



**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES**



**“PERCEPCIONES SOBRE EL DESARROLLO DE LA
COMPETENCIA INTERCULTURAL EN POSGRADOS
PNPC DE UNA INSTITUCIÓN
DE EDUCACIÓN SUPERIOR MEXICANA”.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

En la LGAC:
ACTORES SOCIALES, PRÁCTICAS Y POLÍTICAS EDUCATIVAS

PRESENTA

MARÍA CRUZ CUEVAS ÁLVAREZ

BAJO LA DIRECCIÓN DE:
DRA. MANUELA DEL SOCORRO CAMACHO GÓMEZ

En CO DIRECCIÓN:
DRA. OLGA BEATRIZ SÁNCHEZ ROSADO

VILLAHERMOSA, TABASCO A 15 DE ENERO DE 2018

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO
"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
DIVISIÓN ACADÉMICA DE EDUCACIÓN Y ARTES
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
REGISTRO PNPC 004400



Oficio No. JEP/039/18
Enero de 2018
Autorización de Impresión
Trabajo Recepcional

M.D. MARÍA CRUZ CUEVAS ÁLVAREZ
CANDIDATO A DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PRESENTE

Me permito informarle que de acuerdo a los arts. 26 y 27 del Reglamento de los Estudios de Posgrado, y habiendo cumplido satisfactoriamente con las observaciones que en el proceso de revisión se hicieron a su trabajo recepcional titulado:

"PERCEPCIONES SOBRE EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA INTERCULTURAL EN POSGRADOS PNPC DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR MEXICANA".

Está usted autorizada para reproducirlo y pagar los derechos correspondientes para el examen de grado y concluir con los requisitos formales que establecen los ordenamientos de esta Casa de Estudios.

ATENTAMENTE

M.F. LENIN MARTÍNEZ PÉREZ
DIRECTOR



Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura, Col. Magisterial, C.P. 86040 Villahermosa, Tabasco
Tel. (993) 358.15.00 Ext. 6200 y 6201 E-mail: pnpdacea@gmail.com

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

CARTA AUTORIZACIÓN

La que suscribe, autoriza por medio del presente escrito a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, para que utilice tanto física como digitalmente la tesis de grado denominada **"PERCEPCIONES SOBRE EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA INTERCULTURAL EN POSGRADOS PNPC DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR MEXICANA"**, de la cual soy autora y titular de los Derechos de Autor.

La finalidad del uso por parte de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de la tesis antes mencionada, será única y exclusivamente para difusión, educación y sin fines de lucro; autorización que se hace de manera enunciativa más no limitativa para subirla a la Red Abierta de Bibliotecas Digitales (RABID) y a cualquier otra red académica con las que la Universidad tenga relación institucional.

Por lo antes manifestado, libero a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de cualquier reclamación legal que pudiera ejercer respecto al uso y manipulación de la tesis mencionada y para los fines estipulados en éste documento.

Se firma la presente autorización en la ciudad de Villahermosa, Tabasco a los 24 días del mes de enero del año 2018.

AUTORIZÓ



M.D. MARÍA CRUZ CUEVAS ÁLVAREZ

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Declaración de autoría

Esta tesis es mi propio trabajo, con excepción de las citas en las que he dado crédito a sus autores. Asimismo, afirmo que no ha sido presentado para la obtención de algún título, grado académico o equivalente.



María Cruz Cuevas Álvarez

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Agradecimientos

A mi familia y amigos, en especial a mi esposo y mi hijo, por el apoyo físico y moral que me brindaron durante todo el programa doctoral, así como su comprensión por el tiempo dedicado al estudio y a la preparación que este tipo de programa exige.

A mi comité tutorial, Dra. Manuela del Socorro Camacho Gómez, Dra. Olga Beatriz Sánchez Rosado y Dra. Silvia Patricia Aquino Zúñiga, cuyo acompañamiento, conocimiento y dirección a lo largo del programa, me permitió la realización de esta investigación.

A mis profesores, por la guía y supervisión, por crear el espacio apropiado de aprendizaje y brindar sus experiencias en la redacción de artículos científicos.

A la Mtra. Mary Carmen Ancona Alcocer por su apoyo invaluable y su amistad.

A mis compañeros, en especial a mi partner, por la formación de un equipo de trabajo colaborativo y cooperativo.

A la institución, por los permisos otorgados para cursar el programa así como las facilidades para realizar este trabajo recepcional.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Índice

Introducción.....	10
Capítulo I.- Planteamiento del problema.....	16
1.1 Antecedentes	16
1.2.-Planteamiento del problema.....	24
1.3.-Pregunta de investigación	27
1.4.-Objetivo general.....	28
1.5.-Objetivos específicos.....	28
1.6.-Justificación	28
1.7 Limitaciones al estudio.....	32
Capítulo II.-Marco de referencia.....	34
2.1.-Políticas educativas internacionales.....	34
2.2.-Políticas educativas nacionales	48
2.3.-Políticas educativas estatales	56
2.4.-Política educativa institucional de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT].....	57
2.5.- Políticas educativas desde el enfoque por competencias.....	62
2.6.- Competencia Intercultural.....	63
2.7.-Estado del arte.....	65
2.8.-Orientación teórica	70
2.9.-Operacionalización del constructo	73
Capítulo III.-Marco metodológico	76
3.1.-Metodología de la investigación	76
3.1.1. Tipo de investigación.....	77
3.1.2. Diseño	78
3.1.3. Universo y sujetos de estudio	78
3.1.4 Supuesto	80
3.2.- Recolección de datos	80
3.2.1. Técnica de recolección de información.....	82
3.2.2. Validez y credibilidad	83
3.2.3. Métodos y procesos para análisis de la información	87

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Capítulo IV.- Análisis e interpretación de la información	89
4.1.- Análisis de la información documental	89
4.2.- Análisis de las entrevistas a coordinadores.....	91
4.3.- Análisis de las entrevistas a profesores	95
4.4.- Análisis de las entrevistas a estudiantes	99
4.5.- Análisis de la información por informantes en el Grupo de Enfoque.....	103
4.6 Hallazgos.....	108
4.7 Propuesta.....	116
Capítulo V.- Conclusiones.....	120
Referencias	126
Apéndice A Tablas	152
Apéndice B Figuras	177
Apéndice C Instrumentos	188
Apéndice D Permisos institucionales	204
Apéndice E Codificación en ATLAS.ti.....	208

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Índice de tablas

Tabla 1.- Organismos internacionales	152
Tabla 2.- Revisión del estado del arte	153
Tabla 3.- Formas de evaluar la competencia intercultural	155
Tabla 4.- Operacionalización del constructo	156
Tabla 5.- Perfiles de egreso de los posgrados	157
Tabla 6.- Información general de los coordinadores	159
Tabla 7.- Información general de los profesores	160
Tabla 8.- Información general de los estudiantes	161
Tabla 9.- Preguntas sobre Conocimiento Intercultural	162
Tabla 10.- Observación de elementos de la Competencia Intercultural	163
Tabla 11.- Preguntas sobre el Desarrollo de la Competencia Intercultural	164
Tabla 12.- Desarrollo de la Competencia Intercultural desde el posgrado	165
Tabla 13.- Acciones de internacionalización por parte de los actores	166
Tabla 14.- Productividad internacional por división	168
Tabla 15.- Estudiantes de posgrados PNPC por divisiones	169
Tabla 16.- Estudiantes de posgrados PNPC seleccionados	170
Tabla 17.- Profesores de posgrados PNPC seleccionados	171
Tabla 18.- Total de profesores por división	172
Tabla 19.- Total de profesores por división	173
Tabla 20.- Total de estancias de profesores por división	174
Tabla 21.- Asistencia a eventos de profesores por división	175

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Índice de figuras

Figura 1.- Modelo de Desarrollo de la Sensibilidad Intercultural	177
Figura 2.- Modelo de Desarrollo Continuo Intercultural	178
Figura 3.- Modelo de Proceso Intercultural	179
Figura 4.- Grupo de enfoque	180
Figura 5.- Diferencias interculturales (vestimenta)	181
Figura 6.- Diferencias interculturales (lenguaje corporal)	182
Figura 7.- Análisis del desarrollo de la Competencia Intercultural	183
Figura 8.- Eventos DACBiol	184
Figura 9.- Congreso Internacional de Marketing DACEA	185
Figura 10.- Congreso Internacional de Ciencias de la Salud DACS	185
Figura 11.- Proyecto DePaul-UJAT	186

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

“La cultura de un pueblo es un conjunto de textos...las sociedades contienen en sí mismas sus propias interpretaciones. Lo único que se necesita es aprender la manera de tener acceso a ellas” (Geertz, 2003: 372).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Introducción

A partir de los años 90 y a nivel nacional, una década posterior a la globalización, los organismos educativos sugirieron a las Instituciones de Educación Superior [IES], la inclusión de la Internacionalización en sus funciones sustantivas y adjetivas; a pesar de ser un concepto sin definición, ni descripción, sin acciones o estrategias a implementar, se había convertido en un indicador de calidad de las mismas.

En la actualidad, este escenario sigue casi igual. En el Capítulo I se narra como cada IES pareciera estar realizando diferentes estrategias de internacionalización, priorizando el aprendizaje de lenguas extranjeras, la movilidad estudiantil, así como la inclusión de las tecnologías de la información y de la comunicación en su currículo.

Lo que denota que se desconoce qué implica internacionalizar una institución. Pero dejan entrever que lo que está claro es el propósito que persigue, el de integrar una dimensión internacional e intercultural con la finalidad de mejorar la calidad de la educación y la investigación en los estudiantes, personal académico y administrativo para contribuir positivamente a la sociedad.

El paisaje cultural evoluciona al mismo tiempo que se intensifica rápida y constantemente debido a la aproximación y convivencia de personas,

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

comunidades e individuos pertenecientes a diferentes grupos culturales. Este acercamiento, da como resultado un conocimiento y adquisición de competencias específicas, con las cuales se puede interactuar en un escenario internacional; la historia es prueba de ello (UNESCO, 2013).

En el capítulo II, partiendo de la premisa de que el conocimiento intercultural se adquiere a partir de la interacción con personas de diversos orígenes culturales, comenzó una búsqueda de una habilidad o competencia que permitiera desarrollar cierta filosofía, educación, sensibilidad o actitudes con las cuáles las personas pudieran interactuar de manera efectiva y apropiada en el ámbito profesional y académico.

Diversos investigadores se dieron a la tarea de conceptualizar una competencia que permitiera este logro, dando nacimiento a diversos modelos y competencias más acentuadas cada vez, debido al fenómeno de la globalización y el proceso de internacionalización de la educación superior.

Este último tiene un concepto amplio, pero del que se pueden destacar cuatro enfoques que lo distinguen, así como de un espectro amplio de estrategias, por medio de las cuáles se puede cumplir con las políticas educativas nacionales e internacionales sobre la inclusión de la dimensión internacional en la educación superior. El enfoque observado e implementado por las Instituciones

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

de Educación Superior [IES] es el desarrollo de competencias. Educación que surge como política de países de Norte América, Europa y Oceanía.

Los organismos internacionales entonces, emitieron políticas educativas que a su vez impactaron en las Instituciones de Educación Superior y sus programas educativos alrededor del globo. En el documento denominado los cuatro pilares de la educación de la UNESCO, se inició entonces con la inclusión de las competencias en los programas educativos, y a la formación de ciudadanos del mundo.

Para la formación de ciudadanos del mundo, debe ir orientado hacia el desarrollo de una habilidad que permita una conducta apropiada en un contexto particular, habilidades interpersonales, que involucren conocimiento y actitudes para integrarse y ser aceptado en grupos de trabajo conformado por personas de diferentes culturas.

Habilidades requeridas e imperativas, alineadas con los objetivos de una visión estratégica institucional, tanto en estudiantes como en educadores; así como también en graduados, como herramientas necesarias para dar respuesta a las exigencias del mundo globalizado por un número creciente de empleadores. Es por ello que, en otros niveles de formación, como son los posgrados, surge el diseño de un Programa Nacional de Posgrados de Calidad [PNPC].

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Dichos programas están orientados, entre otras actividades, al cumplimiento de la inclusión de la dimensión internacional, sugerencia realizada por parte de organismos nacionales y supranacionales. Con la finalidad de que los futuros profesionalizantes o investigadores, sean quienes aporten conocimiento nuevo al compartir espacios en común en diversos escenarios tanto nacionales como internacionales. Y al mismo tiempo, buscarán insertarse en grupos inter y multidisciplinares para lograr sus objetivos; grupos que a consideración de ciertos expertos, son de característica inter y multicultural, considerados o denominados élite o exitosos.

Es por ello que en el Capítulo III, se delimita que el trabajo se realizará con los diversos actores involucrados en los posgrados PNPC de una institución. Para conocer si además de las habilidades que se adquieren en los posgrados de esa clasificación, es necesario entonces adquirir una formación que permita desarrollar actitudes, conocimiento y habilidades de tipo intercultural para poder formar parte de ese tipo de grupo de académicos e investigadores.

Dada las condiciones que imperan a nivel nacional pero sobre todo a nivel internacional, en el presente trabajo se recuperan, interpretan y describen las percepciones sobre el desarrollo de la Competencia Intercultural desde la mirada de los diversos actores educativos: coordinadores, profesores y estudiantes pertenecientes a posgrados PNPC de una institución educativa del sureste

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

mexicano; a partir del análisis de la información recabada, se reportan los hallazgos y sugerencias para su desarrollo.

En el Capítulo IV se presentan los hallazgos obtenidos, encontrándose que desde el posgrado, los estudiantes no se están formando en esta Competencia Intercultural. Sin embargo, hay indicios de Internacionalización del Currículum en al menos tres divisiones de la institución donde se llevó a cabo el estudio y esfuerzos de Internacionalización en Casa en una de las 11 divisiones, siendo ésta la del área de ciencias de la salud.

Se sugiere entonces implementar estrategias para reforzar la internacionalización del currículum a nivel institucional e implementar uno de los enfoques de la Internacionalización de la Educación Superior denominada Internacionalización en Casa, la cual acorde a la literatura y los hallazgos, es considerada la estrategia apropiada para la inclusión de la Dimensión Internacional en el currículum y formar estudiantes en Competencia Intercultural.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

CAPÍTULO I

Capítulo I.- Planteamiento del problema

A lo largo de la historia, se ha notado una clara necesidad de interacción entre las diversas culturas que habitan alrededor del mundo, con la finalidad de poder comprenderse y en algún punto, poder trabajar en conjunto y beneficiarse mutuamente. Sin embargo, precisamente por ser diferentes, durante ese proceso de interacción surgen choques o diferencias para poder integrarse. Necesidad que comienza a percibirse tanto en el ámbito laboral, social y educativo. Surge entonces la necesidad de una educación que permitiera eliminar barreras invisibles y que a su vez permitiera el acercamiento entre ambas partes, siendo más visible con los fenómenos de globalización e internacionalización.

1.1 Antecedentes

El concepto intercultural no es nuevo en el campo de la educación. En los años 1600, Comenio (1592-1670), filósofo y pedagogo, propuso la formación de una institución donde a través del intercambio de ideas, creencias y perspectivas se favoreciera la comprensión mutua entre personas de diversas culturas (Cushner y Mahon, 2009).

En los años 80, surgió un fenómeno denominado Globalización, el cuál por medio de sus fuerzas económicas, políticas y sociales empujaron a la Educación Superior del siglo XXI a involucrarse de manera internacional (Altbach y Knight, 2006; Romero, 2009; Gorostiaga y Tello, 2011; De Witt, 2011). Este fenómeno

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

comenzó a incidir en todos los países alrededor del mundo, haciendo que éstos llevaran a cabo reformas financieras, impactando a las bolsas de valores y a las instituciones bancarias.

De igual manera, hubo un impacto en las empresas cuyos equipos de trabajo multiculturales (Landis, Bennett y Bennett, 2004) necesitaban desarrollar una cultura de trabajo de respeto y comprensión por la diversidad, con una filosofía intercultural (Berger y Luckman, 1986), es decir, que les permitiera navegar entre culturas (Fantini y Tirmizi, 2006), habilidades que permitan tener éxito como individuo y como organización (Alession, 2012), así como de sensibilidad, conocimiento y habilidades (Lasonen, 2011) para el enriquecimiento mutuo (Aguado y Malik, 2011).

“La filosofía intercultural implica la aceptación de la categoría de las razones de los otros, supone aceptar entonces, que la reflexividad humana no es algo exterior a los procesos productivos de los contextos, sino que ella se vuelve operante internamente a través de la articulación de las formas discursivas, y exige aceptar acuerdos básicos sobre las reglas y procedimientos” (Salas, 2015:64). En palabras de Antal y Friedman (2003) negociar con la realidad.

De esta manera la economía se fue convirtiendo en dependiente de las innovaciones científicas, de generación y transferencia de conocimiento (Davis, 2003; Knight, 2002). “Ante la globalización y la sociedad del conocimiento, la

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

competencia internacional en el ámbito de la enseñanza superior ha cobrado intensidad y simultáneamente ha aumentado el interés por medir este fenómeno” (Delgado-Márquez, Hurtado-Torres y Bondar, 2011:117).

La dimensión internacional de la enseñanza superior comenzó a adquirir entonces una mayor importancia en la agenda de las organizaciones internacionales y de los gobiernos nacionales, las instituciones de enseñanza superior y sus organismos representantes, las organizaciones estudiantiles y las agencias de acreditación (De Witt, 2011).

Lo que se traduce como “la preparación del personal, profesores y estudiantes para que funcionen en contextos interculturales” (Knight y de Wit, 1995:13; Leask, 2008). Que aprendan, aprecien y articulen la realidad de la interdependencia entre las naciones dada la visible diversidad cultural en la mayoría de los campus (Turner y Robson, 2008), permitiendo con ello que la Educación Superior tuviera una nueva fase: la internacionalización.

Vasquez, Girón, Amador y Ayon (2011) establecen que la internacionalización se puede considerar como un proceso o un objetivo. Se considera como proceso cuando busca la integración de las dimensiones internacional e intercultural a las funciones sustantivas de las IES. Mientras que para Knight (1999) es un objetivo, al considerar a la internacionalización como un medio para alcanzar estándares internacionales de calidad.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

En consecuencia, los eruditos se dieron a la tarea de acotar así como de definir un concepto que englobara lo requerido por organismos nacionales y supranacionales que emitieron recomendaciones para la internacionalización de la educación superior (Paige, 2004). Éste puede definirse como un proceso que crea y mantiene políticas y programas que integran la dimensión internacional, intercultural o global en los propósitos y funciones o en la forma de llevar la educación superior (Bazúa, 2000, Childress, 2009; Kehm y Teichler, 2007, Knight, 2009).

Para Knight, una de las autoras clave en la conceptualización del término internacionalización, señaló cómo en la década de los 80 del siglo XX su uso estaba restringido generalmente al nivel institucional y se refería a actividades como los intercambios internacionales y la cooperación técnica (Knight, 2004). Su definición amplió el alcance para ser aplicable a nivel institucional y sectorial o nacional: "internacionalización es el proceso de integrar la dimensión global, internacional o intercultural a los objetivos, funciones o a la distribución de educación superior." (Knight, 2003:2).

Knight (2009) distingue cuatro enfoques en el proceso de la internacionalización: a) el enfoque institucional dónde se integra elementos y perspectivas internacionales en el ejercicio sustantivo de la institución, b) el enfoque en los programas internacionales en el que hay diferentes tipos de actividades relacionadas con el currículo, movilidad y cooperación, c) el enfoque

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

en el desarrollo de competencias el cual es una oportunidad para desarrollar en la comunidad universitaria en general nuevas competencias, actitudes, y aptitudes humanas y d) el enfoque en la estructura organizacional considerando desarrollar un *ethos* o una cultura en la institución que posibilite la internacionalización; internacionalización en casa como se le conoce actualmente.

Cabe mencionar que los autores Beelen y Jones (2015) brindan una definición acotada sobre Internacionalización en casa, concepto que se retoma para fines de esta investigación, estrategia que permite la integración de la dimensión internacional e intercultural al currículo, de manera formal e informal para todos los estudiantes dentro de un ambiente local de aprendizaje internacional.

Uno de los enfoques que se retoman del proceso de internacionalización para este estudio es el de desarrollo de competencias. Hablar de competencias implica un cambio en las reformas educativas y escolares y rediseños. A nivel mundial la educación basada en competencias surge como una política en países como Australia, Nueva Zelanda, Gran Bretaña, Canadá, Estados Unidos y México (Gimeno, 2008).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

La competencia (Delors, 1998; Gimeno, 2008; UNESCO, 2001; UNESCO, 2013) se refiere a tener la suficiente destreza, habilidad, conocimiento o capacitación que permita la conducta apropiada en un contexto particular.

Los estudiantes deben saber adaptarse a nuevas situaciones (Biggs, 2010), trabajar en equipo interdisciplinar y tener apreciación por la diversidad cultural, para ello se requiere del desarrollo de habilidades interpersonales. (Botero, 2010, UNESCO-IESALC, 2014). Las Instituciones de Educación Superior [IES] consideran estas habilidades como resultados imperativos para sus graduados, así como los educadores y un creciente número de empleadores (Lombardi, 2010).

También es necesario, desarrollar competencias de diversa índole en los profesores, con el fin de dotar a los estudiantes con herramientas necesarias para dar respuesta a exigencias del mundo globalizado (Jurse, 2010, López-Cozar, 2011). Se pretende orientar los objetivos de la visión estratégica que cada organización persigue y potenciar entonces las competencias dirigidas al desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes (Royero, 2014).

En el contexto nacional, comienza a percibirse también una necesidad derivada de este proceso de internacionalización, una competencia o habilidad que permita que los egresados de las IES pertenecientes a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES] así

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

como los miembros del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología [CONACYT] que les permitiera realizar redes de colaboración y cooperación internacional para posteriormente formar parte de las sociedades del conocimiento (ANUIES, 1999, Didou y Remedi, 2008).

Es así como se observa que las ideas del filósofo Comenio, siguen presentes dentro de los principios de la educación intercultural, corriente fuertemente desarrollada desde mitad del siglo XX (Cushner y Mahon, 2009). Para entender a una cultura, hay que observar e interpretar lo que sucede, habilidades que se desarrollan con la práctica (Geertz, 2003).

Entre los trabajos y precursores sobre educación intercultural se pueden mencionar: a) la Sensibilidad Intercultural (Bennett, 1993), b) La Sensibilidad Intercultural (Chen y Starosta, 1996), c) la Competencia de Cruce-Cultural (Hampden-Turner y Trompenaars, 2000), d) la Competencia de Comunicación Intercultural (Byram, Nichols y Stevens, 2001), e) la Inteligencia Cultural (Early y Ang, 2003) y finalmente definida y diferenciada f) la Competencia Intercultural (Deardoff, 2004).

A partir de estos estudios, era necesaria hacer una diferenciación y separación de los conceptos concernientes a las dos competencias que surgieron sobre interculturalidad: Competencia Comunicativa Intercultural y Competencia Intercultural (UNESCO, 2013).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

De acuerdo con Byram, Nichols y Stevens (2001), la Competencia Comunicativa Intercultural es una habilidad para el uso del lenguaje en un contexto en el cual se ponen en juego identidades culturales diferentes, es decir, modos como los participantes en el acto comunicativo se definen a sí mismos y conciben el mundo y su actuación en él.

Deardoff (2004) por su parte considera que la Competencia Intercultural es una habilidad para comunicarse efectivamente y apropiadamente en situaciones interculturales, donde personas de diferentes culturas interactúan, basado en conocimiento intercultural, habilidades y actitudes.

Por su parte el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología [CONACyT] a través de su Marco de Referencia de Evaluación Escolarizada evalúa programas de posgrado que pertenecen al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad [PNPC] bajo principios rectores, la libertad académica, la articulación formación-investigación-vinculación y el respeto a la diversidad cultural. Además, el modelo contempla la capacidad de internacionalización del posgrado, así como sus impactos y resultados (CONACyT, 2015).

La cultura y la interacción entre las culturas del mundo hace que los organismos tanto nacionales como internacionales se preocupen por la formación de ciudadanos del mundo que puedan funcionar en esta nueva realidad internacional.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

1.2.-Planteamiento del problema

¿De qué manera se fomenta el desarrollo de la Competencia Intercultural en los posgrados de PNPC de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]?

La interculturalidad es parte de la dinámica de un mundo globalizado donde la internacionalización de las IES debe reflejarse en los programas de estudio de las mismas, especialmente al programa PNPC del CONACYT, debido a los niveles de calidad que son exigidos por esta institución.

En la actualidad, la internacionalización no únicamente implica movilidad, tecnología y aprendizaje de lenguas extranjeras, sino también de internacionalización del currículo (UNESCO-IESALC, 2014), para que el estudiante de posgrado se forme como investigador y mantenga contacto con personas de otras culturas y de origen extranjero, lo que le permitiría colaborar y cooperar internacionalmente; para ello se esperaría que estuviera formado para interactuar efectiva y apropiadamente en un contexto de interculturalidad.

Dentro del proceso de internacionalización hay dos aspectos a distinguir, uno el de internacionalización en el extranjero y otro el de la internacionalización en casa. Este último es al que deberían de dirigirse las IES para impactar en el currículum así como en el proceso de enseñanza y aprendizaje, enfatizando en la necesidad del desarrollo de la conciencia internacional pero sobre todo de las

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

habilidades interculturales (Harari, 1992; De Wit, 2011; Tekeens, 2013); a través de las cuáles se aprende de las diferencias y convergencias culturales.

Para ser competentes en este nuevo esquema, en este sentido se precisa de actitudes, conocimiento y habilidades para interactuar con un comportamiento apropiado en un contexto intercultural que lleve a una buena relación con personas de otras culturas (Volet, 2004).

En el caso de la UJAT, la internacionalización tuvo sus inicios en los años noventa, pero su formalización es hasta el año 2003 con el Programa de Movilidad Estudiantil Internacional en el pregrado contando con dos destinos internacionales en su primera edición. En el PDI se comienza vislumbrar la necesidad de generar una cultura de internacionalización para garantizar las competencias necesarias en los estudiantes, facultad y personal administrativo y formar ciudadanos del mundo (UJAT, 2004).

En 2009, se incrementa el número de estudiantes de movilidad en el extranjero, subiendo de 49 a 127 estudiantes en el extranjero. Los países seleccionados para realizar movilidad en fueron: Australia, Brasil, Costa Rica, España, E. U., Francia, Irlanda del Norte y Venezuela. (UJAT, 2015). En el caso de los posgrados, el programa tuvo sus inicios en 2008 con solo tres estudiantes. Pero es a partir de 2012 que se incluye este rubro como área prioritaria en el PDI

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

(UJAT, 2012) y como eje transversal en todas las funciones sustantivas y adjetivas de la institución (UJAT, 2016).

Desde una perspectiva observacional, las actividades de internacionalización aún no se consolidan, de lograrlo permitiría la interacción efectiva y apropiada con personas de otras culturas, y el comportamiento de los egresados de los programas PNPC se caracterizaría por un conjunto de actitudes, conocimiento y habilidades específicas, para evitar diferencias o choques interculturales que lejos de permitir la creación de contactos futuros, nos alejara de este tipo de oportunidades.

En este sentido, se han hecho observaciones a priori con estudiantes de posgrado de PNPC quienes afirman que cuando han tenido la oportunidad de realizar alguna de estas actividades, no han podido interactuar efectivamente con las personas del lugar inclusive hablando el idioma del país que visitaban, ellos consideraban que con esta ventaja no tendrían problemas para relacionarse, pero notaban que algo fallaba, traduciéndose en una necesidad y desconociendo el motivo.

Así mismo, durante viajes académicos han tenido experiencias con personas hispanoparlantes que a pesar hablar el mismo idioma no lograban comprender por qué actuaban diferente y con ciertas actitudes, que no correspondían a las suyas, impidiendo de cierta manera la interacción con

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

personas locales, limitándose solamente a interactuar entre ellos mismos. Con esta experiencia se observa que los estudiantes aún no tienen desarrollada la competencia intercultural, lo cual se puede inferir a partir de sus comentarios: a) desconocimiento de la cultura que visitaban, b) formarse una idea errónea de las personas de ese lugar y c) no demostrar habilidad de adaptación a las situaciones suscitadas durante su viaje.

En consecuencia, se observó la necesidad de realizar una investigación formal que permitiera conocer las condiciones de las competencias interculturales de los estudiantes de posgrado de PNPC de la UJAT y que requiere de un análisis a profundidad sobre su desarrollo en los estudiantes. Se eligen los posgrados de PNPC al ser estos evaluados con el rubro denominado Competencia Internacional, el cual requiere evidencia de productividad preferentemente internacional (SEP, 2013). Y es el interés de este estudio conocer el nivel de desarrollo de la competencia intercultural en este tipo de posgrados.

1.3.-Pregunta de investigación

¿Cómo se desarrolla la Competencia Intercultural en los posgrados de PNPC de la UJAT?

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

1.4.-Objetivo general

Analizar el nivel de desarrollo la Competencia Intercultural en los estudiantes que pertenecen a los posgrados PNPC de la UJAT; desde la percepción de los diversos actores directamente vinculados a los mismos.

1.5.-Objetivos específicos

- 1.- Recuperar las experiencias sobre el desarrollo de la Competencia Intercultural entre los estudiantes de los posgrados PNPC de la UJAT.
- 2.- Interpretar y describir las prácticas para el desarrollo de la Competencia Intercultural desde la percepción de los profesores y personal administrativo vinculados con los posgrados de PNPC de la UJAT.

1.6.-Justificación

A 14 años de la implementación de estrategias de Internacionalización, la UJAT hace implícito su compromiso en el Plan de Desarrollo Institucional [PDI] 2012-2016 en el apartado 7 así como en sus objetivos, donde se hace mención de la integración de la Internacionalización de la Educación Superior, se señalan el desarrollo de procesos de internacionalización en todas las divisiones, la ampliación de las oportunidades de movilidad e intercambio en dos vías y finalmente la incorporación de estudiantes extranjeros a los Programas Educativos de la misma (UJAT, 2016).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Lo que conlleva a cuestionar la forma en que se llevarán a cabo esos procesos así como las acciones o estrategias que se implementarán al respecto para la internacionalización de la educación en sus planes y programas de estudio.

En el PDI 2016-2020, se resalta la importancia de los 33 posgrados pertenecientes al PNPC, con la apuesta de que sus estudiantes realicen estancias de investigación, asistencia a eventos y estudios en el extranjero, para que al momento del egreso, sean capaces de realizar colaboración, cooperación y productividad internacional (UJAT, 2016).

Para poder realizar lo anterior, se infiere que los estudiantes recibirán una educación formal desde su programa educativo sobre como interactuar de manera apropiada y efectiva en esos escenarios internacionales, para ello es prescindible conocer de qué manera adquirirán habilidades o competencias interculturales desde el currículum.

Actualmente en sus posgrados, la UJAT cuenta con 261 profesores de diversas áreas disciplinares, distribuidos en 8 de las 11 divisiones académicas, quienes han realizado estancias, estudios de posgrado o asistencia a eventos de carácter internacional. Se entiende, que estos profesores cuentan con vasta experiencia personal e intercultural a partir de las visitas realizadas y de las personas con las que han interactuado.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Esta información puede recuperarse a partir de las experiencias vividas específicamente sobre la exposición a otra cultura o la interacción con personas de bagajes culturales diferentes, pero sobretodo, si las comparten con sus estudiantes y conocer de qué manera ellos contribuyen al desarrollo de la competencia intercultural tanto dentro como fuera del aula.

Cabe recalcar la importancia de que el administrador de un programa académico de una institución y cuyo eje transversal es la internacionalización, debe asegurar que las estrategias planteadas en el PDI se lleven a cabo desde su campo de acción. A través de su acompañamiento y seguimiento, así como su experiencia e implementación de actividades diversas que impacten positivamente en los posgrados a su cargo para el desarrollo de la Competencia Intercultural y por lo cual también es imperativo recuperar sus percepciones al respecto.

Esta Competencia Intercultural es una habilidad prioritaria para los estudiantes que pertenecen a un posgrado de PNPC, puesto que estarán inmersos en actividades donde el contacto con personas extranjeras será una constante. El desarrollo de la misma les brindaría una ventaja competitiva comparado con egresados de universidades que no pertenecen a este tipo de posgrado y brindando a su vez un valor agregado al programa educativo. Y poder coadyuvar así con el impacto positivo en rankings internacionales que a su vez

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

se traduciría en captación de estudiantes y profesores extranjeros, recursos económicos, prestigio, presencia, colaboración y cooperación internacional.

El desarrollo de las actitudes, conocimiento y habilidades de esta competencia además de permitir una interacción apropiada en un contexto diferente al propio evitando con ello los choques o diferencias culturales, es considerada actualmente la capacidad deseada y esperada en el investigador del siglo XXI.

Finalmente, todo lo anterior brindaría una aproximación al cuestionamiento sobre cómo se desarrolla la Competencia Intercultural los estudiantes que cursan un posgrado perteneciente al PNPC. De acuerdo a la revisión documental realizada, solamente se encontraron documentos que tratan de diferenciar la Competencia Cultural de la Competencia Comunicativa Intercultural, además de brindar definiciones, conceptualizaciones y métodos de evaluación con el apoyo de un instrumento de medición, pero sin contribuir al esclarecimiento sobre la forma en que se desarrolla. Con lo que se asume que los resultados de este estudio coadyugarán a enriquecer el estado del arte sobre el tema.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

1.7 Limitaciones al estudio

- Esta investigación se enfoca exclusivamente a la Competencia Intercultural. Por lo que los estudios relacionados con grupos étnicos considerados vulnerables, no forman parte de esta investigación.
- El estudio se enfoca sólo a los actores de posgrados PNPC de tres divisiones de la UJAT.
- El estudio no se enfocará a evaluar el nivel de desempeño de la Competencia Intercultural de los actores vinculados a los posgrados de PNPC de la UJAT.
- El estudio pretende describir únicamente cómo se desarrolla la Competencia Intercultural de acuerdo con las percepciones de los informantes.
- El estudio brinda una aproximación sobre cómo se puede desarrollar la Competencia Intercultural en el contexto delimitado con los recursos existentes.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

CAPÍTULO II

Capítulo II.-Marco de referencia

La Internacionalización de la Educación Superior es una política mundial cuya finalidad es la de formar ciudadanos con perspectiva global, capaces de funcionar en escenarios internacionales y de asumir los retos de la globalización. Universidades extranjeras como nacionales, se han dado a la tarea de incluir la dimensión internacional en sus programas de estudio desde el pregrado al posgrado, a partir de las recomendaciones y sugerencias emitidas por los diversos organismos. Lo cual a su vez, ha impactado en sus áreas sustantivas como adjetivas, al verse en la necesidad de formar también a su facultad y personal administrativo para que estén preparados para recibir y trabajar con personas de otras culturas. Pero en la búsqueda y consecución del cumplimiento de dichas políticas en México, se implementó un Modelo de Internacionalización Europeo que debió haberse adaptado al contexto de nuestra cultura, lejos de adoptarlo sin tomar en cuenta primero las diferencias geográficas y económicas que tiene nuestro país y recientemente las IES mexicanas, comparada con aquellas ubicadas en un continente más desarrollado.

2.1.-Políticas educativas internacionales

La educación en todos sus niveles, ha sido tema de interés para organismos no gubernamentales y agencias internacionales que dictan políticas educativas alrededor del globo creando la economía basada en conocimiento cambiando así el carácter y las funciones de la educación superior (Camacho, 2011).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

La internacionalización de la educación superior del mundo actual deja de ser una opción sino una política imperativa con la finalidad de formar estudiantes ciudadanos del mundo, con perspectiva global y prestos a asumir los desafíos del mundo globalizado (López, 2014; Marlina, 2013).

De acuerdo con Botero (2010), la internacionalización de la educación superior es abordada desde dos puntos de vista: la academia y la comercialización de los servicios educativos. Desde la academia, se aborda una definición que articula tres procesos básicos que se manejan en las universidades a nivel internacional y son: la docencia, la investigación y la extensión.

Knight (1994) considera que la internacionalización de la educación puede entenderse también como un proceso donde se pueden integrar la dimensión internacional o intercultural con funciones como la enseñanza, la investigación y el servicio de la institución, los cuáles son los fines de una universidad.

Desde la perspectiva de la comercialización de los servicios educativos, el Acuerdo General de Comercio y Servicios [AGCS] impulsado por la Organización Mundial de Comercio [OMC] ha clasificado los servicios educativos en cuatro modalidades: a) servicio educativo que traspase fronteras sin flujo de personas como el sistema de educación a distancia y la educación virtual, b) desplazamiento de un consumidor del servicio educativo de un país a otro para

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

lograr capacitarse, c) presencia comercial de un proveedor en el territorio de otro y d) desplazamiento físico de profesores o investigadores de un país a otro para prestar el servicio de capacitación, admisión y vinculación de estudiantes internacionales (ONU, 2001; Czinkota, 2006).

Para tener un amplio entendimiento de donde surgen las políticas educativas que rigen a las IES, se considera pertinente conocer cuáles son los organismos internacionales, las políticas que emiten así como los objetivos que persiguen en materia de educación superior (Véase Tabla 1, p. 152).

El Banco Mundial [BM], la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultural [UNESCO], la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos [OCDE] y el Banco Interamericano para el Desarrollo [BID] son cuatro de los organismos internacionales que ejercen una influencia relevante en las políticas educativas de los países subdesarrollados, especialmente en la educación superior (Maldonado, 2000).

Algunos de los ejes principales del BM son: acceso, equidad, eficiencia interna, calidad, financiamiento, administración, resultados e internacionalización. En el caso de la educación superior, podríamos considerar que los ejes son financiamiento, calidad, administración, resultados e internacionalización de las políticas educativas (Maldonado, 2000; Donini, 2011).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

De acuerdo con la directora ejecutiva del Centro OCDE para México y América Latina, algunos de los puntos de mayor interés del organismo en torno a la educación superior son: a) la transición entre la educación superior y el empleo, b) la solución de los problemas concernientes a la educación media superior, basándola en el conocimiento real, efectivo y cualitativo de conocimientos, c) la reducción de los recursos económicos que se emplean en la educación superior (Maldonado, 2000).

El BID señala que financiará preferentemente proyectos de desarrollo de las siguientes áreas educativas en el siguiente orden: a) programas de educación superior de nivel profesional, posgrado e investigación científica y tecnológica, b) programas de educación técnica y formación profesional, c) programas de educación destinados a proporcionar un mínimo de destrezas sociales y de trabajo a los jóvenes y adultos que no han tenido acceso oportuno a la educación formal, d) programas destinados a introducir formas sustantivas en currículum, métodos docentes, estructura, organización y funcionamiento de la educación básica, formal, y no formal a nivel primario y secundario, y e) programas para mejorar la eficiencia y equidad en la aplicación de los recursos dedicados al funcionamiento de la educación y a promover fuentes alternas de financiamiento (BID, 1997).

En el caso de la UNESCO, (Delors, 1998; Gacel-Ávila, 2010; Donini, 2011) además del rescate de la tradición humanista en la educación, sus principales

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

políticas en educación superior son: a) acceso a la educación superior para todos b) formación de diplomados altamente calificados, ciudadanos responsables, formación superior y aprendizaje a lo largo de la vida c) libertad académica y autonomía, d) pertinencia de la educación superior, e) vinculación con los demás niveles de enseñanza, f) diversificación, g) calidad de la educación superior, h) formación del personal, directrices claras sobre los docentes de la educación superior, excelencia de la investigación y la enseñanza, i) adopción de decisiones en los planos nacional e institucional, j) participación de las mujeres en la educación superior, k) uso de las TIC's, l) consideración de la educación superior como servicio público, m) dimensión internacional, n) aplicación de instrumentos normativos regionales e internacionales de reconocimiento de estudios y ñ) vinculación.

Así mismo, en el Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe [IESALC] 2000-2005 (UNESCO, 2006) hace hincapié en su tercera reforma concernientes a masificación, regulaciones e internacionalización y dónde sugiere la movilidad de estudiantes, la educación virtual y de expandir la educación fronteriza.

La tendencia observada en la formulación de políticas y emprendimiento de reformas educativas en diversas regiones del mundo ha sido la siguiente: a) ampliación de la cobertura educativa, b) educación para todos, c) implantación y

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

mejora de la calidad educativa y d) cooperación entre otros países (Amador, 2013).

Dentro de los objetivos de la Educación para Todos [EPT] fijados para 2015, se requiere de docentes calificados, generar la conciencia de que ellos constituyen el factor más importante en la educación y cuyo trabajo se convierte en la mira de la opinión pública (Acedo, 2012).

Hablar de internacionalización de las universidades e instituciones de educación, es hacer referencia a un proceso en el que la dimensión internacional sea parte de ellas tanto en sus aspectos culturales como estratégicos, al igual que en sus funciones de formación, investigación y extensión, que a su vez se reflejará en la oferta educativa y en las capacidades institucionales (Sebastián, 2004).

Pero desafortunadamente, la internacionalización se ha convertido en un indicador en las IES más que un proceso en el que la educación superior mejore su calidad educativa dando como resultado un alto nivel de competitividad entre las IES (Gacel-Ávila, 2000a).

La llamada internacionalización de la educación superior, tanto de la docencia como de la investigación, se refiere generalmente a las actividades y

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

procesos de producción, diseminación y uso del conocimiento que tienen lugar a través de las fronteras nacionales. (Dolby y Rahman, 2008).

Los argumentos culturales y educativos hacen mención de calidad de la educación, acreditación internacional, función cultural de la universidad y la formación del individuo. Todo en conjunto lo que permite que tanto estudiantes como profesores busquen desarrollarse y superarse todo en pro de su mejoría académica a través de programas de posgrado acreditados, con reconocimiento internacional pero con enfoque humanista; que influya de manera positiva en su vida académica y social (Gacel-Ávila, 2000a).

La cultura como característica distintiva ya sea emocional, intelectual y material de una sociedad o grupo social, debe estar acompañada de habilidades que permitan la convivencia (UNESCO, 2013).

Preparar ciudadanos globales para una sociedad civil global, propósito social de envergadura al mensaje sobre la imprescindible cooperación intercultural (Santos y Lorenzo, 2010). Los currículos universitarios, a pesar de los esfuerzos realizados en muchas universidades públicas y privadas, no responden a una formación para un aprendizaje permanente para toda la vida y adolecen de desactualización (Castellanos, 2009).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

La internacionalización puede considerarse como una de las estrategias en que la educación superior reacciona a los retos y desafíos de la globalización (ANUIES, 1999). En este sentido, tanto las políticas educativas para el nivel superior como las instituciones deben asumir la internacionalización como un objetivo principal para formar profesionales con aptitudes y actitudes para desempeñarse en un mercado cada vez más globalizado y de alcance planetario (Theiler, 2005).

Los modelos de internacionalización de la educación superior utilizados en México, aunque son inspirados de las universidades europeas, españolas y francesas, nuestras universidades latinoamericanas, no son internacionales totalmente. Esa condición lo brinda el currículo, el perfil de su planta académica y particularmente la competencia global de sus egresados (Gacel-Ávila, 2005). En el proceso de internacionalización de la educación superior, es imperativo el preparar a ciudadanos profesionales capaces de funcionar en la nueva realidad global (Gacel-Ávila, 1999).

Para que este proceso de internacionalización pueda lograrse en las universidades, específicamente en las aulas universitarias, el compromiso de la institución y del profesor debe ser observable en la forma de impartición de clases y contenidos desde el cambio de mapas mentales y conductuales. Dichos cambios deben relacionar las actividades a realizar con los cambios estratégicos y operacionales, para que se provea de información y datos para una evaluación

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

rigurosa, que en conjunto, será un reflejo de un proceso de planeación. (Torres, Villafán y Álvarez, 2008).

Las principales modalidades en que se expresa esta internacionalización de la educación superior son (Cordera y Santamaría, 2008): a) Internacionalización individual, referida a la movilidad académica y estudiantil ya sea de forma independiente o como parte de un programa específico, con financiamiento o sin él, b) Internacionalización institucional, referida a programas de cooperación interinstitucional o a un currículum que incorpora la dimensión intercultural en su estructura, c) Internacionalización regional, subregional y entre regiones, referida a la implementación de programas multilaterales de aprendizaje de idiomas, movilidad académica y vinculación de las universidades con el sector empresarial, y d) Proveedores externos de educación superior, referida a estudios realizados con el uso de plataformas electrónicas, así como a los proveedores externos presenciales que ofrecen estudios por medio de campus en otras regiones, sucursales, convenios o franquicias.

Desafortunadamente, la internacionalización de la educación superior se centra únicamente en la comercialización, la competencia y la gestión universitaria dejando de lado un tema relevante: la dimensión intercultural (Teichler, 2004). Llevando a una mala concepción y práctica de la internacionalización, no logrando desarrollar competencias con enfoque internacional en la comunidad universitaria (De Wit, 2011).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Dentro del conjunto de trabajos relacionados con los retos de la comunicación intercultural y multicultural (Sánchez-Tárrago, Santos y Bufrem, 2005) se menciona la necesidad de transformar los currículos para formar ciudadanos con sensibilidad global (Gacel-Ávila, 2005a; Haigh, 2002).

De igual forma, con temas sobre los conflictos que enfrentan profesores y estudiantes internacionales durante una interacción (Kingston y Forland, 2008); sobre indicadores y medidas de competencia (Gijón y Crisol, 2012) y sensibilidad intercultural (Deardoff, 2006; Hunter, White y Godbey, 2006), e incluir los análisis de conflictos relacionados con la discriminación, exclusión o aculturación que pueden sufrir los estudiantes internacionales (Findlay et al, 2012; Hanassab, 2006; Kashina y Loh, 2006).

Mientras solamente se calculan datos cuantitativos sobre estudiantes internacionales, cantidad de cursos, posgrados en el exterior o cantidad de profesores en estancias internacionales, la diversidad cultural e internacionalización no conducen automáticamente a contactos interculturales y experiencias de aprendizaje cultural (Otten, 2003).

Es por ello, que las universidades han asumido la misión de ayudar a los estudiantes a convertirse en nuevos ciudadanos, aprendices y trabajadores internacionalistas, sin embargo, muchas veces se pasan por alto o se dan por

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

sentado las propias competencias interculturales y la preparación de los docentes en este proceso de internacionalización (Sanderson, 2008).

El caso de Hawaii Pacific University [HPU] ilustra cuatro factores de internacionalización de la educación superior, “apoyo institucional para apoyar las iniciativas de aprendizaje global, programas académicos y actividades extracurriculares que permitan el fomento de la perspectiva global, políticas y oportunidades que den espacio para los esfuerzos de internacionalización y clubes y organizaciones que ayuden a promover la consciencia y la conexión cultural con la comunidad” (Juárez, 2014:82).

Las instituciones universitarias españolas suministran a sus estudiantes la formación y las competencias necesarias para que los futuros egresados puedan trabajar en un entorno internacional abierto. Para ello, las universidades deben de contar con personal docente e investigador, administrativo y de servicios con experiencia internacional para que puedan apoyar la internacionalización del sistema universitario y también poder brindar cursos de adaptación para estudiantes extranjeros. Esta estrategia permite el aumento de visibilidad y reconocimiento internacional de los campus (MECD, 2014).

La Universidad de Huelva [UH] aspira a impartir asignaturas en posgrado en la *lingua franca* por ser la lengua vehicular en el ámbito científico y académico, con el objetivo de captar estudiantes nacionales e internacionales para que

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

asistan a las mismas clases, compartan experiencias y se enriquezcan mutuamente. Entendiendo que la movilidad está limitada a un porcentaje pequeño de estudiantes, considera prioritario la integración de la dimensión internacional en el diseño y contenido de sus planes de estudios y procesos de enseñanza aprendizaje. Implementar la internacionalización en casa para garantizar que la mayoría de los estudiantes estén en condiciones de adquirir aptitudes necesarias para competir en un mundo globalizado (UH, 2015).

El tema sobre educación intercultural y por consiguiente el desarrollo de una competencia intercultural, se le ha dedicado gran atención por parte de organismos internacionales a través de sus políticas públicas en los planos educativo y social, tales como el Parlamento Europeo y el Consejo Europeo (CE, 2008), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (UNESCO, 2008, 2011), Organización para la Cooperación y Desarrollos Económicos [OCDE] (OECD, 2012).

Sin mencionar ahora la cantidad de grandes agencias, consorcios y fundaciones como el caso de NAFSA (Hudzik, 2011) que con Informes y Anuarios de notorio alcance mediático contribuyen a poner de relieve la enorme importancia de tomar en serio un tema que alcanza a todos, y que a todos conviene gestionar con prestancia política y responsabilidad cívica dentro de la esfera pública de la sociedad civil (García, 2013).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

En el caso del documento de la UNESCO (2013) se sugieren cuatro pasos a seguir sobre la competencia intercultural: a) clarificar qué es y que implica, b) enseñar esta competencia, así como sus habilidades concretas para una interacción exitosa, c) promoverla y d) apoyarla a través de la apropiación de políticas culturales.

En el documento revisado del IESALC-UNESCO (2008) se realizó una investigación cualitativa por medio de entrevistas sobre las experiencias de las IES de América Latina dedicadas a atender necesidades y demandas de la comunidad en el tema intercultural, pero también cómo esas IES aportan reconocimiento y promoción de la diversidad cultural, así como la vinculación entre investigación, aprendizaje e innovación.

En lo que concierne a internacionalización en América Latina, se crea un Sistema Integral de Información (INFOACES, 2013) de las Instituciones de Educación Superior (IES) el cual clasifica a las universidades con base en su calidad educativa, así como otros parámetros más complejos que requieren la inclusión de programas internacionalizados para que pueda haber cooperación académica entre las universidades participantes.

La internacionalización en Colombia es entendida y reducida a los siguientes tres puntos: a) limitada a la movilidad, b) las acciones de internacionalización se consideran responsabilidad de una sola unidad hacia el

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

interior de las IES y c) como una estrategia de venta de servicios en el exterior. Pero, al no haber un modelo único de internacionalización, cada IES es capaz de crear el propio, el cuál esté en constante construcción y evolución (Anzola Montero, 2012).

La Universidad del Norte en Colombia, para formar parte de las universidades dirigidas hacia la internacionalización, modificó sus programas e incluye la formación de individuos de ciencia y tecnología sin perder el sentido humano, salvaguardando sus valores primordialmente la tolerancia y el respeto (Ricardo, 2011). Para comenzar a desarrollar una competencia intercultural necesaria para que puedan formar parte de la internacionalización, la *lingua franca* está presente desde sus asignaturas, sus profesores, su bibliografía y entre otras dinámicas que propicien el trabajo académico, de investigación y proyectos de extensión transnacionales e interinstitucionales (UCN, 2013).

Debe ser, que por la relevancia de esta problemática que la Organización de las Naciones Unidas (ONU), nombró el 2010 como el Año Internacional de Acercamiento de las Culturas lo cual manifiesta el nivel de prioridad de que los habitantes del mundo se acerquen y estén en contacto (UNESCO, 2013). En Europa, este concepto ha sido clave en las políticas educativas que buscan la construcción de una región en la que las diferentes culturas nacionales puedan expresarse y comunicarse (Byram y Risager, 1999).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

2.2.-Políticas educativas nacionales

La internacionalización en México dispone de su propia Ley de Cooperación Internacional para el Desarrollo (DOF, 2011). El programa Nacional de Educación busca “mejorar la calidad de la educación a través de colaboración interinstitucional intensiva, redes regionales, nacionales e internacionales, así como de la movilidad de estudiantes y de académicos” (SEP, 2001:198).

Esta ley se contempla en la planeación educativa tanto en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 como dentro del Programa Sectorial de Educación 2013-2018. Ambas políticas consideran una formación basada en competencias, por medio de las cuales se forma para la vida y a su vez favorecen la admisión de estudiantes en programas de posgrado en México y el mundo (SE, 2013).

En la parte de estructura organizacional, en el rubro de política institucional de internacionalización, en su gran mayoría, las instituciones no poseen políticas o estrategias explícitas expresadas con objetivos y metas a largo plazo ni cuentan con un comité o planes operativos sobre internacionalización (Gacel-Ávila, 2000a).

Desde la publicación del Programa Nacional de Educación 2001-2006, una gran cantidad de actores se sumaron al proceso de internacionalización para promover las actividades de cooperación internacional y buscar la mejora de la calidad de la educación. Entre los que Gacel-Ávila (2005b:244) menciona y son:

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

el Departamento de Relaciones Exteriores, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología [CONACyT], la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], la Asociación Mexicana para la Educación Internacional [AMPEI] y la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior [FIMPES].

Es por ello que en México, con el apoyo de los diversos organismos nacionales, se propuso impulsar la internacionalización de la educación superior y de sus instituciones con la incorporación de la dimensión internacional en los programas y actividades (García, 2013), por medio de líneas de acción.

Las cuales tienen que ver con los siguientes puntos: a) alentar la celebración de acuerdos de colaboración entre instituciones mexicanas y extranjeras, b) apoyar los proyectos que favorezcan el establecimiento de redes de trabajo y cooperación académica, c) impulsar el reconocimiento de créditos, el intercambio académico y el otorgamiento de títulos conjuntos, y d) participar en la construcción del Espacio Común de la Educación Superior, tanto de América Latina y el Caribe como de otras regiones mundiales.

De igual forma, los mecanismos de intercambio y cooperación académica, nacionales e internacionales, fueron contemplados dentro de las líneas de acción dirigidas al nivel medio superior (SEP, 2007). Actualmente, el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, hace mención de educación de calidad con líneas de

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

acción sobre el impulso de programas de posgrado conjuntos con instituciones extranjeras de educación superior y crean un programa de estadias de estudiantes y profesores en instituciones extranjeras de educación superior.

Por su parte el Plan Sectorial de Educación 2013-2018, hace mención sobre el apoyo de nuevos modelos de cooperación académica para la internacionalización de la educación superior, así como asegurar que los egresados cuenten con capacidades suficientes para ser admitidos en programas de posgrado en México y en el mundo.

En el caso de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior [ANUIES] en sus indicadores de evaluación, requiere que en las instituciones haya nivel de interacción de profesores con comunidades académicas de orden nacional e internacional (ANUIES, 1999, Fresán y Taborga, 2002).

La Asociación Mexicana para la Educación Internacional [AMPEI] fundada en julio de 1992, la cooperación internacional, es el medio para operar las relaciones que ella misma favorece entre sus miembros, su misión es la de coadyuvar al fortalecimiento de la calidad académica de las IES por medio de la cooperación internacional (AMPEI, 2012).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Así mismo el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) a través de su Sistema Nacional de Investigadores (SNI) requiere que sus investigadores formen parte de grupos prestigiados, y que además se encuentren: a) insertos en redes de cooperación disciplinarias, b) tengan alta movilidad internacional, c) hayan formado recursos humanos para la investigación y d) tengan publicaciones en las mejores revistas de sus especialidades en el extranjero para que sean considerados grupos élite o grupos exitosos (Didou y Gérard, 2011).

Para poder estar inmersos en este proceso de internacionalización se deben realizar actividades de cooperación internacional. Que los investigadores se interconecten en equipos multi-institucionales y trabajen bajo el esquema de saber hacer (Didou y Remedi, 2008).

El Consorcio de Universidades Mexicanas [CUMEX] es la asociación impulsora en México de internacionalización, junto con ANUIES y AMPEI, se podrían considerar como los actores estratégicos en la creación de consensos favorables al tema de la cooperación internacional y la internacionalización de la educación superior (Amador, 2013).

Siguiendo las recomendaciones de las políticas educativas nacionales, las universidades han redactado políticas y estrategias de Internacionalización con enfoque en la dimensión internacional dirigido al desarrollo de la competencia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

intercultural apoyado de diversas áreas, departamentos, direcciones o programas educativos para su desarrollo.

A continuación se detallan las estrategias de Internacionalización empleadas por las diferentes universidades públicas mexicanas así como los esfuerzos para el desarrollo de la Competencia Intercultural en las mismas. Para ello, se realizó una revisión documental de más de 16 universidades públicas, de las cuales solamente en diez se observan las estrategias implementadas, destacando entre ellas la Universidad Autónoma de Nuevo León [UANL].

La Universidad Autónoma de México [UNAM] ha tenido presencia en el extranjero creciendo estratégicamente desde 1944 a 2015 buscando ampliar la internacionalización, consolidar el prestigio a nivel internacional, ampliar y fortalecer las alianzas estratégicas con socios institucionales de reconocido prestigio internacional, fortalecer la inserción de académicos y alumnos de la UNAM en proyectos de investigación en programas y acciones de formación académica y cultural, ofertados por IES extranjeras que favorezcan el desarrollo del país y consolidar los valores derivados de la diversidad a fin de impulsar la interculturalidad y el multiculturalismo (UNAM, 2017).

Por su parte la Universidad Autónoma de Nuevo León [UANL] busca que las funciones y actividades tengan una perspectiva internacional, con especial atención a los programas educativos que ofrece con impartición de materias en

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

otros idiomas, movilidad estudiantil y de profesores, acuerdos de colaboración e intercambio académico con instituciones extranjeras de educación superior y centros de investigación. En 2011 recibió la visita de 290 estudiantes provenientes del extranjero.

Además cuenta con una Secretaría de Relaciones Internacionales, 160 convenios alrededor del mundo, 19 programas de doble titulación, Centro de Internacionalización, 33 programas acreditados internacionalmente y aplican la estrategia de Internacionalización en Casa (UANL, 2012).

La Universidad de Monterrey [UDEM] forma estudiantes en un entorno intercultural de excelencia académica para lograrlo, cuenta con el apoyo de la Dirección de Programas Internacionales, la Coordinación de Proyectos de Internacionalización y también a través de un Programa de Formación de Competencias Interculturales. Actualmente, cuenta con 51% de graduados con experiencias internacionales a lo largo de sus carreras y 1200 alumnos participan en programas de estudio en el extranjero (UDEM, 2015).

La Universidad Autónoma de Tlaxcala [UAT] por su parte, incorporó la dimensión internacional a las funciones sustantivas de su institución con el propósito de que los egresados se incorporen, desempeñen y adapten de manera efectiva a la globalidad laboral actual, al incluir la perspectiva internacional en sus contenidos, talleres, diplomados y programas de especialización. También

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

promueve la titulación bilateral y multilateral, así como la acreditación internacional de sus programas (UAT, 2015).

La Universidad de Tijuana [UDT] es una institución con orientación multicultural, reconocida internacionalmente como líder en el desarrollo social y cultural, en la generación de conocimientos. Con una comunidad dinámica de científicos, docentes y estudiantes con vocación colaborativa y profesionales exitosos. Cuenta con una oficina encargada de las actividades de Internacionalización, con funciones específicas y bien delimitadas, programa de movilidad estudiantil y académica cuya convocatoria es anual y con apoyo económico tanto para estudiantes como para profesores (UDT, 2015).

En el caso de la Universidad Veracruzana [UV], se adoptó el concepto de internacionalización en casa y cuyo objetivo es hacer que los estudiantes sean competentes intercultural e internacionalmente sin dejar su propia ciudad por motivos de movilidad. Este tipo de internacionalización permite que los estudiantes tengan una visión global a través de experiencias interculturales desde la estrategia de internacionalización del currículo, desarrollando programas interdisciplinarios y oferta educativa que prepare a los estudiantes en futuros profesionales internacionales (UV, 2013).

Por su parte, la Universidad Autónoma de Chiapas [UNACH] que forma de manera integral a sus estudiantes, con conciencia ciudadana y cultura de la paz,

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

pero que además generen y divulguen conocimiento científico para extender sus servicios con la sociedad nacional e internacional. Cuenta con convocatorias de movilidad estudiantil y docente, con participación de docentes visitantes, con miras a ampliar las redes de cooperación y colaboración de cuerpos académicos con cuerpos colegiados más allá de las fronteras. También busca incrementar la firma de convenios de colaboración con IES en el extranjero para la diversificación de fuentes de financiamiento que soporten los procesos de internacionalización planteados para ampliar la cobertura.

Para la Universidad Autónoma del Carmen [UNACAR], la internacionalización es una nueva dimensión a la que deben integrarse las IES mexicanas. Por su parte, analiza la cooperación académica nacional e internacional en cuanto a la realización de convenios con universidades nacionales y extranjeras, específicamente sobre reconocimiento de créditos, movilidad académica, apoyos mutuos y formación de redes. También busca establecer cooperación académica internacional para impulsar la sustentabilidad y crear foros, congresos, posgrados y redes académicas preferentemente extranjeras. Contribuye al fortalecimiento de la capacidad de investigación en áreas estratégicas del conocimiento para fomentar el intercambio académico y poder captar fondos internacionales.

La Universidad del Caribe [UNICaribe] busca internacionalizarse a través de la cooperación académica, la docencia, la investigación y la extensión,

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

incrementar su movilidad estudiantil y docente en el extranjero para un desarrollo global y competitivo e insertar transversalmente la dimensión internacional en la gestión académica institucional. Busca posicionar su imagen institucional estableciendo mecanismos que propicien la Internacionalización en Casa y recibir estudiantes extranjeros.

Y finalmente, la Universidad Autónoma de Yucatán [UADY], esta institución se dedica a la generación y aplicación de conocimiento para la resolución de problemas mundiales, nacionales y regionales, a la preservación de la cultura y los valores como transformadora de su comunidad. Para lo cual, impulsará la Internacionalización en ámbitos que sean de su interés para el logro de la misión y la visión.

2.3.-Políticas educativas estatales

A nivel estatal, y con base en las sugerencias del Plan Nacional de Desarrollo y en el Programa Sectorial de Educación 2013-2018, se incluyen las recomendaciones en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018, en el eje rector 5 concerniente a la educación, cultura, tecnología y deporte para el desarrollo integral de la persona y la sociedad se hace hincapié en propiciar: a) el acercamiento con investigadores y especialistas de prestigio a nivel nacional como internacional para la vinculación y la colaboración, b) formación de profesionistas de alto nivel académico, c) mayor inversión al presupuesto

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

asignado al Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Tabasco [CCYTET] para poder colocar al estado, del lugar número 20 a un lugar privilegiado a nivel nacional. Basado en La Ley de Fomento a la Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico del Estado de Tabasco hace mención sobre vincular la investigación científica y tecnológica con la educación.

Por su parte el CCYTET en su programa especial de Ciencia y Tecnología 2013-2018 tiene tres objetivos estratégicos: a) capital intelectual para la transformación del estado, b) conocimiento científico y tecnológico que se utilice en la solución de problemas de los sectores: productivo, gubernamental y social y finalmente c) consolidar la política estatal de ciencia y tecnología para fortalecer el financiamiento destinado a la ciencia y la tecnología (CCYTET, 2015).

2.4.-Política educativa institucional de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT].

La internacionalización de la educación superior es un proceso imperativo para las universidades e instituciones de educación superior y que se vea reflejado en la redacción de objetivos claros para la formación de sus estudiantes y de las habilidades que deben desarrollar para ser competitivos en un mundo globalizado (López, 2014). El proceso de internacionalización y formación docente implica evidenciar y formar en determinadas competencias o saberes, y que éstas formen parte del Plan Estratégico de la universidad o institución a la que el profesor pertenezca (Boschin y Metz, 2009).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Para dar viabilidad y lograr la institucionalización del proceso de internacionalización, De Witt (1995:17) recomienda la implantación de dos tipos de estrategias: “a) las programáticas se refieren a las iniciativas de naturaleza académica, es decir, son los programas académicos destinados a internacionalizar la docencia, la investigación y la extensión, y b) las organizacionales que tienen por objetivo la integración y la institucionalización de la dimensión internacional e intercultural en la política general y en los sistemas administrativos institucionales”.

Para Gacel-Ávila (2000b) en lo que concierne a la internacionalización de la docencia, se requiere de un currículum internacionalizado en el que se incluyan actividades donde se integren las dimensiones: internacional, intercultural e interdisciplinaria en los programas de curso y métodos de enseñanza.

Un currículum internacionalizado, de acuerdo con McGill y Matross (2013) asegura que los estudiantes, incluyendo aquellos que no estudian en el extranjero, estén expuestos a perspectivas internacionales y brindarles la oportunidad de desarrollar una competencia global.

En la internacionalización de la investigación, Gacel-Ávila (2000b) recomienda las siguientes actividades: programas de investigación y publicaciones en colaboración con instituciones extranjeras, organización de

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

seminarios y conferencias internacionales, movilidad para profesores y estudiantes de posgrado.

La experiencia de vivir y estudiar en el extranjero, es el desarrollo de una nueva visión ciudadana, la cual traspasa las fronteras de nuestros países, iniciando con ello un despertar de conciencia global y el desarrollo de una sensibilidad intercultural (Hernández, 2009).

Referente a la internacionalización de la extensión, se mencionan las siguientes actividades: organización de eventos culturales internacionales, inclusión de contenidos internacionales en los programas de radio y televisión universitaria, proyectos comunitarios con enfoque internacional, programas de entrenamiento en el extranjero, así como de proyectos interculturales (Gacel-Ávila, 2000b).

Con base en las recomendaciones internacionales, nacionales y estatales, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en su plan estratégico 2006-2016 menciona en una de sus políticas institucionales un apartado sobre vinculación e internacionalización dónde se refrenda el compromiso de la institución hacia la sociedad (UJAT, 2016).

Dentro de los compromisos mencionados en dicho documento, la UJAT se compromete a brindar programas educativos de doble titulación y extensión,

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

reconocer créditos para alumnos con movilidad estudiantil, realizar proyectos de colaboración, consorcio y redes de colaboración con la finalidad de alcanzar altos niveles de calidad certificada, reformular la oferta educativa y vigorizar las relaciones de intercambio y cooperación académica nacional e internacional. Es decir, trabajar en una de áreas prioritarias mencionadas en su Plan de Desarrollo Institucional, específicamente en el apartado de internacionalización, para romper fronteras y que los egresados de esta institución se conviertan en ciudadanos del mundo.

En el Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020 en el eje estratégico 5.1 Calidad Educativa, menciona en la política de calidad 5, el compromiso de promover la formación de profesionales de TSU, licenciatura y posgrado de alto nivel que sean capaces de afrontar la permanente transformación y complejidad de los escenarios globales.

De igual manera se hace mención en el objetivo estratégico 3 sobre incrementar los índices de desempeño académico de los estudiantes de TSU, licenciatura y posgrado que propicien el egreso de profesionales éticos y altamente competitivos en el ámbito de la globalización y comprometidos a realizar aportaciones para el desarrollo sustentable de su entorno.

Para poder lograr esta política y objetivo, la universidad planea alcanzarlos a través de tres estrategias transversales de internacionalización: a) impulsando

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

un programa de aprendizaje de lenguas extranjeras que contribuya al desarrollo de condiciones adecuadas para el diálogo intercultural, b) apoyando la integración de la universidad a redes académicas y de investigación internacionales y c) institucionalizando la dimensión internacional como eje transversal de las funciones universitarias (UJAT, 2016).

Dentro de las acciones de internacionalización de la UJAT, se pueden mencionar las actividades realizadas en la División Académica de Ciencias de la Salud [DACs], una de las divisiones de la UJAT. En esta división se cuenta con el primer Comité de Internacionalización, integrado por 15 profesores con dominio del idioma inglés, pertenecientes a las siguientes áreas del conocimiento: enfermería, medicina, nutrición, psicología y odontología. Estos profesores tomaron protesta el 23 de febrero de 2016 y asistieron al Diplomado de Pedagogía Bilingüe en la Universidad de DePaul, en Chicago, E.U.; en el cual recibieron la capacitación necesaria para poder llevar a cabo actividades relacionadas con la internacionalización del currículum.

Las acciones de internacionalización llevadas a cabo se pueden mencionar las siguientes: a) análisis del contexto institucional y divisional para la reestructuración de los programas de estudio a nivel licenciatura, b) internacionalización en la docencia, c) internacionalización en casa y d) internacionalización del currículum con la inclusión de la asignatura *Global*

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Health, dirigido a estudiantes de licenciatura de las carreras previamente mencionadas, donde se forma en Competencia Intercultural (Bracbien, 2016).

2.5.- Políticas educativas desde el enfoque por competencias

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2013) la cultura es el resultado de la negociación constante con miembros de un grupo. Patrón aprendido y aceptado por un grupo y que incluye: lenguaje verbal y no verbal, actitudes, sistemas de creencias y conductas (Singer, 1987). La diversidad cultural es entonces un mecanismo para organizar el diálogo más productivo entre pasados significativos y futuros posibles (UNESCO, 2001).

La educación intercultural (Aguado y Malik, 2011) brinda la idea de intercambio, comunicación, reciprocidad, diálogo, negociación, responsabilidad y enriquecimiento mutuo entre los diferentes grupos de interacción cultural. Además de que es un enfoque educativo basado en el respeto y reconocimiento de la diversidad cultural (Aguado, 2003). Es por todo esto que hoy en día las organizaciones enfrentan la necesidad de capacitación para la mayoría de sus líderes y personal en competencia intercultural (Irving, 2010).

El Consejo Europeo (2008) define a la competencia intercultural como la característica esencial de las sociedades inclusivas, como instrumento de mediación y reconciliación y que promueve la integración y la cohesión social.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Deardoff (2004) define a la competencia intercultural como la habilidad para comunicarse efectivamente y apropiadamente en situaciones interculturales basado en conocimiento intercultural, habilidades y actitudes.

2.6.- Competencia Intercultural

Esta competencia permite conocer y evitar las diferencias o choques interculturales, tal como indica Rizo (2009), en los procesos de interacción, las personas participan en una situación de presencia física simultánea en el espacio y el tiempo. Los intercambios van más allá de la mera transmisión de información, en tanto que la comunicación implica necesariamente procesos de codificación y decodificación, que incluyen gestos, miradas, posturas, silencios, vestuario, uso del espacio, etc.

Cada cultura puede tener un código de expresión corporal diferente que si desconocemos nos puede afectar en la eficacia de la comunicación intercultural (Vilà, 2012). Un ejemplo de Condon y Yousef (1977) es el gesto de un profesor británico en el Cairo, de sentarse enseñando la suela de los zapatos (comportamiento fortuito), fue interpretado por su alumnado como un insulto (significado compartido por la cultura egipcia).

Algunos estudios se han centrado en como la manera de señalar los objetos y las personas difiere culturalmente (Hernández, 1999). Desde algunos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

contextos como el español o el norteamericano, se utiliza el dedo índice, mientras que en Alemania se utiliza el dedo meñique, o en Japón, la palma de la mano.

En la interacción cultural, también difieren en el lugar del cuerpo a tocar. En Tailandia y Malasia no se acostumbra a tocar la cabeza ya que se considera la parte espiritual y sagrada del cuerpo, mientras que en países como Estados Unidos es la parte más usual. Se diferencia también entre quien toca a quien, sobre todo en lo que respecta a las relaciones de género; y en las ocasiones o contextos donde tocarse es aceptable. La cultura distingue entre los contextos públicos y privados para el tipo de comunicación táctil a establecer (Vilà, 2012).

Los olores pueden tener un importante papel en la transmisión de emociones (Hall, 1999). Por ejemplo, en algunas culturas árabes es costumbre oler el aliento, ya que es una forma de relacionarse afectivamente con los demás, negarle el aliento a un amigo se interpreta como avergonzarse de la persona que lo solicita.

Cabe mencionar también la proxémica o el estudio del espacio personal entre personas (Hall, 1974). De acuerdo a Hall (1981) estas diferencias en cuanto a la proximidad pueden explicar expresiones lingüísticas culturales en diversos idiomas como por ejemplo: la frase española donde caben dos, caben tres, que denotaría una cultura de contacto; o la expresión americana *I need my space* o necesito mi espacio, que evidenciaría una cultura con tendencia al no contacto.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

2.7.-Estado del arte

En lo que se refiere al estado del arte sobre competencia intercultural se encontraron documentos, en los cuales existe una discusión predominantemente a nivel teórico sobre la necesidad de diferenciación, posible definición, así como los elementos o componentes de la competencia intercultural (Véase Tabla 2, p. 153). La educación intercultural (Aguado y Malik, 2011) es un intercambio y un enriquecimiento mutuo que ocurre en una interacción cultural.

Vainio-Mattila (2009) considera que para aprender sobre la interculturalidad, los estudiantes deben de aprenderlo fuera del salón localmente, es decir, a través de actividades en los que se apoye a la comunidad, y que al hacerlo, los estudiantes entran en contacto con el mosaico cultural de una ciudad.

Van Gyn, Schuerholz-Lehr, Caws y Preece (2009) hablan sobre preparar a los estudiantes de las IES con conocimiento y competencia intercultural al vivir en un mundo globalizado. De acuerdo con Svensson y Wihlborg (2010), la internacionalización del currículum demanda inclusión sobre la conciencia intercultural. La competencia intercultural puede desarrollarse en el aula de manera casi automática si se implementaran actividades con temas culturales de diversos países y dichas actividades formaran parte del programa de estudio de una IES (Barletta, 2009).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

La interculturalidad no solamente se refiere a las diversidades culturales existentes sino a las relaciones e intercambios culturales que genera esa existencia (Bergesio, 2014). De Sousa Santos (2009), Dietz y Mateos Cortés (2011), y Galvani (2008) resaltan la importancia de educar hacia saberes que permitan la ampliación de los diálogos interculturales. El diálogo intercultural permite el encuentro y el enriquecimiento mutuo (Aguiló, 2010).

Barret (2011) menciona en su trabajo que la competencia intercultural se compone de actitudes, capacidades, conocimientos y comportamientos interculturales. Lesenciuc y Codreanu (2012) discuten sobre la línea delgada existente entre la competencia intercultural y la competencia comunicativa intercultural, que aunque parecidas, existen características que las diferencian. La competencia comunicativa intercultural es la capacidad de decir correctamente una frase de manera oral, cuando la competencia intercultural implica conocer el bagaje cultural propio y el de la persona con la cual se interactúa.

Por su parte González López y Ramírez López (2016) resaltan el hecho de que el respeto y disfrute de relaciones culturales deben entenderse y fomentarse con miras hacia la integración, reducción de actitudes de discriminación y la necesidad de crear un modelo multicultural basado en la comprensión para superar conflictos, prejuicios y otras actitudes grupales negativas que se suscitan cuando hay interacción intercultural.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

En los estudios empíricos que se encontraron, hay un estudio con estudiantes de nivel básico, donde Hernández (2011) realizó un estudio de corte cualitativo realizado en una provincia fronteriza de España y concluye que a la edad de 7 u 8 años, las personas comienzan a aprender sobre juicios y estereotipos, acciones con las cuales van perdiendo la competencia intercultural. Zhao (2002) por su parte explica que la competencia intercultural se desarrolla por medio de narración de diarios y actividades escolares.

Deardoff (2004) reporta que la Competencia Intercultural es una habilidad resultante del proceso de internacionalización. Es aconsejable promover programas de intervención temprana para el desarrollo de habilidades específicas de la competencia intercultural (Sanhueza Henríquez y Cardona Moltó, 2009).

En otro caso, un estudio realizado con estudiantes de enfermería, los autores Hudelson, Perron y Perneger (2011) solamente se limitaron a realizar una autoevaluación sobre la competencia intercultural, para identificar si los sujetos eran o no competentemente interculturales.

En los hallazgos de Soria y Troisi (2013) los estudiantes que participan en actividades curriculares dirigidas hacia la dimensión global/internacional tienden a interactuar con mayor frecuencia con estudiantes internacionales que los que solamente estudian o viajan al extranjero. El resultado fue que a partir de las

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

actividades de internacionalización en casa implementadas, se obtuvo una influencia positiva para el desarrollo de la competencia intercultural.

Tal es el caso de las universidades japonesas, que dentro de las actividades de internacionalización en casa, organizan conferencias y foros internacionales para fortalecer la colaboración en programas de investigación en conjunto además de que les permite incrementar el número de estudiantes extranjeros hasta 300,000. Con la implementación de estas estrategias se espera que los estudiantes y académicos japoneses interactúen con extranjeros (Whitsed y Volet, 2011).

Los docentes que son capacitados para la promoción de la competencia intercultural poseen un amplio conocimiento cultural, reflexivo y en evolución constante. Los docentes reflejan una orientación flexible hacia la naturaleza del conocimiento y la experiencia. Toleran la incertidumbre porque están preparados para ampliar sus perspectivas a través de la investigación de textos y experiencias culturales (McCloskey, 2012:42)

En la revisión de la literatura realizado por Lombardi (2010), se puede observar como hay un espectro amplio de herramientas para evaluar la Competencia Intercultural, dentro de las que se pueden mencionar cinco instrumentos más comunes: a) *Intercultural Development Inventory (IDI)*, b)

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Cross-Cultural Adaptability Inventory (CCAI), c) *Cross-Cultural World-Mindedness Scale (CCWMS)*, d) *Intercultural Sensitivity Inventory (ISI)*, y e) *Assessment of Intercultural Competence (AIC)*. Siendo el IDI y el CCAI dos herramientas comercialmente disponibles y que han dominado el panorama de la investigación en años recientes

Kruse, Didion y Perzynski (2014) consideran que por medio de una intervención se puede hacer consciencia sobre el desarrollo cultural, valores y actitudes. Por el contrario, otros autores han concluido que el desarrollo de esta competencia requiere tiempo, así como oportunidades de refinarla (Lee, Poch, Shaw, y Williams (2012).

Deardoff (2006), Kegan (1994), así como King y Baxter Magolda (2005) consideran que el desarrollo de esta competencia intercultural debe ocurrir en un marco inclusivo holístico de dominio afectivo, conductual y cognitivo, es decir “por medio de la educación intercultural y programas de capacitación en el campus” (Stephan y Stephan, 2013:284).

En últimos estudios, se encuentra que los resultados positivos obtenidos a partir de la inclusión de una asignatura denominada *Intercultural Transitions* “resalta los beneficios de diseñar un currículum centrado en el estudiante dirigido hacia la investigación para poder escalar hacia un nivel de integración y consolidación intelectual profunda de la experiencia intercultural. De

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

implementarse en otros contextos podrían lograrse algunos de los objetivos centrales de la internacionalización” (Jackson, 2015:97).

2.8.-Orientación teórica

Dentro de los modelos existentes sobre estudios interculturales se encuentran tres. El modelo secuencial lineal de Bennet (1993) llamado Desarrollo de la Sensibilidad Intercultural.

Este modelo está conformado por seis etapas: a) la negación que es la incapacidad de interpretar las diferencias interculturales, b) la defensa es el reconocimiento de la diferencia cultural pero con evaluaciones negativas, c) la minimización es cuando hay reconocimiento y aceptación de las diferencias culturales superficiales, d) la aceptación es cuando existe reconocimiento, aprecio y aceptación de las diferencias culturales e comportamiento y valores, e) la adaptación es el desarrollo de habilidades de comunicación que permiten la comunicación intercultural, uso eficaz de la empatía o el marco de cambio de referencia para entender y ser entendido a través de barrera culturales y f) la integración que es una internalización de los marcos biculturales o multiculturales de referencia.

El mantenimiento de una definición de la identidad que es marginal a ninguna cultura en particular e implica verse a uno mismo como en proceso. Este

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

modelo utilizó una teoría fundada y constructivista (Véase Figura 1, 177). Se basa en la premisa de que “la experiencia propia de la diferencia cultural se vuelve más compleja y sofisticada, y que la competencia potencial en las relaciones interculturales incrementa” (Bennett, 1986:423).

El segundo modelo, de Hammer y Bennet (1998) llamado Desarrollo Continuo Intercultural, el cual está formado por cinco etapas: a) negación es la capacidad limitada para comprender y responder apropiadamente en un contexto cultural, mostrando desinterés y de manera esquiva, b) polarización es la perspectiva de nosotros contra ellos, nosotros mejor que ellos o viceversa, c) minimización es la transición de la etapa mental, de una transición monocultural a una más intercultural, d) aceptación es la capacidad de reconocer y apreciar patrones de diferencia intercultural en la cultura propia y en otras y e) en la adaptación se permite crear puentes culturales a través de comunidades diversas usando un repertorio incrementado de referencias y prácticas culturales (Véase Figura 2, p. 178).

Como puede observarse las etapas son casi similares a las del modelo propuesto por Bennett. Sólo que en el modelo de Bennett es de manera lineal y en el caso de Hammer es de manera ascendente.

El tercer modelo, Deardoff (2004) fue validado por veinticuatro expertos en Competencia Intercultural alrededor del mundo, este modelo, a diferencia de los

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

otros dos, presenta un modelo secuencial cíclico dónde considera cuatro etapas y tres dimensiones a evaluar sobre esta competencia: a) actitudes con sus indicadores: respeto, apertura, curiosidad y descubrimiento, b) conocimiento y comprensión, es decir, que la persona tenga conciencia cultural propia, conocimiento cultural profundo y conciencia sociolingüística, así como la habilidad de escuchar, observar, analizar, interpretar, evaluar y relacionarse y c) en el resultado externo deseado, se espera observar en la persona que puede mantener comunicación y conducta efectiva y apropiada en una situación intercultural.

Al ser considerada esta competencia como un proceso de desarrollo que permanece constante en el que el individuo de manera continua se analiza y realiza los ajustes necesarios para tener un resultado esperado, a diferencia de los otros modelos en los que se avanza de una etapa a otra como si fuera una consecución de logros, se retoma este modelo por ser apropiado para este estudio. También cabe mencionar que a diferencia de los otros dos, este que contiene las categorías que se pretenden estudiar en este trabajo: actitudes, conocimiento y habilidades de la Competencia Intercultural (Véase Figura 3, p.179).

De acuerdo con Deardoff (2004), esta Competencia Intercultural puede estudiarse con enfoque cualitativo, haciendo uso de las siguientes herramientas de recolección de datos: a) casos de estudio, b) entrevistas, c) diarios narrativos,

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

d) instrumentos de auto-reporte, e) observación por otros, f) juicio propio y de otros, g) con indicadores y h) triangulación. Cabe mencionar que las técnicas de diarios narrativos y los auto-reportes deben ser revisados y analizados por un experto en Competencia Intercultural (Véase Tabla 3, p.168).

2.9.-Operacionalización del constructo

A partir de la revisión de la literatura y después de haber analizado los modelos existentes y para efectos de esta investigación, se realiza una adaptación teórica del modelo de Deardoff (2004) y se operacionaliza de la siguiente manera: 1) constructo: competencia intercultural, 2) definición, y 3) tres categorías: actitudes, conocimiento y habilidades (Véase Tabla 4, p.155).

Del modelo de Deardoff (2004) se retoman los siguientes elementos de la categoría de actitudes: apertura y respeto. Reemplazando el elemento de curiosidad y descubrimiento por la tolerancia y empatía. En la categoría de conocimiento, se entiende por información básica que la persona sepa sobre monumentos icónicos, ubicación geográfica y tipo de moneda. Por información específica se refiere a aspectos sobre costumbres, tradiciones, vestimenta, gastronomía, entre otros.

Lenguaje corporal se refiere a saber sobre gestos y ademanes, además de saber identificar con base en el acento de qué cultura proviene, la

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

entonación y volumen para interpretar lo que la persona quiere decir de acuerdo a la cultura con la cual interactúa. Es relevante conocer las creencias y conductas para evitar un choque o diferencia intercultural.

Y finalmente se retoman todos los elementos de la categoría de habilidades: a) escucha, b) observa, c) interpreta, d) analiza, e) evalúa y f) se relaciona por ser afines al estudio y a las otras dos categorías arriba mencionadas.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

CAPÍTULO III

Capítulo III.-Marco metodológico

Se selecciona la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT] por ser una institución pública mexicana que pertenece a la ANUIES y al CUMEX y que al igual que las demás IES, busca implementar estrategias de Internacionalización para formar ciudadanos del mundo que puedan insertarse a la nueva realidad global pero que también puedan generar conocimiento que a su vez permita la resolución de problemas locales, nacionales y globales.

Específicamente en los posgrados PNPC por ser programas educativos de calidad y en donde se forma a los futuros investigadores que buscarán insertarse en redes de colaboración y cooperación preferentemente internacional.

3.1.-Metodología de la investigación

Se seleccionó el enfoque cualitativo para brindar una respuesta aproximada a la pregunta de investigación. Se buscó conocer la forma o el proceso en el cual se desarrolló la Competencia Intercultural desde la perspectiva de los sujetos de estudio, profundizando en las experiencias, perspectivas, opiniones y significados de los informantes, la manera subjetiva en la que perciben su realidad y en un contexto en particular (Bogdan y Biklen, 2010; Denzin y Lincoln, 2005; Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es fenomenológico interpretativo. Al ser fenomenológico el estudio, se centró en la experiencia personal del informante así como en cuatro aspectos clave: la temporalidad, la espacialidad, la corporalidad y la relacionalidad (Álvarez-Gayou Jurgeson, 2003).

De acuerdo con Cresswell (2013) se mantuvieron a su vez las siguientes características generales: la esencia de la experiencia, experiencias que se basen en la memoria, la imagen y el significado, auxiliado del análisis de discursos, de temas específicos, y con la búsqueda de significados posibles. Apartando la experiencia propia, suspendiendo cualquier juicio respecto a lo que es real o no lo es, habiendo elaborado la pregunta de investigación tendiente a explorar el significado que las personas le brindaron a la experiencia, y a su vez describieran la experiencia vivida.

El proceso interpretativo se siguió en dos pasos con base en la definición de Álvarez-Gayou Jurgeson (2003): La persona se indica a sí misma la cosa respecto de la cual está actuando; tiene que señalarse las cosas con un significado. Esta indicación representa un proceso social internalizado en el que la persona interactúa consigo. Como resultado de este proceso de comunicación reflexiva, la interpretación se convierte en el acto de manejar los significados. La

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

persona selecciona, verifica, suspende, reagrupa y transforma el significado a la luz de la situación en la que se encuentre y de la dirección de la acción.

3.1.2. Diseño

El diseño es transversal-exploratorio. El periodo de estudio se realizó de octubre de 2016 a marzo de 2017 y se consideró exploratoria debido a que las investigaciones sobre el tema son escasos y por lo tanto se tratan de las primeras aproximaciones al objeto de estudio. El diseño transversal permite recolectar los datos en un momento único, permitiendo describir el fenómeno tal como si se describiera lo que sucede en una fotografía. Los estudios exploratorios sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos o nuevos como es el caso de este objeto de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.1.3. Universo y sujetos de estudio

Actualmente la UJAT cuenta con 33 posgrados pertenecientes al PNPC con un universo de 334 estudiantes de posgrado distribuidos de la siguiente manera: 82 estudiantes de especialidades, 159 en maestrías y 93 en doctorados.

De las 11 divisiones que conforman la UJAT, solamente 8 de ellas cuentan con posgrados PNPC que se encuentran desde nivel de reciente creación hasta nivel consolidado: DACA, DACB, DACBIOL, DACEA, DACS, DACSyH, DAIA y

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

DAIS. En esas divisiones se observó que DACBIOL, DACEA y DACS contaban con mayor productividad internacional en casi todos los rubros (Véase Tabla 5, p. 122): estancias, asistencia a eventos y publicaciones, así como una participación a un evento internacional por parte de una alumna de posgrado de DACEA y una red de colaboración académica de carácter internacional en el caso de la DACBIOL (UJAT, 2016).

Con el objetivo de recuperar las experiencias sobre el desarrollo de la Competencia Intercultural en esos posgrados desde la percepción de los diversos actores, los sujetos de estudio fueron: a) los coordinadores, b) los profesores y c) los estudiantes de las divisiones de DACBIOL, DACEA y DACS. La selección de las divisiones se realizó a partir de los criterios de inclusión y exclusión que a continuación se indican.

Los criterios de inclusión acorde a las necesidades de la investigación son los siguientes: Coordinadores, profesores y estudiantes de divisiones de la UJAT donde hubiera un posgrado de PNPC y cuya división contara con un elevado indicador de estancias, asistencia a eventos, estudios, redes de colaboración y publicación de artículos de carácter internacional preferentemente.

Los criterios de exclusión acorde a las necesidades de la investigación son: No se consideraron a los profesores de posgrados de PNPC de la UJAT que no hubieran realizado estancias, asistencia a eventos, estudios, redes de

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

colaboración o publicación de artículos de carácter internacional porque no podrían compartir las estrategias que utilizan en sus clases para que por medio de ellas los estudiantes puedan desarrollar esta competencia.

Para el caso de los estudiantes de posgrados de PNPC, se excluyeron a aquellos que al momento de la investigación no hubieran realizado estancias, asistencia a eventos, estudios en el extranjero o no tuvieran artículos publicados en revistas de carácter internacional preferentemente. Conforme a la selección obtenida, el número total de estudiantes de las divisiones seleccionadas suma 169. A esta cifra también se le aplicaron los criterios de inclusión y exclusión previamente mencionados.

3.1.4 Supuesto

La Competencia Intercultural se desarrolla de manera integral con el acompañamiento de estrategias de Internacionalización por Competencias e Internacionalización en Casa.

3.2.- Recolección de datos

Para los fines de esta investigación se utilizaron tres técnicas de recolección de datos realizando un cruce de información constante para obtener un análisis preliminar y detenerse al llegar a un nivel de saturación. A partir de la selección de las divisiones en las que se llevó a cabo el estudio, se realizó una

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

revisión documental impresa y digital disponibles de los perfiles de egreso de los posgrados de PNPC pertenecientes a las siguientes divisiones: DACBIOL, DACEA y DACS para describir como en base a la educación formal se desarrolla la Competencia Intercultural en esos posgrados.

Como un segundo paso se utilizó la entrevista a profundidad, la cual es una técnica donde “el entrevistador es un instrumento de análisis, explora, detalla y rastrea por medio de preguntas, cual es la información más relevante para los intereses de la investigación, por medio de ellas se conoce a la gente lo suficiente para comprender qué quieren decir, y con ello, crear una atmósfera en la cual es probable que se expresen libremente” (Taylor y Bogdan, 1990:108).

Por último, se hizo uso de la técnica de Grupo de Enfoque con estudiantes de posgrados PNPC. El cual estuvo conformado por “una selección intencional y en donde se enfocaron discusiones sobre un tema dado” (Anderson, 1990: 241). Para Denscombe (2007:115) el grupo debe ser pequeño, entre “5 y 9 personas guiadas por un moderador, en este caso el investigador”, con la finalidad de explorar las actitudes, ideas, percepciones y sentimientos sobre un tema en particular, discutir al respecto y recuperar información brindada por los mismos participantes para un posterior análisis.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

3.2.1. Técnica de recolección de información

Para la revisión documental se accedió a las páginas web institucionales de las siguientes divisiones: DACBIOL, DACS Y DACEA, accediendo a los vínculos digitales de cada división y que se encuentran alojadas en la página web de la institución.

La entrevista a profundidad se realizó por medio de un guion de entrevista estructurada conformado por 10 preguntas abiertas, una dirigida a coordinadores (Véase Apéndice C, p.137), otro para profesores (Véase Apéndice C, p.138), y otro para estudiantes (Véase Apéndice C, p.140), de los posgrados de las divisiones previamente mencionadas.

La tercera técnica utilizada fue el Grupo de Enfoque. Esta actividad se realizó en una sola sesión con estudiantes de posgrado de la UJAT y cuyo programa perteneciera al PNPC. El grupo estuvo conformado de la siguiente manera: 3 estudiantes de DACBIOL, 3 de DACEA y 1 estudiante de la DACS. El Grupo de Enfoque constó de una actividad preliminar a modo de socializar el tema y de 3 actividades formales para poder observar sus reacciones, respuestas y actitudes al respecto. Se tuvo contemplado que la sesión tuviera una duración total de una hora para poder recabar suficiente información y brindar tiempo para la integración y familiarización de los informantes (Véase Apéndice C, p.170).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

3.2.2. Validez y credibilidad

Con la finalidad de construir el guion de entrevistas, se realizó un primer acercamiento con profesores investigadores de la UJAT que habían realizado estudios de posgrado y estancias en el extranjero para conocer las experiencias que ellos tuvieron, así como las diferencias interculturales a los que ellos se enfrentaron.

El acercamiento se realizó a través de una selección intencional en el periodo de enero a marzo de 2016, con 2 profesores de DACBiol, 1 de DACS y 2 de DACEA. Con base en sus comentarios, se tomó especial atención a las experiencias recurrentes y se redactaron los guiones para los 3 actores a entrevistar, así como las preguntas para la técnica de Grupo de Enfoque.

Las preguntas se redactaron en el idioma inglés con base en la revisión de la literatura, entrevistas no estructuradas realizadas a profesores investigadores que han realizado estudios, ponencias y artículos con extranjeros, quienes además continúan realizando este tipo de actividades en el extranjero y que no pertenecen a ningún programa de PNPC de la UJAT.

La primera ronda de validación del guion de entrevista a profundidad en el idioma inglés se realizó por juicio de expertos conformado por 5 profesores investigadores pertenecientes a las siguientes áreas del conocimiento: educación, económico-administrativo y psicología de la Universidad de DePaul

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

en el periodo de junio a julio de 2016. Se seleccionó esta universidad por ser una universidad con una matrícula de alrededor de 10,000 estudiantes, cuyas actividades extracurriculares las relacionan con la realidad de su localidad y por estar situada en una ciudad multicultural como lo es Chicago, en E. U.

La observación realizada por este grupo de expertos fue que las preguntas cubrieran las 3 categorías de la Competencia Intercultural de Deardoff (2004) al igual que en las preguntas planteadas para la técnica de Grupo de Enfoque. Se modificó la redacción de las preguntas y nuevamente se sometió a validación por juicio de expertos quedando aprobado por los mismos.

Posteriormente se procedió a la traducción del guion de entrevista a profundidad, así como las preguntas para el Grupo de Enfoque a través de la validación de juicio de expertos con el apoyo de siete licenciados en idiomas quienes además cuentan con certificaciones internacionales que avalan su dominio en el idioma inglés.

La observación realizada a los guiones de entrevista a profundidad fue la modificación de la pregunta 9 del guion de entrevista a Coordinadores ¿Considera que los estudiantes son interculturalmente competentes? por ¿Considera que los estudiantes de posgrado de PNPC tienen competencia intercultural?

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Como última validación, se sometió a una última valoración por juicio de expertos nuevamente conformado por cinco profesores investigadores y de cuyas observaciones se agregaron los siguientes elementos: a) en el guion de entrevista a profesores incluir en los datos de identificación si pertenece a una red de colaboración internacional y qué idiomas domina, b) en el guion de entrevista a estudiantes modificar la pregunta número 7 para obtener información sobre cómo a partir de las asignaturas, desde las clases o a través de actividades extracurriculares se desarrolla la competencia intercultural y c) en los 3 formatos del guion incluir en los datos de identificación el nombre del posgrado para identificación posterior.

El guion de entrevista quedó conformado por 10 preguntas abiertas para cada sujeto de estudio: uno para coordinadores, uno para profesores y otro para estudiantes de los posgrados de PNPC de la UJAT.

El guion para la actividad de Grupo de Enfoque, se divide en cuatro partes. La primera denominada actividad de integración estuvo conformada por 5 preguntas con la finalidad de que los participantes fueran introducidos al tema y creara *rapport*.

La segunda parte, consistió en otro grupo de cinco preguntas sobre Competencia Intercultural, obteniendo las respuestas a modo de retroalimentación con la presentación de un video al respecto. En esta etapa, el

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

moderador observó y tomó nota de las actitudes de los informantes para posterior análisis.

La tercera parte estuvo conformada por un bloque de cinco preguntas sobre la manera en que la Competencia Intercultural se desarrollaba a partir de las acciones de internacionalización desde el posgrado.

En la última parte, se les solicitó de manera anónima que cada informante diera respuesta a la siguiente pregunta: ¿Considera necesario que se incluya en los programas educativos una asignatura que prepare y forme en Competencia Intercultural? ¿Por qué?

La cual respondieron en una hoja de color, en un párrafo de mínimo 10 y máximo 15 líneas. Con esta actividad se buscó conocer si de parte de los informantes surgía la necesidad de la integración de una asignatura que prepare y forme en Competencia Intercultural.

Como actividad de cierre, se les agradeció su participación en el Grupo de Enfoque con una diapositiva que contenía la palabra Gracias en ocho diferentes idiomas: chino, japonés, inglés, alemán, italiano, portugués, francés y español. Con esta actividad, se tomó notas sobre su conocimiento básico en estos idiomas que son considerados los idiomas que más personas hablan alrededor del

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

mundo, toda vez que se realizaron anotaciones sobre sus actitudes frente a otros idiomas.

3.2.3. Métodos y procesos para análisis de la información

El reporte de los hallazgos se presenta por medio de una síntesis descriptiva, donde la categorización y el análisis se realizaron aceptando y usando la teoría, el concepto y las categorías descritas en el marco teórico, permitiendo que las palabras de los informantes, hablaran por sí solas (Martínez, 2000).

Con la finalidad de mantener un código ético y proteger la identidad de los informantes, se solicitó firmaran una Carta de Consentimiento para audiograbar las entrevistas, mismas que fueron transcritas para su posterior análisis con apoyo del software ATLAS.ti. Como lector de la investigación brindé las conclusiones propias a partir de la interpretación de la información obtenida.

Para mantener el anonimato de los informantes, se codificaron en el software de la siguiente forma: C para coordinadores, P para profesores y E para estudiantes.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

CAPÍTULO IV

Capítulo IV.- Análisis e interpretación de la información

En la primera parte de este capítulo se analizó y describió la información recabada por medio de las tres técnicas empleadas en esta investigación, iniciando con el análisis de la información documental. En la segunda parte, se brinda la interpretación sobre cómo se desarrolla la Competencia Intercultural a partir de las entrevistas realizadas a informantes, incluyendo también las características e información adicional de los mismos, así como extractos que apoyan la interpretación del investigador. En una tercera parte, se explica el desarrollo de las actividades realizadas dentro del Grupo de Enfoque y la observación realizada durante el mismo.

4.1.- Análisis de la información documental

A partir de la revisión documental de los perfiles de egreso de los posgrados de las divisiones DACBIOL, DACEA y DACS (Véase Tabla 5, p. 157) se encuentran la información del perfil de egreso en las páginas web divisionales y se reporta lo siguiente. En la maestría impartida por la DACBIOL, no se observa que la formación sea por competencias. Se hace mención de que los egresados deben realizar movilidad estudiantil e intercambio académico durante el tiempo del posgrado, con la finalidad de que los estudiantes puedan realizar estancias o cursos en otra institución.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

En el caso del posgrado de la DACEA, se refiere a que los egresados podrán realizar investigaciones de alto nivel, participen en proyectos multidisciplinarios y puedan brindar soluciones de tipo local, regional, nacional y global. En el diagrama de flujo académico que se presenta a los estudiantes, se indica que deben realizar una estancia nacional o internacional como requisito de titulación.

Y en los posgrados de la DACS, solamente en la Especialidad de Imagenología se mencionan aunque no se indica cuáles son, las competencias profesionales y los atributos personales que el futuro egresado debe de tener. En las dimensiones de habilidades, actitudes y valores en el caso de la DACEA, estos se refieren a que deben saber trabajar en equipos ínter y multidisciplinarios. También en la dimensión de actitudes que esté dispuesto a buscar soluciones a problemas sociales y disposición para el trabajo colegiado multidisciplinar.

Por su parte en la Especialización de Imagenología de la DACS no se refiere a las dimensiones como actitudes, conocimiento y habilidades, sino como desempeño operativo, conocimiento intelectual y orientación profesional humanista. Se retoman el comunicarse con empatía, empatía y respeto individual por el paciente y su familiar además de tener interés por adquirir cultura general. Habilidades y actitudes que toda persona de la salud debe de demostrar puesto que interactúa con personas.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

En los posgrados de Ortodoncia y Ortodoncia infantil se mencionan dos conceptos actitudes y valores. Para Ortodoncia, los egresados serán profesionales que sabrán ponerse en el lugar de los otros, es decir, con empatía lo cual conllevará a una relación de respeto. Para Ortodoncia Infantil, que sus egresados sepan trabajar en equipos ínter y multidisciplinares.

4.2.- Análisis de las entrevistas a coordinadores

Se inició con la recuperación de percepciones de parte de los coordinadores de los posgrados PNPC de las divisiones: DACBiol, DACS y DACEA, a través de entrevistas a profundidad. Como medida de identificación, a cada coordinador se le asignó un código como a continuación se indica: C1, C2 y C3 (Véase Tabla 6, p. 159).

Los coordinadores tienen bajo su cargo posgrados PNPC, dos de nivel de Reciente Creación y uno En Desarrollo, siendo uno dirigido a la Investigación y dos de tipo Profesionalizante.

Ellos mencionan que, aunque no cuentan con profesores extranjeros invitados al programa, la única interacción que han tenido es con profesores que imparten conferencias en congresos o cursos de corta duración.

C1 "En esta ocasión estamos operando sólo con la plantilla laboral que tenemos, la idea es probablemente en unos, tal vez, 2 ó 3 años, estar pensando en integrar profesores extranjeros, pensando en la cercanía que tenemos con Centroamérica sea factible integrar esa experiencia, por lo pronto solo trabajamos con profesores del interior del posgrado".

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

C2 *“Bueno en este momento como el programa todavía es muy nuevo, apenas es su primera generación, todavía no tenemos profesores invitados extranjeros. Hemos tenido un profesor invitado como complemento que vino de Bilbao, España y los profesores de nuestra institución han hecho movilidad a países como Canadá, España, durante periodos intersemestrales con finalidades diversas de apoyo a sus proyectos de investigación, de apoyo también a lo que es la capacitación, ha sido variado. Pero hasta el momento no tenemos ese nivel de consolidación. CONACyT por eso establece varios niveles: reciente creación, en desarrollo, consolidados, y los de competencia internacional, y en este se espera que sea el común denominador. Estamos todavía en la primera etapa, esperemos que sigamos avanzando en las siguientes porque este programa ha tenido muy buenos resultados afortunadamente. Para todo esto se requieren recursos”.*

C3 *“Sí, eso sí hay, hay mucho intercambio. Y lo que te decía vienen, algunos dan cursos, algunos dan conferencias, ahora ha habido menos por los problemas económicos y los recortes, pero sí se promueve que vengan personas del extranjero y el profesor que lo invita, que siempre hay un profesor que sirve de medio, es el que se encarga de traducir, de ser el vínculo entre los alumnos y el profesor. Los invitados provienen de E.U. principalmente, pero también viene gente de Costa Rica, bueno algunos profesores han traído investigadores de Japón, Tailandia, sobre todo los de acuacultura. El año pasado hicimos un evento grande y vino gente de E.U., España, Brasil, Argentina, entonces sí, cuando hay oportunidad. Y de hecho la universidad, la división es muy dinámica, muchos congresos, eventos, foros y sí siempre viene gente de muchos lados, a veces son aquí o en el CIVE. Hay un evento Mesoamericano y entonces si viene gente de Mesoamérica, y sí hay contacto con otras culturas”.*

Al momento no cuentan tampoco con estudiantes extranjeros. Sus propios estudiantes no han realizado estancias internacionales y no consideran que existan las condiciones necesarias para recibir extranjeros.

C2 *“No, no, no, recordemos que este programa es generacional y lo que hemos tenido, y esperemos tener la fortuna la siguiente generación es interés por estudiantes extranjeros por el programa. Sí hemos recibido solicitudes de información y este año, pues es el año de convocatoria y tratamos de hacer por ahí algunos cambios y comenzar en mayo, si dios quiere, la promoción del programa para la siguiente generación, y nuestro objetivo es que el alcance sea mucho mayor de lo que tenemos en este momento. Y podamos realmente tener una muy buena difusión de que la información llegue a todos los ámbitos en los que pueda haber estudiantes interesados en el programa”.*

C3 *“Bueno lamentablemente, tenemos muchos estudiantes de licenciatura que se pasan directamente a la maestría. Los que estudiaron una maestría tuvieron la oportunidad de salir, de ver, de ir a hacer una prueba de laboratorio a otro lugar, de tomar materias a otro lugar y ya tienen una mente más abierta, con esa visión, entonces cuando entran al doctorado tienen esa visión de salir, de irse. Pero venir de otra universidad y estar aquí en el doctorado. Son pocos los que deciden ir a otro lado. Algo de lo que se comentaba ayer en el foro era la parte económica, muchos tienen ya familia, entonces hacer todo el esfuerzo de moverse, implica costos, cambiar la dinámica completa de la familia, etc”.* ●

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Los coordinadores concuerdan en que la Competencia Intercultural debe de fomentarse entre los estudiantes, sobre todo los que se dedican a la investigación:

C1 *“Si somos gente cerrada, que solamente pensamos que nuestras ideas son las correctas, eso va completamente en contra de lo que pretende la ciencia, que es ampliar el conocimiento. De hecho, ya la ciencia no avanza si no es con trabajo en equipo, entonces, tenemos mucha colaboración externa con los grupos, cada grupo de investigación tiene sus colaboradores y sus relaciones externas en la cuáles los estudiantes pueden relacionarse con otros grupos fuera del estado y esto les permite además conocer otras formas de trabajo”.*

C2 *“el simple hecho de que las personas tengan que salir de su estado, y tengan que adaptarse a otra forma de ver y de trabajar es ya una experiencia de vida. Es ya una experiencia integral”.*

C3 *“...muchos de nuestros estudiantes van a hacer encuestas o entrevistas pero no saben cómo acercarse a la cultura que visitan”.*

Los coordinadores coinciden en que desde el currículum como tal no se fomenta la Competencia Intercultural, inclusive no está implícito ni de manera escrita:

C1 *“Mmm, el currículum, yo creo que no está de manera explícita en el currículum. A lo mejor por la naturaleza del programa de posgrado por el área en la cual nos desenvolvemos, pero para nosotros es una cuestión transversal, no es una cosa que esté declarada como algo que se tiene que hacer, pero sí es algo que se considera como todos los elementos que mencionas: empatía, respeto...a lo mejor pudiéramos decir que en el perfil de ingreso y egreso está considerado pero como valores básicos, no como una competencia de interculturalidad propiamente dicha”.*

C2 *“Bueno pues mencionaba que a través de la movilidad. Pero también a través de los diversos procedimientos académicos lo que se promueve es la participación in situ y la participación virtual nos permite también esa integración de manera más moderada pero también y bueno tanto la movilidad como la participación en eventos académicos son requisitos curriculares necesarios e indispensables para el egreso y con eso garantizamos al menos que haya habido una retroalimentación externa de los trabajos que aquí se están desarrollando”.*

El coordinador 3 menciona que tuvieron esta observación durante una evaluación realizada en el 2014 por parte de un organismo internacional y que

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

además fue el tema del congreso internacional que acababan de tener por ser la sede del evento.

C3: *“...hace falta una materia justamente que integre el componente socioambiental, fue también otra observación que nos hicieron otros evaluadores, una evaluación 2014 a nivel internacional que se hizo de la maestría de la AUIP [Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado], estamos reconocidos dentro de la AUIP y nos dijeron que nos falta esa materia en donde se les de algún enfoque social a los estudiantes, que todo es ciencia básica o muy aplicada pero sin esa parte de interacción con la sociedad”.*

Al no tener de manera implícita la competencia intercultural en el currículo, se les preguntó que con qué tipo de actividades extracurriculares la fomentaban entre sus estudiantes a lo que respondieron:

C1 *“Sí, no tenemos considerado la competencia como tal, no sé si la requiriéramos, cómo la manejaríamos, yo creo que sí, sigo pensando que es una cosa transversal, a lo mejor algún curso corto en el cual nos pudieran explicar cómo se lleva a cabo la interculturalidad o cómo se desarrolla o qué elementos se deben desarrollar para lograr esta interculturalidad y cuáles serían las consecuencias de, o por qué nace este concepto de competencia intercultural, porque estas cosas nacen por una necesidad, a lo mejor si alguien nos explica la necesidad de por qué surgió esto. A lo mejor pudiéramos integrar a nuestro ritmo de trabajo normal si se requiere este tipo de información”.*

C2 *“Principalmente es eventos académicos: congresos, simposiums, foros; a través de estos elementos, sin embargo se han provisto algunos talleres para los estudiantes, se ha provisto algunos cursos de una u otra forma complementan el aspecto curricular, en su mayoría se ha tratado que sean externos, precisamente por lo mismo, que sean externos para que puedan tener un impacto positivo en la formación del estudiante”.*

C3 *“Actividades extracurriculares y cursos sí hay pero todos son siempre enfocados a Elaboración de Artículos Científicos o Fuentes Bibliográficas o algún tema muy específico dígame Biodiversidad, algo en dónde realmente estamos promoviendo la interculturalidad no. Creo que en lo único, que más nos ayuda como te digo, es que salgan a tomar materias, los mismos congresos cuando se van a otros estados y en ocasiones a otros países y eso es lo que les ayuda”.*

También cabe resaltar que los coordinadores concuerdan en que si el posgrado promoviera el desarrollo de esta competencia intercultural, los

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

estudiantes tendrían una mayor competitividad comparado con los estudiantes que no pertenecen a un programa PNPC:

C1 “Pues evidentemente, debe de darles una ventaja, las colaboraciones y los grupos fuertes de trabajo realmente son extranjeros. Entonces, si no tienen esa capacidad, se van a ver limitados tarde o temprano porque no pueden llevar a cabo trabajo en equipo, en grupos colaborativos fuertes. Entonces, sí debe de darles una ventaja”.

C2 “Sí por supuesto, porque definitivamente que el estudiante que viaja, que ve otras formas de trabajo, que dialoga, intercambia experiencias, como dije hablamos el mismo idioma, pero el idioma surge de las aportaciones y si yo puedo compartir mis experiencias y mis aportaciones con otras formas de trabajo, puedo retroalimentar el propio de manera sustancial, a que si sólo me quedo con la visión interna y esto no necesariamente se da en un posgrado que no esté en el padrón. Definitivamente, yo estoy a favor de la movilidad y como dije no tiene que ser necesariamente presencial, ya también podemos generar movilidad virtual y también esto genera una competencia en el estudiante, el poder interactuar de manera virtual con otras culturas”.

C3 “Sí definitivamente. Bueno, comparados con otros que no son PNPC. Esos que no tienen la competencia de interactuar, de salir, sí...Yo tuve la oportunidad de hacer la estancia en el extranjero, mi doctorado era PNPC, y tuve la oportunidad de convivir con gente musulmana, con gente que era, que tiene unas costumbres religiosas muy apegadas ... y se te quitan muchos estereotipos que tienes como: ver a la gente con turbantes o ver a las chicas cubiertas y todo eso, asocias musulmán con terrorismo y no sé qué. Y ya cuando te das cuenta que no. Igual con los chinos, yo veía a la gente de ojos rasgados y pensaba que todos eran iguales. Ya después descubrí y ya identifico a los coreanos, a los tailandeses, a los malayos, a los chinos, y todo eso sí te da, es que te abre, salir te abre completamente la visión”.

4.3.- Análisis de las entrevistas a profesores

Los profesores entrevistados imparten clases en los posgrados PNPC de la UJAT. Dominan entre dos y tres idiomas: alemán, catalán, francés inglés, italiano y portugués. Han realizado estudios de posgrado en el extranjero y realizan estancias en el extranjero al menos dos veces al año. También pertenecen a redes internacionales y cuentan con publicaciones internacionales.

De igual manera como medida de identificación, a cada profesor se le asignó un código siendo los que a continuación se presentan: P1, P2, P3, P4 y

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

P5 (Véase Tabla 7, p. 160). Cada análisis va acompañado del extracto de la entrevista que apoya a cada idea.

En la información recabada por parte de los profesores que imparten clases en los posgrados de PNPC, ellos comentan que el fomento de la competencia intercultural desde el currículum es nulo:

P1 “No, es nulo. Quizá somos de las instituciones que hemos estado incorporándonos tarde a la movilidad, a la presencia de extranjeros en nuestras instituciones, la forma de convivir, por tradición siempre se ha dado en instituciones del centro y norte del país. Pues yo creo que esta falta de interacción y tradición de recibir gente de otros lados...nos ha hecho reflexionar muy poco acerca de la convivencia intercultural y nos queda todavía mucho camino por recorrer”.

P2 “El currículum debe de tener contenidos que permitan interactuar que desarrollen, que vayan de acuerdo con las políticas educativas en este caso de la internacionalización, del uso de la lengua...lingua franca que es el inglés, porque es necesaria, es la técnica, la que nos permite la difusión del conocimiento y pues los currículums deben de tener todo eso tipo de consideraciones”.

P3 “Es interesante leer el currículum que dice: preparar al estudiante para un mundo globalizado, etc, etc. Pero cuando tú entras a las asignaturas, cuando tú entras a la fundamentación pedagógica tú no encuentras que esté aterrizado eso en ninguna parte. Entonces, en alguna parte del plan de estudios, sí se menciona que se está preparando a los estudiantes para ser investigadores, pero se menciona muy brevemente, entonces empiezas a leer el plan y tú dices: pero dónde está esa formación”.

P4 “El propio currículum lleva a la búsqueda de la solución de problemas sociales. Y comentaba usted hace rato que para obtener datos, tienen que ir a las comunidades y grupos culturales”.

P5 “Pues hablaremos del currículum oculto, porque desafortunadamente no hay algo que nos revele que se están formando, si podemos ver en nuestras visiones y misiones, hablamos de estas características a futuro, pero desafortunadamente en los planes de estudio no están descritas como, yo creo que de manera personal, esa es una labor que muchos profesores han asumido como parte del currículum oculto”.

Al no haber presencia de extranjeros, cada uno utiliza estrategias diferentes:

P1 “Mmm...mira, yo creo que esa parte si nos falta trabajarla mucho. Yo siento que, desde mi punto de vista como profesor, siento que no he fomentado esto, quizá porque la presencia de estudiantes internacionales todavía es muy poca en la universidad. No

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

me ha tocado presenciar en todos los años que llevo dando cursos, darle a un extranjero por ejemplo y como profesor, no sabría cómo fomentarla. No tengo ni la más mínima idea de cómo fomentarla, para serte sincero y lo único que se me ocurriría y es como ocurrencia, es la parte de la convivencia”.

P2 “Tenemos un programa específico que se llama “Internacionalización en Casa” a nivel división. La internacionalización en casa es un proceso bastante complejo, pero nos ayuda a que en el propio espacio áulico, nuestros alumnos puedan tener esa movilidad virtual de trabajar e interactuar con estudiantes similares o pares de otros países”.

P3 “Como te decía, con el ejemplo. Haciéndolos entender que yo trabajo de una forma diferente, porque yo me muevo en un medio diferente y que ese trabajo que yo hago, yo espero que lo hagan mejor. Y para que ellos sean mejores, pero no nada más en el nivel de conocimiento sino a nivel de comportamientos académicos e interculturales a través del ejemplo”.

P4 “Yo les comento, hay excelentes programas para irse a estudiar sus posgrados, y completar las estancias de los posgrados. ¿A dónde se van? A España, a Colombia, por qué no le brincan otro poquito, o sea ¿cuál es el problema? El único problema es que a lo mejor la primera semana se van a quedar mudos pero ya que y cuento mis experiencias personales”.

P5 “Algo importante es reconocer las capacidades y las bondades que cada persona tiene independientemente de su cultura y bueno poder conocerlas y valorarlas, yo creo que esa parte es importante, el hecho de que todas las personas sepamos que algo podemos aportar, determina la valoración dentro de un grupo de trabajo y dentro de un grupo escolar”.

Los profesores concuerdan en que las experiencias interculturales se deben de compartir; y la competencia intercultural se debe transmitir y educar con el ejemplo:

P1 “Indudablemente no hay, esto es algo que se debe de, a veces ni siquiera es necesario comentarlo, más bien cómo de transmitirlo y esto se transmite a veces en las posiciones que uno adopta de la apertura sobretodo. De la apertura, que estás abierto a críticas, a comentarios... tú puedes dar como profesor tu punto de vista de las cosas que lees, intentas transmitirla, pero hay que escuchar a todos, hay que aprender a escuchar a todos y aprender a convivir con esa diferencia...con diferentes apreciaciones de la realidad”.

P2 “Es imprescindible yo diría. En un mundo globalizado, dónde cada vez los fenómenos de globalización están presentes, los profesionales tienen que tener competencias para trabajar tanto aquí en Tabasco como en el contexto nacional como en el contexto internacional, tienen que tener la visión del mundo. Entonces yo aquí desearía señalarle que en estos momentos la internacionalización está considerado un indicador de calidad educativa. Por lo que todos los programas de estudio, tiene que tener un componente en este sentido. Las políticas mismas de la educación superior en México así lo promueven”.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

P3 “Cuando tú vas a Canadá a dar una cátedra sabes que van a haber chicos de Asia, chicos de América Latina, chicos de E. U., van a haber árabes, van a haber judíos, ahí es muy distinto porque son muy diferentes culturalmente hablando. A nivel posgrado cuando tú sales, sobre todo si quieres tú ser un recurso humano de alto calibre, competitivo internacional, tienes que entender que vas a interactuar con personas muy diferentes a ti, en su forma de pensar, en su forma de hablar, y que tienes que prepararte para la vida y tienes que irlos habituando”.

P4 “Yo menciono mucho el caso de mi hijo, porque cuando él estuvo en la licenciatura hicieron sus estancias académicas, pero esto fue en el caso de la UNAM, y el caso es que se va a la Universidad de Berkeley. Un día me dice: no te preocupes mamá, el compañero de cuarto que tengo yo es un japonés. Y yo: ¡Ay bueno! (expresión de alivio) inglés-japonés y su español mexicano yo creo que no habrá problema. Me entiende magníficamente mamá. Yo creo que hay que platicar todas las experiencias que uno tiene con los estudiantes para que ellos se den cuenta que ellos pueden ir a dónde se quieran ir y que pueden crecer hasta dónde quieran crecer”.

P5 “Considero esto importante no sólo para el posgrado de PNPC sino para nuestros alumnos en general”.

Los profesores consideran que el dominio de un idioma es importante, sin embargo, consideran primordial el lenguaje no verbal:

P1 “Fíjate que yo creo que el lenguaje no verbal es a veces más importante que el lenguaje verbalizado. Cuando tú estás con una persona de otra raza, a veces la verbalización incluye una aceptación de la persona, de manera verbal, de un discurso, porque está mal visto ya ahorita que tengas un rechazo hacia personas de otras culturas, otras razas, sin embargo es algo que está latente. El lenguaje no verbalizado te dice más acerca de esta parte de la convivencia con gente de otras razas.

P2 “Bueno, comencé a viajar al extranjero un poquito antes de los 14, posteriormente, sí, buscar información un poco antes y desde luego en mi etapa adulta, y ya como profesor universitario, sé lo conveniente de buscar información sobre, pues para tener el respeto, en particular comento, no conozco los países asiáticos. Estoy deseoso de hacerlo, no he tenido la oportunidad, pero creo que antes, me significaría buscar información para respetar los suyos y no caer en cuestiones que pudieran afectarles”.

P3 “Debes ser observador y conforme lo que vas observando, vas ajustando comportamientos, esa es mi forma de irme integrando poco a poco con los diferentes grupos culturales con los que he tratado”.

Sobre el lugar dónde deben de aprenderse los elementos de actitudes de la competencia intercultural: apertura, empatía, respeto y tolerancia, los

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

profesores recalcan que es desde el hogar que se aprenden y se refuerzan en la escuela:

P1 “No indudablemente es algo que se enseña desde el hogar...te los dan en tu casa y en la escuela...es algo que debería ser un principio universal desde mi punto de vista”.

P2 “En la casa. Desde el hogar. Nosotros como padres vamos educando a los hijos en ese sentido. La misma escuela ya en la educación formal, también debe de fomentar ese tipo de cosas. Los programas de estudio nacionales deben de ir así en ese sentido”.

P4 “Muy buena pregunta pero eso creo que es asunto de crianza, definitivamente, eso es algo que yo creo que aprendes en casa, sin embargo, no siempre estamos guardados en una casa, entonces cuando sales a la escuela, a veces esos contactos diferentes, para sobrevivir en esos lugares, hace que modifiques tus propias conductas, entonces yo creo que de entrada, en casa se aprende”.

P5 “Sí definitivamente nosotros como parte formativa de recursos humanos tenemos la obligación de proveer esta formación a nuestros alumnos y de la misma manera, ellos a dónde vayan a una estancia en el extranjero y demás, tendrán esa capacidad de ser tolerantes, empáticos, adaptarse e ir, estar dispuestos a aportar y recibir información, pero es una formación”.

4.4.- Análisis de las entrevistas a estudiantes

Para el caso de los estudiantes quienes también fungieron como informantes, se les asignó un código de identificación como a continuación se mencionan: E1, E2, E3, E4 y E5 (Véase Tabla 8, p. 161). Cada análisis va acompañado también del extracto de la entrevista que la apoya.

Los estudiantes de posgrado que participaron en las entrevistas, son estudiantes que además de haber tenido experiencias interculturales, han tenido la oportunidad de viajar y convivir con extranjeros que hablaban los idiomas español e inglés. Ellos comentan que el idioma no es el mayor reto cuando interactúan con personas de otras culturas:

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

E1 "Aceptar su forma tan distinta al ser como nosotros, su forma de hacer las cosas, su forma en que ellos interactúan, es tan distinta, nosotros somos más apegados, más emocionales, aunque con ello no diga que no lo sean, pero lo demuestran distinto".

E2 "Lo que refería es a veces en cuestiones de las ideas y costumbres, en ocasiones pues no me ha tocado, por ejemplo, gente que sea de creencias religiosas. Normalmente yo me considero ateo. Entonces independientemente de la religión o de la nacionalidad muchas veces es cuestión en que están acostumbrados a que la religión es muy, muy importante para ellos. Entonces encontrarse en un país en que se permite la libertad religiosa se maneje ampliamente que yo pueda expresar mis ideas, para ellos es algo a lo que no están acostumbrados".

E3 "Creo que su vestimenta, su modo de pensar más que nada. Creo que todo va englobado, qué les gusta comer, qué tipo de culturas traen si son muy reservados, por ejemplo los latinos somos más "garrulleros", entonces sí, puede ser un problema más para ellos que para nosotros, adaptarse a una cultura".

E4 "Creo que la forma de pensar es un reto importante. Hay personas que tienen cierta mentalidad conservadora o no tan conservadora por lo que, por ejemplo, para un mexicano ir a una ciudad de Europa donde son más abiertos de mente, incluso en la ciudad de México, me tocó ver que por las leyes que aprueban ahí, es común para ellos todo lo que se desarrolla, que uno que viene de un estado más conservador no es tan común por lo que uno se asombra. Pero la forma de pensar es un reto importante porque de ello se basa el comportamiento. Entonces, además del idioma, yo considero que la forma de pensar es un tema a considerar al momento de relacionarse, siempre respetando la forma de pensar de cada quien".

E5 "Entenderse. En mi estancia en Perú me dijeron cuando llegué: necesito que me hagas una, que me hagas una "pechacucha" de tu trabajo. Y yo Oh my god! ¿Cómo se hace eso? ¿Qué es eso? Entonces me quedé así, me lo quedé viendo y se dio cuenta y me dice: No te compliques la vida, necesito que me hagas una presentación y...y yo ah ok, ya entendí. Y hablaban algunas palabras, pues ellos son incas, y así como nosotros que tenemos ciertas palabras tomadas de nuestros dialectos, ellos también tienen ciertas palabras tomadas de sus dialectos, entonces ellos a veces hablaban y yo no entendía, y les decía: español internacional por favor y se reían, y a veces yo decía algo diferente y ellos se me quedaban viendo y me decían: español internacional. Y ya nos reíamos, pero era el hecho de que, hablamos el mismo idioma pero con ciertas costumbres en nuestras mismas culturas que hacen que tomes algunas palabras...pero sí al principio en lo que te adaptas hasta el mismo timbre, al hablar lo escuchas diferente, a los 2 ó 3 días ya te acostumbraste, ya lo sientes normal".

Sobre cómo aprendieron a interactuar con personas de otras culturas, ellos mencionan que lo hicieron a través de la educación de casa, la convivencia y la interacción con otras culturas:

E1 "No, nunca he tenido una orientación y de que me hayan informado ¿de cómo son y cómo serían? No. Yo participé en algunos grupos en los que conocí gentes extranjeras y de diferentes edades, desde adolescentes y adultos. Nos tocó trabajar en equipo para construir un edificio. Ellos venían a aprender y nosotros también. Y en esa interacción,

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

pues me di cuenta que ambos éramos iguales y se podía trabajar a pesar de no hablar el mismo idioma”.

E2 “Pues en la licenciatura, conviví con mis compañeros de otras nacionalidades y pues aquí como la universidad recibe gente de otros estados pues, aunque no se considere porque el estudio no sea extranjero, pero pues es intercultural en nuestro país porque tenemos estudiantes de Chiapas, Veracruz, Oaxaca. En esta división somos multiculturales desde el hecho que venimos de muchos municipios y de muchos estados, y algunos de otros países, aquí tenemos colombianos, venezolanos, panameños, creo que hay algunos de ascendencia libanesa, tenemos otros que son de...creo que había uno que era judío, era igual nacido aquí en México pero de familia judía, y él si, ahorita que me acuerdo, estuvo igual, sus costumbres eran raras. Pues sus comidas a sus horas, su tipo de vestimenta, el vestía como más a su cultura, entonces aquí nosotros, aquí la división es una división donde se utiliza mucho uniforme, pero a pesar de todo eso, él usaba su vestimenta, obviamente por la libertad que se le daba, la tolerancia en la división, se le autorizaba, pero si este, es parte de ello, en la licenciatura es dónde se ha dado más y en la maestría cuando se convive en congresos también que llega gente de otros lugares, pero como que se relaciona más al tipo de conferencia”.

E4 “Precisamente, con la interacción de diferentes grupos de personas o personas que tienen diferentes, que su forma de comportarse o adaptarse a cierta región está basado en, desde lo que de pequeños te inculcaron”.

E5 “Yo creo que es parte de tu educación, no sé, o de las ganas de encajar en el lugar y que no te rechacen, porque hubiese sido feo que me rechacen, nunca tuve ese rechazo, pero no sabría decirte si es parte de la formación de la educación en mi casa, en la escuela, no no sé”.

Se les preguntó si desde el posgrado recibían formación sobre competencia intercultural: desde el contenido de las asignaturas, en sus clases, con sus profesores o a través de actividades extracurriculares, pero solamente algunos profesores se preocupan por compartir información y experiencias con ellos:

E1 “Yo no recuerdo. No sé si ahora lo estén haciendo, lo único que sí en el programa de nosotros teníamos que hacer la estancia afuera y que en esas estancias tengas que trabajar con esas personas, se estimula mucho el hablar otro idioma: el inglés, pero sí nos hacen ver que vamos a tener ese tipo de interacciones”.

E2 “Bueno en el caso de nosotros, nuestro asesor de tesis, él incentiva mucho la parte de promover el que nosotros aprendamos el idioma inglés porque es parte vital para nuestra maestría y porque la mayoría de los avances académicos que se tienen del área que nosotros trabajamos es en inglés. Entonces, se nos incentiva que tenemos que aprender el idioma, si han traído a personas que, nos tocó unos rusos hace como 4 años, no ya tiene más, vamos a ponerle 4 años, porque no recuerdo exactamente hace cuanto fue. 2 estudiantes, una de maestría y otra de doctorado de Rusia, pero que hablaban

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

inglés. Entonces ellas trataban de hablar su idioma, y uno se da cuenta cuando tratan de hablar otro idioma, hablan más lentamente por no ser su idioma natal. Entonces, cuando uno trabajaba se escuchaba que estaban hablando en ruso y se notaba la diferencia porque eran palabras que no eran reconocibles, hablaban y mucho más fluido. Entonces cuando hablaban en inglés escuchaba que buscaban la palabra correcta para poder hablarlo y más a ellos se les complica más porque su tipo de escritura es muy diferente que es cirílico a comparación del latino que nosotros usamos”.

E3 “Se promueve leyendo artículos y el 95% de nuestra literatura es en el idioma inglés y de estos trabajos, al menos en mi caso, 20 ó 30% son de la India. Solamente a través de los papers tenemos ese tipo de comunicación. Pero no personalmente”.

E4 “Creo que es una parte que se debe de explotar mucho más. Si se promueve pero, desde mi punto de vista, no desde la magnitud que debe promoverse. A mí me tocó aquí un compañero brasileño ya hace varios, como 3 años. Y el portugués y el español son un poco parecidos, también ha habido gente de Canadá, y creo que para los profesores debe de ser una parte fundamental inculcarle a los alumnos esa parte, porque nosotros como estudiantes, tenemos como objetivo en su mayoría, salir e interactuar con otras gentes, y pues debe de ser algo que se debe de explotar un poco más. Creo que todavía estamos en pañales al respecto, creo que falta difusión y pues, es lo que se debe todavía hacer”.

Ellos consideran haber adquirido competencia intercultural a partir de diversos acercamientos a otras culturas de manera individual:

E1 “No hay nada como la práctica. Mientras uno no tenga esa experiencia y esa interacción, pues siempre vas a tener esa duda, siento que uno tiene esa barrera, pues yo he tenido la oportunidad, desde temprana edad, poder interactuar con muchos tipos de gente y nunca he tenido un problema y algo que siempre he visto es el respeto y entender que a lo mejor si viene un colombiano a esta universidad, entender que su cultura es distinta y su forma de hablar es distinta, y no debo sentirme agredida, puedo tener esa comprensión porque ya se cómo hablan. He conocido colombianos y otros de Honduras y pues cada quien tiene su forma. Yo creo que lo que me ayudaría es tener más experiencias”.

E2 “Quizás una o dos personas que conozco en inglés pero en línea, normalmente por algún curso de inglés que estoy llevando en línea, entonces para algunas cosas contactamos con amigos, porque eran amigos de un amigo, osea para mejorar el idioma, tratamos de escribir para conversar, pero era más difícil para convivir”.

E4 “Creo que la convivencia, la convivencia nos hace conocer, te decía al principio, lo que hacen otro tipo de personas de diferentes regiones, de diferentes países, conocer lo que hacen es el punto básico, para que en nuestro caso, poder interactuar en ese mismo campo...y también de conocer un poco referente a esa persona. No siempre para conocer a una persona se debe de convivir, en nuestro caso que nos gusta mucho la ciencia, hay diferentes investigadores que cuando uno lee sus artículos, más o menos ahí uno aprende de lo que trabaja, desarrolla y se realiza desde el terreno científico. Pero también, la parte fundamental es interactuar con esa persona, para poder tener un punto más importante en cuanto al desarrollo de las competencias”.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

También consideran necesario que desde el posgrado se les forme en competencia intercultural, ya que tendrían mejores oportunidades de impactar en grupos de investigación internacionales:

E1 “Sí, porque ahorita el mundo está cada vez más mezclado y debemos aprender a ser compartidos y quitarnos esas barreras y siempre vamos a estar interactuando con ellos”.

E2 “Considero que sí, aunque no esté implementada directamente, algunos maestros se enfocan a que se tiene qué hacer. Ellos mismos lo motivan en sus estudiantes, que se tenga que conocer porque tarde o temprano se tenga qué hacer una movilidad o una estancia, ellos mismos incentivan eso”.

E3 “Sí, es un avance traer conocimientos de otros países que por lógica son de primer mundo, traer ese conocimiento aquí a la universidad que se requiere salir a flote de la situación en la que se encuentra, por supuesto que debemos traer nuevos conocimientos para implementarlos y poder salir adelante como institución para lograr un buen país. Siempre vamos a buscar un beneficio para nuestro laboratorio y nuestro programa. Por supuesto que sí tendríamos algo efectivo, siempre buscaríamos esa opción que sea efectivo y que nos de esos frutos y beneficios”.

E4 “Sí porque creo que un objetivo importante como profesionales es expandir horizontes, hablar otros idiomas, conocer otras personas, desarrollarnos personalmente, profesionalmente y claro que se debe de explotar más ello, para poder desarrollarnos en todos los aspectos”.

E5 “Consideras, sí. Bueno porque imagínate una persona intolerante y que por parte de la universidad lo manden a otro lugar, entonces, uno, ¿en qué postura? Yo cuando llegué decía que tenía el gran reto, diríamos coloquialmente de dar el kilo ¿no? Que no fuera a decir este señor: bueno y en qué momento acepté a esta chamaca si es una floja, no sirve para nada o esto o el otro, nada más viene a jugar y no es responsable, entonces considero que para mí era un gran reto, era una gran responsabilidad sobre mis hombros y este y que más adelante yo, dejar las puertas abiertas.”

4.5.- Análisis de la información por informantes en el Grupo de Enfoque

El Grupo de Enfoque además de permitir una discusión en la que los participantes se sienten con la libertad de expresar sus opiniones, permite hacer uso de otros recursos que en una entrevista por su naturaleza no sea apropiado utilizar.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Para poder realizar las actividades y obtener suficiente información, se invitaron a 15 estudiantes de los diversos posgrados PNPC de la UJAT. Se contó con la asistencia de siete informantes cumpliendo con el número indicado por Denscombe. El grupo estuvo integrado por tres mujeres y cuatro hombres de los diversos programas de PNPC. (Ver Figura 4, p. 180).

La actividad fue realizada en cuatro secciones, la primera sección fue una actividad de integración y a manera de adentrarlos al tema. Se les mostró una imagen tipo caricatura dónde se encuentra una mujer en bikini y una mujer árabe vistiendo su túnica negra, su rostro cubierto y solamente sus ojos pueden verse.

Ambas mujeres se miran y sus pensamientos van acorde a su cultura. Una opina que la del bikini presenta demasiada piel en público y la segunda que la otra está controlada por el género masculino en su cultura (Véase Figura 5, p. 181).

Los informantes hicieron comentarios sobre cómo este tipo de desconocimiento sobre la otra cultura puede generar un choque o diferencia cultural.

En la siguiente imagen se muestran dos personas con vestimenta de negocios, un hombre y una mujer en trajes sastre de color negro, sólo que uno se inclinaba y la otra persona le daba la mano ambas en señal de saludo. Y uno

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

de ellos pensaba por qué se inclina para saludarme y la otra persona se extrañaba de que le quisieran estrechar la mano (Véase Figura 6, p. 182).

La reacción de los informantes fue normal, es decir, sin reacciones de asombro puesto que identificaron las culturas que estaban interactuando y que por ello no entendían sus diferentes maneras de saludar. Una persona era de oriente o de origen japonés y la otra persona de occidente o de origen norteamericano.

Para la sección dos, se incluyeron 5 preguntas sobre situaciones interculturales sobre diversas culturas con la finalidad de conocer cuáles actitudes demostraban ante las diferentes situaciones expuestas y saber si tenían conocimiento básico y/o específico sobre esas culturas (Véase Tabla 9, p. 162).

Para corroborar su conocimiento, se les mostró un video de corta duración donde se les proveían las respuestas a las preguntas realizadas. Solamente una situación era desconocida para ellos y sus reacciones lo demostraron, sobre todo por la explicación brindada en el video.

Solamente no respondieron correctamente a la pregunta 3. En la India, las personas comen con la mano y sin cubiertos, específicamente con la mano derecha debido a que la mano izquierda es utilizada para limpiarse cuando la persona realiza sus necesidades físicas en el baño. Durante esta parte del Grupo de

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Enfoque se observaron elementos de la Competencia Intercultural. (Véase Tabla 10, p. 163).

Para la sección tres, se discutieron las siguientes preguntas para recuperar las percepciones de los estudiantes sobre el desarrollo de la Competencia Intercultural desde el posgrado (Véase Tabla 11, p. 164).

Como respuesta general a la pregunta 1, los informantes mencionaron que todas las actitudes se requieren cuando hay una interacción intercultural, pero una primordial. En la pregunta dos, que los estudiantes deben de saber como minimo información básica sobre otras culturas. Y en la pregunta tres, los estudiantes deben de tener la habilidad de saber observar para conducirse apropiadamente en una situación intercultural acompañado de la interpretación. En la respuesta a la pregunta 4 y 5, los participantes dejaron escapar una risa general debido a que de acuerdo a ellos la Competencia Intercultural no se fomenta de manera explícita, solamente implícita en los posgrados, mayormente a nivel universidad y de manera aislada (Véase Tabla 12, p. 165).

Como observación particular se menciona que los participantes provenientes del área de formación de la mercadotecnia y de la salud, demostraron tener más Competencia Intercultural que los participantes provenientes de otras áreas del conocimiento.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Posteriormente, se les proporcionó a cada uno, una hoja de color y un sobre en la cual darían respuesta por escrito a la siguiente pregunta de cierre: ¿Considera necesario que se incluya en los programas educativos una asignatura que prepare y forme en Competencia Intercultural? ¿Por qué?

Seis de los informantes consideran que sí es necesario incluir una asignatura que prepare y forme en Competencia Intercultural para la adquisición de conocimiento. Ser intercultural permite brindar oportunidades de crecimiento académico, personal y profesional, no sólo para el mundo sino para su día a día. Conocer sobre cultura, es dar la llave a un mejor progreso.

Además, brinda otra visión, con capacidad de una mente abierta, para poder relacionarnos con otras culturas y poder encajar. Aprender a convivir y ser competitivos.

En el mundo de la investigación, permite que las personas se conduzcan correctamente para mantener vínculos o futuras relaciones con otros investigadores, quien no divulga ciencia en escenarios internacionales, no tiene la oportunidad de ser invitado a trabajar con grupos élite o prestigiosos.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Solamente un sujeto menciona que no lo considera necesario puesto que para ello existe el Programa de Movilidad así como la Estancia de Investigación para el logro de ese objetivo.

Como una actividad de cierre, se les agradeció su participación en el Grupo de Enfoque con una diapositiva que contenía la palabra Gracias en ocho idiomas: chino, japonés, inglés, alemán, italiano, portugués, francés y español. Con esta actividad, se busca conocer su conocimiento básico sobre los idiomas que más se hablan alrededor del mundo, además de realizar anotaciones sobre sus actitudes frente a otros idiomas.

4.6 Hallazgos

Como resultado de la revisión documental, se puede observar que el desarrollo de la Competencia Intercultural, como parte de la Internacionalización, es entendida de manera diferente en cada división. Al ser la movilidad el único medio por medio del cual los estudiantes lograrán obtener habilidades o competencias que les permitirán insertarse en grupos de investigación inter y multidisciplinares. Se entiende entonces que solamente lograrán hacerlo en grupos de alcance nacional, no como lo plantea CONACyT en grupos exitosos e internacionales. Por lo que en sus perfiles de egreso simplemente definen de forma parcial lo que el futuro egresado logrará.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

No se ve reflejado tampoco desde los contenidos de los posgrados a partir de qué asignatura de apoyo o a través de qué otras estrategias adquiridas desde el posgrado, los estudiantes lograrán insertarse en grupos de trabajo en un mundo globalizado.

En el caso de la DACS, se vislumbra una intención un poco más detallada al considerar la empatía y el respeto, como parte esencial del futuro maestro o doctor del área de la salud.

Se puede interpretar que derivado de la formación que requiere un egresado de un posgrado de DACS, puedan enfrentar situaciones de índole intercultural debido a su formación humanista, es decir, que deben de saber comunicarse con empatía y respeto, al menos dos de cuatro de los elementos de la categoría de actitudes de la Competencia Intercultural; interesarse por adquirir cultura general que sería el equivalente a la categoría de Conocimiento de la Competencia Intercultural y finalmente colaborar en equipos inter y multidisciplinarios, que podría ser el equivalente de apertura y tolerancia, los otros dos elementos de la categoría actitudes de la Competencia Intercultural.

De la revisión del posgrado de DACEA se puede inferir que existen apertura y tolerancia, dos de cuatro de los componentes de la categoría de actitudes de la Competencia Intercultural al indicar que la habilidad que adquirirán es la de trabajar en equipos inter y multidisciplinarios. Se interpreta que debe ser

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

abierto, respetuoso y tolerante para poder escuchar todo tipo de propuestas, esté o no de acuerdo con ellas.

Además, debe de ser empático para ponerse en el lugar de otros y poder brindar soluciones en los distintos ámbitos locales, regionales, nacionales y globales. Es decir, empatía y tolerancia para interactuar en situaciones interculturales.

La división que menos información provee es la de DACBiol y se infiere que a partir de las estancias académicas y la presentación de resultados de investigación, los estudiantes tienen la oportunidad de estar en contacto e interactuar con personas de otras culturas, y con lo cual tendrá experiencias positivas que le permitirán formarse de manera integral.

Como resultado de las entrevistas realizadas a coordinadores, profesores y estudiantes de los posgrados de las tres divisiones seleccionadas para el estudio, pareciera que cada división lleva los esfuerzos de diferente manera y con base en prioridades divisionales, resultando en acciones incongruentes de acuerdo con el PDI, el cual indica que la Internacionalización debe estar presente de manera transversal en todas las actividades de la institución.

Los diversos actores de los posgrados PNPC de la UJAT concuerdan en que se cuentan con ciertos elementos, aunado a los esfuerzos realizados por

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

ellos mismos, para lograr un proceso de internacionalización de la educación superior orientado al desarrollo de la Competencia Intercultural (Véase Tabla 13, p. 166).

En la gráfica de análisis del desarrollo de la Competencia Intercultural, se describe cómo consideran los estudiantes haberla adquirido, de igual manera se mencionan los recursos institucionales existentes y los recursos personales de los que hacen uso para su desarrollo y estar en contacto o exponerse a otras culturas (Véase Figura 7, p. 183).

La Competencia Intercultural desde el programa de PNPC no se fomenta además de haber ausencia de internacionalización. Los coordinadores tienen un perfil internacional y realizan estrategias de internacionalización en la medida de sus recursos, pero se requiere que sea homogeneizada considerando que los problemas de presupuesto institucional, afecta a todas las áreas de la administración.

Los estudiantes que demuestran tener Competencia Intercultural provienen de áreas de formación de pregrado de Mercadotecnia y de Medicina, quiénes además contaban con un certificado de dominio de una segunda lengua y cuya única exposición a otra cultura en el posgrado es a través de material académico escrito en el idioma inglés.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Con base en el modelo de Competencia Intercultural de Deardoff (2004), se obtienen los siguientes hallazgos:

En la Categoría de Conocimiento: Los informantes de las divisiones de DACEA y DACS demostraron tener conocimiento intercultural básico, al conocer información sobre: ubicación de la cultura en un mapa, bandera, tipo de moneda y tipo de economía. Y a su vez demostraron tener conocimiento específico sobre aspectos de la cultura y las situaciones que pudieran causar un choque intercultural.

A diferencia de sus homólogos de la división de DACBiol quienes demostraron tener menor conocimiento intercultural comparado con los informantes de las otras dos divisiones. Los informantes de DACBiol solamente demostraron conocimiento básico y adquirido a través de la movilidad. No tuvieron formación previa al respecto.

Los informantes de DACEA y DACS mencionaban que este tipo de conocimiento es inherente a su formación, sin embargo, ellos consideran que se deben de conocer esos aspectos fundamentales por el simple hecho de estar en un posgrado.

En la Categoría de Actitudes: Los informantes mencionan que el conocimiento adquirido, les ha permitido ser más conscientes y sensibles hacia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

otras culturas. Han adoptado una actitud más segura cuando han tenido que trabajar o estar en contacto con personas de otras culturas. Y se observa una ligera relación entre la apertura y la empatía, así como entre el respeto y la tolerancia.

En la Categoría de Habilidades: Los informantes notaron que no solamente requerían del dominio de un idioma extranjero, sino que también necesitaban de alguna habilidad o herramienta interpersonal que les permitiera crear vínculos, ser aceptados o encajar de manera efectiva en grupos con personas de otras culturas.

No hubo tampoco una diferencia relacionada con la edad o el género en el desarrollo de las habilidades, sino el nivel de exposición a otras culturas. Sin embargo, los informantes administrativos y académicos comentan que, desde su experiencia, los estudiantes que vienen del pregrado a cursar un posgrado, específicamente la maestría, como solamente se han dedicado a estudiar, no se han permitido la oportunidad de realizar movilidad en el extranjero y la convivencia o exposición a la misma cultura no le permite el desarrollo de la competencia intercultural.

En el caso de las divisiones de DACS y DACBiol han tenido extranjeros de visita en los laboratorios y la interacción ha sido mínima debido a las actividades que allí se realizan. Los informantes comentan que han aprendido a observar

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

para saber si pueden acercarse o intentar interactuar para hacerlo de manera efectiva y apropiada evitando así un choque o diferencia intercultural. Sin embargo, solamente se desarrolla uno de seis elementos de las categorías de habilidades.

A partir del análisis de la información, se detectan también recursos institucionales y personales por parte de los actores de los posgrados. Dentro de los recursos institucionales se rescatan la exposición a otras culturas en conferencias y seminarios (Véase Figura 8, p. 184), congresos internacionales, visitantes internacionales (Véase Figura 9 y 10, p. 185) y semanas culturales, esta última actividad es organizada por parte del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras [CELE] que se organizan a lo largo de cada ciclo escolar y durante el año.

La exposición que existe es mayormente por medios escritos con los artículos científicos, virtuales por medio de cursos o videoconferencias y finalmente frente a frente pero con interacciones de corta duración.

Se cuenta con formación pedagógica bilingüe y en Competencia Intercultural con aproximadamente 100 profesores de toda la universidad que fueron parte del Proyecto DePaul (Véase Figura 11, p. 186) y actualmente en la DACS existe una coordinación de Internacionalización conformada por profesores que fueron parte de este proyecto, donde realizan trabajos de

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Internacionalización en Casa para ayudar al desarrollo de la Competencia Intercultural entre sus estudiantes.

Dentro de los recursos personales se encuentran las estancias nacionales que los estudiantes realizan y que de cierta manera les brinda un panorama de lo que implica e involucra el interactuar con personas de otra cultura, dentro del mismo país y desarrollar las actitudes de apertura y tolerancia. Dentro de esas estancias, pueden interactuar con extranjeros invitados en otras universidades.

Exposición a otra cultura por medio del idioma, medios electrónicos, redes sociales, música, películas, familia y amigos extranjeros, para aprender a adaptarse e integrarse en grupos interculturales.

Como puede observarse las tendencias del proceso intercultural en los estudiantes pertenecientes a posgrados PNPC en la UJAT, muestran un escaso desarrollo a pesar de que la institución lo incluye como uno de los ejes transversales en su plan de desarrollo institucional. Sin embargo, se considera como un área de oportunidad al contar la universidad con recursos institucionales y tecnológicos disponibles aunado a los recursos personales con los que cuenta parte de su factor humano, así como los profesores formados en este tipo de competencia.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

4.7 Propuesta

A partir de la revisión de la literatura, la información analizada, los hallazgos encontrados, las estrategias de internacionalización existentes junto con las implementadas en las divisiones de la UJAT se propone lo siguiente:

Como primera sugerencia se propone implementar la estrategia de Internacionalización en Casa. Se propone la asistencia a eventos internacionales e interculturales realizados durante cada ciclo escolar a nivel UJAT clasificadas como actividades extracurriculares para permitir que los maestrantes y doctorantes experimenten con los diferentes idiomas y costumbres que cada país tiene y comenzar a desarrollar actitudes de apertura, empatía, respeto y tolerancia pertenecientes a la Competencia Intercultural. Este año en la 10ma. edición de la Feria Universitaria del Libro [FUL] de Tabasco Internacional se tuvo como país invitado al país Italia y se homenajeó a la escritora de talla internacional María Guadalupe Loaeza Tovar.

Al no contar con presencia de extranjeros, ni estudiantes ni profesores y al no haber suficiente techo financiero para contar con apoyos de movilidad internacional se sugiere invitar a los estudiantes y profesores que hayan realizado movilidad internacional para compartir sus experiencias interculturales en clases, en conferencias divisionales y a nivel universidad para que otros tengan la oportunidad de tener un acercamiento a otras culturas, a través de experiencias de terceros.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Otro elemento de la internacionalización a implementar es la tecnología y realizar entonces movilidad virtual. Es decir, organizar conferencias y cursos virtuales para estar en contacto con personas de diferentes culturas haciendo uso de los recursos al alcance.

Una segunda sugerencia sería la Internacionalización del Currículum. Se propone que exista más del 20% de bibliografía en el idioma inglés y en un segundo idioma de ser posible, pero a su vez sea proveniente de autores y científicos de procedencia extranjera para experimentar, aunque de manera escrita, su forma de pensar y de resolver problemas.

Como parte de la Internacionalización por Competencias es imperativo realizar la inclusión de una asignatura que aborde temas para el desarrollo de la Competencia Intercultural en estudiantes del posgrado, impartida preferentemente en el idioma inglés al igual que las demás asignaturas.

De igual manera, considerar que los profesores que se formaron en la Universidad de DePaul, pueden brindar conferencias o cursos para compartir sus experiencias en esa universidad multicultural extranjera y capacitar a más profesores, evitando así más gastos administrativos a la universidad, sobretodo en estos periodos de austeridad. Actualmente se cuenta con 100 profesores formados en Pedagogía y Literatura en Inglés y parte de esa capacitación tiene que ver con la Competencia Intercultural.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Como parte de la formación integral se sugiere que los estudiantes hagan uso de los recursos disponibles a nivel universidad. El Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjera [CELE] realiza semestralmente una actividad denominada Semana Cultural, en la cual cada semestre los estudiantes que se forman en los diferentes idiomas deben realizar presentaciones, muestras gastronómicas y muestra de cine extranjero del país en turno.

A su vez, el Centro de Autoacceso para Lenguas Extranjeras [CEPALE] organiza semestralmente grupos de conversación y los círculos de lectura para los estudiantes de los diferentes idiomas y es una oportunidad para tener un acercamiento con profesores de otras nacionalidades y con otros idiomas. Actualmente en el CELE como en el CEPALE hay un profesor japonés, un profesor ruso, un profesor chino y un profesor que imparte hebreo de quienes se podría aprender de primera mano sobre la cultura de sus países de origen.

Cabe mencionar que dentro del aprendizaje de un idioma extranjero, se enseña también sobre la cultura de cada país, es decir, sobre sus costumbres, su vestimenta, su historia y su forma de pensar. Es una oportunidad ideal para brindar una formación integral a los futuros maestros y doctores quienes a su vez, se dedicarán a la investigación o implementación de proyectos no solamente en México sino también en diversas partes del mundo.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

CAPÍTULO V

Capítulo V.- Conclusiones

Después de realizar la investigación documental y de campo, se pudo observar en los hallazgos, que en los posgrados pertenecientes al PNPC de la UJAT, no se desarrolla la Competencia Intercultural en los estudiantes desde el currículum, al no estar explícita en los perfiles de egreso o en los contenidos de las asignaturas. Tampoco se desarrolla solamente por realizar movilidad estudiantil o por tener dominio de un segundo idioma. Sino a partir de la formación integral del estudiante y resultado del proceso de internacionalización como lo menciona Deardoff. Descartando la aportación de Zhao sobre el desarrollo de esta competencia a partir de la narración de diarios y actividades escolares o el caso de Hernández quien argumenta que nacemos con esta habilidad y la vamos perdiendo al llegar a cierta edad. Se puede desarrollar esta competencia si las condiciones son propicias para ello.

En el caso de este estudio, se observa que la competencia no se desarrolla en gran medida a que no existen las condiciones apropiadas, desde la ausencia de estudiantes o profesores invitados de otras culturas en los programas, mínima o nula bibliografía de autores extranjeros en el currículum reflejo de la ausencia de la dimensión internacional en el mismo, falta de programación de actividades extracurriculares para el desarrollo de la competencia desde el posgrado para una formación integral así como la limitante financiera para apoyar la movilidad internacional.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Se puede inferir que el nivel de desarrollo de las competencias interculturales de los estudiantes PNPC se encuentran en un nivel inicial, cuando uno de los elementos que favorecen su crecimiento y que a su vez es parte de las fortalezas de la institución, es la internacionalización con enfoque en los programas internacionales y abarca: el currículo, la movilidad y la cooperación.

Esta estrategia permite que el estudiante interactúe con una mayor frecuencia con personas de otras culturas, además de influenciar de manera positiva en el desarrollo de la competencia intercultural, resultado demostrado en el estudio de Soria y Troisi.

Otras de las acciones implementadas por la institución son: las estancias académicas y de investigación, la redacción de artículos científicos y la pertenencia en redes de colaboración y cooperación internacionales.

Los estudiantes provenientes de un pregrado del área del conocimiento de la Mercadotecnia y de la Medicina demostraron ser más competentes que aquellos del área de la Biología y las Ciencias Ambientales, pues demostraron tener conocimiento básico y específico en la categoría de conocimiento intercultural.

Esto debido a que previo al posgrado ya contaban con un certificado del dominio de una segunda lengua y mantuvieron exposición a otra cultura por su cuenta y por motivos de índole personal.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Sin embargo, la exposición hacia otras culturas desde el posgrado solamente se realiza a través del material académico escrito en el idioma inglés utilizado en sus clases y no es el común denominador en todas las asignaturas. Se considera también parte fundamental de la formación, además de ser un reforzamiento constante, por el simple motivo de cursar un posgrado PNPC.

Los profesores que realizan estancias académicas y de investigación de manera constante, dominan un segundo idioma y tienen productividad internacional, procuran que sus estudiantes se interesen por el desarrollo de esta habilidad, al brindarles material académico de autores de otras nacionalidades para que experimenten aunque sea de manera escrita las diferentes formas de abordar un tema y brindar solución a un problema.

Los coordinadores que tienen un perfil internacional, entienden la necesidad del desarrollo de esta habilidad por haber experimentado la falta de formación en ella, promoviendo a su vez que las clases y los contenidos sean en el idioma inglés y que los profesores planeen actividades donde los estudiantes asistan a las actividades interculturales que la propia universidad organiza. Se observa entonces que uno de los elementos de este tipo de internacionalización, la del currículum sigue siendo un área de oportunidad a reforzar.

Con estos escenarios, la internacionalización no logra consolidarse pues aun faltan acciones por llevar a cabo, pero de implementarse se crearían los

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

espacios adecuados para el desarrollo de esta habilidad cuando es en estos momentos que se deberían estar dirigiendo acciones hacia el enfoque del Desarrollo de Competencias y el enfoque de Internacionalización en Casa para que los estudiantes desarrollen esta habilidad y brindar esa formación global e integral mencionada en los perfiles de egreso.

Muy a pesar de los constantes esfuerzos de las universidades por mantenerse competitivas y a la vanguardia, fallan en lograr ese nivel deseado debido quizá por desconocimiento o por solamente cumplir con lo requerido por las políticas educativas a nivel nacional, al querer alinear sus Planes de Desarrollo a los Planes Estatales y Plan Sectorial que finalmente delimitan o limitan el nivel de logro de las instituciones.

Con estas perspectivas, se aprecia que una de las directrices, indica que las Instituciones de Educación Superior deben ofertar posgrados de calidad, pertinentes y enfocados a la profesionalización, la investigación, que preferentemente sus programas pertenezcan al PNPC del CONACyT y orientado hacia el componente internacional con la finalidad de que los futuros egresados puedan competir en esos escenarios internacionales, cumplir con una de las necesidades detectadas por el CONACyT, la de integrarse en grupos élite y prestigiosos, formar o pertenecer redes de colaboración y cooperación internacional.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Desde los posgrados deberían de crearse las condiciones y los espacios que engloben las necesidades de estos futuros egresados y desarrollen la competencia intercultural.

Como otra área de oportunidad y como valor agregado de los programas de PNPC, se sugiere la inclusión en la currícula, de una asignatura que cubra temas globales y las bases de interacción con personas de diferentes culturas para el desarrollo de la Competencia Intercultural.

Al no existir actividades extracurriculares desde el posgrado, se sugiere entonces hacer uso de las actividades y recursos disponibles con los que se cuenta a nivel universidad, tales como: semanas culturales que cada semestre se organizan en el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras [CELE].

Además de los círculos de lectura y grupos conversacionales que imparten en el Centro de Autoacceso para Lenguas Extranjeras [CEPALE], la asistencia a eventos, conferencias, congresos, ferias, talleres y cursos en los que la universidad organiza y en los que se cuenta con profesores extranjeros invitados.

Con la finalidad de cumplir con el rubro de presencia de extranjeros, al no contar al momento con techo financiero suficiente para llevar a cabo las actividades normales de internacionalización, se puede hacer uso de otro componente de la misma, la tecnología. Se sugiere llevar a cabo clases virtuales

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

o seminarios con profesores y estudiantes extranjeros para continuar exponiendo a los estudiantes a esos escenarios interculturales.

Conuerdo con Whitsed y Volet al sugerir estas estrategias de internacionalización en casa, además de que lo anterior permitirá fortalecer la colaboración en programas de investigación en conjunto que a su vez podría permitir la captación de estudiantes extranjeros.

Se concluye entonces mencionando que se brindó respuesta a la pregunta de investigación de este trabajo a través de los objetivos específicos, al brindar interpretación y descripción de como se desarrolla la Competencia Intercultural en los estudiantes de PNPC de la UJAT, a partir de la recuperación de las experiencias de los actores relacionados directamente con los posgrados PNPC.

De acuerdo con el objetivo general, se determina que el nivel de desarrollo de los estudiantes se encuentra en un nivel inicial, al contar con elementos básicos en la categoría de conocimiento o elementos de la categoría de actitudes.

Cabe recalcar que el aporte teórico de esta investigación da cumplimiento al supuesto, pues es a partir de una formación integral y con el acompañamiento de estrategias de Internacionalización por Competencias e Internacionalización en Casa, que los estudiantes pueden desarrollar la Competencia Intercultural.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Referencias

- Acedo, C. (2012). Internacionalización de la educación docente. *Perspectivas*. 42(1), 1-4.
- Aguado, T. (2003). *Pedagogía intercultural*. España: McGrawhill.
- Aguado, T. y Malik, B. (2011). *Multicultural and intercultural education in Spain*. Inglaterra: Routledge.
- Aguiló, A. (2010). Hermenéutica diatópica, localismos globalizados y nuevos imperialismos culturales: orientaciones para el diálogo intercultural. *Cuadernos Interculturales*. 8(14), 145-163.
- Alessio, S. (2012). Aprendizaje y competencias interculturales. *Revista electrónica Ra-Ximhai*. 8(2), 205-222.
- Altbach, P. y Knight, J. (2006). Visión panorámica de la Internacionalización en la Educación Superior: motivaciones y realidades. *Perfiles Educativos*. 28(112), 13-39. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13201202>
- Álvarez-Gayou Jurgeson, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. México: Paidós.
- Amador, G. (2013). Política educativa y su relación con la internacionalización y la cooperación internacional en la educación superior: el caso de México. *Revista Mexicana de estudios sobre la Cuenca del Pacífico*. 3(1), 35-55.
- Anderson, G. (1990). *Fundamentals of educational research*. Inglaterra: The

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Falmer Press.

Antal, A. y Friedman, V. (2003). Negotiating reality as an approach to intercultural competence. Alemania: *WZB discussion paper*. 3(101), 3-10.

Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10419/47910>

Anzola Montero, G. (2012). Experiencias en la generación de modelos de internacionalización a la medida. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*. 15(1), 3-7.

Asociación Mexicana para la Educación Internacional [AMPEI]. ¿Qué es la AMPEI? Recuperado de: <http://www.ampei.org.mx/queEsAmpei.php>

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES]. (1999). *Cooperación, movilidad estudiantil e intercambio académico. Líneas estratégicas para su desarrollo*. México: ANUIES.

Banco Interamericano de Desarrollo [BID]. (1997). Magazine of the Inter-American Development Bank. 24(11).

Barletta, N. (2009). Intercultural competence: another challenge. *Profile*. 11(1).

143-158. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-07902009000100010)

[07902009000100010](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-07902009000100010)

Barret, M. (2011). *Intercultural competence*. The European Wergeland Centre.

Recuperado de:

http://www.academia.edu/1158374/Intercultural_Competence

Bazúa, F. (2000). Mundialización. *Perfiles latinoamericanos*. 17(1), 9-32.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- Beelen, J. y Jones, E. (2015). Europa llama: Una nueva definición para la internacionalización en casa. *International Higher Education*. 83(1), 13-15.
- Bennett, M. J. (1986). Towards ethnorelativism: A developmental model of intercultural sensitivity. In R. M. Paige (Ed.), *Cross-cultural orientation: New conceptualizations and applications* (pp. 27–70). New York: University Press of America.
- Bennett, M. J. (1993). *Towards ethnorelativism: A developmental model of intercultural sensitivity (revised)*. Massachusetts, E. U.: Intercultural Press.
- Berger, P. y Luckman, T. (1986). *Construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bergesio, L. (2014). Diálogos interculturales en el Sur. Posibilidades y limitaciones a partir de la hermenéutica diatópica en el caso de Áreas Protegidas en las Yungas de Jujuy (Argentina) *Revista Hermeneutic*. 12(1), 1-16.
- Byram, M. y Risager, K. (1999). *Language teachers, politics and cultures*. Clevedon. Reino Unido: Multilingual Matters.
- Biggs, J. (2010). La enseñanza de los estudiantes internacionales. En *Calidad del aprendizaje universitario* (Cap. 7) pp. 155-178. México: ANUIES/SEP/Narcea.
- Bodgan, R. C., y Biklen, S. K. (2003). *Qualitative research for education: An*

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- introduction to theory and methods*. E. U.: Allyn & Bacon.
- Botero, C. (2010). Internacionalización e integración de la educación superior. *Revista ciencia, tecnología y sociedad*.3(1), 93-106.
- Boschin, M. y Metz, N. (2009). Gestión de costos en instituciones educativas. Argentina: *Revista del Instituto Internacional de Costos*.
- Bracbien, C. (comunicación personal, 12 de diciembre de 2016).
- Byram, M., Nichols, A. y Stevens, D. (2001). *Developing intercultural competence in practice*. Reino Unido: Multilingual Matters.
- Camacho, M. (2011). Nuevos retos internacionales para las universidades mexicanas. *Perspectivas docentes*. 45(1), 35-44.
- Castellanos, M. (2009). Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de Ciencias Administrativas de la UABC. *Revista de la educación superior*.38(150), 7-18.
- Chen, G.M. y Starosta, W. (1996). Intercultural communication competence: A synthesis. *Communication Yearbook*. 19(1), 353-383.
- Childress, L. (2009). Internationalization plans for Higher Education Institutions. Estados Unidos: *Journal of Studies in International Education*.13(3), 291-291. Recuperado de:
<http://jsi.sagepub.com/content/13/3/289.full.pdf+html>
- Creswell, J. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing among Five Traditions*. Washington: Sage Publications.
- Condon, J. C., y Yousef, F. (1977). *An introduction to intercultural*

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- communication*. E.U.: The Bobbs-Merrill Educational Publishing.
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología [CONACyT]. (2015). *Marco de Referencia para la Evaluación y Seguimiento de Programas de Posgrados Presenciales*. SEP-CONACyT. Recuperado de: <https://www.conacyt.gob.mx/index.php/becas-y-posgrados/programa-nacional-de-posgrados-de-calidad/convocatorias-avisos-y-resultados/convocatorias-cerradas-pnpc/9005-marco-de-referencia-modalidad-escolarizada/file>
- Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Tabasco [CCyTET]. (2015). *Programa Especial de Ciencia y Tecnología del Estado de Tabasco 2013-2018*. México: CCyTET, Gobierno del Estado de Tabasco.
- Conseil de l'Europe [CE]. (2008). *Livre blanc sur le dialogue interculturel*. Strasbourg: CE. Recuperado de: http://www.coe.int/t/dg4/intercultural/source/white%20paper_final_revised_fr.pdf
- Cordera, R. y Santamaría, R. (2008). Internacionalización, autonomía y calidad de la educación superior: elementos para la integración de América Latina y el Caribe. *Universidades*. 58(37), 69-76.
- Cushner, K. y Mahon, J. (2009). *Intercultural Competence in Teacher Education. Developing the Intercultural Competence of Educators and their Students*. En D. Deardorf (Ed.), *The SAGE Handbook of Intercultural Competence*. California: SAGE.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Czinkota, M. R. (2006). Academic freedom for all in higher education: The role of the general agreement on trade in services. *Journal of World Business*. 41(1), 149-160.

Davis, T. M. (2003). *Atlas of student mobility*. E.U.: Institute of International Education.

Deardoff, D. (2004). *The identification and assessment of Intercultural Competence as a student outcome of international education at institutions of Higher Education in the United States*. (Tesis doctoral) North Carolina, E. U.: North Carolina State University.

Deardorff, D. (2006). The identification and assessment of intercultural competence as a student outcome of internationalization at institutions of higher education in the United States. *Journal of Studies in International Education*, 10(1), 241-266.

Delgado-Márquez, B. I., Hurtado, Torres- N. E. y Bondar, Y. (2011). La internacionalización en la enseñanza superior: investigación teórica y empírica sobre su influencia en las clasificaciones de las instituciones universitarias. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*.8(2), 101-122.

Delors, J. (1998). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Francia: UNESCO.

Denscombe, M. (2007). *The Good Research Guide: for small-scale social research projects*. Maidenhead: Open University Press

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- De Sousa Santos, B. (2009). *Una epistemología del Sur*. Buenos Aires: Siglo veintiuno editores/CLACSO.
- De Witt, H. (1995). *Strategies for Internationalisation of Higher Education: a comparative study of Australia, Canada, Europe and the United States*. Países Bajos: European Association of International Education.
- De Wit, H. (2011). Globalisation and Internationalisation of Higher Education. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 8(2), 241-248.
- Denzin, N. K, y Lincoln, Y. L. (2005). *The Sage handbook of qualitative research*. E. U.: Sage.
- Diario Oficial de la Federación [DOF] (2011). *Ley de Cooperación Internacional para el Desarrollo*. México: PricewaterhouseCoopers.
- Didou, S. y Remedi. E. (2008). *De la pasión a la profesión: experiencias de grupos científicos exitosos en México*. México: UNESCO.
- Didou, S. y Gérard, F. (2011). El Sistema Nacional de Investigadores en 2009 ¿un vector para la internacionalización de las élites científicas? *Perfiles educativos*. 33(132). Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982011000200003&script=sci_arttext
- Dietz, G. y Mateos Cortés, L. S. (2011). *Interculturalidad y Educación Intercultural en México. Un análisis de los discursos nacionales e internacionales en su impacto en los modelos educativos mexicanos*. México DF: SEP-CGEIB.
- Dolby, N. y Rahman, A. (2008). Research in international education. *Review*

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- of Educational Research*. 78(3), 676-726.
- Donini, A. M. (2011). Internacionalización e integración de los sistemas de Educación Superior en el Mercosur Educativo. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*. 4(1), 59-72.
- Early, C. y Ang, S. (2006). Cultural Intelligence: Individual interactions across cultures. *The Academy of Management Review*. 31(2), 489-493.
- Fantini, A. y Tirmizi, A. (2006). Exploring and assessing intercultural competence. *World Learning Publications*. Recuperado de:
http://digitalcollections.sit.edu/worldlearning_publications/
- Findlay, A. M. et al. (2012). World class? an investigation of globalisation, difference and international student mobility. *Transactions of the Institute of British Geographers*. 37(1), 118-131, 2012.
- Fresán, M. y Taborga H. (2002) *Indicadores y parámetros para el ingreso y la permanencia de instituciones de educación superior a la ANUIES*, México.
- Gacel-Avila, J. (1999). *Internacionalización de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Reflexiones y Lineamientos*. Organización Universitaria Interamericana, AMPEI, Ford Foundation.
- Gacel-Ávila, J. (2000a). *La internacionalización de las universidades mexicanas: políticas y estrategias institucionales*. México: ANUIES.
- Gacel-Ávila, J. (2000b). La dimensión internacional de las Universidades Mexicanas. *Revista de la Educación Superior*. 115(3), 1-12.
- Gacel-Ávila, J. (2005a). The internationalisation of higher education: A

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- paradigm for global citizenry. *Journal of Studies in International Education*.9(2), 121-136.
- Gacel-Ávila, J. (2005b). Internationalization of higher education in Mexico. En De Witt, H., Jaramillo, C., Gacel-Ávila, J. y Knight, J. *Higher Education in Latin America: the international dimension* (pp. 239-280). E.U.: Banco Mundial.
- Gacel-Ávila, J. (2010). Innovación e internacionalización de la educación: estudios de caso y propuestas. Jalisco, México: Pandora.
- Galvani, P. (2008). Transdisciplinariedad y ecologización de los saberes: pasos operacionales en el CEUArkos. *Visión Docente Con-Ciencia*. 7(40), 4-13.
- García, J. (2013). Movilidad estudiantil y cooperación educativa en el nivel superior de educación. *Revista Iberoamericana de Educación de la OEI*. 61.
- Geertz, C. (2003) La Interpretación de las Culturas. España: Gedisa.
- Gimeno, J. (2008). *Educar por competencias ¿qué hay de nuevo?* España: Morata.
- Gijón, J. y Crisol, E. (2012). La internacionalización de la Educación Superior. España: *Revista de docencia Universitaria*. 10(1), 389-414.
- González López, A. y M. P. Ramírez López. (2016). La sensibilidad intercultural en relación con las actitudes de aculturación y prejuicio en inmigrantes y sociedad de acogida. Un estudio de caso. *Revista Internacional de Sociología*. 74(2): e034. doi: <http://dx.doi.org/10.3989/ris.2016.74.2.034>
- Guerrero, A. (2016). ¿Por qué se internacionalizan las universidades? México:

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

CONACyT. Recuperado

de: <http://www.conacytprensa.mx/index.php/centros-conacyt/7814-por-que-se-internacionalizan-las-universidades-nota>

- Hall, E. T. (1974). *Handbook for proxemics research*. E. U.: Society for the Anthropology of Visual Communication.
- Hall, E. T. (1981). *The silent language*. E. U.: Anchor Books.
- Hall, E. T. (1999). *La dimension oculta*. México: Siglo XXI.
- Hammer, M.R. & Bennett, M.J. (1998). *The intercultural development inventory (IDI) manual*. Oregon, E.U.: Intercultural Communication Institute.
- Haigh, M. J. (2002). Internationalisation of the curriculum: Designing inclusive education for a small world. *Journal of Geography in Higher Education*. 26(1), 49-66.
- Hampden-Turner, C. y Trompenaars, F. (1998). *Riding the waves of culture: understanding diversity in global business*. New York: McGraw Hill.
- Hanassab, S. (2006). Diversity, international students, and perceived discrimination: Implications for educators and counselors. *Journal of Studies in International Education*. 10(2,) 157-172.
- Harari, M. (1992). The internationalization of the curriculum. In C. B. Klasek (Ed.), *Bridges to the future: Strategies for internationalizing higher education* (pp. 52-79). Carbondale, IL: Association of International Education Administrators.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- Hernández, C. (1999). *Culturas y acción comunicativa. Introducción a la pragmática intercultural*. Barcelona: Octaedro.
- Hernández, R. (2009). Educación internacional, desarrollo profesional y conciencia global. *Educación global*. 13 (1), 47-55.
- Hernández, J. (2011). *La competencia intercultural en el alumnado de educación primaria*. (Tesis doctoral). España: Universidad de Alicante. Recuperado de:
http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/23655/1/Tesis_Jose%20HBravo.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P.(2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hudelson, P., Perron, N. y Perneger, T. (2011). Self-assessment of intercultural communication skills: a survey of physicians and medical students in Geneva, Switzerland. *BMC Medical Education*. 11 (63). Recuperado de: <http://www.biomedcentral.com/1472-6920/11/63>
- Hunter, B., White, G. P., Godbey, G. C. (2006). What does it mean to be globally competent? *Journal of Studies in International Education*. 10 (3), 267- 285.
- Hudzik, J. K. (2011). *Comprehensive internationalization: From concept to action*. Washington: Association of International Educators [NAFSA].
- Irving, J. (2010). Educating global leaders: exploring intercultural competence in leadership education. *Journal of International Business and Cultural Studies*. Recuperado de: <http://www.aabri.com/manuscripts/09392.pdf>

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- Jackson, J. (2015) Becoming interculturally competent: Theory to practice in international education. *International Journal of Intercultural Relations*. 48 (1), 91–107.
- Juárez, C. E. (2014). Global Learning in American Higher Education: Strategies for Developing Global Citizens in an Era of Complex Interdependence. En Altman, A. y Bernd Ebersberger (Eds.). *Universities in change: Managing Higher Education Institutions in the Age of Globalization*. (pp 75-86). Washington: Springer.
- Jurse, M. (2010). Evolution of a traditional university business school into market-oriented knowledge provider. *Trziste*. 22(1), 167-188.
- Kashima, E. S. y Loh, E. (2006). International students' acculturation: Effects of international, conational, and local ties and need for closure. *International Journal of Intercultural Relations*. 30(4), 471-485.
- Kegan, R. (1994). *In over our heads: The mental demands of modern life*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Kehm, B. y Teichlers, U. (2007). Research on Internationalisation in Higher Education. *Journal of Studies in International Education*. 11(3/4), 260-273. doi: 10.1177/1028315307303534
- King, P. M., y Baxter Magolda, M. B. (2005). A developmental model of intercultural maturity. *Journal of College Student Development*. 46(6), 571-592.
- Kingston, E. y Forland, H. (2008). Bridging the gap in expectations between international students and academic staff. *Journal of Studies in Inter-*

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- national Education. 12(2), 204-221.*
- Knight, J. (1994). International: elements and checkpoint. Canadian Bureau of International Education [CBIE]. 7.
- Knight, J. y De Wit, H (1995). Strategies for the internationalisation of higher education: Historical and conceptual perspectives. In H. de Wit (Ed.), *Strategies for the internationalisation of higher education*. Amsterdam: EAIE.
- Knight, J. (1999). *Internationalisation of Higher Education*. Francia: OECD.
- Knight, J. (2002). *Higher Education Implications, Opinions and Questions*. Paris: UNESCO.
- Knight, J. (2003). Updating the Definition of Internationalization. *International Higher Education. 33(1), 2-3.*
- Knight, J. (2004). Internationalization Remodeled: Definition, Approaches, and Rationales. *Journal of Studies in International Education. 8(1), 5-31.*
- Knight, J. (2009). Internationalization Remodeled: Definitions, approaches and rationales. *Journal of studies in international education. 8(5), 5-31.*
- Kruse, A., Didion, J. y Perzynski, K. (2014). Utilizing the Intercultural Development Inventory to develop intercultural competence. *SpringerPlus. 3(1), 334-342.*
- Landis, D., Bennett, J. y Bennett, M. (2004). *Developing intercultural sensitivity*. Handbook of intercultural training. Routledge. Cap. 6, 515.
- Lasonen, J. (2011). *Multiculturalism in the Nordic Countries. Intercultural and Multicultural Education: Enhancing global interconnectedness.*

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Inglaterra: Routledge.

- Lee, A., Poch, R., Shaw, M., y Williams, R. (2012). *Engaging diversity in undergraduate class-rooms: A pedagogy for developing intercultural competence* (ASHE Higher Education Report. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Lesenciuc, A. y Codreanu, A. (2012). Interpersonal communication competence: cultural underpinnings. *Journal of Defense Resources Management*. 3(4), 127-138. Recuperado de:
http://journal.dresmara.ro/issues/volume3_issue1/14_lesenciuc_codreanu.pdf
- Leask, B. (2008). Internationalisation, globalisation, and curriculum innovation. In M. Hellstén & A. M. Reid (Eds.), *Researching international pedagogies: Sustainable practice for teaching and learning in higher education* (pp. 9-26). Dordrecht, Netherlands: Springer.
- Lombardi, M. R. (2010). Assessing Intercultural Competence: A Review. *NCSSMST Journal*. 16(1), 15-17.
- López, G. (2014). La internacionalización de la educación superior y la formación de ciudadanos del Mundo, ciudadanos locales. *Revista Sophia*. 10(2), 233-238.
- López- Cozar, C. (2011). La necesidad de un enfoque estratégico ante el planteamiento de los nuevos grados en el área de administración y dirección de empresas. *REDU*. 3(1), 1-14.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- Maldonado, A. (2000). Organismos internacionales y la educación en México. *Perfiles educativos*. 87(1), 1-19. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13208704>>
- Martínez, M. (2000). *La investigación cualitativa etnográfica en la educación*. México: Trillas.
- McCloskey, M. (2012). Docentes globales: un modelo para el desarrollo de la competencia intercultural on-line. *Comunicar*. 19(38), 41-49.
- Marlina, R. (2013). Globalisation, internationalisation, and language education: an academic program for global citizens. *Multilingual education*. 3(5), 1-21. Recuperado de: <http://www.multilingual-education.com/content/3/1/5>
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte [MECD]. (2014). *Estrategia para la internacionalización de las universidades españolas 2015-2020*. España: ME. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es>
- McGill, P. y Matross, R. (2013). Internationalization revisited. *Change: The Magazine of Higher Learning*. 45(2), 28-34.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2012). *Approaches to Internationalisation and Their Implications for Strategic Management and Institutional Practice*. Recuperado de: <http://obiret-iesalc.udg.mx/es/libros/approaches-internationalisation-and-their-implications-strategic-management-and-institutional>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2002). *Educación para todos. Preparación de los planes de acción. Directrices*. Paris: UNESCO.
- Otten, M. (2003). *Intercultural Learning and Diversity in Higher Education*.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- Journal of Studies in International Education*.7(1),12-26.
- Paige, M. (2004, January). Internationalizing higher education: From theory to assessment. Paper presented at a presentation for SIETAR, Nagoya, Japan.
- Ricardo, C. (2011). Desarrollo de competencias interculturales en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.34(1). 194-219.
- Rizo, M. (2009) Intersubjetividad y comunicación intercultural. Reflexiones desde la sociología fenomenológica como fuente científica histórica de la comunicología. *Perspectivas de la comunicación*. 2(2), 45–53.
- Royero, G. (2014). Visión estratégica para la internacionalización de formación mediante el uso de herramienta de e-learning en el mercado latinoamericano. *Forum Humanes*. 3(2), 55-68.
- Salas, R. (2015). Desde el reconocimiento a la interculturalidad. *Cuadernos del pensamiento latinoamericano*. 20(1), 56-75. Recuperado de: <http://www.cuadernoscepla.cl/web/wp-content/uploads/Texto-4-Ricardo-Salas.pdf>
- Sánchez-Tárrago, N., Santos, R. y Bufrem, L. (2005). Discusión sobre políticas de internacionalización de la Educación Superior: análisis de citas. *Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação*. 20(44), 105-126.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Sanderson, G. (2008). A foundation for the internationalization of the academic self. *Journal of Studies in International Education*. 12 (3) 276-307.

Sanhueza Henríquez, S. V. y Cardona Moltó M. C. (2009). Evaluación de la sensibilidad intercultural en alumnado de educación primaria escolarizado en aulas culturalmente diversas. *Revista de Investigación Educativa*. 27(1), 247-262.

Santos, M., y Lorenzo M. (2010). Dimensión cívica y desarrollo formativo de los estudiantes universitarios en el contexto español. *Revista electrónica de investigación educativa*. 12(1), 1-16..

Sebastián, J. (2004). *Cooperación e internacionalización de las universidades*. Buenos Aires, Argentina: Biblos.

Secretaría de Educación Pública [SEP] (2001). *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. México: SEP.

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. México: SEP.

Secretaría de Educación Pública [SEP] (2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*. México: SEP.

Singer, M. R. (1987). *Intercultural communication: A perceptual approach*. New Jersey, E.U.: Prentice-Hall.

Sistema Integral de Información sobre las Instituciones de Educación Superior [INFOACES] (2013). *Hacia un sistema integral de información para la educación superior de América Latina*. Valencia. España: Universitat Politècnica de Valencia. Recuperado de:

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

<http://cie.uprrp.edu/cuaderno/ediciones/19/c19art6.htm>

Soria, K. M. y Trosi, J. (2013). Internationalization at Home Alternatives to Study Abroad: Implications for Students' Development of Global, International, and Intercultural Competencies. *Journal of Studies in International Education*. 18(3) 261–280.

Stephan W. G. y Stephan, C. W. (2013). Designing intercultural education and training programs: An evidence-based approach. *International Journal of Intercultural Relations*. 37(2013), 277–286.

Svensson, L. y Wihlborg, M. (2010). Internationalising the content of higher education: the need for a curriculum perspective. *Higher Education*. 60(6), 595-613.

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1990) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós.

Tekeens, H. (2013). Internationalization at home: Crossing other borders. *University World News, the Global Window on Higher Education*. 276, 12.

Recuperado de:

<http://www.universityworldnews.com/article.php?story=201306130845291>
86

Teichler, U. (2004) The changing debate on internationalisation of higher education. *Higher Education*. 48(1), 5-26.

Theiler, J.C. (2005). Internacionalización de la educación superior en Argentina. En De Wit, H.; Jaramillo, I.; Gacel-Ávila, J., y Knight, J. *Educación*

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- superior en América Latina. La dimensión internacional.* Bogotá: Banco Mundial en coedición con Mayol Ediciones. Recuperado de:
http://www.wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/IW3P/IWB/2006/11/10/000090341_20061110132821/Rendered/PDF/343530SPANISH0101OFFICIAL0USE00NLY1.pdf
- Torres, P., Villafán, J. y Alvarez, L. (2008). Planeación estratégica y desarrollo de las organizaciones en instituciones educativas: el estudio de un caso universitario en México. *Revista Iberoamericana de Educación.* 47(2), 1-11.
- Turner, Y. y Robson, S. (2008). *Internationalizing the university.* London: Continuum.
- UNESCO. (2001). *Universal declaration on cultural diversity.* Francia: UNESCO. Recuperado de:
http://portal.unesco.org/en/ev.php-URL_ID=13179&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html
- UNESCO. (2006). Guidelines on intercultural education. Section of Education for Peace and Human Rights, Division of Education for Peace and Sustainable Development, Education Sector. Francia: UNESCO. Recuperado de:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001478/147878e.pdf>
- UNESCO. (2008). *Diversidad Cultural e Interculturalidad en Educación Superior. Experiencias en América Latina.* Caracas: IESALC-UNESCO.
- UNESCO. (2011). *Cultural Diversity Programming Lens: A practical tool to*

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

integrate culture in development – Pedagogical guide. Paris: UNESCO.

Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/en/culture/themes/culture-and-development/the-cultural-diversity-lens/>

UNESCO. (2013). *Intercultural competences: Conceptual and operational framework*. Francia: UNESCO. Recuperado de:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002197/219768e.pdf>

UNESCO-IESALC. (2014). *Internacionalización de la Educación superior y las Ciencias en América Latina: Un estado del Arte*. Caracas: UNESCO-IESALC. Recuperado de: http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2460&Itemid=1389&lang=es

Universidad Autónoma de Nuevo León [AUNL]. (2012). *Plan de Desarrollo Institucional 2012-2020*. Recuperado de: www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/pdi-2020-26abril.pdf

Universidad Católica del Norte [UCN]. (2013). *Política de Internacionalización*. Colombia: UCN.

Universidad de Huelva [UH]. (2015). *Estrategia para la internacionalización*. Recuperado de:

www.uhu.es/sric/uploads/estrategiainternacionalizacionUHU.pdf

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2004). *Plan de desarrollo institucional 2004-2008*. Villahermosa: UJAT.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2012). *Plan de desarrollo institucional 2012-2016*. Villahermosa: UJAT.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2015). *Temas para la Agenda Nacional en la Educación Superior en México: Una visión estratégica desde la UJAT*. Villahermosa: UJAT.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2016). *Plan de desarrollo institucional 2016-2020*. Villahermosa: UJAT.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2016). *Doctorado en Administración Educativa perteneciente al PNPC de la División Académica de Ciencias Económico Administrativas [DACEA]*. Recuperado de: <http://www.ujat.mx/dae>
- Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM]. (2017). *Políticas de internacionalización*. Recuperado de: <http://www.global.unam.mx/es/ruri/documentos/politicas-de-internacionalizacion-de-la-unam.pdf>
- Universidad Veracruzana [UV]. (2013). *Estrategias de Internacionalización 2013-2017*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Vainio-Mattila, A. (2009), Internationalizing curriculum: A new kind of education?. *New Directions for Teaching and Learning*. doi:10.1002/tl.356
- Van Gyn, G., Schuerholz-Lehr, S., Caws, C. y Preece, A. Education for world-mindedness: Beyond superficial notions of internationalization. *New directions for teaching and learning*. doi: 10.1002/tl.350
- Vasquez, C., Girón, G. Amador, G. y Ayon, A. (2011). La política educativa y la cooperación internacional de la educación superior: el caso de México. *Revista de Ciencias Sociales*. 1(11), 386-780.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Vilà, R. (2012). Los aspectos no verbales en la comunicación intercultural. *Raximhai*. 8(2), 223-239.

Volet, S. (2004). Challenges of internationalisation: Enhancing intercultural competence and skills for critical reflection on the situated and non-neutral nature of knowledge. In P. Zeegers y K.Dellar-Evans (Eds.), *Language & academic skills in higher education* (Vol. 6, pp. 1-10). Adelaide, Australia: Flinders University.

White, G. y Godbey, G. (2006). What does it mean to be globally competent?

Journal of Studies in International Education. 10 (3), 267-285.

doi:10.1177/1028315306286930. Recuperado de:

<http://www.globallycompetent.com/pubpres/WhatDoesitMeantobeGCJSIEFall06.pdf>

Whitsed, C. y Volet, S. (2011). Fostering the Intercultural Dimensions of Internationalisation in Higher Education: Metaphors and Challenges in the Japanese Context. *Journal of Studies in International Education* 15(2), 146–170.

Zhao, C. (2002). *Intercultural competence: a quantitative study of the significance of intercultural competence and the influence of college experiences on student's intercultural competence development*.

(Tesis doctoral, Universidad de Indiana). Recuperado de:

<http://scholar.lib.vt.edu/theses/available/etd-05152002-135459/>

Páginas web consultadas

Universidad Autónoma de Chiapas [UNACH]. Secretaría auxiliar de relaciones

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

interinstitucionales. Recuperado de:

<http://www.sari.unach.mx/nacionales/103.pdf>

Universidad Autónoma del Carmen [UNACAR]. Secretaría General de Vinculación. Recuperado de: <http://www.unacar.mx>

Universidad Autónoma de Tlaxcala [UAT]. (2015). Coordinación de Enlace Internacional, Vinculación e Intercambio Académico. Recuperado de: <http://www.uatx.com>

Universidad Autónoma de Yucatán [UADY]. Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020. Recuperado de: <http://www.uady.mx>

Universidad del Caribe [UNICaribe]. (2015). Vinculación internacional. Recuperado de: unicaribe.mx

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2016). Maestría en Ciencias Ambientales perteneciente al PNPC de la División Académica de Ciencias Biológicas [DACBIOL]. Recuperado de: <http://www.ujat.mx/mca>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2016). Doctorado en Ciencias en Ecología y Manejo de Sistemas Tropicales perteneciente al PNPC de la División Académica de Ciencias Biológicas [DACBIOL]. Recuperado de: <http://www.ujat.mx/dceymst>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2016). Especialidad de Imagenología Diagnóstica y Terapéutica perteneciente al PNPC de la División Académica de Ciencias de la Salud [DACS]. Recuperado de: <http://www.ujat.mx/eidyt>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2016). Especialidad en

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Ortodoncia perteneciente al PNPC de la División Académica de Ciencias de la Salud [DACCS]. Recuperado de: <http://www.ujat.mx/eortodoncia>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [UJAT]. (2016). Especialidad en Ortodoncia Infantil perteneciente al PNPC de la División Académica de Ciencias de la Salud [DACCS]. Recuperado de: <http://www.ujat.mx/eoi>

Universidad de Monterrey [UDEM]. (2015). Internacionalización. Recuperado de: <http://www.udem.edu.mx>

Universidad de Tijuana [UDT]. Internacionalización. Recuperado de: <http://udeti-juana.edu.mx>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

APÉNDICES

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

APÉNDICE A.- TABLAS

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Apéndice A Tablas

Tabla 1.
Objetivos de Organismos internacionales

BM	OCDE	BID	UNESCO	FMI	OMC	CEPAL	PNUD
Acabar con la pobreza extrema y promover la prosperidad compartida.	Buscar el enlace entre la educación superior y el empleo, y solucionar problemas basado en conocimiento real, efectivo y cualitativo.	Acelerar el proceso de desarrollo económico y social de sus países miembros de América Latina y el Caribe a través de diversos programas de educación superior.	Realizar estudios prospectivos, avances, transferir el intercambio de conocimientos e intercambio especializado de información.	Promover la cooperación internacional para ayudar países a que construyan y mantengan una economía sólida.	Liberar y eliminar las barreras a los intercambios comerciales.	Promover el desarrollo de América Latina y el Caribe a través de la cooperación internacional, dirigidos a apoyar las iniciativas regionales de desarrollo.	Promover el cambio y conectar a los países con los conocimientos, experiencia y recursos para ayudar a los pueblos a forjar una mejor vida.

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 2.
Revisión del estado del arte

Autores	Artículos Teóricos	Artículos Empíricos
Aguado y Malik (2011)	Educación intercultural	
Mattila (2009)	Aprender interculturalidad fuera del salón localmente, iniciativa TGAL.	
Van Gyn, Schuerholz-Lehr, Caws y Preece (2009)	Preparar a los estudiantes con conocimiento y competencia intercultural	
Svenson y Wihlborg (2010)	La internacionalización del currículum demanda inclusión sobre la conciencia intercultural.	
Barleta (2009), Barret (2011), Lesenciuc y Codreanu (2012), UNESCO (2013)	Competencia intercultural	
Bergesio (2014).	Interculturalidad y todo lo que implica relacionarse con otras culturas.	
De Sousa Santos (2009).	Diálogo intercultural.	
Aguiló (2010).	Propuesta teórica para el diálogo intercultural.	
Dietz y Mateos Cortés (2011)	Discursos sobre educación intercultural nacional e internacional y su impacto en los modelos educativos mexicanos.	
Whitsed y Volet (2011).	Promoción de las dimensiones interculturales de la Internacionalización en la educación superior.	
McCloskey (2012).	Docentes globales: un modelo para el desarrollo de la competencia intercultural on-line.	
Lombardi (2010).	Revisión de la literatura sobre las diferentes herramientas para evaluar la competencia intercultural.	
IESALC-UNESCO (2008)		Multiculturalidad: Experiencias en América Latina
González López y Ramírez López (2016).		Sensibilidad intercultural entre inmigrantes y autóctonos en España.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Stephan y Stephan (2013).	Diseño de programas de capacitación y educación intercultural.
Jackson (2015).	Inclusión de una asignatura enfocada hacia la educación internacional.
Artículos Metodológicos	
Zhao (2002).	Competencia intercultural resultante de las actividades escolares de la institución. Estudio a nivel licenciatura (E.U.) Método Cuantitativo, su estudio reveló que por medio de narración de diarios y actividades escolares se desarrolla la CI.
Deardoff (2006).	Resultante de la internacionalización: definición, componentes y evaluación. Estudio conjunto de universidades interculturales (E.U.) Método mixto, su estudio reveló que la CI es resultante de la internacionalización, su definición y métodos para identificarla.
Sanhueza Henríquez y Cardona Moltó (2009).	Las diferencias observadas entre los grupos estudiados hacen aconsejable promover programas de intervención temprana para el desarrollo de habilidades específicas de la competencia intercultural.
Hernández (2011).	Evaluación de la CI en estudiantes de nivel primaria (España) Método Mixto, por medio de encuesta, entrevistas y observación. Su aporte: desde los 7-8 años se cuenta con la CI pero se pierde por al aprendizaje de prejuicios y estereotipos.
Hudelson, Perron y Perneger (2011).	Evaluación de la CI en estudiantes de licenciatura de medicina (Suiza) Método Cualitativo, por medio de autoevaluación. Los resultados indican que a los estudiantes se les debe dar cursos para adquirir habilidades interculturales.
Marlina (2013).	Estudio de caso en Australia, donde se rescata a través de entrevistas a estudiantes, sus experiencias de aprendizaje en un programa orientado hacia la conciencia, apertura y habilidades interculturales como parte de las estrategias de internacionalización en sus programas educativos.
Kruse, Didion y Perzynski (2014).	Evaluación de la CI en estudiantes de licenciatura de enfermería (E.U.) Método cualitativo. Estudio de intervención. Permitió la autoreflexión y conciencia sobre el desarrollo cultural, valores y actitudes.

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 3.

Formas de evaluar la competencia intercultural

WAYS TO ASSESS INTERCULTURAL COMPETENCE INCLUDE:				
Accepted	Rejected	Mean	SD	ITEM
18	2	3.2	0.9	Case studies
18	2	2.9	1.0	Interviews
17	3	3.7	0.8	Mix of quantitative and qualitative measures
17	3	3.4	0.7	Qualitative measures
17	3	3.2	0.9	Analysis of narrative diaries
17	3	3.2	0.9	Self-report instruments
17	3	3.2	0.9	Observation by others/host culture
17	3	3.1	1.0	Judgment by self and others
16	4	3.1	1.1	Developing specific indicators for each component/dimension of ICC and evidence of each indicator
16	4	3.0	1.2	Triangulation (use of multiple data collection efforts as corroborative evidence for the validity of qualitative research findings)

Fuente: Deardoff (2004).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 4.
Operacionalización del constructo

Constructo	Definición	Categorías	Elementos
Competencia intercultural	Habilidad para comunicarse efectivamente y apropiadamente en situaciones interculturales basado en conocimiento intercultural, habilidades y actitudes (Deardoff, 2004).	Actitudes	a) apertura, b) empatía, c) respeto y d) tolerancia
		Conocimiento	Información básica y específica de otras culturas (lenguaje verbal no verbal, creencias y conductas)
		Habilidades	a) escucha, b) observa, c) interpreta, d) analiza, e) evalúa y f) se relaciona.

Fuente: Adaptación de Deardoff (2004).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 5.
Perfiles de egreso de los posgrados de 3 divisiones de la UJAT

	Maestría en Ciencias Ambientales (DACBIOL)	Doctorado en Ecología y Manejo de Sistemas Tropicales (DACBIOL)	Doctorado en Administración Educativa (DACEA)	Especialización en Imagenología (DACS)	Especialización en Ortodoncia (DACS)	Especialización en Ortodoncia Infantil (DACS)
Perfil de egreso	Este posgrado integra la movilidad estudiantil e intercambio académico para la realización de estancias o cursos en otras instituciones de educación superior.	Ética y respeto por la búsqueda de hechos científicos, así como por la presentación verídica de los resultados obtenidos en investigaciones.	Formación integral y sólida que le permitirá realizar investigación de alto nivel, participar en proyectos multidisciplinarios que generen aportaciones al conocimiento y solución de problemas que incidan en las organizaciones educativas en los diferentes sectores público y privado, en el ámbito local, regional, nacional y global.	Competencias profesionales y los atributos personales deseables deben incidir en la calidad de la atención que brinda, están contempladas en 3 vertientes de logros educativos que se esperan como efectos del proceso de educación formal: desempeño operativo (el saber hacer), formación intelectual (el saber) y la orientación profesional humanista (el ser).		
			Habilidades: Trabajar en equipos inter y multidisciplinarios.	Desempeño operativo: Comunicarse con empatía en la promoción de la salud.		
			Actitudes:	Orientación profesional humanista:	Actitudes y valores:	Actitudes y valores:

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

<p>Dispuesto a involucrarse en la búsqueda de soluciones a los problemas sociales.</p>	<p>Empatía y respeto individual al paciente y su familiar.</p>	<p>Situarse en la posición de la otra persona y reconocerlo como tal, desarrollando una valoración que reproduce el sentido del respeto.</p>	<p>Colaboración en equipos de salud ínter y multidisciplinarios.</p>
<p>Disposición para el trabajo colegiado multidisciplinario.</p>	<p>Interés por adquirir cultura general.</p>		

Fuente: Elaboración propia

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 6.
Información general de los coordinadores.

Informante	SNI	División	Programa	Nivel del posgrado	Tipo de posgrado	Alumnos extranjeros	Profesores extranjeros invitados
C1	No	DACS	Doctorado	Reciente creación	<u>Profesionalizante</u>	No	No
C2	Nivel 1	DACEA	Doctorado	Reciente creación	Dirigido a la investigación	No	No
C3	No	<u>DACBiol</u>	Maestría y doctorado	En desarrollo	<u>Profesionalizante y dirigido a la investigación</u>	No	No

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 7.
Información general de los profesores.

Info: manten	SNI	Programa	Domnio de 2do. idioma extranjero	Estudios en el extranjero	Estancias internacionales	Profesor adjunto en el extranjero	Intercambios académicos	Países extranjeros visitados	Publicaciones internacionales	Red de colaboración internacional	Proyecto Déjajul
P1	Niv. 1	Doctorado hacia la investigación [DACEA].	-Inglés. -Francés -Portugués	No	2 por año.	No	No	Brasil y Portugal.	1 en los últimos 3 años.	-Watjat. -Red Internacional de Sociología.	No
P2	No	Especialidad profesio: nalizante [DACS].	-Inglés -Italiano -Catalán -Portugués -Francés	Posgrados en Chile y España.	2 ó 3 por año.	No	No	Chile, España y Estados Unidos	40 o más a la fecha.	-Red Iberoamericana de Mercadotecnia y Salud [RIMS]. -Red Inova- Casa [REDIC]. -Red de Social Sciences	SI
P3	Niv. 1	Maestría profesio: nalizante [DACEA].	-Inglés -Francés -Alemán	Posgrados en Canadá.	20 a la fecha.	En Canadá.	No	Canadá, Francia y Alemania.	15 a la fecha.	No	No
P4	No	Maestría profesio: nalizante [DACEBio].	Inglés	No	No	No	Colombia, por medio del Club Rotario.	Francia, Italia, España, Alemania, Egipto, Perú, Costa Rica, Haití, Las islas, E.U., Argentina, Chile, Colombia y Uruguay.	3 en los últimos 3 años.	-Red de Educación Ambiental. -Red de Agrobiología.	No
P5	No	Maestría profesio: nalizante [DACEBio].	Inglés	No	No	No	No	E.U. y Malasia.	3 en los últimos 3 años.	Red de sitios contaminados.	No

Fuente:
Elaboración propia.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 8.
Información general de los estudiantes.

Informante	Programa	Dominio de un 2do. idioma	Estudios en el extranjero	Estancias internacionales	Apoyo económico para estancia internacional	Países visitados	Interacción con extranjeros	Exposición a otra cultura
E1	Maestría [DACs].	Sí, inglés. TOEFL 450 pts.	No	No	No	E.U. y Venezuela.	Su esposo y su familia venezolana.	Por medio de la estancia.
E2	Maestría [DACs].	Sí, inglés. TOEFL 450 pts.	No	No	No	E.U.	Con colombianos, panameños y venezolanos.	De manera personal.
E3	Doctorado [DACBio].	Sí, inglés. TOEFL 450 pts.	No	No	No	No	No	Solamente a través de artículos.
E4	Maestría [DACBio].	Sí, inglés. TOEFL 450 pts.	No	No	No	E.U.	Sí, un brasileño hace 3 años y personas de Canadá.	De manera personal.
E5	Doctorado [DACEA].	Sí, inglés. TOEFL 450 pts.	No	2, Perú y Chile.	CONACYT y recursos propios.	Argentina, Cuba y Guatemala.	Con argentinos, cubanos, chilenos, guatemaltecos y peruanos.	Solamente a través de artículos.

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 9.
Preguntas sobre Conocimiento Intercultural.

Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5
¿Podrían los ademanes y gestos utilizados en nuestra cultura significar algo diferente en otra?	¿Podría ofender a un japonés si su tarjeta de presentación la guardo en mi cartera, bolso o escribo detrás de ella?	¿Podría ofender en la India si como sin cubiertos y con la mano izquierda?	En una comida en Asia me invitan a comer, me sirven sopa y no hago ruido al comer ¿se ofenderían?	Si le sonrío a algún extraño en Corea, ¿significará lo mismo que aquí en México?

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 10.

Observación de elementos de la Competencia Intercultural

Pregunta 1.-	Tienen conocimiento sobre diferencias interculturales sobre lenguaje no verbal.
Pregunta 2.-	Entienden y conocen la importancia de saber información específica con personas del país con el cual interactúan para evitar un choque o diferencia intercultural.
Pregunta 3.-	Demuestran actitud de apertura al expresar el motivo de por qué comen los hindúes con la mano y demuestran actitud de respeto al mencionar que debemos de seguir el mismo protocolo que ellos para evitar ofenderlos.
Pregunta 4.-	Demuestran tolerancia ante una acción considerada inapropiado en nuestro contexto cultural. De igual manera respeto al no hacer ningún gesto de desaprobación ni discriminante ante la acción mencionada.
Pregunta 5.-	Conocimiento específico al explicar una resultante legal de la acción mencionada en dicho país (Corea). Además de ahondar en el mismo tema con un ejemplo diferente. Apertura y curiosidad por aprender sobre otras culturas.

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Tabla 11.

Preguntas sobre el Desarrollo de la Competencia Intercultural

Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5
¿Qué actitudes se requieren cuando se interactúa con personas de diferentes culturas?	¿Qué tipo de conocimiento se requiere para interactuar efectivamente y apropiadamente con personas de otras culturas?	¿Qué habilidades deberías adoptar cuando estés en una situación intercultural?	¿Cómo se promueve la competencia intercultural desde su formación académica?	¿De qué otra forma se promueve la Competencia Intercultural desde su posgrado?

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 12.

Desarrollo de la Competencia Intercultural desde el posgrado.

No. de preguntas	Respuesta global por parte de los participantes
Pregunta 1.-	Todas, pero primordialmente el respeto para poder convivir en armonía.
Pregunta 2.-	Como mínimo información básica para evitar ofender a las personas del lugar que se visita o si ellos nos visitan.
Pregunta 3.-	Observar es considerada la habilidad prioritaria al encontrarse en una situación intercultural seguido de la interpretación.
Pregunta 4.-	A partir de temas en ciertas asignaturas, lo cual despierta el interés en el estudiante, comienza uno a leer sobre otras culturas y hacer uso del conocimiento adquirido de los profesores que ya han salido del país.
Pregunta 5.-	No desde el posgrado, sino a nivel universidad, específicamente en el CELE (presentaciones culturales, de películas, eventos, y en el caso de un sujeto cuya formación inicial es Mercadotecnia, menciona que tuvo que empaparse de este tipo de conocimiento para poder tener una formación integral.

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 13.

Acciones de internacionalización por parte de los actores.

Situación	Coordinadores	Profesores	Estudiantes
1. Sin presencia de extranjeros.	Aprovechan la presencia de extranjeros que imparten conferencias, asisten a congresos o proveen cursos de corta duración.	No hay profesores invitados en los programas de posgrado. 3 de los 5 incluyen material de lectura de autores de diversas nacionalidades y en otro idioma. Los 5 profesores entrevistados tienen dominio del idioma inglés. Los P1, P2 y P3 hablan francés, el P1 y P2 portugués, el P3 alemán y el P2 catalán e italiano.	Los estudiantes haciendo uso de las TIC's mantienen contacto con personas de otras culturas, en el caso de visitantes y ellos buscan el acercamiento para interactuar.
2. Movilidad internacional.	Falta de presupuesto obstaculiza la realización de estancias internacionales y no existen las condiciones necesarias para recibir extranjeros.	Los P1, P2 y P3 realizan 2 estancias internacionales por año.	Debido a la exposición a otra cultura, aprenden a interactuar observando, tratando de adaptarse y ser aceptado a la vez en la nueva cultura. Proceso un poco lento pero es una prueba superada.
3. Falta de fomento de la CI en el posgrado.	La competencia intercultural debe fomentarse sobretodo, en los futuros investigadores.	Fomento de la CI a través del ejemplo, del trabajo bajo el marco de la apertura y el respeto y comentar sobre experiencias personales en el extranjero.	Las políticas de internacionalización solicitan que los estudiantes expandan sus horizontes y se conviertan en ciudadanos del mundo, la institución debería ser el primer lugar donde se le forme en esta competencia.
4. El currículum no está dirigido hacia el desarrollo de la CI.	Desde el currículum no se menciona de manera escrita ni implícita el desarrollo de la CI.	El fomento de CI desde el currículum es nulo.	El fomento de CI desde el currículum es nulo.
5. Necesidad de inclusión de asignatura dirigida hacia el desarrollo de la CI.	Observación realizada por organismo internacional a la DACBiol en 2014.	La universidad o la escuela, como segundo hogar de los estudiantes debe formar a sus futuros maestrantes y doctorantes en Competencia Intercultural.	Necesaria la formación en CI para poder impactar en grupos de investigación internacionales.
6. Ausencia de actividades extracurriculares	Se aprovechan los eventos organizados a nivel universidad:	El profesor debe abrirle el mundo a la gente y	Los estudiantes aprovechan las actividades realizadas

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

desde el posgrado para el fomento de la CI.	cursos, congresos o simposiums.	sobretodo en el contexto educativo.	por medio del CELE y a nivel institución para tener algún tipo de exposición a otras culturas.
7. CI como indicador de mayor competitividad en los estudiantes.	Los estudiantes realizan estancias donde la interacción con personas de otras culturas es inevitable y deben desarrollar actitudes y habilidades que le permiten desarrollarse y trabajar con personas lo que conlleva a trabajar en equipo y saber colaborar con los demás.	La Internacionalización es un indicador de Calidad Educativa por lo que las actividades solicitadas se encaminan al cumplimiento del componente internacional tal y como lo dictan las políticas mismas de Educación Superior en México y la Internacionalización, así como el PDI de la UJAT.	Estancias de investigación con la mentalidad de insertarse en grupos de investigación, aprender a colaborar y a trabajar en diversos grupos culturales.

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 14.

Productividad internacional por división

Divisiones	Estancias profesores	Estancias alumnos posgrado	Asistencia a eventos	Asistencia a eventos alumnos posgrados	Estudios	Redes de colaboración académicas	Publicaciones
1 DACA			5			2	
2 DACB	2	3	15				
3 DACBIOL	4		14			1	8
4 DACEA	8		20	1			21
5 DACS	2		7				10
6 DACSyH	4		10				
7 DAIA	3		0				
8 DAIS	1		6			2	3

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 15.
Estudiantes de posgrados PNPC por divisiones

	Divisiones	Especialidades	Maestrías	Doctorados	Total
1	DACA		28		28
2	DACB		45	12	57
3	DACBIOL		45	32	77
4	DACEA			10	10
5	DACS	82			82
6	DACSyH		16	23	39
7	DAIA		4	5	9
8	DAIS		21	11	32
	Número de estudiantes				334

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 16.
Estudiantes de posgrados PNPC seleccionados

	Divisiones	Especialidades	Maestrías	Doctorados	Total
1	DACBIOL		45	32	77
2	DACEA			10	10
3	DACS	82			82
Número de estudiantes					169

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 17.
Profesores de posgrados PNPC seleccionados

	Divisiones	Especialidades	Maestrías	Doctorados	Total
1	DACBIOL		38	9	47
2	DACEA			10	10
3	DACS	60			60
Número de profesores					117

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 18.

Total de profesores por división.

a) Por Área y Género

Área	Género		Total
	Femenino	Masculino	
División Académica de Ciencias Agropecuarias	41	90	131
División Académica de Ciencias Básicas	38	101	139
División Académica de Ciencias Biológicas	88	131	219
División Académica de Ciencias Económico Administrativas	136	218	354
División Académica de Ciencias de la Salud	223	249	472
División Académica de Ciencias Sociales y Humanidades	94	158	252
División Académica de Educación y Artes	166	142	308
División Académica de Informática y Sistemas	32	86	118
División Académica de Ingeniería y Arquitectura	58	148	206
División Académica Multidisciplinaria de Comalcalco	53	62	115
División Académica Multidisciplinaria de Jalpa de Méndez	12	23	35
División Académica Multidisciplinaria de los Ríos	44	64	108

Fuente: UJAT (2016).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 19.

Total de estancias de profesores por división.

Estancias de Profesores*

División Académica	Número de Profesores						Total
	Nacional			Internacional			
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	
Ciencias Agropecuarias	1	0	1	0	0	0	1
Ciencias Básicas	0	5	5	0	2	2	7
Ciencias Biológicas	4	4	8	2	2	4	12
Ciencias Económico Administrativas	3	2	5	7	1	8	13
Ciencias de la Salud	4	0	4	2	0	2	6
Ciencias Sociales y Humanidades	5	2	7	4	0	4	11
Educación y Artes	2	0	2	1	1	2	4
Informática y Sistemas	0	2	2	1	0	1	3
Ingeniería y Arquitectura	1	4	5	2	1	3	8
Multidisciplinaria de Comalcalco	0	0	0	0	1	1	1
Multidisciplinaria de los Ríos	0	0	0	1	0	1	1
Total	20	19	39	20	8	28	67

* Un profesor puede realizar dos o más estancias.

Fecha de Corte: Noviembre de 2015.

Fuente: Secretaría de Investigación, Posgrado y Vinculación, Divisiones Académicas.

Fuente: UJAT (2016).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 20.

Asistencia a eventos de profesores por división.

Apoyos a Profesores para Asistir a Eventos Académicos Nacionales e Internacionales*

a) Apoyos Otorgados según Sede del Evento.

División Académica	Eventos Nacionales			Eventos Internacionales			Total		
	No. Profesores	No. de Eventos	Monto Erogado	No. Profesores	No. de Eventos	Monto Erogado	No. Profesores	No. de Eventos	Monto Erogado
Ciencias Agropecuarias	8	10	\$108,966.12	5	5	\$192,100.00	13	15	\$301,066.12
Ciencias Básicas	16	19	\$173,266.23	15	15	\$389,524.99	31	34	\$562,791.22
Ciencias Biológicas	10	11	\$90,966.86	14	14	\$502,599.98	24	25	\$593,566.84
Ciencias Económico Administrativas	31	43	\$726,295.67	13	20	\$612,919.33	44	63	\$1,339,215.00
Ciencias de la Salud	15	17	\$161,518.13	7	7	\$223,437.00	22	24	\$384,955.13
Ciencias Sociales y Humanidades	20	24	\$205,057.01	9	10	\$177,603.26	29	34	\$382,660.27
Educación y Artes	1	1	\$13,221.00	0	0	\$ -	1	1	\$13,221.00
Informática y Sistemas	4	4	\$129,238.00	5	6	\$201,877.00	9	10	\$331,115.00
Ingeniería y Arquitectura	12	14	\$139,833.23	0	0	\$ -	12	14	\$139,833.23
Multidisciplinaria de Comalcalco	2	2	\$23,921.00	1	1	\$42,000.00	3	3	\$65,921.00
Multidisciplinaria de los Ríos	3	3	\$20,955.00	1	1	\$43,623.00	4	4	\$64,578.00
Total	122	148	\$1,793,238.25	70	79	\$2,385,684.56	192	227	\$4,178,922.81

*Un profesor puede ser apoyado para asistir a más de un evento nacional e internacional.

Fecha de Corte: Noviembre de 2015.

Fuente: Secretaría de Investigación, Posgrado y Vinculación, Divisiones Académicas.

Fuente: UJAT (2016).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tabla 21.

Movilidad estudiantil por divisiones.

Programa de Movilidad Estudiantil 2015*

a) Número de Alumnos de la UJAT por Tipo de Estancia, Nivel Académico y Género.

División Académica	Nacional			Internacional		Total UJAT	
	Licenciatura		Total Nacional	Licenciatura			Total Internacional
	F	M		F	M		
Ciencias Agropecuarias	8	4	12	2	3	17	
Ciencias Biológicas	9	5	14	10	6	30	
Ciencias Económico Administrativas	11	5	16	14	18	48	
Ciencias de la Salud	30	15	45	9	3	57	
Ciencias Sociales y Humanidades	6	5	11	12	8	31	
Educación y Artes	21	9	30	21	12	63	
Informática y Sistemas	2	3	5	1	1	7	
Ingeniería y Arquitectura	4	5	9	7	11	27	
Multidisciplinaria de Comalcalco	14	10	24	7	3	34	
Multidisciplinaria de los Ríos	2	1	3	2	0	5	
Total	107	62	169	85	65	319	

*Todas las Estancias cuentan con valor curricular. Un estudiante puede ser apoyado para participar en movilidad en fechas distintas.
Fecha de Corte: Noviembre de 2015.
Fuente: Departamento de Becas y Movilidad Estudiantil.

Fuente: UJAT (2016).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

APÉNDICE B.- FIGURAS

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Apéndice B Figuras

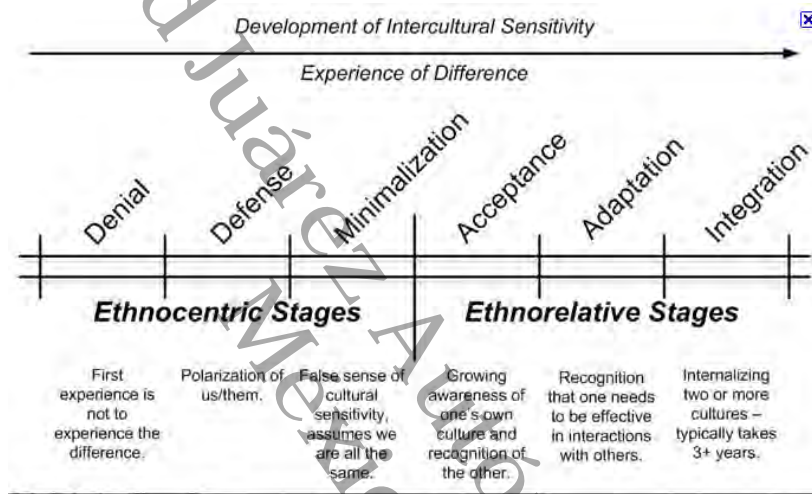


Figura 1. Modelo de Desarrollo de la Sensitividad Intercultural
Fuente: Bennett (1986).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

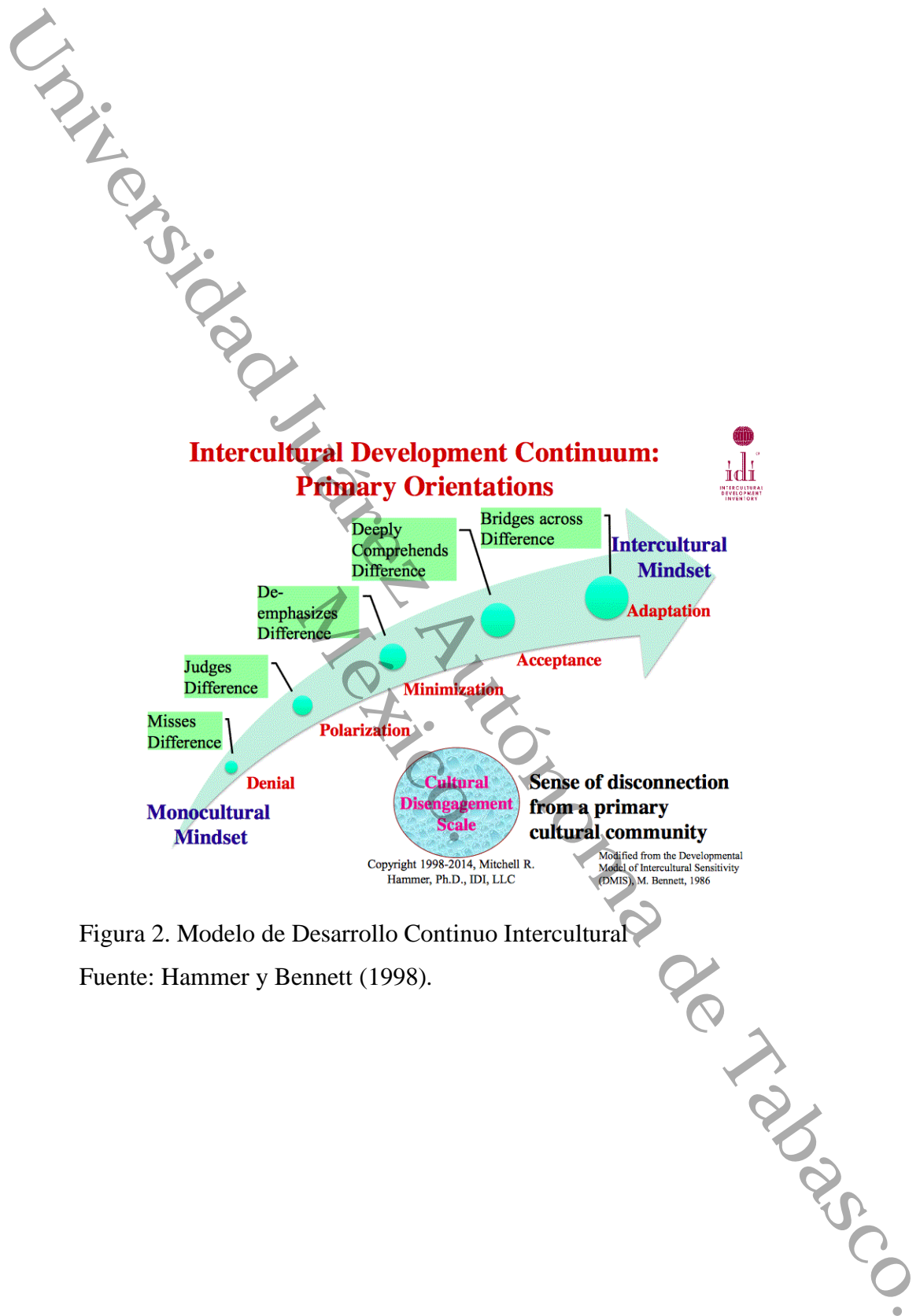


Figura 2. Modelo de Desarrollo Continuo Intercultural

Fuente: Hammer y Bennett (1998).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

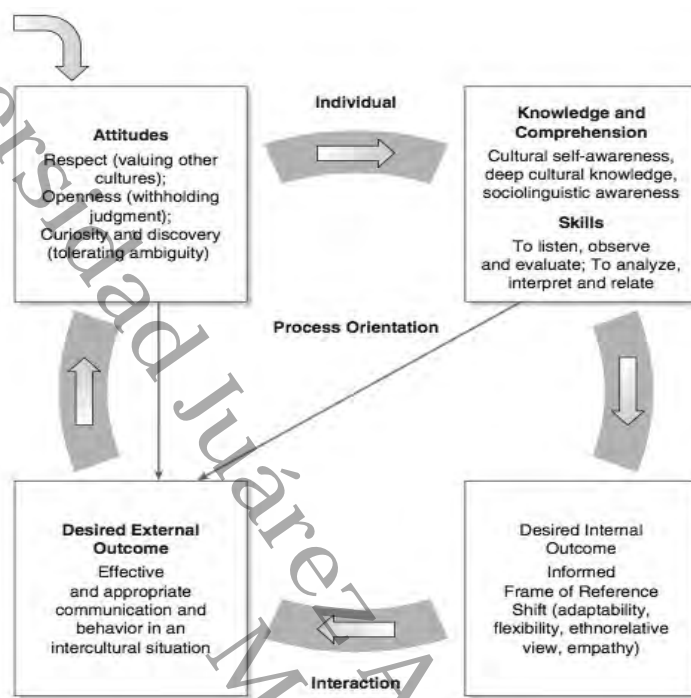


Figura 3. Modelo de Proceso Intercultural

Fuente: Deardoff (2004).

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.



Figura 4. Grupo de enfoque.

Universidad Veracruzana Autónoma de Tabasco.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.



Figura 5. Diferencias interculturales (vestimenta).

Fuente: <http://johnsmithenglish.com/adult/cultural-differences/>

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.



Figura 6. Diferencias interculturales (lenguaje corporal).

Fuente: <https://redshoemovement.com/examples-of-cultural-differences-in-the-workplace/>

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

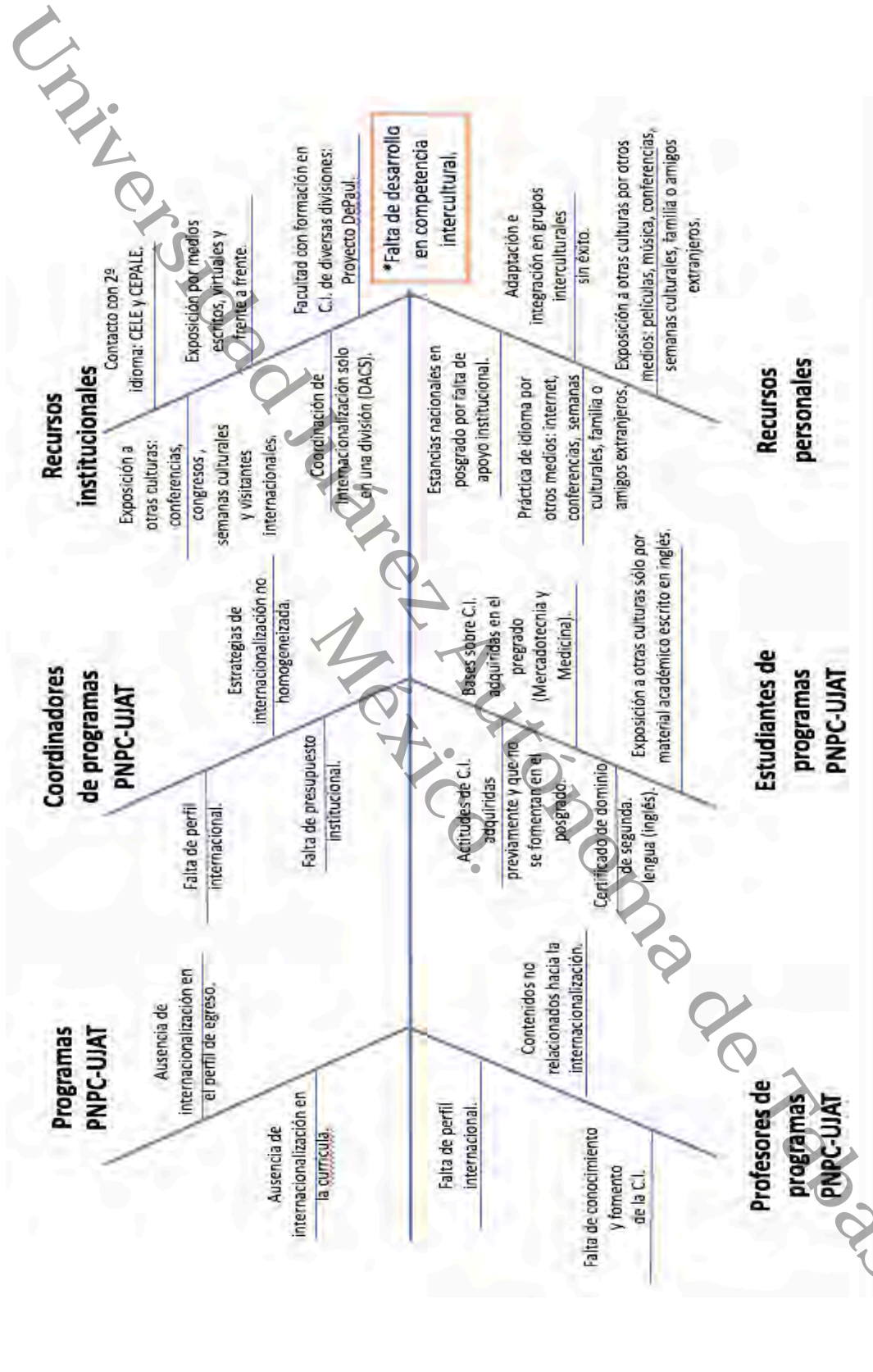


Figura 7. Análisis del desarrollo de la Competencia Intercultural.

Fuente: Elaboración propia

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.



Figura 8. Eventos DACBiol.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.



Figura 9. Congreso Internacional de Marketing DACEA.



Figura 10. Congreso internacional de Ciencias de la Salud DACS.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.



Figura 11. Proyecto DePaul-UJAT.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

APÉNDICE C.- INSTRUMENTOS

Instrumento 1.- Entrevista a profundidad: coordinadores	188
Instrumento 2.- Entrevista a profundidad: profesores	189
Instrumento 3.- Entrevista a profundidad: estudiantes	191
Instrumento 4.- Grupo de enfoque	192
Evidencias grupo de enfoque	195
Carta de consentimiento	202

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Apéndice C Instrumentos

Entrevista a profundidad: Coordinadores

Nombre:

División:

Nombre del posgrado:

Tipo de posgrado:

Nivel de consolidación:

- 1.- ¿Qué diferencias interculturales, además del idioma, han tenido los profesores con estudiantes extranjeros o usted con profesores extranjeros?
- 2.- ¿Cuál de estas actitudes: apertura, empatía, respeto y tolerancia; debe de tener una persona que interactúa con extranjeros?
- 3.- ¿De qué manera se fomentan estas actitudes en los posgrados de PNPC? Mencione cuáles.
- 4.- ¿De qué manera el currículum de los posgrados fomenta el desarrollo de competencia intercultural en los estudiantes de posgrado de PNPC?
- 5.- ¿Con qué tipo de actividades extracurriculares: cursos, talleres, conferencias, ciclos de cine, veladas culturales, círculos de lecturas, entre otros; fomentan el desarrollo de competencia intercultural?
- 6.- ¿Promueven la invitación de profesores extranjeros en los posgrados?
- 7.- ¿Cuentan actualmente con profesores extranjeros impartiendo clase en el posgrado?
- 8.- ¿Cuentan actualmente con estudiantes extranjeros cursando un posgrado PNPC?
- 9.- ¿Considera que los estudiantes de posgrado de PNPC tienen competencia intercultural?
- 10.- ¿Considera que si el posgrado promoviera el desarrollo de esta competencia intercultural habría una mayor competitividad en los estudiantes comparado con otros que no pertenecen al PNPC?

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Entrevista a profundidad: Profesores

Nombre:

División:

Nombre del posgrado:

Tipo de posgrado:

No. De estancias internacionales:

No. De publicaciones internacionales:

Estudios en el extranjero:

Pertenece a una red de colaboración internacional:

Idiomas que domina:

Países visitados:

- 1.- ¿Cómo describiría su primera experiencia intercultural con personas del extranjero?
- 2.- En su primera experiencia intercultural ¿Qué considera que haya causado esa diferencia cultural?
- 3.- ¿Cuál consideraría que sea el mayor reto al interactuar con personas de otras culturas además del idioma?
- 4.- ¿Con qué tipo de actitudes se enfrentó? ¿Con personas de qué culturas?
- 5.- ¿Cuál de estas actitudes: apertura, empatía, respeto y tolerancia; debe tener una persona que interactúa con extranjeros?
- 6.- ¿Consideraría que la apertura, la empatía, el respeto y la tolerancia puedan adquirirse previamente y cómo?
- 7.- ¿Tenía usted conocimiento sobre cómo interactuar con personas de otras culturas? Ej: ¿lenguaje verbal, no verbal, información básica y específica del país que visitaba? Sí/No, ¿Cuáles y cómo lo supo?

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

8. ¿Considera importante comentar en clase este tipo de experiencias y fomentar este conocimiento a sus estudiantes de posgrado de PNPC y por qué?

9.- ¿De qué manera fomenta usted actitudes, conocimiento y habilidades interculturales en sus estudiantes de posgrado de PNPC?

10.- ¿De qué manera el currículum fomenta el desarrollo de competencia intercultural en los estudiantes de posgrado de PNPC?

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Entrevista a profundidad: Estudiantes

Nombre:

División:

Nombre del posgrado:

Motivo para ir al extranjero:

País que visitó:

Otro lugar que haya visitado:

Motivo:

- 1.- ¿Cómo describiría su primera interacción intercultural con personas del extranjero?
- 2.- ¿Qué es para usted o cómo definiría: choque cultural?
- 3.- En su primera experiencia intercultural ¿de qué cultura provenían?
- 4.- ¿Cuál consideraría que sea el mayor reto al interactuar con personas de otras culturas, además del idioma?
- 5.- ¿Cuál de estas actitudes: apertura, empatía, respeto y tolerancia; debe tener una persona que interactúa con extranjeros?
- 6.- ¿Tenía usted conocimiento sobre cómo interactuar con personas de otras culturas: lenguaje verbal, no verbal, información básica y específica del país que visitaba? Sí/No ¿Cómo?
- 7.- ¿Se promueve este tipo de información desde el contenido de las asignaturas, en sus clases con sus profesores o a través de actividades extracurriculares?
- 8.- ¿Cómo considera haber adquirido competencia intercultural?
- 9.- ¿Considera necesario que los posgrados de PNPC fomente el desarrollo de esta competencia intercultural? Sí/No, ¿Por qué?
- 10.- ¿De haber estado preparado en esta competencia intercultural desde su posgrado, habría usted interactuado efectiva y apropiadamente? Sí/No, ¿Por qué?

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Grupo de Enfoque

Actividad preliminar

Mostrar 2 imágenes dónde se muestren diferencias interculturales y romper el hielo.



Parte 1

5 preguntas sobre su conocimiento intercultural

- 1.- ¿Podrían los ademanes y gestos utilizados en nuestra cultura significar algo diferente en otra?
- 2.- ¿Podría ofender a un japonés si su tarjeta de presentación la guardo en mi cartera, bolso o escribo detrás de ella?
- 3.- ¿Podría ofender en la India si como sin cubiertos y con la mano izquierda?
- 4.- En una comida en Asia me invitan a comer, me sirven sopa y no hago ruido al comer ¿se ofenderían?
- 5.- Si le sonrío a algún extraño en Corea, ¿significará lo mismo que aquí en México?

Parte 2

Mostrar un video corto sobre diferencias interculturales en inglés y puedan corroborar las respuestas a las preguntas previas, en esta parte se observarán sus reacciones.

<https://www.youtube.com/watch?v=UTE0G9amZNk>

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Parte 3

Preguntas de discusión:

1.- ¿Qué actitudes se requieren cuando se interactúa con personas de diferentes culturas? Apertura / empatía / respeto / tolerancia.

2.- ¿Qué tipo de conocimiento se requiere para interactuar efectiva y apropiadamente con personas de otras culturas?

Básico: monumento icónico, ubicación o tipo de moneda.

Específico: Costumbres, tradiciones, vestimenta, gastronomía, etc.

Lenguaje No Verbal o Corporal: gestos y ademanes.

Lenguaje Verbal: acento, entonación y volumen.

3.- ¿Qué habilidades deberías adoptar cuando estés en una situación intercultural?

Escuchar / observar / interpretar / analizar / evaluar / relacionarse

4.- ¿Cómo se promueve la competencia intercultural desde su formación académica?

-Desde el contenido de las asignaturas

-En clases con sus profesores

-A través de actividades curriculares.

5.- De qué otra forma se promueve la Competencia Intercultural desde su posgrado?

-A través de actividades extracurriculares

-Veladas culturales

-Proyección de películas

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

-Círculo de lecturas

Pregunta de cierre:

¿Considera necesario que se incluya en los programas educativos una asignatura que prepare y forme en Competencia Intercultural? ¿Por qué?

Se hace un cierre con 8 formas de agradecimiento en 8 idiomas y los participantes deben de leer las frases e indicar a qué países pertenecen.

México.

de Tabasco.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Evidencias Grupo de Enfoque

Participante 1

Si, al estudiar una carrera en mkt debemos conocer nuestro entorno nacional e internacionalmente, adquirir el conocimiento sobre como hacer negocios con otras culturas desarrollara nuestra formación Escolar, Es imposible entrar a ciegas a un pais a hacer negocios lo unico asegurado es el fracaso.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Participante 2

Si: Por que el Alumno necesita ⁽²⁾
De un mejor proceso de Competen
cia no solo para el mundo sino
Para su vida adria laboral.
Tener una Materia que le
Permite Conocer Como es otro
Pais le Proporciona Herramientas
de Motivacion
Conocer la Cultura es
Dar la llave a un mejor
Progreso.

Participante 3

• Considero que sí es necesario,
• La competencia intercultural abre
brinda oportunidades de crecimiento
Profesional, Académico y Personal.
Cambiando nuestra visión del mundo, por
ende, proyectamos y descubrimos ideas
que nos pueden llevar a mejorar en los
Ambitos mencionados. Conocer nos vuelve
más creativos, y podemos adoptar el lado
positivo de cada ente cultural. (3)

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Participante 4

Si, porque ayudaría a que los alumnos despertaran el interés de adquirir conocimientos interculturales que de una forma u otra los llevará a tomar decisiones desde otra perspectiva y otra visión, formando así a personas con capacidad de tener una mente abierta y dejar un sabor de boca con ganas de más y que quizá más adelante pueda y quiera arriesgarse a salir del círculo de en el que vive.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Participante 5

5

Desde mi punto de vista considero que no es necesario que exista un programa o asignatura con ese sentido ya que algunas asignaturas incluyen estos elementos y sobre todo es algo que se da debe obtener por criterio personal. Además de que existen programas de apoyo para el logro de este objetivo como lo es el Programa Institucional de Movilidad Estudiantil o Intercambio docente a través de estancias.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Participante 6

¿Considera necesario que se incluya en los programas educativos una asignatura que prepare y forme en competencia cultural?
Si, Porque constantemente nos relacionamos con las demás personas ya sea de otro estado o país, entre otros, actualmente existe la diversificación y considero que como profesionistas debemos aprender a relacionarnos con otras culturas para poder encajar de una buena manera y con respeto.
Aprender a convivir para ser competitivos.

6

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Participante 7

7
Considero que sí sobre todo al nivel de posgrado, nuestra formación académica requiere que realicemos investigación tanto a nivel maestría como a nivel doctorado si esa fuera la idea, es decir de continuar estudiando.

Actualmente quien no produce ciencia ni mucho menos la divulga en diversos escenarios internacionales no avanza, ni es invitado a trabajar con ciertos grupos "elite" o prestigiosos.

Ya el participar en un congreso no es suficiente, se requiere de presentar resultados o propuestas tanto a nivel nacional como internacional y para ello debemos saber conducirnos e interactuar correctamente para poder mantener vínculos o futuras relaciones con otros profesores o investigadores. Es decir, ser competitivos y con una formación que solo los extranjeros tienen.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Carta de Consentimiento

Propósito

El propósito de este documento es el de obtener su consentimiento para poder grabar la sesión del día de hoy.

Deseo grabar la sesión para analizar a profundidad a información que se recabará el día de hoy.

La cinta será utilizada única y exclusivamente para el análisis y desarrollo de la tesis doctoral denominada “Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana”.

Consentimiento

Yo, el interesado, doy permiso por este medio para que la sesión que hoy será grabada sirva para los propósitos y fines arriba mencionados.

Nombre: _____

División: _____

Puesto: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

APÉNDICE D.- PERMISOS INSTITUCIONALES

Oficio de permiso DACBiol	204
Oficio de permiso DACEA	205
Oficio de permiso DACS	206

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
México.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Apéndice D Permisos institucionales



Villahermosa, tab., a 24 de octubre de 2016.

MTRA. ROSA MARTHA PADRÓN LÓPEZ
DIRECTORA DE LA DACBIOL.
Presente

Por medio de la presente, aprovecho la oportunidad para presentar a sus apreciables órdenes a la **C. MARÍA CRUZ CUEVAS ÁLVAREZ**, estudiante del **Doctorado en Administración Educativa** con matrícula No. **151B30006**, quien está realizando una investigación sobre su tesis: **"Percepciones sobre el Desarrollo de la Competencia Intercultural en Posgrados PNPC de una Institución de Educación Superior Mexicana"**.

Mucho agradeceré a usted, de no existir inconveniente alguno, en proporcionarle todas las facilidades para obtener la información requerida.

Le presento a usted mi gratitud por las atenciones que tenga a bien dispensarme.

ATENTAMENTE


M.A. LEONARDO HERNÁNDEZ TRIANO
JEFE DE ESTUDIOS DE POSGRADO

U. J. A. T.
DIV. ACAD. DE CIENCIAS BIOLÓGICAS
DIRECCIÓN

27 OCT 2016

RECIBIDO
VILLAHERMOSA, TAB.

c.c.p. Interesados
Archivo
LHT/gsb



Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura, Col. Magisterial, C.P. 86040 Villahermosa, Tabasco
Tel. (993) 358.15.00 Ext. 6201 E-mail: posgradodacea@hotmail.com

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO
"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



DACEA
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

Villahermosa, tab., a 24 de octubre de 2016.

M.F. LENIN MARTÍNEZ PÉREZ
DIRECTOR DE LA DACEA
Presente

Por medio de la presente, aprovecho la oportunidad para presentar a sus apreciables órdenes a la **C. MARÍA CRUZ CUEVAS ÁLVAREZ**, estudiante del **Doctorado en Administración Educativa** con matricula No. **151B30006**, quien está realizando una investigación sobre su tesis: "**Percepciones sobre el Desarrollo de la Competencia Intercultural en Posgrados PNPC de una Institución de Educación Superior Mexicana**".

Mucho agradeceré a usted, de no existir inconveniente alguno, en proporcionarle todas las facilidades para obtener la información requerida.

Le presento a usted mi gratitud por las atenciones que tenga a bien dispensarme.

ATENTAMENTE


M.A. LEONARDO HERNANDEZ TRIANO
JEFE DE ESTUDIOS DE POSGRADO

c.c.p. Interesados
Archivo
LHT/gsb



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco



DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
COORD. DE POSGRADO

Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura, Col. Magisterial, C.P. 86040 Villahermosa, Tabasco
Tel. (993) 358.15.00 Ext. 6201 E-mail: posgradodacea@hotmail.com

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.



UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO
"ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE"



DACEA
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

Villahermosa, tab., a 24 de octubre de 2016.

M. EN C. ALEJANDRO JIMÉNEZ SASTRÉ
DIRECTOR DE LA DACS
Presente

Por medio de la presente, aprovecho la oportunidad para presentar a sus apreciables órdenes a la **C. MARÍA CRUZ CUEVAS ÁLVAREZ**, estudiante del **Doctorado en Administración Educativa** con matrícula No. **151B30006**, quien está realizando una investigación sobre su tesis: **"Percepciones sobre el Desarrollo de la Competencia Intercultural en Posgrados PNPC de una Institución de Educación Superior Mexicana"**.

Mucho agradeceré a usted, de no existir inconveniente alguno, en proporcionarle todas las facilidades para obtener la información requerida.

Le presento a usted mi gratitud por las atenciones que tenga a bien dispensarme.

ATENTAMENTE


M.A. LEONARDO HERNÁNDEZ TRIANO
JEFE DE ESTUDIOS DE POSGRADO

UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA
DE TABASCO

27 OCT. 2016

RECIBIDO
División Académica de Ciencias de la Salud
DIRECCIÓN

Unidad Juárez Autónoma de Tabasco



DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
COORD. DE POSGRADO

c.c.p. Interesados
Archivo
LHT/gsb

Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura, Col. Magisterial, C.P. 86040 Villahermosa, Tabasco
Tel. (993) 358.15.00 Ext. 6201 E-mail: posgradodacea@hotmail.com

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

APÉNDICE E.- CODIFICACIÓN EN ATLAS.ti

1. Codificación de entrevistas: coordinadores	208
2. Codificación de entrevistas: profesores	216
3. Codificación de entrevistas: estudiantes	229
4. Red de categorías y elementos de la Competencia Intercultural	245
5. Datos trabajados en Atlas.ti	246
6. Captura de códigos	247
7. Captura de memos	248

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Apéndice E Codificación en ATLAS.ti

Todas las citas actuales (225). Cita-filtro: Todos (Versión extendida)

UH: analisis_entrevistas_mcca_9_junio_anonimo
File: [E:\Users\Invitado\Documents...\analisis_entrevistas_mcca_9_junio_anonimo.hpr7]
Edited by: Super
Date/Time: 2017-09-23 10:41:23

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:2 [apertura, es una cuestión, y s..] (14:14) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes]
No memos

apertura, es una cuestión, y sobre todo en investigación. Lo único que nos va a ayudar a enriquecer la investigación. Si somos gente cerrada, que solamente pensamos que nuestras ideas son las correctas, eso va completamente en contra de lo que pretende la ciencia, que es ampliar el conocimiento.

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:3 [La otra es empatía, si nosotros..] (14:14) (Super)

Códigos: [empatía - Familia: actitudes]
No memos

La otra es empatía, si nosotros no somos empáticos, en cualquier ámbito en el que nos desarrollemos, difícilmente vayamos a solucionar un problema, y la investigación lo que pretende es solucionar problemas, entonces si uno no es empático hacia el contexto de la otra persona, hacia las situaciones que viven, etc, no vamos a lograr resolver un problema, vamos a generar nada más una barrera.

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:4 [Y el último, la tolerancia, és..] (14:14) (Super)

Códigos: [tolerancia - Familia: actitudes]
No memos

Y el último, la tolerancia, ésta va un poco de la mano con apertura. Si no somos tolerantes, se generan muchos problemas. Entonces, este, muchas veces por no ser tolerantes, no aprovechamos las capacidades de los otros, porque piensan diferente que yo, no tomo en cuenta sus opiniones y sus opiniones pueden ser buenas, independientemente que sean buenas y esas 4 cosas son fundamentales, para el desarrollo de las relaciones humanas a cualquier nivel, no nada más en un posgrado.

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:5 [una es en el trabajo que se re..] (16:16) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes]
No memos

una es en el trabajo que se realiza hacia el interior de los laboratorios con los directores de tesis y su grupo de trabajo; el otro ámbito es en los seminarios de investigación, yo siempre me ha parecido una mala idea hablar de que los estudiantes deben de tener una actitud crítica, a mí la palabra crítica ya me denota algo negativo lo que sí considero es que todos debemos ser analíticos, que es una cuestión muy diferente, entonces es lo que promovemos, que el estudiante sea analítico y que cuando algo no le parece, lo diga de manera apropiada y con argumentos, no se trata de decir: no porque no, a mí no me parece y está mal, o la actitud con la cual decimos las cosas, entonces yo creo que hay varios ámbitos en los que se desarrolla en los posgrados. Básicamente en los seminarios de investigación y al interior de los grupos de trabajo.

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:6 [La otra cuestión es el respeto..] (14:14) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes]
No memos

La otra cuestión es el respeto, entonces, debiera ser inherente a todo ser humano, ni siquiera estoy hablando de seres humanos, respeto por el entorno, respeto por los demás seres vivos, osea, es algo que debiera prevalecer y no nada más en la actividad de investigación.

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:7 [Aprender a trabajar en equipo ..] (18:18) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]
No memos

Aprender a trabajar en equipo y en este aprender a trabajar en equipo está mucho la cuestión de la tolerancia, y

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:8 [la idea es que seamos empático..] (18:18) (Super)

Códigos: [empatía - Familia: actitudes] [Fomento de actitudes]
No memos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

la idea es que seamos empáticos hacia las necesidades de los demás estudiantes, de que se les apoye con la infraestructura, con el equipo, a veces con el asesoramiento de otros profesores e incluso cuando esto se consigue de manera efectiva, los mismos estudiantes funcionan como grupo de trabajo.

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:9 [Mmm, el currículum, yo creo qu..] (20:20) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes]

No memos

Mmm, el currículum, yo creo que no está de manera explícita en el currículum. A lo mejor por la naturaleza del programa de posgrado por el área en la cual nos desenvolvemos, pero para nosotros es una cuestión transversal, no es una cosa que esté declarada como algo que se tiene que hacer, pero si es algo que se considera como todos los elementos que mencionas: empatía, respeto...a lo mejor pudiéramos decir que en el perfil de ingreso y egreso está considerado pero como valores básicos, no como una competencia de interculturalidad propiamente dicha y bueno la cuestión, hasta el momento no hemos interactuado con extranjeros como para detectar si tuviéramos que tomar medidas sobre ese aspecto, y decir, bueno sí se han generado problemas, no se integran los estudiantes o los profesores adecuadamente al posgrado, no se ha dado hasta el momento la situación. Pero bueno si se llegara a requerir, yo creo que es algo que tendríamos que tomar en cuenta.

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:10 [Como te digo, el programa es d..] (24:24) (Super)

No códigos

Memo: [Ausencia de extranjeros]

Como te digo, el programa es de reciente creación. En esta ocasión estamos operando sólo con la plantilla laboral que tenemos, la idea es probablemente en unos, tal vez, 2 ó 3 años, estar pensando en integrar profesores extranjeros, pensando en la cercanía que tenemos con Centroamérica sea factible integrar esa experiencia, por lo pronto solo trabajamos con profesores del interior del posgrado y con profesores de la UJAT que están en PNPC. Algunos de esos posgrados cuentan con profesores extranjeros, a lo mejor tenemos algunos un poco de interacción con esos profesores, no precisamente por el posgrado, sino por las actividades de investigación que se desarrollan. A lo mejor desde esa perspectiva hay una cierta relación o que no sea directo del posgrado.

Memo:

MEMO: Ausencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:42:26)

Tipo: Commentary

Ausencia de profesores invitados ni estudiantes al PNPC.

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:11 [Sí, no tenemos considerado la ..] (22:22) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Sí, no tenemos considerado la competencia como tal, no sé si la requiriéramos, cómo la manejaríamos, yo creo que sí, sigo pensando que es una cosa transversal, a lo mejor algún curso corto en el cual nos pudieran explicar cómo se lleva a cabo la interculturalidad o cómo se desarrolla o qué elementos se deben desarrollar para lograr esta interculturalidad y cuáles serían las consecuencias de, o por qué nace este concepto de competencia intercultural, porque estas cosas nacen por una necesidad, a lo mejor si alguien nos explica la necesidad de por qué surgió esto. A lo mejor pudiéramos integrar a nuestro ritmo de trabajo normal si se requiere este tipo de información.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:12 [Sería difícil definirlo, porqu..] (30:30) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Sería difícil definirlo, porque no, sino se da la situación no puedes evaluarlo, pero yo pensaría que por la naturaleza del posgrado que es investigación, debería de tener aunque sea de manera empírica integrados estos elementos que mencionas de: tolerancia, respeto, apertura, empatía, nada más por ser un programa de investigación. A lo mejor la semilla la tienen pero no está desarrollada.

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:13 [Bueno, no pensaría que el que ..] (32:32) (Super)

No códigos

Memo: [Ventajas PNPC y CI]

Bueno, no pensaría que el que estén en PNPC ni los que no están. Pues evidentemente, debe de darles una ventaja, las colaboraciones y los grupos fuertes de trabajo realmente son extranjeros. Entonces, si no tienen esa capacidad, se van a ver limitados tarde o temprano porque no pueden llevar a cabo trabajo en equipo, en grupos colaborativos fuertes. Entonces, sí debe de darles una ventaja.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Memo:

MEMO: Ventajas PNPC y CI (Super, 2017-05-30 17:39:41)

Tipo: Commentary

Valor agregado

P 1: 1 coordinador dacs.rtf - 1:14 [De hecho, ya la ciencia no avanza.] (18:18) (Super)

Códigos: [Trabajo colaborativo]

No memos

De hecho, ya la ciencia no avanza si no es con trabajo en equipo, entonces, tenemos mucha colaboración externa con los grupos, cada grupo de investigación tiene sus colaboradores y sus relaciones externas en las cuáles los estudiantes pueden relacionarse con otros grupos fuera del estado y esto les permite además conocer otras formas de trabajo.

P 2: 2 coordinador dacea.rtf - 2:1 [Bueno en este momento como el ..] (10:10) (Super)

No códigos

Memo: [Ausencia de extranjeros] [Falta de recursos]

Bueno en este momento como el programa todavía es muy nuevo, apenas es su primera generación, todavía no tenemos profesores invitados extranjeros. Hemos tenido un profesor invitado como complemento que vino de Bilbao, España y los profesores de nuestra institución han hecho movilidad a países como Canadá, España, durante periodos intersemestrales con finalidades diversas de apoyo a sus proyectos de investigación, de apoyo también a lo que es la capacitación, ha sido variado. Pero hasta el momento no tenemos ese nivel de consolidación. CONACyT por eso establece varios niveles: reciente creación, en desarrollo, consolidados, y los de competencia internacional, y en este se espera que sea el común denominador. Estamos todavía en la primera etapa, esperemos que sigamos avanzando en las siguientes porque este programa ha tenido muy buenos resultados afortunadamente. Para todo esto se requieren recursos

Memo:

MEMO: Ausencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:42:26)

Tipo: Commentary

Ausencia de profesores invitados ni estudiantes al PNPC.

MEMO: Falta de recursos (Super, 2017-06-01 20:48:37)

Tipo: Commentary

No hay presupuesto.

P 2: 2 coordinador dacea.rtf - 2:2 [y ese es el principal problema..] (10:10) (Super)

No códigos

Memo: [Internacionalización en casa]

y ese es el principal problema ahorita para traer profesores de otras instituciones para nuestras aulas, sin embargo, las ventajas de las tecnologías de la comunicación ahorita, nos han permitido y nos permitirán hacer vínculos de trabajo con otros países y que se pueda hacer a distancias conferencias, o inclusive clases que vamos a tener, nuestro primer experimento ahora una clase virtual, no internacional pero sí nacional, que sería una de las primeras aproximaciones que se pudieran tener para poder llegar a este objetivo de poder establecer vínculos con otras instituciones.

Memo:

MEMO: Internacionalización en casa (Super, 2017-05-31 16:28:31)

Tipo: Commentary

Estrategias que llevan al desarrollo de CI

P 2: 2 coordinador dacea.rtf - 2:3 [Todas. Definitivamente tiene q..] (12:12) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes] [empatía - Familia: actitudes] [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

Todas. Definitivamente tiene que tener todas. No solamente el idioma es un obstáculo que se puede presentar sino a veces la forma en que se miran las culturas es diferente, diferentes conceptos, constructos culturales que difieren inclusive en nuestro propio país, de estado a estado hay diferentes concepciones de un mismo concepto para un mismo hecho y la apertura para poder respetar lo que el otro piensa, cree y defiende, es indispensable para poder actuar con personas de otras culturas de otros estados. Las 4 yo no podría desvincularlas, las 4 características que mencionas son indispensables.

P 2: 2 coordinador dacea.rtf - 2:4 [La apertura, estamos tratando ..] (14:14) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes]

No memos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

La apertura, estamos tratando de que se promueva a través de las movilidades. Desafortunadamente afecta el tema de recursos y qué más quisiéramos tener recursos para apoyar la movilidad hacia diversos países, pero ya el simple hecho de que las personas tengan que salir de su estado, y tengan que adaptarse a otra forma de ver y de trabajar es ya una experiencia de vida. Es ya una experiencia integral y al final hablamos el mismo idioma en un mismo sentido, la movilidad académica pues en ese sentido sí hay similitud. El respeto también porque hay que respetar normas, respetar reglamentos, hay que respetar procedimientos de otras instituciones, la apertura, la flexibilidad, el respeto son indispensables.

P 2: 2 coordinador dace.a.rtf - 2:5 [Bueno pues mencionaba que a tr..] (16:16) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]
No memos

Bueno pues mencionaba que a través de la movilidad. Pero también a través de los diversos procedimientos académicos lo que se promueve es la participación in situ y la participación virtual nos permite también esa integración de manera más moderada pero también y bueno tanto la movilidad como la participación en eventos académicos son requisitos curriculares necesarios e indispensables para el egreso y con eso garantizamos al menos que haya habido una retroalimentación externa de los trabajos que aquí se están desarrollando.

P 2: 2 coordinador dace.a.rtf - 2:6 [Principalmente es eventos acad..] (18:18) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]
No memos

Principalmente es eventos académicos: congresos, simposiums, foros; a través de estos elementos, sin embargo se han provisto algunos talleres para los estudiantes, se ha provisto algunos cursos de una u otra forma complementan el aspecto curricular, en su mayoría se ha tratado que sean externos, precisamente por lo mismo, que sean externos para que puedan tener un impacto positivo en la formación del estudiante.

P 2: 2 coordinador dace.a.rtf - 2:7 [Sí, lástima que nuevamente nos..] (20:22) (Super)

No códigos
Memo: [Presencia de extranjeros]

Sí, lástima que nuevamente nos volvemos a la parte de recursos económicos, hasta dónde los recursos nos permiten, se invitan profesores de otras instituciones, tanto nacionales como internacionales para participar. De hecho, todos los coloquios estuvieron acompañados de ponentes de otras instituciones a nivel nacional y como mencionamos, al menos tuvimos un internacional invitado para una conferencia de apoyo a los estudiantes.

-¿De qué nacionalidad era el invitado?
Español.

Memo:
MEMO: Presencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:44:31)
Tipo: Commentary

Presencia de profesores invitados o estudiantes al PNPC.

P 2: 2 coordinador dace.a.rtf - 2:8 [No, desafortunadamente no tene..] (24:24) (Super)

No códigos
Memo: [Ausencia de extranjeros]

No, desafortunadamente no tenemos todavía ese nivel de avance, pero obviamente son metas que nos estamos proponiendo en un momento dado para el intercambio y la movilidad de los profesores con beneficio obviamente hacia el estudiante.

Memo:
MEMO: Ausencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:42:26)
Tipo: Commentary

Ausencia de profesores invitados ni estudiantes al PNPC.

P 2: 2 coordinador dace.a.rtf - 2:9 [Muchas veces el posgrado es el..] (24:24) (Super)

No códigos
Memo: [Presencia de extranjeros]

Muchas veces el posgrado es el más beneficiado de estos esfuerzos a nivel central, y en ese sentido sí han habido muchas más intervenciones de profesores de procedencia extranjera y tenemos ponentes de muchas, de diversos países, de amplio prestigio en sus áreas de experiencia. Y muchos de ellos han sido pertinentes para lo que ha sido el posgrado y entonces todos estos eventos se les ha convocado e invitado a los estudiantes, no son eventos exclusivos del posgrado, sino a nivel general pero los estudiantes de posgrado se benefician al momento de participar.

Memo:
MEMO: Presencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:44:31)

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Tipo: Commentary

Presencia de profesores invitados o estudiantes al PNPC.

P 2: 2 coordinador dacea.rtf - 2:10 [No, no, no, recordemos que est..] (26:26) (Super)

No códigos

Memo: [Ausencia de extranjeros]

No, no, no, recordemos que este programa es generacional y lo que hemos tenido, y esperemos tener la fortuna la siguiente generación es interés por estudiantes extranjeros por el programa. Si hemos recibido solicitudes de información y este año, pues es el año de convocatoria y tratamos de hacer por ahí algunos cambios y comenzar en mayo, si dios quiere, la promoción del programa para la siguiente generación, y nuestro objetivo es que el alcance sea mucho mayor de lo que tenemos en este momento. Y podamos realmente tener una muy buena difusión de que la información llegue a todos los ámbitos en los que pueda haber estudiantes interesados en el programa.

Memo:

MEMO: Ausencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:42:26)

Tipo: Commentary

Ausencia de profesores invitados ni estudiantes al PNPC.

P 2: 2 coordinador dacea.rtf - 2:11 [Va a depender de qué tanta mov..] (28:28) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Va a depender de qué tanta movilidad haya tenido el estudiante, si ha podido interactuar de manera más abierta con otros países, a través de los trabajos que se han desarrollado virtual o presencialmente, que aquellos que no lo han realizado, pero pues como dije al menos todos deben de haber realizado una estancia y eso nos garantiza que puedan finalmente tener algunos de los elementos que mencionaste: el respeto, las formas de trabajo en otras instituciones, la apertura hacia otras culturas, el contacto hacia otras formas de trabajo y esa flexibilidad. Y yo creo que sí, de una u otra forma sí, no hacia otros países, pero sí hacia otras culturas, porque no olvidemos que lo que menciona es cultura, no necesariamente hacia otros países, sino que puede ser en nuestro mismo país.

P 2: 2 coordinador dacea.rtf - 2:12 [Si por supuesto, porque defini..] (30:30) (Super)

No códigos

Memo: [Ventajas PNPC y CI]

Si por supuesto, porque definitivamente que el estudiante que viaja, que ve otras formas de trabajo, que dialoga, intercambia experiencias, como dije hablamos el mismo idioma, pero el idioma surge de las aportaciones y si yo puedo compartir mis experiencias y mis aportaciones con otras formas de trabajo, puedo retroalimentar el propio de manera sustancial, a que si sólo me quedo con la visión interna y esto no necesariamente se da en un posgrado que no esté en el padrón. Definitivamente, yo estoy a favor de la movilidad y como dije no tiene que ser necesariamente presencial, ya también podemos generar movilidad virtual y también esto genera una competencia en el estudiante, el poder interactuar de manera virtual con otras culturas.

Memo:

MEMO: Ventajas PNPC y CI (Super, 2017-05-30 17:39:41)

Tipo: Commentary

Valor agregado

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:1 [Apertura y tolerancia. Apertur..] (16:16) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

Apertura y tolerancia. Apertura porque debemos de entender que si venimos de diferentes ambientes, de diferentes sitios obviamente tenemos diferentes costumbres, entonces como que tenemos que estar abiertos a que no todos tienen que ser como nosotros y por eso mismo, esperamos que si nosotros vamos a otro lado, no seamos ni discriminados ni tratados de ninguna manera diferente pues tenemos que respetar y tolera.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:2 [Pero creo que donde estamos ay..] (20:20) (Super)

No códigos

No memos

Pero creo que donde estamos ayudando es justamente a la apertura, la tolerancia y al respeto, es en que si hay mucha movilidad en nuestros estudiantes, van a hacer estancias nacionales e internacionales, van a tomar materias con otros chicos, bueno a otros lugares e interaccionan con otras culturas y se dan cuenta de la diversidad que existe. Específicamente y eso es algo que hemos tratado de impulsar aquí de que si salgan, porque muchos de nuestros estudiantes son egresados de la licenciatura de aquí y se van directo al posgrado de aquí y que nunca han salido. Entonces, si notamos que el factor económico haga que si prefieran quedarse aquí, pero también como que no todos tienen ese "gusanito" de salir y explorar que hay algo más afuera, pero por lo menos a través de las

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

estancias y de la movilidad pues se puede...cuando salen y regresan, regresan con otra actitud, ¡más tolerantes! ¡más respetuosos y más abiertos! Cómo que se dan cuenta de que no todo es igual y van a otros estados dentro de la república o al extranjero. Entonces yo creo que eso es como que la mejor manera de abrirles el espectro a los chicos.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:3 [Mmm, yo creo que no la hay. Ah..] (22:22) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Mmm, yo creo que no la hay. Ahorita lo comentaba que hace falta una materia justamente que integre el componente socioambiental, fue también otra observación que nos hicieron otros evaluadores, una evaluación 2014 a nivel internacional que se hizo de la maestría de la AUIP [Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado], estamos reconocidos dentro de la AUIP y nos dijeron que nos falta esa materia en donde se les de algún enfoque social a los estudiantes, que todo es ciencia básica o muy aplicada pero sin esa parte de interacción con la sociedad. De hecho, proponían una materia Medio Ambiente y Sociedad o Introducción a las Ciencias Ambientales que tenga más que ver con relaciones interpersonales porque no somos entes aislados, en el entendido de que no somos unidades aisladas o entes aislados, hay un grupo de unas maestras de investigación y dicen que necesitan materias cualitativas, de cómo muchos de nuestros estudiantes van a hacer encuestas o entrevistas pero no tienen, no hay ninguna materia dónde se formen o los preparen a hacer una encuesta, cómo se analiza una cualitativa, esa parte no tenemos. Es una de las sugerencias, precisamente ayer, cuando te decía que estaba ocupada, es porque teníamos un foro de posgrado de la Mtría. en Ccs. Ambientales en dónde tuvimos esa discusión en cuanto a si necesitamos una materia así o si con el currículum que tenemos enfocado hacia nuestros intereses de investigación es suficiente.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:4 [Actividades extracurriculares ..] (25:25) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Actividades extracurriculares y cursos sí hay pero todos son siempre enfocados a Elaboración de Artículos Científicos o Fuentes Bibliográficas o algún tema muy específico digase Biodiversidad, algo en dónde realmente estamos promoviendo la interculturalidad no. Creo que en lo único, que más nos ayuda como te digo, es que salgan a tomar materias, los mismos congresos cuando se van a otros estados y en ocasiones a otros países y eso es lo que les ayuda.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:5 [Sí, eso sí hay, hay mucho inte..] (27:29) (Super)

No códigos

Memo: [Presencia de extranjeros]

Sí, eso sí hay, hay mucho intercambio. Y lo que te decía vienen, algunos dan cursos, algunos dan conferencias, ahora ha habido menos por los problemas económicos y los recortes, pero sí se promueve que vengan personas del extranjero y el profesor que lo invita, que siempre hay un profesor que sirve de medio, es el que se encarga de traducir, de ser el vínculo entre los alumnos y el profesor.

¿Mayormente de dónde vienen los invitados?

De E.U. principalmente, pero también viene gente de Costa Rica, bueno algunos profesores han traído investigadores de Japón, Tailandia, sobre todo los de acuacultura. El año pasado hicimos un evento grande y vio gente de E.U., España, Brasil, Argentina, entonces sí, cuando hay oportunidad. Y de hecho la universidad, la división es muy dinámica, muchos congresos, eventos, foros y sí siempre viene gente de muchos lados, a veces son aquí o en el CIVE. Hay un evento Mesoamericano y entonces si viene gente de Mesoamérica, y sí hay contacto con otras culturas.

Memo:

MEMO: Presencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:44:31)

Tipo: Commentary

Presencia de profesores invitados o estudiantes al PNPC.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:6 [No, no.] (31:31) (Super)

No códigos

Memo: [Ausencia de extranjeros]

No, no.

Memo:

MEMO: Ausencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:42:26)

Tipo: Commentary

Ausencia de profesores invitados ni estudiantes al PNPC.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:7 [No, tampoco.] (33:33) (Super)

No códigos

Memo: [Ausencia de extranjeros]

No, tampoco.

Memo:

MEMO: Ausencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:42:26)

Tipo: Commentary

Ausencia de profesores invitados ni estudiantes al PNPC.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:8 [Mmm, no todos. Osea, quizá los..] (35:35) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Mmm, no todos. Osea, quizá los de doctorado un poco más, pero los de maestría no. Terminan la licenciatura y luego luego empiezan la maestría, como que si les falta haber visto algo más.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:9 [Bueno lamentablemente, tenemos..] (37:37) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Bueno lamentablemente, tenemos muchos estudiantes de maestría se pasan al doctorado. Los que estudiaron una maestría tuvieron la oportunidad de salir, de ver, de ir a hacer una prueba de laboratorio a otro lugar, de tomar materias a otro lugar y ya tienen una mente más abierta, con esa visión, entonces cuando entran al doctorado tienen esa visión de salir, de irse.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:10 [Sí definitivamente, Bueno, com..] (39:39) (Super)

No códigos

Memo: [Ventajas PNPC y CI]

Sí definitivamente. Bueno, comparados con otros que no son PNPC. Esos que no tienen la competencia de interactuar, de salir, sí... Yo tuve la oportunidad de hacer la estancia en el extranjero y tuve la oportunidad de convivir con gente musulmana, con gente que era, que tiene unas costumbres religiosas muy apegadas y que uno no come borrego, otro no come vaca, otro no come puerco, osea, era una cosa y tienes que aceptar que lo que comes y lo que te inviten a comer lo que ellos te ofrecen, es una parte que sí, y se te quitan muchos estereotipos que tienes como: ver a la gente con turbantes o ver a las chicas cubiertas y todo eso, asocias musulmán con terrorismo y no sé qué. Y ya cuando te das cuenta que no. Igual con los chinos, yo veía a la gente de ojos rasgados y pensaba que todos eran iguales. Ya después descubrí y ya identifico a los coreanos, a los tailandeses, a los malayos, a los chinos, y todo eso sí te da, es que te abre, salir te abre completamente la...y bueno ni qué decir de mis amigos africanos que tenía de Nigeria, de Sudáfrica, de Camerún y que...uno piensa que es África y que toda África es igual.

Memo:

MEMO: Ventajas PNPC y CI (Super, 2017-05-30 17:39:41)

Tipo: Commentary

Valor agregado

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:11 [pensando más en mi experiencia..] (39:39) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes]

No memos

pensando más en mi experiencia, le abre uno más el espectro y te vuelves más tolerante.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:12 [Pero es eso, la actitud que to..] (39:39) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes]

No memos

Pero es eso, la actitud que tomas hacia el idioma, lo digo porque es el idioma universal para difundir o para comunicar la ciencia, pero también no estoy, si nos puede abrir las puertas, pero pensando en esto de la interculturalidad, aquí en el estado tenemos diferentes grupos y tampoco nos podemos comunicar con ellos, y hablamos español pero tampoco nos comunicamos con ellos.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:13 [En el espacio personal, por ej..] (40:40) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento]

No memos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

En el espacio personal, por ejemplo: con nuestros amigos, como que nosotros somos muy afectos a lo físico nos abrazamos, nos tocamos entre el hombro, entre mujeres nos toamos el pelo y ¡ay qué bonito pelo! Y mi amiga china se sentía inhibida cuando yo me le acercaba, tocándole el cabello y le decía ¡ay qué bonito cabello! Porque no están acostumbrado a tanto contacto físico, más normales.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:14 [Los africanos eran como más ab..] (41:42) (Super)

Códigos: [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Los africanos eran como más abiertos y comen con las manos que era un poco fuerte de repente para nosotros pero bueno así comen ellos. En algunas casas habían que llegar y quitarse los zapatos y pues lo hacíamos.

Lo que dices del contacto, con mi amiga de Camerún, mi esposo y yo no traíamos anillos y ¿ella nos preguntaba: ¿pero cómo van a saber que te pertenece? Así habían cosas interesantes de cómo...ellos perciben de manera diferente los vínculos que se hacen, pero para mí si extraño esa parte muy multicultural y muy cosmopolita, fue en Inglaterra dónde estuve y si hay bastantes culturas.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:15 [Se te quitan los estereotipos ..] (43:43) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes]

No memos

Se te quitan los estereotipos de cómo ves a las personas. A nosotros cómo nos ven y ya con eso.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:16 [hemos tenido invitados de, inv..] (10:10) (Super)

No códigos

Memo: [Presencia de extranjeros]

hemos tenido invitados de, investigadores de habla inglesa y que han venido a hacer presentaciones en inglés, han creado seminarios para los chicos, pero siempre ha habido un profesor que les ha ayudado con la traducción simultánea.

Memo:

MEMO: Presencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:44:31)

Tipo: Commentary

Presencia de profesores invitados o estudiantes al PNPC.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:17 [¡Buena pregunta! De hecho, aca..] (18:18) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

¡Buena pregunta! De hecho, acabamos de ir a una evaluación PNPC del programa y nos preguntaron cómo vamos a medir esos valores que justamente estamos nosotros proponiendo. Mmm...pues...¿cómo sería? No sé, no se me ocurre ninguno. No sé si tiene algún ejemplo.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:18 [Como es un posgrado realmente ..] (20:20) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Como es un posgrado realmente enfocado hacia la investigación...uno de los puntos clave que estamos trabajando con el programa de reestructuración para la renovación del posgrado que va a evaluarse de la maestría sobre todo es que está muy enfocado hacia la investigación, muy especializado y falta esa parte de la interacción social de ver en dónde, el trabajo que se está desarrollando, los estudiantes aquí se insertan dentro de la sociedad, o está ayudando a resolver algún problema

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P 3: 3 coordinador dacbiol.rtf - 3:19 [Entonces creo que eso sería al..] (20:20) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Entonces creo que eso sería algo que quisiéramos impulsar con materias, pero los profesores que son más duros, duros en el sentido que son de ciencia básica, no están tan en esa disposición porque dicen que sus estudiantes tienen que tomar materias muy especializadas muy específicas

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P 3: 3 coordinador daceol.rtf - 3:20 [Pero creo que donde estamos ay..] (20:20) (Super)

Códigos: [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Pero creo que donde estamos ayudando es justamente a la apertura, la tolerancia y al respeto, es en que sí hay mucha movilidad en nuestros estudiantes, van a hacer estancias nacionales e internacionales, van a tomar materias con otros chicos, bueno a otros lugares e interaccionan con otras culturas y se dan cuenta de la diversidad que existe. Específicamente y eso es algo que hemos tratado de impulsar aquí de que sí salgan, porque muchos de nuestros estudiantes son egresados de la licenciatura de aquí y se van directo al posgrado de aquí y que nunca han salido.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:1 [Yo me sentí en casa, o sea fue..] (17:17) (Super)

Códigos: [Convivencia]

No memos

Yo me sentí en casa, o sea fuera de México, me sentí en Tabasco. Yo sentía que era una extensión de Tabasco allá. Me sentí en casa, a diferencia nada más del idioma no...pero no era ninguna barrera, a mí las personas con las que me tocó convivir son las que muchas de ellas se habían formado en el extranjero también. Principalmente, Francia e Inglaterra y este...y no, eran muy agradables realmente.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:2 [sensibles para entender la lóg..] (21:21) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades] [escucha - Familia: habilidades] [evalúa - Familia: habilidades] [interpreta - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades] [se relaciona - Familia: habilidades]

No memos

sensibles para entender la lógica cultural de la sociedad a la que tú vas. Ahí tú eres el extranjero, ahí tú eres el externo y hay que aprender primero a observar luego a entender esas lógicas culturales y nunca amoldar las lógicas culturales a tus patrones o modelos culturales pues siempre vas a estar peleando y enemistándote con las otras personas, y yo creo que a mí me ayudó mucho eso de primero observar y luego ver cuáles eran los códigos culturales y tratar de insertarme en esos códigos culturales. Y yo creo que por eso no he tenido ningún problema.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:3 [Apertura, yo la pondría como l..] (25:25) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes] [empatía - Familia: actitudes] [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

Apertura, yo la pondría como la número 1. Apertura, porque de la apertura se deriva todo. Si eres abierto, vas a ser tolerante, vas a esforzarte por hacer empatía. Hay que ser flexible con tus colegas.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:4 [la parte de la tolerancia, dig..] (27:27) (Super)

Códigos: [Convivencia]

No memos

la parte de la tolerancia, digamos que no es una palabra muy bienaventurada, porque finalmente tolerar es soportar a una persona que te desagrada, yo creo que en estos ambientes internacionales tiene mejor efecto la convivencia que la tolerancia. Porque convivir es compartir, compartir tu cultura, compartir tu duda, compartir muchas cosas, incluso cuando te toca vivir con gente de otra nacionalidad. Entonces, ya cuando utilizas dentro de tus mismas palabras, la palabra de convivencia, ya no es ni siquiera necesario la tolerancia, ni siquiera es necesario tolerar a alguien. Aprendes a convivir con ello, aprendes a respetar. Pero indudablemente esos son valores que te los dan en tu casa y en la escuela. Por supuesto que deberían de ser universal desde mi punto de vista, convivir con alguien que es diferente a ti, en todos los aspectos: no solamente raciales, intelectuales, es algo que debería ser un principio universal desde mi punto de vista.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:5 [Fíjate que yo creo que el leng..] (29:29) (Super)

Códigos: [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Fíjate que yo creo que el lenguaje no verbal es a veces más importante que el lenguaje verbalizado. Cuando tú estás con una persona de otra raza, a veces la verbalización incluye una aceptación de la persona, de manera verbal, de un discurso, porque está mal visto ya ahorita que tengas un rechazo hacia personas de otras culturas, otras razas, sin embargo es algo que está latente. El lenguaje no verbalizado te dice más acerca de esta parte de la convivencia con gente de otras razas.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:6 [De la apertura, que estés abie..] (31:31) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes]

No memos

De la apertura, que estés abierto a críticas, a comentarios, eso ya habla mucho de cómo podrías desenvolverte en una situación intercultural, porque si muestras esa apertura con tus estudiantes desde el inicio, ya está poniendo en claro las reglas del juego también.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:7 [Y este aspecto de la sana conv..] (31:31) (Super)

Códigos: [Convivencia]

No memos

Y este aspecto de la sana convivencia que es primordial, es decir, tú puedes dar como profesor tu punto de vista de las cosas que lees, intentas transmitirla, pero hay que escuchar a todos, hay que aprender a escuchar a todos y aprender a convivir con esa diferencia, quizá nosotros no tengamos en posgrado gente de otros países, pero es peor aún, tener gente de otras formaciones, tenemos ingenieros, tenemos administradores, contadores, entonces que tenemos que hemos sido formados intelectualmente de una manera muy distinta y eso nos hace diferentes uno a otro. No es una competencia intercultural, pero si una diferencia en formaciones académicas y si de pronto convivir con diferentes apreciaciones de la realidad que tienen que ver con tradición del pensamiento muy distinta, eso ya nos coloca en un umbral de convivencia sana, no? Y ahí la intolerancia es veneno puro para una sana convivencia.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:8 [Mmm...mira, yo creo que esa part..] (33:33) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Mmm...mira, yo creo que esa parte si nos falta trabajarla mucho.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:9 [No tengo ni la más mínima idea.] (33:33) (Super)

Códigos: [Fomento de habilidades]

No memos

No tengo ni la más mínima idea de cómo fomentarla, para ser sincero y lo único que se me ocurriría y es como ocurrencia, es la parte de la convivencia porque si me han tocado grupos donde hay discapacitados, dónde hay gente gay, dónde hay gente indígena, todos están ahí, y la convivencia ha sido un factor clave para que puedan interactuar todos ellos con respeto. Aún no te sabría decir como yo, si esa fórmula me podría servir para la interculturalidad, no sé si funcione.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:10 [No, es nulo. Quizá somos de la..] (35:35) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

No, es nulo. Quizá somos de las instituciones que hemos estado incorporándonos tarde a la movilidad, a la presencia de extranjeros en nuestras instituciones, la forma de convivir, por tradición siempre se ha dado en instituciones del centro y norte del país.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:11 [Volteas a ver a los investigad..] (35:35) (Super)

Códigos: [Convivencia]

No memos

Volteas a ver a los investigadores y te encuentras a uno, un extranjero, y este, pues yo creo que esta falta de interacción y tradición de recibir gente de otros lados...nos ha hecho reflexiona muy poco acerca de la convivencia intercultural y nos queda todavía mucho camino por recorrer.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:12 [Me tocó presenciar, Marcos, es..] (29:29) (Super)

Códigos: [especifico - Familia: conocimiento]

No memos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Me tocó presenciar, Marcos, es un amigo muy querido, él es negro y él se asume como negro, no le molesta que le digan negro. Cuando estuvimos allá, viajamos a Buenos Aires y dentro de la misma academia fue triste, porque si hay como la aceptación pero finalmente ese lenguaje no verbalizado era de desagrado. Entonces, él con toda la humildad y humor que le caracteriza, yo no sé que hubiese hecho en una situación así, pero en el caso de él, reaccionó de una manera muy interesante, él dijo: Lo que pasa es que los argentinos siempre están molestos porque les ganamos en el fútbol, por eso no nos quieren. El lo enfocó así, como que fuera una rivalidad deportiva. No lo sé pero...pero fue muy desagradable ese lenguaje no verbalizado. A mí me dio mucho coraje, que lo hayan tratado de la manera que lo trataron pero...él lo vio de otra manera, lo enfocó de otra manera. Quizá tiene menos prejuicios y menos telarañas en la cabeza.

P 4: 1 profesor dacea.rtf - 4:13 [No, es nulo. Quizá somos de la..] (35:35) (Super)

No códigos

Memo: [Ausencia de extranjeros]

No, es nulo. Quizá somos de las instituciones que hemos estado incorporándonos tarde a la movilidad, a la presencia de extranjeros en nuestras instituciones, la forma de convivir, por tradición siempre se ha dado en instituciones del centro y norte del país. Allá es común ver en departamentos extranjeros trabajando, pero en el sureste de México, especialmente Tabasco, es muy poco.

Memo:

MEMO: Ausencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:42:26)

Tipo: Commentary

Ausencia de profesores invitados ni estudiantes al PNPC.

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:1 [Que a la vez me permitió deter..] (16:16) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades] [evalúa - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades]

No memos

Que a la vez me permitió determinar dónde estábamos nosotros como mexicanos y como tabasqueños, a valorar lo nuestro, pero también a darme cuenta de las cosas que no podíamos ser.

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:2 [El idioma, luego el peso de lo..] (18:18) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes] [empatía - Familia: actitudes] [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

El idioma, luego el peso de los valores, la cultura y la cultura en general:

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:3 [La tolerancia, la tolerancia y..] (20:20) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

La tolerancia, la tolerancia y el respeto. Ese es el principal reto, las personas deben de saber respetar. Deben de ser tolerantes. A valorar lo suyo, pero también, la forma de discernir es la cuestión. Yo no puedo estar de acuerdo con la forma de actuar o de pensar de otras personas, pero no por ello voy a rechazarlos ni a discriminarlos ni sobretodo voy a imponer mis ideas, ni mi forma de ser a otros.

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:4 [La empatía yo diría que es pos..] (24:24) (Super)

Códigos: [empatía - Familia: actitudes]

No memos

La empatía yo diría que es posterior. La empatía se va haciendo a medida que se van conociendo. Es decir, vas entendiendo la situación del otro

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:5 [la empatía, a medida que ya se..] (24:24) (Super)

Códigos: [empatía - Familia: actitudes]

No memos

la empatía, a medida que ya se dan los contactos, uno va logrando entender al otro, y comprender su forma de pensar.

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:6 [la primera de entrada es la to..] (24:24) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

la primera de entrada es la tolerancia y el respeto

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:7 [En los años 70's se utilizaba ..] (24:24) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

En los años 70's se utilizaba el *topless*, es decir (risa nerviosa y haciendo un gesto corporal de quitarse la camisa) y las chicas de las playas, por ejemplo en Europa, ya en 70's u 80's, pues era una forma común de ir a tomar los baños de sol, eso obviamente en México no estábamos en ese momento. Y para mí era un choque cultural (más risas nerviosas) el tener que ver eso. Y adaptarme a no verlo con morbo, sino con apertura y entender que era una cosa normal y que las compañeras que la hacían, pues merecían también mi respeto y no por hacerlo eran chicas malas, entrecomillado (más risas nerviosas).

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:8 [La misma escuela ya en la educ..] (26:26) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

La misma escuela ya en la educación formal, también debe de fomentar ese tipo de cosas.

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:9 [El idioma, luego el peso de lo..] (18:18) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

El idioma, luego el peso de los valores, la cultura y la cultura en general: la forma de comer, la forma de comportarse, mucho de ese tipo de cosas, entonces creo que eso fue bueno y a la vez me motivó a aprender nuevos idiomas para poder estar más cerca y entender realmente, ¿no?

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:10 [En aquellos años no. Lo iba ha..] (28:28) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

En aquellos años no. Lo iba haciendo posteriormente (risa nerviosa), era muy joven, era muy repito. Bueno, comencé a viajar antes, quizás en el extranjero, un poquito antes de los 14, pero no tenía forma. Ya posteriormente, sí ya desarrollé, a un país nuevo, buscar información un poco antes y desde luego en mi etapa adulta, y ya como profesor universitario, sé lo conveniente de buscar información sobre, pues para tener el respeto, en particular comento, no conozco los países asiáticos. Estoy deseoso de hacerlo, no he tenido la oportunidad, pero creo que antes, me significaría buscar información para respetar los suyos y no caer en cuestiones que pudieran afectarles, ¿no? Por mi comportamiento como turista, ¿no?

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:11 [Entonces yo aquí desearía seña..] (31:31) (Super)

No códigos

No memos

Entonces yo aquí desearía señalarle que en estos momentos la internacionalización está considerado un indicador de calidad educativa. Por lo que todos los programas de estudio, tiene que tener un componente en este sentido. Las políticas mismas de la educación superior en México así lo promueven, y en el ámbito institucional de nuestra universidad, la internacionalización es uno de los compromisos del Plan de Acción que se trazó el actual rector.

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:12 [Es imprescindible yo diría. En..] (31:31) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Es imprescindible yo diría. En un mundo globalizado, dónde cada vez los fenómenos de globalización están presente, los profesionales tienen que tener competencias para trabajar tanto aquí en Tabasco como en el contexto nacional como en el contexto internacional, tienen que tener la visión del mundo (se acomoda en su silla y se recarga en el asiento como reflexionando).

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:13 [Tenemos un programa específico..] (33:33) (Super)

No códigos

Memo: [Internacionalización en casa]

Tenemos un programa específico y ya vamos en la tercera, cuarta intervención, que se llama "Internacionalización en Casa". La internacionalización en casa es un proceso bastante complejo pero nos ayuda a que en el propio espacio áulico, nuestros alumnos puedan tener esa movilidad virtual de trabajar e interactuar con estudiantes similares o pares de otros países. Lo que hemos hecho en idioma español, en universidades latinoamericanas y básicamente hemos estado trabajando con universidades en Colombia. Comenzamos con la Universidad Toño Nariño, seguimos trabajando con ello pero hemos sumado a la Universidad del Norte en Barranquilla, Colombia. Los alumnos de la carrera de Médico Cirujano, comparten asignaturas comunes que hacemos através de video conferencias, dependiendo, cada intervención la diseñamos de distinta manera, en el que puedan trabajar aspectos de salud pública, de política, y comparan, hacen sus trabajos en conjunto, entran en debates, se comunican entre ellos, utilizando las redes sociales, todo el alcance de la tecnología actual, no tan sólo la plataforma educativa virtual, sino que ellos rebasan y se comunican por Facebook, por Whatsapp, y establecen y hacen tareas conjuntas.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Memo:

MEMO: Internacionalización en casa (Super, 2017-05-31 16:28:31)

Tipo: Commentary

Estrategias que llevan al desarrollo de CI

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:14 [Aquí nosotros como universitar..] (33:33) (Super)

No códigos

Memo: [Internacionalización en casa]

Aquí nosotros como universitarios de la UJAT, hay un programa de formación de profesores en el extranjero, para fomentar el English as a Second Language, sí el idioma inglés como segunda lengua. Que nos han enviado a la Universidad DePaul en Chicago, en formación pedagógica...ya fueron 4 generaciones, ya deberíamos de ver resultados. ¿Tú eres de la 4ta? Ah perfecto. Deberían de verse resultados de esa intervención...son 3 estadios que nos enseñan y que nos recomiendan, bueno el mínimo necesario y que...bueno...las políticas señalan que los programas de estudio de licenciatura, deben de tener como un componente de calidad, un 20% mínimo de participación en inglés, ¿no? Y el primer estadio, es el de que la bibliografía esté en inglés. Otro estadio sería, el que durante el curso, no tan sólo lean, tengan comprensión de textos en inglés, sino que desarrollen un trabajo específico, puede ser un taller un seminario, un cartel, etc. Y el tercer estadio e ideal, es que toda la asignatura se lleve en inglés completamente. En la carrera de Médico Cirujano y en toda la división, fomentamos en esto, los profesores que estamos bajo esa línea y hemos logrado que en los nuevos planes de estudio se incluya a *Global Health* (Salud Global) como asignatura obligatoria que deben de llevar todos los alumnos completamente en idioma inglés. Y así estamos buscando para lograr, cumplir con ese estándar de calidad, que necesitamos tener del 20%.

Memo:

MEMO: Internacionalización en casa (Super, 2017-05-31 16:28:31)

Tipo: Commentary

Estrategias que llevan al desarrollo de CI

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:15 [El currículum lo debe de tener..] (38:38) (Super)

No códigos

Memo: [Internacionalización en casa]

El currículum lo debe de tener contenidos que permitan interactuar que desarrollen, que vayan de acuerdo con las políticas educativas en este caso de la internacionalización, del uso de la lengua...lingua franca que es el inglés, porque es necesaria, es la técnica, la que nos permite la difusión del conocimiento y pues los currículums deben de tener todo eso tipo de consideraciones. No hubiéramos podido hacer internacionalización en casa sino hubiéramos tenido la apertura, de alguna manera estamos innovando, estamos probando algo que ya, está dando resultado en esto y creo que en ese sentido la División Académica de Ciencias de la Salud, en particular la carrera de Médico Cirujano está siendo pionera aquí en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco en este tipo de cuestiones, que por cierto, se presenta año con año en el Foro que organiza la Dirección de Fortalecimiento Académico de la Secretaría de...Servicios Académicos de la UJAT y se comparte. La idea es difundirlo y que otros maestros, de cualquier otra carrera o de cualquier otra licenciatura puedan hacer lo mismo. Nos ayuda, tiene bajo costo, esta movilidad virtual, dar los objetivos de la internacionalización sin invertir en la transportación física de los estudiantes y en épocas de restricciones económicas, creo que, hagamos uso de las TIC's, hagamos uso de las tecnologías que están abiertas y que nos ayuda en la parte de los procesos educativos.

Memo:

MEMO: Internacionalización en casa (Super, 2017-05-31 16:28:31)

Tipo: Commentary

Estrategias que llevan al desarrollo de CI

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:16 [“que la internacionalización d..] (40:40) (Super)

No códigos

Memo: [Internacionalización en casa]

“que la internacionalización de la educación superior en México (risa nerviosa), va de la mano de la modernización del sistema educativo y que nos ayuda al mejor aprovechamiento de la cooperación internacional y nos da mejores resultados en términos de mejora, de los cambios conductuales que busca el aprendizaje, hay aquí sin duda una aprendizaje más amplio, significativo y sobretodo yo diría vivencial.

Memo:

MEMO: Internacionalización en casa (Super, 2017-05-31 16:28:31)

Tipo: Commentary

Estrategias que llevan al desarrollo de CI

P 5: 2 profesor dacs.rtf - 5:17 [“que la internacionalización d..] (40:40) (Super)

No códigos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Memo: [Ventajas PNPC y CI]

“que la internacionalización de la educación superior en México (risa nerviosa), va de la mano de la modernización del sistema educativo y que nos ayuda al mejor aprovechamiento de la cooperación internacional y nos da mejores resultados en términos de mejora, de los cambios conductuales que busca el aprendizaje, hay aquí sin duda un aprendizaje más amplio, significativo y sobretodo yo diría vivencial.

Memo:

MEMO: Ventajas PNPC y CI (Super, 2017-05-30 17:39:41)

Tipo: Commentary

Valor agregado

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:1 [comienzas a observar comportam..] (22:22) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades] [evalúa - Familia: habilidades] [interpreta - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades] [se relaciona - Familia: habilidades]

No memos

comienzas a observar comportamientos diferentes, y no sé, yo siempre, yo siempre he sentido esa, como que yo siempre he tenido esa sensibilidad...para ver, como que tiendo a observar cómo se comportan las personas y a partir de ahí, como tratar de emular e imitar sus comportamientos. Y creo que eso ha sido muy benéfico para mí, porque me ha permitido mantener una relación con personas de diferentes nacionalidades, casi mi relación con otras personas que hablan español de otros países ha sido muy poca, de hecho creo, casi nula. Mi relación ha sido con personas que provienen de otras lenguas. Y ese sentido de sensibilidad, de observar, de tratar de ajustar mi comportamiento al comportamiento de ellos, me ha permitido pues irme integrando a grupos que supuestamente son muy difíciles culturalmente hablando y pues todavía mantener esa relación con ellos hasta la fecha.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:2 [Yo creo que choque no, en sí c..] (24:24) (Super)

Códigos: [observa - Familia: habilidades]

No memos

Yo creo que choque no, en sí choque no. Porque como te decía, antes de comenzar a tratarlos, primero los observé y no considero yo que haya habido un choque intercultural como tal, no, no sé, en el sentido de que haya habido un problema o un malentendido, no creo.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:3 [yo vengo básicamente de munic..] (26:26) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades] [evalúa - Familia: habilidades] [interpreta - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades] [se relaciona - Familia: habilidades]

No memos

yo vengo básicamente de municipio, entonces donde toda mi exposición a otra cultura era la televisión. Entonces ya comenzar a ver cómo se desenvuelven, cómo piensan, cómo ven el mundo, empecé a encontrar puntos de similitud con ellos, y creo que eso fue algo que me ayudó mucho a poder entablar esa comunicación y pues mantener la relación con estos grupos culturales.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:4 [entonces me voy a Alemania con..] (26:26) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades] [escucha - Familia: habilidades] [evalúa - Familia: habilidades] [interpreta - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades] [se relaciona - Familia: habilidades]

No memos

entonces me voy a Alemania con un grupo de gente que yo ya había conocido porque los había conocido aquí, incluso se habían quedado en mi casa, pero como que te da hambre cultural, como que quieres saber más, entonces yo llego a Alemania y pues tenía ya a toda esta gente que yo conocía y te puedo decir que, comencé a cambiar patrones de conducta en mí. Eso es algo que yo he notado. Yo voy por ejemplo a Francia y me comporto de cierta forma, voy a Canadá y me comporto de cierta forma, y voy a Alemania y me comporto de cierta forma y la percepción que nosotros tenemos de las culturas como los suecos, los alemanes, es que son personas muy frías, muy alejadas. Y cuando yo llego a Alemania, pues todo este grupo de gente que yo tenía, me comienza a introducir con sus amigos, a presentarme con sus amigos y demás, y entonces, si comienzo a darme cuenta que somos distintos, incluso con jóvenes de mi edad, que éramos muy distintos en muchos niveles, pero que en formas de pensar, en forma de conducirnos había mucha afinidad, entonces yo me voy a Alemania la primera vez y regreso con una gran experiencia, una experiencia muy positiva, porque yo sentía que había encajado, no sé si me explico, y regreso y digo el año que viene yo me vuelvo a ir. Y ya no me fui por un mes, me fui por 3 meses y como que entre más tenía más quería, no sé, por darte un ejemplo, con ellos tuve mucha afinidad y no ha habido un choque en sí, siempre ha habido un cambio en mí. Desde mi forma de hablar, es que la gente me dice, es que el francés lo hablas de una forma y el inglés de otra y el alemán de otra, y no nada más porque es el idioma, simplemente porque los patrones de conducta y cómo tú hablas en un idioma es diferentes y entonces eso, fíjate que, tengo alrededor de que te gusta, 20 años en este mundo intercultural, no sé cómo lo sabría decir, tengo 20 años, he logrado encajar en muchas culturas diferentes.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:5 [No he tenido ese choque, no he..] (26:26) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades] [escucha - Familia: habilidades] [evalúa - Familia: habilidades] [interpreta - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades] [se relaciona - Familia: habilidades]

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

No memos

No he tenido ese choque, no he tenido experiencias negativas, sí ha habido mucho cambio en mí, eso sí te lo puedo decir, como persona, la forma de ver el mundo, de comportarme, de actuar, incluso hasta a veces de conducirte en las situaciones cotidianas de la vida y más que choques, ha habido muchos ajustes personales que yo he realizado en mí, de manera voluntaria. Porque siento que el dicho ese: de donde fueres haz lo que vieres, te funciona muy bien. Yo creo que uno de los grandes problemas que la gente tiene en estas situaciones, estoy hablando de cosas que yo observé, por ejemplo cuando viví en Canadá, habían mucho latinos que se iban a Canadá y que sufrían mucho no nada más porque es diferente el país sino porque ellos tienen la visión de que ellos llegan a otro país y bueno, es lo que yo soy y tú te tienes que ajustar a mí y eso les crea todo un gran problema existencial porque ellos quieren que el mundo dónde están, se ajuste a ellos ¿no? y eso les crea problemas, porque ellos no logran, primero que nada relacionarse con la cultura, después de eso no les permite encontrar trabajos, se frustran y luego de eso comienzan a hablar mal del país donde están: es que me rechazan, es que son racistas, pero realmente no es así, realmente bueno es la forma cómo yo lo veo. Es que ellos no han querido ajustarse, yo no digo que tú cambies tu esencia, lo que tú eres, pero si tienes que realizar muchos ajustes porque estás en un mundo diferentes y si tú quieres ser aceptado en ese mundo, y si tú quieres integrarte en ese mundo, tú tienes que poner de tu parte.

P 6: 3 profesor dacear.rtf - 6:6 [Apertura, tú tienes que entend..] (32:32) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes]

No memos

Apertura, tú tienes que entender que somos diferentes para empezar.

P 6: 3 profesor dacear.rtf - 6:7 [Luego, tienes que entender y e..] (32:32) (Super)

Códigos: [empatía - Familia: actitudes]

No memos

Luego, tienes que entender y empatía es tienes que aceptar, osea decir: tal vez yo no esté de acuerdo con como él vive pero pues lo acepto mientras yo esté en su casa y bueno, no criticarle, te acepto así.

P 6: 3 profesor dacear.rtf - 6:8 [La otra es, respeto. Lo que yo..] (32:32) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes]

No memos

La otra es, respeto. Lo que yo te decía ¿no? si tú llegas, es su forma de pensar, su forma de ver el mundo, osea, desde la forma de pensar hasta la forma de vivir. Yo le decía a un amigo, es que si tú dejas el radio, en la estación 904 ahí lo vas a encontrar. Yo no tengo por qué irte a cambiar...mientras yo esté ahí y yo la esté oyendo, yo pongo la estación que yo quiera, pero cuando yo apago el radio, yo te la vuelvo a regresar a dónde está.

P 6: 3 profesor dacear.rtf - 6:9 [Tolerancia, justamente eso, en..] (32:32) (Super)

Códigos: [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

Tolerancia, justamente eso, entender que va a ser diferente, y que van a haber patrones de comportamiento diferentes con los que tal vez tú no estés de acuerdo y con los cuáles tal vez yo no esté de acuerdo y te voy a dar un ejemplo: nosotros en México, nosotros somos muy religiosos y somos católicos y llevas tu cruz colgando del cuello todo el tiempo y tus santos por todas partes. Ellos, otras culturas, sí son creyentes, pero no tienen sus imágenes en sus casas y esas cosas. Entonces, sí a mí me invitan a una casa, ¿por qué yo voy a ir a colgarle un cristo en medio de la sala a alguien? Para empezar, ¿no? A como igual, si yo los invito a ellos, a mí me molestaría mucho que vinieran y me quitaran mi Virgen de Guadalupe de la sala, y ni ellos lo van a hacer ni yo lo voy a hacer.

P 6: 3 profesor dacear.rtf - 6:10 [Entonces yo llego, veo y callo..] (32:32) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades] [escucha - Familia: habilidades] [evalúa - Familia: habilidades] [interpreta - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades] [se relaciona - Familia: habilidades]

No memos

Entonces yo llego, veo y callo. Puedo estar de acuerdo, puedo no estar de acuerdo, pero es su espacio, su casa y su forma de vivir. Y eso es, justamente, algo que te va a ayudar mucho para establecer esa relación intercultural: tolerar la forma, y yo no creo que sea tolerar, yo creo que más que tolerancia es entender que somos diferentes, que venimos de cultu...de formaciones diferentes y que, yo te puedo decir que muchos de mis amigos son ateos y son bellísimas gentes, son mejores seres humanos que muchos católicos que yo conozco, entonces por ahí va.

P 6: 3 profesor dacear.rtf - 6:11 [Yo creo que no, porque hay muc..] (34:34) (Super)

Códigos: [se relaciona - Familia: habilidades]

No memos

Yo creo que no, porque hay muchas cosas innatas en el ser humano, que son el resultado de cómo tú vives y dónde tú creces. Y es muy difícil, deshacerte de lo que tú eres. Sin embargo, no es deshacerte de lo que tú eres, sino simplemente, aceptar que alguien más es diferente y que por cierto periodo de tiempo, tú tienes que ajustarte a esa persona, porque no vas a estar interactuando con esa

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

persona toda la vida. Entonces, más que cambiar, te tienes que ajustar, por ciertos periodos de tiempo y eso crea armonía entre los 2 grupos. Esa sería mi respuesta.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:12 [Entonces, más que cambiar, te ..] (34:34) (Super)

Códigos: [Armonía]

No memos

Entonces, más que cambiar, te tienes que ajustar, por ciertos periodos de tiempo y eso crea armonía entre los 2 grupos.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:13 [No, en algunos casos no, pero ..] (35:35) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [especifico - Familia: conocimiento]

No memos

No, en algunos casos no, pero como te decía tiendo a ser muy observador.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:14 [cuando yo llegué a Phoenix, qu..] (35:35) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades] [se relaciona - Familia: habilidades]

No memos

cuando yo llegué a Phoenix, que es un área de E.U. que es muy compleja por varias cuestiones sociales, yo llegué a estudiar. Entonces yo me acuerdo, que lo primero que hice antes de ir a clases fue ir a la facultad y comencé a preguntar: dónde está el salón y etc. Me doy mis vueltas antes de empezar las clases para ir viendo cómo eran los salones. Y el primero día de clases, yo ya había observado cómo se visten ellos. Por ejemplo: yo veía a los chicos, compañeros de posgrado que llegaban en short y su playerita en el salón. Y entonces, yo dije: eso no es para mí. Porque como para mí ir a la universidad en short y playera, como que no se me da. Entonces, el primer día, pues yo llegué vestido normal para mí. Pero me doy cuenta andaban ellos en chancas y eso y yo dije: como que estoy desentonando. Como que de por sí, me van a ver raro y van a decir: bueno y ¿éste qué onda? Bueno, y ya para la siguiente clase me compré mis chancitas y me compré mis shortcitos y me sentía muy incómodo, para ser sincero, pero... conmigo mismo, pero yo sabía que eso me hacía parte del grupo dónde estaba. Y eventualmente, comencé a disfrutar mis shortcitos y mis playeritas en el salón. Y comencé a hacer muchos amigos ahí en el posgrado y varios ellos son todavía amigos míos muy queridos. Entonces, nadie me lo dijo, yo no lo leí, porque puedes leer muchas cosas buenas o malas, pero realmente es ser observador y conforme lo que vas observando, vas ajustando comportamientos, esa es mi forma de irme integrando poco a poco con los diferentes grupos culturales con los que he tratado.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:15 [Yo creo que debemos de pensar q..] (37:37) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Yo creo que debemos de pensar que cuando tú está formando un estudiante de posgrado, sobre todo a nivel doctorado, a nivel maestría y depende del nivel de posgrado, tú tienes que abrirle el mundo a la gente y sobretodo en el contexto educativo en el que estamos.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:16 [por ejemplo, cuando tú vas a C..] (37:37) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

por ejemplo, cuando tú vas a Canadá a dar una cátedra y tú sabes que van a haber chicos de Asia, chicos de América Latina, chicos de E. U., van a haber árabes, van a haber judíos, ahí es muy distinto porque son muy diferentes culturalmente hablando. Pero aquí, todos somos muy homogéneos culturalmente. Y como somos homogéneos, pues es una desventaja y una ventaja. Es una desventaja porque conocemos la forma de pensar, de actuar y de aprender, pero es una desventaja porque a nivel posgrado cuando tú sales, sobre todo si quieres tú ser un recurso humano de alto calibre, competitivo internacional, tienes que entender que vas a interactuar con personas muy diferentes a ti, en su forma de pensar, en su forma de hablar, y que tienes que prepararte para la vida. Porque tú puedes ser muy buen científico, puedes ser como ser humano una persona fuera de contexto, entonces, cuando tú trabajas con los estudiantes de posgrado. Tú tienes que irlos habituando a: hay diferencias allá afuera, si ustedes quieren ser de alto calibre tienen que irse enfrentando a esto, y a lo otro. Algo que yo hago mucho es, y a ti te está tocando experimentarlo es: para empezar lee en inglés. Y poco a poco vamos haciendo la transición.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:17 [por ejemplo les llevo videos y..] (37:37) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

por ejemplo les llevo videos y les digo: esta es una persona...(creo que a ti te tocó, ah sí, el día que nos sabotearon el video) miran así es como interactúan, así es como leen, entonces, les vas dando eso de: así trabajamos pero en ese contexto es así como tú te tienes que comportar para que seas aceptado por esa comunidad científica o comunidad académica que está integrada por personas de diferentes culturas. Entonces sí, por ejemplo: culturalmente hablando, no sé por ejemplo: tú ves ponentes sajones en comparación con los de Asia y ellos sí mueven las manos, los asiáticos no mueven las manos ni parpadean, entonces eso no quiere decir que sean malos, malos académicos, eso quiere decir que son diferentes culturalmente hablando. Los sajones por ejemplo, tienden a mover mucho las manos,

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

a expresarse mucho a través del rostro, entonces se lo tienes que ir dando al estudiante de posgrado para que cuando esté afuera no lea, no interprete cosas que no son, en su interacción con la comunidad científica

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:18 [entonces sí es algo que se deb..] (37:37) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

entonces sí es algo que se debe de promover, pero es algo que muy poca gente promueve porque muy poca gente ha tenido la experiencia de estar en esos contextos académicos con diversidad cultural, entonces, una persona o un académico que siempre está con el mismo grupo de académicos, pues no tiene el bagaje para compartirlo con sus alumnos. Entonces tú "no le vas a pedir peras al olmo". Pero en el caso de los alumnos que se están formando, creo que nuestra obligación como docentes, sobre todo los que hemos tenido la experiencia de estar en otros grupos culturales, tenemos que pasarle eso al estudiante y que cuando ellos lleguen a un contexto que es diferente ya no se sientan como extraños, entonces sí es parte de, yo creo que es como una obligación indirecta que tenemos, sobre todo cuando estamos formando egresados para un mundo competitivo dónde tienen que interactuar con otras culturas, cuando tú piensas que está formando un investigador para tu universidad, pero cuando tú tienes la visión de que este grupo se forme para competir fuera de, le tienes que ir dando las herramientas culturales: comportamientos, actitudes, formas de pensar, forma de evaluar, forma de trabajar, de decirlo: esto es lo que espero de ti, no dejar al estudiante adivinando que es lo que va a hacer, esto es lo que quiero, te doy un ejemplo, así es como lo vas a hacer, entonces ahí se lo vas dando al estudiante.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:19 [Como te decía, con el ejemplo...] (39:39) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Como te decía, con el ejemplo. Haciéndolos entender que yo trabajo de una forma diferente, porque yo me muevo en un medio diferente y que ese trabajo que yo hago, yo espero que lo hagan mejor. Y para que ellos sean mejores, pero no nada más en el nivel de conocimientos sino a nivel de comportamientos académicos e interculturales a través del ejemplo, a través de las actividades que implementes en clases, a través de cómo les enseñas a leer, a través de cómo los enseñas a criticar, a través de cómo tú los enseñas a aproximarse a una lectura.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:20 [cuáles son los puntos de conve..] (39:39) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes]

No memos

cuáles son los puntos de convergencia, cuáles son los puntos de diferencia, porque es la forma en la que se trabaja en la academia al exterior, donde existen diferentes puntos, diferentes visiones y uno tiene que estar viendo cómo, pero si tú no entrenas al estudiante, y sólo lo entrenas a leer. Pero si tú le entrenas al estudiante a entender cómo se van manejando las posturas, y cómo se va haciendo esto y como se va haciendo lo otro. Entonces, el estudiante va despertando,

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:21 [En el caso de ustedes, el curr..] (41:41) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

En el caso de ustedes, el currículum de ustedes habla, es interesante leer el currículum que dice: preparar al estudiante para un mundo globalizado, etc, etc. Pero cuando tú entras a las asignaturas, cuando tú entras a la fundamentación pedagógica tú no encuentras que esté aterrizado eso en ninguna parte.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:22 [eso es algo que en el currícul..] (41:41) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

eso es algo que en el currículum de ustedes no está, pero es interesante ver que dice que sí se les debe de formar para eso, pero no hay, una fundamentación pedagógica, no hay estrategias didácticas, no hay fundamentos de evaluación que le permita al estudiante desarrollar todas esas habilidades interculturales que se están pregonando como uno de los puntos centrales del posgrado, ¿no?

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:23 [vamos a prepararlos para un mu..] (41:41) (Super)

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

No códigos
No memos

vamos a prepararlos para un mundo globalizado pero nada más, no hay estrategias didácticas, no hay principios pedagógicos, no hay principios curriculares, por ejemplo desde el hecho de decir: vamos a incluir cierto porcentaje de lecturas en inglés al inicio y luego vamos a ir gradualmente. Ese es un principio curricular que te va llevando, desde por ejemplo: a mí alguno de mis compañeros me decía, pero es que le están metiendo toda la bibliografía en inglés, se te van a traumar. Yo les decía: pero se supone que ya pasaron un examen de inglés, ¿cuál es el problema? Y realmente ahora que voy a dar mi clase, yo me doy cuenta que usando *Google Translator* o como tú quieras, están saliendo adelante. Y yo por ejemplo: les llevo las diapositivas y les hago las preguntas, se las dejo ahí en inglés.

P 6: 3 profesor dacea.rtf - 6:24 [vamos a prepararlos para un mu..] (41:41) (Super)

No códigos

Memo: [Internacionalización en casa]

vamos a prepararlos para un mundo globalizado pero nada más, no hay estrategias didácticas, no hay principios pedagógicos, no hay principios curriculares, por ejemplo desde el hecho de decir: vamos a incluir cierto porcentaje de lecturas en inglés al inicio y luego vamos a ir gradualmente. Ese es un principio curricular que te va llevando, desde por ejemplo: a mí alguno de mis compañeros me decía, pero es que le están metiendo toda la bibliografía en inglés, se te van a traumar. Yo les decía: pero se supone que ya pasaron un examen de inglés, ¿cuál es el problema? Y realmente ahora que voy a dar mi clase, yo me doy cuenta que usando *Google Translator* o como tú quieras, están saliendo adelante. Y yo por ejemplo: les llevo las diapositivas y les hago las preguntas, se las dejo ahí en inglés. No son preguntas complejas, sencillas pero los vas como guiando poco a poco hacia allá

Memo:

MEMO: Internacionalización en casa (Super, 2017-05-31 16:28:31)

Tipo: Commentary

Estrategias que llevan al desarrollo de CI

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:1 [Digamos que esa es la gran dif..] (16:16) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades] [escucha - Familia: habilidades] [evalúa - Familia: habilidades] [interpreta - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades]

No memos

Digamos que esa es la gran diferencia. Cuando trabajamos con comunidades por ejemplo, ahí es un gran respeto a las áreas dónde uno llega, para entender cómo es que ellos comprenden su mundo, entonces ese primer contacto, es un contacto aislado, por decirlo de alguna manera, donde el aprendizaje, pienso yo que de nuestra parte como académicos, tiene que ser sumamente humilde en el sentido de entender dónde es que llega uno. Yo comento mucho con mis estudiantes de que por el área que manejamos, yo trabajo toxicología ambiental y sobre problemas de salud y ambiente, mutagénesis, toxicología y todo esto. Entonces, entender cómo en otras culturas utilizan plantas, animales y la misma forma de vida es bastante impactante, porque aquello que puede ser positivo para una comunidad como la nuestra o al revés, al momento que estás en otra cultura no entiendes unas situaciones como, pues quizás la situación del manejo de las mujeres, el manejo de los niños pequeños, uno no puede entender una cultura desde nuestra perspectiva, como el hecho de que nazcan niñas, es como de que lástima que nacieron niñas y no al revés. Situaciones donde de pronto, se están dando pláticas sobre educación de aspectos ambientales, señoras que de pronto comprenden que el hecho de que tengan niño/niña no depende de ellas sino de su esposo, entonces son cuestiones realmente fuertes que se desencadenan en una sociedad pues por la ignorancia de las señoras en ese sentido y por el machismo desarrollado en nuestro país. Hemos tenido casos, en los que de pronto, una señora se levanta enojadísima y voltea a ver a su marido y le dice: bueno ¿y por esto me has golpeado tantos años? Cuando yo no tengo que sea un niño/una niña sino por la parte cromosómica y situaciones por el estilo. Entonces, tener esos acercamientos, desde nuestro punto de vista, tienen que ser muy medidos, de donde llegamos y hasta donde podemos intervenir.

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:2 [Una vez que uno comprende la c..] (18:18) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Una vez que uno comprende la cultura donde uno se mueve, ya no importa el idioma, de alguna manera te comunicas. Pero en la parte, esas situaciones son las que debe de comprender hacia donde llega uno. Yo recuerdo ahorita cuando comentábamos lo de Egipto que cuando nosotros viajamos para allá, primero viajamos en familia una gran ventaja. Pero yo tengo 4 hijos varones, entonces iban conmigo 5 varones y yo. En el momento del viaje íbamos sumamente advertidos que la cultura es distinta, que las mujeres tenemos que quedarnos en el rinconcito, que no tenemos que hablar de situaciones que, ¡Ay bueno! No tanto cubiertas, pero si cubiertas a como vestimos aquí normalito. Y todo muy bien, llegamos al viaje y todo esto, de repente en la plática donde uno recibio y todo pues se ubica que soy yo con 5 varones, lo sorprendente fue la pregunta era ¿por qué? Por qué me permitían viajar con tantos hombres, entonces pues ya se demostró que eran mis hijos y mi esposo. Desde ese momento yo me sentí por primera vez como dice mi nombre "Reyna" porque el hecho de yo haber podido tener 4 varones, a mí me daba un valor agregado en esa cultura. Si hubiera tenido 20 años menos, me negocian y me quedo dando hijos ¿cómo ves? Impresionante, entonces el haber tenido la posibilidad de tener hombres y no mujeres, yo tenía un plus agregado en la sociedad.

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:3 [Yo creo que un poco de descono..] (18:18) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Yo creo que un poco de desconocimiento de nuestra parte hacia la zona, hacia la parte social a la que llegamos. No que desconozca la zona, la fisiografía, el sitio y todo esto, sino más bien la parte de desarrollo social que está en cada una de las entidades en las que uno ha trabajado ¿no? Me decías como partes interculturales, digamos en la parte académica, en la parte de viajes sociales, otro tipo de interacción, el manejo del idioma es impresionante. En el momento en el que uno llega a otro país y se queda mudo, es una sensación horrible porque no puedes comunicarte, el no poderse comunicar por el idioma o por la cultura, verdaderamente es difícil de poder manejar ¿no? Una vez que uno comprende la cultura donde uno se mueve, ya no importa el idioma, de alguna manera te comunicas.

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:4 [El mayor reto además del idioma..] (20:20) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes]

No memos

El mayor reto además del idioma (pensando en voz alta), pues en realidad comprender la cultura y comprender primero, comprender hasta dónde están los límites de uno, yo creo que eso es lo primero.

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:5 [Tener un nivel de observación ..] (20:20) (Super)

Códigos: [observa - Familia: habilidades]

No memos

Tener un nivel de observación sumamente amplio para entender cómo se maneja la familia, si es un núcleo familiar, cómo se manejan las familias y cómo se maneja el entorno académico social. Si el trabajo es de campo, primero no tiene que incluirse mucho en el campo.

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:6 [Creo que siempre hemos llegado..] (20:20) (Super)

Códigos: [se relaciona - Familia: habilidades]

No memos

Creo que siempre hemos llegado con la postura de que si nos puede auxiliar y no al revés. Yo creo que eso podría ser el primer punto de contacto en donde te rechacen o no

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:7 [Demostrarte como eres, como pe..] (20:20) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes] [empatía - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

Demostrarte como eres, como persona, no llegar en el plan de dominancia ni mucho menos, sino de poquito a poquito ir uno viendo como viven ellos, entender su forma de vida y siempre cómo ser útil a ayudarles, y si uno no puede ser útil en ese momento, pues no y punto, uno puede aprender mucho de ellos, el asunto es eso, ir en una posición cultural de aprendizaje, no como si uno fuera a dar ese aprendizaje, porque no es así es un aprendizaje mutuo.

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:8 [Las 4, todas esas, definitivamente..] (24:24) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes] [empatía - Familia: actitudes] [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

Las 4, todas esas, definitivamente. Mira, esas son las que hay que tener, yo creo que una actitud también que no hay que perder de vista es que nosotros somos importantes, que la persona que también está en ese momento es importante también, además de ser empáticos, ser respetables, respetuosos, etc.

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:9 [Muy buena pregunta pero eso cr..] (28:28) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Muy buena pregunta pero eso creo que es asunto de crianza, definitivamente, eso es algo que yo creo que aprendes en casa, al menos ahí es el primer contacto que tienes con tu familia, tus padres con tus amigos, es fácil decirlo, sin embargo, no siempre estamos guardados en una casa, entonces cuando sales a la escuela, a veces esos contactos diferentes, para sobrevivir en esos lugares, como joven, como niño, como joven universitario y a veces hasta como profesor, hace que modifiques tus propias conductas, entonces yo creo que de entrada, en casa se aprenden esos valores y con el transcurso del desarrollo de tu personalidad y quizá temperado un poco tu temperamento, tu temperamento así es, tú naces con él, pero el temperamento enseña a temperarlo, a modificarlo, a irlo mediando, esa mediación de tu temperamento lo hace la educación, no hay más.

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:10 [Pues eso del verbal y no verba..] (30:30) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Pues eso del verbal y no verbal, en realidad no. Definitivamente como que uno se aplica a comunicar, en realidad no es así, al menos yo no. Sí en cuanto a la cultura a la que iba, como tengo que comer, eso sí, te informas porque hay que saber a dónde llega uno, pero

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

en realidad como pautas de conducta que tuve más que las generales: compórtate bien y no asesines a nadie (risas) y sería lo único que podríamos pensar.

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:11 [Ahorita que estoy comentando e..] (30:30) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Ahorita que estoy comentando esto, por ejemplo, una forma de comunicación social a dónde hemos llegado y entonces, en cualquier nivel, y en cualquier intención, fijate que la forma de comunicación que más resulta es a través de la comida, osea, ¿qué comen ellos y qué come uno? ¿qué bebes tú y qué bebo yo? Entonces ese es un contacto que nunca falla, si uno no sabe ni qué hacer en ese lugar en el que uno llegó, pregunta qué hay de comer o come algo. Porque comer con la persona, te da ese espacio de apertura y de confianza, si tú comes con alguien, justamente es: confío en ti, si está hace eso estás comiendo o bebiendo con ellos ¿no? Yo tengo un problema, yo no bebo. Yo no bebo alcohol, al menos no demasiado, y ya después cuando todo mundo está platicando barbaridades, yo estoy así como (cara de no me hayo aquí) o los llevo a su casa o qué. Entonces, eso para mí es un problema, se basa en comunicación bien abierta, muy social. Entonces, esa parte es así como importante ¿no? Pero de que llegas al lugar y tienes que sentarte todo mono, así y no hables de más o no hables con extraños, pues no como una instrucción que yo haya pensado para un viaje o un asunto de tipo cultural, sí te ilustras, si preguntas dónde, cómo y cuándo, qué hay que hacer qué no, pero díganos como forma general de pauta, si voy informada pero en general, no demasiado, al menos no yo. Depende a dónde vayas también.

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:12 [Definitivamente de posgrado y ..] (32:32) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Definitivamente de posgrado y de licenciatura, por supuesto que sí, sí definitivamente sí. Porque de una u otra manera este...pues sí se puede, es asunto de que los chicos pues decidan a irse a dónde se quieran ir. Tenemos convenio con esta universidad con quien se deje ¿no? En realidad, no tenemos prácticamente, ahorita en este momento, yo creo que no hay límites para que uno no se pueda ir o mover los muchachos. Es más hasta está para los maestros el curso este de inglés de los que van a Chicago y todo esto. Entonces, ¿qué te limita? En realidad no te limita nada como profesor y cómo estudiantes pues si tú no les dices cómo y no les platicas, pues ven que tú eres persona igual que ellos, gente trabajadora, común y corriente, gente normal como nosotros y que sí se puede, ¿cómo no lo van a hacer?

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:13 [En realidad, mandándolos a la ..] (34:34) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

En realidad, mandándolos a la realidad de la vida, los proyectos no son proyectos que se tengan que hacer en laboratorios solamente sino de algún lugar sale el problema y el problema sale de la realidad de vida, entonces es revisando toda esa realidad de vida para que se puedan desarrollar. A la mejor, no queda claro en este asunto por ser posgrados diferentes, nuestros espacios son del área muy científica en ese sentido mucho trabajo de investigación básica en esa parte, pero también tiene otro corte, de pronto podríamos pensar en maestría o doctorados donde se trabajen aspectos de educación ambiental, de gestión ambiental, etc, sobre todo la parte gestión porque hay que recurrir a la comunidad. La parte de contacto es esa, encontrar el problema social que vas a resolver aunque sea el proyecto específica de la pata 45 de la araña, puede ser algo así tan específico pero que tiene un impacto social, no hay de otra.

P 7: 4 profesor dacbiol.rtf - 7:14 [El propio currículum ¿te refie..] (36:38) (Super)

No códigos

Memo: [Ventajas PNPC y CI]

El propio currículum ¿te refieres a la estructura de materias? Casi sería muy similar a la respuesta anterior porque las materias nada que ver con la parte de impacto. Estadística, por ejemplo, tu puedes decir, es puro número pero otra vez eso sale de una realidad para saber qué es significativo o no. La estructura curricular en ambas maestrías incluyendo el doctorado definitivamente están, es que nuestro ámbito es ciencias lógicas y no hay de otra más que la vida ¿no? Todo lo vivo es ese impacto social que puede haber, si definitivamente el currículum, aunque pudiera parecer como plantas 33 o algo por el estilo todo tiene con un espacio de utilización social de recursos naturales, entonces nosotros al trabajar la parte de recursos naturales, todo tiene ese impacto básico. El propio currículum lleva a la búsqueda de la solución de problemas sociales. -Y comentaba usted hace rato que para obtener datos, tienen que ir a las comunidades y grupos culturales. Y tiene que ver con la formación y las asignaturas y saber cómo acercarse a las personas de la comunidad y saber cómo explicar cómo le podemos ayudar y cómo acercarse a ellos conforme a la cultura.

Memo:

MEMO: Ventajas PNPC y CI (Super, 2017-05-30 17:39:41)

Tipo: Commentary

Valor agregado

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:1 [La primera experiencia es un p..] (16:16) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades] [escucha - Familia: habilidades] [evalúa - Familia: habilidades] [interpreta - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades] [se relaciona - Familia: habilidades]

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

No memos

La primera experiencia es un proceso de observación y establecimiento de la dinámica para la relación personal que se defina para el trabajo. Yo considero que las relaciones personales son determinantes para el buen desarrollo para cualquier vinculación.

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:2 [Considero que sí y de manera p..] (18:18) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Considero que sí y de manera puntual por prejuicios básicamente, establecidos por la misma cultura y por la dinámica laboral a la que estamos habituados. Generalmente uno espera que personas de otros países, lleguen y se integren a la actividad, en vez de trabajar solos e independiente, ese es básicamente el punto que en su momento causó una diferencia.

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:3 [La disposición, las personas t..] (20:20) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes]

No memos

La disposición, las personas tanto nacionales como extranjeras, debemos estar dispuestas a involucrarnos en términos de nuestras diferencias. Conocer nuestros hábitos, nuestras costumbres, nuestras comidas, nuestras preferencias y la dinámica de trabajo y dentro de los cánones de lo correcto, ser tolerantes.

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:4 [Son también personas latinas l..] (22:22) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes] [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

Son también personas latinas las que desafortunadamente, y de ciertas regiones del globo terráqueo, que asumen posturas superiores y lejos de integrarse a una dinámica laboral en equipo, consideran que traen el conocimiento a México, cuando bueno, todos estamos con la disposición de compartir todo lo que tenemos y siempre tenemos algo que aportar siempre.

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:5 [Cuando hablamos de apertura, p..] (24:24) (Super)

No códigos

No memos

Cuando hablamos de apertura, pues todos tenemos que estar dispuestos

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:6 [Cuando hablamos de apertura, p..] (24:24) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes]

No memos

Cuando hablamos de apertura, pues todos tenemos que estar dispuestos a

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:7 [tolerancia por supuesto, si en..] (24:24) (Super)

Códigos: [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

tolerancia por supuesto, si en algún momento desconocemos de alguna manera sus fronteras

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:8 [de...hábitos, condiciones ambien..] (24:24) (Super)

Códigos: [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

de...hábitos, condiciones ambientales y demás pues, ser tolerantes

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:9 [En el estado de Tabasco hace m..] (24:24) (Super)

Códigos: [empatía - Familia: actitudes]

No memos

En el estado de Tabasco hace mucho calor, si llega alguien que no está acostumbrado pues acercarlo a un centro comercial. Entonces, considero que todos esos aspectos que has mencionado, tienen algo que ver en las actitudes en términos de actitudes universales.

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:10 [Si definitivamente nosotros co..] (26:26) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Sí definitivamente nosotros como parte formativa de recursos humanos tenemos la obligación de proveer esta formación a nuestros alumnos y de la misma manera, ellos a dónde vayan a una estancia en el extranjero y demás, tendrán esa capacidad de ser tolerantes, empáticos, adaptarse e ir, estar dispuestos a aportar y recibir información, pero es una formación.

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:11 [Me informé previamente, pero e..] (28:28) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Me informé previamente, pero estoy muy convencida de que los valores universales van a definir la armonía en una relación entre personas independientemente del lugar donde sean, el respeto, la empatía, la apertura o disposición, son determinantes no sólo para la relación entre personas del extranjero sino con personas de nuestra misma localidad incluso.

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:12 [los valores universales van a ..] (28:28) (Super)

Códigos: [Armonía]

No memos

los valores universales van a definir la armonía en una relación entre personas independientemente del lugar donde sean,

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:13 [el respeto, la empatía, la ape..] (28:28) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes] [empatía - Familia: actitudes] [respeto - Familia: actitudes]

No memos

el respeto, la empatía, la apertura o disposición, son determinantes no sólo para la relación entre personas del extranjero sino con personas de nuestra misma localidad incluso.

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:14 [Algo importante es reconocer l..] (32:32) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Algo importante es reconocer las capacidades y las bondades que cada persona tiene independientemente de su cultura y bueno poder conocerlas y valorarlas, yo creo que esa parte es importante, el hecho de que todas las personas sepamos que algo podemos aportar, determina la valoración dentro de un grupo de trabajo y dentro de un grupo escolar.

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:15 [Pues hablaremos del currículum..] (34:34) (Super)

No códigos

No memos

Pues hablaremos del currículum oculto, porque desafortunadamente no hay algo que nos revele que se están formando, si podemos ver en nuestras visiones y misiones, hablamos de estas características a futuro, pero desafortunadamente en los planes de estudio no están descritas como, yo creo que de manera personal, esa es una labor que muchos profesores han asumido como parte del currículum oculto.

P 8: 5 profesor dacbiol.rtf - 8:16 [Pues hablaremos del currículum..] (34:35) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Pues hablaremos del currículum oculto, porque desafortunadamente no hay algo que nos revele que se están formando, si podemos ver en nuestras visiones y misiones, hablamos de estas características a futuro, pero desafortunadamente en los planes de estudio no están descritas como, yo creo que de manera personal, esa es una labor que muchos profesores han asumido como parte del currículum oculto.

Es decir, no está detallado, no hay una asignatura en específico,

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:1 [Me sentía curiosa por conocer ..] (12:12) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes]

No memos

Me sentía curiosa por conocer cómo se desenvuelve y qué tan diferentes son a nosotros, pero siempre me sentí confortable en ambos lugares. Debo confesar que me sentí más temerosa en E. U. por la lengua y por lo que se sabe cómo ellos pueden reaccionar con

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

nosotros. En Venezuela, al ser latino me sentí un poco más en confianza y por su forma particular de ser de ellos, yo suelo ser muy tímida y suelo desenvolverme mejor que en E. U. Entonces sí hay diferencias, pero puede ser al hecho de que somos más parecidos culturalmente hablando, en su forma.

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:2 [¿Choque cultural? Cuando no te..] (14:14) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes] [respeto - Familia: actitudes]

No memos

¿Choque cultural? Cuando no tenemos la capacidad de aceptar las costumbres de otras personas, de dónde vienen y cuando nosotros tenemos costumbres distintas en la cual una misma cosa la hacemos diferentes, o las llamamos diferentes, y a veces solemos acaparar o tener la razón y no permitimos la misma razón, y es un poco difícil,

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:3 [De E.U., mi primera interacción..] (16:16) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

De E.U., mi primera interacción fue con americanos del norte que es distinta a los del sur. Sí, los distinguí. En el Sur, el tipo de persona habla más español. Están acostumbrados más a la gente latina. Y en el norte, están más acostumbrados a la gente de Canadá. Hablan más el inglés y yo los sentí poquito más distantes, pero me tocó interactuar con ese grupo. Entonces, en ese caso fue un reto para mí comunicarme y empezar a conocer y que te conozcan porque son más negados a hablar el español. Y los del sur, están acostumbrados, por decir si vas a Houston te quieren esforzar a hablar inglés y te hablan en español y eso te facilita muchas cosas, pero hay lugares en los que no, y hay un miedo con el inglés, aunque lo sé y he llevado cursos, siempre que lo voy a enfrentar, y es su idioma nativo, me da miedo, entonces, no sé si respondí la pregunta.

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:4 [Para mí el mayor reto es el id..] (18:18) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Para mí el mayor reto es el idioma, sin embargo, podría ser el aceptar su forma tan distinta al ser como nosotros, su forma de hacer las cosas, su forma en que ellos interactúan, es tan distinta, nosotros somos más apegados, más emocionales, aunque con ello no diga que no lo sean, pero lo demuestran distinto.

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:5 [Es el ser, la forma de ser la ..] (18:18) (Super)

Códigos: [Trabajo colaborativo]

No memos

Es el ser, la forma de ser la persona, a diferencia de una persona latina extranjera, no he sentido barreras en ese sentido, quizás en la personalidad típica que no vas a cambiar, esas son cosas que podrían frustrar, de ver las cosas, de cómo ver la familia, muchos aspectos van a hacer diferencia en la forma en que en México lo vemos, y esos podrían ser choques que podrían impedir trabajar juntos, de que no esté de acuerdo con esto.

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:6 [Empatía, si hay empatía, sient..] (19:19) (Super)

Códigos: [empatía - Familia: actitudes]

No memos

Empatía, si hay empatía, sientes que puedes conectar con esa persona, puedes trabajar junto con esa persona, pero depende de uno querer ser empático: querer conectar. Y cuando no está la empatía es muy difícil lograr todo lo demás.

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:7 [Puede llevar al respeto, puede..] (19:19) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes] [Trabajo colaborativo]

No memos

Puede llevar al respeto, puedes entender, trabajar juntos y el respeto independientemente que sean distintos a nosotros, es respetar sus costumbres, cosas que yo no voy a cambiar y son sus raíces, y las debo de respetar porque también quiero ser respetada.

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:8 [No, nunca he tenido una orientación..] (21:21) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

No, nunca he tenido una orientación y de que me hayan informado ¿de cómo son y cómo serían? No, hay una percepción de lo que uno conoce de lo que ve en la televisión y por amistades y supe de gente que vive allá sobre ciertas cuestiones de racismo que en mi cuestión de dudar, conocí.

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:9 [Yo participé en algunos grupos..] (21:21) (Super)

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Códigos: [Trabajo colaborativo]
No memos

Yo participé en algunos grupos en los que conocí gentes extranjeras y de diferentes edades, desde adolescentes y adultos. Y pude ver otra cara de la moneda, en la cual ellos vinieron a México y trabajamos juntos en una construcción en equipo, nos tocó trabajar en equipo para construir un edificio. Ellos venían a aprender y nosotros también. Y esa interacción, pues me di cuenta que ambos éramos iguales y se podía trabajar a pesar de no hablar el mismo idioma. Yo no hablaba nada de inglés y pudimos trabajar en equipo. Pero, cambió mucho mi percepción de lo que yo creía. Pero cuando yo fui allá, volví a sentir esa diferencia. Ya no los sentí tan serviciales. Creo que lo que uno escucha de los demás sí influye mucho en como uno va a interactuar con las personas que tiene enfrente, uno no sabe.

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:10 [Yo no recuerdo. No sé si ahora..] (23:23) (Super)

Códigos: [Fomento del conocimiento]
No memos

Yo no recuerdo. No sé si ahora lo estén haciendo, lo único que sí en el programa de nosotros teníamos que hacer la estancia afuera y que en esas estancias tengas que trabajar con esas personas, se estimula mucho el hablar otro idioma: el inglés, y que puedas enfrentar esos miedos de hablar, al asistir a congresos tendrás que interactuar con ese tipo de personas, no me ha toca, pero sí nos hacen ver que vamos a tener ese tipo de interacciones.

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:11 [Por la experiencia, osea haber..] (25:25) (Super)

Códigos: [Fomento de habilidades]
No memos

Por la experiencia, osea haberlos tenido que conocer, debo reconocer que esa vez que trajeron ese equipo me vi obligada a interactuar con ellos. A mí prácticamente me dijeron a ti te toca trabajar con esas personas y no habla tu idioma y ustedes se arreglan cómo van a trabajar. Y ese fue un reto y esa experiencia me ayudó mucho en otros aspectos. Conforme lo vas viendo y vas platicando con gente así, he conocido gente colombiana, he conocido gente hondureña, incluso estuve viviendo en Monterrey, y la gente de todos mis fines de semana que me invitaban a comer los fines de semana, era gente que no eran (con acento venezolano) latinos, gente que no tenía familia, porque también nosotros estábamos así. No hay nada como la práctica y estarlos enfrentando constantemente. Mientras uno no tenga esa experiencia y esa interacción, pues siempre vas a tener esa duda, siento que uno tiene esa barrera, pues yo he tenido la oportunidad, desde temprana edad, poder interactuar con muchos tipos de gente y nunca he tenido un problema y algo que siempre he visto es el respeto y entender que a lo mejor sí viene un colombiano a esta universidad, entender que su cultura es distinta y su forma de hablar es distinta, y no debo sentirme agredida, puedo tener esa comprensión porque ya se cómo hablan. He conocido colombianos y otros de Honduras y pue cada quien tiene su forma. Yo creo que lo que me ayudaría es tener más experiencias.

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:12 [Sí, porque ahorita el mundo es..] (27:27) (Super)

No códigos
Memo: [Necesidad de curso CI]

Sí, porque ahorita el mundo está cada vez más mezclado y debemos aprender a ser compartidos y quitarnos esas barreras y siempre vamos a estar interactuando con ellos y cada vez más y cada vez más y aprender a trabajar y no decir esto es mío. Yo creo que aunque estamos divididos por continente y ciertas costumbres, al final todos somos seres humanos y compartimos la misma tierra. A lo mejor tenemos diferentes gobiernos, pero sólo por ser seres humanos, somos uno (acento venezolano). Yo creo que sí, debería de hacerse costumbre constante para que uno pierda esos miedos, esas barreras, ese egoísmo, toda esa idea de "soy mexicano y sólo mexicano y no me importan todos los demás" O mismo, la universidad, "yo soy UJAT y no voy a aceptar de otra universidad". A un punto vas a estar en otra universidad, en esa línea debemos estar constantemente interactuando con otros.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)
Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P 9: 1 estudiante dacs.rtf - 9:13 [Claro. Sobre todo por los mied..] (29:29) (Super)

No códigos
Memo: [Ventajas PNPC y CI]

Claro. Sobre todo por los miedos, diría yo, a lo mejor me atrevería a enfrentar a algún, interactuar con u americano, un latinoamericano, porque pues ya los conozco, pero si me dijeran con un japonés o un chino, tendría todos mis miedos, y decir: son gente fría. Osea, uno tiene una idea que hace que mejor: no, no me meto ahí, cosas, claro que entre más uno conozca mejor, y claro que a quien no le gustaría interactuar, y yo soy muy abierta en ese punto y diría que sí.

Memo:

MEMO: Ventajas PNPC y CI (Super, 2017-05-30 17:39:41)
Tipo: Commentary

Valor agregado

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

P10: 2 estudiante dacs.rtf - 10:1 [En este momento no recuerdo cu..] (16:16) (Super)

Códigos: [Convivencia]

No memos

En este momento no recuerdo cuál, pero usamos palabras por ahí como mi compañera que utiliza un concepto de “vaina”, la vaina esa al referirse a un objeto o alguna situación específica. Entonces normalmente utilizan frases que nosotros no entendemos o que nos tienen que explicar. O lo mismo, como nosotros tabasqueños tenemos mucho un poco del albur, del argot tabasqueño y se utiliza el ashushao, agalambao, entonces la gente, ellos no entienden esos conceptos hasta que uno se los explica. Es la única tal vez complicación que se tiene al convivir con ellos. Pero en términos generales, la mayoría del español pues es conocido el significado de la mayoría de las palabras, entonces no hay tanto problema.

P10: 2 estudiante dacs.rtf - 10:2 [Bueno, en diversos contextos, ..] (18:18) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes] [empatía - Familia: actitudes] [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

Bueno, en diversos contextos, sería primero en la cuestión de las costumbres por ejemplo, hay costumbres o por lo menos cosas aquí y hay lugares en los que no se puede hablar de política, de religión, de ciertas religiones, especialmente aquí en México que somos más abiertos en la cuestión religiosa de que podemos expresar libremente nuestras ideas. Sin embargo, en otros lugares uno de ellos decía que tenía que reservarse sus comentarios respecto a política y respecto a religión. “Si vas a hablar de política, vas a hablar a favor del partido que está en el gobierno. Aquí le firmamos todo lo que podemos al que está en el gobierno porque tenemos esa libertad. Otra es la comida, ese es uno de los principales, por ejemplo: en mi contexto personal, estoy acostumbrado a comidas picantes sino hay un picante en la comida no se consume o no me sabe bien. Entonces, normalmente con extranjeros, esa es la broma de que pica y no les decimos (risas) o preguntan si pica y para uno que está acostumbrado, prueban el alimento e inmediatamente se enchilan. Cuestiones de costumbre o de que comen diferente, eso yo no lo como así o no me gusta comerlo así, cuando ven guisados diferentes, por ejemplo: hot cake con queso, eso que, yo jamás haría eso. Entonces, hay cambios en la costumbre, luego veo que no comen cierto tipo de alimento que en su región no hay o piden alimentos que para nosotros es tan común y ellos: ¿eso se produce aquí? Y empiezan a comer y mejor nosotros lo ignoramos. Son cuestiones sobre todo en las conversaciones. En otros aspectos, creo que es similar entre la mayoría por ser de la misma edad, los conceptos son igualitos, no hay diferencia.

P10: 2 estudiante dacs.rtf - 10:3 [Lo que refería es a veces en c..] (22:22) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

Lo que refería es a veces en cuestiones de las ideas y costumbres, en ocasiones pues no me ha tocado, por ejemplo, gente que sea de creencias religiosas. Normalmente yo me considero *ateo* (énfasis y temeroso o tímido). Entonces independientemente de la religión o de la nacionalidad muchas veces es cuestión en que están acostumbrados a que la religión es muy, muy importante para ellos. Entonces encontrarse en un país en que se permite la libertad religiosa se maneje ampliamente que yo pueda expresar mis ideas, para ellos es algo a lo que no están acostumbrados, ese sería el primer choque, la más *difícil*, pero de ahí en fuera, no considero otras.

P10: 2 estudiante dacs.rtf - 10:4 [Porque es lo mismo, si yo no e..] (23:23) (Super)

No códigos

No memos

Porque es lo mismo, si yo no estoy dispuesto a hacer lo que quiero que hagan conmigo cómo puedo exigir que hagan lo mismo, es la parte de la empatía también.

P10: 2 estudiante dacs.rtf - 10:5 [en algún momento deseo hacer u..] (23:23) (Super)

No códigos

No memos

en algún momento deseo hacer una movilidad, una estancia en el extranjero o lo que sea que yo fuera al extranjero, pues yo esperaré que me trataran de la misma forma que yo espero tratar a la gente

P10: 2 estudiante dacs.rtf - 10:6 [Osea, si yo espero que en un l..] (23:23) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes]

No memos

Osea, si yo espero que en un lugar, en algún momento deseo hacer una movilidad, una estancia en el extranjero o lo que sea que yo fuera al extranjero, pues yo esperaré que me trataran de la misma forma que yo espero tratar a la gente.

P10: 2 estudiante dacs.rtf - 10:7 [incentiva mucho la parte de pr..] (27:27) (Super)

Códigos: [Fomento del conocimiento]

No memos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

incentiva mucho la parte de promover el que nosotros aprendamos el idioma inglés porque es parte vital para nuestra maestría y porque la mayoría de los avances académicos que se tienen del área que nosotros trabajamos es en inglés. Entonces, se nos incentiva que tenemos que aprender el idioma,

P10: 2 estudiante dacs.rtf - 10:8 [si han traído a personas que, ..] (27:27) (Super)

No códigos

Memo: [Presencia de extranjeros]

si han traído a personas que, nos tocó unos rusos hace como 4 años, no ya tiene más, vamos a ponerle 4 años, porque no recuerdo exactamente hace cuanto fue. 2 estudiantes, una de maestría y otra de doctorado de Rusia, pero que hablaban inglés. No conviví tanto con ellas porque ahí fue la cuestión de la barrera del idioma, a fuerzas nos entendíamos con tres palabras de Hello, Bye y I am Fulano de Tal, entonces ellas trataban de hablar su idioma, y uno se da cuenta cuando tratan de hablar otro idioma, hablan más lentamente por no ser su idioma natal. Entonces, cuando uno trabajaba se escuchaba que estaban hablando en ruso y se notaba la diferencia porque eran palabras que no eran reconocibles, hablaban y mucho más fluido. Entonces cuando hablaban en inglés escuchaba que buscaban la palabra correcta para poder hablarlo y más a ellos se les complica más porque su tipo de escritura es muy diferente que es cirílico a comparación del latino que nosotros usamos. Entonces ahí es la barrera con ese tipo de personas nada más. Pero no conviví tanto con ellas como para una experiencia completa.

Memo:

MEMO: Presencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:44:31)

Tipo: Commentary

Presencia de profesores invitados o estudiantes al PNPC.

P10: 2 estudiante dacs.rtf - 10:9 [aquí tenemos colombianos, vene..] (29:29) (Super)

No códigos

Memo: [Presencia de extranjeros]

aquí tenemos colombianos, venezolanos, panameños, creo que hay algunos de ascendencia libanesa, tenemos otros que son de...creo que había uno que era judío, era igual nacido aquí en México pero de familia judía, y él sí, ahorita que me acuerdo, estuvo igual, sus costumbres eran raras.

Memo:

MEMO: Presencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:44:31)

Tipo: Commentary

Presencia de profesores invitados o estudiantes al PNPC.

P10: 2 estudiante dacs.rtf - 10:10 [Pues sus comidas a sus horas, ..] (31:31) (Super)

Códigos: [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

Pues sus comidas a sus horas, su tipo de vestimenta, él vestía como más a su cultura, entonces aquí nosotros, aquí la división es una división donde se utiliza mucho uniforme, pero a pesar de todo eso, él usaba su vestimenta, obviamente por la libertad que se le daba, la tolerancia en la división, se le autorizaba, pero si este, es parte de ello, en la licenciatura es donde se ha dado más y en la maestría cuando se convive en congresos también que llega gente de otros lugares, pero como que se relaciona más al tipo de conferencia. En ocasiones pasa lo mismo, tratan de hacer algún chiste en la conferencia, hay gente que se ría, y tenemos quiénes lo hacemos por compromiso.

P10: 2 estudiante dacs.rtf - 10:11 [Considero que sí, aunque no es..] (33:33) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Considero que sí, aunque no esté implementada directamente, algunos maestros se enfocan a que se tiene que hacer. Ellos mismos lo motivan en sus estudiantes, que se tenga que conocer porque tarde o temprano se tenga que hacer una movilidad o una estancia, ellos mismos incentivan eso.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P10: 2 estudiante dacs.rtf - 10:12 [Consideramos que sí, porque si..] (35:35) (Super)

No códigos

Memo: [Ventajas PNPC y CI]

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Consideramos que sí, porque sino no aprendemos. Cualquier programa que se implemente, siempre va a estar limitado por la diversidad. Esa es la única limitante que le encuentro a algún programa establecida dentro de los estudios de posgrado

Memo:

MEMO: Ventajas PNPC y CI (Super, 2017-05-30 17:39:41)

Tipo: Commentary

Valor agregado

P11: 3 estudiante dacbiol.rtf - 11:1 [En el posgrado he visto que ha..] (12:12) (Super)

No códigos

Memo: [Ausencia de extranjeros]

En el posgrado he visto que hay invitaciones del extranjero

Memo:

MEMO: Ausencia de extranjeros (Super, 2017-05-30 17:42:26)

Tipo: Commentary

Ausencia de profesores invitados ni estudiantes al PNPC.

P11: 3 estudiante dacbiol.rtf - 11:2 [Yo creo que siempre es la prin..] (18:18) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Yo creo que siempre es la principal: el idioma. Creo que su vestimenta, su modo de pensar más que nada. Creo que todo va englobado, qué les gusta comer, qué tipo de culturas traen si son muy reservados, por ejemplo los latinos somos más "garrulleritos", entonces sí, puede ser un problema más para ellos que para nosotros, adaptarse a una cultura.

P11: 3 estudiante dacbiol.rtf - 11:3 [Porque ante todo es el respeto..] (19:19) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes]

No memos

Porque ante todo es el respeto entre personas y el modo de pensar, de vestir,

P11: 3 estudiante dacbiol.rtf - 11:4 [y si no eres tolerante hacia e..] (19:19) (Super)

Códigos: [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

y si no eres tolerante hacia ese tipo de cosas, no puedes llegar a tener respeto para esas personas.

P11: 3 estudiante dacbiol.rtf - 11:5 [La necesidad sí] (21:21) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

La necesidad sí

P11: 3 estudiante dacbiol.rtf - 11:6 [Se promueve leyendo artículos ..] (23:23) (Super)

Códigos: [Fomento del conocimiento]

No memos

Se promueve leyendo artículos y el 95% de nuestra literatura es en el idioma inglés y de éstos trabajos, al menos en mi caso, 20 ó 30% son de la India. Solamente a través de los *papers* tenemos ese tipo de comunicación. Pero no personalmente.

P11: 3 estudiante dacbiol.rtf - 11:7 [Sí, es un avance traer conocim..] (27:27) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Sí, es un avance traer conocimientos de otros países que por lógica son de primer mundo, traer ese conocimiento aquí a la universidad que se requiere salir a flote de la situación en la que se encuentra,

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

P11: 3 estudiante dacbiol.rtf - 11:8 [Sí, es lo que te comentaba, si..] (29:29) (Super)

No códigos

Memo: [Ventajas PNPC y CI]

Sí, es lo que te comentaba, siempre vamos a buscar un beneficio para nuestro laboratorio y nuestro programa. Por supuesto que sí tendríamos algo efectivo, siempre buscaríamos esa opción que sea efectivo y que nos de esos frutos y beneficios.

Memo:

MEMO: Ventajas PNPC y CI (Super, 2017-05-30 17:39:41)

Tipo: Commentary

Valor agregado

P12: 4 estudiante dacbiol.rtf - 12:1 [Yo la describo de positiva. Co..] (12:12) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes]

No memos

Yo la describo de positiva. Considero que una interacción con una persona que comparte otro tipo de dogmas, de ideologías, cultura, es muy importante para expandir los horizontes de cada persona, porque bueno, obviamente se abren ciertos caminos en cuanto al conocimiento repito, de lo que uno hace como oriundo de un lugar, a lo que otras personas del extranjero hacen. Y es interesante conocer las diferentes culturas, dogmas, ideologías, etc.

P12: 4 estudiante dacbiol.rtf - 12:2 [el choque cultural es precisam..] (14:14) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento]

No memos

el choque cultural es precisamente esa interacción que existe entre personas de diferentes sitios y diferentes lugares.

P12: 4 estudiante dacbiol.rtf - 12:3 [Creo que la forma de pensar es..] (18:18) (Super)

Códigos: [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Creo que la forma de pensar es un reto importante. Hay personas que tienen cierta mentalidad conservadora o no tan conservadora por lo que, por ejemplo, para un mexicano ir a una ciudad de Europa donde son más abiertos de mente,

P12: 4 estudiante dacbiol.rtf - 12:4 [El respeto es importantísimo, ..] (19:19) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes] [empatía - Familia: actitudes] [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

El respeto es importantísimo, la empatía también lo es, creo que todo eso, la parte fundamental es el respeto, para poder empatizar, pues tratar de tolerar a la persona en, pero pues básicamente, el respeto abre muchas brechas. Para mí es la más importante, y es la que nos debe de caracterizar al momento de interactuar.

P12: 4 estudiante dacbiol.rtf - 12:5 [Tenía poco conocimiento. En cu..] (21:21) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Tenía poco conocimiento. En cuanto al lenguaje verbal, el idioma de ellos es el inglés y lo manejo más o menos. Puedo hablar lo básico. El lenguaje no verbal es también muy importante, porque cuando las palabras no pueden decir algo, el lenguaje corporal lo puede decir o no verbal. Entonces, tenía poco conocimiento pero conforme la convivencia uno va desarrollando el lenguaje verbal como el no verbal.

P12: 4 estudiante dacbiol.rtf - 12:6 [Creo que es una parte que se d..] (23:23) (Super)

Códigos: [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Creo que es una parte que se debe de explotar mucho más. Si se promueve pero, desde mi punto de vista, no desde la magnitud que debe promoverse. A mí me tocó aquí un compañero brasileño ya hace varios, como 3 años. Y el portugués y el español son un poco parecidos, también ha habido gente de Canadá, y creo que para los profesores debe de ser una parte fundamental inculcarle a los alumnos esa parte, porque nosotros como estudiantes, tenemos como objetivo en su mayoría, salir e interactuar con otras gentes, y pues debe de ser algo que se debe de explotar un poco más. Creo que todavía estamos en pañales al respecto, creo que falta difusión y pues, es lo que se debe todavía hacer.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

P12: 4 estudiante dacbiol.rtf - 12:7 [Creo que la convivencia, la co..] (25:25) (Super)

Códigos: [Convivencia]

No memos

Creo que la convivencia, la convivencia nos hace conocer, te decía al principio, lo que hacen otro tipo de personas de diferentes regiones, de diferentes países, conocer lo que hacen es el punto básico, para que en nuestro caso, poder interactuar en ese mismo campo...y también de conocer un poco referente a esa persona. No siempre para conocer a una persona se debe de convivir, en nuestro caso que nos gusta mucho la ciencia, hay diferentes investigadores que cuando uno lee sus artículos, más o menos ahí uno aprende de lo que trabaja, desarrolla y se realiza desde el terreno científico. Pero también, la parte fundamental es interactuar con esa persona, para poder tener un punto más importante en cuanto al desarrollo de las competencias.

P12: 4 estudiante dacbiol.rtf - 12:8 [Sí porque creo que un objetivo..] (27:27) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Sí porque creo que un objetivo importante como profesionales es expandir horizontes, hablar otros idiomas, conocer otras personas, desarrollarnos personalmente, profesionalmente y claro que se debe de explotar más ello, para poder desarrollarnos en todos los aspectos.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P12: 4 estudiante dacbiol.rtf - 12:9 [Sí, si por supuesto, de haber ..] (29:29) (Super)

No códigos

Memo: [Ventajas PNPC y CI]

Sí, si por supuesto, de haber estado preparado. Porque ya hubiera yo sabido más referente a la cultura de allá, referente a ese dogma, yo conocí a este tipo de personas por sus ideologías religiosas, desconocía muchas cosas, pero hubiera sido, si yo hubiera estado preparado, me hubiera costado menos entender sus dogmas religiosos y no tan sólo religiosos, ese fue el motivo por el que los conocí, pero después de eso, pues conocí más y sí, definitivamente cuando uno ya, se siente con más confianza de poder interactuar con alguien, uno puede saber más e interactuar con ese grupo de personas.

Memo:

MEMO: Ventajas PNPC y CI (Super, 2017-05-30 17:39:41)

Tipo: Commentary

Valor agregado

P13: 5 estudiante dacea.rtf - 13:1 [Bueno para mí fue positivo rea..] (12:12) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes]

No memos

Bueno para mí fue positivo realmente, la primera vez si es extraño, la primera vez que fui, fui a Cuba y me confundían con cubana (risas), sí fue raro. Por el tipo de boca, pensaban que yo era cubana, entonces digo. Pero fue positivo, la gente es muy cálida, muy amable, son personas que, como hablan tu mismo idioma, de cierta forma te entienden, hay ciertas palabras que definitivamente no entiendes pero es positivo, es bonito; viajar, conocer porque pues conoces muchos tipos de personas, culturas distintas.

P13: 5 estudiante dacea.rtf - 13:2 [¿Choque cultural? Wow! ¿Encuen..] (14:14) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes]

No memos

¿Choque cultural? Wow! ¿Encuentro? O de manera, es que podría ser, es que la palabra choque me podría llevar a algo negativo pero también podría ser el encuentro de dos culturas, por así decirlo. El encuentro de dos culturas, no necesariamente tiene que ser negativo, pro la palabra choque tiene para mí una connotación negativa.

P13: 5 estudiante dacea.rtf - 13:3 [Entenderse. ¿En qué sentido? M..] (20:24) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes]

No memos

Entenderse.

¿En qué sentido?

Mira, te pongo un ejemplo, cuando yo estuve con François, lo que me dijo la primera vez, me dijo: Te voy a revisar, ¡Bienvenida!, me llevó a conocer el edificio, toda la universidad, la cafetería, me enseñaron todas las instalaciones y ya cuando estábamos me dijo: este va a ser tu lugar de trabajo, aquí va a ser tu escritorio, estos van a ser tus compañeros, fulanita, sutanita, manganita, estaban en la misma oficina, una oficina así como ésta con 6, 8 escritorios y ahí estaban 5 personas, y ya, entonces me dijo: vamos a empezar por el

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

principio y necesito que me hagas una, que me hagas una “pechacucha” de tu trabajo. (Rostro de preocupación y consternación) Y yo *Oh my god!* ¿Cómo se hace eso? ¿Qué es eso? Entonces me quedé así (rostro de sacada de onda), me lo quedé viendo y se dio cuenta (risa) y me dice: No te compliques la vida, necesito que me hagas una presentación y...y yo (cara de alivio) ah ok, ya entendí. Pero un “pechacucha” para ellos tiene ciertas características, determinado número de diapositivas, determinado número de tiempo y cosas así. Y lo que él intentaba decirme era que necesitaba una presentación breve, básicamente. Ya después lo supe y me quedé así (cara de ya entendió el concepto). Y estuve conviviendo con las personas y el primer día, pues el golpe, el timbre es distinto, después de te vas adaptando, luego lo captas, pero la primera vez el timbre sí lo sientes y lo sientes distinto ¿no? Y hablaban algunas palabras, pues ellos son incas, y así como nosotros que tenemos ciertas palabras tomadas de nuestros dialectos, ellos también tienen ciertas palabras tomadas de sus dialectos, entonces ellos a veces hablaban y yo no entendía, y les decía: español internacional por favor y se reían, y a veces yo decía algo diferente y ellos se me quedaban viendo y me decían: español internacional. Y ya nos reíamos, pero era el hecho de que, hablamos el mismo idioma pero con ciertas costumbres en nuestras mismas culturas que hacen que tomes algunas palabras y entonces, claro, no es un choque como tal, pero sí al principio en lo que te adaptas hasta el mismo timbre, al hablar lo escuchas diferente, a los 2 ó 3 días ya te acostumbraste, ya lo sientes normal.

¿A qué te refieres con el timbre, te refieres al tono de la voz?

Ellos le llaman “dejo”, los peruanos le llaman “dejo”. Como los argentinos (con acento argentino) o como los cubanos chico (con acento cubano), el timbre para hablar, ellos le llaman “dejo”, como el acento, el ritmo, la cadencia, la musiquita con la que pueden hablar, entonces los peruanos tienen su propio dejo, le llaman ellos, para hablar. Digo algunas palabras por ahí cuando vas a pedir: ¿quieres una chicha? Y yo (cara con signo de interrogación), chicha es un agua de maíz, chicha morada. A los niños les encanta, es dulce la hacen de maíz morado, y cosas así. Luego: vamos a la cafetería y quieren algo. La comida, comes y no sabes ni qué es ni como se llama, y te dan esto y el otro y tú dices y eso qué es, osea, porque ellos tienen sus comidas muy arraigadas y los nombres, y luego: ¿quieres un salteado? Lomo saltado y yo (cara con signo de interrogación) ¿lomo saltado? Y es una de las comidas más típicas de Perú, pero son cosas así. El lenguaje es lo único, pero en lo que te vas adaptando, eso no quiere decir que sea una barrera, simplemente vas aprendiendo y te vas adaptando a ellas.

P13: 5 estudiante dacea.rtf - 13:4 [Bueno, si yo los tuviera que o..] (27:27) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes]

No memos

Bueno, si yo los tuviera que ordenar, primero colocaría el respeto ¿no? Porque estás llegando a una cultura distinta y tienes que aceptar como son y que son distintos. El otro podría colocar la empatía, sí, porque muchas veces tienes que ponerte en el lugar de ellos, pues entender por qué actúan de determinada forma, hay cuestiones así que son extrañas, como cuando vas a Cuba, el avión te lo desinfectan por órdenes del gobierno Cuba y tú dices: bueno ¿qué tengo bichos o qué?

P13: 5 estudiante dacea.rtf - 13:5 [Osea, pero tienes que respetar..] (27:27) (Super)

Códigos: [empatía - Familia: actitudes]

No memos

Osea, pero tienes que respetar porque es una regla de ellos, cuestiones así que tú tienes que respetar, ponerse en sus zapatos, tú tienes que entender que pues ellos son una isla y tienen su situación socioeconómica-política con otros países, de cierta forma se protegen, digno no, cuestiones de respeto, de empatía.

P13: 5 estudiante dacea.rtf - 13:6 [Tolerancia, ¡sí claro! Mucha, ..] (27:27) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

Tolerancia, ¡sí claro! Mucha, porque a veces hay cosas, algo muy sencillo: yo me subí a un bus, ellos le dicen bus en Perú y pues como yo bajaba en pocas cuerdas pues yo no me senté, sino que me quedé parada. Bendito Dios que me quedé parada, y habían 2 ó 3 sillas vacías, pero como yo ya iba a bajar, y para bajar es un “empujadero”, entonces me quedé de pie y me acerqué hacia la puerta, pero en eso sube una muchacha y se sienta en una de las sillas de adelante. Normalmente tú sabes que aquí en Tabasco, las sillas son reservadas para personas de la 3ª. edad, embarazadas y cosas así ¿no? Pero pues ya ves que muchos no lo respetan, les vale. Pero allá sí lo respetan y mucho. La chica se subió, pero cuando se subió ella no había mucha gente. Más adelante se sube una señora con un niño como de 2 años y lo venía cargando. Pero yo siento que ella no se había fijado por la forma en la que venía sentada viendo hacia adelante. Cuando un hombre bien grosero, pero bien grosero, se puso a insultarla porque no le daba la silla a la señora. Y entonces, como esos ejemplos en el camión, me tocó ver muchos ¿no? De que se ponían al tú por tú a gritar, osea, por cuestiones de las sillas ¿no? Entonces pues tú simplemente los ves y de lejitos y ya porque no te vas a poner al tú por tú con ellos, tu nada más escuchas y gracias a Dios a mí no me tocó porque precisamente por respetar, por mantener siempre, este, estar pendiente de todo lo que sucedía alrededor, es una cultura distinta y tú no sabes cómo se van a comportar ellos o qué costumbres tienen.

P13: 5 estudiante dacea.rtf - 13:7 [básicamente si me puse a inves..] (29:29) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento]

No memos

básicamente si me puse a investigar cuestiones de reglamento de entrada, que si necesitabas visa, cosas así, pero en realidad acerca de ciertos lenguajes como tales verbales, corporales, la verdad no.

P13: 5 estudiante dacea.rtf - 13:8 [Tu preguntabas y eso que no na..] (29:29) (Super)

Códigos: [se relaciona - Familia: habilidades]

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

No memos

Tu preguntabas y eso que no nada más estuve en Lima, estuve en Cuzco, y la gente muy muy amable, solamente los de Arequipa tienen fama, así como los de Ciudad del Carmen que se sienten como si fueran otro país. Y si la gente de Arequipa la tratas y si son muy especial pero son muy amables, son gente muy linda, pero si son así como tipo argentinos, un poquito más creídos como si ellos fueran superiores o algo así, quizás no todos, pero si esa es la fama que tiene los de Arequipa, y tuve la oportunidad de tratar a 2 personas de Arequipa y si eran más especiales.

P13: 5 estudiante dacea.rtf - 13:9 [-Ese tipo de actitudes de las ..] (38:39) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes] [tolerancia - Familia: actitudes]

No memos

-Ese tipo de actitudes de las que hablas de la tolerancia, del respeto, ¿cómo consideras haberlas adquirido? Son parte de la competencia, son componentes ¿cómo consideras haberlas adquirido tú?

No tengo idea, yo creo que es parte de tu educación, no sé, o de las ganas de encajar en el lugar y que no te rechacen, porque hubiese sido feo que me rechazasen, nunca tuve ese rechazo, pero no sabría decirte si es parte de la formación de la educación en mi casa, en la escuela, no no sé.

P13: 5 estudiante dacea.rtf - 13:10 [Consideras, sí. Bueno porque i..] (41:41) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Consideras, sí. Bueno porque imagínate una persona intolerante y que por parte de la universidad lo manden a otro lugar, entonces, uno, ¿en qué postura? Yo cuando llegué decía que tenía el gran reto, diríamos coloquialmente de dar el kilo ¿no? Que no fuera a decir este señor: bueno y en qué momento acepté a esta chamaca si es una floja, no sirve para nada o esto o el otro, nada más viene a jugar y no es responsable, entonces considero que para mí era un gran reto, era una gran responsabilidad sobre mis hombros y este y que más adelante yo, dejar las puertas abiertas. Siempre he dicho, mis padres desde muy chiquita me enseñaron a andar con la frente en alto, de que, cuando tú entras a trabajar a algún lugar, tú entras con la frente en alto, entras por la puerta grande y por ahí vas a salir, osea a mí no me vas a dejar en vergüenza de que al rato anden hablando mal de mí y por ti. Entonces desde muy chiquita te van enseñando ese respeto a los demás, de entrar con la frente en alto y si entré por ahí, por ahí voy a salir, no por la puerta de atrás porque hice algo malo o algo, entonces es lo mismo, era una responsabilidad para mí el estar allá y considero entonces que es importante que, al menos que las personas hagan consciencia si vas a viajar, a que vas a representar a tu país, a que vas a representar a tu universidad, porque luego no dicen tu nombre, dicen "la mexicana" cuando vas a otro lugar o si vas a otro estado "la tabasqueña", entonces siempre vas a ser este...como la parte que está representando a un lugar y entonces digo, es muy curioso, porque cuando estaba trabajando con François, me presentó a la Vicerrectora a Matilde Shoi, y le dijo mira ella es la mexicana que vino, osea siempre, ni siquiera te hablan por tu nombre dicen es "la mexicana" que vino te acuerdas la de los papeles que me firmaste, si si, mira te la presento, que está trabajando, ya se quiere ir...el hecho de que ya no te van a hablar por tu nombre es una, vas a representar, entonces para mí si es importante porque de cierta forma no vas tú, va la institución, va tu país, a mi parecer.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P13: 5 estudiante dacea.rtf - 13:11 [Bueno es que yo soy "repegajos..] (43:43) (Super)

No códigos

Memo: [Ventajas PNPC y CI]

Bueno es que yo soy "repegajosa", yo a todo mundo ando hablando (risas) siempre ando hablando a todo el mundo, gracias a Dios me han enseñado a ser así desde muy chiquita, a no ser de que a no a ese no porque es el de la limpieza así que no le voy a hablar, entonces no. Si hubiese mejorado de haber sabido quizás más, yo digo que sí porque lo fuiste aprendiendo de una forma innata, de algo que fuiste haciendo por educación, pero no porque realmente tuvieses una preparación como tal. Yo recuerdo cuando estaba en licenciatura se hablaba de los países asiáticos que si te daban una tarjeta que las tienes que agarrar con las 2 manos. Entonces, imagínate que Perú hubiese tenido una tradición similar y hubiese sido para ellos una falta de respeto que yo hubiese cometido y entonces...este si hubiese sido un ideal que yo hubiese aprendido partes de las culturas, quizás no por país, pero todo Sudamérica tienen costumbres similares, Europa, Asia, a lo mejor, el conocer algunas costumbres de algunas partes del continente, de forma general para poder hacer mejor *click*. Hubiera sido un ideal, me hubiera ido mejor, digo si así no me fue tan mal pues me pudo haber ido mejor.

Memo:

MEMO: Ventajas PNPC y CI (Super, 2017-05-30 17:39:41)

Tipo: Commentary

Valor agregado

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:1 [Sujeto 2: De hecho en una clas..] (12:12) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [especifico - Familia: conocimiento]

No memos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Sujeto 2: De hecho en una clase estaba viendo eso de que el signo de (OK) significa Está bien o Cero. Pero estaba leyendo que en otros lugares significa Dinero, Ok y no recuerdo en dónde era una grosería. Cuando es algo inofensivo.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:2 [Sujeto 3: También hay señas gl..] (13:13) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]
No memos

Sujeto 3: También hay señas globales como (Rock and Roll) que significa Amor. Pero pues son señas que a nosotros nos han enseñado.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:3 [Sujeto 5: No tanto de señas, p..] (14:14) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]
No memos

Sujeto 5: No tanto de señas, pero platicando con una persona de Colombia, menciona que allá se habla tomando un acercamiento casi casi en la cara. Para nosotros es de tomar distancia, mantener una barrera inicial, pero para él es muy normal acercarse. Realmente lo sientes encima de ti, y no es que quiera encimarse sino que es una actitud normal para ellos.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:4 [Sujeto 6: Porque ellos están a..] (16:16) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]
No memos

Sujeto 6: Porque ellos están acostumbrados a entregar su tarjeta y que uno las lea y después tengas una conexión con él. A veces somos un poco groseros, no tenemos la capacidad de leer y guardar como ellos.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:5 [Sujeto 4: Sí permiten guardarla..] (17:17) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]
No memos

Sujeto 4: Sí permiten guardarla pero no en algo informal, sino en algo donde se cuide.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:6 [Sujeto 1: Le dan mucha importa..] (18:18) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]
No memos

Sujeto 1: Le dan mucha importancia, incluso cuando va un secretario, la tarjeta te la dan a ti, porque es contigo con quien quieren tratar, no con las demás personas. No como aquí que empiezas a repartir a todo mundo, eso se considera una falta de respeto. Y puede lograr que se eche para atrás la negociación.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:7 [Sujeto 1: En la India es común..] (20:20) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]
No memos

Sujeto 1: En la India es común comer con la mano.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:8 [Sujeto 4: Y es una falta de re..] (21:21) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]
No memos

Sujeto 4: Y es una falta de respeto, pero si eructas quiere decir algo bueno, pero si no tienes que regañar a la persona porque sino el que cocinó se va a sentir ofendido. Es muy raro que utilicen cubiertos a menos que sea una ocasión muy especial.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:9 [Sujeto 6: Un amigo me comentó ..] (22:22) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]
No memos

Sujeto 6: Un amigo me comentó que intentó comer como ellos inclusive la comida, pero el hecho de usar las manos le costó trabajo pero al final se pudo acostumbrar.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:10 [Sujeto 3: También con esa mano..] (23:23) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]
No memos

Sujeto 3: También con esa mano se saluda y es señal de Dios está contigo.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:11 [Sujeto 7: Se debe de seguir el..] (24:24) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Sujeto 7: Se debe de seguir el mismo protocolo de ellos porque podemos ofender de no hacerlo. Lo practicamos pero no lo reflejamos y eso se nota. Un caso de un francés, a él no le gustaba el chile y no le gustaba ver a la gente que comiera chile y se encerraba en su cuarto.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:12 [Sujeto 3: Yo he leído que no s..] (26:26) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Sujeto 3: Yo he leído que no se debe de hacer ruido y que además cuando se te acaba la sopa no debes de voltear el tazón hacia ti, sino hacia el lado contrario.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:13 [Sujeto 6: Una amiga china nos ..] (27:27) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Sujeto 6: Una amiga china nos intentó enseñar a comer sopa con los palillos pero no pudimos (risas) y lo chistoso fue que ella comía más rápido con los palillos que nosotros. Y para ellos es mejor y normal comer rápido que comer lento.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:14 [Sujeto 4: Lo que sí sé es que ..] (28:28) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Sujeto 4: Lo que sí sé es que es bien visto que sopees e incluso que levantes el tazón y que además te sirvas de los diferentes platos que tienes cerca y te vayas acercando la comida a que te sirvas de todo en un solo plato.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:15 [Sujeto 7: Yo también se que es..] (29:29) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Sujeto 7: Yo también se que es bien visto que sopees puesto que quiere decir que estás disfrutando de la comida. También que comen rápido.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:16 [Sujeto 4: Igual comentar que e..] (30:30) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Sujeto 4: Igual comentar que ellos dan agradecimiento antes de comer.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:17 [Sujeto 4: (De inmediato respon..] (32:32) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

Memo: [Interés]

Sujeto 4: (De inmediato responde y efusivamente) ¡Es una ofensa! Eso sí lo sé. No se puede hacer eso porque infringes leyes. Además de que no puedes dar demostraciones de cariño como aquí que ves a alguien y lo abrazas. Y ni en tu carro, aunque sea tuyo, te detienen y te infraccionan.

Memo:

MEMO: Interés (Super, 2017-06-01 20:30:11)

Tipo: Commentary

Actitud por conocer más a fondo sobre otra cultura.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:18 [Sujeto 6: Yo ví un video de un..] (33:33) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [específico - Familia: conocimiento]

No memos

Sujeto 6: Yo ví un video de una chica en Corea que era nueva y de occidente que no conocía a nadie pero hizo amistad con una chica coreana y después de un mes se sintió en confianza, llegó y la saludó de beso en la mejilla y la coreana se puso muy seria y en todo el día no le habló. Pues la de occidente se sintió triste puesto que era con la única que se llevaba y no sabía por qué estaba molesta. Resulta que la coreana pensaba que la chica quería algo más con ella, que quería intimar porque la otra chica era lesbiana. Pero la otra chica le explicó que eso no significaba eso para ella, sino que era una forma de expresar cariño y nada más, ella no buscaba nada más con ella.

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:19 [Sujeto 4: (De inmediato respon..)] (32:32) (Super)

No códigos
No memos

Sujeto 4: (De inmediato responde y efusivamente)

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:20 [Sujeto 5: Yo creo que primero ..] (41:41) (Super)

Códigos: [Armonía] [respeto - Familia: actitudes]
No memos

Sujeto 5: Yo creo que primero el respeto, se debe de crear una armonía y de respeto. Investigar sobre su cultura antes de interactuar con ellos para poder crear una buena relación. Ponerte en su lugar para que ellos se sientan cómodos y en confianza. Me tocó en una ocasión tratar con una francesa de la parte francófona de Canadá. Ella me hablaba en inglés y así nos comunicábamos pero ella comentaba que llegaba un momento en que se sentía mal por hacer esa conversión del francés al inglés, que se sentía saturada. Tanto que me decía que prefería que habláramos en español, en su español muy básico porque se comenzaba a sentir mal.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:21 [Sujeto 7: Pues el respeto, por..] (42:42) (Super)

Códigos: [respeto - Familia: actitudes]
No memos

Sujeto 7: Pues el respeto, porque se debe de mantener una relación entre el emisor y el receptor, se puede llegar a una interacción con las otras 3 pero el respeto no debe de fallar para respetar lo que piensa aunque sea diferente a lo que yo pienso.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:22 [Sujeto 6: Yo creo que todas po..] (43:43) (Super)

Códigos: [tolerancia - Familia: actitudes]
No memos

Sujeto 6: Yo creo que todas porque a mí me tocó tratar con personas chinas, coreanas, alemanas italianas y españoles y de que son personas que no están acostumbradas a bañarse tan seguido cuando uno viene de una cultura en la que te bañas hasta 2 ó 3 veces al día, y tienes que ser tolerante. Porque te podrá caer bien la persona pero tienes que tener tolerancia, paciencia y respirar profundo (risa burlona).

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:23 [Sujeto 5: Porque no puedes dec..] (44:44) (Super)

Códigos: [tolerancia - Familia: actitudes]
No memos

Sujeto 5: Porque no puedes decirle: ¡Oye báñate! Porque lo puedes ofender. Yo recuerdo que vino un alemán a Ciencias Agropecuarias y se quedó en un cuartito con unos estudiantes en un poblado cerca de la división. No tenía donde dormir, así que le ofrecí mi colchoneta. Y ya luego me la regresó y no la volví a usar porque imagínate un alemán en Tabasco durmiendo en la colchoneta, con el calor, pues ya te imaginas (risas generales, intuyo que por el olor que la persona dejó impregnado en la colchoneta).

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:24 [Sujeto 7: (Con mucho ánimo de ..)] (50:50) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento]
Memo: [Interés]

Sujeto 7: (Con mucho ánimo de participar y ser el primero). Es necesario conocer aunque sea lo básico del lugar que visitas, tener conocimiento general al respecto.

Memo:

MEMO: Interés (Super, 2017-06-01 20:30:11)
Tipo: Commentary

Actitud por conocer más a fondo sobre otra cultura.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:25 [Sujeto 3: Como dice el compañe..] (51:51) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [especifico - Familia: conocimiento]
No memos

Sujeto 3: Como dice el compañero es necesario tener conocimiento básico y específico para no ofender ni quedar mal ante la cultura con la que estamos interactuando.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:26 [Sujeto 5: Yo también considero..] (52:52) (Super)

Códigos: [básico - Familia: conocimiento] [especifico - Familia: conocimiento]
No memos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Sujeto 5: Yo también considero que es importante, sobre todo con el tipo de interacción que vas a tener. Si es de negocios, totalmente de acuerdo con lo que estás manejando. Pero sí es para interactuar en un espacio de intercambio no formal que no sea de negocios como tal, no es necesario que sepas esos elementos porque precisamente a eso vas y tienes un crecimiento con la otra persona de la otra cultura porque prácticamente es lo que te da tema para conversar. Ese es el proceso de intercambio que puede haber, que también se le llama de aculturación o interculturación o internacionalización en casa. Y es cuando tienes ese proceso de convivencia, independientemente de los elementos que mencionas, para que haya una buena interacción e intercambio cultural que es el fin de la interacción.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:27 [Sujeto 2: Creo que la observac..] (55:55) (Super)

Códigos: [observa - Familia: habilidades]

No memos

Sujeto 2: Creo que la observación porque por medio de la observación percibimos muchas cosas. Como veíamos en las imágenes anteriores, debemos de observar para saber de qué manera esa persona se comunica.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:28 [Sujeto 1: Yo considero que más..] (56:56) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades]

No memos

Sujeto 1: Yo considero que más que observar es analizar. Analizar con que personas puedes conectar y quiénes pueden ser tus aliados hablando comercialmente. Y sobre todo analizar cómo adentrarte y tocar fibras.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:29 [Sujeto 4: Si hubiera que jerar..] (57:57) (Super)

Códigos: [escucha - Familia: habilidades] [evalúa - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades] [se relaciona - Familia: habilidades]

No memos

Sujeto 4: Si hubiera que jerarquizarlo, yo pondría a la observación en primer lugar, para poder observar cómo se mueve cada quien, escuchar el tono, el acento, evalúas el cómo poder relacionarte y saber de qué manera poder hacerlo.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:30 [Sujeto 2: Eso iba yo a decir q..] (58:58) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades] [escucha - Familia: habilidades] [evalúa - Familia: habilidades] [interpreta - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades] [se relaciona - Familia: habilidades]

No memos

Sujeto 2: Eso iba yo a decir que primero va la observación y de ahí los demás elementos para poder relacionarse.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:31 [Sujeto 7: A mí me gusta más la..] (59:59) (Super)

Códigos: [Convivencia] [interpreta - Familia: habilidades]

No memos

Sujeto 7: A mí me gusta más la de interpretar, porque además de que observamos, escuchamos y analizamos, el interpretar lo vamos logrando con la convivencia cotidianamente. Porque si convives poco o mucho, algún movimiento o acento puede significar algo diferente. Esa parte se me hace muy compleja y de muy buen gusto para aprender más cultura. Porque es lo que sale de ti, y de hecho lo aprendes mejor.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:32 [Sujeto 3: Como dicen los compa..] (60:60) (Super)

Códigos: [analiza - Familia: habilidades] [interpreta - Familia: habilidades] [observa - Familia: habilidades]

No memos

Sujeto 3: Como dicen los compañeros, la observación es muy importante para tomar decisiones, acompañado de la interpretación y el análisis, porque puedes decidir cómo acercarte.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:33 [Sujeto 5: Bueno, creo que si s..] (66:66) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Sujeto 5: Bueno, creo que si se da en las asignaturas puesto que hay temas que permiten esa parte intercultural. Por supuesto que desde los profesores desde sus charlas sobre sus experiencias con otros académicos, y con los estudiantes de otros países también se promueve. En actividades curriculares como conferencias, eventos académicos inclusive en actividades culturales que vienen artistas de otros lugares y que al invitar a los estudiantes, se promueve esa parte de la interculturalidad.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:34 [Sujeto 4: Conuerdo con la com..] (67:67) (Super)

Códigos: [Fomento de actitudes] [Fomento de habilidades] [Fomento del conocimiento]

No memos

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Sujeto 4: Conuerdo con la compañera que desde las asignaturas porque hay temas que te indican determinados países, empiezas a meter el interés por parte del alumno, también hacer uso de los profesores que ya hemos salido del país, y los alumnos pueden preguntarle al maestro: oiga es cierto que eso sucede de esa manera y yo vi que tal cultura se comporta de esa manera ¿es cierto? Inclusive como profesor debe de investigar previo a la presentación o trabajos de sus alumnos si los países sobre los que se van a trabajar para poder debatir sobre similitudes o diferencias de cultura a cultura. Pero primero debes conocer tu cultura antes de interactuar con otras por si te preguntan sepas qué responder.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:35 [Sujeto 3:...es cierto desde el c..] (72:72) (Super)

Códigos: [Fomento del conocimiento]

No memos

Sujeto 3:...es cierto desde el contenido de las asignaturas, vas a preñdiendo de diferentes culturas...

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:36 [Sujeto 6: Desde el contenido d..] (73:73) (Super)

Códigos: [apertura - Familia: actitudes] [Fomento del conocimiento]

No memos

Sujeto 6: Desde el contenido de las asignaturas pero también depende de la actitud del profesor. Y no nada más porque las actividades curriculares lo pidan, sino uno como alumno debe de perder sus miedos y romper las barreras y atreverse. Yo pienso que todo está en uno. Tienes que tener la actitud, atreverte y hacerlo.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:37 [Sujeto 2: En el CELE hacen pre..] (81:81) (Super)

No códigos

Memo: [Internacionalización en casa]

Sujeto 2: En el CELE hacen presentaciones culturales, de películas, de otros países, de otros estados e igual actualmente hay un evento. Yo creo que todas, no desde el posgrado, pero en diferentes tiempos. Y al menos por mi formación que es Mercadotecnia si debo de aprender de otros lugares y de otras culturas y nosotros debemos de alguna manera de buscar empaparnos de conocimiento de todo el mundo para tener una formación integral.

Memo:

MEMO: Internacionalización en casa (Super, 2017-05-31 16:28:31)

Tipo: Commentary

Estrategias que llevan al desarrollo de CI

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:38 [Sujeto 1: Sí, al estudiar un p..] (84:84) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Sujeto 1: Sí, al estudiar un programa debemos conocer nuestro entorno nacional e internacional, adquirir el conocimiento sobre cómo hacer negociación con otras culturas, desarrollará nuestra formación escolar. Es imposible entrar a ciegas a un país a hacer negocios, lo único asegurado es el fracaso.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:39 [Sujeto 2: Sí, porque el alumno..] (85:85) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Sujeto 2: Sí, porque el alumno necesita de un mejor proceso de competencia, no sólo para el mundo sino para su día a día laboral. Tener una asignatura que le permita conocer como es otro país, le proporciona herramientas de motivación. Conocer la cultura es dar la llave a un mejor progreso.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:40 [Sujeto 3: Considero que sí es ..] (86:86) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Sujeto 3: Considero que sí es necesario. La Competencia Intercultural abre y brinda oportunidades de crecimiento profesional, académico y personal. Cambiando nuestra visión del mundo y por ende, proyectamos y descubrimos ideas que nos pueden llevar a mejorar en los ámbitos mencionados. Conocer, nos vuelve más creativos y podemos adoptar el lado positivo de cada ente cultural.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:41 [Sujeto 4: Sí, porque ayudaría ..] (87:87) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI]

Sujeto 4: Sí, porque ayudaría a que los alumnos despertaran el interés de adquirir conocimientos interculturales que de una forma u otra los llevará a tomar decisiones desde otra perspectiva y otra visión, formando así a personas con capacidad de tener una mente abierta y dejar un sabor de boca con ganas de más y que quizá más adelante pueda y quiera arriesgarse a salir del círculo en el que vive.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:42 [Sujeto 6: Sí porque constantem..] (89:89) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI] [Ventajas PNPC y CI]

Sujeto 6: Sí porque constantemente nos relacionamos con las demás personas ya sea de otro estado o país, entre otros, actualmente existe la diversificación y considero que como profesionales debemos aprender a relacionarnos con otras culturas para poder encajar de una buena manera y con respeto. Aprender a convivir para ser competitivos.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

MEMO: Ventajas PNPC y CI (Super, 2017-05-30 17:39:41)

Tipo: Commentary

Valor agregado

P14: transcripcion_grupo de enfoque.rtf - 14:43 [Sujeto 7: Considero que sí sob..] (90:90) (Super)

No códigos

Memo: [Necesidad de curso CI] [Ventajas PNPC y CI]

Sujeto 7: Considero que sí sobre todo al nivel de posgrado, nuestra formación académica requiere que realicemos investigación tanto a nivel maestría como a nivel doctorado si esa fuera la idea, es decir, continuar estudiando. Actualmente quien no produce ciencia ni mucho menos la divulga en diversos escenarios internacionales no avanza, ni es invitado a trabajar con ciertos grupos "élite" o prestigiosos. Ya el participar en un congreso no es suficiente, se requiere presentar resultados o propuestas tanto a nivel nacional como internacional y para ello debemos saber conducirnos e interactuar correctamente para poder mantener vínculos o futuras relaciones con otros profesores o investigadores. Es decir, ser competitivos y con una formación que sólo los extranjeros tienen.

Memo:

MEMO: Necesidad de curso CI (Super, 2017-05-30 17:36:57)

Tipo: Commentary

Incluir en la currícula.

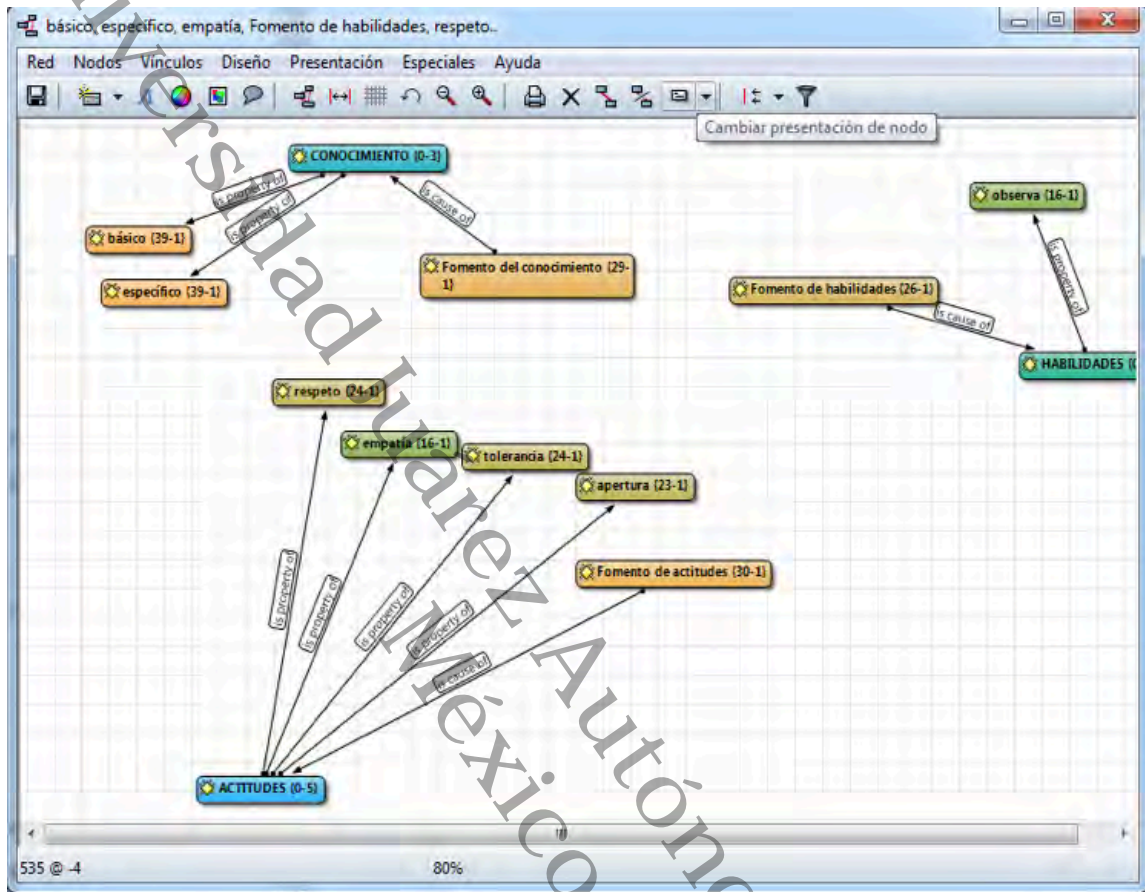
MEMO: Ventajas PNPC y CI (Super, 2017-05-30 17:39:41)

Tipo: Commentary

Valor agregado

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Red de categorías y elementos de la Competencia Intercultural



Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Datos trabajados en Atlas.ti

The screenshot displays the Atlas.ti software interface with several key components:

- Top Panel:** Shows the project name "TRANSCRIPCIONES ENTREVISTAS ALUMNOS" and the current document "P13: Entrevista_Juliana_Alvarez_Rodriguez_estud_lacasa.tif".
- Left Panel (List of Documents):** A list of interview transcripts including:
 - P4: Entrevista_Dr Pablo Marin Chan, D...
 - P5: Entrevista_Dr Heberto Romeo Prie...
 - P6: Entrevista_Dr Jesus Manuel Iguier...
 - P7: Entrevista_Dra Reyna Lourdes Foci...
 - P8: Entrevista_Dra Veronica Ibarra Don...
 - P9: Entrevista_Yolanda_Arias_Cordova...
 - P10: Entrevista_Carlos_Garcia_Vazquez...
 - P11: Entrevista_Marta_Gabriela_Zurita...
 - P12: Entrevista_Luis_Manuel_Hernandez...
 - P13: Entrevista_Juliana_Alvarez_Rodrig...
 - P14: transcripcion_focus_group.tif
- Central Panel (Code Manager):** A table listing codes and their associated documents:

Nombre	Fundamentado	De...	Autor	Creado	Modifica...
basico	39	1	Super	27/05/20...	09/06/20...
especifico	39	1	Super	27/05/20...	09/06/20...
Fomento de actitudes	30	1	Super	27/05/20...	09/06/20...
Fomento de conocimiento	29	1	Super	27/05/20...	09/06/20...
Fomento de habilidades	26	1	Super	27/05/20...	09/06/20...
tolerancia	24	1	Super	27/05/20...	09/06/20...
respeto	24	1	Super	27/05/20...	09/06/20...
apertura	23	1	Super	27/05/20...	09/06/20...
empatia	16	1	Super	27/05/20...	09/06/20...
observa	16	1	Super	27/05/20...	09/06/20...
se relaciona	13	0	Super	27/05/20...	01/06/20...
analiza	13	0	Super	27/05/20...	01/06/20...
evalua	11	0	Super	27/05/20...	01/06/20...
interpreta	11	0	Super	27/05/20...	01/06/20...
escucha	8	0	Super	27/05/20...	01/06/20...
Convivencia	7	0	Super	27/05/20...	01/06/20...
Trabajo colaborativo	4	0	Super	27/05/20...	01/06/20...
Armonia	3	0	Super	27/05/20...	01/06/20...
ACTITUDES	0	5	Super	09/06/20...	09/06/20...
CONOCIMIENTO	0	3	Super	09/06/20...	09/06/20...
Internacionalización en casa	0	0	Super	27/05/20...	01/06/20...
HABILIDADES	0	2	Super	09/06/20...	09/06/20...
- Right Panel (Diagram):** A hierarchical diagram showing the relationship between codes. The root node is "ACTITUDES & S", which branches into "CONOCIMIENTO & S", "Fomento de actitudes (S-1)", "Fomento de conocimiento (S)", "Fomento de habilidades (S-1)", "observa (S-1)", "apertura (S-1)", "empatia (S-1)", "se relaciona (S-1)", "analiza (S-1)", "evalua (S-1)", "interpreta (S-1)", "escucha (S-1)", "Convivencia (S-1)", "Trabajo colaborativo (S-1)", "Armonia (S-1)", "CONOCIMIENTO (S-1)", and "Internacionalización en casa (S-1)".
- Bottom Panel (Text):** Contains a list of interview transcripts and a search filter for "HABILIDADES".

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Captura de códigos

Nombre	Familias	Creado	Modifica...	Autor	Fundamentado	De...
✖ básico		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	39	0 Super
✖ actitudes (4)		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	39	0 Super
✖ conocimiento (2)		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	30	0 Super
✖ habilidades (6)		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	29	0 Super
✖ Fomento de actitudes		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	26	0 Super
✖ Fomento de conocimiento		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	24	0 Super
✖ Fomento de habilidades		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	24	0 Super
✖ tolerancia		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	24	0 Super
✖ respeto		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	24	0 Super
✖ apertura		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	23	0 Super
✖ empatía		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	16	0 Super
✖ observación		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	16	0 Super
✖ se relaciona		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	13	0 Super
✖ analiza		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	13	0 Super
✖ evalúa		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	11	0 Super
✖ interpreta		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	11	0 Super
✖ escucha		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	8	0 Super
✖ convivencia		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	7	0 Super
✖ Trabajo colaborativo		27/05/20...	30/05/20...	4 Super	4	0 Super
✖ Armonía		30/05/20...	01/06/20...	0 Super	3	0 Super
✖ Internacionalización en casa		27/05/20...	01/06/20...	0 Super	0	0 Super

Percepciones sobre el desarrollo de la competencia intercultural en posgrados PNPC de una institución de educación superior mexicana.

Captura de memos

Nombre	Tipo	Fund.	De.	Ta.	Autor	Creado	Modifica.	DP's Familias
<input type="checkbox"/> Ausencia de est...	Com...	8	0	36	Super	30/05/20...	31/05/20...	-
<input type="checkbox"/> Falta de recursos	Com...	1	0	19	Super	01/06/2...	01/06/2...	-
<input type="checkbox"/> Interés	Com...	2	0	51	Super	01/06/2...	01/06/2...	-
<input type="checkbox"/> Interculturaliz...	Com...	7	0	42	Super	31/05/2...	01/06/2...	-
<input type="checkbox"/> Necesidad de c...	Com...	20	0	24	Super	30/05/2...	01/06/2...	-
<input type="checkbox"/> Presencia de est...	Com...	6	0	36	Super	30/05/20...	31/05/20...	-
<input type="checkbox"/> Ventajas PNPC...	Com...	12	0	14	Super	30/05/2...	01/06/2...	-

7 Memos

09:08 p.m. 01/06/2017