

# Diseño de PNO para la implementación de servicios farmacéuticos

## MÉTODOS



Los procedimientos normalizados de operación (PNO) se desarrollaron basándose en el estado situacional de una unidad médica del municipio de Cunduacán, Tabasco y en un análisis conjunto con un panel de expertos en la creación de indicadores para los PNO. Estos documentos han sido pensados como un modelo en la aplicación de los Servicios de Atención Farmacéutica.



## APLICACION

Actualmente los PNO son utilizados por hospitales especializados y unidades de atención primaria en salud de diversos países, esto les ha permitido mejorar la calidad de las actividades del farmacéutico asistencial, tales como el Seguimiento farmacoterapéutico, farmacovigilancia y la evaluación de la adherencia y permanencia del tratamiento en pacientes.

## RELEVANCIAS

La mejora del proceso documental al aplicar PNO, permitirá aumentar la calidad de los Servicios de Atención Farmacéutica, en pacientes de las unidades de atención primaria y/o regionales.

## RESULTADOS

Se ha propuesto la realización de diversos PNO siendo el primero de ellos, **"Atención Farmacoterapéutica, Primera Intervención en Pacientes"**, del cual destacan los siguientes puntos:

- Datos generales del paciente
- Análisis del historial clínico
- Diagnóstico actual
- Búsqueda de errores de prescripción
- Aplicación del SFT

GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS NORMALIZADOS DE OPERACIÓN, CON BASE EN LA FARMACOPEDIA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS					
Responsable o nombre de la institución	Fecha	Edición	Revisión	Actualización	Figura
Contenido:					
1.	Objetivo				
2.	Ámbito				
3.	Responsabilidades				
4.	Descripción del proceso				
5.	Relevancia biológica				
6.	Atención				
7.	Control de cambios				
8.	Firmas de conformidad				
ELABORÓ		REVISÓ		AUTORIZÓ	
FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA
FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA	FIRMA
NOMBRE	NOMBRE	NOMBRE	NOMBRE	NOMBRE	NOMBRE
PUESTO	PUESTO	PUESTO	PUESTO	PUESTO	PUESTO

**CRÉDITOS:**  
pQFB, Marlon Aarón Pérez Sánchez  
M. En C. Daniel Alejandro Vázquez Cahuich  
M. En C. Pascual Pedraza Montero  
Dra. María Teresa Flores Dorantes

Fuentes:  
1. Farmacopea de los Estados Unidos Mexicanos, repositorio para la elaboración de PNO's, México, COFEPRIS, 2021, de <https://farmacopea.org.mx/Repositorio/Documentos/1050.pdf>  
2. Flaticon. (2020, 9 marzo). farmacéutico Icon - 2689951. [https://www.flaticon.es/icono-gratis/farmacéutico\\_2689951?k=1669655340914](https://www.flaticon.es/icono-gratis/farmacéutico_2689951?k=1669655340914)  
3. imagen png - imagen transparente descarga gratuita. (s. f.). <https://www.freepng.es/png-7h171f/>

