar al profesor sobre un tema en específico o la forma en que se desarrolló.

Rendimiento académico

En las aulas de clases los alumnos presentan un bajo, medio o alto rendimiento académico en sus actividades escolares, en los exámenes, la metodología del profesor, desde la dificultad misma asignatura siendo que el inglés es una lengua extranjera se dificulta que los alumnos aprendan este

idioma, sin embargo, son muchas las causas que pueden intervenir en el rendimiento académicos de los estudiantes, cualquier factor puede influir en mayor o menor grado. Por lo descrito anteriormente se considera el rendimiento académico como:

...la mayoría de investigaciones destinadas a explicar el éxito o el fracaso en los estudios miden el rendimiento académico a través de las calificaciones o la certificación académica de un estudiante (Tejedor y García, 2007). De esta manera, parte importante de las investigaciones evalúan los resultados en un curso o en el conjunto de asignaturas de una determinada entidad educativa. A pesar del riesgo que implica usar exclusivamente las calificaciones para medir el rendimiento académico en educación superior, debido fundamentalmente a la subjetividad de los docentes, las calificaciones no dejan de ser el medio más usado para operacionalizar el rendimiento académico (Fernández, 2011, p. 169).

Las calificaciones a pesar de ser no confiables al 100% ayudan a que el investigador, los docentes e incluso los padres de familia observen el rendimiento académico de los alumnos reflejados en números. Es cierto que en el rendimiento académico se miden más que números, se toman en cuenta el interés del alumno, entre otros factores. El autor menciona también que la variable que más incide en el bajo rendimiento es el escaso nivel de conocimientos previos en el alumno para cursar las asignaturas; la falta de autocontrol, auto exigencia y responsabilidad del estudiante. Por lo tanto, el rendimiento previo es consecuencia del rendimiento presente. Representa y se refleja las aptitudes y el esfuerzo del estudiante, además de medir el nivel de conocimientos de previos.

La causa principal del fracaso académico pudiera ser la falta de conocimientos que deben dar las bases necesarias de conocimientos para un buen desempeño académico. Es decir, si el alumno muestra conocimientos y desempeño bajo debe ser probablemente a la falta de conocimiento previo, el cual indica a su vez que no hubo un buen desempeño previo, o no obtuvo las bases necesarias para obtenerlas o sencillamente no hubo tales bases. Es decir, en este caso no hubo conocimiento previo de inglés cuando se observa a un alumno con muy bajo rendimiento académico.

Citando a Jiménez (2000) Edel (2003) describe el rendimiento académico como “el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel

académico” (p.4), en la cual el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, pero no cubre lo que se espera de la calidad educativa en la educación. Lo que también se debe considerar es el esfuerzo, la actitud, y aptitudes que debe desempeñar el alumno para considerarse un buen rendimiento académico escolar.

Expuesto lo anterior sobre conceptos que sustentan este estudio, existe la necesidad de aportar más sobre conceptos, se requiere que los alumnos de sexto año de primaria obtengan un mejor rendimiento escolar. Para medir el rendimiento académico se requiere de varios factores que a simple vista no se observan en las calificaciones de los alumnos, que como ya se mencionó no se excluyen para hacer una crítica objetiva relaciona a un alumno con alto o bajo rendimiento escolar, pero sería antipedagógico basarse solo en tales calificaciones escolares para obtener un consenso definido sobre el rendimiento académico de alumnos. Las aptitudes y el esfuerzo que el alumno exprese en un aula forman parte del proceso educativo para un rendimiento escolar.

Plataforma digital

Una plataforma es un portal, o sitio web que funciona como almacenamiento de la información para diversos fines en la cual más de dos personas pueden interactuar entre sí. Srnicek (2016) define a las plataformas digitales como:

“infraestructuras digitales que posibilitan la interacción de dos o más grupos. Por lo tanto, se posicionan como intermediarios que reúnen a diferentes usuarios: clientes, anunciantes, prestadores de servicios, productores, proveedores y hasta objetos físicos”. Ejemplos de plataformas digitales son las redes sociales, los sitios web de comercio electrónico los sistemas operativos para computadoras y dispositivos móviles, etcétera (p. 7).

El uso de las plataformas digitales ha causado grandes cambios en muchas áreas tal y como lo es en el área educativa. El uso de las plataformas en el campo educativo posibilita muchas ventajas comunicativas, así como de aprendizaje en cualquier asignatura. Es necesario recalcar que el uso de una plataforma digital para un fin no es exitoso por sí solo, requiere de un proceso sistematizado, y planeado.

Plataforma educativa virtual

Por otro lado, una plataforma educativa virtual, es una plataforma digital usada en el área de educación, esta se puede definir como “un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación” (Díaz, 2009, p. 2).

La plataforma educativa virtual brinda muchas posibilidades, una de estas es el aprendizaje de un segundo idioma, en ella el profesor tiene la ventaja proporcionar material digital para los alumnos, u ofrecer otras herramientas digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma. La plataforma educativa virtual es el término que interesa para esta investigación. Durante este trabajo solo se usará el termino plataforma, esta investigación es con fines educativos, así como el mismo tema del estudio de caso lo infiere, por lo tanto, solo se empleará este término, plataforma, refiriéndose que es una plataforma educativa digital.

Prueba de inglés

Las pruebas de inglés son exámenes que se aplican a los alumnos o sujetos en alguna asignatura o tema de interés para demostrar grado de capacitación o conocimiento de alguien sobre determinado tema o materia. De acuerdo a la RAE (2014) es:

“una indagación y estudio que se hace acerca de las cualidades y circunstancias de una cosa o de un hecho...se usá para comprobar la idoneidad de una persona para el ejercicio y profesión de una facultad, oficio o ministerio, o para comprobar o demostrar el aprovechamiento en los estudios.”

En lo que a la educación respecta las pruebas se usan para demostrar o comprobar los conocimientos o aptitudes de alguien. Por lo tanto, se define que las pruebas de inglés son exámenes o tests para evaluar qué ha aprendido alguien o en qué contenido, temas, falta mejorar. Son pruebas escritas, abiertas para la obtención de respuestas estandarizadas. Las pruebas o exámenes son las que más se utilizan para evaluar a los alumnos de cualquier nivel educativo.

Variable académica

Dado que la mira central de este análisis está expuesta en las variables que intervienen en el rendimiento académico de los alumnos como proyecto de abordaje, será necesario plantear algunos parámetros que sirvan de ejes conceptuales sobre los que apoyar la lectura interpretativa del estudio.

Tomando como referencia los aportes de Francisco Tejedor (2003), y Beltrán y La Serna (2009), referenciados por Fernández (2011) se puede mencionar que las variables académicas las relacionadas con el rendimiento adquirido previamente y las características académicas situadas en la educación básica. Es decir, según estos autores la variable académica se ha adquirido en los niveles de estudio previo. Para que un buen alumno logre un rendimiento académico actual alto o considerable debe poseer conocimientos adecuados para un mejor desempeño a desarrollar en el grado de estudio en el que se encuentra.

Por otro lado, no solo hace referencia a las variables académicas que están inscriptas al rendimiento académico previo también, se debe incluir el esfuerzo mostrado del estudiante, así como al currículo que sigue el mismo (Fernández, 2011).

Variable personal

La variable personal son los aspectos relacionados a las características del alumno del cual se define según Guski (1999) como “Personal factors are thought to be the result of the individual development of a person”. Es decir, son factores que caracterizan el desarrollo individual de una persona, por lo tanto, las características personales del estudiante influyen en el rendimiento académico, pues las características individuales del alumno están presentes en los aspectos académicos.

Variable pedagógica

El trabajo del docente es fundamental en el proceso para lograr alcanzar la tan deseada calidad de aprendizaje por lo que la función del profesor influye en gran medida en el rendimiento de los alumnos. La capacidad que tiene éste para comunicarse, las relaciones que establece con el alumno(a) y las actitudes cuando interactúa con los alumnos juegan un papel determinante en el aprendizaje así mismo de la motivación que el alumno pueda demostrar hacia el idioma (Montero, Villalobos y Valverde, 2007).

1.4 Estado del arte

El rendimiento académico en el campo de la investigación ha sido tema de indagación para muchos investigadores de diferentes áreas pues diversos son los hallazgos sobre los factores que intervienen en el rendimiento académico de las asignaturas como lo es en la asignatura de inglés.

En la revisión realizada de 25 estudios dentro de los que destacan artículos de revistas y tesis sobre las dificultades en la enseñanza y aprendizaje del inglés, publicados en los 15 últimos años permite realizar un análisis de las últimas tendencias para identificar las temáticas, el abordaje teórico, metodológico, e instrumental de los recientes estudios. De manera general, se aprecia que la cobertura favorable de los estudios analizados tiene una marcada inclinación y favorecimiento hacia el nivel superior, seguida del nivel secundaria, con poca influencia en el nivel básico, en el cual se sitúa la problemática presentada de manera empírica.

Entre los países indagadores sobre los problemas y dificultades dentro de la enseñanza y aprendizaje del inglés se encuentran Cuba, Ecuador, Venezuela, Colombia, España, Chile, y México.

Dentro de la enseñanza y aprendizaje se encontró una alta inclinación sobre problemas de bajo rendimiento, del cual, dentro del plano teórico esta búsqueda se concentra en el bajo rendimiento académico del alumno en el aprendizaje-enseñanza del inglés como segundas lenguas (Calle, A. et al., 2015; Díaz & Morales, 2015; Huaji, et al., 2015; Madrid, et al., 1994;).

En las siguientes líneas se describe la tendencia temática, teórica, metodológica, e instrumental en la investigación del bajo rendimiento del alumno en el inglés como lengua extranjera.

Tendencia temática

En los siguientes temas se presenta una descripción de los factores que se han encontrado en diversas investigaciones en relación al rendimiento académico de alumnos. Estos temas que se abordan son: la falta de motivación, la falta de una buena estrategia para llevar a cabo la competencia comunicativa, la presencia de niveles altos de ansiedad relacionados con estrategias metacognitivas y sociales en menor medida, falta de un espacio, el clima del aula, y las relaciones positivas en diferentes ambientes.

En la mayoría de los estudios analizados se ha encontrado que el bajo rendimiento académico se debe principalmente a la falta de motivación (Álvarez, 2003; Díaz, 2014; Díaz & Morales, 2015;

Edel, 2016; Madrid, et al., 1994; Martínez, 2015; Navarro, 2003; Pérez, 2007; Tuc, 2013; Valero & Jiménez, 2015), el cual es un factor importante y muchos autores indagan sobre ello.

Una de las causas que lleva a los alumnos a obtener un rendimiento académico bajo, se debe a la falta de motivación por parte del docente de inglés. La motivación por parte del profesor de inglés es indispensable para alcanzar una mejor educación, el alumno no está motivado porque el docente no hace uso de diferentes estrategias didácticas que le permitan cumplir con una buena enseñanza. A través de esa desmotivación hay falta de interés en las clases de inglés, los cuales generan en los estudiantes el bajo rendimiento, situación que pareciera revelar problemas con las estrategias de enseñanza utilizadas por los profesores en el aula (Díaz & Morales, 2015).

Las estrategias directas en la clase de inglés se relacionan significativamente con el rendimiento académico en estudiantes (Huaji, et al. 2015). Los resultados sugieren diferentes tipos de relación entre la motivación interna y el rendimiento académico, dependiendo de si éste último es excelente, bueno, o regular. De igual manera, los resultados evidencian el interés en el aprendizaje del idioma y el placer por el estudio del inglés como las actitudes más representativas del comportamiento motivacional de los participantes (Medina, 2006).

Incluso, la motivación también incide en las características de formación al alumno aún más en el conocimiento a adquirir sobre la competencia comunicativa en el aprendizaje de una segunda lengua, hacen énfasis en este tipo de competencia para alcanzar una comunicación adecuada expresada en el rendimiento académico del alumno. Los estudiantes al tratar de interpretar roles, no obtienen resultados favorables en relación con el desarrollo de su competencia comunicativa en el idioma inglés (Calle, et al., 2012; Pacheco, & Vázquez, 2006), lo que indica, según los artículos analizados, que los docentes no usan o no saben usar estrategias comunicativas con sus estudiantes.

Asimismo, hay ciertas actitudes y comportamientos que diferencian a los estudiantes con buen desempeño de aquellos que presentan dificultades en el aprendizaje del inglés. Los estudiantes que presentan dificultades manejan niveles altos de ansiedad, usan estrategias metacognitivas y sociales en menor medida, hacen una evaluación negativa del docente y/o del curso de inglés y tienen niveles más bajos de intensidad motivacional que los estudiantes con buen desempeño (Díaz, 2014).

Otro hallazgo es la cuestión de la metodología como factor que incide en el rendimiento académico de los alumnos en la asignatura de inglés, en la cual diversos autores indagaron sobre

ello (Álvarez, 2003; Díaz & Morales, 2015; Espinosa, 2006; Martínez, 2015; Romero, & Grijalva, s. f.; Rubén, 2016;) haciendo énfasis en la necesidad de mejorar la práctica docente con el fin de realizar diversas estrategias en la metodología usada por los docentes de inglés. Dentro de este margen se evidencia que en las escuelas públicas de México no aprenden inglés porque hay una serie de indicadores que tampoco contribuyen al aprendizaje del idioma.

Esos indicadores están relacionados con la práctica de enseñar inglés a través del español, de enseñar gramática y traducción, usar el libro de texto sin mayor creatividad, del poco uso de grabadora-CD, de poco uso de tecnología, y evaluaciones tradicionales que no son congruentes con el enfoque comunicativo (Martínez, 2015).

La práctica del docente es también uno de los aspectos a considerar dentro de las dificultades en la enseñanza-aprendizaje del inglés el cual conlleva a su vez al bajo rendimiento del alumno (Álvarez, 2003; Martínez, 2015). Dentro de tal práctica se enuncian el material didáctico, planeación, actitud, implicaciones en el método de enseñanza, además de lo evidenciado, dentro de este análisis indagatorio sobre las causas en el bajo rendimiento del alumno se incluye, el perfil del docente también como un factor muy estudiado para la calidad en la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas (Martínez, 2015; Dzul, et. al 2010), el cual presenta un papel indiscutible para desarrollar una práctica pedagógica efectiva.

Igualmente, se reflexiona en torno al auto control (Edel, 2003), o la habilidad social, las cuales son vertientes en el rendimiento académico. La falta de autocontrol genera inseguridad para entablar una conversación fluida en inglés lo que provoca repercusiones durante las clases: sentimientos de ansiedad, vergüenza, nerviosismo y burlas (Larenas, & Campos, 2015). No solo el auto control afecta el rendimiento de los alumnos, también la interferencia materna es un factor que puede afectar de manera negativa o positiva en los alumnos. El conocimiento que tiene el alumno sobre su lengua materna interfiere en el proceso de aprendizaje del segundo idioma convirtiendo esto en la causa principal de los errores que se cometen (Moya, 2004, citado por Rojas, 2013).

Los aspectos sociales y cognitivos no son ajenos a las causas del bajo rendimiento escolar. La ansiedad en el aula, las reacciones nerviosas frente al error por burlas, comentarios negativos son muy influyentes en este aspecto (Díaz, 2014; Larenas, & Campos, 2015;). Este último autor menciona que una de las causas del bajo rendimiento académico es el miedo o temor que pueden

sentir los estudiantes, además de presentar aspectos con problemas en el ambiente familiar y de haber niños con desventaja sociocultural.

Los indicadores del rezago, deserción escolar y eficiencia terminal, al menos en nuestro país, México, dan cuenta de un panorama que acusa niveles de rendimiento académico deficientes como una de sus principales variables explicativas, lo que conduce a la reflexión final acerca de la necesidad imperante de la transformación en el liderazgo educativo de México.

La falta de un espacio adecuado influye en los problemas de la adquisición de una segunda (Tuc, 2013) lo cual desencadena problemas en el rendimiento académico de un alumno. Además, un buen clima como la iluminación, los asientos, escritorios en buen estado y asignación de espacios en las paredes para la exposición de trabajos, son elementos que crean un clima de aula agradable, donde los estudiantes sienten deseos de trabajar, opinar, colaborar y sobre todo ser partícipes de su propio aprendizaje en un ambiente donde se requiere interactuar día a día con el idioma inglés como lengua extranjera. Las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes deben ser mejores para una mejor enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua, si no existen relaciones interpersonales positivas puede provocar en los alumnos un bajo rendimiento escolar.

Posteriormente, al modificar el clima del aula para fortalecer y mejorar las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes. Es importante que el docente se integre al grupo, sin embargo, las relaciones positivas entre docente-alumno no es lo único que se debe tomar en cuenta, también se indaga sobre la relación positiva entre los factores de bienestar psicológico y familiares con el bajo rendimiento académico (Pérez, 2007). Esto indica dificultades para aprender un idioma provocando una serie de dificultades para el alumno en su proceso de aprendizaje del idioma, lo que a su vez desencadena un bajo rendimiento en los alumnos.

Es necesario mencionar la existencia a nivel internacional, pero falta explorar más a nivel nacional, y más aún realizar investigaciones desde éste nivel que tengan que ver con la enseñanza-aprendizaje del inglés como estrategias o fortalecimiento del inglés para elevar el rendimiento académico de los alumnos.

Se lograron analizar muchos trabajos relaciones con el bajo rendimiento de alumnos en la asignatura de inglés como lengua extranjera, de lo cual se constató la poca investigación en relación al inglés y el rendimiento académico con recursos usados de un entorno virtual tomando en cuenta que el principal problema de estas investigaciones tiene que ver con el bajo rendimiento académico en la asignatura de inglés.

De igual forma, hay muchas investigaciones centradas en los problemas que se enfrenta el profesor de inglés dentro del aula, pero no hay suficientes sobre estrategias comunicativas que pudiera éste aplicar dentro de la enseñanza-aprendizaje del inglés, o sobre investigaciones orientadas en el hallazgo de estrategias a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés con el fin de que todos los alumnos desarrollen la competencia comunicativa de manera equitativa, y así logren obtener mejor rendimiento académico.

El perfil del profesor también es otro de los temas que debe ser abarcado a partir de diversas estrategias orientadas a preparar profesionalmente al profesor de inglés para un mejor desempeño en su labor como profesor de inglés. La mayoría de las investigaciones están orientadas hacia niveles media superior y superior. Por lo tanto, se requiere poner en marcha investigaciones en el nivel básico enfocadas a mejorar dicho proceso y permitan a los alumnos aprender o adquirir el idioma inglés desde el nivel básico.

Tendencia teórica

Al analizar las diversas teorías sobre el sustento teórico de los artículos revisados, las causas del bajo rendimiento académico de los alumnos se abordan desde diferentes perspectivas educativas tomando como base las tendencias actuales en la enseñanza-aprendizaje del inglés como segunda lengua, las cuales muestran una variedad de matices teóricos.

En los primeros hallazgos se encontró la competencia comunicativa (Calle, et al., 2012; Pacheco & Díaz, 2016) como más sobresaliente ya que, la enseñanza del inglés en educación primaria ha de estar basada, principalmente, en el desarrollo de la competencia comunicativa que haga posible la comunicación entre todas las personas. Esta competencia comunicativa es el objetivo principal que el currículo actual contempla.

También, desde la perspectiva psicológica se abordó en las investigaciones la teoría del lenguaje de Noam Chomsky (Álvarez, 2003; Anónimo, 2012).

Otra de las teorías más asentadas en el plano teórico de segundas lenguas es la propuesta por Krashen, el modelo de monitor, en la cual en las investigaciones realizadas se concibe la adquisición como un proceso de evolución mental, personal e interior en el que los aprendices no necesitan hablar o escribir para aprender. Según este modelo, el aprendizaje tiene lugar automáticamente cuando los aprendices escuchan o leen y comprenden fragmentos de la lengua meta.

Para los aspectos de desarrollo de la lengua extranjera y la exploración de su didáctica en relación a la práctica docente se encontró la Teoría fundada, y el modelo reflexivo consecuentemente (Díaz, Cadavid, & Quinchía, 2009).

Desde la perspectiva del conductismo de Skinner uno de los temas que se abarcan en la investigación son los problemas que ocasiona la lengua materna (Álvarez, 2003; Rojas, 2013) en el aprendizaje de una segunda lengua. Los errores más comunes en el aprendizaje del idioma son la consecuencia de la interferencia que la lengua materna ocasiona sobre la lengua meta, y deben ser evitados a toda costa ya que podrían dar lugar a la formación de malos hábitos.

En los aspectos de la motivación sobresale la teoría de Bandura sobre el Aprendizaje Social. Los autores quienes abordaron a este teórico, centran el foco de sus estudios sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno (Edel, 2003; Edel, 2016; Medina, 2006).

Además, no es la única teoría relacionada a la motivación (Díaz, 2014; Edel, 2003; Madrid, et al., 1994; Valero, & Jiménez, 2015), el Modelo de Motivación Instruccional de John Keller es tomado en cuenta para indagar sobre los aspectos de la ansiedad, lograr los estilos de aprendizaje y las estrategias de estudio como clave en el desarrollo del aprendizaje, también la Teoría de la motivación humana (Maslow) la cual está relacionada con los aspectos señalados en el apartado anterior sobre el clima en el aula, cuya enseñanza-aprendizaje debe ser tomada en cuenta desde el ambiente donde se sitúa el aprendizaje (Tuc, 2013).

Al realizar un análisis sobre las teorías usadas en diversos trabajos de investigación se encontró que la teoría más usada son las relacionadas al enfoque comunicativo como la teoría del lenguaje de Noam Chomsky, o las teorías orientadas a la motivación. Cabe mencionar que es necesario indagar sobre el uso de teorías de lenguaje actuales orientadas a estudiar el rendimiento académico de los estudiantes. Otro aspecto importante a mencionar es la poca investigación sobre el clima en el aula, ya que también es un factor que afecta en alguna medida a los estudiantes, sin embargo esta no es tan estudiada.

Todos los factores son importantes en las investigaciones en relación a la enseñanza-aprendizaje del inglés, pero no todos son estudiados en la misma medida, unos más que otros.

Tendencia metodológica

Las investigaciones revisadas se inclinan en un gran porcentaje hacia el abordaje de la temática de la metodología usada por el profesor y la competencia comunicativa del alumno usando el

método cualitativo (Larenas, & Campos, 2015; Pacheco, & Vázquez, 2006; Romero, et al., 2010).

Siendo en su totalidad dieciséis artículos, en los cuales se encontró un porcentaje bastante significativo de estudios abordados desde el enfoque descriptivo (Edel, 2003; Edel, 2016; Pacheco & Díaz, 2016; Pérez, 2007); sólo dos de ellos pertenecen a investigación-acción (Díaz & Quinchía, 2009; Lima, 2017). Del resto de los estudios, cuatro son de corte cuantitativo en los que se incluyen de tipo exploratorio, diseño correlacional, método híbrido, y uno cuasi experimental (Tuc, 2013).

También se abordó 6 estudios desde un método mixto (Calle, 2012; Anónimo., 2003; Valero Molina, & Jiménez, 2015; Álvarez, 2003; Madrid, et al., 1994; Medina, 2006; Bocanegra, Carhuaz, & Ccanahuiri, 2015).

Se puede concluir que el tipo de estudio más abordado en todos los estudios analizados corresponde la mayoría al descriptivo de tipo cualitativo. Es necesario mencionar la poca investigación con métodos desde el enfoque de la investigación- acción por lo que se requiere más la participación dentro ya que la investigación acción presenta un papel esencial en la reflexión. Según Blández, citado por Rivera (2007), “la investigación-acción invita al profesorado a reflexionar sobre su propia práctica, introduciendo una serie de cambios con el fin de mejorarla”.¹¹ (p. 14). De igual forma, hay pocas investigaciones de corte cuantitativo enfocadas a la enseñanza-aprendizaje del inglés y relacionadas al rendimiento de los alumnos.

Tendencia instrumental

Realizar un análisis de la tendencia instrumental como parte del estado del arte permite conocer cuál o cuáles son los instrumentos que pueden ser o no utilizados en un diagnóstico por lo que a continuación se presenta dicho análisis.

Uno de los instrumentos sobresalientes en la tendencia instrumental de los estudios analizados, fue el cuestionario, seguido de la entrevista a profundidad y la entrevista semi-estructurada, las observaciones de clase, el grupo focal y los diagnósticos de conocimiento, consecutivamente. En su mayoría, los estudios analizados son de tipo descriptivos y tratan de proporcionar información sobre la perspectiva de los actores principales en la enseñanza-aprendizaje con foco en los problemas que se presentan en cuestiones educativas.

Ejemplo de los estudios analizados a nivel internacional es el estudio de Tuc (2013) quien se inclina más a indagar sobre el clima del aula, es decir, el ambiente que se propicia dentro del salón de clases de inglés en su estudio sobre el clima del aula y rendimiento escolar, tenía como objetivo

principal comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes. El diseño de la investigación es de tipo cuasi experimental. Usó como instrumento dos pruebas de evaluación, dos guías de observación y dos entrevistas, una para la docente y una para los estudiantes. Los sujetos involucrados fueron 35 estudiantes de quinto grado de primaria de entre 10 y 12 años de edad, los cuales cubren la población del estudio y una docente de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Benito Juárez, La Ciénaga”.

Se inició observando la organización y el clima en el aula. Después, se hizo una entrevista a la docente para saber qué aspectos tomaba en cuenta a la hora de planificar los contenidos curriculares y la metodología que utilizaba para operativizarlos. Se le preguntó sobre los indicadores que utilizaba para evaluar el rendimiento escolar de sus alumnos, sobre las normas de comportamiento para saber si habían sido consensuadas con sus estudiantes y la importancia de las mismas para prevenir conflictos.

Se observaron otros aspectos cómo: las relaciones interpersonales entre el grupo clase (maestro-alumnos, alumnos-alumnos), la participación de los estudiantes y la interacción entre alumnos en el proceso de aprendizaje. Se evaluó el aprendizaje de los estudiantes con el propósito de verificar su rendimiento escolar.

Como resultado de toda la investigación, se llegó a la conclusión que un buen clima en el aula favorece el rendimiento de los estudiantes. Las condiciones del clima en el aula en el primer momento, no eran apropiadas porque faltaba organización y la ecología estaba descuidada. Luego de haber modificado el clima del aula, se pudo verificar que: la iluminación, ventilación, estética, escritorios en buen estado y asignación de espacios en las paredes para la exposición de trabajos, son elementos que crean un clima de aula agradable, donde los estudiantes sienten deseos de trabajar, opinar, colaborar y sobre todo ser partícipes de su propio aprendizaje.

En el segundo momento se modificó el clima del aula, fortaleciendo aspectos que en la primera fase según la guía de observación debían mejorar, entre ellos: aspectos de organización del aula, de ecología, metodología, entre otros, con objeto de lograr un cambio en el rendimiento escolar de los estudiantes. Se entrevistó a los niños para saber cómo se sentían y si les había parecido el cambio de clima. Al finalizar el proceso se evaluó nuevamente a los niños para comprobar si hubo una diferencia significativa en el rendimiento escolar, entre el primer momento y el segundo. Este tipo de investigación presentó una propuesta enfocada a un aula bien organizada para mejorar la interacción entre los alumnos, alumno-profesor.

Otro estudio que se resalta en este apartado es el de Pérez (2006) quien en su trabajo Motivación interna y rendimiento académico de los estudiantes de inglés de la ULA Táchira hizo un estudio descriptivo correlacional con 169 estudiantes de inglés como lengua extranjera en nivel universitario para determinar la relación existente entre la motivación interna y el rendimiento académico. Asimismo, se determinaron las actitudes motivacionales más comunes de los participantes y sus características demográficas. La recolección de los datos se hizo a través de un cuestionario donde se pidió a los participantes reportar su componente motivacional hacia el aprendizaje del inglés.

Los resultados sugieren diferentes tipos de relación entre la motivación interna y el rendimiento académico, dependiendo de si éste último es excelente, bueno, o regular. De igual manera, los resultados evidencian el interés en el aprendizaje del idioma y el placer por el estudio del inglés como las actitudes más representativas del comportamiento motivacional de los participantes.

Los hallazgos del estudio sugieren la implementación de un enfoque metodológico que tenga en cuenta dos aspectos importantes. El primero, se relaciona con la inclusión de actividades pedagógicas para promover el desarrollo de estrategias de aprendizaje que concienticen a los futuros docentes sobre el esfuerzo requerido para convertirse en aprendices autónomos del inglés. El segundo, se refiere a la relación teórico-práctica que deberían considerar los profesores de inglés en cuanto al modelo de motivación de Williams y Burden (1997) que plantea la importancia de mantener una relación recursiva entre las razones para hacer algo, la decisión de hacerlo y el mantenimiento del esfuerzo o persistencia para lograrlo.

Los autores Madrid, Rodríguez, Urbano, Fernández, Manrique, Hidalgo, y Leyva (1994) en su estudio con enfoque cuantitativo “Motivación, rendimiento y personalidad en el aula de idioma”, después de haber analizado diversos trabajos enfocados a la motivación, rendimiento y personalidad, encontraron una contradicción en los resultados de dichos trabajos. Por tal motivo, los investigadores indagaron sobre la motivación, rendimiento, y personalidad en base a los hallazgos de los estudios analizados.

El instrumento usado fue un cuestionario estructurado con 16 ítems en los que se obtendrían datos sobre los aspectos siguientes: motivación del alumno; rendimiento académico, basándose en la nota media de Idioma Extranjero que vienen obteniendo en los cursos anteriores; rasgos de personalidad: autovaloración de los alumnos respecto a su grado de: timidez, extroversión,

autoritarismo, etnocentrismo, maquiavelismo, anomia, constancia, afán de participación, empatía, permeabilidad cultural, tolerancia a situaciones ambiguas, y estado de ansiedad.

Los resultados del cuestionario arrojaron que la motivación, y la personalidad influyen en el bajo o alto rendimiento dentro del aula, el mayor grado de ansiedad pudiera deberse a una mayor exigencia y preocupación, la fuerte relación entre el grado de empatía que sienten los alumnos y su rendimiento académico, la timidez influye en el bajo rendimiento, una fuerte relación entre el grado de empatía que sienten los alumnos y su rendimiento académico. Sin embargo, no se encontró correlación significativa entre el rendimiento académico de los alumnos y su auto concepto.

Por otro lado, Valero y Jiménez (2015) realizaron un estudio exploratorio sobre dificultades en el aprendizaje de una segunda lengua: la opinión del profesorado. Se abordó el aprendizaje de una segunda lengua como un proceso complejo y, por ello, existen una gran cantidad de factores que influyen en su adquisición. El artículo con corte cualitativo- exploratorio tenía como objetivo examinar la posible existencia de una dificultad específica para adquirir una segunda lengua (inglés). Por lo tanto, se elaboró y aplicó una entrevista a docentes especialistas y tutores con el propósito de identificar a los alumnos con bajo rendimiento en inglés de nivel primaria y analizar si dicho rendimiento se limitaba solo al ámbito del aprendizaje de la segunda lengua o era generalizado a más áreas curriculares.

Con la entrevista para el maestro se pretendía detectar al grupo de alumnos que no han adquirido los conocimientos mínimos y que, por lo tanto, no superan el área de inglés, y las posibles causas de ese bajo rendimiento. La entrevista estaba compuesta por nueve cuestiones: nota media del alumnado que compone la clase para el área de inglés, alumnos que muestran menos participación e interés, olvidan realizar las tareas con frecuencia, obtienen puntuaciones más bajas y/o les cuesta mayor esfuerzo seguir el ritmo de la clase, razones que puedan explicar por qué estos alumnos no alcanzan el nivel medio, la opinión del docente sobre la posible existencia de dificultades específicas en el aprendizaje del inglés y sobre la influencia en el rendimiento de la asistencia a clases de inglés externas al colegio.

La segunda entrevista dirigida al maestro tutor, profundizaba sobre el alumnado identificado en la entrevista anterior para comprobar su rendimiento en el resto de materias curriculares. La entrevista estaba compuesta por diez preguntas.

Los resultados mostraron, según la opinión de los docentes, las causas principales del rendimiento académico es la falta de motivación; alumnos desinteresados en la asignatura y/o con baja atención en clase; poca responsabilidad y esfuerzo para realizar las tareas, alumnos que están diagnosticados con Necesidades Educativas Especiales (aquellos que reciben ayuda del pedagogo, del psicólogo del centro, del especialista de Audición y Lenguaje o Pedagogía Terapéutica); problemas en el ambiente familiar, niños con desventaja sociocultural; extrema inmadurez; niños que son más infantiles que sus compañeros.

Por su parte, Díaz (2015) realizó un estudio de enfoque mixto: “Factores de dificultad para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes con bajo rendimiento en inglés de la Universidad Icesi”. Para el inicio de la investigación surgió la pregunta: ¿Qué incidencia tienen los factores de motivación, ansiedad, estilos y estrategias de aprendizaje en el lento y difícil aprendizaje del inglés que se observa en algunos estudiantes de la Universidad IcesiP?

Se estableció el objetivo de identificar algunas causas del lento y difícil aprendizaje del inglés en un grupo de estudiantes de la Universidad Icesi. La población era de 10 alumnos con debilidades en el aprendizaje de inglés, además que se aplicaron encuestas a 10 estudiantes que no presentaran dificultades con inglés.

Se hizo un análisis estadístico que permitió observar relaciones entre las categorías: nombre, género, edad, colegio de procedencia, nivel de estudios de los padres, número de materias cursadas en la Universidad, número de niveles de inglés cursados, número de materias perdidas, promedio académico, estilos de aprendizaje, número de retiros de la Universidad.

Se clasificó a los estudiantes utilizando un examen de nivelación. Estos datos permitieron hacer una caracterización general de los estudiantes, así como conocer algunos aspectos de su rendimiento académico.

También se recolectaron datos cualitativos a través de la realización de 5 grupos focales y de entrevistas individuales con los diez estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje de inglés, a quienes también se les aplicaron 3 pruebas: de motivación, de ansiedad y de estrategias de aprendizaje, este último dato fue proporcionado por la universidad. Se usó la prueba desarrollada por Felder y Silverman (1988) llamada “Index of Learning Styles”. Para conocer si había o no motivación se usó “The Attitude/ Motivation Test Battery” desarrollado por Robert Gardner (1985) en la Universidad de Western Ontario; en las estrategias para el aprendizaje de idiomas “Strategies Inventory for Language Learning” desarrollado por Rebecca Oxford (1990);

para la ansiedad: “Foreign Language Classroom Anxiety Scale” desarrollada por Horwitz et al. (1986).

Dentro de los resultados sobresalientes se encontró que hay ciertas actitudes y comportamientos que diferencian a los estudiantes con buen desempeño de aquellos que presentan dificultades en el aprendizaje del inglés. Los estudiantes que presentan dificultades manejan niveles altos de ansiedad, usan estrategias metacognitivas y sociales en menor medida, hacen una evaluación negativa del docente y/o del curso de inglés y tienen niveles más bajos de intensidad motivacional que los estudiantes con buen desempeño.

Creencias de estudiantes de primaria sobre el aprendizaje del inglés en un establecimiento educacional chileno, es un estudio de Díaz y Morales (2015), en el cual se pone de manifiesto las creencias que tienen los estudiantes sobre el aprendizaje en el inglés. Este estudio se enmarca en el paradigma cualitativo –interpretativo y aborda a estudiantes de primaria de un establecimiento educacional semi-público.

Con el objetivo de identificar las creencias sobre la enseñanza y aprendizaje del inglés de cuatro grupos de estudiantes de educación primaria -quinto, sexto, séptimo y octavo- de un establecimiento educacional semi-público ubicado en Chile se utilizó la técnica del grupo focal, con preguntas abiertas, guiadas por la categorización del instrumento denominado Beliefs About Language Learning Inventory (Inventario de Creencias sobre el Aprendizaje de la Lengua), creado por Horwitz (1999) y cuya organización son las siguientes categorías: aptitud hacia el aprendizaje de la lengua extranjera, relación con el idioma, estrategias comunicativas del inglés, motivación y expectativas, y ansiedad en el aula.

La técnica del grupo focal tuvo una duración de cuarenta minutos para cada curso. Los resultados revelan que quinto y sexto año parecen ser una primera etapa claramente caracterizada por el interés y la motivación de los estudiantes respecto de la lengua extranjera y séptimo y octavo constituirían una segunda etapa en la que los estudiantes explicitan su desinterés y desmotivación por el aprendizaje del idioma.

Parte de los hallazgos se encontró que la creencia de los estudiantes sobre los cursos superiores en torno a que cuando necesiten comunicarse en inglés harán uso de los recursos tecnológicos disponibles para resolver cualquier falta de comunicación. También se encontró una relación entre el bajo rendimiento académico, el nerviosismo y la ansiedad que causa en los estudiantes el hablar otro idioma frente a sus pares, las burlas que puedan recibir de ello está afectando en su desempeño

académico. Esto refiere que los docentes están sobrevalorando el aspecto psicológico de los alumnos al permitir continuar con estas situaciones que pueden afectar más el desempeño de los alumnos.

Por otro lado, dentro de los estudios cualitativos se encontraron artículos de índole nacional, tal es el caso de Edel (2004) en su artículo llamado “El concepto de enseñanza-aprendizaje”, el cual es de tipo descriptivo haciendo un énfasis en los conceptos básicos de la enseñanza-aprendizaje indagando causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros. Se hace hincapié en la motivación para un proceso de enseñanza-aprendizaje más adecuado para un mejor rendimiento académico del alumno.

El autor llega a la conclusión que los paradigmas de enseñanza aprendizaje han sufrido transformaciones significativas en las últimas décadas, lo que ha permitido evolucionar, por una parte, de modelos educativos centrados en la enseñanza a modelos dirigidos al aprendizaje, y por otra, al cambio en los perfiles de maestros y alumnos, en éste sentido, los nuevos modelos educativos demandan que los docentes transformen un rol de expositores del conocimiento al de monitores del aprendizaje, y los estudiantes, de espectadores del proceso de enseñanza, al de integrantes participativos, propositivos y críticos en la construcción de su propio conocimiento.

En cambio Pérez (2007), con su estudio sobre Factores asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de 2° año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón” con el objetivo de describir los factores de bienestar psicológico y familiares vinculados con el bajo rendimiento en alumnos de 2° año de la Escuela Secundaria Técnica Número 38 “José María Morelos y Pavón” y determinar si los factores mencionados están vinculados con el bajo rendimiento utilizó el método cualitativo con diseño descriptivo usó como instrumento de recolección de datos la entrevista y cuestionario.

En el cuestionario se incluyeron rasgos o áreas de preguntas que van desde indicadores de la vida escolar de la primaria hasta la vida escolar de la secundaria, en las que se relacionan las variables atendidas por cada uno de los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los alumnos, se comprende de 119 ítems en las cuales los alumnos contestaron de manera dicómica (si-no), nominal, (1,2, 3...) y de alternativas ipsativas (orden de preferencias).

Los resultados indican que los factores de bienestar psicológico y familiares con el bajo rendimiento académico al considerarse la intervención de sus variables con la implicación del último en la conducta escolar de los participantes, a través de circunstancias generadoras de la escuela, mostradas por comportamiento negativos en la escuela, obtienen un orden mayor, al considerarse la implicación de estas con el bajo rendimiento académico.

Se concluye en este estudio que el cuestionario es uno de los instrumentos más usados, lo que puede implicar mayor factibilidad en su uso. Por supuesto su uso dependerá exclusivamente de lo que se pretenda lograr con la selección de este u otro instrumento de investigación.

Por otro lado, existe una baja inclinación en el uso de instrumentos con técnicas de grupo focal, así como la aplicación de exámenes de conocimiento por lo que sería interesante inclinarse por la selección de éstos instrumentos. Además, se observa también que la mayoría de los instrumentos son aplicados de forma física, por lo que sería interesante de igual forma aplicar cualquiera de estos a través de algún recurso de un entorno virtual. También se revela el poco estudio a nivel nacional sobre trabajos en orientación a la enseñanza-aprendizaje del inglés, en este sentido se requiere realizar investigaciones que tengan que relación con la enseñanza-aprendizaje del inglés como estrategias o fortalecimiento del inglés para elevar el rendimiento académico de los alumnos.

1.5 Justificación

Como parte de las investigaciones en México sobre el tema en cuestión, hay muchas investigaciones centradas en los problemas que se enfrenta el profesor de inglés dentro del aula, pero no hay suficientes sobre estrategias comunicativas que pudiera éste aplicar dentro de la enseñanza-aprendizaje del inglés, o sobre investigaciones orientadas en el hallazgo de estrategias mejores con el fin de que todos los alumnos desarrollen la competencia comunicativa de manera equitativa, y así logren obtener mejor rendimiento académico.

La mayoría de las investigaciones se han estudiado desde el enfoque descriptivo, con tendencia al tipo cualitativo; y existe poca investigación con métodos desde el enfoque de la investigación-acción por lo que se requiere más la participación en este. De igual forma, cabe recordar que se realizaron la mayoría de las investigaciones tomando como instrumento principal el cuestionario siendo el menos usado el grupo focal, así como la aplicación de exámenes de conocimiento por lo que sería interesante inclinarse por la selección de éstos instrumentos. Además, se observa también que la mayoría de los instrumentos son aplicados de forma física, por lo que sería interesante de igual forma aplicar cualquiera de estos a través de algún recurso tecnológico.

Se requiere poner en marcha estrategias para elevar la calidad de enseñanza-aprendizaje entre profesor-alumno, y de ésta manera elevar el rendimiento académico de los alumnos en el nivel primaria, pues empíricamente se ha observado un bajo rendimiento de estos en las clases de inglés.

Después de haber analizado los aspectos empíricos y teóricos, este estudio de caso se realiza porque existe la necesidad de mejorar el nivel de rendimiento académico de los alumnos de 6to grado de nivel primaria en la asignatura de inglés del Colegio Anahuacalli, lo cual se ha visualizado en las notas de los alumnos. Es necesario pues, apoyar a los alumnos con este bajo rendimiento ya que no solo intervienen de manera negativa en la materia de clases observándose muy poco interés por mejorar tales notas y en el conocimiento del aprendizaje del inglés como segundo idioma sino también en aspectos profesionales que son necesarios en la competencia y aptitudes para desarrollar y lograr mejores oportunidades tanto educativas como laborales.

Si no se interviene en el nivel primaria para apoyar a los alumnos en el aprendizaje del inglés, los alumnos pueden presentar problemas en el siguiente nivel escolar, la secundaria; se establece que el inglés es obligatorio a partir de allí. Pero lo ilógico es, si un alumno no tiene las bases necesarias en un nivel definido desde la primaria, qué posibilidades tendrá para mejorar su

rendimiento académico y lograr el aprendizaje esperado. Por lo cual, se concluye la relevancia de atacar el bajo rendimiento académico desde el nivel básico. Muchas investigaciones concuerdan que el aprendizaje más rápido y sencillo de una segunda lengua se da desde las primeras edades de los niños. De tal manera que en un estudio realizado por Cumilaf, et al. (2014) llegaron a la conclusión, según los resultados:

Aquellos estudiantes que comienzan la exposición del idioma inglés a más temprana edad de manera formal logran un mejor aprendizaje, comprensión y motivación con el mismo en comparación con aquellos estudiantes que comenzaron a aprender el idioma inglés a una edad más tardía. (p.53).

Es de suma importancia la enseñanza del inglés desde los niveles iniciales de la educación. Por lo tanto, se enmarca de nuevo la selección de esta intervención en enfocarse a elevar el rendimiento académico de los alumnos de 6to año de primaria en la materia de Inglés del Colegio Anahuacalli para evitar posibles problemas mayores después de concluir la primaria.

Entre las recomendaciones más importantes que la UNESCO hace a los Estados miembros se encuentran que:

La adquisición temprana (jardines de niños y guarderías) de una segunda lengua en adición a la lengua materna, ofreciendo varias alternativas.

Continuar con la educación en esa segunda lengua en la escuela primaria basada en su uso como medio de instrucción, por lo tanto, utilizar dos lenguas en la adquisición de conocimiento a lo largo de los cursos escolares hasta el nivel universitario (Reyes, et al., 2011, p.172).

Es necesario entonces hacer énfasis que la adquisición de una segunda lengua se dará solo y exclusivamente cuando se realice una enseñanza de calidad. Para ello se requiere elevar las estrategias de aprendizaje o enseñanza del alumno para mejorar tal calidad, aún más cuando se observa un rendimiento inadecuado por parte del alumno para llevar a cabo la adquisición de una segunda lengua.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
Mexico.

2 Pertinencia del proyecto

Mediante el desarrollo de procesos de intervención e innovación con el propósito de mejorar la formación académica la realización de esta propuesta de intervención surge de la necesidad de contribuir en el aspecto social. Es necesario formar estudiantes para participar en diversos contextos de intercambio comunicativo, el aprendizaje de un segundo idioma, apoya la formación educativa y profesional de las personas.

Se enmarca pues la relevancia de un segundo idioma en las propuestas de formación académica en lo establecido dentro de las políticas educativas de México. La pertinencia de este proyecto se enfoca al lineamiento que la Secretaría de Educación Pública (SEP) establece donde enmarca el inglés como obligatorio de los niveles de Educación básica. En nivel preescolar los alumnos entran en contacto y se familiarizaran con el idioma, posteriormente, el nivel básico es contextualizado como la etapa de competencia y dominio básico de inglés (SEP, 2017).

Asimismo, el inglés es abordado en el currículo académico de los alumnos de nivel básico, es parte de su formación educativa del cual se desprende como perfil lograr comunicar aspectos de su pasado y aspectos básicos.

Dentro de los Aprendizaje Claves, se menciona que el inglés se ha convertido en la lengua de comunicación predominante en el mundo, del turismo, de los negocios, y de la comunicación cultural y científica. Por ello, con el fin de acercar a los estudiantes mexicanos a la comprensión de la lengua inglesa, se propone su enseñanza a todo lo largo de la educación básica (SEP, 2017).

Del mismo modo, La Estrategia Nacional de Inglés pretende que la totalidad de los estudiantes mexicanos egresen de la educación obligatoria con un nivel de dominio y competencia del inglés equivalente al nivel B2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). Desde el aspecto nacional e internacional se enmarca que además de ser el idioma con más éxito como lengua oficial en el mundo de los negocios, de los viajes y de las relaciones internacionales, el inglés es indispensable para la competencia de los alumnos en México.

El Colegio Anahuacalli, donde se pretende realizar el proyecto de intervención, ofrece el servicio de educación en relación a la lengua inglesa de tal manera que se imparten clases de inglés desde primer grado de primaria hasta secundaria, con esta contextualización se pretende reflexionar sobre los problemas que se enfrentan los alumnos quienes no estudiaron en el Colegio Anahuacalli desde el primer grado de primaria o en su caso en segundo, o los alumnos que llegan de otras escuelas que no han llevado clases de inglés debido al curriculum en la institución educativa de procedencia,

la falta de interés del alumno por el idioma, entre muchas otras causas descritas en el apartado del estado del arte, son algunos de los problemas con los que se encuentran los alumnos.

Aunado a esto, los sujetos de estudio requieren ser diagnosticados para analizar la magnitud y contexto en el que se encuentran, analizar la causa o causas que está provocando un problema, y éste a su vez afecta las calificaciones enfatizando en el conocimiento adecuado para su educación en relaciona al aprendizaje de un segundo idioma, el cual es este contexto, es el inglés como lengua extranjera. Se requiere entonces realizar dicho diagnóstico de tal manera que los resultados arrojen información que apoye al sustento de la pertinencia de la metodología y estrategias a implementarse en una propuesta de intervención que logra elevar el rendimiento académico de los alumnos de 6to grado de primaria del colegio mencionado.

21 Delimitaciones

El estudio atiende a conocer los factores que intervienen en el bajo rendimiento académico en alumnos de 6to grado del Colegio Anahuacalli, Cunduacán, Tab. en la asignatura de inglés. Con base a los resultados del diagnóstico, realizar una intervención para elevar el rendimiento académico de los alumnos en la asignatura de inglés.

22 Alcances

El alcance del presente trabajo se atiende al desarrollo de instrucción del procedimiento y proceso para el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en alumnos de 6to. grado de primaria del Colegio Anahuacalli ubicado en el municipio de Cunduacán Tab.

23 Limitaciones

- Establecer un horario para la aplicación de la propuesta de intervención.
- Disponibilidad de todos los participantes requeridos.

A pesar de las limitaciones enlistadas anteriormente, es necesario la implantación del proyecto para nivelar rendimiento académico de los alumnos de 6to. grado del Colegio Anahuacalli en la asignatura de Inglés. Si no se logra que todos los sujetos estén presentes por lo menos se espera asegurar la presencia de la mayoría de ellos para la propuesta de intervención.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
Mexico.

3 Diagnóstico

El diagnóstico es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer de manera clara una circunstancia realizada a partir de observaciones y datos concretos. Este permite conocer la realidad de una problemática como son las intervenciones de proyectos educativos. Para Martínez y Fernández (2012), el diagnóstico es “la instancia en que se estudian los problemas, necesidades y características de la población y su contexto. Un proyecto sin un diagnóstico adecuado corre el serio peligro de no generar impacto alguno” (p. 2). El diagnóstico puede ser cualitativo, cuantitativo o mixto.

Durante la aplicación del diagnóstico se obtendrá formación necesaria e indispensable en la que se basará el proyecto de intervención. Este aportará la información adecuada y serán variables importantes para el proceso de aplicación en el proyecto de intervención.

A continuación, se describe el objetivo problematizador, los objetivos específicos, la metodología del diagnóstico, los sujetos, la operacionalización de las variables y así como la implementación, validación y descripción de los instrumentos y técnicas para la recolección de datos.

3.1 Objetivo problematizador

Identificar la(s) causa(s) que intervienen en el bajo rendimiento académico en la materia de Inglés de alumnos de 6to año del Colegio Anahuacalli.

3.2 Objetivos específicos

- Realizar una revisión de literatura sobre posibles factores que intervienen en el rendimiento académico en alumnos de primaria.
- Operacionalización de las variables que intervienen en el rendimiento académico.
- Formular instrumentos para la aplicación del diagnóstico con base a revisión de literatura realizada.
- Aplicar instrumentos de recolección de datos para identificar la(s) variable(s) y causas que intervienen en el bajo rendimiento de acuerdo a la revisión de literatura.

3.3 Metodología del diagnóstico

El presente proyecto de intervención se basa en la investigación-acción. Por su sentido hermenéutico, brindará ventajas debido a la magnitud de su alcance. Con el objetivo de abordar y

resolver de una manera más aproximada a la problemática se usará este tipo de investigación con enfoque cualitativo.

Para Elliot (2018) el uso de la metodología seleccionada para la implementación de un proyecto de intervención se debe a que la investigación-acción envuelve muchos aspectos necesarios a considerar en ciertos pasos como mejorar la práctica educativa, la participación social transformando la realidad y cambios de la persona en su papel en el proceso de transformación, además también requiere de planificación, acción en la intervención, observación, y por último, reflexión en las personas implicadas al implementar un proyecto.

Por otro lado, Górriz (1997) cita a Carr y Kemmis cuyo concepto refiere a la investigación-acción como:

«una forma de indagación autorreflexiva que emprenden los participantes en situaciones sociales en orden a mejorar la racionalidad y justicia de sus propias prácticas, su entendimiento de las mismas y las situaciones dentro de las cuales ellas tiene lugar» (Carr y Kemmis, 1988, p. 174).

El uso de esta metodología ayuda al investigador a mejorar su propia práctica, lo cual es una ventaja en cualquier situación o contexto donde el investigador quiera resolver un problema en beneficio de la sociedad. Desde esta perspectiva se visualiza una metodología capaz de abordar diferentes problemas en el campo de la educación en cuyo contexto participarán todos los involucrados donde se observe una oportunidad de mejora en el aula de clases, y a su vez se convertirá en un proyecto de investigación en el cual todos los involucrados darán su punto de vista en beneficio de dicha mejora.

Es así que investigador busca implementar un proyecto para favorecer la práctica educativa, en la cual la investigación-acción, que requiere la participación de grupos, integrando en el proceso de indagación y diálogo a participantes y observadores es, para ELLIOT:

un instrumento privilegiado de desarrollo profesional de los docentes; al requerir un proceso de reflexión cooperativa más que privada; al enfocar el análisis conjunto de medios y fines en la práctica; al proponerse la transformación de la realidad mediante la comprensión previa y la participación de los agentes en el diseño, desarrollo y evaluación de las estrategias de cambio; al plantear como imprescindible la consideración del contexto psicosocial e institucional no sólo

como marco de actuación sino como importante factor inductor de comportamientos e ideas; al propiciar, en fin, un clima de aprendizaje profesional basado en la comprensión y orientado a facilitar la comprensión (Elliot 2010, p.18).

La investigación- acción permitirá abordar la problemática con más facilidad, donde su proceso consta de cuatro etapas para la resolución del problema.

- 1) Clarificación y diagnóstico de una situación problemática
- 2) Formulación de estrategias para la resolución
- 3) Práctica y evaluación de las estrategias.
- 4) Resultados: aclaración, diagnóstico, inicio de reflexión y acción.

Mediante el uso de la investigación- acción, se elaborará un plan de acción el cual, será organizado como anticipación de la acción. “La modalidad de la investigación acción será participativa pues se buscará que el proceso sistemático implique la participación de la comunidad y sus problemas, así como tratar de solucionarlos en conjunto” (Bartolomé, 1997, citado por Sandín (2003).

El objetivo de la aplicación de la Investigación-Acción consiste en la reflexión de los implicados para mejorar la calidad de la acción en una determinada situación mediante la búsqueda de explicaciones y causas en forma colaborativa, de esta manera el docente a partir de la reflexión de las causas de un problema, podrá concebir su contexto de trabajo para obtener las habilidades necesarias para prepararse, enfrentarse a los retos que se le presentan.

Para la realización del diagnóstico se realizó una revisión de literatura, la cual consiste en encontrar cuales con las causas o factores que intervienen en el rendimiento académico de los alumnos en asignaturas de inglés y de otras asignaturas. Posteriormente se realizó la operacionalización de las variables después de analizar dicha información con el fin de obtener los posibles resultados que estén afectando el rendimiento académico de los sujetos de estudio.

3.4 Sujetos

La población está constituida por un profesor quien imparte la asignatura de Inglés V, y por alumnos de sexto grado del Colegio Anahuacalli nivel primaria. La edad promedio de la población es de 12 años, y está integrada por 15 alumnos, 9 niños y 6 niñas.

3.5 Instrumentos y técnicas para la recolección de datos

- Cuestionario (anexo 4)
- Entrevista estructurada (anexo 5)
- Prueba de inglés (anexo 6)

El rendimiento escolar es definido como el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje (Castro, 1998), en el cual no se pretende ver cuánto el alumno ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y como los va incorporando a su conducta el estudiante.

Es así que el rendimiento escolar según Hernández y Barraza (2004) es:

Una consecuencia de una serie de factores que se interrelacionan en el estudiante, sean del tipo inter personal, intrapersonal y contextual, y que es realmente complicado asociar todos ellos con sus calificaciones; por lo que se seguirá la recomendación de Miguel (2001, citado por Garbanzo, 2007; p. 5) que advierte que “se debe diferenciar entre el rendimiento académico inmediato – refiriéndose a las notas -, y el mediato – refiriéndose a los logros personales y profesionales”; para adoptar como indicador del rendimiento académico (inmediato) el promedio de las calificaciones obtenidas por el estudiante en un determinado periodo. (p.24)

En consideración a los resultados de calificaciones de los alumnos de 6to grado quienes presentan calificaciones bajas en sus exámenes y calificaciones bimestrales, al realizar un análisis en diversos papers sobre el rendimiento académico se tomó como factores posibles que intervienen en el rendimiento académico de los alumnos. De tal modo que, al considerar los factores encontrados se realizó la operacionalización correspondiente tomando como dimensiones tales factores.

Después del análisis de literatura se encontraron que la variable pedagógica, variable académica, y variable personal son las que están inmersas en el rendimiento académicos y de ella se derivan diversas dimensiones como la metodología, el material didáctico, la actitud del docente frente al estudiante, motivación, etc. Posteriormente, de éstas dimensiones se desglosaron en indicadores que dieron lugar a ítems, los cuales fueron fundamentados desde el plano teórico como ya se describió en el apartado del estado del arte.

Después se realizó la operacionalización de las variables (anexo 1 y 2) para los instrumentos de diagnóstico, es decir, la entrevista (anexo 5) dirigida al profesor de inglés del grupo y un cuestionario (anexo 4) enfocada a los alumnos de sexto grado de primaria en la cual, se consideró la variable académica y personal, también la variable pedagógica, considerando ésta última con el fin de conocer a través de la opinión de los alumnos el trabajo del profesor como instructor de inglés orientada en su metodología y estrategias para realizar una función pertinente como docente.

Dentro de la entrevista dirigida al profesor se consideró solo la variable pedagógica puesto que ser un profesor siempre está inmerso en la labor docente y debe priorizar su enseñanza profesional, por lo tanto, no debe intervenir cuestiones personales en su práctica. En un aspecto general, se consideró triangular la información proporcionada por los sujetos de estudio mediante el análisis de las respuestas que se obtendrán.

Es necesario conocer más sobre la realización de los instrumentos de recolección de datos por lo que las siguientes líneas describen los tres instrumentos usados en este trabajo de investigación con enfoque cualitativo. En cada uno de los instrumentos se describe la validación, pilotaje, descripción e implementación.

3.5.1 Cuestionario

En el trabajo de investigación con enfoque cualitativo se aplicó un cuestionario (anexo 4) a los alumnos de 6to año de nivel primaria del Colegio Anahuacalli con el objetivo de conocer cuáles podrían ser la causa del bajo rendimiento académico en los alumnos en la asignatura de inglés. Dentro de este cuestionario se tomaron en cuenta factores como la motivación, participación del alumno, actitud hacia el idioma, la personalidad, desempeño del aula, y hábitos de estudio.

Con el objeto de conocer si existen varios factores que podrían ser la causa del bajo rendimiento del alumno tales factores fueron tomados en cuenta a partir de los resultados de un análisis teórico, aspectos que se dividieron en apartados realizando un solo cuestionario. Del mismo modo se integran preguntas tomando en cuenta la variable pedagógica como la metodología del profesor, la capacidad de motivación hacia los alumnos, la metodología usada, así como las estrategias y el material didáctico implementado.

Después de la revisión de diferentes papers sobre las características del cuestionario se llegó a la conclusión de incluir preguntas en relación a los antecedentes de los alumnos en el cuestionario, puesto que éstas están relacionadas con la variable personal, y académica.

Validación

Se realizó una investigación cualitativa que consistió en conocer cuál(es) son los factores que intervienen en el rendimiento académico de los alumnos de sexto grado de primaria en la asignatura de inglés. Para conocer cuál (es) son dichos factores se realizó la propuesta del cuestionario, posteriormente, con el objeto de determinar bajo la modalidad de juicios de expertos la pertinencia de contenido de los ítems en el cuestionario este fue revisado en varias ocasiones tomando como base la información analizada en el estado del arte donde se consideraron la variable personal, pedagógica, y académica. Para obtener mejores resultados el presente investigador, en acuerdo con los expertos consideró pertinente tomar en cuenta para el cuestionario la variable pedagógica con el fin de realizar una triangulación en la obtención de datos.

Después de varias sugerencias y recomendaciones en relación a la pertinencia del tipo de preguntas y redacción para mejorar el contenido de los instrumentos, según estos especialistas

existe concordancia en la validez del mismo. Posteriormente, se procedió a realizar la prueba piloto.

Prueba piloto

Como paso previo a la aplicación del cuestionario final se hizo una prueba piloto con 3 alumnos de sexto grado de primaria provenientes de otro Colegio. Los alumnos mencionaron que no comprendían algunas preguntas y otros tardaban mucho en responder debido al tipo de preguntas, además de mencionar que el cuestionario estaba muy largo y se sentían cansados. Siguiendo estos comentarios como observaciones para mejorar su estructura y obtener mayores resultados en aplicación, se prosiguió a mejorar las preguntas y realizar el cuestionario en dos tiempos, es decir, la mitad del cuestionario se aplicó en la segunda hora de clases de los alumnos y el segundo, al final del horario de clases de éstos.

Descripción

En el cuestionario (anexo 1) se integraron 73 ítems, donde la variable personal se constituye de 4 ítems no enumerados, en la cual se incluye información básica como la edad; y 7 enumerados, siendo un total de 11 ítems; la variable académica está conformada por 43 ítems; y la variable pedagógica de 19 ítems.

Dentro de la variable personal, enfocada al alumno, se consideró la dimensión sociodemográfica donde se incluyeron indicadores como la edad, género, dirección y discapacidad. Sin embargo, los ítems no se enumeran en esta primera dimensión. Seguidamente se encuentra la dimensión del comportamiento en la cual el indicador es la actitud, los ítems se enumeran del uno al tres. También el factor riesgo se estableció como tercera dimensión, en este caso el indicador es la salud dentro del ítem 4. Posteriormente, se encuentra la dimensión del capital cultural, el indicador para este es la lectura trasladada a los ítems del cinco al ocho; dentro de esta misma dimensión se encuentra el indicador gusto por el idioma inglés, cuyo ítem se sitúa en el número nueve. La dimensión motivación con el indicador intrínseca está establecido en los ítems diez y once.

Respecto a la variable académica se consideró como dimensión los antecedentes académicos del alumno cuyos indicadores fueron preescolar, del cual se realizó el ítem doce, la repetición de grado establecida en el ítem trece, la movilidad dentro del ítem catorce al diecisiete, clases

adicionales en el ítem dieciocho. Como segunda dimensión se encuentran los recursos cognitivos, cuyo indicador es el rendimiento académico (promedio de los alumnos), este se integró en los ítems diecinueve al veintiuno. De igual forma, el indicador comprensión del idioma inglés se encuentra dentro de esta dimensión de tal forma que se establecieron preguntas sobre este en los ítems veinte dos y veintitrés.

Como tercera dimensión se estableció los recursos no cognitivos, de este se plantearon indicadores de prácticas de estudios: estrategia para las habilidades (speaking, writing, reading, listening) cuyos ítems están establecidos desde el veinticuatro al treinta y dos; otro de los indicadores es el uso de las redes sociales, éste se encuentra reflejado en el ítem treinta y tres; un tercer indicador de esta dimensión es el uso de los dispositivos tecnológicos y se establecen en los ítems treinta y cuatro al treinta y siete; también se encuentra los compromisos académicos, en éste los indicadores tiempo de estudio están determinados en los ítems treinta y ocho y treinta y nueve, de igual forma se mide la asistencia del alumno a partir del ítem cuarenta al cuarenta y tres, como parte de los compromisos académicos también se encuentra las tareas y actividades en los ítems cuarenta y cuatro al cuarenta y nueve; la participación y desempeño es el último indicador que forma parte de los recursos no cognitivos que se integra en esta cuestionario, para este indicador se realizaron los ítems cincuenta al cincuenta y cuatro.

Como estrategia para la triangulación de los resultados la variable pedagógica se integró en el cuestionario (anexo 1). La primera dimensión de esta variable es oportunidades de aprendizaje, con el indicador asistencia del profesor, de la cual se establecieron los ítems cincuenta y cinco al cincuenta y siete; los ítems cincuenta y ocho, y cincuenta y nueve se encuentran en el segundo indicador, la puntualidad del profesor.

La segunda dimensión abarca tres indicadores, la dimensión práctica de enseñanza (metodologías y estrategias), de los cuales el primero es la planeación de clases, de este surge el ítem sesenta; el segundo indicador, uso de materiales didácticos con ítem sesenta y uno; en el tercer indicador, uso de recursos tecnológicos, se redactaron los ítems sesenta y dos al sesenta y seis.

Para la tercera dimensión, estímulos para el aprendizaje se integraron dos indicadores, la primera es la motivación, ésta se encuentra integrada en los ítems sesenta y siete al setenta, la segunda es los estímulos correctivos integrados en el ítem setenta y uno.

Dentro de la quinta dimensión, clima del aula, se consideró la satisfacción con el profesor (desde la perspectiva de los alumnos) correspondiente al ítem setenta y dos; y, por último, la relación alumno-profesor se ubican en los ítems setenta y dos y setenta y tres consecutivamente.

Implementación

La aplicación del cuestionario (anexo 4) se llevó a cabo en dos momentos dentro en el salón de clases de los alumnos de sexto grado. En un primer momento se pidió a los alumnos contestar la mitad de las preguntas, esto se realizó a la primera hora de clases. La segunda parte del cuestionario fue respondida a medio día. Durante el primer y segundo momento se les permitió a los alumnos contestar sin límites de tiempo el cual duró alrededor de veinte minutos.

También se solicitó a los alumnos reportar sus antecedentes y desempeño académico en relación a la asignatura de inglés, así como lo es reportar las notas obtenidas en la materia de inglés cursada en el ciclo anterior y la última calificación del examen de inglés del presente ciclo escolar.

Algunos de los datos que los alumnos deberán proporcionar en los antecedentes son: la edad, año escolar escuela anterior de la que proviene (tanto preescolar como primaria), si el alumno ha cursado inglés en alguna otra institución o si ha llevado clases o curso de inglés independientes al colegio donde estudia actualmente.

3.5.2 Entrevista

Meneses y Rodríguez (2011) consideran que la entrevista, en el marco de la investigación social, “consiste en un intercambio oral entre dos o más personas con el propósito de alcanzar una mayor comprensión del objeto de estudio, desde la perspectiva de la/s persona/s entrevistada/s” (p.34). Por ello, se considera la entrevista como elemento sustancial para un acercamiento minucioso a la problemática considerando las palabras y perspectiva de los sujetos de estudio.

La variable pedagógica, la cual está relacionada con la metodología y las técnicas que se aplican a la enseñanza y la educación, se trasladó a la entrevista dirigida al profesor de inglés del grupo. La entrevista estructurada (anexo 5), dirigida al docente de 6to. grado de primaria del

Colegio Anahucalli está categorizada en una serie de preguntas concretas que permite al sujeto ampliar las respuestas para alcanzar el objetivo problematizador.

Enseguida se presenta la validación, prueba piloto, descripción e implementación de este instrumento.

Validación

Con el objeto de determinar la validez cualitativa de la entrevista como instrumento de recolección de datos se sometió a juicio de expertos en relación a la pertinencia de contenido de los ítems. Esta fue revisada en varias ocasiones donde se dieron sugerencias y recomendaciones sobre la pertinencia del tipo de preguntas y redacción de la misma. Una vez atendidas las observaciones y recomendaciones, los especialistas concuerdan que existe concordancia en la validez del instrumento. Posteriormente, se procedió a realizar la prueba piloto.

Prueba piloto

La entrevista se aplicó a un profesor de inglés de una institución educativa de nivel básico. El sujeto seleccionado para la prueba piloto imparte clases en la asignatura de inglés de sexto grado. La aplicación de la entrevista duró 60 minutos. El instrumento cumplía con los estándares pertinentes para su validación, sin embargo, solo se recomendó al investigador algunos detalles de redacción, así como un receso corto para descanso del entrevistador. Posteriormente, se consideró dichos cambios para la mejora del instrumento y su aplicación.

Descripción

En la entrevista (anexo 5) se consideró el perfil docente con indicadores para la operacionalización de las variables (ver anexo 2). En este instrumento la formación académica y profesional forman parte de los indicadores, tales que se pueden encontrar dentro de los ítems uno al cuatro; después, se encuentra el segundo indicador, la capacitación y actualización, los cuales están integrados en los ítems cinco al ocho. La segunda dimensión que se tomó en consideración es oportunidades de aprendizaje, dentro de esta dimensión la asistencia del profesor se integró como indicador en los ítems nueve al diez, también la puntualidad forma parte de la dimensión donde se establece en los ítems once y doce; otro indicador es el conocimiento de la asignatura, este se ubica en el ítem trece.

La tercera dimensión que se maneja en la entrevista es referente a la metodología, donde se cuestiona las estrategias de enseñanza del profesor en los ítems catorce al dieciséis; la evaluación del aprendizaje es un indicador más, del cual se elaboraron los ítems diecisiete al veinte.

Como cuarta dimensión se encuentra el uso del material didáctico donde el uso de las redes sociales es el primer indicador, de este se realizaron los ítems veintiuno al veinticuatro; como segundo indicador se encuentra el uso de recursos tecnológicos (los usados por parte del profesor en el aula de clases), el cual se encuentra en el ítem veinticinco; el uso de láminas carteles y flash cards es el último indicador de esta dimensión ubicado en los ítems veintiséis y veintisiete.

La quinta dimensión es el desempeño docente, para este se consideró el indicador capacidad de motivación, este se ubica en el ítem veintiocho; el siguiente indicador son los estímulos correctivos, el cual se visualiza en los ítems treinta y cinco, y treinta y seis; el último indicador es la evaluación de la asignatura, del cual se elaboró los ítems treinta y siete al cuarenta.

La última dimensión es clima en el aula en la que se consideraron dos indicadores, la actitud del profesor, establecida en el ítem cuarenta y uno y la relación alumno-profesor, la cual se establece en los ítems cuarenta y dos, y cuarenta y tres. Esta descripción de la operacionalización de la variable pedagógica se puede visualizar en el anexo 2.

Implementación

La entrevista se llevó a cabo dentro de las instalaciones del Colegio Anahuacalli con una duración de 50 minutos; se usaron 5 minutos para descanso de ambas partes, el entrevistador y el entrevistado. La entrevista se realizó a las 9:40 horas dentro del tiempo libre de la profesora de inglés en la jornada de trabajo.

Se pidió al profesor de inglés contestar con toda honestidad a las preguntas de la entrevista pues al dar una respuesta que no sea real para él no se podrá enriquecer propiamente el proyecto de intervención.

Durante la entrevista se observó al profesor no estaba nervioso al contestar cada una de las preguntas, sin embargo, usaba un tiempo considerable para dar preguntas concretas.

3.5.3 Prueba de inglés

La prueba de inglés como instrumento de recolección de datos se seleccionó con el objeto de conocer en qué temas básicos los alumnos presentan dificultades, esto después de conocer que el 50% de los alumnos tienen bajo rendimiento académico. Por lo cual, su aplicación como instrumento de recolección de datos proporcionará información sustancial para conocer si es la falta de conocimiento del idioma inglés lo que provoca el bajo rendimiento académico de los alumnos.

Validación

Con el objeto de determinar la validez de la prueba de inglés como instrumento de recolección de datos esta se sometió a juicio de expertos en relación a la pertinencia de su estructura y contenido. Los expertos realizaron varias sugerencias y recomendaciones en relación a la pertinencia del tipo de reactivos. Finalmente, se concluyó la realización de la prueba de inglés para realizar una prueba piloto.

Prueba piloto

La prueba de inglés se aplicó como prueba piloto a los mismos alumnos de la institución educativa donde se aplicó el cuestionario. Esto con el propósito de tener congruencia en los resultados de ambos instrumentos.

La prueba duró sesenta minutos. Durante la prueba se aplicaron las cuatro habilidades: listening, reading, writing y speaking. Cada sección fue completamente contestada, sin embargo, los alumnos tenían algunas preguntas en cuestión de las instrucciones o lo que deberían contestar por lo que se prosiguió a mejorar en redacción a tales instrucciones.

Descripción

El contenido de la prueba de inglés (anexo 3) consta de actividades donde se incluyen las cuatro habilidades, regularmente aplicadas en cualquier examen de inglés de una asignatura. Dentro de las cuatro habilidades se establecieron ocho secciones de temas básicos en inglés.

En la primera sección se trabajó la escritura enfocada a la gramática con los temas: conjugación del verbo to Be, y otros verbos en presente simple. En ella se solicitaron completar tres oraciones. En la segunda sección se integró el tema de los adjetivos, se solicitó observar

una imagen para completar la descripción de una niña usando adjetivos. En la tercera y cuarta sección se trabajó los números y la hora, respectivamente. En la quinta, se solicita realizar una composición corta con el uso de los números y del verbo to Be.

En la sexta sección se integró la habilidad de listening, la actividad a realizar en esta habilidad está conformada por oraciones incompletas en la cual los alumnos deben completar con el uso correcto del verbo to Be, y los números. Para realizar esta actividad los alumnos deben escuchar y escribir las palabras faltantes que proporcione el investigador. La séptima sección está conformada por un ejercicio de lectura, se solicita leer el texto corto en inglés para responder posteriormente las preguntas al final del texto. Finalmente, para la habilidad de speaking, la última sección, se solicitó realizar una presentación oral del alumno hacia el investigador proporcionando los datos personales: nombre, edad, dirección, y descripción física, en la cual el alumno deberá usar los adjetivos y verbo to Be.

Implementación

La prueba de inglés se aplicó a los alumnos de sexto grado del Colegio Anahuacalli en un día en un horario de 8-10 a.m. Dentro del diagnóstico estaban integradas las cuatro habilidades (speaking, writing, listening y reading). Previamente, se notificó a los alumnos sobre la fecha de aplicación de la prueba de inglés. No obstante, no se les mencionó qué temas vendrían en esta, además se enfatizó que esta prueba no tendría calificación o repercusión en sus calificaciones de la asignatura de Inglés VI.

Se solicitó a los alumnos contestar la sección de writing y reading, no hubo límite de tiempo para contestar la prueba, pero la mayoría de los alumnos se llevaron alrededor de 35 a 40 minutos. De igual forma se observó que tres alumnos no contestaron algunos reactivos.

En la habilidad de listening se solicitó a los alumnos escuchar y escribir las palabras faltantes que proporcionó el investigador para completar las oraciones. Esta parte de la prueba se realizó en 5 minutos, el investigador repitió dos veces la lectura de las oraciones. Finalmente, para la habilidad de speaking, la última sección, se solicitó que los alumnos realizaran una presentación oral de forma individual, cuyos datos solicitados fueron datos personales como nombre, edad, dirección, y descripción física, en la cual se solicitó a los alumnos usar los adjetivos y verbo to Be. Cada uno proporcionó los datos solicitados, sin embargo, a algunos les tomó más tiempo que a otros proporcionarlos, otros no proporcionaron todos los datos.

3.6 Resultados del diagnóstico

Los resultados de la entrevista, así como del cuestionario fueron analizados e integrados en la Tabla 1 para un análisis más detallado de las características sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (análisis FODA) cuyo resultado reflejan el estado en el que se encuentra lo relacionado a la variable académica, personal y pedagógica.

Tabla 1

Análisis FODA del cuestionarios y entrevista aplicada.

Compo- nente	Alumno	Profesor
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none"> -Gran parte de los alumnos saben utilizar las herramientas tecnológicas como computadoras, celulares, Tablet. -Los alumnos con alto promedio muestran gusto e interés por la asignatura. -Los alumnos con alto rendimiento apoyan en clase a los alumnos con bajo rendimiento. -Alumnos con promedio mayor a 8 han cursado clases de inglés en otras instituciones. 	<ul style="list-style-type: none"> -El docente posee conocimientos de la disciplina. -La actitud del profesor es favorable para con los alumnos.
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> -Clases de regularización. -Promover hábitos de estudio. -Promover el interés hacia la asignatura. (alumnos-padres de familia). 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover el uso de las TIC. • Implementación de nuevas estrategias didácticas • Sensibilización para la motivación. • Capacitación para la creación de material didáctico.
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> -No hay práctica de hábitos de estudio en alumnos con bajo rendimiento con uso de las TIC. -La mitad de los estudiantes muestran inseguridad en el momento de participar en el aula de clases de inglés. -La participación es activa, solo con alumnos con un promedio de 8 en adelante. -La participación de alumnos con bajo promedio no logra alcanzar que aprendan mediante una actividad. Se requiere de apoyo extra. - Hay un bajo desempeño de los alumnos (participación y realización de actividades). - Alumnos con promedio menor a 7 muestran poco conocimiento base del idioma en comparación con los alumnos con promedio mayor a 7. -La mayoría de los alumnos con promedio menor a 7 han llevado poco o nada de clases de inglés. 	<ul style="list-style-type: none"> -Poco uso de las TIC en el desarrollo de la clase. -No se emplean diversas estrategias didácticas para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en las habilidades de listening, reading, writing, y speaking. -Se practica la enseñanza tradicional -La actitud el docente no es lo suficientemente alta para elevar la motivación en el aprendizaje de alumnos con bajo rendimiento. -No hay estrategias pedagógicas para elevar el rendimiento de alumnos con promedio menos de 7. -Escaso material didáctico.

Amenazas

-
- Bajo nivel de conocimientos em inglés (no hay estudios previos)
 - Ausencia de estrategias metodológicas.
 - Bajo rendimiento escolar progresivo.
 - Deserción escolar.
 - Falta de conocimiento básico del idioma
 - Motivación por parte del profesor.
 - Alto índice en el bajo nivel de conocimiento del idioma inglés en el 50% de los alumnos.
 - Los alumnos no logran comunicarse en inglés.
-

Fuente: Elaboración propia. (2019).

Después de todo un proceso en la elaboración final de los instrumentos para la aplicación del diagnóstico a los sujetos de estudio se logró obtener los resultados del cuestionario, la entrevista y la prueba de inglés. Los resultados confirman que los alumnos presentan problemas en los temas proporcionados por el profesor de inglés de sexto grado, dichos temas se vieron en el transcurso de las clases de inglés a partir de primero de primaria. Los alumnos con un promedio menor a siete son siete. Todos los alumnos con un promedio menor a siete en su boleta de calificaciones de la materia de inglés demostraron en sus respuestas de examen de conocimiento tener un bajo dominio en los temas, tal que ha afectado su rendimiento académico actual. Esto se debe a varias causas, uno de los principales que se destaca es no haber llevado clases en preescolar y en los ciclos anteriores de nivel primaria.

Con base en las respuestas de los alumnos de la prueba de inglés se evidencia que estos saben usar el verbo to be, sin embargo, presentan problemas en la conjugación de otros verbos en tiempo presente, en especial en la conjugación de terceras personas. Un aspecto relevante es que los alumnos no pudieron contestar adecuadamente la mayoría de los ejercicios relacionados con los temas de los números, donde se incluye escribir la hora, proporcionar la edad (escrita con letras), etc. Además, la mayoría no pudo desarrollar un texto sencillo, es decir, en la actividad escrita se evidencia la falta de conocimientos para comunicarse a través del texto. De igual forma, en la actividad de la habilidad speaking la mayor parte de los alumnos no lograron producir lo solicitado proporcionando toda su información con los temas de los números; tampoco lograron usar adecuadamente los adjetivos.

Al cotejar los promedios de los alumnos se encontró una relación con los resultados del examen de conocimiento, y el cuestionario, los alumnos que tenían promedio menor a siete no

han estudiado inglés en el preescolar, y no ingresaron al colegio Anahuacalli desde primer grado, esto significa que no han llevado inglés desde primer grado.

3.7 Ejes problematizadores

Después de un análisis de los resultados obtenidos en la aplicación del diagnóstico a los sujetos de estudio surgieron ejes problematizadores. Estos se enlistan a continuación:

- Alumnos con promedio menor a 7 no tienen las bases en el conocimiento de inglés.
- No hay suficiente material didáctico.
- No hay suficientes estrategias didácticas en la realización de actividades para el desarrollo de las habilidades (speaking, writing, listening, reading).
- No hay aprovechamiento en el uso de las TICs
- Los alumnos no logran comunicarse en inglés.

Se concluye que los alumnos cuyo mejor promedio en su boleta de calificación han llevado inglés desde primer grado o en otras escuelas. Lo que significa que el bajo rendimiento académico de los alumnos se debe al factor que recae más es la falta de conocimiento de temas básicos, que a su vez este fue generado por no llevar clases en ciclos anteriores. Anudado a ello, el profesor no hace uso de las TICs, en el cual se aproveche y se atienda la problemática que incide en el 50% de los alumnos de sexto grado de primaria del colegio Anahuacalli.

Con el objetivo de mejorar el rendimiento académico de los alumnos se atenderán principalmente los ejes problematizadores: falta de conocimiento básico en el idioma inglés y la falta de aprovechamiento en el uso de las TICs, así como los alumnos no logran comunicarse en inglés.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

4 Enfoque comunicativo

El proceso de enseñanza-aprendizaje es muy complejo, por lo cual uno de los mayores retos del lenguaje ha sido explicar los procesos que permiten que niños consigan dominar una lengua, y formular teorías coherentes que den cuenta de los mecanismos de apropiación que los aprendices de segundas lenguas o lenguas extranjeras utilizan en su aprendizaje. Las teorías enriquecen con fundamentos los antecedentes y estrategias que sustenten el presente proyecto, es así que en las siguientes líneas se presenta un bosquejo del enfoque comunicativo orientado al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

Cognitive Code Approach o Enfoque del código cognitivo considera al alumno como el eje central de su propio aprendizaje. La importancia de aprendizaje y adquisición de un segundo idioma se centra en la competencia comunicativa de expresarse más que en las estructuras de la lengua misma.

Richards Rogers (1989), citado por Wade (2009), describe en su libro *Approaches and Methods in Language Teaching* que la funcionalidad del lenguaje y su potencial comunicativo es el eje central para aprender un segundo idioma. El objetivo del enfoque comunicativo es aprender acerca de un segundo idioma y usarlo para poder comunicarse en varios contextos. Se establecen diversas tareas comunicativas como diálogos, juegos, trabajo en parejas y grupos pequeños, juegos de roles y otras actividades comunicativas. Littlewood (1998) menciona que:

Un enfoque comunicativo abre una puerta más amplia sobre la lengua. En concreto, nos hace considerar la lengua no solo en función de sus estructuras (gramática y vocabulario), sino también a partir de las funciones comunicativas que cumple. En otras palabras, comenzamos a tener en cuenta no solo las formas lingüísticas si no también lo que las personas hacen con esas formas cuando quieren comunicarse (p. 10).

Según Hymes (1972) la competencia comunicativa es la capacidad de formar enunciados que no solo sean gramaticalmente correctos sino también socialmente apropiados:

We have then to account for the fact that a normal child acquires knowledge of sentences, not only as grammatical, but also as appropriate. He or she acquires competence as to when to speak, when not, and as to what to talk

about with whom, when, where, in what manner. In short, a child becomes able to accomplish a repertoire of speech acts, to take part in speech events, and to evaluate their accomplishment by others (p.62).

Lo citado anteriormente refiere al hecho de que un niño debe basarse en los conocimientos adquiridos de aprendizaje del aspecto gramatical, pero también social para formar enunciados. El niño debe adquirir un conocimiento apropiado para su comunicación respectiva, en el cual debe adquirir competencias comunicativas como cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, y en qué forma.

Las actividades a realizar usando el enfoque comunicativo deben aportar una comunicación al alumno que le permita hacer uso significativo del lenguaje. Para ello, el profesor debe contextualizar dichos aprendizajes previos e integrarlos en las actividades de clase. El profesor tiene que presentar situaciones en las que el mismo alumno sea capaz de retomar, y hacer uso del conocimiento previo tanto de su idioma como de la lengua meta. El alumno en su nuevo aprendizaje en los conocimientos previos debe ser capaz de responsabilizarse de él mismo una relación o idea acerca de las reglas que se le presentan para el aprendizaje de la lengua extranjera.

Berenguer, Roca, y Torres (2016) cita a Pilleux, (2006) y a su vez éste cita a Hymes, quien considera que la competencia comunicativa es un conjunto de habilidades y conocimientos que permiten que los hablantes de una comunidad lingüística puedan entenderse es decir, poseer y desarrollar la capacidad de interpretar y hacer uso apropiado del significado social de las diferentes diversidades lingüísticas en relación con las funciones y variedades de la lengua y con las suposiciones culturales en la situación de comunicación.

La vida social afecta no sólo la actuación externa, sino también la competencia interna. Por lo tanto, los factores sociales deben ser incluidos dentro de la concepción del fenómeno del lenguaje.

La competencia comunicativa es, relacionada a la practica en inglés:

La capacidad de una persona para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad de habla; ello implica respetar un conjunto de reglas que incluye tanto las de la gramática y los otros niveles de la descripción lingüística (léxico, fonética, semántica) como las reglas de uso de la lengua,

relacionadas con el contexto socio-histórico y cultural en el que tiene lugar la comunicación (Centro Virtual de Cervantes, 2019, párr.1).

En resumen, se entiende que las clases de inglés deben estar orientadas desde una perspectiva en el cual, se utilice el enfoque comunicativo donde el alumno aprenda el idioma inglés a partir del uso de la gramática, y del aspecto social, donde muchos profesores todavía se estancan solo en el aspecto gramatical, aislando los aspectos sociales donde el juego, diálogos, trabajo en equipo, juegos de roles, etc. son esenciales para el aprendizaje del idioma. En este sentido si se excluyen los aspectos sociales, hay más posibilidad que un alto rendimiento académico del estudiante se hace menos presente.

Lomas (2013) menciona que el aspecto comunicativo en la enseñanza de la lengua extranjera tiene como objeto conocer el conocimiento gramatical, aunque no se concentra en ello, sino en contribuir a las habilidades de las competencias comunicativas dentro del aula, es saber hacer cosas con las palabras. Es necesario también, como profesor y alumno saber por qué se hacen las cosas, en este sentido, los alumnos deben conocer cuál es el sentido de aprender a comunicarse en inglés, qué objeto tiene saber interactuar con los demás, la idea básica es algo más que solo aprender palabras y gramática es buscar un sentido social de comunicación de ese conocimiento.

Asimismo, las clases de inglés deben estar basadas en un propósito bien establecido y claro, este es, estar basadas en el objetivo de la enseñanza y competencia comunicativa; deben otorgar las bases necesarias para lograr que el alumno sea capaz de comunicarse con otros en un segundo idioma, sea estudiante de lenguas extranjeras o cualquier carrera para formar profesionistas. Esto solo se dará de una mejor manera si los alumnos llevan clases de inglés enfocadas no solo a la gramática si no en lograr la competencia comunicativa en los alumnos. Para ser realmente comunicativo el aprendiz debe ser competente para hacerse entender de formas socialmente apropiadas.

Por otro lado, es necesario recalcar que siendo el enfoque comunicativo la estrategia principal, así como el uso del entorno virtual que se describe a continuación se agrega que la gamificación es una de las estrategias a utilizar para motivar a los sujetos de estudio (alumnos) a través de la herramienta digital Socrative donde uno de sus beneficios es gamificar los test que

se presenten a los alumnos, sin embargo no es el principal objetivo de este estudio pero si es un factor a considerar en la selección de la herramienta digital como parte del entorno virtual.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

5 Propuesta de intervención

En este capítulo se describe la metodología con la que se efectuó la propuesta de intervención con el fundamento empírico que le antecede, el plan de acción y su descripción; se especifica el nombre del plan de acción, así como el objetivo de ésta, y los objetivos específicos que la intercedan; posteriormente, se nombran las fases de la operatividad del plan de acción (fase antes, durante y después) también se describe las especificaciones en las que se desarrollará la estrategia del plan de acción; y por último se hace una descripción detallada de la evaluación de la propuesta (fase después), la descripción de los instrumentos de evaluación de la estrategia, y los resultados obtenidos de la aplicación de estas, así como un análisis general de los resultados de los tres instrumentos de evaluación.

5.1 Planeación de la propuesta

La propuesta de intervención surge a partir de un análisis de diagnóstico aplicado a los sujetos de estudio, el cual se realizó con el objetivo de identificar cuál era la causa o causas que provocan el bajo rendimiento académico en alumnos de sexto año de primaria del Colegio Anahuacalli.

Fundamentos empíricos de la propuesta de intervención: antecedentes

De las variables operacionalizadas, la variable pedagógica, se encontró en su dimensión de prácticas de enseñanza, que no se están cumpliendo algunos de los indicadores en su totalidad para un aprendizaje de mayor significatividad hacia los alumnos; no hay variedad de material didáctico, no hay uso de recursos tecnológicos, ni suficiente motivación hacia los alumnos.

Por otro lado, en la variable académica, en su dimensión de recursos no cognitivos, respecto al rendimiento académico y analizando la dimensión de antecedentes en la variable personal, se encontró que el bajo rendimiento académico se debe a que no poseen las bases necesarias de conocimiento del idioma para rendir académicamente dentro del aula de clases por no llevar clases de inglés desde el primer grado escolar del alumno, y esta a su vez afecta la habilidad comunicativa en inglés de los estudiantes. Por lo tanto, en esta propuesta de intervención se atenderá el eje problematizador: falta de conocimiento base del idioma inglés. Cabe enfatizar que el 50% de los alumnos presentan bajo rendimiento académico. Por lo tanto, solo se trabajará

la propuesta con los alumnos que presentan bajo rendimiento académico debido a las faltas de bases del idioma inglés. Esto indica aplicar alguna estrategia para regularizarlos en inglés.

Instruir a los alumnos para obtener las bases del conociendo del idioma inglés requiere de inversión de tiempo, además el profesor no posee material didáctico o algún tipo de apoyo por parte de la institución, tampoco cuentan con un horario disponible para asesorías personales. Por tales motivos se llegó a la selección del uso de un entorno virtual como estrategia alternativa de regularización en un horario independiente al de la clase de inglés de los alumnos de sexto grado de primaria.

52 Descripción de la propuesta de intervención

El entorno virtual es una estrategia alternativa de regularización para los alumnos de sexto grado del Colegio Anahuacalli que no poseen las bases necesarias en el conocimiento del idioma inglés, las cuales la falta de bases está afectando su rendimiento académico. Estas clases de regularización fueron independientes de las clases de inglés del ciclo actual, se impartieron de forma semipresencial por el profesor de inglés de sexto grado de primaria del Colegio Anahuacalli a los alumnos de sexto grado con bajo rendimiento escolar.

Fue un trabajo colaborativo con el investigador y profesor, pues el investigador instruyó al profesor para el desarrollo de las actividades de las clases, y uso adecuado de la plataforma digital, herramienta digital y material didáctico a emplearse. Enfatizando en la metodología que ya se planteó en apartados anteriores, (investigación-acción) el profesor fue quien evaluó el plan de acción, es decir, evaluó el uso de la estrategia.

La selección del uso del entorno virtual como estrategia de regularización a los alumnos en la asignatura de inglés se debe a varias razones, una de ellas es la falta de tiempo del profesor para usar una estrategia que le permita a los alumnos mejorar el rendimiento académico en la asignatura de inglés dentro del horario de clases en el colegio. Además, por ser un colegio particular el resto del grupo de sexto grado (quienes tienen buen rendimiento escolar) de ninguna manera podrían desatenderse realizando un proyecto de investigación dentro del aula, de lo contrario provocaría problemas con los padres de familia. Además, se agregó la deficiencia de los alumnos para comunicarse en el idioma inglés empezando por temas básicos. Por otro lado,

se enfatiza que los alumnos sabían utilizar las herramientas digitales, pero no las usaban de forma constante para el aprendizaje del inglés dentro del aula de clases.

El desarrollo de la propuesta fue progresivo, comenzando desde la creación un entorno virtual de aprendizaje extendiéndose a lo largo de todas las clases semipresenciales de regularización con la propuesta desarrollada en su totalidad, en la cual el profesor de inglés fue el instructor de esta estrategia alternativa. Se esperaba que, en cada clase, de acuerdo a los contenidos que fueron abordados, el grupo fuera completando los distintos componentes de la propuesta. También se pretendió que el desarrollo de las actividades de clases estuviera acompañado por los padres cuando el alumno realizara la actividad indicada, es decir bajo la supervisión de los padres de familia.

Es importante señalar que se trató de un trabajo individual donde los participantes contribuyeron sustancialmente en todo momento. En ese sentido, se comunicaron los mecanismos para evaluar el desarrollo individual de cada uno de los alumnos en tiempos establecidos, donde se pretendió que esta propuesta impactara en el rendimiento académico de los alumnos de sexto grado del Colegio Anahuacalli, Cund. Tabasco.

53 Nombre de la propuesta de intervención.

Diseño y uso de un entorno virtual como estrategia para la regularización en inglés de alumnos de sexto grado de primaria.

5.3.1 Objetivo de la propuesta de intervención

El propósito de esta intervención fue regularizar a los alumnos de 6to grado del Colegio Anahuacalli, ubicado en el municipio de Cunduacán, Tabasco a través de un diseño y uso de un entorno virtual de aprendizaje con diseño instruccional con actividades orientadas al enfoque comunicativo.

5.3.1.1 Objetivos específicos

1. Seleccionar el material didáctico adecuado con base a los temas básicos (obtenidos en el diagnóstico) para la realización de las actividades por parte del alumno dentro del entorno virtual de aprendizaje orientadas al desarrollo de la competencia comunicativa en el alumno.

2. Diseñar actividades e instrucciones orientas al enfoque comunicativo para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso del entorno virtual.
3. Realizar un manual para el uso del entorno virtual de aprendizaje. Proporcionar el manual para el uso del entono virtual de aprendizaje al profesor de inglés de sexto grado de primaria.
4. Sensibilizar a los padres de familia, alumnos y profesor de inglés sobre la problemática del bajo rendimiento de los alumnos en la signatura de inglés
5. Instruir a los alumnos, padres de familia, y profesor sobre el uso del entorno virtual de aprendizaje, y la metodología de trabajo durante la aplicación de las clases de regularización.
6. Evaluar la estrategia implementada: Diseño y uso de un entorno virtual como estrategia para la regularización en inglés de alumnos de sexto grado de primaria. (actividad realizada por parte del profesor).

54 Plan de acción

Se diseñó y usó un entorno virtual con diseño instruccional cuya base principal fue la plataforma Classroom, así como el uso de algunas herramientas digitales. Los temas principales fueron los números y la hora en inglés con actividades orientadas al enfoque comunicativo.

Este apartado tiene el objeto de dar a conocer las especificaciones en las que consistió la estrategia, así como la metodología de trabajo con los alumnos durante el uso de la estrategia, y finalmente describir las etapas en las que se desarrolló el plan de acción.

5.4.1 Especificaciones del entorno virtual

El entorno virtual estaba integrado por la plataforma llamada Classroom (ver Figura 3). La plataforma fue la herramienta digital por la cual se llevó a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dentro de la plataforma se creó la clase English Class dirigida a los alumnos de sexto grado de primaria del Colegio Anahucalli, donde las clases fueron impartidas por el profesor de inglés de sexto grado de la asignatura de Inglés VI. En Socrative se aprovechó al máximo sus beneficios de uso para evaluar los temas vistos en las clases, y el WhatsApp.

Las siguientes líneas describen la plataforma Classroom, la herramienta Socrative, y el uso del WhatsApp.

Classroom

Classroom es una plataforma digital con su correspondiente aplicación móvil gratuita, lo que facilita su utilización mediante acceso web y también desde dispositivos móviles.

El propósito del uso de esta plataforma digital en el plan de acción propuesto fue crear una clase, un espacio para facilitar el uso de materiales didácticos a los alumnos, así como realizar actividades e interactuar con los alumnos durante el desarrollo de estas.

En la Figura 3 se observa la pantalla de una clase creada (prueba piloto) cuenta con un tablón de clase donde se visualizan las últimas novedades publicadas por los usuarios; una lista en orden de los trabajos de clases como los archivos, material, actividades, tareas, etc.; y una lista de los alumnos y las calificaciones de cada actividad o tarea.



Figura 3. Captura de pantalla principal de Classroom en la clase de regularización, prueba piloto. Elaboración propia (2019).

Las funciones de Classroom son:

- Ser una ventaja en materia de comunicación y de gestión operativa de listados, evaluaciones y calificaciones que pueden resultar realmente útiles y ahorrarles mucho tiempo a los docentes.

- Crear una clase exclusiva donde se integren alumnos de forma sincrónica y asincrónica.
- Subir archivos, o materiales como información, instrucciones, videos, páginas de internet, puede realizar tareas con cuestionario, preguntas, y realizar publicaciones o comentarios.
- Establecer una fecha y hora de entrega por parte de sus usuarios (alumnos), así como ver la fecha en la que fue entregada por parte del usuario.
- Programar las actividades, materiales, etc. en fechas a como le convenga, o bien subirlas en el mismo día.
- Ver las publicaciones, tareas, etc. que el profesor ha hecho en la clase.
- Enviar tareas o evidencias de actividades realizadas, o cualquier otro material.
- Visualizar las tareas, temas, o contenidos en el orden a como fueron subidos las tareas, ejercicios, actividades, etc.

Aprovechando las funciones de la plataforma digital se subió a la clase de regularización el material de trabajo de los temas como videos en la cual se mostró vocabulario básico (escritura y pronunciación); construcción de oraciones que se explicaron dentro del mismo video para la facilitación de aprendizaje de los alumnos.

El material de trabajo se subió en horarios establecidos en la reunión con padres de familia con el objeto de informarlos sobre las actividades de las clases, además se notificó por WhatsApp para realizar la actividad asignada, las instrucciones se notificaron en la misma plataforma.

De las funciones mencionadas anteriormente como aprovechamiento en el uso de la plataforma digital fue la clase de regularización con ejercicios propuestos establecidos en la guía didáctica (anexo 7), donde se incluyeron contestar actividades de la página Web, cuya ventaja para los alumnos y el profesor fue proporcionar la respuesta correcta y el puntaje obtenido. Por ejemplo, en la Figura 4 se observa una de las actividades propuestas con doce reactivos y opciones múltiples.



Figura 4. Captura de pantalla de la actividad de la página Agenda Web. Elaboración propia (2019).

Otro ejemplo de actividad establecida en Classroom con enfoque comunicativo fue la realización de una ficha de datos personales en inglés (personal information sheet). En ella los alumnos proporcionaron información personal solicitada por el profesor

Como profesor cargar actividades a la plataforma digital fueron unas de las ventajas de Classroom en la que se vinculó los ejercicios que realizaron los alumnos. Así como vincular Socrative a la plataforma digital y solicitar entrar a resolver un test en la herramienta Socrative, el cual se describe a continuación.

Socrative

Con el propósito de conocer el avance de los alumnos a cerca de los temas propuestos se seleccionó Socrative. Esta es una herramienta digital que se utilizó para conocer la respuesta de los alumnos en tiempo real a través de ordenadores y dispositivos móviles. Es de fácil acceso, y el profesor tiene la opción de enviar resultados y retroalimentación a través de ella, además durante la clase semipresencial se gamificó con ciertas actividades, también su uso permitió al profesor realizar un test a los alumnos para conocer si las actividades planteadas cumplen con

su objetivo. Los padres de familia y alumnos ingresaron a esta herramienta solo con descargar la aplicación *Socrative para alumnos* en cualquier dispositivo, el profesor otorgó la clave para ingresar a esta plataforma digital y lograr acceder a ella cada vez que se realizó alguna actividad.

WhatsApp

El uso de WhatsApp durante el trabajo de intervención fue una estrategia para estar directamente comunicados con los padres de familia. Su uso permitió al profesor notificar sobre la realización de las actividades o test o ya sea, que el alumno enviara por el mismo medio un ejercicio. De esta manera hubo menos posibilidad que los alumnos y padres de familia no estuvieran notificados de las actividades a realizar en Classroom.

Guía didáctica

La guía didáctica (anexo 7) proporcionada a los alumnos y padres de familia consistió proporcionar a los alumnos instrucciones de cada una de las actividades que realizaron los alumnos, de igual forma estas contenían las fechas para la realización de las actividades. También, la guía didáctica se presentó para más formalidad con cada uno de los sujetos que intervinieron en este proyecto donde fue necesario que conocieran los temas y actividades a desarrollar. El profesor de inglés se apoyó de esta guía didáctica para publicar las actividades a realizar en la plataforma Classroom.

Manual para el uso del entorno virtual

El manual (anexo 8) tuvo como función guiar al profesor en el uso del entorno virtual, es decir, en cómo utilizar la plataforma Classroom, la herramienta Socrative y, y la función del WhatsApp en lo que al plan de acción se refiere. En la plataforma Classroom se describió cómo crear la plataforma, agregar alumnos, subir material, crear o subir una tarea, etc. Por otro lado, en el uso de Socrative se describió todos sus usos, sus ventajas, cómo crear un test y lanzarlo para que los alumnos lo contesten, así como el lanzamiento de test rápidos, y gamificar los test sobre algún tema en específico.

Clases presenciales

Las clases presenciales se llevaron a cabo en el centro de cómputo del Colegio Anahucalli en horario después de clases, este espacio sirvió para realizar evaluaciones presenciales, reforzamiento de los temas según su dificultad, y aclaraciones o dudas sobre los temas. En cada tarea y actividad el profesor analizó los avances de los alumnos con el fin de conocer si estaban alcanzando el objetivo de la actividad, de tal forma de detectar a los alumnos que aún presentaran problemas en el tema, y así reforzar el aprendizaje en la clase presencial mediante la explicación de nueva cuenta del tema o a través de la gamificación que otorga Socrative o ya sea explicando de nuevo el tema y realizando ejercicios del tema en cuestión.

5.4.2 Metodología de trabajo

En las próximas líneas se explica la forma en la que se trabajó con los alumnos, se explican las actividades a realizar con los alumnos, la evaluación del desempeño de los alumnos, y cómo se trabajó las tareas, y actividades con los alumnos en el entorno virtual.

Actividades con los alumnos

Las actividades que los alumnos realizaron se establecieron de acuerdo a los temas proporcionados por el docente donde cada actividad tuvo como objetivo principal brindar las bases necesarias que requerían los alumnos para regularizarlos. Cada actividad fue reforzada con otros ejercicios dependiendo de la dificultad del tema. Cada actividad tuvo como propósito que el alumno aprenda el tema abordado en la actividad realizando diferentes ejercicios, en los cuales los alumnos tomaron nota del tema del día. Se dejó un lapso de tiempo de un día para que el alumno estudiara el vocabulario o tema de la actividad, y posteriormente se le aplicó una evaluación del tema visto. El material didáctico como videos que se usan en la presentación de los temas se tomaron del sitio web YouTube, así como los ejercicios que realizaron los alumnos fueron tomados de diversas páginas de internet.

Evaluación del desempeño de los alumnos

Se aplicó un test a los alumnos al finalizar cada tema con el objeto de conocer si la actividad alcanzó su objetivo, de lo contrario se realizarían cambios si fuera necesario. El test

se realizó a través del uso de Socrative. En cada test el profesor tenía preparado las preguntas de cada tema. Para la realización de esta actividad el horario específico se notificó los padres y/o alumnos de familia con anticipación por WhatsApp.

El profesor consultó los resultados de los tests en Socrative, además subió a la plataforma retroalimentación a los alumnos sobre los resultados del test y avances. De igual forma, la aplicación del test fue exclusiva para conocer el avance de cada alumno, así como la retroalimentación de cada actividad proporcionando comentarios y apoyo para que los alumnos mejoraran en su aprendizaje, de tal manera que en las clases presenciales se abordó nuevamente los resultados del test, se explicó nuevamente el tema para una mejor comprensión de los alumnos.

No se usó los resultados de los tests aplicados en el plan de acción como resultados de una calificación en la asignatura de inglés, lo que se pretendió fue elevar el rendimiento académico de los alumnos mediante la obtención de la adquisición de aprendizaje de los temas bases en el idioma que requieren los alumnos. Sin embargo, como acuerdo entre investigador, profesor y alumnos se acordó la obtención de un punto como premio a los alumnos que se esfuercen para alcanzar el objetivo del plan de acción, elevar el rendimiento académico en la asignatura de inglés del ciclo escolar actual de los alumnos a través de la regularización del uso del entorno virtual.

Evidencias de tareas y actividades

Se solicitó a los alumnos tomar evidencias de las tareas y actividades realizadas como tomar captura de pantalla para subirlo a la plataforma digital, o bien copiar los resultados en Word. De igual forma se solicitó, en caso de alguna actividad en la cual sea solo de opciones múltiples, guardarlo y subirlo a la plataforma o en su caso al correo o WhatsApp, según se indique en la actividad. Esto con el propósito de conocer el avance de cada uno de los alumnos de tal manera que el profesor realizara una estrategia que permita al alumno con problemas en el tema alcanzar el aprendizaje. En cada actividad, ejercicio o tarea a realizar por parte del alumno se especificó en la plataforma o WhatsApp.

55 Fases del plan de acción

El plan de acción se desarrolló en tres momentos: antes, durante, y después (Figura 5). En la fase de inicio se describen las actividades previas a la aplicación de la estrategia, es decir, el diseño del entorno virtual, y la sensibilización e instrucción de la estrategia del plan de acción, etc. En la fase durante se describe las actividades a desarrollar en la implementación y seguimiento del trabajo de investigación.

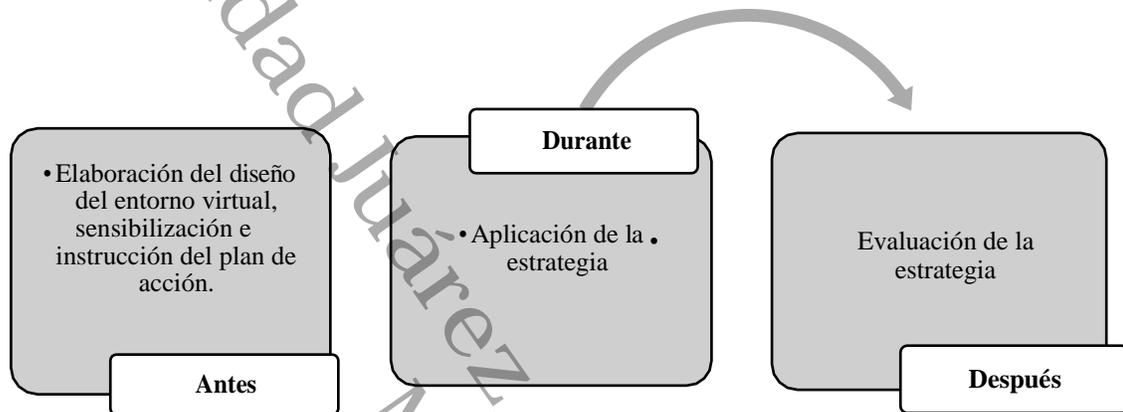


Figura 5. Fases del plan de acción. Elaboración propia (2019).

La fase después está relacionada con la evaluación del impacto del plan de acción mediante la aplicación de instrumentos de evaluación, donde el profesor pudo constatar si las bases propuestas en los temas y uso del entorno virtual con sus respectivas estrategias y actividades elevarían el rendimiento académico de los alumnos, las cuales se pueden observar mediante la aplicación un examen de conocimiento de los alumnos de sexto grado. En la siguiente tabla (Tabla 2) se puede observar las tres fases con sus respectivas etapas de aplicación. En ella se describe las actividades desarrolladas, los recursos humanos, los recursos materiales, y la ejecución o desarrollo en las que se elaboraron.

Tabla 2*Fases y etapas del plan de acción*

Fase/Etapa	Actividad	Recursos Humanos	Recursos/ Materiales	Ejecución/desarrollo
Fase: <i>Antes</i> Etapa 1:	Desarrollo de las actividades	No aplica	Videos de YouTube, Páginas Web Plataforma Classroom, Socrative WhatsApp	Seleccionar el material didáctico, y diseñar las actividades, y selección de las herramientas tecnológicas para la creación del entorno virtual.
Etapa 2:	Diseño de la guía didáctica.	No aplica	Videos de YouTube, Páginas Web	Realizar el diseño instruccional integrada en la guía didáctica.
Etapa 3:	Creación del entorno virtual como pilotaje.	No aplica	Guía didáctica Videos de YouTube, Páginas Web, Plataforma Classroom, Socrative WhatsApp	Crear el entorno virtual como pilotaje e integrar la guía didáctica.
Etapa 4:	Sensibilización e instrucción			
Sesión 1	Sensibilización de la problemática e instrucción en el uso del entorno virtual (4 sesiones).	Profesor	Informe de los resultados del diagnóstico.	Sensibilizar al profesor de inglés sobre la pertinencia de regularizar a los alumnos en inglés con temas básicos; entrega del Manual para el uso del entorno virtual.
Sesión 2	Instrucción en el uso del entorno virtual al profesor de inglés de sexto grado.	Profesor de inglés	Computadora, acceso a internet, presentación del material de trabajo, sala de computo.	Capacitar al profesor de inglés en el uso de la herramienta Plataforma Classroom y la herramienta Socrative y en la metodología que se llevará durante las clases de regularización.
Sesión 3	Sensibilización a los padres de familia y alumnos sobre la problemática del bajo rendimiento académicos de los alumnos.	Padres de familia, y alumnos de sexto grado de primaria.	Presentación en diapositivas sobre la problemática, proyector, computadora, internet.	Sensibilizar a los padres de familia y alumnos sobre la problemática del bajo rendimiento académico de los alumnos de sexto grado de primaria. Se realizará una presentación de la importancia del inglés; se socializarán los resultados del diagnóstico.

Sesión 4	Instrucción en el uso del entorno virtual a los alumnos y padres de familia.	Padres de familia, y alumnos de sexto grado de primaria	Plataforma Classroom, herramienta Socrative, proyector, computadora, internet, sala de computo.	Instruir en el uso del entorno virtual; realización de acuerdos, firma de carta compromiso.
Etapas 5	Creación del entorno virtual	Profesor de inglés	Plataforma Classroom, WhatsApp, herramienta Socrative, computadora., correo electrónico.	Crear el grupo de clase en el entorno virtual por parte del profesor de inglés en la que se abrirá una cuenta en Classroom. Se abrirá una cuenta en Socrative para diseñar o subir los test hechos por el investigador.
Fase: Durante	Aplicación de la estrategia.	Alumnos de 6to con bajo rendimiento o académico.	Dispositivos: Tablet, computadoras, teléfono,	-Realizar Clases semipresenciales -Motivar a los alumnos al aprendizaje del inglés de manera dinámica y tecnológica. -Realizar actividades de temas básicos: Números, y hora en inglés. -Las clases presenciales de 50 min. para practicar y evaluar el aprendizaje. -Clases presenciales orientadas al enfoque comunicativo. -Evaluar por medio de Socrative
Fase: Después	Evaluación de la estrategia.	Profesor de inglés, Alumnos	Guía de la entrevista semiestructurada, grabadora. Lista de cotejo. Test de Socrative, cuatro computadoras, proyector,	Evaluación de la estrategia didáctica: 1. Entrevista al profesor. 2. Lista de cotejo a los alumnos 3. Aplicación de un examen de conocimiento de inglés por medio del uso de la herramienta Socrative a los alumnos.

Nota: En la fase durante se usó la sala de cómputo para las clases presenciales las cuales fueron dos días a la semana para practicar los contenidos en la plataforma Classroom. Elaboración propia. (2019).

5.4.3 Fase antes: Elaboración de la estrategia

Con el objetivo de elevar el rendimiento académico de los alumnos de sexto grado del Colegio Anahuacalli a través de clases de regularización se llevaron a cabo diversas etapas durante el desarrollo del plan de acción, las cuales se describen en las siguientes líneas.

Etapa 1. Desarrollo de las actividades y materiales.

Se realizaron actividades donde se integró dos temas, los números y la hora en inglés, en la cual en estas se seleccionaron ejercicios de gramática, así como actividades orientadas al enfoque comunicativo con los primeros dos temas, los números y la hora, los cuales presentan una secuencia de las actividades.

Se desarrollaron actividades con temas que permitan a los alumnos elevar su rendimiento académico; se seleccionó el material de trabajo para el uso del entorno virtual (videos de YouTube, ejercicios de páginas Web, etc.) Después, se prosiguió a la creación del entorno para una prueba piloto del entorno virtual conformada por la plataforma Classroom, la herramienta Socrative, y WhatsApp.

También, como parte de la primera etapa se solicitó el permiso de los padres de familia en la participación de la estrategia, realizar acuerdos y obtener información personal de los padres de familia como lo es el número telefónico, correo, etc. de cada uno de los alumnos y padres de familia.

Etapa 2. Elaboración de la guía didáctica

Después de la búsqueda de materiales ya actividades para la creación del entorno virtual se diseñó una guía didáctica (anexo 7) para que los alumnos estuvieran informados en cada momento, y supieran las fechas de las actividades a realizar. Se subió a la plataforma de Classroom para que sea visible en todo momento para los participantes. Esta guía didáctica sirvió de igual forma al profesor como guía para conocer qué actividades son las siguientes que se realizarían en beneficio del aprendizaje de los alumnos.

En la guía didáctica se describieron las sesiones con los alumnos, y todas las actividades a realizar con los alumnos. Cabe enfatizar que la secuencia de las actividades está señalada por días (inicio, desarrollo, y cierre) considerando el horario de clases de los alumnos, y las diversas tareas de las asignaturas que se enmarcan en el currículum del Colegio Anahuacalli. Esto con el objeto de facilitar al alumno respecto al horario en la realización de las actividades de cada sesión.

Etapa 3: Creación del entorno virtual como pilotaje

En esta etapa se agregó usuarios ajenos a los sujetos de estudio. Se subió material, y actividades como prueba piloto a la plataforma digital, los usuarios realizaron la primera actividad de alumnos que se indica en la guía didáctica. De tal manera que permitió enriquecer con comentarios para el uso de las actividades o la misma plataforma. Los alumnos en la prueba piloto indicaron que algunas instrucciones para la realización de las actividades enmarcadas en la guía didáctica carecían de claridad para ellos por lo que se consideró sus observaciones y recomendaciones para los cambios de la guía didáctica (anexo 7).

Etapa 4: Sensibilización de la problemática e instrucción del uso del entorno virtual

En esta etapa se realizaron tres actividades que contaron de cuatro sesiones, de las cuales se abordaron en ellas la parte de sensibilización, e instrucción.

Sesión 1: Se sensibilizó al profesor de inglés de sexto año sobre los problemas que presentan los alumnos y las consecuencias de no atender el problema. Esta actividad se realizó mediante una charla investigador-profesor. Se dio a conocer la estrategia seleccionada según los resultados del diagnóstico.

Anudado a lo anterior, se realizó la entrega del manual: *Manual para el uso del entorno virtual* (anexo 8) al profesor de inglés de sexto grado de la asignatura de inglés. En el manual se describió la metodología de trabajo con los alumnos, y las actividades a realizar, así como la forma de entrega de tareas a través del uso del entorno virtual, dónde y de qué forma se aplicarán los test, cómo se usará la guía didáctica por parte del profesor, se explica el fin de uso de Socrative, Classroom, WhatsApp, y cada una de las partes que interesen a la estrategia. La información que se estableció en el manual consistía en la explicación paso a paso sobre el uso de la plataforma Classroom y la herramienta Socrative.

Sesión 2: La instrucción para el profesor se llevó a cabo dentro de las instalaciones del Colegio Anahuacalli el día 5 de octubre del 2019 a las 10:00 a.m. Se presentó un ejemplo de plataforma digital en la cual se inició por realizar abrir una cuenta Classroom, y mostrarle cómo usar cada uno de los beneficios que este tiene.

Sesión 3: Con el objeto de contextualizar y sensibilizar a los padres sobre la problemática actual de los alumnos con bajo rendimiento académico fue fundamental sensibilizarlos sobre las consecuencias de no atender el problema, así como de realizar una estrategia que permita a los alumnos elevar su rendimiento académico. Esta actividad se llevó a cabo dentro de las instalaciones del colegio Anahuacalli. Se usó una presentación para mostrarles los beneficios que se pueden obtener cuando se aprende un nuevo idioma. De igual forma se solicitó a los padres de familia y alumnos la integración al proyecto, su compromiso para el mismo.

Esta presentación se realizó en el aula de clases de los alumnos de sexto grado en un horario de 1:30 a 2:30. En la que se solicitó todo el equipo a utilizar (computadora, proyector, cable, etc. Sin embargo, ese día nada de lo solicitado se encontró por lo que se procedió a realizar la reunión sin ningún equipo. Durante esta etapa se realizó una presentación personal del investigador; se sensibilizó a los padres de familia sobre la problemática del bajo rendimiento académico de los alumnos, y de la necesidad de resolver el problema, de igual forma el profesor de inglés fue previamente solicitado para llevar a cabo el proyecto como profesor de su misma clase, de la cual amablemente aceptó.

De los cuatro padres de familia que se presentaron no todos estuvieron de acuerdo en participar. En esta reunión se les explicó la metodología de trabajo para el plan de acción, en la que consistía el uso de un entorno virtual.

Finalmente se llegó a un acuerdo para realizar una próxima reunión en la que los alumnos deberían formar parte del proyecto, y para ello conseguir un correo electrónico con el fin de entrar a la plataforma digital con una clave.

Sesión 4. Se explicó a los padres de familia y alumnos cómo entrar y usar Classroom y Socrative, en esta reunión se explicó también cómo subir una actividad o tarea a la plataforma. Después de una muestra los padres de familia y alumnos comprendieron cómo realizar estas acciones. De igual forma se llegó al acuerdo con los padres de familia y alumnos firmar una carta compromiso (anexo 9) en la que se comprometen los alumnos a cumplir con las actividades para mejorar su nivel académico con el objetivo de nivelar a los alumnos a través de temas básicos por medio del uso del entorno virtual.

También, se realizaron acuerdos con los padres de familia y alumnos en relación con los horarios de las clases, y actividades a desarrollar, se explicó la metodología a utilizar durante la

fase dos, la aplicación de la estrategia. Además, se solicitaron datos personales como los nombres completos de los padres de familia y alumnos, correos electrónicos personales, y números telefónicos.

Etapa 5. Creación de la clase en el entorno virtual

Una vez que el profesor obtuvo los datos como correo, y número telefónico se integraron los alumnos a la clase dentro de la plataforma Classroom y la herramienta Socrative. Se subió la guía didáctica (anexo 7) de las clases de regularización en la que se incluye la presentación por parte de profesor. En la Figura 4 se puede observar el diseño de la clase de la plataforma Classroom.



Figura 6. Captura de pantalla de la base principal del entorno virtual Classroom. Esta base tiene como nombre Basic English, el cual es el nombre de la clase, la estrategia para regularizar a los alumnos en temas básicos. Elaboración propia (2019).

5.4.4 Fase durante: Aplicación de la estrategia

Durante la fase se llevó a cabo cada una de las actividades planteadas en la guía didáctica (anexo 7) en la cual se describen a continuación lo que se realizó y los resultados que se obtuvieron de estas actividades a través del uso del entorno virtual.

Primer tema: Numbers

Con el objetivo de aprender los números en inglés se realizó la primera actividad con los alumnos en la cual se les presentó un video cuyo contenido mostraba los números del uno al cien, donde al reproducir el video escucharon la pronunciación de los números y su escritura. En un segundo momento se pidió a los alumnos hacer sus notas en un cuaderno o libreta. En seguida, como tercer ejercicio practicaron escritura, pronunciación y la habilidad auditiva mediante la realización de tres ejercicios en una página de internet.

La página Agenda Web automáticamente les indicaba si su respuesta estaba correcta dándoles la oportunidad de contestar hasta encontrar la respuesta correcta. Sin embargo, la página tiene la ventaja de tomar como resultado final la primera opción dada por el alumno. El producto de evidencia solicitado fue entregar el puntaje de resultados al final de cada actividad.

La repetición en reproducir los videos les ayudó a recordar y familiarizarse más de los números ya que la mayoría de los alumnos obtuvieron buenos resultados en la actividad.

Como tercera actividad, y practica de lo aprendido los alumnos realizaron un video dando los números de teléfono de 4 integrantes de la familia (ver Figura 6). La mayoría de los alumnos realizó el video solicitado, aunque una de las indicaciones era no escribir los números como estrategia para aprendérselos. Uno de ellos no siguió dicha indicación, sin embargo, el 75% se observó que siguió debidamente la actividad solicitada.



Figura 6. Video de alumno de la clase de regularización proporcionado los números de teléfono de los integrantes de la

Para finalizar, y reforzar el tema, se aplicó un test en Socrative (ver Figura 7) donde se programó realizar el test en una hora específica (6:00 p.m.). En este test los alumnos realizaron 6 multiplicaciones, cada multiplicación contenía respuestas múltiples, en la cual debían

seleccionar la respuesta correcta. Después de seleccionar su respuesta podían ver la respuesta en automático sabiendo los alumnos si su respuesta era correcta o incorrecta.

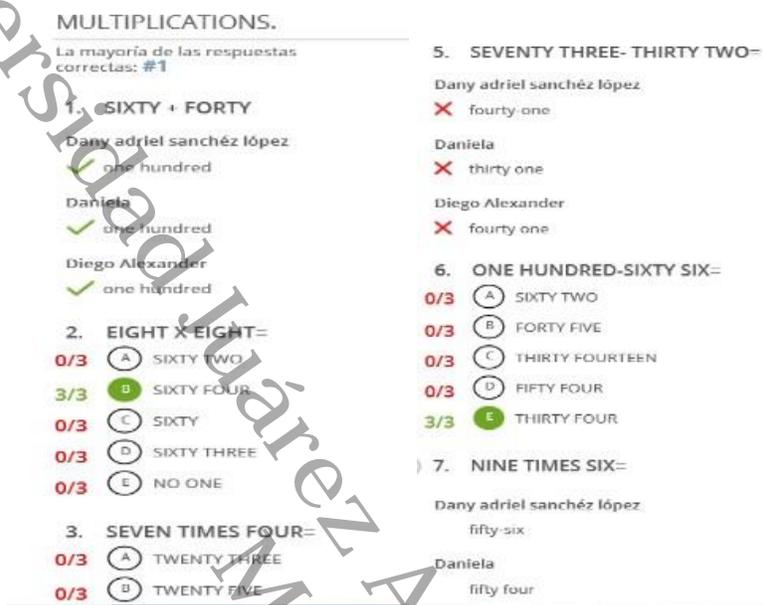


Figura 7. Actividad en Socrative: Multiplications. Elaboración propia (2019).

Los resultados del test sobre multiplicaciones fueron las siguientes:

Nombre ↑	Puntuación (%) ↓	1	2	3	4	5	6	7
Daniela	83%	one hund	B	E	Falso	thirty o	E	fifty fo
Dany adriel sánchez	83%	one hund	B	E	Falso	fourty-o	E	fifty-si
Diego Alexander	83%	one hund	B	E	Falso	fourty o	E	fifty fo
Total de clase		100%	100%	100%	100%	0%	100%	

Figura 8. Captura de pantalla de los resultados de la actividad: Multiplications proporcionada por la herramienta Socrative. Elaboración

Solo tres alumnos se integraron a la clase de los siete sujetos invitados a participar. Cada alumno obtuvo un 87% de respuesta correctas. En la cual se visualiza obtuvieron un buen aprendizaje después de la realización de las actividades del primer tema. La profesora envió los resultados individuales a cada alumno para retroalimentarlos en las respuestas dadas.

Segundo tema: What time is it?

Con casi las mismas actividades, pero variando el tema, se solicitó los alumnos ver un video sobre cómo decir la hora en español, así como como en inglés, cuál es su estructura para formar la frase y las formas de decir la hora en inglés, tomar apuntes al respecto del tema con base al video.

Como segunda actividad, con el objetivo de aprender a decir y escribir la hora en inglés se solicitó practicar el aprendizaje en la página Agenda Web, en ella los alumnos realizaron los primeras tres ejercicios del tema de la hora. Ejemplo de esta actividad se evidencian en la Figura 9.

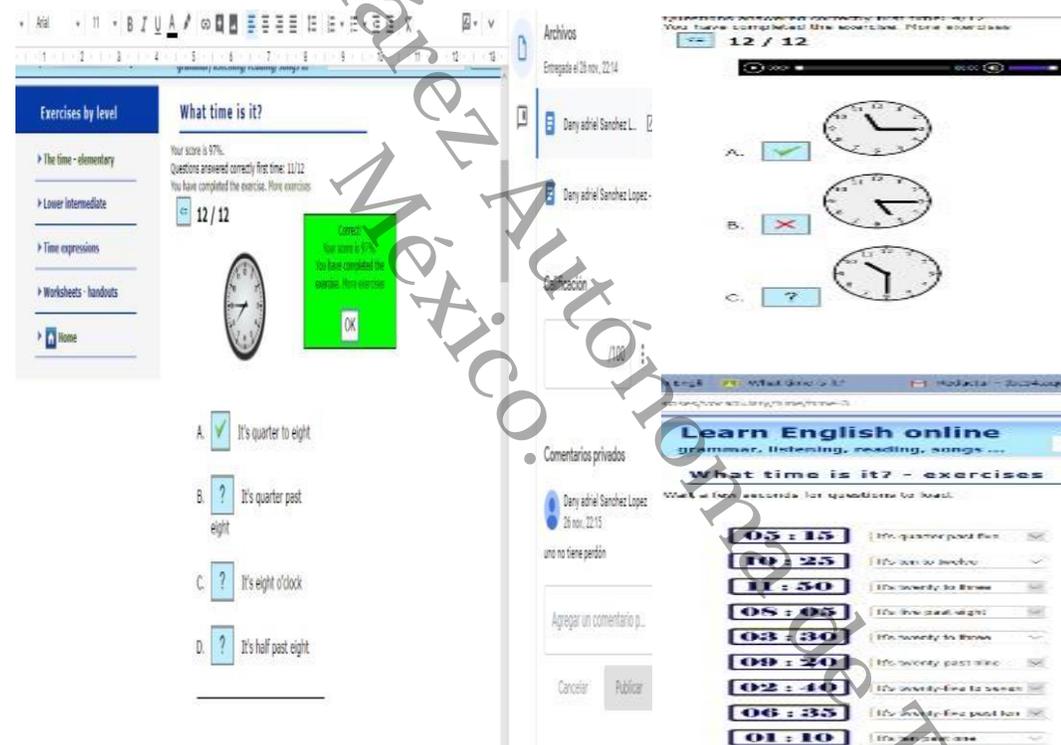


Figura 9. Actividades a realizar en la página Agenda Web. Elaboración propia (2019).

El envío de evidencias de las actividades para el segundo tema fue de la misma forma como en la primera, un archivo cargado en Classroom. Para esta actividad se observó que los estudiantes no contestaron en la fecha solicitada, algunos entregaron esta actividad en USB al profesor de inglés en la clase de su asignatura dentro del Colegio. Por algún motivo no pudieron entregar en tiempo y forma.

Todas las actividades son de opción múltiple, en las primeras dos un 75% de los sujetos de estudio contestaron satisfactoriamente, en la última actividad se encontraron con mucha dificultad donde el total de los alumnos obtuvo alrededor de un 55% de respuestas correctas. Lo que resultó para algunos alumnos seguir practicando con otras actividades extras.

Como tercera actividad se pidió estudiar el video y los números, ya que se aplicó un test en Socrative el día 26 de octubre a las 6:00 pm. Este test consistía solo de tres ítems en la que se mostró un reloj y los alumnos indicaron la hora en inglés seleccionando una de las opciones dadas.

Sin embargo, los alumnos no contestaron en el tiempo establecido, por lo que la profesora insistió por medio del WhatsApp contestar esta prueba, no todos los alumnos lo realizaron, por tal motivo se pidió a la dirección del Colegio permiso para que los alumnos que no contestaron lo hicieran dentro de las instalaciones del Colegio. De tal manera que se buscó un espacio para que los alumnos contestaran lo solicitado y no se atrasaran aún más en la realización de las actividades.

Aunque para algunos los resultados en esta actividad no fueron los más favorables como se puede observar en la imagen, esto puede ser a que aparentemente el alumno no estaba cumpliendo en realizar las actividades solicitadas, la profesora intervino para hablar con el padre del alumno para continuar mejorando en su aprendizaje.

Resultados generales de la aplicación del test.

En la Figura 10 se puede observar que un alumno comenzó dos veces una prueba, sin embargo, también se observa que en uno no contestó los reactivos. Por tal motivo en la parte inferior de la tabla se muestran los resultados reales de la prueba.

En la prueba se constata que los alumnos están aprendiendo el tema, la hora en inglés, pero se observa dificultades todavía en el aprendizaje. Se observa también que el 75% de los alumnos contestaron correctamente la primera pregunta, el 100% contestó correctamente la segunda, en la tercera el 50 % contestó correctamente. Estos resultados indican un buen avance, sin embargo, para mejores resultados se requiere reforzar el tema.

What time is it? - Tue Dec 03 2019

Mostrar nombres Mostrar respuestas

Nombre ↑	Puntuación (%)	1	2	3
dany adriel	100%	B	C	B
Diego	0%	C	A	C
Diego Alexander	100%	B	C	B
emanuel	33%	C	C	A
rafael diaz perez	67%	B	C	C
Total de clase		60%	80%	40%

Figura 10. Resultados de la actividad: What time is it? Realizada por los alumnos en Socrative Elaboración propia.

Clase presencial: practica de los temas: Numbers, y What time is it?

Como última parte de la estrategia del proyecto se realizó una clase presencial después de los dos temas para reforzar los temas vistos. En la cual se constató que algunos alumnos todavía presentan problemas en el aprendizaje de la hora.

Esta actividad se llevó a cabo en un aula de clases de primer grado de primaria, pues el centro de cómputo se encontraba ocupado. El día aplicado fue lejano a lo planeado en la guía didáctica. El tiempo de clase fue de una hora debido al traslado del material (equipo de cómputo). Tampoco se llevó a cabo a la hora solicitada (2:40) pues los padres de familia solicitaron el cambio de horario en horario de clase de los alumnos para no salir tarde de la actividad.

Actividades realizadas en la clase presencial

Se realizaron diversas actividades en el cierre de clase presencial en el aula del Colegio Anahuacalli con la profesora de Inglés VI y sus alumnos (ver Figura 11) como introducción, la profesora pidió a los alumnos decir el número del uno al 100 donde los alumnos intercalaron los números entre ellos, el cual fue distinto a lo planeado donde los números mencionados eran del 1-20 y continuar de 10 en 10 hasta el 100.

Para el desarrollo de la clase se solicitó decir el número de teléfono de un familiar en la cual se indicó que un alumno empezaría el juego con una pregunta: What's your telephone number?

mientras que un compañero contestó: *My telephone number is...* y así sucesivamente los alumnos realizaron la actividad donde la profesora corregía y les explicaba la forma correcta de decir un número ya que se encontró que algunos alumnos tenían problemas de pronunciación.

El profesor preguntó la hora: *What time is it?* Ayudó a los alumnos a empezar la frase con *It's...* Algunos alumnos contestaron y otro no, por lo que se procedió a realizar un repaso de cómo decir la hora en inglés. Enseguida se realizó algunos ejercicios en el pintarrón y los alumnos contestaron oralmente en el transcurso de la explicación, se observó un mayor avance individual. Posteriormente se realizó el cierre de la clase.

Como cierre de la clase se solicitó contestar una prueba en Socrative sobre los números y la hora en inglés, se usó la gamificación como estrategia de clase para motivar a los alumnos en la realización de las actividades. Se realizó la bienvenida a la clase, posteriormente como inicio de la clase se solicitó decir los números del 1-20 y continuar de 10 en 10 hasta el 100. El alumno que no se confundió en decir o la respuesta de forma correcta ganó el juego.

Como segunda actividad de esta clase presencial los alumnos dijeron el número de teléfono de un familiar. El profesor preguntó: *What's your telephone number?* mientras que un compañero contestó: *My telephone number is...* Por lo tanto, el profesor dio un ejemplo con el objeto que los alumnos practicasen antes de empezar el ejercicio. En parejas los alumnos trabajaron para preguntar y decir entre ellos la hora en inglés.

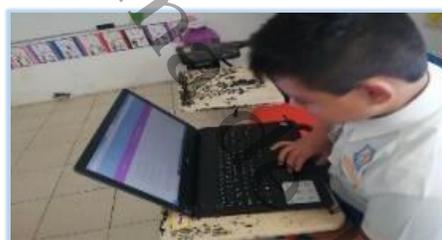


Figura 11. Actividades en el cierre de clase presencial en el aula del Colegio Anahuacalli con la profesora de Inglés VI y sus alumnos. Elaboración propia.

En otro ejercicio durante la clase el profesor mostró a cada alumno una tarjeta con la hora en inglés: *What time is it?* y ayudó a los alumnos a empezar la frase con *It's...*

Como tercer ejercicio los alumnos realizaron un test en Socrative Student cuyos reactivos fue tema de las sumas practicando la escritura de los números, y la hora en inglés. Los tres primeros alumnos que contestaron mejor ganaron un premio.

Se observó a los alumnos con mayor avance donde se constató que las actividades presentadas lograron su objetivo mediante la implementación de las clases de regularización.

En la Figura 11 se puede apreciar a la profesora dando las indicaciones para que los alumnos entren a Socrative, se observa a los alumnos contestando alegres el test sin presión, o estrés, así como también se aprecia a los ganadores de la prueba en Socrative. Al final se entregó a los alumnos un premio por haber participado en el proyecto, expresaron haberse sentido a gusto con la clase.

Clase orientada al enfoque comunicativo: ficha de datos personales

Después de practicar estructura gramatical por parte de los alumnos, se agregó una actividad orientada al enfoque comunicativo para practicar los temas vistos. Por lo que se subió a la plataforma Classroom un video cuyo contenido era brindar información para realizar una ficha de datos personales en inglés o personal information sheet (anexo 10). Se aclaró que proporcionar esta ficha de datos personales es muy importante para la carpeta de archivos en cualquier institución extranjera por lo que era muy importante practicar en casa, aprender a preguntar y proporcionar la información.

El contenido del vídeo brindaba información sobre cómo preguntar el nombre, apellidos, nombre preferido, dirección de su domicilio, fecha de cumpleaños, edad y número telefónico. Se les pidió a los alumnos practicar las preguntas en su hogar ya que posteriormente se realizó una clase presencial exclusivamente para practicar de forma presencial esta actividad oral. Finalmente, se solicitó realizar una ficha de datos personales de cada alumno (anexo 11). Y proporcionar el nombre, apellidos, nombre preferido, dirección de su domicilio, fecha de cumpleaños, edad, y tres números de contacto (número de teléfono del alumno y dos familiares). Para esta actividad se especificó escribir los números con letras.

Clase presencial: enfoque comunicativo

En el inicio de la clase el profesor de inglés saludó a los alumnos, les preguntó la hora si llegaban uno o dos minutos tarde a la clase y realizaron una dinámica de calentamiento. Se realizó un juego; hangman, el ahorcadito.

Al inicio del juego, el profesor solicitó a los alumnos decir la pregunta: What's the number? La dinámica consistía en que todos los alumnos participaran en el juego de forma individual, ya realizando la pregunta de forma oral, el alumno debía realizar en el pizarrón el dibujo del ahorcadito con las líneas correspondientes al número a adivinar por el resto de la clase.

Todos los alumnos participaron y quien adivinó más se le entregó un premio como regalo a su esfuerzo por aprender la gramática de los números en inglés.

Como segunda actividad se proporcionó a los alumnos la ficha de datos personales, en esta actividad trabajaron en parejas donde en el primer rol de los alumnos sería como un profesor inglés solicitando información de todos los datos personales practicados en casa. Posteriormente, el rol se cambió, el segundo rol sería como alumnos, es decir proporcionarían la información a quien hizo el papel de profesor de inglés.

En esta actividad tanto el profesor de inglés y el investigador observaron los roles de los alumnos, si lograban comunicarse entre ellos. Finalmente, para cerrar se pidió al profesor realizar una retroalimentación de la actividad.

Las observaciones que se obtuvieron de los alumnos fue que se observaban muy activos en su participación, lo que indica que están motivados por aprender, aunque cabe mencionar se logró el objetivo de esta actividad, comunicarse en inglés, los alumnos realizaron pequeños errores de pronunciación. Finalmente, la profesora corrigió los errores de pronunciación por parte de los alumnos.

Al realizar un análisis de la participación en esta actividad y de la información proporcionada por los alumnos en sus fichas, los datos indican que los alumnos aprendieron a comunicarse en inglés cuando los temas le fueron proporcionados desde un nivel básico, con actividades orientadas al enfoque comunicativo.

5.4.5 Fase después: Evaluación de la estrategia

La fase después refiere a la evaluación de la estrategia, en este caso es el uso del entorno virtual para regularizar a los alumnos de sexto grado de primaria. En este apartado se presenta la evaluación de la estrategia implementada. Este realizó con tres instrumentos: una entrevista semiestructurada para el profesor de inglés (anexo 13), se evaluó el proyecto en su totalidad; una lista de cotejo (anexo 12), en la cual los alumnos evaluaron de igual forma el proyecto y evaluaron el desempeño del profesor; por último, se aplicó un examen de conocimiento (anexo 14 y 15) a los alumnos para conocer si el objetivo fue alcanzado, ya que se requiere saber si el uso del entorno virtual como estrategia didáctica alcanzó regularizar a los alumnos en los temas bases que se proponen en del proyecto aplicado a los alumnos de sexto grado.

A continuación, se presenta la descripción de cada instrumento, se señala cómo está conformado las categorías, posteriormente se proporciona los resultados de manera individual de cada uno de los instrumentos de evaluación. Finalmente, se realiza un análisis general de la información recabada de los resultados de los tres instrumentos aplicados a los sujetos de estudio incluyendo la entrevista, pues el encargado de evaluar el plan de acción en primera instancia fue el profesor de inglés, ya que es la persona encargada de llevar a cabo las clases semipresenciales a través del uso de la estrategia planteada.

5.4.5.1 Lista de cotejo

En la lista de cotejo (anexo 12) se establecieron siete categorías a evaluar por parte de los alumnos de sexto grado que participaron en el proyecto. Se eligió la lista de cotejo para obtener una información más sistematizada en la recolección de datos valorando aquellos aspectos que interesan para la evaluación del proyecto de intervención. La lista de cotejo está integrada de 30 ítems, cuyas dimensiones son: Uso de Classroom y materiales, clases en casa, uso de Socrative y aplicación de los test, uso de Whatsapp, desempeño del profesor de inglés gusto por el proyecto, y aprendizaje.

Descripción de la lista de cotejo

Enseguida se presenta una descripción de las categorías establecidas en la lista de cotejo (anexo 12). Estas son: uso de Classroom y materiales, clases en casa, uso de Socrative aplicación

de test, uso de WhatsApp, desempeño del profesor de inglés, gusto por el proyecto, y la última categoría referente al aprendizaje de la estrategia aplicada.

Uso de Classroom y materiales

Los ítems en los que se encuentran esta categoría corresponde a partir del 1-15 indagó sobre las actividades que realizaban los alumnos, dentro de los cuales estaban incluidos aspectos como si aprendieron los alumnos, si los temas eran los adecuados, uso de la plataforma digital, y de los materiales como los videos, la factibilidad en el uso de la plataforma digital en relación al aprendizaje en inglés, las instrucciones, el agrado de las actividades, el tiempo de entrega en las actividades, la factibilidad de aprender por medio del uso de un entorno virtual.

Clases en casa

Esta categoría se encuentra en los ítems del 16 al 18, cuyo contenido son aspectos sobre las clases semipresenciales, es decir, se centran en recabar información acerca del uso de la estrategia sobre el apoyo de los padres hacia sus hijos, y trabajar desde casa.

Uso de Socrative y test

Para recabar información sobre el uso de Socrative y los test de inglés que en este se puede realizar en beneficio de los alumnos se consideró ítems sobre la factibilidad de sobre el uso de la herramienta, tales ítems consistieron sobre el agrado en el uso esta herramienta, y si funciona en beneficio del aprendizaje de temas en inglés. Esta categoría está establecida en los ítems 19 al 21.

Uso de WhatsApp

En esta categoría solo se consideró un solo ítem, el cual está integrada en la pregunta 22. El objeto de uso de esta herramienta de comunicación era precisamente estar en constante comunicación con los padres de familia y alumnos para un seguimiento y realización de las actividades.

Desempeño del profesor de inglés

Se integró siete ítems en esta sección (23 al 27) cuyas afirmaciones se relacionaban en evaluar el desempeño del profesor de inglés frente al uso de la estrategia para regularizar a los alumnos en inglés. Dentro de los indicadores se manejó motivación, actitud, retroalimentación de las actividades de los alumnos, y reforzamiento de los temas.

Gusto por el proyecto

Se estableció el ítem 28 donde se integró la posibilidad de gusto y agrado hacia la aplicación en general del proyecto.

Aprendizaje

En la última dimensión se construyeron los ítems 29 y 30 en función del aprendizaje de los alumnos, es decir, si aprendieron o no el tema, y la posibilidad de continuar participando en el proyecto en un futuro.

Resultados de la lista de cotejo

En la Tabla 3 se describe de manera sintetizada los resultados que se obtuvieron en la aplicación de la lista de cotejo. En ella se presenta la categoría evaluada con sus respectivos ítems, así como el total de los alumnos que respondieron Sí o No a cada ítem, al igual se establece en porcentaje éste aspecto.

Tabla 3*Resultados de la aplicación de la lista de cotejo*

Categoría	Ítem	Total de alumnos con respuesta Sí	%	Total de alumnos con respuesta No	%
<i>Uso de Classroom y materiales</i>	1. Aprendí inglés por medio de las actividades que mandó la profesora en Classroom.	4	100%	0	0%
	2. Los temas que vi fueron adecuados para mejorar mi nivel de inglés.	4	100%	0	0%
	3. Se explicó cómo usar las plataforma Classroom (entrar, ver actividades y subir tareas).	4	100%	0	0%
	4. La plataforma Classroom fue sencilla de usar.	2	50%	2	50%
	5. El uso de los videos me ayudó a facilitar mi aprendizaje en inglés.	4	100%	0	0%
	6. El uso de los videos subidos a Classroom me ayudaron a mejorar en la pronunciación y escritura gramatical.	4	100%	0	0%
	7. Las instrucciones de las actividades eran claras y sencillas.	4	100%	0	0%
	8. La mayoría de las actividades en Classroom me gustaron.	3	75%	1	25%
	9. Las actividades eran sencillas de realizar.	4	100%	0	0%
	10. La mayoría de las actividades propuestas en Classroom eran agradables de realizar.	3	75%	1	25%
	11. El tiempo propuesto para la entrega de actividades /tareas era el adecuado (ver videos, realizar actividades de repaso y aplicación de test).	3	75%	1	25%
	12. Se requería más tiempo para la entrega de las tareas.	1	25%	3	75%
	13. La información/avisos que se mostró en Classroom me ayudó a saber cuál era la siguiente actividad y ajustar mis tiempos en las actividades de la escuela.	3	75%	1	25%

	14. Las actividades propuestas me ayudaron a mejorar en temas básicos de inglés.	4	100%	4	0%
	15. Entregué en tiempo y forma las actividades solicitadas.	0	0%	4	100%
<i>Clases en casa</i>	16. Trabajar en casa y contestar las actividades es mejor que trabajar en hora de clases para nivelarme en unos temas básicos de inglés.	3	75%	1	25%
	17. Trabajar en casa y contestar las actividades fue mejor ya que realicé las actividades desde la comodidad de mi hogar.	3	75%	1	25%
	18. Mis padres/familia me brindaban su apoyo en casa para realizar las actividades.	2	50%	2	20%
<i>Uso de Socrative y test</i>	19. Me gustó responder los test en Socrative para reforzar los temas vistos en inglés.	3	75%	1	25%
	20. Los test en Socrative eran sencillos de responder.	2	50%	2	50%
	21. Los test me ayudaron a mejorar mi aprendizaje en temas de inglés.	4	100%	0	0%
<i>Uso de Whats App</i>	22. El uso del WhatsApp fue necesario para estar informados directamente con la profesora de inglés.	2	50%	2	50%
<i>Desempeño del profesor</i>	23. La profesora me motivaba a continuar con el proyecto y a contestar las actividades.	2	50%	2	50%
	24. La profesora siempre mostró una actitud positiva.	2	50%	2	50%
	25. La profesora me enviaba/daba observaciones de las actividades realizadas.	3	75%	1	25%
	26. En las clases presenciales dentro del colegio la profesora me ayudó a reforzar los temas de inglés vistos en la plataforma digital.	4	100%	0	0%
	27. Las actividades presentadas y guiadas por la profesora en la clase presencial fueron agradables.	3	75%	1	25%
<i>Gusto por el proyecto Aprendizaje</i>	28. Me gustó participar en el proyecto para aprender inglés.	4	100%	0	0%
	29. Continuaría participando en el proyecto de inglés para mejorar mi nivel de inglés y subir mi rendimiento académico.	4	100%	0	0%

30. Aprendí los temas que se trabajaron en el proyecto con el uso del entorno virtual.	4	100%	0	0%
--	---	------	---	----

Fuente: Elaboración propia. (2019).

5.4.5.2 Entrevista

La entrevista (anexo 13) estaba dirigida al profesor de inglés quien impartió las clases de regularización de inglés en el entorno virtual a los alumnos de sexto grado de la asignatura de inglés. A continuación, se realiza una descripción sobre este instrumento de evaluación usada para evaluar la estrategia que consiste en el uso del entorno virtual; se describe la entrevista, y se presentan los resultados obtenidos de este instrumento.

Descripción de la entrevista

En la entrevista están integrados siete categorías: uso de la plataforma Classroom, pertinencia y uso de Socrative, uso de WhatsApp, materiales y actividades, evaluación de la guía didáctica, manual, y por último factibilidad de la estrategia. Estas se especifican enseguida con sus respectivos descripción de los ítems.

Uso de la plataforma Classroom

En esta categoría se refiere a la pertinencia y uso de la plataforma digital mencionada, estos están integrados en los ítems del 1 al 2; en el ítem 3 se indaga sobre el tiempo y distribución de las actividades; del ítem 4 al 5 refiere a la pertinencia de las clases semipresenciales.

Pertinencia y uso de Socrative

La segunda categoría establecida en los ítems 6 al 8, pertinencia y uso de Socrative, se cuestiona aspectos sobre la disposición hacia los temas, la pertinencia en los ejercicios de este, y reforzamiento por medio del uso de esta herramienta.

Uso de WhatsApp

En la tercera categoría, se indaga sobre el uso del WhatsApp, para ello en el ítem 9 se pretende evaluar la pertinencia para la comunicación con los padres de familia y alumnos en relación a las actividades.

Materiales y actividades

En esta se midió la pertinencia y uso de del material y actividades en el aprendizaje, pertinencia y distribución en la realización de las actividades establecidas, la pertinencia de las instrucciones dadas, así como la pertinencia del material en el aprendizaje de los alumnos, y el agrado y actitud hacia las actividades están integradas en los a partir del ítem 10 al 15.

Evaluación de la guía didáctica

se estableció como una categoría más cuyos indicadores están orientados hacia el cumplimiento de los objetivos de los temas, y la pertinencia y uso de la misma, estos indicadores se encuentran establecidos en los ítems 16 al 18.

Manual

En este se indagó aspectos como la pertinencia y uso del mismo, la claridad de las instrucciones. Estos están dentro de los ítems 19 al 24.

Factibilidad del proyecto

Como última categoría se busca conocer si sería factible continuar con el proyecto y conocer las recomendaciones para mejorar el mismo; estos indicadores están a partir de los ítems 24 al 25.

Resultados de la entrevista

Durante la entrevista el profesor externó que de manera general el uso de la plataforma digital ayudó que los alumnos aprendieran temas que aún les hace falta reforzar o aprender, ya que son temas básicos. Respecto a la actitud y disponibilidad, describió que los alumnos no realizaban en la fecha que se indicaba las actividades que se establecieron en la guía didáctica. El entrevistado expresó que tenía que insistirles siempre que revisaran la actividad que se

marcaba en Classroom, también en el WhatsApp les decía que las hicieran, siempre se les pasaba la fecha.

En relación a la pertinencia del uso de las clases presenciales para nivelar a los alumnos con temas básicos el entrevistador consideró que fue muy favorable usar este tipo de estrategia cuando no se tiene tiempo en el Colegio ya que nivelar, o darles clases a los niños con otros temas puede perjudicar al resto de la clase que se imparte en la asignatura que se lleva en la escuela. El tiempo es un factor que incide para apoyar a los niños en su aprendizaje sin embargo a falta de ello, el profesor mencionó que las clases semipresenciales, y el uso de la plataforma digital son pertinentes para brindarles apoyo a los alumnos.

En consideración a la pertinencia y uso de Socrative, para el objetivo que se estableció en apartados anteriores, el profesor consideró bueno el uso de esta herramienta para los alumnos ya que les permitió reforzar los temas vistos con actividades rápidas, aunque las actividades no las realizaron en el tiempo establecido por cuestiones ajenas al profesor, las actividades se llevaron a cabo. La profesora menciona que los alumnos no realizaron al principio esta actividad, requirió que la profesora de inglés hiciera un espacio para trabajar con ellos en horario de clases de la asignatura de inglés que se imparte en el colegio.

Respecto al segundo test lo realizaron por su cuenta, también tardaron ya que han expresado que sus papás no les avisan cuando les llega actividad. Por lo tanto, se requirió que la profesora interviniera para que los alumnos realizaran las actividades correspondientes puesto que considera que realizar las actividades es muy importante para ellos que aprendan los temas básicos de inglés y refuercen.

Durante la aplicación de la entrevista el profesor consideró que las actividades eran adecuadas, los alumnos aprendieron mucho, a pesar que a los alumnos no les gusta hacer actividades, pero como eran ejercicios rápidos lo contestaban y les daba tiempo de hacer otras cosas. El uso de la aplicación de los tests permitió que reforzaron los temas, hicieron ejercicios de escritura primero y con los test vieron los alumnos cómo iban.

En cuanto al uso del WhatsApp como parte de la estrategia para alcanzar el objetivo de nivelar en inglés a los alumnos de sexto grado, se encontró que los padres les informaran a los niños para realizar las actividades, aunque los padres no contestaban los mensajes de la profesora de inglés mencionó que esto se debe a la falta de desinterés (según la información

dada por el profesor de inglés) de los padres de familia de estos alumnos, ya que siempre se comportan de esta manera.

Por otro lado, según la información obtenida de la entrevista la selección del material como los videos que se subieron a Classroom ayudó a que los alumnos aprendieran la pronunciación de los números y decir la hora (los temas vistos) y ello se comprueba en los videos realizados por los alumnos. Por lo que la selección y uso del material didáctico ayudaron de manera general a facilitar el aprendizaje de los alumnos, aunque la profesora comentó que, a pesar de ser buen material, aún las actividades se pueden mejorar con material un poco más divertido.

Los resultados de la entrevista también indican que el tiempo distribuido para realizar las actividades y tareas era el adecuado (ver videos, realizar actividades de repaso y aplicación de test), sin embargo, los alumnos se tomaban mucho tiempo en responder, según la profesora de inglés esto ocurre porque no les gusta trabajar, considera que realizando otra reunión con los papás funcione mucho mejor.

Durante la entrevista se consideró que las instrucciones de las actividades eran claras y sencillas de seguir, pues los alumnos contestaron las actividades, y siguieron las instrucciones que se indicaban, de igual forma las actividades propuestas ayudaron a los alumnos a mejorar/aprender en temas básicos de inglés, es decir la propuesta en la enseñanza de los números y la hora en inglés los alumnos alcanzaron el aprendizaje.

La profesora menciona que no observó en los alumnos actitud positiva en todo momento, pero tampoco desagrado por parte de los alumnos. Esto puede indicar que las actividades se deben mejorar o motivar más a los alumnos en cada momento.

Los objetivos propuestos en los temas de la guía didáctica se cumplieron, es decir, los alumnos aprendieron los temas básicos propuestos que necesitaban para mejorar su aprendizaje. Sin embargo, se requirió de más tiempo para poder reforzar los temas con otras actividades. El tiempo fue muy poco.

En relación a la guía didáctica los sujetos de estudio mencionaron que aportó la información necesaria para que padres y alumnos estuvieran informados de las actividades y se realizaran según lo solicitado en tiempo y forma, pero faltaba motivarlos más cada vez que se subía alguna instrucción, pero la profesora aceptó que ese trabajo le correspondía a ella. A pesar de que ya lo

sabía durante el proceso de la aplicación se observó un poco más de motivación por parte de la profesora de inglés.

Respecto al manual, el entrevistado comentó que las instrucciones establecidas en este eran claras de seguir, aunque ya sabía usar Classroom, era muy importante saber completamente su uso, así como el de la herramienta Socrative donde se realizaron los tests, a pesar que ella ya sabía cómo usar Classroom le sirvió mucho leer el manual (anexo 8) siendo relevante para saber cómo funcionaba Socrative. También, le permitió conocer cómo iba a trabajar con los alumnos durante todo el proceso de la aplicación del proyecto. Anudado a ello, realizó una observación en la que expresó que hubiera sido mejor realizar un video para apresurar esa etapa de conocer toda la metodología de trabajo.

La profesora también consideró que el objetivo de la intervención se cumplió, aunque solo fueron dos temas, los aprendieron bien, aunque expresó anteriormente falta reforzarlos más, sin embargo, se obtuvo un avance significativo en los alumnos.

Se preguntó si podría realizar algunas observaciones para mejorar el proyecto. Estos cambios estaban relacionados con agregar actividades donde ellos practiquen más escritura, hacer otra reunión con los padres de familia para pedir su opinión y preguntar porque no están respondiendo o qué opinan para mejorar el proyecto y que los alumnos realicen las actividades en el día que se indique pues dentro de las clases de la asignatura de inglés impartida en el Colegio no da el tiempo de realizarlas. Hace hincapié que los alumnos deben trabajar también en su casa considerando que es responsabilidad por parte los padres de familia también hagan su trabajo para llevar a cabo el proceso de este proyecto.

Se le preguntó si recomienda el proyecto aplicado, en lo que mencionó que sí lo recomienda, aunque se debe hacer algunos cambios para que los padres se integren más y lograr que entren más a la plataforma digital.

La transcripción de la entrevista se puede observar en el anexo 14.

5.4.5.3 Examen de conocimiento de inglés

Se aplicó un examen (ver anexo 15) a los alumnos de sexto grado quienes forman parte del proyecto. Fue aplicado por el investigador del proyecto para una obtención más objetiva de los resultados del examen. El examen fue aplicado mediante la herramienta Socrative, los

alumnos lo contestaron en horario fuera del aula de clases en el que se buscó un espacio cómodo para que los alumnos lo contestaran. A continuación, se proporciona una descripción del examen de conocimiento y resultados del examen.

Descripción del examen de conocimiento

Se realizó un examen de conocimiento sobre los temas de la clase de regularización. Este se realizó en dos partes. Enseguida se describe cada una de ellas, y se presenta los resultados obtenidos.

Primer parte del examen

La primera parte del examen (anexo 15) se conformaba por preguntas relacionadas al primer tema, los números. En el primer ítem el alumno seleccionó la respuesta correcta según el número de la imagen que se apreciaba. En el segundo y tercero, consistía en realizar operaciones matemáticas, cuyo resultado estaba escrito en una de las tres respuestas dadas, estos estaban escritos con letras, la cuestión era identificarla. El último ítem consistía en escribir el número de teléfono de un familiar, esta información sería proporcionada con números y letras. La siguiente muestra los resultados obtenidos (Figura 12):

Nombre ↑	Puntuación (%) ↓	1	2	3	4
dany adriel sanchez l	67%	B	Falso	A	914 102
Diego	100%	B	Falso	B	99324240
Diego Alexander	0%				
Emanuel Cortaza	100%	B	Falso	B	91412961
Rafa	67%	B	Falso	A	91410086
Total de clase		100%	100%	50%	

En la pregunta uno, el 100% de los alumnos contestaron correctamente a la pregunta: Look at the picture and select the answer. En la pregunta número dos, el 100 % de los alumnos contestaron correctamente en la realización de la operación: forty + thirty seven=. En relación a la pregunta tres el 50% de los alumnos contestaron correctamente a la pregunta: eighteen + seventy=.

Finalmente, el 100 % de los alumnos escribieron adecuadamente sus números telefónicos con letras, aunque algunos de ellos lo hicieron con letras que no correspondían a la palabra del número.

De manera individual los alumnos obtuvieron un buen puntaje de resultados correctos, dos de los estudiantes obtuvieron 67% en sus respuestas, y dos de ellos, el 50%, obtuvieron como resultado un 100% de respuestas correctas.

Segunda parte del examen

En la segunda parte del examen (anexo 16) los ítems consistían solo de cuatro preguntas cuyo contenido era sobre la hora en inglés. En todas las preguntas se realizaba la pregunta *What time is it?*. En las cuatro se mostraba un reloj con opciones múltiples, en la primera y tercera pregunta consistía de tres opciones múltiples con respuestas parecidas en su escritura; en la segunda y cuarta pregunta solo consistía de seleccionar si la afirmación que se daba en la respuesta era verdadero o falso.

Resultados

En la primera pregunta la mitad de los alumnos fallaron en seleccionar la respuesta correcta, el 50% de los alumnos contestaron correctamente, posteriormente a partir de la pregunta dos a la cuatro los alumnos respondieron correctamente obteniendo un 100% de sus respuestas. Se puede observar que cada alumno ha obtenido un progreso satisfactorio en los resultados debido a la aplicación de este proyecto.

5.4.6 Análisis general de los resultados

Los resultados de los instrumentos de evaluación aplicados a los sujetos de estudios demuestran que la estrategia alcanzó su objetivo pues los alumnos y el profesor de inglés han expresado que los alumnos aprendieron los temas propuestos, aunque falta reforzar más tales temas debido a la falta de tiempo; de igual forma, trabajar desde casa es una ventaja para todos ellos, ya que les permite trabajar desde su hogar, pues según el contexto del Colegio no permite que la profesora pueda regularizarlos con temas básicos en la clase de inglés por la falta de tiempo, y no existe un espacio o tiempo fuera de clases. Esta estrategia les permite a ambos aprovechar el aprendizaje que los alumnos requieren.

El uso de Classroom y la guía didáctica permitió que el profesor y los alumnos estuvieran enterados en todo momento de las actividades a realizar, aunque la intención era esta, la profesora expresó que los alumnos no entregaban a tiempo las actividades solicitadas, talvez esto se debe a la falta de interés por parte de los padres de familia para insistir o motivar a los alumnos a realizar debidamente lo solicitado. Respecto al uso de WhatsApp, también mencionó en la entrevistada que regularmente los padres no respondían a los mensajes enviados para realizar las actividades propuestas.

Por otro lado, las instrucciones dadas en Classroom ambas partes (profesor y alumnos) mencionan que eran claras de seguir, aspecto importante a considerar pues en caso contrario los alumnos hubieran entregado actividades incorrectamente realizadas. De igual forma, el tiempo propuesto para la entrega de tareas o actividades fue el adecuado, mencionan ambas partes, sin embargo, se observó la página principal de Classroom que los alumnos no entregaban en tiempo dichas actividades, es decir, hay una incongruencia en los que se dice y hace.

Respecto a las actividades realizadas en Socrative los sujetos que intervinieron en el presente proyecto mencionaron que este funcionó para mejorar el aprendizaje de los alumnos ya que fue un reforzamiento después de la presentación de los temas. Los alumnos expresaron que las actividades no fueron complicadas de realizar, por lo tanto, esto es una ventaja para el aprendizaje de los alumnos cuando trabajan sin la supervisión del profesor.

Los alumnos expresaron que les gustó realizar las actividades. En contraparte con la estrategia implementada los alumnos dieron a demostrar con sus respuestas que el desempeño del profesor no era lo suficientemente buena. Solo el 50% mencionó que la profesora los motivaba a continuar con el proyecto y a contestar las actividades, de igual forma con el mismo

porcentaje, siempre mostró una actitud positiva. Lo que indica que, a pesar de los buenos resultados, la profesora requiere trabajar en estos dos aspectos para obtener mayores resultados y lograr un buen clima de trabajo para evitar la ansiedad de los alumnos.

Por otro lado, se expresó que el profesor les enviaba/daba observaciones de las actividades realizadas, sin embargo, no se tiene evidencia si los alumnos las atendían. Pero en la única clase, según los resultados de la lista de cotejo la profesora ayudó a reforzar los temas de inglés vistos en la plataforma digital, y fueron agradables para todos.

Durante la entrevista el profesor expresó que la guía didáctica, el manual, la plataforma digital, Socrative uso de WhatsApp fueron de manera general, adecuadamente aprovechadas como estrategia para regularizar a los alumnos, sin embargo, proporcionaron sugerencias como agendar otras reuniones para que los padres se integren más en el apoyo del aprendizaje de sus hijos, usar un vídeo para saber usar el entorno virtual ahorraría más tiempo para aprender a usarlo.

Los resultados del examen de conocimiento de inglés (anexo 13) indican que los alumnos aprendieron los temas que requerían (solo dos temas propuestos por el factor tiempo), pero requieren reforzar más con actividades.

Nombre ↑	Progreso (%)	1	2	3	4
DANY ADRIEL	100% ✓	C	Falso	C	Verdader
diego	100% ✓	B	Falso	C	Verdader
Emanuel cortaza	100% ✓	C	Falso	C	Verdader
Rafael	100% ✓	B	Falso	C	Verdader
Total de clase		50%	100%	100%	100%

Figura 13. Captura de pantalla de gráfica de los resultados obtenidos de los resultados del examen de conocimiento. Elaboración propia (2019).

En conclusión, los resultados de los instrumentos aplicados indican que la estrategia implementada alcanzó el objetivo principal: es regularizar a los alumnos de 6to grado del Colegio Anahuacalli, ubicado en el municipio de Cunduacán, Tabasco a través del uso adecuado de un entorno virtual que permita a los alumnos obtener las bases de conocimiento del idioma inglés.

Los alumnos expresaron que les gustaría continuar con el proyecto han aprendido mucho durante su aplicación, así también, el entrevistado expresó recomendar el seguimiento del proyecto.

La estrategia del Uso de Classroom y Socrative demuestran con los temas propuestos lograron que los alumnos aprendieran dos temas básicos, que, aunque dos temas son muy pocos para lo que se pretende alcanzar, es decir, regularizar en inglés a los alumnos con bajo rendimiento académico dándoles las bases principales que son los temas otorgados por la profesora de inglés se llega a la conclusión sobre los resultados de la ficha de datos personales que los alumnos lograron usar los temas propuestos en una actividad sencilla, pero con enfoque comunicativo, el cual permitió que los alumnos en un proceso de constante aprendizaje logren avanzar y comunicarse más en el idioma inglés.

Sin embargo, si se continua con esta estrategia la profesora en un tiempo determinado logrará elevar el rendimiento académico de tales alumnos con el continuo uso de la propuesta implementada.

Conclusiones

En este trabajo se estudió, en primera instancia, la(s) causa(s) del bajo rendimiento académico de alumnos de sexto grado del colegio Anahuacalli, ubicado en Cunduacán, Tabasco. Los hallazgos del estudio sugieren la implementación de un enfoque metodológico como lo es la investigación- acción ya que brinda y posibilita ventajas en el desarrollo y ejecución del plan de acción. A partir de los resultados de la aplicación del diagnóstico se aplicó un plan de acción, este consistió en el diseño y uso de un entorno virtual con diseño instruccional.

Se aplicó un diagnóstico con enfoque cualitativo donde se evidencia que la causa principal del bajo rendimiento académico de los alumnos de sexto grado es la falta de conocimiento en inglés que presentan los alumnos; a su vez esto ocurre debido al cambio de los alumnos de una institución a otra. Pues en los resultados del diagnóstico se encontró que los alumnos provienen de escuelas donde ofrecen clases de inglés.

Considerando los resultados se diseñaron actividades desde el enfoque comunicativo que abarca tanto la gramática como aspectos sociales. Se aprovechó los conocimientos y gusto de los alumnos en las herramientas tecnológicas, sin embargo, no podían ser utilizadas dentro del aula de inglés debido a la falta de tiempo por parte del profesor y las circunstancias que impiden proporcionar a los alumnos el aprendizaje de conocimientos básicos en temas de inglés. Debido a ello, se implementó el diseño y uso de un entorno virtual para el aprendizaje de los temas básicos que requieren los alumnos con bajo rendimiento académico en la asignatura de inglés.

Con el uso del entorno virtual para regularizar a los alumnos en inglés fue bastante satisfactorio tanto para los alumnos para el profesor, pues se observó un mejor desempeño en los alumnos durante las clases de inglés dentro del Colegio. Por otro lado, fue interesante encontrar que los alumnos respondían mejor a las actividades realizadas en la herramienta Socrative, el cual sirvió para observar el avance de los alumnos en los temas propuestos, sin embargo, ellos lo percibían como un juego donde reforzaban su aprendizaje.

Posteriormente, se aplicó una evaluación del plan de acción. Los resultados de los instrumentos de evaluación aplicados a los sujetos de estudios demuestran que la estrategia alcanzó su objetivo pues los alumnos y el profesor de inglés han expresado que los alumnos aprendieron los temas propuestos. Durante la entrevista el profesor expresó que la guía

didáctica, el manual, la plataforma digital, Socrative uso de WhatsApp, fueron de manera general, adecuadamente aprovechadas como estrategia para regularizar a los alumnos, sin embargo, proporcionaron sugerencias como agendar otras reuniones para que los padres se integren en el apoyo del aprendizaje de sus hijos; usar un vídeo para saber usar el entorno virtual ahorraría más tiempo para aprender a usarlo.

A través de las actividades realizadas de los temas: Numbers y What time is it? , se logró llevar a cabo la estrategia con éxito mediante el uso del entorno virtual y el apoyo del profesor de inglés. Es decir, mediante la propuesta de las actividades que en un primer momento es enseñar la gramática de los temas y al mismo tiempo dichas actividades diseñadas a la realización de actividades orientadas al enfoque comunicativo.

Por otro lado, este estudio favoreció en primera instancia a los estudiantes, ya que brindó la oportunidad de adquirir los conocimientos que se requieren para mejorar el rendimiento académico en el idioma inglés a través de actividades donde se sintieron protagonista de su propio aprendizaje. Al docente le ofreció una estrategia en la metodología de la asignatura de inglés para apoyar a los estudiantes en su rendimiento académico y poder trabajar en la construcción de un ambiente que favorezca los procesos de enseñanza-aprendizaje y de esta forma alcanzar los objetivos propuestos. Para el investigador representó un medio de autosuperación y compromiso con la comunidad educativa.

Para los participantes trabajar desde casa fue una ventaja para todos ellos, ya que les permitió trabajar en un horario favorable, pues según en el contexto del Colegio Anahucalli no se puede regularizar en inglés durante la clase de inglés VI por la falta de tiempo, y no existe un espacio o tiempo fuera de clases. Esta estrategia permitió a los alumnos y profesor aprovechar el aprendizaje que los alumnos requieren.

Otro de los aspectos importantes dentro de este estudio es un hallazgo a considerar futuras investigaciones de esta índole, esta es, se requiere una constante comunicación con los tutores de los alumnos para un mejor seguimiento del aprendizaje, pues se observó que la mayoría de los alumnos con bajo rendimiento requieren de una figura paterna o educativa que los motive u oriente en continuar o formar parte de actividades educativas que beneficien su desempeño académico.

Otro de los hallazgos es reconocer que, aunque el uso de la tecnología brinda muchas posibilidades de aprendizaje, también ha ejercido en los alumnos y profesor de inglés un

esfuerzo mayor presentado antes de iniciar las clases de regularización en lo que a tiempo y dedicación se refiere, pero de no ser así, ningún alumno mejoraría su rendimiento académico si no se aplican estrategias alternas.

Para lograr usar de forma satisfactoria el enfoque comunicativo, la motivación y confianza con el alumno es uno de los factores que se deben considerar como relevantes en cada una de las actividades que se realicen en clases de regularización, más si se apoya con el uso de la tecnología, en este caso de la creación de un entorno virtual de aprendizaje, aunque se integró la motivación dentro de las actividades no se consideró como uno de los factores principales, es decir, no formaba parte de la estrategia principal, sin embargo, se encontró que el aprendizaje del inglés, la regularización de los alumnos en esta asignatura en relación con el objetivo principal de la investigación de regularizar a los alumnos, este estudio y cualquier otro la debe considerar como uno de los factores principales en las actividades y así obtener mayores resultados satisfactorios.

La dedicación en el tiempo de la educación por parte de los alumnos, incluye ser protagonistas de su propio aprendizaje donde la gamificación, y los juegos de roles en el enfoque comunicativo juegan un papel muy importante. Así como es importante mencionar que el conocimiento adquirido (gramática) es fundamental pero más lo es usar ese conocimiento en cualquier contexto. En este último punto, cabe mencionar que se requiere que los alumnos continúen en las clases de regularización para obtener mejores resultados en su rendimiento académico, pues poco es el tiempo para realizar un proyecto, sin embargo, esto no significa que la estrategia implementada no continúe, de ser así los alumnos podrán usar todo el conocimiento adquirido encaminándolos en contextos reales orientados al enfoque comunicativo.

Por otro lado, el último hallazgo y no menos importante es la importancia de llevar a cabo clases presenciales cuando se trabaja a distancia. Estas son necesarias para brindar retroalimentación, cerciorar el aprendizaje en el alumno, interactuar, evaluar el aprendizaje y avance de los alumnos, así como mejorar la relación entre alumno-profesor brindando más confianza, este factor es importante para que los alumnos participen sin temor a sentirse en desconfianza o criticados por los demás. Es una ventaja para ambas partes, así los alumnos también ven el interés que el profesor tiene en ellos sobre su aprendizaje.

Al realizar un análisis de los resultados obtenidos es necesario señalar que en el uso del enfoque comunicativo se debe realizar desde la educación básica, siendo el primer grado o

segundo grado de primaria donde se deben atacar y erradicar problemas de bajo rendimiento en la asignatura de inglés, el profesor debe implementar estrategias a favor de sus alumnos, de tal manera que se evite aumentar el bajo rendimiento académico, más aún en los últimos grados escolares en la educación básica; también se requiere que la institución educativa lleve un buen control escolar y monitorear desde su ingreso a los nuevos alumnos para detectar, y atender futuros problemas (el bajo rendimiento académico). Del mismo modo que se requieren de nuevas estrategias didácticas, o alternas, está implícito la relevancia de la actualización constante en la práctica del profesor de inglés, en su metodología. De igual forma, al implementar todo un entorno virtual requirió para los alumnos y profesor de inglés el uso constante de competencias digitales.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Recomendaciones

Los investigadores interesados en continuar en mejorar y aprovechar el uso de las herramientas tecnológicas y digitales en el área de inglés en el nivel básico, si así lo desean podrían concentrarse en implementar actividades con nuevas metodologías ajenas a la práctica actual de cualquier profesor. Las actividades para el alumno deben estar enfocadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde un nivel básico, en la cual las actividades estén orientadas a que los alumnos sean protagonistas de su propio aprendizaje a través de la gamificación enlazados con actividades sociales e interesantes para los alumnos a través de las TICs tomando en cuenta la motivación, y brindar confianza a los alumnos para obtener mejores resultados.

De igual forma, la creación de entornos virtuales con el uso de las TICs es una ventaja tanto el profesor, los alumnos, y padres de familia en tiempo de crisis como lo es la actual normalidad que se vive con el COVID-19. Por lo tanto, la nueva normalidad es ahora, actualizarse en la práctica educativa, y aprovechar, potenciar nuestras habilidades digitales; adaptarse a los cambios actuales y no dejar la educación en segundo término.

Referencias bibliográficas

- Abdulhussein, T. N. L., Achury, B. H. C., Garzón, U., L., & Vega, F. D. R. (2018). *Viabilidad de una herramienta tecnológica para estructurar proyectos*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://bit.ly/39IaAWh>
- Agenda Web. (sin fecha). Numbers 1 – 100 . Recuperado de: <https://agendaweb.org/exercises/vocabulary/numbers/audio-100.html>
- Agenda Web. (sin fecha). Telling the time. Recuperado de: <https://cutt.ly/MyN8JYr>
- Álvarez, E. (2003). *Implicaciones del método de enseñanza del profesor en el aprendizaje de inglés en los estudiantes de la Licenciatura de contaduría de la UAEH, estudio de caso* (Maestría). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Hidalgo, México.
- Area, M. M., Bethencourt, A. A.& Martín, G. S. (2020). De la enseñanza semipresencial a la enseñanza online en tiempos de Covid19. Visiones del alumnado. *Campus Virtuales*, 9(2), 35-50.
- Astudillo, B. (2015). ¿Qué es la entrevista? *Universidad Autónoma del Estado de Morelos*. Visto en: <https://cutt.ly/EjYC8HB>
- Avila, P., & Bosco, M. (2001). Ambientes virtuales de aprendizaje: una nueva experiencia. *20th International Council for Open and Distance Education*. http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37ambientes.pdf
- Baugh, A. C., & Cable, T. (1993). *A history of the English language*.
- Belloch, C. (2017). *Diseño instruccional: Unidad de Tecnología Educativa (UTE)*. Universidad de Valencia.
- Berenguer, I., Roca, M., Torres, I. (2016). La competencia comunicativa en la enseñanza de idiomas. *Dominio de las Ciencias*, 2(2), 25-31.
- Bings. (s.f). [Mapa del Colegio Anahuacalli en Bings maps]. Recuperado el 15 de junio del 2020, de: <https://cutt.ly/VyN8GJ3>
- Calle, A., Calle, S., Argudo, J., Moscoso, E., Smith, A., & Cabrera, P. (2012). *Los profesores de inglés y su práctica docente: Un estudio de caso de los colegios fiscales de la ciudad de Cuenca, Ecuador*. *Maskana*, 3(2), 1-17. <https://doi.org/10.18537/mskn.03.02.01>

- Casado R. M. (2016). La gamificación en la enseñanza del inglés en Educación Primaria. Visto en: <https://bit.ly/3k7H3te>
- Centro Virtual Cervantes (2019). Competencia comunicativa. Recuperado de: https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/competenciacomunicativa.htm
- Díaz, B. S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Temas para la educación*, 2, 4-5.
- Díaz, Larenas, C., & Morales Campos, H. (2015). Creencias de estudiantes de primaria sobre el aprendizaje del inglés en un establecimiento educacional chileno. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1), 303-323.
- Dzul, M., Funderburk, R., Hidalgo, H. (2010). *La Enseñanza del Inglés en las escuelas de tiempo completo en Hidalgo: Análisis de un caso*. En Memorias del VI Foro de Estudios en Lenguas Internacional. Universidad de Quintana Roo. ISBN 978-607-9015-22-0
- Edel, R. (2016). *El concepto de enseñanza-aprendizaje*. Universidad Veracruzana, Veracruz, México.
- Elliot, J. (2010). La investigación-acción en educación. Morata. Madrid. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>
- Espinosa, E. B. (2006). Dificultades y carencias que experimentan y evidencian futuros maestros de inglés durante su intervención docente autónoma en las prácticas de enseñanza. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 9(1), 8. Consultado el 6 de junio del 2019
- Ethnologue, (2018). Consultado el 17 de marzo del 2019 en: <https://www.ethnologue.com/statistics/size>
- Fernández, Y. O. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Investigación educacional*, 15(27), 165-180.
- Flores, H. E. M (2014). *La importancia de las guías didácticas para los alumnos del sistema abierto de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México.
- Funny Games. (14 de octubre de 2017). TallyTots fun game with 1 to 100 number figures, animals and symbols to learn 1 App for Preschool. [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=XRIMj16C0Jc>

- García, A. & Muñoz, R. (2007). Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria. Una reflexión desde la experiencia y la investigación. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(2), 125-148.
- García, F. (2002). Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionario. *México: Limusa*.
- García, G. T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. *Centro Universitario Santa Ana*. Recuperado de: <https://cutt.ly/mjYVorq>
- Górriz, I. L. (1997). Algunas reflexiones sobre la investigación-acción. *Cuestiones Pedagógicas. Revista de Ciencias de la Educación*, (4-5).
- Guski, R. (1999). Personal and social variables as co-determinants of noise annoyance. *Noise and health*, 1(3), 45.
- Hernández, L., & Barraza, A. (2013). *Rendimiento académico y autoeficacia percibida*. México: IUNASES-ReDIE.
- Huaji, B., Thais, P., Malpartida, C., Rocío, D., Quispe, C., & Manuel, J. (2015). Estrategias de aprendizaje del inglés y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Cristo De la Paz, Huachipa. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/203>
- Hymes, D. (1972). On Communicative Competence. In: B. PRIDE and J. HOLMES (eds), *Sociolinguistics. Selected Readings*. Harmondsworth: Penguin, pp. 269-293.
- Idioma Academy. (25 de mayo de 2016). Curso de inglés - lección 29 (la hora en ingles) - Telling the time. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=fDXQhaZ8qyc&t=11s>
- IGI, (2019) Global Publiser of Timjely Knowledge. Consultado el 12 de diciembre del 2020 en: [Bookstore Search | IGI Global \(igi-global.com\)](http://Bookstore Search | IGI Global (igi-global.com))
- INNE (2005). *Cuestionarios de contexto para alumnos 2005*. Visto el 15 de agosto del 2019 en: http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P2/A/615/P2A615_07E07.pdf
- Krashen, S. (1982). *Principles and practice in second language acquisition*.
- Lantolf, J. P. (2002). El aprendizaje de una segunda lengua como comunicación: una perspectiva sociocultural. *La lengua, vehículo cultural multidisciplinar*, 83-93.
- Libro Mágico (14 de mayo de 2017). Los números del 1 al 100 en inglés [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=_amb_OietkA&t=8s

- Lima, F. S. & Badillo, J. (2017). El aprendizaje del idioma inglés entre niños de segundo de primaria. Universidad Veracruzana. Congreso Nacional de Investigación Educativa (CONIE). San Luis Potosí
- Littlewood, W. (1998). *La enseñanza comunicativa de idiomas: introducción al enfoque comunicativo*. Cambridge University Press.
- López, M., Bellatón, P., & Emilsson, E. (2012). La enseñanza de lenguas en México. Hacia un enfoque plurilingüe. *EDUC, Revista Universitaria*, 10.
- Madrid, D., Gallego, J. A., Rodríguez, J., Urbano, B., Fernández, J., Manrique, I., ... & Leyva, C. (1994). Motivación, rendimiento y personalidad en el aula de idioma. *Actas de las IX Jornadas Pedagógicas para la enseñanza de inglés*, 198-214
- Marruecos, J. L. & Villegas, M. D. H. (1989). La hipótesis del input en la teoría de la adquisición de la segunda lengua. *Revista española de lingüística aplicada*, (5), 53-62.
- Martínez, N. (2015). Porqué los estudiantes de las escuelas públicas no aprenden inglés. Visto en: <https://cutt.ly/AjUuTQB>
- Martínez, R., & Fernández, A. (2012). El diagnóstico.
- Maturana, P. L. M, (2011). La enseñanza del inglés en tiempos del plan nacional de bilingüismo en algunas instituciones públicas: Factores lingüísticos y pedagógicos. *Colombian applied linguistics (13) 2*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/3057/305726661006/>
- Medina, P L. F. (2020). *La elaboración de proyectos en el proceso de aprendizaje en el aula del nivel inicial utilizando como recurso la guía didáctica*. Perú: Universidad Nacional de Tumbes.
- Meneses, J., & Rodríguez, D. (2011). El cuestionario y la entrevista. (5-51)
- Montero, R. E., Villalobos, P, J. y Valverde, B. A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel. *RELIEVE*, v. 13, n. 2, p. 215-234.
- Monti, C. (2013). La encuesta como método de investigación. *Investigación Bibliotecológica*, 5.
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE: Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*.
- OECD (2018). Plataformas digitales y competencia en México. <http://oe.cd/dpcm>

- Pacheco, D. J. C., & Vázquez, E. A. D. (2006). La competencia comunicativa y su relación con la enseñanza del idioma inglés en las ciencias biomédicas. *Gaceta Médica Espirituana*, 8(3), 9. <http://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/901/826>
- Papalia, D., & Martorell, G. (2017). Teoría e investigación. *Desarrollo Humano* (pp.20-47). México: Mac Graw Hill
- Peláez, A., Rodríguez, J., Ramírez, S., Pérez, L., Vázquez, A., & González, L. (2013). La entrevista. *Universidad autónoma de México*. Disponible en: <https://cutt.ly/PjYC7q9>
- Pérez, N. (2015). Porqué los estudiantes de las escuelas públicas no aprenden inglés. Private Teacher. (2015). Origen e historia del idioma inglés. Visto el 15 de marzo del 2019 en: <http://www.privateacher.edu.pe/blog/?p=47>
- Real Academia Española (RAE), 2018. Concepto de inglés. Visto el 30 de abril del 2019 en: <https://dle.rae.es/?w=ingl%C3%A9s>
- Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española [Dictionary of the Spanish Language] (23rd ed.). Madrid, Spain: Author. Visto en: <https://bit.ly/2XOa2bW>
- Reyes Cruz, M. D. R., Murrieta Loyo, G., & Hernández, M. E. (2011). Políticas lingüísticas nacionales e internacionales sobre la enseñanza del inglés en escuelas primarias. *Revista pueblos y fronteras digital*, 6(12).
- Rojas, E. M., Palma, J. V., & Bermúdez, A. V. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 13(2), 215-234.
- Rojas, P. (2013). *Reforzando el aprendizaje del idioma Inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC* (Doctoral dissertation, Sistema de Universidad Virtual, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (SUV-BD-UAEH). Hidalgo, México.
- Romero, J. L., Irigoyen, E. N. & Grijalva, S. C. (Sin fecha). Problemática de la enseñanza del inglés en las primarias públicas de México: una primera mirada. Sonora: Departamento de Lenguas Extranjeras, Universidad de Sonora. Visto en: <https://cutt.ly/9yN7qoe>
- Sandín E. M. P., (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana de España
- SEP, (2017). Aprendizajes Clave, Cd. De México. Consultado el 30 de junio del 2019.

SEP, (2017). Estrategia Nacional de inglés. Estrategia nacional para el fortalecimiento de la enseñanza del inglés. Cd. México. Consultado el 30 de junio del 2019.

Stobart, G. (2010). *Tiempos de pruebas. Los usos y abusos de la evaluación*. Ediciones Morata.

Téllez, T. N. (2014). Ensayo sobre el diseño de ambientes de aprendizaje. *Vida Científica Boletín de la Escuela Preparatoria No, 4*.

Tiburcio, M. O. (2016). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje: reinventar la evaluación en el aula*. Universidad Autónoma Metropolitana.

Tuc, M. (2013). *Clima del aula y rendimiento escolar* (antigrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.

UTEM (Universidad tecnológica Metropolitana, 2018). *Uso de lista de cotejo como instrumento de observación*. Una guía para el profesor. Visto en: manua.Lista_Cotejo-1.pdf (utem.cl)

Valda, S. F., & Arteaga R. C. (2015). Diseño e implementación de una estrategia de gamificación en una plataforma virtual de educación. *Fides et Ratio-Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 9(9), 65-80.

Valero Molina, N. y Jiménez-Fernández, G. (2015). Estudio exploratorio sobre dificultades en el aprendizaje de una segunda lengua: la opinión del profesorado. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 8(16), 3-12

Wade, K. C. (2009). Construyendo un segundo idioma: el constructivismo y la enseñanza del L2. *Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación*, (10), 156-167.

Anexos

Anexo 1

Operacionalización de las variables (cuestionario)

Variable	Concepto	Dimensión	Indicador	Número de ítems	
Variable personal (del alumno)	Relacionada con los aspectos personales del estudiante	Sociodemográfica	Edad		
			Género		
			Dirección		
		Comportamiento	Discapacidad		
			Actitud	3	
			Factores de riesgo	De salud	1
			Capital cultural	Lectura	4
	Gusto por el idioma inglés	1			
Variable académica (alumno)	Asociadas al rendimiento académico previo y al esfuerzo mostrado del estudiante, así como el currículo que sigue del mismo.	Motivación	Intrínseca	2	
		Antecedentes académicos	Preescolar		
		Recurso cognitivos	Repetición de grado	19	
			Movilidad (cambio de escuela)	4	
			Clases adicionales de inglés	1	
			Rendimiento académico (promedio)	3	
			Comprensión del idioma inglés	2	
			Recursos no cognitivos	Prácticas de estudio:	
				1. Estrategias para las habilidades (speaking, writing, reading, listening)	9
		2. Uso de redes sociales		1	
			3. Uso de dispositivos tecnológicos	4	
		Compromisos académicos:			
1. Tiempo de estudio	2				

			2.Asistencia	4
			3.Tareas y actividades	6
			4. Participación y desempeño	4
Variable pedagógica	Relacionada con la metodología y las técnicas que se aplican a la enseñanza y la educación	Oportunidades de aprendizaje	Asistencia del profesor	3
			Puntualidad del profesor	2
		Prácticas de enseñanza(metodologías y estrategias):	Planeación de clases	1
			Uso de materiales didácticos:	1
			Uso de recursos tecnológicos	5
		Estímulos para el aprendizaje	Motivación	4
			Estímulos correctivos	1
		Clima del aula	Satisfacción con el Profesor	1
			Relación alumno-profesor	1

Anexo 2

Operacionalización de la variable pedagógica (entrevista)

Variable	Concepto	Dimensión	Indicadores	Numero Ítems
Variable pedagógica	Relacionada con la metodología y las técnicas que se aplican a la enseñanza y la educación	Perfil docente	1. Formación académica y profesional	4
			2. Capacitación y actualización	4
		Oportunidades de aprendizaje	1. Asistencia del profesor	2
			2. Puntualidad del profesor	2
			3. Conocimiento de la asignatura	1
		Metodología	1. Estrategias de enseñanza	3
			2. Evaluación del aprendizaje	4
			Uso de material didáctico	1. Uso de redes sociales
		2. Uso de recursos tecnológicos		1
		3. Uso de láminas, carteles, flash cards		2
		Desempeño docente	1. Capacidad de motivación	7
			2. Estímulos correctivos	2
			3. Evaluación de la asignatura	4
		Clima en el aula	1. Actitud del profesor	1
2. Relación alumno-profesor	2			

Anexo 3

Prueba de inglés

Habilidad	Tema	Tipo de Actividad	Sección del tema en la prueba	Reactivo
Writing	Verb To be	Uso correcto de I-V verbos y gramática, vocabulario	I-V	I. Completa las oraciones. 1.- Juan, Mary and Clara _____(be) brothers. 2. My teacher _____(has/have) an apartment. It _____(be) small. 3.- I love that cat. It _____(be) black. II.-Observa al bebé y escribe tres adjetivos. 1.- The girl is _____. 2.- She has _____ legs. 3. She is _____. III Escribe en inglés los números siguientes: a) 14= b) 30= c) 67= d) 70= e) 92= f) 100=
	Verbs in present			
	Adjectives			
	Numbers			
	Time			
Listening	Verb to Be	Completar una conversación con frases cortas	VI	IV Escribe la hora en inglés: 12:0= 1: 45= 6: 30= V.- Realiza una pequeña composición en inglés proporcionado tus datos personales como tu nombre, edad, dirección, que te gusta hacer recuerda usar los números en inglés y el verbo to Be. VI. Lee cuidadosamente las siguientes frases, después escucha atentamente al investigador para completarlas. 1. My family _____ in Madrid. 2. My grandfather is _____ years old. 3. What time is it? It's _____
Reading	Verb to Be, y la hora	Lectura de texto corto	VII	VII. Lee el siguiente texto y complete las preguntas. I'm Omar. I'm 10 years old. My family and me are from Peru, but today we have a house in Mexico City. I have two brothers. My sister is Ariana. She is 15 years old. She has a beautiful long hair. My brother is Gionany. He is 12 years old. We have a beautiful pet. Its name is Oscar. 1.- Where does the Omar's family live?

				2. How is his sister? 3. How old is the brother?
Speaking	Verb to Be, Numbers	Presentación personal	VIII	VIII. Preséntate con el investigador proporcionando tus datos personales: nombre, edad, dirección, y descripción física, en la cual tendrás que usar los adjetivos y verbo to Be.

Fuente: Elaboración propia. (2019).

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Anexo 4

Cuestionario diagnóstico para los alumnos de sexto grado de primaria del Colegio Anahuacalli



UNIVERSIDAD JUAREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA



Cuestionario diagnóstico para los alumnos de sexto grado de primaria del Colegio Anahuacalli

Este cuestionario tiene como objetivo recaudar información sobre la (s) causa (s) que provocan dificultades en el rendimiento académico del alumno en la asignatura de Inglés V. Se te pide contestar con toda honestidad ya que tus respuestas influenciarán para el desarrollo del proyecto de intervención.

La aplicación del cuestionario se llevará en dos momentos, uno al inicio del día y la segunda a medio día. En el cuestionario se incluyen 11 preguntas relacionadas a aspectos personales, 43 preguntas al rendimiento académico previo y al esfuerzo del estudiante, y por ultimo 18 preguntas relacionadas al desempeño del profesor en el aula.

Nombre: _____

Hombre: _____ Mujer: _____

Dirección: _____

Instrucciones: Lee con atención cada pregunta, lee los incisos, y por ultimo selecciona la respuesta subrayando el inciso que consideres.

Aspectos personales

1. ¿Cómo te comportas cuando estás con tus amigos?

- a) relajista b) callado c) alegre d) indiferente

2. ¿Cómo te comportas cuando estás con tus familiares?

- a) relajista b) callado c) alegre d) indiferente

3. ¿Cómo te comportas cuando estás dentro del salón de clases con tu profesor de inglés?

- a) relajista b) callado c) alegre d) indiferente

4. ¿Tienes alguna enfermedad?

- a) sí (especifica) _____ b) no

5. ¿Te gusta leer?

- a) sí b) no

6. ¿Qué tipo de lecturas recreativas prefieres realizar?

a) cuentos b) aventura c) novelas d) ninguno e) otro _____

7. ¿Cuántas horas le dedicas a la lectura a la semana?

a) 1-2 hrs. b) 3-4 hrs. c) 5-6 hrs. d) 7 hrs. en adelante

8. ¿Cuándo prefieres realizar una lectura?

a) cuando estoy sola b) en compañía c) en cualquier d) otro _____

9. ¿Te gusta aprender inglés?

a) sí b) a veces c) casi no d) no

10. ¿Te gusta el inglés?

a) sí b) no

11. ¿Por qué te gusta el inglés?

a) me permitirá tener mejores oportunidades de trabajo b) para viajar algún día otro país

c) para tener una mejor educación d) no me gusta e) otro _____

Rendimiento académico previo y esfuerzo mostrado

12. ¿Dónde estudiaste el preescolar? (nombre y ubicación)

13. ¿Has cursado más de una vez un ciclo escolar (grado)?

a) sí b) no

14. ¿Has estudiado anteriormente en otra escuela primaria?

a) sí b) no

15. ¿Cuál? (escribe su nombre y ubicación)

16. ¿Cuántos años estudiaste allí?

17. ¿En la escuela anterior llevaste inglés como materia?

a) sí b) no c) otro _____

18. ¿Has llegado a clases particulares de inglés en otra institución?

a) sí b) no

19. **¿Cuál es tu última calificación de examen de inglés?**
20. a) Sobresaliente (10-9) b) Notable (8-7) c) Aprobado (6) d) Bajo (menos de 5)
21. **¿Cuál es tu promedio general en la materia de inglés del ciclo anterior?**

22. **¿Comprendes cuando escuchas alguna conversación en una película, audio, canción etc.?**
a) sí b) casi siempre c) casi nunca d) nunca

23. **¿Comprendes cuando lees un texto en inglés?**
a) siempre b) casi no c) casi nunca d) nunca

24. **¿Prácticas para repasar un tema de la clase de inglés que se te dificulte?**
a) siempre b) casi no c) casi nunca d) nunca

25. **¿Prácticas para repasar una habilidad de inglés que se te dificulte?**
a) siempre b) casi no c) casi nunca d) nunca

Si tu respuesta anterior fue sí contesta lo siguiente:

26. **¿Tienes problema de comprensión en alguna de las habilidades de speaking, writing, listening, reading?**

a) siempre b) casi no c) casi siempre d) nunca

27. **¿Qué habilidad se te dificulta más?**

a) speaking b) writing c) listening d) reading

28. **¿Qué haces cuando tienes algún problema en las habilidades de speaking, reading, writing, listening?**

a) practico para mejorar b) nada c) otro _____

29. **¿Cómo te apoyas para estudiar inglés?**

a) veo y escucho películas en inglés b) escucho canciones en inglés c) practico con otras

personas d) ninguno e) otro _____

30. **¿Cómo te apoyas para estudiar la habilidad de writing?**

a) repaso los apuntes de clase b) repaso los libros de inglés
c) investigo más del tema en internet d) ninguno e) otro _____

31. **¿Cómo te apoyas para estudiar la habilidad de reading?**

a) leer textos de libros en inglés b) leer texto guiado en internet
c) ninguno d) otro _____

32. **¿Cómo te apoyas para estudiar la habilidad de speaking?**

a) leer textos de libros en inglés b) leer texto guiado en internet
c) ninguno d) otro _____

33. **¿Qué prefieres utilizar para realizar tareas de inglés?**

- a) YouTube b) Facebook c) Twitter d) otro _____

34. **¿Qué utilizas en casa para reforzar la habilidad de listening?**

- a) tablet b) celular c) computadora d) iPad e) otro _____

35. **¿Qué utilizas en casa para reforzar la habilidad de writing?**

- a) tablet b) celular c) computadora d) iPad e) otro _____

36. **¿Qué utilizas en casa para reforzar la habilidad de reading?**

- a) tablet b) celular c) computadora d) iPad e) otro _____

37. **¿Qué utilizas en casa para reforzar la habilidad de speaking?**

- a) tablet b) celular c) computadora d) iPad e) otro _____

38. **Para realizar bien las tareas de inglés, ¿cuánto tiempo le dedicas?**

- a) lo suficiente b) no lo suficiente c) nada

39. **¿Cuánto tiempo estudias para realizar un examen de inglés?**

- a) 0 hrs. b) de 1-2 hrs. c) de 3-4hrs. d) 4-6 hrs. e) de 6 en adelante

40. **¿Llegas puntualmente a clases?**

- a) sí b) no

41. **¿Asistes todos los días a clases?**

- a) sí b) no

42. **Si faltas a clases de inglés, ¿cuál es el motivo más frecuente?**

- a) enfermedad b) época de lluvias c) falta
d) transporte e) otro _____

43. **¿Qué acción realizas cuando no puedes asistir a clases y no quieres perder el tema asignado de la clase?**

- a) pido las notas de clase b) pido las cotas de clases y pido que me lo explique un compañero
c) nada d) otro _____

44. **¿Entregas tareas en la fecha indicada?**

- a) siempre b) casi siempre c) casi nunca d) nunca

45. **¿Cumples con las indicaciones para entregar una tarea debidamente realizada?**

- a) siempre b) casi siempre c) casi nunca d) nunca

46. **¿Cómo te apoyas para realizar tu tarea de inglés?**

- a) con el libro y cuaderno de clase b) videos en YouTube
c) en el buscador de internet e) un familiar d) otro _____

47. **¿Realizas todas las actividades durante la clase?**
a) siempre b) casi siempre c) casi nunca d) nunca
48. **¿Realizas y entregas tareas de inglés?**
a) siempre b) casi siempre c) casi nunca d) nunca
49. **Si tu respuesta anterior fue casi nunca o nunca, ¿Por qué no entregas tareas?**
a) por flojera b) porque no le entiendo c) porque no me da tiempo d) otro _____
50. **¿Prestas atención en clase en todo momento cuando tu profesor está impartiendo la clase?**
a) siempre b) casi siempre c) casi nunca d) nunca
51. **¿Qué sucede cuando no presta atención a la clase de inglés?**
a) no entiendo el tema b) no me afecta porque no me interesa
c) otro _____
52. **Cuándo tienes duda sobre algún tema de la clase de inglés, ¿qué haces?**
a) le pido a un compañero que me explique b) le comento al profesor
c) nada d) otro _____

53. **¿Por qué participas en alguna actividad de clase?**
a) porque mi profesor me invita a participar b) porque me siento obligado por el profesor
b) porque me gusta c) para ganar mi punto de participación
54. **¿Consideras que tu forma de participar te ayuda a mejorar en inglés?**
a) sí b) no

Desempeño del profesor en el aula

55. **Cuando tienes dudas sobre las instrucciones de la clase ¿cómo te ayuda tu profesor?**
56. a) me explica de nuevo b) le dice a un compañero que me explique
c) nada d) otro _____
57. **Si tienes dudas sobre un tema, vocabulario, etc. ¿cómo te ayuda tu profesor?**
a) me explica de nuevo b) le dice a un compañero que me explique c) me ayuda en otro momento d) nada e) otro _____
58. **¿Qué tan seguido falta tu profesor de inglés a clases?**
a) siempre b) casi nunca c) frecuentemente d) nunca o casi nunca
59. **¿Qué tan puntual es tu profesor para empezar la clase?**
a) muy puntual b) casi siempre puntual c) poco puntual d) nada puntual

60. **¿Las instrucciones de tu profesor son claras para cada actividad e individual y en equipo?**

- a) siempre b) casi siempre c) casi nunca d) nunca

61. **¿Qué material usa tu profesor para sus clases? (puedes seleccionar más de una)**

- a) fotocopias b) herramientas tecnológicas (computadoras, Tablet, proyector etc.)
c) libros de la clase d) ninguno e) otros _____

Si una de tus respuestas fue herramientas tecnológicas contesta lo siguiente, (si la respuesta fue no continúa contestando en la pregunta 67):

62. **¿Qué utiliza tu profesor para reforzar la habilidad de listening?**

- a) Tablet b) celular c) computadora d) iPad e) otro _____

63. **¿Qué utiliza tu profesor para reforzar la habilidad de writing?**

- a) tablet b) celular c) computadora d) iPad e) otro _____

64. **¿Qué utiliza tu profesor para reforzar la habilidad de reading?**

- a) tablet b) celular c) computadora d) iPad e) otro _____

65. **¿Qué utiliza tu profesor para reforzar la habilidad de speaking?**

- a) tablet b) celular c) computadora d) iPad e) otro _____

66. **¿El uso de las herramientas te permiten aprender?**

- a) siempre b) casi siempre c) casi nunca d) nunca

67. **¿Cómo es la clase de inglés?**

- a) divertida b) estresante c) aburrida
d) didáctica (hay juegos, entre otros) e) otro _____

68. **Cuándo no entiendes las instrucciones, ¿tu profesor hace todo lo posible para que entiendas el tema?**

- a) siempre b) casi siempre c) casi nunca d) nunca

69. **¿Tu profesor te motiva a seguir aprendiendo?**

- a) siempre b) casi siempre c) casi nunca d) nunca

70. **Tu profesor logra llamar tu atención en clases para aprender más?**

- a) siempre b) casi siempre c) casi nunca d) nunca

71. **Cuándo haces algo incorrecto como gritar en clases, ¿qué hace tu profesor?**

- a) me dice que es incorrecto b) me dice que afectará mi calificación c) me castiga

- d) se acerca a mí y me dice que me comporte e) otro _____

72. **¿Cómo es la actitud de tu profesor cuando estás en las clases?**

- a) es alegre b) es muy serio c) se enoja mucho d) grita constantemente

e) otro _____

73. ¿Cómo te llevas con tu profesor dentro y fuera del aula?

a) muy bien b) bien c) mal d) otro _____

Gracias por tu valioso tiempo y amabilidad

México.

de Tabasco.

Anexo 5. Entrevista estructurada para el profesor de inglés



UNIVERSIDAD JUAREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN EN LA
PRÁCTICA EDUCATIVA



Guía semiestructurada

Propósito: conocer los factores/ el factor que provoca (n) el bajo rendimiento académico de los alumnos en la asignatura de Inglés VI.

La información que se proporcione será anónima y confidencial, por lo que se te pide ser lo más objetivo posible en su respuesta. La entrevista tendrá una duración de aproximadamente 50 minutos.

Nombre del entrevistador: _____

Función: _____

Lugar de la entrevista: _____

Fecha: _____

1. ¿Cuál es su formación académica?
2. ¿Cuántos años tiene de experiencia frente a grupo?
3. ¿Qué nivel de inglés posee?
4. ¿Cuenta con alguna acreditación de nivel de inglés?
5. ¿Se ha capacitado o actualizado en la enseñanza del inglés como lengua extranjera?
6. ¿Posee constancias que acrediten su especialidad? (cursos, diplomados, constancias)
7. ¿Cuál fue el último curso al que asistió?
8. ¿Ha tomado cursos en relación a su perfil profesional? ¿con qué objetivo?
9. Cuando sus alumnos tienen duda sobre las instrucciones de la clase ¿cómo que actúa usted ante la situación?
10. Si sus alumnos tienen duda sobre un tema, vocabulario, etc. ¿cómo les ayuda a aclarar sus dudas?
11. ¿Llega puntualmente a clases?
12. ¿Qué acciones realiza para antes de empezar la clase?
13. ¿Logra alcanzar los aprendizajes esperados de acuerdo a la clase?
14. ¿Qué metodología y técnica (s) utiliza para llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje?
15. ¿Cómo le está funcionando la metodología y la (s) técnica(s) implementada (s)?

16. ¿Qué estrategias utiliza para realizar el proceso de enseñanza- aprendizaje en las habilidades de listening, reading, speaking, writing? (¿enlístelas y especifique por qué?
17. ¿Qué metodología, y/o técnica (s) utiliza para llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje en las habilidades de listening, reading, speaking, writing? (especifique).
18. ¿Cómo le está funcionando la metodología y la (s) técnica(s) implementada (s) en cada una de las habilidades?
19. ¿Qué indicadores usa para evaluar a los alumnos?
20. ¿Qué pasa si los alumnos no cumplen con cada uno de los indicadores?
21. ¿Utiliza redes sociales para el proceso de enseñanza-aprendizaje?
22. ¿Qué tipo de redes sociales utiliza para cada una de las habilidades?
23. ¿El uso de las redes sociales con sus alumnos alcanza el objetivo esperado?
24. ¿Por qué lo considera así?
25. ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza para llevar a cabo las clases en las habilidades de speaking, writing, listening, y reading? (especificar)
26. ¿El colegio le proporciona material didáctico para el uso de las clases?
27. ¿Utiliza material didáctico como láminas, carteles, flash cards para llevar a cabo las clases? (En caso de usarlos, mencionar cuáles y por qué).
28. ¿Los alumnos prestan atención mientras explica un tema? ¿Por qué?
29. ¿Considera que los alumnos están motivados respecto a la clase de inglés que imparte? ¿Por qué?
30. ¿Cómo motiva a los alumnos para un mejor desempeño en la clase de inglés?
32. ¿Les ha indicado a los alumnos las ventajas de aprender inglés fuera de la relevancia de obtener buenas notas?
33. ¿Realiza actividades que agraden a los alumnos en la clase de acuerdo a su edad?
34. ¿Cómo considera su desempeño como docente frente al grupo de 6to. año en la asignatura de inglés? ¿Por qué?
35. ¿Cómo considera el desempeño de los alumnos en la clase de inglés?
36. ¿Qué acciones realiza cuando algún alumno no respeta las reglas de salón de clases?
37. ¿Qué acciones realiza cuando algún alumno no realiza las actividades o tareas asignadas?
38. ¿Qué considera para evaluar a los alumnos?
39. ¿Qué hace después de conocer si algún alumno no alcanzó los objetivos esperados? ¿Por qué?
40. ¿Qué aspectos considera para evaluar las habilidades de listening, reading, writing y speaking?
41. ¿Considera que las estrategias de evaluación que utiliza están cumpliendo para alcanzar el aprendizaje esperado? ¿Por qué?

42. ¿Cómo se comporta cuando un alumno no realiza lo que le indicó?
43. ¿Cómo ha observado que se sienten sus alumnos en la clase?
44. ¿Especifique cómo es la relación alumno-profesor?

Por su atención y paciencia

¡Muchas gracias!

México.

de Tabasco.

Anexo 6. Prueba de inglés



UNIVERSIDAD JUAREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA



Prueba de inglés a los alumnos de sexto grado de primaria del Colegio Anahucalli

Antes que nada, se te agradece por acceder a contestar esta prueba de inglés. La prueba tiene como objetivo conocer el conocimiento adquirido en relación a temas básicos de la asignatura de inglés. Por ello se te pide contestar todos los reactivos de la prueba. Los resultados obtenidos ayudarán a realizar una intervención en beneficio de los alumnos.

Nuevamente ¡gracias!

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada sección de la prueba, estas constan de siete secciones en las que se incluyen las cuatro habilidades: listening, reading, writing, y speaking. Tendrás una hora como máximo para resolver las seis secciones. La última habilidad, speaking, la realizarás cuando el investigador a cargo de la prueba te lo indique.

Name: _____

Date: _____

I. Completa las oraciones conjugando de forma correcta el verbo en paréntesis de cada oración.

- 1.- Juan, Mary and Clara _____ (be) brothers.
2. My teacher _____ (has/have) an apartment. It _____ (be) small.
- 3.- I love that cat. It _____ (be) black.

II. Observa a la niña y escribe tres adjetivos que la describan.

1. The girl is _____.
2. She has _____ legs.
3. She is _____.



III. Escribe en inglés los números siguientes:

g) 14= _____

h) 30= _____

i) 67= _____

j) 70= _____

k) 92= _____

l) 100= _____

IV. Escribe la hora en inglés:

a) 	
b) 	
c) 	

V. Realiza una pequeña composición en inglés proporcionando tus datos personales como tu nombre, edad, dirección, que te gusta hacer recuerda usar los números en inglés y el verbo to Be.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Anexo 7. Guía didáctica

Guía didáctica para las clases de regularización de inglés de los alumnos de sexto grado del Colegio Anahuacalli.



Profesor: Mtra Yeni Maciel De la Cruz	Nivel: primaria Grupo: 6to grado Total de alumnos: 4	Estrategia alternativa: clases semipresenciales de nivelación en inglés
Objetivo: que los alumnos obtenga las bases del inglés para elevar su rendimiento académico.	Fecha: indicada en cada actividad	Horario de clase: La que el profesor señale Clases presenciales 1: 40 p.m
Evidencias de actividad: Ejercicios solicitados en Word y tests.	Evaluación: Desempeño en la realización de las actividades	Incentivo: un punto extra según el desempeño mostrado en la clase de la signatura de inglés dentro del curriculum

Numero de contacto: 914-127-07-43

Correo: yeni_ma80@hotmail.com tbc34aquileserdan@gmail.com

Presentación

¡Bienvenidos alumnos de sexto grado de primaria de Colegio Anahuacalli!

Este espacio fue creado para ti. Con el objetivo de brindarte las herramientas necesarias en la cual a través de la facilitación de diversos temas básicos de inglés lograrás obtener un mejor rendimiento académico. Por lo que se te ofrece diversos materiales, actividades y retroalimentación de las mismas.

Se te agradece el interés en mejorar en un idioma que te apoyará a obtener mejores oportunidades laborales, o si lo prefieres viajar a otros países, sin dejar afuera los beneficios de mejorar tu inglés en la signatura.



Guía didáctica

Objetivo: conocer la estructura gramatical en inglés de los números del 1-100 y hacer uso correcto de ellos.

Tema 1: **Fecha de desarrollo de la actividad:** 18 al 22 de octubre
Numbers from
1 to 100

Recursos materiales: Los videos- Los números del 1 al 100 en inglés; Classroom; TallyTots fun game with 1 to 100 number figures, animals and symbols to learn | App for Preschool.

Inicio (18 de octubre):

Instrucciones:

1. Da clic al video: los números del 1 al 100 en inglés, en el link: https://www.youtube.com/watch?v=amb_OietkA&t=8s o ve el video cargado en la Plataforma
2. Observa cómo se escriben los números y practica la pronunciación repitiendo los números.
3. Da clic a un segundo video, TallyTots fun game with 1 to 100 number figures, animals and symbols to learn | App for Preschool con link <https://www.youtube.com/watch?v=XRIMj16C0Jc> o ve el video cargado en la plataforma.
4. Practica pronunciación de los números reproduciéndolo tres veces.
5. Al finalizar escribe los números en un cuaderno y estúdialos.



Desarrollo (20 de octubre):

Instrucciones:

Ingresa al link: <https://agendaweb.org/vocabulary/numbers-1-100-exercises.html>.

6. Realiza los ejercicios del 1 al 3. En cada reactivo de ejercicio da clic en **next** para completar cada reactivo.

Nota: Puedes usar notas de cuaderno para realizar esta actividad.

En el ejercicio 1: Selecciona de las cuatro opciones qué número observas. Enseguida verás en la página si la respuesta fue correcta o incorrecta. Si fue incorrecta vuelve a intentarlo hasta conocer la respuesta correcta. Da clic en **next** para contestar los 14 reactivos. Al terminar de contestar copia o toma captura de pantalla a tus resultados.

En el ejercicio 2: Escucha el número que se te da en el audio. De las 4 opciones selecciona cuál escuchaste. Enseguida verás en la página si la respuesta fue correcta o incorrecta. Si fue incorrecta vuelve a intentarlo hasta conocer la respuesta correcta. Da clic en **next** para contestar los 12 reactivos. Al terminar de contestar copia o toma captura de pantalla a tus resultados.

Ejercicio 3: Escucha el número que se te da en el audio con terminación **teen** o **ty**. De las 4 opciones selecciona cuál escuchaste. Enseguida verás en la página si la respuesta fue correcta o incorrecta. Si fue incorrecta vuelve a intentarlo hasta conocer la respuesta correcta. Da clic en **next** para contestar los 16 reactivos. Al terminar de contestar copia o toma captura de pantalla a tus resultados.

Tarea (para entregar el 23 de octubre)

- Realiza un video dando los números de teléfono de 4 integrantes de tu familia.
- Ejemplo: Mother: 914 122 44 34- nine - fourteen - one hundred twenty-two - forty-four - thirty-four
- Nota: no leer para dar los números, es una actividad que puedes realizar sin ver notas. ¡Sé que lo lograrás!

Súbelo a la plataforma de Classrrom y compártelo para que los demás vean lo que hiciste.

Cierre (25 de octubre):

Se te aplicará una actividad el cual contestarás a las 6:00 pm en Socrative. El código de acceso para que puedas acceder es: QV8 GU4R. En este test realizarás sumas, restas y multiplicación, en las cuales los resultados los escribirás con letras no con números. Solo tendrás media hora para contestar la actividad.

Recuerda que eres muy inteligente como los demás y sé que lo lograrás con tu empeño.

Nota: Te enviaré los resultados de tu Prueba para que conozcas y puedas corregir en casita.

Numbers: 1-100

Your score is 94%.

Questions completed so far: 6/14.

14 / 14

68

- A. sixty-eight
- B. fifty-eight
- C. forty-eight
- D. thirteen

Resultados

Objetivo: Aprender a decir y escribir la hora en inglés.

Tema 2: Telling the time

Fecha de desarrollo de la actividad: 28- de octubre de 2019

Recursos materiales: plataforma, internet, computadoras, proyector video, URL: <https://www.youtube.com/watch?v=fDXQhaZ8qy>

Inicio (28 de octubre):

Instrucciones:

1. Ve el video. *Cómo Decir La Hora En Inglés/Telling The Time In English* con link: <https://www.yOUTUBE.com/watch?v=fDXQhaZ8qyc&t=11s>
2. Guiándote del video toma nota en tu cuaderno de cómo se usa y se forma la hora según lo observado.
3. Ve por lo menos tres veces el video o las veces que requieras para entender cómo se dice la hora en inglés.

Desarrollo (31 de octubre):

Instrucciones:

1. Escribe la hora solicitada en los ejercicios 1, 2 y 3 ubicados en la página: <https://agendaweb.org/vocabulary/time-exercises.html>

Nota: Guarda en Word los resultados obtenidos de cada uno de los ejercicios.

En el ejercicio 1: Selecciona de las cuatro opciones qué hora es la que corresponde del reloj. Enseguida verás en la página si la respuesta fue correcta o incorrecta. Si fue incorrecta vuelve a intentarlo hasta conocer la respuesta correcta. Da clic en **next** para contestar los 12 reactivos. Al terminar de contestar copia o toma captura de pantalla a tus resultados.

Numbers: 1-100
Your score is 94%.
Questions completed so far: 6/14.
14 / 14

68

A. sixty-eight
B. fifty-eight
C. forty-eight
D. thirteen

Resultados

En el ejercicio 2: Escucha la hora que se te da en el audio. De las 4 opciones selecciona cuál escuchaste. Enseguida verás en la página si la respuesta fue correcta o incorrecta. Si fue incorrecta vuelve a intentarlo hasta conocer la respuesta correcta. Da clic en **next** para contestar los 12 reactivos. Al terminar de contestar copia o toma captura de pantalla a tus resultados.

En el ejercicio 3: De las horas que se te da en números selecciona dando clic a la hora escrita de la lista. Enseguida verás en la página si la respuesta fue correcta o incorrecta. Si fue incorrecta vuelve a

intentarlo hasta conocer la respuesta correcta. Al terminar de contestar copia o toma captura de pantalla a tus resultados.

Tarea 1: Sube los resultados a la plataforma como evidencia de tarea. **Fecha de entrega:** 31 de octubre

Tarea 2: Estudia el video, los números, y cómo decir la hora en inglés. Se te aplicará una Prueba. Para realizarlo ingresa con tu clave a **Socrative** el día **6 de noviembre a partir de las 6:00 pm.**

Clase presencial: miércoles 6 de noviembre del 2019 **Hora:** 1: 50 p.m.

Conclusión (6 de noviembre, dentro del Colegio):

Tiempo de la clase: 40 min. **Hora:** 1:50 p.m.

Recursos materiales/didácticos: computadoras, proyector, Socrative, pintarrón, marcadores

Bienvenida a la clase

Juego: Números. Decir los números del 1-20 y continuar de 10 en 10 hasta el 100. El que no se confunda gana el juego.

Ejercicio: 1

Los alumnos dirán el número de teléfono o de un familiar. Iniciarán con una pregunta: *What's YOUR telephone number?* mientras que un compañero contestará: *My telephone number is...*

Para ello el profesor dará un ejemplo para que los alumnos practiquen antes de empezar el ejercicio.

Ejercicio 2:

El profesor: preguntará la hora: *What time is it?* Ayuda a los alumnos a empezar la frase con *It's...*

- Repaso con los alumnos cómo preguntar y decir la hora en inglés. Usar la frase: *What time is it? It's...*
- Los alumnos: En la computadora entrarán a Socrative para alumnos con el código proporcionado QV8GU4R, contestarán una prueba sobre decir la hora. Se usará la gamificación como estrategia de clase.

Nota: Los tres primeros alumnos que contesten mejor obtendrán un premio.

El profesor solicitará previamente a los alumnos cuaderno de apuntes de los ejercicios anteriores, y lapicera para trabajar en clases.

Objetivo: Comunicarse en inglés

Temas: What time is it? / Personal information

Fecha de desarrollo de la actividad: del 3 al 7 de noviembre del 2020.

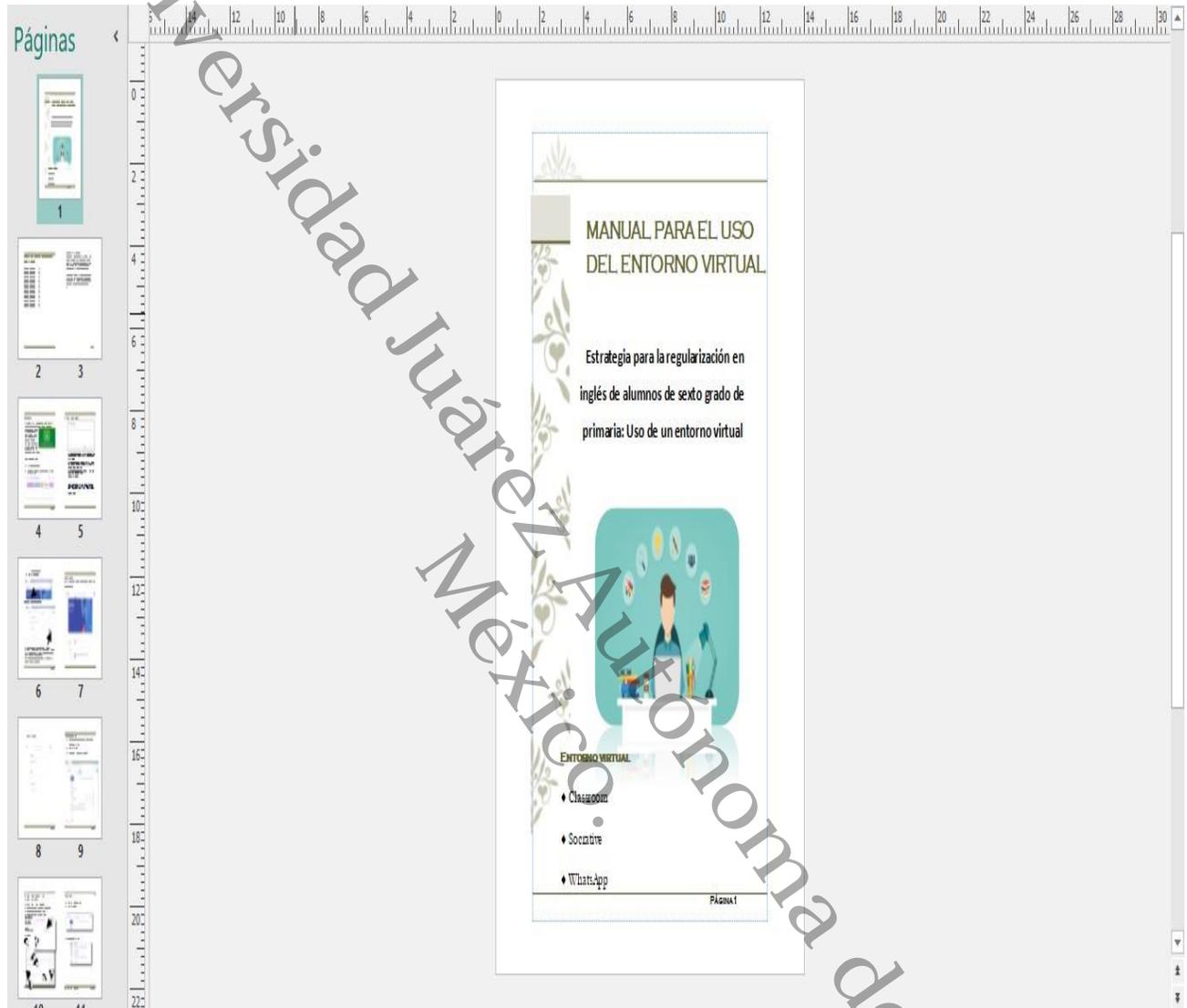
Recursos materiales: plataforma, internet, computadoras.

Inicio: Saludar y jugar hangman con los alumnos practicando los números en inglés, los alumnos participan escribiendo las letras de cada número que él proponga y el resto de las clases participa.

Desarrollo: Pedir a los alumnos tomar el rol de profesor de inglés solicitando información a un alumno para la ficha de datos personales de la escuela. Como segundo rol se invierten los papeles, es decir, el antes profesor de inglés representará al alumno para contestar las preguntas realizadas por el profesor de inglés (rol de profesor).

Cierre: El profesor brinda retroalimentación de la actividad a cada uno de los participantes.

Anexo 8. Portada del manual para el uso del entorno virtual.



Anexo 9. Carta compromiso

CARTA COMPROMISO

Por medio de la presente me comprometo yo alumno _____ a seguir cada una de las indicaciones que se me indiquen en beneficio de mi persona para cuestiones académicas en la estrategia didáctica que lleva como nombre: Diseño y uso de un entorno virtual como estrategia para la regularización en inglés de alumnos de sexto grado de primaria a cargo del proyecto la Lic. Karla Yesenia Almeida de Dios donde la Mtra Yeni Maciel De la Cruz será el profesor de inglés a cargo de las clases de inglés que conforma parte del proyecto mencionado.

Dejo de manifiesto que según las evidencias y desempeño que demuestre como alumno en la aplicación que dure la estrategia se me otorgará o no un punto extra a la asignatura de Inglés el cual es independiente a la estrategia mencionada.

Firma de conformidad

Nombre y firma de enterado del padre o tutor

Anexo 10 Formato: personal information sheet

Surname: _____	
First name: _____	
Prefered name: _____	Phone number: _____
Address: _____	Mother's name: _____
Postal code: _____	Mother's phone number: _____
Birthday: _____	Fathers name: _____
Age: _____	Fathers phone number: _____
Phone number: _____	
Email: _____	

Anexo 11. Personal information sheet (contestada por un alumno)

PERSONAL INFORMATION SHEET

Surname: Sanchez Suarez	
First name: Daniel Adriel	
Preferred name: Dani	Mother's name: María del Carmen Suarez
Address: Street Obrera,	López
Postal code: eighty-six-six-ninety (86690)	Mother's phone number: nine-one-four-one-seven- one-four-one-eight-six-nine-oh (914-171-41-86-90)
Birth day: November five of twenty-zero eight (7-nov- 2008)	Father's name: Pedro Rivera Sanchez
Age: twelve years old	Fathers phone number: nine-one-four-one-one-five-one-seven-two-seven (914-115-17-27)
Phone number: nine-one-four-one-two-two-three-eight-nine-six (914-122-38-96)	
Email: danyadriel71108@gmail.com	

Anexo12. Lista de cotejo



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA



Evaluación del proyecto: Diseño y uso de un entorno virtual como estrategia para la regularización en inglés de alumnos de sexto grado de primaria.

Encargado del proyecto: Lic. Karla Yesenia Almeida de Dios, maestrante de la Maestría en Innovación e Intervención de la Práctica Educativa.

Profesora de inglés de sexto grado: Yenny de la Cruz Maciel.

Con el objetivo de conocer tu opinión acerca del proyecto de la que formaste parte se te pide contestar la siguiente lista de cotejo.

Instrucciones: Lee cada una de las afirmaciones del 1 al 30 y evalúa con Sí o No en las siguientes columnas según tu perspectiva sobre el proyecto. Evaluarás cuatro categorías: Uso de Classroom, uso de Socrative, uso de WhatsApp,

Uso de Classroom y materiales	Sí	No
1. Aprendí inglés por medio de las actividades que mandó la profesora en Classroom.		
2. Los temas que vi fueron adecuados para mejorar mi nivel de inglés.		
3. Se explicó cómo usar las plataforma Classroom (entrar, ver actividades y subir tareas).		
4. La plataforma Classroom fue sencilla de usar.		
5. El uso de los videos me ayudó a facilitar mi aprendizaje en inglés.		
6. El uso de los videos subidos a Classroom me ayudaron a mejorar en la pronunciación y escritura gramatical.		
7. Las instrucciones de las actividades eran claras y sencillas.		
8. La mayoría de las actividades en Classroom me gustaron.		
9. Las actividades eran sencillas de realizar.		

10. La mayoría de las actividades propuestas en Classroom eran agradables de realizar.		
11. El tiempo propuesto para la entrega de actividades /tareas era el adecuado (ver videos, realizar actividades de repaso y aplicación de test).		
12. Se requería más tiempo para la entrega de las tareas.		
13. La información/avisos que se mostró en Classroom me ayudó a saber cuál era la siguiente actividad y ajustar mis tiempos en las actividades de la escuela.		
14. Las actividades propuestas me ayudaron a mejorar en temas básicos de inglés.		
15. Entregué en tiempo y forma las actividades solicitadas.		
Clases en casa		
16. Trabajar en casa y contestar las actividades es mejor que trabajar en hora de clases para nivelarme en unos temas básicos de inglés.		
17. Trabajar en casa y contestar las actividades fue mejor ya que realicé las actividades desde la comodidad de mi hogar.		
18. Mis padres/familia me brindaban su apoyo en casa para realizar las actividades.		
Uso de Socrative y test		
19. Me gustó responder los test en Socrative para reforzar los temas vistos en inglés.		
20. Los test en Socrative eran sencillos de responder.		
21. Los test me ayudaron a mejorar mi aprendizaje en temas de inglés.		
Uso de Whats App		
22. El uso del WhatsApp fue necesario para estar informados directamente con la profesora de inglés.		
Desempeño del profesor		
23. La profesora me motivaba a continuar con el proyecto y a contestar las actividades.		
24. La profesora siempre mostró una actitud positiva.		
25. La profesora me enviaba/daba observaciones de las actividades realizadas.		
26. En las clases presenciales dentro del colegio la profesora me ayudó a reforzar los temas de inglés vistos en la plataforma.		
27. Los temas vistos en las clases presenciales con la profesora me ayudaron a reforzar los temas ya vistos.		
Gusto por el proyecto		
28. Me gustó participar en el proyecto para aprender inglés.		
Aprendizaje		

29. Continuaría participando en el proyecto de inglés para mejorar mi nivel de inglés y subir mi rendimiento académico.

30. Aprendí los temas que se trabajaron en el proyecto con el uso del entorno virtual.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Anexo 13. Entrevista semiestructurada para al profesor de inglés



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN E INNOVACIÓN EN LA
PRÁCTICA EDUCATIVA



ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO:

Diseño y uso de un entorno virtual como estrategia para la regularización en inglés de alumnos de sexto grado de primaria.

Nombre del entrevistado: Mtra. Yenny de la Cruz Maciel. Profesora de inglés de sexto grado del Colegio Anahuacalli.
Nombre del entrevistador: Lic. Karla Yesenia Anahuacalli.

Preguntas de la entrevista:

1. De manera general, ¿cómo considera el uso de la plataforma para nivelar a los alumnos en inglés? ¿Por qué?
2. ¿Considera que el uso de la plataforma aportó lo necesario para que los alumnos se nivelen en inglés? ¿Por qué?
3. ¿Observó disponibilidad y actitud positiva por parte de los alumnos hacia el uso de la plataforma Classroom? ¿Por qué?
4. ¿Considera que las clases semipresenciales de nivelación de inglés a través de la plataforma fue conveniente que trabajar durante las clases de la asignatura? ¿Por qué?
5. ¿Considera bueno el proceso de aplicación de Socrative para los alumnos?
6. ¿Se observó disposición por parte de los alumnos para responder los test en Socrative y reforzar los temas vistos? Es decir, ¿les gustó hacer los test y por qué?
7. ¿Los ejercicios en inglés en Socrative eran adecuados para los alumnos y su aprendizaje? ¿Por qué?
8. ¿El uso de la aplicación de los test permitió que los alumnos reforzaran los temas vistos con los alumnos? ¿Por qué?

9. ¿La retroalimentación de los ejercicios que se enviaban a los correos de los alumnos ayudó a mejorar en su aprendizaje?
10. ¿El uso del WhatsApp permitió estar en constante comunicación con los padres de familia y avisar sobre las actividades? ¿Por qué?
11. ¿El uso de los videos subidos a Classroom ayudaron a mejorar en la pronunciación, escritura gramatical de inglés en los alumnos? ¿Por qué?
12. ¿La selección y uso del material didáctico ayudaron de manera general a facilitar el aprendizaje de los alumnos? ¿Por qué?
13. ¿El tiempo distribuido para realizar las actividades y tareas era el adecuado (ver videos, realizar actividades de repaso y aplicación de test)? ¿Por qué?
14. ¿Las instrucciones de las actividades eran claras y sencillas?
15. ¿Las actividades propuestas ayudaron a los alumnos a mejorar/aprender en temas básicos de inglés?
16. ¿Observó agrado y actitud positiva por parte de los alumnos para la realización de las actividades durante el proyecto?
17. ¿Los objetivos propuestos en los temas de la guía didáctica se cumplieron?
18. ¿La guía didáctica aportó la información necesaria para que padres y alumnos estuvieran informados de las actividades y se realizaran según lo solicitado en tiempo y forma?, es decir, la forma y fecha de entrega, el producto solicitado, y las instrucciones.
19. Respecto al manual, ¿las instrucciones eran claras de seguir?
20. ¿Leer el manual le permitió conocer el uso de la plataforma Classroom y Socrative?
21. ¿Leer el manual le permitió conocer la metodología a usar en el proyecto implementado? Es decir, ¿qué se iba a hacer en todo el proyecto para que los alumnos aprendieran los temas?
22. ¿Qué sección o apartado considera no fue comprensible en el manual? y ¿por qué?
23. ¿Considera que el uso del manual y la guía didáctica fueron material relevante para que usted llevara a cabo el proyecto como el profesor a cargo? y ¿por qué?
24. ¿Considera que los alumnos alcanzaron el objetivo del proyecto?, es decir, ¿aprendieron los temas propuestos satisfactoriamente a través del uso del entorno virtual?
25. ¿Qué recomendaciones haría para mejorar el proyecto?
26. ¿Recomienda continuar con el proyecto?

Anexo 14. Transcripción de la entrevista aplicada al profesor de inglés

Guía semiestructurada para la entrevista.

Entrevista para la Evaluación del proyecto: Diseño y uso de un entorno virtual como estrategia para la regularización en inglés de alumnos de sexto grado de primaria.

Preguntas de la entrevista:

- 1. De manera general, ¿cómo considera el uso de la plataforma para nivelar a los alumnos en inglés? ¿Por qué?**
En sí la plataforma está bien, ayudó que los alumnos aprendieran temas que aún les hace falta reforzar o aprender.
- 2. ¿Considera que el uso de la plataforma aportó lo necesario para que los alumnos se nivelen en inglés? ¿Por qué?**
Bueno, sí les ayudó mucho, aprendieron mucho me comentan ellos en clases, aún les falta más temas de escritura para que aprendan al cien por ciento porque aún se observó problemas en el examen (se refiere al test de Socrative) que tienen algunos problemitas, pero solo es de reforzar.
- 3. ¿Observó disponibilidad y actitud positiva por parte de los alumnos hacia el uso de la plataforma Classroom? ¿Por qué?**
Disponibilidad más o menos, no siempre en Classroom al parecer no leían la guía didáctica siempre, no sabían cuál era la siguiente actividad, tenía que insistirles siempre que revisaran la actividad que se marcaba en Classroom, también en el WhatsApp les decía que las hicieran, siempre se les pasaba la fecha.
- 4. ¿Considera que las clases semipresenciales de nivelación de inglés a través de la plataforma fue conveniente que trabajar durante las clases de la asignatura? ¿Por qué?**
Umm (pensativa) sí fue buena opción porque en las clases de inglés de la escuela (se refiere a la asignatura de inglés) no tengo tiempo de apoyarlos, trabajo en la tarde y en la mañana y no me da tiempo casi, pero si es una ventaja tanto para los niños como para mí, claro no todo es perfecto porque si se necesita que el profesor esté ahí insistiendo que hagan las actividades como aquí en las otras materias, más allá en su casa que casi los papás no apoyan a los niños... y pues ya ve que usted me apoyó con un niño que no trabajaba en su casa.
- 5. ¿Considera bueno el proceso de aplicación de Socrative para los alumnos?**
Ummm (pensativa) la primera vez que debieron contestar tardaron varios días para hacerlo, pero después de hablar con ellos lo hicieron porque platicué con ellos ya que es muy importante para ellos que aprendan los temas básicos de inglés y refuercen. Después en una clase lo hicimos rápido porque no tardó nada...ummm bueno...ya en la siguiente prueba (se refiere al test de Socrative) lo hicieron en su casa, tardaron también, pero sí lo hicieron.

6. **¿Se observó disposición por parte de los alumnos para responder los test en Socrative y reforzar los temas vistos? Es decir, ¿les gustó hacer los test y por qué?**

Buena como explicaba anteriormente el proceso sí costó mucho, a pesar de que les enseñé a usar todo, no realizaron las actividades a tiempo, quizás faltó ver con los padres de familia checar los tiempos con ellos. Pero en sí si les gustaron, fue lo que me dijeron ellos cuando me platicaron porque no tardaban mucho y les daba rápido la respuesta correcta si fallaban.

7. **¿Los ejercicios en inglés en Socrative eran adecuados para los alumnos y su aprendizaje? ¿Por qué?**

Sí eran adecuados, de hecho, aprendieron mucho, siempre me comentaban cuando les preguntaba, aunque no les gusta hacer actividades, pero dicen que como eran ejercicios rápidos lo contestaban y les daba tiempo de hacer otras cosas, aunque ya ve que aun así tardaron mucho, pero sí eran adecuados.

8. **¿El uso de la aplicación de los test permitió que los alumnos reforzaran los temas vistos con los alumnos? ¿Por qué?**

...pues sí, les ayudó mucho, reforzaron los temas porque...hicieron ejercicios de escritura primero y con los test vieron ellos cómo iban.

9. **¿La retroalimentación de los ejercicios que se enviaban a los correos de los alumnos ayudó a mejorar en su aprendizaje?**

Pues no porque les preguntaba a los niños si corrigieron o lo vieron, pero no lo hicieron.

10. **¿El uso del WhatsApp permitió estar en constante comunicación con los padres de familia y avisar sobre las actividades? ¿Por qué?**

Aunque los padres no contestaban casi siempre los mensajes por la falta de desinterés...siempre lo han hecho así...pero algunos si estaban pendientes, aunque no contestaban, pero los niños realizaban las actividades cuando podían o querían.

11. **¿El uso de los videos subidos a Classroom ayudaron a mejorar en la pronunciación, escritura gramatical de inglés en los alumnos? ¿Por qué?**

Sí, porque en los videos que realizaron los alumnos se vio un buen desempeño, claro falta mejorar más con más práctica porque pues los niños tardaron en realizar las actividades. También en la última actividad que se marca en la guía fue muy buena, ellos contestaron bien...y... si se les olvidaba yo les recordaba.

12. **¿La selección y uso del material didáctico ayudaron de manera general a facilitar el aprendizaje de los alumnos? ¿Por qué?**

Sí les ayudó mucho, quizás falta integrar material como más divertido para ellos, los que trabajaron están bien, pero se puede mejorar.

13. **¿El tiempo distribuido para realizar las actividades y tareas era el adecuado (ver videos, realizar actividades de repaso y aplicación de test)? ¿Por qué?**

Sí, de hecho, estaban muy bien...ummm (pensativa) pero no entiendo porque aun así tardaban mucho...creo que son flojos...no quieren trabajar, pero realizando otra reunión y ponernos de acuerdo con los papás otra vez talvez funcione.

14. ¿Las instrucciones de las actividades eran claras y sencillas?

Sí eran muy claras. Nunca me preguntaron o dijeron algo...Pues todas las actividades las hicieron y entregaron...no a tiempo, pero sí las hicieron a como se pedía en la guía. d

15. ¿Las actividades propuestas ayudaron a los alumnos a mejorar/aprender en temas básicos de inglés?

Sí les ayudó...algunos conocieron temas que no sabían. Emanuel dijo que aprendió la terminación de los números, la diferencia entre sixteen y sixty.

16. ¿Observó agrado y actitud positiva por parte de los alumnos para la realización de las actividades durante el proyecto?

Pues no mucha actitud positiva pero tampoco desagrado.

17. ¿Los objetivos propuestos en los temas de la guía didáctica se cumplieron?

Pues sí, los alumnos aprendieron los dos temas que se vieron (se refiere a los números y a decir la hora), aunque repito otra vez...pues falta más tiempo para poder reforzar los temas con otras actividades.

18. ¿La guía didáctica aportó la información necesaria para que padres y alumnos estuvieran informados de las actividades y se realizaran según lo solicitado en tiempo y forma?, es decir, la forma y fecha de entrega, el producto solicitado, y las instrucciones.

Sí, tenía todo, las instrucciones estaban muy bien, solo faltaba motivarlos más cada vez que se subía alguna instrucción, pero pues eso creo me correspondía a mí.

19. Respecto al manual, ¿las instrucciones eran claras de seguir?

Sí, estaban claras. Ya classroom ya lo sabía usar...pero Socrative no.

20. ¿Leer el manual le permitió conocer el uso de la plataforma Classroom y Socrative?

Sí, claro. Sí aprendí a usar al menos Socrative porque pues Classroom ya lo sabía.

21. ¿Leer el manual le permitió conocer la metodología a usar en el proyecto implementado? Es decir, ¿qué se iba a hacer en todo el proyecto para que los alumnos aprendieran los temas?

Sí, después de que usted me explico y de leer el manual me quedó muy claro todo cómo se iba a trabajar.

22. ¿Qué sección o apartado considera no fue comprensible en el manual? y ¿por qué?

Pues no...(pensativa)...todo estaba claro.

23. ¿Considera que el uso del manual y la guía didáctica fueron material relevante para que usted llevara a cabo el proyecto como el profesor a cargo? y ¿por qué?

Sí, ambos están bien, se necesita el manual para aprender a usar la plataforma y Socrative. Aunque hubiera sido mejor con un video que sea más fácil y más rápido.

24. ¿Considera que los alumnos alcanzaron el objetivo del proyecto?, es decir, ¿aprendieron los temas propuestos satisfactoriamente a través del uso del entorno virtual?

Sí, si se cumplió el objetivo. Los niños aprendieron mucho, por los dos temas que se trabajó.

25. ¿Qué recomendaciones haría para mejorar el proyecto?

Ummm (muy pensativa) pues primero... agregar actividades donde ellos practiquen más escritura...hacer otra reunión con los padres de familia para pedir su opinión y preguntar porque no están respondiendo o qué opinan para mejorar el proyecto y que los alumnos realicen las actividades en el día que se indique porque tardan mucho, y la verdad no tengo tiempo de apoyar a los niños entre clase... o los atiendo a los que van bien o a les enseño otra cosa...es más complicado trabajar con varios temas y es solo una hora. No da el tiempo para nada. Por eso que trabajen en su casa también y solo reforzar con ellos el tema, pero que los padres de familia también hagan su trabajo.

26. ¿Recomienda continuar con el proyecto?

Sí, si lo recomiendo, aunque se debe hacer algunos cambios para que los padres se integren más y lograr que entren más a la plataforma.

Anexo 15. Primera parte del examen de conocimiento. Test de Socrative

Numbers Test



Guardar y sa

Ajustar prueba a evaluación basada en resultados

Habilitar comp:
SOC-43511170

1. Look at the picture and select the correct answer

- A thirti
- B thirty
- C thirteen
- D three



2. forty + thirty seven= seventeen seven

Falso

i It's seventv seven

3. eighteen + seventy= ?

- A It's eighty eighteen
- B It's eighty eight
- C It's eight eighty
- i $18 + 70 = 88 =$ eighty eight

4. Write the telephone number of a family member with numbers and letters.

Anexo 16. Segunda parte del examen de conocimiento. Test de Socrative

1. What time is it?

- A It's thirty past eight
- B It's twenty eight to nine**
- C It's thirty two past eight
- i Son 28 minutos para las 9



2. What time is it? It's five to two.

Falso

- i It's five past two



3. What time is it?

- A It's eleven o'clock
- B It's twelve past
- C It's twelve o'clock**



4. What time is it? It's ten to eleven.

Verdadero

